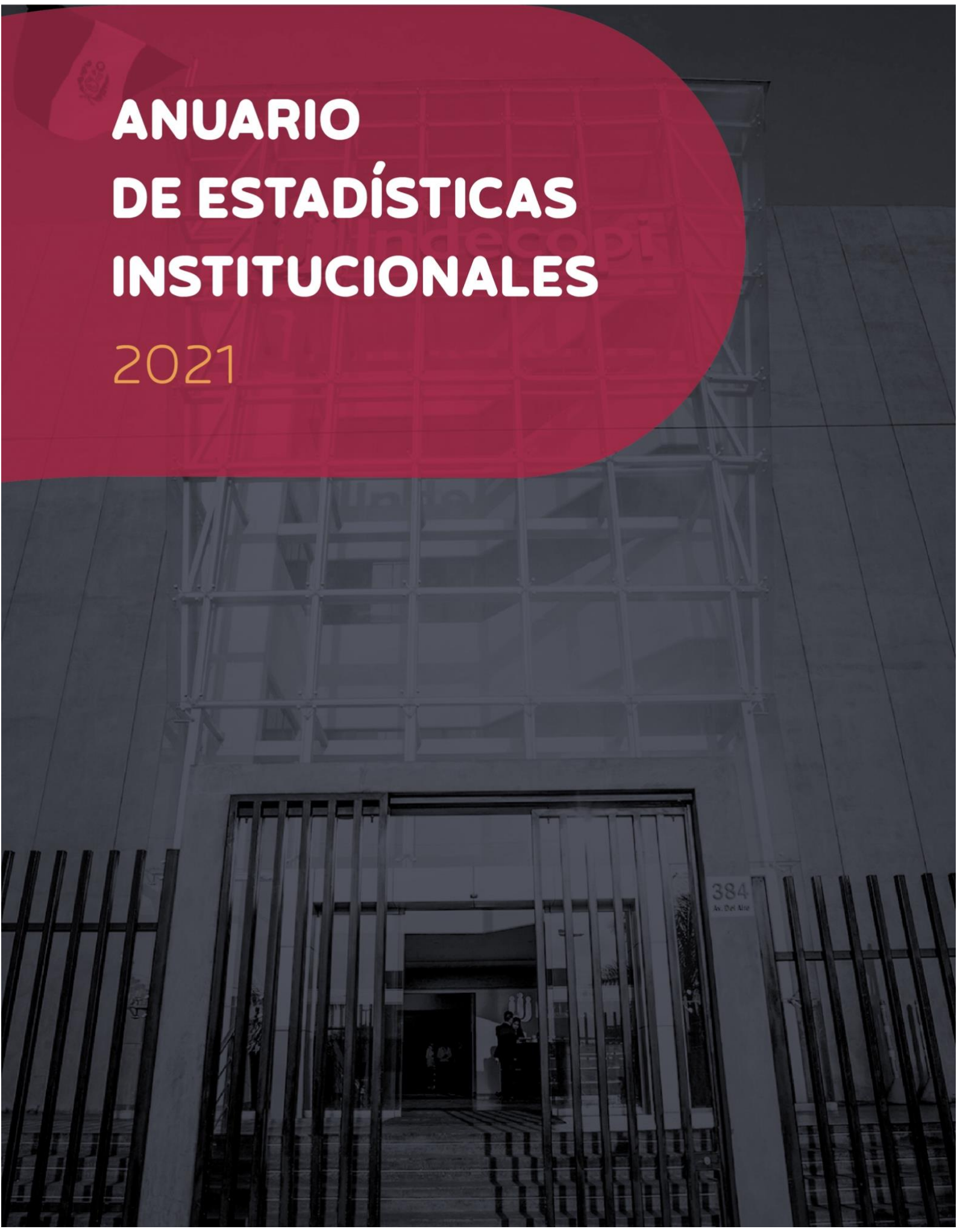


ANUARIO DE ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

2021



PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), pone a disposición del público en general, la décima edición del **Anuario de Estadísticas Institucionales**, correspondiente al año 2021, que contiene información estadística sobre las actividades realizadas por sus diferentes áreas resolutivas, durante el periodo enero - diciembre.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo la Subdirección de Atención al Ciudadano; los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor; las Comisiones de Protección al Consumidor; y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos, en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. Además, incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia y la Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo muestra datos estadísticos sobre labores de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor; Invenciones y Nuevas Tecnologías; y Signos Distintivos. Asimismo, presenta la sección sobre la Sala Especializada en Propiedad Intelectual.
- El quinto capítulo presenta información estadística acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, gestionada por la Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo contiene datos estadísticos sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Dirección de Fiscalización y de la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales del Indecopi.
- Por último, el séptimo capítulo presenta información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Oficina de Asesoría Jurídica.

La difusión de este documento tiene como objetivo informar al público en general sobre las actividades que realiza el Indecopi y, de esta manera, contribuir a generar una cultura de mercado, orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, mayo de 2022.

CONTENIDO

CONTENIDO	3
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	7
1. SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
A. ASESORÍAS	9
B. RECLAMOS	14
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	27
A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS	30
B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS	33
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	37
A. EXPEDIENTES INICIADOS	40
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	47
4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL	52
A. EXPEDIENTES INICIADOS	53
5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	60
A. APELACIONES	61
B. OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS	64
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA	65
6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS ..	66
7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	70
8. DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA	72
9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS	75
10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL	79
C. OFICINAS REGIONALES	83
11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA	86
A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL	87
B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS	89
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	90

12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	91
A. A NIVEL NACIONAL.....	93
B. SEDE CENTRAL	94
C. OFICINAS REGIONALES.....	97
13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	98
A. EXPEDIENTES INGRESADOS.....	99
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	100
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL	101
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR	102
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	106
A. SOLICITUDES PRESENTADAS.....	107
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS	116
C. SOLICITUDES OTORGADAS.....	125
E. RECONSIDERACIONES.....	134
F. APELACIONES.....	134
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS	135
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL	144
A. EXPEDIENTES INGRESADOS.....	145
B. EXPEDIENTES RESUELTOS.....	146
C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES.....	147
CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA ..	148
18. DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (DGI)	149
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN.	152
19. DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN Y OFICINAS REGIONALES	153
20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN ADSCRITA A LA COMISIÓN DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (FCO).....	158
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL	161
21. OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA.....	162
GLOSARIO.....	165
CRÉDITOS	177

NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Oficina de Estudios Económicos del Indecopi, con información estadística generada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentran resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función del descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- Se presenta un glosario con los principales términos técnicos empleados en este documento.

SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
DGI	=	Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
DLC	=	Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
DFI	=	Dirección de Fiscalización
OAJ	=	Oficina de Asesoría Jurídica
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SBC	=	Subdirección de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SEL	=	Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro



1

**PROTECCIÓN
AL CONSUMIDOR**

1. SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, la SBS se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución¹. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio.

En esta sección, se presenta información estadística sobre asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y reclamos presentados por los consumidores, y concluidos² por la SBC. La información corresponde al periodo enero – diciembre 2021.

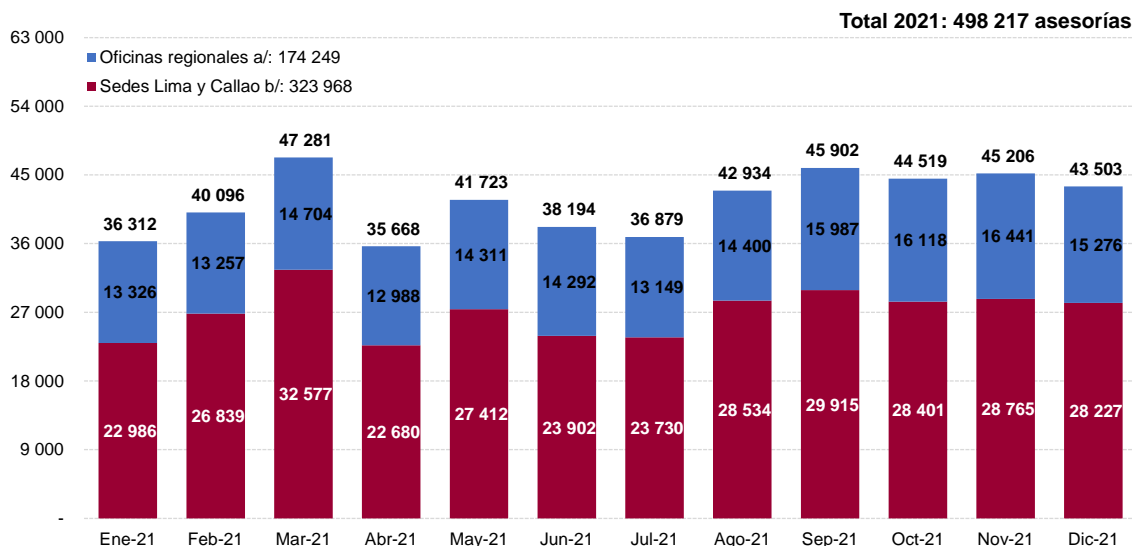
¹ Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: Telecomunicaciones, a cargo del Osiptel; energía (electricidad), a cargo del Osinergmin; y saneamiento (agua potable y alcantarillado), a cargo de la Sunass.

² Los reclamos concluidos durante un periodo pudieron haberse iniciado en ese mismo periodo o algún periodo previo.

A. ASESORÍAS

A.1 A NIVEL NACIONAL

1.1 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2021



a/ Son asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye asesorías dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la Sede Central Lima Sur, Sede Lima Norte y en las oficinas locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos de Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.2 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central Lima Sur	17 660	23 045	26 368	17 810	22 238	20 480	19 393	23 486	25 601	23 463	24 148	21 529	265 221	53,23
	Sede Lima Norte	3 650	2 321	4 583	3 642	3 894	1 719	2 591	3 372	2 466	2 727	2 303	4 564	37 832	7,59
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	744	540	591	351	337	567	824	561	754	990	1 206	1 062	8 527	1,71
	OLI Congreso De La República	408	436	470	378	419	431	388	394	448	400	415	412	4 999	1,00
	OLI Gamarra	317	304	301	304	300	447	291	327	269	320	189	210	3 579	0,72
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	199	188	254	187	217	255	211	210	203	342	291	315	2 872	0,58
	Macmype Callao	1	-	-	-	2	-	18	93	86	83	102	93	478	0,10
	Mac Lima Este	4	-	7	2	3	-	14	91	88	59	94	42	404	0,08
	Macmype Lima Norte	3	5	3	6	2	3	-	-	-	17	17	-	56	0,01
		Sub total	22 986	26 839	32 577	22 680	27 412	23 902	23 730	28 534	29 915	28 401	28 765	28 227	323 968
2	ORI Tacna 1/	1 242	1 102	1 188	1 050	990	1 079	1 501	1 779	1 763	1 604	1 830	1 652	16 780	3,37
	ORI Piura 2/	1 254	1 404	1 491	1 109	1 380	1 592	1 326	1 250	1 536	1 560	1 613	1 007	16 522	3,32
	ORI Arequipa 3/	1 444	1 251	1 498	1 306	1 178	1 278	1 175	1 291	1 432	1 423	1 421	1 388	16 085	3,23
	ORI Cusco	1 288	1 433	1 388	1 235	1 268	1 193	1 143	1 256	1 352	1 455	1 570	1 202	15 783	3,17
	ORI Lambayeque	1 245	1 180	1 292	1 002	1 181	1 153	1 187	1 333	1 266	1 338	1 399	1 237	14 813	2,97
	ORI Puno	393	506	647	532	1 327	1 688	1 310	1 431	1 649	1 621	1 729	1 330	14 163	2,84
	ORI La Libertad	1 079	748	756	1 127	1 366	1 156	681	693	1 145	1 565	1 065	1 221	12 602	2,53
	ORI Cajamarca	766	740	990	860	817	759	721	898	892	827	881	781	9 932	1,99
	ORI Junin	981	1 098	1 393	1 021	935	795	675	371	615	430	567	485	9 366	1,88
	ORI Ancash-Chimbote	358	305	698	540	582	639	642	546	663	649	549	853	7 024	1,41
	ORI Ancash-Huaraz	459	442	328	698	595	418	413	624	531	322	390	439	5 659	1,14
	ORI Huánuco	352	556	344	333	369	313	281	383	421	522	483	400	4 757	0,95
	ORI San Martín	312	297	270	239	225	235	297	330	417	361	288	351	3 622	0,73
	ORI Moquegua	161	272	322	263	223	168	276	308	282	255	222	294	3 046	0,61
	ORI Ucayali	304	245	246	204	267	193	262	258	297	229	253	250	3 008	0,60
	ORI Pasco	112	223	220	185	247	240	168	272	313	317	305	347	2 949	0,59
	ORI La Merced	115	89	234	71	145	156	103	259	235	377	496	519	2 799	0,56
	ORI Ica	211	218	222	220	279	215	177	233	189	255	232	189	2 640	0,53
	ORI Ayacucho	249	185	150	178	143	205	150	223	217	294	239	262	2 495	0,50
	ORI Vraem	155	148	210	160	161	169	164	152	177	129	237	615	2 477	0,50
	ORI Madre De Dios	290	311	295	244	257	266	148	82	96	148	113	94	2 344	0,47
	ORI Apurímac	200	197	199	133	88	92	86	105	167	126	160	128	1 681	0,34
	ORI Loreto	108	113	94	116	87	73	74	69	65	131	166	80	1 176	0,24
	ORI Huancavelica	85	83	87	89	94	107	76	105	120	86	113	75	1 120	0,22
	ORI Tumbes	62	53	91	41	68	59	58	72	67	41	68	37	717	0,14
	ORI Amazonas	101	58	51	32	39	51	55	77	80	53	52	40	689	0,14
		Sub total	13 326	13 257	14 704	12 988	14 311	14 292	13 149	14 400	15 987	16 118	16 441	15 276	174 249
	Total (a)+(b)	36 312	40 096	47 281	35 668	41 723	38 194	36 879	42 934	45 902	44 519	45 206	43 503	498 217	100,00

1/ Incluye asesorías llevadas a cabo en la oficina del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC).

2/ Incluye asesorías llevadas a cabo en el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye asesorías llevadas a cabo en el módulo Macmype Arequipa.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.3 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Departamento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Lima	20 624	24 083	29 172	20 420	24 902	21 422	21 543	26 004	27 253	25 767	26 255	25 712	293 157	58,84
2	Arequipa	1 675	1 637	1 915	1 581	1 451	1 584	1 404	1 484	1 670	1 767	1 732	1 607	19 507	3,92
3	Piura	1 338	1 535	1 613	1 254	1 543	1 740	1 437	1 421	1 703	1 727	1 779	1 203	18 293	3,67
4	Lambayeque	1 306	1 295	1 411	1 110	1 313	1 283	1 263	1 444	1 370	1 395	1 484	1 345	16 019	3,22
5	Tacna	1 174	1 005	1 096	990	935	996	1 400	1 687	1 624	1 466	1 720	1 529	15 622	3,14
6	La Libertad	1 193	984	1 037	1 326	1 537	1 337	902	1 031	1 427	1 723	1 241	1 371	15 109	3,03
7	Ancash	1 071	959	1 367	1 302	1 273	1 229	1 147	1 245	1 303	1 103	1 058	1 394	14 451	2,90
8	Cusco	1 425	1 554	1 572	1 354	1 438	1 335	1 319	1 357	1 512	1 598	1 764	1 756	17 984	3,61
9	Puno	432	504	623	508	1 253	1 523	1 213	1 333	1 543	1 562	1 642	1 258	13 394	2,69
10	Junín	1 098	1 160	1 573	1 122	1 148	1 017	861	738	895	923	1 097	973	12 605	2,53
11	Cajamarca	840	820	1 107	934	891	867	794	988	1 021	959	1 001	931	11 153	2,24
12	Callao	803	767	1 054	833	948	709	797	911	1 006	995	992	1 032	10 847	2,18
13	Huánuco	391	603	386	393	412	370	325	435	481	543	528	426	5 293	1,06
14	Ica	315	350	369	342	396	394	294	384	331	357	319	293	4 144	0,83
15	Ayacucho	333	327	302	295	239	296	253	307	335	425	369	440	3 921	0,79
16	Moquegua	181	325	361	315	278	252	346	436	408	319	289	366	3 876	0,78
17	Apurímac	515	514	666	231	236	313	189	162	240	252	279	256	3 853	0,77
18	San Martín	306	313	268	263	236	232	315	338	458	389	333	367	3 818	0,77
19	Ucayali	317	269	276	212	295	215	271	283	310	248	261	273	3 230	0,65
20	Pasco	148	220	252	216	262	261	176	285	312	320	320	374	3 146	0,63
21	Madre De Dios	277	302	285	244	260	279	150	91	96	150	116	103	2 353	0,47
22	Loreto	132	145	126	149	121	100	97	120	111	171	196	125	1 593	0,32
23	Amazonas	184	124	130	58	116	174	112	143	133	125	113	123	1 535	0,31
24	Huancavelica	83	100	112	104	106	124	106	108	144	93	131	98	1 309	0,26
25	Tumbes	84	99	122	59	95	91	95	104	123	87	118	71	1 148	0,23
26	Otros 1/	67	102	86	53	39	51	70	95	93	55	69	77	857	0,17
Total		36 312	40 096	47 281	35 668	41 723	38 194	36 879	42 934	45 902	44 519	45 206	43 503	498 217	100,00

1/ Incluye asesorías brindadas a ciudadanos de origen extranjero; y, aquellos que recibieron asesorías como "anónimos". En ese sentido, se realizaron 789 asesorías a ciudadanos de origen extranjero y 68 a ciudadanos anónimos que no brindaron información relativa al departamento de origen.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.4 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central Lima Sur	Llamadas telefónicas	7 942	9 516	9 888	9 671	12 310	11 883	10 401	13 920	14 004	12 026	12 106	10 781	134 448	26,99
		Reclama virtual	4 953	8 554	9 962	4 966	6 141	4 900	5 599	5 234	6 468	6 489	6 461	5 845	75 572	15,17
		Correo electrónico	2 995	4 946	5 486	2 195	2 771	2 619	2 204	3 036	3 756	3 421	3 735	3 277	40 441	8,12
		Asesoría personal	1 766	19	1 021	972	1 006	1 070	1 166	1 287	1 353	1 512	1 817	1 609	14 598	2,93
		(a) Carta	4	1	4	4	7	7	22	9	18	10	26	16	128	0,03
		Whatsapp	-	9	7	2	3	1	1	-	2	5	3	1	34	0,01
		Sub total	17 660	23 045	26 368	17 810	22 238	20 480	19 393	23 486	25 601	23 463	24 148	21 529	265 221	53,23
2	Oficinas regionales (b)	Llamadas telefónicas	7 075	6 690	7 498	7 105	8 267	8 005	6 486	7 056	7 774	6 158	6 277	5 517	83 908	16,84
		Reclama virtual	3 410	3 598	3 950	3 401	3 511	3 336	3 320	3 237	3 492	3 744	3 043	3 362	41 404	8,31
		Asesoría personal	158	88	92	44	71	457	1 375	1 918	2 340	3 667	4 838	4 508	19 556	3,93
		Whatsapp	1 624	1 500	1 685	1 332	1 394	1 521	1 246	1 442	1 597	1 623	1 568	1 353	17 885	3,59
		Correo electrónico	1 023	1 348	1 439	1 095	1 054	935	683	697	737	891	676	505	11 083	2,22
		Carta	36	33	40	11	14	38	39	50	47	35	39	31	413	0,08
		Sub total	13 326	13 257	14 704	12 988	14 311	14 292	13 149	14 400	15 987	16 118	16 441	15 276	174 249	34,97
3	Sede Lima Norte (c)	Reclama virtual	2 268	1 497	3 304	2 272	2 701	735	1 601	2 090	1 249	1 233	811	3 035	22 796	4,58
		Llamadas telefónicas	905	556	814	853	732	521	430	662	497	526	384	483	7 363	1,48
		Whatsapp	340	199	250	292	305	275	169	127	232	325	390	373	3 277	0,66
		Asesoría personal	3	-	2	-	1	85	280	373	379	510	638	554	2 825	0,57
		Correo electrónico	102	60	206	190	152	92	102	96	94	120	76	111	1 401	0,28
		Carta	32	9	7	35	3	11	9	24	15	13	4	8	170	0,03
		Sub total	3 650	2 321	4 583	3 642	3 894	1 719	2 591	3 372	2 466	2 727	2 303	4 564	37 832	7,59
4	OLI Lima y Callao 1/ (d)	Reclama virtual	1 105	1 117	1 256	1 017	1 104	1 205	1 201	1 068	1 194	1 335	1 383	1 273	14 258	2,86
		Llamadas telefónicas	322	190	226	112	90	375	380	296	385	553	605	594	4 128	0,83
		Asesoría personal	77	15	31	16	23	31	80	204	176	158	206	194	1 211	0,24
		Whatsapp	111	105	87	71	47	74	63	71	67	144	100	56	996	0,20
		Correo electrónico	51	37	26	5	10	13	15	27	24	18	18	16	260	0,05
		Carta	10	9	-	7	6	5	7	10	2	3	2	1	62	0,01
		Sub total	1 676	1 473	1 626	1 228	1 280	1 703	1 746	1 676	1 848	2 211	2 314	2 134	20 915	4,20
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Llamadas telefónicas	16 244	16 952	18 426	17 741	21 399	20 784	17 697	21 934	22 660	19 263	19 372	17 375	229 847	46,13	
	Reclama virtual	11 736	14 766	18 472	11 656	13 457	10 176	11 721	11 629	12 403	12 801	11 698	13 515	154 030	30,92	
	Correo electrónico	4 171	6 391	7 157	3 485	3 987	3 659	3 004	3 856	4 611	4 450	4 505	3 909	53 185	10,68	
	Asesoría personal	2 004	122	1 146	1 032	1 101	1 643	2 901	3 782	4 248	5 847	7 499	6 865	38 190	7,67	
	Whatsapp	2 075	1 813	2 029	1 697	1 749	1 871	1 479	1 640	1 898	2 097	2 061	1 783	22 192	4,45	
	Carta	82	52	51	57	30	61	77	93	82	61	71	56	773	0,16	
	Total	36 312	40 096	47 281	35 668	41 723	38 194	36 879	42 934	45 902	44 519	45 206	43 503	498 217	100,00	

1/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.5 SBC – PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede	Tipo de servicio	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central Lima Sur (a)	Orientación Indecopi	14 373	18 359	21 388	14 746	18 242	16 574	16 151	19 397	20 897	19 328	19 838	18 048	217 341	43,62
		Estados de expedientes	1 944	2 133	2 399	1 738	2 248	2 310	1 833	2 309	2 576	2 321	2 497	1 873	26 181	5,25
		No competencia 1/	1 343	2 553	2 581	1 326	1 748	1 596	1 409	1 780	2 128	1 814	1 813	1 608	21 699	4,36
		Sub total	17 660	23 045	26 368	17 810	22 238	20 480	19 393	23 486	25 601	23 463	24 148	21 529	265 221	53,23
2	Oficinas regionales (b)	Orientación Indecopi	10 733	10 248	11 440	9 848	11 229	11 342	10 317	11 089	12 486	12 639	12 765	12 377	136 513	27,40
		Estados de expedientes	2 159	2 567	2 760	2 696	2 627	2 586	2 409	2 829	3 000	2 912	3 070	2 405	32 020	6,43
		No competencia 1/	434	442	504	444	455	364	423	482	501	567	606	494	5 716	1,15
		Sub total	13 326	13 257	14 704	12 988	14 311	14 292	13 149	14 400	15 987	16 118	16 441	15 276	174 249	34,97
3	Sede Lima Norte (c)	Orientación Indecopi	2 896	1 691	3 603	2 973	2 997	1 149	2 021	2 672	1 937	2 145	1 701	3 820	29 605	5,94
		Estados de expedientes	458	401	519	365	549	444	392	497	365	449	357	401	5 197	1,04
		No competencia 1/	296	229	461	304	348	126	178	203	164	133	245	343	3 030	0,61
		Sub total	3 650	2 321	4 583	3 642	3 894	1 719	2 591	3 372	2 466	2 727	2 303	4 564	37 832	7,59
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Orientación Indecopi	1 484	1 282	1 443	1 073	1 152	1 491	1 556	1 492	1 589	1 952	2 069	1 913	18 496	3,71
		No competencia 1/	179	155	160	143	124	191	177	160	231	215	194	190	2 119	0,43
		Estados de expedientes	13	36	23	12	4	21	13	24	28	44	51	31	300	0,06
		Sub total	1 676	1 473	1 626	1 228	1 280	1 703	1 746	1 676	1 848	2 211	2 314	2 134	20 915	4,20
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Orientación Indecopi	29 486	31 580	37 874	28 640	33 620	30 556	30 045	34 650	36 909	36 064	36 373	36 158	401 955	80,68	
	Estados de expediente:	4 574	5 137	5 701	4 811	5 428	5 361	4 647	5 659	5 969	5 726	5 975	4 710	63 698	12,79	
	No competencia 1/	2 252	3 379	3 706	2 217	2 675	2 277	2 187	2 625	3 024	2 729	2 858	2 635	32 564	6,54	
	Total	36 312	40 096	47 281	35 668	41 723	38 194	36 879	42 934	45 902	44 519	45 206	43 503	498 217	100,00	

1/ Asesorías sobre temáticas que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

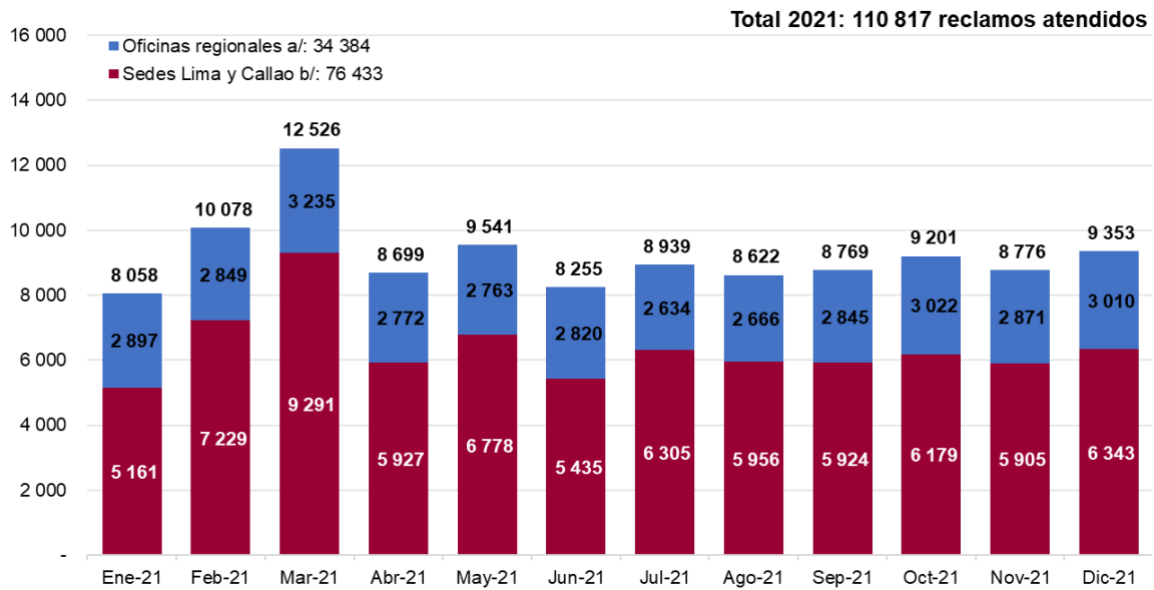
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECLAMOS

B.1 A NIVEL NACIONAL

B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.6 SBC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2021



a/ Contiene reclamos presentados en la Sede Central Lima Sur, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.7 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central Lima Sur	3 741	6 082	7 386	4 403	5 176	4 159	4 731	4 335	4 618	4 782	4 681	4 453	58 547	52,83
	Sede Lima Norte	783	476	1 175	928	931	487	825	867	594	607	498	1 220	9 391	8,47
	OLI Congreso De La República	264	248	246	214	252	273	245	236	262	265	246	265	3 016	2,72
	OLI Gamarra	166	192	175	179	190	194	154	213	189	219	128	155	2 154	1,94
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	145	151	190	120	130	177	215	172	150	158	223	149	1 980	1,79
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	62	79	119	82	99	145	130	105	91	133	114	87	1 246	1,12
	Macmype Callao	-	1	-	-	-	-	3	18	8	10	9	9	58	0,05
	Mac Lima Este	-	-	-	-	-	-	2	10	12	3	5	5	37	0,03
	Macmype Lima Norte	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	4	0,00
	Sub total	5 161	7 229	9 291	5 927	6 778	5 435	6 305	5 956	5 924	6 179	5 905	6 343	76 433	68,97
2	ORI Arequipa 1/	499	352	437	348	303	382	339	392	370	360	299	347	4 428	4,00
	ORI Lambayeque	398	420	375	267	296	355	307	335	266	227	256	305	3 807	3,44
	ORI La Libertad	365	235	403	378	394	331	157	129	223	455	315	383	3 768	3,40
	ORI Piura 2/	267	276	341	254	231	271	256	254	306	289	329	172	3 246	2,93
	ORI Cusco	80	207	180	199	170	137	156	139	181	212	180	247	2 088	1,88
	ORI Ancash-Chimbote	136	146	149	133	162	181	196	167	195	219	187	214	2 085	1,88
	ORI Junin	181	171	217	207	156	133	156	155	147	131	146	154	1 954	1,76
	ORI Cajamarca	115	164	207	163	157	167	135	154	184	140	178	148	1 912	1,73
	ORI Ica	118	111	137	148	172	128	130	92	111	108	85	169	1 509	1,36
	ORI San Martín	74	70	72	61	69	73	83	102	117	100	88	75	984	0,89
	ORI Huánuco	35	79	95	89	72	75	76	75	85	99	84	89	953	0,86
	ORI Loreto	56	52	54	60	52	52	58	60	62	97	85	63	751	0,68
	ORI Puno	55	58	57	48	61	46	80	61	77	68	63	63	737	0,67
	ORI Ancash-Huaraz	58	53	39	56	59	50	43	68	66	66	79	93	730	0,66
	ORI Tacna 3/	49	63	51	45	53	48	49	46	69	59	94	74	700	0,63
	ORI Ucayali	60	57	52	44	52	48	70	73	59	58	46	64	683	0,62
	ORI Apurímac	74	53	52	49	52	57	74	47	32	44	33	28	595	0,54
	ORI Ayacucho	42	62	41	25	35	41	54	40	65	50	42	63	560	0,51
	ORI Tumbes	49	46	55	41	50	46	35	42	39	41	51	32	527	0,48
	ORI Moquegua	49	44	44	39	39	38	37	47	45	38	41	42	503	0,45
	ORI La Merced	27	38	54	22	39	40	28	47	23	44	35	53	450	0,41
	ORI Pasco	31	33	41	34	30	36	29	47	45	35	41	36	438	0,40
	ORI Amazonas	39	24	31	29	16	27	32	36	34	26	34	40	368	0,33
	ORI Madre De Dios	11	16	24	14	22	22	23	39	22	31	42	38	304	0,27
	ORI Huancavelica	13	7	10	8	12	17	11	10	12	16	25	12	153	0,14
	ORI Vraem	16	12	17	11	9	19	20	9	10	9	13	6	151	0,14
	Sub total	2 897	2 849	3 235	2 772	2 763	2 820	2 634	2 666	2 845	3 022	2 871	3 010	34 384	31,03
	Total (a)+(b)	8 058	10 078	12 526	8 699	9 541	8 255	8 939	8 622	8 769	9 201	8 776	9 353	110 817	100,00

1/ Incluye reclamos presentados en el módulo Macmype Arequipa.

2/ Incluye reclamos presentados en el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos presentados en el convenio con el SERNAC - Chile.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.8 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central Lima Sur (a)	Reclama virtual	3 144	5 439	6 490	3 812	4 318	3 352	3 955	3 553	3 815	4 012	3 871	3 747	49 508	44,68
		Llamada telefónica	314	516	518	358	537	527	496	518	458	364	434	336	5 376	4,85
		Correo electrónico	115	126	229	134	192	155	157	135	198	223	197	211	2 072	1,87
		Presencial	168	1	148	99	128	122	114	126	143	181	176	156	1 562	1,41
		Otros 1/	-	-	1	-	1	3	9	3	4	2	3	3	29	0,03
	Sub total	3 741	6 082	7 386	4 403	5 176	4 159	4 731	4 335	4 618	4 782	4 681	4 453	58 547	52,83	
2	Oficinas regionales (b)	Reclama virtual	2 607	2 614	2 950	2 517	2 519	2 422	2 253	2 203	2 297	2 343	2 037	2 284	29 046	26,21
		Llamada telefónica	173	119	143	162	161	240	193	208	270	234	250	173	2 326	2,10
		Presencial	19	17	18	11	6	53	87	148	177	372	500	478	1 886	1,70
		Correo electrónico	76	72	97	74	68	83	81	72	61	38	40	35	797	0,72
		Otros 1/	22	27	27	8	9	22	20	35	40	35	44	40	329	0,30
	Sub total	2 897	2 849	3 235	2 772	2 763	2 820	2 634	2 666	2 845	3 022	2 871	3 010	34 384	31,03	
3	Sede Lima Norte (c)	Reclama virtual	761	470	1 159	912	920	477	797	820	550	531	390	1 127	8 914	8,04
		Presencial	-	-	-	-	-	2	19	32	30	52	100	77	312	0,28
		Correo electrónico	2	1	8	5	6	2	4	3	4	6	3	8	52	0,05
		Llamada telefónica	4	1	4	6	5	2	2	1	3	11	4	4	47	0,04
		Otros 1/	16	4	4	5	-	4	3	11	7	7	1	4	66	0,06
	Sub total	783	476	1 175	928	931	487	825	867	594	607	498	1 220	9 391	8,47	
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Reclama virtual	622	660	714	592	666	775	724	704	679	758	701	630	8 225	7,42
		Presencial	7	3	7	1	3	1	13	34	26	22	19	25	161	0,15
		Correo electrónico	5	4	7	1	1	5	5	10	2	6	3	3	52	0,05
		Llamada telefónica	3	4	2	2	1	8	5	5	4	3	3	12	52	0,05
		Otros 1/	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	-	-	5	0,00
	Sub total	637	671	730	596	671	789	749	754	712	790	726	670	8 495	7,67	
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Reclama virtual	7 134	9 183	11 313	7 833	8 423	7 026	7 729	7 280	7 341	7 644	6 999	7 788	95 693	86,35	
	Llamada telefónica	494	640	667	528	704	777	696	732	735	612	691	525	7 801	7,04	
	Presencial	194	21	173	111	137	178	233	340	376	627	795	736	3 921	3,54	
	Correo electrónico	198	203	341	214	267	245	247	220	265	273	243	257	2 973	2,68	
	Otros 1/	38	31	32	13	10	29	34	50	52	45	48	47	429	0,39	
	Total	8 058	10 078	12 526	8 699	9 541	8 255	8 939	8 622	8 769	9 201	8 776	9 353	110 817	100,00	

1/ Incluye reclamos presentados mediante Carta y WhatsApp.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.9 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero 1/	3 337	4 406	4 505	3 223	3 437	3 151	3 351	3 180	3 348	3 221	3 257	3 206	41 622	37,56
2	Telecomunicaciones	531	532	806	664	786	757	732	652	617	610	624	677	7 988	7,21
3	Transporte por vía aérea	358	452	611	424	402	450	519	520	597	651	651	607	6 242	5,63
4	Comercio minorista de otros productos	325	368	656	481	491	443	441	456	486	482	468	551	5 648	5,10
5	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	55	64	82	195	490	489	606	438	393	1 051	624	737	5 224	4,71
6	Educación	332	508	838	540	439	353	363	496	397	319	283	337	5 205	4,70
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	321	401	519	345	343	280	368	412	380	393	379	401	4 542	4,10
8	Comercio mayorista de otros productos	284	328	523	353	431	364	383	339	378	314	310	368	4 375	3,95
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	191	278	349	257	278	246	278	293	283	358	296	249	3 356	3,03
10	Tiendas por departamento, bazares y conexos	659	741	933	412	229	33	34	34	29	36	30	42	3 212	2,90
11	Seguros	207	251	341	229	254	222	227	226	239	255	257	211	2 919	2,63
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	197	241	300	182	470	175	233	190	177	171	174	236	2 746	2,48
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	192	320	401	201	182	154	159	99	145	131	169	197	2 350	2,12
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	157	190	195	138	150	146	174	220	174	187	191	266	2 188	1,97
15	Servicios varios	136	174	251	159	209	180	159	170	155	155	158	206	2 112	1,91
16	Construcción e inmobiliario	107	112	190	139	144	157	134	153	176	137	159	149	1 757	1,59
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	93	84	129	92	106	111	134	152	160	158	143	145	1 507	1,36
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y ot	90	99	129	110	134	98	118	104	120	109	82	81	1 274	1,15
19	Restaurantes, bares y cantinas	39	41	83	59	104	83	77	81	93	75	95	239	1 069	0,96
20	Otras actividades económicas 2/	447	488	685	496	462	363	449	407	422	388	426	448	5 481	4,95
Total		8 058	10 078	12 526	8 699	9 541	8 255	8 939	8 622	8 769	9 201	8 776	9 353	110 817	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de artículos de ferretería y afines, comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.10 SBC – SEDE CENTRAL LIMA SUR: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 500	2 696	2 348	1 479	1 752	1 436	1 596	1 453	1 604	1 476	1 606	1 341	20 287	34,65
2	Telecomunicaciones	250	329	495	333	465	426	416	375	350	340	362	362	4 503	7,69
3	Transporte por vía aérea	158	260	373	204	224	235	281	283	327	340	352	304	3 341	5,71
4	Comercio minorista de otros productos	156	226	423	292	290	252	263	255	299	275	280	295	3 306	5,65
5	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	24	42	59	128	288	261	361	233	232	703	358	281	2 970	5,07
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	175	281	379	215	213	167	236	245	247	240	246	230	2 874	4,91
7	Educación	123	229	445	243	247	179	182	233	190	141	163	170	2 545	4,35
8	Comercio mayorista de otros productos	150	187	325	192	237	201	224	168	196	171	167	188	2 406	4,11
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	106	185	231	166	164	137	152	169	165	183	143	121	1 922	3,28
10	Tiendas por departamento, bazares y conexos	323	474	621	226	142	13	21	14	17	16	13	21	1 901	3,25
11	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	108	167	209	101	261	111	135	102	105	97	111	153	1 660	2,84
12	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	105	225	326	126	121	106	104	66	102	87	112	120	1 600	2,73
13	Seguros	81	113	142	78	89	86	102	93	109	107	112	92	1 204	2,06
14	Servicios varios	60	117	150	95	121	103	79	97	94	86	92	109	1 203	2,05
15	Construcción e inmobiliario	63	55	112	72	75	74	85	64	81	76	76	75	908	1,55
16	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	34	74	92	48	37	40	68	78	68	65	75	86	765	1,31
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	48	45	75	41	52	48	67	84	83	79	54	67	743	1,27
18	Restaurantes, bares y cantinas	23	26	63	40	61	52	46	60	63	49	71	159	713	1,22
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	55	81	97	52	45	30	55	32	35	33	49	38	602	1,03
20	Otras actividades económicas 2/	199	270	421	272	292	202	258	231	251	218	239	241	3 094	5,28
Total		3 741	6 082	7 386	4 403	5 176	4 159	4 731	4 335	4 618	4 782	4 681	4 453	58 547	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como comercio minorista de línea blanca, marrón y otras, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, otras actividades manufactureras; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.11 SBC – OFICINA LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero 1/	280	181	442	352	298	207	322	324	224	215	151	352	3 348	35,65
2	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	8	3	6	26	66	33	74	58	24	39	54	278	669	7,12
3	Telecomunicaciones	59	22	81	69	53	34	61	60	34	50	44	76	643	6,85
4	Educación	37	37	96	74	40	23	42	63	48	34	18	49	561	5,97
5	Comercio minorista de otros productos	35	18	72	51	48	25	35	42	31	40	24	75	496	5,28
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	45	20	40	40	41	21	44	57	26	35	22	51	442	4,71
7	Comercio mayorista de otros productos	21	20	48	33	49	20	34	37	27	24	22	52	387	4,12
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	94	42	105	52	23	3	1	5	4	5	4	6	344	3,66
9	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	29	17	30	24	95	15	28	33	17	9	8	27	332	3,54
10	Transporte por vía aérea	20	16	34	30	25	21	27	23	28	21	18	36	299	3,18
11	Servicios varios	8	10	27	11	23	13	19	22	15	19	14	33	214	2,28
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	12	11	26	21	31	8	22	15	13	10	15	28	212	2,26
13	Seguros	14	13	19	19	21	17	18	16	13	15	10	19	194	2,07
14	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	21	15	28	27	13	4	16	6	7	9	12	23	181	1,93
15	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	17	10	17	9	21	5	14	24	17	13	11	20	178	1,90
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	5	3	12	9	15	5	15	10	15	18	19	22	148	1,58
17	Construcción e inmobiliario	4	7	13	14	9	5	11	21	9	8	17	13	131	1,39
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	8	5	10	13	9	7	8	6	10	7	10	5	98	1,04
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	15	4	12	7	7	3	5	9	6	5	1	4	78	0,83
20	Otras actividades económicas 2/	51	22	57	47	44	18	29	36	26	31	24	51	436	4,64
Total		783	476	1 175	928	931	487	825	867	594	607	498	1 220	9 391	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como restaurantes, bares y cantinas, otras actividades manufactureras, fabricación de muebles, comercio minorista de productos farmacéuticos; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.12 SBC – OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero 1/	208	220	251	192	194	253	200	225	211	190	199	188	2 531	29,79
2	Transporte por vía aérea	62	75	98	86	72	97	117	101	118	120	132	104	1 182	13,91
3	Telecomunicaciones	35	35	43	37	56	53	57	45	47	38	38	48	532	6,26
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	36	37	38	25	35	55	54	52	47	60	55	35	529	6,23
5	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	3	4	4	12	39	43	54	36	30	145	83	32	485	5,71
6	Educación	29	60	52	36	20	39	28	47	38	30	16	17	412	4,85
7	Comercio minorista de otros productos	21	26	33	34	27	53	32	46	39	34	27	35	407	4,79
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	31	29	23	26	22	26	36	42	27	23	35	40	360	4,24
9	Comercio mayorista de otros productos	20	17	33	26	25	31	33	23	39	25	24	25	321	3,78
10	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	20	14	20	14	41	10	26	16	17	19	19	16	232	2,73
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	57	59	44	29	17	1	1	1	1	1	3	2	216	2,54
12	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	24	23	17	9	11	17	9	5	5	9	12	17	158	1,86
13	Servicios varios	12	12	18	7	16	14	19	11	8	15	11	10	153	1,80
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	12	13	6	13	14	6	10	22	6	14	7	18	141	1,66
15	Seguros	8	9	7	10	15	12	11	16	8	14	17	9	136	1,60
16	Construcción e inmobiliario	7	1	4	6	8	11	5	18	9	6	9	14	98	1,15
17	Restaurantes, bares y cantinas	5	4	3	4	15	7	8	3	6	4	3	19	81	0,95
18	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	2	3	3	4	5	14	5	13	10	9	4	4	76	0,89
19	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	7	5	6	-	8	10	6	6	12	7	2	5	74	0,87
20	Otras actividades económicas 2/	38	25	27	26	31	37	38	26	34	27	30	32	371	4,37
Total		637	671	730	596	671	789	749	754	712	790	726	670	8 495	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, comercio minorista de artículos de ferretería y afines, otras actividades manufactureras, comercio minorista de productos farmacéuticos, fabricación de muebles; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.13 SBC – OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 349	1 309	1 464	1 200	1 193	1 255	1 233	1 178	1 309	1 340	1 301	1 325	15 456	44,95
2	Telecomunicaciones	187	146	187	225	212	244	198	172	186	182	180	191	2 310	6,72
3	Educación	143	182	245	187	132	112	111	153	121	114	86	101	1 687	4,91
4	Comercio minorista de otros productos	113	98	128	104	126	113	111	113	117	133	137	146	1 439	4,19
5	Transporte por vía aérea	118	101	106	104	81	97	94	113	124	170	149	163	1 420	4,13
6	Seguros	104	116	173	122	129	107	96	101	109	119	118	91	1 385	4,03
7	Comercio mayorista de otros productos	93	104	117	102	120	112	92	111	116	94	97	103	1 261	3,67
8	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	94	93	80	68	78	95	82	96	83	95	98	142	1 104	3,21
9	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	20	15	13	29	97	152	117	111	107	164	129	146	1 100	3,20
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	70	71	77	64	67	66	52	68	80	95	76	80	866	2,52
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	185	166	163	105	47	16	11	14	7	14	10	13	751	2,18
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	37	45	54	45	48	46	50	57	58	105	83	65	693	2,02
13	Construcción e inmobiliario	33	49	61	47	52	67	33	50	77	47	57	47	620	1,80
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	42	41	43	55	54	47	55	44	53	53	36	38	561	1,63
15	Servicios varios	56	35	56	46	49	50	42	40	38	35	41	54	542	1,58
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	38	33	39	38	34	44	47	45	52	52	66	52	540	1,57
17	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	40	43	41	43	73	39	44	39	38	46	36	40	522	1,52
18	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	42	57	30	39	37	27	30	22	31	26	33	37	411	1,20
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	22	26	26	23	25	22	16	24	20	20	18	21	263	0,76
20	Otras actividades económicas 2/	111	119	132	126	109	109	120	115	119	118	120	155	1 453	4,23
Total		2 897	2 849	3 235	2 772	2 763	2 820	2 634	2 666	2 845	3 022	2 871	3 010	34 384	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como restaurantes, bares y cantinas, comercio minorista de productos farmacéuticos, Afocat y asociaciones diversas, otras actividades manufactureras; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.14 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS EN EL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTOS, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de producto	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Tarjeta de crédito	1 596	2 088	2 069	1 462	1 594	1 407	1 530	1 346	1 461	1 400	1 462	1 372	18 787	45,14
2	Préstamo personal	440	590	676	429	484	456	432	469	455	467	441	463	5 802	13,94
3	Cuenta de ahorros	383	506	556	410	403	442	472	501	500	482	428	485	5 568	13,38
4	Tarjeta de débito	252	362	397	309	313	310	329	334	375	355	339	366	4 041	9,71
5	Crédito de consumo	387	435	396	282	256	204	267	215	232	230	258	230	3 392	8,15
6	Crédito hipotecario	127	200	152	129	128	99	105	98	90	89	95	68	1 380	3,32
7	Cuenta corriente	48	84	71	44	63	43	50	57	50	42	56	65	673	1,62
8	Cuenta de haberes	27	32	56	37	37	55	53	48	49	40	51	35	520	1,25
9	Administración de fondos colectivos	15	15	20	39	37	33	26	29	34	32	35	35	350	0,84
10	Otros 1/	62	94	112	82	122	102	87	83	102	84	92	87	1 109	2,66
Total		3 337	4 406	4 505	3 223	3 437	3 151	3 351	3 180	3 348	3 221	3 257	3 206	41 622	100,00

1/ Incluye otros productos financieros, tales como certificado de depósito, refinanciamiento, cuenta CTS, administración de fondos mutuos, servicio de corretaje de activos financieros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.15 SBC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL COMERCIO ELECTRÓNICO, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Transporte por vía aérea	298	400	520	364	343	391	433	451	521	546	546	509	5 322	16,12
2	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	41	50	56	170	413	397	503	330	283	942	538	615	4 338	13,14
3	Tiendas por departamento, bazares y conexos	566	616	784	335	182	11	24	12	15	14	15	20	2 594	7,86
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	145	227	275	196	201	177	203	197	182	261	201	183	2 448	7,41
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	192	231	291	173	187	126	199	254	189	197	175	203	2 417	7,32
6	Educación	115	180	334	243	197	149	160	267	207	147	167	169	2 335	7,07
7	Comercio mayorista de otros productos	147	175	309	209	254	188	220	180	184	127	155	158	2 306	6,98
8	Comercio minorista de otros productos	162	195	297	198	202	168	180	187	154	140	146	180	2 209	6,69
9	Telecomunicaciones	173	179	251	169	193	164	131	134	143	128	99	141	1 905	5,77
10	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	127	133	183	107	387	97	140	108	92	86	92	147	1 699	5,15
11	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	59	72	101	49	53	45	57	43	59	52	107	109	806	2,44
12	Servicios varios	45	74	108	76	78	66	56	57	51	56	54	72	793	2,40
13	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	46	67	66	39	36	31	34	58	49	36	54	63	579	1,75
14	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	66	73	86	49	43	23	38	30	28	20	32	32	520	1,58
15	Restaurantes, bares y cantinas	10	19	33	25	58	39	33	32	32	20	43	168	512	1,55
16	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	13	27	38	31	36	17	34	37	31	31	20	13	328	0,99
17	Otras actividades manufactureras	25	31	41	31	29	13	22	32	26	17	34	27	328	0,99
18	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	13	11	22	26	16	23	19	14	16	15	15	15	205	0,62
19	Construcción e inmobiliario	12	11	18	19	16	16	20	21	16	15	20	20	204	0,62
20	Otras actividades económicas 1/	86	99	162	123	90	78	108	80	94	76	77	94	1 167	3,53
Total		2 341	2 870	3 975	2 632	3 014	2 219	2 614	2 524	2 372	2 926	2 590	2 938	33 015	100,00

Notas:

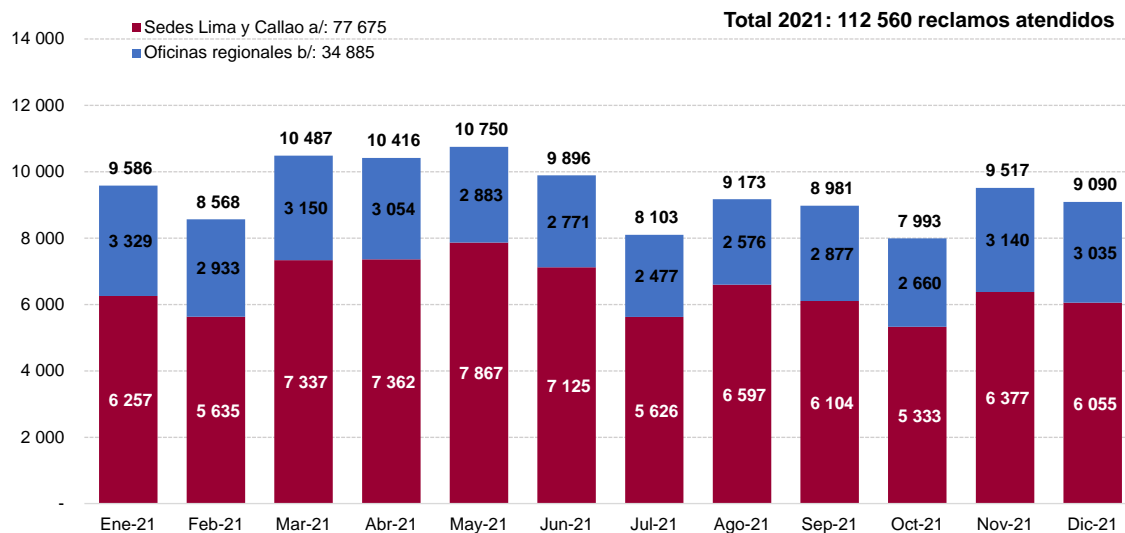
- Se considera como contrato electrónico a los reclamos presentados que realizaron un contrato con el proveedor vía internet.
 - Se excluyen a empresas asociadas a actividades económicas como Sistema Financiero, Pensiones y Seguros.
- 1/ Contiene otras actividades económicas, tales como elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, fabricación de muebles, hoteles y otros tipos de hospedajes; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.16 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2021



Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la Sede Central Lima Sur, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.17 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Sede Central Lima Sur	4 678	4 280	5 817	5 495	6 233	5 725	4 364	5 080	4 556	4 021	4 941	4 624	59 814	53,14	
	Sede Lima Norte	887	703	893	1 118	965	638	571	734	831	623	658	729	9 350	8,31	
	OLI Congreso De La República	283	267	236	240	247	283	219	271	248	245	273	246	3 058	2,72	
	OLI Gamarra	154	218	133	214	180	190	175	192	178	171	126	183	2 114	1,88	
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	153	104	148	188	148	160	163	192	174	145	225	155	1 955	1,74	
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	102	61	109	106	94	129	133	110	93	114	134	107	1 292	1,15	
	Macmype Callao	-	1	1	-	-	-	1	14	11	4	14	9	55	0,05	
	Mac Lima Este	-	-	-	-	-	-	-	4	13	9	4	2	32	0,03	
	Macmype Lima Norte	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	5	0,00	
		Sub total	6 257	5 635	7 337	7 362	7 867	7 125	5 626	6 597	6 104	5 333	6 377	6 055	77 675	69,01
2	ORI Arequipa 1/	675	283	409	419	325	341	382	309	415	356	291	341	4 546	4,04	
	ORI Lambayeque	348	431	447	285	286	288	349	356	286	209	277	301	3 863	3,43	
	ORI La Libertad	380	244	341	389	301	418	95	130	224	306	467	364	3 659	3,25	
	ORI Piura 2/	243	353	291	316	336	245	171	268	254	258	300	350	3 385	3,01	
	ORI Cusco	104	185	174	194	179	146	157	134	169	199	206	211	2 058	1,83	
	ORI Ancash-Chimbote	143	129	168	138	135	151	197	165	202	172	254	174	2 028	1,80	
	ORI Junín	240	159	170	221	208	132	125	122	165	136	146	149	1 973	1,75	
	ORI Cajamarca	141	131	201	174	204	149	132	166	181	137	157	153	1 926	1,71	
	ORI Ica	171	150	139	138	180	132	156	70	72	76	188	127	1 599	1,42	
	ORI Huánuco	163	208	59	101	91	81	85	55	83	99	89	64	1 178	1,05	
	ORI San Martín	75	75	76	54	66	64	78	99	115	123	79	86	990	0,88	
	ORI Puno	75	55	69	45	60	45	65	76	63	64	66	65	748	0,66	
	ORI Loreto	51	66	51	53	50	60	33	84	47	77	99	66	737	0,65	
	ORI Tacna 3/	65	58	57	51	52	55	51	41	56	65	80	79	710	0,63	
	ORI Ancash-Huaraz	44	60	39	60	57	60	30	51	80	61	55	104	701	0,62	
	ORI Ucayali	71	54	55	45	57	40	67	62	80	57	46	55	689	0,61	
	ORI Apurímac	62	63	53	51	50	54	60	73	33	34	46	24	603	0,54	
	ORI Tumbes	71	42	56	44	52	43	39	30	50	45	41	42	555	0,49	
	ORI La Merced	27	25	75	56	49	69	26	46	36	22	41	41	513	0,46	
	ORI Moquegua	33	50	44	49	37	42	40	43	53	35	34	44	504	0,45	
	ORI Pasco	75	40	35	37	30	27	32	50	46	34	48	31	485	0,43	
	ORI Ayacucho	15	16	44	57	24	48	25	66	65	28	15	64	467	0,41	
	ORI Amazonas	5	27	45	40	13	31	28	31	35	23	42	31	351	0,31	
	ORI Madre De Dios	11	11	19	20	25	16	20	26	46	24	36	41	295	0,26	
	ORI Vraem	27	12	22	10	8	13	22	16	7	10	13	10	170	0,15	
	ORI Huancaavelica	14	6	11	7	8	21	12	7	14	10	24	18	152	0,14	
		Sub total	3 329	2 933	3 150	3 054	2 883	2 771	2 477	2 576	2 877	2 660	3 140	3 035	34 885	30,99
		Total (a)+(b)	9 586	8 568	10 487	10 416	10 750	9 896	8 103	9 173	8 981	7 993	9 517	9 090	112 560	100,00

1/ Incluye reclamos concluidos en el módulo Macmype Arequipa.

2/ Incluye reclamos concluidos en el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos concluidos en el convenio con el SERNAC - Chile.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.18 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero 1/	4 039	3 607	4 343	4 055	3 872	3 645	3 074	3 316	3 429	2 971	3 397	3 286	43 034	38,23
2	Telecomunicaciones	644	481	589	709	766	848	730	699	692	570	604	680	8 012	7,12
3	Transporte por vía aérea	340	380	455	511	478	504	411	564	553	607	666	600	6 069	5,39
4	Comercio minorista de otros productos	390	333	450	516	595	503	402	515	471	459	471	513	5 618	4,99
5	Educación	393	387	618	634	553	459	335	468	438	369	315	286	5 255	4,67
6	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	73	63	51	115	302	508	504	558	448	387	1 097	712	4 818	4,28
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	346	334	404	415	435	353	310	426	385	352	387	403	4 550	4,04
8	Comercio mayorista de otros productos	363	295	371	412	458	420	372	393	376	310	327	311	4 408	3,92
9	Tiendas por departamento, bazares y conexos	881	697	788	623	571	175	33	37	35	26	37	35	3 938	3,50
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	189	222	281	288	320	308	244	285	291	308	331	291	3 358	2,98
11	Seguros	205	231	280	288	268	283	209	216	248	213	269	223	2 933	2,61
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	282	197	243	243	390	305	198	231	188	170	173	199	2 819	2,50
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	196	213	307	300	293	210	160	133	131	111	149	178	2 381	2,12
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	178	174	176	162	168	158	144	206	193	177	185	221	2 142	1,90
15	Servicios varios	171	142	198	198	202	222	156	175	162	137	172	155	2 090	1,86
16	Construcción e inmobiliario	118	110	142	150	162	180	124	143	170	129	164	149	1 741	1,55
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	98	90	103	86	116	123	107	148	153	157	154	139	1 474	1,31
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	103	103	104	119	128	124	106	120	115	104	102	87	1 315	1,17
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	178	120	95	113	109	82	61	81	82	59	73	61	1 114	0,99
20	Otras actividades económicas 2/	399	389	489	479	564	486	423	459	421	377	444	561	5 491	4,88
Total		9 586	8 568	10 487	10 416	10 750	9 896	8 103	9 173	8 981	7 993	9 517	9 090	112 560	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como restaurantes, bares y cantinas, otras actividades manufactureras, comercio minorista de productos farmacéuticos, fabricación de muebles; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.19 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y MOTIVO DE RECLAMO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede	Motivo de reclamo	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Sede Central Lima Sur (a)	Idoneidad	4 395	4 027	5 424	5 166	5 845	5 296	3 973	4 671	4 220	3 747	4 600	4 223	55 587	49,38	
		Consumos fraudulentos	144	145	183	177	179	183	150	165	150	138	148	164	1 926	1,71	
		Métodos comerciales coercitivos	75	64	111	78	109	174	169	160	111	88	123	158	1 420	1,26	
		Métodos abusivos de cobranza	37	24	46	50	51	42	40	48	39	28	39	39	483	0,43	
		Información	25	19	47	24	46	29	29	35	33	20	31	35	373	0,33	
		Trato discriminatorio	2	1	6	-	3	1	3	1	3	-	-	-	5	25	0,02
	Sub total	4 678	4 280	5 817	5 495	6 233	5 725	4 364	5 080	4 556	4 021	4 941	4 624	59 814	53,14		
2	Oficinas regionales (b)	Idoneidad	3 083	2 747	2 942	2 867	2 678	2 587	2 294	2 375	2 644	2 423	2 885	2 799	32 324	28,72	
		Consumos fraudulentos	141	108	97	82	111	95	86	114	151	149	146	136	1 416	1,26	
		Información	39	32	45	42	37	41	44	31	27	37	52	46	473	0,42	
		Métodos comerciales coercitivos	45	26	38	43	39	36	40	36	41	37	38	38	457	0,41	
		Métodos abusivos de cobranza	18	17	22	17	15	10	12	17	13	11	14	13	179	0,16	
		Trato discriminatorio	3	3	6	3	3	2	1	3	1	3	5	3	36	0,03	
	Sub total	3 329	2 933	3 150	3 054	2 883	2 771	2 477	2 576	2 877	2 660	3 140	3 035	34 885	30,99		
3	Sede Lima Norte (c)	Idoneidad	841	666	855	1 067	930	608	558	708	791	595	611	675	8 905	7,91	
		Consumos fraudulentos	32	23	27	26	13	11	5	19	29	21	37	26	269	0,24	
		Métodos comerciales coercitivos	7	5	1	12	14	7	3	2	4	3	3	11	72	0,06	
		Información	-	4	2	5	5	6	4	4	6	4	2	8	50	0,04	
		Métodos abusivos de cobranza	7	4	7	6	2	5	1	1	-	-	-	3	6	42	0,04
		Trato discriminatorio	-	1	1	2	1	1	-	-	1	-	-	2	3	12	0,01
	Sub total	887	703	893	1 118	965	638	571	734	831	623	658	729	9 350	8,31		
4	OLI Lima y Callao 1/ (d)	Idoneidad	660	624	592	729	640	718	662	745	686	652	743	659	8 110	7,21	
		Consumos fraudulentos	21	19	24	11	17	27	22	31	16	27	22	30	267	0,24	
		Información	6	5	7	5	4	6	3	1	3	4	8	4	56	0,05	
		Métodos comerciales coercitivos	3	3	2	1	5	7	1	4	7	3	1	6	43	0,04	
		Métodos abusivos de cobranza	2	1	2	3	3	3	3	2	5	3	3	2	32	0,03	
		Trato discriminatorio	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	3	0,00
	Sub total	692	652	627	749	669	762	691	783	717	689	778	702	8 511	7,56		
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Idoneidad	8 979	8 064	9 813	9 829	10 093	9 209	7 487	8 499	8 341	7 417	8 839	8 356	104 926	93,22		
	Consumos fraudulentos	338	295	331	296	320	316	263	329	346	335	353	356	3 878	3,45		
	Métodos comerciales coercitivos	130	98	152	134	167	224	213	202	163	131	165	213	1 992	1,77		
	Información	70	60	101	76	92	82	80	71	69	65	93	93	952	0,85		
	Métodos abusivos de cobranza	64	46	77	76	71	60	56	68	57	42	59	60	736	0,65		
	Trato discriminatorio	5	5	13	5	7	5	4	4	5	3	8	12	76	0,07		
	Total	9 586	8 568	10 487	10 416	10 750	9 896	8 103	9 173	8 981	7 993	9 517	9 090	112 560	100,00		

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.20 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y FORMA DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede	Forma de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central Lima Sur (a)	Conciliación 1/	1 495	1 500	2 244	1 859	1 915	1 831	1 460	1 783	1 619	1 572	1 735	1 715	20 728	18,42
		Desistimiento del reclamante	1 872	1 704	2 185	2 014	1 900	1 549	1 035	1 297	1 070	946	1 111	992	17 675	15,70
		Abandono	968	740	971	1 231	1 972	1 942	1 456	1 551	1 352	1 025	1 615	1 326	16 149	14,35
		Inasistencia del proveedor	169	170	196	202	187	164	169	199	243	197	217	262	2 375	2,11
		No conciliado	86	97	128	100	127	137	158	160	174	171	153	178	1 669	1,48
		Inasistencia de ambas partes	55	43	52	48	82	59	44	49	56	56	58	106	708	0,63
		Inasistencia del reclamante	30	24	40	40	49	42	41	41	41	54	52	45	499	0,44
		Derivación	3	2	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-	11	0,01
Sub total	4 678	4 280	5 817	5 495	6 233	5 725	4 364	5 080	4 556	4 021	4 941	4 624	59 814	53,14		
2	Oficinas regionales (b)	Desistimiento del reclamante	1 377	1 113	1 174	1 150	1 151	992	898	929	1 083	1 042	1 127	1 079	13 115	11,65
		Conciliación 1/	1 031	926	1 012	881	829	769	779	850	879	801	885	956	10 598	9,42
		Abandono	540	544	516	576	523	595	433	416	464	457	686	628	6 378	5,67
		Inasistencia del proveedor	172	137	172	173	118	160	133	149	181	124	152	127	1 798	1,60
		No conciliado	83	109	122	113	115	94	107	116	113	118	144	105	1 339	1,19
		Inasistencia de ambas partes	57	43	43	43	51	54	63	46	71	59	80	78	688	0,61
		Inasistencia del reclamante	27	29	45	36	38	42	41	51	59	47	58	59	532	0,47
		Derivación	42	32	66	82	58	65	23	19	27	12	8	3	437	0,39
Sub total	3 329	2 933	3 150	3 054	2 883	2 771	2 477	2 576	2 877	2 660	3 140	3 035	34 885	30,99		
3	Sede Lima Norte (c)	Conciliación 1/	307	240	321	430	318	227	204	275	283	169	195	251	3 220	2,86
		Desistimiento del reclamante	279	221	305	338	334	197	192	259	287	207	206	301	3 126	2,78
		Inasistencia del proveedor	134	67	106	151	112	64	45	70	71	64	64	41	989	0,88
		Abandono	81	116	74	72	54	63	40	35	93	107	104	69	908	0,81
		Inasistencia de ambas partes	33	20	40	57	51	35	31	59	41	38	36	33	474	0,42
		No conciliado	41	33	34	48	68	34	34	23	41	29	34	20	439	0,39
		Inasistencia del reclamante	11	6	13	22	28	17	23	13	15	8	18	14	188	0,17
		Derivación	1	-	-	-	-	1	2	-	-	1	1	-	6	0,01
Sub total	887	703	893	1 118	965	638	571	734	831	623	658	729	9 350	8,31		
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Desistimiento del reclamante	295	305	244	317	244	321	296	329	298	289	320	198	3 456	3,07
		Conciliación 1/	238	214	217	242	247	265	237	265	238	247	207	219	2 836	2,52
		Abandono	71	56	62	78	71	59	71	74	93	83	171	162	1 051	0,93
		Inasistencia del proveedor	37	32	41	44	35	50	29	47	38	25	34	56	468	0,42
		No conciliado	25	15	27	19	23	30	20	27	20	21	20	25	272	0,24
		Inasistencia de ambas partes	17	21	22	33	29	18	22	21	14	18	11	33	259	0,23
		Inasistencia del reclamante	8	9	14	16	20	19	16	18	14	6	11	9	160	0,14
		Derivación	1	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4	-	9	0,01
Sub total	692	652	627	749	669	762	691	783	717	689	778	702	8 511	7,56		
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Conciliación 1/	3 071	2 880	3 794	3 412	3 309	3 092	2 680	3 173	3 019	2 789	3 022	3 141	37 382	33,21	
	Desistimiento del reclamante	3 823	3 343	3 908	3 819	3 629	3 059	2 421	2 814	2 738	2 484	2 764	2 570	37 372	33,20	
	Abandono	1 660	1 456	1 623	1 957	2 620	2 659	2 000	2 076	2 002	1 672	2 576	2 185	24 486	21,75	
	Inasistencia del proveedor	512	406	515	570	452	438	376	465	533	410	467	486	5 630	5,00	
	No conciliado	235	254	311	280	333	295	319	326	348	339	351	328	3 719	3,30	
	Inasistencia de ambas partes	162	127	157	181	213	166	160	175	182	171	185	250	2 129	1,89	
	Inasistencia del reclamante	76	68	112	114	135	120	121	123	129	115	139	127	1 379	1,23	
	Derivación	47	34	67	83	59	67	26	21	30	13	13	3	463	0,41	
Total	9 586	8 568	10 487	10 416	10 750	9 896	8 103	9 173	8 981	7 993	9 517	9 090	112 560	100,00		

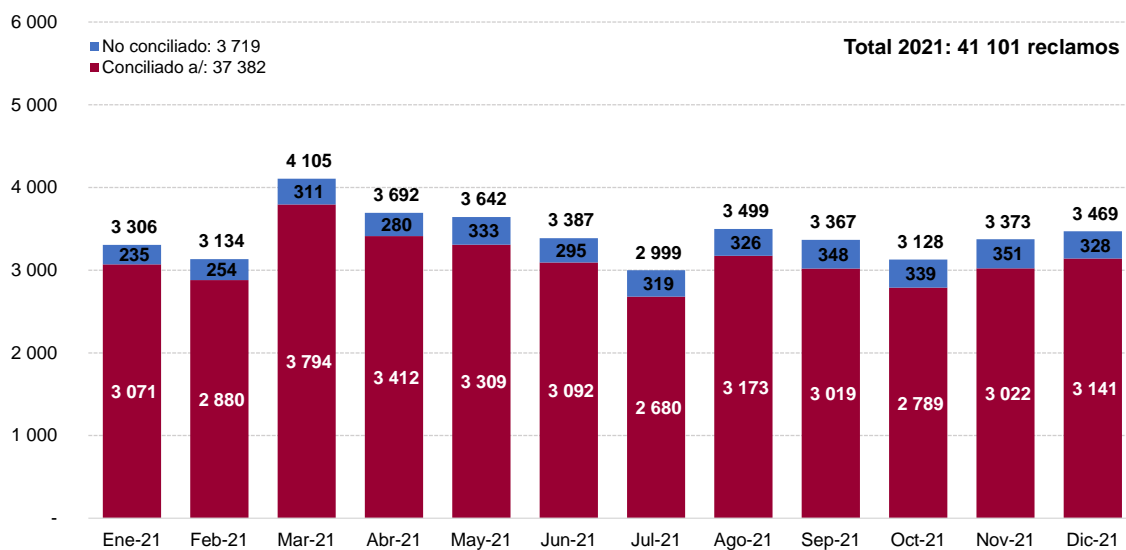
1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

2/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este y Macmype Callao

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

1.21 SBC – PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2021



Nota: El detalle de todas las formas de conclusión de los reclamos está disponible en el cuadro 1.20.

a/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados³ con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁴, además de las denuncias referidas exclusivamente a reclamos, requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía; así como, también, las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos⁵, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

³ Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 09 de marzo de 2021.

⁴ En el 2021, la UIT equivalía a S/ 4 400,00.

⁵ Desde la creación de los OPS en diciembre de 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

Competencia de cada OPS de la sede central			
	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
OPS Nº 1	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo - Telecomunicaciones - Seguros
OPS Nº 2	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios bancarios y financieros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios bancarios y financieros - Planes de salud - Sistema de pensiones - Mercado de valores - Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios bancarios y financieros - Planes de salud - Sistema de pensiones - Mercado de valores
OPS Nº 3	Resto de sectores	Resto de sectores	Resto de sectores

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo. Asimismo, lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos; así como, también, las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

Esta sede tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentra ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabayllo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como, también, las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Áncash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2021. Luego, se muestran secciones individuales para la sede central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS

2.1 OPS – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	OPS u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Oficinas Regionales (a)	Denuncia	616	634	606	504	558	567	585	654	616	659	715	608	7 322	91,04
		Liquidación de costas y costos	27	50	44	45	38	45	31	36	34	35	23	17	425	5,28
		Incumplimiento de medidas correctivas	19	23	33	20	14	19	18	7	16	14	19	9	211	2,62
		Incumplimiento de pago de costas y costos	2	3	6	3	-	3	-	3	2	5	4	3	34	0,42
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	2	1	2	4	3	2	4	-	4	3	6	33	0,41
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	2	1	4	1	1	1	3	2	-	1	1	18	0,22
	Subtotal		667	714	691	578	615	638	637	707	670	717	765	644	8 043	100,00
2	Sede Central: OPS 2 (b)	Denuncia	369	208	269	254	326	281	287	273	307	293	313	290	3 470	100,00
		Subtotal														
3	Sede Central: OPS 1 (c)	Denuncia	206	219	226	197	230	216	214	244	268	250	264	215	2 749	84,58
		Liquidación de costas y costos	29	25	29	29	40	28	27	29	36	29	32	24	357	10,98
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	3	2	2	8	5	9	4	3	6	4	4	52	1,60
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	5	1	3	4	9	3	4	5	3	4	5	47	1,45
		Incumplimiento de medidas correctivas	4	8	5	1	4	-	-	3	2	2	2	5	36	1,11
		Incumplimiento de pago de costas y costos Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	2	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	8
	Subtotal		242	262	265	234	286	258	253	284	315	291	307	253	3 250	100,00
4	Sede Central: OPS 3 (d)	Denuncia	282	252	318	257	316	291	253	286	276	221	257	211	3 220	100,00
		Subtotal														
5	Sede Lima Norte (e)	Denuncia	132	189	163	167	150	147	121	142	130	164	187	143	1 835	97,55
		Liquidación de costas y costos	3	4	1	2	4	4	4	2	1	2	1	2	30	1,59
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	-	-	1	2	-	1	-	-	1	1	-	7	0,37
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	1	3	-	-	-	1	-	-	-	5	0,27
		Incumplimiento de medidas correctivas	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	4	0,21
	Subtotal		137	194	164	171	159	152	126	144	132	168	189	1 881	100,00	
6	Total nacional = (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	1 605	1 502	1 582	1 379	1 580	1 502	1 460	1 599	1 597	1 587	1 736	1 467	18 596	93,62
		Liquidación de costas y costos	59	79	74	76	82	77	62	67	71	66	56	43	812	4,09
		Incumplimiento de medidas correctivas	24	32	38	21	18	20	18	10	18	17	21	14	251	1,26
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	5	3	5	15	8	11	8	4	10	7	10	90	0,45
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	7	2	8	7	10	5	7	7	4	6	6	72	0,36
		Incumplimiento de pago de costas y costos Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	5	8	4	-	3	-	3	3	3	6	5	3	42
	Total		1 697	1 630	1 707	1 494	1 702	1 620	1 556	1 694	1 700	1 690	1 831	1 543	19 864	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Sub Dirección de Atención al Ciudadano (SBC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.2 OPS – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: OPS 2	369	208	269	254	326	281	287	273	307	293	313	290	3 470	18,66
2	Sede Central: OPS 3	282	252	318	257	316	291	253	286	276	221	257	211	3 220	17,32
3	Sede Central: OPS 1 a/	206	219	226	197	230	216	214	244	268	250	264	215	2749	14,78
4	Sede Lima Norte	132	189	163	167	150	147	121	142	130	164	187	143	1835	9,87
5	ORI Lambayeque	79	87	93	77	90	90	96	110	104	88	105	104	1123	6,04
6	ORI La Libertad	96	87	101	70	71	68	66	73	96	74	100	76	978	5,26
7	ORI Piura	58	80	64	64	56	91	83	90	75	123	87	50	921	4,95
8	ORI Arequipa	103	101	75	57	78	70	71	76	70	63	83	71	918	4,94
9	ORI Junín	48	61	66	59	66	46	58	50	44	65	66	72	701	3,77
10	ORI Cusco	58	61	62	49	51	48	50	65	55	47	65	67	678	3,65
11	ORI Cajamarca	25	26	25	18	35	35	39	35	28	28	30	28	352	1,89
12	ORI Ica	22	28	18	13	36	15	25	36	35	35	29	30	322	1,73
13	ORI Ancash-Chimbote	37	30	20	21	19	20	26	29	22	31	40	18	313	1,68
14	ORI Loreto	28	19	22	19	13	31	17	25	21	25	16	23	259	1,39
15	ORI San Martín	18	18	18	31	11	9	14	23	26	31	28	28	255	1,37
16	ORI Tacna	26	15	21	13	16	24	22	20	21	24	33	18	253	1,36
17	ORI Puno	8	9	14	9	13	12	15	17	16	19	18	11	161	0,87
18	ORI Ancash-Huaraz	10	12	7	4	3	8	3	5	3	6	15	12	88	0,47
Total		1 605	1 502	1 582	1 379	1 580	1 502	1 460	1 599	1 597	1 587	1 736	1 467	18 596	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de Incumplimientos y de Liquidaciones de Costas y Costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.3 OPS – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad Económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	705	572	596	531	649	593	588	583	614	638	731	594	7 394	39,76
2	Transporte por vía aérea	67	102	90	82	88	100	89	125	119	110	151	106	1 229	6,61
3	Seguros	75	100	106	84	96	115	95	94	111	110	107	93	1 186	6,38
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	55	74	81	76	95	72	87	91	95	96	107	79	1 008	5,42
5	Telecomunicaciones	74	61	63	53	50	68	72	74	65	71	63	64	778	4,18
6	Comercio minorista de otros productos	75	52	55	66	75	50	66	60	56	60	51	75	741	3,98
7	Educación	67	53	89	79	62	58	52	51	60	60	47	29	707	3,80
8	Servicios varios 1/	55	40	59	50	68	43	55	66	85	61	62	61	705	3,79
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	70	61	62	63	43	63	33	64	52	51	54	53	669	3,60
10	Comercio mayorista de otros productos	64	58	48	50	39	60	55	66	58	60	53	46	657	3,53
11	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	7	8	11	17	59	53	54	52	39	47	71	50	468	2,52
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	29	33	29	25	24	31	35	44	40	47	41	40	418	2,25
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	110	94	81	50	12	8	2	1	8	9	3	8	386	2,08
14	Construcción e inmobiliario	19	26	24	27	22	25	27	39	32	34	34	35	344	1,85
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	29	34	38	21	47	32	19	24	29	23	28	19	343	1,84
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	27	19	26	23	47	34	29	28	22	18	18	11	302	1,62
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	13	14	22	13	15	12	21	21	17	19	23	26	216	1,16
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	11	17	22	19	16	17	18	20	16	13	21	18	208	1,12
19	Afocat y asociaciones diversas	9	14	10	8	9	12	10	15	14	6	15	7	129	0,69
20	Otras actividades económicas 2/	44	70	70	42	64	56	53	81	65	54	56	53	708	3,81
Total		1 605	1 502	1 582	1 379	1 580	1 502	1 460	1 599	1 597	1 587	1 736	1 467	18 596	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; hoteles y otros tipos de hospedaje; fabricación de muebles; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS

2.4 OPS – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u oficina regional	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	21-Mar	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	590	608	651	585	635	495	517	598	623	538	617	679	7 136	90,49	
		Liquidación de costas y costos	32	30	40	36	36	36	40	52	39	23	39	36	439	5,57	
		Incumplimiento de medidas correctivas	19	17	36	25	23	15	15	20	14	8	11	20	223	2,83	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	7	-	1	2	6	1	2	2	5	1	2	8	37	0,47	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	3	2	2	1	2	5	-	2	3	1	3	28	0,36	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	4	3	1	2	-	3	2	1	1	3	2	23	0,29	
		Subtotal	653	662	733	651	703	549	582	674	684	574	673	748	7 886	100,00	
2	Sede Central: OPS 2 (b)	Denuncia	310	250	327	294	323	327	312	356	319	270	347	283	3 718	100,00	
3	Sede Central: OPS 3 (c)	Denuncia	254	307	255	303	250	315	237	246	281	256	237	266	3 207	100,00	
4	Sede Central: OPS 1 (d)	Denuncia	221	192	233	208	173	192	143	191	197	230	195	178	2 353	82,68	
		Liquidación de costas y costos	23	33	29	20	18	41	27	31	33	21	44	25	345	12,12	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	7	7	3	2	1	5	4	7	7	7	5	3	58	2,04	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	2	2	5	2	1	5	3	6	3	3	8	5	45	1,58	
		Incumplimiento de medidas correctivas	5	3	5	6	2	2	4	-	1	1	1	5	35	1,23	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	-	1	-	4	1	-	-	-	1	-	-	-	2	9	0,32
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
Subtotal	258	238	275	242	197	245	181	235	242	262	253	218	2 846	100,00			
5	Sede Lima Norte (e)	Denuncia	126	143	186	154	175	165	155	132	202	148	183	133	1 902	97,59	
		Liquidación de costas y costos	2	3	4	2	2	1	6	4	3	3	1	1	32	1,64	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	-	1	-	2	1	-	1	1	-	-	1	7	0,36	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	1	-	5	0,26	
		Incumplimiento de medidas correctivas	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,15
Subtotal	128	146	191	157	181	167	163	138	206	151	185	136	1 949	100,00			
6	Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	1 501	1 500	1 652	1 544	1 556	1 494	1 364	1 523	1 622	1 442	1 579	1 539	18 316	93,42	
		Liquidación de costas y costos	57	66	73	58	56	78	73	87	75	47	84	62	816	4,16	
		Incumplimiento de medidas correctivas	24	20	41	32	26	17	19	20	15	9	12	26	261	1,33	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	10	5	4	3	7	11	8	9	10	7	6	91	0,46	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	6	9	3	5	6	6	9	5	4	11	8	75	0,38	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	7	1	1	6	7	1	2	2	6	1	2	10	46	0,23	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
Total	1 603	1 603	1 781	1 647	1 654	1 603	1 475	1 649	1 732	1 513	1 695	1 651	19 606	100,00			

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Sub Dirección de Atención al Ciudadano (SBC).

2/ Sede del Indecopi Lima Norte

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.5 OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: OPS 2	310	250	327	294	323	327	312	356	319	270	347	283	3 718	20,30
2	Sede Central: OPS 3	254	307	255	303	250	315	237	246	281	256	237	266	3 207	17,51
3	Sede Central: OPS 1 a/	221	192	233	208	173	192	143	191	197	230	195	178	2 353	12,85
4	Sede Lima Norte	126	143	186	154	175	165	155	132	202	148	183	133	1 902	10,38
5	ORI Lambayeque	82	99	114	89	112	78	68	83	113	94	107	112	1 151	6,28
6	ORI La Libertad	114	62	98	86	85	80	75	74	71	77	83	109	1 014	5,54
7	ORI Arequipa	71	82	82	81	91	59	81	98	86	85	80	66	962	5,25
8	ORI Piura	62	74	67	62	72	55	57	94	65	37	50	81	776	4,24
9	ORI Junín	42	65	63	59	64	49	58	61	46	35	62	77	681	3,72
10	ORI Cusco	60	50	71	46	59	50	46	53	63	46	53	57	654	3,57
11	ORI Cajamarca	23	39	24	19	30	21	29	30	34	25	26	37	337	1,84
12	ORI Ica	32	28	17	18	31	23	16	27	30	40	27	38	327	1,79
13	ORI Ancash-Chimbote	23	28	36	26	26	21	17	15	26	26	29	24	297	1,62
14	ORI Loreto	28	20	27	25	17	19	16	14	25	19	26	19	255	1,39
15	ORI Tacna	19	24	26	17	16	14	20	18	22	21	30	20	247	1,35
16	ORI San Martín	19	21	13	28	21	13	18	17	21	11	25	13	220	1,20
17	ORI Puno	8	8	4	19	9	11	10	12	17	20	17	16	151	0,82
18	ORI Ancash-Huaraz	7	8	9	10	2	2	6	2	4	2	2	10	64	0,35
Total		1 501	1 500	1 652	1 544	1 556	1 494	1 364	1 523	1 622	1 442	1 579	1 539	18 316	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de Incumplimientos y de Liquidaciones de Costas y Costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6 OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Actividad Económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	683	595	674	623	694	615	605	654	648	544	687	624	7 646	41,74
2	Seguros	72	66	121	91	83	98	84	103	101	93	93	114	1 119	6,11
3	Transporte por vía aérea	53	68	80	81	68	78	78	74	102	104	87	97	970	5,30
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	48	66	75	67	65	64	66	79	94	84	78	80	866	4,73
5	Telecomunicaciones	58	66	90	60	62	55	54	54	53	69	76	65	762	4,16
6	Comercio minorista de otros productos	65	71	66	66	59	75	59	54	59	56	68	64	762	4,16
7	Educación	60	61	57	72	69	66	49	62	61	58	67	45	727	3,97
8	Comercio mayorista de otros productos	66	66	54	65	45	44	36	59	59	57	55	53	659	3,60
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	48	53	64	69	81	49	41	60	63	46	43	39	656	3,58
10	Servicios varios 1/	38	56	47	40	55	52	40	50	60	58	62	74	632	3,45
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	113	122	84	91	78	45	33	22	12	15	5	5	625	3,41
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	33	23	38	34	23	29	22	43	25	32	40	42	384	2,10
13	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	3	5	6	6	8	28	32	42	51	46	46	52	325	1,77
14	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	20	24	35	30	21	39	30	25	32	25	20	23	324	1,77
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	27	36	28	22	21	37	30	28	32	28	12	19	320	1,75
16	Construcción e inmobiliario	31	14	22	24	20	18	25	24	38	25	31	35	307	1,68
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	13	14	16	22	17	24	19	10	22	14	11	17	199	1,09
18	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	10	10	19	22	13	10	15	13	23	17	22	20	194	1,06
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	20	9	10	8	13	7	3	18	10	13	16	5	132	0,72
20	Otras actividades económicas 2/	40	75	66	51	61	61	43	49	77	58	60	66	707	3,86
Total		1 501	1 500	1 652	1 544	1 556	1 494	1 364	1 523	1 622	1 442	1 579	1 539	18 316	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios apelados se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Hoteles y otros tipos de hospedaje; restaurantes bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; servicios de salud humana; fabricación de muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7 OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	679	722	729	740	764	636	642	670	772	607	626	563	8 150	28,38
2	Archivo del procedimiento	519	483	651	625	662	536	489	555	623	481	536	581	6 741	23,47
3	Inadmisibles 2/	498	548	535	535	480	551	440	493	554	553	598	518	6 303	21,95
4	Declinación de competencia a O.R. competente	287	288	251	256	278	257	262	233	249	209	264	298	3 132	10,91
5	Improcedente	250	222	247	222	182	214	203	191	229	166	209	240	2 575	8,97
6	Desistimiento	80	81	113	79	97	75	72	118	89	98	88	76	1 066	3,71
7	Acuerdo extraproceso	29	34	47	41	36	19	26	35	31	43	40	55	436	1,52
8	Conciliación 3/	10	14	7	6	24	28	11	23	23	9	19	25	199	0,69
9	Abandono	5	7	3	6	3	8	5	6	-	8	1	4	56	0,20
10	Otros 4/	2	4	2	8	6	3	10	8	2	6	-	7	58	0,20
Total		2 359	2 403	2 585	2 518	2 532	2 327	2 160	2 332	2 572	2 180	2 381	2 367	28 716	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que una denuncia puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.
- La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye allanamiento y reconocimiento.

2/ Incluye archivo de la denuncia

3/ Incluye conciliación de las partes y del proceso.

4/ Incluye archivo del expediente, causal sobreviniente que impide continuar con el procedimiento, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

2.8 OPS – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS CON INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad Económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	233	222	261	271	264	222	208	249	282	204	256	227	2 899	35,57
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	90	120	63	74	91	49	43	23	19	20	3	4	599	7,35
3	Transporte por vía aérea	41	28	26	38	40	29	93	43	40	48	36	30	492	6,04
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	31	37	24	43	45	44	34	38	39	41	38	47	461	5,66
5	Comercio minorista de otros productos	37	33	42	37	45	47	34	19	36	24	20	25	399	4,90
6	Seguros	34	14	55	41	34	25	31	37	34	30	30	29	394	4,83
7	Comercio mayorista de otros productos	28	40	29	30	41	16	22	39	33	24	26	21	349	4,28
8	Telecomunicaciones	20	38	44	31	34	23	22	14	13	24	24	23	310	3,80
9	Educación	23	23	20	24	26	26	11	25	37	22	26	17	280	3,44
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	23	23	28	18	12	17	25	27	11	13	7	222	2,72
11	Servicios varios 1/	22	18	19	4	19	12	15	7	26	37	19	24	222	2,72
12	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	1	5	1	1	3	9	19	30	40	26	53	29	217	2,66
13	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	16	37	17	18	16	22	18	14	21	19	6	9	213	2,61
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	10	9	26	28	19	11	10	26	14	16	19	12	200	2,45
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	14	10	14	20	13	16	20	30	24	12	13	10	196	2,40
16	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	34	24	15	6	15	11	1	15	6	11	9	10	157	1,93
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	8	7	5	18	9	4	3	6	18	10	2	1	91	1,12
18	Construcción e inmobiliario	5		6	1	4	9	11	7	8	4	6	8	69	0,85
19	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	3	2	10	11	1	9	6	4	11	2	6	4	69	0,85
20	Otras actividades económicas 2/	11	32	29	16	27	40	24	19	44	22	21	26	311	3,82
Total		679	722	729	740	764	636	642	670	772	607	626	563	8 150	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de muebles; Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios de salud humana; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor⁶, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas, conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo con la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves⁷.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Estas medidas son de dos tipos:
 - Reparadoras; por ejemplo, el arreglo o cambio del producto, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.

⁶ Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: <https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidorf11.pdf>, accedido el 31 de marzo de 2021.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

⁷ Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

- Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

Las CPC están ubicadas a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete⁸.

Además, la sede central o sede Lima Sur se divide en tres áreas: CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1)⁹, CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2)¹⁰ y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3)¹¹. La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: servicios bancarios y financieros, mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), sistema de pensiones, planes de salud, servicios de salud humana y seguros, incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y el Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).

Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 fue creada en junio de 2015¹² y tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa, en materia de protección al consumidor.

⁸ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 028-2010-INDECOPI/COD "Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte", publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 19 de marzo de 2010.

⁹ Resolución N° 027-2013-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 10 de febrero de 2013.

¹⁰ Idem.

¹¹ Resolución N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 7 de junio de 2015.

¹² Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, el 7 de junio de 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

- En la sede Lima Norte, creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como, también, las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Áncash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2021.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina Regional	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	213	235	282	244	295	211	264	279	306	272	342	287	3 230	51,95	
		Apelación	231	142	194	214	160	169	194	202	210	214	191	165	2 286	36,77	
		Queja	34	53	50	30	39	60	62	56	75	31	27	17	534	8,59	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	8	6	9	23	-	9	4	8	3	-	11	6	87	1,40	
		Nulidad de oficio	4	4	7	5	2	4	2	-	-	5	4	5	42	0,68	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	6	4	4	-	-	8	3	1	2	7	35	0,56	
		Recusación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	0,05	
		Sub total	490	440	548	520	501	453	526	553	597	524	578	487	6 217	100,00	
2	Sede central: CC1 (b)	Denuncia	225	191	240	227	240	229	243	212	230	195	209	218	2 659	68,07	
		Apelación	81	29	156	125	135	110	84	92	100	96	56	117	1 181	30,24	
		Queja	7	4	3	3	8	7	3	5	6	5	4	3	58	1,48	
		Nulidad de oficio	-	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-	1	6	0,15	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,03	
Sub total	313	224	399	358	383	346	330	312	336	297	269	339	3 906	100,00			
3	Sede central: CC2 (c)	Denuncia	103	72	111	98	138	102	106	146	117	116	114	116	1 339	54,97	
		Apelación	53	55	96	85	59	86	81	78	72	86	86	81	918	37,68	
		Queja	14	5	7	7	10	10	8	17	13	10	25	18	144	5,91	
		Nulidad de oficio	6	-	1	2	7	2	10	3	1	2	-	-	34	1,40	
		Recusación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
Sub total	176	132	215	192	215	200	244	203	244	203	214	225	215	2 436	100,00		
4	Sede Lima Norte (d)	Denuncia	75	43	37	33	43	40	33	52	81	79	77	45	638	56,71	
		Apelación	19	11	54	48	20	27	43	38	44	27	46	46	423	37,60	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	2	10	10	4	4	-	-	-	-	-	-	1	31	2,76	
		Queja	2	2	3	1	3	-	-	-	3	3	1	3	21	1,87	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	3	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	8	0,71	
		Nulidad de oficio	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	4	0,36
		Sub total	99	69	106	86	74	67	77	90	128	109	125	95	1 125	100,00	
5	Sede central: CC3 (e)	Medida de advertencia	25	12	18	35	16	38	11	14	17	17	9	2	214	69,26	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	4	7	9	1	9	6	7	5	8	4	19	16	95	30,74	
		Sub total	29	19	27	36	25	44	18	19	25	21	28	18	309	100,00	
6	Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	616	541	670	602	716	582	646	689	734	662	742	666	7 866	56,21	
		Apelación	384	237	500	472	374	392	402	410	426	423	379	409	4 808	34,36	
		Queja	57	64	63	41	60	77	73	78	97	49	57	41	757	5,41	
		Medida de advertencia	25	12	18	35	16	38	11	14	17	17	9	2	214	1,53	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	14	23	28	28	13	15	11	13	11	4	30	23	213	1,52	
		Nulidad de oficio	11	4	9	9	9	6	13	6	1	7	5	6	86	0,61	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	3	7	4	8	-	-	8	3	2	2	7	44	0,31	
		Recusación	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	4	0,03
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
		Total	1 107	884	1 295	1 192	1 198	1 110	1 156	1 218	1 289	1 165	1 225	1 154	13 993	100,00	

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme a la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.2 CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: CC1	225	191	240	227	240	229	243	212	230	195	209	218	2 659	33,80
2	Sede Central: CC2	103	72	111	98	138	102	106	146	117	116	114	116	1 339	17,02
3	Sede Lima Norte	75	43	37	33	43	40	33	52	81	79	77	45	638	8,11
4	ORI Arequipa	30	33	40	36	47	41	37	29	40	40	62	35	470	5,98
5	ORI La Libertad	25	34	29	50	33	32	41	44	28	34	40	42	432	5,49
6	ORI Piura	33	34	44	26	40	23	18	46	46	32	40	48	430	5,47
7	ORI Lambayeque	29	41	26	28	29	19	38	39	51	36	46	39	421	5,35
8	ORI Junín	12	-	67	17	47	12	34	26	20	26	41	20	322	4,09
9	ORI Cusco	16	24	24	28	24	26	21	14	34	27	26	31	295	3,75
10	ORI Cajamarca	12	13	5	15	14	7	18	11	23	8	7	12	145	1,84
11	ORI Ica	14	9	6	6	10	12	10	13	14	17	12	13	136	1,73
12	ORI Tacna	8	13	11	9	12	4	6	14	10	7	19	14	127	1,61
13	ORI Loreto	11	10	7	6	3	14	14	10	7	13	14	6	115	1,46
14	ORI Áncash - Chimbote	8	7	5	8	10	4	12	9	10	11	10	11	105	1,33
15	ORI San Martín	7	5	9	9	12	9	4	9	7	6	8	3	88	1,12
16	ORI Puno	3	6	4	2	9	5	5	10	11	6	5	6	72	0,92
17	ORI Áncash - Huaraz	4	6	3	2	3	2	6	5	5	4	11	6	57	0,72
18	ORI Madre de Dios	1	-	2	2	2	1	-	-	-	5	1	1	15	0,19
Total		616	541	670	602	716	582	646	689	734	662	742	666	7 866	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	342	327	387	335	404	313	357	348	394	331	362	349	4 249	54,02
2	Construcción e inmobiliario	58	34	42	50	63	53	62	66	64	82	94	84	752	9,56
3	Seguros	51	49	58	66	60	53	64	68	56	55	85	58	723	9,19
4	Educación	27	21	27	31	35	25	28	25	40	19	21	20	319	4,06
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	17	11	25	16	19	16	19	32	38	29	29	32	283	3,60
6	Comercio minorista de otros productos	16	16	15	14	12	13	19	18	13	24	12	17	189	2,40
7	Servicios profesionales técnicos y otros	17	13	9	10	14	5	21	15	14	19	15	13	165	2,10
8	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	13	5	23	8	8	14	3	12	16	16	22	6	146	1,86
9	Servicios varios 1/	10	11	14	8	10	12	7	14	13	10	13	7	129	1,64
10	Transporte por vía aérea	5	2	9	4	6	8	9	15	14	13	8	11	104	1,32
11	Telecomunicaciones	6	5	6	8	8	5	5	10	5	12	13	9	92	1,17
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	6	3	7	4	8	6	8	15	5	6	10	6	84	1,07
13	Afocat y asociaciones diversas	2	8	10	11	6	7	4	5	2	9	6	6	76	0,97
14	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	4	5	6	2	8	10	5	2	9	2	8	4	65	0,83
15	Comercio mayorista de otros productos	7	2	2	4	5	5	5	6	10	2	9	3	60	0,76
16	Servicios de salud humana	3	3	6	5	7	4	6	3	7	5	3	4	56	0,71
17	Actividades artísticas de entretenimiento y esparcimiento	2	3	1	1	6	-	6	3	6	4	6	3	41	0,52
18	Restaurantes, bares y cantinas	5	1	5	-	2	6	2	7	5	5	2	1	41	0,52
19	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	3	2	2	4	5	5	1	2	-	-	3	5	32	0,41
20	Otras actividades económicas 2/	22	20	16	21	30	22	15	23	23	19	21	28	260	3,31
Total		616	541	670	602	716	582	646	689	734	662	742	666	7 866	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; actividades de administración pública en general; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; hoteles y otros tipos de hospedaje; tiendas por departamento, bazares y conexas; pensiones; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.4 CPC – PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: CC1	81	29	156	125	135	110	84	92	100	96	56	117	1 181	24,56
2	Sede Central: CC2	53	55	96	85	59	86	81	78	72	86	86	81	918	19,09
3	Sede Lima Norte	19	11	54	48	20	27	43	38	44	27	46	46	423	8,80
4	ORI Lambayeque	33	24	31	38	36	45	42	18	32	41	47	30	417	8,67
5	ORI Piura	33	24	34	18	23	19	54	42	42	54	18	20	381	7,92
6	ORI Cusco	20	26	3	45	25	18	17	26	17	19	27	18	261	5,43
7	ORI Arequipa	21	16	24	27	11	21	25	36	16	18	19	21	255	5,30
8	ORI La Libertad	42	12	19	15	17	12	12	27	22	18	29	12	237	4,93
9	ORI Junín	16	-	28	20	14	3	11	15	38	29	13	11	198	4,12
10	ORI Áncash - Chimbote	13	-	6	7	10	6	12	10	8	4	8	12	96	2,00
11	ORI Loreto	20	9	8	7	3	11	6	6	2	4	3	12	91	1,89
12	ORI Tacna	14	7	9	13	4	6	5	2	8	8	7	6	89	1,85
13	ORI Cajamarca	6	12	15	13	4	11	-	3	10	4	2	3	83	1,73
14	ORI Ica	7	6	8	8	5	7	6	3	5	10	10	8	83	1,73
15	ORI San Martín	3	6	4	3	2	6	4	5	4	2	3	6	48	1,00
16	ORI Puno	3	-	5	-	6	4	-	9	6	3	5	6	47	0,98
Total		384	237	500	472	374	392	402	410	426	423	379	409	4 808	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5 CPC – PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	189	90	265	240	205	184	186	192	217	205	180	220	2 373	49,36
2	Seguros	24	15	19	33	24	32	35	25	30	36	27	29	329	6,84
3	Tiendas por departamento bazares y conexos	28	23	62	35	28	29	29	39	17	12	6	14	322	6,70
4	Transporte por vía aérea	9	12	18	29	14	27	16	14	19	13	9	19	199	4,14
5	Telecomunicaciones	25	12	14	17	13	19	20	20	12	9	17	18	196	4,08
6	Comercio minorista de otros productos	12	10	15	12	11	14	13	8	15	8	16	9	143	2,97
7	Educación	6	7	14	14	7	6	10	16	12	17	16	10	135	2,81
8	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	9	8	22	12	9	6	16	10	14	9	12	3	130	2,70
9	Comercio mayorista de otros productos	13	7	5	13	6	11	8	14	9	16	11	13	126	2,62
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	5	3	8	9	10	16	11	7	14	11	13	11	118	2,45
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	4	11	8	8	5	12	10	10	11	13	9	111	2,31
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	2	3	4	9	10	6	5	10	9	10	7	5	80	1,66
13	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	2	2	1	1	2	3	4	6	13	17	14	11	76	1,58
14	Servicios varios 1/	4	5	2	5	3	2	7	7	3	14	10	12	74	1,54
15	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines.	10	10	16	5	2	2	6	2	4	4	3	2	66	1,37
16	Construcción e inmobiliario	5	2	5	4	1	4	5	3	12	4	4	6	55	1,14
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	5	5	1	10	6	4	6	9		2	2		50	1,04
18	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	6	5	5	2	1	4	1	6	4	8	5	1	48	1,00
19	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	6	5	3	6	3	5	3	3	2	3	2	2	43	0,89
20	Otras actividades económicas 2/	14	9	10	8	11	13	9	9	10	14	12	15	134	2,79
Total		384	237	500	472	374	392	402	410	426	423	379	409	4 808	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios apelados se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de correo distintas; peluquería; entre otros servicios.

2/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; otras actividades manufactureras; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: CC3	4	7	9	1	9	6	7	5	8	4	19	16	95	44,60
2	Sede Lima Norte	2	10	10	4	4	-	-	-	-	-	-	1	31	14,55
3	ORI Cusco	1	1	-	18	-	4	1	3	-	-	-	-	28	13,15
4	ORI La Libertad	4	1	1	-	-	1	1	-	-	-	8	-	16	7,51
5	ORI Áncash - Chimbote	2	3	2	2	-	1	2	-	1	-	1	-	14	6,57
6	ORI San Martín	-	-	2	1	-	-	-	4	-	-	-	-	7	3,29
7	ORI Junín	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	6	2,82
8	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	4	1,88
9	ORI Arequipa	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	1,41
10	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,94
11	ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,94
12	ORI Loreto	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,94
13	ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,94
14	ORI Áncash - Huaraz	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,47
Total		14	23	28	28	13	15	11	13	11	4	30	23	213	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.7 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Educación	1	5	11	14	12	6	3	3	5	-	9	1	70	32,86
2	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	7	5	3	1	-	7	5	3	2	-	11	5	49	23,00
3	Transporte por vía aérea	1	4	2	4	-	-	-	1	1	-	-	4	17	7,98
4	Construcción e inmobiliario	2	1	6	1	-	1	-	-	-	-	1	2	14	6,57
5	Servicios varios 1/	-	2	-	3	-	-	-	-	1	-	1	1	8	3,76
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	6	7	3,29
7	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	5	2,35
8	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	5	2,35
9	Comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	4	1,88
10	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	4	1,88
11	Comercio mayorista de otros productos	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	4	1,88
12	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	4	1,88
13	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	-	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	4	1,88
14	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	1,41
15	Otras actividades manufactureras	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	1,41
16	Sistema financiero	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,94
17	Seguros	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,94
18	Restaurantes, bares y cantinas	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
19	Alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
20	Otras actividades económicas 2/	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	1	6	2,82
Total		14	23	28	28	13	15	11	13	11	4	30	23	213	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas y actividades de organizaciones empresariales.

2/ Incluye servicios profesionales, técnicos y otros; comercio minorista de otros productos; telecomunicaciones; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.8 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u oficina regional	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	219	222	278	237	191	320	229	256	293	274	272	318	3 109	50,94
		Apelación	211	158	197	204	187	148	173	190	195	164	176	188	2 191	35,90
		Queja	44	42	57	26	45	30	90	40	84	34	31	22	545	8,93
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	22	14	13	26	25	29	9	6	6	16	7	11	184	3,01
		Nulidad de oficio	3	3	6	6	4	2	4	1	-	1	7	4	41	0,67
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	2	4	1	6	-	4	3	2	3	2	1	30	0,49
		Recusación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	0,05
		Sub total	501	441	555	500	459	529	509	496	580	493	496	544	6 103	100,00
2	Sede central: CC1 (b)	Denuncia	156	142	169	199	99	157	249	273	208	261	222	238	2 373	65,64
		Apelación	82	131	59	77	162	63	110	124	101	81	82	105	1 177	32,56
		Queja	6	3	5	3	5	6	6	4	5	7	3	5	58	1,60
		Nulidad de oficio	-	-	-	1	-	1	-	2	1	-	-	-	5	0,14
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,03
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,03
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Sub total	244	276	233	280	266	227	365	403	316	350	307	348	3 615	100,00
3	Sede central: CC2 (c)	Denuncia	107	107	86	127	85	77	86	88	109	120	112	32	1 136	49,74
		Apelación	62	81	66	49	105	73	92	105	116	103	70	39	961	42,08
		Queja	10	7	8	8	13	7	12	15	14	10	23	15	142	6,22
		Nulidad de oficio	6	7	1	1	1	9	1	10	3	2	1	-	42	1,84
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,09
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		Sub total	185	202	161	185	204	168	191	218	242	235	206	87	2 284	100,00
4	Sede Lima Norte (d)	Denuncia	23	47	51	36	26	21	22	21	35	40	61	70	453	46,75
		Apelación	26	14	17	32	35	46	49	47	54	52	50	29	451	46,54
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	-	-	-	-	-	6	10	6	7	1	-	30	3,10
		Queja	-	4	3	1	1	2	-	-	3	2	2	3	21	2,17
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	1	2	8	0,83
		Nulidad de oficio	-	-	1	2	1	-	-	-	2	-	-	-	6	0,62
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	49	65	72	71	63	69	78	80	101	102	115	104	969	100,00
5	Sede central: CC3 (e)	Medida de advertencia	37	4	7	20	18	23	37	40	18	20	31	5	260	55,08
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	43	17	14	11	14	17	33	31	17	8	1	6	212	44,92
		Sub total	80	21	21	31	32	40	70	71	35	28	32	11	472	100,00
6	Total nacional = (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	505	518	584	599	401	575	586	638	645	695	667	658	7 071	52,60
		Apelación	381	384	339	362	489	330	424	466	466	400	378	361	4 780	35,56
		Queja	60	56	73	38	64	45	108	59	106	53	59	45	766	5,70
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	65	31	27	37	39	46	48	47	29	31	9	17	426	3,17
		Medida de advertencia	37	4	7	20	18	23	37	40	18	20	31	5	260	1,93
		Nulidad de oficio	9	10	8	10	6	12	5	13	6	3	8	4	94	0,70
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	2	4	1	6	2	5	5	3	5	3	3	41	0,30
		Recusación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	4	0,03
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,01
		Total	1 059	1 005	1 042	1 067	1 024	1 033	1 213	1 268	1 274	1 208	1 156	1 094	13 443	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme a la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.9 CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: CC1	156	142	169	199	99	157	249	273	208	261	222	238	2 373	33,56
2	Sede Central: CC2	107	107	86	127	85	77	86	88	109	120	112	32	1 136	16,07
3	ORI La Libertad	38	39	49	41	49	45	37	41	34	23	35	42	473	6,69
4	Sede Lima Norte	23	47	51	36	26	21	22	21	35	40	61	70	453	6,41
5	ORI Arequipa	18	39	46	24	25	35	33	33	54	33	37	50	427	6,04
6	ORI Piura	20	33	40	34	8	74	44	48	38	38	21	15	413	5,84
7	ORI Lambayeque	19	19	37	34	21	31	20	15	46	54	31	61	388	5,49
8	ORI Junín	4	18	16	15	48	43	19	14	19	46	31	41	314	4,44
9	ORI Cusco	12	13	21	29	6	16	6	22	25	17	33	30	230	3,25
10	ORI Cajamarca	5	15	9	5	12	14	22	15	15	13	6	8	139	1,97
11	ORI Ica	7	11	13	14	-	11	9	12	23	7	14	11	132	1,87
12	ORI Puno	45	1	6	1	7	7	6	9	10	10	6	6	114	1,61
13	ORI Loreto	12	7	9	12	2	13	7	17	4	2	9	18	112	1,58
14	ORI San Martín	21	3	9	9	2	12	9	7	6	7	12	8	105	1,48
15	ORI Tacna	8	7	11	6	3	11	10	14	2	7	13	12	104	1,47
16	ORI Áncash - Chimbote	8	9	9	10	6	4	5	3	12	7	16	3	92	1,30
17	ORI Áncash - Huaraz	1	6	2	3	1	3	2	6	5	9	3	9	50	0,71
18	ORI Madre de Dios	1	2	1	-	1	1	-	-	-	1	5	4	16	0,23
Total		505	518	584	599	401	575	586	638	645	695	667	658	7 071	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10 CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	208	239	275	303	197	317	350	361	350	388	353	408	3 749	53,02
2	Seguros	39	29	55	52	28	52	54	52	50	51	51	79	592	8,37
3	Construcción e inmobiliario	38	82	45	63	36	44	41	40	53	41	58	39	580	8,20
4	Educación	84	28	41	29	20	32	20	23	31	40	30	26	404	5,71
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	23	22	30	18	16	17	14	20	23	33	31	19	266	3,76
6	Comercio minorista de otros productos	15	19	19	18	11	14	17	18	23	18	14	13	199	2,81
7	Servicios profesionales técnicos y otros	18	13	23	10	17	11	7	19	16	12	11	4	161	2,28
8	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	11	9	10	13	12	13	9	10	6	10	9	10	122	1,73
9	Servicios varios 1/	11	12	6	8	9	10	8	10	12	10	15	4	115	1,63
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	6	3	3	11	8	8	7	9	12	7	13	9	96	1,36
11	Comercio mayorista de otros productos	4	9	12	5	7	5	6	3	11	7	7	8	84	1,19
12	Telecomunicaciones	-	7	9	7	5	7	5	8	5	9	8	6	76	1,07
13	Transporte por vía aérea	6	4	5	11	3	2	5	9	7	11	11	2	76	1,07
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	3	8	7	6	4	2	7	6	9	7	6	2	67	0,95
15	Afocat y asociaciones diversas	3	2	3	4	6	3	4	6	6	6	13	3	59	0,83
16	Servicios de salud humana	-	3	4	8	2	6	5	4	7	7	5	3	54	0,76
17	Restaurantes, bares y cantinas	5	3	6	2	1	3	5	10	2	9	1	1	48	0,68
18	Actividades artísticas de entretenimiento y esparcimiento	6	5	2	3	1	3	2	4	3	3	11	2	45	0,64
19	Tiendas por departamento, bazares y conexos	6	6	11	5	6	-	3	2	1	-	1	3	44	0,62
20	Otras actividades económicas 2/	19	15	18	23	12	26	17	24	18	26	19	17	234	3,31
Total		505	518	584	599	401	575	586	638	645	695	667	658	7 071	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; actividades de organizaciones empresariales; peluquería y otros; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; hoteles y otros tipos de hospedaje; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.11 CPC – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Infundado	332	405	378	422	142	368	447	431	427	529	432	479	4 792	31,93
2	Fundada 1/	272	382	336	389	122	290	357	324	347	374	385	335	3 913	26,07
3	Improcedente	199	260	211	232	117	160	202	175	224	243	193	191	2 407	16,04
4	Inadmisible	78	83	113	120	143	108	90	120	128	129	146	129	1 387	9,24
5	Derivado	83	94	139	111	92	95	73	128	121	114	116	69	1 235	8,23
6	Desistimiento	111	75	70	49	33	73	98	89	85	108	52	58	901	6,00
7	Conciliación	5	8	14	2	7	14	3	17	14	23	19	47	173	1,15
8	Acuerdo extraproceso	12	10	1	10	11	22	14	16	22	18	7	16	159	1,06
9	Abandono	2	1	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	7	0,05
10	Otros 2/	1	1	3	3	-	1	-	6	-	1	16	3	35	0,23
Total		1 095	1 319	1 265	1 338	669	1 131	1 284	1 306	1 369	1 540	1 366	1 327	15 009	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que una denuncia puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye fundada, fundada en parte, allanamiento y reconocimiento.

2/ Incluye archivo del expediente, inhibición, sobreseimiento definitivo, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.12 CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: CC1	82	131	59	77	162	63	110	124	101	81	82	105	1 177	24,62
2	Sede Central: CC2	62	81	66	49	105	73	92	105	116	103	70	39	961	20,10
3	Sede Lima Norte	26	14	17	32	35	46	49	47	54	52	50	29	451	9,44
4	ORI Lambayeque	23	22	33	29	24	39	34	55	36	23	28	46	392	8,20
5	ORI Piura	15	23	14	36	32	21	20	39	37	33	43	30	343	7,18
6	ORI Cusco	22	20	26	14	25	25	30	23	23	11	18	21	258	5,40
7	ORI La Libertad	44	30	23	19	15	22	9	9	13	25	15	24	248	5,19
8	ORI Arequipa	21	20	20	22	34	2	23	16	40	14	14	20	246	5,15
9	ORI Junín	23	6	16	18	17	14	3	11	15	28	15	14	180	3,77
10	ORI Áncash - Chimbote	15	-	13	6	7	6	10	12	-	11	11	8	99	2,07
11	ORI Cajamarca	17	4	10	18	12	3	14	3	-	3	9	3	96	2,01
12	ORI Tacna	9	14	9	11	9	4	5	6	2	4	6	8	87	1,82
13	ORI Ica	8	8	6	12	4	4	5	5	9	3	7	7	78	1,63
14	ORI Loreto	4	10	14	11	5	6	6	3	6	2	3	-	70	1,46
15	ORI San Martín	10	-	10	3	3	-	8	4	7	1	4	2	52	1,09
16	ORI Puno	-	1	3	5	-	2	6	4	7	6	3	5	42	0,88
Total		381	384	339	362	489	330	424	466	466	400	378	361	4 780	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.13 CPC – PERÚ: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma	385	375	309	343	496	297	439	496	504	477	352	393	4 866	54,30
2	Revoca	132	137	147	125	171	119	206	190	190	172	174	109	1 872	20,89
3	Nulidad	64	64	49	50	84	55	58	85	73	56	54	45	737	8,22
4	Desistimiento	47	35	36	47	74	36	32	70	25	37	34	40	513	5,72
5	Acuerdo extraproceso	24	37	38	54	30	29	42	63	65	51	47	30	510	5,69
6	Improcedente	15	7	15	24	43	24	34	24	32	35	19	13	285	3,18
7	Nulidad de concesorio de apelación	5	3	4	11	8	-	3	20	6	5	6	8	79	0,88
8	Conciliación	4	2	4	2	3	7	10	3	4	-	5	5	49	0,55
9	Infundado	2	1	2	2	2	1	5	4	3	6	1	3	32	0,36
10	Otros 1/	3	-	5	-	3	-	-	1	2	1	2	1	18	0,20
Total		681	661	609	658	914	568	829	956	904	840	694	647	8 961	100,00

Nota: A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

1/ Incluye sustracción de la materia, abandono, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.14 CPC – PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central: CC3	43	17	14	11	14	17	33	31	17	8	1	6	212	49,77
2	ORI Cusco	2	-	-	6	-	12	-	-	1	11	6	5	43	10,09
3	ORI Junín	8	4	9	10	5	3	1	-	-	-	-	-	40	9,39
4	Sede Lima Norte	-	-	-	-	-	-	6	10	6	7	1	-	30	7,04
5	ORI Tacna	-	-	1	-	16	2	1	-	-	-	-	1	21	4,93
6	ORI Áncash - Chimbote	-	4	-	4	-	3	1	1	4	2	-	-	19	4,46
7	ORI La Libertad	-	1	1	2	-	4	2	2	-	-	-	3	15	3,52
8	ORI San Martín	4	-	-	-	1	1	2	1	-	-	-	2	11	2,58
9	ORI Puno	5	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7	1,64
10	ORI Piura	2	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	6	1,41
11	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	2	2	-	1	-	-	-	6	1,41
12	ORI Arequipa	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	5	1,17
13	ORI Áncash - Huaraz	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,70
14	ORI Loreto	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,70
15	ORI Lambayeque	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,70
16	ORI Ica	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,47
Total		65	31	27	37	39	46	48	47	29	31	9	17	426	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

3.15 CPC – PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sanción con medida correctiva	37	6	20	65	41	51	18	35	17	38	35	5	368	38,90
2	Sanción sin medida correctiva	22	28	45	35	22	32	65	24	29	22	11	13	348	36,79
3	Archivo	48	15	14	22	16	16	36	23	14	17	4	5	230	24,31
Total		107	49	79	122	79	99	119	82	60	77	50	23	946	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.
- Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi¹³.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas de cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas respecto a los tipos de conclusión registrados por las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias, correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	Fundada en parte
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

¹³ Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Denuncia	2 221	2 043	2 252	1 981	2 296	2 084	2 106	2 288	2 331	2 249	2 478	2 133	26 462	78,16
2	Apelación 1/	384	237	500	472	374	392	402	410	426	423	379	409	4 808	14,20
3	Liquidación de costas y costos	59	79	74	76	82	77	62	67	71	66	56	43	812	2,40
4	Queja	57	64	63	41	60	77	73	78	97	49	57	41	757	2,24
5	Incumplimiento de medida correctiva	24	32	38	21	18	20	18	10	18	17	21	14	251	0,74
6	Medida de advertencia	25	12	18	35	16	38	11	14	17	17	9	2	214	0,63
7	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	14	23	28	28	13	15	11	13	11	4	30	23	213	0,63
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	5	3	5	15	8	11	8	4	10	7	10	90	0,27
9	Nulidad de oficio	11	4	9	9	9	6	13	6	1	7	5	6	86	0,25
10	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	3	7	2	8	7	10	5	7	7	4	6	6	72	0,21
11	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	3	7	5	8	-	-	8	3	2	2	7	45	0,13
12	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	2	5	8	4	-	3	-	3	3	6	5	3	42	0,12
13	Recusación	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	4	0,01
14	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		2 804	2 514	3 002	2 686	2 900	2 730	2 712	2 912	2 989	2 855	3 056	2 697	33 857	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Sub Dirección de Atención al Ciudadano (SBC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	1 185	942	1 164	1 033	1 250	1 119	1 103	1 161	1 198	1 075	1 157	1 050	13 437	50,78
2	Sede Lima Norte	207	232	200	200	193	187	154	194	211	243	264	188	2 473	9,35
3	ORI Lambayeque	108	128	119	105	119	109	134	149	155	124	151	143	1 544	5,83
4	ORI La Libertad	121	121	130	120	104	100	107	117	124	108	140	118	1 410	5,33
5	ORI Arequipa	133	134	115	93	125	111	108	105	110	103	145	106	1 388	5,25
6	ORI Piura	91	114	108	90	96	114	101	136	121	155	127	98	1 351	5,11
7	ORI Junín	60	61	133	76	113	58	92	76	64	91	107	92	1 023	3,87
8	ORI Cusco	74	85	86	77	75	74	71	79	89	74	91	98	973	3,68
9	ORI Cajamarca	37	39	30	33	49	42	57	46	51	36	37	40	497	1,88
10	ORI Ica	36	37	24	19	46	27	35	49	49	52	41	43	458	1,73
11	ORI Ancash - Chimbote	45	37	25	29	29	24	38	38	32	42	50	29	418	1,58
12	ORI Tacna	34	28	32	22	28	28	28	34	31	31	52	32	380	1,44
13	ORI Loreto	39	29	29	25	16	45	31	35	28	38	30	29	374	1,41
14	ORI San Martín	25	23	27	40	23	18	18	32	33	37	36	31	343	1,30
15	ORI Puno	11	15	18	11	22	17	20	27	27	25	23	17	233	0,88
16	ORI Ancash - Huaraz	14	18	10	6	6	10	9	10	8	10	26	18	145	0,55
17	ORI Madre de Dios	1	-	2	2	2	1	-	-	-	5	1	1	15	0,06
Total		2 221	2 043	2 252	1 981	2 296	2 084	2 106	2 288	2 331	2 249	2 478	2 133	26 462	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.3 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	1 047	899	983	866	1 053	906	945	931	1 008	969	1 093	943	11 643	44,00
2	Seguros	126	149	164	150	156	168	159	162	167	165	192	151	1 909	7,21
3	Transporte por vía aérea	72	104	99	86	94	108	98	140	133	123	159	117	1 333	5,04
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	68	79	104	84	103	86	90	103	111	112	129	85	1 154	4,36
5	Construcción e inmobiliario	77	60	66	77	85	78	89	105	96	116	128	119	1 096	4,14
6	Educación	94	74	116	110	97	83	80	76	100	79	68	49	1 026	3,88
7	Comercio minorista de otros productos	91	68	70	80	87	63	85	78	69	84	63	92	930	3,51
8	Telecomunicaciones	80	66	69	61	58	73	77	84	70	83	76	73	870	3,29
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	87	74	71	73	57	68	54	79	66	70	69	66	834	3,15
10	Servicios varios 1/	65	51	73	58	78	55	62	80	98	71	75	68	834	3,15
11	Comercio mayorista de otros productos	71	60	50	54	44	65	60	72	68	62	62	49	717	2,71
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	35	36	36	29	32	37	43	59	45	53	51	48	504	1,90
13	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	30	25	47	29	34	28	40	53	55	48	52	58	499	1,89
14	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	7	8	11	17	62	56	56	52	42	50	76	55	492	1,86
15	Tiendas por departamento, bazares y conexos	119	103	83	53	12	8	3	1	11	9	5	8	415	1,57
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	31	37	39	22	53	32	25	27	35	27	34	22	384	1,45
17	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	31	24	32	25	55	44	34	30	31	20	26	15	367	1,39
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	11	19	22	20	16	17	18	21	17	15	22	18	216	0,82
19	Afocat y asociaciones diversas	11	22	20	19	15	19	14	20	16	15	21	13	205	0,77
20	Otras actividades manufactureras 2/	6	15	17	10	14	14	8	19	18	7	10	10	148	0,56
21	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	12	11	14	9	8	13	11	16	9	11	8	13	135	0,51
22	Servicios de salud humana	6	12	11	8	14	12	12	11	14	10	7	10	127	0,48
23	Hoteles y otros tipos de hospedaje	9	10	10	6	12	3	6	15	12	10	5	7	105	0,40
24	Restaurantes, bares y cantinas	9	6	13	1	6	11	5	15	10	6	6	4	92	0,35
25	Fabricación de muebles	6	5	3	4	6	6	7	2	8	7	12	7	73	0,28
26	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	3	8	10	4	7	3	8	6	5	4	6	3	67	0,25
27	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	3	4	4	7	8	7	2	2	2	2	4	6	51	0,19
28	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	6	5	4	2	1	3	4	7	3	5	7	3	50	0,19
29	Actividades veterinarias	1	-	5	5	6	4	2	4	-	7	4	3	41	0,15
30	Otras actividades económicas 3/	7	9	6	12	23	14	9	18	12	9	8	18	145	0,55
Total		2 221	2 043	2 252	1 981	2 296	2 084	2 106	2 288	2 331	2 249	2 478	2 133	26 462	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios apelados se considera el CIU del primero de ellos.
- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; fabricación de gas y distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de organizaciones empresariales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de bombas, compresores, grifos y válvulas; fabricación de partes y piezas de carpintería para edificios y construcciones; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye pensiones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; alquiler de vehículos y maquinaria, equipo de oficina y otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

4.4 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Denuncia	2 006	2 018	2 236	2 143	1 957	2 069	1 950	2 161	2 267	2 137	2 246	2 197	25 387	76,82
2	Apelación 1/	381	384	339	362	489	330	424	466	466	400	378	361	4 780	14,46
3	Liquidación de costas y costos	57	66	73	58	56	78	73	87	75	47	84	62	816	2,47
4	Queja	60	56	73	38	64	45	108	59	106	53	59	45	766	2,32
5	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	65	31	27	37	39	46	48	47	29	31	9	17	426	1,29
6	Incumplimiento de medida correctiva	24	20	41	32	26	17	19	20	15	9	12	26	261	0,79
7	Medida de advertencia	37	4	7	20	18	23	37	40	18	20	31	5	260	0,79
8	Nulidad de oficio	9	10	8	10	6	12	5	13	6	3	8	4	94	0,28
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	10	5	4	3	7	11	8	9	10	7	6	91	0,28
10	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	3	6	9	3	5	6	6	9	5	4	11	8	75	0,23
11	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	7	1	1	6	7	1	2	2	6	1	2	10	46	0,14
12	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	2	4	1	7	2	5	5	3	5	3	3	42	0,13
13	Recusación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	4	0,01
14	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
Total		2 662	2 608	2 823	2 714	2 678	2 636	2 688	2 917	3 006	2 721	2 851	2 745	33 049	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), hoy denominado Sub Dirección de Atención al Ciudadano (SBC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.5 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	1 048	998	1 070	1 131	930	1 068	1 027	1 154	1 114	1 137	1 113	997	12 787	50,37
2	Sede Lima Norte	149	190	237	190	201	186	177	153	237	188	244	203	2 355	9,28
3	ORI Lambayeque	101	118	151	123	133	109	88	98	159	148	138	173	1 539	6,06
4	ORI La Libertad	152	101	147	127	134	125	112	115	105	100	118	151	1 487	5,86
5	ORI Arequipa	89	121	128	105	116	94	114	131	140	118	117	116	1 389	5,47
6	ORI Piura	82	107	107	96	80	129	101	142	103	75	71	96	1 189	4,68
7	ORI Junín	46	83	79	74	112	92	77	75	65	81	93	118	995	3,92
8	ORI Cusco	72	63	92	75	65	66	52	75	88	63	86	87	884	3,48
9	ORI Cajamarca	28	54	33	24	42	35	51	45	49	38	32	45	476	1,87
10	ORI Ica	39	39	30	32	31	34	25	39	53	47	41	49	459	1,81
11	ORI Ancash - Chimbote	31	37	45	36	32	25	22	18	38	33	45	27	389	1,53
12	ORI Loreto	40	27	36	37	19	32	23	31	29	21	35	37	367	1,45
13	ORI Tacna	27	31	37	23	19	25	30	32	24	28	43	32	351	1,38
14	ORI San Martín	40	24	22	37	23	25	27	24	27	18	37	21	325	1,28
15	ORI Puno	53	9	10	20	16	18	16	21	27	30	23	22	265	1,04
16	ORI Ancash - Huaraz	8	14	11	13	3	5	8	8	9	11	5	19	114	0,45
17	ORI Madre de Dios	1	2	1	-	1	1	-	-	-	1	5	4	16	0,06
Total		2 006	2 018	2 236	2 143	1 957	2 069	1 950	2 161	2 267	2 137	2 246	2 197	25 387	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.6 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	891	834	949	926	891	932	955	1 015	998	932	1 040	1 032	11 395	44,89
2	Seguros	111	95	176	143	111	150	138	155	151	144	144	193	1 711	6,74
3	Educación	144	89	98	101	89	98	69	85	92	98	97	71	1 131	4,46
4	Transporte por vía aérea	59	72	85	92	71	80	83	83	109	115	98	99	1 046	4,12
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	59	75	85	80	77	77	75	89	100	94	87	90	988	3,89
6	Comercio minorista de otros productos	80	90	85	84	70	89	76	72	82	74	82	77	961	3,79
7	Construcción e inmobiliario	69	96	67	87	56	62	66	64	91	66	89	74	887	3,49
8	Telecomunicaciones	58	73	99	67	67	62	59	62	58	78	84	71	838	3,30
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	66	66	87	79	98	60	48	79	79	58	54	43	817	3,22
10	Servicios varios 1/	49	68	53	48	64	62	48	60	72	68	77	78	747	2,94
11	Comercio mayorista de otros productos	70	75	66	70	52	49	42	62	70	64	62	61	743	2,93
12	Tiendas por departamento, bazares y conexos	119	128	95	96	84	45	36	24	13	15	6	8	669	2,64
13	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	39	26	41	45	31	37	29	52	37	39	53	51	480	1,89
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	33	32	49	40	29	27	29	33	46	50	53	39	460	1,81
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	30	44	35	28	25	39	37	34	41	35	18	21	387	1,52
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	26	29	37	33	22	42	32	29	35	28	31	25	369	1,45
17	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	4	5	9	6	8	32	34	43	53	49	51	53	347	1,37
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	13	16	19	22	17	24	19	11	22	15	13	18	209	0,82
19	Afocat y asociaciones diversas	9	19	21	15	14	11	9	15	20	16	25	16	190	0,75
20	Otras actividades manufactureras 2/	10	9	11	16	10	17	15	18	13	13	6	13	151	0,59
21	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	21	9	11	8	14	9	3	19	12	15	17	6	144	0,57
22	Servicios de salud humana	3	13	8	13	8	12	10	7	16	14	12	12	128	0,50
23	Restaurantes, bares y cantinas	9	10	14	5	4	10	8	11	6	14	4	7	102	0,40
24	Hoteles y otros tipos de hospedaje	6	12	12	6	9	8	6	7	6	9	11	5	97	0,38
25	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	6	4	6	7	6	7	7	6	7	6	6	3	71	0,28
26	Fabricación de muebles	3	8	3	3	7	4	3	7	7	5	4	8	62	0,24
27	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	7	7	4	1	4	4	1	1	8	5	6	3	51	0,20
28	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	3	3	3	9	4	1	5	8	2	5	3	47	0,19
29	Actividades veterinarias	1	2	2	3	4	4	4	2	3	3	4	4	36	0,14
30	Otras actividades económicas 3/	10	9	6	16	6	12	8	11	12	13	7	13	123	0,48
Total		2 006	2 018	2 236	2 143	1 957	2 069	1 950	2 161	2 267	2 137	2 246	2 197	25 387	100,00

Notas:

- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos
- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificados previamente como peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; fabricación de gas y distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de organizaciones empresariales; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras como fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de bombas, compresores, grifos y válvulas; fabricación de partes y piezas de carpintería para edificios y construcciones; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene pensiones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco y alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

4.7 OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Fundada	951	1 104	1 065	1 129	886	926	999	994	1 119	981	1 011	898	12 063	27,59
2	Infundada	851	888	1 029	1 047	804	904	936	986	1 050	1 010	968	1 060	11 533	26,38
3	Inadmisible	576	631	648	655	623	659	530	613	682	682	744	647	7 690	17,59
4	Improcedente	449	482	458	454	299	374	405	366	453	409	402	431	4 982	11,39
5	Derivado	370	382	390	367	370	352	335	361	370	323	380	367	4 367	9,99
6	Desistimiento	191	156	183	128	130	148	170	207	174	206	140	134	1 967	4,50
7	Acuerdo extraproceso	41	44	48	51	47	41	40	51	53	61	47	71	595	1,36
8	Conciliación	15	22	21	8	31	42	14	40	37	32	38	72	372	0,85
9	Abandono	7	8	3	6	5	8	5	6	1	9	1	4	63	0,14
10	Otros 1/	3	5	5	11	6	4	10	14	2	7	16	10	93	0,21
Total		3 454	3 722	3 850	3 856	3 201	3 458	3 444	3 638	3 941	3 720	3 747	3 694	43 725	100,00

Notas:

- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que una denuncia puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.
- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- Se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye archivo del expediente, inhibición, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Indecopi, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)¹⁴ es responsable de resolver, en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones presentadas contra las resoluciones emitidas por las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, sede Lima Norte y de las Oficinas Regionales,¹⁵ en el marco de procedimientos ordinarios. De igual manera, la SPC se pronuncia en los procedimientos de queja, recusaciones, apelaciones de medidas cautelares, solicitudes de nulidad, contiendas de competencia; así como, también, pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados. Hoy en día, cuenta con cinco grupos de trabajo divididos por temas, lo cual indica la continuidad en la optimización de la organización de trabajo en el área, orientada a la especialización.

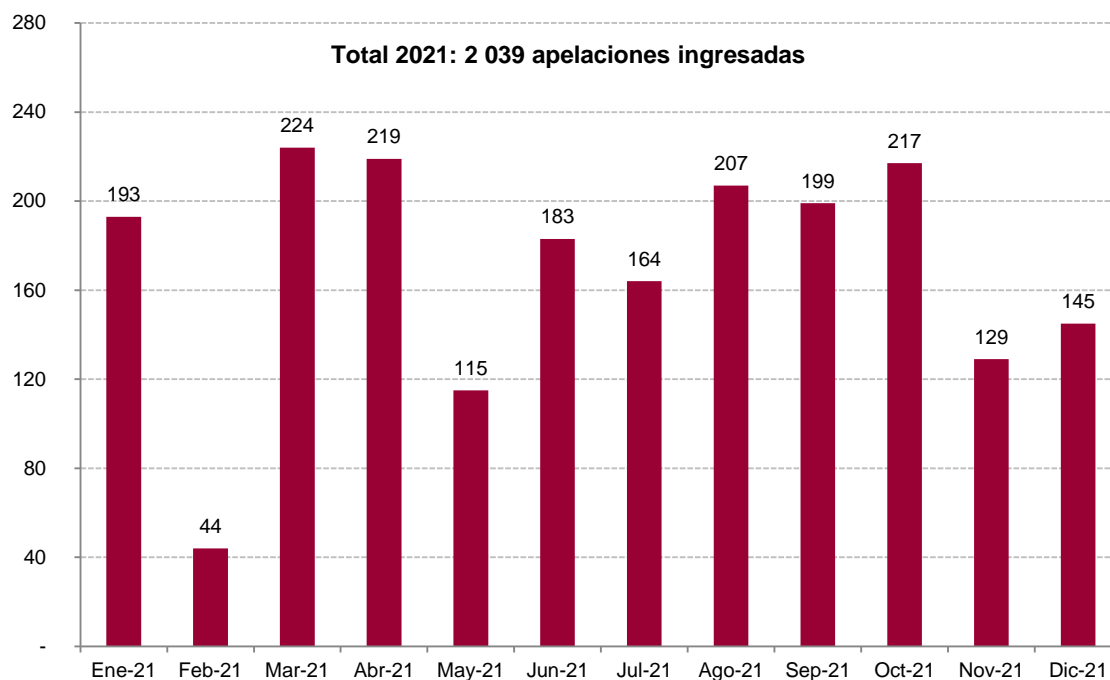
En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2021, sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

¹⁴ Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

¹⁵ Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son: la sede central (Comisión de Protección al Consumidor N° 1, Comisión de Protección al Consumidor N° 2, Comisión de Protección al Consumidor N° 3), sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Áncash-Chimbote, Áncash-Huaraz (adscrita a la Comisión de Chimbote), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios (adscrita a la Comisión de Cusco), Piura, Puno, San Martín y Tacna.

A. APELACIONES¹⁶

5.1 SPC – APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2021



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

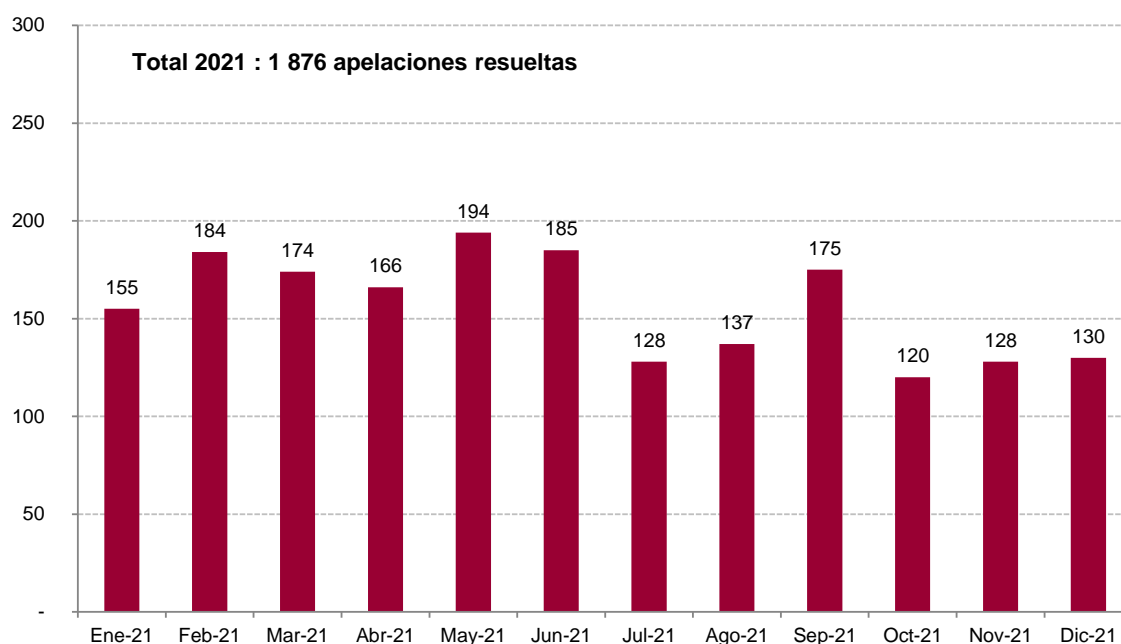
¹⁶ Esta información corresponde a las apelaciones contra resoluciones de fondo, más no a las apelaciones de medidas cautelares.

5.2 SPC – APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	84	24	110	161	65	99	107	90	90	149	66	62	1 107	54,29
2	ORI La Libertad	21	-	25	14	12	9	10	15	15	7	9	2	139	6,82
3	ORI Arequipa	7	11	10	13	-	16	10	21	25	7	5	10	135	6,62
4	ORI Piura	8	-	4	1	2	1	5	28	20	18	17	3	107	5,25
5	ORI Lambayeque	21	3	1	3	4	26	3	5	7	9	5	19	106	5,20
6	ORI Junín	13	-	18	1	12	-	4	15	11	8	10	8	100	4,90
7	ORI Cusco	5	-	3	5	-	14	12	11	6	-	7	20	83	4,07
8	ORI Tacna	5	6	6	2	2	4	1	5	8	9	-	2	50	2,45
9	ORI Ica	5	-	6	3	4	-	3	3	4	4	-	8	40	1,96
10	Sede Lima Norte	4	-	10	5	4	2	-	-	-	2	3	2	32	1,57
11	ORI Loreto	7	-	8	5	3	1	1	4	-	-	-	-	29	1,42
12	ORI San Martín	6	-	5	1	1	1	1	4	4	1	-	2	26	1,28
13	ORI Cajamarca	-	-	4	-	1	1	5	2	5	1	2	2	23	1,13
14	ORI Puno	4	-	12	-	2	-	2	-	2	-	1	-	23	1,13
15	ORI Chimbote	1	-	-	5	3	5	-	2	2	-	2	2	22	1,08
16	ORI Áncash	1	-	2	-	-	2	-	2	-	2	2	1	12	0,59
17	ORI Madre de Dios	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	5	0,25
Total		193	44	224	219	115	183	164	207	199	217	129	145	2 039	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3 SPC – APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2021



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.4 SPC – APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL PROVEEDOR DENUNCIADO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sistema financiero	67	72	59	37	58	85	61	53	78	54	66	83	773	41,20
2	Seguros	18	17	24	23	29	12	7	12	14	8	11	9	184	9,81
3	Educación	12	21	13	13	23	20	9	11	21	14	10	8	175	9,33
4	Construcción e inmobiliario	10	20	22	22	12	14	10	12	11	4	7	12	156	8,32
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	10	14	6	9	13	6	5	16	4	4	7	3	97	5,17
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	4	11	11	13	11	10	11	3	9	5	4	3	95	5,06
7	Comercio minorista de otros productos	5	1	3	4	8	9	2	2	9	4	6	5	58	3,09
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	8	2	6	3	3	3	3	7	3	5	-	44	2,35
9	Transporte por vía aérea	4	2	6	8	6	5	3	3	-	2	-	1	40	2,13
10	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	5	3	2	5	3	2	2	3	1	3	4	-	33	1,76
11	Comercio mayorista de otros productos	-	1	4	4	4	3	1	1	2	6	1	2	29	1,55
12	Servicios varios 1/	2	3	4	4	3	2	-	4	2	1	1	-	26	1,39
13	Restaurantes, bares y cantinas	9	1	-	-	3	2	-	-	2	4	-	1	22	1,17
14	Hoteles y otros tipos de hospedaje	1	-	3	3	4	1	2	-	5	1	1	-	21	1,12
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	1	-	3	4	2	1	2	5	1	-	1	-	20	1,07
16	Afocat y asociaciones diversas	1	-	2	2	5	2	1	2	1	4	-	-	20	1,07
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	1	1	1	2	5	2	1	1	1	1	-	16	0,85
18	Telecomunicaciones	1	2	1	2	2	-	1	2	1	-	-	-	12	0,64
19	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	2	-	3	-	-	2	-	1	-	-	-	9	0,48
20	Otras actividades económicas 2/	3	5	8	3	3	3	4	4	5	2	3	3	46	2,45
Total		155	184	174	166	194	185	128	137	175	120	128	130	1 876	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el denunciado tiene registrado en la Sunat, en los casos de varios denunciados se considera únicamente el CIU del primero de ellos.

1/ Incluye otras actividades de tipo servicio no clasificado previamente; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Sistema Integrado Resolutivo de Protección al Consumidor - SirPC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.5 SPC – FORMAS DE CONCLUSIÓN DE LOS HECHOS INFRACTORES APELADOS, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma	167	194	180	233	202	181	162	156	171	112	129	106	1 993	46,94
2	Nulidad	37	48	50	37	176	97	81	28	80	35	39	53	761	17,92
3	Revoca	46	64	56	93	55	49	68	31	60	29	25	22	598	14,08
4	Desistimiento 1/	33	25	51	39	29	27	18	34	55	35	35	59	440	10,36
5	Nulidad e integración: Fundada	16	30	25	28	25	24	10	10	14	10	14	9	215	5,06
6	Nulidad de concesorio de apelación	9	9	13	-	24	5	9	3	7	1	-	8	88	2,07
7	Nulidad e integración: Infundada	5	6	3	7	7	6	4	1	9	5	7	2	62	1,46
8	Conciliación	-	-	-	-	-	-	4	9	3	17	-	4	37	0,87
9	Otro tipo de conclusión 2/	2	5	3	4	2	9	3	3	11	7	-	3	52	1,22
Total		315	381	381	441	520	398	359	275	410	251	249	266	4 246	100,00

Nota: Un expediente puede tener más de una conclusión por hecho apelado.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso y transacción extrajudicial.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Sistema Integrado Resolutivo de Protección al Consumidor - SirPC.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS

5.6 SPC – OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Queja	54	33	55	46	49	51	57	71	57	28	67	49	617	88,02
2	Contienda de competencia	3	2	3	1	2	5	1	4	4	3	2	3	33	4,71
3	Apelación de medida cautelar	1	-	5	1	1	1	2	5	4	-	2	7	29	4,14
4	Recusación	-	-	1	-	1	-	1	1	2	1	3	1	11	1,57
5	Cuaderno de nulidad	1	-	2	-	1	-	-	2	-	3	-	2	11	1,57
Total		59	35	66	48	54	57	61	83	67	35	74	62	701	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

5.7 SPC – OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTO RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Queja	53	29	64	29	61	52	50	67	68	23	66	44	606	88,47
2	Contienda de competencia	5	2	3	-	3	1	5	2	4	2	5	2	34	4,96
3	Apelación de medida cautelar	5	3	1	2	-	1	1	-	2	1	4	7	27	3,94
4	Recusación	-	-	1	-	-	1	1	-	2	2	1	3	11	1,61
5	Cuaderno de nulidad	-	-	-	-	-	3	-	1	-	2	-	1	7	1,02
Total		63	34	69	31	64	58	57	70	76	30	76	57	685	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



2

**DEFENSA DE
LA COMPETENCIA**

6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB), es el órgano resolutorio competente para conocer, a través de un control posterior, todas aquellas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad contenidas en actos administrativos, disposiciones y actuaciones materiales de las entidades de la Administración Pública.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1256, que aprueba la Ley de Prevención y Eliminación de Barreras Burocráticas, las barreras burocráticas son todas aquellas exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que restrinjan u obstaculicen el acceso y/o permanencia de los agentes económicos en el mercado, y/o que puedan afectar a los administrados en la tramitación de procedimientos administrativos sujetos a las normas y/o principios de simplificación administrativa.

Asimismo, la CEB es competente para supervisar el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo tutelar y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa, como la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; el Decreto Legislativo N° 757; el Decreto Legislativo N° 668; la Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; la Ley N° 29022, Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones; la Ley N° 29090, Ley de Regularización de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones; la Ley N° 28896, Ley que reduce el sobrecosto del pasaporte y deroga la Ley N° 27103; el Decreto Legislativo N° 1014; el artículo 61° de la Ley de Tributación Municipal; la Ley N° 30056; la Ley N° 30228; la Ley N° 30230, así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

Actualmente, la CEB de la sede central tiene competencias para conocer las barreras burocráticas impuestas por los tres niveles de gobiernos (nacional, regional y local); mientras que las 12 Oficinas Regionales del Indecopi (en adelante, "ORI"), pueden conocer todas aquellas barreras burocráticas que son impuestas por los gobiernos locales, regionales, así como de colegios profesionales, universidades y cualquier otra persona jurídica o natural que ejerza función administrativa que se encuentre dentro de la jurisdicción territorial de dichas oficinas regionales. Ello, de conformidad con la Directiva N° 005-2010/DIR-COD-INDECOPI (y modificatorias) ¹⁷, aprobada mediante la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 178-2010-INDECOPI-COD. Las 12 ORI que cuentan con las referidas competencias son la ORI Arequipa, ORI Cusco, ORI Puno, ORI Ica, ORI La Libertad, ORI Cajamarca, ORI Lambayeque, ORI Junín, ORI San Martín, ORI Piura, ORI Tacna y ORI Loreto.

¹⁷ Modificada por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI, que aprueba la Directiva N° 011-2013/DIR-COD-INDECOPI y por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 234-2018-INDECOPI/COD, que aprueba la Directiva N° 010-2018/DIR-COD-INDECOPI.

6.1 CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	De parte (a)	Sede Central	19	14	23	19	19	24	20	16	28	20	23	15	240	69,77	
		ORI Junín	3	2	3	2	2	2	2	2	3	7	5	4	37	10,76	
		ORI Arequipa	3	3	1	-	1	1	1	1	-	4	1	1	17	4,94	
		ORI Piura	-	1	1	1	3	1	-	1	1	1	-	1	11	3,20	
		ORI La Libertad	-	4	2	-	-	-	1	-	1	2	1	-	11	3,20	
		ORI Lambayeque	-	1	2	1	-	-	-	-	1	3	-	-	8	2,33	
		ORI Loreto	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	5	1,45	
		ORI Cusco	-	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	1	5	1,45	
		ORI Puno	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,87
		ORI Ica	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	3	0,87	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,58
		ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,58
		Sub total			28	26	32	27	26	30	25	20	38	37	32	23	344
2	Reingreso 1/ (b)	Sede Central	1	-	2	-	-	1	2	2	2	2	-	2	14	43,75	
		ORI La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	1	5	15,63	
		ORI Puno	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	3	9,38	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	6,25	
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	6,25	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,13	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3,13	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,13	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3,13	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,13	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3,13	
Sub total			1	-	3	2	-	2	2	2	2	10	-	8	32	100,00	
3	De oficio (c)	Sede Central	3	-	1	1	1	-	2	1	1	3	-	1	14	66,67	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	9,52	
		ORI Junín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	9,52	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,76	
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,76	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4,76	
		Sub total			4	-	2	2	1	1	4	1	2	3	-	1	21
4	Total Nacional (a+b+c)	Sede Central	23	14	25	19	20	26	24	19	31	26	23	18	268	67,51	
		ORI Junín	4	2	4	2	2	2	2	2	4	8	5	4	41	10,33	
		ORI Arequipa	3	3	1	-	1	1	1	1	-	4	1	2	18	4,53	
		ORI La Libertad	-	4	3	1	-	-	1	-	1	5	1	1	17	4,28	
		ORI Piura	-	1	1	1	3	1	2	1	1	1	-	2	14	3,53	
		ORI Lambayeque	-	1	2	1	-	-	-	-	1	3	-	-	8	2,02	
		ORI Cusco	-	-	-	2	1	1	-	-	1	-	-	2	7	1,76	
		ORI Loreto	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1	1	-	6	1,51	
		ORI Puno	2	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-	-	6	1,51	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	5	1,26	
		ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,76	
		ORI Ica	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	3	0,76	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,25	
		Total			33	26	36	30	27	34	31	23	42	51	32	32	397

Nota: La información correspondiente al 2021 incluye todos los procedimientos iniciados por la CEB, es decir, denuncias, procedimientos sancionadores, incumplimientos de mandato y procedimientos de liquidación de costas y costos.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2 CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conclusión	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Fundada	Sede Central	7	11	6	2	17	5	9	7	11	13	16	10	114	64,41
		ORI Junin	2	3	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1	11	6,21
		ORI La Libertad	-	2	3	2	1	1	-	1	-	-	-	-	10	5,65
		ORI Ica	1	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	1	7	3,95
		ORI Arequipa	1	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	7	3,95
		ORI Tacna	-	1	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	6	3,39
		ORI Piura	1	1	-	1	1	-	-	1	-	-	1	-	6	3,39
		ORI Cusco	2	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	6	3,39
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	4	2,26
		ORI Loreto	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	1,69
		ORI Puno	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	1,13
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56
	Subtotal		15	18	17	7	28	11	11	10	13	14	20	13	177	100,00
2	Improcedente	Sede Central	2	9	7	1	4	10	2	2	4	7	2	-	50	64,10
		ORI Puno	-	-	-	-	1	4	1	-	-	-	-	1	7	8,97
		ORI Junin	-	2	-	-	-	-	2	-	2	-	-	1	7	8,97
		ORI Arequipa	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	4	5,13
		ORI Piura	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	3,85
		ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	2,56
		ORI La Libertad	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,56
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,28
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,28
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,28
	Subtotal	4	12	8	4	6	15	5	3	6	8	5	2	78	100,00	
3	Inadmisible	Sede Central	5	2	-	1	1	2	5	-	3	-	3	3	25	52,08
		ORI Junin	2	-	-	2	1	-	-	1	-	-	1	1	8	16,67
		ORI Piura	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	6,25
		ORI Loreto	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	6,25
		ORI Lambayeque	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	6,25
		ORI Arequipa	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	6,25
		ORI Cusco	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	4,17
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2,08
	Subtotal	9	3	2	5	5	2	6	1	3	3	4	5	48	100,00	
4	Infundada	Sede Central	6	3	2	4	1	3	3	1	3	3	5	5	39	84,78
		ORI Ica	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4,35
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,17
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,17
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,17
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2,17
	Subtotal	8	5	3	4	1	3	3	1	3	4	5	6	46	100,00	
5	Otros 1/	Sede Central	2	2	-	2	2	1	1	-	1	2	1	3	17	50,00
		ORI Junin	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	11,76
		ORI La Libertad	-	4	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	8	23,53
		ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	5,88
		ORI Loreto	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5,88
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2,94
	Subtotal	3	9	1	4	2	1	1	3	3	2	1	4	34	100,00	
6	Total Nacional	Sede Central	22	27	15	10	25	21	20	10	22	25	27	21	245	63,97
		ORI Junin	5	7	2	3	3	-	2	1	2	2	1	3	31	8,09
		ORI La Libertad	-	8	3	3	1	1	-	3	1	1	-	1	22	5,74
		ORI Arequipa	4	-	1	4	2	-	1	-	-	1	-	3	16	4,18
		ORI Piura	3	3	1	1	2	-	1	2	-	-	2	-	15	3,92
		ORI Puno	-	-	-	-	1	6	1	-	1	-	1	-	10	2,61
		ORI Ica	1	1	1	-	4	-	-	-	1	-	2	-	10	2,61
		ORI Loreto	2	-	2	1	1	-	-	2	-	1	-	1	10	2,61
		ORI Cusco	2	-	1	-	3	1	-	-	-	-	-	1	8	2,09
		ORI Lambayeque	-	-	1	2	-	-	1	-	1	1	2	-	8	2,09
		ORI Tacna	-	1	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	6	1,57
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,52
	Total	39	47	31	24	42	32	26	18	28	31	35	30	383	100,00	

1/ Incluye los procedimientos concluidos como concluido, declinación de competencia, sustracción de la materia, desistimiento, suspensión del procedimiento y aprobación de informe.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3 CEB – PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Nivel de Gobierno	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Gobierno local	Sede Central	7	6	3	1	11	3	5	5	5	6	13	3	68	55,74
		ORI Junín	2	2	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1	10	8,20
		ORI La Libertad	-	1	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	7	5,74
		ORI Ica	1	-	-	-	4	-	-	-	1	-	1	-	7	5,74
		ORI Cusco	2	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	6	4,92
		ORI Arequipa	1	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	1	6	4,92
		ORI Tacna	-	1	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5	4,10
		ORI Piura	1	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	5	4,10
		ORI Loreto	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	2,46
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	3	2,46
		ORI Puno	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	1,64
		Subtotal	15	11	11	4	22	8	7	8	6	7	17	6	122	100,00
2	Gobierno nacional	Sede Central	1	4	3	1	4	2	4	3	4	6	5	7	44	93,62
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,13
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2,13
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,13
		Subtotal	1	4	5	1	4	3	4	3	4	6	5	7	47	100,00
3	Gobierno regional	ORI La Libertad	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	40,00
		Sede Central	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20,00
		ORI Piura	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20,00
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	20,00
		Subtotal	-	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	5	100,00	
4	Otros 1/	Sede Central	-	-	1	-	2	-	-	-	2	1	-	1	7	77,78
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11,11
		ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11,11
		Subtotal	-	1	2	-	2	-	-	-	2	1	-	1	9	100,00
5	Total Nacional	Sede Central	8	11	7	2	17	5	9	8	11	13	18	11	120	65,57
		ORI Junín	2	3	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1	11	6,01
		ORI La Libertad	-	2	3	2	1	1	-	1	-	-	-	-	10	5,46
		ORI Ica	1	-	-	-	4	-	-	-	1	-	1	-	7	3,83
		ORI Arequipa	1	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	1	7	3,83
		ORI Piura	1	1	-	1	1	-	-	1	-	-	1	-	6	3,28
		ORI Tacna	-	1	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	6	3,28
		ORI Cusco	2	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	6	3,28
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	4	2,19
		ORI Loreto	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	1,64
		ORI Puno	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	1,09
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
		Total	16	18	18	7	28	11	11	11	13	14	22	14	183	100,00

1/ Se refiere a Seguro Social de Salud - EsSalud (marzo y septiembre), Marina de Guerra del Perú (mayo y diciembre), Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC (mayo), Servicio de Administración Tributaria - SAT (octubre), SEDAPAR S.A. (marzo) y una persona natural (febrero).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL) es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos que se evalúan como resultado de los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones emitidas por la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) y las comisiones de las Oficinas Regionales del Indecopi con competencia desconcentrada en dicha materia.

En ese sentido, se presenta en los siguientes cuadros información estadística sobre expedientes tramitados por la segunda instancia, en materia de barreras burocráticas, en el período enero - diciembre 2021.

7.1 SEL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Apelación	28	5	33	16	16	20	28	22	17	23	12	17	237	54,99
2	Queja	148	4	2	4	1	2	6	1	2	1	1	5	177	41,07
3	Apelación de medida cautelar	-	-	-	-	1	1	2	1	1	-	-	3	9	2,09
4	Apelación de liquidación de costas y costos	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	4	0,93
5	Cuaderno de nulidad	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	0,70
6	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23
Total		178	9	35	21	19	23	38	25	20	24	14	25	431	100,00

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2 SEL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Apelación	28	27	31	11	16	32	35	35	35	34	37	39	360	64,75
2	Queja	8	146	3	4	1	2	6	1	-	2	2	2	177	31,83
3	Apelación de medida cautelar	1	-	1	-	-	2	1	-	1	-	2	2	10	1,80
4	Apelación de liquidación de costas y costos	-	1	-	-	-	2	-	1	1	1	-	1	7	1,26
5	Cuaderno de nulidad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,36
Total		37	174	35	15	17	38	43	37	37	37	42	44	556	100,00

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3 SEL: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma	16	14	18	5	7	17	17	22	15	15	11	17	174	46,15
2	Revoca	6	3	8	1	4	11	8	5	9	7	13	10	85	22,55
3	Nulidad	3	-	1	-	1	1	4	3	7	6	9	6	41	10,88
4	Sustracción de la materia	2	2	2	3	3	3	4	4	1	5	3	-	32	8,49
5	Confirma en parte	2	5	1	-	-	1	2	1	2	2	1	8	25	6,63
6	Improcedente	-	-	-	2	1	3	1	-	-	-	1	-	8	2,12
7	Conclusión del procedimiento	-	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-	1	6	1,59
8	Infundada	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,80
9	Desistimiento	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,80
Total		29	28	32	11	16	36	36	36	37	35	39	42	377	100,00

Nota: incluye apelaciones, apelaciones de medida cautelar y apelaciones de liquidación de costas y costos.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8. DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia (DLC), antes Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia, según el artículo 15.1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, es el órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora. Asimismo, de acuerdo con artículo 13.1 de la Ley 31112, es el órgano técnico con competencias para realizar las acciones de ordenación, instrucción e investigación sobre las operaciones de concentración empresarial sometidas al procedimiento de control previo.

La DLC realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados y concluidos durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2021.

8.1 DLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Investigaciones preliminares	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total
1	Iniciadas	1	1	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	7
2	Concluidas	1	-	1	-	-	2	2	4	2	1	-	1	14

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2 DLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de inicio	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	De parte	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	-	5	11	78,57
2	De oficio	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	3	21,43
Total		-	-	-	-	-	2	-	-	2	3	-	7	14	100,00

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8.3 DLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN ALCANCE GEOGRÁFICO Y SECTOR ANALIZADO, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Alcance geográfico	Sector	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Nacional	Construcción	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	7,14
		Impresión en brevets	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
		Laboral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
		Laboratorio y diagnóstico-servicios portuarios, transporte marítimo y logística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
		Logística-telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	7,14
		Medios de pago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
		Minería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
		Pesca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	7,14
Subtotal		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	5	8	57,14	
2	Lima	Cuidado personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	14,29
		Electricidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	7,14
		Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
Subtotal		-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	4	28,57	
3	Arequipa-Cusco	Cementos	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	7,14
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	7,14
4	Ica	Electricidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
Total		-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	3	-	7	14	100,00	

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

8.4 DLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conducta	Forma de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Abuso de posición de dominio	Fundada	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	28,57
		Infundada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	14,29
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3
2	Prácticas colusorias 1/	Fundada	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	28,57
3	Control de concentraciones	Autorizar sin condiciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	28,57
Total			-	-	-	-	1	-	2	-	-	1	1	2	7	100,00

1/ Corresponde a una práctica colusoria horizontal.

Fuente: Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)¹⁸ del Indecopi es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) y en la legislación peruana pertinente¹⁹.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medidas de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan, o amenazan causar, un

¹⁸ Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicada en el diario oficial el Peruano el jueves 24 de setiembre de 2015.

¹⁹ Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

daño grave a alguna rama de la producción nacional que fabrica productos similares o que resultan directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

Asimismo, a partir del 1° de junio de 2015, la Comisión ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación y de examen, así como investigaciones y exámenes iniciados y concluidos por la CDB en el periodo enero - diciembre 2021. De la misma manera, se presenta también la información de los reclamos por devolución de derechos ingresados y concluidos, así como los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.

9.1 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Barreras comerciales no arancelarias	1	-	1	1	-	-	1	1	-	1	-	4	10	43,48
2	Reclamos 1/	-	1	-	1	-	1	1	1	-	1	2	1	9	39,13
3	Dumping y subsidios	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	8,70
4	Salvaguardias	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	8,70
Total		1	2	2	2	-	1	2	2	-	3	2	6	23	100,00

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de inicio	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	De parte	1	1	2	2	-	1	2	2	-	3	2	4	20	86,96
2	De oficio	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	13,04
Total		1	2	2	2	-	1	2	2	-	3	2	6	23	100,00

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3 CDB: EXPEDIENTES CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Barreras comerciales no arancelarias	Fundado	-	1	2	-	1	-	-	-	1	-	1	-	6	17,65	
		Improcedente	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	5,88
		Inadmisible	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	5,88
		Infundado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,94
		Subtotal	-	2	2	2	1	-	-	-	-	1	1	1	1	11	32,35
2	Dumping y subsidios	Fundado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	4	11,76	
		Improcedente	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	8,82
		Infundado	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	5,88
		Inadmisible	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,94
		Subtotal	-	2	1	-	1	1	1	-	-	2	1	1	10	29,41	
3	Reclamos 1/	Improcedente	-	1	-	-	-	1	1	1	-	1	-	1	6	17,65	
		Fundado	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	11,76	
		Subtotal	1	3	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	10	29,41	
4	Salvaguardia	Improcedente	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5,88	
5	Procedimiento sancionador	Fundado	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2,94	
Total			1	8	3	3	2	2	2	2	1	4	3	3	34	100,00	

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

9.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derechos Antidumping	Cierres de cremallera y sus partes	República Popular China	18-12-2021	18-12-2026
	Tejidos de ligamento tafetán, elaborados exclusivamente con fibras discontinuas de poliéster y algodón (donde el poliéster representa más del 50% en peso), crudos, blancos/blanqueados y teñido de un solo color, con un ancho de hasta 1.80 metros, y peso unitario de entre 80 gr/m2 y 130 gr/m2		20-11-2021	20-11-2026
	Determinado tipo de calzado (excepto sandalias y chalas) con la parte superior de caucho o plástico y cuero natural 1/		31-01-2000	30-11-2021
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m2 y 250 g/m2.	República Islámica de Pakistán	06-03-2004	15-03-2025
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26-06-2010	26-06-2025
	Biodiesel (B100)	República Argentina	26-10-2016	26-10-2026
Derechos Compensatorios	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23-08-2010	23-08-2025
	Biodiesel (B100)	República Argentina	29-01-2016	29-01-2026

1/ Al 31 de diciembre de 2021 se encuentra en curso un procedimiento de examen por expiración de medidas ("sunset review") a los derechos antidumping iniciado mediante Resolución N° 200-2021/CDB-INDECOPI, publicada en el diario oficial "El Peruano" el 2021-07-07, por la cual se dispuso que los derechos antidumping definitivos impuestos por Resolución N° 001-2000/CDS-INDECOPI y prorrogados por Resoluciones N° 161-2011/CFD-INDECOPI y 209-2017/CDB-INDECOPI, sobre las importaciones de todas las variedades de calzado (sin incluir chalas y sandalias) con la parte superior de caucho o plástico y cuero natural, originario de la República Popular China, sigan aplicándose mientras dure el procedimiento de examen, según lo estipulado en el artículo 11.3 del Acuerdo Antidumping.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Las comisiones sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado; tales como los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Durante el año 2016 existieron dos comisiones en la sede central o sede Lima Sur: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2²⁰ (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). Sin embargo, a partir del 07 de noviembre de 2016 y mediante Resolución N° 195-2016/INDECOPI-COD, se volvió a crear una única comisión en la sede central, denominada Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD).

La desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008 y, a la fecha, un total de doce ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2021, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

²⁰ En el 2016 la CD2 inició 5 expedientes y concluyó 4.

A. A NIVEL NACIONAL

10.1 CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de inicio	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	De oficio (a)	Sede Central	-	3	23	27	-	2	1	-	22	6	-	1	85	31,95
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	16	12	-	30	11,28
		ORI Cusco	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2,63
		ORI Junín	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2,63
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,50
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	1,13
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1,13
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,75
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,75
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,75
		Sub total	7	4	30	27	-	2	4	2	27	22	12	8	145	54,51
2	De parte (b)	Sede Central	6	9	11	7	1	4	3	10	5	10	9	4	79	29,70
		ORI Arequipa	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	6	2,26
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,75
		ORI Lambayeque	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,75
		ORI Piura	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,75
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,38
		Sub total	6	10	14	8	3	5	3	10	6	11	9	7	92	34,59
3	Reingreso 1/ (c)	Sede Central	1	4	2	2	2	5	1	-	3	6	1	2	29	10,90
4	Total Nacional (a+b+c)	Sede Central	7	16	36	36	3	11	5	10	30	22	10	7	193	72,56
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	16	12	-	30	11,28
		ORI Cusco	-	-	7	-	1	-	-	-	-	1	-	-	9	3,38
		ORI Junín	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2,63
		ORI Arequipa	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	6	2,26
		ORI Lambayeque	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	5	1,88
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,50
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1,13
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	1,13
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,75
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,75
		ORI Piura	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,75
		Total	14	18	46	37	5	12	8	12	36	39	22	17	266	100,00

1/ Reingresos a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2 CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	12	18	19	34	36	27	19	20	20	38	24	20	287	77,36
2	ORI Cusco	10	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7	18	4,85
3	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	13	-	-	2	-	1	-	16	4,31
4	ORI Piura	-	-	1	-	-	1	8	-	-	-	-	-	10	2,70
5	ORI Tacna	6	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	9	2,43
6	ORI Puno	-	-	-	-	6	-	-	-	1	-	-	-	7	1,89
7	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	4	7	1,89
8	ORI Lambayeque	-	-	1	1	3	-	-	-	1	-	-	-	6	1,62
9	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	1	-	5	1,35
10	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,81
11	ORI Loreto	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,81
Total		29	20	23	36	45	41	28	24	25	43	26	31	371	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Fundado 1/	19	9	12	24	29	24	24	10	15	27	16	21	230	61,99
2	Infundado	4	7	4	5	13	13	3	13	5	13	3	9	92	24,80
3	Inadmisible	3	3	2	3	1	-	-	-	1	3	4	-	20	5,39
4	Improcedente	3	1	3	1	1	2	1	1	1	-	-	1	15	4,04
5	Derivado	-	-	1	3	-	-	-	-	1	-	2	-	7	1,89
6	Archivo	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	-	-	4	1,08
7	Otros 2/	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	0,81
Total		29	20	23	36	45	41	28	24	25	43	26	31	371	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
1/ Incluye fundado y fundado en parte.

2/ Incluye declinación de competencia y desistimiento.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

10.4 CCD – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de inicio	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	De oficio	-	3	23	27	-	2	1	-	22	6	-	1	85	44,04
2	De parte	6	9	11	7	1	4	3	10	5	10	9	4	79	40,93
3	Reingresos 1/	1	4	2	2	2	5	1	-	3	6	1	2	29	15,03
Total		7	16	36	36	3	11	5	10	30	22	10	7	193	100,00

1/ Reingresos a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.5 CCD – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Fundado	5	8	10	23	22	13	16	8	12	24	14	14	169	58,89
2	Infundado	2	6	4	5	12	12	2	11	4	13	3	5	79	27,53
3	Inadmisible	3	3	2	3	1	-	-	-	1	1	4	-	18	6,27
4	Improcedente	2	1	2	1	1	2	1	1	1	-	-	1	13	4,53
5	Derivado	-	-	1	2	-	-	-	-	1	-	2	-	6	2,09
6	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,70
Total		12	18	19	34	36	27	19	20	20	38	24	20	287	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

1/ Incluye declinación de competencia y Desistimiento.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

10.6 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	16	12	-	30	41,10
2	ORI Cusco	-	-	7	-	1	-	-	-	-	1	-	-	9	12,33
3	ORI Junín	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	9,59
4	ORI Arequipa	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	6	8,22
5	ORI Lambayeque	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	5	6,85
6	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	5,48
7	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2,74
8	ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	2,74
9	ORI Piura	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,74
10	ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	4,11
11	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	4,11
Total		7	2	10	1	2	1	3	2	6	17	12	10	73	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.7 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	De oficio	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	16	12	-	30	41,10
		ORI Cusco	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	9,59
		ORI Junín	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	9,59
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	5,48
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	4,11
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	4,11
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2,74
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	2,74
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	2,74
		Sub total	7	1	7	-	-	-	-	3	2	5	16	12	7	60
2	De parte	ORI Arequipa	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	6	8,22
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	2,74
		ORI Lambayeque	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,74
		ORI Piura	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,74
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,37
		Sub total	-	1	3	1	2	1	-	-	1	1	-	3	13	17,81
Total		7	2	10	1	2	1	3	2	6	17	12	10	73	100,00	

Notas:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.8 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	ORI Cusco	10	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7	18	21,43
2	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	13	-	-	2	-	1	-	16	19,05
3	ORI Piura	-	-	1	-	-	1	8	-	-	-	-	-	10	11,90
4	ORI Tacna	6	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	9	10,71
5	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	4	7	8,33
6	ORI Puno	-	-	-	-	6	-	-	-	1	-	-	-	7	8,33
7	ORI Lambayeque	-	-	1	1	3	-	-	-	1	-	-	-	6	7,14
8	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	1	-	5	5,95
9	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	3,57
10	ORI Loreto	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3,57
Total		17	2	4	2	9	14	9	4	5	5	2	11	84	100,00

Notas:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

10.9 CCD – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Fundado 1/	ORI Cusco	8	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	14	16,67
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	10	-	-	1	-	1	-	-	12	14,29
		ORI Piura	-	-	1	-	-	1	7	-	-	-	-	-	-	9	10,71
		ORI Tacna	6	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	9	10,71
		ORI Puno	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	-	-	-	6	7,14
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	3,57
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	3	3,57
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2,38
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	2,38
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19
			Sub total		14	1	2	1	7	11	8	2	3	3	2	7	61
2	Infundado	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	4	4,76	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3,57	
		ORI Loreto	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,38
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,19
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,19
			Sub total		2	1	-	-	1	1	1	2	1	-	-	4	13
3	Archivo	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	3	3,57	
		ORI Puno	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19	
			Sub total		-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	-	4	4,76
4	Improcedente	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19
			Sub total		1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,38
5	Inadmisible	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2,38	
6	Declinación de la competencia	ORI Lambayeque	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19	
7	Derivado	ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,19	
Total			17	2	4	2	9	14	9	4	5	5	2	11	84	100,00	

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye fundado y fundado en parte.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)²¹ es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB), Comisión de Libre Competencia (CLC) y Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (DGI).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. Asimismo, se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

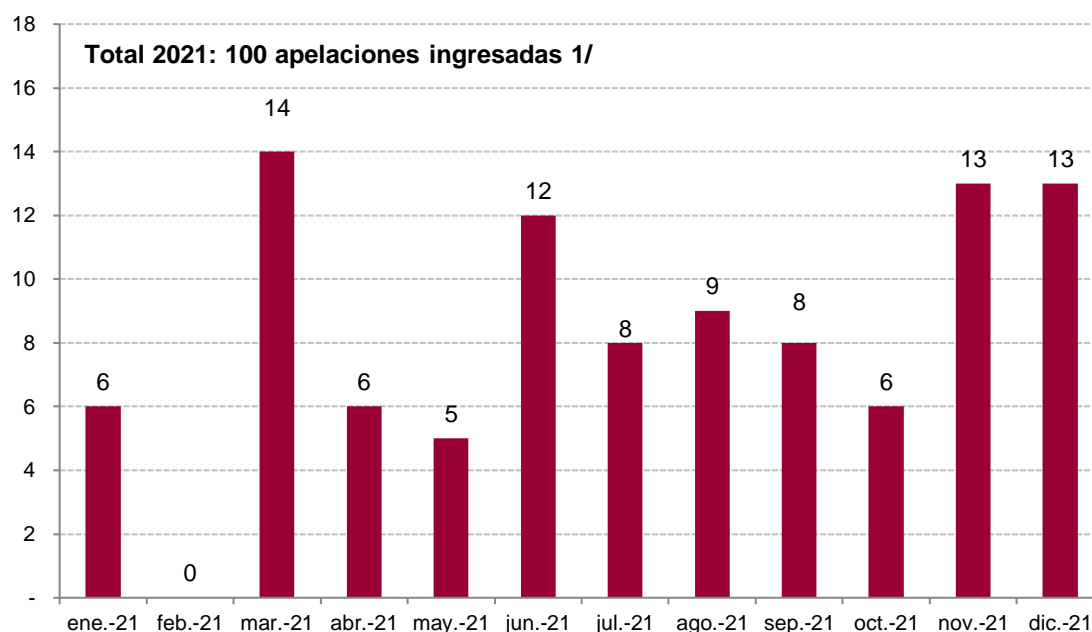
En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia²², en Competencia Desleal (CCD) y otras (CDB, CLC y DGI), en el periodo enero – diciembre de 2021.

²¹ A partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

²² Incluyen apelaciones, apelaciones por medida cautelar, apelación por liquidación de costas y costos y solicitudes de confidencialidad. No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

11.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO – DICIEMBRE 2021



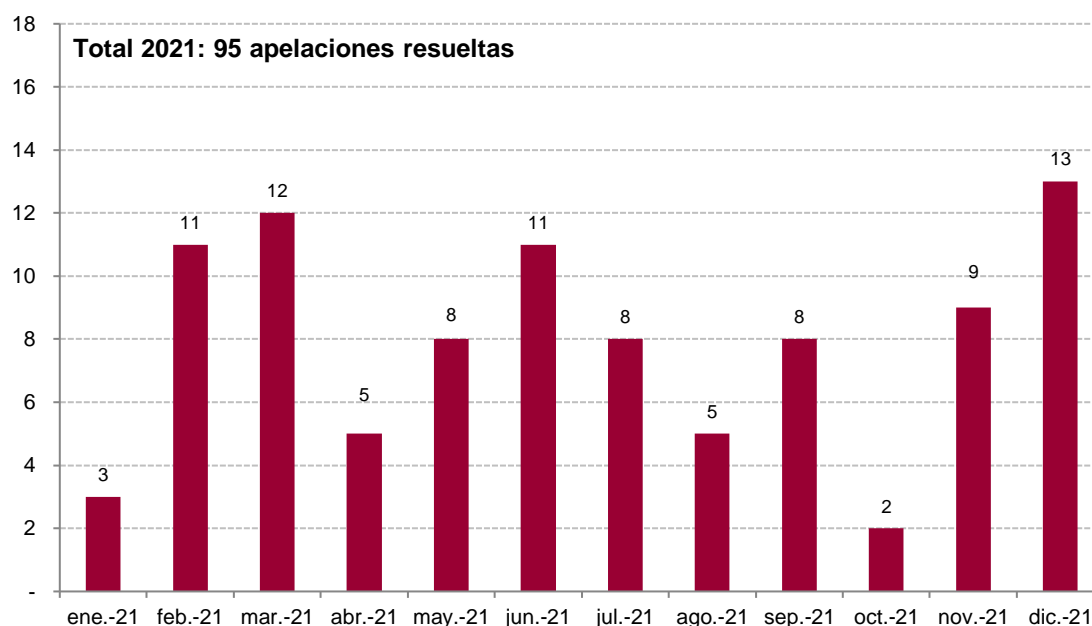
1/ Incluye apelación, solicitud de confidencialidad, apelación medida cautelar, y apelación de liquidación de costas y costos.
Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de inicio	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	De oficio	5	-	9	4	2	6	3	4	4	3	6	9	55	55,00
2	De parte	1	-	5	2	3	6	5	5	4	3	7	4	45	45,00
Total		6	-	14	6	5	12	8	9	8	6	13	13	100	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.3 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO – DICIEMBRE 2021



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma	3	8	9	4	4	8	5	3	7	2	5	8	66	69,47
2	Revoca	-	1	2	1	3	1	1	-	1	-	2	2	14	14,74
3	Nulidad	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1	5	5,26
4	Confirma en Parte	-	1	-	-	-	2	-	1	-	-	-	1	5	5,26
5	Desestimiento	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	2,11
6	Otros 1/	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	3,16
Total		3	11	12	5	8	11	8	5	8	2	9	13	95	100,00

1/ Incluye a sustracción de la materia, improcedente y modifica.
Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

11.5 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Materia	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	CDB	2	-	1	2	1	4	2	2	1	1	2	4	22	51,16
2	CLC	-	2	3	-	-	4	5	-	4	1	1	1	21	48,84
Total		2	2	4	2	1	8	7	2	5	2	3	5	43	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.6 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Materia	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	CLC	-	1	2	2	2		2	5	3	1	2	1	21	56,76
2	CDB	-	1	2	1	1	2				2	3	4	16	43,24
Total		-	2	4	3	3	2	2	5	3	3	5	5	37	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

11.7 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma	-	1	3	2	1	1	2	4	2	3	3	4	26	70,27
2	Nulidad	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	2	-	6	16,22
3	Confirma en parte	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	4	10,81
4	Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2,70
Total		-	2	4	3	3	2	2	5	3	3	5	5	37	100,00

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CLC y CDB.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



3

PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO), son responsables de la tramitación de los procedimientos, a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal²³ regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo,²⁴ y, asimismo, el Decreto Legislativo N° 1511 regula el Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal.²⁵

A pedido de	Tipos de procedimientos concursales	Destino	Opción de la Junta de Acreedores
<ul style="list-style-type: none"> Deudor Acreedor <ul style="list-style-type: none"> • Uno o más acreedores • Por mandato del Poder Judicial 1/ 	Ordinario	<ul style="list-style-type: none"> • Reestructuración patrimonial • Disolución y liquidación 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar el Plan de Reestructuración • Aprobar el Convenio de Liquidación
Deudor	Preventivo		<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar el Acuerdo Global de Refinanciación (AGR)
Deudor	Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC)		<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar el Plan de Refinanciación Empresarial (PRE)

1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Si bien, por Ley 30201 (deudores judiciales morosos) publicada el 28 de mayo de 2014 se modificó el referido artículo 692 - A, eliminando la liquidación por mandato judicial; a la fecha se siguen recibiendo los procesos iniciados con anterioridad a la mencionada modificación legal.

En este contexto, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas Sedes y Oficinas Regionales del Indecopi.

²³ Consultar la referida ley y sus modificatorias en: <https://www.gob.pe/institucion/indecopi/colecciones/1350-marco-normativo-de-los-procedimientos-concursales>.

²⁴ Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

²⁵ Las Entidades Calificadas pudieron acogerse al PARC hasta el 31 de diciembre de 2020.

En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados²⁶ y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor. La información corresponde al periodo enero - diciembre 2021 y es presentada en tres secciones: Nivel Nacional (sección A), Sede Central (sección B), y, Oficinas Regionales²⁷ (sección C).

²⁶ Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

²⁷ Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia concursal son Arequipa, Cusco y Loreto.

A. A NIVEL NACIONAL

12.1 CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	4	5	8	3	4	6	5	9	6	2	3	2	57	74,03
2	ORI Arequipa	-	-	2	1	3	2	1	3	-	5	-	-	17	22,08
3	ORI Loreto	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2,60
4	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,30
Total		4	5	11	4	7	8	6	13	7	7	3	2	77	100,00

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2 CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Acreeedor	-	5	8	3	5	6	5	12	6	4	2	2	58	75,32
2	Deudor	4	-	1	1	2	2	1	1	1	3	1	-	17	22,08
3	Acreeedor (692-A o 703) 1/	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,60
Total		4	5	11	4	7	8	6	13	7	7	3	2	77	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

12.3 CCO – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Acreeador	-	5	6	2	4	5	5	9	5	2	2	2	47	82,46
2	Deudor	4	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	8	14,04
3	Acreeador (692-A o 703) 1/	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3,51
Total		4	5	8	3	4	6	5	9	6	2	3	2	57	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4 CCO – SEDE CENTRAL: SOLICITUDES INGRESADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE SOLICITUD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Estado	Tipo de solicitud					Total	%
			I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre		
1	Iniciadas	Reconocimiento de créditos 1/	7 310	1 357	1 302	1 040	11 009	94,62
		Principales 2/	151	189	105	181	626	5,38
		Subtotal	7 461	1 546	1 407	1 221	11 635	100,00
2	Concluidas	Reconocimiento de créditos 1/	12 600	7 428	1 393	1 270	22 691	97,44
		Principales 2/	126	184	139	146	595	2,56
		Subtotal	12 726	7 612	1 532	1 416	23 286	100,00

1/ Solicitudes asociadas con los expedientes de reconocimiento de créditos.

2/ Solicitudes asociadas con el expediente principal.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.5 CCO – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sector económico	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Comercio al por mayor y al por menor; y, Reparación de vehículos automotores y motocicleta 1/	1	-	3	1	1	1	3	4	-	-	1	-	15	26,32
2	Actividades profesionales científicas y técnicas	1	1	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	6	10,53
3	Construcción	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	5	8,77
4	Explotación de minas y canteras	-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	1	5	8,77
5	Industrias manufactureras	-	2	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	5	8,77
6	Información y comunicaciones	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	5	8,77
7	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	4	7,02
8	Transporte y almacenamiento	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	4	7,02
9	Otras actividades económicas 2/	-	1	1	-	1	1	-	4	-	-	-	-	8	14,04
Total		4	5	8	3	4	6	5	9	6	2	3	2	57	100,00

1/ Se incluye 9 procedimientos sobre comercio al por mayor, 4 procedimientos sobre comercio al por menor, y 2 procedimiento sobre venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores.

2/ Incluye actividades de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; actividades de atención de la salud humana y asistente social; actividades inmobiliarias; entre otros.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.6 CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES PROGRAMADAS, SEGÚN EL TIPO DE DECISIÓN ADOPTADA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Decisión adoptada	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total	%
1	Destino del patrimonio del deudor 1/	14	12	10	10	46	31,51
2	Otros 2/	38	45	12	5	100	68,49
Total		52	57	22	15	146	100,00

1/ Se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

2/ Se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones diferentes al destino del deudor.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.7 CCO – SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº Destino del patrimonio del deudor	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1 Liquidación	6	3	3	2	2	2	3	2	-	2	5	1	31	67,39
2 Reestructuración	-	1	1	-	1	3	1	1	1	-	1	-	10	21,74
3 PRE aprobado 1/	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	6,52
4 AGR aprobado 2/	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	4,35
Total	6	4	4	2	5	5	5	4	1	2	6	2	46	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Asociado a los Procedimientos Acelerados de Refinanciación Concursal (PARC).

2/ Asociado a los Procedimientos Concursales Preventivos.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.8 CCO – SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2021 (Millones de Soles)

Nº Destino del patrimonio del deudor	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1 Liquidación	40,0	154,2	31,2	24,6	12,3	27,8	1,7	192,5	-	20,9	93,5	78,0	676,7	43,16
2 Reestructuración	-	9,7	28,2	-	1,7	78,5	18,6	3,2	460,2	-	6,3	-	606,4	38,67
3 AGR aprobado 1/	-	-	-	-	257,4	-	24,4	-	-	-	-	-	281,8	17,97
4 PRE aprobado 2/	-	-	-	-	0,6	-	-	0,2	-	-	-	2,1	3,0	0,19
Total	40,0	164,0	59,4	24,6	272,0	106,3	44,8	196,0	460,2	20,9	99,8	80,1	1 567,9	100,00

1/ Asociado a los Procedimientos Concursales Preventivos.

2/ Asociado a los Procedimientos Acelerados de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.9 CCO – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Acreedor 1/	6	12	13	9	6	2	12	6	-	2	-	8	76	77,55
2	Deudor	-	3	2	5	6	-	2	3	-	-	-	1	22	22,45
Total		6	15	15	14	12	2	14	9	-	2	-	9	98	100,00

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio, por lo que los procedimientos concluidos incorporan aquellos iniciados con anterioridad a dicho período de análisis.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

12.10 CCO – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Acreedor	-	-	2	1	1	1	-	3	1	2	-	-	11	55,00
2	Deudor	-	-	1	-	2	1	1	1	-	3	-	-	9	45,00
Total		-	-	3	1	3	2	1	4	1	5	-	-	20	100,00

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

12.11 CCO – OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	ORI Arequipa (a)	Acreedor	-	-	1	1	1	1	-	3	-	2	-	-	9	52,94
		Deudor	-	-	1	-	2	1	1	-	-	3	-	-	8	47,06
		Subtotal	-	-	2	1	3	2	1	3	-	5	-	-	17	100,00
2	ORI Loreto (b)	Acreedor	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	100,00
3	ORI Cusco (c)	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	100,00
4	Total (a)+(b)+(c)	Acreedor	-	-	2	1	1	1	-	3	1	2	-	-	11	55,00
		Deudor	-	-	1	-	2	1	1	1	-	3	-	-	9	45,00
		Total	-	-	3	1	3	2	1	4	1	5	-	-	20	100,00

Nota: Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO) es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO).

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia en materia concursal en el periodo enero - diciembre 2021.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

13.1 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Apelación 1/	43	2	246	74	18	2	53	52	27	55	28	41	641	83,68
2	Queja	8	3	16	8	10	12	5	9	6	7	4	8	96	12,53
3	Cuaderno de nulidad	4	6	1	-	1	-	-	-	8	6	-	1	27	3,52
4	Medida cautelar	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,26
Total		56	11	264	82	29	14	58	61	41	68	32	50	766	100,00

1/ Incluye expedientes de apelación ingresados en el marco de los Procedimientos Acelerados de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO – DICIEMBRE 2021

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	43	2	246	74	18	2	53	51	27	55	28	40	639	99,69
2	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,16
3	ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,16
Total		43	2	246	74	18	2	53	52	27	55	28	41	641	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

13.3 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Apelación 1/	37	50	51	51	34	73	151	102	47	40	42	37	715	86,56
2	Queja	7	3	7	17	5	10	12	6	10	3	7	5	92	11,14
3	Cuaderno de Nulidad	1	-	1	1	3	6	1	-	3	1	-	-	17	2,06
4	Medida cautelar	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,24
Total		45	54	59	69	43	89	164	108	60	44	49	42	826	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho periodo de análisis. 1/ Incluye expedientes de apelación concluidos en el marco de los Procedimientos Acelerados de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN FORMA DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Forma de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma 1/	27	34	31	24	16	21	35	64	26	24	19	21	342	47,83
2	Revoca	6	8	9	14	6	9	84	25	13	6	16	8	204	28,53
3	Nulidad 2/	1	1	-	2	-	37	26	2	4	7	3	3	86	12,03
4	Sustracción de la materia	1	4	9	9	12	6	6	7	1	3	2	-	60	8,39
5	Desistimiento	1	1	1	-	-	-	-	4	2	-	1	2	12	1,68
6	Improcedente	1	2	1	2	-	-	-	-	1	-	1	3	11	1,54
Total		37	50	51	51	34	73	151	102	47	40	42	37	715	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho periodo de análisis. 1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Contiene apelaciones concluidas como nulidad del concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el Derecho de Autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de Derecho de Autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una Comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA durante el periodo enero - diciembre 2021.

14.1 DDA: EXPEDIENTES SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de procedimiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Registro	144	157	172	161	173	146	176	246	247	197	204	201	2 224	76,98
2	Denuncias	14	21	33	12	25	7	41	25	49	26	24	26	303	10,49
3	Inspecciones	2	10	5	1	8	6	13	19	10	35	22	71	202	6,99
4	Medidas preventivas	8	6	13	8	14	5	14	7	19	7	10	22	133	4,60
5	Actos modificatorios	1	1	-	4	1	2	1	4	1	-	3	-	18	0,62
6	Cancelación	1	-	1	-	-	1	3	1	1	-	-	-	8	0,28
7	Mediación	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
Total		170	195	224	186	222	167	248	302	327	265	263	320	2 889	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de obra	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Obras Literarias	90	87	103	87	81	79	101	137	132	116	138	147	1 298	58,36
2	Obras Artísticas	21	34	31	33	39	28	23	35	58	32	22	16	372	16,73
3	Fonogramas	15	22	15	14	25	13	31	30	30	19	25	13	252	11,33
4	Programas de Computador/Software	12	11	21	17	21	17	17	26	19	24	10	21	216	9,71
5	Obras Audiovisuales 1/	4	2	2	5	4	4	3	5	5	2	1	2	39	1,75
6	Contratos SGC 2/	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	3	0,13
7	Otros	2	1	-	5	3	4	1	11	3	4	8	2	44	1,98
Total		144	157	172	161	173	146	176	246	247	197	204	201	2 224	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.3 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	33	13	42	31	35	36	45	60	53	45	41	43	477	21,45
	ORI Arequipa	4	4	-	3	1	-	4	3	4	4	1	4	32	1,44
	ORI Loreto	2	-	1	1	2	-	-	3	1	5	7	7	29	1,30
	ORI Puno	3	1	-	1	-	-	-	3	9	4	5	1	27	1,21
	ORI Cusco	3	-	-	2	-	2	1	5	5	1	4	2	25	1,12
	ORI Lambayeque	1	-	2	4	2	-	1	3	1	3	7	-	24	1,08
	ORI Piura	-	2	-	2	-	1	3	4	1	-	2	4	19	0,85
	ORI Amazonas	-	-	2	2	-	1	-	2	7	4	-	1	19	0,85
	ORI La Libertad	1	-	-	3	4	-	2	1	1	1	1	2	16	0,72
	ORI Junin	-	-	-	3	-	1	4	1	1	1	1	2	14	0,63
	ORI Huanuco	1	-	1	3	-	1	2	2	-	-	1	2	13	0,58
	ORI Ica	1	-	1	3	-	-	-	3	-	-	-	-	8	0,36
	ORI San Martin	-	1	-	3	-	-	-	-	1	1	1	-	7	0,31
2	Oficina Regional	-	-	-	3	-	-	-	1	1	-	-	1	6	0,27
	ORI Ancash	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1	5	0,22
	ORI Tacna	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,18
	ORI Cajamarca	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-	5	0,22
	ORI Chimbote	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4	0,18
	ORI Pasco	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,18
	ORI Ayacucho	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	3	0,13
	ORI Huancavelica	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,13
	ORI Moquegua	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,09
	ORI Tumbes	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,09
	ORI Apurímac	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,09
	ORI Ucayali	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
	ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,04
	ORI Madre De Dios	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
3	Página web	8	26	11	14	24	18	12	18	26	19	12	9	197	8,86
	DDA Virtual 1/	8	26	11	14	24	18	12	18	26	19	12	9	197	8,86
	DDA Servicios en línea 2/	82	110	112	73	102	85	97	137	136	109	114	121	1 278	57,46
Total		144	157	172	161	173	146	176	246	247	197	204	201	2 224	100,00

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras" a través del portal web del Indecopi.

2/ Solicitudes de registro de obras literarias y artísticas presentadas mediante el sistema "Registro Virtual de Obras" a través del portal web del Indecopi "Servicios en línea".

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.4 DDA: DENUNCIAS SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	13	19	32	12	25	7	40	24	49	25	23	26	295	97,36
2	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,66
3	ORI Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,66
4	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,33
5	ORI Ucayali	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
6	ORI Huanuco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,33
7	ORI Moquegua	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
Total		14	21	33	12	25	7	41	25	49	26	24	26	303	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.5 DDA: INSPECCIONES SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Sede u Oficina regional	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Sede Central	2	10	5	1	8	6	13	19	10	35	22	71	202	100,00
Total		2	10	5	1	8	6	13	19	10	35	22	71	202	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.6 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Registro	89	84	290	94	184	177	186	230	209	181	191	319	2 234	80,85
2	Denuncias	15	23	22	26	26	29	13	29	27	18	21	31	280	10,13
3	Inspecciones	1	3	37	22	4	7	8	6	6	12	10	13	129	4,67
4	Medidas Preventivas	8	6	15	8	16	4	14	8	3	7	3	-	92	3,33
6	Actos Modificatorios	1	3	1	-	4	2	3	4	-	-	3	1	22	0,80
5	Cancelación	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	1	-	5	0,18
7	Mediación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,04
Total		114	119	365	150	235	221	226	277	245	218	229	364	2 763	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.7 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de obra	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Obras Literarias	36	41	171	48	87	89	103	128	111	101	101	237	1 253	56,09
2	Obras Artísticas	11	9	58	15	36	37	28	36	29	51	34	36	380	17,01
3	Fonogramas	15	18	23	17	20	22	25	37	32	17	18	24	268	12,00
4	Programas de Computador/Software	23	13	25	14	31	23	26	21	18	7	32	14	247	11,06
5	Obras Audiovisuales 1/	4	1	7	-	7	4	3	4	5	4	2	3	44	1,97
6	Contratos SGC 2/	-	-	3	-	-	-	-	1	2	-	-	-	6	0,27
7	Otros	-	2	3	-	3	2	1	3	12	1	4	5	36	1,61
Total		89	84	290	94	184	177	186	230	209	181	191	319	2 234	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

14.8 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Otorgado	89	82	248	94	163	146	166	208	191	165	164	306	2 022	90,51
2	Abandono	-	-	30	-	16	26	12	5	8	11	6	9	123	5,51
3	Denegado	-	2	11	-	4	5	8	17	10	4	21	4	86	3,85
4	Inadmisibile	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,09
5	Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
Total		89	84	290	94	184	177	186	230	209	181	191	319	2 234	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías²⁸ (DIN) es el órgano competente de resolver en primera instancia administrativa, las solicitudes de patentes de invención, patentes de modelos de utilidad, diseños industriales, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y conocimientos colectivos de pueblos indígenas. Los procesos contenciosos (oposiciones y nulidades) derivados de los solicitudes y registros inscritos por la DIN se resuelven por intermedio de la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial y las apelaciones por denegatorias.

La DIN es competente para registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como: transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Tiene, además, a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia, de origen extranjero.

Asimismo, promueve la cultura, desarrollo de capacidades, difusión y uso del sistema de patentes en el Perú, y de las demás formas de protección de la propiedad intelectual, de manera articulada dentro del ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2021²⁹.

²⁸ De acuerdo con el artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

²⁹ Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

A. SOLICITUDES PRESENTADAS

15.1 DIN: SOLICITUDES PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%		
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	87	71	93	98	94	128	77	84	96	100	108	105	1 141	92,39		
			Nacionales	8	4	7	2	6	7	8	5	19	9	5	14	94	7,61		
			Sub total	95	75	100	100	100	135	85	89	115	109	113	119	1 235	100,00		
		Diseños industriales	Extranjeras	29	18	44	34	7	23	11	33	28	17	21	27	292	75,06		
			Nacionales	7	5	8	15	6	4	9	10	14	11	1	7	97	24,94		
			Sub total	36	23	52	49	13	27	20	43	42	28	22	34	389	100,00		
		Modelos de utilidad	Extranjeras	-	2	3	8	1	3	-	1	7	-	4	4	33	13,52		
			Nacionales	9	9	6	6	10	12	16	24	36	15	17	51	211	86,48		
			Sub total	9	11	9	14	11	15	16	25	43	15	21	55	244	100,00		
		Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	58	180	100,00	
			Sub total	-	-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	58	180	100,00	
		Certificados de obtentor	Extranjeras	-	7	1	1	1	2	2	10	1	1	15	14	55	77,46		
			Nacionales	1	-	1	1	1	3	3	1	4	-	-	1	16	22,54		
			Sub total	1	7	2	2	2	5	5	11	5	1	15	15	71	100,00		
		Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	4	100,00	
			Sub total	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	4	100,00	
		Esquema de trazado de circuitos integrados	Extranjeras	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00			
	Extranjeras	117	98	141	141	103	156	90	128	132	118	148	150	1 522	71,66				
	Nacionales	25	18	23	24	25	133	44	40	80	35	24	131	602	28,34				
	Total	142	116	164	165	128	289	134	168	212	153	172	281	2 124	100,00				
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Extranjeras	-	5	3	31	17	14	2	2	2	5	5	33	119	91,54		
			Nacionales	10	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11	8,46		
			Sub total	10	5	3	32	17	14	2	2	2	5	5	33	130	100,00		
		Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	5	3	1	-	-	1	5	15	93,75	
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	6,25		
			Sub total	-	-	-	-	-	-	5	3	1	1	-	1	5	16	100,00	
		Infracciones	Extranjeras	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	4	28,57	
			Nacionales	2	-	2	1	-	-	-	-	3	-	-	2	10	71,43		
			Sub total	2	1	2	1	1	1	-	-	3	-	-	3	14	100,00		
		Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	-	3	2	-	-	2	1	-	-	1	9	100,00		
			Sub total	-	-	-	3	2	-	-	2	1	-	-	1	9	100,00		
		Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	20,00	
			Nacionales	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	4	80,00	
			Sub total	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	5	100,00		
		Acción reivindicatoria	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
			Sub total	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
			Extranjeras	-	6	3	31	18	21	5	3	2	5	6	39	139	79,43		
			Nacionales	13	-	3	5	3	-	-	2	6	-	-	4	36	20,57		
	Total	13	6	6	36	21	21	5	5	8	5	6	43	175	100,00				
Total	Extranjeras	117	104	144	172	121	177	95	131	134	123	154	189	1 661	72,25				
	Nacionales	38	18	26	29	28	133	44	42	86	35	24	135	638	27,75				
	Total	155	122	170	201	149	310	139	173	220	158	178	324	2 299	100,00				

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	90	71	92	96	93	128	79	85	105	103	110	115	1 167	94,49	
		Persona natural	5	4	8	4	7	7	6	4	10	6	3	4	68	5,51	
		Sub total	95	75	100	100	100	135	85	89	115	109	113	119	1 235	100,00	
2	Diseños industriales	Persona jurídica	33	19	50	46	10	24	16	37	38	21	22	28	344	88,43	
		Persona natural	3	4	2	3	3	3	4	6	4	7	-	6	45	11,57	
		Sub total	36	23	52	49	13	27	20	43	42	28	22	34	389	100,00	
3	Modelos de utilidad	Persona jurídica	6	5	5	11	6	8	14	16	30	11	12	41	165	67,62	
		Persona natural	3	6	4	3	5	7	2	9	13	4	9	14	79	32,38	
		Sub total	9	11	9	14	11	15	16	25	43	15	21	55	244	100,00	
4	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	58	180	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	58	180	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	1	6	2	2	2	5	5	11	5	1	15	15	70	98,59	
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,41
		Sub total	1	7	2	2	2	5	5	11	5	1	15	15	71	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	4	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	4	100,00
7	Esquema de trazado de circuitos integrados	Persona jurídica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00
Total	Total	Persona jurídica	131	101	150	155	113	272	122	149	185	136	160	257	1 931	90,34	
		Persona natural	11	15	14	10	15	17	12	19	27	17	12	24	193	9,66	
		Total	142	116	164	165	128	289	134	168	212	153	172	281	2 124	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Región	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Modelos de utilidad	Lima y Callao	7	8	6	4	6	7	12	13	25	12	15	47	162	26,91	
		Junín	1	-	-	-	-	2	-	1	4	1	-	1	10	1,66	
		Arequipa	-	-	-	1	3	-	1	1	2	-	1	-	9	1,50	
		Huánuco	-	1	-	-	-	-	-	2	2	-	1	-	6	1,00	
		Cusco	-	-	-	-	-	1	-	5	-	-	-	-	6	1,00	
		Ucayali	-	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	-	5	0,83	
		La Libertad	1	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	5	0,83	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,33
		Amazonas	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17
		Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,17	
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17
		San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		Sub total	9	9	6	6	10	12	16	24	36	15	17	51	211	35,05	
2	Conocimientos colectivos	Cusco	-	-	-	-	-	107	3	-	5	-	-	-	115	19,10	
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	58	9,63	
		Puno	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	0,83	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,33	
		Sub total	-	-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	58	180	29,90
3	Diseños industriales	Lima y Callao	7	5	8	14	6	3	7	9	10	8	1	7	85	14,12	
		Arequipa	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	3	0,50	
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3	0,50	
		Tacna	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,33	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,33	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,33	
		Sub total	7	5	8	15	6	4	9	10	14	11	1	7	97	16,11	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	5	2	5	1	4	2	5	4	11	2	3	11	55	9,14	
		Arequipa	-	2	1	1	2	1	1	-	1	2	2	2	15	2,49	
		Junín	1	-	-	-	-	3	-	1	3	1	-	-	9	1,50	
		Ancash	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,33	
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,33	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,33	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,33	
		Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,33	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17	
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,17	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17	
		Ucayali	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17	
Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17			
Sub total	8	4	7	2	6	7	8	5	19	9	5	14	94	15,61			
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	1	-	1	1	1	3	3	1	4	-	-	1	16	2,66	
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	4	0,66	
Total			25	18	23	24	25	133	44	40	80	35	24	131	602	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Modelos de utilidad	Universidad	4	2	-	1	3	2	11	8	20	8	8	35	102	16,94	
		Persona natural	3	6	4	3	4	7	2	9	13	4	7	13	75	12,46	
		Empresa	2	1	1	2	3	3	3	7	2	2	2	3	31	5,15	
		Instituto de investigación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,50
		Sub total	9	9	6	6	10	12	16	24	36	15	17	51	211	35,05	
2	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	-	-	-	-	-	107	-	-	-	-	-	-	58	165	27,41
		Comunidad campesina	-	-	-	-	-	-	8	-	7	-	-	-	-	15	2,49
		Sub total	-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	-	58	180	29,90
3	Diseños industriales	Persona natural	3	3	2	3	3	3	3	6	4	7	-	6	43	7,14	
		Empresa	4	2	6	5	3	1	6	4	3	4	-	1	39	6,48	
		Universidad	-	-	-	7	-	-	-	-	7	-	1	-	15	2,49	
		Sub total	7	5	8	15	6	4	9	10	14	11	1	7	97	16,11	
4	Patentes de invención	Universidad	1	2	-	1	-	5	5	1	9	6	2	10	42	6,98	
		Persona natural	4	1	5	-	4	2	3	2	5	2	1	-	29	4,82	
		Empresa	3	1	1	-	2	-	-	1	5	1	2	3	19	3,16	
		Instituto de investigación	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4	0,66
Sub total	8	4	7	2	6	7	8	5	19	9	5	14	94	15,61			
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	1	1	1	3	-	1	-	-	-	1	8	1,33	
		Empresa	-	-	-	-	-	-	3	-	4	-	-	-	7	1,16	
		Universidad	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17	
		Sub total	1	-	1	1	1	3	3	1	4	-	-	1	16	2,66	
6	Certificados de protección	Empresa	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	4	0,66	
Total			25	18	23	24	25	133	44	40	80	35	24	131	602	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.5 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de patente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patente farmacéutica	48	32	35	52	43	61	25	37	37	36	47	55	508	41,13
2	Otros campos técnicos 1/	47	43	65	48	57	74	60	52	78	73	66	64	727	58,87
Total		95	75	100	100	100	135	85	89	115	109	113	119	1 235	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.6 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Estados Unidos de América	40	21	38	38	40	30	26	33	32	36	57	44	435	35,22
2	Perú	8	4	7	2	6	7	8	5	19	9	5	14	94	7,61
3	Suiza	7	6	7	8	8	9	5	3	4	3	6	8	74	5,99
4	Alemania	6	5	6	7	5	6	4	5	4	6	3	6	63	5,10
5	Francia	3	5	6	8	5	7	5	3	8	6	2	-	58	4,70
6	Chile	1	2	4	7	4	14	1	1	4	4	2	4	48	3,89
7	España	3	1	4	1	4	5	5	2	4	7	4	2	42	3,40
8	Japón	4	1	1	6	2	6	2	3	6	3	4	2	40	3,24
9	Canadá	1	3	2	1	2	12	2	3	3	2	5	2	38	3,08
10	Australia	4	2	4	4	1	1	2	2	2	4	3	4	33	2,67
11	República de Corea	1	2	2	2	1	4	3	4	1	4	2	3	29	2,35
12	Suecia	2	3	-	1	2	2	3	4	4	2	2	-	25	2,02
13	India	2	1	1	3	-	3	1	2	4	2	2	3	24	1,94
14	Bélgica	-	1	1	1	3	1	4	3	1	1	3	4	23	1,86
15	Dinamarca	2	1	2	2	-	2	3	-	2	2	2	2	20	1,62
16	China	1	1	2	2	2	3	1	2	-	3	-	2	19	1,54
17	Reino Unido	-	2	1	2	2	2	1	1	3	2	-	3	19	1,54
18	Países Bajos	2	-	-	1	1	4	2	-	1	-	3	4	18	1,46
19	Italia	2	1	2	-	1	1	1	1	2	1	3	1	16	1,30
20	Otros países 1/	6	13	10	4	11	16	6	12	11	12	5	11	117	9,47
Total		95	75	100	100	100	135	85	89	115	109	113	119	1 235	100,00

1/ Incluye: Finlandia, Brasil, Colombia, Federación de Rusia, Irlanda, Israel, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	85	69	92	90	94	125	77	80	93	90	105	101	1 101	74,44
		Nacional directa	10	6	8	10	6	10	8	9	22	19	8	18	134	9,06
		Sub total	95	75	100	100	100	135	85	89	115	109	113	119	1 235	83,50
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	8	10	9	14	10	14	16	25	41	15	21	53	236	15,96
		Fase nacional PCT	1	1	-	-	1	1	-	-	2	-	-	2	8	0,54
		Sub total	9	11	9	14	11	15	16	25	43	15	21	55	244	16,50
Total		104	86	109	114	111	150	101	114	158	124	134	174	1 479	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.8 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida.	30	24	32	33	35	38	25	23	33	32	30	31	366	24,75	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	8	13	15	17	12	27	16	13	20	24	12	10	187	12,64	
		C	Química, metalurgia.	43	22	31	39	37	49	22	30	31	31	41	54	430	29,07	
		D	Textiles, papel.	-	-	1	-	2	-	-	-	1	2	-	-	2	8	0,54
		E	Construcciones fijas.	9	3	3	5	5	6	10	4	8	8	19	4	84	5,68	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	2	3	7	4	4	6	4	7	10	4	3	4	58	3,92	
		G	Física.	1	7	6	1	4	5	5	6	6	8	6	8	63	4,26	
		H	Electricidad.	2	3	5	1	1	4	3	5	5	2	2	6	39	2,64	
		Sub total			95	75	100	100	100	135	85	89	115	109	113	119	1 235	83,50
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida.	1	3	2	3	4	6	12	13	12	4	5	27	92	6,22	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	1	4	3	5	2	2	1	8	7	4	7	13	57	3,85	
		C	Química, metalurgia.	1	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	8	0,54	
		E	Construcciones fijas.	1	3	1	2	2	1	2	1	6	3	1	5	28	1,89	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	1	-	3	3	1	3	-	-	2	1	1	3	18	1,22	
		G	Física.	4	-	-	1	2	2	1	3	11	1	4	4	33	2,23	
		H	Electricidad.	-	-	-	-	-	1	-	-	2	2	3	-	8	0,54	
		Sub total			9	11	9	14	11	15	16	25	43	15	21	55	244	16,50
		Total				104	86	109	114	111	150	101	114	158	124	134	174	1 479

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.9 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Perú	7	5	8	15	6	4	9	10	14	11	1	7	97	24,94
2	Estados Unidos de América	6	2	5	14	2	2	1	13	2	2	9	3	61	15,68
3	China	10	11	6	7	1	2	-	1	-	1	-	1	40	10,28
4	Países Bajos	7	-	19	2	-	2	-	-	-	-	-	-	30	7,71
5	Japón	1	3	2	1	-	1	3	3	3	3	1	4	25	6,43
6	Italia	2	1	-	-	3	-	-	6	2	-	-	5	19	4,88
7	Suecia	-	-	-	7	1	-	-	-	6	-	-	5	19	4,88
8	España	2	-	-	-	-	4	1	-	-	-	4	3	14	3,60
9	Suiza	-	-	1	-	-	-	1	-	5	2	2	2	13	3,34
10	Reino Unido	-	-	10	-	-	-	1	-	-	-	-	1	12	3,08
11	Brasil	1	-	-	-	-	-	-	2	3	3	-	-	9	2,31
12	República de Corea	-	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	1	8	2,06
13	Polonia	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	7	1,80
14	México	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	7	1,80
15	India	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	6	1,54
16	Chile	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	5	1,29
17	Australia	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-	4	1,03
18	Uruguay	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	1,03
19	Israel	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	3	0,77
20	Otros países 1/	-	-	1	1	-	-	2	-	1	1	-	-	6	1,54
Total		36	23	52	49	13	27	20	43	42	28	22	34	389	100,00

1/ Incluye: Finlandia, Colombia, Argentina, Bélgica, Guatemala y Singapur.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.10 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2021

Clase	Nombre	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería.	-	-	-	1	-	2	6	7	1	2	4	5	28	7,20
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases.	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	4	1,03
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
06	Mobiliario.	-	1	-	-	2	1	1	-	5	3	1	1	15	3,86
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases.	1	1	3	2	2	-	1	-	-	2	2	-	14	3,60
08	Herramientas y quincallería.	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-	1	-	5	1,29
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías.	5	1	-	14	-	12	-	4	4	4	4	7	55	14,14
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización.	-	-	1	-	-	-	1	-	6	2	2	2	14	3,60
11	Objetos de adorno.	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,51
12	Medios de transporte y de elevación.	4	3	18	11	3	2	3	15	17	6	-	6	88	22,62
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica.	-	-	-	1	-	6	1	6	-	-	1	1	16	4,11
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información.	10	12	9	8	1	2	-	-	-	4	1	1	48	12,34
15	Máquinas no comprendidas en otras clases.	-	1	2	4	1	-	-	3	-	-	2	-	13	3,34
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica.	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,26
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza.	-	1	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	6	1,54
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores.	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3	0,77
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte.	1	-	-	-	1	-	1	3	3	-	-	1	10	2,57
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos.	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,51
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos.	2	1	2	2	1	-	1	1	-	1	2	1	14	3,60
24	Equipos médicos y de laboratorio.	3	-	10	2	-	2	-	-	-	-	-	5	22	5,66
25	Construcciones y elementos de construcción.	2	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	6	1,54
26	Aparatos de alumbrado.	-	-	5	-	-	-	1	-	-	1	-	3	10	2,57
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador.	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	11	2,83
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases.	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
Total		36	23	52	49	13	27	20	43	42	28	22	34	389	100,00

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.11 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Perú	9	9	6	6	10	12	16	24	36	15	17	51	211	86,48
2	Chile	-	1	-	1	1	2	-	-	1	-	4	1	11	4,51
3	China	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2,87
4	España	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	5	2,05
5	Finlandia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,82
6	Suiza	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,82
7	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,41
8	Argentina	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,41
9	Australia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
10	Sudáfrica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
11	Colombia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
12	México	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
Total		9	11	9	14	11	15	16	25	43	15	21	55	244	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.12 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCION, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	N° Puesto	Solicitante	País	N° Solicitudes
1	Patentes de invención	1	Saint-Gobain Glass France.	Francia	32
		2	F. Hoffmann-La Roche Ag.	Suiza	27
		3	Caterpillar Inc.	Estados Unidos de América	21
		4	Eli Lilly And Company.	Estados Unidos de América	16
		5	Novartis Ag.	Suiza	15
		6	Fmc Corporation.	Estados Unidos de América	14
		7	Pfizer Inc.	Estados Unidos de América	12
		8	Janssen Pharmaceutica Nv.	Bélgica	11
		9	Hensley Industries, Inc.	Estados Unidos de América	11
		10	Bristol-Myers Squibb Company.	Estados Unidos de América	10
2	Diseños industriales	1	Beijing Dajia Internet Information Technology Co., Ltd.	China	31
		2	Honda Motor Co., Ltd.	Japón	20
		3	Daf Trucks N.V.	Países Bajos	19
		4	Ferrari S.P.A.	Italia	15
		5	Volvo Truck Corporation.	Suecia	14
		6	Crocs, Inc.	Estados Unidos de América	13
		7	Ball Corporation.	Estados Unidos de América	10
		8	Instil Bio (Uk) Limited.	Reino Unido	10
		9	Caterpillar Inc.	Estados Unidos de América	9
		10	Marcopolo S.A.	Brasil	9
3	Modelos de utilidad	1	Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú	45
		2	Excellence Pump Industry Co., Ltd.	China	7
		3	Universidad San Ignacio de Loyola S.A.	Perú	6
		4	Universidad Nacional del Centro Del Perú.	Perú	6
		5	Innova Scientific S.A.C.	Perú	4
		6	Hilario Rivas, Jorge Luis.	Perú	4
		7	Torsa Sistemas, S.L.	España	4
		8	Arancibia Vásquez, Arnaldo Ignacio.	Perú	3
		9	Hilario Sánchez, Jorge Alfredo.	Perú	3
		10	Mecánicos del Plástico S.A.C.	Perú	3

Nota: Para la elaboración del ranking de los diez primeros solicitantes se consideró el número de solicitudes presentadas y el orden alfabético según el nombre de la empresa o apellido del primer solicitante.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.13 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Región	Etnia	Comunidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Cusco	Machiguenga	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	107	-	-	-	-	-	-	107	59,44	
		Quechua	Campesina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	2,22
		Quechua	Campesina Pampacorral	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	1,67
		Quechua	Campesina Choquecancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,56
Sub total				-	-	-	-	-	107	3	-	5	-	-	-	115	63,89	
2	San Martín	Kichwa	Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	58	32,22	
3	Puno	Aymara	Campesina Santa Rosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	2,22	
		Aymara	Campesina Caritamaya	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,56
Sub total				-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	2,78	
4	Apurímac	Quechua	Campesina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1,11	
Total				-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	58	180	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.14 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	78	-	-	-	-	-	-	78	43,33	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51	51	28,33
		Campesina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	2,22
		Campesina Santa Rosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	2,22
		Campesina Choquecancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,56
		Campesina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1,11
		Campesina Caritamaya	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,56
		Campesina Pampacorral	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	1,67
Sub total				-	-	-	-	-	78	8	-	7	-	-	51	144	80,00
2	Público	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	29	-	-	-	-	-	-	29	16,11	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	3,89
Sub total				-	-	-	-	-	29	-	-	-	-	7	36	20,00	
Total				-	-	-	-	-	107	8	-	7	-	-	58	180	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.15 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Estados Unidos de América	-	7	-	1	1	1	-	8	1	-	13	13	45	63,38
2	Perú	1	-	1	1	1	3	3	1	4	-	-	1	16	22,54
3	Australia	-	-	-	-	-	1	2	1	-	1	-	1	6	8,45
4	España	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	4,23
5	Reino Unido	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,41
Total		1	7	2	2	2	5	5	11	5	1	15	15	71	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

15.16 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	64	71	101	58	123	118	71	178	116	68	54	108	1 130	94,17	
			Nacionales	2	2	4	5	9	7	5	12	6	5	2	11	70	5,83	
			Sub total	66	73	105	63	132	125	76	190	122	73	56	119	1 200	100,00	
		Diseños industriales	Extranjeras	1	15	1	65	22	43	3	-	60	11	-	56	277	71,76	
			Nacionales	2	4	9	24	16	5	9	2	12	16	5	5	109	28,24	
			Sub total	3	19	10	89	38	48	12	72	2	72	5	61	386	100,00	
		Modelos de utilidad	Extranjeras	2	1	-	1	7	4	-	1	-	-	-	2	2	20	5,26
			Nacionales	50	17	48	18	63	40	4	35	6	19	31	29	360	94,74	
			Sub total	52	18	48	19	70	44	4	36	6	19	33	31	380	100,00	
		Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	100,00	
			Sub total	-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	100,00	
		Certificados de obtentor	Extranjeras	1	1	-	-	1	3	6	-	8	9	3	-	32	96,97	
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,03	
			Sub total	1	1	-	-	1	3	6	-	9	9	3	-	33	100,00	
		Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4	100,00
			Sub total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4	100,00
	Extranjeras	68	88	102	124	153	168	80	179	184	88	59	166	1 459	65,84			
	Nacionales	55	23	61	47	88	55	20	57	40	51	50	210	757	34,16			
	Total	123	111	163	171	241	223	100	236	224	139	109	376	2 216	100,00			
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Extranjeras	4	17	8	-	7	2	1	7	2	4	32	6	90	87,38	
			Nacionales	1	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	1	13	12,62	
			Sub total	5	17	8	-	18	2	1	7	2	4	32	7	103	100,00	
		Infracciones	Extranjeras	-	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	4	26,67	
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	5	11	73,33	
			Sub total	-	-	1	-	-	-	3	-	1	1	4	5	15	100,00	
		Nulidades	Extranjeras	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	28,57
			Nacionales	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	5	71,43
			Sub total	-	1	-	1	2	1	-	-	-	-	-	2	-	7	100,00
		Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	9	60,00
			Nacionales	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	6	40,00
			Sub total	2	1	1	-	1	-	-	-	9	-	-	1	-	15	100,00
		Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	1	-	-	-	-	2	2	2	1	-	2	1	11	100,00
			Sub total	-	1	-	-	-	-	2	2	2	1	-	2	1	11	100,00
		Investigación preliminar	Extranjeras	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00
			Nacionales	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00
			Sub total	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100,00
Acción reivindicatoria	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Nacionales	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	100,00		
	Sub total	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	100,00		
	Extranjeras	4	17	10	1	7	2	2	16	3	5	33	6	106	68,83			
	Nacionales	3	3	2	-	14	3	5	2	1	-	8	7	48	31,17			
	Total	7	20	12	1	21	5	7	18	4	5	41	13	154	100,00			
Total		Extranjeras	72	105	112	125	160	170	82	195	187	93	92	172	1 565	66,03		
		Nacionales	58	26	63	47	102	58	25	59	41	51	58	217	805	33,97		
		Total	130	131	175	172	262	228	107	254	228	144	150	389	2 370	100,00		

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.17 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y FORMA DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Forma de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patentes de invención	Otorgado	40	52	71	39	51	52	12	81	56	41	27	49	571	25,77
		Solicitud caduca	-	-	-	-	65	52	50	79	50	14	-	46	356	16,06
		Denegado	9	18	28	24	11	1	13	22	16	12	9	11	174	7,85
		Abandono	11	3	5	-	2	17	1	7	-	6	20	12	84	3,79
		Desistimiento	6	-	1	-	3	3	-	1	-	-	-	-	1	15
	Sub total	66	73	105	63	132	125	76	190	122	73	56	119	1 200	54,15	
2	Diseños industriales	Otorgado	2	18	4	89	27	44	11	2	72	24	1	53	347	15,66
		Abandono	1	-	1	-	10	2	-	-	-	2	-	4	20	0,90
		Denegado	-	1	2	-	1	2	1	-	-	1	2	4	14	0,63
		Desistimiento	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-	5	0,23
	Sub total	3	19	10	89	38	48	12	2	72	27	5	61	386	17,42	
3	Modelos de utilidad	Otorgado	37	11	40	13	59	18	3	16	6	12	23	27	265	11,96
		Abandono	6	1	3	-	7	25	-	15	-	4	9	4	74	3,34
		Denegado	9	6	5	6	4	1	1	5	-	3	1	-	41	1,85
	Sub total	52	18	48	19	70	44	4	36	6	19	33	31	380	17,15	
4	Conocimientos colectivos	Otorgado	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	9,12
		Abandono	-	-	-	-	-	3	2	-	2	4	-	-	11	0,50
	Sub total	-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	9,61	
5	Certificados de obtentor	Otorgado	-	-	-	-	-	3	6	-	9	8	3	-	29	1,31
		Abandono	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	4	0,18
	Sub total	1	1	-	-	1	3	6	-	9	9	3	-	33	1,49	
6	Certificados de protección	Abandono	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	0,14
		Otorgado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,05
	Sub total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4	0,18	
Total			123	111	163	171	241	223	100	236	224	139	109	376	2 216	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.18 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patentes de invención	Persona jurídica	66	70	99	60	123	117	72	172	113	67	53	112	1 124	93,67
		Persona natural	-	3	6	3	9	8	4	18	9	6	3	7	76	6,33
		Sub total	66	73	105	63	132	125	76	190	122	73	56	119	1 200	100,00
2	Diseños industriales	Persona jurídica	1	17	5	76	30	41	10	1	66	18	3	58	326	84,46
		Persona natural	2	2	5	13	8	7	2	1	6	9	2	3	60	15,54
		Sub total	3	19	10	89	38	48	12	2	72	27	5	61	386	100,00
3	Modelos de utilidad	Persona jurídica	22	12	19	14	37	17	1	16	5	9	19	16	187	49,21
		Persona natural	30	6	29	5	33	27	3	20	1	10	14	15	193	50,79
		Sub total	52	18	48	19	70	44	4	36	6	19	33	31	380	100,00
4	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	100,00
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	100,00
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	1	1	-	-	1	3	6	-	9	7	3	-	31	93,94
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	6,06
		Sub total	1	1	-	-	1	3	6	-	9	9	3	-	33	100,00
6	Certificados de protección	Persona jurídica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4	100,00
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4
Total	Persona jurídica	Persona jurídica	91	100	123	150	191	181	91	197	208	112	90	351	1 885	85,06
		Persona natural	32	11	40	21	50	42	9	39	16	27	19	25	331	14,94
		Total	123	111	163	171	241	223	100	236	224	139	109	376	2 216	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.19 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Región	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Modelos de utilidad	Lima y Callao	30	9	32	9	44	24	3	28	5	14	20	22	240	31,70	
		Arequipa	3	2	1	2	4	3	-	2	-	-	4	2	23	3,04	
		Junín	4	1	2	1	2	1	1	-	1	1	2	1	17	2,25	
		Huánuco	2	1	-	-	2	-	-	1	-	2	2	1	11	1,45	
		Piura	1	3	1	1	3	1	-	-	-	-	-	-	10	1,32	
		La Libertad	-	-	1	1	1	2	-	1	-	1	1	2	10	1,32	
		Lambayeque	1	-	5	1	-	-	-	1	-	-	-	-	8	1,06	
		Cusco	2	-	-	-	-	4	-	1	-	-	-	-	7	0,92	
		Cajamarca	-	-	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	5	0,66	
		San Martín	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,53	
		Ancash	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	4	0,53	
		Puno	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,53	
		Huancavelica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,40	
		Moquegua	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,40	
		Apurímac	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,26	
		Ayacucho	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,26	
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,26
		Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
		Ucayali	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
		Tumbes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,13
Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		Sub total	50	17	48	18	63	40	4	35	6	19	31	29	360	47,56	
2	Conocimientos colectivos	Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	8	2	6	107	124	16,38	
		San Martín	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	57	62	8,19	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	7	5	1	4	-	17	2,25	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	2	-	10	1,32	
		Sub total	-	-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	28,14
3	Diseños industriales	Lima y Callao	2	4	9	19	13	5	9	2	12	13	5	5	98	12,95	
		Arequipa	-	-	-	3	2	-	-	-	-	2	-	-	7	0,92	
		Huánuco	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,26	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,13
		Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
Sub total	2	4	9	24	16	5	9	2	12	16	5	5	109	14,40			
4	Patentes de invención	Lima y Callao	2	1	3	5	5	7	5	9	5	1	1	7	51	6,74	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3	0,40
		Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,40
		Huánuco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	0,40
		Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,26
		Ica	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,26
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,26
		Ayacucho	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,13
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,13
Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,13		
Sub total	2	2	4	5	9	7	5	12	6	5	2	11	70	9,25			
5	Certificados de protección	Lima y Callao	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4	0,53	
6	Certificados de obtentor	Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,13	
Total			55	23	61	47	88	55	20	57	40	51	50	210	757	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.20 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Modelos de utilidad	Persona natural	30	6	29	4	32	26	3	20	1	10	14	15	190	25,10
		Universidad	13	9	12	7	20	11	1	6	1	6	10	13	109	14,40
		Empresa	7	2	6	6	11	3	-	7	4	3	7	1	57	7,53
		Instituto de investigación	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,40
		Institución pública	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
	Sub total		50	17	48	18	63	40	4	35	6	19	31	29	360	47,56
2	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	164	169	22,32
		Comunidad campesina	-	-	-	-	-	-	-	8	15	9	12	-	44	5,81
		Sub total						3	2	8	15	9	12	164	213	28,14
3	Diseños industriales	Persona natural	2	2	5	12	8	4	2	1	6	9	2	1	54	7,13
		Empresa	-	1	4	10	6	1	-	1	5	7	3	4	42	5,55
		Universidad	-	1	-	2	2	-	7	-	1	-	-	-	13	1,72
		Sub total		2	4	9	24	16	5	9	2	12	16	5	109	14,40
4	Patentes de invención	Persona natural	-	-	2	-	5	3	1	11	5	1	1	4	33	4,36
		Universidad	1	2	2	1	1	1	2	-	1	2	-	6	19	2,51
		Empresa	1	-	-	3	3	3	2	-	-	2	1	1	16	2,11
		Instituto de investigación	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,26
		Sub total		2	2	4	5	9	7	5	12	6	5	2	11	70
5	Certificados de protección	Empresa	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4	0,53	
6	Certificados de obtentor	Empresa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,13	
Total			55	23	61	47	88	55	20	57	40	51	50	210	757	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.21 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de patente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patente farmacéutica	25	38	30	20	49	48	36	79	53	28	26	43	475	39,58
2	Otros campos técnicos 1/	41	35	75	43	83	77	40	111	69	45	30	76	725	60,42
Total		66	73	105	63	132	125	76	190	122	73	56	119	1 200	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.22 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Estados Unidos de América	29	29	39	19	43	52	33	47	39	22	18	41	411	34,25
2	Suiza	6	5	8	2	9	5	4	20	10	8	4	12	93	7,75
3	Alemania	5	9	5	8	13	11	5	10	11	4	4	5	90	7,50
4	Perú	2	2	4	5	9	7	5	12	6	5	2	11	70	5,83
5	Francia	-	1	2	-	3	5	1	10	8	3	3	6	42	3,50
6	Japón	3	2	3	1	6	2	1	9	3	4	-	5	39	3,25
7	Chile	-	1	8	1	6	1	4	5	3	3	-	4	36	3,00
8	España	4	3	2	-	4	2	2	3	6	1	3	4	34	2,83
9	Reino Unido	1	1	1	3	3	2	4	7	3	-	4	1	30	2,50
10	Italia	1	3	2	3	2	7	2	2	2	1	1	3	29	2,42
11	Canadá	2	2	2	1	1	3	2	8	2	-	-	4	27	2,25
12	Australia	4	-	5	1	3	2	-	3	5	2	-	1	26	2,17
13	Bélgica	1	3	-	3	1	5	-	5	2	2	2	2	26	2,17
14	República de Corea	-	2	1	1	8	1	-	3	3	3	2	1	25	2,08
15	Suecia	-	1	3	1	2	1	2	7	2	2	-	-	21	1,75
16	Dinamarca	2	-	3	3	2	1	-	3	-	-	1	4	19	1,58
17	México	-	2	-	-	5	1	2	1	1	1	2	3	18	1,50
18	Países Bajos	2	-	1	1	3	1	1	1	1	4	2	-	17	1,42
19	Finlandia	-	1	2	1	1	2	-	6	2	-	-	2	17	1,42
20	Otros países 1/	4	6	14	9	8	14	8	28	13	8	8	10	130	10,83
Total		66	73	105	63	132	125	76	190	122	73	56	119	1 200	100,00

1/ Incluye: India, Brasil, China, Sudáfrica, Austria, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.23 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	62	66	95	55	117	111	67	165	110	63	54	103	1 068	67,59
		Nacional directa	4	7	10	8	15	14	9	25	12	10	2	16	132	8,35
		Sub total	66	73	105	63	132	125	76	190	122	73	56	119	1 200	75,95
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	52	18	48	19	70	44	4	35	6	19	33	31	379	23,99
		Fase nacional PCT	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,06
		Sub total	52	18	48	19	70	44	4	36	6	19	33	31	380	24,05
Total		118	91	153	82	202	169	80	226	128	92	89	150	1 580	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida.	14	23	31	18	37	34	17	58	35	23	14	25	329	20,82
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	12	15	14	13	22	12	8	29	19	5	8	23	180	11,39
		C	Química, metalurgia.	22	30	35	23	39	47	34	69	46	29	24	46	444	28,10
		D	Textiles, papel.	1	-	1	-	1	-	-	1	-	1	1	3	9	0,57
		E	Construcciones fijas.	8	2	8	1	8	6	6	6	6	5	6	5	67	4,24
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	3	1	4	1	5	7	2	11	7	3	1	8	53	3,35
		G	Física.	4	1	7	4	8	11	2	9	6	3	-	6	61	3,86
		H	Electricidad.	2	1	5	3	12	8	7	7	3	4	2	3	57	3,61
		Sub total				66	73	105	63	132	125	76	190	122	73	56	119
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida.	23	6	24	5	26	18	2	14	1	11	10	16	156	9,87
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	8	5	5	5	21	6	2	7	3	1	6	7	76	4,81
		C	Química, metalurgia.	-	2	5	-	5	2	-	1	-	-	2	-	17	1,08
		D	Textiles, papel.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,06
		E	Construcciones fijas.	10	-	5	3	5	7	-	5	-	2	4	1	42	2,66
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	3	2	5	-	5	3	-	5	-	-	6	3	32	2,03
		G	Física.	8	3	4	5	8	5	-	2	-	4	4	4	47	2,97
		H	Electricidad.	-	-	-	1	-	3	-	2	1	1	1	-	9	0,57
		Sub total				52	18	48	19	70	44	4	36	6	19	33	31
Total				118	91	153	82	202	169	80	226	128	92	89	150	1 580	100,00

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.25 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Perú	2	4	9	24	16	5	9	2	12	16	5	5	109	28,24
2	Japón	-	5	-	14	3	16	-	-	5	1	-	1	45	11,66
3	China	-	-	-	4	1	2	-	-	7	8	-	18	40	10,36
4	Estados Unidos de América	1	1	1	8	1	7	1	-	11	-	-	4	35	9,07
5	Países Bajos	-	-	-	-	-	2	1	-	16	-	-	14	33	8,55
6	Italia	-	3	-	6	4	9	-	-	3	-	-	-	25	6,48
7	Alemania	-	-	-	13	1	1	-	-	-	-	-	-	15	3,89
8	Finlandia	-	-	-	-	9	2	-	-	1	-	-	-	12	3,11
9	Reino Unido	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	2	12	3,11
10	Suiza	-	2	-	6	-	-	-	-	1	-	-	-	9	2,33
11	República de Corea	-	-	-	5	1	1	-	-	1	-	-	1	9	2,33
12	Brasil	-	1	-	1	-	-	1	-	3	-	-	-	6	1,55
13	España	-	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	2	6	1,55
14	India	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	1,30
15	Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,04
16	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,04
17	Australia	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,78
18	Filipinas	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,78
19	Polonia	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,52
20	Otros países 1/	-	-	-	4	-	2	-	-	-	1	-	2	9	2,33
Total		3	19	10	89	38	48	12	2	72	27	5	61	386	100,00

1/ Incluye: Bélgica, Colombia, Argentina, Francia, México, Luxemburgo y Turquía.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.26 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2021

Clase	Nombre	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería.	1	1	-	-	4	1	1	-	1	5	-	-	14	3,63
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases.	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,78
04	Cepillería.	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,26
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural.	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,78
06	Mobiliario.	-	-	-	3	3	1	1	-	-	3	-	-	11	2,85
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases.	-	-	1	7	-	-	-	-	5	2	-	2	17	4,40
08	Herramientas y quincallería.	-	-	1	-	1	1	1	1	-	-	-	-	5	1,30
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías.	2	-	3	13	2	2	8	-	2	2	2	8	44	11,40
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización.	-	2	-	7	-	5	-	-	1	-	-	-	15	3,89
11	Objetos de adorno.	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	4	1,04
12	Medios de transporte y de elevación, Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica.	-	9	-	17	7	11	1	-	17	1	-	22	85	22,02
13	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información.	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	1	1	6	1,55
14	Máquinas no comprendidas en otras clases.	-	1	3	7	2	9	-	-	6	9	1	21	59	15,28
15	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza.	-	-	-	1	2	4	-	-	6	-	-	-	13	3,37
19	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores.	-	2	1	6	-	1	-	-	-	2	-	-	12	3,11
20	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte.	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,78
21	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos.	-	3	-	5	2	2	-	-	1	-	-	-	13	3,37
22	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,26
23	Equipos médicos y de laboratorio.	-	-	-	5	-	-	-	-	2	-	-	3	10	2,59
24	Construcciones y elementos de construcción.	-	-	-	4	10	-	-	1	10	1	-	1	27	6,99
25	Aparatos de alumbrado.	-	-	-	1	2	3	-	-	3	-	-	-	9	2,33
26	Tabaco y artículos para fumadores.	-	-	-	3	-	-	-	-	4	-	-	1	8	2,07
27	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador.	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1,04
28	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento.	-	-	-	1	-	2	-	-	12	-	1	-	16	4,15
29		-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	0,78
Total		3	19	10	89	38	48	12	2	72	27	5	61	386	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.27 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Perú	50	17	48	18	63	40	4	35	6	19	31	29	360	94,74
2	Finlandia	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	5	1,32
3	Chile	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	4	1,05
4	España	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	3	0,79
5	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,53
6	Italia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
7	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,26
8	México	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
9	Colombia	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
10	Ecuador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,26
11	China	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,26
Total		52	18	48	19	70	44	4	36	6	19	33	31	380	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.28 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Región	Etnia	Comunidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Cusco	Machiguenga	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107	107	50,23	
		Quechua	Campešina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,82
		Quechua	Campešina Choquecancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	4	1,88
		Quechua	Campešina Pampacorral	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	-	5	2,35
		Quechua	Campešina Ccachin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,94
Sub total				-	-	-	-	-	-	-	1	8	2	6	107	124	58,22	
2	San Martín	Kichwa	Nativa Chinkyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	57	26,76	
		Awajun	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	5	5	2,35
Sub total				-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	57	62	29,11	
3	Puno	Aymara	Campešina Santa Rosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,82	
		Aymara	Campešina Calacota Imata	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	1,88
		Aymara	Campešina Caritamaya	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	1,41
		Aymara	Campešina Molloco	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,94
		Aymara	Campešina Thunco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,94
Sub total				-	-	-	-	-	-	-	7	5	1	4	-	17	7,98	
4	Apurímac	Quechua	Campešina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	4	1,88	
		Quechua	Campešina San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,94	
		Quechua	Campešina Anexo San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,94	
		Quechua	Campešina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47	
		Quechua	Campešina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47	
Sub total				-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	2	-	10	4,69	
Total				-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.29 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%		
1	Confidencial	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	36,62	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50	50	23,47
		Campesina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,82	
		Campesina Santa Rrosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,82	
		Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	5	2,35	
		Campesina Choquecancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	4	1,88	
		Campesina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	4	1,88	
		Campesina Calacota Imata	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	1,88	
		Campesina Caritamaya	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	1,41	
		Campesina Pampacorral	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	-	5	2,35	
		Campesina San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,94	
		Campesina Anexo San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,94	
		Campesina Thunco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,94	
		Campesina Molloco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,94	
		Campesina Ccachin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,94	
		Campesina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47	
		Campesina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47	
				Sub total	-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	128	177	83,10
2	Público	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	29	13,62	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	3,29
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	36	16,90	
Total			-	-	-	-	-	3	2	8	15	9	12	164	213	100,00		

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.30 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Estados Unidos de América	1	1	-	-	1	3	4	-	4	4	1	-	19	57,58
2	Australia	-	-	-	-	-	-	2	-	1	5	1	-	9	27,27
3	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	6,06
4	Perú	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,03
5	China	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,03
6	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,03
Total		1	1	-	-	1	3	6	-	9	9	3	-	33	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SOLICITUDES OTORGADAS

15.31 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Modalidad	Origen	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Patentes de invención	Extranjeras	40	50	67	36	46	51	12	81	55	41	26	45	550	96,32	
		Nacionales	-	2	4	3	5	1	-	-	1	-	1	4	21	3,68	
		Sub total	40	52	71	39	51	52	12	81	56	41	27	49	571	100,00	
2	Diseños industriales	Extranjeras	1	15	1	65	13	43	2	-	60	11	-	49	260	74,93	
		Nacionales	1	3	3	24	14	1	9	2	12	13	1	4	87	25,07	
		Sub total	2	18	4	89	27	44	11	2	72	24	1	53	347	100,00	
3	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	1	-	1	7	3	-	1	-	-	-	2	16	6,04	
		Nacionales	36	10	40	12	52	15	3	15	6	12	23	25	249	93,96	
		Sub total	37	11	40	13	59	18	3	16	6	12	23	27	265	100,00	
4	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	100,00
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	100,00
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	-	-	-	-	-	3	6	-	8	8	3	-	28	96,55	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,45	
		Sub total	-	-	-	-	-	-	3	6	-	9	8	3	29	100,00	
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	100,00	
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	100,00	
Total		Extranjeras	42	66	68	102	66	100	20	82	123	60	29	96	854	60,35	
		Nacionales	37	15	47	39	71	17	12	25	33	31	37	197	561	39,65	
		Total	79	81	115	141	137	117	32	107	156	91	66	293	1 415	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.32 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Modalidad	Tipo de personería	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	40	50	67	37	47	52	12	78	55	39	24	48	549	96,15	
		Persona natural	-	2	4	2	4	-	-	-	3	1	2	3	1	22	3,85
		Sub total	40	52	71	39	51	52	12	81	56	41	27	49	571	100,00	
2	Diseños industriales	Persona jurídica	1	17	3	76	19	41	9	1	66	17	1	51	302	87,03	
		Persona natural	1	1	1	13	8	3	2	1	6	7	-	2	45	12,97	
		Sub total	2	18	4	89	27	44	11	2	72	24	1	53	347	100,00	
3	Modelos de utilidad	Persona jurídica	15	7	16	10	33	11	-	8	5	6	12	15	138	52,08	
		Persona natural	22	4	24	3	26	7	3	8	1	6	11	12	127	47,92	
		Sub total	37	11	40	13	59	18	3	16	6	12	23	27	265	100,00	
4	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	100,00
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	-	-	-	-	-	3	6	-	9	6	3	-	27	93,10	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	6,90	
		Sub total	-	-	-	-	-	-	3	6	-	9	8	3	29	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	100,00	
Total		Persona jurídica	56	74	86	123	99	107	27	95	148	74	52	278	1 219	86,15	
		Persona natural	23	7	29	18	38	10	5	12	8	17	14	15	196	13,85	
		Total	79	81	115	141	137	117	32	107	156	91	66	293	1 415	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.33 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Región	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Modelos de utilidad	Lima y Callao	20	6	27	8	36	8	3	12	5	9	17	19	170	30,30	
		Arequipa	3	1	1	2	3	3	-	2	-	-	2	2	19	3,39	
		Huánuco	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	2	1	8	1,43
		La Libertad	-	-	1	1	1	1	-	1	-	-	-	1	2	8	1,43
		Piura	1	2	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	7	1,25
		Junín	3	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	7	1,25
		Lambayeque	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,89
		Cusco	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,53
		Ancash	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,53
		Cajamarca	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,53
		Huancavelica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,53
		Apurímac	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,36
		Puno	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,36
		San Martín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,36
		Ucayali	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
		Moquegua	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
		Ayacucho	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,18
		Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
		Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18		
Sub total			36	10	40	12	52	15	3	15	6	12	23	25	249	44,39	
2	Conocimientos colectivos	Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	8	2	6	107	124	22,10	
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	57	10,16	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	7	3	1	4	-	15	2,67	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	6	1,07	
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	36,01
3	Diseños industriales	Lima y Callao	1	3	3	19	12	1	9	2	12	10	1	4	77	13,73	
		Arequipa	-	-	-	3	1	-	-	-	-	2	-	-	6	1,07	
		Huánuco	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,36	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,18
		Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
Sub total	1	3	3	24	14	1	9	2	12	13	1	4	87	15,51			
4	Patentes de invención	Lima y Callao	-	1	3	3	3	1	-	-	1	-	-	3	15	2,67	
		Ica	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,36	
		Huánuco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,36	
		Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,36	
Sub total	-	2	4	3	5	1	-	-	1	-	1	4	21	3,74			
5	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,18	
6	Certificados de obtentor	Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,18	
Total			37	15	47	39	71	17	12	25	33	31	37	197	561	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Modelos de utilidad	Persona natural	22	4	24	2	25	7	3	8	1	6	11	12	125	22,28
		Universidad	12	4	10	6	19	8	-	4	1	5	7	12	88	15,69
		Empresa	2	2	5	3	8	-	-	1	4	1	5	1	32	5,70
		Instituto de investigación	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,53
		Institución Pública	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
	Sub total		36	10	40	12	52	15	3	15	6	12	23	25	249	44,39
2	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	164	164	29,23
		Comunidad Campesina	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	-	38	6,77
		Sub total								8	13	5	12	164	202	36,01
3	Diseños industriales	Persona natural	1	1	1	12	8	-	2	1	6	7	-	1	40	7,13
		Empresa	-	1	2	10	5	1	-	1	5	6	1	3	35	6,24
		Universidad	-	1	-	2	1	-	7	-	1	-	-	-	12	2,14
		Sub total		1	3	3	24	14	1	9	2	12	13	1	4	87
4	Patentes de invención	Universidad	-	2	2	1	1	-	-	-	1	-	-	4	11	1,96
		Persona natural	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	1	-	5	0,89
		Empresa	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	5	0,89
		Sub total			2	4	3	5	1			1		1	4	21
5	Certificados de protección	Empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,18
		Sub total											1			1
6	Certificados de obtentor	Empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,18
		Sub total										1				1
Total			37	15	47	39	71	17	12	25	33	31	37	197	561	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.35 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de patente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patente farmacéutica	9	27	16	9	15	25	3	40	22	18	8	15	207	36,25
2	Otros campos técnicos 1/	31	25	55	30	36	27	9	41	34	23	19	34	364	63,75
Total		40	52	71	39	51	52	12	81	56	41	27	49	571	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.36 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Estados Unidos de América	18	22	16	12	10	28	4	19	17	14	8	16	184	32,22
2	Alemania	4	7	4	5	3	3	2	5	3	1	2	3	42	7,36
3	Suiza	4	3	5	-	3	1	-	9	7	5	1	3	41	7,18
4	Chile	-	1	6	-	5	1	2	3	1	3	-	2	24	4,20
5	España	4	2	1	-	2	1	1	1	4	1	2	3	22	3,85
6	Japón	3	2	3	1	2	1	-	4	2	1	-	3	22	3,85
7	Perú	-	2	4	3	5	1	-	-	1	-	1	4	21	3,68
8	Australia	2	-	5	1	2	1	-	3	1	2	-	1	18	3,15
9	Italia	-	3	1	2	2	2	-	1	2	1	-	1	15	2,63
10	Reino Unido	-	1	1	1	1	1	1	5	1	-	-	1	13	2,28
11	Canadá	1	1	1	1	1	-	-	7	1	-	-	-	13	2,28
12	Dinamarca	1	-	3	2	1	-	-	2	-	-	1	3	13	2,28
13	Francia	-	-	2	-	-	1	1	2	3	1	2	-	12	2,10
14	Bélgica	-	1	-	1	-	2	-	1	1	2	2	2	12	2,10
15	República de Corea	-	1	-	-	6	1	-	1	-	1	-	1	11	1,93
16	Finlandia	-	-	2	1	-	2	-	3	1	-	-	2	11	1,93
17	Suecia	-	1	3	1	1	1	-	2	2	-	-	-	11	1,93
18	Países Bajos	-	-	-	1	3	-	-	-	1	3	2	-	10	1,75
19	Austria	-	-	2	1	1	-	-	3	1	-	-	1	9	1,58
20	Otros países 1/	3	5	12	6	3	5	1	10	7	6	6	3	67	11,73
Total		40	52	71	39	51	52	12	81	56	41	27	49	571	100,00

1/ Incluye: Israel, Sudáfrica, China, Brasil, India, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.37 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIÓN DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida.	6	13	16	10	6	13	1	18	12	13	4	7	119	14,23	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	9	10	11	12	8	4	2	14	9	3	5	14	101	12,08	
		C	Química, metalurgia.	11	24	24	13	20	24	5	36	25	13	11	17	223	26,67	
		D	Textiles, papel.	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	6	0,72
		E	Construcciones fijas.	8	2	6	-	3	3	3	2	5	3	5	4	44	5,26	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	2	1	4	1	1	2	-	5	2	3	1	2	24	2,87	
		G	Física.	2	1	4	1	4	5	-	2	1	2	-	-	22	2,63	
		H	Electricidad.	1	1	5	2	8	1	1	3	2	4	1	3	32	3,83	
		Sub total				40	52	71	39	51	52	12	81	56	41	27	49	571
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida.	17	3	19	3	24	8	1	7	1	9	8	14	114	13,64	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	5	4	4	2	18	3	2	2	3	-	4	6	53	6,34	
		C	Química, metalurgia.	-	1	5	-	5	1	-	1	-	-	1	-	14	1,67	
		D	Textiles, papel.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,12	
		E	Construcciones fijas.	7	-	5	3	4	2	-	2	-	-	4	1	28	3,35	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	1	1	3	-	4	1	-	2	-	-	3	2	17	2,03	
		G	Física.	7	2	4	5	4	2	-	2	-	3	3	4	36	4,31	
		H	Electricidad.	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	0,24	
		Sub total				37	11	40	13	59	18	3	16	6	12	23	27	265
Total				77	63	111	52	110	70	15	97	62	53	50	76	836	100,00	

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.38 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	39	46	64	34	44	48	12	76	53	38	26	42	522	62,44
		Nacional directa	1	6	7	5	7	4	-	5	3	3	1	7	49	5,86
		Sub total	40	52	71	39	51	52	12	81	56	41	27	49	571	68,30
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	37	11	40	13	59	18	3	15	6	12	23	27	264	31,58
		Fase nacional PCT	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,12
		Sub total	37	11	40	13	59	18	3	16	6	12	23	27	265	31,70
Total			77	63	111	52	110	70	15	97	62	53	50	76	836	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.39 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Perú	1	3	3	24	14	1	9	2	12	13	1	4	87	25,07
2	Japón	-	5	-	14	3	16	-	-	5	1	-	1	45	12,97
3	China	-	-	-	4	1	2	-	-	7	8	-	17	39	11,24
4	Estados Unidos de América	1	1	1	8	1	7	1	-	11	-	-	4	35	10,09
5	Países Bajos	-	-	-	-	-	2	-	-	16	-	-	14	32	9,22
6	Italia	-	3	-	6	4	9	-	-	3	-	-	-	25	7,20
7	Alemania	-	-	-	13	1	1	-	-	-	-	-	-	15	4,32
8	Reino Unido	-	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	1	11	3,17
9	Suiza	-	2	-	6	-	-	-	-	1	-	-	-	9	2,59
10	República de Corea	-	-	-	5	1	1	-	-	1	-	-	1	9	2,59
11	Brasil	-	1	-	1	-	-	1	-	3	-	-	-	6	1,73
12	España	-	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	1	5	1,44
13	India	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	1,44
14	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,15
15	Filipinas	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,86
16	Finlandia	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	3	0,86
17	Australia	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,86
18	Colombia	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,58
19	Polonia	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,58
20	Otros países 1/	-	-	-	3	-	1	-	-	-	1	-	2	7	2,02
Total		2	18	4	89	27	44	11	2	72	24	1	53	347	100,00

1/ Incluye: Bélgica, Argentina, Turquía, México, Francia y Luxemburgo.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.40 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2021

Clase	Nombre	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería.	1	1	-	-	4	-	1	-	1	5	-	-	13	3,75
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases.	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,86
04	Cepillería.	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,29
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural.	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,86
06	Mobiliario.	-	-	-	3	3	1	-	-	-	2	-	-	9	2,59
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases.	-	-	-	7	-	-	-	-	5	2	-	1	15	4,32
08	Herramientas y quincallería.	-	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	4	1,15
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías.	1	-	3	13	2	2	8	-	2	2	-	4	37	10,66
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización.	-	2	-	7	-	5	-	-	1	-	-	-	15	4,32
11	Objetos de adorno.	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,58
12	Medios de transporte y de elevación.	-	9	-	17	7	9	1	-	17	1	-	21	82	23,63
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica.	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	1	1	6	1,73
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información.	-	1	-	7	2	9	-	-	6	9	-	20	54	15,56
15	Máquinas no comprendidas en otras clases.	-	-	-	1	2	4	-	-	6	-	-	-	13	3,75
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza.	-	2	-	6	-	1	-	-	-	-	-	-	9	2,59
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores.	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,86
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte.	-	3	-	5	2	2	-	-	1	-	-	-	13	3,75
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,29
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos.	-	-	-	5	-	-	-	-	2	-	-	3	10	2,88
24	Equipos médicos y de laboratorio.	-	-	-	4	1	-	-	1	10	1	-	1	18	5,19
25	Construcciones y elementos de construcción.	-	-	-	1	2	3	-	-	3	-	-	-	9	2,59
26	Aparatos de alumbrado.	-	-	-	3	-	-	-	-	4	-	-	1	8	2,31
27	Tabaco y artículos para fumadores.	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,86
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador.	-	-	-	1	-	2	-	-	12	-	-	-	15	4,32
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento.	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29
Total		2	18	4	89	27	44	11	2	72	24	1	53	347	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.41 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Perú	36	10	40	12	52	15	3	15	6	12	23	25	249	93,96
2	Finlandia	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	5	1,89
3	Chile	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	1,13
4	España	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	3	1,13
5	Colombia	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,38
6	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,38
7	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,38
8	México	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,38
9	Italia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,38
Total		37	11	40	13	59	18	3	16	6	12	23	27	265	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.42 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Modalidad	Puesto	Solicitante	País	N° Solicitudes
1	Patentes de invención	1	Novartis Ag.	Suiza	12
		2	F. Hoffmann-La Roche Ag.	Suiza	11
		3	Astrazeneca Ab.	Suecia	8
		4	Outotec (Finland) Oy.	Finlandia	8
		5	Qualcomm Incorporated.	Estados Unidos de América	8
		6	Flsmidth A/S.	Dinamarca	7
		7	Pfizer Inc.	Estados Unidos de América	7
		8	Bristol-Myers Squibb Company.	Estados Unidos de América	6
		9	M&K Holdings Inc.	República de Corea	6
		10	Thyssenkrupp Industrial Solutions Ag.	Alemania	6
2	Diseños industriales	1	Beijing Dajia Internet Information Technology Co., Ltd.	China	31
		2	Honda Motor Co., Ltd.	Japón	22
		3	Daf Trucks N.V.	Países Bajos	18
		4	Ferrari S.P.A.	Italia	14
		5	Sony Interactive Entertainment Inc.	Japón	14
		6	Ball Corporation.	Estados Unidos de América	13
		7	Koninklijke Philips N.V.	Países Bajos	12
		8	Instil Bio (Uk) Limited.	Reino Unido	11
		9	Bayer Oy.	Finlandia	9
		10	Henkel Ip & Holding GmbH.	Alemania	8
3	Modelos de utilidad	1	Universidad Privada Del Norte S.A.C.	Perú	26
		2	Universidad Nacional de Ingeniería.	Perú	16
		3	Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.	Perú	10
		4	Universidad Nacional del Callao.	Perú	8
		5	Universidad Nacional Hermilio Valdizán.	Perú	7
		6	Yarin Achachagua, Anwar Julio.	Perú	6
		7	Outotec (Finland) Oy.	Finlandia	5
		8	Cáceres Cabana, Edgar.	Perú	4
		9	Licetti Arena, Daniel Augusto.	Perú	4
		10	Minaya Pantoja, Jeyson Digner.	Perú	4

Nota: Para la elaboración del ranking de los diez primeros solicitantes se consideró el número de solicitudes presentadas y el orden alfabético según el nombre de la empresa o apellido del primer solicitante.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.43 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Región	Etnia	Comunidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Cusco	Machiguenga	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107	107	52,97	
		Quechua	Campesina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,97
		Quechua	Campesina Choquecancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	4	1,98
		Quechua	Campesina Pampacorral	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	-	5	2,48
		Quechua	Campesina Ccachin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,99
		Sub total			-	-	-	-	-	-	-	-	1	8	2	6	107	124
2	San Martín	Kichwa	Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	57	28,22	
3	Puno	Aymara	Campesina Santa Rosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,97	
		Aymara	Campesina Calacota Imata	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	1,98	
		Aymara	Campesina Caritamaya	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	1,49	
		Aymara	Campesina Molloco	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,99	
		Sub total			-	-	-	-	-	-	-	7	3	1	4	-	15	7,43
4	Apurímac	Quechua	Campesina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	4	1,98	
		Quechua	Campesina San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,99	
		Sub total			-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	6	2,97
Total			-	-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.44 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	38,61	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50	50	24,75	
		Campesina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,97
		Campesina Santa Rosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-	6	2,97
		Campesina Pampacorral	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	-	5	2,48
		Campesina Choquecancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	4	1,98
		Campesina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	4	1,98
		Campesina Calacota Imata	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	1,98
		Campesina Caritamaya	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	3	1,49
		Campesina San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,99
		Campesina Molloco	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,99
		Campesina Ccachin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,99
		Sub total			-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	128	166
2	Público	Nativa Koribeni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	29	14,36	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	3,47	
		Sub total												36	36	17,82	
Total			-	-	-	-	-	-	-	8	13	5	12	164	202	100,00	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.45 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	País	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	3	4	-	4	4	1	-	16	55,17
2	Australia	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4	1	-	8	27,59
3	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	6,90
4	Perú	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,45
5	China	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,45
6	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3,45
Total		-	-	-	-	-	3	6	-	9	8	3	-	29	100,00

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

15.46 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	
1	Meses	Patentes de invención	39,43	48,14	46,86	48,57	40,63	39,45	41,92	41,62	43,51	44,49	38,07	39,88	
		Modelos de utilidad	14,19	16,78	16,82	17,48	16,51	15,06	17,29	14,74	14,78	17,37	16,42	17,63	
		Diseños industriales	7,96	7,74	5,85	9,98	7,51	7,94	6,05	10,64	7,38	8,44	12,74	8,62	
		Conocimientos colectivos	-	-	-	-	-	-	11,07	11,50	7,40	8,61	7,65	2,68	4,07
		Certificados de obtentor	14,52	8,28	-	-	18,14	35,88	31,40	-	33,27	33,25	31,69	-	
2	Días hábiles	Certificados de protección	155,00	-	-	-	-	-	-	-	-	131,00	-	137,00	
		Actos modificatorios	153,60	158,94	174,00	-	91,22	171,00	160,00	97,86	175,50	142,25	131,59	141,71	
		Nulidades	-	80,00	-	119,00	99,00	126,00	-	-	-	-	-	113,50	-
		Infracciones	-	-	84,00	-	-	-	124,67	-	66,00	148,00	62,50	75,20	-
		Visita inspectiva	28,00	48,00	75,00	-	106,00	-	-	22,22	-	-	32,00	-	
		Sancionador	-	62,00	-	-	-	43,00	52,00	96,00	37,00	-	48,00	50,00	
		Investigación preliminar	-	-	115,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Acción reivindicatoria	-	-	-	-	-	-	68,00	-	-	-	-	-	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

15.47 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21
1	Meses	Patentes de invención	44,63	49,36	49,02	48,57	47,19	49,63	49,08	48,42	49,61	48,26	47,30	45,47
		Modelos de utilidad	12,11	16,49	16,18	16,49	15,80	16,20	14,62	16,50	14,78	18,95	16,49	18,02
		Diseños industriales	9,63	7,90	6,48	9,98	6,06	8,23	5,72	10,64	7,38	8,63	18,92	8,96
		Conocimientos colectivos	-	-	-	-	-	-	-	7,40	8,59	5,84	2,68	4,07
		Certificados de obtentor	-	-	-	-	-	35,88	31,40	-	33,27	35,71	31,69	-
2	Días hábiles	Certificados de protección	-	-	-	-	-	-	-	-	105,00	-	-	

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

E. RECONSIDERACIONES

15.48 DIN: RECONSIDERACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Reconsideraciones	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total
1	Presentadas	1	-	1	2	3	-	1	5	3	5	1	4	26
2	Concluidas	-	5	-	-	7	1	2	1	2	-	2	3	23

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

F. APELACIONES

15.49 DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS TRAMITADAS ANTE LA COMISIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Apelaciones	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total
1	Presentadas	3	-	7	3	6	1	3	1	3	5	1	1	34
2	Concluidas	3	-	3	-	4	3	4	3	3	4	3	2	32

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos y servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, indicaciones geográficas y especialidades tradicionales garantizadas, que son los signos establecidos en la legislación vigente³⁰. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos, según corresponda.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones).

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos, tiene la responsabilidad de conocer y resolver, en primera instancia administrativa, las controversias que se presentan en torno a los señalados derechos, en el marco de procedimientos de oposición, cancelación, nulidad y reivindicación de derechos. De igual forma, conoce y resuelve en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones en los procesos no contenciosos. Finalmente, se incluye bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.

³⁰ Las facultades y competencia de la DSD se regulan mediante el Decreto Legislativo N° 1033, Ley de Organización y Funciones del Indecopi; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486) y modificatorias.

- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

En ese contexto, los cuadros y gráficos, que a continuación se presentan, permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2021.

16.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de procedimiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Registro	3 241	3 296	3 880	3 280	3 378	3 488	3 163	3 717	4 032	3 593	4 041	3 496	42 605	61,52
2	Renovación	1 120	1 119	1 187	974	1 224	1 181	837	1 018	898	904	844	1 168	12 474	18,01
3	Actos modificatorios	1 163	511	770	1 709	841	793	1 568	667	635	814	1 160	713	11 344	16,38
4	Infracciones	72	67	171	156	83	104	74	99	78	91	74	80	1 149	1,66
5	Cancelación	68	84	104	72	98	91	67	95	87	101	67	86	1 020	1,47
6	Nulidades	28	48	20	17	34	54	11	33	20	38	32	12	347	0,50
7	Renuncia	12	19	28	11	15	41	8	24	46	43	14	15	276	0,40
8	Autorizaciones de uso	3	5	-	3	-	-	2	-	9	4	2	1	29	0,04
9	Marca País	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,01
10	Denominación de Origen-Acuerdo de Lisboa	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,00
11	Reivindicatoria	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,00
12	Denominación de Origen Nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
Total		5 707	5 151	6 160	6 225	5 673	5 752	5 730	5 657	5 805	5 588	6 234	5 572	69 254	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u oficina de atención	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	DSD Virtual 1/	2 844	3 005	3 271	2 856	2 896	2 981	2 648	2 883	2 970	3 008	3 127	2 673	35 162	50,77
	MDP Virtual 2/	1 381	1 125	1 610	2 484	1 539	1 529	2 148	1 612	1 365	1 452	1 833	1 282	19 360	27,96
	Servicios en Línea 3/	902	899	974	729	979	950	637	790	996	755	787	1 055	10 453	15,09
	Subtotal	5 127	5 029	5 855	6 069	5 414	5 460	5 433	5 285	5 331	5 215	5 747	5 010	64 975	93,82
2	Sede Central	517	105	295	146	248	251	248	303	312	284	336	405	3 450	4,98
	Sede Lima Norte	24	3	-	-	-	12	19	28	41	26	28	36	217	0,31
	OLI Lima y Callao 4/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	6	0,01
	Subtotal	541	108	295	146	248	263	267	331	353	312	364	445	3 673	5,30
3	ORI Pichari - VRAE	-	-	-	-	-	-	-	-	4	16	55	39	114	0,16
	ORI Arequipa 5/	4	2	2	2	-	4	3	7	7	8	11	15	65	0,09
	ORI Lambayeque	4	5	1	1	1	3	5	-	-	1	4	21	46	0,07
	ORI Áncash - Chimbote	6	-	-	-	-	1	4	8	7	4	4	12	46	0,07
	ORI Puno	2	-	-	-	-	4	5	1	23	3	4	3	45	0,06
	ORI La Libertad	4	-	-	1	1	10	-	5	1	5	2	-	29	0,04
	ORI Piura	1	-	2	-	2	1	-	5	6	5	3	3	28	0,04
	ORI Cusco	5	2	-	3	-	2	2	2	4	2	5	-	27	0,04
	ORI Loreto	3	3	1	1	2	1	4	3	2	1	3	1	25	0,04
	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	2	15	3	3	-	24	0,03
	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	10	4	5	4	24	0,03
	ORI Amazonas	2	-	2	-	-	1	4	-	6	3	5	-	23	0,03
	ORI Huánuco	2	-	-	1	-	-	-	-	6	2	2	7	20	0,03
	ORI Junín	1	-	-	-	-	-	-	3	11	-	3	1	19	0,03
	ORI San Martín	-	1	1	1	5	1	1	1	1	1	2	-	15	0,02
	ORI Áncash - Huaraz	-	-	-	-	-	-	1	-	2	2	3	6	14	0,02
	ORI Huancavelica	1	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	9	0,01
	ORI Madre de Dios	1	-	1	-	-	-	1	2	2	-	1	-	8	0,01
	ORI Pasco	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	7	0,01
	ORI Tacna	1	-	-	-	-	1	-	1	2	-	1	1	7	0,01
	ORI Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	4	0,01
	ORI Ayacucho	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	0,00
	ORI Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,00
ORI Tumbes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00	
	Subtotal	39	14	10	10	11	29	30	41	121	61	123	117	606	0,88
Total		5 707	5 151	6 160	6 225	5 673	5 752	5 730	5 657	5 805	5 588	6 234	5 572	69 254	100,00

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi:

<http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

2/ Expedientes presentados mediante la mesa virtual del portal web del Indecopi:

<https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>

3/ Expedientes presentados mediante el sistema "Renovación en Línea" y el nuevo sistema "Registros en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>

4/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Congreso de la República, Villa El Salvador y en el módulo del Indecopi en Macmype El Agustino.

5/ Incluye MAC Arequipa.

6/ Modalidad Virtual, presentadas desde Lima o desde las distintas regiones.

7/ Modalidad presencial.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Signo distintivo	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Marca producto	1 629	1 622	1 891	1 692	1 527	1 668	1 613	1 717	1 704	1 654	1 809	1 550	20 076	47,12
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	736	850	946	762	968	981	805	815	1 019	976	1 135	1 012	11 005	25,83
3	Marca de servicio	830	763	931	734	803	705	673	895	896	878	878	795	9 781	22,96
6	Marca colectiva	5	1	16	19	27	56	31	216	361	49	172	102	1 055	2,48
4	Nombre comercial	24	33	30	29	25	37	21	31	24	20	26	19	319	0,75
5	Lema comercial	16	27	31	33	24	24	18	24	18	13	20	17	265	0,62
7	Marca de certificación	1	-	20	11	-	17	2	19	10	3	1	1	85	0,20
8	Multiclase (mc) 2/	-	-	15	-	4	-	-	-	-	-	-	-	19	0,04
Total		3 241	3 296	3 880	3 280	3 378	3 488	3 163	3 717	4 032	3 593	4 041	3 496	42 605	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2021

Clase	Título de la clase	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
05	Producto medicinales	278	305	367	350	329	378	391	386	348	336	378	331	4 177	9,80
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	233	257	316	274	231	230	192	290	248	265	275	249	3 060	7,18
25	Prendas de vestir, calzado y otros	238	211	262	249	220	211	198	263	294	247	264	194	2 851	6,69
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	176	215	207	205	212	201	206	254	265	264	263	248	2 716	6,37
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	170	247	253	166	193	217	196	211	211	226	244	187	2 521	5,92
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	192	149	186	205	217	213	195	204	230	206	242	202	2 441	5,73
43	Servicio de alimentación y hospedaje	126	134	188	115	135	115	106	179	174	159	188	173	1 792	4,21
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	151	102	147	127	120	140	114	118	122	157	139	149	1 586	3,72
29	Carne, frutas, verduras y otros	119	154	140	117	149	127	97	135	135	107	164	139	1 583	3,72
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	96	99	142	85	121	91	117	114	75	98	118	99	1 255	2,95
01	Productos químicos y otros	80	101	91	89	114	126	90	116	125	90	123	109	1 254	2,94
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	106	90	88	84	129	92	77	121	124	100	133	107	1 251	2,94
36	Seguros, operaciones financieras y similares	85	88	109	103	100	107	86	93	103	117	120	104	1 215	2,85
	Otras clases	1 191	1 144	1 384	1 111	1 108	1 240	1 098	1 233	1 578	1 221	1 390	1 205	14 903	34,98
Total		3 241	3 296	3 880	3 280	3 378	3 488	3 163	3 717	4 032	3 593	4 041	3 496	42 605	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2021

Clase	Título de la clase	Signo distintivo								Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Marca colectiva	Nombre comercial	Lema comercial	Marca de certificación	Multiclase (mc) 2/		
05	Productos medicinales	3 513	620	-	1	23	17	2	1	4 177	9,80
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 064	1 917	20	30	26	3	-	3 060	7,18
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 465	328	-	32	12	10	4	-	2 851	6,69
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	684	1 984	10	23	14	1	-	2 716	6,37
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 985	377	-	111	16	23	7	2	2 521	5,92
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 443	972	-	-	10	16	-	-	2 441	5,73
43	Servicio de alimentación y hospedaje	-	216	1 498	40	26	8	4	-	1 792	4,21
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	816	747	1	9	6	7	-	1 586	3,72
29	Carne, frutas, verduras y otros	1 045	323	-	171	17	19	6	2	1 583	3,72
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	967	271	-	2	2	9	2	2	1 255	2,95
01	Productos químicos y otros	822	405	-	10	12	4	-	1	1 254	2,94
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	-	269	937	18	15	9	3	-	1 251	2,94
36	Seguros, operaciones financieras y similares	-	358	836	1	8	12	-	-	1 215	2,85
	Otras clases	7 836	4 302	1 862	638	116	92	46	11	14 903	34,98
Total		20 076	11 005	9 781	1 055	319	265	85	19	42 605	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi

16.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de origen	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Nacional	2 387	2 378	2 741	2 218	2 258	2 299	2 176	2 752	2 892	2 363	2 712	2 379	29 555	69,37
2	Extranjero	854	918	1 139	1 062	1 120	1 189	987	965	1 140	1 230	1 329	1 117	13 050	30,63
Total		3 241	3 296	3 880	3 280	3 378	3 488	3 163	3 717	4 032	3 593	4 041	3 496	42 605	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.7 DSD: APELACIONES PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de procedimiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Registro	287	248	263	195	271	305	229	202	171	162	150	241	2 724	99,71
2	Renovación	-	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,22
3	Actos modificatorios	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,07
Total		287	249	264	200	271	305	229	202	171	162	150	242	2 732	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de procedimiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Registro	3 164	4 510	4 549	3 766	3 843	4 054	3 516	3 538	3 901	3 239	3 381	3 902	45 363	63,99
2	Renovación	991	1 231	1 252	997	1 153	1 207	851	996	1 019	856	896	1 148	12 597	17,77
3	Actos modificatorios	491	615	483	839	777	566	1 197	1 277	2 132	518	478	810	10 183	14,36
4	Infracciones	70	85	75	119	79	123	95	88	71	72	61	156	1 094	1,54
5	Cancelación	28	35	73	73	80	81	52	90	81	157	51	94	895	1,26
6	Nulidades	9	35	11	11	13	10	18	29	50	49	22	20	277	0,39
7	Renuncia	8	17	12	14	20	18	43	18	13	12	34	43	252	0,36
8	Marca País	-	-	-	-	-	-	-	-	-	180	-	-	180	0,25
9	Autorizaciones de uso	7	3	-	-	1	3	2	11	4	2	-	9	42	0,06
10	Reivindicatoria	-	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	6	0,01
Total		4 768	6 534	6 456	5 819	5 966	6 062	5 774	6 047	7 271	5 087	4 923	6 182	70 889	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.9 DSD: APELACIONES CONCLUIDAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de procedimiento	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Registro	135	113	104	137	173	142	282	267	392	332	397	189	2 663	98,74
2	Actos modificatorios	-	1	-	2	-	3	-	-	-	-	-	15	21	0,78
3	Renovación	-	-	4	5	1	1	1	-	-	-	-	1	13	0,48
Total		135	114	108	144	174	146	283	267	392	332	397	205	2 697	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.10 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Signo distintivo	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Marca de producto	1 224	1 746	1 670	1 342	1 575	1 583	1 351	1 381	1 516	1 072	1 273	1 312	17 045	46,54
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	665	865	982	825	755	962	950	861	914	642	768	732	9 921	27,09
3	Marca de servicio	612	845	944	685	668	797	626	620	633	601	659	754	8 444	23,06
4	Marca colectiva	8	6	3	2	5	1	27	40	53	186	2	347	680	1,86
5	Lema comercial	10	16	14	22	19	24	20	20	14	20	9	8	196	0,54
6	Nombre comercial	4	7	15	14	14	23	12	14	23	11	7	8	152	0,42
7	Marca de certificación	1	9	1	-	19	-	15	4	1	18	3	9	80	0,22
8	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	19	32	-	-	51	0,14
9	Multiclase (mc) 2/	-	-	-	6	-	-	6	-	13	4	-	-	29	0,08
10	Autorizaciones de uso	-	3	-	-	1	3	2	1	2	2	-	9	23	0,06
Total		2 524	3 497	3 629	2 896	3 056	3 393	3 009	2 941	3 188	2 588	2 721	3 179	36 621	100,00

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.11 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de origen	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Nacional	1 809	2 412	2 519	2 048	2 074	2 222	1 939	1 876	2 053	1 794	1 762	2 224	24 732	67,54
2	Extranjero	715	1 085	1 110	848	982	1 171	1 070	1 065	1 135	794	959	955	11 889	32,46
Total		2 524	3 497	3 629	2 896	3 056	3 393	3 009	2 941	3 188	2 588	2 721	3 179	36 621	100,00

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.12 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Sede u oficina de atención	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%	
1	Página web 6/															
	DSD Virtual 1/	2 160	2 851	3 003	2 473	2 571	2 775	2 480	2 330	2 591	1 882	2 195	2 369	29 680	81,05	
	MDP Virtual 2/	99	235	182	178	183	236	291	258	311	240	182	245	2 640	7,21	
	Servicios en Línea 3/	-	-	65	19	18	52	12	40	33	27	45	322	633	1,73	
	Subtotal	2 259	3 086	3 250	2 670	2 772	3 063	2 783	2 628	2 935	2 149	2 422	2 936	32 953	89,98	
2	Sede u Oficina Local de Lima y Callao 7/															
	Sede Central	224	361	327	192	267	304	211	279	222	388	241	145	3 161	8,63	
	Sede Lima Norte	8	21	21	12	5	7	4	5	8	18	19	20	148	0,40	
	OLI Lima y Callao 4/	3	1	-	2	1	2	2	1	3	5	2	1	23	0,06	
	Subtotal	235	383	348	206	273	313	217	285	233	411	262	166	3 332	9,10	
3	Oficina Regional 7/															
	ORI Arequipa 5/	8	6	5	5	2	4	-	3	1	3	3	3	43	0,12	
	ORI Lambayeque	4	7	6	1	1	6	1	2	3	4	2	1	38	0,10	
	ORI Puno	1	-	1	2	1	1	-	5	3	2	3	18	37	0,10	
	ORI La Libertad	4	2	-	2	-	-	1	7	-	4	2	1	23	0,06	
	ORI Piura 6/	3	2	1	1	2	-	-	1	1	2	2	6	21	0,06	
	ORI Áncash - Chimbote	-	-	4	-	1	-	-	1	1	4	3	5	19	0,05	
	ORI Cusco	1	1	5	1	-	2	2	2	1	-	-	3	18	0,05	
	ORI Loreto	3	2	3	1	-	-	1	1	1	4	-	-	1	17	0,05
	ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	14	16	0,04
	ORI Junín	-	2	-	2	-	1	1	1	1	-	7	-	15	0,04	
	ORI Amazonas	-	-	2	-	-	2	-	-	5	-	4	1	14	0,04	
	ORI Cajamarca	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	4	5	12	0,03	
	ORI Huánuco	1	-	1	-	-	-	-	1	2	-	1	5	11	0,03	
	ORI Tacna	2	2	-	3	1	-	-	2	-	1	-	-	11	0,03	
	ORI Huancaavelica	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	10	0,03
	ORI San Martín	-	3	-	-	1	-	2	-	-	1	1	-	8	0,02	
	ORI Madre de Dios	-	-	1	-	2	-	-	-	-	2	-	2	7	0,02	
	ORI Pichari - VRAE	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	2	7	0,02	
	ORI Áncash - Huaraz	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	3	0,01	
ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,01		
ORI Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00		
ORI Ayacucho	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00		
ORI Apurímac	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00		
	Subtotal	30	28	31	20	11	17	9	28	20	28	37	77	336	0,92	
Total		2 524	3 497	3 629	2 896	3 056	3 393	3 009	2 941	3 188	2 588	2 721	3 179	36 621	100,00	

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

1/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

2/ Expedientes presentados mediante la mesa virtual del portal web del Indecopi: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>

3/ Expedientes presentados mediante el sistema "Renovación en Línea" y el nuevo sistema "Registros en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>

4/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima – Norte, Callao y El Agustino.

5/ Incluye MAC Arequipa.

6/ Modalidad Virtual, presentadas desde Lima o desde las distintas regiones.

7/ Modalidad presencial.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

16.13 DSD: CERTIFICADOS OTORGADOS, SEGÚN CLASE DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2021

Clase	Título de la clase	Signo distintivo										Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Marca colectiva	Lema comercial	Nombre comercial	Marca de certificación	Denominaciones de origen extranjero	Multiclase (mc) 2/	Autorizaciones de uso		
05	Producto medicinales	2 959	533	-	-	11	16	2	-	1	-	3 522	9,62
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	900	1 756	18	19	3	2	-	1	-	2 699	7,37
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 078	239	-	24	10	6	3	-	1	-	2 361	6,45
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 271	1 018	-	-	6	9	-	-	-	-	2 304	6,29
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	643	1 625	7	10	5	1	-	-	-	2 291	6,26
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 677	290	-	64	16	8	7	5	3	-	2 070	5,65
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	705	693	1	5	6	7	-	-	-	1 417	3,87
29	Carne, frutas, verduras y otros	955	271	-	80	15	7	7	6	4	-	1 345	3,67
43	Servicio de alimentación y hospedaje	-	187	1 122	18	2	9	3	-	-	-	1 341	3,66
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	886	232	-	3	9	3	2	-	2	-	1 137	3,10
36	Seguros, operaciones financieras y similares	-	353	712	1	12	5	-	-	-	-	1 083	2,96
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	-	237	801	14	5	11	2	-	1	-	1 071	2,92
01	Productos químicos y otros	662	347	-	7	3	7	-	-	1	-	1 027	2,80
	Otras clases	6 557	3 966	1 735	443	73	57	44	40	15	23	12 953	35,37
Total		17 045	9 921	8 444	680	196	152	80	51	29	23	36 621	100,00

Nota: Incluye los registros, renovaciones y actos modificatorios de signos distintivos que fueron otorgados al solicitante.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI, procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2021.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

17.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Apelación	76	18	110	120	177	233	156	178	135	91	162	203	1 659	97,02
2	Quejas	4	4	3	6	7	4	8	4	3	1	5	2	51	2,98
Total		80	22	113	126	184	237	164	182	138	92	167	205	1 710	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Dirección	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Signos Distintivos	66	9	81	109	147	225	135	162	121	75	124	166	1 420	85,59
2	Derechos de Autor	5	9	20	3	25	3	16	9	8	8	29	31	166	10,01
3	Invencciones	5	-	9	8	5	5	5	7	6	8	9	6	73	4,40
Total		76	18	110	120	177	233	156	178	135	91	162	203	1 659	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES RESUELTOS

17.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de expediente	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Apelación	122	91	108	101	123	112	140	143	150	135	139	154	1 518	96,81
2	Quejas	4	3	4	6	6	5	6	5	1	4	4	2	50	3,19
Total		126	94	112	107	129	117	146	148	151	139	143	156	1 568	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Dirección	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Signos Distintivos	105	78	97	79	78	98	121	116	133	122	132	143	1 302	85,77
2	Derechos de Autor	7	9	4	14	38	6	11	18	9	6	3	7	132	8,70
3	Invencciones	10	4	7	8	7	8	8	9	8	7	4	4	84	5,53
Total		122	91	108	101	123	112	140	143	150	135	139	154	1 518	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

17.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma	71	55	63	47	61	67	81	83	88	81	91	87	875	57,64
2	Revoca	15	18	24	17	11	25	26	36	26	37	21	39	295	19,43
3	Nulidad	16	9	6	12	34	11	24	13	14	9	9	14	171	11,26
4	Carece de objeto	9	2	3	8	6		6	5	11	3	9	8	70	4,61
5	Suspensión	1	2	2	2	3	4	1	1	1		3	3	23	1,52
6	Otros 1/	10	5	10	15	8	5	2	5	10	5	6	3	84	5,53
Total		122	91	108	101	123	112	140	143	150	135	139	154	1 518	100,00

1/ Incluye tipos de conclusión tales como prescripción, desistimiento e improcedente.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES

17.6 SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Confirma	4	1	-	4	7	1	-	-	-	3	3	-	23	46,00
2	Revoca	1	-	1	3	2	1	1	2	-	1	1	-	13	26,00
3	Nulidad	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	11	22,00
4	Carece de objeto	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	4,00
5	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2,00
Total		13	1	1	7	11	2	1	2	1	4	7	-	50	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



5

**INFRAESTRUCTURA
DE LA FIRMA
ELECTRÓNICA**

18. DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (DGI)

La Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (DGI) está encargada de administrar la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica; sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por el Indecopi, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto a:

- la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos;
- la identidad de su autor, lo que es regulado conforme a la Ley; y,
- el carácter legalmente no repudiable de los documentos suscritos con firma digital.

A razón de ello, se publicó la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales) y su Reglamento (DS N° 052-2008-PCM), los cuales establecen que un documento electrónico “firmado digitalmente” y vinculado a un certificado digital, acreditado por el Indecopi, tiene exactamente el mismo efecto legal que un documento manuscrito, firmado de puño y letra. Siendo así, el beneficio de acreditarse ante Indecopi es que los documentos electrónicos (contratos, ofertas, oficios, cartas, etc.) que lleven firma digital basada en un certificado digital emitido por una entidad acreditada ante Indecopi, tendrán el mismo efecto jurídico que un documento manuscrito firmado.

Entre las principales actividades de la DGI, tenemos las siguientes:

- Acreditar y registrar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, las cuales son las siguientes: Entidad de Certificación, Entidad de Registro, Servicio de Valor Añadido y Software de Firma Digital.
- Supervisar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Adoptar y aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas que se manejan en los organismos de la Administración Pública, apuntando a la obtención de la interoperabilidad del mayor número de aplicaciones, componentes e infraestructuras de firmas digitales.

- Formular los criterios de idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como aquellas relacionadas con la prevención y solución de conflictos.
- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con Autoridades Administrativas Extranjeras que cumplan funciones similares.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica en las entidades del sector público nacional.
- Elaborar el Reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios finales ya los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Sancionar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital
- Definir los criterios para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad por riesgos por parte de los Prestadores de Servicios de Certificación acreditados.

A continuación, los siguientes cuadros muestran la evolución del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de firma electrónica, en el periodo de enero – diciembre 2021

18.1 DGI: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2021

N°	Servicio o producto acreditado	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Software de Firma Digital	-	2	3	1	1	1	-	-	4	1	3	-	16	66,67
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3	12,50
3	Entidad de Registro o Verificación	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	12,50
4	Entidad de Certificación	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	8,33
Total		1	3	3	1	2	1	3	1	4	1	4	-	24	100,00

Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron ingresados por mesa de parte del Indecopi.

Fuente: Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2 DGI: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2021

N°	Servicio o producto acreditado	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Software de Firma Digital	2	-	1	3	4	1	1	1	2	2	1	1	19	59,38
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	1	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	1	7	21,88
3	Entidad de Registro o Verificación	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	3	9,38
4	Entidad de Certificación	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	3	9,38
Total		3	1	1	6	4	2	1	2	3	4	2	3	32	100,00

Fuente: Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



Indecopi
FISCALIZACIÓN

6

SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

19. DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN Y OFICINAS REGIONALES

La Dirección de Fiscalización (DFI), antes Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF), fue creada por el Consejo Directivo del Indecopi mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° del Decreto Supremo N° 099-2017-PCM, de fecha 5 de octubre del 2017, la GSF es una unidad técnico - normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre prevención a través de actividades de supervisión y fiscalización del cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, presta el apoyo técnico - legal y de ejecución, en el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que éstos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Formular y proponer a la Gerencia General la Política Institucional de Fiscalización, para su aprobación por el Consejo Directivo.
- b) Formular, en coordinación con las unidades de organización del INDECOPI correspondientes, el Plan Anual de Fiscalizaciones y proponerlo a la Gerencia General.
- c) Ejecutar el Plan Anual de Fiscalización, en lo que corresponda, previa delegación de facultades de fiscalización de los Órganos Resolutivos o Secretarías Técnicas del INDECOPI.
- d) Ejecutar las actividades de fiscalización y/o encargos delegados por los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del INDECOPI, en el ámbito de su competencia.
- e) Elaborar informes en materia de fiscalización y/o encargos delegados por los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del INDECOPI, en el ámbito de su competencia.
- f) Realizar la fiscalización y monitoreo sobre el cumplimiento de las obligaciones legales o contractual por parte de los agentes económicos; en el marco de las competencias del INDECOPI, en caso de incumplimiento iniciar el procedimiento administrativo sancionador.
- g) Informar trimestralmente a la Gerencia General sobre el cumplimiento del Plan Anual de Fiscalizaciones y sobre las acciones que hayan logrado corrección de conductas sin tramitación de procedimientos sancionadores ni imposición de sanciones.
- h) Emitir opinión técnica en el ámbito de su competencia.
- i) Expedir resoluciones en materia de su competencia.
- j) Las demás funciones de le asigne el/la Gerente General en el marco de sus competencias o aquellas que le corresponda por norma expresa.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales, así como determinar la posible comisión de infracciones- son desarrolladas por la DFI siguiendo los lineamientos de la Política Anual de Supervisiones, los cuales son: enfoque basado en riesgos, supervisiones de impacto y uso eficiente de recursos.

Por otro lado, las actividades de inspección son desarrolladas por la DFI, por encargo de los órganos resolutivos del Indecopi, en el marco de procedimientos administrativos tramitados por los mismos.

Asimismo, las Oficinas Regionales tienen dentro de sus funciones ejecutar medidas cautelares, inspecciones, supervisiones u otras diligencias encargadas por los Órganos Resolutivos del Indecopi.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades realizadas por la DFI y las Oficinas Regionales, en el periodo enero – diciembre 2021.

19.1 DFI: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN MATERIA Y ÁREA O SEDE ENCARGADA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Materia	Área o sede encargada	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Protección al consumidor	Oficinas regionales	45	174	312	90	38	62	79	46	225	226	277	527	2 101	56,10
		DFI	15	29	62	19	20	16	10	66	212	162	496	103	1 210	32,31
		Sub total	60	203	374	109	58	78	89	112	437	388	773	630	3 311	88,41
2	Defensa de la competencia	DFI	8	-	2	22	2	8	8	40	65	-	67	13	235	6,28
		Oficinas regionales	4	4	2	3	18	1	21	10	29	37	36	34	199	5,31
		Sub total	12	4	4	25	20	9	29	50	94	37	103	47	434	11,59
Total			72	207	378	134	78	87	118	162	531	425	876	677	3 745	100,00

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2 DFI: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA Y ÁREA O SEDE ENCARGADA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Materia	Área o sede encargada	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Protección al consumidor	Oficinas regionales	46	17	91	47	39	144	53	108	50	82	166	829	1 672	48,17
		DFI	51	49	113	44	96	88	51	82	169	146	231	355	1 475	42,49
		Sub total	97	66	204	91	135	232	104	190	219	228	397	1 184	3 147	90,67
2	Defensa de la competencia	DFI	-	4	1	4	2	5	25	6	41	13	24	60	185	5,33
		Oficinas regionales	-	6	2	3	1	9	20	5	18	7	10	57	138	3,98
		Sub total	-	10	3	7	3	14	45	11	59	20	34	117	323	9,31
3	Concursal	DFI	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
Total			98	76	207	98	138	246	149	201	278	248	431	1 301	3 471	100,00

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.3 DFI: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Materia	Actividad económica	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Protección al consumidor	Enseñanza	19	23	85	52	67	159	68	138	78	64	156	729	1 638	47,19
		Comercio e industria	41	27	76	29	42	36	32	30	86	110	170	239	918	26,45
		Transporte	27	6	35	7	6	36	2	11	24	22	45	106	327	9,42
		Actividades de alojamiento, restaurantes y agencias de viajes	1	5	4	1	1	-	1	9	5	9	21	55	112	3,23
		Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	2	2	1	-	-	1	-	2	15	21	1	45	90	2,59
		Actividades financieras y de seguros	3	2	-	1	18	-	-	-	9	2	2	7	44	1,27
		Actividades inmobiliarias y de construcción	3	1	1	1	1	-	-	1	-	1	2	11	0,32	
		Telecomunicaciones	1	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,12
		Actividades profesionales, científicas y técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	0,09
Sub total		97	66	204	91	135	232	104	190	219	228	397	1 184	3 147	90,67	
2	Competencia desleal	Comercio e industria	-	1	-	1	2	8	25	11	36	10	19	67	180	5,19
		Actividades de alojamiento, restaurantes y agencias de viajes	-	8	-	-	-	1	17	-	13	5	13	15	72	2,07
		Transporte	-	-	1	3	-	4	3	-	9	5	-	5	30	0,86
		Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	18	19	0,55
		Enseñanza	-	-	1	3	1	1	-	-	1	-	-	5	12	0,35
		Actividades financieras y de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	0,17
		Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,06
		Actividades inmobiliarias y de construcción	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Actividades profesionales, científicas y técnicas	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
Sub total		-	10	3	7	3	14	45	11	59	20	34	117	323	9,31	
3	Concursal	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
Total			98	76	207	98	138	246	149	201	278	248	431	1 301	3 471	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Dirección de Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.4 DFI: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA Y RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Materia	Recomendación	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Protección al consumidor	Orientativa	51	10	123	36	74	148	58	90	126	166	323	1 028	2 233	64,33
		Archivo	23	23	38	23	32	47	36	77	55	43	39	100	536	15,44
		Procedimiento Administrativo Sancionador	10	19	19	22	14	12	6	14	10	9	30	37	202	5,82
		Advertencia	13	14	23	10	15	25	4	9	27	10	5	18	173	4,98
		Derivación	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	0,09
Sub total		97	66	204	91	135	232	104	190	219	228	397	1 184	3 147	90,67	
2	Competencia desleal	Procedimiento Administrativo Sancionador	-	-	-	-	2	6	24	5	30	3	6	21	97	2,79
		Archivo	-	1	2	6	1	8	16	1	16	6	5	27	89	2,56
		Orientativa	-	4	-	-	-	-	3	5	2	2	15	47	78	2,25
		Advertencia	-	4	1	1	-	-	2	-	11	9	8	22	58	1,67
		Derivación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
Sub total		-	10	3	7	3	14	45	11	59	20	34	117	323	9,31	
3	Concursal	Procedimiento Administrativo Sancionador	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
Total			98	76	207	98	138	246	149	201	278	248	431	1 301	3 471	100,00

Fuente: Dirección de Fiscalización y Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

19.5 DFI: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Materia	Órgano resolutivo	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Propiedad intelectual	DSD	35	5	33	14	16	22	22	31	33	27	38	40	316	41,58
		DDA	13	7	26	23	5	10	12	27	43	18	11	42	237	31,18
		DIN	-	-	-	2	-	-	5	5	-	-	-	-	12	1,58
		Sub total	48	12	59	39	21	32	39	63	76	45	49	82	565	74,34
2	Protección al consumidor	CPC	3	2	2	10	12	11	7	7	6	2	15	30	107	14,08
		OPS	9	1	4	7	6	4	1	4	5	2	10	2	55	7,24
		Sub total	12	3	6	17	18	15	8	11	11	4	25	32	162	21,32
3	Competencia desleal	CCD	1	-	-	8	-	-	1	1	7	-	12	3	33	4,34
Total			61	15	65	64	39	47	48	75	94	49	86	117	760	100,00

Fuente: Dirección de Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN ADSCRITA A LA COMISIÓN DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (FCO)

La Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales (FCO) es el órgano de apoyo técnico de la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi, de conformidad con la Resolución N°142-2017-INDECOPI/COD, aprobada el 18 de agosto de 2017.

Como parte de sus funciones, la FCO está facultada para fiscalizar que la actuación de las partes intervinientes en los procedimientos concursales, tales como deudores, acreedores, administradores y entidades registradas, se realice en cumplimiento de la Ley General del Sistema Concursal; tramitar las solicitudes de registro de entidades administradoras y liquidadoras; y, asimismo, realizar investigaciones previas y tramitar en primera instancia los procedimientos sancionadores destinados a verificar la comisión de una infracción administrativa a la normativa concursal.

En ese contexto, el siguiente cuadro presenta la información estadística correspondiente al periodo enero - diciembre de 2021 sobre los procedimientos administrativos seguidos por la FCO.

20.1 FCO: ACTIVIDADES INICIADAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de actividad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Acciones de fiscalización 1/	-	-	76	6	-	79	-	7	-	-	69	84	321	57,84
2	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG 2/	5	6	28	7	11	4	14	7	12	3	14	2	113	20,36
3	Procedimientos sancionadores 3/	8	8	5	3	1	2	3	2	4	1	11	52	100	18,02
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras	2	-	3	1	2	3	1	1	4	1	2	1	21	3,78
Total		15	14	112	17	14	88	18	17	20	5	96	139	555	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2021.

2/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación realizadas ante denuncias informativas, mandato de CCO y SCO o de oficio (pedidos de información y documentación).

3/ Procedimientos sancionadores iniciados, contabilizados desde la fecha de notificación.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2 FCO: ACTIVIDADES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de actividad	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Acciones de fiscalización 1/	-	-	71	5	-	79	1	7	2	-	69	84	318	69,13
2	Procedimientos sancionadores 2/	2	2	10	14	2	4	8	7	19	5	8	4	85	18,48
3	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG 3/	1	4	5	4	3	-	6	1	3	1	-	9	37	8,04
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras 4/	-	2	-	4	-	2	3	1	1	4	1	2	20	4,35
Total		3	8	86	27	5	85	18	16	25	10	78	99	460	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2021.

2/ Procedimientos sancionadores concluidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) o la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

3/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación concluidas por decisión del órgano instructor de iniciar o no procedimiento sancionador (informes de Secretaría Técnica o imputación de cargos).

4/ Resueltas por la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

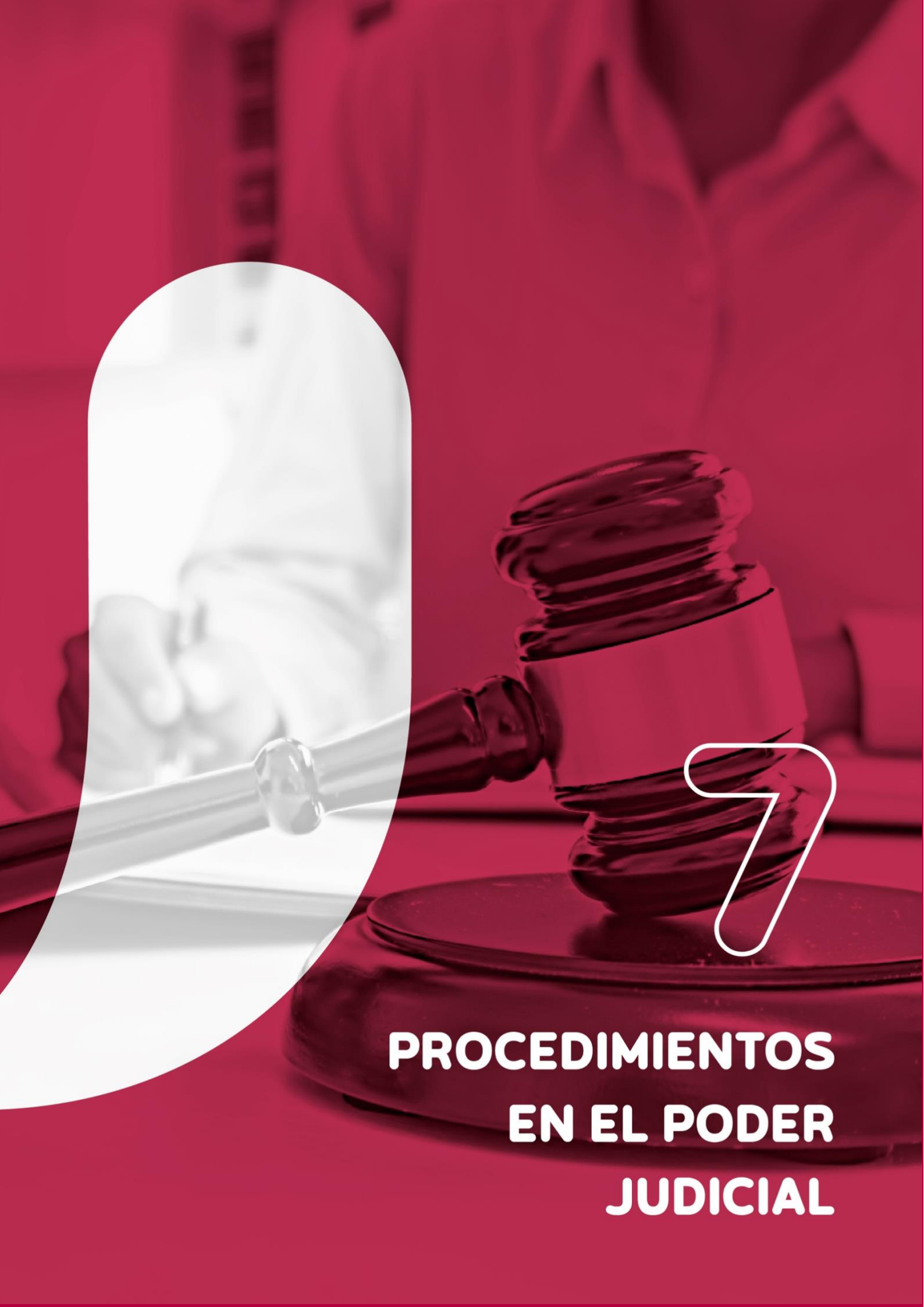
20.3 FCO: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2021

Nº	Oficina	Tipo de conclusión	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) (A)	Informe final de instrucción (no acusatorio)	-	-	1	7	1	-	2	2	8	-	1	-	22	25,88
		Recalificación de imputación de cargos	1	-	-	2	-	-	1	-	1	-	2	-	7	8,24
		Subtotal	1	-	1	9	1	-	3	2	9	-	3	-	29	34,12
2	Comisión de Procedimientos Concursales (CCO) (B)	Resolución de sanción	1	2	9	5	1	4	5	5	10	5	5	4	56	65,88
		Total (A+B)	Total	2	2	10	14	2	4	8	7	19	5	8	4	85

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



**PROCEDIMIENTOS
EN EL PODER
JUDICIAL**

21. OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

La Oficina de Asesoría Jurídica (OAJ) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos; labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2021 sobre los procesos en giro y concluidos de la OAJ, al cierre de cada mes.

21.1 OAJ: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de proceso	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Contencioso administrativo	85	62	69	40	77	120	65	82	110	67	112	53	942	88,95
2	Otros procesos 1/	3	5	4	5	2	8	14	6	10	11	11	12	91	8,59
3	Amparos	1	-	2	-	-	2	1	2	2	1	6	9	26	2,46
Total		89	67	75	45	79	130	80	90	122	79	129	74	1 059	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros.

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

21.2 OAJ: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de materia	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Protección al consumidor	58	48	51	24	44	74	42	59	71	43	66	33	613	65,07
2	Signos distintivos	12	8	9	5	14	26	9	9	20	6	24	12	154	16,35
3	Barreras burocráticas	1	1	3	2	11	10	3	7	15	13	12	3	81	8,60
4	Concursal	1	1	4	5	-	2	5	4	1	1	3	1	28	2,97
5	Competencia desleal	10	2	1	3	1	2	2	1	-	1	4	1	28	2,97
6	Derecho de autor	-	2	-	-	3	3	2	1	2	2	-	1	16	1,70
7	Libre competencia	2	-	-	1	2	3	-	1	1	-	1	-	11	1,17
8	Inveniones	1	-	1	-	1	-	2	-	-	-	2	2	9	0,96
9	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
10	Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,11
Total		85	62	69	40	77	120	65	82	110	67	112	53	942	100,00

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

21.3 OAJ: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de proceso	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Contencioso administrativo	73	50	38	65	43	59	42	85	65	79	109	63	771	93,80
2	Otros procesos 1/	2	1	5	5	6	4	1	2	3	5	3	3	40	4,87
3	Amparos	-	-	-	-	-	1	1	2	3	-	1	3	11	1,34
Total		75	51	43	70	49	64	44	89	71	84	113	69	822	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros.

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

21.4 OAJ: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2021

N°	Tipo de materia	Ene-21	Feb-21	Mar-21	Abr-21	May-21	Jun-21	Jul-21	Ago-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Total	%
1	Protección al consumidor	38	17	22	29	29	24	21	39	25	46	66	43	399	51.75
2	Signos distintivos	14	22	10	17	8	20	8	31	16	14	15	10	185	23.99
3	Concursal	13	2	3	6	3	2	6	6	10	9	7	2	69	8.95
4	Derecho de autor	3	5	1	3	2	8	2	3	4	3	7	4	45	5.84
5	Barreras burocráticas	3	2	1	5	-	-	3	4	7	7	9	-	41	5.32
6	Competencia desleal	2	-	-	2	1	3	2	2	1	-	2	3	18	2.33
7	Inveniones	-	1	1	1	-	1	-	-	2	-	1	-	7	0.91
8	Libre competencia	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0.39
9	Administrativo	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0.26
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0.26
Total		73	50	38	65	43	59	42	85	65	79	109	63	771	100.00

Fuente: Oficina de Asesoría Jurídica del Indecopi.

Elaboración: Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.



Glosario

A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad, sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia, con el objeto de que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** dicese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** dicese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.
- **Fundada:** término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, al estar debidamente acreditado y fundamentado.

- **Improcedente:** se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** la Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa, en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.
- **Producto:** es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.

- **Proveedor:** persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** la instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio, dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SBC)

- **Acuerdo:** transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante la SBC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Información:** el proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa, donde un conjunto de entidades públicas ofrece servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** manifestación oral o escrita, por parte de un consumidor, originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos, como tal.

ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutorio de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.

- **Liquidación de costas y costos:** solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414º del Código Procesal Civil, establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.

COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS.
- **Confirma en parte:** pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo).
- **Liquidación de costas y costos:** pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS, por lo que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad, en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Reingresos:** procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA (DLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas en los distintos mercados de la economía nacional.

- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisible, improcedente, fundado, infundado o autorizado el procedimiento.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.

COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acreedor:** persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** decisión de la Junta de Acreedores, destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Créditos reconocidos:** derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión, para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC):** conjunto de reglas destinadas a permitir que las empresas afectadas por la crisis económica provocada por la pandemia del COVID 19, puedan negociar con sus acreedores un Plan de Refinanciación Empresarial (PRE), con la finalidad de que reprogramen sus obligaciones y evitar su insolvencia.

- **Entidades Calificadas:** personas jurídicas que constituyen micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3.1 del Decreto Legislativo N° 1511.
- **Procedimientos iniciados (publicados):** los procedimientos concursales son difundidos a través del portal web “Gaceta Concursal”.

SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** petición formulada ante la SDC, para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones, por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incursos en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Derecho de autor:** rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El derecho de autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Obra:** toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra audiovisual:** toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido,

independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.

- **Obras literarias:** creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** son asociaciones civiles sin fines de lucro, legalmente constituidas para dedicarse, en nombre propio o ajeno, a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del Indecopi, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud de dicha autorización.

DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años, para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus porta injertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Certificado de protección:** Permite proteger un proyecto de invención cuyo inventor necesite experimentar o construir algún mecanismo que lo obligue a hacer pública dicha invención, por un plazo de un año contado desde la fecha de presentación.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material,

sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.

- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.
- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de esta. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN, donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio. Los procesos contenciosos pueden ser oposiciones al registro, denuncias por infracción y nulidades de registro.

DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

Signos distintivos: Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen e indicaciones geográficas.

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.

- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.
- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.
- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA DEL INDECOPI (OAJ)

- **Procesos contenciosos administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.

- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.



Créditos

DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Víctor Portal – Jefe de la Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

Jean Sánchez – Sub Jefe de la Oficina de Estudios Económicos del Indecopi.

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y/O GRÁFICOS

Viviana Salgado – Ejecutivo 1

Francisco Taquiri – Ejecutivo 1

Yazmin Zárate – Ejecutivo 1

Jonatan Chanamé – Ejecutivo 2

Luis Mamani – Ejecutivo 2

Vanesa La Noire – Especialista 2

Pamela Fuentes – Especialista 2

Christian Fernández – Profesional en Economía

Josep Cerrón – Profesional en Economía

Madeleyne Durán - Profesional en Economía

APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Camila Alva – Practicante

Shayle Figueroa – Practicante

FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Nombre y apellido de facilitador/a
Subdirección de Atención al Ciudadano (SBC-SC)	Claudia Blanco
Subdirección de Atención al Ciudadano de Lima Norte (SBC-ILN)	Cesar Garcia
Subdirección de Atención al Ciudadano de las ORI (SBC-GOR)	Cesar Garcia
Comisión de Protección al Consumidor N°1 (CC1)	Pablo Tello
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC2)	Jessica Huamani
Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3)	Margarita Mendocilla
Comisión en Protección al Consumidor de Lima Norte (CPC-ILN)	Anyhela Herrera
Comisión en Protección al Consumidor de las ORI (CPC-GOR)	César García
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 1 (OPS 1)	Rosario Pacheco
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 2 (OPS 2)	Edinson Salazar
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 3 (OPS 3)	Vanessa Ayala
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Lima Norte (OPS-ILN)	César García
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de las ORI (OPS-GOR)	César García
Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)	Luisa Nole
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD-SC)	Antonio Palmisano
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal de las ORI (CCD-GOR)	César García
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)	Melissa Fiestas
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB-SC)	Karem Remón
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de las ORI (CEB-GOR)	César García
Dirección Nacional de Investigación y Promoción de la Libre Competencia (DLC)	Julio Casaverde
Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL)	Gloria Felix
Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)	Andrea Vásquez
Comisión de Procedimientos Concursales (CCO-SC)	Gisella Yaya
Comisión de Procedimientos Concursales de las ORI (CCO-GOR)	César García
Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)	Nathali Aquino
Secretaría Técnica de Fiscalización Consursal (FCO)	Fernando Elías
Dirección de Derechos de Autor (DDA)	Kervi Loo
Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías (DIN)	Lourdes López
Dirección de Signos Distintivos (DSD)	Gaspar Ortiz
Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI)	Rocío Medina
Dirección de Fiscalización (DFI)	Tania Pérez
Oficina de Asesoría Jurídica (OAJ)	Mayquer García
Dirección de la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (DGI)	Laura Patiño

Síguenos en: Indecopi Oficial



Indecopi



Indecopi

384
Av. Del Alce



Siempre
con el pueblo