

Centro Especial de Monitoreo del Indecopi recibe distinción por su aporte a la solución de problemas que afectan a consumidores

- ✓ **Esta herramienta destacó en el 'Premio Nacional Democracia Digital' al procesar casi medio millón de reportes ciudadanos, permitiendo que se actúe oportunamente para solucionar conflictos.**

Desde el inicio de la pandemia por la COVID-19, el Centro Especial de Monitoreo del Indecopi (CEMI) ha recibido más de 450,000 reportes de las diversas problemáticas que aquejan a los consumidores, lo que le ha permitido al Indecopi tomar acción inmediata para solucionar dichos conflictos. Precisamente, debido a sus resultados, esta herramienta obtuvo la Distinción al Servicio Ciudadano del 'Premio Nacional Democracia Digital 2022'.

Durante la ceremonia de reconocimiento, el gerente general del Indecopi, Julio Ubillús, destacó que el CEMI surge como una herramienta que permite escuchar la voz ciudadana y agiliza la recopilación, procesamiento y evaluación de la información sobre la problemática que afecta a los consumidores durante la adquisición de un producto o servicio y que es captada a través de los diferentes canales del Indecopi.

Asimismo, destacó que gracias al CEMI se han detectado cuáles son los sectores más conflictivos en el mercado, entre ellos, Comercio e industria (199,069 reportes); Financiero y seguros (135,884 reportes); Transporte (29,913 reportes); Educación (29,136 reportes); Turismo (7,352 reportes); e Inmobiliario (4,286 reportes).

Al respecto agregó que, “gracias a la detección oportuna de situaciones altamente sensibles en diferentes sectores que requerían de una acción inmediata, la Dirección de Fiscalización inició acciones de supervisión”.

Por otro lado, esta escucha activa a la ciudadanía ha permitido la publicación de más de 40 herramientas informativas, entre guías, comparativos y alertas, las que tuvieron un alcance de más de un millón y medio de personas en todo el Perú.

A su turno, Elaine Ford, directora fundadora de Democracia & Desarrollo Internacional, organización que desarrolla dicho certamen, destacó al Centro Especial de Monitoreo del Indecopi como una muestra de los cambios positivos que la tecnología puede hacer en la sociedad.

“A lo largo de estos años hemos visto como el sector público impulsa iniciativas que buscan mejorar la vida de los ciudadanos. Indecopi hoy recibe esta distinción, pero en otras ediciones también ha sido premiado lo que nos honra muchísimo”, agregó Ford.

Premio Nacional 'Democracia Digital'

El Premio Nacional 'Democracia Digital' nace en el año 2014, y es impulsado por la organización Democracia & Desarrollo Internacional. Este reconocimiento promueve el buen uso de las plataformas digitales, redes sociales o aplicaciones (Apps), que faciliten la vida cotidiana de los ciudadanos y que permitan mejorar la calidad de la democracia.



En esta novena edición participaron 95 proyectos de 16 regiones del país y se entregaron 22 reconocimientos, uno de ellos otorgado al Indecopi.

Lima, 02 de diciembre de 2022