

## **Todo lo que debes saber para no ser víctima de promociones y descuentos falsos en Navidad**

- ✓ **El Indecopi fiscaliza que empresas cumplan con lo anunciado en su publicidad a fin de salvaguardar los derechos de los consumidores.**

Durante la época navideña los ciudadanos están expuestos a una gran cantidad de anuncios que impulsan la compra de bienes y servicios, por ello, el Indecopi, mediante su guía #NavidadSegura (<https://bit.ly/3BzLGXQ>) brinda recomendaciones y consejos para que las familias tomen mejores decisiones de consumo y no sean víctimas de publicidad engañosa:

- **Revise la información sobre la oferta o promoción**, como las condiciones y restricciones para acceder a estas, la descripción del producto, forma de pago, garantía, costo de envío y entregas, entre otros datos.
- **Compare las ofertas con las de otros establecimientos** y los precios anteriores a los descuentos navideños para saber si se trata de una oferta real.
- **Verifique que el precio cobrado coincida con el precio anunciado** o que incluya el porcentaje de descuento ofrecido.
- **Conserve el comprobante de pago** o la publicidad de la oferta o promoción, pues estos podrán ser empleados como medios de prueba ante un posible reclamo.
- **Compre y realice pagos en sitios web seguros**. Para ello, verifique que la web tenga el candado de seguridad y el nombre de la tienda dentro de su URL.
- **Si el precio final varía en función del medio de pago utilizado**, esto debe ser informado de manera destacada, visible y accesible.
- **Si compra productos sostenibles**, elija aquellos con certificaciones vigentes y no se guíe únicamente por frases, íconos o imágenes medioambientales sin sustento.
- **Analice si es conveniente o no autorizar el uso de sus datos personales**. Si brindó su autorización, recuerde que esta puede ser revocada ante el proveedor.

Cabe señalar que, el Indecopi fiscaliza continuamente y de manera preventiva el mercado para evitar la difusión de publicidad engañosa.

### **Canales de atención al ciudadano**

Si detecta que una promoción comercial es falsa o el proveedor no cumple con lo ofrecido, puede presentar su reclamo a través de los canales de atención del Indecopi:

- Reclama Virtual: <https://bit.ly/3cZYIj>
- Teléfono: 224-7777 (Lima), o al 0800-4-4040 (regiones)
- Correo electrónico: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)

### **Campaña #NavidadSegura**

Ante las celebraciones de fin de año, el Indecopi lanzó la campaña #NavidadSegura con el propósito de poner a disposición de la ciudadanía recomendaciones e información útil para que puedan ejercer sus derechos como consumidores; y también promueve el cumplimiento de las obligaciones de los proveedores de productos y servicios.

Lima, 16 de diciembre de 2022