



ANUARIO DE ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

2022

PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), pone a disposición del público en general, la décima edición del **Anuario de Estadísticas Institucionales**, correspondiente al año 2022, que contiene información estadística sobre las actividades realizadas por sus diferentes áreas resolutivas, durante el periodo enero - diciembre.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo la Subdirección de Atención al Ciudadano; los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor; las Comisiones de Protección al Consumidor; y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos, en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. Además, incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia y la Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo muestra datos estadísticos sobre labores de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor; Invenciones y Nuevas Tecnologías; y Signos Distintivos. Asimismo, presenta la sección sobre la Sala Especializada en Propiedad Intelectual.
- El quinto capítulo presenta información estadística acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, gestionada por la Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo contiene datos estadísticos sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Dirección de Fiscalización y de la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales del Indecopi.
- Por último, el séptimo capítulo presenta información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Oficina de Asesoría Jurídica.

La difusión de este documento tiene como objetivo informar al público en general sobre las actividades que realiza el Indecopi y, de esta manera, contribuir a generar una cultura de mercado, orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, mayo de 2023.

CONTENIDO

CONTENIDO	3
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	7
1. SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
A. ASESORÍAS	9
B. RECLAMOS	14
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	28
A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS	31
B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS	34
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	39
A. EXPEDIENTES INICIADOS	42
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	49
4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL	54
A. EXPEDIENTES INICIADOS	55
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	58
5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	62
A. APELACIONES	63
B. OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS	66
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA	67
6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	68
7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	72
8. DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA	74
9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS	78
10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL	82
A. A NIVEL NACIONAL	83
B. SEDE CENTRAL	85
C. OFICINAS REGIONALES	86
11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA	89
A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL	90
B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS	92
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	93

12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	94
A. A NIVEL NACIONAL	95
B. SEDE CENTRAL	96
C. OFICINAS REGIONALES	99
13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	100
A. EXPEDIENTES INGRESADOS	101
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	102
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL	103
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR	104
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	108
A. SOLICITUDES PRESENTADAS	109
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS	119
C. SOLICITUDES OTORGADAS	129
D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES	139
E. APELACIONES Y RECONSIDERACIONES	140
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS	141
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL	150
A. EXPEDIENTES INGRESADOS	151
B. EXPEDIENTES RESUELTOS	152
C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES	153
CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA	154
18. DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (DGI)	155
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	157
19. DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN Y OFICINAS REGIONALES	158
20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN ADSCRITA A LA COMISIÓN DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (FCO)	162
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL	165
21. OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA	166
GLOSARIO	168
CRÉDITOS	180

NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Oficina de Estudios Económicos del Indecopi, con información estadística generada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentran resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función del descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- Se presenta un glosario con los principales términos técnicos empleados en este documento.

SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
DGI	=	Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
DLC	=	Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
DFI	=	Dirección de Fiscalización
OAJ	=	Oficina de Asesoría Jurídica
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SBC	=	Subdirección de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SEL	=	Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro



PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

1. SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, la SBS se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución¹. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio.

En esta sección, se presenta información estadística sobre asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y reclamos presentados por los consumidores, y concluidos² por la SBC. La información corresponde al periodo enero – diciembre 2022.

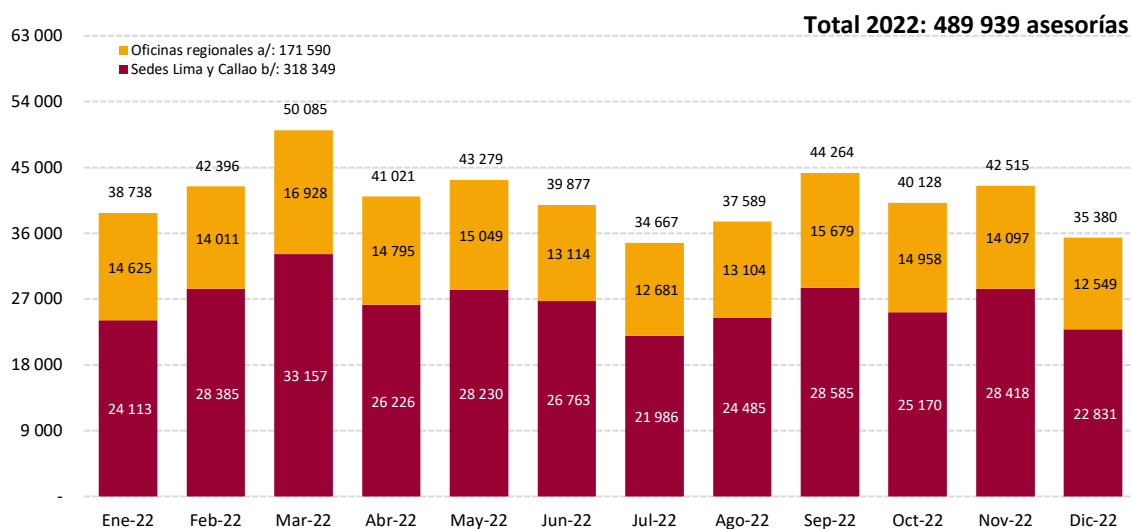
¹ Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como, por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: Telecomunicaciones, a cargo del Osiptel; energía (electricidad), a cargo del Osinergmin; y saneamiento (agua potable y alcantarillado), a cargo de la Sunass.

² Los reclamos concluidos durante un periodo pudieron haberse iniciado en ese mismo periodo o alguno previo.

A. ASESORÍAS

A.1 A NIVEL NACIONAL

1.1 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2022



Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

a/ Son asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye asesorías dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central Lima Sur, sede Lima Norte y en las oficinas locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos de Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Mac Lima Sur y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.2 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central Lima Sur	19 698	23 451	26 305	20 665	23 243	20 540	16 939	18 438	22 495	19 597	21 197	16 452	249 020	50,83
	Sede Lima Norte	1 967	2 606	4 133	3 283	2 555	3 180	2 646	2 843	2 432	2 719	3 994	2 962	35 320	7,21
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	1 281	1 183	1 149	1 052	959	1 083	873	856	1 032	893	1 290	1 567	13 218	2,70
	OLI Gamarra	362	159	307	221	346	402	520	867	1 063	610	466	644	5 967	1,22
	OLI Congreso De La República	369	376	520	370	438	482	348	572	556	521	544	477	5 573	1,14
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	323	443	522	447	398	572	333	536	493	436	444	440	5 387	1,10
	Macmype Callao	60	99	162	111	164	228	156	163	255	135	247	119	1 899	0,39
	Mac Lima Este	52	54	46	32	64	179	140	114	118	106	84	50	1 039	0,21
	Macmype Ventanilla	-	-	5	35	53	93	30	65	84	65	66	70	566	0,12
	Mac Lima Sur	-	-	-	-	-	-	-	24	43	60	66	47	240	0,05
	Macmype Lima Norte	1	14	8	10	10	4	1	7	14	28	20	3	120	0,02
	Sub total	24 113	28 385	33 157	26 226	28 230	26 763	21 986	24 485	28 585	25 170	28 418	22 831	318 349	64,99
2	ORI Puno	1 453	1 196	1 449	1 482	1 872	1 880	1 725	1 796	2 039	1 575	1 387	1 416	19 270	3,93
	ORI Arequipa 1/	1 180	1 349	1 748	1 720	1 953	1 423	1 470	1 420	1 688	1 445	1 460	1 132	17 988	3,67
	ORI Lambayeque	1 329	1 295	1 419	1 303	1 165	1 085	952	1 074	1 301	1 186	1 198	1 188	14 495	2,96
	ORI Piura 2/	1 061	1 191	1 124	1 123	1 302	1 321	1 145	1 293	1 382	1 280	1 071	1 003	14 296	2,92
	ORI Cusco	1 589	1 336	1 836	1 599	1 516	915	877	927	862	766	931	573	13 727	2,80
	ORI Tacna 3/	1 382	1 095	1 546	1 333	884	957	875	1 033	1 186	985	829	951	13 056	2,66
	ORI La Libertad	1 036	1 287	1 400	947	735	747	460	608	1 459	1 672	704	526	11 581	2,36
	ORI Cajamarca	895	715	1 036	872	827	674	775	804	753	665	938	672	9 626	1,97
	ORI Ancash-Huaraz	475	514	749	753	737	671	572	402	543	437	375	305	6 533	1,33
	ORI Ancash-Chimbote	670	567	842	614	512	379	449	388	559	531	510	383	6 404	1,31
	ORI Junín	466	426	416	414	395	267	250	413	606	958	923	610	6 144	1,25
	ORI Huánuco	299	446	608	491	427	343	284	289	579	554	495	397	5 212	1,06
	ORI San Martín	457	430	468	253	461	459	454	472	475	323	317	304	4 873	1,00
	ORI Ucayali	264	302	323	286	371	363	316	348	327	308	279	303	3 790	0,77
	ORI La Merced	473	527	162	84	101	155	509	249	130	177	386	606	3 559	0,73
	ORI Pasco	243	238	317	255	344	281	294	237	285	328	272	341	3 435	0,70
	ORI Moquegua 4/	195	136	248	220	233	198	140	255	454	356	494	390	3 319	0,68
	ORI Ayacucho	173	240	243	193	269	215	231	162	181	138	175	139	2 359	0,48
	ORI Vraem	62	84	170	170	175	47	135	121	103	398	574	308	2 347	0,48
	ORI Ica	414	150	195	166	152	141	201	147	190	147	107	137	2 147	0,44
	ORI Loreto	97	94	137	131	143	239	204	203	179	180	156	146	1 909	0,39
	ORI Madre De Dios	136	93	147	123	144	98	70	110	50	175	211	268	1 625	0,33
	ORI Huancavelica	79	58	120	87	107	97	104	114	121	139	126	88	1 240	0,25
	ORI Apurímac	137	146	149	78	117	53	68	83	95	65	70	98	1 159	0,24
	ORI Tumbes	32	53	44	38	53	43	49	64	71	90	43	182	762	0,16
	ORI Amazonas	28	43	32	60	54	63	72	92	61	80	66	83	734	0,15
		Sub total	14 625	14 011	16 928	14 795	15 049	13 114	12 681	13 104	15 679	14 958	14 097	12 549	171 590
	Total (a)+(b)	38 738	42 396	50 085	41 021	43 279	39 877	34 667	37 589	44 264	40 128	42 515	35 380	489 939	100,00

1/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Arequipa.

2/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye asesorías llevadas a cabo en la oficina del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC).

4/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Moquegua

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.3 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Departamento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Lima	22 021	25 886	30 299	23 922	25 852	24 525	20 401	22 738	26 266	23 298	25 925	20 663	291 796	59,56
2	Arequipa	1 447	1 552	1 983	1 738	2 042	1 528	1 540	1 521	1 929	1 598	1 665	1 356	19 899	4,06
3	Puno	1 389	1 130	1 374	1 423	1 814	1 818	1 606	1 679	1 904	1 497	1 345	1 332	18 311	3,74
4	Piura	1 210	1 417	1 394	1 330	1 452	1 438	1 253	1 450	1 533	1 396	1 218	1 121	16 212	3,31
5	Lambayeque	1 390	1 439	1 572	1 450	1 296	1 154	1 027	1 169	1 380	1 257	1 273	1 223	15 630	3,19
6	Cusco	1 574	1 428	1 988	1 709	1 638	1 003	986	1 019	1 012	1 033	1 319	806	15 515	3,17
7	Ancash	1 229	1 156	1 674	1 429	1 311	1 091	1 041	838	1 183	1 045	956	779	13 732	2,80
8	La Libertad	1 166	1 410	1 577	1 146	984	958	644	735	1 495	1 643	848	685	13 291	2,71
9	Tacna	1 248	1 023	1 457	1 282	898	959	878	1 010	1 165	981	809	922	12 632	2,58
10	Callao	883	1 010	1 168	929	1 102	1 116	758	863	1 030	949	1 095	904	11 807	2,41
11	Cajamarca	997	863	1 125	968	892	776	816	860	844	732	1 017	789	10 679	2,18
12	Junin	942	1 000	743	598	592	504	769	708	777	1 157	1 305	1 229	10 324	2,11
13	Huanuco	324	487	629	526	446	372	326	317	636	587	528	401	5 579	1,14
14	San Martín	443	415	483	290	440	437	426	458	451	340	340	339	4 862	0,99
15	Ucayali	275	321	342	323	409	379	316	354	351	334	274	296	3 974	0,81
16	Moquegua	281	239	362	310	258	222	160	270	478	377	496	409	3 862	0,79
17	Ayacucho	256	261	312	234	359	246	288	218	317	392	536	430	3 849	0,79
18	Pasco	272	279	335	263	338	279	325	245	242	311	308	360	3 557	0,73
19	Ica	463	277	325	301	263	258	280	247	324	262	278	250	3 528	0,72
20	Loreto	152	144	174	173	180	249	242	207	207	196	185	183	2 292	0,47
21	Apurímac	284	185	191	133	165	77	98	103	198	111	145	142	1 832	0,37
22	Madre De Dios	150	104	151	130	150	95	74	118	63	177	138	179	1 529	0,31
23	Huancavelica	100	78	121	119	118	104	124	118	131	153	148	112	1 426	0,29
24	Amazonas	79	93	69	87	86	94	91	115	95	100	97	116	1 122	0,23
25	Tumbes	69	83	88	75	81	76	70	82	87	106	58	199	1 074	0,22
26	Otros 1/	94	116	149	133	113	119	128	147	166	96	209	155	1 625	0,33
Total		38 738	42 396	50 085	41 021	43 279	39 877	34 667	37 589	44 264	40 128	42 515	35 380	489 939	100,00

1/ Incluye asesorías brindadas a ciudadanos de origen extranjero; y, aquellos que recibieron asesorías como "anónimos". En ese sentido, se realizaron 1 577 asesorías a ciudadanos de origen extranjero y 48 a ciudadanos anónimos que no brindaron información respecto al departamento de origen.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.4 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede central Lima Sur (a)	Llamadas telefónicas	9 892	12 612	14 597	11 054	11 642	10 044	8 181	8 005	9 208	8 384	8 917	7 560	120 096	24,51
		Reclama virtual	5 505	5 585	6 067	5 011	5 811	5 498	4 477	5 717	7 111	7 075	7 444	4 695	69 996	14,29
		Correo electrónico	3 426	4 126	3 642	2 603	3 218	2 767	2 310	2 398	3 650	2 167	2 184	2 140	34 631	7,07
		Asesoría personal	857	1 124	1 994	1 993	2 547	2 213	1 959	2 315	2 514	1 959	2 633	2 053	24 161	4,93
		Carta	13	1	2	4	24	18	11	3	10	10	17	4	117	0,02
		Whatsapp	5	3	1	-	1	-	1	-	2	2	2	-	17	0,00
		Portal Web	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	Sub total		19 698	23 451	26 305	20 665	23 243	20 540	16 939	18 438	22 495	19 597	21 197	16 452	249 020	50,82
2	Oficinas regionales (b)	Asesoría personal	3 392	3 304	5 703	6 219	7 263	6 750	6 403	6 672	7 768	7 602	7 606	5 899	74 581	15,22
		Llamadas telefónicas	6 169	5 899	6 040	4 373	3 452	2 231	2 652	2 232	2 823	2 943	2 697	2 719	44 230	9,03
		Reclama virtual	2 832	2 850	2 821	2 411	2 845	3 051	2 726	3 214	3 854	3 487	3 025	3 121	36 237	7,40
		Whatsapp	1 466	1 403	1 707	1 179	817	732	559	542	684	586	486	531	10 692	2,18
		Correo electrónico	728	508	622	553	630	314	310	415	531	324	257	256	5 448	1,11
		Carta	38	47	35	60	42	36	31	29	19	16	26	23	402	0,08
	Sub total		14 625	14 011	16 928	14 795	15 049	13 114	12 681	13 104	15 679	14 958	14 097	12 549	171 590	35,02
3	Sede Lima Norte (c)	Reclama virtual	584	1 084	2 061	1 751	907	1 544	1 340	1 388	1 053	1 272	2 517	1 594	17 095	3,49
		Asesoría personal	367	444	635	477	1 109	1 173	981	1 141	1 103	1 126	1 103	1 153	10 812	2,21
		Correo electrónico	91	145	523	394	129	389	299	244	255	283	309	130	3 191	0,65
		Llamadas telefónicas	437	591	726	469	15	19	10	11	20	12	58	38	2 406	0,49
		Whatsapp	484	335	180	190	392	53	16	55	-	24	-	44	1 773	0,36
		Carta	4	7	8	2	3	2	-	4	1	2	7	3	43	0,01
	Sub total		1 967	2 606	4 133	3 283	2 555	3 180	2 646	2 843	2 432	2 719	3 994	2 962	35 320	7,21
4	OLI Lima y Callao 1/ (d)	Reclama virtual	1 384	1 297	1 486	1 195	1 230	1 623	1 279	2 015	2 274	1 601	1 218	1 803	18 405	3,76
		Asesoría personal	248	342	596	458	564	541	540	619	660	675	774	696	6 713	1,37
		Llamadas telefónicas	567	393	386	401	485	625	415	343	473	499	422	459	5 468	1,12
		Whatsapp	229	271	215	203	131	155	113	173	208	57	783	434	2 972	0,61
		Correo electrónico	20	25	36	21	21	99	54	48	43	22	29	23	441	0,09
		Carta	-	-	-	-	1	-	-	6	-	-	1	2	10	0,00
	Sub total		2 448	2 328	2 719	2 278	2 432	3 043	2 401	3 204	3 658	2 854	3 227	3 417	34 009	6,95
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Llamadas telefónicas	17 065	19 495	21 749	16 297	15 594	12 919	11 258	10 591	12 524	11 838	12 094	10 776	172 200	35,15	
	Reclama virtual	10 305	10 816	12 435	10 368	10 793	11 716	9 822	12 334	14 292	13 435	14 204	11 213	141 733	28,93	
	Asesoría personal	4 864	5 214	8 928	9 147	11 483	10 677	9 883	10 747	12 045	11 362	12 116	9 801	116 267	23,73	
	Correo electrónico	4 265	4 804	4 823	3 571	3 998	3 569	2 973	3 105	4 479	2 796	2 779	2 549	43 711	8,92	
	Whatsapp	2 184	2 012	2 103	1 572	1 341	940	689	770	894	669	1 271	1 009	15 454	3,15	
	Carta	55	55	45	66	70	56	42	42	30	28	51	32	572	0,12	
	Portal Web	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,00	
	Total		38 738	42 396	50 085	41 021	43 279	39 877	34 667	37 589	44 264	40 128	42 515	35 380	489 939	100,00

1/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Mac Lima Sur y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.5 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede	Tipo de servicio	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede central Lima Sur (a)	Orientación Indecopi	15 842	19 597	21 653	16 964	18 885	16 523	14 265	15 033	18 296	16 242	17 314	13 655	204 269	41,69
		Estados de expedientes	2 107	1 935	2 496	2 088	2 621	2 266	1 377	2 069	2 337	1 814	2 235	1 600	24 945	5,10
		No competencia 1/	1 749	1 919	2 156	1 613	1 737	1 751	1 297	1 336	1 862	1 541	1 648	1 197	19 806	4,04
		Sub total	19 698	23 451	26 305	20 665	23 243	20 540	16 939	18 438	22 495	19 597	21 197	16 452	249 020	50,83
2	Oficinas regionales (b)	Orientación Indecopi	11 248	11 034	12 819	11 161	11 648	10 620	10 382	10 829	13 083	12 774	11 923	10 708	138 229	28,21
		Estados de expedientes	2 909	2 547	3 578	3 028	2 834	1 973	1 794	1 807	2 070	1 672	1 666	1 359	27 237	5,56
		No competencia 1/	468	430	531	606	567	521	505	468	526	512	508	482	6 124	1,25
		Sub total	14 625	14 011	16 928	14 795	15 049	13 114	12 681	13 104	15 679	14 958	14 097	12 549	171 590	35,02
3	Sede Lima Norte (c)	Orientación Indecopi	1 423	2 051	3 369	2 749	2 087	2 644	2 129	2 423	2 037	2 294	3 395	2 373	28 974	5,91
		Estados de expedientes	478	463	437	311	303	211	216	219	199	191	212	219	3 459	0,71
		No competencia 1/	66	92	327	223	165	325	301	201	196	234	387	370	2 887	0,59
		Sub total	1 967	2 606	4 133	3 283	2 555	3 180	2 646	2 843	2 432	2 719	3 994	2 962	35 320	7,21
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Orientación Indecopi	2 147	2 087	2 491	2 030	2 213	2 750	2 194	2 926	3 336	2 592	2 999	3 175	30 940	6,32
		No competencia 1/	255	200	185	219	190	251	199	238	293	231	195	212	2 668	0,54
		Estados de expedientes	46	41	43	29	29	42	8	40	29	31	33	30	401	0,08
		Sub total	2 448	2 328	2 719	2 278	2 432	3 043	2 401	3 204	3 658	2 854	3 227	3 417	34 009	6,94
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Orientación Indecopi	30 660	34 769	40 332	32 904	34 833	32 537	28 970	31 211	36 752	33 902	35 631	29 911	402 412	82,13	
	Estados de expedientes	5 540	4 986	6 554	5 456	5 787	4 492	3 395	4 135	4 635	3 708	4 146	3 208	56 042	11,45	
	No competencia 1/	2 538	2 641	3 199	2 661	2 659	2 848	2 302	2 243	2 877	2 518	2 738	2 261	31 485	6,42	
	Total	38 738	42 396	50 085	41 021	43 279	39 877	34 667	37 589	44 264	40 128	42 515	35 380	489 939	100,00	

1/ Asesorías sobre temáticas que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

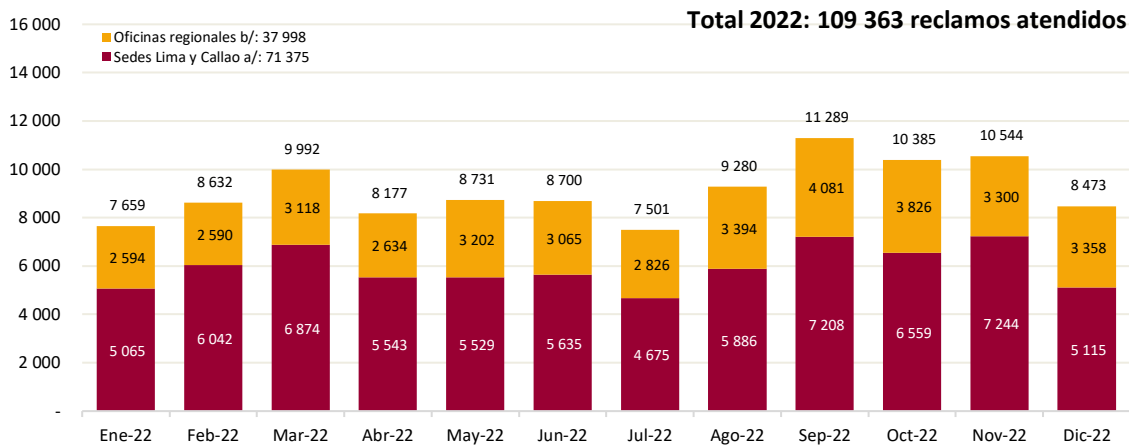
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECLAMOS

B.1 A NIVEL NACIONAL

B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.6 SBC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2022



a/ Contiene reclamos presentados en la sede Central Lima Sur, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.7 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central Lima Sur	4 011	4 737	5 007	4 062	4 402	4 038	3 121	4 094	5 236	4 815	5 287	3 647	52 457	47,97
	Sede Lima Norte	365	608	920	801	436	839	865	799	752	855	1 233	553	9 026	8,25
	OLI Congreso De La República	239	217	351	223	263	242	179	306	327	277	322	255	3 201	2,93
	OLI Gamarra	146	102	214	106	134	155	212	324	424	243	148	205	2 413	2,21
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	168	253	221	214	180	127	148	167	175	187	112	246	2 198	2,01
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	126	111	144	121	88	95	67	94	143	95	99	168	1 351	1,24
	Macmype Callao	9	10	10	8	12	50	28	46	75	22	11	12	293	0,27
	Mac Lima Este	1	4	4	2	5	55	49	34	48	38	16	12	268	0,25
	Macmype Ventanilla	-	-	1	5	8	34	6	13	17	11	8	6	109	0,10
	Mac Lima Sur	-	-	-	-	-	-	-	8	9	14	7	10	48	0,04
	Macmype Lima Norte	-	-	2	1	1	-	-	1	2	2	1	1	11	0,01
		Sub total	5 065	6 042	6 874	5 543	5 529	5 635	4 675	5 886	7 208	6 559	7 244	5 115	71 375
2	ORI Arequipa 1/	175	277	370	215	520	356	387	339	485	373	460	383	4 340	3,97
	ORI La Libertad	386	272	266	146	250	343	132	372	783	763	329	352	4 294	3,93
	ORI Lambayeque	269	274	339	278	293	352	249	385	323	339	325	379	3 805	3,48
	ORI Piura 2/	207	288	226	237	337	352	266	319	351	397	288	277	3 545	3,24
	ORI Cusco	191	143	260	253	198	230	251	267	246	257	276	215	2 787	2,55
	ORI Ancash-Chimbote	189	170	212	202	209	176	147	206	230	220	237	205	2 403	2,20
	ORI Junín	125	129	155	168	188	161	170	231	246	197	213	205	2 188	2,00
	ORI Cajamarca	139	149	183	164	171	131	135	147	192	143	153	148	1 855	1,70
	ORI Ica	106	105	136	105	146	135	199	141	183	151	107	133	1 647	1,51
	ORI San Martín	82	93	106	76	86	102	90	95	118	118	120	144	1 233	1,13
	ORI Huánuco	75	73	112	92	95	89	87	96	132	107	129	122	1 209	1,11
	ORI Loreto	69	68	77	99	96	84	76	115	89	109	101	104	1 087	0,99
	ORI Ancash-Huaraz	59	52	93	83	69	83	78	64	73	68	67	67	856	0,78
	ORI Tacna 3/	71	74	75	70	62	60	71	64	73	41	64	74	799	0,73
	ORI Ucayali	52	61	67	50	60	57	63	81	75	64	62	87	779	0,71
	ORI Puno	60	52	65	66	77	59	64	78	59	58	55	54	747	0,68
	ORI Ayacucho	55	48	54	51	54	28	59	54	72	44	57	36	612	0,56
	ORI La Merced	78	42	62	47	22	28	47	35	59	43	48	67	578	0,53
	ORI Tumbes	32	53	35	36	50	41	46	59	56	77	42	50	577	0,53
	ORI Pasco	24	29	42	43	46	46	46	49	48	50	48	84	555	0,51
	ORI Moquegua 4/	39	36	42	41	58	39	35	37	57	61	57	45	547	0,50
	ORI Apurímac	26	33	50	34	41	43	46	45	53	55	45	47	518	0,47
ORI Amazonas	25	32	30	33	29	34	36	45	33	45	45	49	436	0,40	
ORI Madre De Dios	40	22	26	17	15	19	19	27	16	23	14	24	262	0,24	
ORI Huancavelica	13	9	25	17	19	13	16	28	20	12	20	17	209	0,19	
ORI Vraem	7	6	10	11	11	4	11	15	9	9	14	13	120	0,11	
	Sub total	2 594	2 590	3 118	2 634	3 202	3 065	2 826	3 394	4 081	3 826	3 300	3 358	37 988	34,74
	Total (a)+(b)	7 659	8 632	9 992	8 177	8 731	8 700	7 501	9 280	11 289	10 385	10 544	8 473	109 363	100,00

1/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Arequipa.

2/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos presentados por el convenio con el SERNAC - Chile.

4/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Moquegua.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.8 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede central Lima Sur (a)	Reclama virtual	3 465	3 917	4 074	3 400	3 739	3 473	2 737	3 521	4 378	4 207	4 574	3 014	44 499	40,69
		Llamada telefónica	258	338	398	330	319	243	161	220	307	277	281	240	3 372	3,08
		Presencial	93	117	212	143	206	202	170	213	303	199	261	207	2 326	2,13
		Correo electrónico	193	365	322	188	136	116	53	138	245	132	167	186	2 241	2,05
		Otros 1/	2	-	1	1	2	4	-	2	3	-	4	-	19	0,02
		Sub total	4 011	4 737	5 007	4 062	4 402	4 038	3 121	4 094	5 236	4 815	5 287	3 647	52 457	47,97
2	Oficinas regionales (b)	Reclama virtual	1 991	1 997	2 205	1 675	2 093	2 060	1 884	2 299	2 832	2 612	2 085	2 222	25 955	23,73
		Presencial	353	328	637	748	926	871	787	903	1 061	1 049	1 062	939	9 664	8,84
		Llamada telefónica	174	181	177	109	85	66	95	111	113	94	90	115	1 410	1,29
		Correo electrónico	43	45	67	50	60	38	29	44	50	38	28	26	518	0,47
		Otros 1/	33	39	32	52	38	30	31	37	25	33	35	56	441	0,40
		Sub total	2 594	2 590	3 118	2 634	3 202	3 065	2 826	3 394	4 081	3 826	3 300	3 358	37 988	34,74
3	OLI Lima y Callao 2/ (c)	Reclama virtual	637	616	872	618	605	642	586	863	1 095	771	585	765	8 655	7,91
		Presencial	40	62	57	53	77	73	66	108	107	106	117	118	984	0,90
		Correo electrónico	4	4	4	3	4	35	26	12	9	7	9	8	125	0,11
		Llamada telefónica	8	15	12	6	5	8	9	8	9	5	11	19	115	0,11
		Otros 1/	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-	2	5	13	0,01
		Sub total	689	697	947	680	691	758	689	993	1 220	889	724	915	9 892	9,05
4	Sede Lima Norte (d)	Reclama virtual	315	551	842	750	312	703	780	690	666	783	1 163	500	8 055	7,37
		Presencial	46	49	69	43	117	127	81	95	77	67	63	47	881	0,81
		Llamada telefónica	2	4	4	5	2	4	2	4	4	1	3	1	36	0,03
		Correo electrónico	-	-	1	2	3	4	2	7	4	2	1	3	29	0,03
		Otros 1/	2	4	4	1	2	1	-	3	1	2	3	2	25	0,02
		Sub total	365	608	920	801	436	839	865	799	752	855	1 233	553	9 026	8,25
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Reclama virtual	6 408	7 081	7 993	6 443	6 749	6 878	5 987	7 373	8 971	8 373	8 407	6 501	87 164	79,70	
	Presencial	532	556	975	987	1 326	1 273	1 104	1 319	1 548	1 421	1 503	1 311	13 855	12,67	
	Llamada telefónica	442	538	591	450	411	321	267	343	433	377	385	375	4 933	4,51	
	Correo electrónico	240	414	394	243	203	193	110	201	308	179	205	223	2 913	2,66	
	Otros 1/	37	43	39	54	42	35	33	44	29	35	44	63	498	0,46	
	Total	7 659	8 632	9 992	8 177	8 731	8 700	7 501	9 280	11 289	10 385	10 544	8 473	109 363	100,00	

1/ Incluye reclamos presentados mediante carta y WhatsApp.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.9 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero 1/	2 711	3 069	3 619	2 892	3 312	3 402	2 822	3 205	4 119	3 647	3 717	2 896	39 411	36,04
2	Telecomunicaciones	537	613	746	685	745	776	575	704	965	858	970	830	9 004	8,23
3	Transporte por vía aérea	630	741	737	653	534	557	480	549	628	643	634	599	7 385	6,75
4	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	435	384	414	359	443	439	486	741	794	721	606	431	6 253	5,72
5	Comercio minorista de otros productos	463	492	507	441	439	445	343	448	550	492	535	372	5 527	5,05
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	330	402	502	398	399	396	342	451	526	509	656	486	5 397	4,93
7	Educación	257	352	520	387	324	288	256	403	498	431	397	299	4 412	4,03
8	Comercio mayorista de otros productos	296	300	405	275	321	287	275	368	474	450	432	347	4 230	3,87
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	225	232	272	215	236	228	222	278	321	323	311	286	3 149	2,88
10	Seguros	202	230	270	232	240	226	178	232	234	261	227	172	2 704	2,47
11	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	182	209	180	192	183	168	189	291	283	268	228	168	2 541	2,32
12	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	133	172	211	189	154	166	133	212	230	256	265	334	2 455	2,24
13	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	234	270	263	184	221	170	143	152	197	186	210	195	2 425	2,22
14	Servicios varios	135	147	225	172	174	165	156	156	216	200	201	158	2 105	1,92
15	Construcción e inmobiliario	143	165	194	142	154	157	127	182	186	215	196	149	2 010	1,84
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	107	139	178	123	145	128	129	165	164	160	161	128	1 727	1,58
17	Restaurantes, bares y cantinas	132	131	130	120	128	138	97	139	154	144	142	117	1 572	1,44
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	73	89	92	79	85	68	89	96	92	85	96	73	1 017	0,93
19	Otras actividades manufactureras	63	77	62	60	100	91	62	75	81	56	89	57	873	0,80
20	Otras actividades económicas 2/	371	418	465	379	394	405	397	433	577	480	471	376	5 166	4,72
Total		7 659	8 632	9 992	8 177	8 731	8 700	7 501	9 280	11 289	10 385	10 544	8 473	109 363	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de artículos de ferretería y afines, comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines, tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.10 SBC – SEDE CENTRAL LIMA SUR: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 282	1 566	1 686	1 337	1 560	1 491	1 086	1 321	1 831	1 647	1 701	1 142	17 650	33,65
2	Telecomunicaciones	275	370	412	375	402	371	211	291	467	416	498	390	4 478	8,54
3	Transporte por vía aérea	323	385	343	321	256	246	193	219	253	280	301	201	3 321	6,33
4	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	256	234	199	194	261	248	240	355	374	314	301	184	3 160	6,02
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	216	255	309	239	237	220	169	251	284	284	406	289	3 159	6,02
6	Comercio minorista de otros productos	280	291	263	238	215	228	154	229	307	252	312	183	2 952	5,63
7	Comercio mayorista de otros productos	182	172	238	154	164	127	124	161	241	228	243	152	2 186	4,17
8	Educación	132	180	260	177	171	132	121	160	225	186	191	140	2 075	3,96
9	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento.	78	121	127	115	108	85	72	130	118	111	170	176	1 411	2,69
10	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	110	133	97	117	108	97	98	157	141	150	112	86	1 406	2,68
11	Seguros	103	120	142	83	93	97	56	102	99	108	110	56	1 169	2,23
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	120	143	117	77	93	78	62	75	96	81	110	81	1 133	2,16
13	Servicios varios	80	83	121	97	87	81	69	77	105	94	125	81	1 100	2,10
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	84	91	100	82	81	69	66	85	92	101	115	85	1 051	2,00
15	Construcción e inmobiliario	72	102	95	66	80	80	52	95	92	115	105	67	1 021	1,95
16	Restaurantes, bares y cantinas	83	82	75	64	90	76	59	78	97	89	93	66	952	1,81
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	60	70	97	55	92	58	46	65	72	73	67	53	808	1,54
18	Otras actividades manufactureras	35	47	31	37	65	53	31	32	40	25	43	26	465	0,89
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	34	42	36	33	38	26	27	39	59	32	56	26	448	0,85
20	Otras actividades económicas 2/	206	250	259	201	201	175	185	172	243	229	228	163	2 512	4,79
Total		4 011	4 737	5 007	4 062	4 402	4 038	3 121	4 094	5 236	4 815	5 287	3 647	52 457	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de línea blanca, marrón y otras, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, otras actividades manufactureras; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.11 SBC – OFICINA LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero 1/	140	198	349	306	187	314	341	274	263	251	435	210	3 268	36,21
2	Telecomunicaciones	22	39	63	52	34	77	76	71	53	78	112	52	729	8,08
3	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	34	36	55	49	19	52	51	74	87	109	107	37	710	7,87
4	Comercio minorista de otros productos	32	46	64	43	15	38	45	39	36	51	56	26	491	5,44
5	Educación	9	29	38	47	17	47	38	54	41	49	57	26	452	5,01
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	15	29	51	35	17	40	40	43	41	38	61	24	434	4,81
7	Comercio mayorista de otros productos	15	25	31	20	19	39	26	36	31	36	43	22	343	3,80
8	Transporte por vía aérea	16	35	44	29	13	33	28	25	17	20	40	13	313	3,47
9	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	8	23	25	30	13	18	29	33	29	33	51	17	309	3,42
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	10	13	21	22	17	23	25	19	26	23	29	19	247	2,74
11	Servicios varios	9	16	23	24	12	25	21	18	20	26	33	7	234	2,59
12	Seguros	11	12	20	23	12	11	21	17	15	21	31	14	208	2,30
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	4	10	19	21	8	10	19	12	10	18	27	15	173	1,92
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	2	10	15	17	5	17	15	14	12	18	28	8	161	1,78
15	Construcción e inmobiliario	5	8	19	13	8	11	14	7	11	17	20	13	146	1,62
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	3	19	17	15	9	10	9	3	11	9	20	8	133	1,47
17	Restaurantes, bares y cantinas	9	16	10	15	-	18	7	9	9	8	12	6	119	1,32
18	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	2	7	8	3	3	13	9	6	4	7	10	1	73	0,81
19	Otras actividades manufactureras	3	7	7	4	7	8	6	8	7	3	6	6	72	0,80
20	Otras actividades económicas 2/	16	30	41	33	21	35	45	37	29	40	55	29	411	4,55
Total		365	608	920	801	436	839	865	799	752	855	1 233	553	9 026	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de línea blanca, marrón y otras, comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.12 SBC – OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero 1/	180	173	258	174	224	256	195	272	349	253	204	192	2 730	27,60
2	Transporte por vía aérea	132	158	180	143	108	122	113	143	183	148	117	203	1 750	17,69
3	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	39	39	59	28	34	34	59	105	123	69	50	61	700	7,08
4	Telecomunicaciones	38	42	40	41	51	59	59	72	75	55	47	58	637	6,44
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	27	30	48	31	31	29	29	40	54	47	52	61	479	4,84
6	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	53	46	53	50	41	27	18	26	37	24	33	42	450	4,55
7	Comercio minorista de otros productos	39	44	45	21	25	32	36	50	44	40	28	34	438	4,43
8	Educación	17	28	48	23	25	26	20	32	42	36	32	29	358	3,62
9	Comercio mayorista de otros productos	21	18	33	24	22	20	25	45	48	30	23	37	346	3,50
10	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	26	15	22	19	19	18	26	33	50	33	35	26	322	3,26
11	Servicios varios	11	16	20	15	23	14	11	18	28	18	9	22	205	2,07
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	14	12	23	13	13	16	14	19	28	23	11	17	203	2,05
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	13	8	16	20	9	14	12	13	23	15	10	31	184	1,86
14	Seguros	9	11	9	15	11	11	8	16	11	10	8	9	128	1,29
15	Construcción e inmobiliario	9	8	12	14	6	6	7	13	18	11	4	13	121	1,22
16	Restaurantes, bares y cantinas	11	6	12	9	7	10	2	11	13	11	6	14	112	1,13
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	6	6	9	3	8	7	11	8	9	11	4	6	88	0,89
18	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	6	7	7	5	6	5	6	9	12	8	7	6	84	0,85
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	1	4	13	8	2	5	4	5	14	9	5	12	82	0,83
20	Otras actividades económicas 2/	37	26	40	24	26	47	34	63	59	38	39	42	475	4,80
Total		689	697	947	680	691	758	689	993	1 220	889	724	915	9 892	100,00

1 Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas tales como, comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines, otras actividades manufactureras, elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.13 SBC – OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 109	1 132	1 326	1 075	1 341	1 341	1 200	1 338	1 676	1 496	1 377	1 352	15 763	41,49
2	Telecomunicaciones	202	162	231	217	258	269	229	270	370	309	313	330	3 160	8,32
3	Transporte por vía aérea	159	163	170	160	157	156	146	162	175	195	176	182	2 001	5,27
4	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	106	75	101	88	129	105	136	207	210	229	148	149	1 683	4,43
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	117	116	128	98	125	120	117	155	175	176	156	166	1 649	4,34
6	Comercio minorista de otros productos	112	111	135	139	184	147	108	130	163	149	139	129	1 646	4,33
7	Educación	99	115	174	140	111	83	77	157	190	160	117	104	1 527	4,02
8	Comercio mayorista de otros productos	78	85	103	77	116	101	100	126	154	156	123	136	1 355	3,57
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	72	88	94	93	114	107	104	117	147	140	137	112	1 325	3,49
10	Seguros	79	87	99	111	124	107	93	97	109	122	78	93	1 199	3,16
11	Construcción e inmobiliario	57	47	68	49	60	60	54	67	65	72	67	56	722	1,90
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	58	62	76	42	78	55	54	48	53	72	47	63	708	1,86
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	38	33	49	33	29	57	30	57	79	112	58	112	687	1,81
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	39	52	59	46	42	48	62	77	68	61	59	61	674	1,77
15	Servicios varios	35	32	61	36	52	45	55	43	63	62	34	48	566	1,49
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	38	38	36	26	43	35	36	68	63	52	30	39	504	1,33
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	29	34	30	36	45	28	35	45	38	33	32	35	420	1,11
18	Restaurantes, bares y cantinas	29	27	33	32	31	34	29	41	35	36	31	31	389	1,02
19	Otras actividades manufactureras	22	18	16	18	23	20	21	25	24	23	34	18	262	0,69
20	Otras actividades económicas 2/	116	113	129	118	140	147	140	164	224	171	144	142	1 748	4,60
Total		2 594	2 590	3 118	2 634	3 202	3 065	2 826	3 394	4 081	3 826	3 300	3 358	37 988	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de productos farmacéuticos, tiendas por departamentos, bazares y conexos, hoteles y otros tipos de hospedajes; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.14 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS EN EL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTOS, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de producto	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Tarjeta de crédito	1 237	1 455	1 725	1 404	1 623	1 730	1 300	1 543	1 982	1 746	1 814	1 239	18 798	47,70
2	Préstamo personal	385	366	470	397	436	490	448	479	596	499	457	347	5 370	13,63
3	Cuenta de ahorros	377	447	481	349	358	360	376	395	503	483	537	507	5 173	13,13
4	Tarjeta de débito	290	317	360	277	343	351	268	342	431	353	387	328	4 047	10,27
5	Crédito de consumo	186	224	251	196	236	188	197	187	301	303	234	217	2 720	6,90
6	Crédito hipotecario	47	59	87	76	84	68	42	55	62	54	51	45	730	1,85
7	Cuenta corriente	48	48	48	55	49	49	42	53	51	53	68	48	612	1,55
8	Cuenta de haberes	28	36	43	38	42	37	33	34	42	44	43	52	472	1,20
9	Administración de fondos colectivos	29	37	61	35	35	33	36	28	43	30	34	22	423	1,07
10	Otros 1/	84	80	93	65	106	96	80	89	108	82	92	91	1 066	2,70
Total		2 711	3 069	3 619	2 892	3 312	3 402	2 822	3 205	4 119	3 647	3 717	2 896	39 411	100,00

1/ Incluye otros productos financieros, tales como certificado de depósito, refinanciamiento, cuenta CTS, administración de fondos mutuos, servicio de corretaje de activos financieros; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.15 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Transporte por vía aérea	537	625	623	564	460	472	404	463	545	521	530	526	6 270	19,51
2	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	340	286	302	278	323	342	373	602	646	595	494	318	4 899	15,24
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	165	192	245	206	189	179	167	230	236	275	403	345	2 832	8,81
4	Educación	121	152	260	199	182	143	135	198	267	209	182	148	2 196	6,83
5	Comercio minorista de otros productos	171	176	177	188	182	175	137	174	201	200	231	156	2 168	6,75
6	Comercio mayorista de otros productos	152	141	201	130	160	119	113	209	223	262	232	191	2 133	6,64
7	Telecomunicaciones	111	97	90	92	141	128	106	154	198	219	322	283	1 941	6,04
8	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	99	138	93	117	102	98	107	202	207	181	168	114	1 626	5,06
9	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	66	92	112	109	95	101	89	143	147	170	177	236	1 537	4,78
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	180	177	171	121	133	90	90	84	107	102	129	103	1 487	4,63
11	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	69	64	70	55	73	70	77	88	92	81	80	88	907	2,82
12	Servicios varios	41	54	67	54	45	40	56	47	68	63	59	49	643	2,00
13	Restaurantes, bares y cantinas	62	63	51	48	51	45	39	46	47	65	55	47	619	1,93
14	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	25	28	39	39	26	36	21	42	74	40	59	34	463	1,44
15	Otras actividades manufactureras	25	36	27	28	38	42	20	33	24	22	39	27	361	1,12
16	Construcción e inmobiliario	18	36	29	17	22	17	18	30	24	32	28	29	300	0,93
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	23	20	27	22	27	20	31	28	26	19	23	26	292	0,91
18	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	12	18	17	10	11	17	33	32	25	33	25	14	247	0,77
19	Tiendas por departamento, bazares y conexos	14	15	16	25	27	25	13	12	19	25	14	14	219	0,68
20	Otras actividades económicas 1/	92	93	128	71	70	62	73	70	86	88	80	86	999	3,11
Total		2 323	2 503	2 745	2 373	2 357	2 221	2 102	2 887	3 262	3 202	3 330	2 834	32 139	100,00

Notas:

- Se considera como contrato electrónico a los reclamos presentados que realizaron un contrato con el proveedor vía Internet.

- Se excluyen a empresas asociadas a actividades económicas como sistema financiero, pensiones y seguros.

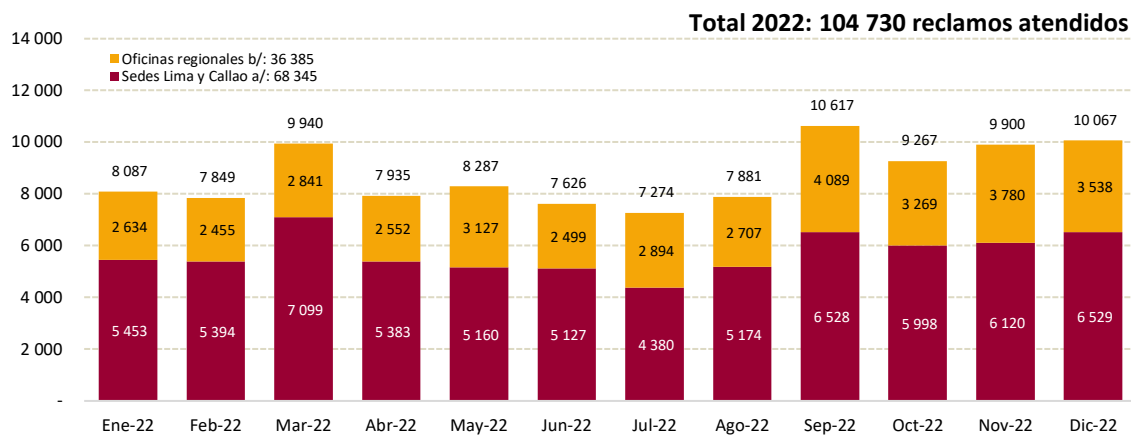
1/ Contiene otras actividades económicas, tales como elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.16 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2022



a/ Contiene reclamos concluidos en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi, ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Lima Sur y Macmype Callao.

b/ Contiene reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en La Libertad, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Cajamarca, Lambayeque, Cusco, Chimbote, Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Ica, Junín, Huánuco, Puno, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Loreto, Apurímac, Tumbes, La Merced, San Martín, Pasco, Huaraz, Ucayali, Moquegua (incluye el módulo macmype Moquegua), Amazonas, Ayacucho, Madre de Dios, Huancavelica, y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.17 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central Lima Sur	4 060	4 160	5 385	4 010	4 004	3 884	3 389	3 702	4 780	4 420	4 569	4 568	50 931	48,63
	Sede Lima Norte	787	573	795	647	545	558	427	593	647	758	695	1 044	8 069	7,70
	OLI Congreso De La República	262	214	316	253	210	253	194	262	317	243	320	234	3 078	2,94
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	169	205	265	223	194	139	123	164	207	173	143	177	2 182	2,08
	OLI Gamarra	91	99	160	126	93	136	48	295	306	163	196	361	2 074	1,98
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	72	132	156	114	92	106	83	80	129	118	110	111	1 303	1,24
	Macmype Callao	8	8	16	6	11	21	35	33	61	59	25	9	292	0,28
	Mac Lima Este	4	3	6	1	2	16	57	33	49	41	39	10	261	0,25
	Macmype Ventanilla	-	-	-	1	8	14	24	11	17	15	10	6	106	0,10
	Mac Lima Sur	-	-	-	-	-	-	-	1	14	7	13	9	44	0,04
	Macmype Lima Norte	-	-	-	2	1	-	-	-	1	1	-	-	5	0,00
	Sub total	5 453	5 394	7 099	5 383	5 160	5 127	4 380	5 174	6 528	5 998	6 120	6 529	68 345	65,26
2	ORI Arequipa 1/	266	239	287	226	471	320	354	262	700	411	413	353	4 302	4,11
	ORI La Libertad	336	249	212	230	243	254	264	103	183	349	656	744	3 823	3,65
	ORI Lambayeque	293	235	334	269	303	318	274	288	437	292	345	293	3 681	3,51
	ORI Piura 2/	102	281	207	123	336	227	379	267	411	324	297	288	3 242	3,10
	ORI Cusco	221	179	208	242	221	182	285	228	274	248	243	249	2 780	2,65
	ORI Ancash-Chimbote	197	164	217	183	252	171	157	182	220	204	263	187	2 397	2,29
	ORI Junin	137	142	112	164	177	156	127	206	256	222	242	201	2 142	2,05
	ORI Cajamarca	169	111	175	166	137	146	145	140	170	168	143	141	1 811	1,73
	ORI Ica	74	111	112	108	100	38	88	110	279	108	123	57	1 308	1,25
	ORI San Martín	72	90	117	58	101	86	102	91	126	103	123	142	1 211	1,16
	ORI Huánuco	103	65	84	105	68	63	51	82	153	167	124	111	1 176	1,12
	ORI Loreto	79	61	78	83	83	56	49	112	127	33	103	148	1 012	0,97
	ORI Ancash-Huaraz	72	49	87	86	80	59	98	55	85	65	63	78	877	0,84
	ORI Tacna 3/	72	67	89	68	67	57	65	74	67	53	63	54	796	0,76
	ORI Ucayali	51	61	59	53	70	52	67	62	83	72	61	74	765	0,73
	ORI Puno	71	47	69	50	80	54	64	82	72	50	64	46	749	0,72
	ORI Ayacucho	33	40	85	73	43	21	42	72	65	43	93	43	653	0,62
	ORI Tumbes	37	36	42	30	50	28	45	44	74	75	46	56	563	0,54
	ORI La Merced	55	63	59	42	37	27	25	16	59	33	71	56	543	0,52
	ORI Moquegua 4/	50	26	47	38	48	44	38	43	46	54	51	43	528	0,50
ORI Pasco	33	30	26	41	45	50	53	46	50	46	50	48	518	0,49	
ORI Apurímac	29	27	50	31	48	38	36	44	49	58	50	50	510	0,49	
ORI Amazonas	30	32	28	37	27	21	43	43	44	36	45	31	417	0,40	
ORI Madre De Dios	37	31	24	21	13	16	12	12	31	33	15	15	260	0,25	
ORI Huancavelica	14	10	23	15	17	10	20	28	22	11	23	15	208	0,20	
ORI Vraem	1	9	10	10	10	5	11	15	6	11	10	15	113	0,11	
	Sub total	2 634	2 455	2 841	2 552	3 127	2 499	2 894	2 707	4 089	3 269	3 780	3 538	36 385	34,74
	Total (a)+(b)	8 087	7 849	9 940	7 935	8 287	7 626	7 274	7 881	10 617	9 267	9 900	10 067	104 730	100,00

1/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Arequipa.

2/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos concluidos por el convenio con el SERNAC - Chile.

4/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Moquegua.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.18 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero 1/	2 839	2 753	3 543	2 863	3 042	2 917	2 815	2 826	3 842	3 311	3 571	3 546	37 868	36,16
2	Telecomunicaciones	601	541	735	632	653	674	601	593	879	768	877	897	8 451	8,07
3	Transporte por vía aérea	564	688	821	583	639	498	482	507	636	546	599	640	7 203	6,88
4	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	569	412	415	345	370	387	342	514	776	615	682	643	6 070	5,80
5	Comercio minorista de otros productos	485	480	523	416	451	372	352	405	490	502	434	456	5 366	5,12
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	350	357	463	406	372	367	299	397	506	433	495	550	4 995	4,77
7	Educación	288	305	432	395	339	271	268	279	445	385	417	387	4 211	4,02
8	Comercio mayorista de otros productos	297	314	392	287	294	256	261	303	402	374	417	424	4 021	3,84
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	243	194	269	203	231	193	216	223	330	275	306	329	3 012	2,88
10	Seguros	206	197	253	227	243	188	197	202	248	205	231	221	2 618	2,50
11	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	200	192	215	149	179	169	157	221	258	243	213	230	2 426	2,32
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	202	257	294	178	216	169	171	138	190	180	169	214	2 378	2,27
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	145	123	212	189	169	142	124	164	235	196	203	279	2 181	2,08
14	Servicios varios	176	136	206	162	169	158	162	166	181	164	187	197	2 064	1,97
15	Construcción e inmobiliario	140	144	192	150	159	113	135	139	185	166	210	173	1 906	1,82
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	121	120	169	133	139	123	105	130	163	154	166	140	1 663	1,59
17	Restaurantes, bares y cantinas	150	122	161	101	104	126	101	119	137	140	132	129	1 522	1,45
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	65	85	90	88	75	63	68	91	108	71	78	82	964	0,92
19	Otras actividades manufactureras	61	66	79	49	75	83	81	59	86	52	75	83	849	0,81
20	Otras actividades económicas 2/	385	363	476	379	368	357	337	405	520	487	438	447	4 962	4,74
Total		8 087	7 849	9 940	7 935	8 287	7 626	7 274	7 881	10 617	9 267	9 900	10 067	104 730	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines, tiendas por departamento, bazares y conexos, hoteles y otros tipos de hospedajes; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.19 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y MOTIVO DE RECLAMO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede	Motivo de reclamo	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Sede central Lima Sur (a)	Idoneidad	3 771	3 819	4 833	3 595	3 542	3 412	2 971	3 304	4 169	3 759	3 866	3 857	44 898	42,87	
		Consumos fraudulentos	148	139	207	159	184	208	225	187	233	270	292	323	2 575	2,46	
		Métodos comerciales coercitivos	86	147	271	201	211	193	124	144	273	269	277	241	2 437	2,33	
		Métodos abusivos de cobranza	26	31	43	32	38	50	41	45	74	83	97	102	662	0,63	
		Información	27	23	30	19	25	18	26	21	27	37	33	43	329	0,31	
		Trato discriminatorio	2	1	1	4	4	3	2	1	4	2	4	2	30	0,03	
		Sub total	4 060	4 160	5 385	4 010	4 004	3 884	3 389	3 702	4 780	4 420	4 569	4 568	50 931	48,63	
2	Oficinas regionales (b)	Idoneidad	2 410	2 218	2 555	2 288	2 802	2 155	2 557	2 399	3 630	2 843	3 229	2 970	32 056	30,61	
		Consumos fraudulentos	119	131	160	126	206	207	189	187	245	225	285	273	2 353	2,25	
		Métodos comerciales coercitivos	37	38	43	50	50	53	60	65	130	103	124	166	919	0,88	
		Información	47	41	60	54	47	57	56	35	53	62	72	62	646	0,62	
		Métodos abusivos de cobranza	16	22	20	31	19	24	30	17	28	24	56	52	339	0,32	
		Trato discriminatorio	5	5	3	3	3	3	2	4	3	12	14	15	72	0,07	
		Sub total	2 634	2 455	2 841	2 552	3 127	2 499	2 894	2 707	4 089	3 269	3 780	3 538	36 385	34,74	
3	OLI Lima y Callao 1/ (c)	Idoneidad	574	625	858	678	572	612	527	831	1 003	748	771	856	8 655	8,26	
		Consumos fraudulentos	26	23	43	34	28	57	27	34	48	37	48	27	432	0,41	
		Métodos comerciales coercitivos	1	3	12	5	5	7	-	7	28	20	13	13	114	0,11	
		Métodos abusivos de cobranza	4	7	3	6	-	4	2	1	13	7	12	12	71	0,07	
		Información	1	3	3	3	5	4	7	4	9	7	11	8	65	0,06	
		Trato discriminatorio	-	-	-	-	1	1	1	2	-	1	1	1	8	0,01	
		Sub total	606	661	919	726	611	685	564	879	1 101	820	856	917	9 345	8,92	
4	Sede Lima Norte (d)	Idoneidad	724	534	762	627	505	500	374	522	586	698	632	962	7 426	7,09	
		Consumos fraudulentos	44	27	24	14	28	40	36	42	33	37	41	56	422	0,40	
		Métodos comerciales coercitivos	7	8	2	1	2	7	3	13	13	14	8	10	88	0,08	
		Información	6	1	3	1	6	4	5	10	11	5	9	11	72	0,07	
		Métodos abusivos de cobranza	6	3	4	3	4	7	9	6	4	4	4	5	59	0,06	
		Trato discriminatorio	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,00
		Sub total	787	573	795	647	545	558	427	593	647	758	695	1 044	8 069	7,70	
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Idoneidad	7 479	7 196	9 008	7 188	7 421	6 679	6 429	7 056	9 388	8 048	8 498	8 645	93 035	88,83		
	Consumos fraudulentos	337	320	434	333	446	512	477	450	559	569	666	679	5 782	5,52		
	Métodos comerciales coercitivos	131	196	328	257	268	260	187	229	444	406	422	430	3 558	3,40		
	Métodos abusivos de cobranza	52	63	70	72	61	85	82	69	119	118	169	171	1 131	1,08		
	Información	81	68	96	77	83	83	94	70	100	111	125	124	1 112	1,06		
	Trato discriminatorio	7	6	4	8	8	7	5	7	7	15	20	18	112	0,11		
	Total	8 087	7 849	9 940	7 935	8 287	7 626	7 274	7 881	10 617	9 267	9 900	10 067	104 730	100,00		

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.20 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y FORMA DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede	Forma de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Sede central Lima Sur (a)	Conciliación 1/	1 578	1 641	2 044	1 646	2 075	2 010	1 627	1 798	2 294	2 122	2 210	2 075	23 120	20,80	
		Abandono	1 124	1 111	1 525	935	656	904	866	1 082	1 392	1 225	1 218	1 552	13 590	12,23	
		Desistimiento del reclamante no desea continuar con el proceso del reclamo	851	886	1 181	939	894	803	712	784	984	898	940	865	10 737	9,66	
		No conciliado	169	163	209	164	252	397	393	348	462	428	517	433	3 935	3,54	
		Inasistencia del reclamado	220	231	281	211	60	80	70	48	77	67	86	61	1 492	1,34	
		Inasistencia del reclamante	40	51	72	51	49	60	68	74	87	105	96	108	861	0,77	
		Inasistencia de ambas partes	78	75	71	64	18	9	3	16	11	18	17	17	397	0,36	
		Falta de datos del proveedor	-	-	-	-	-	12	6	11	19	16	18	24	106	0,10	
		Desistimiento del reclamante: inasistencia injustificada a la segunda citación	-	-	-	-	-	7	2	1	3	2	2	1	18	0,02	
		Derivación	-	2	2	-	-	3	1	-	1	-	-	-	1	10	0,01
		Sub total	4 060	4 160	5 385	4 010	4 004	4 285	3 748	4 162	5 330	4 881	5 104	5 137	54 266	48,83	
2	Oficinas regionales (b)	Desistimiento del reclamante no desea continuar con el proceso del reclamo	918	814	1 000	915	1 280	1 009	1 099	1 023	1 407	1 134	1 429	1 117	13 145	11,83	
		Conciliación 1/	805	763	889	765	985	979	1 054	991	1 498	1 150	1 365	1 171	12 415	11,17	
		Abandono	540	530	528	482	685	478	673	591	1 035	719	736	1 079	8 076	7,27	
		No conciliado	100	96	117	90	104	147	146	170	275	242	310	259	2 056	1,85	
		Inasistencia del reclamado	140	146	156	154	35	33	36	35	66	75	70	103	1 049	0,94	
		Inasistencia del reclamante	58	41	60	59	17	32	75	79	121	134	135	97	908	0,82	
		Inasistencia de ambas partes	69	62	87	82	18	7	13	23	31	36	40	34	502	0,45	
		Derivación	4	3	4	5	3	3	8	10	6	13	12	11	82	0,07	
		Falta de datos del proveedor	-	-	-	-	-	1	8	6	7	6	9	8	45	0,04	
		Desistimiento del reclamante: inasistencia injustificada a la segunda citación	-	-	-	-	-	2	-	3	3	4	3	2	17	0,02	
		Sub total	2 634	2 455	2 841	2 552	3 127	2 691	3 112	2 931	4 449	3 513	4 109	3 881	38 295	34,46	
3	OLI Lima y Callao 2/ (c)	Conciliación 1/	212	213	277	198	200	275	264	339	491	343	323	345	3 480	3,13	
		Abandono	117	186	252	226	199	211	98	304	295	207	251	383	2 729	2,46	
		Desistimiento del reclamante no desea continuar con el proceso del reclamo	185	165	226	167	135	167	106	195	198	157	157	172	2 030	1,83	
		No conciliado	18	19	51	36	45	79	117	96	156	123	130	87	957	0,86	
		Inasistencia del reclamado	37	46	58	46	12	15	19	24	31	28	40	18	374	0,34	
		Inasistencia del reclamante	15	13	28	15	12	36	40	24	43	47	42	26	341	0,31	
		Inasistencia de ambas partes	22	19	26	38	8	6	13	6	4	14	9	7	172	0,15	
		Derivación	-	-	1	-	-	1	6	1	-	-	-	-	1	10	0,01
		Falta de datos del proveedor	-	-	-	-	-	1	1	1	3	-	-	-	3	9	0,01
		Desistimiento del reclamante: inasistencia injustificada a la segunda citación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	4	0,00
		Sub total	606	661	919	726	611	791	664	990	1 222	920	952	1 044	10 106	9,09	
4	Sede Lima Norte (d)	Conciliación 1/	236	176	254	205	209	245	177	271	310	370	306	410	3 169	2,85	
		Desistimiento del reclamante no desea continuar con el proceso del reclamo	265	183	197	228	174	200	128	191	169	208	198	331	2 472	2,22	
		Abandono	133	118	158	75	82	64	60	77	109	138	118	235	1 367	1,23	
		No conciliado	25	28	34	32	50	77	60	41	46	42	79	42	556	0,50	
		Inasistencia del reclamado	60	31	86	61	15	16	10	23	32	25	21	28	408	0,37	
		Inasistencia de ambas partes	53	25	48	28	10	2	13	26	21	22	22	36	306	0,28	
		Inasistencia del reclamante	15	12	18	18	5	11	10	12	15	19	19	34	188	0,17	
		Desistimiento del reclamante: inasistencia injustificada a la segunda citación	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	7	0,01	
		Falta de datos del proveedor	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,00	
		Sub total	787	573	795	647	545	616	458	646	703	825	763	1 116	8 474	7,62	
		Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Conciliación 1/	2 831	2 793	3 464	2 814	3 469	3 509	3 122	3 399	4 593	3 985	4 204	4 001	42 184	37,96
Desistimiento del reclamante no desea continuar con el proceso del reclamo	2 219		2 048	2 604	2 249	2 483	2 179	2 045	2 193	2 758	2 397	2 724	2 485	28 384	25,54		
Abandono	1 914		1 945	2 463	1 718	1 622	1 657	1 697	2 054	2 831	2 289	2 323	3 249	25 762	23,18		
No conciliado	312		306	411	322	451	700	716	655	939	835	1 036	821	7 504	6,75		
Inasistencia del reclamado	457		454	581	472	122	144	135	130	206	195	217	210	3 323	2,99		
Inasistencia del reclamante	128		117	178	143	83	139	193	189	266	305	292	265	2 298	2,07		
Inasistencia de ambas partes	222		181	232	212	54	24	42	71	67	90	88	94	1 377	1,24		
Falta de datos del proveedor	-		-	-	-	-	15	15	18	29	22	27	35	161	0,14		
Derivación	4		5	7	5	3	7	15	11	7	13	12	13	102	0,09		
Desistimiento del reclamante: inasistencia injustificada a la segunda citación	-		-	-	-	-	9	2	9	8	8	5	5	46	0,04		
Total	8 087		7 849	9 940	7 935	8 287	8 383	7 982	8 729	11 704	10 139	10 928	11 178	111 141	100,00		

Notas:

-A partir de junio de 2022, se tiene información del tipo de conclusión desagregada por proveedor reclamado, por lo que un reclamo puede tener más de una conclusión, según el proveedor reclamado. En ese sentido, desde junio de 2022, la cantidad reportada en el presente cuadro puede ser mayor a lo reportado en el Cuadro 1.16

-A partir de junio de 2022, la Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC) incorporó nuevas formas de conclusión.

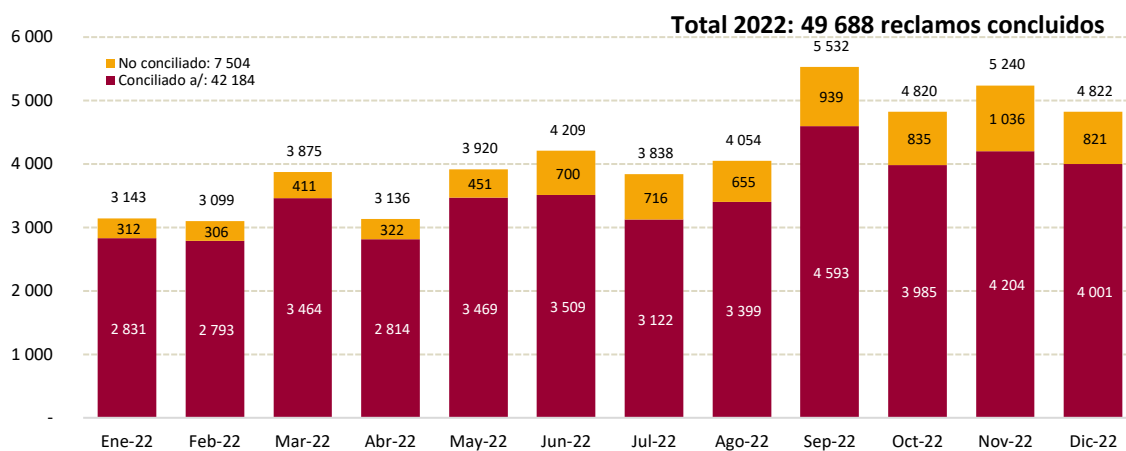
1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

2/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Sur, Macmype Lima Este, Macmype Ventanilla y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.21 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2022



Nota:

-A partir de junio de 2022, se tiene información del tipo de conclusión desagregada por proveedor reclamado, por lo que un reclamo puede tener más de una conclusión, según el proveedor reclamado. En ese sentido, desde junio de 2022, la cantidad reportada en el presente cuadro puede ser mayor a lo reportado en el Cuadro 1.16.

a/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados³ con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen, como misión, resolver, en un plazo no mayor a 30 días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁴, además de las denuncias referidas exclusivamente a reclamos, requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía; así como, también, las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos⁵, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

³ Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en: <https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 03 de mayo de 2023.

⁴ En el 2022, la UIT equivalía a S/ 4 600,00.

⁵ Desde la creación de los OPS en diciembre de 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

Competencia de cada OPS de la sede central			
	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
OPS N° 1	<ul style="list-style-type: none"> – Incumplimiento de medidas correctivas – Incumplimiento de acuerdos conciliatorios – Liquidación de costas y costos – Incumplimiento de liquidación de costas y costos 	<ul style="list-style-type: none"> – Incumplimiento de medidas correctivas – Incumplimiento de acuerdos conciliatorios – Liquidación de costas y costos – Incumplimiento de liquidación de costas y costos – Servicios de transporte – Servicios de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> – Incumplimiento de medidas correctivas – Incumplimiento de acuerdos conciliatorios – Liquidación de costas y costos – Incumplimiento de liquidación de costas y costos – Servicios de transporte – Servicios de turismo – Telecomunicaciones – Seguros
OPS N° 2	<ul style="list-style-type: none"> – Servicios bancarios y financieros 	<ul style="list-style-type: none"> – Servicios bancarios y financieros – Planes de salud – Sistema de pensiones – Mercado de valores – Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> – Servicios bancarios y financieros – Planes de salud – Sistema de pensiones – Mercado de valores
OPS N° 3	Resto de sectores	Resto de sectores	Resto de sectores

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

Equivalencia de tipos de conclusión OPS	
Hasta el 31 de diciembre de 2013	Desde el 01 de enero de 2014
Fundado	Infracción a las normas de protección al consumidor
Fundado en parte	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)
Infundado	Archivo del procedimiento
Inadmisibile	Archivo de la denuncia
Improcedencia, improcedencia en parte o derivando a órgano competente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho – Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo. Asimismo, lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se encuentra ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), a nivel nacional: Arequipa, Áncash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2022. Luego, se muestran secciones individuales para la sede central, Lima Norte y oficinas regionales.

A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS

2.1 OPS – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	OPS u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Oficinas Regionales (a)	Denuncia	645	699	802	701	852	728	691	773	730	708	807	696	8 832	93,18	
		Liquidación de costas y costos	34	27	32	20	28	31	23	34	19	22	20	27	317	3,34	
		Incumplimiento de medidas correctivas	15	16	27	17	10	17	14	24	26	26	32	19	243	2,56	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	-	2	1	2	3	2	-	4	3	5	7	32	0,34	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	1	2	2	5	2	3	3	1	6	2	3	1	31	0,33	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	2	1	2	3	2	1	1	-	1	-	7	1	21	0,22	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	4	0,04
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
		Subtotal	700	745	867	747	896	783	735	831	789	761	875	749	9 478	100,00	
		2	Sede central: OPS 2 (b)	Denuncia	263	289	335	286	311	280	263	303	299	278	278	264	3 449
Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-			-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03	
Subtotal	263			289	336	286	311	280	263	303	299	278	278	264	3 450	100,00	
3	Sede central: OPS 3 (c)	Denuncia	245	228	299	246	232	200	224	263	260	214	213	200	2 824	99,93	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,04	
		Subtotal	245	228	299	245	232	201	224	264	260	215	213	200	2 826	100,00	
4	Sede central: OPS 1 (d)	Denuncia	234	188	267	173	197	163	150	198	163	140	190	162	2 225	82,81	
		Liquidación de costas y costos	17	24	33	24	29	26	17	22	21	20	23	20	276	10,27	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	4	4	8	13	2	11	9	5	6	12	6	83	3,09	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	4	5	6	3	4	7	1	6	6	12	5	62	2,31	
		Incumplimiento de medidas correctivas	3	4	2	3	1	2	3	3	3	2	2	-	28	1,04	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	2	1	1	1	-	-	-	-	1	1	2	-	9	0,33	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,11	
		Subtotal	263	226	312	215	243	197	188	234	199	176	241	193	2 687	100,00	
5	Sede Lima Norte (e)	Denuncia	129	153	143	132	142	146	114	141	167	170	200	169	1 806	96,89	
		Liquidación de costas y costos	1	1	2	3	1	3	1	1	2	5	2	3	25	1,34	
		Incumplimiento de medidas correctivas	-	-	2	-	3	-	1	1	1	-	-	2	10	0,54	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	1	-	2	1	1	1	1	-	2	1	-	10	0,54	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	1	-	1	-	1	-	-	-	5	-	1	9	0,48	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	-	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	-	4	0,21	
Subtotal	130	156	147	138	148	151	119	144	170	183	203	175	1 864	100,00			
6	Total nacional = (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	1 516	1 557	1 846	1 538	1 734	1 517	1 442	1 678	1 619	1 510	1 688	1 491	19 136	94,23	
		Liquidación de costas y costos	52	52	67	47	58	60	41	57	42	47	45	50	618	3,04	
		Incumplimiento de medidas correctivas	18	20	31	20	14	19	18	28	30	28	34	21	281	1,38	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	7	6	14	15	6	14	10	11	13	15	8	123	0,61	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	6	5	7	9	6	8	10	2	10	11	18	12	104	0,51	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	4	2	3	4	3	1	3	-	2	2	9	1	34	0,17	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	1	2	-	-	-	1	-	2	1	1	-	9	0,04	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,01	
		Total	1 601	1 644	1 962	1 632	1 830	1 611	1 529	1 776	1 717	1 612	1 810	1 583	20 307	100,00	

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.2 OPS – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	OPS o Sede Regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: OPS 2	263	289	335	286	311	280	263	303	299	278	278	264	3 449	18,02
2	Sede Central: OPS 3	245	228	299	246	232	200	224	263	260	214	213	200	2 824	14,76
3	Sede Central: OPS 1 a/	234	188	267	173	197	163	150	198	163	140	190	162	2 225	11,63
4	Sede Lima Norte	129	153	143	132	142	146	114	141	167	170	200	169	1 806	9,44
5	ORI Piura	79	101	132	116	159	125	121	124	136	135	147	127	1 502	7,85
6	ORI Lambayeque	93	102	102	111	139	112	119	121	114	94	137	116	1 360	7,11
7	ORI La Libertad	78	100	106	95	102	112	105	116	101	107	108	85	1 215	6,35
8	ORI Arequipa	84	65	92	77	101	94	60	83	87	79	69	70	961	5,02
9	ORI Cusco	53	85	91	46	53	44	45	57	64	66	53	75	732	3,83
10	ORI Junín	64	46	63	63	55	52	56	48	62	73	76	58	716	3,74
11	ORI Loreto	36	33	26	31	50	45	34	36	33	31	31	27	413	2,16
12	ORI Ica	31	39	49	37	30	25	29	43	31	26	32	26	398	2,08
13	ORI San Martín	21	32	33	25	28	20	28	31	23	23	27	28	319	1,67
14	ORI Cajamarca	33	31	29	29	27	26	18	30	14	14	42	19	312	1,63
15	ORI Tacna	20	22	31	24	35	28	19	31	21	20	25	20	296	1,55
16	ORI Ancash-Chimbote	28	20	19	21	35	21	28	27	18	20	32	17	286	1,49
17	ORI Puno	13	11	22	13	15	15	11	15	15	12	17	11	170	0,89
18	ORI Ancash-Huaraz	12	12	7	13	23	9	18	11	11	8	11	17	152	0,79
Total		1 516	1 557	1 846	1 538	1 734	1 517	1 442	1 678	1 619	1 510	1 688	1 491	19 136	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que la OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de incumplimientos y de liquidaciones de costas y costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.3 OPS – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad Económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	602	641	731	634	692	656	576	671	675	624	694	637	7 833	40,93
2	Seguros	95	103	133	130	165	106	101	125	99	120	115	97	1 389	7,26
3	Transporte por vía aérea	103	105	121	93	107	66	77	82	104	86	107	96	1 147	5,99
4	Telecomunicaciones	69	51	87	55	83	74	89	88	68	65	84	76	889	4,65
5	Servicios varios 1/	73	70	84	72	79	79	67	67	72	63	82	52	860	4,49
6	Comercio minorista de otros productos	58	70	82	69	66	70	54	81	61	56	67	53	787	4,11
7	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	76	69	83	57	54	57	61	49	48	50	64	59	727	3,80
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	58	60	71	52	72	40	47	72	71	55	59	55	712	3,72
9	Comercio mayorista de otros productos	44	54	53	48	64	55	62	82	57	60	51	50	680	3,55
10	Educación	55	46	79	54	56	56	41	46	58	30	58	71	650	3,40
11	Construcción e inmobiliario	29	39	43	36	58	36	42	54	46	63	63	53	562	2,94
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	44	51	57	40	42	42	33	55	42	49	48	33	536	2,80
13	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	41	45	40	48	36	40	42	36	51	44	46	27	496	2,59
14	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	24	22	35	28	19	13	20	21	23	23	24	23	275	1,44
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	18	24	22	18	31	19	18	24	13	19	28	23	257	1,34
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	24	18	15	18	12	32	17	15	22	14	14	9	210	1,10
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	17	17	19	10	17	12	15	18	15	14	9	12	175	0,91
18	Otras actividades manufactureras	12	10	18	11	15	7	15	18	14	8	9	9	146	0,76
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	6	13	18	10	4	8	8	8	7	9	10	8	109	0,57
20	Otras actividades económicas 2/	68	49	55	55	62	49	57	66	73	58	56	48	696	3,64
Total		1 516	1 557	1 846	1 538	1 734	1 517	1 442	1 678	1 619	1 510	1 688	1 491	19 136	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT; en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; servicios de salud humana, afocat y asociaciones diversas; fabricación de muebles; tiendas por departamento, bazares y conexos; hoteles y otros tipos de hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS

2.4 OPS – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N° OPS u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1 Oficinas Regionales	Denuncia	694	658	737	533	739	621	595	703	788	689	760	615	8 132	93,02	
	Liquidación de costas y costos	26	23	27	28	22	36	24	22	34	25	21	17	305	3,49	
	Incumplimiento de medidas correctivas	19	16	15	16	17	21	12	14	22	21	26	27	226	2,59	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	3	3	2	6	-	2	4	3	2	5	-	35	0,40	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	2	1	1	-	2	2	1	3	2	5	3	-	22	0,25	
	Incumplimiento de pago de costas y costos	1	1	3	3	2	3	-	2	1	-	-	2	18	0,21	
	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	3	0,03
	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,01
	Subtotal		747	702	786	582	788	683	634	748	850	745	816	661	8 742	100,00
2 Sede central: OPS 2 (b)	Denuncia	318	275	346	272	312	287	247	314	326	248	279	261	3 485	99,97	
	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03	
Subtotal		318	275	346	272	313	287	247	314	326	248	279	261	3 486	100,00	
3 Sede central: OPS 3 (c)	Denuncia	212	174	258	172	194	237	222	213	259	273	395	309	2 918	99,97	
	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,03	
Subtotal		212	174	258	172	194	237	222	213	259	274	395	309	2 919	100,00	
4 Sede central: OPS 1 (d)	Denuncia	178	132	134	136	138	76	113	193	263	211	277	173	2 024	80,73	
	Liquidación de costas y costos	30	24	33	22	23	25	32	20	19	27	18	23	296	11,81	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	6	1	8	3	8	14	6	9	6	9	9	82	3,27	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	3	6	5	4	3	4	9	2	7	6	8	60	2,39	
	Incumplimiento de medidas correctivas	4	4	3	1	2	2	5	2	2	3	3	2	33	1,32	
	Incumplimiento de pago de costas y costos	-	2	1	-	1	1	-	-	-	2	-	2	9	0,36	
	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,12	
	Subtotal		218	171	180	172	172	115	168	230	295	256	313	217	2 507	100,00
5 Sede Lima Norte (e)	Denuncia	147	149	167	139	153	128	147	151	161	125	148	137	1 752	97,01	
	Liquidación de costas y costos	3	-	3	-	3	2	2	3	1	1	5	-	23	1,27	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	-	1	-	-	2	1	1	1	-	1	2	10	0,55	
	Incumplimiento de medidas correctivas	1	-	-	1	2	2	-	2	-	1	-	-	9	0,50	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	4	1	8	0,44
	Incumplimiento de pago de costas y costos	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	1	-	4	0,22
Subtotal		152	149	171	140	161	134	151	158	163	128	159	140	1 806	100,00	
6 Total nacional = (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	1 549	1 388	1 642	1 252	1 536	1 349	1 324	1 574	1 797	1 546	1 859	1 495	18 311	94,10	
	Liquidación de costas y costos	59	47	63	50	48	63	58	45	54	53	44	40	624	3,21	
	Incumplimiento de medidas correctivas	24	20	18	18	21	25	17	18	24	25	29	29	268	1,38	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	8	9	4	10	11	8	16	10	12	9	18	10	125	0,64	
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	6	4	8	5	6	7	6	13	5	12	10	10	92	0,47	
	Incumplimiento de pago de costas y costos	1	3	4	3	4	4	1	3	1	2	1	4	31	0,16	
	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	2	-	2	-	-	-	-	2	1	-	7	0,04	
	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,01	
	Total		1 647	1 471	1 741	1 338	1 628	1 456	1 422	1 663	1 893	1 651	1 962	1 588	19 460	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.5 OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	OPS o Sede Regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: OPS 2	318	275	346	272	312	287	247	314	326	248	279	261	3 485	19,03
2	Sede Central: OPS 3	212	174	258	172	194	237	222	213	259	273	395	309	2 918	15,94
3	Sede Central: OPS 1 a/	178	132	134	136	138	76	113	193	263	211	277	173	2 024	11,05
4	Sede Lima Norte	147	149	167	139	153	128	147	151	161	125	148	137	1 752	9,57
5	ORI Lambayeque	123	88	114	67	119	73	94	103	177	153	132	88	1 331	7,27
6	ORI Piura	92	95	85	77	102	92	103	132	119	118	183	121	1 319	7,20
7	ORI Arequipa	88	66	81	60	80	74	82	71	93	89	50	68	902	4,93
8	ORI La Libertad	86	48	82	47	96	61	39	55	54	66	78	61	773	4,22
9	ORI Cusco	48	78	92	61	73	57	33	63	49	54	54	62	724	3,95
10	ORI Junín	78	78	46	41	58	68	42	51	68	33	77	50	690	3,77
11	ORI Ica	29	41	45	31	35	28	22	29	32	31	33	22	378	2,06
12	ORI Loreto	22	38	36	29	41	24	42	31	37	21	26	19	366	2,00
13	ORI Cajamarca	29	27	31	38	30	42	25	38	37	14	20	24	355	1,94
14	ORI San Martín	12	30	33	21	18	25	25	39	44	34	31	31	343	1,87
15	ORI Ancash-Chimbote	37	24	31	17	27	19	30	29	25	26	27	25	317	1,73
16	ORI Tacna	22	20	31	19	28	28	30	24	23	26	27	25	303	1,65
17	ORI Puno	18	16	19	10	21	14	9	22	11	13	13	9	175	0,96
18	ORI Ancash-Huaraz	10	9	11	15	11	16	19	16	19	11	9	10	156	0,85
Total		1 549	1 388	1 642	1 252	1 536	1 349	1 324	1 574	1 797	1 546	1 859	1 495	18 311	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N°1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de incumplimientos y de liquidaciones de costas y costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6 OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad Económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	695	599	715	562	676	584	553	650	722	581	641	595	7 573	41,36
2	Seguros	110	88	111	77	118	112	93	111	136	99	143	85	1 283	7,01
3	Transporte por vía aérea	84	92	86	79	92	59	52	91	89	92	97	97	1 010	5,52
4	Servicios varios 1/	60	59	83	59	65	56	73	76	77	75	86	72	841	4,59
5	Telecomunicaciones	65	54	57	39	51	38	54	91	99	80	103	75	806	4,40
6	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	74	57	58	47	49	35	50	76	101	69	79	62	757	4,13
7	Comercio minorista de otros productos	59	49	73	48	71	59	57	61	72	58	80	61	748	4,08
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	51	45	60	41	46	57	49	55	75	70	75	63	687	3,75
9	Comercio mayorista de otros productos	48	29	54	49	48	50	47	46	61	71	89	59	651	3,56
10	Educación	37	42	56	41	55	51	46	48	57	48	70	48	599	3,27
11	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	47	44	43	35	40	42	46	33	48	54	52	46	530	2,89
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	31	53	38	30	35	35	34	45	45	44	52	44	486	2,65
13	Construcción e inmobiliario	36	30	37	23	34	17	24	43	43	51	74	41	453	2,47
14	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	26	24	22	27	22	23	20	23	22	25	44	19	297	1,62
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	28	20	27	13	18	23	12	30	30	12	30	15	258	1,41
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	17	17	22	15	20	21	23	18	18	18	19	17	225	1,23
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	17	19	21	14	11	13	13	16	21	8	20	11	184	1,00
18	Otras actividades manufactureras 2/	15	8	6	6	16	14	16	13	13	8	13	8	136	0,74
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	11	6	7	6	8	12	3	7	12	11	15	10	108	0,59
20	Otras actividades económicas 3/	38	53	66	41	61	48	59	41	56	72	77	67	679	3,71
Total		1 549	1 388	1 642	1 252	1 536	1 349	1 324	1 574	1 797	1 546	1 859	1 495	18 311	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT; en los casos de varios apelados, se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios de salud humana; Afocat y asociaciones diversas; tiendas por departamento, bazares y conexos; fabricación de muebles; restaurantes, bares y cantidad; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7 OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	676	581	704	524	745	620	648	705	995	763	1 002	803	8 766	29,55
2	Archivo del procedimiento	556	537	532	414	563	441	471	696	776	629	770	628	7 013	23,64
3	Inadmisibles 2/	551	413	541	375	421	401	415	472	465	390	528	375	5 347	18,02
4	Improcedente	226	269	250	203	231	213	210	245	308	309	348	290	3 102	10,46
5	Declinación de competencia a O.R. competente	244	265	305	260	294	236	226	253	291	249	248	230	3 101	10,45
6	Desistimiento	92	56	98	92	115	99	100	130	145	98	92	93	1 210	4,08
7	Acuerdo extraproceso	33	44	56	26	46	35	50	55	99	47	40	38	569	1,92
8	Conciliación 3/	23	20	36	41	45	25	24	29	54	31	40	39	407	1,37
9	Abandono	1	1	-	-	6	3	-	1	8	5	15	27	67	0,23
10	Otros 4/	1	9	9	1	3	3	6	7	8	2	9	29	87	0,29
Total		2 403	2 195	2 531	1 936	2 469	2 076	2 150	2 593	3 149	2 523	3 092	2 552	29 669	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que una denuncia puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.
- La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye allanamiento y reconocimiento.

2/ Incluye archivo de la denuncia

3/ Incluye conciliación de las partes y del proceso.

4/ Incluye sustracción de la materia, causal sobreviniente que impide continuar con el procedimiento, entre otras conclusiones.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.8 OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS CON INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad Económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	275	240	294	196	317	230	183	250	316	248	278	308	3 135	35,76
2	Seguros	41	38	36	23	51	52	72	51	106	48	102	69	689	7,86
3	Transporte por vía aérea	52	60	54	51	66	38	44	61	77	76	56	47	682	7,78
4	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	18	30	46	26	38	37	55	29	55	45	38	55	472	5,38
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	50	31	21	25	31	19	31	50	65	28	53	21	425	4,85
6	Telecomunicaciones	34	13	30	24	25	10	16	41	42	46	45	43	369	4,21
7	Servicios varios 1/	15	19	21	25	17	22	30	32	50	49	36	28	344	3,92
8	Comercio mayorista de otros productos	26	19	28	12	25	32	24	16	24	45	54	35	340	3,88
9	Comercio minorista de otros productos	17	15	37	11	35	25	34	27	38	22	48	26	335	3,82
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	18	20	16	14	20	25	20	22	27	22	37	26	267	3,05
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	16	15	16	17	15	28	26	17	33	19	36	23	261	2,98
12	Educación	26	6	14	20	20	23	20	22	29	26	32	19	257	2,93
13	Construcción e inmobiliario	14	12	17	9	17	4	8	21	17	32	54	26	231	2,64
14	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	15	11	14	20	7	8	14	12	15	4	23	7	150	1,71
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	7	10	10	5	17	9	13	9	22	5	8	10	125	1,43
16	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	9	2	5	4	6	13	7	6	16	12	27	7	114	1,30
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	17	4	12	9	8	3	1	15	14	3	16	6	108	1,23
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	5	10	6	7	5	10	8	6	12	2	9	9	89	1,02
19	Otras actividades manufactureras 2/	4	3	2	3	8	16	9	2	4	5	5	3	64	0,73
20	Otras actividades económicas 3/	17	23	25	23	17	16	33	16	33	26	45	35	309	3,52
Total		676	581	704	524	745	620	648	705	995	763	1 002	803	8 766	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; Afocat y asociaciones diversas; tiendas por departamento, bazares y conexos; servicios de salud humana; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor⁶, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas, conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo con la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves⁷.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Estas medidas son de dos tipos:
 - Reparadoras; por ejemplo, el arreglo o cambio del producto, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.

⁶ Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor\[1\].pdf](https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor[1].pdf), accedido el 31 de marzo de 2022.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

⁷ Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

- Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otros.

Las CPC están ubicadas a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho – Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete⁸.

Además, la sede central o sede Lima Sur se divide en tres áreas: CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1)⁹, CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2)¹⁰ y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3)¹¹. La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte, en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), sistema de pensiones, planes de salud, servicios de salud humana y seguros, incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y el Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).

Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos, que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 fue creada en junio de 2015¹² y tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa, en materia de protección al consumidor.

⁸ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 028-2010-INDECOPI/COD "Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte, a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte", publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 19 de marzo de 2010.

⁹ Resolución N° 027-2013-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 10 de febrero de 2013.
¹⁰ Idem.

¹¹ Resolución N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 7 de junio de 2015.

¹² Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 7 de junio de 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

- En la sede Lima Norte, creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como, también, las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Áncash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC, a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2022.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Sede u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	282	245	323	259	317	281	273	280	346	327	328	284	3 545	51,61	
		Apelación	187	180	213	189	222	173	147	162	301	189	300	272	2 535	36,90	
		Queja	76	36	41	63	47	57	39	76	75	68	43	47	668	9,72	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	5	-	7	3	4	2	2	2	2	5	11	3	14	58	0,84
		Nulidad de oficio	3	2	5	9	1	1	1	2	1	3	4	3	3	35	0,51
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	3	-	4	6	2	-	2	1	3	3	1	3	1	28	0,41
		Sub total	556	463	593	529	593	514	464	523	731	601	679	623	6 869	100,00	
2	Sede central: CC1 (b)	Denuncia	218	207	218	201	237	215	250	198	237	193	243	183	2 600	70,71	
		Apelación	98	85	93	75	87	68	63	77	107	64	85	68	970	26,38	
		Queja	5	4	18	5	8	6	9	9	12	7	7	7	97	2,64	
		Nulidad de oficio	-	-	2	-	1	1	4	-	-	1	-	-	9	0,24	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,03	
		Sub total	321	296	331	281	333	290	326	284	356	266	335	258	3 677	100,00	
3	Sede central: CC2 (c)	Denuncia	127	124	160	129	146	120	122	113	122	116	167	123	1 569	53,94	
		Apelación	79	92	96	44	82	60	64	95	121	85	107	101	1 026	35,27	
		Queja	17	20	25	28	21	25	36	32	27	15	21	24	291	10,00	
		Nulidad de oficio	1	1	1	-	2	2	1	3	1	5	4	23	0,79		
		Sub total	224	237	282	201	251	207	224	241	273	217	300	252	2 909	100,00	
4	Sede Lima Norte (d)	Denuncia	43	43	74	53	87	89	91	75	71	77	77	59	839	64,64	
		Apelación	17	25	51	31	40	38	30	40	68	25	13	22	400	30,82	
		Queja	2	1	1	1	4	1	1	3	5	1	2	1	23	1,77	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	15	2	-	-	-	-	-	-	-	-	18	1,39	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	1	6	-	-	1	1	1	-	1	2	-	13	1,00	
		Nulidad de oficio	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	5	0,39
Sub total	62	72	147	87	133	130	123	119	144	104	95	82	1 298	100,00			
5	Sede central: CC3 (e)	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	20	10	9	3	8	5	4	4	3	2	9	14	91	59,48	
		Medida de advertencia	5	12	16	5	8	-	2	5	2	5	-	2	62	40,52	
		Sub total	25	22	25	8	16	5	6	9	5	7	9	153	100,00		
6	Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	670	619	775	642	787	705	736	666	776	713	815	649	8 553	57,38	
		Apelación	381	382	453	339	431	339	304	374	597	363	505	463	4 931	33,08	
		Queja	100	61	85	97	80	89	85	120	119	91	73	79	1 079	7,24	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	25	11	22	6	12	8	7	7	8	14	14	28	162	1,09	
		Nulidad de oficio	4	4	8	9	6	5	7	3	4	5	10	7	72	0,48	
		Medida de advertencia	5	12	16	5	8	-	2	5	2	5	-	2	62	0,42	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	3	1	19	8	2	-	2	1	3	4	1	3	47	0,32	
		Total	1 188	1 090	1 378	1 106	1 326	1 146	1 143	1 176	1 509	1 195	1 418	1 231	14 906	100,00	

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite, por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme con la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.2 CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: CC1	218	207	218	201	237	215	250	198	237	193	243	183	2 600	30,40
2	Sede Central: CC2	127	124	160	129	146	120	122	113	122	116	167	123	1 569	18,34
3	Sede Lima Norte	43	43	74	53	87	89	91	75	71	77	77	59	839	9,81
4	ORI Arequipa	44	37	37	42	54	51	44	48	42	49	58	46	552	6,45
5	ORI La Libertad	34	26	47	38	38	41	37	40	55	55	62	47	520	6,08
6	ORI Piura	35	46	43	23	44	31	47	30	60	61	49	29	498	5,82
7	ORI Lambayeque	49	35	42	28	39	30	34	31	57	40	26	34	445	5,20
8	ORI Junín	28	18	37	29	28	25	14	25	23	30	29	21	307	3,59
9	ORI Cusco	16	24	28	18	21	15	14	26	27	28	27	26	270	3,16
11	ORI Ica	11	10	17	19	21	23	15	20	12	7	16	13	184	2,15
12	ORI Tacna	13	13	10	14	14	9	10	12	13	7	12	14	141	1,65
10	ORI Cajamarca	13	12	14	9	15	12	14	6	13	8	9	11	136	1,59
13	ORI Loreto	11	7	11	8	14	12	16	13	12	5	8	8	125	1,46
15	ORI San Martín	6	5	9	8	12	4	13	4	7	14	13	12	107	1,25
14	ORI Áncash - Chimbote	14	6	9	10	8	15	4	9	9	8	6	6	104	1,22
16	ORI Puno	3	3	11	10	5	6	8	10	13	12	10	13	104	1,22
17	ORI Áncash - Huaraz	2	3	8	1	4	7	2	4	3	1	2	4	41	0,48
18	ORI Madre de Dios	3	-	-	2	-	-	1	2	-	2	1	-	11	0,13
Total		670	619	775	642	787	705	736	666	776	713	815	649	8 553	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite, por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	351	319	353	335	386	359	402	325	442	358	389	324	4 343	50,78
2	Seguros	71	56	78	65	65	74	73	57	57	64	71	64	795	9,29
3	Construcción e inmobiliario	53	58	62	58	86	62	61	60	69	73	87	60	789	9,22
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	18	30	29	24	42	33	27	35	31	31	34	26	360	4,21
5	Educación	22	22	40	19	20	37	23	27	18	23	36	27	314	3,67
6	Servicios profesionales técnicos y otros	28	11	22	21	24	19	14	28	26	22	32	12	259	3,03
7	Comercio minorista de otros productos	20	20	27	14	39	18	25	25	20	13	20	16	257	3,00
8	Servicios varios 1/	5	9	23	17	10	11	13	9	12	11	15	19	154	1,80
9	Transporte por vía aérea	14	13	17	8	5	5	12	12	17	11	13	15	142	1,66
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	12	7	15	7	16	6	12	6	8	17	17	12	135	1,58
11	Telecomunicaciones	13	10	12	11	19	14	12	5	6	10	12	8	132	1,54
12	Comercio mayorista de otros productos	11	8	11	10	6	4	6	6	7	19	18	7	113	1,32
13	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	8	9	14	9	8	3	8	14	13	3	8	9	106	1,24
14	Afocat y asociaciones diversas	6	4	13	5	12	7	4	4	10	9	16	4	94	1,10
15	Actividades artísticas de entretenimiento y esparcimiento	6	4	7	8	8	6	7	10	5	4	7	12	84	0,98
16	Restaurantes, bares y cantinas	3	2	3	3	5	8	10	5	5	6	5	4	59	0,69
17	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	5	2	8	4	5	5	3	6	3	8	6	4	59	0,69
18	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	6	5	6	6	5	5	1	4	6	4	4	3	55	0,64
19	Servicios de salud humana		5	6	2	4	4	3	4	2	4	10	7	51	0,60
20	Otras actividades económicas 2/	18	25	29	16	22	25	20	24	19	23	15	16	252	2,95
Total		670	619	775	642	787	705	736	666	776	713	815	649	8 553	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT. En los casos de varios denunciados, se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; actividades de Administración pública en general; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; pensiones; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.4 CPC – PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: CC2	79	92	96	44	82	60	64	95	121	85	107	101	1 026	20,81
2	Sede Central: CC1	98	85	93	75	87	68	63	77	107	64	85	68	970	19,67
3	ORI Lambayeque	45	48	39	34	24	39	11	20	48	30	69	59	466	9,45
4	ORI Piura	48	23	55	37	47	27	8	15	68	32	25	20	405	8,21
5	Sede Lima Norte	17	25	51	31	40	38	30	40	68	25	13	22	400	8,11
6	ORI La Libertad	19	15	6	10	12	9	19	19	37	39	69	84	338	6,85
7	ORI Cusco	24	17	25	14	40	25	30	29	21	13	22	22	282	5,72
8	ORI Junín	9	25	12	30	31	9	12	11	33	7	16	23	218	4,42
9	ORI Arequipa	14	8	30	6	15	11	16	15	34	18	22	15	204	4,14
10	ORI Ancash - Chimhote	9		14	17	14	13	8	21	7	12	14	6	135	2,74
11	ORI Tacna	7	12	8	9	8	9	7	5	10	5	11	9	100	2,03
12	ORI Cajamarca	5	1	10	5	4	6	11		8	18	14	12	94	1,91
13	ORI San Martín	1	2	3	4	8	7	6	13	18	6	12	11	91	1,85
14	ORI Loreto	-	15	1	5	10	3	5	4	2	8	16	8	77	1,56
15	ORI Ica	6	7	4	4	5	9	11	10	8	-	5	-	69	1,40
16	ORI Puno	-	7	6	14	4	6	3	-	7	1	5	3	56	1,14
Total		381	382	453	339	431	339	304	374	597	363	505	463	4 931	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5 CPC – PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	176	172	205	172	205	169	143	156	245	161	218	190	2 212	44,86
2	Seguros	36	35	39	40	22	28	22	37	86	48	71	69	533	10,81
3	Transporte por vía aérea	18	20	34	14	31	21	14	18	31	24	23	24	272	5,52
4	Telecomunicaciones	11	9	19	17	22	12	14	11	33	12	13	26	199	4,04
5	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	22	10	16	12	11	11	16	30	24	12	14	15	193	3,91
6	Comercio minorista de otros productos	13	14	17	8	12	11	13	7	22	13	23	15	168	3,41
7	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	9	18	12	6	12	9	10	14	24	12	7	12	145	2,94
8	Comercio mayorista de otros productos	13	7	15	8	9	3	9	8	15	7	22	16	132	2,68
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	10	14	5	14	9	12	17	10	7	16	10	132	2,68
10	Servicios varios 1/	7	13	9	5	16	9	6	6	10	11	23	14	129	2,62
11	Educación	12	14	9	6	8	13	3	14	15	7	10	14	125	2,53
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	8	12	14	6	15	4	5	10	10	7	11	10	112	2,27
13	Construcción e inmobiliario	8	9	8	6	8	2	8	8	9	6	11	12	95	1,93
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	10	7	9	4	3	5	9	8	10	9	5	7	86	1,74
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	5	8	7	8	8	6	3	5	5	5	11	3	74	1,50
16	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines.	3	5	2	4	4	4	4	4	12	4	4	4	54	1,10
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	5	4	4	5	3	5	3	7	4	6	1	4	51	1,03
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	-	2	2	6	4	3	4	1	7	2	7	4	42	0,85
19	Tiendas por departamento, bazares y conexos	7	3	3	-	3	2	1	3	3	4	2	2	33	0,67
20	Otras actividades económicas 2/	10	10	15	7	21	13	5	10	22	6	13	12	144	2,92
Total		381	382	453	339	431	339	304	374	597	363	505	463	4 931	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT. En los casos de varios apelados, se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de correo distintas; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; Afocat y asociaciones diversas; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: CC3	20	10	9	3	8	5	4	4	3	2	9	14	91	56,17
2	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	6	14	8,64
3	Sede Lima Norte	-	1	6	-	-	1	1	1	-	1	2	-	13	8,02
4	ORI Áncash - Chimbote	-	-	4	1	-	-	-	-	2	-	1	-	8	4,94
5	ORI San Martín	-	-	1	-	2	2	1	-	-	1	-	-	7	4,32
6	ORI Cusco	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	2	6	3,70
7	ORI Junín	3	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	5	3,09
8	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	2,47
9	ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	4	2,47
10	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	1,23
11	ORI Áncash - Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	1,23
12	ORI Loreto	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,23
13	ORI Puno	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1,23
14	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,62
15	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,62
Total		25	11	22	6	12	8	7	7	8	14	14	28	162	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.7 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	4	2	5	2	2	2	2	2	3	5	2	4	35	21,60
2	Educación	1	1	3	-	-	2	1	1	-	3	3	6	21	12,96
3	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	3	-	1	-	2	-	1	1	2	-	1	1	12	7,41
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	5	11	6,79
5	Sistema financiero	-	-	1	-	-	3	-	1	1	1	2	-	9	5,56
6	Transporte por vía aérea	4	-	1	-	2	-	1	-	-	-	1	-	9	5,56
7	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	4	-	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	8	4,94
8	Servicios varios 1/	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	3	7	4,32
9	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	4	6	3,70
10	Comercio mayorista de otros productos	1	2	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	6	3,70
11	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	6	3,70
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	-	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	3,09
13	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	2	5	3,09
14	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2,47
15	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3	1,85
16	Tiendas por departamento, bazares y conexos	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1,23
17	Otras actividades manufactureras	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,23
18	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,23
19	Comercio minorista de otros productos	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,23
20	Otras actividades económicas 2/	-	-	4	1	-	-	-	-	-	1	-	1	7	4,32
Total		25	11	22	6	12	8	7	7	8	14	14	28	162	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite, por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas, actividades de correo distintas y otras actividades de servicios no clasificados previamente.

2/ Incluye agencias de viaje y otros servicios de transporte; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.8 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	249	317	305	306	314	287	275	297	287	311	304	286	3 538	52,62	
		Apelación	205	169	148	217	165	195	153	197	238	197	254	258	2 396	35,63	
		Queja	56	56	23	62	62	51	51	63	82	62	47	48	663	9,86	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	3	3	7	10	2	4	5	1	4	7	4	1	51	0,76	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	5	3	3	2	6	1	2	7	7	1	1	39	0,58	
		Nulidad de oficio	5	1	5	9	2	1	1	1	2	1	5	4	37	0,55	
		Sub total	519	551	491	607	547	544	486	561	620	585	615	598	6 724	100,00	
2	Sede central: CC1 (b)	Denuncia	213	211	235	191	225	175	225	245	178	230	189	235	2 552	69,98	
		Apelación	71	100	76	84	98	88	76	70	74	79	114	57	987	27,06	
		Queja	4	5	16	5	8	6	10	5	14	7	6	11	97	2,66	
		Nulidad de oficio	1	-	-	2	-	1	1	4	-	1	-	-	10	0,27	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Sub total	289	316	327	283	331	270	312	324	266	317	309	303	3 647	100,00	
3	Sede central: CC2 (c)	Denuncia	124	143	140	156	161	162	165	203	167	201	173	214	2 009	58,55	
		Apelación	60	94	113	81	147	89	82	58	96	106	121	61	1 108	32,29	
		Queja	23	17	24	27	27	15	39	32	31	16	18	23	292	8,51	
		Nulidad de oficio	-	-	-	-	4	2	2	2	2	2	4	2	20	0,58	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Sub total	208	254	277	265	339	268	288	295	296	325	316	300	3 431	100,00	
4	Sede Lima Norte (d)	Denuncia	42	58	83	78	57	72	28	17	37	51	95	34	652	69,51	
		Apelación	10	15	7	14	20	14	12	22	30	20	43	26	233	24,84	
		Queja	2	1	-	-	4	3	-	3	4	2	2	1	22	2,35	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	1	16	1,71
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	7	9	0,96
		Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	1	4	4	-	-	-	1	-	6	0,64
		Sub total	54	74	90	92	81	90	44	43	71	88	142	69	938	100,00	
5	Sede central: CC3 (e)	Medida de advertencia	13	8	27	30	47	36	33	27	12	12	8	16	269	67,25	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	7	18	35	7	8	2	8	11	14	4	7	10	131	32,75	
		Sub total	20	26	62	37	55	38	41	38	26	16	15	26	400	100,00	
6	Total nacional = (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	628	729	763	731	757	696	693	762	669	793	761	769	8 751	57,80	
		Apelación	346	378	344	396	430	386	323	347	438	402	532	402	4 724	31,20	
		Queja	85	79	63	94	101	75	100	103	131	87	73	83	1 074	7,09	
		Medida de advertencia	13	8	27	30	47	36	33	27	12	12	8	16	269	1,78	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	10	21	42	17	10	6	13	13	18	11	12	18	191	1,26	
		Nulidad de oficio	6	1	5	11	6	5	8	7	4	4	10	6	73	0,48	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 DL 807	2	5	3	5	2	6	1	2	7	22	1	2	58	0,38	
		Total	1 090	1 221	1 247	1 284	1 353	1 210	1 171	1 261	1 279	1 331	1 397	1 296	15 140	100,00	

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme con la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.9 CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: CC1	213	211	235	191	225	175	225	245	178	230	189	235	2 552	29,16
2	Sede Central: CC2	124	143	140	156	161	162	165	203	167	201	173	214	2 009	22,96
3	Sede Lima Norte	42	58	83	78	57	72	28	17	37	51	95	34	652	7,45
4	ORI Piura	35	61	50	25	46	37	53	42	29	56	66	53	553	6,32
5	ORI Arequipa	49	57	39	37	44	51	36	38	33	44	32	54	514	5,87
6	ORI La Libertad	24	38	37	40	47	36	28	49	42	46	50	35	472	5,39
7	ORI Lambayeque	29	47	31	30	39	36	29	40	39	50	46	28	444	5,07
8	ORI Junín	13	29	36	19	41	48	20	38	41	16	12	28	341	3,90
9	ORI Cusco	25	11	24	53	20	18	22	19	28	16	24	23	283	3,23
10	ORI Ica	7	4	12	22	10	14	24	14	9	25	7	17	165	1,89
11	ORI Tacna	15	15	17	12	24	4	17	9	13	6	9	9	150	1,71
12	ORI Loreto	10	12	10	21	3	8	16	20	15	14	12	5	146	1,67
13	ORI Cajamarca	17	9	15	13	20	9	8	7	14	9	4	9	134	1,53
14	ORI Áncash - Chimbote	9	16	9	11	-	14	4	10	9	9	15	10	116	1,33
15	ORI San Martín	6	13	9	10	9	4	5	3	4	7	14	5	89	1,02
16	ORI Puno	2	3	9	6	8	5	7	3	7	9	10	8	77	0,88
17	ORI Áncash - Huaraz	6	1	6	6	2	3	6	5	4	4	2	2	47	0,54
18	ORI Madre de Dios	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	7	0,08
Total		628	729	763	731	757	696	693	762	669	793	761	769	8 751	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10 CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	339	356	411	376	362	332	306	360	309	363	339	341	4 194	47,93
2	Construcción e inmobiliario	72	76	48	84	70	77	89	108	73	109	109	95	1 010	11,54
3	Seguros	41	70	66	66	86	61	86	60	82	67	63	62	810	9,26
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	18	29	25	23	41	30	39	43	42	34	24	31	379	4,33
5	Educación	26	31	21	36	30	32	40	34	31	31	19	40	371	4,24
6	Comercio minorista de otros productos	13	20	27	19	31	12	14	27	16	29	23	22	253	2,89
7	Servicios profesionales técnicos y otros	12	23	16	17	23	22	18	18	15	34	20	32	250	2,86
8	Servicios varios 1/	13	9	21	12	9	22	9	14	16	14	12	14	165	1,89
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	9	14	12	11	15	16	13	10	7	11	15	17	150	1,71
10	Transporte por vía aérea	9	13	17	13	8	8	7	8	9	18	21	17	148	1,69
11	Telecomunicaciones	12	19	12	12	19	13	11	12	3	9	12	9	143	1,63
12	Comercio mayorista de otros productos	6	8	9	9	1	14	8	6	6	10	23	12	112	1,28
13	Afocat y asociaciones diversas	9	3	5	5	9	8	6	8	5	8	11	13	90	1,03
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	4	7	16	4	7	6	6	6	7	9	9	8	89	1,02
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	7	7	4	8	5	13	5	5	3	8	5	9	79	0,90
16	Actividades artísticas de entretenimiento y esparcimiento	3	6	10	4	8	6	8	4	7	6	4	4	70	0,80
17	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	3	5	7	3	5	-	3	7	4	4	4	10	55	0,63
18	Restaurantes, bares y cantinas	3	6	-	4	5	4	6	3	1	7	10	6	55	0,63
19	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	6	3	3	3	2	4	2	6	6	-	9	4	48	0,55
20	Otras actividades económicas 2/	23	24	33	22	21	16	17	23	27	22	29	23	280	3,20
Total		628	729	763	731	757	696	693	762	669	793	761	769	8 751	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT. En los casos de varios denunciados, se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; actividades de organizaciones religiosas; actividades de la administración pública en general; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; servicios de salud humana; hoteles y otro tipo de hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.11 CPC – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Infundado	563	545	489	555	549	639	531	688	476	631	574	703	6 943	31,23
2	Fundada	348	422	341	383	414	1 396	469	538	452	517	534	583	6 397	28,78
3	Improcedente	248	253	229	290	307	830	261	362	241	323	319	366	4 029	18,12
4	Derivado	89	131	196	141	150	155	108	116	108	117	157	102	1 570	7,06
5	Inadmisible	116	141	146	126	135	118	99	128	103	152	143	122	1 529	6,88
6	Desistimiento	58	68	88	83	103	85	105	115	88	102	60	94	1 049	4,72
7	Acuerdo extraproceso	34	27	22	40	19	11	25	34	39	31	34	43	359	1,61
8	Conciliación	26	30	29	25	38	28	8	23	9	15	21	67	319	1,43
9	Abandono	-	-	-	4	1	1	-	1	1	1	3	2	14	0,06
10	Otros 1/	-	2	-	2	6	1	-	-	1	1	1	8	22	0,10
Total		1 482	1 619	1 540	1 649	1 722	3 264	1 606	2 005	1 518	1 890	1 846	2 090	22 231	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que una denuncia puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye archivo del expediente e inhibición.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.12 CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: CC2	60	94	113	81	147	89	82	58	96	106	121	61	1 108	23,45
2	Sede Central: CC1	71	100	76	84	98	88	76	70	74	79	114	57	987	20,89
3	ORI Lambayeque	36	42	37	39	24	38	24	25	33	21	44	66	429	9,08
4	ORI Piura	15	14	14	37	32	29	24	36	55	31	50	34	371	7,85
5	ORI Cusco	17	15	26	14	35	23	16	41	28	22	23	24	284	6,01
6	ORI La Libertad	32	20	4	8	12	11	14	12	28	30	45	50	266	5,63
7	Sede Lima Norte	10	15	7	14	20	14	12	22	30	20	43	26	233	4,93
8	ORI Junín	28	17	21	28	11	28	14	7	30	12	14	14	224	4,74
9	ORI Arequipa	24	20	6	23	17	16	4	15	24	22	22	20	213	4,51
10	ORI Áncash - Chimbote	12	9	14	17	-	14	10	10	9	20	13	13	141	2,98
11	ORI Tacna	9	6	10	9	13	1	13	6	5	9	10	6	97	2,05
12	ORI Loreto	16	9	6	11	5	4	7	7	3	3	7	13	91	1,93
13	ORI Ica	11	1	6	10	3	7	7	17	3	6	8	4	83	1,76
14	ORI San Martín	2	4	1	3	1	10	9	6	13	14	12	2	77	1,63
15	ORI Cajamarca	3	6	1	10	4	4	5	11	3	2	5	11	65	1,38
16	ORI Puno	-	6	2	8	8	10	6	4	4	5	1	1	55	1,16
Total		346	378	344	396	430	386	323	347	438	402	532	402	4 724	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.13 CPC – PERÚ: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Confirma	300	376	357	350	479	382	327	290	390	407	540	340	4 538	48,14
2	Revoca	136	151	167	152	172	137	117	114	176	153	178	119	1 772	18,80
3	Consentido	44	66	54	50	50	74	58	89	94	70	80	92	821	8,71
4	Desistimiento	47	35	33	59	37	66	62	43	58	45	78	84	647	6,86
5	Nulidad	41	39	26	40	82	38	34	46	56	65	93	38	598	6,34
6	Acuerdo extraproceso	38	46	25	35	52	35	24	36	58	35	61	53	498	5,28
7	Conciliación	6	6	6	18	27	17	15	17	7	3	27	43	192	2,04
8	Improcedente	24	23	30	29	27	17	15	4	4	3	7	7	190	2,02
9	Nulidad de concesorio de apelación	11	6	1	6	3	2	4	15	11	7	22	17	105	1,11
10	Otros 1/	18	4	8	6	7	6	7	-	3	-	7	-	66	0,70
Total		665	752	707	745	936	774	663	654	857	788	1 093	793	9 427	100,00

Nota: A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

1/ Incluye infundada, sustracción de la materia, derivado a órgano competente, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.14 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD, CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central: CC3	7	18	35	7	8	2	8	11	14	4	7	10	131	68,23
2	ORI Áncash - Chimbote	2	-	2	-	-	-	-	-	2	3	-	-	9	4,69
3	Sede Lima Norte	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	7	9	4,69
4	ORI Junín	-	1	-	1	-	-	2	-	-	3	-	1	8	4,17
5	ORI Cusco	-	-	4	-	-	-	2	-	1	-	-	-	7	3,65
6	ORI San Martín	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	2	-	6	3,13
7	ORI La Libertad	-	-	-	5	-	1	-	-	-	-	-	-	6	3,13
8	ORI Puno	-	-	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	5	2,60
9	ORI Loreto	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	4	2,08
10	ORI Ica	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	1,04
11	ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1,04
12	Sede Central: CC2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,52
13	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,52
14	ORI Cajamarca	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,52
Total		10	21	42	18	10	6	13	13	18	11	12	18	192	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.15 CPC – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD, CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Archivo	7	17	27	15	6	4	6	14	10	7	2	5	120	41,67
2	Sanción sin medida correctiva	2	5	14	4	6	2	8	5	10	5	20	13	94	32,64
3	Sanción con medida correctiva	1	1	18	3	3	9	9	2	12	2	10	4	74	25,69
Total		10	23	59	22	15	15	23	21	32	14	32	22	288	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.
- Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC), a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi¹³.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas de cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas respecto de los tipos de conclusión registrados por las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias, correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	Fundada en parte
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

¹³ Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Denuncia	2 186	2 176	2 621	2 180	2 521	2 222	2 179	2 344	2 394	2 223	2 503	2 140	27 689	78,63
2	Apelación 1/	381	382	453	339	431	339	304	374	597	363	505	463	4 931	14,00
3	Queja	100	61	85	97	80	89	85	120	119	91	73	79	1 079	3,06
4	Liquidación de costas y costos	52	52	67	47	58	60	41	57	42	47	45	50	618	1,76
5	Incumplimiento de medida correctiva	18	20	31	20	14	19	18	28	30	28	34	21	281	0,80
6	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	25	11	22	6	12	8	7	7	8	14	14	28	162	0,46
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	7	6	14	15	6	14	10	11	13	15	8	123	0,35
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	6	5	7	9	6	8	10	2	10	11	18	12	104	0,30
9	Nulidad de oficio	4	4	8	9	6	5	7	3	4	5	10	7	72	0,20
10	Medida de advertencia	5	12	16	5	8	-	2	5	2	5	-	2	62	0,18
11	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	4	2	21	8	2	-	3	1	5	5	2	3	56	0,16
12	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	4	2	3	4	3	1	3	-	2	2	9	1	34	0,10
13	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,01
Total		2 789	2 734	3 340	2 738	3 156	2 757	2 673	2 952	3 225	2 807	3 228	2 814	35 213	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las comisiones de protección al consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Corresponde a las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	1 087	1 036	1 279	1 035	1 123	978	1 009	1 075	1 081	941	1 091	932	12 667	45,75
2	Sede Lima Norte	172	196	217	185	229	235	205	216	238	247	277	228	2 645	9,55
3	ORI Piura	114	147	175	139	203	156	168	154	196	196	196	156	2 000	7,22
4	ORI Lambayeque	142	137	144	139	178	142	153	152	171	134	163	150	1 805	6,52
5	ORI La Libertad	112	126	153	133	140	153	142	156	156	162	170	132	1 735	6,27
6	ORI Arequipa	128	102	129	119	155	145	104	131	129	128	127	116	1 513	5,46
7	ORI Junín	92	64	100	92	83	77	71	73	84	103	105	79	1 023	3,69
8	ORI Cusco	69	109	119	64	74	59	59	83	91	94	80	101	1 002	3,62
9	ORI Ica	42	49	66	56	51	48	44	63	43	33	48	39	582	2,10
10	ORI Loreto	47	40	37	39	64	57	50	49	45	36	39	35	538	1,94
11	ORI Cajamarca	46	43	43	38	42	38	32	36	27	22	51	30	448	1,62
12	ORI Tacna	33	35	41	38	49	37	29	43	34	27	37	34	437	1,58
13	ORI San Martín	27	37	42	33	40	24	41	35	30	37	40	40	426	1,54
14	ORI Ancash - Chimbote	42	26	28	31	43	36	32	36	27	28	38	23	390	1,41
15	ORI Puno	16	14	33	23	20	21	19	25	28	24	27	24	274	0,99
16	ORI Ancash - Huaraz	14	15	15	14	27	16	20	15	14	9	13	21	193	0,70
17	ORI Madre de Dios	3	-	-	2	-	-	1	2	-	2	1	-	11	0,04
Total		2 186	2 176	2 621	2 180	2 521	2 222	2 179	2 344	2 394	2 223	2 503	2 140	27 689	100,00

Nota:

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

- Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.3 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	953	960	1 084	969	1 078	1 015	978	996	1 117	982	1 083	961	12 176	43,97
2	Seguros	166	159	211	195	230	180	174	182	156	184	186	161	2 184	7,89
3	Construcción e inmobiliario	82	97	105	94	144	98	103	114	115	136	150	113	1 351	4,88
4	Transporte por vía aérea	117	118	138	101	112	71	89	94	121	97	120	111	1 289	4,66
5	Comercio minorista de otros productos	78	90	109	83	105	88	79	106	81	69	87	69	1 044	3,77
6	Telecomunicaciones	82	61	99	66	102	88	101	93	74	75	96	84	1 021	3,69
7	Servicios varios 1/	78	79	107	89	89	90	80	76	84	74	97	71	1 014	3,66
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	86	71	93	73	96	59	61	100	97	77	91	67	971	3,51
9	Educación	77	68	119	73	76	93	64	73	76	53	94	98	964	3,48
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	88	76	98	64	70	63	73	55	56	67	81	71	862	3,11
11	Comercio mayorista de otros productos	55	62	64	58	70	59	68	88	64	79	69	57	793	2,86
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	52	60	71	49	50	45	41	69	55	52	56	42	642	2,32
13	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	36	54	51	42	73	52	45	59	44	50	62	49	617	2,23
14	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	47	50	46	54	41	45	43	40	57	48	50	30	551	1,99
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	30	26	42	36	27	19	27	31	28	27	31	35	359	1,30
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	29	20	23	22	17	37	20	21	25	22	20	13	269	0,97
17	Otras actividades manufactureras 2/	17	11	26	12	19	11	19	21	18	15	10	13	192	0,69
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	17	20	19	13	18	14	16	20	16	15	9	12	189	0,68
19	Afocat y asociaciones diversas	16	6	19	15	15	11	11	9	17	19	23	12	173	0,62
20	Restaurantes, bares y cantinas	8	9	8	8	14	20	18	15	13	14	16	9	152	0,55
21	Servicios de salud humana	7	9	14	16	19	9	7	11	10	14	14	11	141	0,51
22	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	7	16	20	12	6	8	9	11	7	10	11	8	125	0,45
23	Hoteles y otros tipos de hospedaje	7	6	6	7	8	9	7	6	9	7	7	9	88	0,32
24	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	7	8	7	2	5	7	10	11	11	5	7	5	85	0,31
25	Fabricación de muebles	7	8	8	5	12	2	5	7	9	3	5	8	79	0,29
26	Tiendas por departamento, bazares y conexos	9	3	4	3	5	8	8	11	8	5	5	3	72	0,26
27	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	4	13	6	2	4	3	4	7	5	4	5	2	59	0,21
28	Actividades veterinarias	4	3	7	3	-	3	3	1	4	6	3	6	43	0,16
29	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	5	3	6	4	2	-	7	2	6	2	1	4	42	0,15
30	Otras actividades económicas 3/	15	10	11	10	14	15	9	15	11	12	14	6	142	0,51
Total		2 186	2 176	2 621	2 180	2 521	2 222	2 179	2 344	2 394	2 223	2 503	2 140	27 689	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT. En los casos de varios apelados, se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; fabricación de gas y distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de organizaciones empresariales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de bombas, compresores, grifos y válvulas; fabricación de partes y piezas de carpintería para edificios y construcciones; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye pensiones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

4.4 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Denuncia	2 177	2 117	2 405	1 983	2 293	2 045	2 017	2 336	2 466	2 339	2 620	2 264	27 062	78,21
2	Apelación 1/	346	378	344	396	430	386	323	347	438	402	532	402	4 724	13,65
3	Queja	85	79	63	94	101	75	100	103	131	87	73	83	1 074	3,10
4	Liquidación de costas y costos	59	47	63	50	48	63	58	45	54	53	44	40	624	1,80
5	Medida de advertencia	13	8	27	30	47	36	33	27	12	12	8	16	269	0,78
6	Incumplimiento de medida correctiva	24	20	18	18	21	25	17	18	24	25	29	29	268	0,77
7	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	10	21	42	18	10	6	13	13	18	11	12	18	192	0,55
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	8	9	4	10	11	8	16	10	12	9	18	10	125	0,36
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	6	4	8	5	6	7	6	13	5	12	10	10	92	0,27
10	Nulidad de oficio	6	1	5	11	6	5	8	7	4	4	10	6	73	0,21
11	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	5	5	4	4	6	1	2	7	24	2	2	64	0,18
12	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	1	3	4	3	4	4	1	3	1	2	1	4	31	0,09
13	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,01
Total		2 737	2 692	2 988	2 622	2 981	2 666	2 593	2 924	3 172	2 982	3 359	2 884	34 600	100,00

1/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Corresponde las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.5 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	1 045	935	1 113	927	1 030	937	972	1 168	1 193	1 163	1 313	1 192	12 988	47,99
2	Sede Lima Norte	189	207	250	217	210	200	175	168	198	176	243	171	2 404	8,88
3	ORI Piura	127	156	135	102	148	129	156	174	148	174	249	174	1 872	6,92
4	ORI Lambayeque	152	135	145	97	158	109	123	143	216	203	178	116	1 775	6,56
5	ORI Arequipa	137	123	120	97	124	125	118	109	126	133	82	122	1 416	5,23
6	ORI La Libertad	110	86	119	87	143	97	67	104	96	112	128	96	1 245	4,60
7	ORI Junín	91	107	82	60	99	116	62	89	109	49	89	78	1 031	3,81
8	ORI Cusco	73	89	116	114	93	75	55	82	77	70	78	85	1 007	3,72
9	ORI Ica	36	45	57	53	45	42	46	43	41	56	40	39	543	2,01
10	ORI Loreto	32	50	46	50	44	32	58	51	52	35	38	24	512	1,89
11	ORI Cajamarca	46	36	46	51	50	51	33	45	51	23	24	33	489	1,81
12	ORI Tacna	37	35	48	31	52	32	47	33	36	32	36	34	453	1,67
13	ORI Ancash - Chimbote	46	40	40	28	27	33	34	39	34	35	42	35	433	1,60
14	ORI San Martín	18	43	42	31	27	29	30	42	48	41	45	36	432	1,60
15	ORI Puno	20	19	28	16	29	19	16	25	18	22	23	17	252	0,93
16	ORI Ancash - Huaraz	16	10	17	21	13	19	25	21	23	15	11	12	203	0,75
17	ORI Madre de Dios	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	7	0,03
Total		2 177	2 117	2 405	1 983	2 293	2 045	2 017	2 336	2 466	2 339	2 620	2 264	27 062	100,00

Nota: Incluye a las denuncias iniciadas de oficio por las CPC que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.6 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	1 034	955	1 126	938	1 038	916	859	1 010	1 031	944	980	936	11 767	43,48
2	Seguros	151	158	177	143	204	173	179	171	218	166	206	147	2 093	7,73
3	Construcción e inmobiliario	108	106	85	107	104	94	113	151	116	160	183	136	1 463	5,41
4	Transporte por vía aérea	93	105	103	92	100	67	59	99	98	110	118	114	1 158	4,28
5	Servicios varios 1/	73	68	104	71	74	78	82	90	93	89	98	86	1 006	3,72
6	Comercio minorista de otros productos	72	69	100	67	102	71	71	88	88	87	103	83	1 001	3,70
7	Educación	63	73	77	77	85	83	86	82	88	79	89	88	970	3,58
8	Telecomunicaciones	77	73	69	51	70	51	65	103	102	89	115	84	949	3,51
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	63	68	76	58	69	79	67	73	90	104	95	95	937	3,46
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	83	71	70	58	64	51	63	86	108	80	94	79	907	3,35
11	Comercio mayorista de otros productos	54	37	63	58	49	64	55	52	67	81	112	71	763	2,82
12	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	46	49	52	36	59	53	51	73	72	46	54	46	637	2,35
13	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	50	49	50	38	45	42	49	40	52	58	56	56	585	2,16
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	35	60	54	34	42	41	40	51	52	53	61	52	575	2,12
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	29	30	32	31	30	29	28	27	29	31	48	23	367	1,36
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	24	24	26	23	25	34	28	23	21	26	24	26	304	1,12
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	17	19	23	14	11	15	14	16	23	12	22	13	199	0,74
18	Otras actividades manufactureras 2/	17	10	17	7	19	17	19	16	17	9	17	11	176	0,65
19	Afocat y asociaciones diversas	14	9	12	8	16	13	13	14	12	16	20	22	169	0,62
20	Restaurantes, bares y cantinas	8	7	6	7	13	7	13	10	8	11	24	12	126	0,47
21	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	13	7	9	7	9	13	4	7	14	12	19	11	125	0,46
22	Servicios de salud humana	7	5	10	10	17	7	12	6	10	14	13	13	124	0,46
23	Hoteles y otros tipos de hospedaje	10	8	5	11	9	9	9	5	7	12	14	3	102	0,38
24	Tiendas por departamento, bazares y conexos	7	10	6	8	7	9	8	4	9	8	7	10	93	0,34
25	Fabricación de muebles	6	12	10	6	10	3	7	6	6	4	4	10	84	0,31
26	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	3	6	8	3	2	5	5	11	10	6	11	9	79	0,29
27	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	7	3	6	4	3	7	4	7	6	4	12	7	70	0,26
28	Actividades veterinarias	3	3	7	3	3	-	3	3	6	8	6	5	50	0,18
29	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	1	6	5	5	4	1	4	1	3	5	5	4	44	0,16
30	Otras actividades económicas 3/	9	17	17	8	10	13	7	11	10	15	10	12	139	0,51
Total		2 177	2 117	2 405	1 983	2 293	2 045	2 017	2 336	2 466	2 339	2 620	2 264	27 062	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos.
- Incluye a las denuncias iniciadas de oficio por las CPC que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificados previamente como peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; fabricación de gas y distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de organizaciones empresariales; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras como fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de bombas, compresores, grifos y válvulas; fabricación de partes y piezas de carpintería para edificios y construcciones; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye pensiones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco y alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.7 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Fundada	1 024	1 003	1 045	907	1 159	2 016	1 117	1 243	1 447	1 280	1 536	1 386	15 163	29,22
2	Infundada	1 119	1 082	1 021	969	1 112	1 080	1 002	1 384	1 252	1 260	1 344	1 331	13 956	26,89
3	Improcedente	474	522	479	493	538	1 043	471	607	549	632	667	656	7 131	13,74
4	Inadmisible	667	554	687	501	556	519	514	600	568	542	671	497	6 876	13,25
5	Derivado	333	396	501	401	444	391	334	369	399	366	405	332	4 671	9,00
6	Desistimiento	150	124	186	175	218	184	205	245	233	200	152	187	2 259	4,35
7	Acuerdo extraproceso	67	71	78	66	65	46	75	89	138	78	74	81	928	1,79
8	Conciliación	49	50	65	66	83	53	32	52	63	46	61	106	726	1,40
9	Abandono	1	1	0	4	7	4	0	2	9	6	18	29	81	0,16
10	Otros 1/	1	11	9	3	9	4	6	7	9	3	10	37	109	0,21
Total		3 885	3 814	4 071	3 585	4 191	5 340	3 756	4 598	4 667	4 413	4 938	4 642	51 900	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que una denuncia puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.
- Se incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

1/ Incluye archivo del expediente, inhibición, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Indecopi, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)¹⁴ es responsable de resolver, en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones presentadas contra las resoluciones emitidas por las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, sede Lima Norte y de las Oficinas Regionales,¹⁵ en el marco de procedimientos ordinarios. De igual manera, la SPC se pronuncia en los procedimientos de queja, recusaciones, apelaciones de medidas cautelares, solicitudes de nulidad, contiendas de competencia; así como, también, pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados. Hoy en día, cuenta con cinco grupos de trabajo divididos por temas, lo cual indica la continuidad en la optimización de la organización de trabajo en el área, orientada a la especialización.

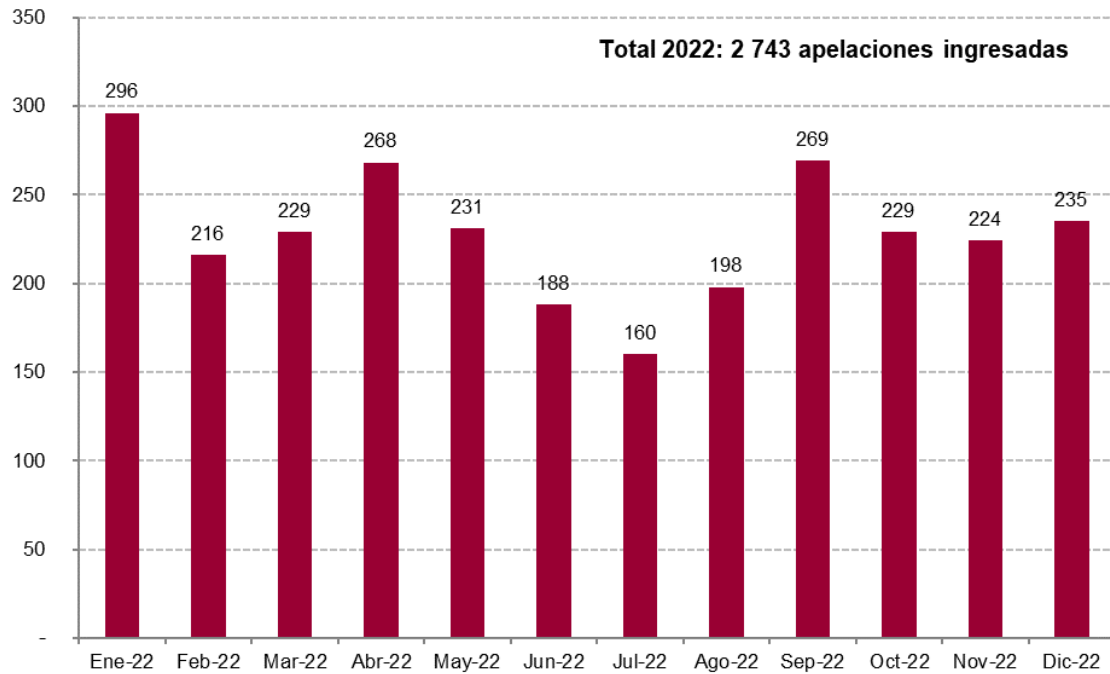
En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2022, sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

¹⁴ Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi. Anteriormente, se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

¹⁵ Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son: La sede central (Comisión de Protección al Consumidor N° 1, Comisión de Protección al Consumidor N° 2, Comisión de Protección al Consumidor N° 3), sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Áncash-Chimbote, Áncash-Huaraz (adscrita a la Comisión de Chimbote), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios (adscrita a la Comisión de Cusco), Piura, Puno, San Martín y Tacna.

A. APELACIONES¹⁶

5.1 SPC – APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2022



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

¹⁶ Esta información corresponde a las apelaciones contra resoluciones de fondo, más no a las apelaciones de medidas cautelares.

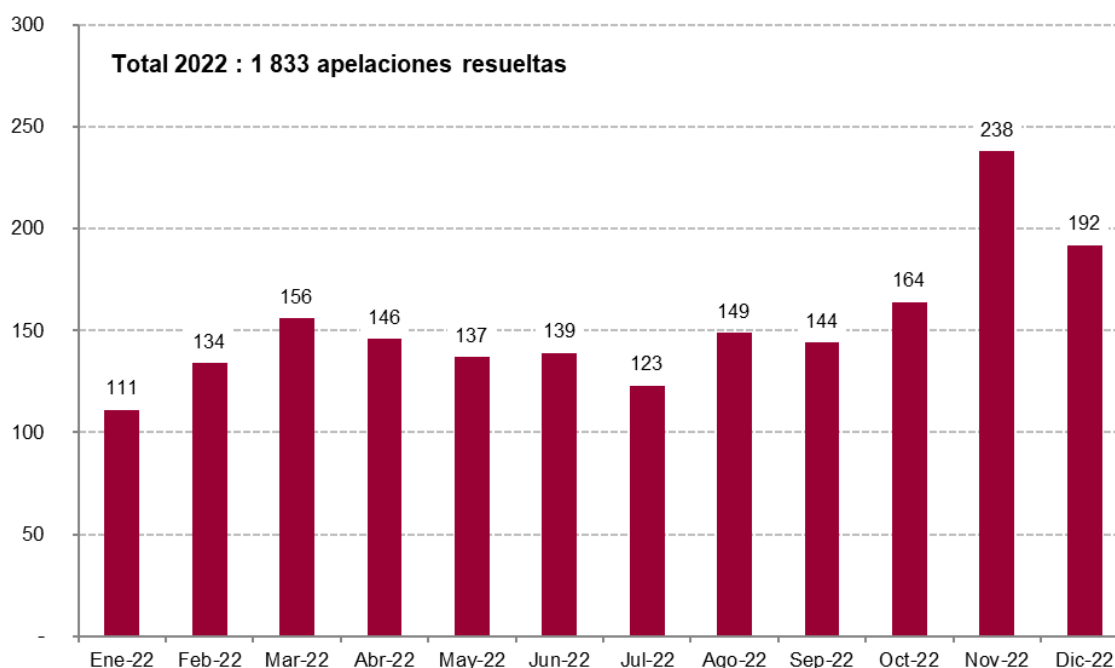
5.2 SPC – APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	189	87	123	170	139	85	96	102	160	144	142	151	1 588	57,89
2	Sede Lima Norte	34	52	19	27	5	4	2	4	4	6	13	12	182	6,64
3	ORI Arequipa	1	5	16	31	1	26	21	14	20	23	11	9	178	6,49
4	ORI Piura	15	24	14	9	26	18	5	17	20	7	11	3	169	6,16
5	ORI La Libertad	18	15	11	1	14	19	8	7	25	6	5	5	134	4,89
6	ORI Junín	8	9	15	-	13	5	5	13	11	8	11	13	111	4,05
7	ORI Lambayeque	3	1	3	12	5	7	-	17	6	17	12	20	103	3,76
8	ORI Cusco	10	3	10	4	5	2	12	7	10	3	6	12	84	3,06
9	ORI Tacna	3	7	4	3	6	9	1	2	-	5	5	-	45	1,64
10	ORI Loreto	7	-	1	1	3	1	2	2	6	2	3	3	31	1,13
11	ORI Ica	-	1	1	2	5	6	-	3	1	5	2	4	30	1,09
12	ORI San Martín	4	4	3	6	2	2	-	1	3	1	-	1	27	0,98
13	ORI Cajamarca	3	1	4	-	3	1	4	3	-	1	-	-	20	0,73
14	ORI Chimbote	1	4	4	-	2	2	-	1	1	1	1	2	19	0,69
15	ORI Puno	-	2	1	-	-	1	2	4	1	-	1	-	12	0,44
16	ORI Áncash	-	1	-	2	1	-	2	1	1	-	1	-	9	0,33
17	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
Total		296	216	229	268	231	188	160	198	269	229	224	235	2 743	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3 SPC – APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2022



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.4 SPC – APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL PROVEEDOR DENUNCIADO, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sistema financiero	75	78	94	69	89	79	64	89	74	102	125	110	1 048	57,17
2	Seguros	9	13	13	28	18	20	15	13	15	20	39	26	229	12,49
3	Construcción e inmobiliario	6	5	14	9	2	12	7	7	13	13	17	14	119	6,49
4	Educación	5	4	4	10	7	3	8	7	10	5	9	9	81	4,42
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	4	4	5	5	3	4	3	6	8	4	10	7	63	3,44
6	Comercio minorista de otros productos	2	5	5	3	1	4	3	6	2	2	4	6	43	2,35
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	2	5	6	1	1	3	3	4	4	5	3	-	37	2,02
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	2	5	5	1	4	2	1	1	1	3	5	32	1,75
9	Servicios varios 1/	-	-	2	3	2	1	2	1	1	3	3	1	19	1,04
10	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	1	3	-	4	1	3	-	1	3	2	1	-	19	1,04
11	Afocat y asociaciones diversas	-	2	-	-	2	1	3	3	4	-	1	1	17	0,93
12	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	1	2	-	1	-	-	3	2	1	4	1	15	0,82
13	Transporte por vía aérea	-	1	-	2	-	-	2	3	2	2	2	-	14	0,76
14	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2	2	-	1	1	-	2	1	-	-	1	3	13	0,71
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	1	1	-	2	3	-	-	-	1	3	-	11	0,60
16	Restaurantes, bares y cantinas	1	2	-	1	-	1	2	2	-	-	-	1	10	0,55
17	Hoteles y otros tipos de hospedaje	-	-	1	1	1	-	-	-	2	-	2	2	9	0,49
18	Comercio mayorista de otros productos	1	1	-	-	1	-	2	-	-	-	2	-	7	0,38
19	Telecomunicaciones	-	-	1	1	-	-	1	-	2	1	1	-	7	0,38
20	Otras actividades económicas 2/	1	5	3	3	4	1	4	2	1	2	8	6	40	2,18
Total		111	134	156	146	137	139	123	149	144	164	238	192	1 833	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el denunciado tiene registrado en la Sunat. En los casos de varios denunciados, se considera únicamente el CIU del primero de ellos.

1/ Incluye otras actividades de tipo servicio no clasificado previamente; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio mayorista de otros productos; tiendas por departamento, bazares y conexos; servicios de salud humana; veterinaria; entre otras actividades económicas.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.5 SPC – FORMAS DE CONCLUSIÓN DE LOS HECHOS INFRACTORES APELADOS, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Confirma	116	115	117	138	121	119	149	170	144	170	204	172	1 735	46,74
2	Desistimiento 1/	37	37	41	48	29	69	42	45	49	42	87	66	592	15,95
3	Nulidad	34	28	33	55	31	31	30	53	54	36	48	89	522	14,06
4	Revoca	25	25	47	44	53	41	42	35	45	47	47	53	504	13,58
5	Nulidad e integración: Fundada	27	17	24	12	10	3	6	3	2	8	12	9	133	3,58
6	Conciliación	2	9	2	6	3	1	4	3	6	4	10	12	62	1,67
7	Nulidad de concesorio de apelación	1	10	3	1	5	9	9	5	2	7	3	6	61	1,64
8	Nulidad e integración: Infundada	5	5	5	3	-	3	4	-	3	5	8	4	45	1,21
9	Nulidad e integración: Improcedente	-	3	4	1	2	1	1	2	1	-	6	-	21	0,57
10	Otro tipo de conclusión 2/	1	-	-	2	-	3	-	3	6	1	11	10	37	1,00
Total		248	249	276	310	254	280	287	319	312	320	436	421	3 712	100,00

Nota: Un expediente puede tener más de una conclusión por hecho apelado.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso y transacción extrajudicial.

2/ Incluye improcedente y otras formas de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS

5.6 SPC – OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Queja	44	59	58	46	67	45	53	62	71	57	43	47	652	87,40
2	Contienda de competencia	2	4	4	8	4	7	1	7	1	4	5	4	51	6,84
3	Apelación de medida cautelar	5	2	2	3	1	-	-	1	2	2	3	-	21	2,82
4	Cuademo de nulidad	1	1	3	1	2	1	1	4	-	3	2	-	19	2,55
5	Recusación	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	0,40
Total		52	67	67	58	74	53	56	74	74	66	53	52	746	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.7 SPC – OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTO RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Queja	57	53	59	42	63	46	54	59	64	66	50	44	657	87,72
2	Contienda de competencia	3	2	5	9	2	4	5	8	1	2	6	3	50	6,68
3	Apelación de medida cautelar	4	-	1	3	5	-	3	2	4	1	-	-	23	3,07
4	Cuademo de nulidad	1	1	1	2	-	1	4	-	1	-	4	1	16	2,14
5	Recusación	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	0,40
Total		65	57	66	56	70	51	67	69	70	69	60	49	749	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



2

**DEFENSA DE
LA COMPETENCIA**

6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) es el órgano resolutorio competente para conocer, a través de un control posterior, todas aquellas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad contenidas en actos administrativos, disposiciones y actuaciones materiales de las entidades de la Administración Pública.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1256, que aprueba la Ley de Prevención y Eliminación de Barreras Burocráticas, las barreras burocráticas son todas aquellas exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que restrinjan u obstaculicen el acceso y/o permanencia de los agentes económicos en el mercado, y/o que puedan afectar a los administrados en la tramitación de procedimientos administrativos sujetos a las normas y/o principios de simplificación administrativa.

Asimismo, la CEB es competente para supervisar el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo tutelar y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa, como la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; el Decreto Legislativo N° 757; el Decreto Legislativo N° 668; la Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; la Ley N° 29022, Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones; la Ley N° 29090, Ley de Regularización de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones; la Ley N° 28896, Ley que reduce el sobre costo del pasaporte y deroga la Ley N° 27103; el Decreto Legislativo N° 1014; el artículo 61° de la Ley de Tributación Municipal; la Ley N° 30056; la Ley N° 30228; la Ley N° 30230, así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

Actualmente, la CEB de la sede central tiene competencias para conocer las barreras burocráticas impuestas por los tres niveles de gobiernos (nacional, regional y local); mientras que las 12 Oficinas Regionales del Indecopi (en adelante, "ORI"), pueden conocer todas aquellas barreras burocráticas que son impuestas por los gobiernos locales, regionales, así como de colegios profesionales, universidades y cualquier otra persona jurídica o natural que ejerza función administrativa que se encuentre dentro de la jurisdicción territorial de dichas oficinas regionales. Ello, de conformidad con la Directiva N° 005-2010/DIR-COD-INDECOPI (y modificatorias)¹⁷, aprobada mediante la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 178-2010-INDECOPI-COD. Las 12 ORI que cuentan con las referidas competencias son la ORI Arequipa, ORI Cusco, ORI Puno, ORI Ica, ORI La Libertad, ORI Cajamarca, ORI Lambayeque, ORI Junín, ORI San Martín, ORI Piura, ORI Tacna y ORI Loreto.

¹⁷ Modificada por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI, que aprueba la Directiva N° 011-2013/DIR-COD-INDECOPI y por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 234-2018-INDECOPI/COD, que aprueba la Directiva N° 010-2018/DIR-COD-INDECOPI.

6.1 CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%		
1	De parte (a)	Sede Central	26	16	24	24	33	73	80	183	159	82	44	25	769	79,94		
		ORI Junín	5	3	2	5	2	2	2	5	3	2	3	4	38	3,95		
		ORI La Libertad	1	2	-	3	-	2	3	2	1	2	3	3	22	2,29		
		ORI Piura	1	-	2	1	2	2	2	2	-	4	3	-	19	1,98		
		ORI Arequipa	4	1	1	-	1	2	-	3	2	-	2	1	17	1,77		
		ORI Ica	1	-	3	1	-	-	-	2	-	2	-	-	9	0,94		
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	1	1	1	4	-	-	1	-	9	0,94		
		ORI San Martín	-	-	1	2	-	1	-	3	1	-	-	-	8	0,83		
		ORI Tacna	-	-	1	-	1	-	-	1	3	-	1	-	7	0,73		
		ORI Cusco	2	-	-	1	1	1	-	-	1	1	-	-	7	0,73		
		ORI Cajamarca	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	0,42		
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,10		
				Sub total	40	22	34	39	41	84	90	205	171	93	57	34	910	94,59
		2	Reingreso 1/ (b)	Sede Central	4	2	1	2	-	2	1	3	-	-	2	-	17	1,77
ORI Arequipa	-			3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,42		
ORI Puno	-			1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,31		
ORI Ica	-			-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,21		
ORI Piura	-			-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,21		
ORI Loreto	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10		
ORI Cusco	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10		
ORI Lambayeque	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10		
ORI La Libertad	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10		
				Sub total	4	10	3	4	-	2	1	6	-	-	2	-	32	3,33
3	De oficio (c)	Sede Central	1	-	1	4	6	-	1	-	1	1	-	-	15	1,56		
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	3	0,31		
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,21		
			Sub total	1	-	1	4	6	1	2	2	1	2	-	-	20	2,08	
4	Total Nacional (a+b+c)	Sede Central	31	18	26	30	39	75	82	186	160	83	46	25	801	83,26		
		ORI Junín	5	3	2	5	2	2	2	5	3	2	3	4	38	3,95		
		ORI Arequipa	4	4	2	-	1	3	-	4	2	1	2	1	24	2,49		
		ORI La Libertad	1	3	-	3	-	2	3	2	1	2	3	3	23	2,39		
		ORI Piura	1	-	2	2	2	2	2	3	-	4	3	-	21	2,18		
		ORI Ica	1	-	3	1	-	-	1	5	-	2	-	-	13	1,35		
		ORI Lambayeque	-	1	-	1	1	1	1	4	-	-	1	-	10	1,04		
		ORI San Martín	-	-	1	2	-	1	-	3	1	-	-	-	8	0,83		
		ORI Cusco	2	1	-	1	1	1	-	-	1	1	-	-	8	0,83		
		ORI Tacna	-	-	1	-	1	-	-	1	3	-	1	-	7	0,73		
		ORI Cajamarca	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	0,42		
		ORI Puno	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,31		
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,21		
				Total	45	32	38	47	47	87	93	213	172	95	59	34	962	100,00

Nota: La información incluye todos los procedimientos iniciados por la CEB, es decir, denuncias, procedimientos sancionadores, incumplimientos de mandato y procedimientos de liquidación de costas y costos.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2 CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Fundada	Sede Central	10	18	18	11	20	11	7	14	12	23	36	55	235	43,28	
		ORI Junín	1	-	2	6	5	-	1	-	-	1	1	-	17	3,13	
		ORI Arequipa	-	1	1	-	3	-	-	1	2	2	-	-	10	1,84	
		ORI Cusco	-	-	-	2	1	1	3	-	2	-	-	-	9	1,66	
		ORI La Libertad	-	-	4	-	1	-	-	1	1	-	-	-	7	1,29	
		ORI Piura	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	1	-	5	0,92	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,37
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,37
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,18
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,18
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
Sub total			11	19	25	21	30	13	11	19	17	28	39	57	290	53,41	
2	Improcedente	Sede Central	8	4	2	6	5	5	7	3	6	4	4	3	57	10,50	
		ORI Junín	-	3	1	3	3	1	3	2	2	3	1	-	22	4,05	
		ORI Piura	-	2	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	6	1,10	
		ORI Arequipa	-	-	1	1	1	1	-	-	-	1	-	1	6	1,10	
		ORI San Martín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	4	0,74	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	4	0,74
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	4	0,74
		ORI Loreto	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,55
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	0,55	
		ORI Cusco	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,37	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,18	
ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18		
Sub total			9	10	10	11	11	9	12	6	9	8	10	8	113	20,81	
3	Inadmisible	Sede Central	-	4	1	2	3	2	1	1	2	2	4	3	25	4,60	
		ORI Junín	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	1	2	10	1,84	
		ORI Piura	-	-	-	2	1	1	-	1	-	-	-	1	-	6	1,10
		ORI La Libertad	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	6	1,10
		ORI Tacna	-	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,74
		ORI Ica	-	-	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-	4	0,74
		ORI Arequipa	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0,74
		ORI Lambayeque	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,55
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,37
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,37
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,37
ORI Puno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18		
Sub total			2	9	6	7	6	7	2	3	8	4	8	7	69	12,71	
4	Otros 1/	Sede Central	6	3	2	6	1	2	3	6	3	-	4	7	43	7,92	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	-	1	7	1,29
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	5	0,92
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	4	0,74
		ORI Piura	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	0,55
		ORI Junín	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,55
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,37
		ORI San Martín	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,37
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,18
		Sub total			9	3	2	7	4	6	6	9	8	1	4	12	71
5	Total Nacional	Sede Central	24	29	23	25	29	20	18	24	23	29	48	68	360	66,30	
		ORI Junín	3	3	4	11	8	2	5	2	3	5	3	3	52	9,58	
		ORI Arequipa	2	2	3	1	4	1	-	2	4	3	-	3	25	4,60	
		ORI La Libertad	-	3	5	-	3	2	1	3	2	1	-	4	24	4,42	
		ORI Piura	1	2	1	3	1	3	-	3	1	1	3	1	20	3,68	
		ORI Cusco	-	-	-	2	3	1	3	-	2	-	2	-	13	2,39	
		ORI Ica	1	-	-	-	-	2	1	1	1	1	3	1	11	2,03	
		ORI Tacna	-	1	2	2	-	1	2	-	-	-	-	2	10	1,84	
		ORI Lambayeque	-	-	1	1	1	2	-	-	3	-	1	-	9	1,66	
		ORI San Martín	-	-	1	-	1	-	1	-	2	-	1	2	8	1,47	
		ORI Loreto	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	0,74	
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	-	4	0,74	
		ORI Puno	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,55	
		Total			31	41	43	46	51	35	31	37	42	41	61	84	543

1/ Incluye los procedimientos concluidos como infundada, concluido, declinación de competencia, sustracción de la materia, desistimiento, suspensión del procedimiento, encausamiento y téngase por no presentado.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3 CEB – PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Nivel de Gobierno	Sede u oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Gobierno nacional	Sede Central	3	6	8	5	9	4	6	6	3	14	32	52	148	48,05	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,32	
		Sub total	3	6	8	5	9	4	6	6	4	14	32	52	149	48,38	
2	Gobierno local	Sede Central	7	12	7	6	9	7	1	9	9	8	5	5	85	27,60	
		ORI Junín	1	-	2	5	5	-	1	-	-	-	1	-	15	4,87	
		ORI Arequipa	1	1	1	-	2	-	-	1	-	2	-	-	-	8	2,60
		ORI Cusco	-	-	-	2	1	-	2	-	1	-	-	-	-	6	1,95
		ORI Piura	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	1	-	-	5	1,62
		ORI La Libertad	-	-	3	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	5	1,62
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,97
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,65
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,65
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,32
	Sub total	9	14	13	15	18	8	4	12	11	12	9	7	132	42,86		
3	Otros 1/	Sede Central	-	-	6	1	-	1	-	-	-	3	2	1	14	4,55	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,32
		ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,32
		Sub total	-	-	6	1	1	1	-	1	-	3	2	1	16	5,19	
4	Gobierno regional	Sede Central	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	0,97	
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,65
		ORI Junín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,65
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,65
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,65
		Sub total	-	-	1	1	2	2	1	1	2	1	-	-	11	3,57	
5	Total Nacional	Sede Central	10	18	21	12	20	13	7	15	12	25	39	58	250	81,17	
		ORI Junín	1	-	2	6	5	-	1	-	-	1	1	-	-	17	5,52
		ORI Arequipa	1	1	1	-	3	-	-	1	2	2	-	-	-	11	3,57
		ORI Cusco	-	-	-	2	1	1	3	-	2	-	-	-	-	9	2,92
		ORI La Libertad	-	-	4	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	7	2,27
		ORI Piura	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	1	-	-	5	1,62
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,97
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,65
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,65
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,32
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,32
	Total	12	20	28	22	30	15	11	20	17	30	43	60	308	100,00		

1/ Se refiere a Seguro Social de Salud - EsSalud (marzo, junio, octubre, noviembre y diciembre), Servicio de Administración Tributaria - SAT (octubre), SEDAPAR S.A. (marzo), Colegio de Abogados de Lima Norte (marzo), Colegio de Psicólogos del Perú (marzo), Colegio Químico Farmacéutico de la Provincia Constitucional del Callao (marzo), Colegio Químico farmacéutico del Perú (marzo), Colegio Químico farmacéutico Departamental de Lima (marzo), Empresa Municipal de Mercados S.A. (abril), Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Arequipa (mayo), una persona natural (agosto), Colegio de Ingenieros del Perú (octubre), Colegio de Abogados de Lima (noviembre).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL) es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos que suben como resultado de los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones emitidas por la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) y las comisiones de las Oficinas Regionales del Indecopi con competencia desconcentrada en dicha materia.

En ese sentido, se presenta, en los siguientes cuadros, información estadística sobre expedientes tramitados por la segunda instancia, en materia de barreras burocráticas, en el período enero - diciembre 2022.

7.1 SEL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Apelación	17	22	18	19	37	23	22	15	19	11	14	15	232	75,57
2	Queja	7	2	2	5	3	-	1	2	3	5	4	4	38	12,38
3	Apelación de medida cautelar	1	-	1	-	2	-	-	3	1	4	9	4	25	8,14
4	Apelación de liquidación de costas y costos	1	-	-	1	1	1	-	1	1	1	-	-	7	2,28
5	Cuaderno de nulidad	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	1	-	5	1,63
Total		26	24	23	25	43	24	23	21	24	23	28	23	307	100,00

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2 SEL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Apelación	27	28	28	23	33	30	28	34	32	28	21	17	329	83,08
2	Queja	10	1	4	5	3	-	1	1	3	4	5	4	41	10,35
3	Apelación de medida cautelar	-	-	1	1	3	2	-	-	2	-	2	1	12	3,03
4	Apelación de liquidación de costas y costos	-	-	-	-	2	1	1	-	2	1	-	-	7	1,77
5	Cuaderno de nulidad	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	1	6	1,52
6	Recusación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,25
Total		39	29	33	31	41	33	30	35	39	33	30	23	396	100,00

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3 SEL: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Confirma	9	15	16	17	16	13	10	18	17	14	7	6	158	45,40
2	Revoca	6	7	5	2	9	10	9	6	9	7	9	5	84	24,14
3	Confirma en parte	9	-	2	1	4	4	4	2	4	2	3	1	36	10,34
4	Nulidad	2	5	3	2	5	4	4	1	4	-	1	2	33	9,48
5	Sustracción de la materia	1	1	2	2	3	2	2	2	2	5	3	4	29	8,33
6	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	0,86
7	Revoca en parte	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,57
8	Infundada	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,57
9	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,29
Total		27	28	29	24	38	33	29	34	36	29	23	18	348	100,00

Nota: incluye apelaciones, apelaciones de medida cautelar y apelaciones de liquidación de costas y costos.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8. DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia (DLC), antes Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia, según el artículo 15.1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antioligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La DLC cuenta con una Secretaría Técnica órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados y concluidos y declarados fundados, durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2022.

8.1 DLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Investigaciones preliminares	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total
1	Iniciadas	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	4
2	Concluidas	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	3

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2 DLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de procedimiento	Tipo de inicio	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Control de concentraciones	De parte	4	-	1	1	2	-	2	1	4	2	2	1	20	68,97
2	Procedimiento administrativo sancionador	De parte	-	1	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	5	17,24
		De oficio	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	1	4	13,79
Total			4	1	2	2	3	1	3	2	5	2	2	2	29	100,00

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8.3 DLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN ALCANCE GEOGRÁFICO Y SECTOR ANALIZADO, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Alcance geográfico	Sector	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%		
1	Nacional	Automotriz	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	6,90		
		Construcción	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
		Eléctrico	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	4	13,79	
		Eléctrico e industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,45	
		Farmacéutico	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45	
		Hidrocarburos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,45	
		Hotelero	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45	
		Insumos químicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,45
		Laboratorios	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3,45
		Maquinaria y servicios mineros	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3,45
		Medios de pago	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	10,34	
		Minería	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	6,90	
		Repostería y Bancos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45	
		Retail	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45	
		Transporte Marítimo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,45	
Subtotal			4	-	1	-	2	1	3	2	4	2	2	1	22	75,86		
2	Lima	Avícola	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
		Inmobiliario	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	6,90	
Subtotal			-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	3	10,34		
3	Arequipa	Eléctrico	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
		Subtotal	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
4	Lambayeque	Eléctrico	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
		Subtotal	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
5	Madre de Dios	Agua	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,45		
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,45		
6	Puno	Eléctrico	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
		Subtotal	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45		
Total			4	1	2	2	3	1	3	2	5	2	2	2	29	100,00		

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8.4 DLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conducta	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Control de concentraciones	Autorizar sin condiciones	-	1	2	2	1	1	2	-	3	-	2	2	16	55,17	
		Autorizar con condiciones	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,45	
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,45
		Subtotal	-	1	2	2	1	1	2	-	4	1	2	2	18	62,07	
2	Abuso de posición de dominio	Improcedente	-	2	1	-	2	-	1	1	1	-	-	-	8	27,59	
		Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3,45
		Subtotal	-	2	1	-	2	-	1	1	1	-	-	-	1	9	31,03
3	Prácticas colusorias 1/	Fundada	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45	
		Improcedente	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45
		Subtotal	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6,90
Total			-	3	4	3	3	1	3	1	5	1	2	3	29	100,00	

1/ Corresponde a dos prácticas colusorias horizontales.

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8.5 DLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conducta	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Prácticas colusorias horizontales	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	50,00
Total		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	100,00

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)¹⁸ del Indecopi es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) y en la legislación peruana pertinente¹⁹.

- Los precios dumping constituyen una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medidas de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan, o amenazan causar, un daño grave a alguna rama de la

¹⁸ Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicada en el diario oficial el Peruano, el jueves 24 de setiembre de 2015.

¹⁹ Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

producción nacional que fabrica productos similares o que resultan directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB, para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

Asimismo, a partir del 1° de junio de 2015, la Comisión ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación y de examen, así como investigaciones y exámenes iniciados y concluidos por la CDB en el periodo enero - diciembre 2022. De la misma manera, se presenta también la información de los reclamos por devolución de derechos ingresados y concluidos, así como los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.

9.1 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Barreras comerciales no arancelarias	1	2	9	3	2	-	3	2	5	1	4	2	34	75,56
2	Reclamos 1/	-	-	-	-	1	1	-	1	1	3	2	-	9	20,00
3	Dumping y subsidios	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	4,44
Total		1	2	10	3	4	1	3	3	6	4	6	2	45	100,00

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de inicio	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	De parte	1	2	10	2	4	1	3	3	6	4	6	2	44	97,78
2	De oficio	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,22
Total		1	2	10	3	4	1	3	3	6	4	6	2	45	100,00

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3 CDB: EXPEDIENTES CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Barreras comerciales no arancelarias	Fundado	1	-	1	1	-	-	2	7	1	2	2	2	19	46,34
		Improcedente	1	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	5	12,20
		Desistimiento	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	4,88
		Infundado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2,44
		Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Subtotal			2	-	1	4	1	-	3	7	4	2	2	28	68,29	
2	Reclamos 1/	Fundado	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	7,32
		Infundado	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	7,32
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	4,88
		Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2,44
Subtotal			1	1	-	-	1	-	-	1	-	1	4	9	21,95	
3	Dumping y subsidios	Fundado	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4,88
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2,44
		Subtotal	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	7,32
4	Salvaguardia	Infundado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2,44
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2,44
Total			3	1	2	4	2	-	4	9	5	3	6	2	41	100,00

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derechos Antidumping	Cierres de cremallera y sus partes	República Popular China	18-12-2021	18-12-2026
	Tejidos de ligamento tafetán, elaborados exclusivamente con fibras discontinuas de poliéster y algodón (donde el poliéster representa más del 50% en peso), crudos, blancos/blanqueados y teñido de un solo color, con un ancho de hasta 1.80 metros, y peso unitario de entre 80 gr/m ² y 130 gr/m ²		20-11-2021	20-11-2026
	Determinado tipo de calzado (excepto sandalias y chalas) con la parte superior de caucho o plástico y cuero natural 1/		31-01-2000	30-11-2026
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2.20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m ² y 250 g/m ² .	República Islámica de Pakistán	06-03-2004	15-03-2025
	Biodiésel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiésel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26-06-2010	26-06-2025
	Biodiésel (B100)	República Argentina	26-10-2016	26-10-2026
Derechos Compensatorios	Biodiésel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiésel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23-08-2010	23-08-2025
	Biodiésel (B100)	República Argentina	29-01-2016	26-01-2026

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Las comisiones sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado; tales como los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Durante el año 2016 existieron dos comisiones en la sede central o sede Lima Sur: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2²⁰ (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). Sin embargo, a partir del 07 de noviembre de 2016 y mediante Resolución N° 195-2016/INDECOPI-COD, se volvió a crear una única comisión en la sede central, denominada Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD).

La desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008 y, a la fecha, un total de doce ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2022, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

²⁰ En el 2016 la CD2 inició cinco expedientes y concluyó cuatro.

A. A NIVEL NACIONAL

10.1 CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de inicio	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	De oficio (a)	Sede Central	-	2	47	3	12	16	13	12	5	13	14	9	146	51,77	
		ORI Junín	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,42	
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	3	1,06	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,71	
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,71	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,71	
		Sub total	4	2	47	4	13	18	13	13	8	14	14	9	159	56,38	
2	De parte (b)	Sede Central	7	5	4	3	8	6	5	11	7	10	14	7	87	30,85	
		ORI Arequipa	1	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	1,77	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,42	
		ORI Cusco	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	4	1,42	
		ORI Piura	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	1,06	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,35	
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,35	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,35	
Sub total	9	5	6	4	11	7	5	11	11	10	15	12	106	37,59			
3	Reingreso 1/ (c)	Sede Central	1	1	2	1	1	1	1	1	-	-	5	-	14	4,96	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,71	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,35	
		Sub total	1	1	2	1	3	1	1	1	1	-	1	5	-	17	6,03
4	Total Nacional (a+b+c)	Sede Central	8	8	53	7	21	23	19	24	12	23	33	16	247	87,59	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	6	2,13
		ORI Arequipa	1	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	1,77	
		ORI Cusco	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	5	1,77	
		ORI Junín	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,42	
		ORI Lambayeque	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	1,42	
		ORI Piura	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	1,06	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,71	
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,71	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,71	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,35	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,35	
		Total	14	8	55	9	27	26	19	25	19	25	34	21	282	100,00	

1/ Reingresos a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2 CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	7	9	5	5	6	3	5	7	22	35	16	23	143	64,13
2	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	18	12	-	-	-	-	30	13,45
3	ORI Junín	-	6	-	5	2	-	-	-	-	-	4	-	17	7,62
4	ORI Arequipa	-	-	1	3	-	-	-	-	-	1	-	2	7	3,14
5	ORI Cusco	-	2	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	5	2,24
6	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	1,79
7	ORI Lambayeque	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	1,79
8	ORI Piura	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	1,79
9	ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	3	1,35
10	ORI Cajamarca	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,90
11	ORI Loreto	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,90
12	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,45
13	ORI San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,45
Total		10	18	7	15	13	4	23	20	29	39	20	25	223	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Fundado 1/	3	6	1	7	5	-	11	8	12	9	15	7	84	37,67
2	Infundado	-	5	2	4	5	1	1	5	9	28	3	10	73	32,74
3	Inadmisible	2	3	2	1	-	2	1	-	3	1	2	5	22	9,87
4	Archivo	1	-	-	-	-	-	8	6	-	-	-	-	15	6,73
5	Improcedente	-	2	-	2	-	1	1	1	2	-	-	2	11	4,93
6	Otros 2/	4	2	2	1	3	-	1	-	3	1	-	1	18	8,07
Total		10	18	7	15	13	4	23	20	29	39	20	25	223	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

1/ Incluye fundado y fundado en parte.

2/ Incluye declinación de competencia y desistimiento.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

10.4 CCD – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de inicio	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	De oficio	-	2	47	3	12	16	13	12	5	13	14	9	146	59,11
2	De parte	7	5	4	3	8	6	5	11	7	10	14	7	87	35,22
3	Reingresos 1/	1	1	2	1	1	1	1	1	-	-	5	-	14	5,67
Total		8	8	53	7	21	23	19	24	12	23	33	16	247	100,00

1/ Reingresos a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.5 CCD – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Infundado	-	2	2	4	3	1	1	4	6	27	3	10	63	44,06
2	Fundado	3	2	-	-	1	-	1	2	10	8	11	7	45	31,47
3	Inadmisible	1	3	1	-	-	2	1	-	2	-	2	5	17	11,89
4	Improcedente	-	1	-	1	-	-	1	1	2	-	-	-	6	4,20
5	Otros 1/	3	1	2	-	2	-	1	-	2	-	-	1	12	8,39
Total		7	9	5	5	6	3	5	7	22	35	16	23	143	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

1/ Incluye declinación de competencia y desistimiento.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

10.6 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	ORI La Libertad	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	4	6	17,14
2	ORI Arequipa	1	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	14,29
3	ORI Cusco	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	5	14,29
4	ORI Junín	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	11,43
5	ORI Lambayeque	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	11,43
6	ORI Piura	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	8,57
7	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	5,71
8	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	5,71
9	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	5,71
10	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2,86
11	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2,86
Total		6	-	2	2	6	3	-	1	7	2	1	5	35	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.7 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	De parte	ORI Arequipa	1	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	14,29
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	11,43
		ORI Cusco	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	4	11,43
		ORI Piura	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	8,57
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2,86
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,86
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2,86
		Sub total	2	-	2	1	3	1	-	-	4	-	1	5	19	54,29
2	De oficio	ORI Junín	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	11,43
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	3	8,57
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	5,71
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	5,71
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	5,71
		Sub total	4	-	-	1	1	2	-	1	3	1	-	-	13	37,14
3	Reingresos	ORI La Libertad	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	5,71
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2,86
		Sub total	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	3	8,57
Total		6	-	2	2	6	3	-	1	7	2	1	5	35	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.8 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	18	12	-	-	-	-	30	37,50
2	ORI Junín	-	6	-	5	2	-	-	-	-	-	4	-	17	21,25
3	ORI Arequipa	-	-	1	3	-	-	-	-	-	1	-	2	7	8,75
4	ORI Cusco	-	2	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	5	6,25
5	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	5,00
6	ORI Lambayeque	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	5,00
7	ORI Piura	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	5,00
8	ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	3	3,75
9	ORI Cajamarca	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2,50
10	ORI Loreto	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,50
11	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,25
12	ORI San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
Total		3	9	2	10	7	1	18	13	7	4	4	2	80	100,00

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.9 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Fundado 1/	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	10	6	-	-	-	-	16	20,00
		ORI Junín	-	3	-	5	2	-	-	-	-	-	4	-	14	17,50
		ORI Cajamarca	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2,50
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2,50
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	2,50
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,25
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		ORI San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		Sub total		-	4	1	7	4	-	10	6	2	1	4	-	39
2	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	8	6	-	-	-	-	14	17,50
		ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		Sub total	1	-	-	-	-	-	-	8	6	-	-	-	15	18,75
3	Infundado	ORI Junín	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3,75
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	3,75
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	2,50
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,25
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		Sub total	-	3	-	-	2	-	-	1	3	1	-	-	10	12,50
4	Improcedente	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3,75
		ORI Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		Sub total	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	5
5	Inadmisible	ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	3,75
		ORI Arequipa	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,50
		Sub total	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	5	6,25
6	Declinación de la competencia	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,25
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		Sub total	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	3,75
7	Otros 2/	ORI Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,25
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
		Sub total	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	3,75
Total		3	9	2	10	7	1	18	13	7	4	4	2	80	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye fundado y fundado en parte.

2/ Incluye inhibición y derivado a oficina competente

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)²¹ es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB), Comisión de Libre Competencia (CLC) y Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (DGI).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

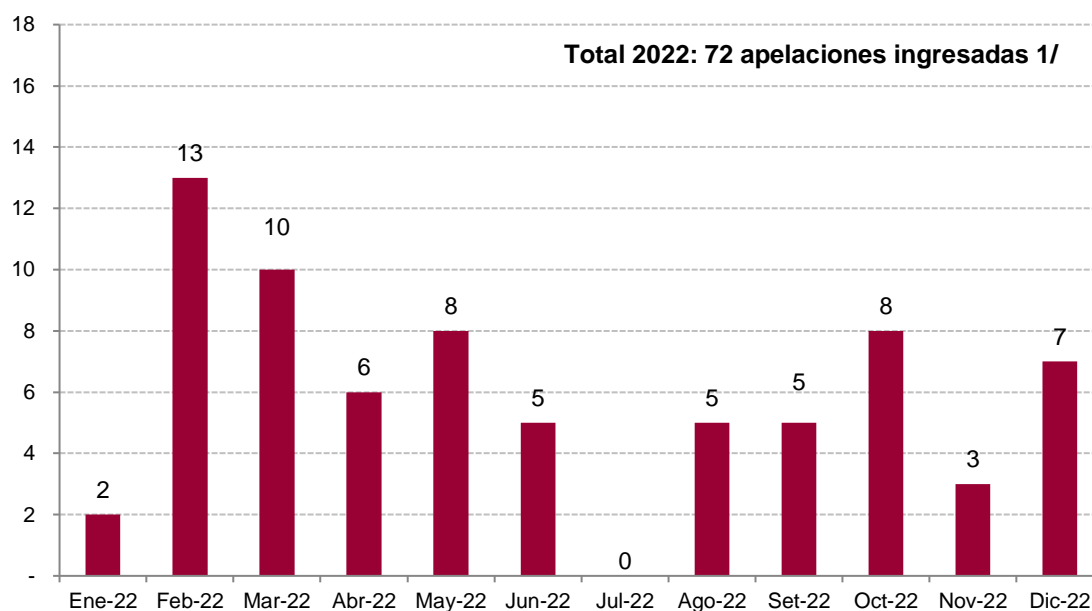
En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia²², en Competencia Desleal (CCD) y otras (CDB, CLC y DGI), en el periodo enero – diciembre de 2022.

²¹ A partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

²² Incluyen apelaciones, apelaciones por medida cautelar, apelación por liquidación de costas y costos y solicitudes de confidencialidad. No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: Cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

11.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO – DICIEMBRE 2022



1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

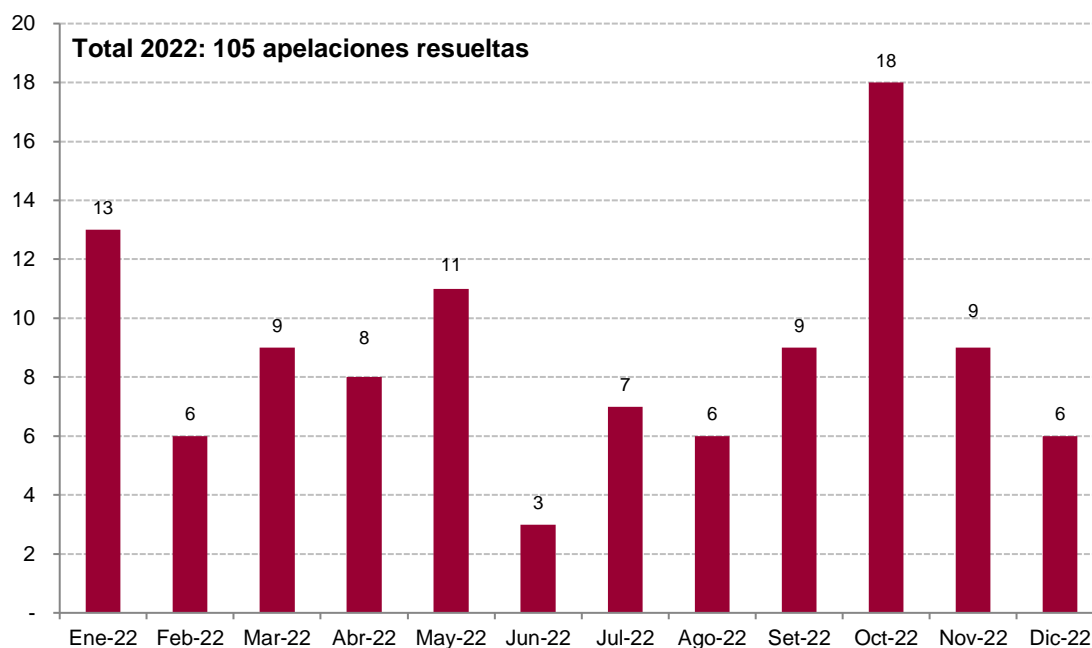
11.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de inicio	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	De parte	-	6	4	3	8	3	-	3	2	5	2	4	40	55,56
2	De oficio	2	7	6	3	-	2	-	2	3	3	1	3	32	44,44
	Total	2	13	10	6	8	5	-	5	5	8	3	7	72	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.3 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO – DICIEMBRE 2022



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Confirma 1/	1	7	6	3	5	3	-	8	5	5	10	11	64	60,95
2	Revoca	1	4	4	1	1	3	-	3	3	4	3	1	28	26,67
3	Otros 2/	-	2	-	2	2	1	-	-	2	2	1	1	13	12,38
Total		2	13	10	6	8	7	-	11	10	11	14	13	105	100,00

1/ Incluye confirma y conforma en parte.

2/ Incluye a sustracción de la materia, improcedente, nulidad y modifica.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

11.5 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Materia	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	DLC	4	1	2	-	4	-	5	-	1	2	5	2	26	59,09
2	CDB	1	2	2	1	2	1	-	-	4	2	-	3	18	40,91
Total		5	3	4	1	6	1	5	-	5	4	5	5	44	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.6 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Materia	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	DLC	1	2	1	2	-	3	1	5	1	1	3	1	21	55,26
2	CDB	3	1	-	1	2	1	1	-	2	3	1	2	17	44,74
Total		4	3	1	3	2	4	2	5	3	4	4	3	38	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.7 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Confirma 1/		2	3	1	3	1	4	2	5	3	1	4	3	32	84,21
2	Nulidad		2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4	10,53
3	Revoca		-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	5,26
Total			4	3	1	3	2	4	2	5	3	4	4	3	38	100,00

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CLC y CDB.

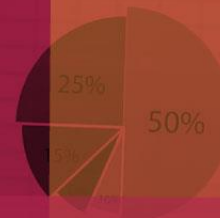
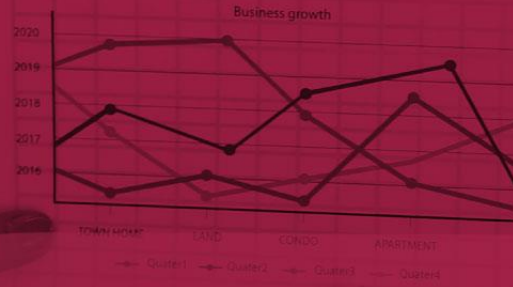
1/ Incluye confirma y confirma en parte.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3

PROCEDIMIENTOS CONCURSALES



Business Income

Business Income

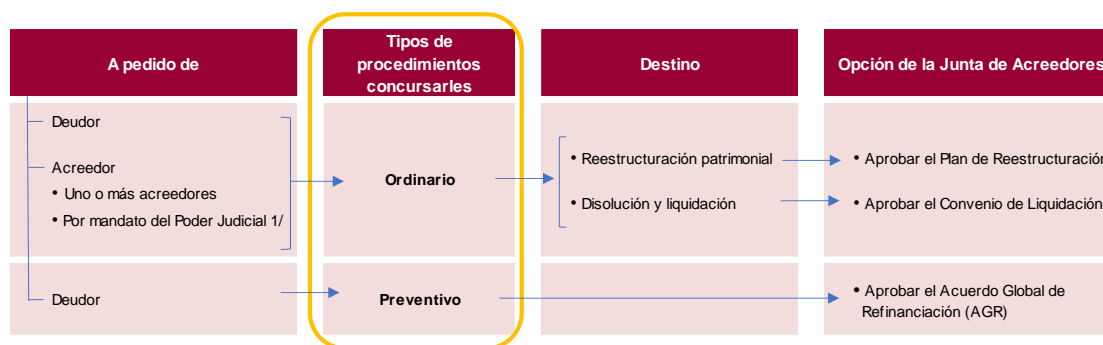
2020

Market Info

12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO), son responsables de la tramitación de los procedimientos, a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal²³ regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo²⁴.



1/ En aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Si bien, por Ley 30201 (deudores judiciales morosos), publicada el 28 de mayo de 2014 se modificó el referido artículo 692 - A, eliminando la liquidación por mandato judicial; a la fecha se siguen recibiendo los procesos iniciados con anterioridad a la mencionada modificación legal.

En este contexto, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas sedes y Oficinas Regionales del Indecopi.

En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados²⁵ y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor. La información corresponde al periodo enero - diciembre 2022 y es presentada en tres secciones: Nivel Nacional (sección A), sede central (sección B), y, Oficinas Regionales²⁶ (sección C).

²³ Consultar la referida ley y sus modificatorias en: <https://www.gob.pe/institucion/indecopi/colecciones/1350-marco-normativo-de-los-procedimientos-concursales>.

²⁴ Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

²⁵ Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

²⁶ Desde el mes de octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia concursal son Arequipa, Cusco y Loreto.

A.A NIVEL NACIONAL

12.1 CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	5	7	4	4	5	1	10	6	6	5	2	3	58	86,57
2	ORI Arequipa	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	5	7,46
3	ORI Loreto	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	4	5,97
Total		7	8	4	5	5	1	10	8	7	5	4	3	67	100,00

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central, y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2 CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Acreedor	6	8	3	4	3	1	8	7	5	4	2	3	54	80,60
2	Deudor	-	-	-	1	2	-	2	1	2	1	2	-	11	16,42
3	Acreedor (692-A o 703) 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,49
4	Preventivo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,49
Total		7	8	4	5	5	1	10	8	7	5	4	3	67	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central, y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

12.3 CCO – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Acreedor	5	7	3	3	3	1	8	6	4	4	2	3	49	84,48
2	Deudor	-	-	-	1	2	-	2	-	2	1	-	-	8	13,79
3	Acreedor (692-A o 703) 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,72
Total		5	7	4	4	5	1	10	6	6	5	2	3	58	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4 CCO – SEDE CENTRAL: SOLICITUDES INGRESADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE SOLICITUD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Estado	Tipo de solicitud	I	II	III	IV	Total	%
			Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre		
1	Iniciadas	Reconocimiento de créditos 1/	1 795	1 324	2 524	1 535	7 178	91,46
		Principales 2/	127	261	152	130	670	8,54
		Subtotal	1 922	1 585	2 676	1 665	7 848	100,00
2	Concluidas	Reconocimiento de créditos 1/	1 209	1 433	908	2 476	6 026	90,20
		Principales 2/	142	233	110	170	655	9,80
		Subtotal	1 351	1 666	1 018	2 646	6 681	100,00

1/ Solicitudes asociadas con los expedientes de reconocimiento de créditos.

2/ Solicitudes asociadas con el expediente principal.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.5 CCO – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sector económico	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Comercio al por mayor y al por menor; y Reparación de vehículos automotores y motocicleta 1/	-	1	-	-	2	-	3	1	1	2	1	-	11	18,97
2	Industrias manufactureras	1	1	-	1	-	1	2	1	1	3	-	-	11	18,97
3	Construcción	1	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	2	7	12,07
4	Actividades de atención de salud humana y de asistencia social	2	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	6	10,34
5	Actividades profesionales, científicas y técnicas	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	-	-	5	8,62
6	Información y comunicaciones	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	4	6,90
7	Transporte y almacenamiento	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	6,90
8	Actividades inmobiliarias	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	5,17
9	Otras actividades económicas 2/	-	-	2	1	1	-	-	1	1	-	-	1	7	12,07
Total		5	7	4	4	5	1	10	6	6	5	2	3	58	100,00

1/ Se incluye nueve procedimientos sobre comercio al por mayor, cuatro procedimientos sobre comercio al por menor y dos procedimientos sobre venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores.

2/ Incluye actividades de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; actividades de atención de la salud humana y asistente social; actividades inmobiliarias; entre otros.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.6 CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES PROGRAMADAS, SEGÚN EL TIPO DE DECISIÓN ADOPTADA, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Decisión adoptada	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total	%
1	Destino del patrimonio del deudor 1/	17	12	10	3	42	29,37
2	Otros 2/	17	25	26	33	101	70,63
Total		34	37	36	36	143	100,00

1/ Se refiere al número de juntas de acreedores, en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

2/ Se refiere al número de juntas de acreedores, en las cuales se adoptaron decisiones diferentes del destino del deudor.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.7 CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Liquidación	-	4	11	2	4	-	3	1	1	1	-	-	27	64,29
2	Reestructuración	-	1	1	1	1	3	2	1	2	1	-	1	14	33,33
3	AGR aprobado 1/	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2,38
Total		-	5	12	3	6	3	5	2	3	2	-	1	42	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Asociado a los Procedimientos Acelerados de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.8 CCO – SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2022 (Millones de Soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Liquidación	-	25,7	198,9	215,8	140,6	-	52,8	1,2	78,5	5 419,9	-	-	6 133,4	91,57
2	Reestructuración	-	62,6	7,7	6,0	122,4	19,2	1,6	125,9	132,7	18,1	-	60,9	557,0	8,32
3	AGR aprobado 1/	-	-	-	-	7,7	-	-	-	-	-	-	-	7,7	0,11
Total		-	88,3	206,6	221,8	270,7	19,2	54,4	127,1	211,2	5 438,0	-	60,9	6 698,0	100,00

1/ Asociado a los Procedimientos Acelerados de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.9 CCO – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Acreedor 1/	3	2	8	1	1	13	1	4	-	11	-	-	44	74,58
2	Deudor	1	-	1	-	-	8	-	2	-	3	-	-	15	25,42
Total		4	2	9	1	1	21	1	6	-	14	-	-	59	100,00

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el período de análisis, independientemente de su fecha de inicio, por lo que los procedimientos concluidos incorporan aquellos iniciados con anterioridad a dicho período de análisis.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

12.10 CCO – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Acreedor	1	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	5	55,56
2	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	3	33,33
3	Preventivo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11,11
Total		2	1	-	1	-	-	-	2	1	-	2	-	9	100,00

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.11 CCO – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	ORI Arequipa (a)	Acreedor	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	40,00
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	40,00
		Preventivo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20,00
		Subtotal	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	5
2	ORI Loreto (b)	Acreedor	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	3	75,00
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	25,00
		Subtotal	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	4	100,00
		3	Total (a)+(b)+(c)	Acreedor	1	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
Deudor	-			-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	33,33
Preventivo	1			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11,11
Total	2			1	-	1	-	-	-	-	2	1	-	2	9	100,00

Nota: Desde el mes de octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO) es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO).

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia, en materia concursal en el periodo, enero - diciembre 2022.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

13.1 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Apelación	29	83	59	50	39	17	40	30	32	38	61	52	530	80,18
2	Queja	4	18	7	6	8	11	4	6	5	3	14	6	92	13,92
3	Cuaderno de nulidad	1	4	1	2	4	-	1	13	3	-	1	1	31	4,69
4	Medida cautelar	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,76
5	Recusación	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,45
Total		36	106	72	58	51	28	45	49	40	41	76	59	661	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	36	106	72	58	51	28	45	49	40	41	76	59	661	100,00
Total		36	106	72	58	51	28	45	49	40	41	76	59	661	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

13.3 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Apelación	26	43	39	35	54	87	46	21	34	34	32	24	475	77,49
2	Queja	8	13	8	6	6	8	10	3	2	7	18	5	94	15,33
3	Cuaderno de Nulidad	8	3	3	1	4	2	-	1	1	4	1	8	36	5,87
4	Medida cautelar	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,82
5	Recusación	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,49
Total		42	62	50	47	64	97	56	25	37	45	51	37	613	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho periodo de análisis.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN FORMA DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Forma de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Confirma 1/	15	29	27	15	40	77	37	15	22	23	27	12	339	71,37
2	Revoca	5	7	5	12	5	5	3	4	4	4	4	6	64	13,47
3	Nulidad 2/	6	7	1	6	4	1	2	2	7	4	-	4	44	9,26
4	Desistimiento	-	-	2	2	-	2	2	-	1	2	-	2	13	2,74
5	Improcedente	-	-	3	-	3	1	-	-	-	-	1	-	8	1,68
6	Sustracción de la materia	-	-	1	-	2	1	2	-	-	1	-	-	7	1,47
Total		26	43	39	35	54	87	46	21	34	34	32	24	475	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho periodo de análisis.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad del concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



4

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el Derecho de Autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de Derecho de Autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA, durante el periodo enero – diciembre 2022.

14.1 DDA: EXPEDIENTES SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de procedimiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Registro	232	232	184	187	209	228	213	238	284	333	280	210	2 830	79,56
2	Denuncias	19	19	18	27	32	31	29	21	28	14	25	22	285	8,01
3	Inspecciones	5	18	58	3	23	19	35	35	1	16	55	10	278	7,82
4	Medidas preventivas	4	8	8	6	16	10	11	10	17	13	17	11	131	3,68
5	Actos modificatorios	1	2	1	3	3	-	1	3	4	3	3	2	26	0,73
6	Cancelación	-	-	1	-	-	2	-	1	1	-	1	1	7	0,20
Total		261	279	270	226	283	290	289	308	335	379	381	256	3 557	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2 DDA: REGISTROS SOLICITADOS Y ACTOS MODIFICATORIOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de obra	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Obras Literarias	160	154	109	107	117	142	140	163	173	209	166	119	1 759	61,59
2	Programas de Computador/Software	21	26	21	36	30	31	15	24	50	52	53	43	402	14,08
3	Fonogramas	23	26	33	24	28	24	30	26	34	21	28	15	312	10,92
4	Obras Artísticas	26	20	16	17	27	24	26	26	29	26	30	21	288	10,08
5	Obras Audiovisuales 1/	2	7	3	4	8	3	2	1	2	26	2	2	62	2,17
6	Contratos SGC 2/	-	1	1	2	1	1	1	1	-	-	-	1	9	0,32
7	Otros	1	-	2	-	1	3	-	-	-	2	4	11	24	0,84
Total		233	234	185	190	212	228	214	241	288	336	283	212	2 856	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.3 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2022

Nº	Sede u oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Página web														
	DDA Servicios en línea 1/	154	126	105	75	103	168	114	144	150	188	150	151	1 628	57,00
	DDA Virtual 2/	18	19	11	15	11	-	-	-	-	-	-	-	74	2,59
	Sub total	172	145	116	90	114	168	114	144	150	188	150	151	1 702	59,59
2	Sede Central	42	46	44	67	70	22	57	50	84	73	81	32	668	23,39
	Sub total	42	46	44	67	70	22	57	50	84	73	81	32	668	23,39
3	Oficina Regional														
	ORI Arequipa	3	9	6	4	1	3	11	6	9	19	17	5	93	3,26
	ORI Junín	1	8	2	2	6	7	4	7	4	13	3	2	59	2,07
	ORI Puno	-	12	5	8	1	3	5	5	6	5	4	5	59	2,07
	ORI Lambayeque	3	2	3	2	6	1	5	3	7	3	4	3	42	1,47
	ORI Loreto	1	3	-	2	2	2	4	6	6	4	-	5	35	1,23
	ORI Cusco	3	-	-	1	1	4	4	2	1	4	7	2	29	1,02
	ORI La Libertad	2	3	1	3	2	2	1	3	4	4	2	-	27	0,95
	ORI Piura	-	1	-	1	1	4	4	2	2	6	1	2	24	0,84
	ORI Ica	1	1	1	3	2	2	-	1	4	3	-	-	18	0,63
	ORI Chimbote	1	1	1	-	1	1	1	1	1	5	3	-	16	0,56
	ORI Tacna	1	1	-	4	1	1	-	1	2	4	1	-	16	0,56
	ORI Cajamarca	-	-	1	-	1	3	1	2	1	-	-	3	12	0,42
	ORI San Martín	-	-	-	-	1	2	1	1	4	2	-	1	12	0,42
	ORI Amazonas	1	-	1	-	-	-	1	2	2	-	1	-	8	0,28
	ORI Huánuco	1	-	1	-	-	-	-	2	-	1	2	1	8	0,28
	ORI Huaraz	-	-	-	1	-	1	1	-	-	1	2	-	6	0,21
	ORI Pasco	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	1	-	6	0,21
	ORI Ayacucho	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	2	-	5	0,18
ORI Áncash	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	4	0,14	
ORI Ucayali	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	0,14	
ORI Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04	
ORI Moquegua	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
ORI Tumbes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,04	
	Sub total	19	43	25	33	28	38	43	47	54	75	52	29	486	17,02
4	Página web	172	145	116	90	114	168	114	144	150	188	150	151	1 702	59,59
	Sede Central	42	46	44	67	70	22	57	50	84	73	81	32	668	23,39
	Oficinas Regionales	19	43	25	33	28	38	43	47	54	75	52	29	486	17,02
	Total	233	234	185	190	212	228	214	241	288	336	283	212	2 856	100,00

Nota: La clasificación hace referencia a la Oficina Regional donde se presentó la solicitud de registro, la Dirección de Derechos de Autor ubicada en la sede central es la única facultada a realizar el registro del derecho.

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras", a través del portal web del Indecopi.

2/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Registro Virtual de Obras" a través del portal web del Indecopi, el sistema se encontró operativo hasta mayo del 2022.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.4 DDA: DENUNCIAS SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Sede u oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	19	18	18	27	32	31	29	21	28	14	25	22	284	99,65
2	ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,35
	Total	19	19	18	27	32	31	29	21	28	14	25	22	285	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.5 DDA: INSPECCIONES SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Sede u oficina regional	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Sede Central	5	18	58	3	23	19	35	35	1	16	55	10	278	100,00
Total		5	18	58	3	23	19	35	35	1	16	55	10	278	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.6 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Registro	150	267	223	163	220	243	136	289	309	196	226	188	2 610	75,87
2	Inspecciones	15	10	38	41	19	58	13	26	55	18	26	20	339	9,85
3	Denuncias	26	26	45	14	28	32	23	23	25	31	29	31	333	9,68
4	Medidas Preventivas	3	8	7	5	14	21	12	9	13	16	18	4	130	3,78
5	Actos Modificatorios	-	1	-	-	1	5	3	-	1	2	3	4	20	0,58
6	Cancelación	4	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	8	0,23
Total		198	312	314	223	282	359	187	347	404	264	303	247	3 440	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.7 DDA: REGISTROS Y ACTOS MODIFICATORIOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de obra	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Obras Literarias	92	177	150	104	127	128	84	180	204	119	137	113	1 615	61,41
2	Programas de Computador/Software	22	25	24	19	39	54	8	33	35	31	34	29	353	13,42
3	Fonogramas	13	32	27	14	26	31	19	43	39	22	21	19	306	11,63
4	Obras Artísticas	20	27	18	18	21	27	19	29	30	18	12	27	266	10,11
5	Obras Audiovisuales 1/	2	6	2	5	5	5	4	3	2	8	22	1	65	2,47
6	Contratos SGC 2/	-	-	-	-	2	-	4	-	-	-	2	-	8	0,30
7	Otros	1	1	2	3	1	3	1	1	-	-	1	3	17	0,65
Total		150	268	223	163	221	248	139	289	310	198	229	192	2 630	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.8 DDA: REGISTROS Y ACTOS MODIFICATORIOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Otorgado	134	244	199	143	210	218	131	274	290	190	216	181	2 430	92,40
2	Denegado	10	13	14	15	6	21	3	5	11	8	4	10	120	4,56
3	Abandono	6	11	10	5	5	8	5	10	9	-	7	1	77	2,93
4	Inadmisible	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,08
5	Desestimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,04
Total		150	268	223	163	221	248	139	289	310	198	229	192	2 630	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías²⁷ (DIN) es el órgano competente de resolver, en primera instancia administrativa, las solicitudes de patentes de invención, patentes de modelos de utilidad, diseños industriales, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y conocimientos colectivos de pueblos indígenas. Los procesos contenciosos (oposiciones y nulidades) derivados de los solicitudes y registros inscritos por la DIN se resuelven por intermedio de la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial y las apelaciones por denegatorias.

La DIN es competente para registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como: Transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Tiene, además, a su cargo, el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia, de origen extranjero.

Asimismo, promueve la cultura, desarrollo de capacidades, difusión y uso del sistema de patentes en el Perú, y de las demás formas de protección de la propiedad intelectual, de manera articulada dentro del ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2022²⁸.

²⁷ De acuerdo con el artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

²⁸ Para mayores referencias, visitar la página web de la DIN: <https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio> Al final de este documento, se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

A. SOLICITUDES PRESENTADAS

15.1 DIN: SOLICITUDES PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%		
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	86	88	106	91	112	128	56	122	116	102	138	129	1 274	87,92		
			Nacionales	8	6	11	10	8	30	17	12	19	16	11	27	175	12,08		
			Sub total	94	94	117	101	120	158	73	134	135	118	149	156	1 449	100,00		
		Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	-	-	508	100,00
			Sub total	-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	-	508	100,00	
	Modelos de utilidad	Extranjeras	-	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	-	4	19	4,25	
		Nacionales	13	14	20	12	20	35	14	40	47	50	67	96	96	428	95,75		
		Sub total	13	16	23	13	22	36	15	42	48	52	67	100	447	100,00			
	Diseños Industriales	Extranjeras	30	21	21	18	15	35	11	37	22	9	38	26	283	72,38			
		Nacionales	2	6	7	24	9	7	12	16	5	5	10	5	108	27,62			
		Sub total	32	27	28	42	24	42	23	53	27	14	48	31	391	100,00			
	Certificados de obtentor	Extranjeras	4	6	1	3	8	2	5	2	5	1	-	2	39	61,90			
		Nacionales	15	-	-	-	2	-	1	1	3	-	1	1	24	38,10			
		Sub total	19	6	1	3	10	2	6	3	8	1	1	3	63	100,00			
	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	5	100,00	
		Sub total	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	5	100,00		
	Sub-total	Extranjeras	120	117	131	113	137	166	73	163	144	114	176	161	1 615	56,41			
	Sub-total	Nacionales	38	26	38	47	137	211	44	196	74	219	89	129	1 248	43,59			
		Total	158	143	169	160	274	377	117	359	218	333	265	290	2 863	100,00			
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Extranjeras	6	15	9	3	8	3	5	7	62	6	31	7	162	90,50		
			Nacionales	7	-	1	-	1	3	-	2	2	-	1	-	17	9,50		
			Sub total	13	15	10	3	9	6	5	9	64	6	32	7	179	100,00		
	Infracciones	Extranjeras	2	-	1	3	-	5	-	-	-	-	1	2	1	15	71,43		
		Nacionales	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	1	1	6	28,57		
		Sub total	2	-	2	4	-	5	2	-	-	-	1	3	21	100,00			
	Visita inspectiva	Extranjeras	5	-	1	-	-	3	3	-	1	1	-	1	15	78,95			
		Nacionales	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	21,05			
		Sub total	5	-	2	-	-	3	3	-	1	1	3	1	19	100,00			
	Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	1	4	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	7	100,00		
		Sub total	-	1	4	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	7	100,00		
	Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	14,29		
		Nacionales	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1	6	85,71		
		Sub total	-	-	2	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	7	100,00		
		Sub-total	Extranjeras	13	15	11	6	8	12	8	7	63	8	33	9	193	82,83		
		Sub-total	Nacionales	7	1	9	2	2	3	3	2	2	1	6	2	40	17,17		
			Total	20	16	20	8	10	15	11	9	65	9	39	11	233	100,00		
	Total	Extranjeras	133	132	142	119	145	178	81	170	207	122	209	170	1 808	58,40			
	Total	Nacionales	45	27	47	49	139	214	47	198	76	220	95	131	1 288	41,60			
		Total	178	159	189	168	284	392	128	368	283	342	304	301	3 096	100,00			

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	90	87	114	97	115	154	70	126	125	114	142	149	1 383	95,45	
		Persona natural	4	7	3	4	5	4	3	8	10	4	7	7	66	4,55	
		Sub total	94	94	117	101	120	158	73	134	135	118	149	156	1 449	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	508	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	508	100,00	
3	Modelos de utilidad	Persona jurídica	9	14	13	10	13	33	11	31	41	47	55	61	338	75,62	
		Persona natural	4	2	10	3	9	3	4	11	7	5	12	39	109	24,38	
		Sub total	13	16	23	13	22	36	15	42	48	52	67	100	447	100,00	
4	Diseños industriales	Persona jurídica	31	27	25	37	22	40	12	47	26	10	42	30	349	89,26	
		Persona natural	1	-	3	5	2	2	11	6	1	4	6	1	42	10,74	
		Sub total	32	27	28	42	24	42	23	53	27	14	48	31	391	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	19	6	1	3	10	2	6	3	8	1	1	3	63	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	19	6	1	3	10	2	6	3	8	1	1	3	63	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	3	60,00	
		Persona natural	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	40,00	
		Sub total	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	5	100,00	
Total		Persona jurídica	149	134	153	148	257	367	99	334	200	320	240	243	2 644	90,34	
		Persona natural	9	9	16	12	17	10	18	25	18	13	25	47	219	9,66	
		Total	158	143	169	160	274	377	117	359	218	333	265	290	2 863	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Departamento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Conocimientos colectivos	Loreto	-	-	-	-	-	136	-	127	-	148	-	-	411	32,93
		Moquegua	-	-	-	-	96	-	-	-	-	-	-	-	96	7,69
		San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Sub total	-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	508	40,71
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	12	6	17	10	14	24	6	26	31	29	50	80	305	24,44
		La Libertad	-	-	-	1	-	6	1	8	5	5	12	8	46	3,69
		Junín	-	7	-	-	-	1	-	-	1	9	1	-	19	1,52
		Ucayali	-	-	-	1	-	-	-	-	4	5	-	-	10	0,80
		Cusco	-	-	-	-	-	3	-	2	-	-	3	1	9	0,72
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	0,24
		Huánuco	-	-	1	-	2	1	1	-	1	-	-	-	6	0,48
		Ica	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	0,08
		Huancavelica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	1	0,08
		Piura	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	0,08
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	4	0,32
		Puno	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	0,16
		Cajamarca	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,16
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,16
		Moquegua	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Tumbes	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,08	
Sub total	13	14	20	12	20	35	14	40	47	50	67	96	428	34,29		
3	Patentes de invención	Lima y Callao	5	2	7	9	2	22	7	11	13	8	7	19	112	8,97
		Arequipa	2	1	1	-	-	3	3	-	-	4	-	-	14	1,12
		Amazonas	1	-	-	-	1	2	1	-	2	-	-	2	9	0,72
		La Libertad	-	-	-	1	3	-	1	-	-	1	1	2	9	0,72
		Junín	-	3	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	6	0,48
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	4	0,32
		Piura	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4	0,32
		Ucayali	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,16
		Ancash	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	3	0,24
		Lambayeque	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,16
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,16
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,08
		Huánuco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,08
Ica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,08		
Moquegua	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08		
San Martín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,08		
Sub total	8	6	11	10	8	30	17	12	19	16	11	27	175	14,02		
4	Diseños industriales	Lima y Callao	2	3	6	24	9	6	12	16	4	2	9	4	97	7,77
		Junín	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,24
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,08
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,16
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,08
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,08
		Piura	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,08
Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08		
Sub total	2	6	7	24	9	7	12	16	5	5	10	5	108	8,65		
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	15	-	-	-	2	-	1	1	3	-	1	1	24	1,92
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	5	0,40
Total			38	26	38	47	137	211	44	196	74	219	89	1 248	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	-	-	-	1	-	136	-	127	-	148	-	-	412	33,01	
		Comunidad campesina	-	-	-	-	96	-	-	-	-	-	-	-	96	7,69	
		Sub total	-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	508	40,71	
2	Modelos de utilidad	Universidad	6	10	8	8	4	30	9	28	37	42	48	48	278	22,28	
		Persona natural	4	2	10	3	9	3	4	10	7	5	12	39	108	8,65	
		Empresa	3	2	2	1	5	2	1	2	3	3	7	8	39	3,13	
		Centro de investigación	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,16
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,08
		Sub total	13	14	20	12	20	35	14	40	47	50	67	96	428	34,29	
3	Patentes de invención	Universidad	3	3	8	4	4	30	14	8	12	9	7	15	117	9,38	
		Persona natural	3	2	1	1	3	-	1	3	5	3	2	4	28	2,24	
		Empresa	2	1	2	5	1	-	-	1	2	2	1	7	24	1,92	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	4	0,32
		Asociación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,16
		Sub total	8	6	11	10	8	30	17	12	19	16	11	27	175	14,02	
4	Diseños industriales	Empresa	1	3	3	21	6	5	-	8	3	-	3	3	56	4,49	
		Persona natural	1	-	3	3	2	2	11	6	1	4	6	1	40	3,21	
		Universidad	-	3	1	-	1	-	1	2	1	1	-	1	11	0,88	
		Instituto de educación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,08
		Sub total	2	6	7	24	9	7	12	16	5	5	10	5	108	8,65	
5	Certificados de obtentor	Empresa	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	16	1,28	
		Centro de investigación	-	-	-	-	2	-	1	1	3	-	1	-	8	0,64	
		Sub total	15	-	-	-	2	-	1	1	3	-	1	1	24	1,92	
6	Certificados de protección	Universidad	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,16	
		Persona natural	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,16	
		Empresa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08	
		Sub total	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	5	0,40	
Total		76	52	76	94	274	422	88	392	148	438	178	258	1 248	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.5 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de patente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Patente farmacéutica	44	41	45	40	60	77	24	55	63	50	64	59	622	42,93
2	Otros campos técnicos 1/	50	53	72	61	60	81	49	79	72	68	85	97	827	57,07
Total		94	94	117	101	120	158	73	134	135	118	149	156	1 449	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.6 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Estados Unidos de América	30	36	44	34	39	47	24	47	50	49	42	48	490	33,82
2	Perú	8	6	11	10	8	30	17	12	19	16	11	27	175	12,08
3	Suiza	5	5	12	7	14	9	4	3	7	5	6	18	95	6,56
4	Alemania	3	6	2	6	4	8	3	11	3	10	14	12	82	5,66
5	Japón	4	4	4	3	7	7	2	8	9	3	11	4	66	4,55
6	China	5	-	8	1	8	11	3	2	6	4	2	3	53	3,66
7	España	2	3	2	3	5	4	1	5	4	3	12	3	47	3,24
8	Reino Unido	6	2	1	3	3	3	1	2	6	3	4	6	40	2,76
9	India	6	2	2	1	7	2	-	5	2	1	1	3	32	2,21
10	Finlandia	1	1	3	1	1	4	5	2	2	4	5	2	31	2,14
11	Chile	1	-	4	7	5	5	1	1	3	-	1	2	30	2,07
12	Australia	-	2	2	3	3	3	2	3	1	2	5	4	30	2,07
13	Canadá	4	1	1	5	2	5	1	5	-	-	3	1	28	1,93
14	Dinamarca	3	2	1	1	4	1	1	8	3	2	1	1	28	1,93
15	Francia	2	5	4	2	-	3	1	1	2	1	4	2	27	1,86
16	Suecia	3	-	-	2	2	-	1	2	3	3	6	3	25	1,73
17	República de Corea	3	1	-	1	2	2	3	2	4	2	1	1	22	1,52
18	Bélgica	1	3	2	-	-	2	-	5	2	-	6	1	22	1,52
19	Italia	-	1	3	2	2	1	2	1	2	-	3	2	19	1,31
20	Otros países 1/	7	14	11	9	4	11	1	9	7	10	11	13	107	7,38
Total		94	94	117	101	120	158	73	134	135	118	149	156	1 449	100,00

1/ Incluye: Brasil, Federación de Rusia, Países bajos, México, Sudafrica, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	88	86	103	88	108	123	49	120	112	98	136	124	1 235	65,14
		Nacional directa	6	8	14	13	12	35	24	14	23	20	13	32	214	11,29
		Sub total	94	94	117	101	120	158	73	134	135	118	149	156	1 449	76,42
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	12	15	23	13	22	36	14	42	48	51	67	100	443	23,36
		Fase nacional PCT	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	4	0,21
		Sub total	13	16	23	13	22	36	15	42	48	52	67	100	447	23,58
Total			107	110	140	114	142	194	88	176	183	170	216	256	1 896	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.8 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	36	25	34	35	37	46	30	42	51	41	51	49	477	25,16	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	15	9	15	11	15	22	14	21	16	17	17	20	192	10,13	
		C	Química, metalurgia	33	37	45	33	47	71	12	42	45	43	48	49	505	26,64	
		D	Textiles, papel	-	1	-	1	-	-	-	-	3	-	3	3	1	12	0,63
		E	Construcciones fijas	2	8	7	7	6	2	6	6	6	6	6	11	6	73	3,85
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	2	5	4	6	3	6	2	9	3	1	8	6	55	2,90	
		G	Física	4	7	8	4	9	10	6	8	7	1	7	16	87	4,59	
		H	Electricidad	2	2	4	4	3	1	3	3	7	6	4	9	48	2,53	
		Sub total				94	94	117	101	120	158	73	134	135	118	149	156	1 449
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	5	8	10	5	8	16	7	25	26	18	28	50	206	10,86	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	1	1	5	3	6	11	4	7	8	14	14	20	94	4,96	
		C	Química, metalurgia	-	1	2	1	2	-	1	1	-	3	-	-	11	0,58	
		D	Textiles, papel	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	4	0,21	
		E	Construcciones fijas	1	-	-	-	1	-	1	1	6	7	7	6	30	1,58	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	3	1	2	2	1	1	-	2	2	4	7	26	1,37	
		G	Física	4	1	4	1	-	6	1	6	3	6	9	11	52	2,74	
		H	Electricidad	1	1	1	1	3	2	-	1	2	2	4	6	24	1,27	
		Sub total				13	16	23	13	22	36	15	42	48	52	67	100	447
Total				107	110	140	114	142	194	88	176	183	170	216	256	1 896	100,00	

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.9 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	2	6	7	24	9	7	12	16	5	5	10	5	108	27,62
2	Estados Unidos de América	3	12	15	7	3	1	8	8	2	1	14	15	89	22,76
3	Suecia	13	-	-	-	-	-	-	-	9	-	3	-	25	6,39
4	Japón	-	3	1	1	-	1	3	6	5	1	2	2	25	6,39
5	Italia	2	1	2	-	2	1	-	5	1	1	1	1	17	4,35
6	China	-	1	1	2	-	4	-	1	1	2	2	-	14	3,58
7	Suiza	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	1	-	13	3,32
8	Alemania	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-	6	-	11	2,81
9	Brasil	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	2	-	9	2,30
10	España	-	-	-	-	4	2	-	-	3	-	-	-	9	2,30
11	Dinamarca	-	-	-	-	-	7	-	-	-	1	-	-	8	2,05
12	México	-	-	-	5	1	-	-	-	-	1	1	-	8	2,05
13	República de Corea	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	2	-	7	1,79
14	Federación de Rusia	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,28
15	Polonia	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5	1,28
16	Bélgica	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	1,28
17	Francia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	5	1,28
18	India	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1,02
19	Australia	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	1,02
20	Otros países 1/	3	1	-	2	-	2	-	4	-	1	4	3	20	5,12
Total		32	27	28	42	24	42	23	53	27	14	48	31	391	100,00

1/ Incluye: Países Bajos, Colombia, Malasia y otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.10 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2022

Clase	Nombre	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	-	3	1	1	-	2	-	6	1	-	10	1	25	6,39
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,51
04	Cepillería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,26
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,26
06	Mobiliario	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	5	1,28
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	2	9	12	-	5	5	1	4	2	-	1	-	41	10,49
08	Herramientas y quincallería	-	1	-	18	3	8	-	-	-	1	3	9	43	11,00
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	15	3	6	4	3	3	2	7	1	-	4	3	51	13,04
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	1	-	-	-	12	-	-	1	1	15	3,84
11	Objetos de adorno	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	4	1,02
12	Medios de transporte y de elevación	5	4	3	2	5	10	12	5	7	5	5	3	66	16,88
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	1	1	-	-	3	-	-	4	1	-	1	11	2,81
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	1	1	2	1	-	2	-	7	-	-	2	3	19	4,86
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	-	1	-	1	1	-	-	1	-	2	7	5	18	4,60
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	9	2,30
18	Imprenta y máquinas de oficina	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	6	-	10	2,56
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,26
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	-	-	-	7	1	-	1	1	1	-	11	2,81
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	0,51
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento	-	1	1	9	-	1	-	2	-	1	1	1	17	4,35
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	-	1	1	-	6	3	-	1	4	-	16	4,09
25	Construcciones y elementos de construcción	1	-	1	1	-	-	1	2	-	-	1	-	7	1,79
26	Aparatos de alumbrado	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,77
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	2	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	1,53
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,51
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,02
Total		32	27	28	42	24	42	23	53	27	14	48	31	391	100,00

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.11 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	13	14	20	12	20	35	14	40	47	50	67	96	428	95,75
2	Chile	-	-	1	1	1	-	1	-	1	-	-	1	6	1,34
3	Argentina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,67
4	Brasil	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,45
5	España	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,45
6	Colombia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
7	México	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
8	Portugal	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,22
9	Sudafrica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
10	Estados Unidos de América	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
11	Uruguay	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,22
Total		13	16	23	13	22	36	15	42	48	52	67	100	447	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.12 DIN: RANKING DE LOS 10 PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCION, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	N° Puesto	Solicitante	País	N° Solicitudes
1	Patentes de invención	1	Caterpillar Inc.	Estados Unidos de América	35
		2	F. Hoffmann-La Roche Ag	Suiza	34
		3	Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América	19
		4	Metso Outotec Finland Oy	Finlandia	19
		5	Novartis Ag	Suiza	18
		6	Bayer Aktiengesellschaft	Alemania	18
		7	Universidad Privada Norbert Wiener S.A.	Perú	15
		8	Eli Lilly And Company	Estados Unidos de América	15
		9	Boehringer Ingelheim International Gmbh	Alemania	15
		10	Incyte Corporation	Estados Unidos de América	14
2	Diseños industriales	1	Thermos L.L.C.	Estados Unidos de América	28
		2	Honda Motor Co., Ltd.	Japón	17
		3	Resemin S.A.	Perú	17
		4	Caterpillar Inc.	Estados Unidos de América	16
		5	Crocs, Inc.	Estados Unidos de América	14
		6	MecÁnicos Del PlÁstico S.A.C.	Perú	13
		7	The Absolut Company Aktiebolag	Suecia	13
		8	Ferrari S.P.A.	Italia	12
		9	Yichuan, Yan	Perú	10
		10	Volvo Truck Corporation	Suecia	9
3	Modelos de utilidad	1	Universidad Privada Del Norte S.A.C.	Perú	47
		2	Universidad César Vallejo S.A.C.	Perú	39
		3	Universidad Nacional De Ingeniería	Perú	27
		4	Yarin Achachagua, Anwar Julio	Perú	27
		5	Universidad Autónoma Del Perú S.A.C.	Perú	23
		6	Gonzales Armao, Walter Héctor	Perú	22
		7	Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas S.A.C.	Perú	19
		8	Universidad Nacional Del Centro Del Perú	Perú	17
		9	Universidad Nacional Del Callao	Perú	11
		10	Universidad Nacional Mayor De San Marcos	Perú	10

Nota: Para la elaboración del ranking de los diez primeros solicitantes, se consideró el número de solicitudes presentadas y el orden alfabético, según el nombre de la empresa o apellido del primer solicitante.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.13 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Loreto	Kichwa	Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148	-	-	148	29,13	
		Murui	Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	136	-	-	-	-	-	-	-	136	26,77
		Murui	Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	127	-	-	-	-	127	25,00
		Sub total			-	-	-	-	-	136	-	127	-	148	-	-	411	80,91
2	Moquegua	Campesina Exchaje	Campesina Exchaje	-	-	-	-	51	-	-	-	-	-	-	-	51	10,04	
		Campesina Yunga	Campesina Yunga	-	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-	45	8,86
		Sub total			-	-	-	-	96	-	-	-	-	-	-	-	96	18,90
3	San Martín	Kichwa	Comunidad nativa Chirikyaky	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20	
Total				-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	508	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.14 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127	-	-	127	25,00	
		Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	115	-	-	-	-	-	-	115	22,64	
		Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	112	-	-	-	-	112	22,05
		Campesina Exchaje	-	-	-	-	47	-	-	-	-	-	-	-	-	47	9,25
		Campesina Yunga	-	-	-	-	39	-	-	-	-	-	-	-	-	39	7,68
		Comunidad nativa Chirikyaky	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
		Sub total		-	-	-	1	86	115	-	112	-	127	-	-	441	86,81
2	Público	Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	-	21	4,13	
		Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	21	-	-	-	-	-	-	21	4,13	
		Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	15	2,95
		Campesina Yunga	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1,18
		Campesina Exchaje	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,79
		Sub total		-	-	-	-	10	21	-	15	-	21	-	-	67	13,19
Total			-	-	-	1	96	136	-	127	-	148	-	-	508	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.15 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	15	-	-	-	2	-	1	1	3	-	1	1	24	38,10
2	Estados Unidos de América	-	4	1	3	2	-	5	2	3	-	-	2	22	34,92
3	Australia	-	1	-	-	6	-	-	-	1	-	-	-	8	12,70
4	España	2	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	5	7,94
5	Israel	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3,17
6	Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,59
7	Italia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,59
Total		19	6	1	3	10	2	6	3	8	1	1	3	63	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

15.16 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	40	77	169	77	96	90	40	78	115	87	77	63	1 009	91,64	
			Nacionales	-	4	17	7	4	13	8	4	12	15	5	3	92	8,36	
			Sub total	40	81	186	84	100	103	48	82	127	102	82	66	1 101	100,00	
		Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
			Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
		Diseños industriales	Extranjeras	8	1	5	-	14	105	31	36	18	2	38	33	291	72,75	
			Nacionales	10	-	13	-	7	13	8	28	23	2	4	1	109	27,25	
			Sub total	18	1	18	-	21	118	39	64	41	4	42	34	400	100,00	
		Modelos de utilidad	Extranjeras	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	15	5,10	
	Nacionales		18	17	55	16	25	16	2	16	21	29	31	33	279	94,90		
		Sub total	19	18	57	18	26	17	3	17	22	30	32	35	294	100,00		
	Certificados de obtentor	Extranjeras	9	-	10	6	2	5	-	1	4	4	5	1	47	70,15		
		Nacionales	1	-	3	3	3	-	-	2	1	3	3	1	20	29,85		
		Sub total	10	-	13	9	5	5	-	3	5	7	8	2	67	100,00		
	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Nacionales	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	1	6	100,00	
		Sub total	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	1	6	100,00	
	Esquema de trazado de circuitos integrados	Extranjeras	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Sub total	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	100,00		
	Sub total	Extranjeras	58	79	186	85	113	202	72	116	138	94	121	99	1 363	57,39		
	Sub total	Nacionales	29	22	88	28	39	134	22	50	61	52	103	384	1 012	42,61		
	Total	Total	87	101	274	113	152	336	94	166	199	146	224	483	2 375	100,00		
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Extranjeras	-	26	14	23	14	9	12	2	6	1	44	8	159	92,44	
			Nacionales	-	-	-	1	-	7	-	-	1	-	1	3	13	7,56	
			Sub total	-	26	14	24	14	16	12	2	7	1	45	11	172	100,00	
		Visita inspectiva	Extranjeras	-	3	6	2	1	-	1	5	-	-	2	-	20	95,24	
			Nacionales	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,76	
			Sub total	-	3	6	3	1	-	1	5	-	-	2	-	21	100,00	
		Infracciones	Extranjeras	-	-	1	-	1	2	1	1	-	-	2	2	10	55,56	
			Nacionales	2	1	-	-	1	-	-	1	1	1	1	-	8	44,44	
			Sub total	2	1	1	-	2	2	1	2	1	1	3	2	18	100,00	
		Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	18,18
	Nacionales		-	1	-	1	3	-	1	1	-	-	-	1	1	9	81,82	
		Sub total	-	1	-	1	4	-	1	1	-	-	-	1	2	11	100,00	
	Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Nacionales	-	1	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	6	100,00	
		Sub total	-	1	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	6	100,00	
		Sub total	Extranjeras	-	29	21	25	17	11	14	8	6	1	48	11	191	83,77	
		Sub total	Nacionales	2	3	-	5	5	9	1	2	2	1	3	4	37	16,23	
		Sub total	Total	2	32	21	30	22	20	15	10	8	2	51	15	228	100,00	
		Total	Extranjeras	58	108	207	110	130	213	86	124	144	95	169	110	1 554	59,70	
		Total	Nacionales	31	25	88	33	44	143	23	52	63	53	106	388	1 049	40,30	
	Total	Total	89	133	295	143	174	356	109	176	207	148	275	498	2 603	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.17 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y FORMA DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Forma de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	Otorgado	26	38	75	46	56	49	24	47	87	53	38	49	588	24,76	
		Solicitud caduca	14	22	88	30	23	30	22	10	15	20	18	1	293	12,34	
		Denegado	-	6	17	-	19	13	1	21	21	10	14	8	130	5,47	
		Abandono	-	15	6	8	2	10	1	4	4	17	10	8	85	3,58	
		Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2	-	5	0,21	
	Sub total	40	81	186	84	100	103	48	82	127	102	82	66	1 101	46,36		
2	Conocimientos colectivos	Otorgado	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	21,31	
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	21,31	
3	Diseños industriales	Otorgado	18	-	9	-	14	114	37	64	35	1	40	34	366	15,41	
		Abandono	-	-	5	-	7	4	1	-	-	-	-	-	17	0,72	
		Denegado	-	1	4	-	-	-	1	-	5	3	2	-	16	0,67	
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,04	
	Sub total	18	1	18	-	21	118	39	64	41	4	42	34	400	16,84		
4	Modelos de utilidad	Otorgado	17	5	41	12	18	12	2	10	20	19	29	29	214	9,01	
		Abandono	-	12	5	6	2	3	1	5	1	10	-	4	49	2,06	
		Denegado	2	-	10	-	6	2	-	2	1	1	3	2	29	1,22	
		Desistimiento	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,08
	Sub total	19	17	56	18	26	17	3	17	22	30	32	35	294	12,38		
5	Certificados de obtentor	Otorgado	9	-	13	9	5	5	-	-	5	7	7	2	62	2,61	
		Abandono	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	-	4	0,17
		Denegado	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
	Sub total	9	-	13	9	5	5	-	3	5	7	8	2	67	2,82		
6	Certificados de protección	Otorgado	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	6	0,25	
		Sub total	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	6	0,25	
7	Esquema de trazado de circuitos integrados	Otorgado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
		Sub total	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
Total			86	100	273	113	152	336	94	166	199	146	224	483	2 375	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.18 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	39	77	169	77	93	94	44	78	114	95	75	64	1 019	92,55	
		Persona natural	1	4	17	7	7	9	4	4	13	7	7	2	82	7,45	
		Sub total	40	81	186	84	100	103	48	82	127	102	82	66	1 101	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	15	1	9	-	16	111	38	48	41	1	42	33	355	88,75	
		Persona natural	3	-	9	-	5	7	1	16	-	3	-	1	45	11,25	
		Sub total	18	1	18	-	21	118	39	64	41	4	42	34	400	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	9	7	28	7	13	9	2	9	15	25	21	22	167	56,80	
		Persona natural	10	11	29	11	13	8	1	8	7	5	11	13	127	43,20	
		Sub total	19	18	57	18	26	17	3	17	22	30	32	35	294	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	10	-	13	9	5	5	-	3	5	7	8	2	67	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	10	-	13	9	5	5	-	3	5	7	8	2	67	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	4	66,67	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	33,33
		Sub total	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	6	100,00	
7	Esquema de trazado de circuitos integrados	Persona jurídica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
Total	Persona jurídica	Persona jurídica	73	86	219	95	127	312	88	138	179	130	206	466	2 119	89,22	
		Persona natural	14	15	55	18	25	24	6	28	20	16	18	17	256	10,78	
		Total	87	101	274	113	152	336	94	166	199	146	224	483	2 375	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.19 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Departamento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Conocimientos colectivos	Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	345	404	39,92
		Moquegua	-	-	-	-	-	92	3	-	-	-	1	-	96	9,49
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	0,40
		San Martín	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,20
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	50,00
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	14	11	42	11	16	14	2	12	16	20	23	28	209	20,65
		Junín	-	1	3	-	2	-	-	-	1	8	1	4	20	1,98
		La Libertad	1	1	1	-	-	1	-	3	-	-	1	1	9	0,89
		Amazonas	-	1	1	1	1	-	-	1	-	-	1	-	6	0,59
		Arequipa	-	-	3	-	1	-	-	-	1	-	1	-	6	0,59
		Cusco	-	2	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	5	0,49
		Cajamarca	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	4	0,40
		Huánuco	-	-	-	1	2	-	-	-	1	-	-	-	4	0,40
		Piura	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,30
		Puno	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	3	0,30
		Moquegua	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,30
		Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,20
		Ucayali	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		San Martín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,10
Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10		
Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,10		
Sub total	18	17	55	16	25	16	2	16	21	29	31	33	279	27,57		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	8	-	13	-	4	11	8	22	23	2	4	1	96	9,49
		Junín	-	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	5	0,49
		Amazonas	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	0,30
		Tacna	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	0,20
		Huánuco	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,20
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,10
		Sub total	10	-	13	-	7	13	8	28	23	2	4	1	109	10,77
4	Patentes de invención	Lima y Callao	-	3	11	5	2	10	5	3	10	8	1	2	60	5,93
		Junín	-	1	2	-	-	-	1	1	-	3	1	1	10	0,99
		Arequipa	-	-	2	-	1	1	-	-	-	2	1	-	7	0,69
		Huánuco	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,30
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,20
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,20
		Ayacucho	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,10
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,10
		Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,10
		Ancash	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Puno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,10
Sub total	-	4	17	7	4	13	8	4	12	15	5	3	92	9,09		
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	3	3	3	-	-	2	1	2	3	1	18	1,78
		Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,20
		Sub total	1	-	3	3	3	-	-	2	1	3	3	1	20	1,98
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	6	0,59
Total		21	18	60	19	28	16	4	18	22	35	34	35	1 012	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.20 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	59	345	406	40,12	
		Comunidad Campesina	-	-	-	-	-	92	3	-	4	-	1	-	100	9,88	
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	50,00	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	10	11	28	11	13	8	1	8	7	4	11	13	125	12,35	
		Universidad	5	5	16	3	8	3	1	5	12	20	16	18	112	11,07	
		Empresa	3	1	9	2	4	5	-	3	2	5	1	2	37	3,66	
		Instituto de investigación	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0,40
		Asociación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,10
	Sub total	18	17	55	16	25	16	2	16	21	29	31	33	279	27,57		
3	Diseños industriales	Empresa	5	-	3	-	2	7	1	8	23	1	4	-	54	5,34	
		Persona natural	3	-	9	-	5	6	1	16	-	1	-	1	42	4,15	
		Universidad	2	-	1	-	-	-	6	4	-	-	-	-	13	1,28	
		Sub total	10	-	13	-	7	13	8	28	23	2	4	1	109	10,77	
4	Patentes de invención	Persona natural	-	1	9	5	3	5	1	2	6	5	1	1	39	3,85	
		Universidad	-	1	4	-	1	3	6	2	4	7	4	2	34	3,36	
		Empresa	-	2	3	2	-	5	1	-	2	3	-	-	18	1,78	
		Instituto de investigación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
		Sub total	-	4	17	7	4	13	8	4	12	15	5	3	92	9,09	
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	3	3	3	-	-	2	1	2	1	1	16	1,58	
		Empresa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	4	0,40	
		Sub total	1	-	3	3	3	-	-	2	1	3	3	1	20	1,98	
6	Certificados de protección	Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,20	
		Empresa	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,20	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,20	
		Sub total	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	6	0,59	
Total		29	22	88	28	39	134	22	50	61	52	103	384	1 012	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.21 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de patente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Patente farmacéutica	5	27	61	25	50	44	22	42	39	31	30	23	399	36,24
2	Otros campos técnicos 1/	35	54	125	59	50	59	26	40	88	71	52	43	702	63,76
	Total	40	81	186	84	100	103	48	82	127	102	82	66	1 101	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.22 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGUN PAIS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Estados Unidos de América	15	30	56	32	34	37	20	27	35	25	30	19	360	32,70
2	Perú	-	4	17	7	4	13	8	4	12	15	5	3	92	8,36
3	Suiza	7	8	15	4	10	13	4	5	6	5	2	2	81	7,36
4	Alemania	1	3	8	2	12	3	6	6	7	11	7	9	75	6,81
5	Japon	4	-	6	3	4	6	1	2	6	5	4	-	41	3,72
6	Francia	3	1	5	2	1	6	-	3	4	4	7	3	39	3,54
7	China	1	1	11	11	2	-	-	2	1	-	4	3	36	3,27
8	España	-	3	3	2	3	2	2	6	8	2	4	1	36	3,27
9	Chile	2	3	6	2	1	2	2	2	5	3	3	3	34	3,09
10	Reino Unido	-	4	4	3	3	3	-	4	5	1	2	4	33	3,00
11	Australia	-	2	5	1	2	3	2	3	4	4	1	3	30	2,72
12	Belgica	-	3	7	1	3	4	1	1	2	3	-	-	25	2,27
13	Suecia	3	1	3	1	3	2	-	1	2	3	-	3	22	2,00
14	Dinamarca	-	2	3	6	1	1	-	3	1	2	1	-	20	1,82
15	Italia	1	1	9	1	1	-	-	2	1	1	1	1	19	1,73
16	Finlandia	-	5	2	1	-	-	1	1	6	2	-	1	19	1,73
17	Canadá	1	1	3	1	-	-	-	2	2	5	2	1	18	1,63
18	República de Corea	-	1	3	1	5	-	-	1	2	-	1	1	15	1,36
19	México	-	-	4	1	2	-	-	1	2	-	2	1	13	1,18
20	Otros países 1/	2	8	16	2	9	8	1	6	16	11	6	8	93	8,45
Total		40	81	186	84	100	103	48	82	127	102	82	66	1 101	100,00

1/ Incluye: India, Brasil, Colombia, Noruega, Países Bajos, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.23 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGUN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	35	73	161	74	92	87	40	73	111	85	68	61	960	68,82
		Nacional directa	5	8	25	10	8	16	8	9	16	17	14	5	141	10,11
		Sub total	40	81	186	84	100	103	48	82	127	102	82	66	1 101	78,92
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	19	18	55	18	25	17	3	17	21	30	31	35	289	20,72
		Fase nacional PCT	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	1	-	5	0,36
		Sub total	19	18	57	18	26	17	3	17	22	30	32	35	294	21,08
Total			59	99	243	102	126	120	51	99	149	132	114	1 395	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	9	20	51	19	38	25	16	22	31	28	21	12	292	20,93	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	7	16	23	9	9	14	7	13	24	20	10	13	165	11,83	
		C	Química, metalurgia	11	31	65	28	35	48	20	38	41	35	27	29	408	29,25	
		D	Textiles, papel	1	-	-	2	-	1	-	-	1	2	2	-	9	0,65	
		E	Construcciones fijas	4	4	11	4	7	4	2	2	9	5	7	5	64	4,59	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	3	10	7	3	3	1	2	10	7	5	2	54	3,87	
		G	Física	5	4	15	7	6	5	2	4	9	1	4	4	66	4,73	
		H	Electricidad	2	3	11	8	2	3	-	1	2	4	6	1	43	3,08	
		Sub total				40	81	186	84	100	103	48	82	127	102	82	66	1101
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	10	6	29	7	13	5	-	4	11	13	17	18	133	9,53	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	3	7	13	5	3	5	2	4	4	6	5	6	63	4,52	
		C	Química, metalurgia	1	1	2	1	3	-	1	3	-	1	-	-	13	0,93	
		D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,07
		E	Construcciones fijas	2	1	3	2	1	1	-	1	3	1	2	4	21	1,51	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	2	1	-	-	3	4	-	1	1	3	3	4	22	1,58	
		G	Física	1	1	7	2	2	1	-	3	1	4	4	2	28	2,01	
		H	Electricidad	-	1	3	1	1	1	-	1	2	2	-	1	13	0,93	
		Sub total				19	18	57	18	26	17	3	17	22	30	32	35	294
Total				59	99	243	102	126	120	51	99	149	132	114	101	1 395	100,00	

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.25 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	10	-	13	-	7	13	8	28	23	2	4	1	109	27,25
2	Estados Unidos de América	-	-	4	-	1	37	3	3	2	-	28	7	85	21,25
3	Suecia	-	-	-	-	-	4	11	-	13	-	-	-	28	7,00
4	Japón	-	-	-	-	5	10	4	4	1	-	-	1	25	6,25
5	Italia	-	-	-	-	1	10	1	7	-	-	2	1	22	5,50
6	China	-	-	-	-	3	3	1	2	-	-	1	6	16	4,00
7	España	-	-	-	-	-	9	-	2	-	-	-	2	13	3,25
8	Suiza	-	-	-	-	1	11	-	-	-	-	-	-	12	3,00
9	República de Corea	-	-	-	-	-	5	1	1	-	-	-	5	12	3,00
10	México	-	-	-	-	-	2	3	1	-	2	2	-	10	2,50
11	Polonia	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	9	2,25
12	Brasil	-	-	-	-	-	5	3	-	-	-	-	-	8	2,00
13	Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	1,75
14	Países Bajos	1	-	-	-	-	2	-	3	-	-	-	-	6	1,50
15	India	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	2	-	5	1,25
16	Australia	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	2	5	1,25
17	Bélgica	-	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	5	1,25
18	Federación de Rusia	-	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	5	1,25
19	Israel	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	0,75
20	Otros países 1/	-	-	-	-	1	2	4	3	2	-	3	-	15	3,75
Total		18	1	18	-	21	118	39	64	41	4	42	34	400	100,00

1/ Incluye: Alemania, Reino Unido, Colombia, Guatemala entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.26 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2022

Clase	Nombre	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	2	-	1	-	2	11	2	5	3	-	1	-	27	6,75
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	2	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	5	1,25
06	Mobiliario	1	-	1	-	-	1	6	1	3	-	-	-	13	3,25
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	-	8	1	1	2	2	20	4	39	9,75
08	Herramientas y quincallería	-	-	-	-	-	5	-	-	16	-	-	1	22	5,50
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	8	-	1	-	2	16	1	9	14	-	11	2	64	16,00
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	-	2	11	-	-	-	-	-	-	13	3,25
11	Objetos de adorno	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	4	1,00
12	Medios de transporte y de elevación	1	-	2	-	8	30	12	12	2	-	2	7	76	19,00
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	3	-	-	5	2	8	-	-	-	3	21	5,25
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	1	-	3	-	1	5	6	4	-	-	1	2	23	5,75
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	-	-	-	-	-	3	-	4	-	-	-	1	8	2,00
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,25
18	Imprenta y máquinas de oficina	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,25
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	3	-	7	1,75
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	0,75
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	-	-	-	6	-	2	-	-	-	8	16	4,00
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,25
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	1	-	-	1	2	3	4	-	-	4	4	19	4,75
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	4	-	-	4	5	-	-	-	-	2	15	3,75
25	Construcciones y elementos de construcción	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,75
26	Aparatos de alumbrado	-	-	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	6	1,50
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	-	-	3	-	5	-	-	-	-	8	2,00
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	5	1,25
Total		18	1	18	-	21	118	39	64	41	4	42	34	400	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.27 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	18	17	55	16	25	16	2	16	21	29	31	33	279	94,90
2	Chile	-	1	1	-	-	1	1	-	1	1	-	-	6	2,04
3	México	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	1,02
4	España	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,68
5	Costa Rica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
6	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,34
7	Estados Unidos de América	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
8	Finlandia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
Total		19	18	57	18	26	17	3	17	22	30	32	35	294	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.28 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Loreto	Kichwa	Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	125	143	28,26
		Murui	Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	111	135	26,68
		Murui	Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	109	126	24,90
		Sub total			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	345	404
2	Moquegua	Quechua	Campešina Exchaje	-	-	-	-	-	51	-	-	-	-	-	-	51	10,08	
		Quechua	Campešina Yunga	-	-	-	-	-	41	3	-	-	-	1	-	45	8,89	
		Sub total			-	-	-	-	-	92	3	-	-	-	1	-	96	18,97
3	Apurímac	Quechua	Campešina Anexo San Juan de	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,40	
		Quechua	Campešina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20	
		Quechua	Campešina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20	
		Sub total			-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	0,79
4	San Martín	Kichwa	Nativa Chirikyaku	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,40	
Total				-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.29 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%		
1	Confidencial	Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	107	123	24,31	
		Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	95	114	22,53
		Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	96	111	21,94
		Campesina Exchaje	-	-	-	-	-	47	-	-	-	-	-	-	-	47	9,29	
		Comunidad Campesina Yunga	-	-	-	-	-	38	1	-	-	-	-	-	-	39	7,71	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,40	
		Campesina Anexo San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,40	
		Campesina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20	
		Campesina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20	
		Sub total		-	-	-	2	-	85	1	-	4	-	-	50	298	440	86,96
2	Público	Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	16	21	4,15	
		Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	18	20	3,95	
		Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	13	15	2,96	
		Campesina Yunga	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	1	-	6	1,19	
		Campesina Exchaje	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4	0,79	
		Sub total		-	-	-	-	7	2	-	2	-	-	-	10	47	66	13,04
Total		-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	-	60	345	506	100,00		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.30 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	1	-	3	3	3	-	-	2	1	3	3	1	20	29,85
2	Estados Unidos de América	4	-	-	1	1	2	-	1	3	3	3	1	19	28,36
3	España	4	-	1	3	1	-	-	-	1	1	-	-	11	16,42
4	Israel	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7,46
5	Italia	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	5	7,46
6	Sudáfrica	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	2,99
7	Países Bajos	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	2,99
8	China	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,49
9	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,49
10	Reino Unido	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,49
Total		10	-	13	9	5	5	-	3	5	7	8	2	67	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SOLICITUDES OTORGADAS

15.31 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Modalidad	Origen	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	Extranjeras	26	38	69	46	55	42	22	45	79	49	37	48	556	94,56	
		Nacionales	-	-	6	-	1	7	2	2	8	4	1	1	32	5,44	
		Sub total	26	38	75	46	56	49	24	47	87	53	38	49	588	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
3	Diseños industriales	Extranjeras	8	-	1	-	10	102	30	36	17	1	37	33	275	75,14	
		Nacionales	10	-	8	-	4	12	7	28	18	-	3	1	91	24,86	
		Sub total	18	-	9	-	14	114	37	64	35	1	40	34	366	100,00	
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	-	1	1	1	1	1	1	-	-	1	2	10	4,67	
		Nacionales	16	5	40	11	17	11	1	9	20	19	28	27	204	95,33	
		Sub total	17	5	41	12	18	12	2	10	20	19	29	29	214	100,00	
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	8	-	10	6	2	5	-	-	4	4	4	1	44	70,97	
		Nacionales	1	-	3	3	3	-	-	-	1	3	3	1	18	29,03	
		Sub total	9	-	13	9	5	5	-	-	5	7	7	2	62	100,00	
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	1	6	100,00
		Sub total	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	1	6	100,00
7	Esquema de trazado de circuitos integrados	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100,00
Total	Nacionales	Extranjeras	43	38	81	53	68	150	54	82	100	54	79	84	886	50,83	
		Nacionales	27	6	57	16	25	122	14	39	51	29	95	376	857	49,17	
		Total	70	44	138	69	93	272	68	121	151	83	174	460	1 743	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.32 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	25	35	69	45	55	44	22	45	79	51	37	47	554	94,22	
		Persona natural	1	3	6	1	1	5	2	2	8	2	1	2	34	5,78	
		Sub total	26	38	75	46	56	49	24	47	87	53	38	49	588	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	15	-	4	-	12	108	36	48	35	-	40	33	331	90,44	
		Persona natural	3	-	5	-	2	6	1	16	-	1	-	1	35	9,56	
		Sub total	18	-	9	-	14	114	37	64	35	1	40	34	366	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	8	3	25	5	9	9	2	7	13	16	19	19	135	63,08	
		Persona natural	9	2	16	7	9	3	-	3	7	3	10	10	79	36,92	
		Sub total	17	5	41	12	18	12	2	10	20	19	29	29	214	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	9	-	13	9	5	5	-	-	5	7	7	2	62	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	9	-	13	9	5	5	-	-	5	7	7	2	62	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	4	66,67	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	33,33
		Sub total	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	6	100,00
7	Esquema de trazado de circuitos integrados	Persona jurídica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	100,00
Total		Persona jurídica	57	39	111	61	81	259	64	100	136	76	163	446	1 593	91,39	
		Persona natural	13	5	27	8	12	14	3	21	15	7	11	14	150	8,61	
		Total	70	44	138	69	93	273	67	121	151	83	174	460	1 743	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.33 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Región	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	345	404	47,14	
		Moquegua	-	-	-	-	-	92	3	-	-	-	1	-	96	11,20	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	0,47	
		San Martín	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,23	
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	59,04	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	13	4	32	8	11	11	1	6	15	19	20	24	164	19,14	
		Junín	-	-	3	-	1	-	-	-	1	-	1	2	8	0,93	
		La Libertad	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	1	6	0,70
		Amazonas	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	4	0,47
		Cusco	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	4	0,47
		Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	0,35
		Puno	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,35
		Cajamarca	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,35
		Huánuco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,23
		Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,23
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,12
		Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,12
		San Martín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12
		Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12
		Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12
		Sub total	16	5	40	11	17	11	1	9	20	19	28	27	204	23,80	
		3	Diseños industriales	Lima y Callao	8	-	8	-	1	10	7	22	18	-	3	1	78
Junín	-			-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	5	0,58	
Amazonas	-			-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	0,35	
Tacna	-			-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	0,23	
Huánuco	2			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,23	
Arequipa	-			-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,12	
Sub total	10			-	8	-	4	12	7	28	18	-	3	1	91	10,62	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	-	-	5	-	1	5	2	2	8	4	-	1	28	3,27	
		Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,23	
		Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Ancash	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Sub total	-	-	6	-	1	7	2	2	8	4	1	1	32	3,73	
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	3	3	3	-	-	-	1	2	3	1	16	1,87	
		Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,23	
		Sub total	1	-	3	3	3	-	-	-	1	3	3	1	18	2,10	
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	6	0,70	
Total			27	6	57	16	25	122	14	39	51	29	95	376	857	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	59	345	406	47,37	
		Comunidad Campesina	-	-	-	-	-	92	3	-	4	-	1	-	100	11,67	
		Sub total	-	-	-	2	-	92	3	-	4	-	60	345	506	59,04	
2	Modelos de utilidad	Universidad	4	3	15	3	4	3	1	4	11	11	14	16	89	10,39	
		Persona natural	9	2	16	7	9	3	-	3	7	3	10	10	79	9,22	
		Empresa	3	-	7	1	4	5	-	2	2	5	1	1	31	3,62	
		Instituto de investigación	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0,47
		Asociación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,12
	Sub total	16	5	40	11	17	11	1	9	20	19	28	27	204	23,80		
3	Diseños industriales	Empresa	5	-	2	-	2	7	-	8	18	-	3	-	45	5,25	
		Persona natural	3	-	5	-	2	5	1	16	-	-	-	1	33	3,85	
		Universidad	2	-	1	-	-	-	6	4	-	-	-	-	13	1,52	
		Sub total	10	-	8	-	4	12	7	28	18	-	3	1	91	10,62	
4	Patentes de invención	Universidad	-	-	2	-	1	2	1	1	2	2	1	-	12	1,40	
		Persona natural	-	-	2	-	-	2	-	1	5	1	-	1	12	1,40	
		Empresa	-	-	1	-	-	3	1	-	1	1	-	-	7	0,82	
		Instituto de investigación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12	
		Sub total	-	-	6	-	1	7	2	2	8	4	1	1	32	3,73	
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	3	3	3	-	-	-	1	2	1	1	14	1,63	
		Empresa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	4	0,47	
		Sub total	1	-	3	3	3	-	-	-	1	3	3	1	18	2,10	
6	Certificados de protección	Empresa	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,23	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,23	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,23	
		Sub total	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	6	0,70	
Total		27	6	57	16	25	122	14	39	51	29	95	376	857	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.35 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de patente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Patente farmacéutica	4	3	26	15	26	19	13	18	27	19	15	14	199	33,84
2	Otros campos técnicos 1/	22	35	49	31	30	30	11	29	60	34	23	35	389	66,16
	Total	26	38	75	46	56	49	24	47	87	53	38	49	588	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.36 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGUN PAIS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Estados Unidos de América	10	15	19	23	19	19	10	17	27	15	15	15	204	34,69
2	Alemania	1	1	5	1	7	1	5	6	6	8	6	7	54	9,18
3	Suiza	1	3	8	3	3	5	2	-	5	2	1	2	35	5,95
4	Perú	-	-	6	-	1	7	2	2	8	4	1	1	32	5,44
5	Japón	3	-	3	3	4	3	-	2	4	3	3	-	28	4,76
6	Australia	-	2	3	1	2	3	1	3	4	2	1	3	25	4,25
7	Chile	2	3	5	2	-	2	1	-	2	3	1	2	23	3,91
8	España	-	1	1	1	3	-	2	4	5	1	1	1	20	3,40
9	Suecia	3	-	2	1	3	2	-	-	1	2	-	3	17	2,89
10	Finlandia	-	5	1	1	-	-	1	1	5	-	-	1	15	2,55
11	Francia	3	-	1	1	1	3	-	1	-	1	2	1	14	2,38
12	Dinamarca	-	2	3	3	-	-	-	2	1	-	1	-	12	2,04
13	Canadá	-	1	-	1	-	-	-	2	2	3	1	1	11	1,87
14	Brasil	2	1	-	-	-	-	-	1	2	3	-	1	10	1,70
15	México	-	-	2	1	1	-	-	1	2	-	1	1	9	1,53
16	Italia	-	1	4	-	-	-	-	-	1	1	1	1	9	1,53
17	Bélgica	-	-	2	1	3	2	-	-	-	-	-	-	8	1,36
18	India	-	-	-	-	1	1	-	1	1	1	2	1	8	1,36
19	China	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	3	8	1,36
20	Otros países 1/	-	3	10	1	8	1	-	4	10	4	-	5	46	7,82
Total		26	38	75	46	56	49	24	47	87	53	38	49	588	100,00

Incluye: Reino Unido, Colombia, Noruega, Republica de Corea, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.37 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGUN SECCION DE LA CLASIFICACION INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	6	5	11	10	18	10	8	10	18	12	10	6	124	15,46	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	6	14	12	7	5	7	3	10	16	11	5	12	108	13,47	
		C	Química, metalurgia	5	7	35	19	22	20	11	21	29	21	12	22	224	27,93	
		D	Textiles, papel	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	0,37	
		E	Construcciones fijas	4	3	5	2	6	4	1	2	7	2	4	4	44	5,49	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	2	5	4	1	1	1	2	7	4	5	2	35	4,36	
		G	Física	2	4	4	-	3	3	-	2	7	-	-	2	27	3,37	
		H	Electricidad	1	3	3	4	1	3	-	-	2	3	2	1	23	2,87	
		Sub total				26	38	75	46	56	49	24	47	87	53	38	49	588
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	9	2	22	5	11	3	-	1	11	6	15	16	101	12,59	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	2	2	8	4	2	5	2	3	3	4	5	5	45	5,61	
		C	Química, metalurgia	1	-	1	-	2	-	-	1	-	-	-	-	5	0,62	
		D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,12	
		E	Construcciones fijas	2	-	2	1	1	1	-	1	3	1	2	4	18	2,24	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	2	1	-	-	1	1	-	1	-	1	-	2	3	14	1,75
		G	Física	1	-	5	1	1	1	-	3	1	4	3	1	21	2,62	
		H	Electricidad	-	-	3	1	-	1	-	1	-	2	2	-	9	1,12	
		Sub total				17	5	41	12	18	12	2	10	20	19	29	29	214
Total				43	43	116	58	74	61	26	57	107	72	67	78	802	100,00	

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.38 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	21	36	66	43	52	39	22	41	76	47	32	46	521	64,96
		Nacional directa	5	2	9	3	4	10	2	6	11	6	6	3	67	8,35
		Sub total	26	38	75	46	56	49	24	47	87	53	38	49	588	73,32
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	17	5	39	12	17	12	2	10	20	19	28	29	210	26,18
		Fase nacional PCT	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4	0,50
		Sub total	17	5	41	12	18	12	2	10	20	19	29	29	214	26,68
Total			43	43	116	58	74	61	26	57	107	72	67	78	802	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.39 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	10	-	8	-	4	12	7	28	18	-	3	1	91	24,86
2	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	37	2	3	2	-	27	7	79	21,58
3	Suecia	-	-	-	-	-	4	11	-	13	-	-	-	28	7,65
4	Japón	-	-	-	-	5	10	4	4	-	-	-	1	24	6,56
5	Italia	-	-	-	-	1	10	1	7	-	-	2	1	22	6,01
6	España	-	-	-	-	-	9	-	2	-	-	-	2	13	3,55
7	China	-	-	-	-	-	3	1	2	-	-	1	6	13	3,55
8	Suiza	-	-	-	-	1	11	-	-	-	-	-	-	12	3,28
9	República de Corea	-	-	-	-	-	5	1	1	-	-	-	5	12	3,28
10	Polonia	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	9	2,46
11	México	-	-	-	-	-	2	3	1	-	1	2	-	9	2,46
12	Brasil	-	-	-	-	-	5	3	-	-	-	-	-	8	2,19
13	Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	1,91
14	Países Bajos	1	-	-	-	-	2	-	3	-	-	-	-	6	1,64
15	Australia	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	2	5	1,37
16	Federación de Rusia	-	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	5	1,37
17	Bélgica	-	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	5	1,37
18	India	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	-	4	1,09
19	Uruguay	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	1,09
20	Otros países 1/	-	-	-	-	1	1	-	3	2	-	3	-	10	2,73
Total		18	-	9	-	14	114	37	64	35	1	40	34	366	100,00

1/ Incluye: Alemania, Reino Unido, Turquía, Israel, Singapur y Guatemala..

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.40 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2022

Clase	Nombre	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	2	-	-	-	1	11	1	5	2	-	-	-	22	6,01
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	2	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	5	1,37
06	Mobiliario	1	-	1	-	-	-	6	1	2	-	-	-	11	3,01
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	-	8	-	1	-	-	20	4	34	9,29
08	Herramientas y quincallería	-	-	-	-	-	5	-	-	15	-	-	1	21	5,74
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	8	-	1	-	1	16	1	9	14	-	10	2	62	16,94
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida,	-	-	-	-	2	11	-	-	-	-	-	-	13	3,55
11	Objetos de adorno	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	3	0,82
12	Medios de transporte y de elevación	1	-	1	-	6	29	12	12	1	-	2	7	71	19,40
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de	-	-	3	-	-	4	2	8	-	-	-	3	20	5,46
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento	1	-	-	-	-	5	6	4	-	-	1	2	19	5,19
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	-	-	-	-	-	3	-	4	-	-	-	1	8	2,19
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,27
18	Imprenta y máquinas de oficina	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,27
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	-	6	1,64
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	0,82
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	-	-	-	6	-	2	-	-	-	8	16	4,37
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	-	-	-	1	3	4	-	-	4	4	16	4,37
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	2	11	3,01
25	Construcciones y elementos de construcción	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,82
26	Aparatos de alumbrado	-	-	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	6	1,64
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de	-	-	-	-	-	3	-	5	-	-	-	-	8	2,19
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-	5	1,37
Total		18	-	9	-	14	114	37	64	35	1	40	34	366	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.41 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	16	5	40	11	17	11	1	9	20	19	28	27	204	95,33
2	Chile	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	1,40
3	México	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,93
4	España	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47
5	Estados Unidos de América	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
6	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,47
7	Costa Rica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
8	Finlandia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
Total		17	5	41	12	18	12	2	10	20	19	29	29	214	100,00

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.42 DIN: RANKING DE LOS 10 PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCION, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAIS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Modalidad	Puesto	Solicitante	País	N° Solicitudes
1	Patentes de invención	1	F. Hoffmann-La Roche Ag	Suiza	15
		2	Outotec (Finland) Oy	Finlandia	14
		3	Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América	11
		4	Bayer Pharma Aktiengesellschaft	Alemania	8
		5	Ecolab Usa Inc.	Estados Unidos de América	8
		6	Bristol-Myers Squibb Company	Estados Unidos de América	7
		7	Novartis Ag	Suiza	7
		8	Immatics Biotechnologies Gmbh	Alemania	7
		9	Astrazeneca Ab	Suecia	6
		10	Honda Motor Co., Ltd.	Japón	6
2	Diseños industriales	1	Thermos L.L.C.	Estados Unidos de América	34
		2	Honda Motor Co., Ltd.	Japón	22
		3	Resemin S.A.	Perú	15
		4	Crocs, Inc.	Estados Unidos de América	15
		5	Ferrari S.P.A.	Italia	14
		6	The Absolut Company Aktiebolag	Suecia	13
		7	Volvo Truck Corporation	Suecia	10
		8	Regeneron Pharmaceuticals, Inc.	Estados Unidos de América	8
		9	Marcopolo S.A.	Brasil	8
		10	Lego A/S	Dinamarca	7
3	Modelos de utilidad	1	Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú	25
		2	Universidad Nacional de Ingeniería	Perú	15
		3	Universidad Nacional del Centro del Perú	Perú	14
		4	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S.A.C.	Perú	13
		5	Yarin Achachagua, Anwar Julio	Perú	9
		6	Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	Perú	5
		7	Universidad de Ingeniería y Tecnología	Perú	4
		8	Colan Rea, Daniel Enrique	Perú	4
		9	Universidad Nacional de Trujillo	Perú	3
		10	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	Perú	3

Nota: Para la elaboración del ranking de los diez primeros solicitantes, se consideró el número de solicitudes presentadas y el orden alfabético según el nombre de la empresa o apellido del primer solicitante.

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.43 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Región	Etnia	Comunidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Loreto	Kichwa	Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	125	143	28,26	
		Murui	Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	111	135	26,68
		Murui	Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	109	126	24,90
		Sub total													59	345	404	79,84
2	Moquegua	Quechua	Campesina Exchaje	-	-	-	-	-	51	-	-	-	-	-	-	51	10,08	
		Quechua	Campesina Yunga	-	-	-	-	-	41	3	-	-	-	1	-	45	8,89	
		Sub total							92	3				1		96	18,97	
3	Apurímac	Quechua	Campesina Anexo San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,40	
		Quechua	Campesina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20
		Quechua	Campesina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20
		Sub total											4			4	0,79	
4	San Martín	Kichwa	Nativa Chirikyaku	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,40	
Total							2		92	3		4		60	345	506	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.44 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	107	123	24,31
		Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	95	114	22,53
		Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	96	111	21,94
		Campesina Exchaje	-	-	-	-	-	47	-	-	-	-	-	-	-	47	9,29
		Campesina Yunga	-	-	-	-	-	38	1	-	-	-	-	-	-	39	7,71
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,40
		Campesina Anexo San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,40
		Campesina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20
		Campesina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,20
		Sub total						2		85	1		4		50	298	440
2	Público	Nativa Mairidicai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	16	21	4,15
		Nativa Puerto Aurora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	18	20	3,95
		Nativa Puerto Elvira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	13	15	2,96
		Campesina Yunga	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	1	-	6	1,19
		Campesina Exchaje	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4	0,79
		Sub total						7	2					10	47	66	13,04
Total						2		92	3		4		60	345	506	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.45 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	País	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Perú	1	-	3	3	3	-	-	-	1	3	3	1	18	29,03
2	Estados Unidos de América	3	-	-	1	1	2	-	-	3	3	2	1	16	25,81
3	España	4	-	1	3	1	-	-	-	1	1	-	-	11	17,74
4	Italia	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	5	8,06
5	Israel	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	8,06
6	Países Bajos	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3,23
7	Sudáfrica	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	3,23
8	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,61
9	China	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,61
10	Reino Unido	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,61
Total		9	-	13	9	5	5	-	-	5	7	7	2	62	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

15.46 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22
1	Meses	Patente de Invencción	41,19	39,61	38,71	36,80	47,11	42,18	43,47	48,12	46,63	39,14	41,44	47,44
		Modelo de Utilidad	16,88	17,36	20,36	19,51	19,12	20,29	12,25	21,81	23,14	18,94	23,07	22,81
		Diseño Industrial	6,67	5,82	13,45	-	9,83	10,18	8,68	9,38	7,09	5,40	7,73	7,18
		Conocimientos Colectivos	-	-	-	2,46	-	1,15	1,77	-	0,99	-	3,61	4,09
		Certificados de obtentor	30,05	-	33,51	33,11	27,78	29,56	-	16,62	24,21	30,74	18,09	29,93
2	Días hábiles	Esquema de Trazado de Circuitos Integrados	-	-	-	-	-	16,89	-	-	-	-	-	-
		Certificado de Protección	-	73,00	-	-	-	-	44,00	-	-	85,67	-	131,00
		TTE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Acto Modificadorio	-	145,92	79,07	71,92	88,21	106,13	89,33	112,00	71,86	162,00	51,73	93,82
		Nulidad de Registro	-	41,00	-	133,00	89,00	-	73,00	127,00	-	-	65,00	57,50
		Infracción	83,00	72,00	41,00	-	60,00	81,50	180,00	34,00	35,00	54,00	94,67	94,00
		Visita Inspectiva	-	39,67	54,83	45,33	80,00	-	29,00	23,00	-	-	31,00	-
		Sancionador	-	46,00	-	36,50	38,00	62,50	-	-	-	-	-	-
		Investigación Preliminar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Acción Reivindicatoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.47 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22
1	Meses	Patentes de invención	46,85	49,18	45,44	44,83	48,92	50,88	52,18	51,60	48,79	46,57	48,45	51,46
		Modelos de utilidad	16,61	19,74	20,22	20,73	18,77	19,98	13,67	22,85	23,72	23,46	22,90	23,43
		Diseños industriales	6,67	-	12,95	-	9,27	10,22	8,87	9,38	7,16	6,34	7,70	7,18
		Conocimientos colectivos	-	-	-	2,46	-	1,15	1,77	-	0,99	-	3,61	4,09
		Certificados de obtentor	28,67	-	33,51	33,11	27,78	29,56	-	-	24,21	30,74	19,54	29,93
2	Días hábiles	Certificados de protección	-	73,00	-	-	-	-	44,00	-	-	85,67	-	131,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

E. APELACIONES Y RECONSIDERACIONES

15.48 DIN: APELACIONES Y RECONSIDERACIONES PRESENTADAS, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Apelaciones 1/	Patente de Invención	2	6	-	1	2	1	7	3	-	4	3	5	34	56,67	
		Modelo de Utilidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,67	
		Sub total	2	6	-	1	2	1	7	3	-	4	3	6	35	58,33	
2	Reconsideraciones	Patente de invención	3	-	-	5	1	-	2	2	-	-	1	2	16	26,67	
		Modelo de utilidad	-	-	2	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	5	8,33
		Certificado de Obtentor	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3,33
		Diseño industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	3,33
		Sub total	3	-	3	6	1	-	2	3	3	-	1	3	25	41,67	
Total		5	6	3	7	3	1	9	6	3	4	4	9	60	100,00		

1/ De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.3 del Decreto Legislativo N°1309, la DIN, a través de su respectiva comisión, conoce en segunda y última instancia los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones que deniegan, en primera instancia, solicitudes de registro de elementos de propiedad industrial en los que no se ha formulado oposición.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.49 DIN: APELACIONES Y RECONSIDERACIONES CONCLUIDAS, POR MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Apelaciones 1/	Patente de Invención	4	-	2	-	5	-	3	3	2	-	-	-	19	37,25
		Patente de invención	-	1	1	2	-	2	3	-	6	2	2	3	22	43,14
		Modelo de utilidad	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	1	6	11,76
2	Reconsideraciones	Certificado de Obtentor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	3,92
		Diseño industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	3,92
		Sub total	-	1	2	2	-	2	3	1	7	5	3	6	32	62,75
		Total	4	1	4	2	5	2	6	4	9	5	3	6	51	100,00

1/ De acuerdo con lo señalado en el artículo 4.3 del Decreto Legislativo N°1309, la DIN, a través de su respectiva comisión, conoce, en segunda y última instancia, los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones que deniegan, en primera instancia, solicitudes de registro de elementos de propiedad industrial en los que no se ha formulado oposición.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos y servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, indicaciones geográficas y especialidades tradicionales garantizadas, que son los signos establecidos en la legislación vigente²⁹. En virtud de sus atribuciones, otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos, según corresponda.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones).

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos, tiene la responsabilidad de conocer y resolver, en primera instancia administrativa, las controversias que se presentan en torno a los señalados derechos, en el marco de procedimientos de oposición, cancelación, nulidad y reivindicación de derechos. De igual forma, conoce y resuelve, en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones en los procesos no contenciosos. Finalmente, se incluye bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

²⁹ Las facultades y competencia de la DSD se regulan mediante el Decreto Legislativo N° 1033, Ley de Organización y Funciones del Indecopi; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486) y modificatorias.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.
- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

En ese contexto, los cuadros y gráficos, que a continuación se presentan, permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2022³⁰.

16.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de procedimiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Registro	3 271	3 166	3 874	3 229	3 546	3 455	3 347	3 690	3 520	3 318	3 395	3 064	40 875	59,46
2	Renovación	1 327	1 292	1 465	1 312	1 623	1 738	1 117	1 154	1 147	1 011	1 007	972	15 165	22,06
3	Actos modificatorios	869	697	1 017	763	783	820	696	874	807	503	1 367	1 089	10 285	14,96
4	Infracciones	78	43	72	49	74	95	87	74	75	52	101	76	876	1,27
5	Cancelación	76	79	72	79	79	72	55	56	73	59	66	82	848	1,23
6	Renuncia	52	44	9	13	33	17	21	11	22	47	54	21	344	0,50
7	Nulidades	39	32	23	24	27	13	20	23	25	39	19	19	303	0,44
8	Autorizaciones de uso	8	1	3	3	1	2	2	2	1	3	5	1	32	0,05
9	Denominación de Origen Nacional	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	-	-	4	0,01
10	Denominación de Origen-Acuervo de Lisboa	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,00
11	Reivindicatoria	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,00
Total		5 720	5 355	6 538	5 472	6 166	6 214	5 345	5 885	5 670	5 034	6 014	5 325	68 738	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

³⁰ La información mostrada está a nivel de clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios.

16.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u oficina de atención	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	DSD Virtual 1/	2 424	2 387	3 057	2 469	2 648	2 485	2 451	2 707	2 138	-	-	-	22 766	33,12
	MDP Virtual 2/	1 572	1 389	1 644	1 315	1 400	1 502	1 111	1 474	1 330	1 225	2 002	1 623	17 587	25,59
	Servicios en Línea (Renovación) 3/	1 110	1 028	1 183	1 048	1 334	1 342	861	888	896	772	718	762	11 942	17,37
	Servicios en Línea (Solicitudes de Registro) 4/	266	164	127	117	90	158	118	179	472	2 116	2 227	2 068	8 102	11,79
	Subtotal	5 372	4 968	6 011	4 949	5 472	5 487	4 541	5 248	4 836	4 113	4 947	4 453	60 397	87,87
2	Sede Central	183	232	346	336	467	550	560	418	518	647	790	678	5 725	8,33
	Sede Lima Norte	12	26	41	25	40	25	42	65	45	45	39	30	435	0,63
	OLI Lima y Callao 5/	3	4	5	10	9	11	9	10	17	20	18	7	123	0,18
	Subtotal	198	262	392	371	516	586	611	493	580	712	847	715	6 283	9,14
3	ORI Arequipa 6/	8	4	23	23	32	35	29	23	26	30	33	11	277	0,40
	ORI Puno	2	14	11	18	11	12	19	13	57	31	18	9	215	0,31
	ORI Lambayeque	19	22	11	7	16	11	32	16	20	15	17	13	199	0,29
	ORI La Libertad	1	1	5	8	25	20	10	11	18	27	35	22	183	0,27
	ORI Pasco	72	31	-	-	4	-	19	-	11	-	1	-	138	0,20
	ORI Junín	3	6	4	4	16	1	13	12	15	17	18	14	123	0,18
	ORI Pichari - VRAE	-	-	12	3	3	-	11	7	25	21	18	16	116	0,17
	ORI Cusco	4	1	8	6	14	9	9	12	14	10	9	10	106	0,15
	ORI Loreto	3	2	4	45	7	3	2	2	12	7	14	4	105	0,15
	ORI Cajamarca	11	5	3	6	12	10	7	4	4	7	8	25	102	0,15
	ORI Ayacucho	6	27	16	-	5	2	3	1	6	1	3	3	73	0,11
	ORI Piura 7/	6	3	3	6	3	7	1	11	9	8	4	3	64	0,09
	ORI San Martín	-	-	2	4	-	3	9	9	5	11	14	7	64	0,09
	ORI Áncash - Chimbote	3	2	11	4	5	10	2	5	4	6	6	2	60	0,09
	ORI Amazonas	2	-	-	1	4	2	11	7	4	9	2	6	48	0,07
	ORI Ica	4	2	2	2	3	2	10	4	7	2	3	3	44	0,06
	ORI Huánuco	2	3	5	7	6	3	1	1	7	2	5	1	43	0,06
	ORI Áncash - Huaraz	1	2	3	-	2	10	1	2	9	3	2	3	38	0,06
	ORI Tacna	1	-	10	8	2	-	1	1	-	1	5	2	31	0,05
	ORI Huancavelica	1	-	1	-	1	-	1	2	1	-	1	1	9	0,01
ORI Moquegua	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	2	8	0,01
ORI Ucayali	-	-	1	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,01
ORI Tumbes	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	3	0,00
ORI Apurímac	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,00
ORI Junín - La Merced	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
	Subtotal	150	125	135	152	178	141	193	144	254	209	220	157	2 058	2,99
Total		5 720	5 355	6 538	5 472	6 166	6 214	5 345	5 885	5 670	5 034	6 014	5 325	68 738	100,00

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <https://www.indecopi.gob.pe/es/comunicado-plataforma-de-marcas>. Se precisa que este sistema fue deshabilitado desde el 30 de septiembre de 2022.

2/ Expedientes presentados mediante la mesa virtual del portal web del Indecopi: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>.

3/ Expedientes presentados mediante el sistema "Renovación en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>.

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitudes de Registro en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>

5/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Callao, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho, Villa El Salvador y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao, Lima - Norte, Lima - Sur y Ventanilla.

6/ Incluye MAC Arequipa.

7/ Incluye MAC Piura.

8/ Modalidad Virtual, presentadas desde Lima o desde las distintas regiones.

9/ Modalidad presencial.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Signo distintivo	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Marca producto	1 333	1 403	1 757	1 372	1 629	1 558	1 578	1 667	1 649	1 489	1 515	1 172	18 122	44,34
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	896	878	1 030	902	917	874	873	992	769	740	825	1 005	10 701	26,18
3	Marca de servicio	730	704	953	795	862	856	739	854	868	850	850	712	9 773	23,91
4	Marca colectiva	265	96	71	111	70	117	79	120	166	130	118	114	1 457	3,56
5	Nombre comercial	24	25	33	24	32	27	26	25	34	68	56	47	421	1,03
6	Lema comercial	23	60	30	13	32	22	27	20	24	29	30	14	324	0,79
7	Marca de certificación	-	-	-	6	2	1	-	12	10	12	1	-	44	0,11
8	Multiclase (mc) 2/	-	-	-	6	2	-	25	-	-	-	-	-	33	0,08
Total		3 271	3 166	3 874	3 229	3 546	3 455	3 347	3 690	3 520	3 318	3 395	3 064	40 875	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2022

Clase	Título de la clase	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
05	Productos medicinales	278	266	368	246	374	353	408	383	357	247	254	245	3 779	9,25
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	244	241	327	241	280	291	292	284	338	287	283	234	3 342	8,18
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	264	217	276	225	256	232	239	265	230	243	249	245	2 941	7,20
25	Prendas de vestir, calzado y otros	217	182	256	215	249	218	235	240	255	239	271	161	2 738	6,70
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	195	192	269	220	201	191	182	211	214	192	208	210	2 485	6,08
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	200	197	178	154	177	150	172	222	208	219	224	163	2 264	5,54
43	Servicio de alimentación y hospedaje	131	134	190	143	166	166	115	147	140	149	161	121	1 763	4,31
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	120	128	164	101	147	135	112	134	120	146	114	124	1 545	3,78
36	Seguros, operaciones financieras y similares	92	105	125	103	135	101	101	130	113	111	123	127	1 366	3,34
29	Carne, frutas, verduras y otros	138	106	118	95	113	94	98	92	119	81	111	98	1 263	3,09
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	106	107	97	101	89	107	94	130	94	92	99	76	1 192	2,92
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	72	107	116	93	92	100	72	97	87	96	94	89	1 115	2,73
01	Productos químicos y otros	101	51	84	57	97	96	124	113	134	93	79	79	1 108	2,71
	Otras clases	1 113	1 133	1 306	1 235	1 170	1 221	1 103	1 242	1 111	1 123	1 125	1 092	13 974	34,19
Total		3 271	3 166	3 874	3 229	3 546	3 455	3 347	3 690	3 520	3 318	3 395	3 064	40 875	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2022

Clase	Título de la clase	Signo distintivo								Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Marca colectiva	Nombre comercial	Lema comercial	Marca de certificación	Multiclase (mc) 2/		
05	Productos medicinales	3 213	498	-	13	35	17	-	3	3 779	9,25
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	787	2 461	31	33	24	6	-	3 342	8,18
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 114	1 700	58	37	29	2	1	2 941	7,20
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 365	296	-	37	22	12	5	1	2 738	6,70
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 443	1 019	-	1	15	6	-	1	2 485	6,08
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 726	325	-	160	15	33	3	2	2 264	5,54
43	Servicio de alimentación y hospedaje	-	169	1 487	52	44	7	4	-	1 763	4,31
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	821	693	3	14	11	1	2	1 545	3,78
36	Seguros, operaciones financieras y similares	-	437	875	2	24	27	-	1	1 366	3,34
29	Carne, frutas, verduras y otros	767	239	-	223	11	15	5	3	1 263	3,09
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	-	186	924	34	29	17	1	1	1 192	2,92
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	833	253	-	9	10	8	-	2	1 115	2,73
01	Productos químicos y otros	765	324	-	7	7	5	-	-	1 108	2,71
	Otras clases	7 010	4 233	1 633	827	125	113	17	16	13 974	34,19
Total		18 122	10 701	9 773	1 457	421	324	44	33	40 875	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi

16.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de origen	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Nacional	2 185	2 116	2 636	2 149	2 489	2 478	2 398	2 540	2 602	2 254	2 407	1 853	28 107	68,76
2	Extranjero	1 086	1 050	1 238	1 080	1 057	977	949	1 150	918	1 064	988	1 211	12 768	31,24
Total		3 271	3 166	3 874	3 229	3 546	3 455	3 347	3 690	3 520	3 318	3 395	3 064	40 875	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.7 DSD: APELACIONES PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de procedimiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Registro	246	202	320	186	220	209	158	186	186	233	157	218	2 521	99,33
2	Actos modificatorios	-	-	1	3	-	-	1	7	1	1	-	1	15	0,59
3	Renovación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,08
Total		246	202	321	189	220	209	159	194	187	234	157	220	2 538	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de procedimiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Registro	3 823	3 577	4 251	3 055	4 048	3 498	3 414	2 820	4 691	3 274	3 651	3 390	43 492	60,24
2	Renovación	1 354	1 274	1 443	1 273	1 585	1 666	1 130	1 201	1 228	1 076	1 202	928	15 360	21,27
3	Actos modificatorios	482	511	1 061	696	1 446	1 158	655	949	1 220	939	727	578	10 422	14,43
4	Infracciones	119	65	73	111	116	112	104	87	114	94	85	59	1 139	1,58
5	Cancelación	91	85	49	41	76	124	102	103	73	90	88	83	1 005	1,39
6	Nulidades	45	35	38	25	27	37	33	26	35	21	43	17	382	0,53
7	Renuncia	3	33	75	8	14	19	26	36	10	37	90	16	367	0,51
8	Autorizaciones de uso	-	1	2	5	1	6	3	3	-	2	1	6	30	0,04
9	Denominación de Origen Nacional	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	4	0,01
10	Reivindicatoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
Total		5 917	5 581	6 992	5 214	7 314	6 620	5 468	5 225	7 371	5 533	5 889	5 078	72 202	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.9 DSD: APELACIONES CONCLUIDAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de procedimiento	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Registro	330	407	309	277	469	225	227	243	270	383	397	300	3 837	99,20
2	Actos modificatorios	-	-	2	-	2	2	-	-	-	7	2	3	18	0,47
3	Renovación	5	3	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	13	0,34
Total		335	410	311	281	471	227	227	244	270	390	399	303	3 868	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.10 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Signo distintivo	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Marca de producto	1 473	1 240	1 462	1 129	1 432	1 287	1 204	1 091	1 725	1 260	1 240	1 267	15 810	43,69
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	947	859	921	676	927	884	945	630	1 145	687	737	746	10 104	27,92
3	Marca de servicio	785	621	801	630	745	756	719	623	907	623	646	749	8 605	23,78
4	Marca colectiva	43	1	159	143	145	85	78	5	183	62	168	150	1 222	3,38
5	Lema comercial	16	15	34	32	34	15	19	12	37	15	14	21	264	0,73
6	Nombre comercial	5	7	15	9	5	4	8	12	14	10	13	8	110	0,30
7	Marca de certificación	1	-	-	-	1	2	-	1	1	7	33	-	46	0,13
8	Autorizaciones de uso	-	-	-	2	-	6	3	3	-	2	1	6	23	0,06
9	Multiclase (mc) 2/	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,01
10	Denominaciones de origen extranjero	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		3 271	2 743	3 392	2 621	3 289	3 039	2 979	2 377	4 012	2 666	2 852	2 947	36 188	100,00

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.11 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de origen	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Nacional	2 055	1 731	2 272	1 689	2 148	1 878	1 910	1 535	2 730	1 835	1 914	1 980	23 677	65,43
2	Extranjero	1 216	1 012	1 120	932	1 141	1 161	1 069	842	1 282	831	938	967	12 511	34,57
Total		3 271	2 743	3 392	2 621	3 289	3 039	2 979	2 377	4 012	2 666	2 852	2 947	36 188	100,00

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.12 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Sede u oficina de atención	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	DSD Virtual 1/	2 629	2 086	2 658	2 031	2 420	2 397	2 179	1 793	2 842	1 976	1 833	781	25 625	70,81
	MDP Virtual 2/	309	204	325	206	301	249	264	168	505	203	295	324	3 353	9,27
	Servicios en Línea (Solicitudes de Registro) 3/	51	112	112	171	151	93	152	90	97	126	309	1 259	2 723	7,52
	Servicios en Línea (Renovación) 4/	14	23	19	-	29	-	18	-	26	-	-	18	147	0,41
	Subtotal	3 003	2 425	3 114	2 408	2 901	2 739	2 613	2 051	3 470	2 305	2 437	2 382	31 848	88,01
2	Sede Central	194	232	167	128	213	169	203	230	353	231	225	323	2 668	7,37
	Sede Lima Norte	21	33	13	13	27	17	33	14	34	28	29	31	293	0,81
	OLI Lima y Callao 5/	1	1	3	3	3	14	7	8	11	5	9	14	79	0,22
	Subtotal	216	266	183	144	243	200	243	252	398	264	263	368	3 040	8,40
3	ORI Arequipa 6/	11	10	7	4	12	7	17	14	25	8	17	17	149	0,41
	ORI Puno	4	5	3	-	4	8	17	8	8	12	50	30	149	0,41
	ORI Lambayeque	1	14	20	18	13	4	11	6	26	3	11	10	137	0,38
	ORI Pichari - VRAE	7	1	37	1	32	5	9	-	3	3	22	17	137	0,38
	ORI Pasco	-	-	-	21	43	31	-	-	4	6	2	9	116	0,32
	ORI Junín	2	-	4	3	2	5	10	3	8	5	7	18	67	0,19
	ORI Cajamarca	5	3	6	7	2	6	4	7	10	3	3	9	65	0,18
	ORI La Libertad	-	-	1	-	5	3	6	17	4	14	4	11	65	0,18
	ORI Cusco	4	2	-	3	1	1	14	3	13	7	6	9	63	0,17
	ORI Loreto	3	1	3	2	2	-	5	1	3	-	2	40	62	0,17
	ORI Ayacucho	1	-	1	3	6	13	11	1	5	2	3	4	50	0,14
	ORI Áncash - Chimbote	2	6	1	4	6	5	5	4	3	5	1	4	46	0,13
	ORI Piura 7/	2	4	-	-	4	4	1	4	2	2	7	6	36	0,10
	ORI Huánuco	2	1	5	2	4	2	4	2	7	-	3	3	35	0,10
	ORI Amazonas	6	-	1	-	1	-	5	3	2	11	1	2	32	0,09
	ORI Áncash - Huaraz	1	2	4	-	2	1	1	-	9	1	6	1	28	0,08
	ORI San Martín	-	-	-	-	-	1	1	1	9	5	3	3	23	0,06
	ORI Ica	-	-	-	1	2	1	1	-	1	3	2	4	15	0,04
	ORI Tacna	-	1	1	-	2	2	1	-	-	1	-	-	8	0,02
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	2	-	5	0,01
ORI Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	5	0,01	
ORI Moquegua	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	4	0,01	
ORI Tumbes	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,01	
ORI Madre de Dios	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00	
Subtotal	52	52	95	69	145	100	123	74	144	97	152	197	1 300	3,59	
Total		3 271	2 743	3 392	2 621	3 289	3 039	2 979	2 377	4 012	2 666	2 852	2 947	36 188	100,00

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>. Cabe mencionar que este sistema fue deshabilitado desde el 30 de septiembre de 2022.

2/ Expedientes presentados mediante la mesa virtual del portal web del Indecopi: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>.

3/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitudes de Registro en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Renovación en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>.

5/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Callao, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho, Villa El Salvador y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao, Lima - Norte, Lima - Sur y Ventanilla.

6/ Incluye MAC Arequipa.

7/ Incluye MAC Piura.

8/ Modalidad Virtual, presentadas desde Lima o desde las distintas regiones.

9/ Modalidad presencial. Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.13 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2022

Clase	Título de la clase	Signo distintivo									Total	%	
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Marca colectiva	Lema comercial	Nombre comercial	Marca de certificación	Autorizaciones de uso	Multiclase (mc) 2/			Denominaciones de origen extranjero
05	Productos medicinales	2 953	473	-	10	13	11	-	-	-	-	3 460	9,56
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	680	2 068	22	20	7	5	-	-	-	2 802	7,74
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 009	1 540	32	24	6	1	-	-	-	2 612	7,22
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 161	1 041	-	-	5	12	1	-	-	-	2 220	6,13
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 855	291	-	33	8	5	5	-	-	-	2 197	6,07
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 434	274	-	134	34	5	3	-	1	1	1 886	5,21
43	Servicio de alimentación y hospedaje	-	153	1 287	44	5	5	4	-	1	-	1 499	4,14
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	716	644	2	9	4	3	-	-	-	1 378	3,81
29	Carne, frutas, verduras y otros	699	217	-	222	16	1	5	-	-	-	1 160	3,21
36	Seguros, operaciones financieras y similares	-	373	740	1	18	4	-	-	-	-	1 136	3,14
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	-	202	828	34	12	3	1	-	-	-	1 080	2,98
01	Productos químicos y otros	707	301	-	4	3	3	-	-	-	-	1 018	2,81
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	737	224	-	5	5	2	-	-	-	-	973	2,69
	Otras clases	6 264	4 150	1 498	679	92	42	18	23	1	-	12 767	35,28
Total		15 810	10 104	8 605	1 222	264	110	46	23	3	1	36 188	100,00

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de propiedad intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI, procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2022.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

17.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Apelación	123	195	162	117	240	150	138	189	193	163	145	109	1 924	97,17
2	Quejas	3	7	7	8	6	2	-	10	5	2	5	1	56	2,83
Total		126	202	169	125	246	152	138	199	198	165	150	110	1 980	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Dirección	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Signos Distintivos	89	170	137	99	225	138	121	174	149	141	125	86	1 654	85,97
2	Derechos de Autor	34	16	21	9	6	8	11	5	41	18	12	21	202	10,50
3	Invencciones	-	9	4	9	9	4	6	10	3	4	8	2	68	3,53
Total		123	195	162	117	240	150	138	189	193	163	145	109	1 924	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES RESUELTOS

17.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de expediente	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Apelación	136	135	141	139	113	123	107	121	147	183	164	158	1 667	96,58
2	Quejas	4	6	5	10	7	1	1	7	8	2	6	2	59	3,42
Total		140	141	146	149	120	124	108	128	155	185	170	160	1 726	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Dirección	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Signos Distintivos	124	116	108	118	97	100	81	89	112	157	147	144	1 393	83,56
2	Derechos de Autor	10	17	20	14	9	20	16	21	29	15	12	7	190	11,40
3	Invencciones	2	2	13	7	7	3	10	11	6	11	5	7	84	5,04
Total		136	135	141	139	113	123	107	121	147	183	164	158	1 667	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Confirma	79	72	82	62	57	64	61	64	91	135	101	116	984	59,03
2	Revoca	26	27	17	22	26	19	14	20	24	21	18	15	249	14,94
3	Nulo	10	9	15	23	8	15	16	11	15	10	18	11	161	9,66
4	Carece de Objeto	7	10	7	7	7	10	3	9	9	4	9	6	88	5,28
5	Suspensión	3	4	3	8	2	4	2	3	4	2	7	3	45	2,70
6	Otros 1/	11	13	17	17	13	11	11	14	4	11	11	7	140	8,40
Total		136	135	141	139	113	123	107	121	147	183	164	158	1 667	100,00

1/ Incluye tipos de conclusión tales como prescripción, desistimiento, improcedente, fundada e infundada.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES

17.6 SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Confirma	2	-	-	1	1	2	1	1	-	1	-	-	9	36,00
2	Revoca	-	1	-	-	1	3	-	-	3	-	1	-	9	36,00
3	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	12,00
4	Carece de objeto	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	8,00
5	Nulo	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	8,00
Total		2	1	1	1	2	7	4	2	3	1	1	-	25	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

A hand holding a smartphone with a fingerprint scanner overlay. The background is a dark red and orange gradient with a faint image of a person's face and a hand holding a pen.

5

INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

18. DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (DGI)

La Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (DGI) está encargada de administrar la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica; sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por el Indecopi, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad, respecto de:

- la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos;
- la identidad de su autor, lo que es regulado conforme a la Ley; y,
- el carácter legalmente no repudiable de los documentos suscritos con firma digital.

A razón de ello, se publicó la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales) y su Reglamento (DS N° 052-2008-PCM), los cuales establecen que un documento electrónico “firmado digitalmente” y vinculado a un certificado digital, acreditado por el Indecopi, tiene exactamente el mismo efecto legal que un documento manuscrito, firmado de puño y letra. Siendo así, el beneficio de acreditarse ante el Indecopi es que los documentos electrónicos (contratos, ofertas, oficios, cartas, etc.) que lleven firma digital, basada en un certificado digital emitido por una entidad acreditada ante el Indecopi, tendrán el mismo efecto jurídico que un documento manuscrito firmado.

Entre las principales actividades de la DGI, tenemos las siguientes:

- Acreditar y registrar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, las cuales son las siguientes: Entidad de Certificación, Entidad de Registro, Servicio de Valor Añadido y Software de Firma Digital.
- Supervisar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Adoptar y aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas que se manejan en los organismos de la Administración Pública, apuntando a la obtención de la interoperabilidad del mayor número de aplicaciones, componentes e infraestructuras de firmas digitales.
- Formular los criterios de idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como aquellas relacionadas con la prevención y solución de conflictos.

- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con autoridades administrativas extranjeras, que cumplan funciones similares.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica, en las entidades del sector público nacional.
- Elaborar el reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios finales y a los prestadores de servicios de certificación digital.
- Sancionar a los prestadores de servicios de certificación digital
- Definir los criterios para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad por riesgos por parte de los prestadores de servicios de certificación acreditados.

A continuación, los siguientes cuadros muestran la evolución del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de firma electrónica, en el periodo de enero – diciembre 2022.

18.1 DGI: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	-	2	-	2	1	-	2	2	-	1	-	10	34,48
2	Software de Firma Digital	-	1	-	1	-	-	2	1	-	1	1	1	8	27,59
3	Entidad de Registro o Verificación	-	-	2	1	-	1	1	1	1	-	1	-	8	27,59
4	Entidad de Certificación	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3	10,34
Total		-	1	5	2	2	2	4	4	3	1	4	1	29	100,00

Nota: Se considera la fecha de ingreso del expediente por Mesa de Partes del Indecopi.

Fuente: Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2 DGI: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2022

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Software de Firma Digital	1	-	4	-	1	-	-	1	-	1	-	3	11	42,31
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1	7	26,92
3	Entidad de Registro o Verificación	-	-	-	-	-	-	-	2	4	-	-	-	6	23,08
4	Entidad de Certificación	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	7,69
Total		1	-	5	-	1	-	-	5	5	1	4	4	26	100,00

Fuente: Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

6

SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

FISCALIZACIÓN



19. DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN Y OFICINAS REGIONALES

La Dirección de Fiscalización (DFI), antes Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF), fue creada por el Consejo Directivo del Indecopi, mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 62 del Decreto Supremo N° 104-2021-PCM, que aprobó la Sección Primera del ROF del Indecopi, la DFI es el órgano de línea responsable de la verificación del cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, por parte de los sujetos fiscalizables que realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi. Asimismo, formula y propone normas que regulen la actividad de fiscalización y herramientas que coadyuven a su desarrollo.

Entre sus funciones destacan la de ejecutar las actividades de fiscalización y/o encargos delegados por los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del INDECOPI, en el ámbito de su competencia. Dichas actividades de fiscalización -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales, así como determinar la posible comisión de infracciones- son desarrolladas siguiendo los lineamientos de la Política Institucional de Fiscalización, los cuales son: Enfoque de riesgo, selectividad y proporcionalidad, coordinación interna y articulación interinstitucional, eficiencia en el uso de los recursos y medición de acciones.

Asimismo, las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) tienen, dentro de sus funciones, la de ejecutar medidas cautelares, inspecciones, supervisiones u otras diligencias encargadas por los Órganos Resolutivos del Indecopi.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades realizadas por la DFI y las Oficinas Regionales en el periodo enero – diciembre 2022.

19.1 DFI: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN MATERIA Y ÁREA O SEDE ENCARGADA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Materia	Área o sede encargada	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Protección al consumidor	Oficinas regionales	73	368	207	166	34	232	191	69	177	85	152	457	2 211	66,56
		DFI	17	103	14	13	40	10	14	76	51	8	11	39	396	11,92
		Sub total	90	471	221	179	74	242	205	145	228	93	163	496	2 607	78,48
2	Defensa de la competencia	Oficinas regionales	4	2	11	18	25	9	12	19	38	20	239	120	517	15,56
		DFI	-	21	58	25	19	17	1	7	17	3	21	9	198	5,96
		Sub total	4	23	69	43	44	26	13	26	55	23	260	129	715	21,52
Total			94	494	290	222	118	268	218	171	283	116	423	625	3 322	100,00

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2 DFI: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA Y ÁREA O SEDE ENCARGADA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Materia	Área o sede encargada	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Protección al consumidor	Oficinas regionales	176	65	89	53	94	101	284	122	130	176	231	437	1 958	61,02
		DFI	117	93	14	14	123	19	7	27	11	16	83	38	562	17,51
		Sub total	293	158	103	67	217	120	291	149	141	192	314	475	2 520	78,53
2	Defensa de la competencia	Oficinas regionales	13	2	2	1	9	17	8	8	23	17	212	165	477	14,86
		DFI	9	7	25	33	20	44	9	11	7	5	24	18	212	6,61
		Sub total	22	9	27	34	29	61	17	19	30	22	236	183	689	21,47
Total			315	167	130	101	246	181	308	168	171	214	550	658	3 209	100,00

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.3 DFI: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Materia	Actividad económica	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Protección al consumidor	Enseñanza	127	86	29	28	176	94	142	13	27	53	125	134	1 034	32,22	
		Comercio e Industria	103	62	39	10	8	8	48	49	51	33	105	139	655	20,41	
		Transporte	55	7	14	22	29	4	43	42	38	56	18	60	388	12,09	
		Actividades de alojamiento, restaurantes y agencias de viajes	5	2	10	2	-	13	52	23	17	36	35	96	291	9,07	
		Actividades inmobiliarias y de construcción	-	-	10	1	1	-	-	2	3	6	22	12	57	1,78	
		Actividades financieras y de seguros	-	1	-	-	-	1	2	13	3	1	4	12	37	1,15	
		Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	3	-	1	2	3	-	3	6	2	4	2	10	36	1,12	
		Telecomunicaciones	-	-	-	2	-	-	1	1	-	3	2	12	21	0,65	
		Actividades profesionales, científicas y técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,03
		Sub total	293	158	103	67	217	120	291	149	141	192	314	475	2 520	78,53	
2	Competencia desleal	Comercio e Industria	11	6	13	32	17	18	11	11	5	15	212	94	445	13,87	
		Actividades de alojamiento, restaurantes y agencias de viajes	10	3	3	1	1	18	1	-	19	3	14	54	127	3,96	
		Transporte	-	-	11	1	4	25	1	1	6	2	-	-	51	1,59	
		Enseñanza	1	-	-	-	7	-	2	4	-	-	8	1	23	0,72	
		Actividades financieras y de seguros	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	14	16	0,50	
		Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	2	10	15	0,47	
		Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	0,25	
		Actividades inmobiliarias y de construcción	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3	0,09	
		Actividades profesionales, científicas y técnicas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,03	
		Sub total	22	9	27	34	29	61	17	19	30	22	236	183	689	21,47	
Total	315	167	130	101	246	181	308	168	171	214	550	658	3 209	100,00			

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Dirección de Fiscalización del Indecopi y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.4 DFI: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA Y RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Materia	Recomendación	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Protección al consumidor	Orientativa	248	129	72	48	183	101	233	104	96	99	274	387	1 974	61,51	
		Archivo	14	9	12	8	16	11	37	21	34	70	21	51	304	9,47	
		Procedimiento Administrativo Sancionador	19	13	6	7	14	7	12	21	9	19	16	23	166	5,17	
		Advertencia	12	7	11	4	4	1	9	3	1	4	3	14	73	2,27	
		Derivación	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,09
		Sub total	293	158	103	67	217	120	291	149	141	192	314	475	2 520	78,53	
2	Competencia desleal	Archivo	9	3	8	17	16	13	3	7	4	13	200	22	315	9,82	
		Orientativa	5	1	1	10	-	12	1	1	19	6	19	130	205	6,39	
		Procedimiento Administrativo Sancionador	5	3	15	6	13	35	11	10	5	3	13	18	137	4,27	
		Advertencia	3	2	3	1	0	1	2	1	2	0	4	11	30	0,93	
		Derivación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,06
		Sub total	22	9	27	34	29	61	17	19	30	22	236	183	689	21,47	
Total	315	167	130	101	246	181	308	168	171	214	550	658	3 209	100,00			

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.5 DFI: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Materia	Órgano resolutivo	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%	
1	Propiedad intelectual	DSD	37	29	50	27	26	53	24	38	44	27	36	31	422	47,58	
		DDA	22	9	32	30	20	29	25	27	23	17	30	45	309	34,84	
		DIN	5	3	13	2	2	1	9	4	1	-	-	-	40	4,51	
		SPI	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,23
		Sub total	64	41	95	59	49	83	58	69	69	44	66	76	773	87,15	
2	Protección al consumidor	CPC	1	2	18	5	-	1	-	2	5	-	7	1	42	4,74	
		OPS	4	4	7	9	-	-	-	-	2	-	1	1	28	3,16	
		Sub total	5	6	25	14	-	1	-	2	7	-	8	2	70	7,89	
3	Competencia desleal	CCD	-	1	32	-	-	-	-	-	1	3	3	-	40	4,51	
4	Barreras burocráticas	SEL	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,45	
Total			69	48	152	77	49	84	58	71	77	47	77	78	887	100,00	

Fuente: Dirección de Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN ADSCRITA A LA COMISIÓN DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (FCO)

La Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales (FCO) es el órgano de apoyo técnico de la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi, de conformidad con la Resolución N°142-2017-INDECOPI/COD, aprobada el 18 de agosto de 2017.

Como parte de sus funciones, la FCO está facultada para fiscalizar que la actuación de las partes intervinientes en los procedimientos concursales, tales como deudores, acreedores, administradores y entidades registradas, se realice en cumplimiento de la Ley General del Sistema Concursal; tramitar las solicitudes de registro de entidades administradoras y liquidadoras; y, asimismo, realizar investigaciones previas y tramitar en primera instancia los procedimientos sancionadores destinados a verificar la comisión de una infracción administrativa a la normativa concursal.

En ese contexto, el siguiente cuadro presenta la información estadística correspondiente al periodo enero - diciembre de 2022 sobre los procedimientos administrativos seguidos por la FCO.

20.1 FCO: ACTIVIDADES INICIADAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de actividad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Denuncias recibidas 1/	6	15	14	5	74	82	44	6	61	12	54	23	396	42,49
2	Acciones de fiscalización 2/	-	-	-	23	40	95	-	27	55	-	54	39	333	35,73
3	Procedimientos sancionadores 3/	8	6	15	5	4	18	21	8	8	3	5	11	112	12,02
4	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG 4/	-	13	15	8	10	10	6	7	4	8	1	2	84	9,01
5	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras	1	1	-	1	-	1	1	1	-	-	-	1	7	0,75
Total		15	35	44	42	128	206	72	49	128	23	114	76	932	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD, publicada el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

1/ Se consideran con el término "denuncias" a los mandatos de la CCO y SCO, informes de la FCO y CCO, denuncias, actuaciones de oficio y acciones de fiscalización.

2/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2022.

3/ Procedimientos sancionadores iniciados, contabilizados desde la fecha de notificación.

4/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación realizadas ante denuncias informativas, mandato de CCO y SCO o de oficio (pedidos de información y documentación).

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2 FCO: ACTIVIDADES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de actividad	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Acciones de fiscalización 1/	-	-	-	23	40	95	-	27	55	-	54	39	333	40,02
2	Denuncias concluidas 2/	10	43	104	3	4	47	21	4	8	4	2	45	295	35,46
3	Procedimientos sancionadores 3/	2	2	8	2	11	9	27	25	11	9	8	7	121	14,54
4	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG 4/	-	6	29	3	2	4	3	4	8	3	2	12	76	9,13
5	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras 5/	1	1	1	1	-	-	1	1	1	-	-	-	7	0,84
Total		13	52	142	32	57	155	52	61	83	16	66	103	832	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD, publicada el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2022.

2/ Se consideran con el término "denuncias" a los mandatos de la CCO y SCO, informes de la FCO y CCO, denuncias, actuaciones de oficio y acciones de fiscalización.

3/ Procedimientos sancionadores concluidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) o la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

4/ Conforme con el artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación concluidas por decisión del órgano instructor de iniciar o no procedimiento sancionador (informes de Secretaría Técnica o imputación de cargos).

5/ Resueltas por la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

20.3 FCO: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2022

Nº	Oficina	Tipo de conclusión	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Comisión de Procedimientos Concursales (CCO)	Resolución de sanción	2	2	7	2	6	5	15	23	9	6	7	6	90	74,38
		Resolución que no determina responsabilidad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	(a)	Subtotal	2	2	7	2	6	6	15	23	9	6	7	6	91	75,21
2	Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO)	Recalificación de imputación de cargos	-	-	1	-	1	3	7	2	-	3	1	1	19	15,70
		Informe final de instrucción (no acusatorio)	-	-	-	-	4	-	5	-	2	-	-	-	-	11
	(b)	Subtotal	-	-	1	-	5	3	12	2	2	3	1	1	30	24,79
Total			2	2	8	2	11	9	27	25	11	9	8	7	121	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



7

PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL

21. OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

La Oficina de Asesoría Jurídica (OAJ) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos; labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2022 sobre los procesos iniciados y concluidos de la OAJ, al cierre de cada mes.

21.1 OAJ: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de proceso	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Contencioso administrativo	87	57	171	124	114	91	54	74	102	114	95	63	1 146	87,15
2	Otros procesos 1/	4	9	11	9	16	12	8	7	19	8	8	5	116	8,82
3	Amparos	4	3	7	2	3	8	1	6	3	6	7	3	53	4,03
Total		95	69	189	135	133	111	63	87	124	128	110	71	1 315	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros.

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

21.2 OAJ: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de materia	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Protección al consumidor	58	34	106	90	62	50	31	48	75	60	51	36	701	61,17
2	Signos distintivos	16	13	32	21	25	17	12	16	12	19	12	17	212	18,50
3	Barreras burocráticas	4	3	18	5	13	13	5	5	2	25	17	1	111	9,69
4	Concursal	5	2	6	2	2	5	3	2	9	4	6	-	46	4,01
5	Derecho de autor	-	2	2	-	6	1	1	2	3	1	5	6	29	2,53
6	Competencia desleal	-	1	4	2	-	5	1	1	1	1	3	-	19	1,66
7	Invenções	1	-	2	3	1	-	-	-	-	2	-	2	11	0,96
8	Administrativo	2	1	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	6	0,52
9	Libre competencia	1	-	1	-	2	-	-	-	-	1	1	-	6	0,52
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	5	0,44
Total		87	57	171	124	114	91	54	74	102	114	95	63	1 146	100,00

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

21.3 OAJ: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de proceso	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Contencioso administrativo	67	104	87	95	113	64	64	88	162	182	74	39	1 139	92,60
2	Otros procesos 1/	5	12	9	3	7	8	4	4	6	13	6	2	79	6,42
3	Amparos	-	3	2	1	1	-	-	3	-	-	-	2	12	0,98
Total		72	119	98	99	121	72	68	95	168	195	80	43	1 230	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros.

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

21.4 OAJ: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2022

N°	Tipo de materia	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total	%
1	Protección al consumidor	30	78	44	61	62	39	30	46	98	105	47	22	662	58,12
2	Signos distintivos	13	9	15	16	13	7	10	18	21	30	15	7	174	15,28
3	Concursal	6	6	9	12	24	2	12	8	17	16	2	2	116	10,18
4	Barreras burocráticas	8	3	5	2	5	4	2	9	11	16	5	3	73	6,41
5	Derecho de autor	6	7	7	1	5	6	6	3	9	9	3	-	62	5,44
6	Competencia desleal	3	-	3	2	2	2	2	1	4	2	1	3	25	2,19
7	Inveniones	1	1	1	-	1	1	1	1	1	2	-	1	11	0,97
8	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	1	-	2	1	1	-	-	1	-	6	0,53
9	Libre competencia	-	-	1	-	1	1	-	1	1	1	-	-	6	0,53
10	Administrativo	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	4	0,35
Total		67	104	87	95	113	64	64	88	162	182	74	39	1 139	100,00

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

A photograph of a group of people in a meeting, with their hands resting on a table. The image is overlaid with semi-transparent pink and orange shapes. The word "GLOSARIO" is centered in white text on a pink rectangular background.

GLOSARIO

A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite, para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad, sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia, con el objeto de que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** El impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** El impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.
- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, al estar debidamente acreditado y fundamentado.

- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución, para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** la comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa, en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, debe llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.

- **Producto:** Cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.
- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio, dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SBC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante la SBC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa, donde un conjunto de entidades públicas ofrece servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita, por parte de un consumidor, originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos, como tal.

ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutivo de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo

ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.

- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414º del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.

COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS.
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC, mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo).
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC, mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS, por lo que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** Tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad, en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA (DLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica, realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas, en los distintos mercados de la economía nacional.
- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciadas de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio, por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones, en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisibles, improcedentes, fundados, infundados o autorizados los procedimientos.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.

COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores, destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Créditos reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la comisión, para obtener una prestación del deudor.

- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo, conformado por dos o más acreedores, reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas, destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC):** Conjunto de reglas destinadas a permitir que las empresas afectadas por la crisis económica provocada por la pandemia del COVID 19, puedan negociar con sus acreedores un Plan de Refinanciación Empresarial (PRE), con la finalidad de que reprogramen sus obligaciones y evitar su insolvencia.
- **Entidades Calificadas:** Personas jurídicas que constituyen micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3.1 del Decreto Legislativo N° 1511.
- **Procedimientos iniciados (publicados):** Los procedimientos concursales son difundidos a través del portal web “Gaceta Concursal”.

SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC, para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos, sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente, dentro de los 10 días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones, por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los 10 días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.

- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incurso en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El derecho de autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas, que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.
- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro, legalmente constituidas para dedicarse, en nombre propio o ajeno, a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del Indecopi, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud de dicha autorización.

DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años, para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales - incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta, a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Certificado de protección:** Permite proteger un proyecto de invención cuyo inventor necesite experimentar o construir algún mecanismo que lo obligue a hacer pública dicha invención, por un plazo de un año contado desde la fecha de presentación.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de 10 años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo), que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.
- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de esta. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN, donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio. Los procesos contenciosos pueden ser oposiciones al registro, denuncias por infracción y nulidades de registro.

DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

Signos distintivos: Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen e indicaciones geográficas.

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben, exclusiva o esencialmente, a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: Una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.
- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios, cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.
- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA DEL INDECOPI (OAJ)

- **Procesos contenciosos administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales, en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución, cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones o denuncias interpuestas por el Indecopi, contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.



CRÉDITOS

Anuario de estadísticas institucionales 2022

Coordinación General: Oficina de Promoción y Difusión del INDECOPÍ

Coordinación Técnica: Oficina de Estudios Económicos del INDECOPÍ

Diseño y diagramación: Oficina de Promoción y Difusión

Copyright © 2023

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2023-06996

Publicación electrónica. Primera edición. Lima, junio de 2023

Indecopi – Oficina de Estudios Económicos

Calle de la Prosa 104, San Borja, Lima, Perú

Teléfono: (51-1) 2247800, anexo 4701

Sitio web: <https://www.gob.pe/indecopi>

DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Jean Sánchez

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y/O GRÁFICOS

Viviana Salgado

Francisco Taquiri

Yazmin Zárate

Jonatan Chanamé

Luis Mamani

Vanessa La Noire

Pamela Fuentes

Christian Fernández

Josep Cerrón

Madeleyne Durán

APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Camila Alva

Shayle Figueroa

Giancarlo Tarazona

FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Nombre y apellido de facilitador/a
Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC-SC)	Claudia Blanco
Subdirección de Atención al Ciudadano de Lima Norte (SBC-ILN)	Cesar Garcia
Subdirección de Atención al Ciudadano de las ORI (SBC-GOR)	Cesar Garcia
Comisión de Protección al Consumidor N°1 (CC1)	Jhoysy Angelica Cuestas Milla
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC2)	Jessica Huamani
Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3)	Margarita Mendocilla
Comisión en Protección al Consumidor de Lima Norte (CPC-ILN)	César García
Comisión en Protección al Consumidor de las ORI (CPC-GOR)	César García
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 1 (OPS 1)	Rosario Pacheco
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 2 (OPS 2)	Edinson Salazar
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 3 (OPS 3)	Vanessa Ayala
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Lima Norte (OPS-ILN)	César García
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de las ORI (OPS-GOR)	César García
Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)	Luisa Nole
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD-SC)	Antonio Palmisano
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal de las ORI (CCD-GOR)	César García
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)	Melissa Fiestas
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB-SC)	Karem Remón
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de las ORI (CEB-GOR)	César García
Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia (DLC)	Julio Casaverde
Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL)	Ydania Felix
Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)	Andrea Vásquez
Comisión de Procedimientos Concursales (CCO-SC)	Gisella Yaya
Comisión de Procedimientos Concursales de las ORI (CCO-GOR)	César García
Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)	Hans Giuseppe Meza Bernal
Secretaría Técnica de Fiscalización Consursal (FCO)	Fernando Elías
Dirección de Derechos de Autor (DDA)	Annie Muñoz
Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías (DIN)	Lourdes López
Dirección de Signos Distintivos (DSD)	Gaspar Ortiz
Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI)	Fiorella Coraz
Dirección de Fiscalización (DFI)	Tania Pérez
Oficina de Asesoría Jurídica (OAJ)	Mayquer García
Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (DGI)	Laura Patiño



www.gob.pe/Indecopi

Redes sociales: Indecopi Oficial



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024