

El Indecopi brinda asesorías durante la I Feria Internacional de Turismo Cusco Travel Networking para contribuir a fortalecer este sector

- ✓ **Dicha actividad reunirá a proveedores nacionales y extranjeros para contribuir con la articulación comercial entre ellos y fortalecer la imagen de esta región como destino turístico.**

Desde hoy y hasta el 15 de octubre, el Indecopi, a través de su oficina regional en Cusco, participa en la I Feria Internacional de Turismo Cusco Travel Networking - CTN, que congrega a proveedores regionales, nacionales y extranjeros del sector turismo para fortalecer la imagen de esta región como destino turístico; así como a entidades estatales que orientarán sobre los servicios que brindan con relación a este sector.

Al respecto, la institución realiza una constante labor en bien de los turistas que llegan a esta parte del país, como lo demuestran los cerca de 80 reclamos gestionados y las más de 40 denuncias resueltas, en lo que va del año.

De esta forma, por primera vez, la provincia de Urubamba en el Valle Sagrado de los Incas será escenario de esta importante actividad organizada por el Gobierno Regional del Cusco, con el fin de promover la articulación comercial entre los empresarios de este rubro económico, impulsar el fortalecimiento y los lazos comerciales, ampliando su red de contactos; así como fortalecer la alerta turística del destino Cusco y contribuir con el fortalecimiento de su imagen como producto emblemático del Perú.

En esa línea, personal de la Oficina Regional del Indecopi en Cusco (ORI Cusco), a través de un módulo de atención, brindará orientación al público sobre las diversas competencias de la institución. Lo mismo harán el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur), el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp), la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú) y el Ministerio de Cultura. Mientras que los proveedores turísticos participarán en ruedas de negocios, conferencias, exposiciones y venta de sus productos. Además, se realizarán presentaciones musicales y ofertas gastronómicas.

Es importante mencionar que la ORI Cusco, mediante su Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), de enero a la fecha, ha tramitado 79 reclamos referidos con el rubro de servicios turísticos, que comprende restaurantes, agencias de viajes, empresa de transporte y hoteles. De este total, 66 reclamos fueron presentados por consumidores nacionales y 13 corresponden a turistas extranjeros.

Además, ha resuelto 43 denuncias al rubro de servicios turísticos, que incluyen a proveedores de los sectores restaurantes, agencias de viajes, empresa de transporte y hoteles. Asimismo, la Comisión adscrita a esta oficina viene tramitando 18 investigaciones a proveedores de este rubro por presuntas afectaciones a intereses colectivos y difusos; es decir conductas infractoras que afectarían a una gran cantidad o cantidad indeterminada de consumidores en la región del Cusco.

La ORI Cusco está ubicada en la Urb. Constancia Mz. A lote 11-2 distrito de Wanchaq y sus teléfonos de contactos son: 0800440470+ opción 6 + anexo 8403/ 8407/8409/8415, llamadas y mensajes vía WhatsApp 913015928. Atiende de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 16:30 p.m.