

Oficina del Indecopi en Loreto cumplió 28 años al servicio de los consumidores, emprendedores y mypes de la región

- ✓ **Institución contribuye con la inclusión social de las poblaciones vulnerables y con el desarrollo económico de esta región.**

Desde hace 28 años, la Oficina Regional del Indecopi en Loreto (ORI Loreto) desarrolla una importante labor a favor de los derechos de los consumidores esta parte del país, además, de brindar protección a los emprendedores, productores y mypes, a través de las herramientas que otorga la propiedad intelectual, como motor de desarrollo.

Esta sede regional, ubicada en calle Putumayo 446, distrito de Iquitos, viene sirviendo a la ciudadanía desde el 23 de noviembre de 1994 y ha logrado posicionarse como una entidad cercana a los consumidores.

En ese sentido, entre el 2021 y lo que va del presente año, ha brindado 3100 asesorías, mediante su Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) y ha atendido 1756 reclamos. Asimismo, ha supervisado a 163 proveedores en materia de protección al consumidor.

Además, ha resuelto un total de 1320 denuncias e impuesto un total de 456.71 UIT como sanción, lo que equivale a 2 100 866 soles.

La ORI Loreto, con el fin de capacitar y brindar orientación a la ciudadanía sobre sus derechos como consumidores, ha desarrollado 36 charlas.

Propiedad Intelectual

Con relación al trabajo que realiza a favor de la defensa de la propiedad intelectual y con un enfoque intercultural realiza una labor con las comunidades nativas, campesinas, cooperativas y asociaciones sin fines de lucro para orientarlos en el proceso de su registro de derecho de propiedad intelectual, como por ejemplo las marcas comerciales y marcas colectivas, estas últimas con tramitadas gratuitamente.

En este mismo periodo de tiempo, 2022 a la fecha, ha recibido 203 solicitudes de registro de marca de producto y servicio, ha realizado 222 búsquedas fonéticas o figurativas.

Adicionalmente, ha recibido 62 solicitudes de registro de derechos de autor, dos relacionadas con patentes de invención. También, ha brindado 27 charlas sobre propiedad intelectual.

El dato

La Oficina Regional del Indecopi en Loreto pone a disposición de los ciudadanos los siguientes canales de atención:

- Atención presencial, de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas en su oficina ubicada en Jirón Putumayo 446, Iquitos.
- Por teléfono, de 08:30 a 17:30, al número 01 224 7777 + opción 6 + anexos 6501 o 6503 o al celular +51 985 187 915 (también para atención vía WhatsApp)
- Correo electrónico lor-reclamos@indecopi.gob.pe

Iquitos, 24 de noviembre de 2022