

‘De vuelta al cole’: Campaña del Indecopi busca empoderar a padres de familia sobre sus derechos en el sector educativo

- ✓ La institución presentó la guía gratuita ‘Checa tu Cole’ para evitar inconvenientes antes de la matrícula y durante las clases.
- ✓ Además, capacitará a padres de familia y fiscalizará a los colegios privados a nivel nacional.

Muchos padres de familia ya se encuentran buscando el colegio idóneo para matricular a sus hijos, por ello, a fin de que conozcan cuáles son sus derechos y eviten inconvenientes antes y durante las clases, el Indecopi lanzó la campaña “De vuelta al cole 2023” con la publicación de la guía gratuita “Checa tu cole”.

Descargando este amigable documento, podrán informarse sobre qué cobros pueden realizar los colegios y cuáles no, qué información deben brindar los centros educativos antes del inicio del proceso de matrícula, sobre la prestación del servicio educativo a personas con discapacidad, compra de textos escolares y materiales educativos, obligaciones de los colegios para prevenir el *bullying*, entre otros temas.

Acceda a la guía en el siguiente enlace:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4015713/Gu%C3%ADa%20Checa%20tu%20cole%202023.pdf.pdf?v=1673529503>

Capacitaciones

La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi también desarrollará capacitaciones para empoderar a los padres de familia sobre el conocimiento de sus derechos. Asimismo, capacitará a las autoridades de los colegios privados para prevenir conductas que afecten a los consumidores. En ese sentido, se han programado las siguientes jornadas para este mes:

- **16 de enero:** Videoconferencia ‘Acciones frente al *bullying* en los colegios’ (<https://bit.ly/3Qgvd0u>).
- **20 de enero:** Videoconferencia ‘Fiscalización a proveedores de servicios educativos’.

De igual modo, las Oficinas Regionales del Indecopi también ofrecerán capacitaciones a la ciudadanía al interior del país. Estas serán anunciadas periódicamente en las redes sociales del Indecopi.

Fiscalizarán colegios

Como parte de la campaña ‘De vuelta al cole 2023’, la Dirección de Fiscalización del Indecopi y las Oficinas Regionales verificarán que los colegios privados a nivel nacional respeten los derechos de los consumidores. Cabe señalar que, en caso se detecten incumplimientos, los órganos resolutivos del Indecopi podrían iniciar un procedimiento administrativo sancionador y multar a los colegios privados con hasta 450 UIT, es decir S/2,227,500.

Canales de atención al Ciudadano



Para reportar un hecho irregular o alguna afectación directa contra sus derechos, inclusive de manera anónima, los padres de familia pueden escribir al correo electrónico: colegios@indecopi.gob.pe.

Asimismo, pueden presentar un reclamo y promover una solución directa con el colegio a través de los siguientes canales de atención:

- Al correo: sacreclamo@indecopi.gob.pe
- Reclama Virtual: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>
- A las líneas telefónicas 224-7777 (Lima) y 0800-4-4040 (provincias)

Lima, 12 de enero de 2023