

Un año colocando a los ciudadanos al centro de sus servicios e impulsando la reactivación económica

- ✓ **Presidente del Indecopi, Julián Palacín, destacó que en este período se han atendido más de 100 mil conflictos de consumo en todo el país y se eliminaron más de mil barreras burocráticas.**

“Al cumplir el primer año a la cabeza del Indecopi, hemos enrumbado una gestión que busca acercar nuestros servicios a la población sobre la base a una verdadera descentralización, con el objetivo de generar bienestar en toda la ciudadanía, protegiendo sus derechos como consumidores y apoyando la reactivación económica”. De esta manera, el presidente ejecutivo del Indecopi, Julián Palacín Gutiérrez, sintetizó la labor desarrollada por la entidad al primer año de su gestión.

Señaló que el Indecopi sigue descentralizándose en el territorio con 38 sedes. Asimismo, participa activamente en representación del Perú, a nivel internacional, a través de 38 convenios con diferentes organismos internacionales y entidades pares de otros países.

En su primer año de gestión logró implementar herramientas de orientación e información como “Reclama Virtual” y Mesa de partes Virtual que ha recibido 145 500 documentos para que más ciudadanos tengan acceso fácil y rápido en sus trámites. Actualmente, se han gestionado 100,600 reportes a través del Centro Especial de Monitoreo del Indecopi. Se han atendido más de 104 800 mil conflictos de consumo, imponiéndose sanciones en los sectores turismo, educación, inmobiliarios, transporte aéreo y terrestre, entre otros, por infracciones contra los derechos del consumidor.

Pero el Indecopi no sólo impone sanciones, si no, procura que los proveedores cumplan con sus obligaciones. Por ello realiza acciones de fiscalización preventiva en los todos los sectores, aunque con énfasis en los más sensibles como el sector salud, alimentación, educativo, transporte, comercio e inmobiliario, entre otros, con la finalidad de verificar posibles incumplimientos que afecten a los consumidores y hacer que se corrijan.

En aras del empoderamiento ciudadano la institución brinda constantemente charlas y actividades de orientación, logrando alcanzar a más de 68 mil personas. Mediante el programa “Ciudadanos al centro” se llegó a más de 2 millones de personas.

El Indecopi es un actor clave en el proceso de reactivación económica del país, de esta manera la presente gestión del Indecopi enfocó su trabajo a fortalecer los pequeños emprendimientos afectados por la pandemia, entregando marcas colectivas a nivel nacional, sin costo alguno.

En esa misma línea también ha impulsado la eliminación de barreras burocráticas ilegales o carentes de razonabilidad que afectan la creación de nuevos negocios o dificultan el crecimiento de los ya existentes. Así, se logró que las entidades eliminen más de 1124 barreras burocráticas de manera voluntaria.

Lima, 14 de noviembre de 2022