

Mascarillas Philips Respironics producen mal funcionamiento de dispositivos médicos implantados en pacientes

- ✓ **Productos fueron retirados del mercado de Estados Unidos y el Indecopi recaba información para determinar si mascarillas se comercializa en el Perú.**

Como resultado del monitoreo de fuentes internacionales, sobre alertas de productos peligrosos, el Indecopi identificó problemas de seguridad en 5 tipos de mascarillas de terapia para el cuidado del sueño y las vías respiratorias de la marca Philips Respironics, usadas por pacientes desde los siete años en adelante y cuya condición produce pausas en la respiración durante el sueño.

Al respecto, el Indecopi informó que Philips retiró del mercado de Estados Unidos los productos: DreamWisp, DreamWear, Amara View, Wisp y Wisp Youth, y Mask 3100 NC/SP, ya que tendrían imanes que pueden afectar potencialmente el funcionamiento o provocar el movimiento de determinados dispositivos médicos metálicos implantados en el paciente o en las personas cercanas a él durante su uso.

Dentro de los riesgos reportados, que podrían llegar a ser fatales, se indica el posible aumento de la presión en los ojos o el cerebro, interrupción de líneas de sutura o separación de clips de aneurisma, bloqueo cardíaco o latido cardíaco irregular en pacientes con marcapasos, falla de descarga de desfibriladores cardioversores, compresión del cerebro, convulsiones o migración del cable para pacientes que emplean neuro estimuladores.

En Estados Unidos ya se han reportado 14 casos de lesiones graves relacionadas con el uso de las mascarillas retiradas, así como arritmia, cambios cognitivos, dolores de cabeza, cambios en la frecuencia cardíaca, convulsiones y presión arterial irregular.

Para mayor detalle sobre los productos, ingrese al siguiente enlace: <https://philips.to/3G7LL7H>.

Venta del producto en el Perú

Si bien la SUNAT y la empresa Philips Peruana S.A. han señalado que no se ha importado dicho producto al país, el Indecopi ha solicitado más información, ya que los consumidores podrían haber adquirido este producto del extranjero.

Asimismo, la institución exhorta a los consumidores a seguir las recomendaciones del fabricante, en caso hayan adquirido alguno de los mencionados productos:

- Dejar de usar la mascarilla y cambiarla a una no magnética, si está disponible.
- Asegúrese de que la mascarilla se mantenga fuera del alcance de implantes metálicos y de terceros que los tengan.

Cabe señalar que, algunas de estas mascarillas se utilizan con los ventiladores de asistencia respiratoria de la marca Philips Respironics, los cuales también presentan una alerta de consumo publicada por el Indecopi, debido a que se han reportado problemas relacionados con la espuma de reducción de ruido de poliuretano a base de poliéster: <https://bit.ly/3G988cQ>.



Canales de atención al consumidor

Finalmente, en caso detecte la comercialización de estos productos o su uso de manera contraria a lo recomendado por el fabricante, puede reportarlo a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: alertas@indecopi.gob.pe
- Línea telefónica habilitada: 2247800 Anexo 3901

Lima, 21 de diciembre de 2022