

ANUARIO DE
ESTADÍSTICAS
INSTITUCIONALES

2019



PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) pone a disposición del público en general, la novena edición del **Anuario de Estadísticas Institucionales** correspondiente al año 2019, que contiene información estadística sobre las actividades realizadas por sus diferentes áreas resolutivas, durante el periodo enero - diciembre 2019.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano; los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor; las Comisiones de Protección al Consumidor; y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos, en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Defensa de la Libre Competencia; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo muestra datos estadísticos sobre labores de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor; Invenciones y Nuevas Tecnologías; y Signos Distintivos. En este capítulo se presenta la sección sobre la Sala Especializada en Propiedad Intelectual.
- El quinto capítulo presenta información estadística acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, que gestiona la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo contiene datos estadísticos sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización y de la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal del Indecopi.
- El séptimo capítulo presenta información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del Indecopi.

La difusión de este documento busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el Indecopi y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado, orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, mayo de 2020.

CONTENIDO

CONTENIDO	3
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	7
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
A. ASESORÍAS	9
B. RECLAMOS	14
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	28
A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS	30
B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS	33
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	38
A. EXPEDIENTES INICIADOS	41
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	48
4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL	52
A. EXPEDIENTES INICIADOS	53
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	56
5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	59
A. APELACIONES	60
B. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES	63
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA	64
6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	65
7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS ..	70
8. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA	72
9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS	74
10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL	80
A. A NIVEL NACIONAL	81
B. SEDE CENTRAL	86
C. OFICINAS REGIONALES	87
11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA	91
A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL	92
B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS	94
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	95
12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	96
A. A NIVEL NACIONAL	97

B. SEDE CENTRAL	98
C. FICINAS REGIONALES.....	100
13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	101
A. EXPEDIENTES INGRESADOS	102
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	103
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL	104
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR	105
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	110
A. SOLICITUDES PRESENTADAS	112
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS.....	124
C. SOLICITUDES OTORGADAS	135
D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES	146
E. RECONSIDERACIONES.....	147
F. APELACIONES	147
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS	148
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL	157
A. EXPEDIENTES INGRESADOS	158
B. EXPEDIENTES RESUELTOS	159
C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES.....	160
CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA.....	161
18. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)	162
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	165
19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	166
20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL.....	170
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL	172
21. GERENCIA LEGAL.....	173
GLOSARIO	176
CRÉDITOS	187



NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi, con información estadística diseñada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentran resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función del descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- Se presenta un glosario con los principales términos técnicos empleados en este documento.

SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFE	=	Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SEL	=	Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución¹. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio.

En esta sección se presenta información estadística sobre asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y reclamos presentados por los consumidores, y concluidos² por el SAC. La información corresponde al periodo enero – diciembre 2019.

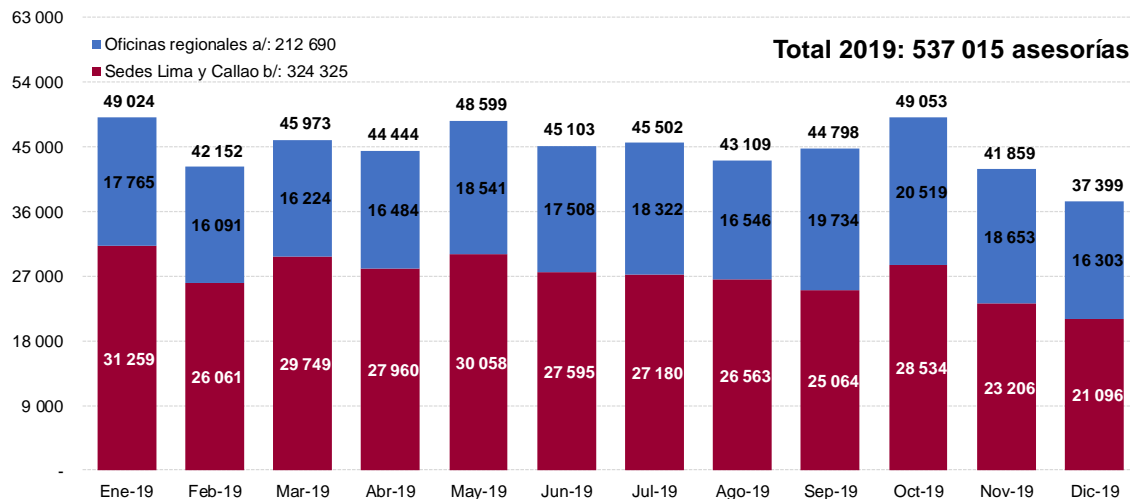
¹ Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: Telecomunicaciones, a cargo del Osiptel; energía (electricidad), a cargo del Osinergmin; y saneamiento (agua potable y alcantarillado), a cargo de la Sunass.

² Los reclamos concluidos durante un periodo pudieron haberse iniciado en ese mismo periodo o algún periodo previo.

A. ASESORÍAS

A.1 A NIVEL NACIONAL

1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2019



Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

a/ Son asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye asesorías dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las oficinas locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos de Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	25 696	21 425	24 720	22 799	24 454	22 942	22 195	21 648	19 859	23 217	17 799	16 325	263 079	48,99
	Sede Lima Norte	1 924	1 573	1 841	2 124	2 648	2 279	2 461	2 296	2 446	2 514	2 444	2 223	26 773	4,99
	Macmype Lima Norte	557	429	518	664	589	404	578	636	759	759	725	722	7 340	1,37
	OLI Gamarra	465	420	376	457	496	390	343	303	478	607	427	351	5 113	0,95
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	546	393	586	431	328	247	373	287	219	363	686	360	4 819	0,90
	Macmype Callao	486	360	440	406	364	363	277	353	395	323	289	240	4 296	0,80
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	619	458	385	254	331	225	251	277	237	243	360	309	3 949	0,74
	OLI Congreso De La República ^{1/}	509	515	409	394	433	336	303	399	347	11	-	-	3 656	0,68
	Mac Lima Este	395	361	332	286	258	244	223	246	179	328	307	382	3 541	0,66
	Macmype Ventanilla	62	127	142	145	157	165	176	118	145	169	169	184	1 759	0,33
	Sub total	31 259	26 061	29 749	27 960	30 058	27 595	27 180	26 563	25 064	28 534	23 206	21 096	324 325	60,39
2	ORI La Libertad	1648	1809	2105	2345	3132	2806	2757	1733	2230	2523	2139	1876	27 103	5,05
	ORI Tacna ^{2/}	1753	1514	1676	1473	1548	1688	1615	1573	1801	2131	2231	1942	20 945	3,90
	ORI Arequipa ^{3/}	1990	1480	1760	1781	2013	1725	1821	1764	1818	1943	1278	1105	20 478	3,81
	ORI Puno	1094	1257	847	1594	1401	1238	1583	540	2543	1384	1734	1857	17 072	3,18
	ORI Piura ^{4/}	630	758	810	708	1098	988	1674	1550	1395	1781	1343	891	13 626	2,54
	ORI Junín	861	917	725	602	660	842	994	1355	1388	1550	1497	1116	12 507	2,33
	ORI Cajamarca	1555	1023	758	874	1101	950	858	1031	961	920	997	983	12 011	2,24
	ORI Lambayeque	1006	825	770	779	785	803	760	823	1005	959	1027	799	10 341	1,93
	ORI Cusco	962	767	805	865	714	730	828	776	857	783	762	633	9 482	1,77
	ORI Ancash-Huaraz	880	826	829	660	743	643	587	623	680	696	630	545	8 342	1,55
	ORI Ancash-Chimbote	562	617	603	657	684	571	562	651	724	579	597	542	7 349	1,37
	ORI Huánuco	542	473	464	484	558	476	511	371	397	467	373	425	5 541	1,03
	ORI Pasco	403	340	311	323	442	455	441	447	479	422	321	342	4 726	0,88
	ORI Loreto	533	476	454	360	388	294	427	358	342	330	462	273	4 697	0,87
	ORI Ucayali	449	463	419	362	348	311	276	190	249	663	285	257	4 272	0,80
	ORI La Merced	385	263	278	292	382	278	252	265	423	417	483	286	4 004	0,75
	Macmype Piura	306	239	333	301	291	272	296	323	278	420	324	240	3 623	0,67
	ORI Apurímac	361	403	314	358	459	442	233	226	254	205	191	159	3 605	0,67
	ORI Huancavelica	280	243	345	279	277	277	267	241	262	234	263	232	3 200	0,60
	ORI Moquegua	196	216	235	177	193	211	339	416	337	285	138	344	3 087	0,57
	Mac Arequipa	296	132	237	254	287	191	211	233	214	509	272	215	3 051	0,57
	ORI Ica	206	219	276	236	247	311	243	265	238	296	258	243	3 038	0,57
	ORI Tumbes	191	186	226	171	180	450	196	227	304	230	290	246	2 897	0,54
	ORI San Martín	208	235	227	192	156	152	144	93	157	230	249	289	2 332	0,43
	ORI Vraem	115	144	221	141	209	213	108	158	90	197	180	126	1 902	0,35
	ORI Amazonas	173	134	97	102	126	91	62	138	129	154	141	129	1 476	0,27
	ORI Ayacucho	132	69	42	63	55	77	221	130	142	182	137	161	1 411	0,26
	ORI Madre De Dios	45	42	43	43	62	23	50	44	34	29	43	25	483	0,09
	Semac	3	21	14	8	2	0	6	2	3	0	8	22	89	0,02
		Sub total	17 765	16 091	16 224	16 484	18 541	17 508	18 322	16 546	19 734	20 519	18 653	16 303	212 690
Total (a)+(b)		49 024	42 152	45 973	44 444	48 599	45 103	45 502	43 109	44 798	49 053	41 859	37 399	537 015	100,00

1/ A partir de octubre de 2019, la OLI cerró la atención de asesorías debido al cierre temporal del Congreso de la República establecido mediante Decreto Supremo N° 165-2019-PCM, el 30 de septiembre de 2019.

2/ Incluye asesorías llevadas a cabo en la oficina del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC).

3/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Arequipa.

4/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Piura.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Departamento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Lima	27 926	23 299	26 173	24 846	26 808	24 643	24 388	23 955	22 514	25 896	21 103	19 247	290 798	54,15
2	La Libertad	1 914	2 016	2 421	2 574	3 381	3 042	2 898	1 961	2 454	2 686	2 282	1 982	29 611	5,51
3	Arequipa	2 570	1 830	2 380	2 338	2 565	2 136	2 291	2 231	2 229	2 756	1 725	1 469	26 520	4,94
4	Tacna	1 739	1 510	1 691	1 466	1 586	1 722	1 629	1 599	1 820	2 163	2 199	1 950	21 074	3,92
5	Piura	1 132	1 171	1 348	1 230	1 606	1 454	2 108	2 028	1 801	2 323	1 725	1 220	19 146	3,57
6	Junín	1 082	1 287	896	1 595	1 431	1 282	1 562	529	2 544	1 398	1 707	1 785	17 098	3,18
7	Puno	1 310	1 255	1 115	989	1 093	1 210	1 332	1 686	1 832	1 971	1 938	1 361	17 092	3,18
8	Áncash	1 499	1 511	1 530	1 405	1 519	1 276	1 241	1 314	1 455	1 293	1 261	1 152	16 456	3,06
9	Callao	1 272	1 046	1 286	1 117	1 278	1 122	1 098	972	1 058	992	1 023	854	13 118	2,44
10	Cajamarca	1 675	1 129	862	958	1 192	1 025	964	1 092	1 064	1 014	1 091	1 049	13 115	2,44
11	Lambayeque	1 079	946	958	972	952	949	896	993	1 083	1 021	1 085	841	11 775	2,19
12	Cuzco	1 167	952	1 061	1 078	928	922	969	951	997	1 019	883	722	11 649	2,17
13	Huánuco	616	520	524	517	597	544	551	417	442	500	399	442	6 069	1,13
14	Loreto	555	510	491	405	410	334	456	380	378	438	503	308	5 168	0,96
15	Pasco	415	353	340	375	471	499	443	470	486	435	335	386	5 008	0,93
16	Ica	374	364	414	417	421	454	379	397	377	426	366	350	4 739	0,88
17	Ucayali	509	504	461	414	383	346	301	229	270	646	309	266	4 638	0,86
18	Apurímac	387	410	336	372	464	465	270	257	297	258	221	215	3 952	0,74
19	Moquegua	235	253	285	230	251	254	373	426	362	336	183	365	3 553	0,66
20	Huancavelica	278	257	362	294	297	300	305	279	276	259	261	245	3 413	0,64
21	Tumbes	199	209	251	184	199	470	224	244	320	259	307	253	3 119	0,58
22	San Martín	224	248	281	221	201	186	182	128	186	302	280	282	2 721	0,51
23	Ayacucho	180	112	147	109	142	164	302	192	215	262	251	324	2 400	0,45
24	Amazonas	182	148	125	127	166	127	109	194	175	199	190	153	1 895	0,35
25	Madre de Dios	61	55	55	55	76	35	54	47	41	36	53	28	596	0,11
26	Otros ^{1/}	444	257	180	156	182	142	177	138	122	165	179	150	2 292	0,43
Total		49 024	42 152	45 973	44 444	48 599	45 103	45 502	43 109	44 798	49 053	41 859	37 399	537 015	100,00

1/ Contiene asesorías brindadas a ciudadanos de origen extranjero.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Sede central (a)	Llamadas telefónicas	12 475	10 542	12 380	11 232	12 539	12 606	11 457	11 032	9 757	9 389	6 830	5 664	125 903	23,44	
		Asesoría personal	6 907	5 942	6 755	5 996	6 033	5 034	5 284	5 222	5 474	6 380	5 380	4 929	69 336	12,91	
		Correo electrónico	3 278	2 611	3 012	2 815	2 780	2 502	2 629	2 601	2 136	4 209	1 883	1 652	32 108	5,98	
		Portal Web	2 933	2 256	2 463	2 690	3 045	2 744	2 707	2 688	2 393	2 006	-	-	25 925	4,83	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 120	3 645	4 041	8 806	1,64
		Otros ^{2/}	103	74	110	66	57	56	118	105	99	113	61	39	1 001	0,19	
	Sub total		25 696	21 425	24 720	22 799	24 454	22 942	22 195	21 648	19 859	23 217	17 799	16 325	263 079	48,99	
2	Oficinas regionales (b)	Asesoría personal	15 821	14 310	14 490	14 913	16 390	15 454	16 492	14 838	17 186	17 667	15 771	13 925	187 257	34,87	
		Portal Web	936	865	906	784	1 145	1 019	779	779	905	1 177	-	-	9 295	1,73	
		Llamadas telefónicas	614	624	492	469	615	585	729	581	1 193	923	1 023	701	8 549	1,59	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	324	1 478	1 348	3 150	0,59
		Correo electrónico	209	173	178	163	177	183	178	175	219	231	157	134	2 177	0,41	
		Otros ^{2/}	185	119	158	155	214	267	144	173	231	197	224	195	2 262	0,42	
	Sub total		17 765	16 091	16 224	16 484	18 541	17 508	18 322	16 546	19 734	20 519	18 653	16 303	212 690	39,61	
3	OLI Lima y Callao (c)	Asesoría personal	2349	1873	1881	1775	1784	1466	1518	1635	1756	1767	1620	1466	20 890	3,89	
		Portal Web	755	772	726	916	873	703	708	751	783	559	0	0	7 546	1,41	
		Llamadas telefónicas	383	267	438	190	176	121	225	136	119	133	224	137	2 549	0,47	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	241	830	860	1 931	0,36
		Correo electrónico	114	104	103	121	83	46	54	59	61	55	54	50	904	0,17	
		Otros ^{1/}	38	47	40	35	40	38	19	38	40	48	235	35	653	0,12	
	Sub total		3 639	3 063	3 188	3 037	2 956	2 374	2 524	2 619	2 759	2 803	2 963	2 548	34 473	6,42	
4	Sede Lima Norte (d)	Asesoría personal	1 727	1 204	1 368	1 455	1 834	1 620	1 736	1 645	1 765	1 811	1 673	1 641	19 479	3,63	
		Portal Web	180	286	438	636	739	610	689	612	647	528	-	-	5 365	1,00	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122	750	564	1 436	0,27
		Correo electrónico	7	62	16	5	10	14	11	3	5	11	6	5	155	0,03	
		Llamadas telefónicas	-	9	10	6	50	17	9	15	7	5	4	1	133	0,02	
		Otros ^{2/}	10	12	9	22	15	18	16	21	22	37	11	12	205	0,04	
	Sub total		1 924	1 573	1 841	2 124	2 648	2 279	2 461	2 296	2 446	2 514	2 444	2 223	26 773	4,99	
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Asesoría personal	26 804	23 329	24 494	24 139	26 041	23 574	25 030	23 340	26 181	27 625	24 444	21 961	296 962	55,30		
	Llamadas telefónicas	13 472	11 442	13 320	11 897	13 380	13 329	12 420	11 764	11 076	10 450	8 081	6 503	137 134	25,54		
	Portal Web	4 804	4 179	4 533	5 026	5 802	5 076	4 883	4 830	4 728	4 270	-	-	48 131	8,96		
	Correo electrónico	3 608	2 950	3 309	3 104	3 050	2 745	2 872	2 838	2 421	4 506	2 100	1 841	35 344	6,58		
	Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 807	6 703	6 813	15 323	2,85	
	Otros ^{2/}	336	252	317	278	326	379	297	337	392	395	531	281	4 121	0,77		
	Total		49 024	42 152	45 973	44 444	48 599	45 103	45 502	43 109	44 798	49 053	41 859	37 399	537 015	100,00	

1/ Canal de atención que entró en vigencia el 21 de octubre de 2019.

2/ Incluye asesorías brindadas mediante Carta, App Reclamos, WhatsApp y Chat.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede	Tipo de servicio	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede central (a)	Orientación Indecopi	22 880	18 779	21 307	19 679	20 658	19 661	18 950	18 506	17 209	20 718	15 544	14 203	228 094	42,47
		Estados de expedientes	1 441	1 285	1 679	1 640	2 106	1 735	1 700	1 756	1 536	1 396	1 376	1 292	18 942	3,53
		No competencia ^{1/}	1 375	1 361	1 734	1 480	1 690	1 546	1 545	1 386	1 114	1 103	879	830	16 043	2,99
		Sub total	25 696	21 425	24 720	22 799	24 454	22 942	22 195	21 648	19 859	23 217	17 799	16 325	263 079	48,99
2	Oficinas regionales (b)	Orientación Indecopi	15 513	13 890	13 962	14 154	15 873	14 995	15 842	13 887	17 075	18 187	16 163	14 063	183 604	34,19
		Estados de expedientes	1 806	1 769	1 748	1 896	2 223	1 987	2 004	2 147	2 180	1 854	1 991	1 834	23 439	4,36
		No competencia ^{1/}	446	432	514	434	445	526	476	512	479	478	499	406	5 647	1,05
		Sub total	17 765	16 091	16 224	16 484	18 541	17 508	18 322	16 546	19 734	20 519	18 653	16 303	212 690	39,61
3	OLI Lima y Callao (c)	Orientación Indecopi	3 416	2 848	2 924	2 795	2 725	2 173	2 329	2 433	2 548	2 615	2 770	2 361	31 937	5,95
		No competencia ^{1/}	171	176	224	162	167	130	132	125	118	124	124	128	1 781	0,33
		Estados de expedientes	52	39	40	80	64	71	63	61	93	64	69	59	755	0,14
		Sub total	3 639	3 063	3 188	3 037	2 956	2 374	2 524	2 619	2 759	2 803	2 963	2 548	34 473	6,42
4	Sede Lima Norte (d)	Orientación Indecopi	1 537	1 271	1 446	1 713	2 145	1 845	2 003	1 895	1 996	2 003	2 030	1 736	21 620	4,03
		Estados de expedientes	337	228	283	307	366	325	358	302	333	399	333	424	3 995	0,74
		No competencia ^{1/}	50	74	112	104	137	109	100	99	117	112	81	63	1 158	0,22
		Sub total	1 924	1 573	1 841	2 124	2 648	2 279	2 461	2 296	2 446	2 514	2 444	2 223	26 773	4,99
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Orientación Indecopi	43 346	36 788	39 639	38 341	41 401	38 674	39 124	36 721	38 828	43 523	36 507	32 363	465 255	86,64	
	Estados de expediente:	3 636	3 321	3 750	3 923	4 759	4 118	4 125	4 266	4 142	3 713	3 769	3 609	47 131	8,78	
	No competencia ^{1/}	2 042	2 043	2 584	2 180	2 439	2 311	2 253	2 122	1 828	1 817	1 583	1 427	24 629	4,59	
	Total	49 024	42 152	45 973	44 444	48 599	45 103	45 502	43 109	44 798	49 053	41 859	37 399	537 015	100,00	

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

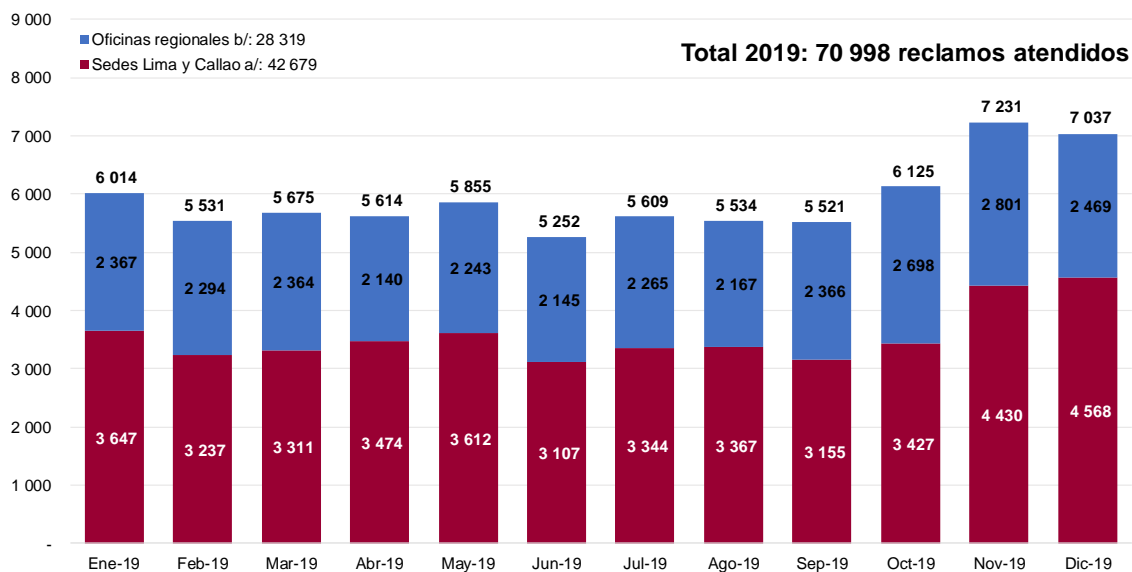
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECLAMOS

B.1 A NIVEL NACIONAL

B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.6 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2019



a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.7 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	2 578	2 331	2 372	2 483	2 540	2 280	2 407	2 384	2 140	2 381	3 332	3 432	30 660	43,18
	Sede Lima Norte	299	245	256	277	364	260	274	268	263	244	261	235	3 246	4,57
	Macmype Lima Norte	178	109	143	180	168	108	180	199	234	276	255	302	2 332	3,28
	OLI Congreso De La República ^{1/}	163	144	123	141	152	127	87	129	117	-	-	-	1 183	1,67
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	113	89	105	78	92	60	85	94	121	97	99	130	1 163	1,64
	Macmype Callao	106	104	113	102	98	92	84	95	110	100	73	44	1 121	1,58
	Mac Lima Este	78	75	81	62	56	70	79	75	54	92	144	159	1 025	1,44
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	65	52	55	65	75	46	67	69	49	137	144	100	924	1,30
	OLI Gamara	57	59	38	57	52	36	48	38	42	63	81	122	693	0,98
	Macmype Ventanilla	10	29	25	29	15	28	33	16	25	37	41	44	332	0,47
	Sub total	3 647	3 237	3 311	3 474	3 612	3 107	3 344	3 367	3 155	3 427	4 430	4 568	42 679	60,11
2	ORI La Libertad	258	216	242	161	186	222	243	223	236	267	276	224	2 754	3,88
	ORI Lambayeque	171	192	220	176	217	185	185	184	215	192	244	221	2 402	3,38
	ORI Piura ^{2/}	200	183	219	188	198	153	168	149	139	191	189	213	2 190	3,08
	ORI Arequipa ^{3/}	163	149	148	145	141	107	141	146	167	231	228	240	2 006	2,83
	ORI Ancash-Chimbote	164	168	127	147	178	145	150	160	165	169	150	125	1 848	2,60
	ORI Ica	100	106	170	155	142	156	126	133	116	152	155	161	1 672	2,35
	ORI Cajamarca	166	145	139	129	120	129	118	144	121	146	132	130	1 619	2,28
	ORI Cusco	124	133	152	108	130	88	145	130	129	166	162	132	1 599	2,25
	ORI Junin	142	132	89	78	94	94	123	118	103	121	153	126	1 373	1,93
	ORI Tacna ^{4/}	83	87	92	97	94	141	74	85	106	82	60	91	1 092	1,54
	ORI Loreto	99	97	101	64	75	61	88	76	91	170	95	50	1 067	1,50
	ORI Huánuco	108	87	97	75	79	83	75	74	90	78	97	99	1 042	1,47
	ORI Puno	75	67	65	91	65	61	101	51	106	70	113	90	955	1,35
	ORI Tumbes	54	64	59	55	62	69	62	75	93	89	105	87	874	1,23
	ORI La Merced	53	42	52	56	60	57	51	44	64	107	214	51	851	1,20
	ORI Apurimac	70	82	64	71	66	70	71	59	61	53	60	61	788	1,11
	ORI San Martín	68	86	71	69	49	55	49	32	52	60	65	63	719	1,01
	ORI Pasco	43	38	35	40	71	78	70	50	53	60	28	50	616	0,87
	ORI Ucayali	49	49	48	65	41	32	39	38	53	79	41	40	574	0,81
	ORI Ancash-Huaraz	45	54	41	37	35	47	37	41	36	38	47	41	499	0,70
	ORI Amazonas	50	39	35	31	42	29	27	44	39	50	51	50	487	0,69
	ORI Moquegua	26	22	37	47	29	34	30	31	50	36	49	52	443	0,62
	ORI Ayacucho	24	21	13	15	22	14	37	33	33	35	23	31	301	0,42
	ORI Huancavelica	12	14	23	14	13	21	20	24	25	29	29	26	250	0,35
	ORI Madre De Dios	16	17	18	15	26	8	23	12	14	13	27	13	202	0,28
	ORI Vraem	4	4	7	11	8	6	12	11	9	14	8	2	96	0,14
Sub total	2 367	2 294	2 364	2 140	2 243	2 145	2 265	2 167	2 366	2 698	2 801	2 469	28 319	39,89	
Total (a)+(b)	6 014	5 531	5 675	5 614	5 855	5 252	5 609	5 534	5 521	6 125	7 231	7 037	70 998	100,00	

1/ A partir de octubre de 2019, la OLI cerró la atención de reclamos debido al cierre temporal del Congreso de la República establecido mediante Decreto Supremo N° 165-2019-PCM, el 30 de septiembre de 2019.

2/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Arequipa.

4/ Incluye reclamos presentados por el convenio con el SERNAC - Chile.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.8 SAC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Sede central (a)	Portal Web	1 336	1 094	1 165	1 229	1 314	1 185	1 234	1 281	1 060	664	-	-	11 562	16,28	
		Presencial	704	711	654	690	690	604	616	593	593	666	677	608	7 806	10,99	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	623	2 326	2 538	5 487	7,73
		Correo electrónico	321	278	281	326	257	253	285	309	246	254	147	102	3 059	4,31	
		Llamadas telefónicas	178	220	238	210	251	211	227	176	211	142	158	167	2 389	3,36	
		Otros ^{2/}	39	28	34	28	28	27	45	25	30	32	24	17	357	0,50	
	Sub total	2 578	2 331	2 372	2 483	2 540	2 280	2 407	2 384	2 140	2 381	3 332	3 432	30 660	43,18		
2	Oficinas regionales (b)	Presencial	1 828	1 760	1 837	1 617	1 650	1 562	1 713	1 571	1 669	1 844	1 662	1 443	20 156	28,39	
		Portal Web	340	350	371	323	360	349	350	363	443	416	-	-	3 665	5,16	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	165	778	859	1 802	2,54
		Llamadas telefónicas	53	72	43	63	84	66	63	87	113	130	243	69	1 086	1,53	
		Correo electrónico	58	62	65	67	79	84	92	81	81	81	50	60	860	1,21	
		Otros ^{2/}	88	50	48	70	70	84	47	65	60	62	68	38	750	1,06	
	Sub total	2 367	2 294	2 364	2 140	2 243	2 145	2 265	2 167	2 366	2 698	2 801	2 469	28 319	39,89		
3	OLI Lima y Callao (c)	Presencial	418	318	357	274	306	242	321	333	361	390	275	277	3 872	5,45	
		Portal Web	304	276	255	356	341	291	302	336	340	208	-	-	3 009	4,24	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145	521	606	1 272	1,79	
		Correo electrónico	34	52	59	71	47	27	29	33	35	38	27	13	465	0,65	
		Llamadas telefónicas	8	7	7	8	9	2	5	7	9	10	10	5	87	0,12	
		Otros ^{1/}	6	8	5	5	5	5	6	6	7	11	4	-	68	0,10	
	Sub total	770	661	683	714	708	567	663	715	752	802	837	901	8 773	12,36		
4	Sede Lima Norte (d)	Presencial	191	113	127	127	148	129	124	144	128	142	135	145	1 653	2,33	
		Portal Web	100	93	115	141	202	119	137	105	124	72	-	-	1 208	1,70	
		Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	117	87	221	0,31	
		Correo electrónico	5	33	7	2	1	4	6	1	1	2	2	2	66	0,09	
		Llamadas telefónicas	-	3	5	1	7	3	2	10	4	2	2	-	39	0,05	
		Otros ^{2/}	3	3	2	6	6	5	5	8	6	9	5	1	59	0,08	
	Sub total	299	245	256	277	364	260	274	268	263	244	261	235	3 246	4,57		
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Presencial	3 141	2 902	2 975	2 708	2 794	2 537	2 774	2 641	2 751	3 042	2 749	2 473	33 487	47,17		
	Portal Web	2 080	1 813	1 906	2 049	2 217	1 944	2 023	2 085	1 967	1 360	-	-	19 444	27,39		
	Reclama virtual ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	950	3 742	4 090	8 782	12,37		
	Correo electrónico	418	425	412	466	384	368	412	424	363	375	226	177	4 450	6,27		
	Llamadas telefónicas	239	302	293	282	351	282	297	280	337	284	413	241	3 601	5,07		
	Otros ^{2/}	136	89	89	109	109	121	103	104	103	114	101	56	1 234	1,74		
	Total	6 014	5 531	5 675	5 614	5 855	5 252	5 609	5 534	5 521	6 125	7 231	7 037	70 998	100,00		

1/ Canal de atención que entró en vigencia el 21 de octubre de 2019.

2/ Incluye reclamos presentados mediante Carta, App Reclamos y WhatsApp.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.9 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero ^{1/}	2 156	2 007	2 170	2 144	2 336	2 146	2 301	2 166	2 175	2 345	2 968	2 730	27 644	38,94
2	Transporte por vía aérea	579	480	459	436	477	381	442	451	501	847	576	490	6 119	8,62
3	Telecomunicaciones	461	400	388	391	420	399	374	367	375	381	446	437	4 839	6,82
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	220	191	242	259	254	232	240	205	241	272	321	316	2 993	4,22
5	Educación	207	300	327	274	186	233	191	261	205	206	207	204	2 801	3,95
6	Tiendas por departamento, bazares y conexos	305	175	201	209	200	202	215	260	192	143	229	455	2 786	3,92
7	Comercio minorista de otros productos	219	199	195	173	225	154	220	207	199	194	277	330	2 592	3,65
8	Seguros	200	200	208	162	221	190	165	184	182	210	227	192	2 341	3,30
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	224	240	193	189	144	138	160	204	184	170	203	238	2 287	3,22
10	Servicios varios	171	262	165	160	187	147	173	157	144	168	209	227	2 170	3,06
11	Comercio mayorista de otros productos	194	227	175	177	166	120	175	165	167	156	201	220	2 143	3,02
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	170	114	158	161	165	126	140	146	148	142	168	163	1 801	2,54
13	Agencias viaje y otros serv. transp.	119	93	84	91	115	122	91	118	112	118	162	133	1 358	1,91
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	121	81	101	130	100	83	115	101	86	92	155	138	1 303	1,84
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	113	95	82	98	113	70	83	76	86	120	126	95	1 157	1,63
16	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	73	80	69	102	90	72	66	59	61	100	190	94	1 056	1,49
17	Construcción e inmobiliario	65	86	84	88	74	88	92	87	88	86	88	104	1 030	1,45
18	Restaurantes, bares y cantinas	80	51	83	91	72	97	66	50	57	63	93	87	890	1,25
19	Otras actividades manufactureras	49	36	31	25	37	34	50	44	49	41	51	43	490	0,69
20	Otras actividades económicas ^{2/}	288	214	260	254	273	218	250	226	269	271	334	341	3 198	4,50
Total		6 014	5 531	5 675	5 614	5 855	5 252	5 609	5 534	5 521	6 125	7 231	7 037	70 998	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.10 SAC – SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero ^{1/}	894	831	926	947	978	927	980	918	849	949	1 252	1 299	11 750	38,32
2	Transporte por vía aérea	238	190	198	178	185	170	182	195	187	189	231	209	2 352	7,67
3	Telecomunicaciones	209	162	159	156	177	146	142	159	136	132	192	220	1 990	6,49
4	Tiendas por departamento, bazares y conexos	187	108	100	115	123	125	130	123	98	73	152	286	1 620	5,28
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	113	111	116	125	133	126	115	103	122	141	194	198	1 597	5,21
6	Comercio minorista de otros productos	85	84	84	59	97	57	82	87	79	81	140	175	1 110	3,62
7	Comercio mayorista de otros productos	96	97	88	99	82	56	74	87	68	73	120	114	1 054	3,44
8	Servicios varios	85	100	71	88	81	69	89	84	73	76	107	123	1 046	3,41
9	Educación	65	99	116	97	74	61	59	85	62	63	64	70	915	2,98
10	Seguros	68	71	73	54	76	61	65	66	59	81	85	81	840	2,74
11	Agencias viaje y otros serv. transp.	66	61	38	60	72	75	48	55	51	52	82	66	726	2,37
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	75	59	44	63	44	44	48	62	38	50	81	78	686	2,24
13	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	64	45	47	73	50	39	56	52	32	46	95	85	684	2,23
14	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	40	54	39	56	56	42	39	37	24	63	99	53	602	1,96
15	Construcción e inmobiliario	24	43	39	51	33	56	51	50	39	43	47	54	530	1,73
16	Restaurantes, bares y cantinas	46	34	52	54	37	54	39	28	30	31	62	45	512	1,67
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	46	44	31	34	50	26	37	29	35	53	73	49	507	1,65
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	44	29	32	38	43	36	38	32	41	45	49	47	474	1,55
19	Otras actividades manufactureras	17	16	14	12	24	12	24	25	22	17	29	17	229	0,75
20	Otras actividades económicas ^{2/}	116	93	105	124	125	98	109	107	95	123	178	163	1 436	4,68
Total		2 578	2 331	2 372	2 483	2 540	2 280	2 407	2 384	2 140	2 381	3 332	3 432	30 660	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.11 SAC – OFICINA LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero ^{1/}	100	97	85	89	152	120	123	116	124	114	112	94	1 326	40,85
2	Telecomunicaciones	33	14	25	30	35	23	12	19	16	16	15	20	258	7,95
3	Transporte por vía aérea	15	16	13	14	18	15	12	13	10	23	11	7	167	5,14
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	14	2	16	15	14	15	16	8	11	13	14	12	150	4,62
5	Comercio minorista de otros productos	16	17	11	8	16	11	6	10	9	10	10	14	138	4,25
6	Servicios varios	9	11	13	11	16	9	9	11	13	7	10	13	132	4,07
7	Educación	16	13	14	22	13	7	10	11	9	1	7	3	126	3,88
8	Comercio mayorista de otros productos	12	13	5	10	17	7	9	7	14	9	8	12	123	3,79
9	Tiendas por departamento, bazares y conexos	7	11	9	7	12	8	17	19	7	7	11	5	120	3,70
10	Seguros	10	9	9	10	8	6	7	10	3	1	5	9	87	2,68
11	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	8	8	6	13	7	6	6	3	7	3	6	6	79	2,43
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	8	3	7	4	14	6	10	7	4	3	3	9	78	2,40
13	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	7	5	3	4	2	5	7	5	2	7	7	7	61	1,88
14	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	5	4	4	5	6	7	4	1	4	5	13	1	59	1,82
15	Construcción e inmobiliario	6	4	4	11	5	1	4	2	8	6	3	2	56	1,73
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	5	1	6	8	8	3	3	2	6	3	5	5	55	1,69
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	8	3	3	3	3	2	2	3	3	5	5	2	42	1,29
18	Restaurantes, bares y cantinas	4	1	6	4	5	2	3	1	3	1	-	3	33	1,02
19	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	1	5	4	1	3	1	1	1	2	-	4	1	24	0,74
20	Otras actividades económicas ^{2/}	15	8	13	8	10	6	13	19	8	10	12	10	132	4,07
Total		299	245	256	277	364	260	274	268	263	244	261	235	3 246	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.12 SAC– OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero ^{1/}	239	213	244	235	237	229	245	262	288	257	315	328	3 092	35,24
2	Transporte por vía aérea	151	121	117	125	138	89	127	138	164	200	151	147	1 668	19,01
3	Telecomunicaciones	39	33	33	53	41	33	37	38	33	42	45	41	468	5,33
4	Servicios varios	26	80	40	23	41	22	16	19	20	28	20	22	357	4,07
5	Tiendas por departamento, bazares y conexos	37	19	21	36	12	28	25	40	20	26	21	57	342	3,90
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	27	22	28	18	23	16	26	27	19	28	25	38	297	3,39
7	Educación	22	31	35	39	18	23	21	24	18	19	15	19	284	3,24
8	Comercio mayorista de otros productos	31	16	25	18	9	12	32	25	23	16	18	27	252	2,87
9	Comercio minorista de otros productos	27	13	8	27	23	13	18	19	18	19	28	35	248	2,83
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	21	24	23	18	14	7	16	20	15	17	20	22	217	2,47
11	Agencias viaje y otros serv. transp.	20	9	12	14	14	14	11	16	20	23	32	30	215	2,45
12	Seguros	16	21	25	9	22	15	16	13	16	21	20	21	215	2,45
13	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	22	3	6	19	11	8	15	13	17	16	20	15	165	1,88
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	14	10	13	9	14	8	10	12	14	12	13	15	144	1,64
15	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	10	5	9	14	13	11	5	4	7	18	22	14	132	1,50
16	Restaurantes, bares y cantinas	12	5	7	14	13	10	6	7	3	8	10	7	102	1,16
17	Construcción e inmobiliario	4	7	9	7	8	6	9	4	8	5	12	11	90	1,03
18	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	10	3	8	7	10	3	4	11	6	9	12	7	90	1,03
19	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	9	4	2	8	10	5	3	4	11	4	13	7	80	0,91
20	Otras actividades económicas ^{2/}	33	22	18	21	37	15	21	19	32	34	25	38	315	3,59
Total		770	661	683	714	708	567	663	715	752	802	837	901	8 773	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.13 SAC– OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero ^{1/}	923	866	915	873	969	870	953	870	914	1 025	1 289	1 009	11 476	40,52
2	Telecomunicaciones	180	191	171	152	167	197	183	151	190	191	194	156	2 123	7,50
3	Transporte por vía aérea	175	153	131	119	136	107	121	105	140	435	183	127	1 932	6,82
4	Educación	104	157	162	116	81	142	101	141	116	123	121	112	1 476	5,21
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	120	149	120	95	79	81	90	119	124	100	96	132	1 305	4,61
6	Seguros	106	99	101	89	115	108	77	95	104	107	117	81	1 199	4,23
7	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	105	70	110	110	106	77	85	97	91	78	99	94	1 122	3,96
8	Comercio minorista de otros productos	91	85	92	79	89	73	114	91	93	84	99	106	1 096	3,87
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	66	56	82	101	84	75	83	67	89	90	88	68	949	3,35
10	Comercio mayorista de otros productos	55	101	57	50	58	45	60	46	62	58	55	67	714	2,52
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	74	37	71	51	53	41	43	78	67	37	45	107	704	2,49
12	Servicios varios	51	71	41	38	49	47	59	43	38	57	72	69	635	2,24
13	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	52	47	37	49	45	38	39	34	39	55	36	34	505	1,78
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	27	30	41	34	25	30	34	29	33	27	37	29	376	1,33
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	25	20	31	14	26	31	30	44	38	38	43	35	375	1,32
16	Construcción e inmobiliario	31	32	32	19	28	25	28	31	33	32	26	37	354	1,25
17	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	18	17	17	27	15	12	18	17	26	14	56	26	263	0,93
18	Afocat y asociaciones diversas	31	13	23	19	16	8	22	23	15	34	21	27	252	0,89
19	Restaurantes, bares y cantinas	18	11	18	19	17	31	18	14	21	23	21	32	243	0,86
20	Otras actividades económicas ^{2/}	115	89	112	86	85	107	107	72	133	90	103	121	1 220	4,31
Total		2 367	2 294	2 364	2 140	2 243	2 145	2 265	2 167	2 366	2 698	2 801	2 469	28 319	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

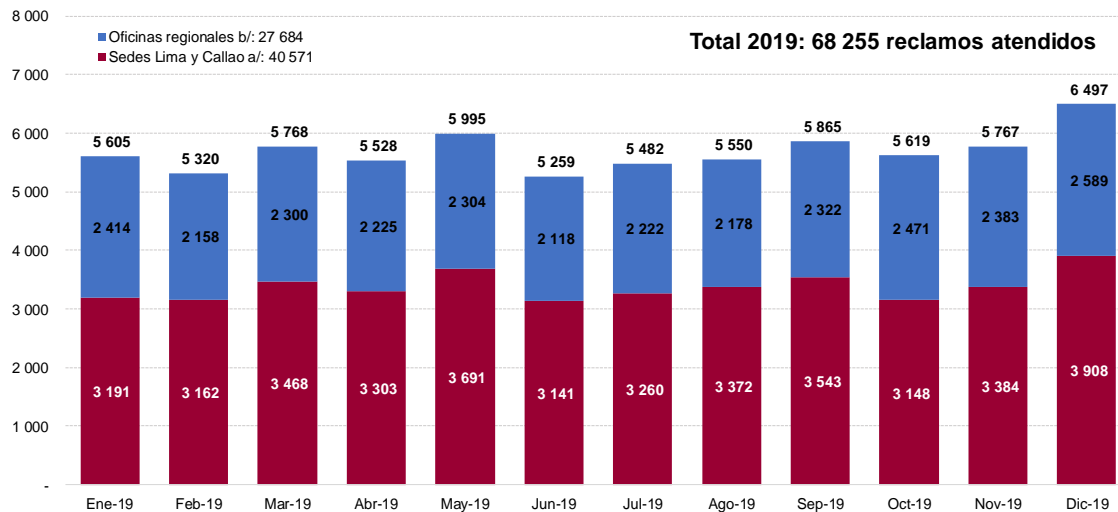
1.14 SAC– PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de producto	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Tarjeta de crédito	1 078	952	1 150	1 098	1 182	1 141	1 220	1 193	1 161	1 205	1 550	1 493	14 423	52,17
2	Préstamo personal	321	267	271	301	330	306	325	256	270	374	487	307	3 815	13,80
3	Crédito de consumo	263	346	293	259	322	259	259	260	242	253	335	324	3 415	12,35
4	Tarjeta de débito	221	156	180	213	183	161	166	168	171	192	225	199	2 235	8,08
5	Cuenta de ahorros	130	145	138	146	136	115	156	130	162	151	175	221	1 805	6,53
6	Crédito hipotecario	49	38	39	37	53	38	33	45	38	37	41	37	485	1,75
7	Cuenta de haberes	32	21	26	18	43	31	37	23	27	34	56	41	389	1,41
8	Cuenta corriente	13	18	23	19	17	19	32	20	35	32	19	20	267	0,97
9	Refinanciamiento	14	14	11	21	20	19	21	17	14	20	18	20	209	0,76
10	Otros ^{1/}	35	50	39	32	50	57	52	54	55	47	62	68	601	2,17
Total		2 156	2 007	2 170	2 144	2 336	2 146	2 301	2 166	2 175	2 345	2 968	2 730	27 644	100,00

1/ Incluye otros productos financieros, tales como certificados de depósitos, cuenta CTS, administración de fondos colectivos, administración de fondos mutuos y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS**1.15 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2019**

Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.16 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	2 181	2 200	2 573	2 427	2 645	2 282	2 367	2 397	2 546	2 080	2 371	2 913	28 982	42,46
	Sede Lima Norte	277	250	257	247	291	270	306	265	292	274	252	245	3 226	4,73
	Macmype Lima Norte	155	163	132	136	189	132	138	190	189	263	283	253	2 223	3,26
	OLI Congreso De La República ^{1/}	147	157	122	132	160	118	110	114	113	62	-	-	1 235	1,81
	Macmype Callao	82	96	86	84	92	100	85	107	121	100	100	87	1 140	1,67
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	122	94	99	82	88	74	65	105	91	124	95	100	1 139	1,67
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	77	50	53	60	79	56	50	64	73	93	130	116	901	1,32
	Mac Lima Este	73	82	71	62	67	56	65	71	70	61	76	95	849	1,24
	OLI Gamarra	59	55	50	50	48	37	42	32	32	55	48	53	561	0,82
	Macmype Ventanilla	18	15	25	23	32	16	32	27	16	36	29	46	315	0,46
	Sub total	3 191	3 162	3 468	3 303	3 691	3 141	3 260	3 372	3 543	3 148	3 384	3 908	40 571	59,44
2	ORI La Libertad	238	237	211	205	166	200	224	231	239	271	241	231	2 694	3,95
	ORI Lambayeque	158	181	210	195	203	188	200	191	199	210	206	223	2 364	3,46
	ORI Piura ^{2/}	184	140	190	219	194	184	146	152	155	160	151	217	2 092	3,06
	ORI Arequipa ^{3/}	146	119	179	125	159	111	119	139	162	208	199	217	1 883	2,76
	ORI Ancash-Chimbote	164	147	163	130	169	159	143	142	181	151	149	162	1 860	2,73
	ORI Cajamarca	193	159	136	130	130	104	143	126	125	134	141	128	1 649	2,42
	ORI Cusco	132	106	150	128	128	109	114	138	138	154	156	154	1 607	2,35
	ORI Junín	135	171	146	76	109	79	124	102	132	118	117	149	1 458	2,14
	ORI Ica	84	85	113	145	159	149	149	110	69	151	124	115	1 453	2,13
	ORI Loreto	168	96	92	108	89	58	73	89	81	67	119	119	1 159	1,70
	ORI Tacna ^{4/}	92	78	90	87	90	151	84	85	98	88	61	90	1 094	1,60
	ORI Huánuco	102	92	101	76	75	84	71	84	87	82	85	88	1 027	1,50
	ORI Puno	93	53	68	70	81	56	79	74	110	78	83	108	953	1,40
	ORI Tumbes	76	47	67	52	68	55	63	73	77	101	94	100	873	1,28
	ORI Apurímac	69	89	57	84	60	62	76	58	67	47	57	67	793	1,16
	ORI San Martín	59	64	82	74	53	54	59	36	49	58	63	67	718	1,05
	ORI Pasco	50	43	32	29	68	76	74	54	53	67	36	35	617	0,90
	ORI La Merced	48	46	9	39	63	62	48	84	50	39	36	65	589	0,86
	ORI Ucayali	49	40	56	62	48	27	46	30	54	69	50	42	573	0,84
	ORI Ancash-Huaraz	51	48	37	52	32	41	38	39	45	35	35	45	498	0,73
	ORI Amazonas	35	41	37	37	42	36	28	36	37	45	51	56	481	0,70
	ORI Moquegua	36	21	25	43	41	27	42	28	39	46	24	51	423	0,62
	ORI Ayacucho	21	25	9	21	18	13	28	33	28	35	37	20	288	0,42
	ORI Huancavelica	13	11	21	13	15	17	20	19	33	19	32	26	239	0,35
	ORI Madre De Dios	16	13	14	17	33	10	21	20	6	17	26	11	204	0,30
	ORI Vraem	2	6	5	8	11	6	10	5	8	21	10	3	95	0,14
Sub total	2 414	2 158	2 300	2 225	2 304	2 118	2 222	2 178	2 322	2 471	2 383	2 589	27 684	40,56	
Total (a)+(b)	5 605	5 320	5 768	5 528	5 995	5 259	5 482	5 550	5 865	5 619	5 767	6 497	68 255	100,00	

1/ A partir de octubre de 2019, la OLI cerró la atención de reclamos debido al cierre temporal del Congreso de la República establecido mediante Decreto Supremo N° 165-2019-PCM, el 30 de septiembre de 2019.

2/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Arequipa.

4/ Incluye reclamos concluidos por el convenio con el SERNAC - Chile.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.17 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA,
ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero ^{1/}	1 981	1 885	2 149	2 122	2 336	2 049	2 299	2 254	2 254	2 152	2 304	2 557	26 342	38,59
2	Transporte por vía aérea	611	446	516	450	467	399	406	447	505	716	577	507	6 047	8,86
3	Telecomunicaciones	390	451	403	378	421	407	392	346	403	368	366	402	4 727	6,93
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	180	179	217	233	261	234	240	231	240	215	253	313	2 796	4,10
5	Educación	185	233	307	304	257	223	188	197	273	195	180	194	2 736	4,01
6	Tiendas por departamento, bazares y conexos	270	246	213	186	213	196	191	250	245	185	156	260	2 611	3,83
7	Comercio minorista de otros productos	188	193	213	184	197	179	191	195	227	190	187	281	2 425	3,55
8	Seguros	167	182	208	199	193	210	185	170	191	183	202	196	2 286	3,35
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	220	206	226	179	187	130	144	191	211	149	179	202	2 224	3,26
10	Servicios varios	200	210	189	165	180	144	161	189	157	147	166	179	2 087	3,06
11	Comercio mayorista de otros productos	183	211	187	168	183	142	153	169	171	146	158	178	2 049	3,00
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	175	116	168	160	171	140	136	135	162	156	133	178	1 830	2,68
13	Agencias viaje y otros serv. transp.	103	97	91	77	92	123	110	111	106	117	118	147	1 292	1,89
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	116	101	93	104	129	95	101	108	110	86	93	136	1 272	1,86
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	93	77	102	92	114	98	76	70	90	91	117	100	1 120	1,64
16	Act. artísticas, entret. y esparcimiento.	77	66	82	74	106	74	69	56	67	67	116	155	1 009	1,48
17	Construcción e inmobiliario	73	68	73	78	99	73	89	88	91	94	67	88	981	1,44
18	Restaurantes, bares y cantinas	74	54	71	92	85	78	75	70	60	58	68	80	865	1,27
19	Otras actividades manufactureras	36	48	33	37	24	39	31	45	54	53	39	42	481	0,70
20	Otras actividades económicas ^{2/}	283	251	227	246	280	226	245	228	248	251	288	302	3 075	4,51
Total		5 605	5 320	5 768	5 528	5 995	5 259	5 482	5 550	5 865	5 619	5 767	6 497	68 255	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.18 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede	Motivo de reclamo	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede central (a)	Idoneidad	1 958	1 949	2 252	2 060	2 257	1 937	2 028	2 070	2 231	1 773	2 057	2 580	25 152	36,85
		Consumos fraudulentos	141	170	215	244	267	249	247	242	219	224	234	241	2 693	3,95
		Métodos comerciales coercitivos	43	45	46	41	42	32	42	34	34	25	33	36	453	0,66
		Métodos abusivos de cobranza	26	20	38	35	39	37	35	36	41	40	35	39	421	0,62
		Información	13	14	21	46	35	24	13	14	19	16	8	14	237	0,35
		Trato discriminatorio	-	2	1	1	5	3	2	1	2	2	4	3	26	0,04
	Sub total	2 181	2 200	2 573	2 427	2 645	2 282	2 367	2 397	2 546	2 080	2 371	2 913	28 982	42,46	
2	Oficinas regionales (b)	Idoneidad	2 138	1 934	2 012	1 966	2 056	1 878	1 951	1 929	2 087	2 271	2 159	2 360	24 741	36,25
		Consumos fraudulentos	126	82	135	114	105	96	123	134	134	97	117	134	1 397	2,05
		Información	114	102	105	106	80	98	97	63	64	68	61	53	1 011	1,48
		Métodos comerciales coercitivos	17	26	27	19	34	24	28	24	20	24	27	23	293	0,43
		Métodos abusivos de cobranza	18	12	15	17	24	21	22	27	13	9	19	16	213	0,31
		Trato discriminatorio	1	2	6	3	5	1	1	1	4	2	-	3	29	0,04
	Sub total	2 414	2 158	2 300	2 225	2 304	2 118	2 222	2 178	2 322	2 471	2 383	2 589	27 684	40,56	
3	OLJ Lima y Callao (c)	Idoneidad	667	632	571	552	679	527	514	632	613	697	659	688	7 431	10,89
		Consumos fraudulentos	42	61	50	58	57	43	56	61	74	73	86	44	705	1,03
		Información	18	11	14	17	14	10	13	11	11	8	9	6	142	0,21
		Métodos abusivos de cobranza	3	5	1	1	3	6	2	4	4	9	6	4	48	0,07
		Métodos comerciales coercitivos	2	2	1	1	2	2	2	2	3	5	1	8	31	0,05
		Trato discriminatorio	1	1	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	6	0,01
	Sub total	733	712	638	629	755	589	587	710	705	794	761	750	8 363	12,25	
4	Sede Lima Norte (d)	Idoneidad	259	235	247	243	281	242	267	227	251	231	223	193	2 899	4,25
		Consumos fraudulentos	10	9	3	1	6	19	24	33	31	34	25	44	239	0,35
		Métodos comerciales coercitivos	1	3	4	1	4	3	7	1	8	3	2	1	38	0,06
		Métodos abusivos de cobranza	2	2	1	-	-	2	6	4	1	6	2	4	30	0,04
		Información	5	1	1	2	-	4	2	-	1	-	-	3	19	0,03
		Trato discriminatorio	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
	Sub total	277	250	257	247	291	270	306	265	292	274	252	245	3 226	4,73	
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Idoneidad	5 022	4 750	5 082	4 821	5 273	4 584	4 760	4 858	5 182	4 972	5 098	5 821	60 223	88,23	
	Consumos fraudulentos	319	322	403	417	435	407	450	470	458	428	462	463	5 034	7,38	
	Información	150	128	141	171	129	136	125	88	95	92	78	76	1 409	2,06	
	Métodos comerciales coercitivos	63	76	78	62	82	61	79	61	65	57	63	68	815	1,19	
	Métodos abusivos de cobranza	49	39	55	53	66	66	65	71	59	64	62	63	712	1,04	
	Trato discriminatorio	2	5	9	4	10	5	3	2	6	6	4	6	62	0,09	
	Total	5 605	5 320	5 768	5 528	5 995	5 259	5 482	5 550	5 865	5 619	5 767	6 497	68 255	100,00	

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

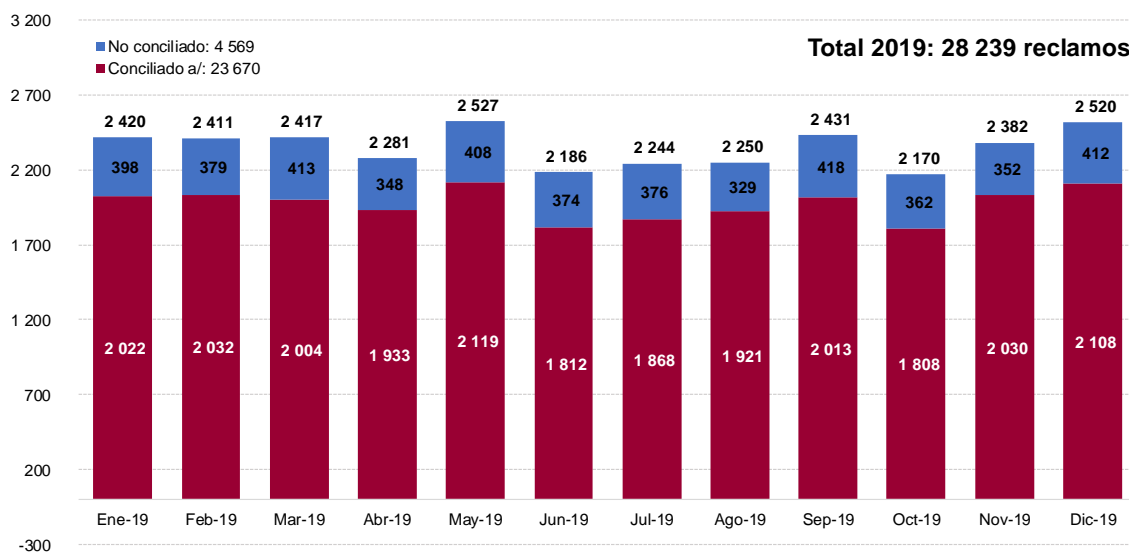
1.19 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede	Forma de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede central (a)	Conciliación ^{1/}	810	867	931	872	976	779	821	816	868	715	920	998	10 373	15,20
		Desistimiento del reclamante	333	377	446	484	584	445	474	470	541	437	610	696	5 897	8,64
		Inasistencia de ambas partes	342	297	416	391	354	358	378	453	404	290	246	417	4 346	6,37
		Inasistencia del proveedor	363	363	390	375	376	372	359	349	363	333	293	383	4 319	6,33
		No conciliado	152	142	159	119	152	128	132	104	153	129	133	157	1 660	2,43
		Inasistencia del reclamante	122	110	143	128	128	115	123	129	128	95	101	140	1 462	2,14
		Abandono	57	42	86	55	74	85	77	76	89	80	68	120	909	1,33
		Derivación	2	2	2	3	1	-	3	-	-	1	-	2	16	0,02
Sub total			2 181	2 200	2 573	2 427	2 645	2 282	2 367	2 397	2 546	2 080	2 371	2 913	28 982	42,46
2	Oficinas regionales (b)	Conciliación ^{1/}	889	815	786	783	808	760	752	803	841	792	831	792	9 652	14,14
		Inasistencia del proveedor	493	489	470	477	484	418	457	462	485	552	455	500	5 742	8,41
		Desistimiento del reclamante	363	290	366	351	382	345	330	339	335	421	384	441	4 347	6,37
		Inasistencia de ambas partes	274	216	262	241	241	229	279	215	252	317	333	368	3 227	4,73
		No conciliado	180	175	193	174	196	195	189	183	197	165	172	202	2 221	3,25
		Inasistencia del reclamante	102	86	143	135	112	101	127	99	129	112	120	153	1 419	2,08
		Abandono	75	47	55	44	52	39	63	59	53	84	67	119	757	1,11
		Derivación	38	40	25	20	29	31	25	18	30	28	21	14	319	0,47
Sub total			2 414	2 158	2 300	2 225	2 304	2 118	2 222	2 178	2 322	2 471	2 383	2 589	27 684	40,56
3	OLI Lima y Callao (c)	Conciliación ^{1/}	235	265	213	184	223	179	201	233	210	228	214	230	2 615	3,83
		Desistimiento del reclamante	116	119	116	118	126	92	110	118	116	219	164	152	1 566	2,29
		Inasistencia del proveedor	141	141	120	110	137	121	96	140	120	90	119	126	1 461	2,14
		Inasistencia de ambas partes	115	102	98	97	137	100	104	111	113	103	123	125	1 328	1,95
		Abandono	41	16	19	38	39	34	31	50	63	84	54	47	516	0,76
		Inasistencia del reclamante	40	33	38	44	55	32	20	29	37	29	50	36	443	0,65
		No conciliado	45	36	34	38	37	31	25	27	46	37	30	33	419	0,61
		Derivación	-	-	-	-	1	-	-	2	-	4	7	1	15	0,02
Sub total			733	712	638	629	755	589	587	710	705	794	761	750	8 363	12,25
4	Sede Lima Norte (d)	Conciliación ^{1/}	88	85	74	94	112	94	94	69	94	73	65	88	1 030	1,51
		Inasistencia del proveedor	72	69	58	59	73	70	76	69	70	73	73	58	820	1,20
		Inasistencia de ambas partes	54	42	55	46	37	48	55	55	49	52	66	47	606	0,89
		No conciliado	21	26	27	17	23	20	30	15	22	31	17	20	269	0,39
		Desistimiento del reclamante	23	7	24	20	25	16	29	38	23	24	13	23	265	0,39
		Inasistencia del reclamante	17	19	13	10	17	18	15	14	22	14	13	7	179	0,26
		Abandono	2	2	6	1	1	4	7	5	10	7	5	2	52	0,08
		Derivación	-	-	-	-	3	-	-	-	2	-	-	-	5	0,01
Sub total			277	250	257	247	291	270	306	265	292	274	252	245	3 226	4,73
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Conciliación ^{1/}	2 022	2 032	2 004	1 933	2 119	1 812	1 868	1 921	2 013	1 808	2 030	2 108	23 670	34,68	
	Inasistencia del proveedor	1 069	1 062	1 038	1 021	1 070	981	988	1 020	1 038	1 048	940	1 067	12 342	18,08	
	Desistimiento del reclamante	835	793	952	973	1 117	898	943	965	1 015	1 101	1 171	1 312	12 075	17,69	
	Inasistencia de ambas partes	785	657	831	775	769	735	816	834	818	762	768	957	9 507	13,93	
	No conciliado	398	379	413	348	408	374	376	329	418	362	352	412	4 569	6,69	
	Inasistencia del reclamante	281	248	337	317	312	266	285	271	316	250	284	336	3 503	5,13	
	Abandono	175	107	166	138	166	162	178	190	215	255	194	288	2 234	3,27	
	Derivación	40	42	27	23	34	31	28	20	32	33	28	17	355	0,52	
Total			5 605	5 320	5 768	5 528	5 995	5 259	5 482	5 550	5 865	5 619	5 767	64 997	100,00	

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.20 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2019

a/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados³ con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁴, además de las denuncias referidas exclusivamente a requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos⁵, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

³ Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 10 de marzo de 2019.

⁴ En el 2019, la UIT equivalía a S/ 4 200,00.

⁵ Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentra ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabayllo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2019. Luego se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS

2.1 OPS-PERÚ: PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	OPS u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Oficinas Regionales	Denuncia	716	668	720	746	793	642	658	713	714	802	798	642	8 612	40,92	
		Liquidación de costas y costos	51	54	62	40	53	47	37	44	63	46	57	64	618	2,94	
		Incumplimiento de medidas correctivas	37	35	29	25	29	38	36	36	39	28	40	19	391	1,86	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	9	13	8	13	11	12	8	13	5	5	14	12	123	0,58	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	8	4	8	7	5	5	3	11	10	7	6	80	0,38	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/ Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	3	8	4	8	9	14	7	3	6	4	3	2	71	0,34	
		-	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	6	0,03
Sub-total OPS Oficinas regionales	822	787	827	840	902	758	755	812	838	895	919	746	9 901	47,05			
2	OPS N° 2	Denuncia	256	231	296	290	318	298	314	352	330	328	309	284	3 606	17,13	
		Denuncia	207	207	161	195	189	187	202	189	194	204	176	205	2 316	11,00	
3	OPS N° 1	Liquidación de costas y costos	25	29	23	35	32	24	28	21	20	29	37	28	331	1,57	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	4	2	9	13	9	5	4	3	10	13	10	87	0,41	
		Incumplimiento de medidas correctivas	13	3	6	7	10	4	8	8	4	4	7	4	78	0,37	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/ Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	3	2	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	37	0,18	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	2	-	3	1	1	2	-	4	1	2	-	1	17	0,08	
		-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
		Sub-total OPS N°1	255	245	199	251	248	230	246	228	224	252	237	252	2 867	13,62	
4	ILN	Denuncia	177	149	164	176	172	190	208	222	231	226	225	191	2 331	11,08	
		Liquidación de costas y costos	4	7	3	2	6	6	4	12	10	4	3	2	63	0,30	
		Incumplimiento de medidas correctivas	2	2	-	1	2	3	-	1	1	-	1	2	15	0,07	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	2	-	2	2	1	1	2	2	1	-	-	13	0,06	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/ Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	3	1	-	-	2	-	1	1	2	-	-	11	0,05	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	2	1	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	7	0,03	
		Sub-total ILN	186	164	168	182	183	202	214	239	245	233	229	195	2 440	11,59	
5	OPS N°3	Denuncia	201	156	188	171	184	153	165	194	205	207	188	211	2 224	10,57	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	1	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	7	0,03	
		Sub-total OPS N°3	203	157	188	171	184	153	166	195	207	207	188	212	2 231	10,60	
Total	1 722	1 584	1 678	1 734	1 835	1 641	1 695	1 826	1 844	1 915	1 882	1 689	21 045	100,00			

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

2.2 OPS-PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N° OPS o Sede Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1 Sede Central: OPS 2	256	231	296	290	318	298	314	352	330	328	309	284	3 606	18,89
2 Sede Lima Norte	177	149	164	176	172	190	208	222	231	226	225	191	2 331	12,21
3 Sede Central: OPS 1 a/	207	207	161	195	189	187	202	189	194	204	176	205	2 316	12,13
4 Sede Central: OPS 3	201	156	188	171	184	153	165	194	205	207	188	212	2 224	11,65
5 ORI Piura	86	106	113	129	138	100	97	106	115	95	114	114	1 313	6,88
6 ORI Lambayeque	128	92	96	92	119	100	115	125	97	132	114	76	1 286	6,74
7 ORI Arequipa	97	72	108	113	108	90	98	89	105	145	110	92	1 227	6,43
8 ORI La Libertad	83	86	83	99	106	92	61	84	91	101	112	81	1 079	5,65
9 ORI Cusco	73	57	69	71	70	66	66	85	59	81	61	49	807	4,23
10 ORI Junín	57	67	72	64	73	52	69	61	63	76	71	53	778	4,08
11 ORI Loreto	40	40	40	48	34	25	38	33	33	34	36	28	429	2,25
12 ORI Ancash-Chimbote	36	42	31	49	34	21	25	23	30	26	35	32	384	2,01
13 ORI Ica	34	36	24	19	30	29	26	28	30	20	39	39	354	1,85
14 ORI Tacna	17	30	27	22	24	18	20	31	32	38	34	21	314	1,64
15 ORI Cajamarca	35	17	19	13	28	19	16	20	14	14	27	22	244	1,28
16 ORI San Martín	15	5	18	8	10	15	8	7	25	16	25	11	163	0,85
17 ORI Puno	8	15	9	12	13	12	11	17	16	18	14	14	159	0,83
18 ORI Ancash-Huaraz	7	3	11	7	6	3	8	4	4	6	6	10	75	0,39
Total	1 557	1 411	1 529	1 578	1 656	1 470	1 547	1 670	1 674	1 767	1 696	1 534	19 089	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de Incumplimientos y de Liquidaciones de Costas y Costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.3 OPS-PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Actividad Económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero	535	501	589	628	657	624	618	680	670	681	641	596	7 420	38,87
2	Transporte por vía aérea	176	144	125	130	126	85	89	101	97	145	106	97	1 421	7,44
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	57	59	70	75	76	83	68	109	102	82	88	89	958	5,02
4	Telecomunicaciones	79	76	64	76	60	80	73	86	91	88	99	79	951	4,98
5	Seguros	62	67	79	77	83	49	61	66	64	99	100	75	882	4,62
6	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	65	55	43	56	73	82	100	80	70	82	77	79	862	4,52
7	Comercio minorista de otros productos	71	71	63	46	56	49	67	68	75	72	73	62	773	4,05
8	Educación	56	44	51	58	63	49	63	76	71	80	64	51	726	3,80
9	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	59	58	45	48	56	45	42	52	45	48	51	38	587	3,08
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	47	61	57	57	47	36	41	40	46	44	39	43	558	2,92
11	Servicios varios 1/	37	32	40	45	41	47	50	55	49	57	56	43	552	2,89
12	Tiendas por departamentos, bazares y conexos	57	38	55	47	52	37	41	42	43	45	54	37	548	2,87
13	Comercio mayorista de otros productos	58	38	46	49	49	34	42	36	51	39	48	43	533	2,79
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	36	30	32	32	29	22	23	23	20	19	23	17	306	1,60
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	24	22	31	18	26	24	33	19	29	22	29	26	303	1,59
16	Construcción e inmobiliario	28	20	25	19	23	26	29	24	35	26	22	24	301	1,58
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	22	16	17	17	18	13	18	13	14	22	26	22	218	1,14
18	Afocat y asociaciones diversas	11	15	11	18	15	18	14	19	13	24	24	23	205	1,07
19	Restaurantes, bares y cantinas	8	10	19	14	23	9	19	21	9	9	15	9	165	0,86
20	Otras actividades económicas 3/	69	54	67	68	83	58	56	60	80	83	61	81	820	4,30
Total		1 557	1 411	1 529	1 578	1 656	1 470	1 547	1 670	1 674	1 767	1 696	1 534	19 089	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; hoteles y otros tipos de hospedaje; fabricación de muebles; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS

2.4 OPS-PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u oficina regional	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Oficinas Regionales	Denuncia	618	631	754	604	712	621	636	724	739	810	698	838	8 385	40,60	
		Liquidación de costas y costos	47	54	59	63	49	57	33	39	43	56	44	47	591	2,86	
		Incumplimiento de medidas correctivas	32	33	37	39	32	18	35	32	39	42	29	29	397	1,92	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	7	15	9	12	15	8	10	8	11	13	5	7	120	0,58	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	2	12	4	9	3	7	6	9	1	11	10	80	0,39	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	7	5	4	8	8	5	9	13	4	7	5	4	79	0,38	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	-	-	1	-	-	3	1	-	-	-	-	6	0,03
		Sub-total OPS Oficinas regionales	717	741	875	730	826	712	730	825	846	929	792	935	9 658	46,76	
2	OPS N° 2	Denuncia	246	192	291	277	287	265	313	304	342	283	240	204	3 244	15,71	
3	OPS N°1	Denuncia	132	241	333	221	196	184	204	214	249	249	195	179	2 597	12,57	
		Liquidación de costas y costos	35	36	32	19	31	24	27	28	29	23	25	47	356	1,72	
		Incumplimiento de medidas correctivas	15	23	8	8	3	4	8	11	9	5	4	9	107	0,52	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	6	8	2	2	6	10	9	9	4	4	19	84	0,41	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	10	-	6	1	2	3	2	5	4	1	5	42	0,20	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	1	5	2	2	1	1	3	1	4	1	1	1	23	0,11	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
		Sub total	191	321	383	258	234	221	255	265	305	286	231	260	3 210	15,54	
4	ILN	Denuncia	196	170	171	168	225	140	140	155	189	269	275	241	2 339	11,33	
		Liquidación de costas y costos	6	8	7	3	2	2	10	5	6	12	8	6	75	0,36	
		Incumplimiento de medidas correctivas	3	-	2	-	3	2	3	-	2	1	-	1	17	0,08	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	1	4	1	-	3	1	1	1	1	13	0,06	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	-	-	2	2	2	1	1	-	2	-	2	12	0,06	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	2	-	-	3	1	-	2	-	-	1	1	1	11	0,05	
Sub total	207	178	180	177	237	147	156	164	198	286	285	252	2 467	11,94			
5	OPS N°3	Denuncia	200	168	184	150	169	160	166	182	158	160	168	202	2 067	10,01	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	2	7	0,03	
		Sub total	201	168	185	150	170	160	166	182	159	161	168	204	2 074	10,04	
Total	1 562	1 600	1 914	1 592	1 754	1 505	1 620	1 740	1 850	1 945	1 716	1 855	20 653	100,00			

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.5 OPS-PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N° OPS o Sede Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1 Sede Central: OPS 2	246	192	291	277	287	265	313	304	342	283	240	204	3 244	17,41
2 Sede Central: OPS 1 a/	132	241	333	221	196	184	204	214	249	249	195	179	2 597	13,94
3 Sede Lima Norte	196	170	171	168	225	140	140	155	189	269	275	241	2 339	12,55
4 Sede Central: OPS 3	200	168	184	150	169	160	166	182	158	160	168	202	2 067	11,09
5 ORI Lambayeque	109	95	124	88	91	83	119	107	126	146	95	102	1 285	6,90
6 ORI Piura	106	91	119	68	103	97	87	126	115	110	92	123	1 237	6,64
7 ORI Arequipa	90	62	68	84	84	99	90	89	111	122	89	131	1 119	6,01
8 ORI La Libertad	57	55	109	61	94	60	46	62	85	88	123	133	973	5,22
9 ORI Junín	36	96	93	57	68	38	61	125	58	92	83	76	883	4,74
10 ORI Cusco	54	65	64	65	63	65	74	79	61	85	51	60	786	4,22
11 ORI Loreto	33	31	23	31	55	40	32	34	31	32	33	54	429	2,30
12 ORI Ancash-Chimbote	35	29	36	47	37	35	42	13	24	33	16	26	373	2,00
13 ORI Ica	24	36	28	34	21	31	23	25	29	27	26	34	338	1,81
14 ORI Tacna	20	23	24	21	28	26	21	19	34	25	32	45	318	1,71
15 ORI Cajamarca	16	26	32	28	24	18	16	19	25	18	18	11	251	1,35
16 ORI San Martín	15	18	16	1	14	16	13	10	12	11	18	28	172	0,92
17 ORI Puno	16	2	9	11	20	8	9	10	21	16	17	11	150	0,81
18 ORI Ancash-Huaraz	7	2	9	8	10	5	3	6	7	5	5	4	71	0,38
Total	1 392	1 402	1 733	1 420	1 589	1 370	1 459	1 579	1 677	1 771	1 576	1 664	18 632	100,00

Nota: La información incluye las denuncias concluidas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de Incumplimientos y de Liquidaciones de Costas y Costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6 OPS-PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad Económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero	502	456	578	528	623	513	597	628	682	687	587	595	6 976	37,44
2	Transporte por vía aérea	115	160	228	148	130	120	113	103	108	136	106	148	1 615	8,67
3	Telecomunicaciones	80	81	93	62	77	60	69	69	102	96	88	94	971	5,21
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	57	59	83	68	59	58	75	102	101	106	79	74	921	4,94
5	Seguros	54	75	79	70	83	71	64	54	82	92	86	80	890	4,78
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	72	56	55	71	70	74	58	103	81	79	74	84	877	4,71
7	Comercio minorista de otros productos	58	68	62	54	54	58	48	56	68	72	61	60	719	3,86
8	Educación	57	45	75	45	55	49	52	72	50	69	77	66	712	3,82
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	41	57	58	58	57	48	41	39	41	51	57	47	595	3,19
10	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	45	38	60	34	59	40	51	50	41	48	42	49	557	2,99
11	Comercio mayorista de otros productos	50	51	63	37	48	52	41	39	42	31	45	51	550	2,95
12	Servicios Varios 1/	51	36	47	34	38	37	46	38	53	43	56	58	537	2,88
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	45	43	49	53	41	34	42	40	38	45	46	47	523	2,81
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	31	32	30	25	34	20	25	28	20	22	18	13	298	1,60
15	Construcción e inmobiliario	23	24	29	20	17	18	19	32	40	23	21	31	297	1,59
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	20	29	30	21	22	21	25	29	26	31	19	22	295	1,58
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	14	12	24	14	16	11	16	10	6	27	20	40	210	1,13
18	Afocat y asociaciones diversas	12	9	14	16	17	14	6	23	16	22	17	21	187	1,00
19	Restaurantes, bares y cantinas	9	11	18	6	16	10	13	17	13	12	10	11	146	0,78
20	Otras actividades económicas 3/	56	60	58	56	73	62	58	47	67	79	67	73	756	4,06
Total		1 392	1 402	1 733	1 420	1 589	1 370	1 459	1 579	1 677	1 771	1 576	1 664	18 632	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Hoteles y otros tipos de hospedaje; restaurantes bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; servicios de salud humana; fabricación de muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7 OPS-PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Archivo del procedimiento	724	655	913	739	709	676	839	660	873	799	695	884	9 166	28,98
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	643	707	794	701	730	664	757	792	827	825	891	833	9 164	28,97
3	Archivo de la denuncia	347	308	378	346	446	327	351	394	454	538	395	390	4 674	14,78
4	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	222	199	230	211	250	183	211	233	249	263	279	326	2 856	9,03
5	Derivado 2/	201	174	246	171	181	157	141	256	221	251	203	222	2 424	7,66
6	Conciliación 3/	82	124	165	118	142	120	123	131	86	104	101	103	1 399	4,42
7	Desistimiento	108	136	121	103	125	89	93	143	113	114	106	111	1 362	4,31
8	Acuerdo extraproceso	47	51	48	38	36	38	45	47	41	47	39	42	519	1,64
9	Otros 4/	3	3	6	3	7	1	8	2	9	8	5	11	66	0,21
Total		2 377	2 357	2 901	2 430	2 626	2 255	2 568	2 658	2 873	2 949	2 714	2 922	31 630	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente, abandono, resolución declarando abandono, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimo en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.8 OPS-PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS CON INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad Económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero	214	211	248	245	309	254	336	329	335	309	341	327	3458	37,73
2	Transporte por vía aérea	48	95	95	84	70	66	68	46	49	77	45	43	786	8,58
3	Tiendas por departamento, bazares y conexos	33	57	42	46	36	29	28	39	28	39	36	30	443	4,83
4	Comercio minorista de otros productos	30	32	29	26	30	39	31	31	48	35	51	33	415	4,53
5	Telecomunicaciones	30	26	29	16	28	24	38	28	45	31	53	48	396	4,32
6	Seguros	31	44	31	26	20	29	31	23	35	34	37	30	371	4,05
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	17	27	41	41	44	31	22	16	27	30	38	20	354	3,86
8	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	19	20	30	28	25	31	34	32	27	18	24	27	315	3,44
9	Educación	24	25	36	19	17	12	16	27	21	33	38	37	305	3,33
10	Comercio mayorista de otros productos	32	33	40	17	20	23	16	24	21	12	26	31	295	3,22
11	Servicios Varios 1/	28	13	28	17	17	19	18	20	37	19	35	29	280	3,06
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	16	11	23	22	17	12	20	30	24	33	27	36	271	2,96
13	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	35	19	21	18	20	19	22	27	13	20	13	12	239	2,61
14	Agencia de viaje y otros servicios de transporte	21	10	18	15	14	6	12	18	23	33	31	22	223	2,43
15	Restaurantes, bares y cantinas	9	12	14	15	21	9	6	24	12	12	20	12	166	1,81
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	11	24	13	9	7	14	9	15	14	16	8	9	149	1,63
17	Actividades Artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	17	6	8	14	9	5	8	5	4	22	11	29	138	1,51
18	Construcción e inmobiliario	6	8	7	9	2	6	6	7	14	6	10	9	90	0,98
19	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	5	7	4	6	-	4	3	8	11	8	5	15	76	0,83
20	Otras actividades económicas 3/	17	27	37	28	24	32	33	43	39	38	42	34	394	4,30
Total		643	707	794	701	730	664	757	792	827	825	891	833	9 164	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios de salud humana; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor⁶, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo con la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves⁷.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Son de dos tipos:
 - Reparadoras, por ejemplo, el arreglo del producto, el cambio, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.

⁶ Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor\[1\].pdf](https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor[1].pdf).
Accedido el 15 de marzo de 2019.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

⁷ Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

- Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete⁸.

Además, la sede central o sede Lima Sur se divide en tres áreas: CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1)⁹, CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2)¹⁰ y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3)¹¹. La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, Mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), Sistema de pensiones, Planes de salud, Servicios de salud humana, y Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).

Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 fue creada en junio del 2015¹² y tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa en materia de protección al consumidor.

⁸ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD "Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte", publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

⁹ Resolución N° 027-2013-INDECOPI/COD publicada en el diario oficial El Peruano, el 10 de febrero de 2013.

¹⁰ Idem.

¹¹ Resolución N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el diario oficial El Peruano, el 7 de junio del 2015

¹² Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPÍ

- En la sede Lima Norte, que fue creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de: Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2019.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	228	230	207	264	222	242	235	250	292	257	284	237	2 948	46,07	
		Apelación	210	231	202	183	195	198	183	179	246	229	260	229	2 545	39,77	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	35	46	39	36	57	45	11	14	52	60	36	102	533	8,33	
		Queja	8	12	6	11	55	11	37	28	30	42	15	20	275	4,30	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	8	3	10	3	5	1	1	-	5	17	8	13	74	1,16	
		Nulidad de oficio	1	4	2	1	4	2	-	2	1	3	1	3	24	0,38	
		Sub total	490	526	466	498	538	499	467	473	626	608	604	6 399	100,00		
2	Sede central: CC2 (b)	Denuncia	131	137	168	149	167	139	163	155	154	128	139	124	1 754	54,47	
		Apelación	45	39	72	49	125	99	113	132	117	120	153	192	1 256	39,01	
		Queja	15	10	17	5	9	22	17	11	9	12	17	6	150	4,66	
		Nulidad de oficio	3	2	3	2	3	2	4	3	5	7	10	13	57	1,77	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	0,09
		Sub total	194	188	260	206	304	262	297	301	285	267	321	3 220	100,00		
3	Sede central: CC1 (c)	Denuncia	145	139	154	123	156	155	159	149	164	173	181	163	1 861	64,53	
		Apelación	48	54	58	65	121	80	92	76	72	142	113	56	977	33,88	
		Queja	4	3	5	2	1	4	-	3	5	3	7	5	42	1,46	
		Nulidad de oficio	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,10
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Sub total	197	197	217	191	278	239	251	228	241	318	302	2 884	100,00		
4	Sede Lima Norte (d)	Apelación	10	39	39	72	49	32	14	57	73	45	65	62	557	43,01	
		Denuncia	41	31	43	42	43	44	35	39	55	49	50	53	525	40,54	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	16	4	-	1	2	-	1	-	-	11	76	2	113	8,73	
		Queja	5	4	3	4	9	3	5	12	3	5	11	-	64	4,94	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	12	15	3	32	2,47
		Nulidad de oficio	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,31
		Sub total	73	82	86	119	103	79	55	108	131	122	217	1 295	100,00		
5	Sede central: CC3 (e)	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	36	6	15	22	14	8	18	11	32	55	34	60	311	73,87	
		Medida de advertencia	15	8	1	2	-	-	28	7	3	12	27	7	110	26,13	
		Sub total	51	14	16	24	14	8	46	18	35	67	61	67	421	100,00	
6	Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	545	537	572	578	588	580	592	593	665	607	654	577	7 088	49,85	
		Apelación	313	363	371	369	490	409	402	444	508	536	591	539	5 335	37,52	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	87	56	54	59	73	53	30	25	84	126	146	164	957	6,73	
		Queja	32	29	31	22	74	40	59	54	47	62	50	31	531	3,73	
		Medida de advertencia	15	8	1	2	-	-	28	7	3	12	27	7	110	0,77	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	8	5	10	5	5	1	1	-	5	29	25	16	110	0,77	
		Nulidad de oficio	5	9	6	3	7	4	4	5	6	10	12	17	88	0,62	
	Total	1 005	1 007	1 045	1 038	1 237	1 087	1 116	1 128	1 318	1 382	1 505	1 351	14 219	100,00		

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme a la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central: CC1	145	139	154	123	156	155	159	149	164	173	181	163	1 861	26,26
2	Sede Central: CC2	131	137	168	149	167	139	163	155	154	128	139	124	1 754	24,75
3	ORI Piura	30	53	48	65	40	40	36	45	52	52	59	51	571	8,06
4	Sede Lima Norte	41	31	43	42	43	44	35	39	55	49	50	53	525	7,41
5	ORI Arequipa	29	29	24	45	30	36	39	39	49	38	42	31	431	6,08
6	ORI La Libertad	32	29	33	28	36	47	33	26	34	42	29	34	403	5,69
7	ORI Lambayeque	46	34	22	31	31	28	25	27	42	25	29	25	365	5,15
8	ORI Junín	19	14	23	22	17	25	22	14	37	33	45	28	299	4,22
9	ORI Ica	21	17	13	25	10	25	23	22	23	19	19	13	230	3,24
10	ORI Loreto	15	10	10	6	16	13	6	12	18	11	19	8	144	2,03
11	ORI Cusco	7	13	7	12	11	5	14	23	10	9	12	9	132	1,86
12	ORI Tacna	5	4	4	7	4	6	12	8	8	10	8	11	87	1,23
13	ORI Ancash - Chimbote	6	12	5	5	9	9	9	7	8	3	5	7	85	1,20
14	ORI Cajamarca	8	4	9	6	4	2	8	7	1	4	4	6	63	0,89
15	ORI Puno	2	3	1	6	8	4	-	6	2	6	8	9	55	0,78
16	ORI San Martín	3	5	6	3	2	1	7	4	4	4	2	1	42	0,59
17	ORI Ancash - Huaraz	5	3	2	3	4	1	1	10	4	1	3	4	41	0,58
Total		545	537	572	578	588	580	592	593	665	607	654	577	7 088	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero	204	196	204	207	224	219	242	207	251	241	255	215	2 665	37,60
2	Construcción e inmobiliario	46	46	68	71	59	68	56	66	81	61	59	62	743	10,48
3	Seguros	55	50	61	57	44	65	52	60	65	72	81	62	724	10,21
4	Educación	58	36	42	51	41	47	53	55	41	50	47	41	562	7,93
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	22	38	35	41	40	29	25	41	48	41	45	27	432	6,09
6	Servicios profesionales técnicos y otros	12	16	18	17	24	20	17	25	18	10	17	30	224	3,16
7	Comercio minorista de otros productos	18	20	13	11	16	15	18	21	20	24	22	13	211	2,98
8	Servicios varios 1/	14	9	21	11	23	17	15	10	15	15	17	13	180	2,54
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	18	13	14	9	12	15	14	16	7	10	14	12	154	2,17
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	17	13	6	10	22	10	11	6	5	11	14	12	137	1,93
11	Transporte por vía aérea	13	9	14	22	6	9	9	5	4	8	8	17	124	1,75
12	Afocat y asociaciones diversas	12	9	10	6	8	14	11	6	15	9	8	5	113	1,59
13	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	8	10	11	8	12	7	13	13	13	3	6	5	109	1,54
14	Comercio mayorista de otros productos	7	11	2	8	7	6	9	11	11	10	12	7	101	1,42
15	Actividades artísticas de entretenimiento y esparcimiento	2	6	8	9	12	11	3	8	6	8	10	17	100	1,41
16	Restaurantes, bares y cantinas	5	6	7	5	8	3	10	6	20	6	5	9	90	1,27
17	Telecomunicaciones	4	9	6	7	6	4	7	7	11	2	2	4	69	0,97
18	Servicios de salud humana	4	6	4	5	3	3	6	4	4	8	9	5	61	0,86
19	Hoteles y otros tipos de hospedaje	3	6	7	2	2	3	6	7	10	-	5	1	52	0,73
20	Otras actividades económicas 2/	23	28	21	21	19	15	15	19	20	18	18	20	237	3,34
Total		545	537	572	578	588	580	592	593	665	607	654	577	7 088	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; actividades de organizaciones empresariales; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; tiendas por departamento bazares y conexos; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades manufactureras.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.4 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central: CC2	45	39	72	49	125	99	113	132	117	120	153	192	1 256	23,54
2	Sede Central: CC1	48	54	58	65	121	80	92	76	72	142	113	56	977	18,31
3	Sede Lima Norte	10	39	39	72	49	32	14	57	73	45	65	62	557	10,44
4	ORI Lambayeque	29	42	31	41	23	28	33	44	40	48	53	28	440	8,25
5	ORI Piura	36	41	25	17	18	40	29	7	62	28	44	53	400	7,50
6	ORI Arequipa	21	24	38	23	24	24	22	37	34	30	43	27	347	6,50
7	ORI Junín	25	37	26	24	34	31	12	15	23	21	32	42	322	6,04
8	ORI La Libertad	32	43	10	13	29	26	28	15	7	34	19	15	271	5,08
9	ORI Cusco	10	18	26	21	17	10	18	20	33	24	20	25	242	4,54
10	ORI Ica	15	7	7	11	7	9	9	12	10	9	13	10	119	2,23
11	ORI Ancash - Chimbote	13	4	12	8	5	9	7	5	6	7	9	12	97	1,82
12	ORI Tacna	5	3	7	6	14	7	11	5	10	6	8	4	86	1,61
13	ORI Cajamarca	10	6	2	10	9	6	7	4	4	5	7	4	74	1,39
14	ORI Loreto	7	1	9	4	5	1	2	13	8	6	6	4	66	1,24
15	ORI San Martín	3	3	7	3	4	4	1	-	6	7	4	2	44	0,82
16	ORI Puno	4	2	2	2	6	3	4	2	3	4	2	3	37	0,69
Total		313	363	371	369	490	409	402	444	508	536	591	539	5 335	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero	121	149	135	144	190	137	148	152	162	220	227	178	1 963	36,79
2	Transporte por vía aérea	12	28	34	24	46	50	50	56	59	50	49	66	524	9,82
3	Seguros	16	17	27	19	32	25	40	30	44	66	42	21	379	7,10
4	Telecomunicaciones	17	24	24	26	24	26	21	32	30	28	38	45	335	6,28
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	8	3	17	10	30	20	16	29	24	31	42	39	269	5,04
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	16	12	14	8	16	17	12	14	24	16	32	28	209	3,92
7	Tiendas por departamento bazares y conexos	8	9	6	18	15	17	13	19	13	17	17	15	167	3,13
8	Educación	18	8	16	15	16	9	12	11	11	18	13	16	163	3,06
9	Comercio minorista de otros productos	7	12	10	12	14	16	10	13	13	5	11	18	141	2,64
10	Comercio mayorista de otros productos	9	5	7	16	18	9	11	16	13	5	11	15	135	2,53
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	15	10	9	11	9	7	9	18	9	13	14	134	2,51
12	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	13	13	13	6	8	9	14	13	13	7	13	11	133	2,49
13	Servicios varios 1/	5	9	11	13	6	11	9	5	14	15	13	10	121	2,27
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	8	8	8	12	8	15	3	7	16	5	16	12	118	2,21
15	Construcción e inmobiliario	13	15	8	6	9	3	8	11	10	10	6	10	109	2,04
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	12	9	11	8	11	7	9	6	8	5	11	6	103	1,93
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	6	3	2	4	5	9	4	2	8	7	5	5	60	1,12
18	Restaurantes, bares y cantinas	2	4	1	3	4	4	2	3	7	3	5	5	43	0,81
19	Afocat y asociaciones diversas	2	5	5	3	4	2	3	4	2	5	1	3	39	0,73
20	Otras actividades económicas 2/	10	15	12	13	23	15	10	12	19	13	26	22	190	3,56
Total		313	363	371	369	490	410	402	444	508	535	591	539	5 335	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios apelados se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de organizaciones religiosas; actividades de correo distintas; entre otros servicios.

2/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedaje; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central: CC3	36	6	15	22	14	8	18	11	32	55	34	60	311	32,50
2	Sede Lima Norte	16	4	-	1	2	-	1	-	-	11	76	2	113	11,81
3	ORI Ancash - Chimbote	12	-	14	1	-	10	1	-	12	12	1	15	78	8,15
4	ORI Arequipa	5	3	1	1	10	-	-	-	20	12	8	14	74	7,73
5	ORI Junín	1	2	5	5	11	25	-	-	-	-	1	12	62	6,48
6	ORI Cusco	1	1	8	2	11	-	1	-	4	9	2	14	53	5,54
7	ORI Puno	-	1	-	13	-	1	-	-	-	-	18	13	46	4,81
8	ORI Cajamarca	1	8	-	-	-	-	1	-	6	11	-	15	42	4,39
9	ORI La Libertad	2	3	5	5	5	7	-	-	1	9	-	4	41	4,28
10	ORI San Martín	-	16	-	-	9	-	1	2	-	1	-	1	30	3,13
11	ORI Piura	1	11	5	7	-	-	-	-	1	-	-	-	25	2,61
12	ORI Loreto	9	-	1	-	3	-	7	-	1	1	2	-	24	2,51
13	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	3	10	20	2,09
14	ORI Ancash - Huaraz	2	-	-	2	8	1	-	1	-	2	1	-	17	1,78
15	ORI Lambayeque	-	1	-	-	-	1	-	8	1	-	-	4	15	1,57
16	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	6	0,63
Total		87	56	54	59	73	53	30	25	84	126	146	164	957	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.7 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Educación	36	16	32	25	24	13	8	4	34	44	77	55	368	38,45
2	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	10	7	3	13	15	22	9	19	25	34	44	63	264	27,59
3	Transporte por vía aérea	4	2	-	6	14	-	7	1	3	5	6	1	49	5,12
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	6	-	-	7	5	1	-	2	3	1	15	40	4,18
5	Servicios varios 1/	5	-	-	2	2	1	-	-	7	7	3	10	37	3,87
6	Restaurantes, bares y cantinas	3	4	13	-	1	-	2	-	-	-	1	1	25	2,61
7	Hoteles y otros tipos de hospedaje	-	10	2	-	1	3	-	-	1	-	-	3	20	2,09
8	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	4	3	2	3	-	1	1	-	1	3	-	1	19	1,99
9	Sistema financiero	1	-	-	2	5	2	1	-	2	4	-	-	17	1,78
10	Construcción e inmobiliario	6	2	1	2	-	-	-	-	-	3	1	1	16	1,67
11	Comercio minorista de otros productos	4	-	1	3	-	-	-	-	1	3	3	1	16	1,67
12	Servicios profesionales, técnicos y otros.	3	1	-	1	-	1	-	-	2	2	1	4	15	1,57
13	Afocat y asociaciones diversas	1	-	-	-	2	1	-	1	-	3	-	4	12	1,25
14	Comercio mayorista de otros productos	2	2	-	-	1	-	-	-	-	2	1	1	9	0,94
15	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	7	0,73
16	Telecomunicaciones	1	1	-	2	1	-	-	-	-	1	-	1	7	0,73
17	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1	6	0,63
18	Seguros	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	4	0,42
19	Comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,31
20	Otras actividades económicas 2/	4	2	-	-	-	4	1	-	3	5	3	1	23	2,40
Total		87	56	54	59	73	53	30	25	84	126	146	164	957	100,00

Notas:

- Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".
- Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios apelados se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de organizaciones religiosas; actividades de administración pública en general; entre otros servicios.

2/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; venta mantenimiento y reparación de vehículos; tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.8 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	235	241	225	216	271	207	219	175	255	229	257	264	2 794	45,29	
		Apelación	141	183	232	210	201	198	186	197	168	206	242	270	2 434	39,46	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	63	40	56	83	91	37	29	47	46	36	51	13	592	9,60	
		Queja	7	12	5	9	59	12	30	30	32	30	28	9	263	4,26	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	12	2	2	5	10	6	4	11	7	2	1	1	63	1,02	
		Nulidad de oficio	1	4	2	-	4	3	1	1	-	-	3	2	1	22	0,36
		Incumplimiento de medida correctivas	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
	Sub total		460	482	522	523	636	463	469	461	508	506	581	558	6 169	100,00	
2	Sede central: CC2 (b)	Denuncia	109	175	165	75	189	120	115	119	123	136	135	124	1 585	57,70	
		Apelación	81	35	50	63	52	62	72	84	83	134	95	151	962	35,02	
		Queja	15	11	17	7	7	15	16	15	12	9	18	8	150	5,46	
		Nulidad de oficio	9	3	1	4	-	2	4	3	3	4	2	11	46	1,67	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,11	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	Sub total		216	224	234	149	248	199	207	222	221	283	250	294	2 747	100,00	
3	Sede central: CC1 (c)	Denuncia	94	141	184	133	134	112	128	118	151	139	124	105	1 563	60,56	
		Apelación	59	60	52	61	54	92	94	86	85	89	122	121	975	37,78	
		Queja	3	4	5	3	-	4	1	3	3	5	4	6	41	1,59	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,04	
		Nulidad de oficio	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	Sub total		156	205	242	197	188	208	223	207	240	233	250	232	2 581	100,00	
4	Sede Lima Norte (d)	Denuncia	41	36	49	40	47	38	41	25	28	49	39	16	449	45,49	
		Apelación	41	23	37	50	39	27	36	16	34	54	30	32	419	42,45	
		Queja	5	2	4	3	8	6	2	11	6	4	6	6	63	6,38	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	6	-	-	21	-	15	5	1	-	2	1	51	5,17	
		Nulidad de oficio	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	1	-	5	0,51	
	Sub total		87	67	93	93	115	72	94	57	69	108	77	55	987	100,00	
5	Sede central: CC3 (e)	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	30	65	42	35	47	34	32	28	45	31	22	14	425	93,00	
		Medida de advertencia	-	1	3	1	4	1	-	15	-	2	-	5	32	7,00	
		Sub total		30	66	45	36	51	35	32	43	45	33	22	19	457	100,00
6	Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	479	593	623	464	641	477	503	437	557	553	555	509	6 391	49,39	
		Apelación	322	301	371	384	346	379	388	383	370	483	489	574	4 790	37,01	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	93	111	98	118	159	71	76	80	92	67	75	28	1 068	8,25	
		Queja	30	29	31	22	74	37	49	59	53	48	56	29	517	4,00	
		Nulidad de oficio	10	7	7	4	4	6	5	4	3	8	4	12	74	0,57	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	13	2	3	5	10	6	4	12	8	2	1	1	67	0,52	
		Medida de advertencia	-	1	3	1	4	1	-	15	-	2	-	5	32	0,25	
		Incumplimiento de medida correctivas	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01	
	Total		949	1 044	1 136	998	1 238	977	1 025	990	1 083	1 163	1 180	1 158	12 941	100,00	

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme a la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.9 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central: CC2	109	175	165	75	189	120	115	119	123	136	135	124	1 585	24,80
2	Sede Central: CC1	94	141	184	133	134	112	128	118	151	139	124	105	1 563	24,46
3	ORI Piura	46	48	35	36	59	41	35	16	55	51	44	87	553	8,65
4	Sede Lima Norte	41	36	49	40	47	38	41	25	28	49	39	16	449	7,03
5	ORI La Libertad	29	42	39	47	48	18	23	20	33	18	48	17	382	5,98
6	ORI Lambayeque	31	22	25	26	41	39	43	42	25	25	26	34	379	5,93
7	ORI Arequipa	30	31	30	27	34	24	27	27	29	29	36	36	360	5,63
8	ORI Junín	39	20	27	18	19	20	13	12	25	29	32	14	268	4,19
9	ORI Ica	8	24	13	19	17	22	12	12	27	26	25	16	221	3,46
10	ORI Cusco	12	17	10	11	12	10	14	7	12	13	5	15	138	2,16
11	ORI Loreto	8	9	9	6	6	8	21	6	17	11	18	17	136	2,13
12	ORI Tacna	8	9	8	7	6	7	12	9	10	2	6	8	92	1,44
13	ORI Ancash - Chimbote	6	4	11	3	5	7	6	10	5	11	3	7	78	1,22
14	ORI Cajamarca	7	6	11	6	7	3	6	2	8	4	7	1	68	1,06
15	ORI Puno	7	2	4	1	7	3	4	3	5	7	1	5	49	0,77
16	ORI San Martín	1	5	2	7	5	3	-	6	1	1	4	4	39	0,61
17	ORI Ancash - Huaraz	3	2	1	2	5	2	3	3	3	2	2	3	31	0,49
Total		479	593	623	464	641	477	503	437	557	553	555	509	6 391	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10 CPC - PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Infundado	343	573	542	345	605	338	338	277	507	480	448	474	5 270	31,82
2	Fundada 1/	260	469	476	277	410	229	246	196	452	362	304	340	4 021	24,28
3	Improcedente	269	494	430	187	325	273	233	187	361	313	310	260	3 642	21,99
4	Conciliación	57	97	67	79	71	83	89	90	118	81	84	65	981	5,92
5	Derivado	41	89	85	86	126	88	90	86	68	58	69	47	933	5,63
6	Desistimiento	86	43	81	60	82	76	98	67	67	66	63	53	842	5,08
7	Inadmisible	56	58	66	38	58	62	55	56	51	52	55	41	648	3,91
8	Acuerdo extraproceso	4	4	26	16	20	10	1	10	7	4	7	28	137	0,83
9	Otros 2/	3	16	12	24	10	7	2	1	4	2	4	3	88	0,53
Total		1 119	1 843	1 785	1 112	1 707	1 166	1 152	970	1 635	1 418	1 344	1 311	16 562	100,00

Nota:

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

1/ Incluye fundada, fundada en parte.

2/ Incluye abandono, archivo del expediente, inhibición, sustracción de la materia y confirma.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.11 CPC - PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central: CC1	59	60	52	61	54	92	94	86	85	89	122	121	975	20,35
2	Sede Central: CC2	81	35	50	63	52	62	72	84	83	134	95	151	962	20,08
3	Sede Lima Norte	41	23	37	50	39	27	36	16	34	54	30	32	419	8,75
4	ORI Lambayeque	24	26	27	35	34	41	30	33	35	26	46	60	417	8,71
5	ORI Piura	34	32	32	38	22	11	19	48	10	37	49	48	380	7,93
6	ORI Arequipa	20	22	29	27	32	26	25	14	30	37	28	38	328	6,85
7	ORI Junín	8	5	47	25	31	34	32	17	14	15	19	39	286	5,97
8	ORI La Libertad	7	26	52	15	12	20	28	29	14	15	31	21	270	5,64
9	ORI Cusco	15	16	13	26	19	16	19	18	20	29	20	27	238	4,97
10	ORI Ica	3	15	7	7	9	10	7	8	14	6	11	11	108	2,25
11	ORI Tacna	17	7	2	8	6	13	5	12	7	7	8	6	98	2,05
12	ORI Ancash - Chimbote	3	10	8	12	12	7	5	7	1	11	6	10	92	1,92
13	ORI Cajamarca	6	10	6	2	10	4	11	3	8	5	7	3	75	1,57
14	ORI Loreto	2	4	4	6	5	6	3	1	12	8	8	3	62	1,29
15	ORI Puno	-	3	3	6	8	3	-	3	1	3	9	1	40	0,84
16	ORI San Martín	2	7	2	3	1	7	2	4	2	7	-	3	40	0,84
Total		322	301	371	384	346	379	388	383	370	483	489	574	4 790	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.12 CPC - PERÚ: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confirma	291	310	342	324	373	382	354	354	356	423	442	543	4 494	54,62
2	Revoca	117	80	101	91	91	120	148	136	110	188	183	186	1 551	18,85
3	Nulidad	69	61	75	111	60	75	78	82	65	98	78	95	947	11,51
4	Desistimiento	43	49	26	46	38	42	37	22	51	59	62	58	533	6,48
5	Improcedente	23	17	18	26	13	11	16	15	16	14	27	25	221	2,69
6	Acuerdo extraproceso	7	7	14	25	5	16	25	20	11	36	17	34	217	2,64
7	Conciliación	4	3	20	10	18	11	14	9	12	26	19	15	161	1,96
8	Nulidad de concesorio de apelación	-	2	5	7	1	2	1	7	5	1	7	15	53	0,64
9	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	11	12	0,15
10	Otros	2	5	2	2	1	4	4	5	1	2	9	2	39	0,47
Total		556	534	603	642	600	663	677	651	627	847	844	984	8 228	100,00

Nota: A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

1/ Incluye derivado, sustracción de la materia, entre otros.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.13 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central: CC3	30	65	42	35	47	34	32	28	45	31	22	14	425	39,79
2	ORI La Libertad	22	15	2	15	14	5	5	5	3	4	3	1	94	8,80
3	ORI Puno	1	-	-	29	33	10	1	-	-	14	-	-	88	8,24
4	ORI Ancash - Chimbote	7	-	12	-	19	1	9	5	13	-	10	-	76	7,12
5	ORI Cusco	18	5	6	6	4	-	-	3	9	4	4	2	61	5,71
6	ORI Junín	1	3	17	-	-	2	-	3	2	8	15	5	56	5,24
7	ORI Cajamarca	10	5	5	8	5	4	9	3	-	3	1	-	53	4,96
8	Sede Lima Norte	-	6	-	-	21	-	15	5	1	-	2	1	51	4,78
9	ORI Piura	1	1	6	6	1	-	1	6	5	1	10	-	38	3,56
10	ORI San Martín	-	-	-	7	8	6	-	3	9	-	3	1	37	3,46
11	ORI Arequipa	-	2	-	-	-	2	3	7	4	-	4	-	22	2,06
12	ORI Loreto	-	5	-	2	-	5	-	10	-	-	-	-	22	2,06
13	ORI Lambayeque	3	-	5	-	2	2	1	-	-	-	-	4	17	1,59
14	ORI Ancash - Huaraz	-	1	-	5	5	-	-	-	-	2	1	-	14	1,31
15	ORI Ica	-	3	2	4	-	-	-	-	1	-	-	-	10	0,94
16	ORI Tacna	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	4	0,37
Total		93	111	98	118	159	71	76	80	92	67	75	28	1 068	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.14 CPC - PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sanción sin medida correctiva	109	102	91	113	165	92	90	111	140	101	83	23	1 220	54,15
2	Sanción con medida correctiva	44	43	60	94	153	36	20	56	25	59	91	7	688	30,54
3	Archivo	47	23	28	40	30	31	26	24	32	18	28	18	345	15,31
Total		200	168	179	247	348	159	136	191	197	178	202	48	2 253	100,00

Notas:

- Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi¹³.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas de cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas¹⁴ respecto de los tipos de conclusión registrados por las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: Consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

¹³ Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

¹⁴ A partir del 01 de enero de 2014, se reclasificaron cinco tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. El detalle de las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en la sección de los OPS.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Denuncia	2 102	1 948	2 101	2 156	2 244	2 050	2 139	2 263	2 339	2 374	2 350	2 111	26 177	74,23
2	Apelación 1/	313	363	371	369	490	409	402	444	508	536	591	539	5 335	15,13
3	Liquidación de costas y costos	79	90	88	77	91	77	69	77	93	79	97	94	1 011	2,87
4	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	87	56	54	59	73	53	30	25	84	126	146	164	957	2,71
5	Queja	32	29	31	22	74	40	59	54	47	62	50	31	531	1,51
6	Incumplimiento de medida correctiva	52	40	35	33	41	45	44	45	44	32	48	25	484	1,37
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	14	6	19	22	15	11	9	16	21	20	16	180	0,51
8	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	13	14	11	15	13	14	9	18	6	7	14	13	147	0,42
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	10	7	10	6	5	1	6	1	7	29	25	17	124	0,35
10	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	7	13	9	11	12	20	10	6	9	9	7	6	119	0,34
11	Medida de advertencia	15	8	1	2	-	-	28	7	3	12	27	7	110	0,31
12	Nulidad de oficio	5	9	6	3	7	4	4	5	6	10	12	17	88	0,25
Total		2 726	2 591	2 723	2 772	3 072	2 728	2 811	2 954	3 162	3 297	3 387	3 040	35 263	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

4.2 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	940	870	967	928	1 014	932	1 003	1 039	1 047	1 040	993	988	11 761	44,93
2	Sede Lima Norte	218	180	207	218	215	234	243	261	286	275	275	244	2 856	10,91
3	ORI Piura	116	159	161	194	178	140	133	151	167	147	173	165	1 884	7,20
4	ORI Arequipa	126	101	132	158	138	126	137	128	154	183	152	123	1 658	6,33
5	ORI Lambayeque	174	126	118	123	150	128	140	152	139	157	143	101	1 651	6,31
6	ORI La Libertad	115	115	116	127	142	139	94	110	125	143	141	115	1 482	5,66
7	ORI Junín	76	81	95	86	90	77	91	75	100	109	116	81	1 077	4,11
8	ORI Cusco	80	70	76	83	81	71	80	108	69	90	73	58	939	3,59
9	ORI Ica	55	53	37	44	40	54	49	50	53	39	58	52	584	2,23
10	ORI Loreto	55	50	50	54	50	38	44	45	51	45	55	36	573	2,19
11	ORI Ancash - Chimbote	42	54	36	54	43	30	34	30	38	29	40	39	469	1,79
12	ORI Tacna	22	34	31	29	28	24	32	39	40	48	42	32	401	1,53
13	ORI Cajamarca	43	21	28	19	32	21	24	27	15	18	31	28	307	1,17
14	ORI Puno	10	18	10	18	21	16	11	23	18	24	22	23	214	0,82
15	ORI San Martín	18	10	24	11	12	16	15	11	29	20	27	12	205	0,78
16	ORI Ancash - Huaraz	12	6	13	10	10	4	9	14	8	7	9	14	116	0,44
Total		2 102	1 948	2 101	2 156	2 244	2 050	2 139	2 263	2 339	2 374	2 350	2 111	26 177	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

4.3 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero	739	697	793	835	881	843	860	887	921	922	896	811	10 085	38,53
2	Seguros	117	117	140	134	127	114	113	126	129	171	181	137	1 606	6,14
3	Transporte por vía aérea	189	153	139	152	132	94	98	106	101	153	114	114	1 545	5,90
4	Educación	114	80	93	109	104	96	116	131	112	130	111	92	1 288	4,92
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	69	75	88	92	100	103	85	134	120	92	105	119	1 182	4,52
6	Construcción e inmobiliario	74	66	93	90	82	94	85	90	116	87	81	86	1 044	3,99
7	Telecomunicaciones	83	85	70	83	66	84	80	93	102	90	101	83	1 020	3,90
8	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	83	68	57	65	85	97	114	96	77	92	91	91	1 016	3,88
9	Comercio minorista de otros productos	89	91	76	57	72	64	85	89	95	96	95	75	984	3,76
10	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	46	60	66	59	66	53	58	60	77	63	74	53	735	2,81
11	Servicios varios 1/	51	41	61	56	64	64	65	65	64	72	73	56	732	2,80
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	64	74	63	67	69	46	52	46	51	55	53	55	695	2,66
13	Comercio mayorista de otros productos	65	49	48	57	56	40	51	47	62	49	60	50	634	2,42
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	61	58	46	51	58	47	42	55	48	52	51	40	609	2,33
15	Tiendas por departamento, bazares y conexos	59	42	59	49	54	40	45	44	46	48	57	39	582	2,22
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	44	40	43	40	41	29	36	36	33	22	29	22	415	1,59
19	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	24	22	25	26	30	24	21	21	20	30	36	39	318	1,21
18	Alocat y asociaciones diversas	23	24	21	24	23	32	25	25	28	33	32	28	318	1,21
19	Restaurantes, bares y cantinas	13	16	26	19	31	12	29	27	29	15	20	18	255	0,97
20	Otras actividades manufactureras 2/	21	18	10	13	23	7	10	7	12	13	9	19	162	0,62
21	Hoteles y otros tipos de hospedaje	10	13	9	8	8	8	16	19	18	14	14	7	144	0,55
22	Servicios de salud humana	7	9	6	12	7	10	9	11	11	15	18	13	128	0,49
23	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	7	5	11	16	8	8	9	9	16	10	7	13	119	0,45
24	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	9	4	14	5	8	8	5	5	12	12	5	11	98	0,37
25	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	6	8	10	8	10	6	6	3	14	14	6	6	97	0,37
26	Fabricación de muebles	7	9	10	7	11	7	4	6	5	9	9	5	89	0,34
27	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	9	7	6	6	6	6	6	7	3	2	4	2	64	0,24
28	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	3	2	5	3	5	2	-	3	5	2	3	7	40	0,15
29	Comercio minorista de combustible	4	2	1	3	8	7	-	-	2	5	3	4	39	0,15
30	Otras actividades económicas 3/	12	13	12	10	9	5	14	15	10	6	12	16	134	0,51
Total		2 102	1 948	2 101	2 156	2 244	2 050	2 139	2 263	2 339	2 374	2 350	2 111	26 177	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; fabricación de gas y distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene pensiones; actividades veterinarias; otras actividades económicas; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

4.4 OPS Y CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Denuncia	1 871	1 995	2 356	1 884	2 230	1 847	1 962	2 016	2 234	2 324	2 131	2 173	25 023	74,49
2	Apelación 1/	322	301	371	384	346	379	388	383	370	483	489	574	4 790	14,26
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	93	111	98	118	159	71	76	80	92	67	75	28	1 068	3,18
4	Liquidación de costas y costos	88	98	98	85	82	83	70	72	78	91	77	100	1 022	3,04
5	Incumplimiento de medida correctiva	51	56	47	47	38	24	46	43	50	48	33	39	522	1,55
6	Queja	30	29	31	22	74	37	49	59	53	48	56	29	517	1,54
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	8	20	7	15	10	17	18	19	6	16	30	177	0,53
8	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	10	20	11	17	17	9	15	9	15	15	7	9	154	0,46
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	10	15	4	16	11	9	13	16	9	13	6	11	133	0,40
10	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	14	3	4	5	12	6	4	15	10	3	2	3	81	0,24
11	Nulidad de oficio	10	7	7	4	4	6	5	4	3	8	4	12	74	0,22
12	Medida de advertencia	-	1	3	1	4	1	-	15	-	2	-	5	32	0,10
13	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		2 511	2 644	3 050	2 590	2 992	2 482	2 645	2 730	2 933	3 108	2 896	3 013	33 594	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.5 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	781	917	1 157	856	975	841	926	937	1 023	967	862	814	11 056	44,18
2	Sede Lima Norte	237	206	220	208	272	178	181	180	217	318	314	257	2 788	11,14
3	ORI Piura	152	139	154	104	162	138	122	142	170	161	136	210	1 790	7,15
4	ORI Lambayeque	140	117	149	114	132	122	162	149	151	171	121	136	1 664	6,65
5	ORI Arequipa	120	93	98	111	118	123	117	116	140	151	125	167	1 479	5,91
6	ORI La Libertad	86	97	148	108	142	78	69	82	118	106	171	150	1 355	5,42
7	ORI Junín	75	116	120	75	87	58	74	137	83	121	115	90	1 151	4,60
8	ORI Cusco	66	82	74	76	75	75	88	86	73	98	56	75	924	3,69
9	ORI Loreto	41	40	32	37	61	48	53	40	48	43	51	71	565	2,26
10	ORI Ica	32	60	41	53	38	53	35	37	56	53	51	50	559	2,23
11	ORI Ancash - Chimbote	41	33	47	50	42	42	48	23	29	44	19	33	451	1,80
12	ORI Tacna	28	32	32	28	34	33	33	28	44	27	38	53	410	1,64
13	ORI Cajamarca	23	32	43	34	31	21	22	21	33	22	25	12	319	1,27
14	ORI San Martín	16	23	18	8	19	19	13	16	13	12	22	32	211	0,84
15	ORI Puno	23	4	13	12	27	11	13	13	26	23	18	16	199	0,80
16	ORI Ancash - Huaraz	10	4	10	10	15	7	6	9	10	7	7	7	102	0,41
Total		1 871	1 995	2 356	1 884	2 230	1 847	1 962	2 016	2 234	2 324	2 131	2 173	25 023	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.6 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Infundada	1 067	1 228	1 455	1 084	1 314	1 014	1 177	937	1 380	1 279	1 143	1 358	14 436	29,96
2	Fundada	903	1 176	1 270	978	1 140	893	1 003	988	1 279	1 187	1 195	1 173	13 185	27,36
3	Improcedente	491	693	660	398	575	456	444	420	610	576	589	586	6 498	13,48
4	Inadmisible	403	366	444	384	504	389	406	450	505	590	450	431	5 322	11,04
5	Derivado	242	263	331	257	307	245	231	342	289	309	272	269	3 357	6,97
6	Conciliación	139	221	232	197	213	203	212	221	204	185	185	168	2 380	4,94
7	Desistimiento	194	179	202	163	207	165	191	210	180	180	169	164	2 204	4,57
8	Acuerdo extraproceso	51	55	74	54	56	48	46	57	48	51	46	70	656	1,36
9	Abandono	2	3	4	1	10	1	6	2	8	6	3	7	53	0,11
10	Otros 1/	4	16	14	26	7	7	4	1	5	4	6	7	101	0,21
Total		3 496	4 200	4 686	3 542	4 333	3 421	3 720	3 628	4 508	4 367	4 058	4 233	48 192	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

1/ Incluye archivo del expediente, confirma, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Indecopi, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)¹⁵ es responsable de resolver en segunda y última instancia administrativa las apelaciones presentadas contra las resoluciones de las Comisiones de Protección al Consumidor y de las Oficinas Regionales¹⁶, en el marco de procedimientos ordinarios. De igual manera, la SPC resuelve otros tipos de expedientes como los reclamos en queja y recusaciones, así como pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

Manteniéndose en la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados.

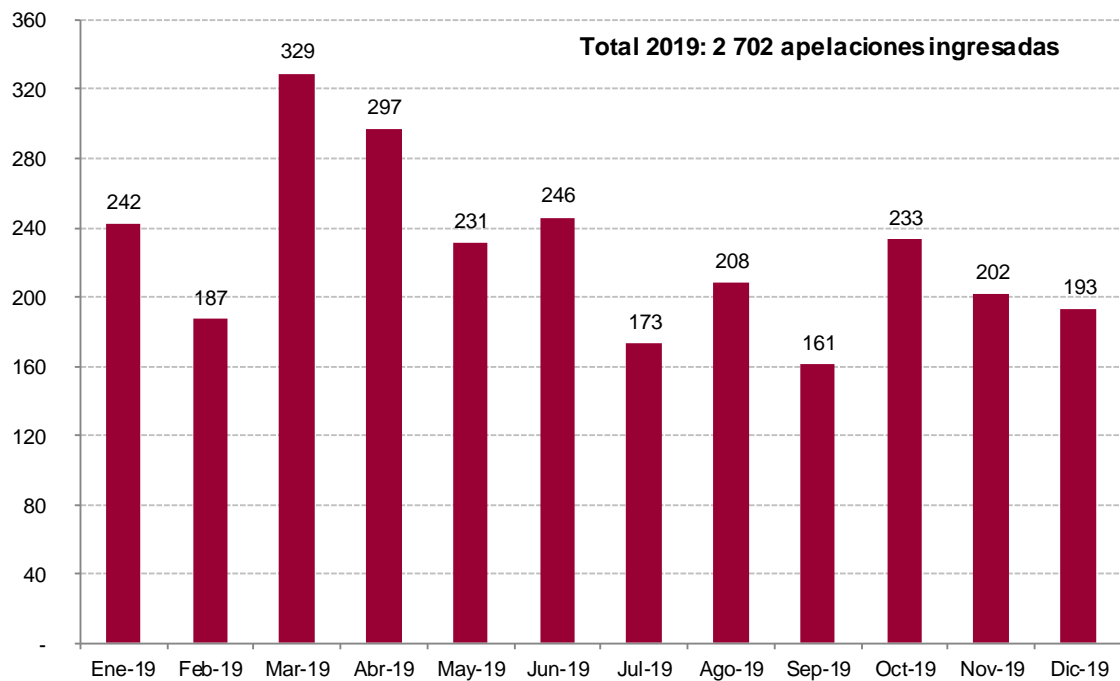
En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2019 sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

¹⁵ Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

¹⁶ Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son: la sede central (Comisión de Protección al Consumidor N° 1, Comisión de Protección al Consumidor N° 2, Comisión de Protección al Consumidor N° 3), sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Ancash-Chimbote, Ancash-Huaraz (adscrita a la Comisión de Chimbote), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios (adscrita a la Comisión de Cusco), Piura, Puno, San Martín y Tacna.

A. APELACIONES¹⁷

5.1 SPC - APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2019



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

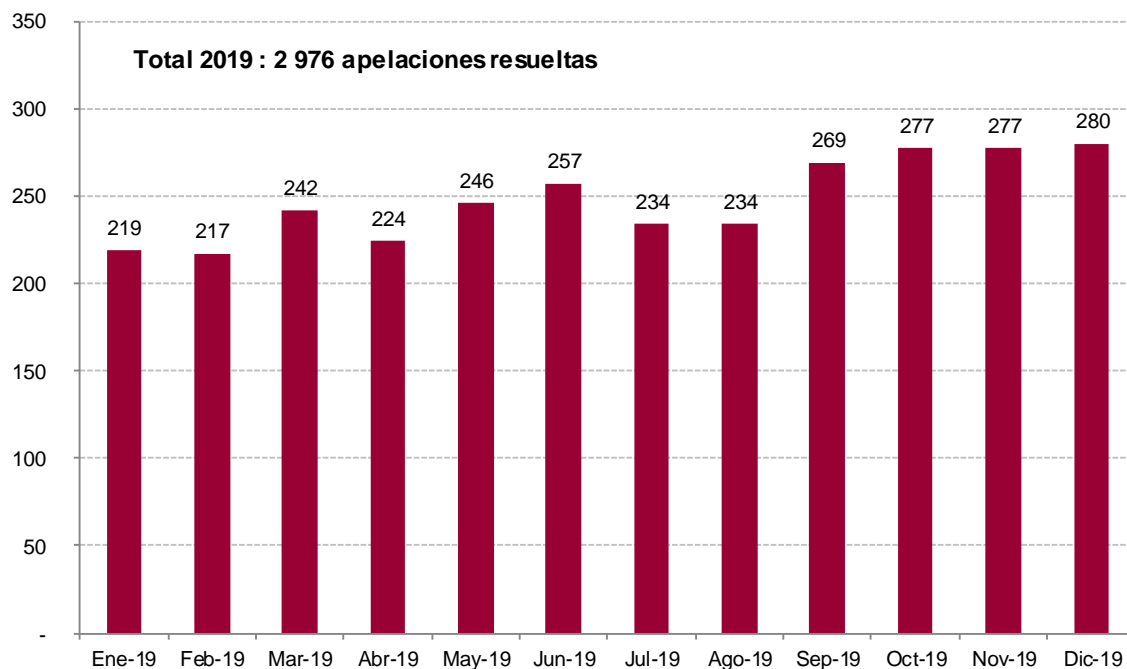
¹⁷ Esta información corresponde a las apelaciones contra resoluciones de fondo, más no a las apelaciones de medidas cautelares.

5.2 SPC - APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	117	70	171	146	117	126	101	121	83	108	115	98	1 373	50,81
2	ORI Piura	15	16	19	23	7	22	22	12	8	31	6	19	200	7,40
3	Sede Lima Norte	13	17	39	25	4	14	1	5	9	16	23	16	182	6,74
4	ORI Junín	19	12	26	8	12	15	7	7	6	6	11	32	161	5,96
5	ORI La Libertad	24	2	6	46	19	11	-	6	2	16	1	-	133	4,92
6	ORI Arequipa	10	29	10	11	7	14	7	3	18	10	11	1	131	4,85
7	ORI Cusco	14	12	17	14	5	8	5	3	5	5	4	6	98	3,63
8	ORI Lambayeque	8	7	11	8	8	5	13	12	10	8	3	-	93	3,44
9	ORI Ica	6	6	1	5	14	4	2	15	4	6	10	7	80	2,96
10	ORI Puno	3	1	3	1	13	9	5	8	-	4	6	2	55	2,04
11	ORI Chimbote	3	4	9	1	8	4	2	2	5	5	3	6	52	1,92
12	ORI Loreto	6	4	4	4	3	2	-	4	4	6	3	5	45	1,67
13	ORI Cajamarca	-	3	11	2	7	4	1	3	2	5	2	-	40	1,48
14	ORI Tacna	1	-	1	3	5	2	3	4	2	4	3	1	29	1,07
15	ORI San Martín	2	1	1	-	-	4	2	2	3	3	1	-	19	0,70
16	ORI Ancash	1	3	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	9	0,33
17	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,07
Total		242	187	329	297	231	246	173	208	161	233	202	193	2 702	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3 SPC - APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2019

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.4 SPC —APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL PROVEEDOR DENUNCIADO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sistema financiero	71	70	75	66	83	88	79	77	87	113	101	97	1 007	33,84
2	Construcción e inmobiliario	19	24	35	23	27	36	34	24	24	28	20	29	323	10,85
3	Educación	20	17	18	28	27	26	17	18	33	30	42	36	312	10,48
4	Seguros	21	11	16	21	27	19	17	19	22	18	29	26	246	8,27
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	14	18	14	8	11	19	7	20	13	14	21	18	177	5,95
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	13	10	27	13	5	11	6	9	9	14	8	15	140	4,70
7	Transporte por vía aérea	10	7	7	15	9	8	14	19	22	12	6	6	135	4,54
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	3	5	2	10	6	9	5	8	4	9	6	73	2,45
9	Servicios varios 1/	5	6	3	12	7	5	11	4	6	4	5	5	73	2,45
10	Comercio minorista de otros productos	6	11	4	-	4	4	4	5	4	8	9	9	68	2,28
11	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	5	4	3	3	5	6	4	8	6	2	-	7	53	1,78
12	Hoteles y otros tipos de hospedaje	5	3	2	2	4	2	5	6	4	4	3	3	43	1,44
13	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	1	3	5	4	3	1	4	1	3	2	8	6	41	1,38
14	Afocat y asociaciones diversas	5	4	-	5	2	2	-	4	5	4	4	3	38	1,28
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	1	7	8	-	3	3	4	1	2	2	-	3	34	1,14
16	Comercio mayorista de otros productos	1	2	3	3	4	4	2	3	6	3	-	2	33	1,11
17	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	3	2	1	1	3	1	3	3	6	2	3	1	29	0,97
18	Restaurantes, bares y cantinas	-	3	2	4	4	6	2	1	1	4	1	1	29	0,97
19	Servicios de salud humana	2	3	3	3	1	1	4	-	1	3	3	1	25	0,84
20	Otras actividades económicas 2/	11	9	11	11	7	9	8	7	7	6	5	6	97	3,26
Total		219	217	242	224	246	257	234	234	269	277	277	280	2 976	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el denunciado tiene registrado en la Sunat. En los casos de varios denunciados se considera únicamente el CIU del primero de ellos.

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; Peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de administración pública en general; entre otros servicios.

2/ Incluye telecomunicaciones; tiendas por departamentos, bazares y conexos; otras actividades manufactureras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.5 SPC – HECHOS APELADOS RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confirma	286	276	297	277	371	294	272	339	388	352	430	321	3 903	46,59
2	Nulidad	52	107	43	97	175	115	108	84	240	106	120	163	1 410	16,83
3	Revoca	95	92	92	58	100	124	146	123	144	161	136	105	1 376	16,42
4	Desistimiento 1/	41	86	49	61	26	62	60	57	37	167	47	41	734	8,76
5	Nulidad e integración: Fundada	16	19	17	13	22	19	25	34	20	22	30	25	262	3,13
6	Conciliación	8	6	-	19	10	4	31	1	9	7	6	6	107	1,28
7	Improcedente	-	9	6	1	5	12	14	19	1	-	3	1	71	0,85
8	Otro tipo de conclusión 2/	72	39	28	26	56	62	31	45	26	59	32	39	515	6,15
Total		570	634	532	552	765	692	687	702	865	874	804	701	8 378	100,00

Nota: A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho apelado.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso y transacción extrajudicial.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

B. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES

5.6 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Queja	27	34	23	19	26	20	22	38	35	24	24	30	322	76,67
2	Contienda de competencia	2	7	7	4	9	6	8	-	4	3	1	1	52	12,38
3	Apelación de medida cautelar	-	2	10	1	-	4	2	-	1	2	-	1	23	5,48
4	Cuaderno de nulidad	-	2	-	-	1	5	-	1	2	1	-	4	16	3,81
5	Recusación	-	-	-	-	-	-	1	-	1	5	-	-	7	1,67
Total		29	45	40	24	36	35	33	39	43	35	25	36	420	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.7 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Queja	37	27	30	12	29	21	22	40	32	27	22	25	324	75,52
2	Contienda de competencia	3	5	6	7	6	8	9	-	2	3	2	-	51	11,89
3	Apelación de medida cautelar	-	1	1	2	6	4	2	4	4	2	2	1	29	6,76
4	Cuaderno de nulidad	2	-	-	2	2	-	1	3	-	3	2	2	17	3,96
5	Recusación	-	-	-	-	-	-	1	-	1	5	-	-	7	1,63
6	Recurso de revisión 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23
Total		42	33	37	23	43	33	35	47	39	40	29	28	429	100,00

1/ El expediente de tipo recurso de revisión de procedimientos sumarísimos resuelto durante el 2019 corresponde a un recurso interpuesto antes de la vigencia de la norma aprobada mediante el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA

6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) es el órgano resolutivo competente para conocer, a través de un control posterior, todas aquellas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad contenidas en actos administrativos, disposiciones y actuaciones materiales de las entidades de la Administración Pública.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1256, que aprueba la Ley de Prevención y Eliminación de Barreras Burocráticas, las barreras burocráticas son todas aquellas exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que restrinjan u obstaculicen el acceso y/o permanencia de los agentes económicos en el mercado, y/o que puedan afectar a los administrados en la tramitación de procedimientos administrativos sujetos a las normas y/o principios de simplificación administrativa. Asimismo, la CEB es competente para supervisar el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo tutelar y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa, como la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; el Decreto Legislativo N° 757; el Decreto Legislativo N° 668; el Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; la Ley N° 29022, Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones; la Ley N° 29090, Ley de Regularización de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones; la Ley N° 28896, Ley que reduce el sobrecosto del pasaporte y deroga la Ley N° 27103; el Decreto Legislativo N° 1014; el artículo 61° de la Ley de Tributación Municipal; la Ley N° 30056; la Ley N° 30228; la Ley N° 30230, así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

Actualmente, la CEB de la sede central tiene competencias para conocer las barreras burocráticas impuestas por los tres niveles de gobiernos (nacional, regional y local), mientras que las 12 Oficinas Regionales del Indecopi (en adelante, "ORI") pueden conocer todas aquellas barreras burocráticas que son impuestas por los gobiernos locales, regionales, así como de Colegios Profesionales, Universidades y cualquier otra persona jurídica o natural que ejerza función administrativa que se encuentre dentro de la jurisdicción territorial de dichas oficinas regionales. Ello, de conformidad con la Directiva N° 005-2010/DIR-COD-INDECOPI (y modificatorias)¹⁸, aprobada mediante la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 178-2010-INDECOPI-COD. Las 12 ORI que cuentan con las referidas competencias son: la ORI Arequipa, la ORI Cusco, la ORI Puno la ORI Ica, la ORI

¹⁸ Modificada por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI que aprueba la Directiva N° 011-2013/DIR-COD-INDECOPI y por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del N° 234-2018-INDECOPI/COD que aprueba la Directiva N° 010-2018/DIR-COD-INDECOPI.

La Libertad, la ORI Cajamarca, la ORI Lambayeque, la ORI Junín, la ORI San Martín, la ORI Piura, la ORI Tacna y la ORI Loreto.

6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	De parte	Sede Central	26	26	32	31	19	23	37	35	38	31	26	21	345	51,72
		ORI Junin	10	11	15	9	12	7	3	11	7	14	7	-	106	15,89
		ORI La Libertad	7	1	3	1	2	1	1	-	3	3	1	-	23	3,45
		ORI Lambayeque	1	1	1	1	-	-	2	-	6	2	3	-	17	2,55
		ORI Arequipa	-	-	1	5	1	2	2	-	1	3	2	-	17	2,55
		ORI Puno	-	3	-	3	1	1	-	-	5	-	3	-	16	2,40
		ORI Cusco	1	2	-	2	1	-	3	1	2	2	2	-	16	2,40
		ORI Piura	1	-	-	3	-	3	-	2	3	2	-	-	14	2,10
		ORI Cajamarca	1	-	1	-	4	-	-	1	-	-	2	-	9	1,35
		ORI Ica	-	3	-	-	1	1	-	3	-	-	-	-	8	1,20
		ORI Tacna	2	-	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	6	0,90
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3	0,45
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,15
				Sub-total	49	48	54	55	41	39	49	54	65	59	47	21
2	De oficio	Sede Central	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	20	3,00
		ORI La Libertad	-	-	-	-	8	-	-	-	12	-	-	-	20	3,00
		ORI Loreto	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	2,10
		ORI Puno	2	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1,20
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,30
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,30
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,15
		Sub-total	4	6	17	2	10	2	2	2	14	1	3	4	67	10,04
3	Reingreso 1/	Sede Central	4	3	2	1	-	-	2	1	-	2	2	2	19	2,85
		Sub-total	4	3	2	1	-	-	2	1	-	2	2	2	19	2,85
Total			57	57	73	58	51	41	53	57	79	62	52	27	667	100,00

Nota: La información correspondiente al 2019 incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi. Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%		
1	Fundada	Sede Central	15	23	18	15	25	10	19	11	11	6	8	28	189	25,47		
		ORI Junin	4	5	3	10	9	3	5	10	6	8	6	4	73	9,84		
		ORI Puno	-	1	-	-	1	4	2	3	2	-	-	1	14	1,89		
		ORI La Libertad	-	1	-	1	3	3	-	-	2	2	-	2	14	1,89		
		ORI Cusco	1	1	-	2	3	3	-	2	-	-	2	-	14	1,89		
		ORI Piura	1	-	-	2	1	2	-	-	1	2	-	-	9	1,21		
		ORI Loreto	1	-	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	7	0,94		
		ORI Ica	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	1	1	6	0,81	
		ORI Arequipa	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	6	0,81	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,27	
		ORI Lambayeque	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,27	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,27	
		Sub-total			25	33	23	34	45	28	27	29	22	18	17	37	338	45,55
2	Improcedente	Sede Central	4	8	9	9	8	9	6	3	9	14	6	7	92	12,40		
		ORI Junin	1	4	-	2	2	1	3	4	3	1	1	-	22	2,96		
		ORI La Libertad	-	7	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	9	1,21	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7	-	-	8	1,08		
		ORI Tacna	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	1	4	0,54		
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	3	0,40		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	0,40		
		ORI Cusco	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,27		
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,27		
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,27		
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,13		
		Sub-total			6	20	9	12	11	11	9	11	15	24	11	9	148	19,95
		3	Infundada	Sede Central	5	6	5	7	2	3	10	3	7	4	8	8	68	9,16
ORI Loreto	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14	1,89		
ORI Junin	-			1	-	-	1	-	-	-	2	1	3	2	10	1,35		
ORI Puno	-			-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,27		
ORI Cusco	-			-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,27		
ORI Arequipa	1			-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,27		
ORI San Martin	-			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
ORI Piura	-			-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
ORI La Libertad	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,13		
ORI Ica	-			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
Sub-total					6	7	6	8	3	7	10	3	9	7	12	24	102	13,75
4	Inadmisibile			Sede Central	7	4	2	-	3	2	3	3	4	2	1	1	32	4,31
				ORI Junin	1	2	4	-	2	4	1	2	6	3	4	-	29	3,91
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	-	2	7	0,94		
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	2	-	1	1	-	1	-	-	6	0,81		
		ORI Piura	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	4	0,54		
		ORI La Libertad	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	0,54		
		ORI Arequipa	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,54		
		ORI Puno	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,40		
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		Sub-total			10	10	10	1	7	9	6	9	10	9	5	5	91	12,26
		5	Sustracción de la materia	Sede Central	3	1	1	4	-	2	-	-	3	1	1	6	22	2,96
				ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7	0,94
ORI San Martin	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,13		
ORI Piura	-			-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,13		
ORI Junin	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
ORI Ica	-			-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,13		
ORI Cusco	-			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
Sub-total					3	1	1	4	1	3	1	-	3	9	1	7	34	4,58
6	Otros 1/	ORI Junin	1	-	-	-	-	-	-	2	3	2	1	4	13	1,75		
		Sede Central	-	1	1	-	2	-	1	4	-	-	-	-	9	1,21		
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,40		
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,13		
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,13		
		Sub-total			2	1	2	-	2	-	2	6	5	3	1	5	29	3,91
Total			52	72	51	59	69	58	55	58	64	70	47	87	742	100,00		

1/ Incluye los procedimientos concluidos como desistimiento, improcedencia liminar, encausamiento, concluido y archivo. No incluye declinaciones de competencia.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3 CEB - PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Nivel de Gobierno	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Gobierno local	Sede Central	8	13	12	9	16	7	14	10	8	4	6	25	132	36,97	
		ORI Junin	4	5	3	10	9	3	5	9	6	8	6	3	71	19,89	
		ORI Puno	-	1	-	-	1	3	2	3	2	-	-	-	13	3,64	
		ORI Cusco	1	1	-	1	3	3	-	2	-	-	-	2	-	13	3,64
		ORI La Libertad	-	1	-	1	2	1	-	-	1	2	-	-	1	9	2,52
		ORI Piura	1	-	-	2	1	2	-	-	1	1	-	-	-	8	2,24
		ORI Ica	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	1	-	5	1,40
		ORI Arequipa	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1,40
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,56
		ORI Lambayeque	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,56
		ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,28
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,28
				Sub-total	17	23	16	23	34	21	22	27	18	15	15	31	262
2	Gobierno nacional	Sede Central	8	8	3	2	6	5	4	2	2	2	2	3	47	13,17	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,28	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,28	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,28	
		Sub-total	8	8	3	2	6	7	4	2	3	2	2	3	50	14,01	
3	Gobierno regional	Sede Central	-	1	-	-	2	2	1	-	-	-	1	1	8	2,24	
		ORI Loreto	-	-	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	6	1,68	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	3	0,84	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,28	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,28	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,28	
		ORI Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,28	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,28	
		Sub-total	1	1	1	5	4	4	1	1	1	1	1	1	3	23	6,44
4	Otros 1/	Sede Central	1	5	4	5	3	1	1	-	1	-	-	-	21	5,88	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,28	
		Sub-total	1	5	4	5	3	1	1	-	1	-	-	-	1	22	6,16
Total		27	37	24	35	47	33	28	30	22	18	18	38	357	100,00		

1/ Se refiere a la Policía Nacional del Perú (enero), Colegio de Abogados de Cusco (febrero y marzo), Colegio de Abogados de Arequipa (marzo), Colegio de Abogados de Ica (febrero), Colegio de Abogados de La Libertad (abril), Colegio de Abogados de Lima (febrero y mayo), Colegio de Abogados del Callao (abril), Colegio de Abogados de Lima Norte (marzo), Colegio de Ingenieros del Perú (marzo), Colegio de Psicólogo del Perú (mayo), Ilustre Colegio de Abogados de Tacna (abril), Ilustre Colegio de Abogados de Piura - Tumbes (abril), Seguro Social de Salud (mayo y septiembre), Servicio de Parques de Lima (febrero, abril, junio y julio) y Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (diciembre).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.4 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Materia	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Barreras diversas	Sede Central	-	6	7	5	11	2	3	2	2	2	4	3	47	13,91	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	2	8	1	2	3	2	18	5,33	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	2	7	2,07
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	-	6	7	5	14	5	5	10	3	4	7	7	73	21,60	
2	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	Sede Central	1	4	1	1	1	1	7	7	3	1	1	2	30	8,88	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,89
		ORI Junin	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,59
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,30
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	2	4	2	1	1	1	8	10	4	3	1	2	39	11,54	
3	Licencia de funcionamiento	ORI Junin	2	1	-	3	1	2	-	2	1	2	-	-	14	4,14	
		Sede Central	1	-	1	1	-	1	2	2	-	1	-	-	9	2,66	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	1	6	1,78
		ORI Cusco	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	4	1,18
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,30
		ORI Piura	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	3	1	1	4	3	4	4	9	1	3	1	1	35	10,36	
4	Requisitos y restricciones gobierno local	ORI Junin	1	4	2	7	4	1	1	-	2	1	1	1	25	7,40	
		ORI Piura	1	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	5	1,48	
		Sede Central	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	2	5	2	9	5	3	2	-	2	2	1	1	34	10,06	
5	Requisitos y restricciones gobierno nacional	Sede Central	7	7	2	1	4	4	2	-	1	2	2	2	34	10,06	
		Sub-total	7	7	2	1	4	4	2	-	1	2	2	2	34	10,06	
6	Telecomunicaciones	Sede Central	1	1	1	2	2	-	1	-	2	-	1	19	30	8,88	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	1	1	1	3	3	1	1	-	2	-	1	19	33	9,76	
7	Desconocimiento de silencio administrativo positivo	ORI Junin	-	-	-	-	3	-	2	-	1	2	2	-	10	2,96	
		Sede Central	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,89
		ORI Puno	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,89
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,30
		Sub-total	-	1	-	1	6	1	3	-	2	2	2	1	19	5,62	
8	Anuncios	Sede Central	-	3	1	1	3	1	1	-	1	-	-	1	12	3,55	
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Ica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	-	4	1	1	3	2	1	-	1	-	-	-	14	4,14	
9	Habilitación urbana	Sede Central	2	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	6	1,78	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,59	
		ORI Junin	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	2	1	1	2	-	3	1	-	1	-	-	-	11	3,25	
10	Derecho de trámite	Sede Central	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	5	1,48	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,59	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,30
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,30
		ORI Loreto	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub-total	1	1	2	-	3	-	-	-	2	1	-	-	11	3,25	
		11	Otros 1/	Sede Central	2	-	4	2	1	-	-	-	2	-	-	1	12
ORI Cusco	1			-	-	1	-	3	-	-	-	-	2	-	7	2,07	
ORI Loreto	1			-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	6	1,78	
ORI Arequipa	3			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,89	
ORI La Libertad	-			1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,59	
ORI Junin	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,59	
ORI Puno	-			-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,59	
ORI Lambayeque	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30	
Sub-total	7			2	4	7	3	4	-	-	3	1	2	2	35	10,36	
Total		25	33	23	34	45	28	27	29	22	18	17	37	338	100,00		

1/ Incluye las materias de simplificación administrativa, requisitos y restricciones gobierno regional, desconocimiento de la aprobación automática, suspensión de procedimientos, requisito no contemplado en el TUPA, licencia de edificación, carnet de sanidad y arbitrios municipales.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL) es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos que suben como resultado de los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones emitidas por la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) y las comisiones de la Oficinas Regionales del Indecopi con competencia desconcentrada en dicha materia.

En ese sentido, se presenta en los siguientes gráficos y/o cuadros información estadística sobre apelaciones recibidas por la segunda instancia, en materia de barreras burocráticas, en el período enero - diciembre 2019.

7.1 SEL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	28	27	36	26	20	14	16	29	30	11	19	15	271	61,04
2	ORI Junin	-	3	6	-	3	16	1	1	10	15	5	7	67	15,09
3	ORI La Libertad	1	1	-	1	8	-	-	3	2	-	5	-	21	4,73
4	ORI Puno	-	-	-	1	1	1	-	4	1	3	6	-	17	3,83
5	ORI Cusco	-	1	2	1	-	2	3	3	-	-	2	1	15	3,38
6	ORI Arequipa	-	1	4	4	-	-	-	-	-	4	1	1	15	3,38
7	ORI Piura	2	-	-	-	-	1	3	1	-	-	1	2	10	2,25
8	ORI Ica	4	-	-	-	-	-	-	1	1	3	-	-	9	2,03
9	ORI Tacna	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1	5	1,13
10	ORI Lambayeque	-	1	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	5	1,13
11	ORI Loreto	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	-	5	1,13
12	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	4	0,90
Total		36	35	49	34	33	35	23	47	46	38	41	27	444	100,00

Nota: No incluye apelaciones de medidas cautelares ni apelaciones de liquidación de costas y costos.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2 SEL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confirma	5	10	9	15	21	19	23	16	18	38	40	29	243	49,69
2	Nulidad	8	11	12	6	7	5	6	9	6	12	16	16	114	23,31
3	Revoca	1	4	2	7	1	3	5	4	5	6	26	12	76	15,54
4	Sustracción de la materia	3	1	3	-	1	21	3	6	1	1	7	4	51	10,43
5	Desistimiento	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	0,61
6	Conclusión del procedimiento	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,41
Total		17	26	28	28	32	48	37	35	31	57	89	61	489	100,00

Nota: No incluye apelaciones de medidas cautelares, liquidación de costas y costos ni resoluciones de trámite.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3 SEL: DENUNCIADOS EN APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de entidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Gobierno Local	16	19	20	25	18	16	30	27	23	51	57	45	347	65,72
2	Gobierno Nacional	3	7	5	6	16	29	7	6	5	9	28	14	135	25,57
4	Gobierno Regional	-	-	1	1	2	-	2	-	-	1	7	1	15	2,84
3	Otros ^{1/}	-	2	2	2	2	4	1	2	4	2	6	4	31	5,87
Total		19	28	28	34	38	49	40	35	32	63	98	64	528	100,00

Nota: No incluye apelaciones de medidas cautelares, liquidación de costas y costos ni resoluciones de trámite.

1/ Se refiere a la Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima (febrero, mayo y octubre), Seguro Social de Salud (febrero, marzo, abril, junio, julio, noviembre y diciembre), Servicio de Parques de Lima (abril, mayo, junio, noviembre y diciembre), Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (junio), Colegio de Abogados de Lima (agosto), Colegio de Ingenieros del Perú - Consejo Departamental de Piura (agosto), Colegio de Abogados de Ica (septiembre), Colegio de Abogados de Lima Norte (septiembre), Colegio de Abogados del Callao (octubre), Colegio de Abogados de Arequipa (noviembre), Colegio de Abogados de Cusco (noviembre), Colegio de Ingenieros del Perú (noviembre), Lima Airports Partners S.R.L. (noviembre), Colegio de Abogados de La Libertad (diciembre), Ilustre Colegio de Abogados de Tacna (diciembre) y dos personas naturales (septiembre).

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antioligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2019.

8.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Investigaciones preliminares	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total
1	Iniciadas	1	1	-	2	-	-	-	1	-	-	1	1	7
2	Concluidas	-	1	2	-	-	2	2	4	-	2	2	2	17

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de inicio	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	De parte	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	60,00
2	De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	40,00
Total		-	-	2	-	-	1	-	-	1	1	-	-	5	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.3 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conducta	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Abuso de posición de dominio	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	5	50,00
2	Prácticas colusorias 1/	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	20,00
3	Concentraciones	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	20,00
4	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	10,00
Total		2	3	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	10	100,00

1/ Corresponden a práctica colusoria horizontal.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.4 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conducta	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00
2	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00
Total		-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)¹⁹ del Indecopi es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) y en la legislación peruana pertinente²⁰.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medidas de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan, o amenazan causar, un

¹⁹ Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicada en el diario oficial el Peruano el jueves 24 de setiembre de 2015.

²⁰ Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

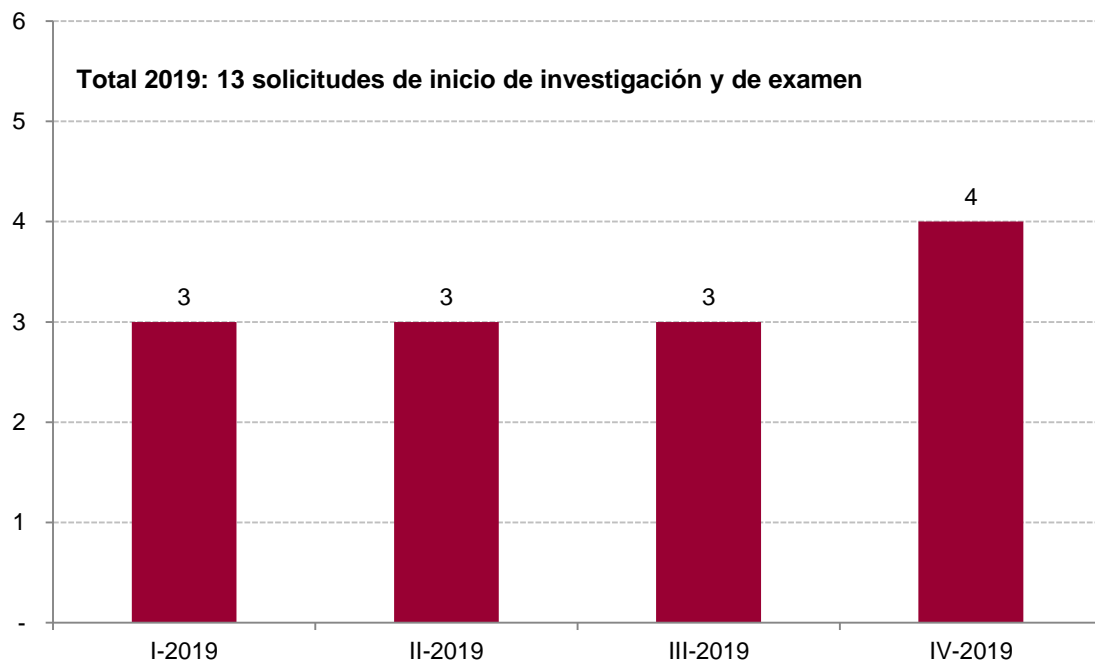


daño grave a alguna rama de la producción nacional que fabrica productos similares o que resultan directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

Asimismo, a partir del 1° de junio de 2015, la Comisión ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

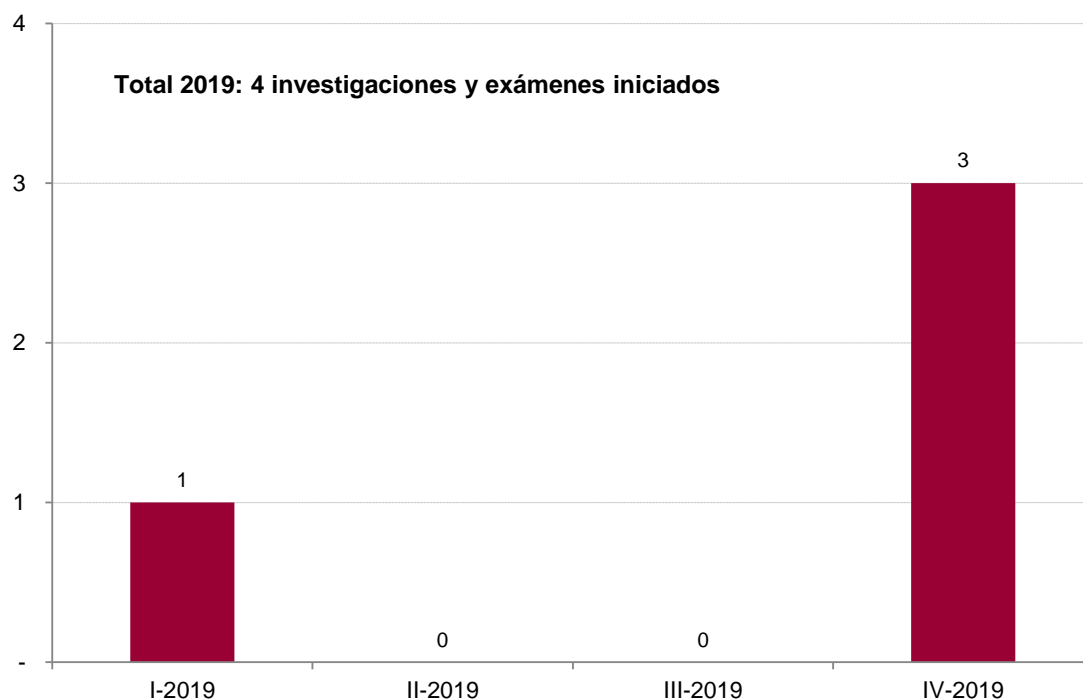
En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación, investigaciones iniciadas, investigaciones concluidas con derechos antidumping definitivos y derechos aplicados por la CDB en el periodo enero - diciembre 2019. De la misma manera, se presenta también la información de los reclamos por devolución de derechos ingresados y concluidos, así como los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.

9.1 CDB: SOLICITUDES DE INICIO DE INVESTIGACIÓN Y DE EXAMEN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9.2 CDB: INVESTIGACIONES Y EXÁMENES INICIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2019

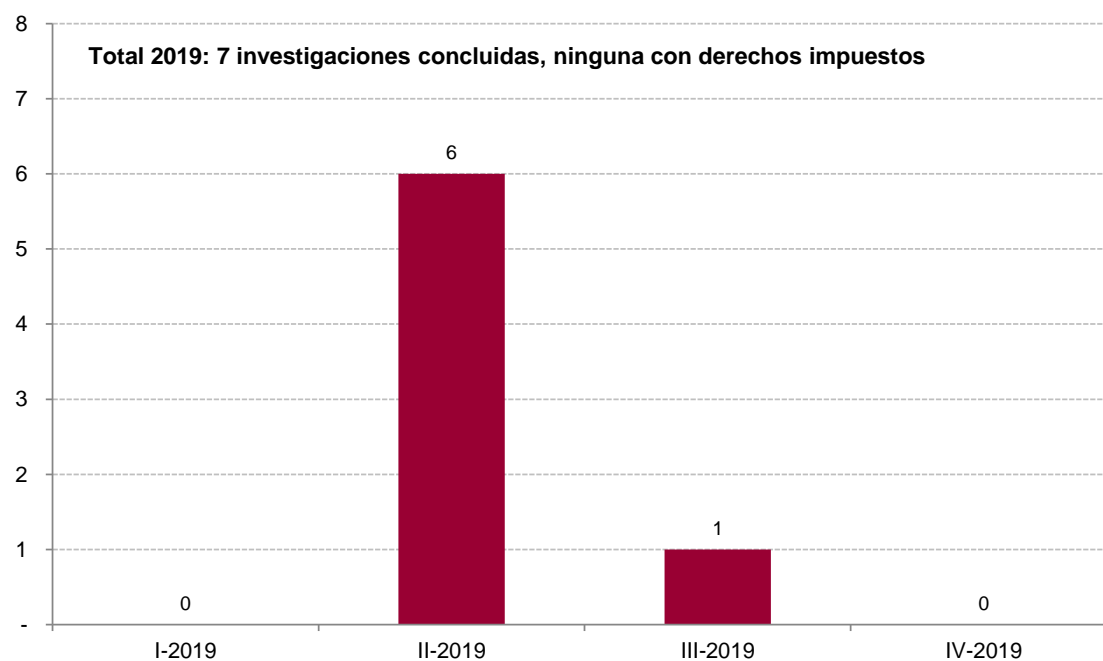


Nota: Corresponde a una investigación y a tres exámenes iniciados

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3 CDB: INVESTIGACIONES CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2019



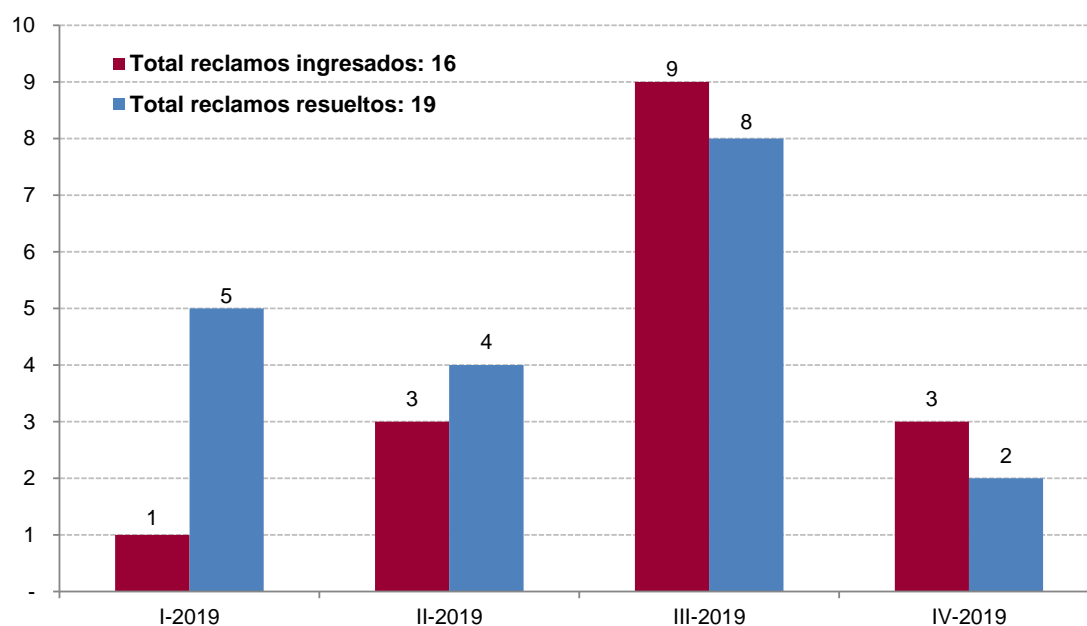
Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

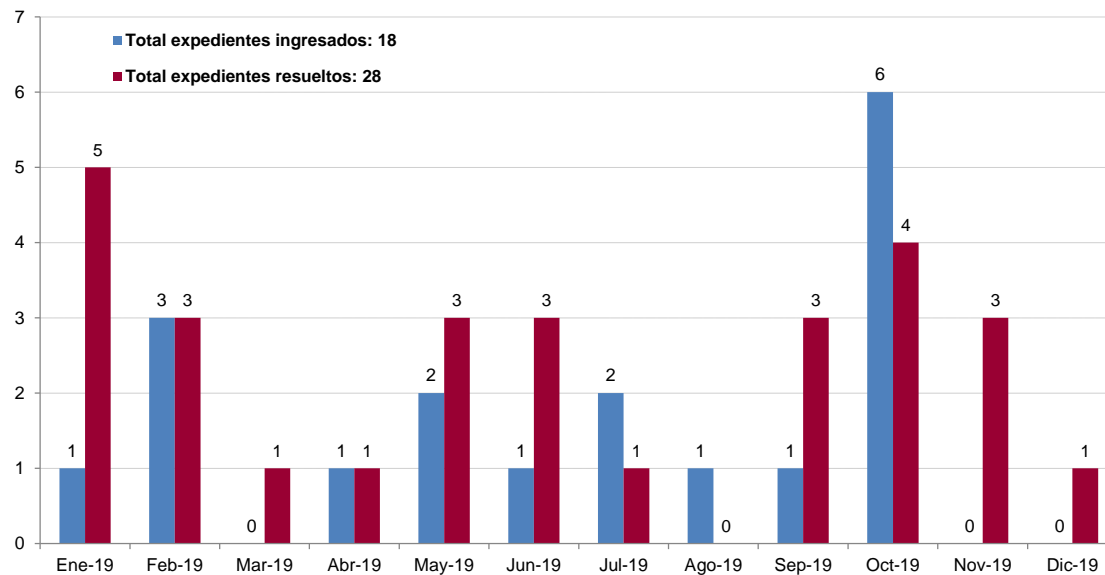
Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derechos Antidumping	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor a 1,25 mm.	República Popular China	19/02/2002	19/07/2021
	Determinado tipo de calzado (excepto sandalias y chalas) con la parte superior de caucho o plástico y cuero natural		31/01/2000	30/11/2021
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m ² y 250 g/m ² .	República Islámica de Pakistán	06/03/2004	15/03/2020
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26/06/2010	26/06/2020
	Tejidos de fibras discontinuas de poliéster mezcladas, exclusiva o principalmente, con fibras discontinuas de rayón viscosa	República de la India	02/04/2011	02/04/2021
	Biodiesel (B100)	República Argentina	26/10/2016	26/10/2021
Derechos Compensatorios	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23/08/2010	23/08/2020
	Etanol en forma de alcohol etílico desnaturalizado, o alcohol etílico anhidro sin desnaturalizar con un máximo de 0.5% de contenido de humedad		11/11/2019	11/11/2023
	Biodiesel (B100)	República Argentina	29/01/2016	29/01/2021

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.5 CDB: RECLAMOS INGRESADOS Y RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2019

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.6 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, ENERO - DICIEMBRE 2019



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Las comisiones sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal, que sancionan las comisiones, los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Durante el año 2016 existieron dos comisiones en la sede central o sede Lima Sur: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2²¹ (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). Sin embargo, a partir del 07 de noviembre de 2016 y mediante Resolución N° 195-2016/INDECOPI-COD se volvió a crear una única comisión en la sede central, denominada Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD).

La desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008, y a la fecha, un total de doce ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2019, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

²¹ En el 2016 la CD2 inició 5 expedientes y concluyó 4.

A. A NIVEL NACIONAL

10.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	27	26	21	12	41	19	13	24	37	17	15	29	281	69,55
2	ORI Puno	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	26	6,44
3	ORI Cusco	-	1	-	3	-	-	-	2	-	-	-	18	24	5,94
4	ORI Loreto	3	-	-	-	1	-	-	9	2	-	1	-	16	3,96
5	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	10	15	3,71
6	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13	14	3,47
7	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	1	11	2,72
8	ORI La Libertad	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	7	1,73
9	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	7	1,73
10	ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,50
11	ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,25
Total		50	30	22	15	42	19	14	36	39	28	28	81	404	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	De oficio	Sede Central	16	10	7	3	16	10	1	11	16	5	4	13	112	27,72	
		ORI Puno	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	26	6,44
		ORI Cusco	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	17	20	4,95
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	10	15	3,71
		ORI Loreto	3	-	-	-	1	-	-	7	2	-	1	-	14	3,47	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	12	13	3,22
		ORI La Libertad	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	7	1,73
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	5	1,24
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,25
			Sub total	38	13	8	5	17	10	1	19	18	6	16	62	213	52,72
2	De parte	Sede Central	10	14	12	8	19	8	10	9	15	12	7	14	138	34,16	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	1	11	2,72
		ORI Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	4	0,99
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,50
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,50
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,25
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,25
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,25
	Sub total	11	15	12	9	19	8	11	13	15	22	8	17	160	39,60		
3	Reingreso 1/	Sede Central	1	2	2	1	6	1	2	4	6	-	4	2	31	7,67	
		Sub total	1	2	2	1	6	1	2	4	6	-	4	2	31	7,67	
Total			50	30	22	15	42	19	14	36	39	28	28	81	404	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	13	33	11	21	26	36	31	22	21	39	15	25	293	78,76
2	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	14	3	-	-	-	17	4,57
3	ORI Cusco	-	-	2	-	2	-	1	1	1	6	-	3	16	4,30
4	ORI La Libertad	-	-	1	2	-	-	-	1	5	1	1	1	12	3,23
5	ORI Arequipa	1	-	-	1	-	3	1	2	-	-	-	1	9	2,42
6	ORI Junín	-	-	5	-	-	3	-	-	-	-	-	-	8	2,15
7	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	1	2	2	-	-	-	6	1,61
8	ORI San Martín	-	-	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5	1,34
9	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	-	4	1,08
10	ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
11	ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
Total		14	35	23	24	28	45	36	42	32	46	17	30	372	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Fundado 1/	6	26	13	12	19	30	24	29	19	32	9	18	237	63,71
2	Infundado	5	5	2	10	6	9	5	5	5	7	1	6	66	17,74
3	Inadmisible	-	2	6	1	2	1	2	4	2	1	2	3	26	6,99
4	Improcedente 2/	-	1	-	-	1	2	4	-	5	4	3	1	21	5,65
5	Declinación de la competencia	1	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	5	1,34
6	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	3	0,81
7	Otros 3/	2	-	2	1	-	1	-	2	-	2	2	2	14	3,76
Total		14	35	23	24	28	45	36	42	32	46	17	30	372	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento", "Derivado" e "Inhibición".

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.5 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Fundado 1/	Sede Central	6	26	3	10	17	23	20	12	10	26	8	16	177	47,58	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	12	3	-	-	-	15	4,03
		ORI Cusco	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-	5	-	2	11	2,96
		ORI La Libertad	-	-	1	2	-	-	-	-	1	4	1	1	-	10	2,69
		ORI Junín	-	-	4	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	7	1,88
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	1	2	2	-	-	-	6	1,61
		ORI San Martín	-	-	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	5	1,34
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	4	1,08
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,54
	Sub total		6	26	13	12	19	30	24	29	19	32	9	18	237	63,71	
2	Infundado	Sede Central	5	4	1	9	6	9	5	5	4	7	1	4	60	16,13	
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,54
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,27
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,27
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
			Sub total	5	5	2	10	6	9	5	5	5	7	1	6	66	17,74
3	Inadmisible	Sede Central	-	2	5	1	2	1	2	4	2	1	2	2	24	6,45	
		ORI Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,54
			Sub total	-	2	6	1	2	1	2	4	2	1	2	3	26	6,99
4	Improcedente 2/	Sede Central	-	1	-	-	1	1	3	-	5	3	3	1	18	4,84	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,54	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,27	
			Sub total	-	1	-	-	1	2	4	-	5	4	3	1	21	5,65
5	Declinación de la competencia	Sede Central	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	4	1,08	
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
			Sub total	1	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	5	1,34
6	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,54	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,27
			Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	3	0,81
7	Otros 3/	Sede Central	1	-	2	1	-	-	-	1	-	2	1	2	10	2,69	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,54
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,54
			Sub total	2	-	2	1	-	1	-	2	-	2	2	2	14	3,76
Total			14	35	23	24	28	45	36	42	32	46	17	30	372	100,00	

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento", "Derivado" e "Inhibición".

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

10.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de inicio	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	De Parte	10	14	12	8	19	8	10	9	15	12	7	14	138	49,11
2	De Oficio	16	10	7	3	16	10	1	11	16	5	4	13	112	39,86
3	Reingreso 1/	1	2	2	1	6	1	2	4	6	-	4	2	31	11,03
Total		27	26	21	12	41	19	13	24	37	17	15	29	281	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.7 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Fundado1/	6	26	3	10	17	23	20	12	10	26	8	16	177	60,41
2	Infundado	5	4	1	9	6	9	5	5	4	7	1	4	60	20,48
3	Inadmisible	-	2	5	1	2	1	2	4	2	1	2	2	24	8,19
4	Improcedente 2/	-	1	-	-	1	1	3	-	5	3	3	1	18	6,14
5	Declinación de la competencia	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	4	1,37
6	Otros 3/	1	-	2	1	-	-	-	1	-	2	1	2	10	3,41
Total		13	33	11	21	26	36	31	22	21	39	15	25	293	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento", "Derivado" e "Inhibición".

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

10.8 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	ORI Puno	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	26	21,14
2	ORI Cusco	-	1	-	3	-	-	-	2	-	-	-	18	24	19,51
3	ORI Loreto	3	-	-	-	1	-	-	9	2	-	1	-	16	13,01
4	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	10	15	12,20
5	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13	14	11,38
6	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	1	11	8,94
7	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	7	5,69
8	ORI La Libertad	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	7	5,69
9	ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,63
10	ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,81
Total		23	4	1	3	1	-	1	12	2	11	13	52	123	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	De Oficio	ORI Puno	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	26	21,14	
		ORI Cusco	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	17	20	16,26
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	10	15	12,20
		ORI Loreto	3	-	-	-	1	-	-	-	7	2	-	1	-	14	11,38
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	12	13	10,57
		ORI La Libertad	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	7	5,69
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	5	4,07
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,81
		Sub total	22	3	1	2	1	-	-	8	2	1	12	49	101	82,11	
2	De Parte	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	1	11	8,94	
		ORI Cusco	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	1	4	3,25
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,63
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	1,63
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,81
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,81
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,81
		Sub total	1	1	-	1	-	-	1	4	-	10	1	3	22	17,89	
Total	23	4	1	3	1	-	1	12	2	11	13	52	123	100,00			

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	14	3	-	-	-	17	21,52
2	ORI Cusco	-	-	2	-	2	-	1	1	1	6	-	3	16	20,25
3	ORI La Libertad	-	-	1	2	-	-	-	1	5	1	1	1	12	15,19
4	ORI Arequipa	1	-	-	1	-	3	1	2	-	-	-	1	9	11,39
5	ORI Junín	-	-	5	-	-	3	-	-	-	-	-	-	8	10,13
6	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	1	2	2	-	-	-	6	7,59
7	ORI San Martín	-	-	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5	6,33
8	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	-	4	5,06
9	ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,27
10	ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,27
Total		1	2	12	3	2	9	5	20	11	7	2	5	79	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Fundado 1/	-	-	10	2	2	7	4	17	9	6	1	2	60	75,95
2	Infundado	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	2	6	7,59
3	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	3	3,80
4	Improcedente 2/	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	3,80
5	Inadmisible	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2,53
6	Declinación de la competencia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,27
7	Otros 3/	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	4	5,06
Total		1	2	12	3	2	9	5	20	11	7	2	5	79	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento", "Derivado" e "Inhibición".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.12 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Fundado 1/	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	12	3	-	-	-	15	18,99
		ORI Cusco	-	-	1	-	2	-	-	1	-	5	-	2	11	13,92
		ORI La Libertad	-	-	1	2	-	-	-	1	4	1	1	-	10	12,66
		ORI Junín	-	-	4	-	-	3	-	-	-	-	-	-	7	8,86
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	1	2	2	-	-	-	6	7,59
		ORI San Martín	-	-	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5	6,33
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	4	5,06
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2,53
		Sub total		-	-	10	2	2	7	4	17	9	6	1	2	60
2	Infundado	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2,53
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,27
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,27
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,27
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,27
		Sub total		-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	2	6
3	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2,53
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,27
		Sub total		-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	3	3,80
4	Improcedente 2/	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	2,53
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,27
		Sub total		-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	3	3,80
5	Inadmisible	ORI Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2,53
		Sub total		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
6	Declinación de la competencia	ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,27
		Sub total		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,27
7	Otros 3/	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	2,53
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	2,53
		Sub total		1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	4
Total			1	2	12	3	2	9	5	20	11	7	2	5	79	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento", "Derivado" e "Inhibición".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)²² es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Comisión de Dumping y Subsidios (CFD), Comisión Defensa de la Libre Competencia (CLC) y Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (CFE).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras Salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

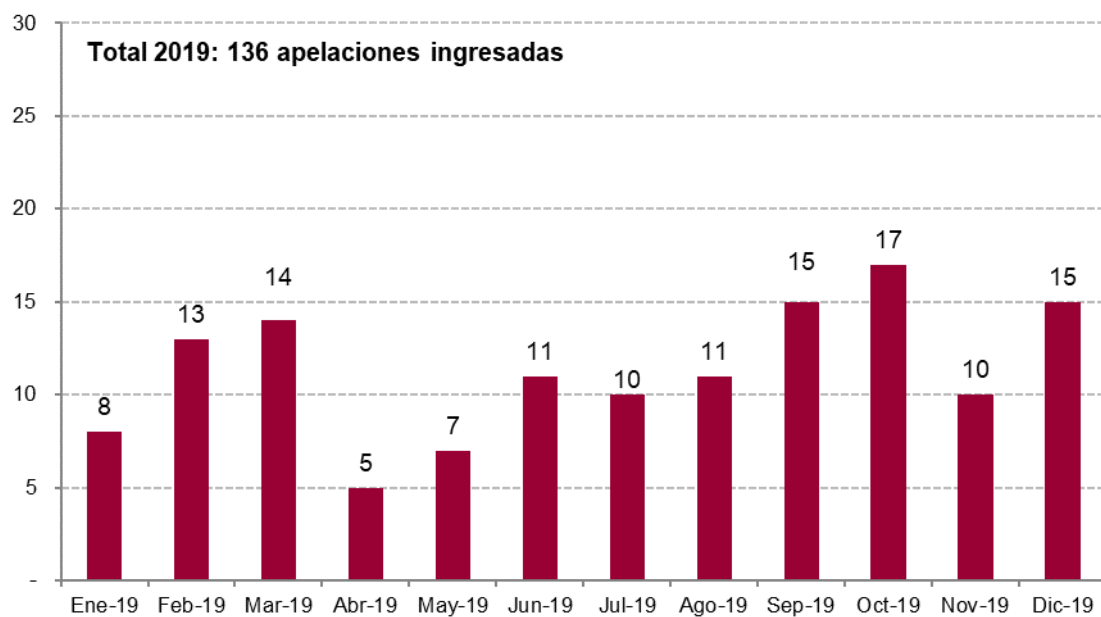
En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia²³, en competencia desleal (CCD) y otras (CFD, CLC y CFE), en el periodo enero - diciembre 2019.

²² A partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

²³ Incluyen apelaciones, apelaciones por medida cautelar, apelación por liquidación de costas y costos y solicitudes de confidencialidad. No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

11.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2019^{1/}



Nota:

1/ Incluyen a las apelaciones de medida cautelar y de liquidación de costas y costos.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

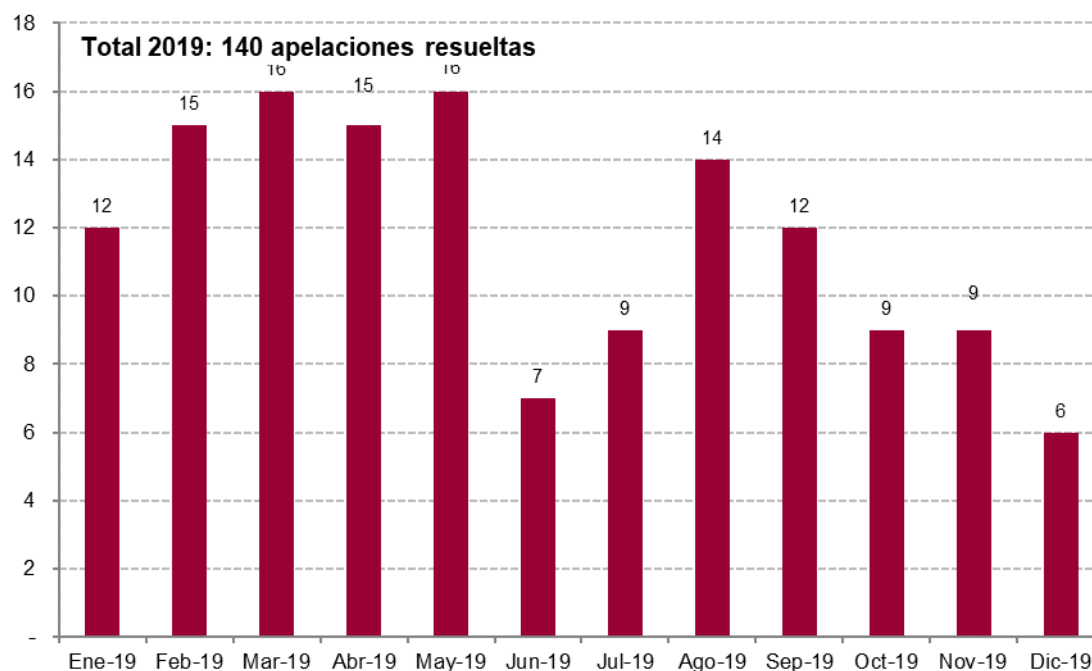
11.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de inicio	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	De parte	5	9	7	4	4	5	4	7	8	7	9	11	80	95,60
2	De oficio	3	4	7	1	3	6	6	4	7	10	1	4	56	4,40
Total		8	13	14	5	7	11	10	11	15	17	10	15	136	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.3 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2019



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confirma	5	11	10	9	8	5	9	11	11	8	7	2	96	68,57
2	Revoca	1	3	3	2	2	-	-	1	-	1	2	1	16	11,43
3	Nulidad ^{1/}	4	-	1	2	1	2	-	2	-	-	-	1	13	9,29
4	Confirma en Parte	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	1	5	3,57
5	Modifica	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	2,86
6	Sustracción de la materia	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,43
7	Desestimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1,43
8	Improcedente	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,71
9	Infundada	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,71
Total		12	15	16	15	16	7	9	14	12	9	9	6	140	100,00

Nota:

1/ Incluye nulidad de concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

11.5 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Materia	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	CDB	2	2	5	1	1	7	3	1	4	2	3	1	32	78,05
2	CLC	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	3	-	7	17,07
3	CFE	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	4,88
Total		3	2	6	1	2	7	3	1	5	3	6	2	41	100,00

Nota:

1/ Incluye solicitudes de confidencialidad.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.6 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Materia	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	CDB	2	2	2	-	-	3	-	1	6	3	2	3	24	66,67
2	CLC	-	2	1	-	1	-	-	1	1	-	1	4	11	30,56
3	CFE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2,78
Total		2	4	3	-	1	3	-	2	7	4	3	7	36	100,00

Nota:

1/ Incluye solicitudes de confidencialidad.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.7 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Confirma		2	4	1	-	1	2	-	1	7	3	3	7	31	89,39
2	Nulidad		-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	3	1,52	
3	Revoca		-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,52	
Total			2	4	3	-	1	3	-	2	7	4	3	7	36	100,00

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CFD y CLC.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 3:
PROCEDIMIENTOS
CONCURSALES

12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal²⁴ regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo²⁵.



1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Si bien, por Ley 30201 (deudores judiciales morosos) publicada el 28 de mayo de 2014 se modificó el referido artículo 692 - A, eliminando la liquidación por mandato judicial; a la fecha se siguen recibiendo los procesos iniciados con anterioridad a la mencionada modificación legal.

En este contexto, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas sedes y Oficinas Regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados²⁶ y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2019 y es presentada en tres secciones: Nivel Nacional (sección A), Sede Central (sección B), y Oficinas Regionales²⁷ (sección C).

²⁴ Consultar la referida Ley y sus modificatorias en: <https://www.indecopi.gob.pe/web/procedimientos-concursales/legislacion-y-directivas>.

²⁵ Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

²⁶ Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

²⁷ Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

A. A NIVEL NACIONAL

12.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

N° Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1 Sede Central	1	6	3	7	7	-	3	3	5	3	3	3	44	93,62
2 ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4,26
3 ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,13
Total	1	8	3	7	7	-	3	4	5	3	3	3	47	100,00

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N° Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1 Acreedor	1	6	-	3	3	-	2	3	2	1	-	3	24	51,06
2 Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	-	1	3	2	4	-	1	1	-	2	2	-	16	34,04
3 Deudor	-	1	-	2	-	-	-	-	3	-	1	-	7	14,89
Total	1	8	3	7	7	-	3	4	5	3	3	3	47	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

12.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Acreedor	1	5	-	3	3	-	2	2	2	1	-	3	22	50,00
2	Acreedor (692-A o 703) ^{1/}	-	1	3	2	4	-	1	1	-	2	2	-	16	36,36
3	Deudor	-	-	-	2	-	-	-	-	3	-	1	-	6	13,64
Total		1	6	3	7	7	-	3	3	5	3	3	3	44	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sector Económico del Deudor	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos automotores y bicicletas	-	3	-	4	1	-	-	1	1	1	1	1	13	29,55
2	Industrias manufactureras	-	1	1	-	3	-	-	1	2	-	1	1	10	22,73
3	Actividad profesionales, científicas y técnicas	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	3	6,82
4	Agricultura, ganadería, sevicultura y pesca	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	6,82
5	Construcción	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	3	6,82
6	Explotación de minas y canteras	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	6,82
7	Servicios de asociaciones y servicios personales	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	4,55
8	Transporte y almacenamiento	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	4,55
9	Otras actividades económicas ^{1/}	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	-	-	5	11,36
Total		1	6	3	7	7	-	3	3	5	3	3	3	44	100,00

1/ Incluye actividades de atención de la salud humana y de asistencia social, y actividades de persona natural.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.5 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Liquidación ^{1/}	2	-	1	8	2	-	1	-	-	1	-	-	15	71,43
2	Reestructuración	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	5	23,81
3	Acuerdo aprobado	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,76
Total		4	-	2	8	3	-	1	1	-	1	1	-	21	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.6 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2019
(Millones de Soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Liquidación ^{1/}	67,8	-	0,3	59,5	0,7	-	9,3	-	-	39,4	-	-	177,1	47,16
2	Reestructuración	107,6	-	8,9	-	7,8	-	-	0,8	-	-	10,4	-	135,5	36,09
3	Acuerdo aprobado	62,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62,9	16,75
Total		238,3	-	9,3	59,5	8,5	-	9,3	0,8	-	39,4	10,4	-	375,5	100,00

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.7 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Acreeador (692-A o 703) ^{1/}	-	-	3	4	1	-	-	4	-	1	5	9	27	64,29
2	Acreeador	1	-	-	2	-	1	1	1	1	-	1	4	12	28,57
3	Deudor	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	7,14
Total		1	2	3	7	1	1	1	5	1	1	6	13	42	100,00

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

12.8 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Acreedor	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	66,67
2	Deudor	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	33,33
Total		-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.9 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	ORI Arequipa (a)	Acreedor	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	50,00	
		Deudor	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00	
		Subtotal	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	100,00	
2	ORI Loreto (b)	Acreedor	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
Total (a)+(b)	Total	Acreedor	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	66,67	
		Deudor	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	33,33	
		Total	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	100,00	

Notas: Desde el mes de octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada En Procedimientos Concursales (SCO) es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa los procedimientos relacionados con la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia en materia concursal (CCO) en el periodo enero - diciembre 2019.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

13.1 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Apelación	16	23	36	69	32	37	30	47	64	92	51	59	556	84,76
2	Queja	6	10	11	5	4	5	4	3	10	6	7	6	77	11,74
3	Cuaderno de nulidad	2	1	5	3	1	6	-	2	-	1	2	-	23	3,51
Total		24	34	52	77	37	48	34	52	74	99	60	65	656	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	16	23	36	69	32	37	30	47	64	92	51	59	556	100,00
Total		16	23	36	69	32	37	30	47	64	92	51	59	556	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

13.3 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Apelación	14	34	25	47	22	28	29	70	33	42	34	35	413	81,46
2	Queja	6	5	11	10	4	4	5	2	9	5	9	4	74	14,60
3	Cuaderno de Nulidad	1	-	-	-	2	3	2	6	-	1	5	-	20	3,94
Total		21	39	36	57	28	35	36	78	42	48	48	39	507	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad al año 2019.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confirma ^{1/}	4	9	7	37	12	18	20	25	11	24	17	20	204	49,39
2	Revoca	3	9	10	6	7	7	6	41	11	16	13	6	135	32,69
3	Nulidad ^{2/}	5	15	8	4	2	3	2	3	11	1	4	4	62	15,01
4	Sustracción de la materia	1	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	6	1,45
5	Improcedente	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	5	1,21
6	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
Total		14	34	25	47	22	28	29	70	33	42	34	35	413	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad al año 2019.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Contiene apelaciones concluidas como nulidad del concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 4:
PROTECCIÓN DE LA
PROPIEDAD
INTELECTUAL**

14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutivo responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el derecho de autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de derecho de autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA durante el periodo enero - diciembre 2019.

14.1 DDA: EXPEDIENTES SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de procedimiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Registro	170	167	160	167	185	152	158	214	198	167	204	197	2 139	61,31
2	Inspecciones	51	24	34	34	141	116	30	77	83	94	82	60	826	23,67
3	Denuncias	30	27	19	22	28	29	23	19	37	19	25	33	311	8,91
4	Medidas preventivas	12	7	13	16	14	8	9	9	16	16	22	20	162	4,64
5	Actos modificatorios	3	2	6	4	1	1	4	-	1	1	9	-	32	0,92
6	Cancelación	-	-	1	1	3	-	1	1	3	-	-	1	11	0,32
7	Mediación	-	-	1	-	1	5	-	-	-	1	-	-	8	0,23
Total		266	227	234	244	373	311	225	320	338	298	342	311	3 489	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de obra	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Obras Literarias	90	92	100	82	106	81	76	115	108	87	89	80	1 106	51,71
2	Fonogramas	37	33	19	33	33	35	37	40	48	29	32	31	407	19,03
3	Programas de Computador/Software	16	16	12	20	16	16	18	38	11	21	44	46	274	12,81
4	Obras Artísticas	24	20	17	27	17	14	16	17	22	23	30	20	247	11,55
5	Obras Audiovisuales ^{1/}	2	3	6	3	3	3	1	1	9	1	5	6	43	2,01
6	Contratos SGC ^{2/}	-	1	-	-	2	-	7	-	-	4	-	-	14	0,65
7	Otros	1	2	6	2	8	3	3	3	-	2	4	14	48	2,24
Total		170	167	160	167	185	152	158	214	198	167	204	197	2 139	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.3 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	73	69	96	96	94	69	85	112	90	82	117	136	1 119	52,31
	ORI Arequipa	5	7	6	8	10	8	6	17	7	7	6	19	106	4,96
	ORI Puno	9	11	6	-	9	6	5	9	11	11	5	2	84	3,93
	ORI La Libertad	15	3	3	5	5	4	2	2	5	2	4	2	52	2,43
	ORI Cusco	6	4	2	4	4	3	2	5	6	4	2	1	43	2,01
	ORI Junin	5	3	2	2	3	3	5	6	1	7	1	3	41	1,92
	ORI Piura	5	2	7	4	4	5	1	2	1	1	1	4	37	1,73
	ORI Lambayeque	5	-	-	1	5	1	4	1	3	5	9	1	35	1,64
	ORI Ica	2	5	1	-	4	1	3	2	2	1	2	3	26	1,22
	ORI Cajamarca	-	5	2	1	1	3	4	2	3	2	-	2	25	1,17
	ORI Tacna	3	4	2	1	1	3	2	2	2	-	-	1	21	0,98
	ORI Huanuco	2	1	-	2	1	3	2	1	-	3	3	-	18	0,84
	ORI San Martin	-	2	1	-	1	2	3	1	-	5	2	-	17	0,79
2	Oficina Regional	5	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	2	14	0,65
	ORI Amazonas	1	1	-	1	-	1	2	-	-	1	1	1	9	0,42
	ORI Chimbote	1	1	-	2	2	1	-	-	1	1	-	-	9	0,42
	ORI Ancash	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	7	-	8	0,37
	ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	7	0,33
	ORI Tumbes	-	2	-	2	-	-	-	-	1	1	-	1	7	0,33
	ORI Ayacucho	1	1	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	5	0,23
	ORI Moquegua	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	5	0,23
	ORI Ucayali	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	4	0,19
	ORI Apurimac	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,14
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	0,09
	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,09
	ORI Madre De Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,05
3	Página web DDA Virtual ^{1/}	31	43	30	37	37	37	30	47	62	32	38	15	439	20,52
Total		170	167	160	167	185	152	158	214	198	167	204	197	2 139	100,00

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras", a través del portal web del Indecopi.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.4 DDA: DENUNCIAS SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	30	26	17	22	27	28	23	19	37	19	24	33	305	98,07
2	ORI Arequipa	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,64
3	ORI Apurimac	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,32
4	ORI Junin	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,32
5	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,32
6	ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,32
Total		30	27	19	22	28	29	23	19	37	19	25	33	311	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.5 DDA: INSPECCIONES SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Sede u oficina regional	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Sede Central	51	24	34	34	140	116	30	77	83	94	82	60	825	99,88
2	ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12
Total		51	24	34	34	140	116	30	77	83	94	82	60	826	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.6 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Registro	137	135	253	146	166	159	89	214	202	149	185	188	2 023	61,45
2	Inspecciones	63	43	105	23	42	43	40	21	48	51	145	102	726	22,05
3	Denuncias	27	33	30	40	28	19	15	27	28	22	19	38	326	9,90
4	Medidas Preventivas	8	8	19	16	13	8	8	9	17	15	23	21	165	5,01
6	Actos Modificatorios	1	2	2	1	10	1	1	4	-	2	3	6	33	1,00
5	Cancelación	3	-	3	-	-	1	1	-	-	1	1	1	11	0,33
7	Mediación	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	3	-	8	0,24
Total		240	221	412	226	259	231	155	275	295	243	379	356	3 292	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.7 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de obra	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Obras Literarias		67	76	139	77	98	87	45	101	100	80	93	77	1 040	51,41
2	Fonogramas		16	18	47	32	30	26	28	50	44	24	26	29	370	18,29
3	Programas de Computador/Software		18	15	22	21	10	19	5	25	27	26	37	43	268	13,25
4	Obras Artísticas		21	18	28	13	19	20	7	24	26	14	23	19	232	11,47
5	Obras Audiovisuales ^{1/}		3	1	9	2	4	1	2	4	4	4	2	6	42	2,08
6	Contratos SGC ^{2/}		-	7	1	-	-	-	2	7	-	-	2	-	19	0,94
7	Otros		12	-	7	1	5	6	-	3	1	1	2	14	52	2,57
Total			137	135	253	146	166	159	89	214	202	149	185	188	2 023	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.8 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Otorgado	123	134	251	130	153	158	82	201	200	145	169	188	1 934	95,60
2	Abandono	12	-	-	12	10	-	3	8	-	-	12	-	57	2,82
4	Denegado	1	1	2	1	1	-	4	4	2	4	3	-	23	1,14
3	Inadmisible	1	-	-	3	2	1	-	1	-	-	1	-	9	0,44
Total		137	135	253	146	166	159	89	214	202	149	185	188	2 023	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías²⁸ (DIN) es el órgano competente de resolver en primera instancia administrativa las solicitudes de patentes de invención, patentes de modelos de utilidad, diseños industriales, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y conocimientos colectivos de pueblos indígenas. Los procesos contenciosos (oposiciones y nulidades) derivados de las solicitudes y registros inscritos por la dirección se resuelven por intermedio de la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial y las apelaciones por denegatorias.

La dirección es competente para registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como: transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Tiene, además, a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia, de origen extranjero.

Asimismo, la dirección promueve la cultura, desarrollo de capacidades, difusión y uso del sistema de patentes en el Perú y de las demás formas de protección de la propiedad intelectual, de una manera articulada dentro del ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2019²⁹.

²⁸ De acuerdo con el artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

²⁹ Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías³⁰ (DIN) es el órgano competente de resolver en primera instancia administrativa las solicitudes de patentes de invención, patentes de modelos de utilidad, diseños industriales, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y conocimientos colectivos de pueblos indígenas. Los procesos contenciosos (oposiciones y nulidades) derivados de los solicitudes y registros inscritos por la dirección se resuelven por intermedio de la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial y las apelaciones por denegatorias.

La dirección es competente para registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como: transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Tiene, además, a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia, de origen extranjero.

Asimismo, la dirección promueve la cultura, desarrollo de capacidades, difusión y uso del sistema de patentes en el Perú, y de las demás formas de protección de la propiedad intelectual, de una manera articulada dentro del ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2019³¹.

³⁰ De acuerdo con el artículo 37° de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

³¹ Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

A. SOLICITUDES PRESENTADAS

15.1 DIN: SOLICITUDES PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%		
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	93	69	94	106	76	101	73	101	118	86	105	100	1 122	89,12		
			Nacionales	6	2	8	10	2	10	12	13	5	35	9	25	137	10,88		
			Sub total	99	71	102	116	78	111	85	114	123	121	114	125	1 259	100,00		
		Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	-	-	468	100,00
			Sub total	153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	-	-	468	100,00
		Diseños industriales	Extranjeras	18	7	17	13	18	13	11	33	31	8	69	11	249	65,18		
			Nacionales	1	3	12	11	12	7	14	17	14	19	7	16	133	34,82		
			Sub total	19	10	29	24	30	20	25	50	45	27	76	27	382	100,00		
		Modelos de utilidad	Extranjeras	1	3	-	-	2	2	5	1	1	2	4	1	22	7,12		
			Nacionales	8	9	13	7	11	7	16	13	12	114	12	65	287	92,88		
			Sub total	9	12	13	7	13	9	21	14	13	116	16	66	309	100,00		
		Certificados de obtentor	Extranjeras	4	-	2	7	6	2	3	8	1	5	4	1	43	78,18		
			Nacionales	1	-	2	1	-	4	-	-	-	4	-	-	12	21,82		
			Sub total	5	-	4	8	6	6	3	8	1	9	4	1	55	100,00		
		Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	1	-	5	4	-	2	9	-	-	4	3	1	29	100,00		
			Sub total	1	-	5	4	-	2	9	-	-	4	3	1	29	100,00		
Sub-total (a)	Extranjeras	116	79	113	126	102	118	92	143	151	101	182	113	1 436	57,39				
	Nacionales	170	15	167	33	119	47	51	119	31	176	31	107	1 066	42,61				
	Total	286	94	280	159	221	165	143	262	182	277	213	220	2 502	100,00				
Actos modificatorios	Extranjeras	10	31	6	6	15	7	4	5	1	3	1	10	99	87,61				
	Nacionales	-	4	-	1	1	-	1	-	7	-	-	-	14	12,39				
	Sub total	10	35	6	7	16	7	5	5	8	3	1	10	113	100,00				
Infracciones	Extranjeras	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	5	15,63				
	Nacionales	-	1	1	1	9	3	3	-	2	2	-	5	27	84,38				
	Sub total	-	2	1	1	10	3	4	-	2	2	-	7	32	100,00				
Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	5,00				
	Nacionales	6	2	-	6	2	1	1	1	1	-	-	-	19	95,00				
	Sub total	6	2	-	6	2	2	1	1	1	-	-	-	20	100,00				
Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Nacionales	-	6	1	1	1	1	2	-	-	4	-	1	17	100,00				
	Sub total	-	6	1	1	1	1	2	-	-	4	-	1	17	100,00				
Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Nacionales	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	100,00				
	Sub total	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	100,00				
Acción reivindicatoria	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00			
	Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Sub total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00			
Investigación preliminar	Extranjeras	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00			
	Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Sub-total	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00			
Sub-total (b)	Extranjeras	10	32	6	6	17	8	5	6	1	3	1	12	107	56,91				
	Nacionales	8	13	2	9	13	5	7	1	9	8	-	6	81	43,09				
	Total	18	45	8	15	30	13	12	7	10	11	1	18	188	100,00				
Total (a) + (b)	Extranjeras	126	111	119	132	119	126	97	149	152	104	183	125	1 543	57,36				
	Nacionales	178	28	169	42	132	52	58	120	40	184	31	113	1 147	42,64				
	Total	304	139	288	174	251	178	155	269	192	288	214	238	2 690	100,00				

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	92	70	101	111	73	103	75	102	119	97	108	114	1 165	92,53	
		Persona natural	7	1	1	5	5	8	10	12	4	24	6	11	94	7,47	
		Sub total	99	71	102	116	78	111	85	114	123	121	114	125	1 259	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	468	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	468	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	13	8	22	13	23	17	10	41	39	14	73	18	291	76,18	
		Persona natural	6	2	7	11	7	3	15	9	6	13	3	9	91	23,82	
		Sub total	19	10	29	24	30	20	25	50	45	27	76	27	382	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	4	9	10	2	7	4	13	5	8	56	10	34	162	52,43	
		Persona natural	5	3	3	5	6	5	8	9	5	60	6	32	147	47,57	
		Sub total	9	12	13	7	13	9	21	14	13	116	16	66	309	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	3	-	4	8	6	6	3	8	1	9	4	1	53	96,36	
		Persona natural	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3,64
		Sub total	5	-	4	8	6	6	3	8	1	9	4	1	55	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	3	3	-	2	8	-	-	4	1	-	21	72,41	
		Persona natural	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	2	1	8	27,59	
		Sub total	1	-	5	4	-	2	9	-	-	4	3	1	29	100,00	
Total		Persona jurídica	265	88	267	137	203	149	109	232	167	180	196	167	2 160	90,34	
		Persona natural	21	6	13	22	18	16	34	30	15	97	17	53	342	9,66	
		Total	286	94	280	159	221	165	143	262	182	277	213	220	2 502	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Departamento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Conocimientos colectivos	Cusco	84	-	-	-	31	17	-	76	-	-	-	-	208	19,51
		Junín	-	-	127	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127	11,91
		Madre de Dios	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	6,47
		Loreto	-	-	-	-	63	-	-	-	-	-	-	-	63	5,91
		Ancash	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Sub total	153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	468	43,90
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	3	6	12	6	6	5	13	7	8	94	10	39	209	19,61
		Arequipa	-	2	-	-	1	-	2	1	-	1	-	9	16	1,50
		La Libertad	1	-	-	-	1	-	-	-	1	5	-	2	10	0,94
		Junín	-	-	1	-	-	-	-	1	2	3	1	-	8	0,75
		Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	4	7	0,66
		Huánuco	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	1	1	6	0,56
		Cajamarca	-	-	-	-	1	-	-	1	1	2	-	1	6	0,56
		Piura	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	4	0,38
		Puno	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	0,28
		Moquegua	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	3	0,28
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,19
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,19
		Ucayali	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,19
		Ancash	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,19
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,19
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,19
		Tumbes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09		
Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09		
Sub total	8	9	13	7	11	7	16	13	12	114	12	65	287	26,92		
3	Patentes de invención	Lima y Callao	4	2	7	9	2	9	7	9	5	28	6	14	102	9,57
		Arequipa	2	-	-	-	-	-	2	3	-	-	2	5	14	1,31
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,28
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,19
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,19
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,19
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,19
		Junín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,19
		Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,19
		Ica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0,19
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		Amazonas	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
Sub total	6	2	8	10	2	10	12	13	5	35	9	25	137	12,85		
4	Diseños industriales	Lima y Callao	1	3	12	11	12	6	14	15	13	16	5	11	119	11,16
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	5	0,47
		Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	3	0,28
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,19
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09
Sub total	1	3	12	11	12	7	14	17	14	19	7	16	133	12,48		
5	Certificados de protección	Lima y Callao	1	-	4	3	-	2	1	-	-	3	3	1	18	1,69
		Arequipa	-	-	-	1	-	-	8	-	-	1	-	-	10	0,94
		Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
Sub total	1	-	5	4	-	2	9	-	-	4	3	1	29	2,72		
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	-	-	-	3	-	-	-	4	-	-	7	0,66
		Cajamarca	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,19
		Ica	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,19
		San Martín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
Sub total	1	-	2	1	-	4	-	-	-	4	-	-	12	1,13		
Total		170	15	167	33	119	47	51	119	31	176	31	107	1 066	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	153	-	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	467	43,81	
		Comunidad campesina	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Sub total	153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	468	43,90	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	5	3	3	5	6	4	8	9	5	59	5	32	144	13,51	
		Universidad	2	3	6	1	5	2	6	4	4	43	2	20	98	9,19	
		Empresa	1	3	4	1	-	1	2	-	3	9	5	12	41	3,85	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,28	
		Institución pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
		Sub total	8	9	13	7	11	7	16	13	12	114	12	65	287	26,92	
3	Patentes de invención	Persona natural	3	-	1	3	-	4	7	7	-	21	4	9	59	5,53	
		Universidad	-	1	7	5	1	5	4	6	2	9	3	11	54	5,07	
		Empresa	3	1	-	2	1	1	1	-	3	4	2	5	23	2,16	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09	
		Sub total	6	2	8	10	2	10	12	13	5	35	9	25	137	12,85	
4	Diseños industriales	Persona natural	1	2	7	9	5	3	11	9	6	13	3	9	78	7,32	
		Empresa	-	1	5	2	7	4	2	6	8	2	2	2	41	3,85	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	2	5	13	1,22	
		Gobierno central	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Sub total	1	3	12	11	12	7	14	17	14	19	7	16	133	12,48	
5	Certificados de protección	Universidad	-	-	2	1	-	-	8	-	-	1	-	-	12	1,13	
		Empresa	-	-	1	2	-	2	-	-	-	3	1	-	9	0,84	
		Persona natural	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	2	1	8	0,75	
		Sub total	1	-	5	4	-	2	9	-	-	4	3	1	29	2,72	
6	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	6	0,56	
		Empresa	1	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	5	0,47	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09	
		Sub total	1	-	2	1	-	4	-	-	-	4	-	-	12	1,13	
Total	170	15	167	33	119	47	51	119	31	176	31	107	1 066	100,00			

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.5 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Cusco	Wachiperi; Machiguenga	Nativa Santa Rosa de Huacaria	84	-	-	-	31	17	-	-	-	-	-	-	132	28,21
			Nativa de Poyentimari	-	-	-	-	-	-	-	-	76	-	-	-	-	76
		Sub total	84	-	-	-	31	17	-	76	-	-	-	-	-	208	44,44
2	Junin	Ashaninka	Nativa Pampa Michi	-	-	127	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127	27,14
			Sub total	-	-	127	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127
3	Madre de Dios	Harakbut	Nativa Shintuya	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	14,74
			Sub total	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69
4	Loreto	Urarinas	Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	63	-	-	-	-	-	-	-	63	13,46
			Sub total	-	-	-	-	63	-	-	-	-	-	-	-	-	63
5	Ancash	Otro	Campechina de Centro Poblado de Huamantanga	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
			Sub total	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total				153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	468	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.



Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.6 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confidencial	Nativa Santa Rosa de Huacaria	82	-	-	-	26	16	-	-	-	-	-	-	124	26,50
		Nativa Pampa Michi	-	-	96	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	20,51
		Nativa de Poyentimari	-	-	-	-	-	-	-	72	-	-	-	-	72	15,38
		Nativa Shintuya	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55	11,75
		Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	46	-	-	-	-	-	-	-	46	9,83
		Campeña de Centro Poblado de Huamantanga	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		Sub total	137	1	96	-	72	16	-	72	-	-	-	-	-	394
2	Público	Nativa Pampa Michi	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	6,62
		Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-	17	3,63
		Nativa Shintuya	14	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	14	2,99
		Nativa Santa Rosa de Huacaria	2	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	8	1,71
		Nativa de Poyentimari	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,85
		Sub total	16	-	31	-	22	1	-	4	-	-	-	-	-	74
Total	153	1	127	-	94	17	-	76	-	-	-	-	-	468	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de patente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Patente farmacéutica	36	25	44	34	29	50	26	38	44	44	58	35	463	36,78
2	Otros campos técnicos 1/	63	46	58	82	49	61	59	76	79	77	56	90	796	63,22
Total		99	71	102	116	78	111	85	114	123	121	114	125	1 259	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.8 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Estados Unidos de América	30	33	26	47	37	39	22	39	40	35	39	39	426	33,84
2	Perú	6	2	8	10	2	10	12	13	5	35	9	25	137	10,88
3	Suiza	3	3	9	12	5	5	7	14	10	8	12	3	91	7,23
4	Alemania	10	5	7	3	10	12	6	9	4	3	4	9	82	6,51
5	Francia	7	2	2	4	1	3	4	6	3	1	3	5	41	3,26
6	Bélgica	7	-	2	7	1	4	2	2	6	5	3	1	40	3,18
7	Australia	4	4	4	1	4	2	1	2	1	4	1	5	33	2,62
8	Japón	3	2	6	2	2	2	-	2	6	2	3	2	32	2,54
9	Chile	2	5	1	2	-	5	2	2	2	1	5	4	31	2,46
10	Canadá	3	2	2	3	-	1	2	2	5	2	1	4	27	2,14
11	China	-	1	7	3	2	-	-	1	2	1	3	6	26	2,07
12	Brasil	5	-	2	2	-	2	2	5	4	-	2	2	26	2,07
13	República de Corea	1	-	3	1	1	3	3	3	5	2	3	-	25	1,99
14	Finlandia	1	2	1	3	-	2	3	5	4	-	3	1	25	1,99
15	Dinamarca	1	2	2	3	1	5	2	1	2	2	2	1	24	1,91
16	Suecia	-	-	4	2	1	1	2	1	1	3	1	6	22	1,75
17	México	1	2	2	1	3	3	1	1	4	2	-	-	20	1,59
18	España	3	1	1	1	-	1	5	-	3	1	1	3	20	1,59
19	Reino Unido	3	1	1	-	1	2	1	1	2	-	4	3	19	1,51
20	Otros países 1/	9	4	12	9	7	9	8	5	14	14	15	6	112	8,90
Total		99	71	102	116	78	111	85	114	123	121	114	125	1 259	100,00

1/ Incluye: India, Italia, Países Bajos, Austria, Rusia, Israel, Sudáfrica, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.9 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	89	66	88	104	69	96	72	97	115	85	98	95	1 074	68,49
		Nacional directa	10	5	14	12	9	15	13	17	8	36	16	30	185	11,80
		Sub total	99	71	102	116	78	111	85	114	123	121	114	125	1 259	80,29
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	8	10	13	7	12	9	21	14	12	115	15	66	302	19,26
		Fase nacional PCT	1	2	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	7	0,45
		Sub total	9	12	13	7	13	9	21	14	13	116	16	66	309	19,71
Total			108	83	115	123	91	120	106	128	136	237	130	1 568	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.10 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	32	14	19	23	18	30	18	29	36	31	32	22	304	19,39
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	21	15	8	27	7	15	9	22	20	14	12	27	197	12,56
		C	Química, metalurgia	29	31	52	45	32	54	33	45	47	51	43	31	493	31,44
		D	Textiles, papel	-	-	1	1	4	1	2	-	-	1	-	1	11	0,70
		E	Construcciones fijas	4	4	7	8	6	3	9	7	1	9	10	6	74	4,72
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	6	2	-	-	4	2	4	5	7	6	6	8	50	3,19
		G	Física	4	3	12	11	6	5	9	5	5	3	7	19	89	5,68
		H	Electricidad	3	2	3	1	1	1	1	1	7	6	4	11	41	2,61
		Sub total			99	71	102	116	78	111	85	114	123	121	114	125	1259
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	2	3	6	2	5	2	8	4	5	40	4	21	102	6,51
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	2	3	1	1	1	-	9	3	4	29	6	9	68	4,34
		C	Química, metalurgia	1	-	-	1	2	1	-	2	-	8	-	9	24	1,53
		D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06
		E	Construcciones fijas	-	1	-	2	4	3	1	1	3	9	-	7	31	1,98
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	3	2	-	-	1	-	2	-	5	2	12	28	1,79
		G	Física	2	1	4	-	1	2	3	2	1	20	3	5	44	2,81
		H	Electricidad	1	1	-	1	-	-	-	-	-	5	1	2	11	0,70
		Sub total			9	12	13	7	13	9	21	14	13	116	16	66	309
Total				108	83	115	123	91	120	106	128	136	237	130	191	1 568	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.11 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Perú	1	3	12	11	12	7	14	17	14	19	7	16	133	34,82
2	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	-	64	16,75
3	Japón	1	2	9	1	3	8	2	6	11	1	2	1	47	12,30
4	Estados Unidos de América	3	-	-	6	3	-	5	7	5	3	-	2	34	8,90
5	Italia	4	-	5	-	-	4	-	8	2	2	-	2	27	7,07
6	Suiza	-	-	-	-	8	-	-	-	5	1	-	-	14	3,66
7	Colombia	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	2	8	2,09
8	España	-	-	-	-	2	-	4	-	2	-	-	-	8	2,09
9	República de Corea	-	-	-	-	-	-	-	5	-	1	-	1	7	1,83
10	México	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6	1,57
11	Brasil	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,31
12	Chile	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	5	1,31
13	Bélgica	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,05
14	Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	0,79
15	China	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3	0,79
16	Sudáfrica	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,79
17	Nueva Zelanda	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,79
18	Francia	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,52
19	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,52
20	Otros países 1/	-	-	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	4	1,05
Total		19	10	29	24	30	20	25	50	45	27	76	27	382	100,00

1/ Incluye: Alemania, India, Reino Unido y Finlandia.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.12 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Perú	8	9	13	7	11	7	16	13	12	114	12	65	287	92,88
2	Finlandia	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	1,62
3	México	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	5	1,62
4	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	4	1,29
5	España	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	0,97
6	Chile	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	0,97
7	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,32
8	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,32
Total		9	12	13	7	13	9	21	14	13	116	16	66	309	100,00

1/ Incluye: Sudáfrica, Israel y Argentina.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.13 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2019

Clase	Nombre	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
02	Artículos de vestir y mercería	-	-	1	-	1	-	1	3	1	-	1	2	10	2,62
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,52
06	Mobiliario	1	-	1	1	-	-	-	2	-	1	3	-	9	2,36
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	5	2	1	1	1	1	1	-	1	4	-	4	21	5,50
08	Herramientas y quincallería	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	3	0,79
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	1	4	1	6	9	1	-	2	2	1	-	1	28	7,33
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	1	-	-	-	2	-	7	1	1	-	12	3,14
12	Medios de transporte y de elevación	4	1	7	1	3	10	4	10	11	2	67	4	124	32,46
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	7	4	1	1	6	8	-	3	-	2	32	8,38
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	-	-	2	2	8	3	4	-	2	3	-	-	24	6,28
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	2	-	2	2	2	-	-	5	1	5	-	4	23	6,02
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,79
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	2	7	1,83
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	1	-	1	-	2	-	-	-	1	2	1	8	2,09
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	2	-	-	-	-	1	-	3	1	-	-	3	10	2,62
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	-	-	-	-	-	9	7	3	-	1	20	5,24
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,52
25	Construcciones y elementos de construcción	-	-	2	1	-	-	2	2	1	1	-	1	10	2,62
26	Aparatos de alumbrado	3	-	4	1	1	1	-	1	1	-	-	-	12	3,14
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	2	2	-	4	-	8	-	-	1	17	4,45
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,26
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,52
32	Símbolos gráficos y logotipos, patrones de superficie, ornamentación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,26
Total		19	10	29	24	30	20	25	50	45	27	76	27	382	100,00

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.14 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 Grow Solutions Tech Llc.	Estados Unidos de América
		2 F. Hoffmann-La Roche Ag.	Suiza
		3 Novartis Ag.	Suiza
		4 Eli Lilly And Company.	Estados Unidos de América
		5 Cidra Corporate Services Llc.	Estados Unidos de América
		6 Janssen Pharmaceutica Nv.	Bélgica
		7 Illumina, Inc.	Estados Unidos de América
		8 Bristol-Myers Squibb Company.	Estados Unidos de América
		9 Amgen Inc.	Estados Unidos de América
		10 Nova Chemicals (International) S.A.	Suiza
2	Diseños industriales	1 Volvo Truck Corporation.	Suecia
		2 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		3 Pieriplast S.A.C.	Perú
		4 Toyota Jidosha Kabushiki Kaisha.	Japón
		5 Ferrari S.P.A.	Italia
		6 Victaulic Company.	Estados Unidos de América
		7 Bticino S.P.A.	Italia
		8 Verisure SÀRI.	Suiza
		9 Import & Export Hong Mao S.A.C.	Perú
		10 Khubani, Anand.	Estados Unidos de América
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú
		2 Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.	Perú
		3 Universidad Nacional del Callao.	Perú
		4 Universidad Nacional de Ingeniería.	Perú
		5 Yarin Achachagua, Anwar Julio;	Perú
		6 Gonzales Amao, Walter Héctor	Perú
		7 Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S.A.C.	Perú
		8 Outotec (Finland) Oy.	Finlandia
		9 Universidad Peruana Cayetano Heredia.	Perú
		10 Universidad De Lima.	Perú

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.15 SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Estados Unidos de América	1	-	2	1	1	2	3	2	-	1	2	1	16	29,09
2	Australia	3	-	-	-	4	-	-	-	1	4	1	-	13	23,64
3	Perú	1	-	2	1	-	4	-	-	-	4	-	-	12	21,82
4	España	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	10,91
5	Italia	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	9,09
6	Países Bajos	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	3,64
7	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,82
Total		5	-	4	8	6	6	3	8	1	9	4	1	55	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

15.16 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%		
1	Registro	Patentes de invención	Nacionales	7	-	4	3	9	6	7	2	7	8	8	11	72	5,27		
			Extranjeras	98	111	116	105	104	114	105	105	119	89	94	134	1 294	94,73		
			Sub-total	105	111	120	108	113	120	112	107	126	97	102	145	1 366	100,00		
		Conocimientos colectivos	Nacionales	85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	100,00		
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	100,00		
		Diseños industriales	Nacionales	12	11	15	13	9	1	1	-	29	14	1	9	115	35,06		
			Extranjeras	25	1	35	27	22	17	12	-	21	21	1	31	213	64,94		
			Sub-total	37	12	50	40	31	18	13	-	50	35	2	40	328	100,00		
		Modelos de utilidad	Nacionales	46	42	20	21	25	18	11	24	13	18	21	21	280	86,96		
			Extranjeras	10	3	6	4	3	1	2	2	4	2	2	3	42	13,04		
			Sub-total	56	45	26	25	28	19	13	26	17	20	23	24	322	100,00		
		Certificados de obtentor	Nacionales	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	2	1	7	10,94	
			Extranjeras	6	7	5	5	6	5	5	-	8	1	6	3	57	89,06		
			Sub-total	6	8	5	5	8	5	5	-	8	2	8	4	64	100,00		
		Certificados de protección	Nacionales	-	-	2	-	1	-	4	3	3	-	9	5	27	100,00		
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	3	-	9	5	27	100,00		
		Sub-total	Nacionales	150	183	207	158	163	117	70	88	141	210	130	64	1 681	51,14		
			Extranjeras	139	122	162	141	135	137	124	107	152	113	103	171	1 606	48,86		
Total	289		305	369	299	298	254	194	195	293	323	233	235	3 287	100,00				
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Nacionales	-	-	2	-	5	-	-	-	-	-	9	-	16	11,76		
			Extranjeras	-	11	19	2	35	-	23	4	3	2	18	3	120	88,24		
			Sub-total	-	11	21	2	40	-	23	4	3	2	27	3	136	100,00		
		Visita inspectiva	Nacionales	-	-	5	4	6	-	3	-	1	1	-	-	20	95,24		
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4,76		
			Sub-total	-	-	5	4	6	-	4	-	1	1	-	-	21	100,00		
		Infracciones	Nacionales	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	2	7	50,00	
			Extranjeras	-	-	2	1	-	1	-	-	1	-	2	-	7	50,00		
			Sub-total	-	1	3	2	1	2	-	-	1	-	2	2	14	100,00		
		Nulidades	Nacionales	-	-	1	-	3	-	-	4	1	2	-	-	11	91,67		
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	8,33		
			Sub-total	-	-	1	-	3	-	1	4	1	2	-	-	12	100,00		
		Sancionador	Nacionales	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	4	100,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Sub-total	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	4	100,00	
		Acción reivindicatoria	Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Sub-total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100,00	
		Investigación preliminar	Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	100,00	
Sub-total	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	100,00			
Sub-total	Nacionales	-	1	9	6	16	1	5	4	2	3	9	3	59	31,22				
	Extranjeras	-	11	21	3	35	1	25	4	4	2	21	3	130	68,78				
	Total	-	12	30	9	51	2	30	8	6	5	30	6	189	100,00				
Total	Nacionales	150	184	216	164	179	118	75	92	143	213	139	67	1 740	50,06				
	Extranjeras	139	133	183	144	170	138	149	111	156	115	124	174	1 736	49,94				
	Total	289	317	399	308	349	256	224	203	299	328	263	241	3 476	100,00				

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.17 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de Conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Patentes de invención	Otorgado	72	42	54	49	65	60	51	45	70	51	66	88	713	21,69	
		Solicitud caduca	22	34	37	31	31	29	32	15	19	39	18	19	326	9,92	
		Denegado	2	20	26	24	1	30	28	14	28	3	8	28	212	6,45	
		Abandono	9	15	3	4	14	1	1	33	9	4	10	9	112	3,41	
		Desistimiento	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,09
	Sub-total		105	111	120	108	113	120	112	107	126	97	102	145	1 366	41,56	
2	Conocimientos colectivos	Otorgado	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	25,56	
		Abandono	-	-	-	-	-	-	-	-	1	71	160	87	17	336	10,22
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,06
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,06
	Sub-total		85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	35,90	
3	Diseños industriales	Otorgado	36	11	41	37	23	18	11	-	50	29	-	37	293	8,91	
		Denegado	1	1	9	2	2	-	1	-	-	1	-	1	18	0,55	
		Abandono	-	-	-	1	5	-	1	-	-	5	2	2	16	0,49	
		Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
	Sub-total		37	12	50	40	31	18	13	-	50	35	2	40	328	9,98	
4	Modelos de utilidad	Otorgado	48	21	14	11	22	7	8	20	13	14	15	15	208	6,33	
		Abandono	4	18	1	10	4	4	-	1	1	6	5	5	59	1,79	
		Denegado	4	6	11	4	1	8	5	4	3	-	2	4	52	1,58	
		Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3	0,09	
	Sub-total		56	45	26	25	28	19	13	26	17	20	23	24	322	9,80	
5	Certificados de obtentor	Otorgado	6	8	5	4	7	5	5	-	8	2	8	4	62	1,89	
		Desistimiento	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03	
		Abandono	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03	
	Sub-total		6	8	5	5	8	5	5	-	8	2	8	4	64	1,95	
6	Certificados de protección	Otorgado	-	-	2	-	1	-	4	3	2	-	6	5	23	0,70	
		Abandono	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	4	0,12	
	Sub-total		-	-	2	-	1	-	4	3	3	-	9	5	27	0,82	
Total			289	305	369	299	298	254	194	195	293	323	233	235	3 287	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.18 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	100	108	111	106	104	111	106	103	119	87	97	137	1 289	94,36	
		Persona natural	5	3	9	2	9	9	6	4	7	10	5	8	77	5,64	
		Sub-total	105	111	120	108	113	120	112	107	126	97	102	145	1 366	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	30	7	43	29	21	17	12	-	32	27	1	32	251	76,52	
		Persona natural	7	5	7	11	10	1	1	-	18	8	1	8	77	23,48	
		Sub-total	37	12	50	40	31	18	13	-	50	35	2	40	328	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	25	13	10	9	13	3	4	12	8	11	12	13	133	41,30	
		Persona natural	31	32	16	16	15	16	9	14	9	9	11	11	189	58,70	
		Sub-total	56	45	26	25	28	19	13	26	17	20	23	24	322	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	5	8	5	5	8	5	5	-	8	2	8	4	63	98,44	
		Persona natural	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,56	
		Sub-total	6	8	5	5	8	5	5	-	8	2	8	4	64	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	-	1	-	3	1	2	-	9	4	20	74,07	
		Persona natural	-	-	2	-	-	-	1	2	1	-	-	1	7	25,93	
		Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	3	-	9	5	27	100,00	
Total		Persona jurídica	245	265	335	270	264	228	177	175	258	296	216	207	2 936	89,32	
		Persona natural	44	40	34	29	34	26	17	20	35	27	17	28	351	10,68	
		Total	289	305	369	299	298	254	194	195	293	323	233	235	3 287	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.19 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Departamento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	San Martín	-	60	166	121	36	-	-	-	71	158	88	-	700	41,64	
		Madre de Dios	85	69	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	157	9,34
		Cusco	-	-	-	-	63	27	13	8	4	-	-	-	17	132	7,85
		Junín	-	-	-	-	18	65	11	31	2	-	-	-	-	127	7,56
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	23	19	12	9	-	-	63	3,75
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,06
		Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	17	1 180	70,20
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	38	30	12	15	21	15	8	20	11	17	18	19	224	13,33	
		Junín	1	-	3	1	1	1	-	1	-	-	1	1	10	0,59	
		Arequipa	1	2	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	9	0,54	
		La Libertad	1	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	1	8	0,48	
		Piura	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,30	
		Cusco	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,24	
		Ancash	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	4	0,24	
		Huánuco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	0,18	
		Puno	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,18	
		Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,18	
		Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,12	
		Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,06	
		Lambayeque	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Ucayali	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
Madre de Dios	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06			
Ayacucho	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06			
Sub-total	46	42	20	21	25	18	11	24	13	18	21	21	21	280	16,66		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	11	10	14	12	6	1	1	-	28	13	1	9	106	6,31	
		Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,12	
		Junín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Tacna	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Ucayali	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
Sub-total	12	11	15	13	9	1	1	-	29	14	1	9	115	6,84			
4	Patentes de invención	Lima y Callao	6	-	3	2	6	4	4	-	6	4	7	9	51	3,03	
		Arequipa	1	-	-	1	1	1	3	1	-	2	1	1	12	0,71	
		Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,12	
		Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,12	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
		Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,06	
		Ancash	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
Sub-total	7	-	4	3	9	6	7	2	7	8	8	11	72	4,28			
5	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	2	-	1	-	3	2	1	-	3	4	16	0,95	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	6	1	10	0,59	
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,06	
		Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	3	-	9	5	27	1,61	
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	2	1	7	0,42	
		Sub-total	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	2	1	7	0,42	
Total			150	183	207	158	163	117	70	88	141	210	130	64	1 681	100,0	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.20 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	88	17	1 179	70,14	
		Comunidad Campesina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,06
		Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	70,20	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	27	31	13	16	15	15	8	14	9	9	10	11	178	10,59	
		Universidad	10	4	4	3	8	2	1	5	4	3	2	7	53	3,15	
		Empresa	8	7	3	2	2	1	2	4	-	6	9	3	47	2,80	
		Instituto de investigación	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,12
		Sub-total	46	42	20	21	25	18	11	24	13	18	21	21	280	16,66	
3	Diseños industriales	Persona natural	6	5	6	9	4	1	-	-	17	7	1	6	62	3,69	
		Empresa	-	4	3	3	4	-	1	-	12	6	-	3	36	2,14	
		Universidad	6	2	6	1	1	-	-	-	-	-	-	-	16	0,95	
		Institución Pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06
		Sub-total	12	11	15	13	9	1	1	-	29	14	1	9	115	6,84	
4	Patentes de invención	Persona natural	3	-	2	-	5	2	4	2	2	4	4	5	33	1,96	
		Universidad	1	-	-	2	4	4	2	-	2	2	3	3	23	1,37	
		Empresa	2	-	2	1	-	-	1	-	3	2	1	3	15	0,89	
		Instituto de investigación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
		Sub-total	7	-	4	3	9	6	7	2	7	8	8	11	72	4,28	
5	Certificados de protección	Universidad	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	8	1	12	0,71	
		Empresa	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	1	3	8	0,48	
		Persona natural	-	-	2	-	-	-	1	2	1	-	-	1	7	0,42	
		Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	3	-	9	5	27	1,61	
6	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6	0,36	
		Empresa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Sub-total	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	2	7	0,42	
Total		150	183	207	158	163	117	70	88	141	210	130	64	1 681	100,00		

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.21 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de patente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Patente farmacéutica	56	60	45	53	45	48	44	64	58	29	33	58	593	43,41
2	Otros campos técnicos 1/	49	51	75	55	68	72	68	43	68	68	69	87	773	56,59
Total		105	111	120	108	113	120	112	107	126	97	102	145	1 366	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.22 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Estados Unidos de América	39	36	33	40	39	46	40	36	41	40	39	49	478	34,99
2	Alemania	14	16	14	13	9	5	7	9	12	8	6	9	122	8,93
3	Suiza	9	7	12	11	10	11	10	11	10	3	6	17	117	8,57
4	Perú	7	-	4	3	9	6	7	2	7	8	8	11	72	5,27
5	Japón	4	3	11	3	3	1	9	3	5	5	7	11	65	4,76
6	Francia	2	3	7	4	1	4	4	3	-	1	4	7	40	2,93
7	Reino Unido	3	4	2	2	2	5	2	8	2	1	5	3	39	2,86
8	España	-	4	7	2	3	4	3	3	6	2	3	1	38	2,78
9	Chile	4	3	3	1	5	3	2	1	7	1	1	2	33	2,42
10	Finlandia	3	3	2	1	2	3	3	2	3	3	4	3	32	2,34
11	Italia	1	2	5	2	3	1	5	4	-	3	-	2	28	2,05
12	Países Bajos	1	1	2	4	3	1	2	4	6	1	3	-	28	2,05
13	Australia	1	5	-	2	-	5	-	1	4	5	2	3	28	2,05
14	Canadá	1	1	-	3	2	1	5	-	1	2	1	6	23	1,68
15	Bélgica	1	3	1	1	2	1	-	2	3	1	1	6	22	1,61
16	Dinamarca	1	2	-	-	4	3	2	6	3	-	1	-	22	1,61
17	Suecia	2	2	2	-	3	4	-	1	5	1	1	1	22	1,61
18	República de Corea	2	3	3	3	-	1	1	1	1	1	2	1	19	1,39
19	Brasil	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	18	1,32
20	Otros países 1/	7	12	11	12	12	13	9	9	9	10	5	11	120	8,78
Total		105	111	120	108	113	120	112	107	126	97	102	145	1 366	100

1/ Incluye: China, México, Irlanda, Colombia, Luxemburgo, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.23 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	93	102	101	94	96	106	102	102	119	81	90	123	1 209	71,62	
		Nacional directa	12	9	19	14	17	14	10	5	7	16	12	22	157	9,30	
		Sub-total	105	111	120	108	113	120	112	107	126	97	102	145	1 366	80,92	
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	54	44	23	24	26	18	13	26	15	18	21	23	305	18,07	
		Fase nacional PCT	2	1	3	1	2	1				2	2	2	1	17	1,01
		Sub-total	56	45	26	25	28	19	13	26	17	20	23	24	322	19,08	
Total			161	156	146	133	141	139	125	133	143	117	125	169	1 688	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	28	42	45	35	35	36	38	37	33	27	21	47	424	25,12	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	13	15	19	12	12	14	18	12	15	18	17	21	186	11,02	
		C	Química, metalurgia	43	43	33	41	37	37	37	45	57	29	40	46	488	28,91	
		D	Textiles, papel	2	1						2						5	0,30
		E	Construcciones fijas	7	4	6	9	8	13	7	5	9	9	7	15	99	5,86	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	6	1	8	6	6	5	2	4	2	4	10	3	57	3,38	
		G	Física	4	3	5	3	6	8	4	3	5	5	2	7	55	3,26	
		H	Electricidad	2	2	4	2	9	7	4	1	5	5	5	6	52	3,08	
		Sub-total				105	111	120	108	113	120	112	107	126	97	102	145	1366
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	19	15	5	7	11	3	4	8	5	4	3	7	91	5,39	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	17	6	3	9	8	7	4	6	7	4	5	8	84	4,98	
		C	Química, metalurgia	2			1	1		1	2			2	1		10	0,59
		D	Textiles, papel											1	1		2	0,12
		E	Construcciones fijas	6	4	4	4			2	1	2	2	3	1	2	31	1,84
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	8	9	2	2	1	3	1	3	1			3	2	35	2,07
		G	Física	4	6	9		4	2	1	3	2	4	7	1	43	2,55	
		H	Electricidad		5	3	2	3	2	1	2		2	2	4	26	1,54	
		Sub-total				56	45	26	25	28	19	13	26	17	20	23	24	322
Total				161	156	146	133	141	139	125	133	143	117	125	169	1 688	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.25 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN DEPARTAMENTO, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	San Martín	Kichwa	Nativa Alto Shamboyaku	-	32	51	41	15	-	-	-	27	-	85	-	251	21,27
		Kichwa	Nativa Chirikyaku	-	24	61	33	10	-	-	-	34	77	1	-	240	20,34
		Kichwa	Nativa Yurilamas	-	4	54	47	11	-	-	-	10	81	2	-	209	17,71
		Sub-total				-	60	166	121	36	-	-	71	158	88	-	700
2	Madre de Dios	Harakbut	Nativa Shintuya	85	69	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	157	13,31
		Sub-total				85	69	-	-	-	-	1	-	2	-	-	157
3	Cusco	Wachiperi; Machigenga	Nativa Santa Rosa de Huacaria	-	-	-	-	63	27	13	8	4	-	-	17	132	11,19
		Sub-total				-	-	-	-	63	27	13	8	4	-	17	132
4	Junín	Ashaninka	Nativa Pampa Michi	-	-	-	-	18	65	11	31	2	-	-	-	127	10,76
		Sub-total				-	-	-	-	18	65	11	31	2	-	-	127
5	Loreto	Urarinas	Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	-	-	23	19	12	9	-	-	63	5,34
		Sub-total				-	-	-	-	-	23	19	12	9	-	-	63
6	Ancash	Otro	Campesina Centro Poblado de Huamantanga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,08
		Sub-total				-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Total				85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.26 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS,
SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de registro	Comunidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Alto Shamboyaku	-	32	51	18	14	-	-	-	27	-	85	-	227	19,24	
		Nativa Chirikyaku	-	24	61	7	9	-	-	-	34	77	1	-	213	18,05	
		Nativa Yurilamas	-	4	54	11	6	-	-	-	10	81	2	-	168	14,24	
		Nativa Shintuya	79	55	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	137	11,61
		Nativa Santa Rosa de Huacaría	-	-	-	-	63	27	13	-	4	-	-	-	17	124	10,51
		Nativa Pampa Michi	-	-	-	-	18	65	11	-	2	-	-	-	-	96	8,14
		Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	-	-	-	23	15	8	-	-	-	46	3,90
		Campešina Centro Poblado de Huamantanga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,08
		Sub-total	79	115	166	36	110	92	47	16	85	160	89	17	1 012	85,76	
2	Público	Nativa Yurilamas	-	-	-	36	5	-	-	-	-	-	-	-	41	3,47	
		Nativa Pampa Michi	-	-	-	-	-	-	-	31	-	-	-	-	31	2,63	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	26	1	-	-	-	-	-	-	-	27	2,29	
		Nativa Alto Shamboyaku	-	-	-	23	1	-	-	-	-	-	-	-	24	2,03	
		Nativa Shintuya	6	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	1,69	
		Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	9	-	17	1,44	
		Nativa Santa Rosa de Huacaría	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	0,68	
		Sub-total	6	14	-	85	7	-	-	43	4	9	-	-	168	14,24	
Total		85	129	166	121	117	92	47	59	89	169	89	17	1 180	100,00		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.27 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Perú	12	11	15	13	9	1	1	-	29	14	1	9	115	35,06
2	Japón	10	-	1	6	1	8	2	-	3	6	-	7	44	13,41
3	Estados Unidos de América	3	-	3	2	2	4	3	-	4	3	-	6	30	9,15
4	Italia	-	-	-	5	5	-	-	-	5	2	-	8	25	7,62
5	Suiza	-	-	6	6	2	-	-	-	8	-	-	-	22	6,71
6	España	7	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	13	3,96
7	Brasil	1	-	4	-	5	-	1	-	-	-	-	-	11	3,35
8	Colombia	-	-	5	1	-	-	-	-	-	2	-	-	8	2,44
9	Suecia	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,44
10	México	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	7	2,13
11	China	1	-	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	6	1,83
12	República de Corea	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1,52
13	Chile	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	4	1,22
14	Bélgica	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	4	1,22
15	Francia	-	-	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	4	1,22
16	Nueva Zelanda	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	4	1,22
17	Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,91
18	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	0,91
19	Argentina	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,91
20	Otros países 1/	1	1	1	2	1	1	1	-	1	-	-	-	9	2,74
Total		37	12	50	40	31	18	13	-	50	35	2	40	328	100,00

1/ Incluye: India, Tailandia, Canadá, Reino Unido y Alemania.

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.28 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2019

Clase	Nombre	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,30
02	Artículos de vestir y mercería	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	11	3,35
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3	0,91
06	Mobiliario	4	1	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	9	2,74
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	1	1	3	5	1	1	-	3	2	-	-	18	5,49
08	Herramientas y quincallería	1	-	3	2	1	2	-	-	1	1	-	-	11	3,35
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	4	1	3	3	-	3	5	-	9	7	-	-	35	10,67
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	3	-	2	-	1	-	-	-	-	2	8	2,44
11	Objetos de adorno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
12	Medios de transporte y de elevación	15	-	6	10	4	6	-	-	3	7	-	14	65	19,82
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	1	-	2	1	1	-	-	-	11	2	1	-	19	5,79
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	3	-	3	6	2	-	2	-	10	5	1	-	32	9,76
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	1	1	1	1	2	-	-	-	5	2	-	4	17	5,18
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,61
18	Imprenta y máquinas de oficina	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,22
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	1	1	1	-	2	-	-	-	1	2	-	-	8	2,44
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	1	-	4	2	3	-	-	-	-	1	-	2	13	3,96
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	6	9	2,74
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	2	2	1	-	-	-	-	1	-	-	6	1,83
25	Construcciones y elementos de construcción	-	2	2	1	1	1	-	-	2	-	-	2	11	3,35
26	Aparatos de alumbrado	1	1	8	1	4	3	1	-	2	1	-	2	24	7,32
27	Tabaco y artículos para fumadores	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	1,22
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	7	2,13
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	0,91
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,22
Total		37	12	50	40	31	18	13	-	50	35	2	40	328	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.29 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Perú	46	42	20	21	25	18	11	24	13	18	21	21	280	86,96
2	Chile	-	-	2	1	-	-	1	1	3	-	1	2	11	3,42
3	Finlandia	-	1	2	1	2	-	1	-	1	1	-	-	9	2,80
4	Estados Unidos de América	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4	1,24
5	España	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,24
6	Colombia	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	1,24
7	Brasil	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,62
8	Sudáfrica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,62
9	México	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,31
10	Otros países 1/	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1,55
Total		56	45	26	25	28	19	13	26	17	20	23	24	322	100,00

1/ Incluye: Bélgica, Islas Vírgenes Británicas, China, Italia y Argentina.

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.30 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Estados Unidos de América	4	2	5	1	-	1	3	-	4	-	5	1	26	40,63
2	Australia	1	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	2	8	12,50
3	Perú	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	2	1	7	10,94
4	Alemania	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	4	6,25
5	Países Bajos	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4	6,25
6	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	4,69
7	Otros países 1/	1	3	-	1	2	-	1	-	3	1	-	-	12	18,75
Total		6	8	5	5	8	5	5	-	8	2	8	4	64	100,00

1/ Incluye: Reino Unido, España, Colombia, Italia, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SOLICITUDES OTORGADAS

15.31 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Modalidad	Origen	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Nacionales	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	100,00	
2	Patentes de invención	Nacionales	6	-	2	1	1	2	2	1	3	5	6	3	32	4,49	
		Extranjeras	66	42	52	48	64	58	49	44	67	46	60	85	681	95,51	
		Sub-total	72	42	54	49	65	60	51	45	70	51	66	88	713	100,00	
3	Diseños industriales	Nacionales	11	10	12	12	3	1	-	-	29	10	-	6	94	32,08	
		Extranjeras	25	1	29	25	20	17	11	-	21	19	-	31	199	67,92	
		Sub-total	36	11	41	37	23	18	11	-	50	29	-	37	293	100,00	
4	Modelos de utilidad	Nacionales	39	18	10	9	19	7	7	18	9	12	13	13	174	83,65	
		Extranjeras	9	3	4	2	3	-	1	2	4	2	2	2	34	16,35	
		Sub-total	48	21	14	11	22	7	8	20	13	14	15	15	208	100,00	
5	Certificados de obtentor	Nacionales	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6	9,68	
		Extranjeras	6	7	5	4	6	5	5	-	8	1	6	3	56	90,32	
		Sub-total	6	8	5	4	7	5	5	-	8	2	8	4	62	100,00	
6	Certificados de protección	Nacionales	-	-	2	-	1	-	4	3	2	-	6	5	23	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	2	-	6	5	23	100,00	
Total		Nacionales	141	158	192	143	142	102	60	80	59	37	27	28	1 169	54,65	
		Extranjeras	106	53	90	79	93	80	66	46	100	68	68	121	970	45,35	
		Total	247	211	282	222	235	182	126	126	159	105	95	149	2 139	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.32 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	100,00	
2	Patentes de invención	Persona jurídica	69	41	52	49	61	57	50	44	67	48	62	86	686	96,21	
		Persona natural	3	1	2	-	4	3	1	1	3	3	4	2	27	3,79	
		Sub-total	72	42	54	49	65	60	51	45	70	51	66	88	713	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	30	7	36	26	15	17	10	-	32	24	-	32	229	78,16	
		Persona natural	6	4	5	11	8	1	1	-	18	5	-	5	64	21,84	
		Sub-total	36	11	41	37	23	18	11	-	50	29	-	37	293	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	21	9	8	5	12	2	4	9	7	9	8	10	104	50,00	
		Persona natural	27	12	6	6	10	5	4	11	6	5	7	5	104	50,00	
		Sub-total	48	21	14	11	22	7	8	20	13	14	15	15	208	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	5	8	5	4	7	5	5	-	8	2	8	4	61	98,39	
		Persona natural	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,61	
		Sub-total	6	8	5	4	7	5	5	-	8	2	8	4	62	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	-	1	-	3	1	1	-	6	4	16	69,57	
		Persona natural	-	-	2	-	-	-	1	2	1	-	-	1	7	30,43	
		Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	2	-	6	5	23	100,00	
Total		Persona jurídica	210	194	267	205	213	173	119	112	131	92	84	136	1 936	90,51	
		Persona natural	37	17	15	17	22	9	7	14	28	13	11	13	203	9,49	
		Total	247	211	282	222	235	182	126	126	159	105	95	149	2 139	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.33 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Departamento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	San Martín	-	60	166	121	36	-	-	-	-	-	-	-	383	32,76	
		Madre de Dios	85	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154	13,17
		Junín	-	-	-	-	18	65	11	31	2	-	-	-	-	127	10,86
		Cusco	-	-	-	-	63	27	13	8	2	-	-	-	-	113	9,67
		Loreto	-	-	-	-	-	-	23	19	12	9	-	-	-	63	5,39
		Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	-	840	71,86
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	33	14	8	7	17	7	5	15	7	11	11	12	147	12,57	
		Arequipa	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,34
		La Libertad	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	4	0,34
		Junín	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,34
		Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,26
		Piura	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,26
		Cusco	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,17
		Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,17
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,17
		Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,09
		Puno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,09
Sub-total	39	18	10	9	19	7	7	18	9	12	13	13	13	174	14,88		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	10	9	11	11	2	1	-	-	28	10	-	6	88	7,53	
		Ucayali	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
		Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Junín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Sub-total	11	10	12	12	3	1	-	-	29	10	-	6	94	8,04	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	5	-	1	-	1	1	1	-	3	3	5	3	23	1,97	
		Arequipa	1	-	-	1	-	1	1	-	-	1	1	-	6	0,51	
		Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,17	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09	
		Sub-total	6	-	2	1	1	2	2	1	3	5	6	3	32	2,74	
5	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	2	-	1	-	3	2	1	-	-	4	13	1,11	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	6	1	9	0,77	
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09	
		Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	2	-	6	5	23	1,97	
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6	0,51	
		Sub-total	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6	0,51	
Total			141	158	192	143	142	102	60	80	59	37	27	28	1 169	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	71,86
		Sub-total	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	71,86
2	Modelos de utilidad	Persona natural	23	11	5	6	10	5	4	11	6	5	6	5	97	8,30
		Universidad	10	4	3	3	8	2	1	4	3	3	1	6	48	4,11
		Empresa	5	3	2	-	1	-	2	2	-	4	6	2	27	2,31
		Instituto de investigación	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,17
		Sub-total	39	18	10	9	19	7	7	18	9	12	13	13	174	14,88
3	Diseños industriales	Persona natural	5	4	4	9	2	1	-	-	17	4	-	3	49	4,19
		Empresa	-	4	2	2	1	-	-	-	12	5	-	3	29	2,48
		Universidad	6	2	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	15	1,28
		Institución Pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,09
		Sub-total	11	10	12	12	3	1	-	-	29	10	-	6	94	8,04
4	Patentes de invención	Universidad	1	-	-	-	1	2	1	-	2	1	2	1	11	0,94
		Empresa	2	-	2	1	-	-	-	-	1	2	1	1	10	0,86
		Persona natural	2	-	-	-	-	-	1	1	-	2	3	1	10	0,86
		Instituto de investigación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Sub-total	6	-	2	1	1	2	2	1	3	5	6	3	32	2,74
5	Certificados de protección	Universidad	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	6	1	9	0,77
		Persona natural	-	-	2	-	-	-	1	2	1	-	-	1	7	0,60
		Empresa	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	-	3	7	0,60
		Sub-total	-	-	2	-	1	-	4	3	2	-	6	5	23	1,97
6	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6	0,51
		Sub-total	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6	0,51
Total			141	158	192	143	142	102	60	80	59	37	27	28	1 169	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.35 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	San Martín	Kichwa	Nativa Alto Shamboyaku	-	32	51	41	15	-	-	-	-	-	-	-	139	16,55
			Nativa Chirikyaku	-	24	61	33	10	-	-	-	-	-	-	-	128	15,24
			Nativa Yurilamas	-	4	54	47	11	-	-	-	-	-	-	-	116	13,81
		Sub-total	-	60	166	121	36	-	-	-	-	-	-	-	-	383	45,60
2	Madre de Dios	Harakbut	Nativa Shintuya	85	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154	18,33
			Sub-total	85	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154
3	Junín	Ashaninka	Nativa Pampa Michi	-	-	-	-	18	65	11	31	2	-	-	-	127	15,12
			Sub-total	-	-	-	-	18	65	11	31	2	-	-	-	-	127
4	Cusco	Wachiperi; Machigenga	Nativa Santa Rosa de Huacaria	-	-	-	-	63	27	13	8	2	-	-	-	113	13,45
			Sub-total	-	-	-	-	63	27	13	8	2	-	-	-	-	113
5	Loreto	Urarinas	Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	-	-	23	19	12	9	-	-	63	7,50
			Sub-total	-	-	-	-	-	-	23	19	12	9	-	-	-	63
Total				85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	840	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.36 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Shintuya	79	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134	15,95	
		Nativa Alto Shamboyaku	-	32	51	18	14	-	-	-	-	-	-	-	115	13,69	
		Nativa Santa Rosa de Huacaria	-	-	-	-	63	27	13	-	2	-	-	-	105	12,50	
		Nativa Chirikyaku	-	24	61	7	9	-	-	-	-	-	-	-	101	12,02	
		Nativa Pampa Michi	-	-	-	-	18	65	11	-	2	-	-	-	96	11,43	
		Nativa Yurilamas	-	4	54	11	6	-	-	-	-	-	-	-	75	8,93	
		Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	-	-	-	23	15	8	-	-	-	46	5,48
		Sub-total	79	115	166	36	110	92	47	15	12	-	-	-	-	672	80,00
2	Público	Nativa Yurilamas	-	-	-	36	5	-	-	-	-	-	-	-	41	4,88	
		Nativa Pampa Michi	-	-	-	-	-	-	-	31	-	-	-	-	31	3,69	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	26	1	-	-	-	-	-	-	-	27	3,21	
		Nativa Alto Shamboyaku	-	-	-	23	1	-	-	-	-	-	-	-	24	2,86	
		Nativa Shintuya	6	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	2,38	
		Nativa de Nuevo Perú	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	9	-	17	2,02	
		Nativa Santa Rosa de Huacaria	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	0,95	
		Sub-total	6	14	-	85	7	-	-	-	43	4	9	-	-	168	20,00
Total	85	129	166	121	117	92	47	58	16	9	-	-	-	840	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.37 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de patente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Patente farmacéutica	34	25	19	26	23	18	13	24	24	8	17	33	264	37,03
2	Otros campos técnicos 1/	38	17	35	23	42	42	38	21	46	43	49	55	449	62,97
Total		72	42	54	49	65	60	51	45	70	51	66	88	713	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.38 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Estados Unidos de América	24	13	14	18	25	24	17	13	19	22	25	27	241	33,80
2	Alemania	9	5	9	6	7	3	5	1	5	2	2	4	58	8,13
3	Suiza	7	2	2	5	6	3	2	7	6	1	1	13	55	7,71
4	Japón	4	2	6	2	3	-	6	2	4	2	7	8	46	6,45
5	Perú	6	-	2	1	1	2	2	1	3	5	6	3	32	4,49
6	Francia	2	2	6	3	-	1	2	2	-	1	-	5	24	3,37
7	Finlandia	3	2	2	-	1	3	2	1	2	1	4	1	22	3,09
8	Chile	1	1	2	1	2	2	2	1	5	-	1	2	20	2,81
9	Países Bajos	1	-	1	2	-	-	2	3	4	1	3	-	17	2,38
10	Italia	1	-	3	2	2	1	2	2	-	3	-	1	17	2,38
11	España	-	3	3	-	1	1	3	1	1	1	2	1	17	2,38
12	Suecia	2	1	-	-	3	3	-	-	4	1	1	1	16	2,24
13	Australia	1	-	-	1	-	3	-	1	3	3	2	2	16	2,24
14	Canadá	-	-	-	2	-	1	2	-	1	2	-	5	13	1,82
15	Reino Unido	1	1	1	1	-	1	-	2	1	-	3	2	13	1,82
16	Bélgica	-	1	-	1	2	1	-	2	-	-	1	4	12	1,68
17	China	1	1	-	-	-	3	-	-	-	-	2	2	9	1,26
18	Brasil	2	1	-	-	1	-	-	-	1	1	1	2	9	1,26
19	República de Corea	2	1	-	-	-	1	-	-	1	1	2	1	9	1,26
20	Otros países 1/	5	6	3	4	11	7	4	6	10	4	3	4	67	9,40
Total		72	42	54	49	65	60	51	45	70	51	66	88	713	100,00

1/ Incluye: Dinamarca, México, Colombia, Irlanda, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.39 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	18	15	19	13	16	14	12	11	8	11	9	25	171	18,57
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	11	7	10	7	10	8	14	6	10	16	14	14	127	13,79
		C	Química, metalurgia	29	19	13	19	22	18	18	24	40	10	26	32	270	29,32
		D	Textiles, papel	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	0,33
		E	Construcciones fijas	4	-	3	6	7	8	2	2	5	7	5	9	58	6,30
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	5	1	5	2	1	4	1	-	2	3	6	1	31	3,37
		G	Física	3	-	2	-	4	2	2	2	2	2	1	4	24	2,61
		H	Electricidad	1	-	2	2	5	6	-	-	3	2	5	3	29	3,15
		Sub-total				72	42	54	49	65	60	51	45	70	51	66	88
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	16	6	1	2	8	1	3	7	4	1	3	5	57	6,19
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	14	3	3	6	8	3	2	5	6	3	3	5	61	6,62
		C	Química, metalurgia	1	-	-	-	1	-	1	1	-	2	1	-	7	0,76
		D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,11
		E	Construcciones fijas	6	2	-	1	-	1	1	2	1	2	1	1	18	1,95
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	7	4	1	1	-	2	-	1	1	-	1	1	19	2,06
		G	Física	4	3	7	-	3	-	1	3	1	3	4	1	30	3,26
		H	Electricidad	-	3	2	1	2	-	-	1	-	2	2	2	15	1,63
		Sub-total				48	21	14	11	22	7	8	20	13	14	15	15
Total				120	63	68	60	87	67	59	65	83	65	81	103	921	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.40 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	61	39	45	46	60	53	47	43	66	40	57	77	634	68,84	
		Nacional directa	11	3	9	3	5	7	4	2	4	11	9	11	79	8,58	
		Sub-total	72	42	54	49	65	60	51	45	70	51	66	88	713	77,42	
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	46	20	11	10	20	6	8	20	11	12	14	14	192	20,85	
		Fase nacional PCT	2	1	3	1	2	1				2	2	1	1	16	1,74
		Sub-total	48	21	14	11	22	7	8	20	13	14	15	15	208	22,58	
Total			120	63	68	60	87	67	59	65	83	65	81	103	921	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.41 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Perú	11	10	12	12	3	1	-	-	29	10	-	6	94	32,08
2	Japón	10	-	1	6	1	8	2	-	3	6	-	7	44	15,02
3	Estados Unidos de América	3	-	2	2	1	4	2	-	4	3	-	6	27	9,22
4	Italia	-	-	-	5	5	-	-	-	5	2	-	8	25	8,53
5	Suiza	-	-	6	6	2	-	-	-	8	-	-	-	22	7,51
6	España	7	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	12	4,10
7	Brasil	1	-	4	-	5	-	1	-	-	-	-	-	11	3,75
8	Suecia	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,73
9	México	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	7	2,39
10	República de Corea	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1,71
11	China	1	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	5	1,71
12	Nueva Zelanda	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	4	1,37
13	Chile	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	4	1,37
14	Francia	-	-	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	4	1,37
15	Bélgica	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	4	1,37
16	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	1,02
17	India	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	1,02
18	Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1,02
19	Tailandia	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,68
20	Otros países 1/	-	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	6	2,05
Total		36	11	41	37	23	18	11	-	50	29	-	37	293	100,00

1/ Incluye: Canadá, Argentina, Colombia, Alemania y Reino Unido.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.42 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2019

Clase	Nombre	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	2	1	1	2	-	-	-	-	-	1	-	2	9	3,07
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,68
06	Mobiliario	4	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	8	2,73
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	1	1	3	5	1	1	-	3	1	-	-	17	5,80
08	Herramientas y quincallería	1	-	1	2	1	2	-	-	1	1	-	-	9	3,07
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	4	1	3	2	-	3	5	-	9	6	-	-	33	11,26
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	2	7	2,39
11	Objetos de adorno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
12	Medios de transporte y de elevación	15	-	5	10	4	6	-	-	3	7	-	12	62	21,16
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	-	1	-	-	-	-	11	2	-	-	14	4,78
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	3	-	3	6	1	-	2	-	10	5	-	-	30	10,24
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	1	1	1	1	2	-	-	-	5	-	-	4	15	5,12
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,68
18	Imprenta y máquinas de oficina	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,68
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	1	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	5	1,71
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	1	-	4	2	3	-	-	-	-	1	-	2	13	4,44
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	6	9	3,07
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	5	1,71
25	Construcciones y elementos de construcción	-	2	-	1	-	1	-	-	2	-	-	1	7	2,39
26	Aparatos de alumbrado	1	1	8	1	3	3	1	-	2	1	-	2	23	7,85
27	Tabaco y artículos para fumadores	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	1,37
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	7	2,39
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,68
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,37
Total		36	11	41	37	23	18	11	-	50	29	-	37	293	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.43 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Perú	39	18	10	9	19	7	7	18	9	12	13	13	174	83,65
2	Chile	-	-	2	1	-	-	-	1	3	-	1	2	10	4,81
3	Finlandia	-	1	2	1	2	-	1	-	1	1	-	-	9	4,33
4	Estados Unidos de América	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4	1,92
5	Colombia	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	1,44
6	España	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,96
7	Brasil	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,96
8	Sudáfrica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,96
9	Otros países 1/	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,96
Total		48	21	14	11	22	7	8	20	13	14	15	15	208	100,00

1/ Incluye: Bélgica y China.

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.44 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 F. Hoffmann-La Roche Ag.	Suiza
		2 Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América
		3 Novartis Ag.	Suiza
		4 Outotec (Finland) Oy.	Finlandia
		5 Bristol-Myers Squibb Company.	Estados Unidos de América
		6 Eli Lilly And Company.	Estados Unidos de América
		7 Jx Nippon Mining & Metals Corporation.	Japón
		8 Boehringer Ingelheim International Gmbh;	Alemania
		9 Pfizer Inc.	Estados Unidos de América
		10 Thyssenkrupp Industrial Solutions Ag.	Alemania
2	Diseños industriales	1 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		2 Verisure SÀRI.	Suiza
		3 Pontificia Universidad Católica Del Perú.	Perú
		4 Ferrari S.P.A.	Italia
		5 Toyota Jidosha Kabushiki Kaisha.	Japón
		6 Volvo Lastvagnar Ab.	Suecia
		7 Grupo Rotoplas, S.A.B. De C.V.	México
		8 Telefónica, S.A.	España
		9 Pieriplast S.A.C.	Perú
		10 Braidotti, Nely Cristina.	Brasil
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Nacional De Ingeniería.	Perú
		2 Outotec (Finland) Oy.	Finlandia
		3 Universidad Privada Del Norte S.A.C.	Perú
		4 Pontificia Universidad Católica del Perú.	Perú
		5 Wenco S.A.	Chile
		6 Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	Perú
		7 Universidad de Lima;	Perú
		8 Universidad de Ingeniería y Tecnología.	Perú
		9 Partes y Complementos Plásticos S.A.S.	Colombia
		10 Ramos Ricra, Rafael.	Perú

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**15.45 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS,
SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019**

N°	País	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Estados Unidos de América	4	2	5	-	-	1	3	-	4	-	5	1	25	40,32
2	Australia	1	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	2	8	12,90
3	Perú	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6	9,68
4	Países Bajos	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4	6,45
5	Alemania	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	4	6,45
6	España	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	4,84
7	Reino Unido	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	3	4,84
8	Sudáfrica	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	4,84
9	Colombia	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3,23
10	Otros países 1/	1	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	4	6,45
Total		6	8	5	4	7	5	5	-	8	2	8	4	62	100,00

1/ Incluye: Italia, Panamá, Chile e Israel.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

15.46 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	
1	Meses	Patentes de invención	44,22	44,15	44,94	46,29	41,21	48,37	45,54	37,76	45,61	41,44	43,89	44,27	44,07	
		Certificados de obtentor	23,59	31,89	25,34	25,27	22,67	21,51	19,88	-	25,18	18,66	14,81	21,31	23,13	
		Modelos de utilidad	17,03	16,89	17,43	14,62	17,47	18,49	18,55	16,26	16,05	14,80	14,86	16,62	16,60	
		Conocimientos colectivos	2,98	2,10	4,07	5,35	4,60	2,69	2,19	4,29	8,64	10,68	11,80	9,97	5,75	
		Diseños industriales	3,35	3,98	4,99	3,89	4,94	4,35	4,28	-	5,43	5,40	6,26	5,16	4,71	
2	Días hábiles	Investigación preliminar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	113,00	-	113,00	
		Nulidades	-	-	142,00	-	69,00	-	173,00	83,25	92,00	159,50	-	-	-	105,50
		Sancionador	-	-	-	87,00	98,00	-	130,00	-	-	-	-	-	43,00	89,50
		Infracciones	-	176,00	87,33	52,50	39,00	77,00	-	-	88,00	-	77,00	90,50	82,79	
		Acción reivindicatoria	-	-	-	-	-	-	82,00	-	-	-	-	-	82,00	
		Certificados de protección	-	-	60,50	-	28,00	-	82,00	87,67	43,00	-	118,11	42,00	79,33	
		Actos modificatorios	-	74,73	74,05	58,00	68,93	-	51,48	178,00	58,67	140,50	92,22	48,33	75,28	
		Visita inspectiva	-	-	37,80	48,25	20,17	-	24,50	-	42,00	48,00	-	-	32,90	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.47 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total
1	Meses	Patentes de invención	49,92	51,32	52,19	52,49	48,88	51,96	51,01	48,68	48,57	47,83	49,75	48,13	49,91
		Certificados de obtentor	23,59	31,89	25,34	27,43	24,94	21,51	19,88	-	25,18	18,66	14,81	21,31	23,50
		Modelos de utilidad	17,16	18,01	16,43	17,29	19,42	16,32	19,74	16,23	16,19	15,63	16,90	17,30	17,25
		Diseños industriales	3,32	4,08	4,65	4,06	4,43	4,35	4,18	-	5,43	5,35	-	5,15	4,60
		Conocimientos colectivos	2,98	2,10	4,07	5,35	4,60	2,69	2,19	4,20	4,62	4,60	-	-	3,68
2	Días hábiles	Certificados de protección	-	-	60,50	-	28,00	-	82,00	87,67	37,00	-	92,50	42,00	68,65

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

E. RECONSIDERACIONES

15.48 DIN: RECONSIDERACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Reconsideraciones	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total
1	Presentadas	1		2	3	3	2		1	2		2	2	18
2	Concluidas	-	2	-	-	7	-	-	-	2	-	3	4	18

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

F. APELACIONES

15.49 DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS TRAMITADAS ANTE LA COMISIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Apelaciones	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total
1	Presentadas	8	4	7	3	6	3	2	6	4	5	3	1	52
2	Concluidas	9	5	2	6	1	4	2	3	3	4	6	2	47

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos o servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, que son los signos establecidos en la legislación vigente³². En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones).

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), los procesos contenciosos relacionados con los derechos sobre marcas, es decir, oposiciones, cancelaciones, nulidades y acciones reivindicatorias. También se incluyen bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.
- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

³²La DSD se regula mediante la Ley de Organización y Funciones del **Indecopi**; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486).

En ese contexto, los cuadros y gráficos, que a continuación se presentan, permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2019.

16.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de procedimiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Registro	3 012	3 022	3 145	3 140	3 389	3 283	3 660	3 978	5 607	3 350	3 401	3 071	42 058	63,55
2	Renovación	1 047	1 047	1 025	1 031	1 099	940	959	832	827	735	891	858	11 291	17,06
3	Actos modificatorios	963	585	907	659	1 428	1 246	1 016	489	624	704	1 007	525	10 153	15,34
4	Infracciones	87	72	86	101	77	97	89	106	126	120	98	154	1 213	1,83
5	Cancelación	85	45	57	95	56	84	69	72	106	64	91	58	882	1,33
6	Nulidades	28	20	23	17	24	11	17	21	18	25	34	34	272	0,41
7	Renuncia	21	16	13	23	29	27	8	18	28	21	22	26	252	0,38
8	Autorizaciones de uso	2	6	1	5	3	2	2	4	2	2	2	5	36	0,05
9	Acción reivindicatoria	6	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	1	11	0,02
10	Denominación de Origen-Acuerdo de Lisboa	-	9	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	10	0,02
11	Autorización de Consejo Regulador 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
12	Denominación de Origen Nacional 1/	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,00
13	Denominación de Origen Extranjera 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
Total		5 251	4 822	5 257	5 071	6 107	5 691	5 821	5 521	7 338	5 022	5 548	4 733	66 182	100,00

1/ En el caso de las denominaciones de origen nacional y extranjera, y autorización de consejo regulador, los valores porcentuales (%) son menores a 0,01% y mayores a 0,00%.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u oficina	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Sede Central	4 454	4 060	4 408	4 160	5 179	4 684	4 763	3 976	4 394	4 161	4 714	3 890	52 843	79,84	
	Sede Lima Norte	113	109	109	115	118	157	92	75	140	115	135	124	1 402	2,12	
	OLI Lima y Callao 1/	73	67	69	56	62	63	71	65	89	60	74	55	804	1,21	
	Sub-total	4 640	4 236	4 586	4 331	5 359	4 904	4 926	4 116	4 623	4 336	4 923	4 069	55 049	83,18	
2	ORI Arequipa 2/	63	53	57	93	81	68	177	236	272	79	64	100	1 343	2,03	
	ORI La Libertad	47	52	68	60	61	73	64	85	54	44	46	37	691	1,04	
	ORI Lambayeque	48	37	43	33	51	69	92	52	61	61	73	63	683	1,03	
	ORI Puno	42	34	30	33	31	41	33	32	215	16	18	22	547	0,83	
	ORI Tacna	6	10	8	14	10	45	27	104	290	8	12	6	540	0,82	
	ORI Junin - La Merced	3	1	18	3	5	94	27	140	223	7	6	2	529	0,80	
	ORI Cajamarca	33	29	31	28	21	24	27	72	131	6	7	7	416	0,63	
	ORI Junin	10	8	22	19	21	20	23	98	77	33	25	10	366	0,55	
	ORI Piura 3/	19	20	11	31	20	21	33	38	103	14	13	14	337	0,51	
	ORI San Martín	23	5	6	7	8	12	51	82	62	20	3	14	293	0,44	
	ORI Cusco	25	13	19	29	25	16	26	15	30	38	32	16	284	0,43	
	ORI Pichari - VRAE	6	2	10	7	25	16	20	10	150	6	1	1	254	0,38	
	ORI Ayacucho	3	2	1	9	17	3	5	16	131	8	4	14	213	0,32	
	2 Oficina Regional	ORI Ancash - Chimbote	8	14	18	20	17	12	9	22	9	13	4	16	162	0,24
		ORI Ancash - Huaraz	5	7	6	7	2	8	1	1	104	3	6	4	154	0,23
		ORI Ica	24	17	6	15	16	12	12	6	15	8	7	8	146	0,22
		ORI Apurímac	-	-	4	-	-	1	-	1	137	-	-	2	145	0,22
		ORI Loreto	8	1	2	4	13	6	10	45	31	2	4	4	130	0,20
		ORI Pasco	1	-	-	1	1	2	2	21	98	1	-	-	127	0,19
		ORI Ucayali	8	3	3	9	8	5	10	21	18	8	6	6	105	0,16
	ORI Amazonas	6	3	3	2	6	1	17	4	44	6	7	1	100	0,15	
	ORI Huánuco	2	3	2	5	5	7	2	11	31	7	2	4	81	0,12	
	ORI Moquegua	-	-	2	2	-	-	5	2	52	2	-	-	65	0,10	
	ORI Huancavelica	1	-	1	3	-	-	5	5	13	1	1	-	30	0,05	
	ORI Madre de Dios	-	-	1	8	-	1	-	-	10	-	3	4	27	0,04	
	ORI Tumbes	3	-	1	1	3	-	1	-	3	2	2	3	19	0,03	
	Sub-total	394	314	373	443	447	557	679	1 119	2 364	393	346	358	7 787	11,77	
3	Página web	DSD Virtual 4/	217	272	298	297	301	230	216	286	351	293	279	306	3 346	5,06
Total			5 251	4 822	5 257	5 071	6 107	5 691	5 821	5 521	7 338	5 022	5 548	4 733	66 182	100,00

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho, Villa El Salvador y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Incluye MAC Arequipa.

3/ Incluye MAC Piura.

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Signo distintivo	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Marca de producto	1 278	1 334	1 423	1 423	1 613	1 440	1 500	1 482	1 766	1 628	1 631	1 362	17 880	42,51
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	920	929	860	858	838	777	926	919	749	769	906	867	10 318	24,53
3	Marca de servicio	689	670	736	764	777	768	797	733	877	891	819	747	9 268	22,04
4	Marca colectiva	67	43	61	44	115	225	402	811	2 170	4	4	5	3 951	9,39
5	Lema comercial	29	27	21	26	36	57	18	19	20	17	15	51	336	0,80
6	Nombre comercial	21	19	25	25	10	16	16	14	25	32	26	19	248	0,59
7	Marca certificación	8	-	19	-	-	-	1	-	-	4	-	20	52	0,12
8	Multiclase (marca de certificación) 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5	0,01
Total		3 012	3 022	3 145	3 140	3 389	3 283	3 660	3 978	5 607	3 350	3 401	3 071	42 058	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2019

Clase	Título de la clase	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	279	264	261	264	256	264	301	298	356	290	271	267	3 371	8,02
05	Productos medicinales	226	225	259	300	287	270	301	277	382	253	284	294	3 358	7,98
25	Prendas de vestir, calzado y otros	248	203	230	221	279	261	235	269	361	271	253	184	3 015	7,17
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	201	223	230	245	228	259	238	213	265	238	242	205	2 787	6,63
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	171	153	173	151	184	180	266	261	417	171	189	156	2 472	5,88
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	176	177	190	173	164	174	203	204	206	233	212	176	2 288	5,44
43	Servicios de alimentación y hospedaje	131	107	134	149	137	148	167	192	291	156	144	130	1 886	4,48
29	Carne, frutas, verduras y otros	89	70	104	103	111	111	132	198	321	109	91	92	1 531	3,64
36	Seguros, operaciones financieras y similares	88	99	89	100	96	93	134	104	137	142	139	123	1 344	3,20
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	70	105	116	107	116	133	118	124	134	117	100	92	1 332	3,17
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	113	90	80	101	91	89	95	99	114	104	100	126	1 202	2,86
32	Cervezas, y bebidas sin alcohol	62	81	58	59	83	77	106	117	209	77	109	83	1 121	2,67
31	Animales vivos, productos agrícolas, hortícolas y forestales no comprendidos en otras clases	55	59	63	71	66	82	79	154	318	51	50	57	1 105	2,63
	Otras clases	1 103	1 166	1 158	1 096	1 291	1 142	1 285	1 468	2 096	1 138	1 217	1 086	15 246	36,25
Total		3 012	3 022	3 145	3 140	3 389	3 283	3 660	3 978	5 607	3 350	3 401	3 071	42 058	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2019

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo					Marca certificación	Multiclase (marca de certificación) 2/	Total	%
				Marca de servicio	Marca colectiva	Lema comercial	Nombre comercial					
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	7	805	2 430	70	48	9	2	-	3 371	8,02	
05	Productos medicinales	2 764	487	-	88	3	16	-	-	3 358	7,98	
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 480	325	1	168	14	24	3	-	3 015	7,17	
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	1	994	1 692	56	35	8	-	1	2 787	6,63	
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 696	293	-	450	20	9	4	-	2 472	5,88	
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 295	933	1	22	9	25	3	-	2 288	5,44	
43	Servicios de alimentación y hospedaje	3	221	1 410	235	9	7	1	-	1 886	4,48	
29	Carne, frutas, verduras y otros	871	237	-	409	9	3	2	-	1 531	3,64	
36	Seguros, operaciones financieras y similares	2	468	834	4	28	8	-	-	1 344	3,20	
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	1 037	239	1	43	8	4	-	-	1 332	3,17	
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	2	623	546	11	6	1	12	1	1 202	2,86	
32	Cervezas, y bebidas sin alcohol	685	155	-	257	20	1	3	-	1 121	2,67	
31	Animales vivos, productos agrícolas, horticolas y forestales no comprendidos en otras clases	482	174	-	436	1	10	2	-	1 105	2,63	
	Otras clases	6 570	4 364	2 338	1 702	126	123	20	3	15 246	36,25	
Total		17 895	10 318	9 253	3 951	336	248	52	5	42 058	100,00	

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de origen	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Nacional	2 044	1 946	2 068	2 124	2 245	2 345	2 524	2 923	4 580	2 225	2 259	1 921	29 204	69,44
2	Extranjero	968	1 076	1 077	1 016	1 144	938	1 136	1 055	1 027	1 125	1 142	1 150	12 854	30,56
Total		3 012	3 022	3 145	3 140	3 389	3 283	3 660	3 978	5 607	3 350	3 401	3 071	42 058	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.7 DSD: APELACIONES PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de procedimiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Registro	168	103	137	122	177	112	190	116	167	176	175	255	1 898	99,74
2	Renovación	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,21
3	Actos modificatorios	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,05
Total		168	103	138	125	177	112	190	117	167	176	175	255	1 903	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019 1/

N°	Tipo de procedimiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Registro	2 933	3 193	3 347	3 193	3 491	3 233	2 960	3 510	3 799	5 219	4 105	3 846	42 829	63,97
2	Renovación	1 065	972	1 050	993	1 271	868	932	976	753	786	736	1 011	11 413	17,05
3	Actos modificatorios	786	1 275	647	810	746	1 060	770	798	1 221	550	683	866	10 212	15,25
4	Infracciones	80	98	49	82	65	103	97	100	85	91	89	52	991	1,48
5	Cancelación	82	77	77	62	61	73	84	82	85	78	70	82	913	1,36
6	Nulidades	45	44	19	35	33	23	31	19	30	22	11	10	322	0,48
7	Renuncia	13	20	13	28	20	23	37	16	12	13	25	18	238	0,36
8	Autorizaciones de uso	1	3	1	2	9	2	4	2	-	-	4	1	29	0,04
9	Denominación de Origen-Acuerdo de Lisboa	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	4	0,01
10	Reivindicatoria 2/	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,00
Total		5 005	5 683	5 203	5 205	5 698	5 387	4 915	5 503	5 985	6 759	5 723	5 887	66 953	100,00

1/ No se consideran apelaciones.

2/ En el caso de reivindicatoria los valores porcentuales (%) son menores a 0,01% y mayores a 0,00%.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.9 DSD: APELACIONES CONCLUIDAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de procedimiento	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Registro	144	185	157	187	144	105	110	206	267	253	188	214	2 160	98,86
2	Renovación	3	3	-	1	3	-	1	-	2	2	-	2	17	0,78
3	Actos modificatorios	-	-	2	-	1	-	1	-	3	1	-	-	8	0,37
Total		147	188	159	188	148	105	112	206	272	256	188	216	2 185	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.10 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Signo distintivo	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Marca de producto	1 175	1 148	1 208	1 149	1 338	1 139	1 129	1 213	1 270	1 442	1 332	1 339	14 882	41,04
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	723	735	925	901	831	740	723	791	1 002	835	667	662	9 535	26,30
3	Marca de servicio	616	590	649	595	729	639	555	668	659	779	712	739	7 930	21,87
4	Marca colectiva	37	26	46	60	65	31	113	177	419	1 444	766	243	3 427	9,45
5	Lema comercial	21	30	17	21	21	9	9	45	26	16	17	17	249	0,69
6	Nombre comercial	13	15	17	10	16	22	7	13	9	11	16	27	176	0,49
7	Marca certificación	-	1	8	8	11	-	-	-	-	-	-	-	28	0,08
8	Autorizaciones de uso	1	3	1	2	6	2	4	2	-	-	4	1	26	0,07
9	Multiclase (mc) 2/	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	6	0,02
Total		2 586	2 548	2 871	2 746	3 017	2 588	2 540	2 909	3 385	4 527	3 514	3 028	36 259	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de origen	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Nacional	1 698	1 515	1 848	1 727	2 020	1 637	1 670	1 977	2 257	3 540	2 619	2 065	24 573	67,77
2	Extranjero	888	1 033	1 023	1 019	997	951	870	932	1 128	987	895	963	11 686	32,23
Total		2 586	2 548	2 871	2 746	3 017	2 588	2 540	2 909	3 385	4 527	3 514	3 028	36 259	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.12 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Sede u oficina	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
	Sede Central	2 063	2 028	2 266	2 125	2 294	2 003	1 993	2 184	2 463	2 623	2 076	2 280	26 398	72,80
1	Sede u Oficina Local de Lima y Callao														
	Sede Lima Norte	39	67	66	59	76	50	59	89	58	50	89	76	778	2,15
	OLI Lima y Callao 1/	51	47	52	52	56	48	42	47	60	58	64	39	616	1,70
	Sub-total	2 153	2 142	2 384	2 236	2 426	2 101	2 094	2 320	2 581	2 731	2 229	2 395	27 792	76,65
	ORI Arequipa 2/	36	35	36	43	25	48	40	40	152	219	132	49	855	2,36
	ORI Junín - La Merced	9	3	7	-	18	3	9	91	18	200	100	39	497	1,37
	ORI La Libertad	43	37	48	31	16	48	46	9	4	146	34	21	483	1,33
	ORI Puno	33	14	27	39	28	19	24	16	43	114	75	24	456	1,26
	ORI Lambayeque	38	27	28	25	29	22	23	51	73	39	48	32	435	1,20
	ORI Tacna	1	5	4	4	9	9	4	35	27	167	87	72	424	1,17
	ORI Cajamarca	9	19	18	28	37	21	10	21	28	125	42	23	381	1,05
	ORI Piura 3/	18	6	17	10	14	11	15	18	27	75	36	9	256	0,71
	ORI San Martín	4	7	21	6	3	7	6	9	49	118	7	18	255	0,70
	ORI Junín	16	10	5	15	9	12	13	16	22	92	25	16	251	0,69
	ORI Pichari - VRAE	-	-	5	5	10	-	22	6	25	2	123	8	206	0,57
	ORI Cusco	22	12	12	14	15	21	15	18	16	12	25	23	205	0,57
	ORI Ancash - Huaraz	2	1	4	6	5	3	-	9	-	74	20	4	128	0,35
2	Oficina Regional														
	ORI Ayacucho	6	-	3	1	3	8	16	5	3	32	20	17	114	0,31
	ORI Apurímac	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	67	38	112	0,31
	ORI Ancash - Chimbote	7	5	8	12	18	6	9	11	8	11	5	11	111	0,31
	ORI Pasco	4	1	-	-	1	1	1	2	-	44	43	2	99	0,27
	ORI Loreto	2	4	2	2	2	2	3	2	10	41	19	3	92	0,25
	ORI Amazonas	1	12	5	3	3	1	6	-	17	5	30	8	91	0,25
	ORI Ica	7	5	17	13	2	5	7	11	6	4	7	3	87	0,24
	ORI Ucayali	6	2	6	4	2	3	4	4	4	14	7	6	62	0,17
	ORI Huánuco	3	2	2	1	1	2	5	5	1	11	13	6	52	0,14
	ORI Huancavelica	2	2	-	-	-	4	-	-	5	13	4	-	30	0,08
	ORI Moquegua	-	2	-	-	1	2	-	1	-	5	12	3	26	0,07
	ORI Madre de Dios	-	4	-	-	6	2	1	-	1	6	1	1	22	0,06
	ORI Tumbes	-	2	2	-	1	1	-	-	1	-	2	1	10	0,03
	Sub-total	269	218	277	262	258	261	279	380	540	1 575	984	437	5 740	15,83
3	Página web														
	DSD Virtual 4/	164	188	210	248	333	226	167	209	264	221	301	196	2 727	7,52
Total		2 586	2 548	2 871	2 746	3 017	2 588	2 540	2 909	3 385	4 527	3 514	3 028	36 259	100,00

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Incluye MAC Arequipa.

3/ Incluye MAC Piura.

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.13 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2019

Clase	Título de la clase	Signo distintivo									Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Marca colectiva	Lema comercial	Nombre comercial	Marca de certificación	Autorizaciones de uso	Multiclase (mc) 2/		
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	691	2 032	57	39	7	1	-	-	2 827	7,80
05	Productos medicinales	2 320	416	-	76	2	10	-	-	-	2 824	7,79
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	879	1 459	47	22	1	-	-	-	2 408	6,64
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 888	292	-	146	10	14	2	-	-	2 352	6,49
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 161	955	-	20	8	17	-	-	-	2 161	5,96
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 406	261	-	376	18	2	1	-	3	2 067	5,70
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	201	1 235	194	8	8	2	-	1	1 649	4,55
29	Came, frutas, verduras y otros	741	214	-	356	8	3	2	-	1	1 325	3,65
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	889	216	-	37	6	4	-	-	-	1 152	3,18
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	385	717	3	21	5	-	-	-	1 131	3,12
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	571	483	9	5	1	-	-	-	1 069	2,95
31	Animales vivos, productos agrícolas, hortícolas y forestales no comprendidos en otras clases	403	186	-	365	1	8	2	-	1	966	2,66
44	Servicios médicos, veterinarios, de agricultura, horticultura y forestal	-	181	642	99	5	6	1	-	-	934	2,58
	Otras clases	6 074	4 087	1 362	1 642	96	90	15	26	2	13 394	36,94
Total		14 882	9 535	7 930	3 427	249	176	26	26	8	36 259	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi



17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2019.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

17.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Apelación	154	150	197	140	161	151	184	314	192	148	126	110	2 027	98,16
2	Quejas	-	2	6	5	3	1	2	2	2	8	5	2	38	1,84
Total		154	152	203	145	164	152	186	316	194	156	131	112	2 065	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

17.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Dirección	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Signos Distintivos	132	131	169	104	140	129	154	171	154	127	119	98	1 628	80,32
2	Derechos de Autor	15	14	24	33	19	13	14	137	30	16	7	7	329	16,23
3	Invencciones	7	5	4	3	2	9	16	6	8	5	-	5	70	3,45
Total		154	150	197	140	161	151	184	314	192	148	126	110	2 027	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES RESUELTOS

17.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de expediente	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Apelación	174	193	158	185	155	141	119	143	172	163	156	210	1 969	98,06
2	Quejas	2	-	6	7	2	1	2	1	3	7	3	5	39	1,94
Total		176	193	164	192	157	142	121	144	175	170	159	215	2 008	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Dirección	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Signos Distintivos	147	163	134	164	130	117	95	129	134	142	143	195	1 693	85,98
2	Derechos de Autor	24	22	17	15	16	19	17	9	22	16	12	12	201	10,21
3	Invencciones	3	8	7	6	9	5	7	5	16	5	1	3	75	3,81
Total		174	193	158	185	155	141	119	143	172	163	156	210	1 969	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confirma	118	106	101	115	96	92	72	82	82	94	108	134	1 200	60,94
2	Revoca	23	23	20	25	15	20	16	20	28	16	26	38	270	13,71
3	Nulidad	11	28	11	13	19	12	22	18	16	13	6	21	190	9,65
4	Carece de objeto	7	11	12	8	3	3	1	7	30	8	6	12	108	5,49
5	Suspensión	6	2	1	8	14	5	2	6	3	24	3	5	79	4,01
6	Otros ^{1/}	9	23	13	16	8	9	6	10	13	8	7	-	122	6,20
Total		174	193	158	185	155	141	119	143	172	163	156	210	1 969	100,00

1/ Incluye infundado, desistimiento, fundado, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES

17.6 SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

Nº	Tipo de conclusión	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Confirma	2	3	3	1	2	-	2	4	2	2	2	-	23	45,10
2	Revoca	8	1	1	-	-	1	4	4	-	1	-	1	21	41,18
3	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	3,92
4	Carece de objeto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,96
5	Otros ^{1/}	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	7,84
Total		10	4	7	1	2	3	6	9	2	3	3	1	51	100,00

1/ Incluye otras formas de conclusión como desistimiento, insubsistente, entre otros.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 5:
INFRAESTRUCTURA
DE LA FIRMA
ELECTRÓNICA

18. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

La visión de la Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (CFE) es ser un sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la Autoridad Administrativa Competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto a:

- la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos;
- la identidad de su autor, lo que es regulado conforme a la Ley;
- el carácter legalmente no repudiable de los documentos suscritos con firma digital.

En razón de ello, se publicó la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales) y su Reglamento (DS N° 052-2008-PCM), y ambos establecen que un documento electrónico “firmado digitalmente” y vinculado a un certificado digital, acreditado por el Indecopi, tiene exactamente el mismo efecto legal que un documento manuscrito, firmado de puño y letra. Siendo así, el beneficio de acreditarse ante Indecopi es que los documentos electrónicos (contratos, ofertas, oficios, cartas, etcétera) que lleven firma digital basada en un certificado digital emitido por una entidad acreditada ante Indecopi, tendrán el mismo efecto jurídico que un documento manuscrito firmado.

Entre las principales actividades de la CFE, tenemos las siguientes:

- Acreditar y registrar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, las cuales son las siguientes: Entidad de Certificación, Entidad de Registro, Servicio de Valor Añadido y Software de Firma Digital.
- Supervisar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas que se manejan en los organismos de la Administración Pública apuntando a la obtención de la interoperabilidad del mayor número de aplicaciones, componentes e infraestructuras de firmas digitales.



- Establecer y unificar los criterios de idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como aquellas relacionadas con la prevención y solución de conflictos.
- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con autoridades administrativas Extranjeras.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica en las entidades del sector público nacional.
- Implementar el Reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios finales ya los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Sancionar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital
- Definir los criterios para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad por riesgos por parte de los Prestadores de Servicios de Certificación acreditados.

Los cuadros siguientes muestran la evolución del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de firma electrónica en el periodo de enero – diciembre 2019.

18.1 CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2019

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Set-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Software de Firma Digital	1	1	-	1	-	-	2	2	1	4	2	3	17	62,96
2	Entidad de Registro o Verificación	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	5	18,52
3	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	3	11,11
4	Entidad de Certificación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	7,41
Total		2	1	-	2	2	1	2	2	1	4	6	4	27	100,00

Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron ingresados por mesa de parte del Indecopi.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2 CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2019

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-18	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Set-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Software de Firma Digital	2	2	3	1	1	1	-	1	2	1	1	4	19	57,58
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	1	1	2	-	-	1	-	1	-	-	1	7	21,21
4	Entidad de Registro o Verificación	-	-	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	5	15,15
3	Entidad de Certificación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	6,06
Total		2	3	6	5	2	1	2	1	3	1	1	6	33	100,00

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

CAPÍTULO 6: SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) fue creada por el Consejo Directivo de Indecopi mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° del Decreto Supremo N° 099-2017-PCM, de fecha 5 de octubre del 2017, la GSF es una unidad técnico - normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre prevención a través de actividades de supervisión y fiscalización del cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, presta el apoyo técnico - legal y de ejecución, en el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que éstos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Formular y proponer al Consejo Directivo los lineamientos de la Política Anual de Supervisiones.
- b) Formular y proponer a la Secretaría General el Plan Anual de Supervisiones para su correspondiente aprobación.
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del INDECOPI.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en virtud del apoyo brindado por esta gerencia.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales, así como determinar la posible comisión de infracciones-

son desarrolladas por la GSF siguiendo los lineamientos de la Política Anual de Supervisiones, los cuales son: enfoque basado en riesgos, supervisiones de impacto y uso eficiente de recursos.

Por otro lado, las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos del Indecopi, en el marco de procedimientos administrativos tramitados por los mismos.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades realizadas por la GSF en el periodo enero - diciembre 2019.

19.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Estado	Materia	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Iniciadas	Protección al consumidor	60	181	305	78	153	140	242	505	100	168	88	3	2 023	79,93
		Competencia desleal	-	78	24	39	72	47	45	132	34	13	24	-	508	20,07
		Sub total	60	259	329	117	225	187	287	637	134	181	112	3	2 531	100,00
2	Concluidas	Protección al Consumidor	48	98	119	35	71	114	98	263	164	238	190	282	1 720	77,72
		Competencia desleal	-	54	41	31	58	12	64	125	43	32	28	5	493	22,28
		Sub total	48	152	160	66	129	126	162	388	207	270	218	287	2 213	100,00

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Comercio e industria	23	33	41	28	7	75	144	320	87	46	33	-	837	33,07
2	Enseñanza	11	130	156	28	100	43	105	52	32	95	3	3	758	29,95
3	Transporte	9	90	102	59	16	32	2	230	1	23	41	-	605	23,90
4	Inmobiliario y construcción	-	1	1	1	98	2	23	35	13	2	3	-	179	7,07
5	Actividades financieras y de seguros	17	5	22	-	-	33	13	-	-	8	1	-	99	3,91
6	Alojamiento	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	26	-	30	1,19
7	Entretenimiento	-	-	1	-	4	2	-	-	1	1	5	-	14	0,55
8	Telecomunicaciones	-	-	3	1	-	-	-	-	-	2	-	-	6	0,24
9	Salud	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	0,12
Total		60	259	329	117	225	187	287	637	134	181	112	3	2 531	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.3 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Actividad económica	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Enseñanza	26	66	101	17	16	3	56	19	109	136	61	128	738	33,35
2	Comercio e industria	3	6	7	7	4	22	73	205	60	68	58	107	620	28,02
3	Transporte	10	80	52	31	1	62	7	138	20	55	64	51	571	25,80
4	Inmobiliario y construcción	6	-	-	-	99	2	10	26	6	1	2	-	152	6,87
5	Actividades financieras y de seguros	3	-	-	10	5	35	16	-	11	2	2	-	84	3,80
6	Alojamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	26	-	28	1,27
7	Entretenimiento	-	-	-	1	3	2	-	-	-	1	5	1	13	0,59
8	Telecomunicaciones	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	4	0,18
9	Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,14
Total		48	152	160	66	129	126	162	388	207	270	218	287	2 213	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.4 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Materia	Órgano resolutivo	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%	
1	Propiedad intelectual	DDA	8	31	63	38	50	51	73	66	32	63	84	114	673	43,00	
		DSD	10	9	17	22	19	25	27	19	37	20	43	23	271	17,32	
		DIN	-	4	4	1	7	10	9	1	2	-	3	-	41	2,62	
		SPI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,06
		Subtotal	18	44	84	61	76	86	109	86	72	83	130	137	986	63,00	
2	Protección al consumidor	CC2	10	6	6	8	77	203	9	6	20	13	15	7	380	24,28	
		PS3	-	-	-	10	7	6	13	22	8	13	19	18	116	7,41	
		ILN-PSO	3	-	1	-	-	6	5	-	5	3	-	2	25	1,60	
		ILN-CPC	2	2	-	10	-	6	-	-	-	-	2	2	24	1,53	
		CC1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,13	
		CC3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,13
		Subtotal	15	8	7	28	84	221	27	28	34	31	37	29	549	35,08	
3	Competencia desleal	CCD	1	4	5	2	1	4	1	-	-	8	3	1	30	1,92	
		Subtotal	1	4	5	2	1	4	1	-	-	8	3	1	30	1,92	
Total		34	56	96	91	161	311	137	114	106	122	170	167	1 565	100,00		

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL

La Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) es el órgano de apoyo técnico de la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi, de conformidad con la Resolución N°142-2017-INDECOP/ICOD, aprobada el 18 de agosto de 2017.

Como parte de sus funciones, la FCO está facultada para fiscalizar los procedimientos concursales, supervisar a los administradores y liquidadores, así como tramitar procedimientos sancionadores y procedimientos de otorgamiento y cancelación de registro de entidades.

En ese contexto, el siguiente cuadro presenta la información estadística correspondiente al periodo enero - diciembre de 2019 sobre los procedimientos administrativos seguidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

20.1 FCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACCIÓN DE FISCALIZACIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2019

N°	Acción de fiscalización	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Informes de Secretaría Técnica	20	6	13	12	10	95	14	12	139	26	103	18	468	40,77
2	Procedimientos sancionadores	-	-	46	-	-	35	-	-	34	-	-	50	165	14,37
3	Investigaciones preliminares	4	6	8	3	6	9	18	21	11	18	25	6	135	11,76
4	Fiscalizaciones preventivas	2	3	14	16	-	21	1	-	16	-	22	22	117	10,19
5	Sanciones	1	6	5	5	3	10	12	6	18	10	4	10	90	7,84
6	Procedimientos para el registro de liquidadoras	12	2	3	21	8	10	6	8	4	4	6	4	88	7,67
7	Inicio de procedimiento sancionador	11	-	7	11	3	2	9	4	11	5	9	13	85	7,40
Total		50	23	96	68	30	182	60	51	233	63	169	123	1 148	100,00

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2 FCO: MULTAS IMPUESTAS A LAS INFRACCIONES DETECTADAS EN LAS ACCIONES DE FISCALIZACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Acción de fiscalización	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total
1	Número de Sanciones por infracción a la normativa concursal	1	6	5	5	3	10	12	6	18	10	4	10	90
2	Multa (en Unidades Impositivas Tributarias)	1,00	6,00	11,00	10,00	96,52	24,18	13,62	6,50	293,20	33,08	4,00	13,00	512,10

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 7:
PROCEDIMIENTOS
EN EL PODER
JUDICIAL**



21. GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2019 sobre los procesos en giro de GEL, al cierre de cada mes.

21.1 GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de proceso	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Contencioso administrativo	82	79	112	104	118	133	50	99	121	87	76	159	1 220	92,01
2	Otros procesos ^{1/}	4	9	11	8	14	5	6	4	5	8	4	12	90	6,79
3	Amparos	4	1	1	-	2	1	3	1	-	2	-	1	16	1,21
Total		90	89	124	112	134	139	59	104	126	97	80	172	1 326	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.2 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de materia	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Protección al consumidor	63	42	72	62	71	90	35	54	73	60	44	95	761	62,38
2	Signos distintivos	6	17	21	24	30	29	7	10	20	13	13	34	224	18,36
3	Barreras burocráticas	8	1	6	7	5	1	2	24	12	7	11	8	92	7,54
4	Derecho de autor	4	11	6	4	5	4	4	4	5	1	-	7	55	4,51
5	Competencia desleal	-	3	1	3	4	-	-	3	3	1	2	6	26	2,13
6	Concursal	-	1	2	3	1	6	-	1	4	1	2	5	26	2,13
7	Inveniones	1	1	3	1	-	1	1	2	1	-	1	1	13	1,07
8	Libre competencia	-	3	-	-	-	1	-	-	2	1	2	2	11	0,90
9	Administrativo	-	-	1	-	1	1	1	-	-	3	1	-	8	0,66
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	4	0,33
Total		82	79	112	104	118	133	50	99	121	87	76	159	1 220	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.3 GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de proceso	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Contencioso administrativo	146	72	105	98	93	66	56	65	66	101	79	84	1 031	91,56
2	Otros procesos ^{1/}	17	6	4	4	6	7	12	6	7	3	8	2	82	7,28
3	Amparos	2	1	-	-	3	-	1	2	-	2	1	1	13	1,15
Total		165	79	109	102	102	73	69	73	73	106	88	87	1 126	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.4 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2019

N°	Tipo de materia	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Protección al consumidor	45	40	59	56	36	29	26	36	28	25	29	27	436	42,29
2	Concursal	52	12	11	4	20	9	8	4	17	38	18	31	224	21,73
3	Signos distintivos	32	10	13	20	18	16	14	14	15	27	23	15	217	21,05
4	Derecho de autor	6	4	5	6	8	5	4	5	-	6	3	-	52	5,04
5	Barreras burocráticas	5	4	6	5	8	3	4	3	1	3	3	5	50	4,85
6	Inveniones	2	-	3	2	2	1	-	-	3	-	-	4	17	1,65
7	Competencia desleal	2	1	-	3	-	2	-	2	1	1	2	1	15	1,45
8	Libre competencia	2	-	8	2	1	1	-	-	1	-	-	-	15	1,45
9	Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	0,29
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,19
Total		146	72	105	98	93	66	56	65	66	101	79	84	1 031	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

GLOSARIO

A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad, sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia, con el objeto de que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.
- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, al estar debidamente acreditado y fundamentado.

- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.
- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.



- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrece servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita, por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos, como tal.

ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutivo de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.

- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414º del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.

COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS.
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** Tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas en los distintos mercados de la economía nacional.

- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisibles, improcedentes, fundados, infundados o autorizados el procedimiento.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.
- **Multas impuestas:** Monto (en UIT) al que ascienden las multas impuestas en procedimientos sobre conductas anticompetitivas.

COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión, para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimientos iniciados (publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial "El Peruano".

SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC, para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incurso en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El derecho de autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.

- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro, legalmente constituidas para dedicarse, en nombre propio o ajeno, a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud de dicha autorización.

DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años, para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional, desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.

- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de la misma. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Inventiones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN, donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio.

DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.
- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.

- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

GERENCIA LEGAL DEL INDECOPI (GEL)

- **Procesos contencioso-administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales, en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

CRÉDITOS



DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Jorge Trelles – Gerente de Estudios Económicos.

Rodolfo Tupayachi – Subgerente de Estudios Económicos.

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y/O GRÁFICOS

Viviana Salgado - Ejecutivo 1

Jean Sánchez - Ejecutivo 1

Jonatan Chaname - Ejecutivo 2

Luis Mamani - Ejecutivo 2

Vanesa La Noire – Especialista 2

Pamela Fuentes – Especialista 2

Leon Rivera – Profesional en Economía

Christian Fernandez - Profesional en Economía

Jhosep Cerron - Profesional en Economía

Madeleyne Duran - Profesional en Economía

APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Jordan Arteaga – Practicante

Cesar Hospino – Practicante

Gabriela Chamorro - Practicante

FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Nombre y Apellido del Facilitador
Servicio de Atención al Ciudadano (SAC-SC)	Carmen Hurtado
Servicio de Atención al Ciudadano de Lima Norte (SAC-ILN)	Carmen Hurtado
Servicio de Atención al Ciudadano de las ORI (SAC-GOR)	Carmen Hurtado
Comisión de Protección al Consumidor N°1 (CC1)	Pablo Tello
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC2)	Jackeline Guevara
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC3)	Katherine Acevedo
Comisión en Protección al Consumidor de Lima Norte (CPC-ILN)	Merlud Reynoso
Comisión en Protección al Consumidor de las ORI (CPC-GOR)	Merlud Reynoso
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 1 (OPS 1)	Pedro Quiñones
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 2 (OPS 2)	Diana Zamalloa
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 3 (OPS 3)	Vanesa Ayala
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Lima Norte (OPS-ILN)	Merlud Reynoso
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de las ORI (OPS-GOR)	Merlud Reynoso
Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)	Luisa Nole
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD-SC)	Antonio Palmisano
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal de las ORI (CCD-GOR)	Merlud Reynoso
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)	Melissa Fiestas
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB-SC)	Katherine Silva
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de las ORI (CEB-GOR)	Merlud Reynoso
Comisión de Defensa de Libre Competencia (CLC)	Julio Casaverde Vegas
Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL)	Edith Carbajal
Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)	Andrea Vásquez
Comisión de Procedimientos Concursales (CCO-SC)	Gisella Yaya
Comisión de Procedimientos Concursales de las ORI (CCO-GOR)	Merlud Reynoso
Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)	Nathali Aquino
Secretaría Técnica de Fiscalización Consursal (FCO)	Renzo Canalle
Dirección de Derechos de Autor (DDA)	Cora Merimna
Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías (DIN)	Lourdes Lopez
Dirección de Signos Distintivos (DSD)	Gaspar Ortiz Fancy De los Santos
Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI)	Rocio Medina
Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF)	Dany Aviles
Gerencia Legal (GEL)	Freddy Delgado
Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (CFE)	Laura Patiño