

COMUNICADO: Sobre el retiro del mercado de los productos “champú seco en aerosol”, por contener benceno

Sobre el retiro del mercado de los productos “champú seco en aerosol” de las marcas Dove, Nexxus, Suave, TIGI (Rockaholic y Bed Head) y TRESemmé, producidos antes de octubre de 2021 y comercializados en Estados Unidos, el Indecopi informa a la ciudadanía que:

1. Apenas tomó conocimiento del hecho, la institución se comunicó con la empresa Unilever Andina del Perú S.A., subsidiaria peruana de la internacional Unilever Global IP Limited, la misma que indicó que dichos productos no han sido importados para su comercialización a nivel nacional.
2. No obstante, y debido a que los consumidores podrían haber adquirido estos productos del extranjero o de otros proveedores que los puedan estar comercializando, se alerta sobre su uso por presuntamente contener elevados niveles de benceno, lo cual resultaría riesgoso al ser un componente clasificado como cancerígeno.
3. En ese sentido, se recomienda evitar el uso de estos productos y, en caso de detectar su comercialización, reportarlo ante el Indecopi a través de los siguientes canales:
 - Correo electrónico: sacreclamo@indecopi.gob.pe
 - Líneas telefónicas habilitadas: (01) 224 7777 (Lima), y 0 800 44040 (regiones).
 - Formulario ‘Vigilancia Ciudadana’:
(<https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/#/>)

Lima, 16 de noviembre de 2022