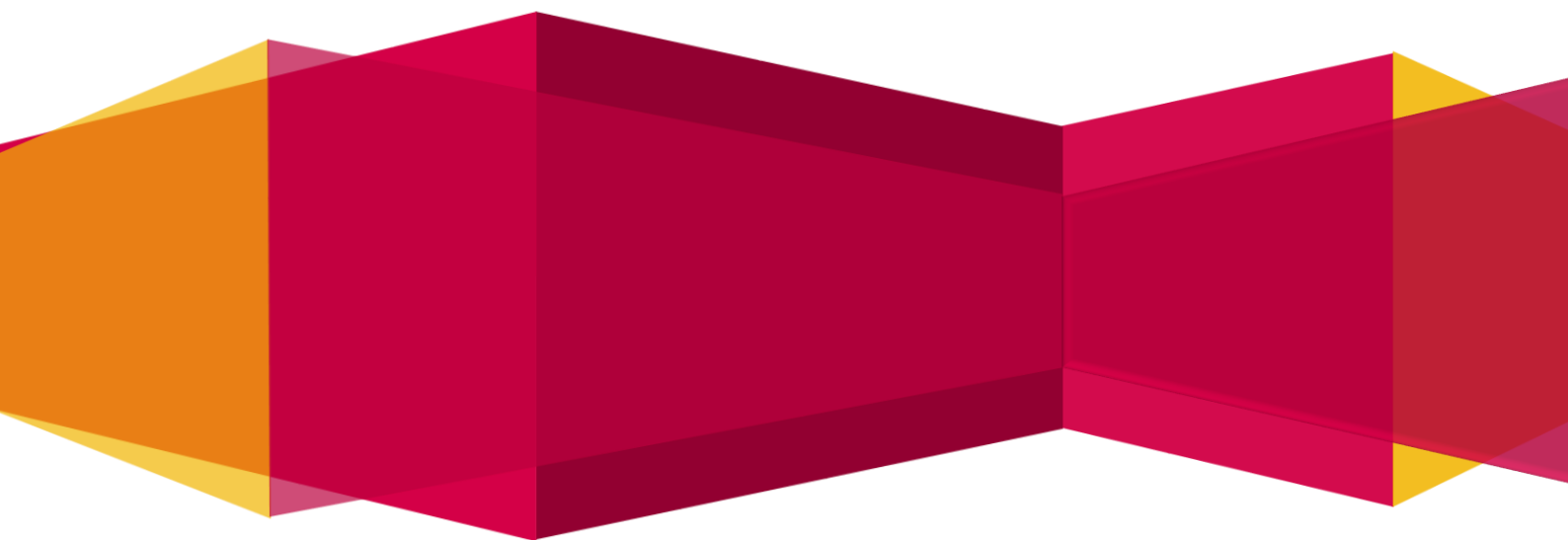




INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

# 2017

ANUARIO  
DE ESTADÍSTICAS  
INSTITUCIONALES



# PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (**Indecopi**) pone a disposición del público en general, la séptima edición del **Anuario de Estadísticas Institucionales 2017**, que contiene información estadística sobre las actividades realizadas por sus diferentes áreas resolutorias, durante el periodo enero - diciembre 2017.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano; los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor; las Comisiones de Protección al Consumidor; y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos, en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Defensa de la Libre Competencia; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo muestra datos estadísticos sobre labores de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor; Invenciones y Nuevas Tecnologías; y Signos Distintivos. En este capítulo se presenta la sección sobre la Sala Especializada en Propiedad Intelectual.
- El quinto capítulo presenta información estadística acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, que gestiona la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo contiene datos estadísticos sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización y de la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal del **Indecopi**.
- El séptimo capítulo presenta información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del **Indecopi**.

La difusión de este documento busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el **Indecopi** y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado, orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, junio de 2018.

**CONTENIDO**

CONTENIDO .....	2
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	7
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO .....	8
A. ASESORÍAS .....	9
B. RECLAMOS.....	17
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....	35
A. NIVEL NACIONAL .....	38
B. SEDE CENTRAL.....	44
C. SEDE LIMA NORTE .....	51
D. OFICINAS REGIONALES.....	56
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....	62
A. A NIVEL NACIONAL.....	65
B. SEDE CENTRAL.....	78
C. SEDE LIMA NORTE .....	88
D. OFICINAS REGIONALES.....	94
4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL .....	101
5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR....	110
A. APELACIONES .....	111
B. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES.....	114
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA.....	115
6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	116
A. A NIVEL NACIONAL.....	117
B. SEDE CENTRAL.....	122
C. OFICINAS REGIONALES.....	124
7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA .....	129
8. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS .....	131
9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL.....	136
A. A NIVEL NACIONAL .....	137

B. SEDE CENTRAL.....	142
C. OFICINAS REGIONALES.....	143
<b>10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA ...</b>	<b>147</b>
A. APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS.....	148
B. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL.....	151
C. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS .....	154
<b>CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES .....</b>	<b>155</b>
<b>11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES .....</b>	<b>156</b>
A. A NIVEL NACIONAL.....	158
B. SEDE CENTRAL.....	159
C. SEDE LIMA NORTE .....	162
D. OFICINAS REGIONALES.....	163
<b>12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES</b>	<b>164</b>
A. EXPEDIENTES INGRESADOS.....	165
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	166
<b>CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.....</b>	<b>167</b>
<b>13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR .....</b>	<b>168</b>
<b>14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS .....</b>	<b>173</b>
A. SOLICITUDES PRESENTADAS.....	174
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS.....	185
C. SOLICITUDES OTORGADAS .....	197
D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES.....	208
E. APELACIONES .....	209
<b>15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS .....</b>	<b>210</b>
A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE .....	212
B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE.....	222
<b>16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL.....</b>	<b>232</b>
A. EXPEDIENTES INGRESADOS.....	233
B. EXPEDIENTES RESUELTOS .....	234
<b>CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA ..</b>	<b>236</b>

17. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE) .....	237
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	239
18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN .....	240
19. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL .....	245
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL .....	247
20 GERENCIA LEGAL .....	248
GLOSARIO .....	250
CRÉDITOS .....	261

## NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**, con información estadística elaborada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentran resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función del descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- Se presenta un glosario con los principales términos técnicos empleados en este documento.

## SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

## ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFD	=	Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios
CFE	=	Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del <b>Indecopi</b>
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del <b>Indecopi</b>
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

# **CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**



# 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi, así como atender las solicitudes de acceso a la información pública.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución<sup>1</sup>. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio.

En esta sección se presenta información estadística sobre asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y reclamos presentados por los consumidores, y concluidos<sup>2</sup> por el SAC. La información corresponde al periodo enero – diciembre 2017.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: Telecomunicaciones, a cargo del Osiptel; energía (electricidad), a cargo del Osinergmin; y saneamiento (agua potable y alcantarillado), a cargo de la Sunass.

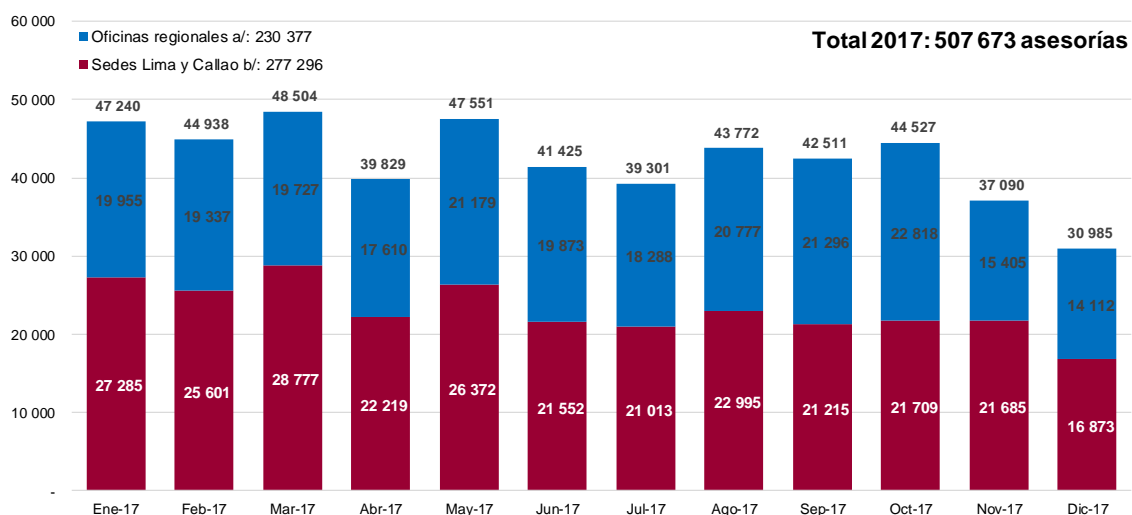
<sup>2</sup> Los reclamos concluidos durante un periodo pudieron haberse iniciado en ese mismo periodo o algún periodo previo.

<sup>3</sup> Cabe mencionar que, desde noviembre de 2017, se implementó un nuevo sistema de registro de datos (PISAC), que pudo generar un subregistro en el número de asesorías y reclamos durante los meses de noviembre y diciembre de 2017.

## A. ASESORÍAS

### A.1 A NIVEL NACIONAL

#### 1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes. Por otro lado, incluye las asesorías brindadas por la Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías – DIN (4 610 durante enero – diciembre 2017), la Dirección de Signos Distintivos – DSD (23 367 durante enero – diciembre 2017) y la Dirección de Derechos de Autor – DDA (4 628 durante mayo – diciembre 2017), a través de una plataforma de orientación especializada en propiedad intelectual que se ubica en la sede central del Indecopi.

a/ Son asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las oficinas locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos de Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Oficinas regionales 1/	19 955	19 337	19 727	17 610	21 179	19 873	18 288	20 777	21 296	22 818	15 405	14 112	230 377	45,38
2	Sede Central	23 092	21 401	24 149	18 213	22 267	17 832	17 098	18 116	16 718	17 089	18 115	13 362	227 452	44,80
3	OLI Lima y Callao 2/	2 224	2 413	2 575	2 215	2 183	1 746	2 104	2 458	2 232	2 553	1 984	2 126	26 813	5,28
4	Sede Lima Norte	1 969	1 787	2 053	1 791	1 922	1 974	1 811	2 421	2 265	2 067	1 586	1 385	23 031	4,54
<b>Total</b>		<b>47 240</b>	<b>44 938</b>	<b>48 504</b>	<b>39 829</b>	<b>47 551</b>	<b>41 425</b>	<b>39 301</b>	<b>43 772</b>	<b>42 511</b>	<b>44 527</b>	<b>37 090</b>	<b>30 985</b>	<b>507 673</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (23 367 durante enero – diciembre 2017), DIN (4 610 durante enero – diciembre 2017) y DDA (4 628 durante enero – diciembre 2017).

1/ Contiene asesorías llevadas a cabo por el Módulo Macmype Piura y la oficina del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC).

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Departamento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Lima	25 066	23 606	26 533	20 456	24 396	19 964	19 390	20 991	19 463	19 683	15 306	14 924	249 778	49,20
2	La Libertad	2 451	1 964	1 657	1 693	1 394	2 471	2 224	2 180	1 755	2 719	2 400	2 268	25 176	4,96
3	Áncash	1 672	2 381	2 106	1 890	2 272	2 137	2 106	2 884	2 481	2 514	1 336	941	24 720	4,87
4	Cuzco	1 610	1 704	1 963	1 299	1 596	1 403	1 336	1 591	1 890	1 857	880	1 159	18 288	3,60
5	Tacna	1 962	1 932	1 970	1 629	1 782	1 620	1 359	1 268	1 472	1 455	910	727	18 086	3,56
6	Arequipa	1 410	1 351	1 418	1 197	1 465	1 283	1 512	1 697	1 748	1 839	1 456	1 234	17 610	3,47
7	Cajamarca	1 289	1 298	1 413	1 267	1 437	1 254	1 284	1 639	2 226	2 439	800	771	17 117	3,37
8	Piura	1 509	1 354	1 228	1 138	1 028	806	1 079	1 547	1 605	1 550	1 179	1 241	15 264	3,01
9	Puno	1 044	997	1 002	1 705	2 066	1 099	1 138	861	1 204	1 163	966	1 186	14 431	2,84
10	Junín	1 039	1 244	946	795	1 270	1 524	1 052	982	1 293	1 430	1 177	873	13 625	2,68
11	Lambayeque	1 493	876	874	1 133	1 199	1 427	1 377	1 454	1 531	1 028	472	594	13 458	2,65
12	Callao	834	742	871	655	878	645	690	876	772	759	693	648	9 063	1,79
13	Ica	942	625	742	849	820	877	875	808	596	535	560	411	8 640	1,70
14	Apurímac	599	445	674	284	432	1 106	503	656	718	703	565	710	7 395	1,46
15	Huánuco	496	419	528	359	422	311	513	552	556	975	504	602	6 237	1,23
16	Loreto	731	822	1 191	708	1 015	193	70	184	193	281	152	162	5 702	1,12
17	Moquegua	457	385	440	437	520	438	393	669	559	410	302	190	5 200	1,02
18	Tumbes	333	476	370	257	607	439	377	544	416	507	202	116	4 644	0,91
19	Ayacucho	244	209	306	311	877	730	331	330	210	733	126	89	4 496	0,89
20	Pasco	266	359	375	348	401	343	340	450	295	387	278	259	4 101	0,81
21	Ucayali	371	401	392	267	390	308	310	316	271	342	222	187	3 777	0,74
22	San Martín	291	291	314	226	289	201	192	310	263	250	290	250	3 167	0,62
23	Huancavelica	283	256	290	196	225	215	173	224	282	265	228	120	2 757	0,54
24	Amazonas	183	166	211	151	180	172	154	213	203	190	110	106	2 039	0,40
25	Madre de Dios	255	183	178	169	172	129	137	153	133	134	60	84	1 787	0,35
26	Otros 1/	410	452	512	410	418	330	386	393	376	379	5 916	1 133	11 115	2,19
<b>Total</b>		<b>47 240</b>	<b>44 938</b>	<b>48 504</b>	<b>39 829</b>	<b>47 551</b>	<b>41 425</b>	<b>39 301</b>	<b>43 772</b>	<b>42 511</b>	<b>44 527</b>	<b>37 090</b>	<b>30 985</b>	<b>507 673</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (23 367 durante enero – diciembre 2017), DIN (4 610 durante enero – diciembre 2017) y DDA (4 628 durante enero – diciembre 2017).

1/ Contiene asesorías brindadas a ciudadanos de origen extranjero.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad de atención	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Asesoría personal	27 305	28 216	30 304	25 934	29 805	27 237	25 569	29 649	28 635	30 730	25 408	21 050	329 842	64,97
2	Llamadas telefónicas	14 790	12 217	13 367	9 844	12 945	10 855	10 790	11 510	10 925	10 295	7 236	5 738	130 512	25,71
3	Correo electrónico / Portal web	5 017	4 337	4 715	3 941	4 642	3 213	2 808	2 430	2 790	3 358	4 187	3 975	45 413	8,95
4	Cartas	86	160	93	85	114	97	114	162	139	118	196	182	1 546	0,30
5	APP Reclamos	42	8	25	25	45	23	20	21	22	26	63	40	360	0,07
<b>Total</b>		<b>47 240</b>	<b>44 938</b>	<b>48 504</b>	<b>39 829</b>	<b>47 551</b>	<b>41 425</b>	<b>39 301</b>	<b>43 772</b>	<b>42 511</b>	<b>44 527</b>	<b>37 090</b>	<b>30 985</b>	<b>507 673</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (23 367 durante enero – diciembre 2017), DIN (4 610 durante enero – diciembre 2017) y DDA (4 628 durante enero – diciembre 2017).

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de servicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Orientación Indecopi	44 660	42 571	45 859	37 662	44 958	39 311	37 179	41 080	39 904	41 707	33 422	27 594	475 907	93,74
2	Estados de expedientes	1 651	1 562	1 720	1 390	1 706	1 316	1 445	1 915	1 901	1 823	2 605	2 471	21 505	4,24
3	No competencia 1/	929	805	925	777	887	798	677	777	706	997	1 063	920	10 261	2,02
<b>Total</b>		<b>47 240</b>	<b>44 938</b>	<b>48 504</b>	<b>39 829</b>	<b>47 551</b>	<b>41 425</b>	<b>39 301</b>	<b>43 772</b>	<b>42 511</b>	<b>44 527</b>	<b>37 090</b>	<b>30 985</b>	<b>507 673</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (23 367 durante enero – diciembre 2017), DIN (4 610 durante enero – diciembre 2017) y DDA (4 628 durante enero – diciembre 2017).

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.2 SEDE CENTRAL

### 1.6 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede o área	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	22 275	17 751	20 501	15 225	19 277	15 607	14 481	15 524	14 878	15 513	13 031	10 784	194 847	85,67
2	DSD 1/	-	2 839	2 696	2 132	2 072	1 229	1 747	1 596	1 260	1 038	4 438	2 320	23 367	10,27
3	DDA 2/	414	409	544	505	467	600	523	578	132	75	377	4	4 628	2,03
4	DIN 3/	403	402	408	351	451	396	347	418	448	463	269	254	4 610	2,03
<b>Total</b>		<b>23 092</b>	<b>21 401</b>	<b>24 149</b>	<b>18 213</b>	<b>22 267</b>	<b>17 832</b>	<b>17 098</b>	<b>18 116</b>	<b>16 718</b>	<b>17 089</b>	<b>18 115</b>	<b>13 362</b>	<b>227 452</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

1/ Dirección de Signos Distintivos del Indecopi (DSD).

2/ Dirección de Derecho de Autor del Indecopi (DDA).

3/ Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi (DIN).

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.7 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad de atención	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Llamadas telefónicas	13 135	10 273	11 863	8 189	11 117	9 321	8 861	9 660	8 853	8 545	5 954	4 159	109 930	48,33
2	Asesoría personal	5 478	7 230	8 349	6 834	7 364	6 231	6 288	7 114	6 064	6 139	9 387	6 594	83 072	36,52
3	Correo electrónico / Portal web	4 440	3 869	3 909	3 163	3 728	2 248	1 922	1 316	1 760	2 360	2 687	2 531	33 933	14,92
4	Cartas	26	25	19	18	32	29	27	24	39	44	57	70	410	0,18
5	APP Reclamos	13	4	9	9	26	3	-	2	2	1	30	8	107	0,05
<b>Total</b>		<b>23 092</b>	<b>21 401</b>	<b>24 149</b>	<b>18 213</b>	<b>22 267</b>	<b>17 832</b>	<b>17 098</b>	<b>18 116</b>	<b>16 718</b>	<b>17 089</b>	<b>18 115</b>	<b>13 362</b>	<b>227 452</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (23 367 durante enero – diciembre 2017), DIN (4 610 durante enero – diciembre 2017) y DDA (4 628 durante enero – diciembre 2017).

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.8 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de servicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Orientación Indecopi	21 906	20 460	22 817	17 041	20 693	16 568	16 090	16 984	15 659	15 781	16 478	12 019	212 496	93,42
2	Estados de expedientes	620	482	756	676	918	680	570	687	668	725	1 072	891	8 745	3,84
3	No competencia 1/	566	459	576	496	656	584	438	445	391	583	565	452	6 211	2,73
<b>Total</b>		<b>23 092</b>	<b>21 401</b>	<b>24 149</b>	<b>18 213</b>	<b>22 267</b>	<b>17 832</b>	<b>17 098</b>	<b>18 116</b>	<b>16 718</b>	<b>17 089</b>	<b>18 115</b>	<b>13 362</b>	<b>227 452</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (23 367 durante enero – diciembre 2017), DIN (4 610 durante enero – diciembre 2017) y DDA (4 628 durante enero – diciembre 2017).

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.3 SEDE LIMA NORTE

### 1.9 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad de atención	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Asesoría personal	1 749	1 636	1 802	1 549	1 609	1 646	1 646	2 003	1 862	1 740	1 320	1 105	19 667	85,39
2	Correo electrónico / Portal web	211	148	246	235	304	324	161	412	386	317	260	269	3 273	14,21
3	APP Reclamos	8	1	2	5	6	3	3	6	12	4	1	6	57	0,25
4	Cartas	-	2	1	2	2	-	1	-	5	6	5	5	29	0,13
5	Llamadas telefónicas	1	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	5	0,02
<b>Total</b>		<b>1 969</b>	<b>1 787</b>	<b>2 053</b>	<b>1 791</b>	<b>1 922</b>	<b>1 974</b>	<b>1 811</b>	<b>2 421</b>	<b>2 265</b>	<b>2 067</b>	<b>1 586</b>	<b>1 385</b>	<b>23 031</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.10 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de servicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Orientación Indecopi	1 864	1 744	2 013	1 700	1 863	1 928	1 738	2 302	2 167	1 997	1 279	1 177	21 772	94,53
2	Estados de expedientes	74	29	20	68	43	20	27	82	81	63	282	193	982	4,26
3	No competencia 1/	31	14	20	23	16	26	46	37	17	7	25	15	277	1,20
<b>Total</b>		<b>1 969</b>	<b>1 787</b>	<b>2 053</b>	<b>1 791</b>	<b>1 922</b>	<b>1 974</b>	<b>1 811</b>	<b>2 421</b>	<b>2 265</b>	<b>2 067</b>	<b>1 586</b>	<b>1 385</b>	<b>23 031</b>	<b>100,00</b>

Nota: Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.4 OFICINAS LOCALES

### 1.11 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA LOCAL Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina local y/o módulo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	OLI Aeropuerto - zona nacional	515	703	662	454	481	372	499	724	401	583	441	480	6 315	23,55
2	Macmype Lima Norte	409	524	596	545	644	450	459	410	486	603	452	357	5 935	22,13
3	OLI Aeropuerto - zona internacional	543	617	450	436	271	346	305	394	308	316	194	358	4 538	16,92
4	OLI Congreso de la República	353	136	341	274	320	297	310	309	337	307	250	271	3 505	13,07
5	OLI Gamarra	187	216	241	262	318	206	277	280	370	372	341	238	3 308	12,34
6	Macmype Callao	150	145	212	179	69	-	105	216	212	214	131	177	1 810	6,75
7	Macmype Ventanilla	67	72	73	65	80	72	67	84	60	63	78	98	879	3,28
8	Macmype Lima Este	-	-	-	-	-	3	82	41	58	95	97	147	523	1,95
<b>Total</b>		<b>2 224</b>	<b>2 413</b>	<b>2 575</b>	<b>2 215</b>	<b>2 183</b>	<b>1 746</b>	<b>2 104</b>	<b>2 458</b>	<b>2 232</b>	<b>2 553</b>	<b>1 984</b>	<b>2 126</b>	<b>26 813</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere solo a las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi, en las oficinas locales y módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla. No incluye asesorías brindadas en módulos itinerantes.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.12 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad de atención	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Asesoría personal	1 366	1 583	1 625	1 381	1 411	1 155	1 300	1 510	1 547	1 760	1 149	1 162	16 949	63,21
2	Llamadas telefónicas	635	687	552	472	340	234	393	597	329	424	259	377	5 299	19,76
3	Correo electrónico / Portal web	212	140	385	353	422	343	402	339	344	353	563	573	4 429	16,52
4	APP Reclamos	11	1	13	8	10	14	9	9	8	13	11	12	119	0,44
5	Cartas	-	2	-	1	-	-	-	3	4	3	2	2	17	0,06
<b>Total</b>		<b>2 224</b>	<b>2 413</b>	<b>2 575</b>	<b>2 215</b>	<b>2 183</b>	<b>1 746</b>	<b>2 104</b>	<b>2 458</b>	<b>2 232</b>	<b>2 553</b>	<b>1 984</b>	<b>2 126</b>	<b>26 813</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere solo a las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi, en las oficinas locales y módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla. No incluye asesorías brindadas en módulos itinerantes.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.13 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de servicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Orientación Indecopi	2 135	2 312	2 488	2 145	2 119	1 675	2 026	2 322	2 158	2 431	1 883	2 006	25 700	95,85
2	No competencia 1/	78	87	74	61	52	59	65	119	67	110	82	103	957	3,57
3	Estados de expedientes	11	14	13	9	12	12	13	17	7	12	19	17	156	0,58
<b>Total</b>		<b>2 224</b>	<b>2 413</b>	<b>2 575</b>	<b>2 215</b>	<b>2 183</b>	<b>1 746</b>	<b>2 104</b>	<b>2 458</b>	<b>2 232</b>	<b>2 553</b>	<b>1 984</b>	<b>2 126</b>	<b>26 813</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere solo a las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi, en las oficinas locales y módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla. No incluye asesorías brindadas en módulos itinerantes.

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A.5 OFICINAS REGIONALES

### 1.14 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina local y/o módulo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI La Libertad	2 287	1 782	1 461	1 537	1 248	2 322	2 070	1 992	1 542	2 568	2 403	2 219	23 431	10,17
2	ORI Tacna 1/	2 078	2 026	2 049	1 732	1 897	1 701	1 438	1 289	1 544	1 490	925	768	18 937	8,22
3	ORI Cajamarca	1 271	1 257	1 376	1 237	1 391	1 213	1 244	1 584	2 177	2 359	846	752	16 707	7,25
4	ORI Arequipa	1 243	1 257	1 327	1 098	1 364	1 192	1 427	1 565	1 638	1 690	1 418	1 179	16 398	7,12
5	ORI Cusco	1 492	1 525	1 780	1 191	1 488	1 269	1 324	1 377	1 678	1 655	761	837	16 377	7,11
6	ORI Ancash - Chimbote	798	1 553	1 333	1 181	1 432	1 264	1 320	2 042	1 627	1 608	631	488	15 277	6,63
7	ORI Piura 2/	1 368	1 283	1 128	1 021	912	737	976	1 435	1 503	1 409	1 191	1 225	14 188	6,16
8	ORI Puno	993	919	965	1 688	2 054	1 083	1 129	821	1 170	1 101	1 026	1 210	14 159	6,15
9	ORI Lambayeque	1 420	830	787	1 039	1 114	1 389	1 313	1 431	1 560	950	447	565	12 845	5,58
10	ORI Junin	660	993	613	505	985	1 329	901	791	1 052	1 212	1 003	639	10 683	4,64
11	ORI Ancash - Huaraz	854	851	781	694	874	893	833	942	937	941	747	453	9 800	4,25
12	ORI Ica	821	533	649	789	766	834	800	744	520	440	518	358	7 772	3,37
13	ORI Apurimac	548	427	656	255	407	1 094	495	653	683	681	559	724	7 182	3,12
14	ORI Huánuco	455	319	463	314	340	239	478	518	490	910	492	603	5 621	2,44
15	ORI Loreto	736	796	1 214	730	1 026	157	43	151	160	260	141	144	5 558	2,41
16	ORI Moquegua	417	358	380	377	431	395	374	661	533	395	314	164	4 799	2,08
17	ORI Tumbes	309	457	353	238	595	421	368	533	391	493	215	110	4 483	1,95
18	ORI Ucayali	399	451	426	296	437	322	339	347	297	372	250	190	4 126	1,79
19	ORI Pasco	253	325	387	331	411	320	343	419	291	365	281	278	4 004	1,74
20	ORI Ayacucho	204	171	255	310	847	683	296	270	163	630	84	72	3 985	1,73
21	ORI San Martín	263	278	296	225	283	192	182	300	262	228	306	247	3 062	1,33
22	ORI Junin - La Merced	317	281	268	224	254	217	126	193	272	270	203	190	2 815	1,22
23	ORI Huancaavelica	266	227	265	194	203	197	155	195	253	244	224	113	2 536	1,10
24	ORI Vraem	125	135	178	120	110	143	50	224	295	295	238	412	2 325	1,01
25	ORI Amazonas	154	137	175	123	161	144	141	165	147	150	108	90	1 695	0,74
26	ORI Madre de Dios	224	166	162	161	149	123	123	135	111	102	74	82	1 612	0,70
<b>Total</b>		<b>19 955</b>	<b>19 337</b>	<b>19 727</b>	<b>17 610</b>	<b>21 179</b>	<b>19 873</b>	<b>18 288</b>	<b>20 777</b>	<b>21 296</b>	<b>22 818</b>	<b>15 405</b>	<b>14 112</b>	<b>230 377</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas en las instalaciones de las oficinas regionales del Indecopi, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

1/ Incluye asesorías realizadas en la oficina del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC).

2/ Incluye asesorías realizadas por el módulo Macmype Piura

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 1.15 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad de atención	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Asesoría personal	18 712	17 767	18 528	16 170	19 421	18 205	16 335	19 022	19 162	21 091	13 552	12 189	210 154	91,22
2	Llamadas telefónicas	1 019	1 257	950	1 183	1 487	1 299	1 536	1 253	1 743	1 326	1 023	1 202	15 278	6,63
3	Correo electrónico / Portal web	154	180	175	190	188	298	323	363	300	328	677	602	3 778	1,64
4	Cartas	60	131	73	64	80	68	86	135	91	65	132	105	1 090	0,47
5	APP Reclamos	10	2	1	3	3	3	8	4	-	8	21	14	77	0,03
<b>Total</b>		<b>19 955</b>	<b>19 337</b>	<b>19 727</b>	<b>17 610</b>	<b>21 179</b>	<b>19 873</b>	<b>18 288</b>	<b>20 777</b>	<b>21 296</b>	<b>22 818</b>	<b>15 405</b>	<b>14 112</b>	<b>230 377</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.16 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de servicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Orientación Indecopi	18 755	18 055	18 541	16 776	20 283	19 140	17 325	19 472	19 920	21 498	13 782	12 392	215 939	93,73
2	Estados de expedientes	946	1 037	931	637	733	604	835	1 129	1 145	1 023	1 232	1 370	11 622	5,04
3	No competencia 1/	254	245	255	197	163	129	128	176	231	297	391	350	2 816	1,22
<b>Total</b>		<b>19 955</b>	<b>19 337</b>	<b>19 727</b>	<b>17 610</b>	<b>21 179</b>	<b>19 873</b>	<b>18 288</b>	<b>20 777</b>	<b>21 296</b>	<b>22 818</b>	<b>15 405</b>	<b>14 112</b>	<b>230 377</b>	<b>100,00</b>

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

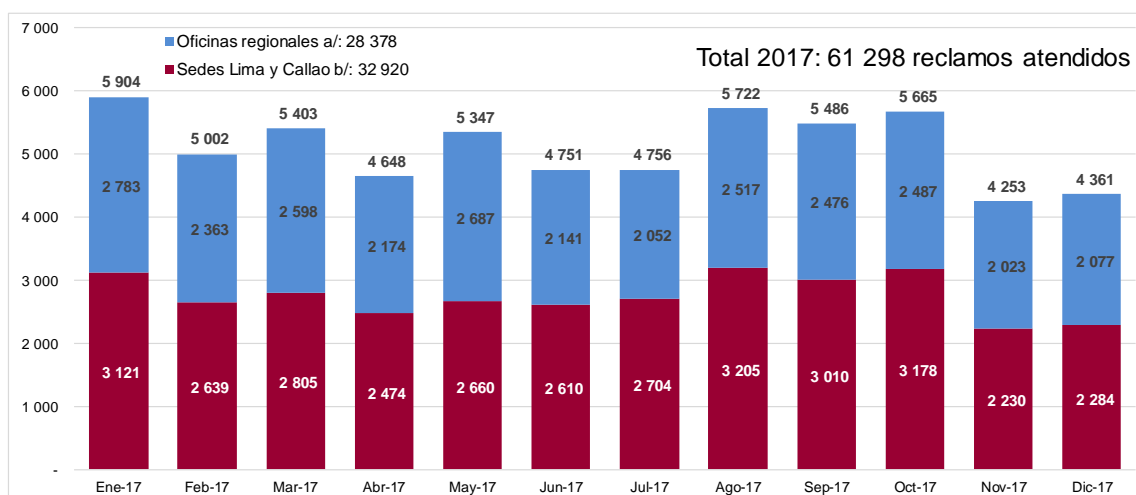
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. RECLAMOS

### B.1 A NIVEL NACIONAL

#### B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

##### 1.17 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2017



a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.18 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Procedencia	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sedes de Lima y Callao	Sede Central	2 404	1 970	1 976	1 784	1 958	1 922	1 935	2 325	2 105	2 205	1 552	1 591	23 727	38,71
		Sede Lima Norte	257	235	278	209	215	240	267	357	343	371	236	216	3 224	5,26
		OLI Congreso de la República	87	73	96	102	129	128	122	126	133	121	73	72	1 262	2,06
		Macmype Lima Norte	108	93	123	100	109	82	99	105	119	116	108	94	1 256	2,05
		OLI Aeropuerto - zona nacional	61	62	79	81	94	91	112	114	100	138	69	87	1 088	1,77
		OLI Aeropuerto - zona internacional	45	50	107	49	44	59	57	55	50	64	51	76	707	1,15
		Macmype Callao	78	89	68	72	36	-	16	37	61	76	42	46	621	1,01
		OLI Gamarra	50	46	52	60	47	48	62	53	72	46	49	34	619	1,01
		Macmype Ventanilla	31	21	26	17	28	39	20	25	17	31	25	30	310	0,51
		Macmype Lima Este	-	-	-	-	-	1	14	8	10	10	25	38	106	0,17
			<b>Subtotal</b>	<b>3 121</b>	<b>2 639</b>	<b>2 805</b>	<b>2 474</b>	<b>2 660</b>	<b>2 610</b>	<b>2 704</b>	<b>3 205</b>	<b>3 010</b>	<b>3 178</b>	<b>2 230</b>	<b>2 284</b>	<b>32 920</b>
2	Oficinas regionales	ORI Piura 1/	205	140	203	223	338	174	196	199	207	236	215	188	2 484	4,05
		ORI La Libertad	322	226	197	192	234	194	165	173	153	194	141	131	2 322	3,79
		ORI Lambayeque	214	176	210	177	252	200	152	227	189	167	151	120	2 235	3,65
		ORI Cajamarca	224	183	194	161	171	144	148	220	147	216	121	136	2 065	3,37
		ORI Cusco	138	170	165	133	172	158	125	171	157	167	181	176	1 913	3,12
		ORI Ancash - Chimbote	161	132	168	166	198	121	107	149	189	146	142	168	1 847	3,01
		ORI Arequipa	211	159	162	143	159	113	148	180	151	166	110	113	1 815	2,96
		ORI Junín	147	123	137	116	133	157	141	176	189	147	146	150	1 762	2,87
		ORI Ica	132	138	175	107	100	112	130	154	114	139	109	145	1 555	2,54
		ORI Tacna 2/	119	94	111	84	94	89	74	90	227	143	86	68	1 279	2,09
		ORI Huánuco	98	114	88	89	107	75	66	76	85	99	98	69	1 064	1,74
		ORI Loreto	128	76	88	57	60	55	73	125	76	66	32	113	949	1,55
		ORI Puno	101	102	56	51	76	81	85	55	87	73	63	50	880	1,44
		ORI Apurímac	73	82	81	66	76	68	72	76	70	72	73	71	880	1,44
		ORI Tumbes	74	51	63	61	70	53	48	53	54	70	51	61	709	1,16
		ORI Junín - La Merced	70	63	86	58	86	57	46	49	45	31	26	42	659	1,08
		ORI San Martín	60	59	74	40	58	42	34	41	34	46	44	71	603	0,98
		ORI Ucayali	52	53	62	43	57	57	34	47	44	44	40	23	556	0,91
		ORI Ancash - Huaraz	53	43	38	36	33	51	36	51	66	55	40	42	544	0,89
		ORI Pasco	25	40	43	45	47	25	48	56	37	50	27	29	472	0,77
		ORI Moquegua	49	36	46	30	49	30	28	45	37	30	32	15	427	0,70
		ORI Amazonas	34	25	29	28	27	25	26	29	30	39	31	22	345	0,56
		ORI Ayacucho	27	32	35	26	32	29	25	24	23	23	29	25	330	0,54
		ORI Huancavelica	20	21	62	24	33	5	59	26	23	21	12	9	315	0,51
		ORI Madre de Dios	37	20	20	15	19	14	14	17	28	17	10	20	231	0,38
		ORI Vraem	9	5	5	3	6	12	12	8	14	30	13	20	137	0,22
	<b>Subtotal</b>	<b>2 783</b>	<b>2 363</b>	<b>2 598</b>	<b>2 174</b>	<b>2 687</b>	<b>2 141</b>	<b>2 052</b>	<b>2 517</b>	<b>2 476</b>	<b>2 487</b>	<b>2 023</b>	<b>2 077</b>	<b>28 378</b>	<b>46,30</b>	
<b>Total</b>			<b>5 904</b>	<b>5 002</b>	<b>5 403</b>	<b>4 648</b>	<b>5 347</b>	<b>4 751</b>	<b>4 756</b>	<b>5 722</b>	<b>5 486</b>	<b>5 665</b>	<b>4 253</b>	<b>4 361</b>	<b>61 298</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos presentados en Módulo Macmype Piura.

2/ Incluye reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.19 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	2 717	2 221	2 273	2 022	2 288	2 074	2 075	2 579	2 320	2 403	1 805	1 749	26 526	43,27
2	Transporte de pasajeros vía aérea y terrestre	528	486	558	491	515	516	611	627	624	598	380	429	6 363	10,38
3	Telecomunicaciones	473	416	421	402	507	390	336	427	389	421	312	308	4 802	7,83
4	Seguros y AFP	294	239	257	229	248	201	205	243	247	256	202	188	2 809	4,58
5	Servicios educativos y artículos de educación	222	183	355	202	360	183	158	199	231	218	116	150	2 577	4,20
6	Electrodomésticos y servicio técnico	209	187	196	159	181	147	139	220	178	174	114	124	2 028	3,31
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	128	117	117	125	124	107	107	126	119	146	79	89	1 384	2,26
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	119	83	102	84	106	84	105	119	78	89	106	205	1 280	2,09
9	Diversión, espectáculo y buffets	53	37	35	23	37	76	48	59	235	174	94	53	924	1,51
10	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	89	79	96	90	82	75	75	95	82	75	25	19	882	1,44
11	Servicios varios	75	61	57	41	50	57	41	61	43	57	112	122	777	1,27
12	Comercio minorista de otros productos	59	55	51	57	58	50	42	62	48	55	121	117	775	1,26
13	Vestido y calzado	77	63	55	60	53	65	87	84	80	75	33	35	767	1,25
14	Transporte de carga y mudanza	37	27	48	36	36	39	19	32	42	51	160	157	684	1,12
15	Fabricación de muebles	41	43	45	48	64	57	54	56	44	44	22	9	527	0,86
16	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	50	54	45	37	41	28	57	53	45	42	16	7	475	0,77
17	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	51	37	34	20	33	30	32	43	27	42	64	59	472	0,77
18	Servicios profesionales, técnicos y otros	16	11	22	16	18	13	16	22	12	11	115	118	390	0,64
19	Hoteles y restaurantes	26	37	39	22	19	25	23	31	22	43	63	373	0,61	
20	Otras actividades económicas 1/	640	566	597	484	527	534	526	592	611	712	334	360	6 483	10,58
<b>Total</b>		<b>5 904</b>	<b>5 002</b>	<b>5 403</b>	<b>4 648</b>	<b>5 347</b>	<b>4 751</b>	<b>4 756</b>	<b>5 722</b>	<b>5 486</b>	<b>5 665</b>	<b>4 253</b>	<b>4 361</b>	<b>61 298</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades económicas, tales como artículos de escritorio y oficina, lavanderías y tintorerías, servicios turísticos y entre otros.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.20 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de producto	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Tarjeta de crédito	1 958	1 526	1 518	1 390	1 515	1 386	1 402	1 709	1 535	1 606	1 025	861	17 431	65,71
2	Crédito de consumo	207	177	189	170	202	186	200	227	185	212	234	228	2 417	9,11
3	Cuenta de ahorros	59	37	51	51	41	45	38	57	59	51	102	97	688	2,59
4	Crédito hipotecario	76	47	53	39	49	45	50	58	56	36	38	48	595	2,24
5	Centrales privadas de riego	52	45	62	36	86	35	37	42	35	27	2	-	459	1,73
6	Préstamo personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171	265	436	1,64
7	Tarjeta de débito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135	169	304	1,15
8	Cajeros automáticos	34	25	27	24	24	20	28	34	30	31	1	-	278	1,05
9	Cuenta corriente	24	22	21	20	17	13	17	24	19	26	15	20	238	0,90
10	Otros	307	342	352	292	354	344	303	428	401	414	82	61	3 680	13,87
<b>Total</b>		<b>2 717</b>	<b>2 221</b>	<b>2 273</b>	<b>2 022</b>	<b>2 288</b>	<b>2 074</b>	<b>2 075</b>	<b>2 579</b>	<b>2 320</b>	<b>2 403</b>	<b>1 805</b>	<b>1 749</b>	<b>26 526</b>	<b>100,00</b>

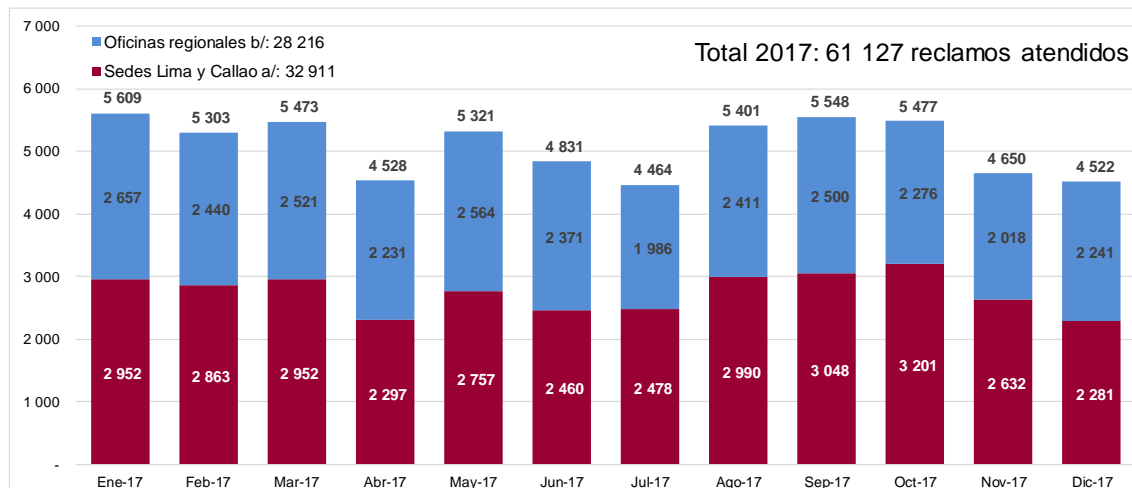
Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.21 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 1.22 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Procedencia	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sedes de Lima y Callao	Sede Central	2 312	2 174	2 147	1 635	2 029	1 773	1 779	2 127	2 176	2 277	1 871	1 564	23 864	39,04
		Sede Lima Norte	216	255	275	206	224	194	232	350	333	329	308	231	3 153	5,16
		OLI Congreso de la República	76	79	82	92	126	123	125	123	122	136	93	64	1 241	2,03
		Macmype Lima Norte	86	92	113	109	105	107	87	101	118	108	96	101	1 223	2,00
		OLI Aeropuerto - zona nacional	68	64	84	74	82	94	106	120	99	126	88	84	1 089	1,78
		OLI Aeropuerto - zona internacional	57	49	106	41	46	56	55	60	50	62	44	80	706	1,15
		Macmype Callao	74	70	72	62	70	32	3	28	45	75	53	41	625	1,02
		OLI Gamarra	37	57	45	61	57	32	56	58	70	60	37	48	618	1,01
		Macmype Ventanilla	26	23	27	17	18	48	22	18	24	22	27	23	295	0,48
		Macmype Lima Este	-	-	-	-	-	1	13	5	11	6	15	45	96	0,16
		OLI San Juan de Lurigancho	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
<b>Subtotal</b>			<b>2 952</b>	<b>2 863</b>	<b>2 952</b>	<b>2 297</b>	<b>2 757</b>	<b>2 460</b>	<b>2 478</b>	<b>2 990</b>	<b>3 048</b>	<b>3 201</b>	<b>2 632</b>	<b>2 281</b>	<b>32 911</b>	<b>53,84</b>
2	Oficinas regionales	ORI Piura 1/	221	162	166	212	263	277	157	202	189	212	220	206	2 487	4,07
		ORI La Libertad	304	244	195	199	233	197	178	187	144	179	145	136	2 341	3,83
		ORI Lambayeque	201	189	225	162	230	225	160	201	204	176	154	131	2 258	3,69
		ORI Cajamarca	183	185	210	170	149	158	151	197	174	200	149	125	2 051	3,36
		ORI Arequipa	239	183	164	134	175	118	128	160	190	156	120	118	1 885	3,08
		ORI Cusco	137	157	163	132	180	152	113	176	163	152	140	199	1 864	3,05
		ORI Ancash - Chimbote	120	156	132	179	190	156	90	146	163	190	125	161	1 808	2,96
		ORI Junin	153	105	142	124	137	139	151	184	176	125	119	170	1 725	2,82
		ORI Ica	118	141	149	144	102	105	118	141	130	130	119	130	1 527	2,50
		ORI Tacna 2/	85	110	115	78	95	91	75	73	234	113	124	67	1 260	2,06
		ORI Huánuco	81	99	104	88	98	103	56	55	93	96	76	91	1 040	1,70
		ORI Loreto	126	88	81	71	66	43	62	111	101	46	72	96	963	1,58
		ORI Apurimac	72	86	73	68	72	80	71	70	70	46	94	76	878	1,44
		ORI Puno	98	109	58	47	84	75	75	63	86	62	51	53	861	1,41
		ORI Tumbes	73	57	56	61	69	62	46	50	54	57	61	55	701	1,15
		ORI Junin - La Merced	66	53	96	57	76	65	48	39	9	10	13	109	641	1,05
		ORI San Martín	52	61	66	51	52	54	30	36	43	27	42	75	589	0,96
		ORI Ucayali	57	46	53	55	60	49	40	50	42	42	33	36	563	0,92
		ORI Ancash - Huaraz	51	39	42	27	39	46	46	51	51	60	40	43	535	0,88
		ORI Pasco	28	35	46	38	49	29	50	52	38	49	26	29	469	0,77
ORI Moquegua	56	34	44	33	29	52	24	38	45	31	22	28	436	0,71		
ORI Amazonas	36	24	32	24	30	25	22	35	27	30	28	29	342	0,56		
ORI Ayacucho	36	30	29	28	32	32	19	31	16	31	25	26	335	0,55		
ORI Huancavelica	20	20	56	31	31	9	59	26	24	21	6	14	317	0,52		
ORI Madre de Dios	37	21	21	13	20	15	10	22	23	6		19	207	0,34		
ORI Vraem	7	6	3	5	3	14	7	15	11	29	14	19	133	0,22		
<b>Subtotal</b>			<b>2 657</b>	<b>2 440</b>	<b>2 521</b>	<b>2 231</b>	<b>2 564</b>	<b>2 371</b>	<b>1 986</b>	<b>2 411</b>	<b>2 500</b>	<b>2 276</b>	<b>2 018</b>	<b>2 241</b>	<b>28 216</b>	<b>46,16</b>
<b>Total</b>			<b>5 609</b>	<b>5 303</b>	<b>5 473</b>	<b>4 528</b>	<b>5 321</b>	<b>4 831</b>	<b>4 464</b>	<b>5 401</b>	<b>5 548</b>	<b>5 477</b>	<b>4 650</b>	<b>4 522</b>	<b>61 127</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos por el Módulo Macmype Piura.

2/ Contiene reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.23 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	2 541	2 427	2 360	1 969	2 283	2 064	1 994	2 334	2 345	2 469	1 945	1 899	26 630	43,57
2	Transporte de pasajeros vía aérea y terrestre	494	498	570	412	556	499	564	620	630	578	441	427	6 289	10,29
3	Telecomunicaciones	412	450	447	376	489	422	324	405	424	384	332	330	4 795	7,84
4	Seguros y AFP	284	251	261	198	270	220	179	254	234	241	222	195	2 809	4,60
5	Servicios educativos y artículos de educación	203	183	283	259	262	295	149	193	209	215	179	122	2 552	4,17
6	Electrodomésticos y servicio técnico	189	197	206	168	168	169	125	190	186	184	127	135	2 044	3,34
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	122	130	122	100	152	100	96	135	107	136	106	82	1 388	2,27
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	115	95	96	85	97	92	85	122	97	77	91	141	1 193	1,95
9	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	96	89	88	81	89	87	65	82	84	79	61	19	920	1,51
10	Diversión, espectáculo y buffets	48	41	34	36	24	49	73	43	219	124	147	64	902	1,48
11	Vestido y calzado	91	59	57	59	60	55	70	96	80	68	57	36	788	1,29
12	Servicios varios	75	56	65	47	51	41	48	55	53	47	69	135	742	1,21
13	Comercio minorista de otros productos	58	52	55	53	55	51	42	62	55	42	78	127	730	1,19
14	Transporte de carga y mudanza	42	30	34	44	39	33	29	28	37	38	108	167	629	1,03
15	Fabricación de muebles	54	39	48	42	59	63	46	59	47	43	34	13	547	0,89
16	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	55	48	46	41	44	31	37	61	48	51	18	15	495	0,81
17	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	46	43	37	21	29	31	33	37	35	27	48	70	457	0,75
18	Hoteles y restaurantes	23	30	42	28	20	25	27	15	32	26	27	48	343	0,56
19	Servicios profesionales, técnicos y otros	15	15	16	20	24	9	11	20	19	11	53	120	333	0,54
20	Otras actividades económicas 1/	646	570	606	489	550	495	467	590	607	637	507	377	6 541	10,70
<b>Total</b>		<b>5 609</b>	<b>5 303</b>	<b>5 473</b>	<b>4 528</b>	<b>5 321</b>	<b>4 831</b>	<b>4 464</b>	<b>5 401</b>	<b>5 548</b>	<b>5 477</b>	<b>4 650</b>	<b>4 522</b>	<b>61 127</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades económicas, tales como material de ferretería; artículos de escritorio y oficina, lavanderías y tintorerías, entre otros.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.24 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Motivo del reclamo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Idoneidad	5 077	4 852	4 972	4 126	4 858	4 398	4 072	4 880	5 056	4 977	4 158	3 958	55 384	90,60
2	Consumos fraudulentos	263	216	231	196	215	230	217	279	300	323	281	320	3 071	5,02
3	Información	214	195	230	171	215	164	134	190	139	140	162	181	2 135	3,49
4	Métodos abusivos de cobranza	44	35	34	26	22	30	35	37	39	30	33	33	398	0,65
5	Trato discriminatorio	6	4	5	8	5	7	4	7	7	5	9	8	75	0,12
6	Servicios Públicos	5	1	1	1	6	2	2	8	7	2	1	-	36	0,06
7	Métodos comerciales coercitivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	22	28	0,05
<b>Total</b>		<b>5 609</b>	<b>5 303</b>	<b>5 473</b>	<b>4 528</b>	<b>5 321</b>	<b>4 831</b>	<b>4 464</b>	<b>5 401</b>	<b>5 548</b>	<b>5 477</b>	<b>4 650</b>	<b>4 522</b>	<b>61 127</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.25 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Motivo del reclamo	Servicios bancarios y financieros	Transporte de pasajeros	Telecomunicaciones	Seguros y AFP	Servicios educ. y art. educ.	Otras actividades	Total	%
1	Idoneidad	22 594	6 082	4 643	2 699	2 430	16 936	55 384	90,60
2	Consumos fraudulentos	2 556	11	11	13	-	480	3 071	5,02
3	Información	1 127	187	104	92	109	516	2 135	3,49
4	Métodos abusivos de cobranza	330	1	8	-	1	58	398	0,65
5	Trato discriminatorio	12	7	3	1	12	40	75	0,12
6	Servicios Públicos	4	1	9	1	-	21	36	0,06
7	Métodos comerciales coercitivos	7	-	17	3	-	1	28	0,05
<b>Total</b>		<b>26 630</b>	<b>6 289</b>	<b>4 795</b>	<b>2 809</b>	<b>2 552</b>	<b>18 052</b>	<b>61 127</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.26 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Forma de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Conciliación 1/	2 233	2 003	2 120	1 868	2 148	1 936	1 755	2 149	2 020	1 984	1 548	1 628	23 392	38,27
2	Inasistencia del proveedor	1 243	1 212	1 201	953	1 083	999	949	1 104	1 151	1 173	1 042	997	13 107	21,44
3	Abandono 2/	1 005	954	1 033	752	955	909	845	1 011	1 221	1 151	1 094	966	11 896	19,46
4	Desistimiento del reclamante	674	686	656	553	622	548	498	617	636	671	517	466	7 144	11,69
5	No conciliado	422	421	425	356	464	402	395	486	494	477	432	440	5 214	8,53
6	Derivación	32	27	38	46	49	37	22	34	26	21	17	25	374	0,61
<b>Total</b>		<b>5 609</b>	<b>5 303</b>	<b>5 473</b>	<b>4 528</b>	<b>5 321</b>	<b>4 831</b>	<b>4 464</b>	<b>5 401</b>	<b>5 548</b>	<b>5 477</b>	<b>4 650</b>	<b>4 522</b>	<b>61 127</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

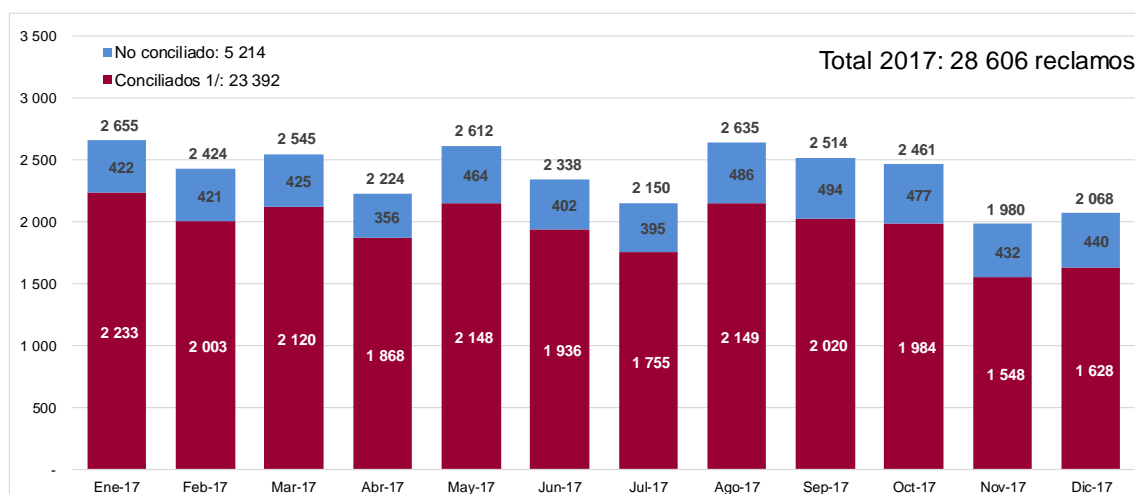
2/ Incluye inasistencias del reclamante y de ambas partes

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 1.27 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2017



1/ Incluye mediaciones.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.2 SEDE CENTRAL

### B.2.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.28 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	126	886	896	736	857	891	841	1 004	918	904	659	608	10 326	43,52
2	Transporte de pasajeros vía aérea y terrestre	185	133	134	185	190	162	197	242	239	229	136	143	2 175	9,17
3	Telecomunicaciones	170	151	149	129	176	144	129	157	119	144	97	96	1 661	7,00
4	Seguros y AFP	87	85	82	80	70	58	80	76	73	62	62	65	880	3,71
5	Servicios educativos y artículos de educación	70	52	77	59	90	41	54	64	95	77	41	45	765	3,22
6	Electrodomésticos y servicio técnico	74	71	59	48	60	48	45	77	65	57	31	15	650	2,74
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	57	45	39	67	46	43	46	56	49	63	39	45	595	2,51
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	60	39	49	44	44	36	39	59	26	34	54	107	591	2,49
9	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	44	29	38	40	42	28	25	39	42	33	10	8	378	1,59
10	Servicios varios	36	23	25	21	26	28	17	26	22	34	50	48	356	1,50
11	Diversion, espectáculo y buffets	32	25	9	9	14	37	15	34	29	69	42	29	344	1,45
12	Vestido y calzado	32	25	21	21	16	33	35	41	31	30	9	15	309	1,30
13	Comercio minorista de otros productos	20	18	17	14	11	16	21	16	20	17	40	39	249	1,05
14	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	30	28	20	19	18	15	26	32	19	22	8	4	241	1,02
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	29	23	19	13	20	18	12	23	7	16	27	24	231	0,97
16	Fabricación de muebles	14	17	17	15	26	22	21	27	14	20	9	6	208	0,88
17	Otras actividades financieras	13	19	15	24	18	13	24	27	18	28	2	3	204	0,86
18	Hoteles y restaurantes	14	18	17	9	9	17	10	8	16	7	21	33	179	0,75
19	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	1	6	1	3	4	3	6	1	4	49	54	135	0,57
20	Otras actividades económicas 1/	308	282	287	250	222	268	295	311	302	355	166	204	3 250	13,70
<b>Total</b>		<b>2 404</b>	<b>1 970</b>	<b>1 976</b>	<b>1 784</b>	<b>1 958</b>	<b>1 922</b>	<b>1 935</b>	<b>2 325</b>	<b>2 105</b>	<b>2 205</b>	<b>1 552</b>	<b>1 591</b>	<b>23 727</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene, además, otras actividades tales como artículos de escritorio y oficina, peluquería, entre otros

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**B.2.2 RECLAMOS CONCLUIDOS****1.29 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Motivo del reclamo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Idoneidad	1 995	1 912	1 876	1 417	1 787	1 544	1 570	1 883	1 918	2 005	1 651	1 352	20 910	87,62
2	Consumos fraudulentos	165	138	152	116	143	143	133	145	174	192	153	152	1 806	7,57
3	Información	127	100	99	84	89	69	60	82	58	67	46	39	920	3,86
4	Métodos abusivos de cobranza	24	23	20	18	8	17	16	14	24	12	18	16	210	0,88
5	Trato discriminatorio	1	1	-	-	1	-	-	2	2	1	2	1	11	0,05
6	Métodos comerciales coercitivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	0,02
7	Servicios Públicos	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>2 312</b>	<b>2 174</b>	<b>2 147</b>	<b>1 635</b>	<b>2 029</b>	<b>1 773</b>	<b>1 779</b>	<b>2 127</b>	<b>2 176</b>	<b>2 277</b>	<b>1 871</b>	<b>1 564</b>	<b>23 864</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**1.30 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Forma de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Conciliación 1/	820	785	741	645	759	702	674	843	761	821	559	496	8 606	36,06
2	Abandono 2/	568	511	534	323	454	357	416	480	580	577	587	441	5 828	24,42
3	Inasistencia del proveedor	507	484	498	345	382	360	348	373	409	398	361	331	4 796	20,10
4	Desistimiento del reclamante	224	198	177	153	209	170	159	209	209	272	183	164	2 327	9,75
5	No conciliado	192	188	194	164	224	181	181	219	217	206	179	131	2 276	9,54
6	Derivación	1	8	3	5	1	3	1	3	-	3	2	1	31	0,13
<b>Total</b>		<b>2 312</b>	<b>2 174</b>	<b>2 147</b>	<b>1 635</b>	<b>2 029</b>	<b>1 773</b>	<b>1 779</b>	<b>2 127</b>	<b>2 176</b>	<b>2 277</b>	<b>1 871</b>	<b>1 564</b>	<b>23 864</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

2/ Incluye inasistencias del reclamante y de ambas partes

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.3 SEDE LIMA NORTE

### B.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.31 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	124	98	106	123	98	117	127	170	167	176	99	81	1 486	46,09
2	Telecomunicaciones	31	31	23	20	26	24	23	35	24	38	23	25	323	10,02
3	Transporte de pasajeros vía aérea y terrestre	9	5	21	13	11	15	19	26	22	17	11	19	188	5,83
4	Servicios educativos y artículos de educación	13	18	23	8	15	13	9	10	20	19	12	9	169	5,24
5	Electrodomésticos y servicio técnico	17	19	23	5	15	10	11	20	17	14	8	5	164	5,09
6	Seguros y AFP	12	17	22	6	11	6	14	21	16	21	6	8	160	4,96
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	12	10	9	4	2	10	11	8	5	5	3	2	81	2,51
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	4	-	7	1	8	3	6	8	8	3	7	14	69	2,14
9	Diversión, espectáculo y buffets	6	1	7	3	8	5	5	7	7	4	3	2	58	1,80
10	Servicios varios	7	6	5	2	-	3	3	3	2	3	8	9	51	1,58
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	1	4	5	-	1	2	5	3	1	13	11	48	1,49
12	Vestido y calzado	3	5	2	1	1	3	6	4	9	4	3	3	44	1,36
13	Fabricación de muebles	1	4	1	-	3	8	5	6	7	-	-	-	35	1,09
14	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	1	2	4	3	3	3	5	3	3	3	2	-	32	0,99
15	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	4	3	1	3	3	1	4	4	3	3	1	-	30	0,93
16	Comercio minorista de otros productos	2	4	2	-	2	1	-	5	-	1	5	5	27	0,84
17	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	-	2	-	-	2	3	4	2	4	3	3	23	0,71
18	Transporte de carga y mudanza	1	1	2	1	-	2	1	4	1	-	5	4	22	0,68
19	Gasolinas y combustibles / grifos	-	2	-	1	2	2	2	1	1	9	2	-	22	0,68
20	Otras actividades económicas 1/	8	8	14	10	7	11	11	13	26	46	22	16	192	5,96
<b>Total</b>		<b>257</b>	<b>235</b>	<b>278</b>	<b>209</b>	<b>215</b>	<b>240</b>	<b>267</b>	<b>357</b>	<b>343</b>	<b>371</b>	<b>236</b>	<b>216</b>	<b>3 224</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene, además, otras actividades tales como alimentos; servicio de correo y mensajería; diversión, espectáculos y buffet; entre otros.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**B.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS****1.32 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Motivo del reclamo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Idoneidad	206	248	268	197	209	183	217	326	308	313	278	214	2 967	94,10
2	Consumos fraudulentos	5	6	4	7	8	10	5	17	16	14	20	11	123	3,90
3	Información	5	-	2	1	3	-	5	4	4	1	9	5	39	1,24
4	Métodos abusivos de cobranza	-	1	1	1	3	1	5	1	3	-	1	1	18	0,57
5	Trato discriminatorio	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	-	-	5	0,16
6	Servicios públicos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
<b>Total</b>		<b>216</b>	<b>255</b>	<b>275</b>	<b>206</b>	<b>224</b>	<b>194</b>	<b>232</b>	<b>350</b>	<b>333</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>231</b>	<b>3 153</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**1.33 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Forma de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Inasistencia del proveedor	83	97	98	65	72	74	83	107	94	116	90	86	1 065	33,78
2	Conciliación 1/	60	72	89	80	73	59	65	123	116	92	86	73	988	31,34
3	Abandono 2/	33	43	46	34	51	34	52	71	69	64	73	46	616	19,54
4	No conciliado	19	25	27	11	19	17	19	36	37	31	36	18	295	9,36
5	Desistimiento del reclamante	21	18	15	16	9	10	13	13	17	26	23	8	189	5,99
<b>Total</b>		<b>216</b>	<b>255</b>	<b>275</b>	<b>206</b>	<b>224</b>	<b>194</b>	<b>232</b>	<b>350</b>	<b>333</b>	<b>329</b>	<b>308</b>	<b>231</b>	<b>3 153</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

2/ Incluye inasistencias del reclamante y de ambas partes

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.4 OFICINAS LOCALES

### B.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.34 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN OFICINA Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	OLI Congreso de la República	87	73	96	102	129	128	122	126	133	121	73	72	1 262	21,14
2	Macmype Lima Norte	108	93	123	100	109	82	99	105	119	116	108	94	1 256	21,04
3	OLI Aeropuerto - zona nacional	61	62	79	81	94	91	112	114	100	138	69	87	1 088	18,23
4	OLI Aeropuerto - zona internacional	45	50	107	49	44	59	57	55	50	64	51	76	707	11,84
5	Macmype Callao	78	89	68	72	36	-	16	37	61	76	42	46	621	10,40
6	OLI Gamarra	50	46	52	60	47	48	62	53	72	46	49	34	619	10,37
7	Macmype Ventanilla	31	21	26	17	28	39	20	25	17	31	25	30	310	5,19
8	Macmype Lima Este	-	-	-	-	-	1	14	8	10	10	25	38	106	1,78
<b>Total</b>		<b>460</b>	<b>434</b>	<b>551</b>	<b>481</b>	<b>487</b>	<b>448</b>	<b>502</b>	<b>523</b>	<b>562</b>	<b>602</b>	<b>442</b>	<b>477</b>	<b>5 969</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 1.35 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	199	185	193	212	200	182	197	222	219	237	174	155	2 375	39,79
2	Transporte de pasajeros vía aérea y terrestre	78	88	146	96	75	93	123	121	111	155	92	129	1 307	21,90
3	Telecomunicaciones	40	30	40	34	37	27	28	21	27	34	26	24	368	6,17
4	Servicios educativos y artículos de educación	12	14	28	19	23	18	10	13	14	19	4	16	190	3,18
5	Electrodomésticos y servicio técnico	11	15	17	17	14	24	18	21	22	16	7	7	189	3,17
6	Seguros y AFP	17	12	18	22	15	14	12	18	20	7	19	14	188	3,15
7	Servicios varios	8	5	8	2	8	7	6	9	11	8	21	19	112	1,88
8	Vestido y calzado	12	9	7	9	7	6	17	8	12	10	3	1	101	1,69
9	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	12	4	11	7	10	7	4	6	12	11	5	6	95	1,59
10	Tiendas por departamento, bazares y conexos	5	8	5	4	6	4	5	4	7	6	11	23	88	1,47
11	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	6	9	4	3	4	3	6	5	9	15	9	9	82	1,37
12	Comercio minorista de otros productos	6	6	6	7	7	4	4	8	4	7	11	12	82	1,37
13	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	4	8	5	4	10	4	9	6	11	8	1	1	71	1,19
14	Fabricación de muebles	5	4	7	7	12	8	4	4	9	5	4	1	70	1,17
15	Diversión, espectáculo y buffets	4	4	6	5	3	12	5	1	7	8	2	6	63	1,06
16	Transporte de carga y mudanza	11	4	6	1	5	1	1	1	3	4	8	10	55	0,92
17	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	4	6	6	5	5	2	5	4	5	6	-	-	48	0,80
18	Servicios de salud	1	2	3	5	2	3	4	7	4	-	3	2	36	0,60
19	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	3	1	1	4	2	-	-	-	16	5	32	0,54
20	Otras actividades económicas 1/	25	21	32	21	43	25	42	44	55	46	26	37	417	6,99
<b>Total</b>		<b>460</b>	<b>434</b>	<b>551</b>	<b>481</b>	<b>487</b>	<b>448</b>	<b>502</b>	<b>523</b>	<b>562</b>	<b>602</b>	<b>442</b>	<b>477</b>	<b>5 969</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades tales como inmuebles, corretaje y alquiler de departamentos; equipos de cómputo; muebles, decoración, carpintería y florería; entre otras.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**B.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS****1.36 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Motivo del reclamo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Idoneidad	406	414	497	431	469	465	418	462	485	541	397	423	5 408	91,75
2	Consumos fraudulentos	8	10	18	15	18	13	26	29	38	40	31	46	292	4,95
3	Información	9	9	10	10	15	12	22	21	13	11	21	12	165	2,80
4	Métodos abusivos de cobranza	1	1	3	-	2	3	1	1	2	2	2	-	18	0,31
5	Trato discriminatorio	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	2	1	6	0,10
6	Métodos comerciales coercitivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	0,07
7	Servicios Públicos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,02
<b>Total</b>		<b>424</b>	<b>434</b>	<b>530</b>	<b>456</b>	<b>504</b>	<b>493</b>	<b>467</b>	<b>513</b>	<b>539</b>	<b>595</b>	<b>453</b>	<b>486</b>	<b>5 894</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**1.37 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Forma de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Conciliación 1/	160	147	198	170	179	173	129	172	173	191	141	183	2 016	34,20
2	Inasistencia del proveedor	134	152	148	127	149	142	135	152	172	159	120	107	1 697	28,79
3	Abandono 2/	81	86	94	92	117	115	119	119	129	163	133	137	1 385	23,50
4	No conciliado	25	25	35	27	33	36	37	36	45	41	35	27	402	6,82
5	Desistimiento del reclamante	24	24	55	40	26	27	47	32	20	41	24	32	392	6,65
6	Derivación	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,03
<b>Total</b>		<b>424</b>	<b>434</b>	<b>530</b>	<b>456</b>	<b>504</b>	<b>493</b>	<b>467</b>	<b>513</b>	<b>539</b>	<b>595</b>	<b>453</b>	<b>486</b>	<b>5 894</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

2/ Incluye inasistencias del reclamante y de ambas partes

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5 OFICINAS REGIONALES

### B.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.38 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Piura 1/	205	140	203	223	338	174	156	199	207	236	215	188	2 484	8,75
2	ORI La Libertad	322	226	197	192	234	194	165	173	153	194	141	131	2 322	8,18
3	ORI Lambayeque	214	176	210	177	252	200	152	227	189	167	151	120	2 235	7,88
4	ORI Cajamarca	224	183	194	161	171	144	148	220	147	216	121	136	2 065	7,28
5	ORI Cusco	138	170	165	133	172	158	125	171	157	167	181	176	1 913	6,74
6	ORI Ancash - Chimbote	161	132	168	166	198	121	107	149	189	146	142	168	1 847	6,51
7	ORI Arequipa	211	159	162	143	159	113	148	180	151	166	110	113	1 815	6,40
8	ORI Junín	147	123	137	116	133	157	141	176	189	147	146	150	1 762	6,21
9	ORI Ica	132	138	175	107	100	112	130	154	114	139	109	145	1 555	5,48
10	ORI Tacna 2/	119	94	111	84	94	89	74	90	227	143	86	68	1 279	4,51
11	ORI Huánuco	98	114	88	89	107	75	66	76	85	99	98	69	1 064	3,75
12	ORI Loreto	128	76	88	57	60	55	73	125	76	66	32	113	949	3,34
13	ORI Puno	101	102	56	51	76	81	85	55	87	73	63	50	880	3,10
14	ORI Apurímac	73	82	81	66	76	68	72	76	70	72	73	71	880	3,10
15	ORI Tumbes	74	51	63	61	70	53	48	53	54	70	51	61	709	2,50
16	ORI Junín - La Merced	70	63	86	58	86	57	46	49	45	31	26	42	659	2,32
17	ORI San Martín	60	59	74	40	58	42	34	41	34	46	44	71	603	2,12
18	ORI Ucayali	52	53	62	43	57	57	34	47	44	44	40	23	556	1,96
19	ORI Ancash - Huaraz	53	43	38	36	33	51	36	51	66	55	40	42	544	1,92
20	ORI Pasco	25	40	43	45	47	25	48	56	37	50	27	29	472	1,66
21	ORI Moquegua	49	36	46	30	49	30	28	45	37	30	32	15	427	1,50
22	ORI Amazonas	34	25	29	28	27	25	26	29	30	39	31	22	345	1,22
23	ORI Ayacucho	27	32	35	26	32	29	25	24	23	23	29	25	330	1,16
24	ORI Huancavelica	20	21	62	24	33	5	59	26	23	21	12	9	315	1,11
25	ORI Madre de Dios	37	20	20	15	19	14	14	17	28	17	10	20	231	0,81
26	ORI Vraem	9	5	5	3	6	12	12	8	14	30	13	20	137	0,48
<b>Total</b>		<b>2 783</b>	<b>2 363</b>	<b>2 598</b>	<b>2 174</b>	<b>2 687</b>	<b>2 141</b>	<b>2 052</b>	<b>2 517</b>	<b>2 476</b>	<b>2 487</b>	<b>2 023</b>	<b>2 077</b>	<b>28 378</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos presentados en el módulo Macmype Piura.

2/ Contiene reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 1.39 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	1 268	1 052	1 078	951	1 133	884	910	1 183	1 016	1 086	873	905	12 339	43,48
2	Transporte de pasajeros vía aérea y terrestre	256	260	257	197	239	246	272	238	252	197	141	138	2 693	9,49
3	Telecomunicaciones	232	204	209	219	268	195	156	214	219	205	166	163	2 450	8,63
4	Seguros y AFP	178	125	135	121	152	123	99	128	138	166	115	101	1 581	5,57
5	Servicios educativos y artículos de educación	127	99	227	116	232	111	85	112	102	103	59	80	1 453	5,12
6	Electrodomésticos y servicio técnico	107	82	97	89	92	65	65	102	74	87	68	97	1 025	3,61
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	47	58	58	47	66	47	46	56	53	67	32	36	613	2,16
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	50	36	41	35	48	41	55	48	37	46	34	61	532	1,87
9	Transporte de carga y mudanza	17	17	36	26	27	29	13	18	28	31	117	114	473	1,67
10	Diversion, espectáculo y buffets	11	7	13	6	12	22	23	17	192	93	47	16	459	1,62
11	Comercio minorista de otros productos	31	27	26	36	38	29	17	33	24	30	65	61	417	1,47
12	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	40	40	49	43	27	40	36	47	26	31	12	10	401	1,41
13	Vestido y calzado	30	24	25	29	29	23	29	31	28	31	18	16	313	1,10
14	Servicios varios	24	27	19	16	16	19	15	23	8	12	33	46	258	0,91
15	Fabricación de muebles	21	18	20	26	23	19	24	19	14	19	9	2	214	0,75
16	Comercio minorista de farmacéuticos, perfumería y afines	20	12	15	16	12	16	12	18	17	23	8	8	177	0,62
17	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	9	9	9	14	4	9	11	8	6	37	48	175	0,62
18	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	12	17	18	10	15	10	22	13	18	11	7	3	156	0,55
19	Hoteles y restaurantes	11	13	15	8	8	7	8	11	13	15	16	25	150	0,53
20	Otras actividades económicas 1/	290	236	251	174	236	211	156	195	209	228	166	147	2 499	8,81
<b>Total</b>		<b>2 783</b>	<b>2 363</b>	<b>2 598</b>	<b>2 174</b>	<b>2 687</b>	<b>2 141</b>	<b>2 052</b>	<b>2 517</b>	<b>2 476</b>	<b>2 487</b>	<b>2 023</b>	<b>2 077</b>	<b>28 378</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene, además, otras actividades tales como servicios de correo y mensajería, hoteles y restaurantes; servicios turísticos; entre otros.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

## 1.40 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Piura 1/	221	162	166	212	263	277	157	202	189	212	220	206	2 487	8,81
2	ORI La Libertad	304	244	195	199	233	197	178	187	144	179	145	136	2 341	8,30
3	ORI Lambayeque	201	189	225	162	230	225	160	201	204	176	154	131	2 258	8,00
4	ORI Cajamarca	183	185	210	170	149	158	151	197	174	200	149	125	2 051	7,27
5	ORI Arequipa	239	183	164	134	175	118	128	160	190	156	120	118	1 885	6,68
6	ORI Cusco	137	157	163	132	180	152	113	176	163	152	140	199	1 864	6,61
7	ORI Ancash - Chimbote	120	156	132	179	190	156	90	146	163	190	125	161	1 808	6,41
8	ORI Junín	153	105	142	124	137	139	151	184	176	125	119	170	1 725	6,11
9	ORI Ica	118	141	149	144	102	105	118	141	130	130	119	130	1 527	5,41
10	ORI Tacna 2/	85	110	115	78	95	91	75	73	234	113	124	67	1 260	4,47
11	ORI Huánuco	81	99	104	88	98	103	56	55	93	96	76	91	1 040	3,69
12	ORI Loreto	126	88	81	71	66	43	62	111	101	46	72	96	963	3,41
13	ORI Apurímac	72	86	73	68	72	80	71	70	70	46	94	76	878	3,11
14	ORI Puno	98	109	58	47	84	75	75	63	86	62	51	53	861	3,05
15	ORI Tumbes	73	57	56	61	69	62	46	50	54	57	61	55	701	2,48
16	ORI Junín - La Merced	66	53	96	57	76	65	48	39	9	10	13	109	641	2,27
17	ORI San Martín	52	61	66	51	52	54	30	36	43	27	42	75	589	2,09
18	ORI Ucayali	57	46	53	55	60	49	40	50	42	42	33	36	563	2,00
19	ORI Ancash - Huaraz	51	39	42	27	39	46	46	51	51	60	40	43	535	1,90
20	ORI Pasco	28	35	46	38	49	29	50	52	38	49	26	29	469	1,66
21	ORI Moquegua	56	34	44	33	29	52	24	38	45	31	22	28	436	1,55
22	ORI Amazonas	36	24	32	24	30	25	22	35	27	30	28	29	342	1,21
23	ORI Ayacucho	36	30	29	28	32	32	19	31	16	31	25	26	335	1,19
24	ORI Huancavelica	20	20	56	31	31	9	59	26	24	21	6	14	317	1,12
25	ORI Madre de Dios	37	21	21	13	20	15	10	22	23	6	-	19	207	0,73
26	ORI Vraem	7	6	3	5	3	14	7	15	11	29	14	19	133	0,47
<b>Total</b>		<b>2 657</b>	<b>2 440</b>	<b>2 521</b>	<b>2 231</b>	<b>2 564</b>	<b>2 371</b>	<b>1 986</b>	<b>2 411</b>	<b>2 500</b>	<b>2 276</b>	<b>2 018</b>	<b>2 241</b>	<b>28 216</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

1/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura.

2/ Contiene reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.41 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Motivo del reclamo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Idoneidad	2 470	2 278	2 331	2 081	2 393	2 206	1 867	2 209	2 345	2 118	1 832	1 969	26 099	92,50
2	Información	73	86	119	76	108	83	47	83	64	61	86	125	1 011	3,58
3	Consumos fraudulentos	85	62	57	58	46	64	53	88	72	77	77	111	850	3,01
4	Métodos abusivos de cobranza	19	10	10	7	9	9	13	21	10	16	12	16	152	0,54
5	Trato discriminatorio	5	3	3	8	4	7	4	3	3	2	5	6	53	0,19
6	Servicios Públicos	5	1	1	1	4	2	2	7	6	2	1	-	32	0,11
7	Métodos comerciales coercitivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	14	19	0,07
<b>Total</b>		<b>2 657</b>	<b>2 440</b>	<b>2 521</b>	<b>2 231</b>	<b>2 564</b>	<b>2 371</b>	<b>1 986</b>	<b>2 411</b>	<b>2 500</b>	<b>2 276</b>	<b>2 018</b>	<b>2 241</b>	<b>28 216</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.42 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Motivo del reclamo	Servicios bancarios y financieros	Transporte de pasajeros	Telecomunicaciones	Seguros y AFP	Servicios educ. y art. educ.	Otras actividades	Total	%
1	Idoneidad	10 829	2 616	2 365	1 519	1 375	7 395	26 099	92,50
2	Información	664	54	38	48	53	154	1 011	3,58
3	Consumos fraudulentos	679	7	5	5	-	154	850	3,01
4	Métodos abusivos de cobranza	135	1	1	-	-	15	152	0,54
5	Trato discriminatorio	9	5	2	1	10	26	53	0,19
6	Servicios Públicos	4	-	7	1	-	20	32	0,11
7	Métodos comerciales coercitivos	5	-	12	2	-	-	19	0,07
<b>Total</b>		<b>12 325</b>	<b>2 683</b>	<b>2 430</b>	<b>1 576</b>	<b>1 438</b>	<b>7 764</b>	<b>28 216</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 1.43 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Forma de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Conciliación 1/	1 193	999	1 092	973	1 137	1 002	887	1 011	970	880	762	876	11 782	41,76
2	Inasistencia del proveedor	519	479	457	416	480	423	383	472	476	500	471	473	5 549	19,67
3	Desistimiento del reclamante	405	446	409	344	378	341	279	363	390	332	287	262	4 236	15,01
4	Abandono 2/	323	314	359	303	333	403	258	341	443	347	301	342	4 067	14,41
5	No conciliado	186	183	169	154	188	168	158	195	195	199	182	264	2 241	7,94
6	Derivación	31	19	35	41	48	34	21	29	26	18	15	24	341	1,21
<b>Total</b>		<b>2 657</b>	<b>2 440</b>	<b>2 521</b>	<b>2 231</b>	<b>2 564</b>	<b>2 371</b>	<b>1 986</b>	<b>2 411</b>	<b>2 500</b>	<b>2 276</b>	<b>2 018</b>	<b>2 241</b>	<b>28 216</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

2/ Incluye inasistencias del reclamante y de ambas partes

Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados<sup>4</sup> con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)<sup>5</sup>, además de las denuncias referidas exclusivamente a requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos<sup>6</sup>, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

---

<sup>4</sup> Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 21 de febrero de 2018.

<sup>5</sup> En el 2017, la UIT equivalía a S/ 4 050,00.

<sup>6</sup> Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

Competencia de cada OPS de la Sede Central			
	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
<b>OPS Nº 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de medidas correctivas</li> <li>- Incumplimiento de acuerdos conciliatorios</li> <li>- Liquidación de costas y costos</li> <li>- Incumplimiento de liquidación de costas y costos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de medidas correctivas</li> <li>- Incumplimiento de acuerdos conciliatorios</li> <li>- Liquidación de costas y costos</li> <li>- Incumplimiento de liquidación de costas y costos</li> <li>- Servicios de transporte</li> <li>- Servicios de turismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de medidas correctivas</li> <li>- Incumplimiento de acuerdos conciliatorios</li> <li>- Liquidación de costas y costos</li> <li>- Incumplimiento de liquidación de costas y costos</li> <li>- Servicios de transporte</li> <li>- Servicios de turismo</li> <li>- Telecomunicaciones</li> <li>- Seguros</li> </ul>
<b>OPS Nº 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Bancarios y Financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Bancarios y Financieros</li> <li>- Planes de Salud</li> <li>- Sistema de Pensiones</li> <li>- Mercado de Valores</li> <li>- Seguros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Bancarios y Financieros</li> <li>- Planes de Salud</li> <li>- Sistema de Pensiones</li> <li>- Mercado de Valores</li> </ul>
<b>OPS Nº 3</b>	Resto de sectores	Resto de sectores	Resto de sectores

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

Equivalencia de tipos de conclusión OPS	
Hasta el 31 de diciembre de 2013	Desde el 01 de enero de 2014
Fundado	Infracción a las normas de protección al consumidor
Fundado en parte	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)
Infundado	Archivo del procedimiento
Inadmisibles	Archivo de la denuncia
Improcedencia, improcedencia en parte o derivando a órgano competente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacamac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del

Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentra ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, están instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2017. Luego se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

## A. NIVEL NACIONAL

### A.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.1 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	1 420	1 244	1 352	1 233	1 306	1 110	1 077	1 391	1 320	1 426	1 211	1 241	15 331	83,88
2	Liquidación de costas y costos	124	108	111	120	131	121	106	129	108	89	115	85	1 347	7,37
3	Incumplimiento de medidas correctivas	90	100	91	79	85	54	62	59	75	55	73	44	867	4,74
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	26	31	39	26	43	26	31	35	25	21	35	23	361	1,98
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	9	14	8	9	11	19	9	13	18	24	16	8	158	0,86
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	13	15	9	17	14	17	12	22	23	13	17	18	190	1,04
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	1	1	3	2	5	5	2	3	-	1	24	0,13
<b>Total</b>		<b>1 683</b>	<b>1 512</b>	<b>1 611</b>	<b>1 485</b>	<b>1 593</b>	<b>1 349</b>	<b>1 302</b>	<b>1 654</b>	<b>1 571</b>	<b>1 631</b>	<b>1 467</b>	<b>1 420</b>	<b>18 278</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 2.2 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Oficinas Regionales	663	561	578	574	632	544	509	646	606	674	553	552	7 092	46,26
2	Sede Central	611	536	607	520	559	441	442	549	571	567	515	539	6 457	42,12
3	Sede Lima Norte	146	147	167	139	115	125	126	196	143	185	143	150	1 782	11,62
<b>Total</b>		<b>1 420</b>	<b>1 244</b>	<b>1 352</b>	<b>1 233</b>	<b>1 306</b>	<b>1 110</b>	<b>1 077</b>	<b>1 391</b>	<b>1 320</b>	<b>1 426</b>	<b>1 211</b>	<b>1 241</b>	<b>15 331</b>	<b>100</b>

1/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.3 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad Económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	603	542	565	505	539	461	468	579	570	585	512	481	6 410	41,81
2	Telecomunicaciones	111	96	103	92	119	105	78	93	100	96	100	87	1 180	7,70
3	Transporte por vía aérea	84	62	97	80	88	74	86	120	121	138	101	120	1 171	7,64
4	Seguros	68	44	65	61	56	59	47	66	59	55	52	53	685	4,47
5	Servicios varios 1/	48	56	55	56	44	28	38	48	53	52	49	43	570	3,72
6	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	30	38	48	53	50	48	30	43	51	44	38	50	523	3,41
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	61	42	43	40	45	33	41	47	56	39	32	41	520	3,39
8	Educación	28	47	49	40	39	39	35	69	29	45	32	38	490	3,20
9	Tiendas por departamento, bazares y conexos	37	29	36	31	36	35	43	40	36	43	45	45	456	2,97
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	35	41	35	29	50	30	24	33	35	49	45	49	455	2,97
11	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	37	36	44	40	47	27	30	53	29	34	24	32	433	2,82
12	Comercio mayorista de otros productos	44	42	35	26	24	24	19	39	33	39	37	42	404	2,64
13	Construcción e inmobiliario	53	44	46	49	28	26	24	24	24	32	23	19	392	2,56
14	Comercio minorista de otros productos	35	15	24	20	27	23	26	26	31	36	26	37	326	2,13
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	30	22	20	30	22	32	22	24	27	30	18	21	298	1,94
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	17	10	18	9	13	15	14	22	20	13	18	16	185	1,21
17	Otras actividades manufactureras 2/	14	8	9	12	15	2	8	16	8	12	12	9	125	0,82
18	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	14	6	7	10	10	12	7	11	7	8	8	3	103	0,67
19	Restaurantes, bares y cantinas	8	12	13	10	7	3	2	2	5	14	5	5	86	0,56
20	Otras actividades económicas 3/	63	52	40	40	47	34	35	36	26	62	34	50	519	3,39
<b>Total</b>		<b>1 420</b>	<b>1 244</b>	<b>1 352</b>	<b>1 233</b>	<b>1 306</b>	<b>1 110</b>	<b>1 077</b>	<b>1 391</b>	<b>1 320</b>	<b>1 426</b>	<b>1 211</b>	<b>1 241</b>	<b>15 331</b>	<b>100,00</b>

Nota La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; fabricación de muebles; servicios de salud humana; hoteles y otros tipos de hospedaje; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.4 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	1 297	1 172	1 272	1 073	1 357	1 193	1 255	1 368	1 252	1 395	1 355	1 570	15 559	82,92
2	Liquidación de costas y costos	140	94	116	114	135	146	107	121	122	117	93	111	1 416	7,55
3	Incumplimiento de medidas correctivas	125	73	103	61	87	86	64	89	85	96	85	106	1 060	5,65
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	35	24	21	19	33	54	29	42	33	28	27	44	389	2,07
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	10	16	12	8	8	22	10	14	14	25	23	25	187	1,00
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	5	10	6	9	6	8	17	11	19	16	15	125	0,67
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	1	-	-	3	3	2	4	4	2	4	2	27	0,14
<b>Total</b>		<b>1 612</b>	<b>1 385</b>	<b>1 534</b>	<b>1 281</b>	<b>1 632</b>	<b>1 510</b>	<b>1 475</b>	<b>1 655</b>	<b>1 521</b>	<b>1 682</b>	<b>1 603</b>	<b>1 873</b>	<b>18 763</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

### 2.5 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Oficinas Regionales	632	542	620	541	711	631	701	739	658	612	607	657	7 651	49,17
2	Sede Central	500	487	488	407	505	401	435	507	452	593	562	748	6 085	39,11
3	Sede Lima Norte	165	143	164	125	141	161	119	122	142	190	186	165	1 823	11,72
<b>Total</b>		<b>1 297</b>	<b>1 172</b>	<b>1 272</b>	<b>1 073</b>	<b>1 357</b>	<b>1 193</b>	<b>1 255</b>	<b>1 368</b>	<b>1 252</b>	<b>1 395</b>	<b>1 355</b>	<b>1 570</b>	<b>15 559</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.6 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	331	301	329	310	343	370	429	512	409	460	446	499	4 739	30,46
2	Archivo del procedimiento	227	210	229	184	196	224	265	253	222	270	274	322	2 876	18,48
3	Archivo de la denuncia	296	213	219	130	313	178	147	152	185	215	199	242	2 489	16,00
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	130	143	168	142	158	192	185	194	163	170	185	221	2 051	13,18
5	Derivado 2/	168	164	169	172	149	79	81	85	98	102	76	80	1 423	9,15
6	Desistimiento	60	89	101	82	134	84	74	87	86	92	79	119	1 087	6,99
7	Acuerdo extraproceso	68	32	38	44	46	31	48	47	41	37	35	51	518	3,33
8	Conciliación 3/	9	9	9	7	11	32	24	37	46	48	51	29	312	2,01
9	Otros 4/	8	11	10	2	7	3	2	1	2	1	10	7	64	0,41
<b>Total</b>		<b>1 297</b>	<b>1 172</b>	<b>1 272</b>	<b>1 073</b>	<b>1 357</b>	<b>1 193</b>	<b>1 255</b>	<b>1 368</b>	<b>1 252</b>	<b>1 395</b>	<b>1 355</b>	<b>1 570</b>	<b>15 559</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente, abandono, resolución declarando abandono, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.7 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad Económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	617	522	617	495	600	586	595	642	583	594	633	606	7 090	45,57
2	Telecomunicaciones	101	90	95	78	102	85	91	104	92	81	82	119	1 120	7,20
3	Transporte por vía aérea	55	61	51	42	81	49	82	52	57	110	80	145	865	5,56
4	Seguros	61	51	55	40	69	35	53	52	48	51	44	105	664	4,27
5	Servicios varios 1/	42	41	40	53	46	30	37	47	36	68	54	51	545	3,50
6	Educación	37	34	46	39	50	30	44	72	57	44	32	47	532	3,42
7	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	32	24	54	31	51	45	36	36	28	54	37	41	469	3,01
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	44	33	35	31	35	39	32	41	44	45	44	42	465	2,99
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	35	33	27	32	42	33	25	35	34	58	46	62	462	2,97
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	41	48	30	37	32	41	43	32	43	42	29	38	456	2,93
11	Comercio mayorista de otros productos	38	26	44	29	32	30	26	28	28	40	35	43	399	2,56
12	Construcción e inmobiliario	25	30	33	23	27	34	32	41	35	33	36	33	382	2,46
13	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	26	26	21	30	33	17	25	24	28	30	29	48	337	2,17
14	Comercio minorista de otros productos	29	27	24	13	32	17	17	33	31	34	35	34	326	2,10
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	25	24	21	23	20	28	30	31	17	25	29	35	308	1,98
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	14	8	14	7	12	24	21	16	17	20	19	28	200	1,29
17	Otras actividades manufactureras 2/	11	18	6	7	14	13	6	12	11	12	10	14	134	0,86
18	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	12	11	8	7	10	9	3	17	10	11	16	12	126	0,81
19	Restaurantes, bares y cantinas	5	11	7	14	12	4	9	5	3	4	11	9	94	0,60
20	Otras actividades económicas 3/	47	54	44	42	57	44	48	48	50	39	54	58	585	3,76
<b>Total</b>		<b>1 297</b>	<b>1 172</b>	<b>1 272</b>	<b>1 073</b>	<b>1 357</b>	<b>1 193</b>	<b>1 255</b>	<b>1 368</b>	<b>1 252</b>	<b>1 395</b>	<b>1 355</b>	<b>1 570</b>	<b>15 559</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios de salud humana; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.8 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad Económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	183	145	167	159	163	196	197	228	177	167	195	197	2 174	45,87
2	Telecomunicaciones	21	20	30	22	25	30	32	50	35	24	29	34	352	7,43
3	Transporte por vía aérea	12	16	10	5	14	8	26	15	22	34	24	37	223	4,71
4	Educación	6	9	12	9	18	11	13	25	20	20	16	19	178	3,76
5	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	7	6	18	9	8	11	15	13	15	23	23	21	169	3,57
6	Servicios varios 1/	9	7	11	15	11	9	13	18	10	24	14	20	161	3,40
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	6	9	11	15	9	19	19	10	19	15	9	17	158	3,33
8	Seguros	13	8	9	11	7	8	11	11	15	11	12	39	155	3,27
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	11	7	9	12	7	11	15	8	25	14	11	139	2,93
10	Tiendas por departamento, bazares y conexos	9	11	7	9	8	5	8	20	9	17	15	9	127	2,68
11	Comercio mayorista de otros productos	8	5	11	8	11	10	7	9	10	18	14	10	121	2,55
12	Construcción e inmobiliario	1	7	5	5	5	8	11	15	14	12	16	15	114	2,41
13	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	3	9	4	3	8	10	17	20	5	10	12	7	108	2,28
14	Comercio minorista de otros productos	7	9	6	4	7	5	7	16	10	13	12	6	102	2,15
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	3	3	-	1	7	10	13	5	9	10	9	10	80	1,69
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	6	5	1	5	4	1	5	9	7	13	7	12	75	1,58
17	Otras actividades manufactureras 2/	5	6	2	3	3	3	3	6	3	7	4	4	49	1,03
18	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	4	4	1	2	4	1	1	7	3	5	6	7	45	0,95
19	Fabricación de muebles	2	3	5	5	2	4	5	7	4	4	2	2	45	0,95
20	Otras actividades económicas 3/	17	8	12	11	17	14	15	13	14	8	13	22	164	3,46
<b>Total</b>		<b>331</b>	<b>301</b>	<b>329</b>	<b>310</b>	<b>343</b>	<b>370</b>	<b>429</b>	<b>512</b>	<b>409</b>	<b>460</b>	<b>446</b>	<b>499</b>	<b>4 739</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos de hospedaje; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### B.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.9 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	611	536	607	520	559	441	442	549	571	567	515	539	6 457	89,49
2	Liquidación de costas y costos	24	27	30	33	38	37	29	30	26	23	30	18	345	4,78
3	Incumplimiento de medidas correctivas	23	22	27	18	28	13	16	7	9	9	10	10	192	2,66
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	7	2	5	5	11	5	7	12	13	10	4	84	1,16
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	6	8	1	7	6	5	4	6	8	3	6	9	69	0,96
6	Incumplimiento de pago de costas y costos	9	7	6	9	7	3	7	9	2	1	3	5	68	0,94
<b>Total</b>		<b>676</b>	<b>607</b>	<b>673</b>	<b>592</b>	<b>643</b>	<b>510</b>	<b>503</b>	<b>608</b>	<b>628</b>	<b>616</b>	<b>574</b>	<b>585</b>	<b>7 215</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 2.10 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INGRESADOS FRENTE A LOS OPS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Número de OPS	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
		Denuncia	169	141	183	168	186	143	130	159	174	154	149	157	1 913	26,51
		Liquidación de costas y costos	24	27	30	33	38	37	29	30	26	23	30	18	345	4,78
		Incumplimiento de medidas correctivas	23	22	27	18	28	13	16	7	9	9	10	10	192	2,66
1	OPS N° 1	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	7	2	5	5	11	5	7	12	13	10	4	84	1,16
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	6	8	1	7	6	5	4	6	8	3	6	9	69	0,96
		Incumplimiento de pago de costas y costos	9	7	6	9	7	3	7	9	2	1	3	5	68	0,94
		<b>Sub-total OPS N°1</b>	<b>234</b>	<b>212</b>	<b>249</b>	<b>240</b>	<b>270</b>	<b>212</b>	<b>191</b>	<b>218</b>	<b>231</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	<b>203</b>	<b>2 671</b>	<b>37,02</b>
2	OPS N° 2	Denuncia	230	216	230	170	202	184	180	239	231	242	209	232	2 565	35,55
3	OPS N° 3	Denuncia	212	179	194	182	171	114	132	151	166	171	157	150	1 979	27,43
<b>Total</b>			<b>676</b>	<b>607</b>	<b>673</b>	<b>592</b>	<b>643</b>	<b>510</b>	<b>503</b>	<b>608</b>	<b>628</b>	<b>616</b>	<b>574</b>	<b>585</b>	<b>7 215</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.11 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	239	221	237	182	209	185	183	239	233	243	211	234	2 616	40,51
2	Transporte por vía aérea	41	26	61	46	43	38	39	57	58	66	49	53	577	8,94
3	Telecomunicaciones	39	40	41	27	41	39	37	39	40	32	38	36	449	6,95
4	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	18	29	28	35	34	34	19	20	31	25	27	31	331	5,13
5	Seguros	37	20	30	29	35	27	23	30	29	21	26	22	329	5,10
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	17	25	18	18	27	18	14	21	26	27	27	32	270	4,18
7	Servicios varios 1/	21	28	31	29	20	7	16	22	14	13	19	14	234	3,62
8	Construcción e inmobiliario	39	32	32	23	13	16	13	9	15	9	11	7	219	3,39
9	Comercio mayorista de otros productos	22	26	23	10	12	9	12	16	20	22	19	23	214	3,31
10	Tiendas por departamento, bazares y conexos	20	12	19	22	14	7	19	20	20	14	24	17	208	3,22
11	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	20	15	11	13	19	8	12	14	21	15	10	13	171	2,65
12	Educación	13	12	17	20	14	8	8	6	8	13	5	10	134	2,08
13	Comercio minorista de otros productos	8	4	8	13	15	10	8	11	11	18	5	21	132	2,04
14	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	8	7	11	5	8	6	6	11	11	5	8	3	89	1,38
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	13	8	7	10	8	8	8	2	11	6	5	2	88	1,36
16	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	6	4	8	5	10	5	6	7	5	11	4	6	77	1,19
17	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	10	2	6	9	7	3	5	6	7	6	7	2	70	1,08
18	Otras actividades manufactureras 2/	7	3	2	3	6	-	3	6	2	3	8	2	45	0,70
19	Restaurantes, bares y cantinas	2	7	4	6	1	3	1	1	2	2	1	2	32	0,50
20	Otras actividades económicas 3/	31	15	13	15	23	10	10	12	7	16	11	9	172	2,66
<b>Total</b>		<b>611</b>	<b>536</b>	<b>607</b>	<b>520</b>	<b>559</b>	<b>441</b>	<b>442</b>	<b>549</b>	<b>571</b>	<b>567</b>	<b>515</b>	<b>539</b>	<b>6 457</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.12 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	500	487	488	407	505	401	435	507	452	593	562	748	6 085	87,25
2	Liquidación de costas y costos	27	17	16	41	45	44	23	43	31	27	16	42	372	5,33
3	Incumplimiento de medidas correctivas	12	20	9	12	25	23	20	35	22	30	32	59	299	4,29
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	7	4	4	7	7	13	11	13	5	4	6	17	98	1,41
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	6	2	-	1	10	1	5	2	14	8	14	63	0,90
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	3	2	1	2	2	4	8	5	10	7	11	57	0,82
<b>Total</b>		<b>548</b>	<b>537</b>	<b>521</b>	<b>468</b>	<b>585</b>	<b>493</b>	<b>494</b>	<b>611</b>	<b>517</b>	<b>678</b>	<b>631</b>	<b>891</b>	<b>6 974</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.13 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS EN LOS OPS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Número de OPS	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	OPS N° 1	Denuncia	88	111	84	63	148	33	99	51	71	124	82	267	1 221	17,51
		Liquidación de costas y costos	27	17	16	41	45	44	23	43	31	27	16	42	372	5,33
		Incumplimiento de medidas correctivas	12	20	9	12	25	23	20	35	22	30	32	59	299	4,29
		Incumplimiento de pago de costas y costos	7	4	4	7	7	13	11	13	5	4	6	17	98	1,41
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	6	2	-	1	10	1	5	2	14	8	14	63	0,90
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	3	2	1	2	2	4	8	5	10	7	11	57	0,82
	<b>Sub-total OPS N°1</b>		<b>136</b>	<b>161</b>	<b>117</b>	<b>124</b>	<b>228</b>	<b>125</b>	<b>158</b>	<b>155</b>	<b>136</b>	<b>209</b>	<b>151</b>	<b>410</b>	<b>2 110</b>	<b>30,26</b>
2	OPS N° 2	Denuncia	244	203	237	181	187	228	218	284	218	259	291	245	2 795	40,08
3	OPS N° 3	Denuncia	168	173	167	163	170	140	118	172	163	210	189	236	2 069	29,67
<b>Total</b>			<b>548</b>	<b>537</b>	<b>521</b>	<b>468</b>	<b>585</b>	<b>493</b>	<b>494</b>	<b>611</b>	<b>517</b>	<b>678</b>	<b>631</b>	<b>891</b>	<b>6 974</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.14 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	83	89	83	97	77	88	123	156	120	169	167	206	1 458	23,96
2	Archivo de la denuncia	156	120	114	70	165	91	79	87	98	153	132	165	1 430	23,50
3	Archivo del procedimiento	103	91	99	84	82	93	113	113	115	143	134	179	1 349	22,17
4	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	53	53	75	54	52	57	48	62	27	35	42	53	611	10,04
5	Desistimiento	37	61	51	43	63	37	35	33	34	26	24	68	512	8,41
6	Derivado 2/	25	50	41	32	43	8	8	9	13	20	11	17	277	4,55
7	Acuerdo extraproceso	39	19	19	20	15	11	12	16	17	19	17	35	239	3,93
8	Conciliación 3/	2	3	4	6	6	14	16	31	28	27	28	19	184	3,02
9	Otros 4/	2	1	2	1	2	2	1	-	-	1	7	6	25	0,41
<b>Total</b>		<b>500</b>	<b>487</b>	<b>488</b>	<b>407</b>	<b>505</b>	<b>401</b>	<b>435</b>	<b>507</b>	<b>452</b>	<b>593</b>	<b>562</b>	<b>748</b>	<b>6 085</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, expediente paso al archivo, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.15 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Archivo de la denuncia	56	42	36	14	94	20	22	8	18	46	22	39	417	34,15
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	5	17	10	11	7	5	23	14	17	24	11	81	225	18,43
3	Archivo del procedimiento	6	18	7	4	6	1	20	6	23	23	21	74	209	17,12
4	Desistimiento	12	17	15	23	19	-	14	9	5	9	4	37	164	13,43
5	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	5	14	15	9	9	4	14	14	6	5	13	23	131	10,73
6	Acuerdo extraproceso	-	-	1	1	7	1	5	-	-	7	4	7	33	2,70
7	Derivado 2/	4	3	-	-	3	-	-	-	1	10	6	2	29	2,38
8	Otros 3/	-	-	-	1	2	2	1	-	-	-	1	2	9	0,74
9	Conciliación 4/	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	4	0,33
<b>Total</b>		<b>88</b>	<b>111</b>	<b>84</b>	<b>63</b>	<b>148</b>	<b>33</b>	<b>99</b>	<b>51</b>	<b>71</b>	<b>124</b>	<b>82</b>	<b>267</b>	<b>1 221</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conclusión y archivo del expediente, otros movimientos del expediente, expediente paso al archivo; entre otras formas de conclusión.

4/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.16 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017



N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Archivo del procedimiento	71	51	63	67	49	67	74	71	53	82	70	67	785	28,09
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	46	38	45	45	42	60	57	70	47	60	81	49	640	22,90
3	Archivo de la denuncia	68	64	64	25	42	42	33	60	50	57	78	56	639	22,86
4	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	31	22	42	28	29	21	25	28	10	15	12	15	278	9,95
5	Desistimiento	7	18	10	9	18	20	14	10	11	5	8	12	142	5,08
6	Conciliación 2/	-	-	2	1	2	8	10	25	26	24	27	13	138	4,94
7	Acuerdo extraproceso	20	10	9	3	2	3	2	13	9	5	10	20	106	3,79
8	Derivado 3/	1	-	-	3	3	7	3	7	12	10	5	13	64	2,29
9	Otros 4/	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,11
<b>Total</b>		<b>244</b>	<b>203</b>	<b>237</b>	<b>181</b>	<b>187</b>	<b>228</b>	<b>218</b>	<b>284</b>	<b>218</b>	<b>259</b>	<b>291</b>	<b>245</b>	<b>2 795</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

3/ Incluye derivado a ORI competente.

4/ Incluye abandono, y conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.17 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 3, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	32	34	28	41	28	23	43	72	56	85	75	76	593	28,66
2	Archivo de la denuncia	32	14	14	31	29	29	24	19	30	50	32	70	374	18,08
3	Archivo del procedimiento	26	22	29	13	27	25	19	36	39	38	43	38	355	17,16
4	Desistimiento	18	26	26	11	26	17	7	14	18	12	12	19	206	9,96
5	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	17	17	18	17	14	32	9	20	11	15	17	15	202	9,76
6	Derivado 2/	20	47	41	29	37	1	5	2	-	-	-	2	184	8,89
7	Acuerdo extraproceso	19	9	9	16	6	7	5	3	8	7	3	8	100	4,83
8	Conciliación 3/	2	3	2	5	3	6	6	6	1	3	1	4	42	2,03
9	Otros 4/	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4	13	0,63
<b>Total</b>		<b>168</b>	<b>173</b>	<b>167</b>	<b>163</b>	<b>170</b>	<b>140</b>	<b>118</b>	<b>172</b>	<b>163</b>	<b>210</b>	<b>189</b>	<b>236</b>	<b>2 069</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye abandono.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.18 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	247	207	244	187	201	230	220	286	218	262	299	255	2 856	46,94
2	Telecomunicaciones	31	32	27	19	41	11	27	14	29	20	26	70	347	5,70
3	Transporte por vía aérea	21	35	13	13	28	10	27	13	13	51	20	73	317	5,21
4	Seguros	22	19	24	14	34	4	18	15	11	25	14	66	266	4,37
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	17	22	13	22	21	13	11	23	20	37	28	38	265	4,35
6	Servicios varios 1/	22	20	17	23	22	8	11	22	10	31	23	20	229	3,76
7	Tiendas por departamento, bazares y conexos	19	17	22	17	22	21	7	10	20	23	20	22	220	3,62
8	Construcción e inmobiliario	10	19	18	11	17	14	17	23	20	22	26	18	215	3,53
9	Comercio mayorista de otros productos	20	14	24	14	13	8	12	11	15	22	19	24	196	3,22
10	Educación	13	15	15	15	18	6	17	15	17	10	7	17	165	2,71
11	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	8	17	6	9	21	6	6	3	11	12	9	26	134	2,20
12	Comercio minorista de otros productos	12	6	6	5	12	7	5	13	12	13	11	22	124	2,04
13	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	3	2	8	5	8	15	15	6	9	11	5	16	103	1,69
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	7	11	8	5	7	5	12	6	6	8	7	16	98	1,61
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	9	9	10	9	5	10	7	8	4	8	6	12	97	1,59
16	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	7	4	9	7	12	6	4	7	7	14	6	12	95	1,56
17	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	6	6	7	4	5	4	2	11	6	4	12	9	76	1,25
18	Otras actividades manufactureras 2/	6	10	1	3	2	5	2	3	4	4	5	4	49	0,81
19	Fabricación de muebles	-	2	5	2	1	5	4	5	4	5	3	2	38	0,62
20	Otras actividades económicas 3/	20	20	11	23	15	13	11	13	16	11	16	26	195	3,20
<b>Total</b>		<b>500</b>	<b>487</b>	<b>488</b>	<b>407</b>	<b>505</b>	<b>401</b>	<b>435</b>	<b>507</b>	<b>452</b>	<b>593</b>	<b>562</b>	<b>748</b>	<b>6 085</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.19 OPS – SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	46	38	45	45	42	60	57	70	47	60	82	54	646	44,31
2	Construcción e inmobiliario	1	5	3	5	4	2	9	13	12	10	14	8	86	5,90
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	7	2	6	2	1	2	9	3	17	12	10	74	5,08
4	Transporte por vía aérea	1	10	-	1	1	1	12	5	5	10	2	15	63	4,32
5	Servicios varios 1/	4	2	5	6	2	1	3	10	4	8	5	6	56	3,84
6	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	1	1	-	1	5	8	11	1	8	7	2	10	55	3,77
7	Telecomunicaciones	2	4	5	8	5	1	2	3	5	-	5	13	53	3,64
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	5	6	4	4	5	-	2	3	3	10	6	5	53	3,64
9	Seguros	2	1	-	1	-	2	2	4	3	4	3	26	48	3,29
10	Comercio mayorista de otros productos	3	-	3	4	1	2	3	5	4	8	8	7	48	3,29
11	Educación	1	1	4	2	3	1	3	2	5	5	5	5	37	2,54
12	Comercio minorista de otros productos	2	4	1	2	2	1	3	6	3	5	3	2	34	2,33
13	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	1	1	3	3	1	-	-	3	4	4	3	4	27	1,85
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	2	-	1	1	1	2	7	2	2	4	2	24	1,65
15	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	-	-	3	1	1	1	5	1	1	3	-	8	24	1,65
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	2	-	1	1	-	-	1	4	1	1	5	6	22	1,51
17	Fabricación de muebles	-	2	2	1	-	2	3	4	1	4	1	1	21	1,44
18	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	1	1	-	1	1	-	-	1	3	5	-	8	21	1,44
19	Otras actividades manufactureras 2/	2	3	-	-	-	1	1	1	1	3	2	1	15	1,03
20	Otras actividades económicas 3/	6	1	2	4	1	3	2	4	5	3	5	15	51	3,50
<b>Total</b>		<b>83</b>	<b>89</b>	<b>83</b>	<b>97</b>	<b>77</b>	<b>88</b>	<b>123</b>	<b>156</b>	<b>120</b>	<b>169</b>	<b>167</b>	<b>206</b>	<b>1 458</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; Afocat y asociaciones diversas; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumerías y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. SEDE LIMA NORTE

### C.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.20 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	146	147	167	139	115	125	126	196	143	185	143	150	1 782	87,48
2	Incumplimiento de medidas correctivas	12	12	16	13	7	6	3	7	6	9	15	3	109	5,35
3	Liquidación de costas y costos	7	4	8	8	8	4	11	6	5	6	4	4	75	3,68
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	1	2	8	4	3	3	6	1	3	1	3	1	36	1,77
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	1	-	2	1	-	3	1	2	1	7	2	-	20	0,98
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	-	-	1	1	-	2	-	4	3	1	3	15	0,74
<b>Total</b>		<b>167</b>	<b>165</b>	<b>201</b>	<b>166</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>149</b>	<b>212</b>	<b>162</b>	<b>211</b>	<b>168</b>	<b>161</b>	<b>2 037</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.21 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	78	66	70	63	44	58	62	83	61	62	58	39	744	41,75
2	Telecomunicaciones	15	17	11	15	16	13	7	14	4	15	13	12	152	8,53
3	Transporte por vía aérea	7	13	6	3	7	7	10	9	11	27	9	17	126	7,07
4	Servicios varios 1/	5	9	7	10	9	3	7	8	14	10	14	14	110	6,17
5	Educación	6	10	14	5	3	7	7	10	6	9	5	10	92	5,16
6	Seguros	4	3	10	6	3	6	3	11	6	4	3	2	61	3,42
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	5	3	3	5	4	3	4	5	7	3	6	3	51	2,86
8	Comercio minorista de otros productos	2	-	5	4	3	-	7	3	6	4	10	5	49	2,75
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	1	1	3	4	4	2	-	8	7	7	2	6	45	2,53
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	1	3	4	4	5	3	4	3	5	5	5	45	2,53
11	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	2	4	6	4	4	3	3	4	1	5	1	2	39	2,19
12	Tiendas por departamento, bazares y conexos	3	5	10	3	2	-	-	2	3	7	1	3	39	2,19
13	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	1	2	1	2	4	2	3	10	3	4	1	5	38	2,13
14	Comercio mayorista de otros productos	3	3	4	-	-	2	1	4	1	5	3	4	30	1,68
15	Construcción e inmobiliario	-	1	1	2	2	3	2	3	2	4	3	2	25	1,40
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	3	3	1	1	2	7	2	4	-	-	-	1	24	1,35
17	Otras actividades manufactureras 2/	1	2	1	1	2	-	2	5	-	2	1	3	20	1,12
18	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	1	1	1	-	1	2	3	2	1	1	3	18	1,01
19	Servicios de salud humana	2	-	1	1	-	1	-	3	-	1	2	7	18	1,01
20	Otras actividades económicas 3/	3	3	9	5	2	2	1	3	6	10	5	7	56	3,14
<b>Total</b>		<b>146</b>	<b>147</b>	<b>167</b>	<b>139</b>	<b>115</b>	<b>125</b>	<b>126</b>	<b>196</b>	<b>143</b>	<b>185</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>1 782</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite, por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; generación, captación y distribución de energía eléctrica; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de hornos, hogares y quemadores; fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.22 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	165	143	164	125	141	161	119	122	142	190	186	165	1 823	87,18
2	Incumplimiento de medidas correctivas	18	9	16	8	15	9	7	2	8	12	16	5	125	5,98
3	Liquidación de costas y costos	7	8	7	4	3	10	7	3	4	12	4	7	76	3,63
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	1	1	1	4	3	6	2	3	5	4	4	1	35	1,67
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	1	-	-	1	1	1	3	4	3	2	16	0,77
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	2	2	1	1	-	1	-	-	1	1	5	2	16	0,77
<b>Total</b>		<b>193</b>	<b>163</b>	<b>190</b>	<b>142</b>	<b>162</b>	<b>188</b>	<b>136</b>	<b>131</b>	<b>163</b>	<b>223</b>	<b>218</b>	<b>182</b>	<b>2 091</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.23 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	62	66	54	32	43	47	44	34	45	71	67	66	631	34,61
2	Derivado 2/	21	13	24	41	30	39	21	31	41	48	35	24	368	20,19
3	Archivo de la denuncia	27	20	27	14	26	35	22	16	24	14	11	17	253	13,88
4	Archivo del procedimiento	23	19	21	11	7	10	14	10	11	21	32	34	213	11,68
5	Desistimiento	8	10	17	13	20	8	3	8	7	19	9	4	126	6,91
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	5	10	4	4	15	9	13	10	9	18	14	117	6,42
7	Acuerdo extraproceso	13	8	8	10	10	5	6	9	-	2	8	6	85	4,66
8	Conciliación 3/	5	1	3	-	-	2	-	1	4	6	6	-	28	1,54
9	Otros 4/	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,11
<b>Total</b>		<b>165</b>	<b>143</b>	<b>164</b>	<b>125</b>	<b>141</b>	<b>161</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>142</b>	<b>190</b>	<b>186</b>	<b>165</b>	<b>1 823</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye resolución declarando abandono y abandono.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.24 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	77	60	84	55	73	71	64	36	65	73	85	79	822	45,09
2	Telecomunicaciones	12	15	19	9	11	14	6	21	8	18	14	7	154	8,45
3	Transporte por vía aérea	11	4	6	1	7	12	8	8	3	8	11	20	99	5,43
4	Educación	9	10	6	14	6	12	7	10	3	10	5	2	94	5,16
5	Servicios varios 1/	6	4	7	9	6	3	8	5	9	11	10	10	88	4,83
6	Seguros	7	5	5	4	6	7	3	9	8	6	5	2	67	3,68
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	1	9	3	3	4	6	5	-	6	7	3	4	51	2,80
8	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	3	4	3	5	-	2	-	4	7	7	6	6	47	2,58
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	3	2	3	3	5	3	3	2	5	8	6	46	2,52
10	Tiendas por departamento, bazares y conexos	6	6	6	3	5	4	2	3	2	3	2	2	44	2,41
11	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	3	3	4	4	4	6	5	-	4	4	3	2	42	2,30
12	Comercio minorista de otros productos	3	3	-	-	4	-	2	5	4	8	6	3	38	2,08
13	Comercio mayorista de otros productos	6	3	6	4	1	2	-	2	2	4	2	4	36	1,97
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	3	1	2	-	2	4	-	2	4	4	8	4	34	1,87
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	3	2	-	2	2	4	1	4	2	6	3	1	30	1,65
16	Otras actividades manufactureras 2/	-	2	2	-	1	3	1	3	4	2	-	3	21	1,15
17	Construcción e inmobiliario	-	-	1	1	1	3	2	3	2	3	3	1	20	1,10
18	Fabricación de muebles	3	1	5	3	2	-	-	-	-	2	-	2	18	0,99
19	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	1	-	1	-	2	-	1	2	3	4	1	17	0,93
20	Otras actividades económicas 3/	7	7	3	4	3	1	2	3	5	6	8	6	55	3,02
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>143</b>	<b>164</b>	<b>125</b>	<b>141</b>	<b>161</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>142</b>	<b>190</b>	<b>186</b>	<b>165</b>	<b>1 823</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios de salud humana; restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.25 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	27	28	31	21	25	27	26	8	25	25	30	40	313	49,60
2	Telecomunicaciones	4	4	10	1	3	3	1	5	2	7	9	-	49	7,77
3	Transporte por vía aérea	5	-	1	-	2	2	3	1	4	4	4	8	32	5,07
4	Educación	1	5	1	5	3	4	2	1	-	3	4	-	29	4,60
5	Servicios varios	3	2	-	1	2	-	2	1	2	7	1	5	26	4,12
6	Tiendas por departamento, bazares y conexos	2	4	1	1	1	2	1	3	1	-	2	1	19	3,01
7	Comercio minorista de otros productos	2	2	-	-	-	-	1	3	2	2	3	3	18	2,85
8	Comercio mayorista de otros productos	4	3	4	1	1	-	-	1	1	1	1	-	17	2,69
9	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	2	1	-	-	-	-	-	-	2	2	6	3	16	2,54
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	1	2	1	-	1	2	2	-	2	2	2	1	16	2,54
11	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	2	3	1	-	1	4	2	-	1	2	-	-	16	2,54
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	2	2	-	-	2	-	-	1	2	4	1	-	14	2,22
13	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	1	1	1	1	-	2	1	1	3	1	1	14	2,22
14	Seguros	1	1	1	-	-	-	-	2	-	2	-	2	9	1,43
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	1	3	-	-	-	-	-	1	-	2	1	1	9	1,43
16	Otras actividades manufactureras	-	1	-	-	-	1	1	1	1	2	-	1	8	1,27
17	Fabricación de muebles	2	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7	1,11
18	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	1	-	-	-	1	-	1	-	1	2	-	6	0,95
19	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,32
20	Otras actividades económicas 3/	2	1	-	-	-	1	2	2	1	2	-	-	11	1,74
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>71</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>631</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; construcción e inmobiliario; comercio minorista de combustible; actividades veterinarias; entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## D. OFICINAS REGIONALES

### D.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.26 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de Expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	663	561	578	574	632	544	509	646	606	674	553	552	7 092	78,57
2	Liquidación de costas y costos	93	77	73	79	85	80	66	93	77	60	81	63	927	10,27
3	Incumplimiento de medidas correctivas	55	66	48	48	50	35	43	45	60	37	48	31	566	6,27
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	16	22	25	13	33	20	18	25	20	19	29	17	257	2,85
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	7	7	8	9	7	12	6	16	11	7	10	6	106	1,17
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	7	4	3	6	5	3	4	5	4	4	4	54	0,60
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	1	1	3	2	5	5	2	3	-	1	24	0,27
<b>Total</b>		<b>840</b>	<b>740</b>	<b>737</b>	<b>727</b>	<b>816</b>	<b>698</b>	<b>650</b>	<b>834</b>	<b>781</b>	<b>804</b>	<b>725</b>	<b>674</b>	<b>9 026</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 2.27 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Piura	103	84	59	78	126	79	78	91	78	111	89	95	1 071	15,10
2	ORI Lambayeque	82	69	59	73	81	94	79	93	74	72	73	75	924	13,03
3	ORI Arequipa	72	60	82	84	77	61	57	71	92	93	74	65	888	12,52
4	ORI La Libertad	76	77	71	69	65	63	64	67	63	72	54	53	794	11,20
5	ORI Cusco	58	45	61	50	77	45	45	79	64	81	42	52	699	9,86
6	ORI Junín	85	63	67	58	44	52	49	63	48	62	46	50	687	9,69
7	ORI Ica	28	39	45	34	38	32	30	43	42	33	51	38	453	6,39
8	ORI Ancash-Chimbote	31	31	27	24	31	37	31	29	44	26	23	29	363	5,12
9	ORI Loreto	25	23	27	31	31	26	22	23	29	32	24	29	322	4,54
10	ORI Cajamarca	31	12	31	30	23	16	19	35	15	26	22	19	279	3,93
11	ORI Tacna	24	23	26	20	16	18	20	19	31	32	21	25	275	3,88
12	ORI San Martín	24	20	12	15	11	14	8	22	15	16	13	14	184	2,59
13	ORI Puno	20	10	8	2	9	2	3	5	6	9	11	5	90	1,27
14	ORI Ancash-Huaraz	4	5	3	6	3	5	4	6	5	9	10	3	63	0,89
<b>Total</b>		<b>663</b>	<b>561</b>	<b>578</b>	<b>574</b>	<b>632</b>	<b>544</b>	<b>509</b>	<b>646</b>	<b>606</b>	<b>674</b>	<b>553</b>	<b>552</b>	<b>7 092</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.28 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	286	255	258	260	286	218	223	257	276	280	243	208	3 050	43,01
2	Telecomunicaciones	57	39	51	50	62	53	34	40	56	49	49	39	579	8,16
3	Transporte por vía aérea	36	23	30	31	38	29	37	54	52	45	43	50	468	6,60
4	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	30	30	35	33	33	20	21	36	21	19	19	21	318	4,48
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	36	24	29	22	22	22	25	28	28	21	16	25	298	4,20
6	Seguros	27	21	25	26	18	26	21	25	24	30	23	29	295	4,16
7	Educación	9	25	18	15	22	24	20	53	15	23	22	18	264	3,72
8	Servicios varios 1/	22	19	17	17	15	18	15	18	25	29	16	15	226	3,19
9	Tiendas por departamento, bazares y conexos	14	12	7	6	20	28	24	18	13	22	20	25	209	2,95
10	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	15	10	7	16	10	21	11	18	15	19	12	17	171	2,41
11	Comercio mayorista de otros productos	19	13	8	16	12	13	6	19	12	12	15	15	160	2,26
12	Construcción e inmobiliario	14	11	13	24	13	7	9	12	7	19	9	10	148	2,09
13	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	11	8	17	14	12	12	11	15	13	12	9	13	147	2,07
14	Comercio minorista de otros productos	25	11	11	3	9	13	11	12	14	14	11	11	145	2,04
15	Servicios profesionales, técnicos y otros	15	15	14	7	19	7	7	8	6	17	13	12	140	1,97
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	7	2	6	3	5	8	6	8	7	7	9	10	78	1,10
17	Otras actividades manufactureras 2/	6	3	6	8	7	2	3	5	6	7	3	4	60	0,85
18	Afocat y asociaciones diversas	4	7	1	5	5	5	5	4	1	5	5	6	53	0,75
19	Restaurantes, bares y cantinas	6	5	4	4	6	-	1	1	2	9	3	2	43	0,61
20	Otras actividades económicas 3/	24	28	21	14	18	18	19	15	13	35	13	22	240	3,38
<b>Total</b>		<b>663</b>	<b>561</b>	<b>578</b>	<b>574</b>	<b>632</b>	<b>544</b>	<b>509</b>	<b>646</b>	<b>606</b>	<b>674</b>	<b>553</b>	<b>552</b>	<b>7 092</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios de salud humana; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.29 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	632	542	620	541	711	631	701	739	658	612	607	657	7 651	78,89
2	Liquidación de costas y costos	106	69	93	69	87	92	77	75	87	78	73	62	968	9,98
3	Incumplimiento de medidas correctivas	95	44	78	41	47	54	37	52	55	54	37	42	636	6,56
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	27	19	16	8	23	35	16	26	23	20	17	26	256	2,64
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	8	9	7	7	11	9	9	11	10	10	9	108	1,11
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	1	2	7	5	7	3	3	8	3	5	6	2	52	0,54
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	1	-	-	3	3	2	4	4	2	4	2	27	0,28
<b>Total</b>		<b>871</b>	<b>685</b>	<b>823</b>	<b>671</b>	<b>885</b>	<b>829</b>	<b>845</b>	<b>913</b>	<b>841</b>	<b>781</b>	<b>754</b>	<b>800</b>	<b>9 698</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.30 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Piura	108	94	116	60	108	100	119	139	90	93	104	77	1 208	15,79
2	ORI Arequipa	86	62	91	80	100	65	91	97	74	60	65	105	976	12,76
3	ORI Lambayeque	85	66	84	64	59	94	76	108	90	93	36	66	921	12,04
4	ORI Junín	28	52	51	76	67	92	99	87	89	55	85	109	890	11,63
5	ORI La Libertad	81	55	48	72	99	98	67	61	98	61	66	67	873	11,41
6	ORI Cusco	49	45	46	39	71	35	68	64	48	74	51	74	664	8,68
7	ORI Ica	33	42	41	27	39	26	41	43	37	36	38	41	444	5,80
8	ORI Ancash-Chimbote	38	31	28	26	37	20	29	38	45	28	35	32	387	5,06
9	ORI Loreto	46	19	33	31	46	28	43	19	18	32	39	24	378	4,94
10	ORI Tacna	26	22	23	20	29	26	16	25	22	28	25	20	282	3,69
11	ORI Cajamarca	19	13	19	20	25	23	27	30	23	21	26	20	266	3,48
12	ORI San Martín	12	22	26	11	18	18	16	13	11	22	16	7	192	2,51
13	ORI Puno	16	15	9	6	11	5	6	7	8	5	11	7	106	1,39
14	ORI Ancash-Huaraz	5	4	5	9	2	1	3	8	5	4	10	8	64	0,84
<b>Total</b>		<b>632</b>	<b>542</b>	<b>620</b>	<b>541</b>	<b>711</b>	<b>631</b>	<b>701</b>	<b>739</b>	<b>658</b>	<b>612</b>	<b>607</b>	<b>657</b>	<b>7 651</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.31 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	186	146	192	181	223	235	262	322	244	220	212	227	2 650	34,64
2	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	71	85	83	84	102	120	128	119	126	126	125	154	1 323	17,29
3	Archivo del procedimiento	101	100	109	89	107	121	138	130	96	106	108	109	1 314	17,17
4	Archivo de la denuncia	113	73	78	46	122	52	46	49	63	48	56	60	806	10,53
5	Derivado 2/	122	101	104	99	76	32	52	45	44	34	30	39	778	10,17
6	Desistimiento	15	18	33	26	51	39	36	46	45	47	46	47	449	5,87
7	Acuerdo extraproceso	16	5	11	14	21	15	30	22	24	16	10	10	194	2,54
8	Conciliación 3/	2	5	2	1	5	16	8	5	14	15	17	10	100	1,31
9	Otros 4/	6	9	8	1	4	1	1	1	2	-	3	1	37	0,48
<b>Total</b>		<b>632</b>	<b>542</b>	<b>620</b>	<b>541</b>	<b>711</b>	<b>631</b>	<b>701</b>	<b>739</b>	<b>658</b>	<b>612</b>	<b>607</b>	<b>657</b>	<b>7 651</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye abandono, conciliación del proceso y conclusión y archivo del expediente.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y abandono.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.32 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	293	255	289	253	326	285	311	320	300	259	249	272	3 412	44,60
2	Telecomunicaciones	58	43	49	50	50	60	58	69	55	43	42	42	619	8,09
3	Transporte por vía aérea	23	22	32	28	46	27	47	31	41	51	49	52	449	5,87
4	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	22	19	43	24	37	35	32	27	17	36	23	25	340	4,44
5	Seguros	32	27	26	22	29	24	32	28	29	20	25	37	331	4,33
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	33	28	19	29	21	30	26	26	31	27	19	18	307	4,01
7	Educación	15	9	25	10	26	12	20	47	37	24	20	28	273	3,57
8	Servicios varios 1/	14	17	16	21	18	19	18	20	17	26	21	21	228	2,98
9	Tiendas por departamento, bazares y conexos	19	10	7	11	8	14	23	28	22	19	22	18	201	2,63
10	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	13	12	7	10	11	12	18	23	9	13	20	21	169	2,21
11	Comercio mayorista de otros productos	12	9	14	11	18	20	14	15	11	14	14	15	167	2,18
12	Comercio minorista de otros productos	14	18	18	8	16	10	10	15	15	13	18	9	164	2,14
13	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	15	5	12	16	12	9	19	17	10	11	14	16	156	2,04
14	Servicios profesionales, técnicos y otros	15	8	12	7	18	15	11	9	12	16	10	18	151	1,97
15	Construcción e inmobiliario	15	11	14	11	9	17	13	15	13	8	7	14	147	1,92
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	9	5	6	1	4	7	6	9	6	6	10	11	80	1,05
17	Otras actividades manufactureras 2/	5	6	3	4	11	5	3	6	3	6	5	7	64	0,84
18	Afocat y asociaciones diversas	2	7	4	3	6	3	5	8	5	1	6	6	56	0,73
19	Restaurantes, bares y cantinas	3	4	3	2	9	2	6	3	1	1	4	7	45	0,59
20	Otras actividades económicas 3/	20	27	21	20	36	25	29	23	24	18	29	20	292	3,82
<b>Total</b>		<b>632</b>	<b>542</b>	<b>620</b>	<b>541</b>	<b>711</b>	<b>631</b>	<b>701</b>	<b>739</b>	<b>658</b>	<b>612</b>	<b>607</b>	<b>657</b>	<b>7 651</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; acabados de productos textiles, fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de vestir; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios de salud humana; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.33 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	110	79	91	93	96	109	114	150	105	82	83	103	1 215	45,85
2	Telecomunicaciones	15	12	15	13	17	26	29	42	28	17	15	21	250	9,43
3	Transporte por vía aérea	6	6	9	4	11	5	12	7	16	20	18	14	128	4,83
4	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	4	4	15	6	7	11	15	10	9	17	14	14	126	4,75
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	5	7	7	14	7	16	12	9	16	10	7	8	118	4,45
6	Educación	4	3	7	2	12	6	8	22	15	12	7	14	112	4,23
7	Seguros	10	6	8	10	7	6	9	5	12	5	9	11	98	3,70
8	Servicios varios	2	3	6	8	7	8	8	7	4	9	8	9	79	2,98
9	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	1	4	3	2	6	5	13	13	2	6	8	5	68	2,57
10	Comercio mayorista de otros productos	1	2	4	3	9	8	4	3	5	9	5	3	56	2,11
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	2	1	2	4	2	3	5	14	5	7	7	3	55	2,08
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	3	4	2	9	6	7	5	4	5	1	-	51	1,92
13	Comercio minorista de otros productos	3	3	5	2	5	4	3	7	5	6	6	1	50	1,89
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	4	1	1	4	3	1	5	7	4	6	6	3	45	1,70
15	Otras actividades manufactureras	3	2	2	3	3	1	1	4	1	2	2	2	26	0,98
16	Construcción e inmobiliario	-	2	2	-	1	6	2	1	2	1	2	7	26	0,98
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	1	-	-	2	1	2	3	1	2	5	-	19	0,72
18	Restaurantes, bares y cantinas	2	-	2	2	3	1	4	2	-	-	1	2	19	0,72
19	Fabricación de muebles	-	-	1	3	1	2	2	3	3	-	1	1	17	0,64
20	Otras actividades económicas 3/	7	7	8	6	15	10	7	8	7	4	7	6	92	3,47
<b>Total</b>		<b>186</b>	<b>146</b>	<b>192</b>	<b>181</b>	<b>223</b>	<b>235</b>	<b>262</b>	<b>322</b>	<b>244</b>	<b>220</b>	<b>212</b>	<b>227</b>	<b>2 650</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; acabados de productos textiles, fabricación de armas y municiones, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedaje; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor<sup>7</sup>, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)<sup>8</sup>.

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo a con la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves<sup>9</sup>.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Son de dos tipos:
  - Reparadoras, por ejemplo, el arreglo del producto, el cambio, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.

<sup>7</sup> Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor\[1\].pdf](https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor[1].pdf).

Accedido el 15 de marzo de 2018.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

<sup>8</sup> En el 2015, la UIT equivalía a S/. 3 850,00.

<sup>9</sup> Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

- Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete<sup>10</sup>.

Además, la sede central o sede Lima Sur se divide en tres áreas: CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1)<sup>11</sup>, CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2)<sup>12</sup> y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3)<sup>13</sup>. La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, Mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), Sistema de pensiones, Planes de salud, Servicios de salud humana, y Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).

Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 fue creada en junio del 2015<sup>14</sup> y tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa en materia de protección al consumidor.

---

<sup>10</sup> Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD "Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte", publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

<sup>11</sup> Resolución N° 027-2013-INDECOPI/COD publicada en el diario oficial El Peruano, el 10 de febrero de 2013.

<sup>12</sup> Idem.

<sup>13</sup> Resolución N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el diario oficial El Peruano, el 7 de junio del 2015

<sup>14</sup> Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.



### DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPÍ

CC1	CC2	CC3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios bancarios y financieros.</li> <li>• Mercados de valores en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores.</li> <li>• Sistema de pensiones.</li> <li>• Planes de salud.</li> <li>• Servicios de salud humana.</li> <li>• Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).</li> </ul>	<p>Los demás segmentos económicos que no sean de competencia de la CC1.</p>	<p>Todos los segmentos económicos iniciados por iniciativa de la propia autoridad.</p>

- En la sede Lima Norte, que fue creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de: Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2017. Luego, se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y las Oficinas Regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### A.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	549	564	577	471	508	492	548	580	555	586	523	465	6 418	49,27
2	Apelación	366	405	406	259	379	353	324	460	428	498	341	378	4 597	35,29
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	57	47	99	94	152	58	76	72	130	40	113	169	1 107	8,50
4	Queja	31	31	52	45	50	49	56	91	83	79	52	53	672	5,16
5	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	4	3	28	4	26	6	33	3	9	17	25	6	164	1,26
6	Nulidad de oficio	2	4	1	1	5	2	1	7	7	3	2	3	38	0,29
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	6	1	5	1	-	-	-	2	-	-	15	0,12
8	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	1	-	2	6	4	1	14	0,11
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,02
<b>Total</b>		<b>1 009</b>	<b>1 054</b>	<b>1 169</b>	<b>875</b>	<b>1 125</b>	<b>961</b>	<b>1 039</b>	<b>1 213</b>	<b>1 216</b>	<b>1 231</b>	<b>1 060</b>	<b>1 075</b>	<b>13 027</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central: CC2	128	167	171	122	127	123	133	150	133	146	126	106	1 632	25,43
2	Sede Central: CC1	113	131	132	127	103	123	132	139	126	119	117	113	1 475	22,98
3	ORI Piura	16	36	22	30	52	43	58	53	51	61	40	44	506	7,88
4	Sede Lima Norte	37	39	49	46	39	33	40	34	42	42	54	33	488	7,60
5	ORI Arequipa	38	35	34	34	34	23	34	41	32	60	32	35	432	6,73
6	ORI La Libertad	41	26	25	19	27	43	30	32	43	33	36	26	381	5,94
7	ORI Lambayeque	38	32	42	24	31	26	22	27	39	33	37	27	378	5,89
8	ORI Junín	40	36	16	15	16	16	32	28	15	13	23	16	266	4,14
9	ORI Ica	14	18	20	18	17	10	21	22	11	15	10	15	191	2,98
10	ORI Cusco	23	10	27	12	12	9	5	9	13	17	7	6	150	2,34
11	ORI Loreto	26	9	7	4	10	4	9	8	4	14	12	11	118	1,84
12	ORI Ancash - Chimbote	13	6	9	4	5	13	6	10	11	6	3	6	92	1,43
13	ORI Tacna	4	3	6	5	9	6	2	8	16	9	10	4	82	1,28
14	ORI San Martín	4	6	7	1	4	7	14	11	6	5	8	5	78	1,22
15	ORI Cajamarca	4	2	6	4	9	5	2	3	2	5	2	9	53	0,83
16	ORI Puno	2	3	3	3	6	5	2	3	4	2	4	3	40	0,62
17	ORI Ancash - Huaraz	8	2	1	1	4	3	5	2	4	3	1	5	39	0,61
18	ORI Madre de Dios	-	3	-	2	3	-	1	-	3	3	1	1	17	0,26
<b>Total</b>		<b>549</b>	<b>564</b>	<b>577</b>	<b>471</b>	<b>508</b>	<b>492</b>	<b>548</b>	<b>580</b>	<b>555</b>	<b>586</b>	<b>523</b>	<b>465</b>	<b>6 418</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	209	198	201	197	183	187	215	223	211	223	216	202	2 465	38,41
2	Construcción e inmobiliario	56	60	74	62	67	65	58	51	62	64	57	59	735	11,45
3	Seguros	51	64	49	39	49	48	42	48	45	47	35	26	543	8,46
4	Educación	37	41	50	38	41	34	44	49	49	45	44	26	498	7,76
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	32	47	44	31	41	39	43	40	34	44	36	29	460	7,17
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	19	12	24	15	13	13	16	13	12	12	15	9	173	2,70
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	29	18	13	7	11	6	3	14	15	24	21	10	171	2,66
8	Servicios varios <sup>1/</sup>	13	12	20	10	16	6	11	17	24	15	13	10	167	2,60
9	Transporte por vía aérea	5	26	13	6	10	9	10	8	11	13	5	6	122	1,90
10	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	6	8	15	9	8	10	7	6	9	15	12	8	113	1,76
11	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	13	13	8	6	10	12	5	9	5	7	13	12	113	1,76
12	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	8	10	5	3	2	20	11	12	7	5	6	6	95	1,48
13	Restaurantes, bares y cantinas	14	7	6	5	5	7	8	18	6	8	4	7	95	1,48
14	Comercio mayorista de otros productos	5	3	3	7	5	4	14	11	8	15	5	11	91	1,42
15	Servicios de salud humana	10	4	7	4	8	6	4	8	11	8	6	4	80	1,25
16	Comercio minorista de otros productos	7	9	5	7	6	7	5	4	9	5	6	6	76	1,18
17	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	5	5	2	3	5	2	7	11	11	14	2	4	71	1,11
18	Afocat y asociaciones diversas	3	4	6	4	5	4	7	5	4	4	5	8	59	0,92
19	Hoteles y otros tipos de hospedaje	9	3	3	3	3		5	7	3	3	4	4	47	0,73
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	18	20	29	15	20	13	33	26	19	15	18	18	244	3,80
<b>Total</b>		<b>549</b>	<b>564</b>	<b>577</b>	<b>471</b>	<b>508</b>	<b>492</b>	<b>548</b>	<b>580</b>	<b>555</b>	<b>586</b>	<b>523</b>	<b>465</b>	<b>6 418</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; otras industrias manufactureras no clasificadas previamente; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye telecomunicaciones; tiendas por departamento, bazares y conexos, perfumes y afines; Supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.4 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central: CC1	46	82	81	56	76	64	45	116	98	83	45	83	875	19,03
2	ORI Piura	69	72	78	26	59	32	42	60	44	72	52	35	641	13,94
3	Sede Central: CC2	32	53	59	19	57	43	60	40	38	79	54	62	596	12,96
4	Sede Lima Norte	39	34	42	44	31	45	26	79	32	47	29	30	478	10,40
5	ORI La Libertad	53	41	30	11	16	36	22	21	37	22	29	23	341	7,42
6	ORI Lambayeque	26	19	21	19	34	18	35	26	46	49	27	19	339	7,37
7	ORI Arequipa	14	31	35	20	27	27	16	24	29	34	31	31	319	6,94
8	ORI Cusco	16	25	19	17	24	11	19	26	32	40	10	35	274	5,96
9	ORI Junín	24	10	6	4	10	40	13	30	27	40	31	17	252	5,48
10	ORI Ica	16	6	8	12	15	12	6	9	11	7	12	14	128	2,78
11	ORI Loreto	7	12	12	10	9	8	12	14	10	9	7	9	119	2,59
12	ORI Cajamarca	9	4	-	8	9	7	12	5	13	12	5	6	90	1,96
13	ORI Tacna	7	13	5	2	9	8	7	5	8	1	2	9	76	1,65
14	ORI San Martín	3	3	5	8	1	1	8	3	1	3	4	4	44	0,96
15	ORI Puno	5	-	5	3	2	1	1	2	2	-	3	1	25	0,54
<b>Total</b>		<b>366</b>	<b>405</b>	<b>406</b>	<b>259</b>	<b>379</b>	<b>353</b>	<b>324</b>	<b>460</b>	<b>428</b>	<b>498</b>	<b>341</b>	<b>378</b>	<b>4 597</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.5 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	208	237	221	149	215	183	165	257	241	243	159	190	2 468	53,69
2	Telecomunicaciones	16	20	27	20	22	27	28	33	23	33	30	19	298	6,48
3	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	16	13	14	7	16	17	13	16	13	9	15	15	164	3,57
4	Seguros	12	12	16	9	15	14	5	16	13	12	21	8	153	3,33
5	Transporte por vía aérea	8	13	20	14	10	9	10	11	11	16	8	13	143	3,11
6	Educación	5	7	4	4	6	15	11	7	13	35	13	13	133	2,89
7	Comercio mayorista de otros productos	10	7	10	5	11	7	11	17	6	9	10	16	119	2,59
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	14	8	15	5	7	10	7	6	4	17	10	9	112	2,44
9	Construcción e inmobiliario	10	4	6	3	13	8	5	7	11	18	9	17	111	2,41
10	Servicios varios <sup>1/</sup>	11	10	8	8	10	5	10	10	7	15	6	9	109	2,37
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	9	10	15	3	7	9	12	11	5	14	3	8	106	2,31
12	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	5	12	8	7	7	6	3	11	10	17	7	6	99	2,15
13	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	1	1	3	1	3	4	10	15	24	11	3	5	81	1,76
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	4	10	7	6	8	2	7	8	9	7	5	6	79	1,72
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	5	7	4	2	6	5	4	7	5	5	3	8	61	1,33
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	8	5	3	-	4	1	4	3	1	6	12	11	58	1,26
17	Comercio minorista de otros productos	5	8	3	4	2	8	3	4	3	8	4	5	57	1,24
18	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	1	2	1	1	1	3	3	3	9	5	9	4	42	0,91
19	Afocat y asociaciones diversas	3	3	1	4	2	5	-	1	5	4	4	2	34	0,74
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	15	16	20	7	14	15	13	17	15	14	10	14	170	3,70
<b>Total</b>		<b>366</b>	<b>405</b>	<b>406</b>	<b>259</b>	<b>379</b>	<b>353</b>	<b>324</b>	<b>460</b>	<b>428</b>	<b>498</b>	<b>341</b>	<b>378</b>	<b>4 597</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de tapices y alfombras; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios de salud humana; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.6 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central: CC3	13	8	15	6	3	26	25	13	6	7	19	23	164	14,81
2	ORI Puno	2	7	4	10	7	12	24	10	20	12	9	46	163	14,72
3	Sede Lima Norte	2	5	19	16	23	1	-	-	2	-	49	44	161	14,54
4	ORI Cajamarca	-	-	12	-	37	11	9	20	10	-	6	10	115	10,39
5	ORI Ancash - Chimbote	-	9	-	7	28	-	5	9	8	-	-	19	85	7,68
6	ORI La Libertad	2	-	-	42	18	-	9	2	1	-	-	-	74	6,68
7	ORI Cusco	10	1	18	2	3	-	1	-	23	-	10	2	70	6,32
8	ORI Tacna	-	-	4	3	2	1	-	-	19	9	2	13	53	4,79
9	ORI Arequipa	1	10	4	-	-	3	-	18	1	-	12	-	49	4,43
10	ORI Piura	-	-	3	3	18	-	2	-	22	1	-	-	49	4,43
11	ORI Loreto	20	3	1	-	1	-	-	-	-	2	-	1	28	2,53
12	ORI San Martín	-	2	10	-	-	-	-	-	9	2	1	2	26	2,35
13	ORI Junín	7	1	8	2	-	-	-	-	-	-	-	6	24	2,17
14	ORI Ancash - Huaraz	-	-	-	2	6	4	-	-	3	6	-	-	21	1,90
15	ORI Lambayeque	-	-	1	1	6	-	1	-	2	1	5	3	20	1,81
16	ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	5	0,45
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>47</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>152</b>	<b>58</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>130</b>	<b>40</b>	<b>113</b>	<b>169</b>	<b>1 107</b>	<b>100,00</b>

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.7 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Educación	26	16	34	21	19	35	14	8	59	6	38	31	307	27,73
2	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	7	17	13	4	19	5	48	35	19	14	18	24	223	20,14
3	Transporte por vía aérea	3	1	18	19	28	3	3	-	2	2	35	33	147	13,28
4	Comercio minorista de otros productos	3	-	5	-	14	-	-	4	12	1	1	23	63	5,69
5	Comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco	-	-	-	10	23	-	-	2	2	-	1	12	50	4,52
6	Servicios varios <sup>1/</sup>	5	-	4	4	3	4	3	4	4	1	3	3	38	3,43
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	3	1	21	-	-	3	-	1	-	2	4	37	3,34
8	Comercio mayorista de otros productos	1	-	-	1	4	1	1	5	3	1	2	12	31	2,80
9	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	-	2	1	-	15	-	-	-	3	-	-	5	26	2,35
10	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	1	-	6	4	-	1	-	3	2	1	5	25	2,26
11	Restaurantes, bares y cantinas	3	3	-	1	4	3	-	-	2	1	5	1	23	2,08
12	Sistema financiero	-	-	4	1	2	1	1	1	3	2	1	2	18	1,63
13	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	7	-	-	4	-	-	3	-	2	1	17	1,54
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	1	1	3	6	1	2	-	1	1	-	-	16	1,45
15	Tiendas por departamento, bazares y conexos	1	-	-	1	2	1	-	2	2	-	1	4	14	1,26
16	Hoteles y otros tipos de hospedaje	1	1	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	10	0,90
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	-	2	1	1	-	-	5	1	-	-	-	10	0,90
18	Afocat y asociaciones diversas	-	1	2	-	2	-	-	1	-	1	2	-	9	0,81
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	-	-	-	-	4	-	-	3	2	-	-	-	9	0,81
20	Otras actividades económicas <sup>2/</sup>	3	1	3	1	2	-	-	2	8	4	1	9	34	3,07
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>47</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>152</b>	<b>58</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>130</b>	<b>40</b>	<b>113</b>	<b>169</b>	<b>1 107</b>	<b>100,00</b>

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye servicios de salud humana; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.8 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	503	524	546	488	622	673	536	565	565	556	657	645	6 880	49,92
2	Apelación	462	437	524	408	390	439	418	432	437	419	481	399	5 246	38,06
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	63	49	40	32	40	99	68	71	112	128	72	53	827	6,00
4	Queja	28	27	53	43	49	49	56	88	84	70	62	47	656	4,76
5	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	1	4	2	17	1	3	15	18	40	8	7	117	0,85
6	Nulidad de oficio	-	3	4	2	-	4	2	6	5	6	3	2	37	0,27
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	5	-	-	-	6	1	1	-	13	0,09
8	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	5	0,04
9	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 057</b>	<b>1 041</b>	<b>1 171</b>	<b>975</b>	<b>1 124</b>	<b>1 265</b>	<b>1 083</b>	<b>1 177</b>	<b>1 228</b>	<b>1 221</b>	<b>1 284</b>	<b>1 156</b>	<b>13 782</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 7 de junio del 2015, lo realiza la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.9 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sede u Oficina Regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede central: CC1	98	144	155	111	166	152	166	193	184	198	240	224	2 031	29,52
2	Sede Central: CC2	143	135	152	111	116	197	157	118	112	110	150	123	1 624	23,60
3	Sede Lima Norte	25	29	33	26	47	47	34	41	48	29	33	71	463	6,73
4	ORI Arequipa	25	44	58	30	58	46	32	33	35	26	25	48	460	6,69
5	ORI Piura	45	42	23	24	50	35	20	29	26	32	90	42	458	6,66
6	ORI La Libertad	29	26	29	40	65	55	24	21	35	39	34	24	421	6,12
7	ORI Lambayeque	20	23	25	26	23	33	25	37	32	34	15	11	304	4,42
8	ORI Junín	18	5	10	29	26	27	40	19	11	22	8	18	233	3,39
9	ORI Ica	38	17	10	22	14	26	11	24	19	18	9	16	224	3,26
10	ORI Cusco	18	10	15	17	16	17	9	11	19	11	8	17	168	2,44
11	ORI Loreto	13	9	7	10	12	4	3	9	14	9	6	9	105	1,53
12	ORI Ancash - Chimbote	6	14	6	12	7	19	4	9	8	3	2	7	97	1,41
13	ORI Tacna	5	7	6	7	7	1	5	5	4	6	11	7	71	1,03
14	ORI San Martín	3	10	5	7	1	1	1	5	6	1	14	13	67	0,97
15	ORI Cajamarca	3	2	3	5	8	7	1	2	4	8	2	7	52	0,76
16	ORI Puno	8	3	4	7	5	3	3	7	2	3	2	4	51	0,74
17	ORI Ancash - Huaraz	6	2	5	4	1	3	1	1	3	3	7	4	40	0,58
18	ORI Madre de Dios	-	2	-	-	-	-	-	1	3	4	1	-	11	0,16
<b>Total</b>		<b>503</b>	<b>524</b>	<b>546</b>	<b>488</b>	<b>622</b>	<b>673</b>	<b>536</b>	<b>565</b>	<b>565</b>	<b>556</b>	<b>657</b>	<b>645</b>	<b>6 880</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.10 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundada <sup>1/</sup>	140	123	133	148	161	228	186	161	165	171	194	241	2 051	29,81
2	Infundada	70	93	122	106	140	121	146	149	158	150	188	158	1 601	23,27
3	Improcedente	44	74	63	43	79	70	57	79	64	59	110	82	824	11,98
4	Derivado	114	59	77	78	71	101	39	39	72	60	57	52	819	11,90
5	Inadmisible	51	73	51	50	79	43	37	29	30	44	31	36	554	8,05
6	Conciliación	20	46	50	42	46	52	30	59	45	32	45	36	503	7,31
7	Desistimiento	29	48	33	14	37	35	35	33	29	31	20	34	378	5,49
8	Acuerdo extraproceso	10	3	6	1	7	11	2	4	1	5	4	2	56	0,81
9	Abandono	21	-	-	-	-	2	1	3	1	-	1	-	29	0,42
10	Otros <sup>2/</sup>	4	5	11	6	2	10	3	9	-	4	7	4	65	0,94
<b>Total</b>		<b>503</b>	<b>524</b>	<b>546</b>	<b>488</b>	<b>622</b>	<b>673</b>	<b>536</b>	<b>565</b>	<b>565</b>	<b>556</b>	<b>657</b>	<b>645</b>	<b>6 880</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "fundada", "fundada en parte".

2/ Incluye "otra forma de conclusión", "conclusión y archivo del expediente", "nulidad del admisorio e inadmisibilidad", "resolución que concluye el procedimiento", "concluido" e "inhibición".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.11 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	184	203	233	198	286	251	177	239	222	219	267	283	2 762	40,15
2	Construcción e inmobiliario	121	63	65	70	67	99	73	42	70	45	48	49	812	11,80
3	Seguros	40	39	50	25	36	50	72	66	72	84	82	61	677	9,84
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	34	37	40	24	37	50	42	38	33	32	48	44	459	6,67
5	Educación	24	61	24	22	40	55	25	43	26	43	44	44	451	6,56
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	15	15	27	16	20	12	11	16	15	14	9	188	2,73
7	Servicios varios <sup>1/</sup>	10	17	12	13	16	17	15	11	16	13	23	14	177	2,57
8	Servicios de salud humana	8	11	12	10	9	8	11	17	16	19	14	33	168	2,44
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	5	8	4	14	11	16	29	11	10	8	11	10	137	1,99
10	Transporte por vía aérea	7	5	16	14	7	10	9	9	6	10	9	10	112	1,63
11	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	5	11	13	7	7	9	7	9	8	9	16	101	1,47
12	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	5	7	9	15	9	2	10	4	9	7	9	88	1,28
13	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	5	2	6	3	3	12	12	4	3	3	18	10	81	1,18
14	Restaurantes, bares y cantinas	4	5	8	5	9	10	10	6	8	6	5	5	81	1,18
15	Comercio minorista de otros productos	4	7	6	8	10	14	3	4	10	3	7	4	80	1,16
16	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	3	11	5	2	6	2	12	5	10	12	7	5	80	1,16
17	Comercio mayorista de otros productos	4	10	10	1	7	6	3	5	4	3	12	8	73	1,06
18	Afocat y asociaciones diversas	4	7	5	6	4	5	3	8	5	2	4	6	59	0,86
19	Tiendas por departamento, bazares y conexos	4	4	5	1	7	5	2	5	1	4	5	4	47	0,68
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	22	9	12	23	29	27	15	24	24	18	23	21	247	3,59
<b>Total</b>		<b>503</b>	<b>524</b>	<b>546</b>	<b>488</b>	<b>622</b>	<b>673</b>	<b>536</b>	<b>565</b>	<b>565</b>	<b>556</b>	<b>657</b>	<b>645</b>	<b>6 880</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; servicios sociales con alojamiento; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; fabricación de equipo de elevación y manipulación; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene telecomunicaciones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; hoteles y otros tipos de hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.12 CPC - PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	45	39	47	51	61	58	53	52	59	65	67	103	700	34,13
2	Construcción e inmobiliario	37	17	18	21	23	60	16	17	36	19	14	18	296	14,43
3	Educación	6	15	7	4	11	17	13	11	10	19	20	27	160	7,80
4	Seguros	9	6	8	9	7	8	24	19	9	20	17	22	158	7,70
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	11	14	9	12	11	18	11	6	12	8	15	17	144	7,02
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	1	2	1	9	5	11	23	9	2	3	-	1	67	3,27
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	5	9	6	2	8	2	4	5	5	5	3	59	2,88
8	Servicios varios <sup>1/</sup>	-	3	5	2	2	8	4	4	5	1	6	3	43	2,10
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	3	1	6	4	1	5	3	3	3	3	7	39	1,90
10	Restaurantes, bares y cantinas	1	1	3	3	5	7	6	3	3	1	4	2	39	1,90
11	Servicios de salud humana	4	2	3	2	2	1	2	3	4	7	3	6	39	1,90
12	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	4	-	-	2	1	3	5	1	1	2	14	5	38	1,85
13	Transporte por vía aérea	2	-	2	3	1	4	5	4	3	3	2	3	32	1,56
14	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	2	-	4	4	1	1	8	-	4	3	2	29	1,41
15	Comercio mayorista de otros productos	2	5	9	1	-	-	2	3	-	-	4	3	29	1,41
16	Comercio minorista de otros productos	2	2	3	2	2	5	1	-	5	-	5	1	28	1,37
17	Afocat y asociaciones diversas	1	1	2	4	2	3	1	3	-	-	2	3	22	1,07
18	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	1	4	1	-	3	1	6	2	1	1	1	1	22	1,07
19	Tiendas por departamento, bazares y conexos	1	1	2	1	4	2	1	-	-	1	4	1	18	0,88
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	8	1	3	6	11	12	5	9	7	9	5	13	89	4,34
<b>Total</b>		<b>140</b>	<b>123</b>	<b>133</b>	<b>148</b>	<b>161</b>	<b>228</b>	<b>186</b>	<b>161</b>	<b>165</b>	<b>171</b>	<b>194</b>	<b>241</b>	<b>2 051</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; acabado de productos textiles; fabricación de otros artículos de papel y cartón; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; hoteles y otros tipos de hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.13 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central: CC1	64	113	133	132	135	176	144	134	130	87	111	89	1 448	27,60
2	ORI Piura	44	56	76	63	47	44	56	28	56	44	57	64	635	12,10
3	Sede Central: CC2	74	62	66	54	45	31	30	49	56	40	64	42	613	11,69
4	Sede Lima Norte	71	65	39	31	35	50	35	46	40	48	47	27	534	10,18
5	ORI La Libertad	45	47	55	22	23	22	20	36	23	16	34	21	364	6,94
6	ORI Lambayeque	37	24	17	23	20	24	23	27	31	40	51	37	354	6,75
7	ORI Arequipa	33	15	34	33	17	20	29	17	21	31	33	30	313	5,97
8	ORI Cusco	22	12	29	18	16	21	18	21	20	40	26	17	260	4,96
9	ORI Junín	14	-	26	7	5	7	28	31	21	33	24	35	231	4,40
10	ORI Ica	22	11	13	5	8	15	4	17	5	12	4	14	130	2,48
11	ORI Loreto	20	9	11	7	15	9	8	11	13	4	18	5	130	2,48
12	ORI Cajamarca	3	8	5	-	8	11	12	1	9	13	7	10	87	1,66
13	ORI Tacna	8	7	14	7	4	6	7	6	7	10	-	5	81	1,54
14	ORI San Martín	5	3	5	3	9	-	2	8	3	-	4	1	43	0,82
15	ORI Puno	-	5	1	3	3	3	2	-	2	1	1	2	23	0,44
<b>Total</b>		<b>462</b>	<b>437</b>	<b>524</b>	<b>408</b>	<b>390</b>	<b>439</b>	<b>418</b>	<b>432</b>	<b>437</b>	<b>419</b>	<b>481</b>	<b>399</b>	<b>5 246</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.14 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	272	215	296	222	234	252	260	272	249	239	283	227	3 021	57,59
2	Revoca	108	83	93	89	56	72	69	65	83	87	89	74	968	18,45
3	Nulidad	32	31	39	23	42	32	37	34	42	21	29	29	391	7,45
4	Desistimiento	8	28	35	23	23	38	30	25	20	42	40	36	348	6,63
5	Conciliación	6	33	34	35	28	31	16	27	24	15	17	20	286	5,45
6	Improcedente	24	31	22	10	3	9	3	5	12	6	11	5	141	2,69
7	Nulidad de concesorio de apelación	2	2	-	1	1	2	1	1	4	1	-	-	15	0,29
8	Derivado	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,06
9	Otros	10	12	5	5	3	3	2	3	3	8	12	7	73	1,39
<b>Total</b>		<b>462</b>	<b>437</b>	<b>524</b>	<b>408</b>	<b>390</b>	<b>439</b>	<b>418</b>	<b>432</b>	<b>437</b>	<b>419</b>	<b>481</b>	<b>399</b>	<b>5 246</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.15 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central: CC3	9	15	9	14	9	17	11	15	15	11	13	14	152	18,38
2	ORI Puno	6	13	5	3	6	11	9	5	6	24	11	15	114	13,78
3	ORI Cajamarca	3	-	1	5	-	3	9	9	18	12	10	10	80	9,67
4	ORI La Libertad	-	-	1	1	5	-	3	-	-	40	17	1	68	8,22
5	ORI Tacna	1	2	6	4	3	27	1	-	9	2	2	5	62	7,50
6	ORI Ancash - Chimbote	-	1	3	1	2	1	3	12	21	7	4	1	56	6,77
7	ORI Cusco	4	6	1	1	3	10	2	8	9	3	3	-	50	6,05
8	ORI Piura	18	-	-	-	6	8	4	-	2	3	5	-	46	5,56
9	ORI Arequipa	4	-	-	1	1	9	1	4	-	18	2	1	41	4,96
10	Sede Lima Norte	-	1	11	1	2	2	3	6	12	-	3	-	41	4,96
11	ORI Loreto	5	7	1	1	1	3	5	4	4	4	-	2	37	4,47
12	ORI San Martín	9	3	-	-	-	-	14	-	1	-	-	1	28	3,39
13	ORI Junín	-	-	-	-	2	7	1	8	-	1	-	1	20	2,42
14	ORI Ancash - Huaraz	3	-	-	-	-	-	-	-	8	3	1	1	16	1,93
15	ORI Lambayeque	1	1	1	-	-	-	1	-	7	-	1	1	13	1,57
16	Sede Central: CC2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,24
17	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,12
<b>Total</b>		<b>63</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>99</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>112</b>	<b>128</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>827</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.16 CPC-PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sanción sin medida correctiva	23	25	17	22	18	45	43	42	70	79	46	32	462	55,86
2	Sanción con medida correctiva	26	16	17	6	10	38	14	22	33	48	21	19	270	32,65
3	Archivo	14	8	6	4	12	16	11	7	9	1	5	2	95	11,49
<b>Total</b>		<b>63</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>99</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>112</b>	<b>128</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>827</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### B.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.17 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS SEGÚN COMISIÓN Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Comisión	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	CC1 (a)	Denuncia	113	131	132	127	103	123	132	139	126	119	117	113	1 475	27,82	
		Apelación	46	82	81	56	76	64	45	116	98	83	45	83	875	16,51	
		Queja	6	9	14	13	8	16	13	21	16	25	7	16	164	3,09	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,04	
		Nulidad de oficio	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02	
<b>Sub total</b>			<b>165</b>	<b>222</b>	<b>227</b>	<b>196</b>	<b>188</b>	<b>205</b>	<b>190</b>	<b>276</b>	<b>240</b>	<b>227</b>	<b>169</b>	<b>2 517</b>	<b>47,48</b>		
2	CC2 (b)	Denuncia	128	167	171	122	127	123	133	150	133	146	126	106	1 632	30,79	
		Apelación	32	53	59	19	57	43	60	40	38	79	54	62	596	11,24	
		Queja	14	18	28	18	28	23	29	55	56	48	30	25	372	7,02	
		Nulidad de oficio	-	3	-	-	3	1	1	4	1	1	-	1	15	0,28	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,06
<b>Sub total</b>			<b>174</b>	<b>241</b>	<b>259</b>	<b>159</b>	<b>215</b>	<b>190</b>	<b>223</b>	<b>249</b>	<b>230</b>	<b>274</b>	<b>211</b>	<b>195 2 620</b>	<b>49,42</b>		
3	CC3 (c)	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	13	8	15	6	3	26	25	13	6	7	19	23	164	3,09	
4	Total Sede Central (a)+(b)+(c)	Denuncia	241	298	303	249	230	246	265	289	259	265	243	219	3 107	58,61	
		Apelación	78	135	140	75	133	107	105	156	136	162	99	145	1 471	27,75	
		Queja	20	27	42	31	36	39	42	76	72	73	37	41	536	10,11	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	13	8	15	6	3	26	25	13	6	7	19	23	164	3,09	
		Nulidad de oficio	-	3	-	-	4	1	1	4	1	1	-	1	16	0,30	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	5	0,09
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,04
<b>Total</b>			<b>352</b>	<b>471</b>	<b>501</b>	<b>361</b>	<b>406</b>	<b>421</b>	<b>438</b>	<b>538</b>	<b>476</b>	<b>508</b>	<b>399</b>	<b>430 5 301</b>	<b>100,00</b>		

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 7 de junio del 2015, lo realiza la Comisión de Protección al Consumidor N°3.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.18 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	85	94	97	93	71	86	107	105	92	99	94	96	1 119	36,02
2	Construcción e inmobiliario	36	36	37	39	38	33	24	31	40	50	41	35	440	14,16
3	Seguros	24	35	32	30	30	34	23	29	29	22	22	16	326	10,49
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	17	24	36	19	25	25	25	19	20	30	16	14	270	8,69
5	Educación	12	26	24	21	19	9	24	28	24	12	20	11	230	7,40
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	3	15	4	7	9	6	8	6	6	6	5	80	2,57
7	Transporte por vía aérea	2	23	9	5	5	4	5	2	7	7	3	2	74	2,38
8	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	8	10	6	4	4	6	3	5	1	4	8	5	64	2,06
9	Servicios varios <sup>1/</sup>	4	5	11	4	4	4	3	9	3	4	5	5	61	1,96
10	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	8	8	5	1	1	15	8	8	1	1	3	-	59	1,90
11	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	4	5	6	4	3	5	1	4	5	5	6	5	53	1,71
12	Comercio mayorista de otros productos	3	2	1	3	2	2	5	3	6	4	3	8	42	1,35
13	Servicios de salud humana	5	3	4	3	3	4	1	5	7	2	3	2	42	1,35
14	Comercio minorista de otros productos	2	4	1	5	3	2	3	2	3	2	2	3	32	1,03
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	4	2	3	1	-	3	5	3	2	2	4	29	0,93
16	Restaurantes, bares y cantinas	5	2	2	3	1	4	4	5	1	-	1	-	28	0,90
17	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	2	3	2	1	2	-	-	8	3	2	3	1	27	0,87
18	Tiendas por departamento, bazares y conexos	4	1	2	1	2	1	6	2	-	1	1	-	21	0,68
19	Hoteles y otros tipos de hospedaje	2	1	2	1	1	-	2	3	2	3	2	-	19	0,61
20	Otras actividades económicas <sup>2/</sup>	13	9	9	5	8	3	12	8	6	9	2	7	91	2,93
<b>Total</b>		<b>241</b>	<b>298</b>	<b>303</b>	<b>249</b>	<b>230</b>	<b>246</b>	<b>265</b>	<b>289</b>	<b>259</b>	<b>265</b>	<b>243</b>	<b>219</b>	<b>3 107</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye telecomunicaciones; otras actividades manufactureras; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.19 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA CC1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	85	94	96	93	70	86	107	105	92	95	93	96	1 112	75,39
2	Seguros y pensiones	24	35	32	31	30	34	24	29	29	22	22	15	327	22,17
3	Servicios de salud humana	4	2	4	3	3	3	1	5	5	2	2	2	36	2,44
<b>Total</b>		<b>113</b>	<b>131</b>	<b>132</b>	<b>127</b>	<b>103</b>	<b>123</b>	<b>132</b>	<b>139</b>	<b>126</b>	<b>119</b>	<b>117</b>	<b>113</b>	<b>1 475</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3.20 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA CC2, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Construcción e inmobiliario	36	36	37	39	38	33	24	31	40	50	41	35	440	26,96
2	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	17	24	36	19	25	25	25	19	20	30	16	14	270	16,54
3	Educación	12	26	24	21	19	9	24	28	24	12	20	11	230	14,09
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	3	15	4	7	9	6	8	6	6	6	5	80	4,90
5	Transporte por vía aérea	2	23	9	5	5	4	5	2	7	7	3	2	74	4,53
6	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	8	10	6	4	4	6	3	5	1	4	8	5	64	3,92
7	Servicios varios <sup>1/</sup>	4	5	11	4	4	4	3	9	3	4	5	5	61	3,74
8	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	8	8	5	1	1	15	8	8	1	1	3	-	59	3,62
9	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	4	5	6	4	3	5	1	4	5	5	6	5	53	3,25
10	Comercio mayorista de otros productos	3	2	1	3	2	2	5	3	6	4	3	8	42	2,57
11	Comercio minorista de otros productos	2	4	1	5	3	2	3	2	3	2	2	3	32	1,96
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	4	2	3	1	-	3	5	3	2	2	4	29	1,78
13	Restaurantes, bares y cantinas	5	2	2	3	1	4	4	5	1	-	1	-	28	1,72
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	2	3	2	1	2	-	-	8	3	2	3	1	27	1,65
15	Tiendas por departamento, bazares y conexos	4	1	2	1	2	1	6	2	-	1	1	-	21	1,29
16	Hoteles y otros tipos de hospedaje	2	1	2	1	1	-	2	3	2	3	2	-	19	1,16
17	Telecomunicaciones	2	4	-	-	3	-	3	1	2	-	-	1	16	0,98
18	Afocat y asociaciones diversas	2	-	1	1	1	-	1	2	1	2	1	2	14	0,86
19	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	2	2	-	-	1	1	2	1	3	2	-	-	14	0,86
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	8	4	9	3	4	3	5	4	2	9	3	5	59	3,62
<b>Total</b>		<b>128</b>	<b>167</b>	<b>171</b>	<b>122</b>	<b>127</b>	<b>123</b>	<b>133</b>	<b>150</b>	<b>133</b>	<b>146</b>	<b>126</b>	<b>106</b>	<b>1 632</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de equipo de elevación y manipulación; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir, perfumes y preparados de tocador; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 2 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.21 CPC - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADAS EN LA CC3, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Educación	8	4	3	1	1	21	8	5	2	2	9	6	70	42,68
2	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	-	2	3	-	-	1	11	-	-	-	2	12	31	18,90
3	Servicios varios <sup>1/</sup>	4	-	-	-	-	-	2	3	1	-	1	2	13	7,93
4	Sistema financiero	-	-	4	-	1	1	-	1	1	2	1	-	11	6,71
5	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	1	-	2	-	-	1	-	-	2	1	-	7	4,27
6	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	3	-	-	2	-	1	-	6	3,66
7	Transporte por vía aérea	-	-	2	1	1	-	2	-	-	-	-	-	6	3,66
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	5	3,05
9	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	4	2,44
10	Comercio mayorista de otros productos	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1	4	2,44
11	Comercio minorista de otros productos	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1,83
12	Comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,61
13	Seguros	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,61
14	Servicios de salud humana	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,61
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,61
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>164</b>	<b>100,00</b>

Nota: Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; actividades de la administración pública en general; otras actividades de servicios no clasificadas previamente.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 3 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.22 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	44	75	75	53	66	59	44	108	95	78	38	77	812	55,20
2	Telecomunicaciones	2	5	8	4	6	1	14	8	5	3	8	4	68	4,62
3	Tiendas por departamento, bazares y conexos	1	7	6	-	7	5	7	5	4	8	1	6	57	3,87
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	11	2	5	8	4	1	1	8	7	5	55	3,74
5	Seguros	2	4	4	3	8	3	1	5	3	4	6	5	48	3,26
6	Servicios varios <sup>1/</sup>	5	7	4	2	4	1	5	-	2	8	4	6	48	3,26
7	Construcción e inmobiliario	2	1	1	1	6	4	1	2	4	10	1	11	44	2,99
8	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	5	6	2	1	5	5	4	5	3	4	1	3	44	2,99
9	Educación	3	3	2	2	1	3	3	3	3	8	6	6	43	2,92
10	Transporte por vía aérea	1	5	4	2	7	1	3	4	2	8	3	1	41	2,79
11	Comercio mayorista de otros productos	4	1	3	1	3	3	4	7	1	1	6	5	39	2,65
12	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	2	1	5	1	1	2	-	1	4	4	2	2	25	1,70
13	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	-	3	-	-	2	2	1	2	1	3	3	3	20	1,36
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	1	1	1	-	4	1	3	1	-	2	2	1	17	1,16
15	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	-	4	1	1	2	-	1	1	1	3	1	1	16	1,09
16	Comercio minorista de otros productos	2	1	3	1	1	3	1	-	-	1	2	-	15	1,02
17	Servicios de salud humana	-	3	3	-	1	1	-	1	-	1	1	1	12	0,82
18	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	-	-	-	1	-	2	-	3	2	2	1	11	0,75
19	Restaurantes, bares y cantinas	2	1	1	-	-	2	2	1	-	1	-	-	10	0,68
20	Otras actividades económicas <sup>2/</sup>	1	5	6	1	3	3	5	1	4	5	5	7	46	3,13
<b>Total</b>		<b>78</b>	<b>135</b>	<b>140</b>	<b>75</b>	<b>133</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>156</b>	<b>136</b>	<b>162</b>	<b>99</b>	<b>145</b>	<b>1 471</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; Afocat y asociaciones diversas; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.23 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN COMISIÓN Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Comisión	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	CC1 (a)	Denuncia	98	144	155	111	166	152	166	193	184	198	240	224	2 031	31,67
		Apelación	64	113	133	132	135	176	144	134	130	87	111	89	1 448	22,58
		Queja	7	5	15	16	6	17	10	22	13	23	12	11	157	2,45
		Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,02
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,02
		<b>Sub total</b>	<b>169</b>	<b>262</b>	<b>303</b>	<b>259</b>	<b>307</b>	<b>345</b>	<b>322</b>	<b>349</b>	<b>327</b>	<b>308</b>	<b>363</b>	<b>324</b>	<b>3 638</b>	<b>56,74</b>
2	CC2 (b)	Denuncia	143	135	152	111	116	197	157	118	112	110	150	123	1 624	25,33
		Apelación	74	62	66	54	45	31	30	49	56	40	64	42	613	9,56
		Queja	15	14	30	15	25	25	29	51	62	41	38	20	365	5,69
		Nulidad de oficio	-	-	4	-	-	3	-	5	1	1	1	1	16	0,25
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,03
		Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
3	CC3 (c)	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,02
		<b>Sub total</b>	<b>232</b>	<b>211</b>	<b>253</b>	<b>180</b>	<b>187</b>	<b>257</b>	<b>216</b>	<b>223</b>	<b>231</b>	<b>192</b>	<b>254</b>	<b>186</b>	<b>2 622</b>	<b>40,89</b>
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>152</b>	<b>2,37</b>
		Denuncia	241	279	307	222	282	349	323	311	296	308	390	347	3 655	57,00
		Apelación	138	175	199	186	180	207	174	183	186	127	175	131	2 061	32,14
		Queja	22	19	45	31	31	42	39	73	75	64	50	31	522	8,14
4	Total Sede Central (a)+(b)+(c)	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	9	15	10	14	9	18	11	15	15	11	13	14	154	2,40
		Nulidad de oficio	-	-	4	-	-	3	1	5	1	1	1	1	17	0,27
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,03
		Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
		<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>488</b>	<b>565</b>	<b>453</b>	<b>503</b>	<b>619</b>	<b>549</b>	<b>587</b>	<b>573</b>	<b>511</b>	<b>630</b>	<b>524</b>	<b>6 412</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 7 de junio del 2015, lo realiza la CC3. Incluye dos procedimientos tramitados desde el 2014 por la CC2.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.24 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Infundada	33	57	73	61	87	74	110	95	117	115	155	109	1 086	29,71
2	Fundada <sup>1/</sup>	44	50	49	48	59	106	87	69	61	80	106	132	891	24,38
3	Improcedente	17	46	39	17	31	44	35	48	41	32	39	42	431	11,79
4	Derivado	78	24	52	41	17	29	22	8	26	11	21	8	337	9,22
5	Conciliación	12	29	32	26	29	32	22	39	16	18	36	20	311	8,51
6	Inadmisible	24	44	26	19	30	20	16	17	15	24	13	17	265	7,25
7	Desistimiento	21	26	23	10	22	27	25	22	18	21	12	16	243	6,65
8	Acuerdo extraproceso	7	3	5	-	6	7	2	2	1	4	1	1	39	1,07
9	Abandono	3	-	-	-	-	2	1	2	1	-	1	-	10	0,27
10	Otros <sup>2/</sup>	2	-	8	-	1	8	3	9	-	3	6	2	42	1,15
<b>Total</b>		<b>241</b>	<b>279</b>	<b>307</b>	<b>222</b>	<b>282</b>	<b>349</b>	<b>323</b>	<b>311</b>	<b>296</b>	<b>308</b>	<b>390</b>	<b>347</b>	<b>3 655</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "fundada", "fundada en parte".

2/ Contiene "concluido", "inhibición", "nulidad del admisorio e inadmisibilidad" y "otra forma de conclusión".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.25 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	84	113	126	97	146	123	106	126	118	119	166	151	1 475	40,36
2	Construcción e inmobiliario	71	36	45	36	32	73	53	27	24	28	30	21	476	13,02
3	Seguros	12	23	27	9	16	23	50	53	53	62	67	41	436	11,93
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	18	23	26	15	14	28	30	24	20	19	29	27	273	7,47
5	Educación	9	34	12	9	11	32	10	28	15	20	21	24	225	6,16
6	Servicios de salud humana	1	9	5	5	4	7	11	12	14	17	11	25	121	3,31
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	14	6	9	8	5	10	8	4	7	6	4	4	85	2,33
8	Transporte por vía aérea	5	-	16	11	4	5	6	2	3	8	3	4	67	1,83
9	Servicios varios <sup>1/</sup>	4	5	6	6	5	8	6	3	7	5	4	6	65	1,78
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	2	5	9	2	4	6	3	7	2	7	10	57	1,56
11	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2	2	3	-	1	6	12	3	2	2	17	6	56	1,53
12	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	3	2	4	10	4	1	2	-	2	3	5	36	0,98
13	Comercio minorista de otros productos	2	2	3	2	4	2	1	3	2	3	5	2	31	0,85
14	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	2	5	4	-	2	1	5	3	3	2	2	2	31	0,85
15	Tiendas por departamento, bazares y conexos	3	2	3	-	5	4	2	4	-	1	3	4	31	0,85
16	Restaurantes, bares y cantinas	2	-	6	-	6	-	2	3	5	-	3	2	29	0,79
17	Comercio mayorista de otros productos	1	6	2	-	2	5	1	1	1	2	3	2	26	0,71
18	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	1	2	2	1	2	3	1	-	3	1	2	2	20	0,55
19	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	1	2	-	2	1	1	3	-	2	2	2	1	17	0,47
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	9	4	5	8	10	10	9	10	10	7	8	8	98	2,68
<b>Total</b>		<b>241</b>	<b>279</b>	<b>307</b>	<b>222</b>	<b>282</b>	<b>349</b>	<b>323</b>	<b>311</b>	<b>296</b>	<b>308</b>	<b>390</b>	<b>347</b>	<b>3 655</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; pompas fúnebres y actividades conexas; servicios sociales con alojamiento; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; fabricación de equipo de elevación y manipulación; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades económicas.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; telecomunicaciones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.26 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA CC1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Infundada	28	46	59	44	61	65	67	72	97	97	129	91	856	42,15
2	Fundada	14	18	19	19	22	15	42	43	30	49	51	77	399	19,65
3	Improcedente	8	28	23	12	21	18	17	25	24	15	21	28	240	11,82
4	Conciliación	8	21	25	20	27	27	13	26	13	12	25	13	230	11,32
5	Inadmisible	14	17	15	11	19	8	9	12	10	6	8	5	134	6,60
6	Desistimiento	10	12	11	2	11	13	13	12	6	12	5	6	113	5,56
7	Derivado	15	2	3	3	3	5	3	2	2	4	1	2	45	2,22
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	2	1	1	1	1	2	-	1	9	0,44
9	Abandono	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	0,10
10	Otros <sup>1/</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	0,15
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>144</b>	<b>155</b>	<b>111</b>	<b>166</b>	<b>152</b>	<b>166</b>	<b>193</b>	<b>184</b>	<b>198</b>	<b>240</b>	<b>224</b>	<b>2 031</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "nulidad del admisorio e inadmisibilidad" y "otra forma de conclusión".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.27 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA CC2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundada	30	32	30	29	37	91	45	26	31	31	55	55	492	30,30
2	Derivado	63	22	49	38	14	24	19	6	24	7	20	6	292	17,98
3	Infundada	5	11	14	17	26	9	43	23	20	18	26	18	230	14,16
4	Improcedente	9	18	16	5	10	26	18	23	17	17	18	14	191	11,76
5	Inadmisible	10	27	11	8	11	12	7	5	5	18	5	12	131	8,07
6	Desistimiento	11	14	12	8	11	14	12	10	12	9	7	10	130	8,00
7	Conciliación	4	8	7	6	2	5	9	13	3	6	11	7	81	4,99
8	Acuerdo extraproceso	7	3	5	-	4	6	1	1	-	2	1	-	30	1,85
9	Abandono	3	-	-	-	-	2	-	2	-	-	1	-	8	0,49
10	Otros <sup>1/</sup>	1	-	8	-	1	8	3	9	-	2	6	1	39	2,40
<b>Total</b>		<b>143</b>	<b>135</b>	<b>152</b>	<b>111</b>	<b>116</b>	<b>197</b>	<b>157</b>	<b>118</b>	<b>112</b>	<b>110</b>	<b>150</b>	<b>123</b>	<b>1 624</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "concluido", "inhibición" y "otra forma de conclusión".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 2 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.28 CPC - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sanción sin medida correctiva <sup>1/</sup>	7	9	8	12	8	17	8	9	13	11	12	10	124	80,52
2	Archivo	-	5	2	1	1	1	3	4	-	-	-	1	18	11,69
3	Sanción con medida correctiva	2	1	-	1	-	-	-	2	2	-	1	3	12	7,79
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>154</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye dos procedimientos tramitados desde el 2014 por la Comisión de Protección al Consumidor N°2.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.29 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	67	83	106	95	108	120	110	115	100	76	102	71	1 153	55,94
2	Revoca	39	31	34	41	29	36	39	35	41	29	35	27	416	20,18
3	Conciliación	4	28	27	25	19	15	8	5	14	5	5	5	160	7,76
4	Desistimiento	4	8	7	10	15	25	6	14	9	11	13	13	135	6,55
5	Nulidad	9	6	18	4	8	8	10	8	15	4	10	9	109	5,29
6	Improcedente	6	12	3	8	-	2	-	2	3	-	2	-	38	1,84
7	Nulidad concesorio de apelación	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,10
8	Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,05
9	Otros	9	7	4	3	1	1	1	3	3	2	8	5	47	2,28
<b>Total</b>		<b>138</b>	<b>175</b>	<b>199</b>	<b>186</b>	<b>180</b>	<b>207</b>	<b>174</b>	<b>183</b>	<b>186</b>	<b>127</b>	<b>175</b>	<b>131</b>	<b>2 061</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## C. SEDE LIMA NORTE

### C.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.30 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	37	39	49	46	39	33	40	34	42	42	54	33	488	42,40
2	Apelación	39	34	42	44	31	45	26	79	32	47	29	30	478	41,53
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	2	5	19	16	23	1	-	-	2	-	49	44	161	13,99
4	Queja	-	-	4	3	1	-	2	1	3	1	6	-	21	1,82
5	Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
6	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
<b>Total</b>		<b>78</b>	<b>79</b>	<b>115</b>	<b>109</b>	<b>94</b>	<b>79</b>	<b>68</b>	<b>115</b>	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>138</b>	<b>107</b>	<b>1 151</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.31 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	16	14	14	19	13	16	17	13	9	22	16	8	177	36,27
2	Construcción e inmobiliario	2	5	9	4	4	6	6	1	7	1	4	4	53	10,86
3	Educación	5	2	9	5	4	3	2	3	6	2	7	5	53	10,86
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	1	6	1	3	4	2	6	2	2	2	7	1	37	7,58
5	Seguros	5	3	3	-	2	-	1	3	3	1	3	1	25	5,12
6	Servicios varios <sup>1/</sup>	1	1	2	2	3	-	1	1	4	3	4	-	22	4,51
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	-	1	2	1	-	2	1	2	-	2	2	15	3,07
8	Comercio minorista de otros productos	1	1	1	-	1	-	-	1	2	-	2	2	11	2,25
9	Restaurantes, bares y cantinas	1	-	-	1	2	1	-	3	-	1	1	-	10	2,05
10	Transporte por vía aérea	-	2	1	-	-	-	1	1	1	3	1	-	10	2,05
11	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	2	2	9	1,84
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	-	2	1	1	-	-	-	1	-	-	1	2	8	1,64
13	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	1	1	-	1	1	2	-	-	1	7	1,43
14	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	-	1	-	2	-	-	-	1	-	1	-	1	6	1,23
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	1	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	5	1,02
16	Actividades veterinarias	-	-	1	-	2	1	-	-	-	-	1	-	5	1,02
17	Comercio mayorista de otros productos	1	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	5	1,02
18	Servicios de salud humana	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	4	0,82
19	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	4	0,82
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	-	1	2	3	1	4	-	-	3	1	3	4	22	4,51
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>488</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; generación, captación y distribución de energía eléctrica; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de calzado; fabricación de acumuladores y de pilas y baterías primarias; fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario; entre otros servicios manufactureros.

3/ Incluye agencias de viaje y otros servicios de transporte; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otras actividades económicas. Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.32 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	22	20	21	27	21	22	13	30	17	26	20	14	253	52,93
2	Telecomunicaciones	4	5	4	1	2	8	3	11	4	6	2	3	53	11,09
3	Educación	-	-	1	1	1	5	1	2	2	4	-	1	18	3,77
4	Transporte por vía aérea	3	-	5	4	-	-	-	1	1	2	1	-	17	3,56
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	2	1	2	-	2	-	1	4	1	-	1	2	16	3,35
6	Tiendas por departamento, bazares y conexos	-	1	-	2	-	3	2	4	-	3	-	-	15	3,14
7	Comercio mayorista de otros productos	1	1	1	-	-	2	2	4	1	-	-	-	12	2,51
8	Servicios varios <sup>1/</sup>	2	2	1	1	-	1	1	3	-	-	-	-	11	2,30
9	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	1	-	1	1	-	-	2	1	-	2	3	11	2,30
10	Seguros	3	-	2	1	2	1	-	-	-	-	1	-	10	2,09
11	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	-	-	2	2	-	1	2	2	1	-	-	10	2,09
12	Comercio minorista de otros productos	-	1	-	1	-	-	-	1	-	3	-	2	8	1,67
13	Construcción e inmobiliario	-	1	2	-	-	1	-	-	-	-	2	1	7	1,46
14	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	-	-	-	-	-	1	-	3	-	1	-	1	6	1,26
15	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	1	-	-	1	2	1	1	-	-	6	1,26
16	Servicios de salud humana	-	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	5	1,05
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	4	0,84
18	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	0,63
19	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,63
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	1	1	1	1	-	1	-	4	-	-	-	1	10	2,09
<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	<b>79</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>478</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; pompas fúnebres y actividades conexas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; aserrado y acepilladura de madera; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otros servicios manufactureros.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; agencias de viaje y otros servicios de transporte; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.33 CPC - SEDE LIMA NORTE: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Transporte por vía aérea	-	-	15	16	22	-	13	-	2	-	26	31	125	68,31
2	Educación	-	2	4	-	-	1	3	-	-	-	23	13	46	25,14
3	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1,64
4	Servicios varios <sup>1/</sup>	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
5	Construcción e inmobiliario	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,09
6	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	1,64
7	Restaurantes, bares y cantinas	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	1,64
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>183</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios sanitarios, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto servicios de seguridad social.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.34 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Apelación	71	65	39	31	35	50	35	46	40	48	47	27	534	50,33
2	Denuncia	25	29	33	26	47	47	34	41	48	29	33	71	463	43,64
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	-	1	11	1	2	2	3	6	12	-	3	-	41	3,86
4	Queja	-	-	1	2	5	-	2	1	1	2	4	2	20	1,89
5	Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
6	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09
<b>Total</b>		<b>96</b>	<b>95</b>	<b>84</b>	<b>60</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>74</b>	<b>94</b>	<b>103</b>	<b>80</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>1 061</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.35 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundada	16	13	14	11	9	5	11	12	15	12	18	21	157	33,91
2	Derivado	2	2	6	5	18	27	4	8	13	13	7	17	122	26,35
3	Improcedente	2	2	4	2	7	5	8	7	5	-	5	15	62	13,39
4	Infundada	3	3	5	5	5	4	3	4	4	1	1	11	49	10,58
5	Conciliación	-	1	3	1	3	4	2	4	8	2	1	3	32	6,91
6	Desistimiento	1	6	-	-	5	2	1	6	1	1	1	3	27	5,83
7	Inadmisible	1	2	1	1	-	-	5	-	2	-	-	1	13	2,81
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>71</b>	<b>463</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.36 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	7	5	14	6	14	20	9	19	14	16	12	24	160	34,56
2	Construcción e inmobiliario	13	4	5	6	5	6	5	4	10	2	1	14	75	16,20
3	Educación	2	4	4	1	3	7	4	2	4	1	4	5	41	8,86
4	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	5	1	-	7	4	4	3	1	2	2	6	35	7,56
5	Seguros	1	3	4	-	3	2	4	-	5	2	2	2	28	6,05
6	Servicios varios <sup>1/</sup>	-	1	1	-	3	1	2	1	2	-	4	4	19	4,10
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	1	1	3	-	1	1	1	1	1	1	1	12	2,59
8	Comercio minorista de otros productos	-	-	-	3	1	1	-	-	2	-	1	1	9	1,94
9	Servicios de salud humana	-	-	2	-	2	1	-	1	1	-	-	2	9	1,94
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	2	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	8	1,73
11	Restaurantes, bares y cantinas	-	1	-	-	1	1	1	-	1	-	2	1	8	1,73
12	Comercio mayorista de otros productos	-	-	-	1	2	-	1	2	-	-	-	1	7	1,51
13	Actividades veterinarias	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	2	1	6	1,30
14	Transporte por vía aérea	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1	2	6	1,30
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	-	-	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	5	1,08
16	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	-	1	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	5	1,08
17	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	-	-	-	-	1	1	-	2	1	-	-	-	5	1,08
18	Pensiones	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0,65
19	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	3	0,65
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	1	1	-	5	2	1	1	-	4	2	1	1	19	4,10
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>71</b>	<b>463</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; generación, captación y distribución de energía eléctrica; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros artículos de papel y cartón; fabricación de calzado; fabricación de acumuladores y de pilas y baterías primarias; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.37 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	30	23	15	8	15	20	12	17	18	15	18	11	202	37,83
2	Revoca	22	14	13	11	2	5	3	1	5	13	11	1	101	18,91
3	Nulidad	13	10	7	6	12	5	8	9	5	6	4	8	93	17,42
4	Conciliación	1	2	-	4	4	13	3	11	5	3	5	2	53	9,93
5	Desistimiento	1	8	1	1	1	4	8	7	3	5	3	4	46	8,61
6	Improcedente	4	6	3	1	-	2	-	1	4	6	5	1	33	6,18
7	Otros	-	2	-	-	1	1	1	-	-	-	1	-	6	1,12
<b>Total</b>		<b>71</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>534</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Lima Norte, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.38 CPC - SEDE LIMA NORTE: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sanción con medida correctiva	-	1	11	1	1	1	3	5	12	-	3	-	38	92,68
2	Sanción sin medida correctiva	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	4,88
3	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2,44
<b>Total</b>		-	1	11	1	2	2	3	6	12	-	3	-	41	100,00

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D. OFICINAS REGIONALES

### D.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.39 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	271	227	225	176	239	213	243	257	254	279	226	213	2 823	42,94
2	Apelación	249	236	224	140	215	201	193	225	260	289	213	203	2 648	40,27
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	42	34	65	72	126	31	51	59	122	33	45	102	782	11,89
4	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	4	2	27	4	26	4	33	3	9	17	24	5	158	2,40
5	Queja	11	4	6	11	13	10	12	14	8	5	9	12	115	1,75
	Nulidad de oficio	2	1	1	1	1	1	-	2	6	2	2	2	21	0,32
6	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	1	-	2	6	4	1	14	0,21
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	5	1	5	1	-	-	-	2	-	-	14	0,21
<b>Total</b>		<b>579</b>	<b>504</b>	<b>553</b>	<b>405</b>	<b>625</b>	<b>461</b>	<b>533</b>	<b>560</b>	<b>661</b>	<b>633</b>	<b>523</b>	<b>538</b>	<b>6 575</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 3.40 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Piura	16	36	22	30	52	43	58	53	51	61	40	44	506	17,92
2	ORI Arequipa	38	35	34	34	34	23	34	41	32	60	32	35	432	15,30
3	ORI La Libertad	41	26	25	19	27	43	30	32	43	33	36	26	381	13,50
4	ORI Lambayeque	38	32	42	24	31	26	22	27	39	33	37	27	378	13,39
5	ORI Junín	40	36	16	15	16	16	32	28	15	13	23	16	266	9,42
6	ORI Ica	14	18	20	18	17	10	21	22	11	15	10	15	191	6,77
7	ORI Cusco	23	10	27	12	12	9	5	9	13	17	7	6	150	5,31
8	ORI Loreto	26	9	7	4	10	4	9	8	4	14	12	11	118	4,18
9	ORI Ancash - Chimbote	13	6	9	4	5	13	6	10	11	6	3	6	92	3,26
10	ORI Tacna	4	3	6	5	9	6	2	8	16	9	10	4	82	2,90
11	ORI San Martín	4	6	7	1	4	7	14	11	6	5	8	5	78	2,76
12	ORI Cajamarca	4	2	6	4	9	5	2	3	2	5	2	9	53	1,88
13	ORI Puno	2	3	3	3	6	5	2	3	4	2	4	3	40	1,42
14	ORI Ancash - Huaraz	8	2	1	1	4	3	5	2	4	3	1	5	39	1,38
15	ORI Madre de Dios	-	3	-	2	3	-	1	-	3	3	1	1	17	0,60
<b>Total</b>		<b>271</b>	<b>227</b>	<b>225</b>	<b>176</b>	<b>239</b>	<b>213</b>	<b>243</b>	<b>257</b>	<b>254</b>	<b>279</b>	<b>226</b>	<b>213</b>	<b>2 823</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.41 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	108	90	90	85	99	85	91	105	110	102	106	98	1 169	41,41
2	Construcción e inmobiliario	18	19	28	19	25	26	28	19	15	13	12	20	242	8,57
3	Educación	20	13	17	12	18	22	18	18	19	31	17	10	215	7,62
4	Seguros	22	26	14	9	17	14	18	16	13	24	10	9	192	6,80
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	14	17	7	9	12	12	12	19	12	12	13	14	153	5,42
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	27	13	10	5	9	6	3	5	12	22	17	7	136	4,82
7	Servicios varios <sup>1/</sup>	8	6	7	4	9	2	7	7	17	8	4	5	84	2,98
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	12	9	8	9	5	4	8	4	4	6	7	2	78	2,76
9	Restaurantes, bares y cantinas	8	5	4	1	2	2	4	10	5	7	2	7	57	2,02
10	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	1	3	7	4	5	5	6	2	4	9	6	3	55	1,95
11	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	3	2	2	1	4	1	5	9	8	11	2	3	51	1,81
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	5	3	1	2	5	4	2	4	4	3	5	7	45	1,59
13	Comercio mayorista de otros productos	1	-	2	3	3	2	8	8	2	10	2	3	44	1,56
14	Afocat y asociaciones diversas	1	4	5	2	3	4	5	2	1	2	4	5	38	1,35
15	Transporte por vía aérea	3	1	3	1	5	5	4	5	3	3	1	4	38	1,35
16	Servicios de salud humana	4	1	2	1	4	2	3	2	4	6	3	2	34	1,20
17	Comercio minorista de otros productos	4	4	3	2	2	5	2	1	4	3	2	1	33	1,17
18	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	-	2	-	2	1	5	3	3	5	1	1	4	27	0,96
19	Hoteles y otros tipos de hospedaje	7	2	1	2	2	-	3	4	1	-	1	3	26	0,92
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	5	7	14	3	9	7	13	14	11	6	11	6	106	3,75
<b>Total</b>		<b>271</b>	<b>227</b>	<b>225</b>	<b>176</b>	<b>239</b>	<b>213</b>	<b>243</b>	<b>257</b>	<b>254</b>	<b>279</b>	<b>226</b>	<b>213</b>	<b>2 823</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de la administración pública en general; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; otras industrias manufactureras no clasificadas previamente; fabricación de cemento, cal y yeso; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye telecomunicaciones; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 3.42 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	142	142	125	69	128	102	108	119	129	139	101	99	1 403	52,98
2	Telecomunicaciones	10	10	15	15	14	18	11	14	14	24	20	12	177	6,68
3	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	14	9	12	7	12	15	11	10	11	6	11	10	128	4,83
4	Seguros	7	8	10	5	5	10	4	11	10	8	14	3	95	3,59
5	Transporte por vía aérea	4	8	11	8	3	8	7	6	8	6	4	12	85	3,21
6	Educación	2	4	1	1	4	7	7	2	8	23	7	6	72	2,72
7	Comercio mayorista de otros productos	5	5	6	4	8	2	5	6	4	8	4	11	68	2,57
8	Otras actividades manufactureras <sup>1/</sup>	1	-	2	1	2	2	9	12	24	9	3	2	67	2,53
9	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	3	11	3	4	4	4	2	8	4	12	5	4	64	2,42
10	Construcción e inmobiliario	8	2	3	2	7	3	4	5	7	8	6	5	60	2,27
11	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	3	6	6	5	6	2	5	6	8	4	4	4	59	2,23
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	13	6	4	2	2	2	2	3	2	8	3	4	51	1,93
13	Servicios varios <sup>2/</sup>	4	1	3	5	6	3	4	7	5	7	2	3	50	1,89
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	6	4	2	-	-	-	1	1	1	4	10	10	39	1,47
15	Comercio minorista de otros productos	3	6	-	2	1	5	2	3	3	4	2	3	34	1,28
16	Tiendas por departamento, bazares y conexos	8	2	9	1	-	1	3	2	1	3	2	2	34	1,28
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	1	2	-	1	-	3	1	3	5	3	7	2	28	1,06
18	Afocat y asociaciones diversas	2	2	1	2	2	4	-	1	4	3	3	1	25	0,94
19	Servicios de salud humana	5	1	-	2	1	2	1	2	-	1	-	1	16	0,60
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	8	7	11	4	10	8	6	4	12	9	5	9	93	3,51
<b>Total</b>		<b>249</b>	<b>236</b>	<b>224</b>	<b>140</b>	<b>215</b>	<b>201</b>	<b>193</b>	<b>225</b>	<b>260</b>	<b>289</b>	<b>213</b>	<b>203</b>	<b>2 648</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificados previamente; fabricación de productos de cerámica refractaria; entre otras actividades manufactureras.

2/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de la administración pública en general; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de combustible; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.43 CPC - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Educación	18	10	27	20	18	13	6	3	57	4	6	12	194	24,81
2	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	6	14	10	4	19	4	37	35	19	14	16	12	190	24,30
3	Comercio minorista de otros productos	2	-	4	-	14	-	-	4	12	1	1	22	60	7,67
4	Comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco	-	-	-	10	23	-	-	1	2	-	1	12	49	6,27
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	2	1	19	-	-	3	-	1	-	1	3	32	4,09
6	Transporte por vía aérea	3	1	1	2	5	3	1	-	-	2	9	2	29	3,71
7	Comercio mayorista de otros productos	1	-	-	1	4	1	-	4	3	1	1	11	27	3,45
8	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	-	1	1	-	15	-	-	-	3	-	-	5	25	3,20
9	Servicios varios <sup>1/</sup>	1	-	4	4	2	4	1	1	3	1	2	1	24	3,07
10	Restaurantes, bares y cantinas	3	2	-	1	4	3	-	-	2	1	5	1	22	2,81
11	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	-	-	4	4	-	-	-	3	-	-	5	18	2,30
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	1	1	3	6	1	2	-	1	1	-	-	16	2,05
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	1	-	-	1	2	1	-	2	2	-	1	4	14	1,79
14	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	7	-	-	1	-	-	1	-	1	1	11	1,41
15	Hoteles y otros tipos de hospedaje	1	1	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	10	1,28
16	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	-	-	-	-	4	-	-	3	2	-	-	-	9	1,15
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	-	1	1	1	-	-	5	1	-	-	-	9	1,15
18	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	2	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	2	7	0,90
19	Telecomunicaciones	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	5	7	0,90
20	Otras actividades económicas <sup>2/</sup>	-	2	2	2	4	-	1	1	8	4	1	4	29	3,71
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>34</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	<b>126</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>122</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>782</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de organizaciones religiosas; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye sistema financiero; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.44 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	237	216	206	240	293	277	179	213	221	219	234	227	2 762	43,78
2	Apelación	253	197	286	191	175	182	209	203	211	244	259	241	2 651	42,02
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad <sup>1/</sup>	54	33	19	17	29	79	54	50	85	117	56	39	632	10,02
4	Queja	6	8	7	10	13	7	15	14	8	4	8	14	114	1,81
5	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	1	4	2	17	1	2	15	17	40	7	7	114	1,81
6	Nulidad de oficio	-	3	-	2	-	1	1	1	4	4	2	1	19	0,30
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	5	-	-	-	5	1	1	-	12	0,19
8	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	5	0,08
<b>Total</b>		<b>551</b>	<b>458</b>	<b>522</b>	<b>462</b>	<b>532</b>	<b>547</b>	<b>460</b>	<b>496</b>	<b>552</b>	<b>630</b>	<b>567</b>	<b>532</b>	<b>6 309</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.45 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundada	80	60	70	89	93	117	88	80	89	79	70	88	1 003	36,31
2	Infundada	34	33	44	40	48	43	33	50	37	34	32	38	466	16,87
3	Derivado	34	33	19	32	36	45	13	23	33	36	29	27	360	13,03
4	Improcedente	25	26	20	24	41	21	14	24	18	27	66	25	331	11,98
5	Inadmisible	26	27	24	30	49	23	16	12	13	20	18	18	276	9,99
6	Conciliación	8	16	15	15	14	16	6	16	21	12	8	13	160	5,79
7	Desistimiento	7	16	10	4	10	6	9	5	10	9	7	15	108	3,91
8	Abandono	18	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	19	0,69
9	Acuerdo extraproceso	3	-	1	-	1	4	-	2	-	1	3	1	16	0,58
10	Otros <sup>1/</sup>	2	5	3	6	1	2	-	-	-	1	1	2	23	0,83
<b>Total</b>		<b>237</b>	<b>216</b>	<b>206</b>	<b>240</b>	<b>293</b>	<b>277</b>	<b>179</b>	<b>213</b>	<b>221</b>	<b>219</b>	<b>234</b>	<b>227</b>	<b>2 762</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye "conclusión y archivo del expediente" y "resolución que concluye el procedimiento".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.46 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	93	85	93	95	126	108	62	94	90	84	89	108	1 127	40,80
2	Construcción e inmobiliario	37	23	15	28	30	20	15	11	36	15	17	14	261	9,45
3	Seguros	27	13	19	16	17	25	18	13	14	20	13	18	213	7,71
4	Educación	13	23	8	12	26	16	11	13	7	22	19	15	185	6,70
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	16	9	13	9	16	18	8	11	12	11	17	11	151	5,47
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	4	6	4	12	9	14	26	9	7	6	9	9	115	4,16
7	Servicios varios <sup>1/</sup>	6	11	5	7	8	8	7	7	7	8	15	4	93	3,37
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	4	8	5	16	11	9	3	6	8	8	9	4	91	3,29
9	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	2	5	4	4	4	1	6	4	7	4	4	47	1,70
10	Otras actividades manufactureras <sup>2/</sup>	1	5	1	2	4	1	6	2	6	8	5	3	44	1,59
11	Restaurantes, bares y cantinas	2	4	2	5	2	9	7	3	2	6	-	2	44	1,59
12	Afocat y asociaciones diversas	4	5	5	4	3	5	1	8	2	-	1	2	40	1,45
13	Comercio mayorista de otros productos	3	4	8	-	3	1	1	2	3	1	9	5	40	1,45
14	Comercio minorista de otros productos	2	5	3	3	5	11	2	1	6	-	1	1	40	1,45
15	Transporte por vía aérea	2	4	-	3	3	5	2	6	3	2	5	4	39	1,41
16	Servicios de salud humana	7	2	5	5	3	-	-	4	1	2	3	6	38	1,38
17	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	-	1	6	4	4	3	3	3	2	5	2	3	36	1,30
18	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	3	-	3	1	2	6	-	1	-	1	1	4	22	0,80
19	Hoteles y otros tipos de hospedaje	1	1	-	5	3	1	-	2	3	2	1	1	20	0,72
20	Otras actividades económicas <sup>3/</sup>	9	6	6	10	15	12	6	12	9	12	11	8	116	4,20
<b>Total</b>		<b>236</b>	<b>217</b>	<b>206</b>	<b>241</b>	<b>294</b>	<b>276</b>	<b>179</b>	<b>214</b>	<b>222</b>	<b>220</b>	<b>231</b>	<b>226</b>	<b>2 762</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones profesionales; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de vehículos automotores; fabricación de calzado; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye telecomunicaciones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.47 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	175	109	175	119	111	112	138	140	131	148	163	145	1 666	62,84
2	Revoca	47	38	46	37	25	31	27	29	37	45	43	46	451	17,01
3	Nulidad	10	15	14	13	22	19	19	17	22	11	15	12	189	7,13
4	Desistimiento	3	12	27	12	7	9	16	4	8	26	24	19	167	6,30
5	Conciliación	1	3	7	6	5	3	5	11	5	7	7	13	73	2,75
6	Improcedente	14	13	16	1	3	5	3	2	5	-	4	4	70	2,64
7	Nulidad de concesorio de apelación	2	2	-	1	1	2	1	-	3	1	-	-	13	0,49
8	Derivado	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,08
9	Otros	1	3	1	2	1	1	-	-	-	6	3	2	20	0,75
<b>Total</b>		<b>253</b>	<b>197</b>	<b>286</b>	<b>191</b>	<b>175</b>	<b>182</b>	<b>209</b>	<b>203</b>	<b>211</b>	<b>244</b>	<b>259</b>	<b>241</b>	<b>2 651</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.48 CPC - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sanción sin medida correctiva	16	16	9	10	9	27	35	33	57	68	34	22	336	53,16
2	Sanción con medida correctiva	24	14	6	4	9	37	11	15	19	48	17	16	220	34,81
3	Archivo	14	3	4	3	11	15	8	2	9	1	5	1	76	12,03
<b>Total</b>		<b>54</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>79</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>85</b>	<b>117</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>632</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi<sup>15</sup>.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas de cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas<sup>16</sup> respecto de los tipos de conclusión registrados por las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: Consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

<sup>15</sup> Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

<sup>16</sup> A partir del 01 de enero de 2014, se reclasificaron cinco tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. El detalle de las equivalencias, entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en la sección de los OPS.

#### 4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	1 969	1 808	1 929	1 704	1 814	1 602	1 625	1 971	1 875	2 012	1 734	1 706	21 749	69,47
2	Apelación 1/	366	405	406	259	379	353	324	460	428	498	341	378	4 597	14,68
3	Liquidación de costas y costos	124	108	111	120	131	121	106	129	108	89	115	85	1 347	4,30
4	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	57	47	99	94	152	58	76	72	130	40	113	169	1 107	3,54
5	Incumplimiento de medida correctiva	90	100	91	79	85	54	63	59	77	61	77	45	881	2,81
6	Queja	31	31	52	45	50	49	56	91	83	79	52	53	672	2,15
7	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	26	31	39	26	43	26	31	35	25	21	35	23	361	1,15
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	13	15	9	17	14	17	12	22	23	13	17	18	190	0,61
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	5	3	29	5	29	8	38	8	11	20	25	7	188	0,60
10	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	9	14	8	9	11	19	9	13	18	24	16	8	158	0,50
11	Nulidad de oficio	2	4	1	1	5	2	1	7	7	3	2	3	38	0,12
12	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	6	1	5	1	-	-	-	2	-	-	15	0,05
13	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>2 692</b>	<b>2 566</b>	<b>2 780</b>	<b>2 360</b>	<b>2 718</b>	<b>2 310</b>	<b>2 341</b>	<b>2 867</b>	<b>2 787</b>	<b>2 862</b>	<b>2 527</b>	<b>2 495</b>	<b>31 305</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

#### 4.2 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	852	834	910	769	789	687	707	838	830	832	758	758	9 564	43,97
2	Sede Lima Norte	183	186	216	185	154	158	166	230	185	227	197	183	2 270	10,44
3	ORI Piura	119	120	81	108	178	122	136	144	129	172	129	139	1 577	7,25
4	ORI Arequipa	110	95	116	118	111	84	91	112	124	153	106	100	1 320	6,07
5	ORI Lambayeque	120	101	101	97	112	120	101	120	113	105	110	102	1 302	5,99
6	ORI La Libertad	117	103	96	88	92	106	94	99	106	105	90	79	1 175	5,40
7	ORI Junín	125	99	83	73	60	68	81	91	63	75	69	66	953	4,38
8	ORI Cusco	81	55	88	62	89	54	50	88	77	98	49	58	849	3,90
9	ORI Ica	42	57	65	52	55	42	51	65	53	48	61	53	644	2,96
10	ORI Ancash - Chimbote	44	37	36	28	36	50	37	39	55	32	26	35	455	2,09
11	ORI Loreto	51	32	34	35	41	30	31	31	33	46	36	40	440	2,02
12	ORI Tacna	28	26	32	25	25	24	22	27	47	41	31	29	357	1,64
13	ORI Cajamarca	35	14	37	34	32	21	21	38	17	31	24	28	332	1,53
14	ORI San Martín	28	26	19	16	15	21	22	33	21	21	21	19	262	1,20
15	ORI Puno	22	13	11	5	15	7	5	8	10	11	15	8	130	0,60
16	ORI Ancash - Huaraz	12	7	4	7	7	8	9	8	9	12	11	8	102	0,47
17	ORI Madre de Dios	-	3	-	2	3	-	1	-	3	3	1	1	17	0,08
<b>Total</b>		<b>1 969</b>	<b>1 808</b>	<b>1 929</b>	<b>1 704</b>	<b>1 814</b>	<b>1 602</b>	<b>1 625</b>	<b>1 971</b>	<b>1 875</b>	<b>2 012</b>	<b>1 734</b>	<b>1 706</b>	<b>21 749</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi



### 4.3 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	812	740	766	702	722	648	683	802	781	808	728	683	8 875	40,81
2	Transporte por vía aérea	89	88	110	86	98	83	96	128	132	151	106	126	1 293	5,95
3	Seguros	119	108	114	100	105	107	89	114	104	102	87	79	1 228	5,65
4	Telecomunicaciones	113	101	104	93	122	107	83	97	107	99	104	88	1 218	5,60
5	Construcción e inmobiliario	109	104	120	111	95	91	82	75	86	96	80	78	1 127	5,18
6	Educación	65	88	99	78	80	73	79	118	78	90	76	64	988	4,54
7	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	62	69	64	61	63	71	65	64	61	74	54	50	758	3,49
8	Servicios varios 1/	60	68	75	66	60	34	49	65	77	67	62	53	736	3,38
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	90	60	56	47	56	39	44	61	71	63	53	51	691	3,18
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	43	51	56	59	60	60	35	52	56	51	51	62	636	2,92
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	54	53	59	44	63	43	40	46	47	61	60	58	628	2,89
12	Comercio mayorista de otros productos	49	45	38	33	29	28	33	50	41	54	42	53	495	2,28
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	42	30	41	33	39	39	50	44	38	44	46	46	492	2,26
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	39	38	47	41	49	27	36	57	30	35	25	34	458	2,11
15	Comercio minorista de otros productos	43	24	30	27	33	30	31	30	40	41	32	43	404	1,86
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	23	18	33	18	21	25	21	28	29	28	30	24	298	1,37
17	Otras actividades manufactureras 2/	20	13	11	15	20	4	15	27	19	26	14	13	197	0,91
18	Restaurantes, bares y cantinas	22	19	19	15	12	10	10	20	11	22	9	12	181	0,83
19	Servicios de salud humana	16	9	15	8	12	12	7	13	15	12	11	17	147	0,68
20	Afocat y asociaciones diversas	9	12	10	15	13	9	14	12	6	9	11	16	136	0,63
21	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	13	10	9	14	12	13	12	16	10	10	10	7	136	0,63
22	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	10	12	6	6	2	21	12	14	8	7	6	7	111	0,51
23	Hoteles y otros tipos de hospedaje	13	11	10	13	11	2	8	8	5	11	7	6	105	0,48
24	Fabricación de muebles	7	6	9	6	7	5	7	7	3	13	5	7	82	0,38
25	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	11	6	5	2	3	4	5	7	5	8	3	5	64	0,29
26	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	16	1	4	1	5	1	5	1	4	9	3	10	60	0,28
27	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	7	4	5	3	1	2	4	5	4	3	3	1	42	0,19
28	Comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco	5	7	2	1	4	1	4	3	1	5	-	2	35	0,16
29	Comercio minorista de combustible	3	2	5	2	7	1	2	1	2	2	3	3	33	0,15
30	Actividades veterinarias	1	4	4	1	4	5	1	2	1	3	3	1	30	0,14
31	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	3	3	3	2	2	4	1	2	1	3	2	4	30	0,14
32	Pensiones	-	2	-	1	3	2	1	1	2	2	6	1	21	0,10
33	Alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros	-	2	-	-	1	1	-	1	-	2	1	2	10	0,05
34	Otras actividades económicas 3/	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	4	0,02
<b>Total</b>		<b>1 969</b>	<b>1 808</b>	<b>1 929</b>	<b>1 704</b>	<b>1 814</b>	<b>1 602</b>	<b>1 625</b>	<b>1 971</b>	<b>1 875</b>	<b>2 012</b>	<b>1 734</b>	<b>1 706</b>	<b>21 749</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene actividades de servicios agrícolas y ganaderos, excepto las actividades veterinarias; actividades de servicios relacionadas con la extracción de petróleo y gas, excepto las actividades de prospección; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.4 OPS Y CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Denuncia	1 800	1 696	1 818	1 561	1 979	1 866	1 791	1 933	1 817	1 951	2 012	2 215	22 439	68,95
2	Apelación 1/	462	437	524	408	390	439	418	432	437	419	481	399	5 246	16,12
3	Liquidación de costas y costos	140	94	116	114	136	146	107	121	122	117	93	111	1 417	4,35
4	Incumplimiento de medida correctiva	125	73	103	61	87	86	64	89	86	97	85	109	1 065	3,27
5	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	63	49	40	32	40	99	68	71	112	128	72	53	827	2,54
6	Queja	28	27	53	43	49	49	56	88	84	70	62	47	656	2,02
7	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	35	24	21	19	33	54	29	42	33	28	27	44	389	1,20
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	10	16	12	8	8	22	10	14	14	25	23	25	187	0,57
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	3	2	4	2	20	4	5	19	22	42	12	9	144	0,44
10	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	5	10	6	9	6	8	17	11	19	16	15	125	0,38
11	Nulidad de oficio	-	3	4	2	-	4	2	6	5	6	3	2	37	0,11
12	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	5	-	-	-	6	1	1	-	13	0,04
<b>Total</b>		<b>2 669</b>	<b>2 426</b>	<b>2 705</b>	<b>2 256</b>	<b>2 756</b>	<b>2 775</b>	<b>2 558</b>	<b>2 832</b>	<b>2 749</b>	<b>2 903</b>	<b>2 887</b>	<b>3 029</b>	<b>32 545</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.5 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	741	766	795	629	787	750	758	818	748	901	952	1 095	9 740	43,41
2	Sede Lima Norte	190	172	197	151	188	208	153	163	190	219	219	236	2 286	10,19
3	ORI Piura	153	136	139	84	158	135	139	168	116	125	194	119	1 666	7,42
4	ORI Arequipa	111	106	149	110	158	111	123	130	109	86	90	153	1 436	6,40
5	ORI La Libertad	110	81	77	112	164	153	91	82	133	100	100	91	1 294	5,77
6	ORI Lambayeque	105	89	109	90	82	127	101	145	122	127	51	77	1 225	5,46
7	ORI Junín	46	57	61	105	93	119	139	106	100	77	93	127	1 123	5,00
8	ORI Cusco	67	55	61	56	87	52	77	75	67	85	59	91	832	3,71
9	ORI Ica	71	59	51	49	53	52	52	67	56	54	47	57	668	2,98
10	ORI Ancash - Chimbote	44	45	34	38	44	39	33	47	53	31	37	39	484	2,16
11	ORI Loreto	59	28	40	41	58	32	46	28	32	41	45	33	483	2,15
12	ORI Tacna	31	29	29	27	36	27	21	30	26	34	36	27	353	1,57
13	ORI Cajamarca	22	15	22	25	33	30	28	32	27	29	28	27	318	1,42
14	ORI San Martín	15	32	31	18	19	19	17	18	17	23	30	20	259	1,15
15	ORI Puno	24	18	13	13	16	8	9	14	10	8	13	11	157	0,70
16	ORI Ancash - Huaraz	11	6	10	13	3	4	4	9	8	7	17	12	104	0,46
17	ORI Madre de Dios	-	2	-	-	-	-	-	1	3	4	1	-	11	0,05
<b>Total</b>		<b>1 800</b>	<b>1 696</b>	<b>1 818</b>	<b>1 561</b>	<b>1 979</b>	<b>1 866</b>	<b>1 791</b>	<b>1 933</b>	<b>1 817</b>	<b>1 951</b>	<b>2 012</b>	<b>2 215</b>	<b>22 439</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.6 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundada	471	424	462	458	504	598	615	673	574	631	640	740	6 790	30,26
2	Infundada	297	303	351	290	336	345	411	402	380	420	462	480	4 477	19,95
3	Inadmisible	347	286	270	180	392	221	184	181	215	259	230	278	3 043	13,56
4	Improcedente	174	217	231	185	237	262	242	273	227	229	295	303	2 875	12,81
5	Derivado	282	223	246	250	220	180	120	124	170	162	133	132	2 242	9,99
6	Desistimiento	89	137	134	96	171	119	109	120	115	123	99	153	1 465	6,53
7	Conciliación	29	55	59	49	57	84	54	96	91	80	96	65	815	3,63
8	Acuerdo extraproceso	78	35	44	45	53	42	50	51	42	42	39	53	574	2,56
9	Archivo	8	13	12	8	7	3	0	1	1	1	5	5	64	0,29
10	Abandono 1/	25	3	9	0	2	12	6	12	2	4	13	6	94	0,42
<b>Total</b>		<b>1 800</b>	<b>1 696</b>	<b>1 818</b>	<b>1 561</b>	<b>1 979</b>	<b>1 866</b>	<b>1 791</b>	<b>1 933</b>	<b>1 817</b>	<b>1 951</b>	<b>2 012</b>	<b>2 215</b>	<b>22 439</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye abandono y otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 4.7 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	801	725	850	693	886	837	772	881	805	813	900	889	9 852	43,91
2	Seguros	101	90	105	65	105	85	125	118	120	135	126	166	1 341	5,98
3	Construcción e inmobiliario	146	93	98	93	94	133	105	83	105	78	84	82	1 194	5,32
4	Telecomunicaciones	104	90	98	84	105	91	92	107	95	82	88	121	1 157	5,16
5	Educación	61	95	70	61	90	85	69	115	83	87	76	91	983	4,38
6	Transporte por vía aérea	62	66	67	56	88	59	91	61	63	120	89	155	977	4,35
7	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	59	61	61	47	57	78	72	69	50	57	77	79	767	3,42
8	Servicios varios 1/	52	58	52	66	62	47	52	58	52	81	77	65	722	3,22
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	53	48	42	59	58	53	37	46	50	73	60	71	650	2,90
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	46	56	34	51	43	57	72	43	53	50	40	48	593	2,64
11	Tiendas por departamento, bazares y conexas	48	37	40	32	42	44	34	46	45	49	49	46	512	2,28
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	33	25	55	34	54	46	39	38	30	55	38	43	490	2,18
13	Comercio mayorista de otros productos	42	36	54	30	39	36	29	33	32	43	47	51	472	2,10
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	26	31	32	43	40	24	34	31	37	38	38	64	438	1,95
15	Comercio minorista de otros productos	33	34	30	21	42	31	20	37	41	37	42	38	406	1,81
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	16	13	21	16	27	33	23	26	21	29	26	37	288	1,28
17	Servicios de salud humana	12	17	16	16	16	13	16	22	21	23	19	38	229	1,02
18	Otras actividades manufactureras 2/	14	29	11	9	20	15	18	17	21	24	17	19	214	0,95
19	Restaurantes, bares y cantinas	9	16	15	19	21	14	19	11	11	10	16	14	175	0,78
20	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	14	14	10	8	12	13	4	18	15	12	18	15	153	0,68
21	Afocat y asociaciones diversas	8	17	11	10	14	8	10	19	13	9	12	14	145	0,65
22	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	7	4	7	4	3	14	16	5	7	4	18	11	100	0,45
23	Hoteles y otros tipos de hospedaje	5	7	6	12	14	3	9	9	11	6	8	10	100	0,45
24	Fabricación de muebles	4	3	11	9	5	9	8	12	7	8	8	9	93	0,41
25	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	9	4	3	6	8	8	3	4	10	4	9	6	74	0,33
26	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	7	2	-	7	1	5	5	7	6	6	4	3	53	0,24
27	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	5	5	5	-	4	3	3	3	2	6	3	13	52	0,23
28	Comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco	4	5	7	2	11	6	4	3	3	-	2	3	50	0,22
29	Comercio minorista de combustible	2	8	3	6	3	2	5	3	3	3	6	5	49	0,22
30	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	8	2	-	2	3	5	3	2	4	3	2	3	37	0,16
31	Actividades veterinarias	2	1	4	-	4	3	1	3	-	5	6	2	31	0,14
32	Pensiones	5	-	-	-	5	3	1	2	1	1	5	3	26	0,12
33	Alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros	2	1	-	-	3	2	-	1	-	-	-	1	10	0,04
34	Otras actividades económicas 3/	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	6	0,03
<b>Total</b>		<b>1 800</b>	<b>1 696</b>	<b>1 818</b>	<b>1 561</b>	<b>1 979</b>	<b>1 866</b>	<b>1 791</b>	<b>1 933</b>	<b>1 817</b>	<b>1 951</b>	<b>2 012</b>	<b>2 215</b>	<b>22 439</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene actividades de servicios relacionadas con la extracción de petróleo y gas, excepto las actividades de prospección; actividades de servicios agrícolas y ganaderos, excepto las actividades veterinarias; y extracción de petróleo crudo y gas natural.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Indecopi, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)<sup>17</sup> es responsable de resolver, en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones presentadas contra las resoluciones de las Comisiones de Protección al Consumidor y de las Oficinas Regionales<sup>18</sup>, en el marco de procedimientos ordinarios. Así también, debe evaluar las decisiones de dichas comisiones en los procedimientos sumarísimos, vía el recurso de revisión<sup>19</sup>. De igual manera, la SPC resuelve otros tipos de expedientes, como los reclamos en queja y recusaciones, así como pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

Manteniéndose en la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados. Hoy en día, cuenta con seis grupos de trabajo divididos temáticamente, lo cual refleja la continuidad en la optimización de la organización de trabajo en el área, orientada a la especialización.

En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2017, sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

---

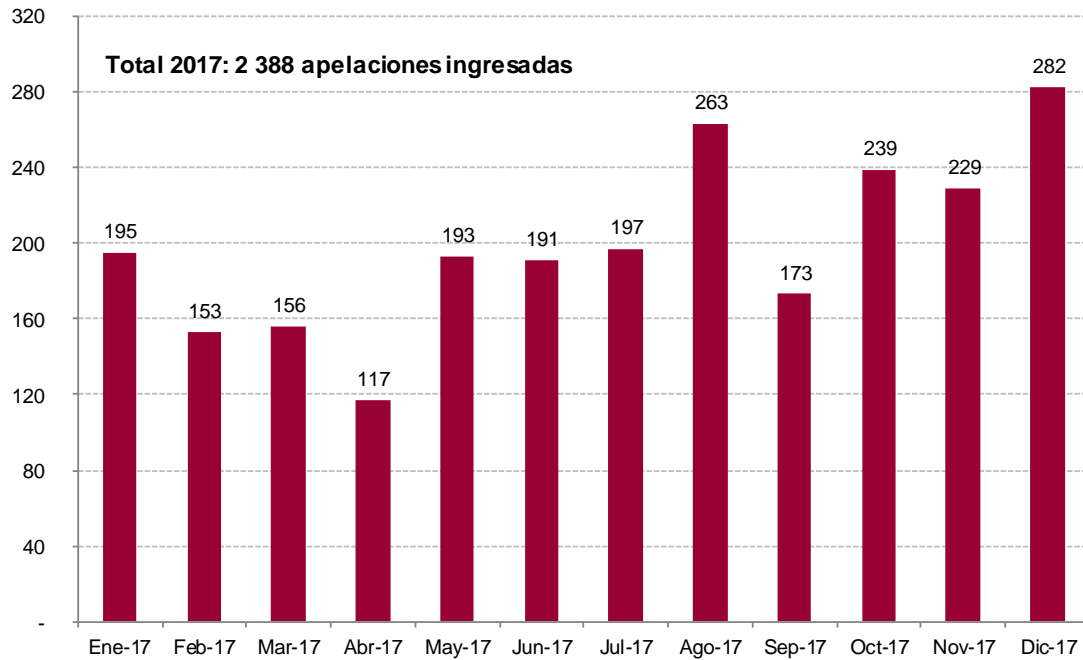
<sup>17</sup> Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

<sup>18</sup> Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son la sede central, sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Ancash-Chimbote, Ancash-Huaraz, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

<sup>19</sup> Según el Decreto Legislativo 1308, publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2017 corresponden a los que se le hubo concedido el recurso, previo a la vigencia de dicha norma.

## A. APELACIONES

### 5.1 SPC - APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 5.2 SPC - APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

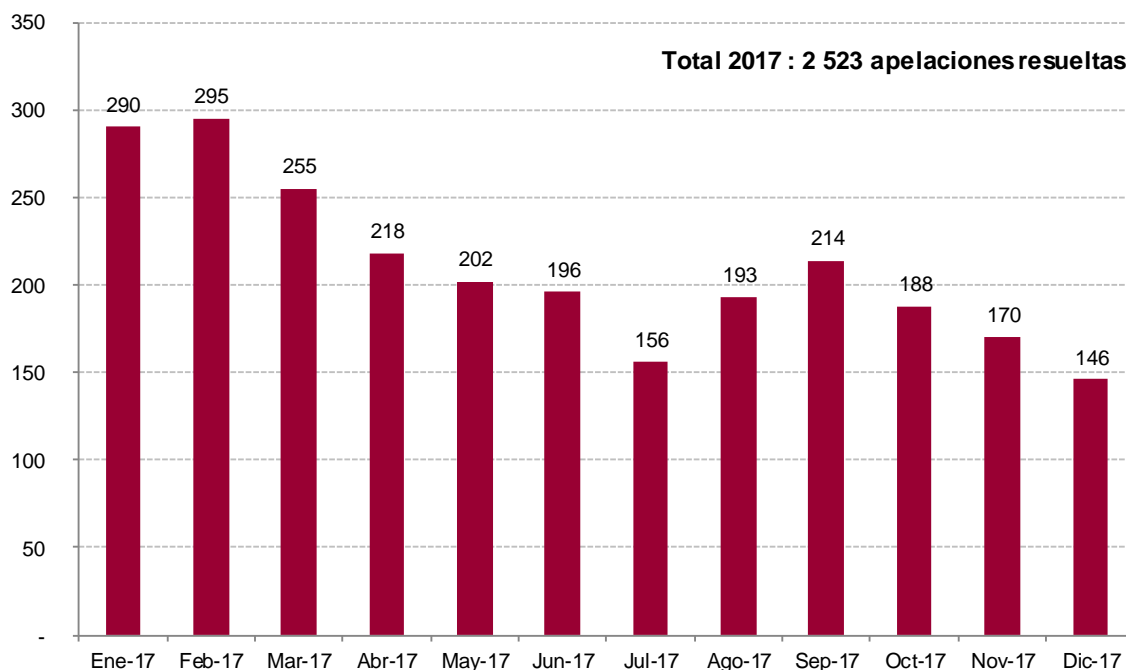
N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	87	60	69	53	81	90	71	111	100	102	111	48	983	41,16
2	ORI Piura	16	14	21	13	6	14	21	22	5	27	10	64	233	9,76
3	ORI Arequipa	37	10	5	16	20	20	17	27	14	4	10	28	208	8,71
4	Sede Lima Norte	6	11	11	8	19	2	14	6	12	18	5	35	147	6,16
5	ORI La Libertad	6	2	12	4	11	6	26	14	-	19	26	17	143	5,99
6	ORI Lambayeque	9	4	-	5	19	10	11	14	17	7	21	14	131	5,49
7	ORI Junín	9	13	3	3	-	14	10	14	1	20	22	16	125	5,23
8	ORI Ica	4	5	6	4	3	11	11	8	3	8	10	6	79	3,31
9	ORI Cusco	2	11	7	3	4	6	4	10	5	13	3	6	74	3,10
10	ORI Puno	1	7	6	-	4	5	1	7	3	1	4	27	66	2,76
11	ORI Chimbote	4	9	9	-	6	4	6	5	2	2	3	1	51	2,14
12	ORI Loreto	3	2	3	1	13	-	2	9	-	7	1	4	45	1,88
13	ORI Tacna	5	1	3	2	-	5	2	8	3	3	-	4	36	1,51
14	ORI Cajamarca	2	1	-	1	-	2	1	4	5	6	1	7	30	1,26
15	ORI San Martín	1	3	1	3	7	1	-	2	2	2	2	1	25	1,05
16	ORI Ancash	3	-	-	1	-	1	-	2	1	-	-	2	10	0,42
17	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,08
<b>Total</b>		<b>195</b>	<b>153</b>	<b>156</b>	<b>117</b>	<b>193</b>	<b>191</b>	<b>197</b>	<b>263</b>	<b>173</b>	<b>239</b>	<b>229</b>	<b>282</b>	<b>2 388</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluyen los procesos de apelación iniciados ante los OPS. Cabe resaltar que, en estos casos, dichos órganos declinaron la competencia (de oficio o en virtud de lo dispuesto por la SPC), siendo la Comisión de Protección al Consumidor el órgano competente para tramitar la denuncia.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 5.3 SPC - APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 5.4 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	189	194	166	137	133	131	102	138	133	117	112	83	1 635	64,80
2	Revoca	54	59	50	45	47	29	30	36	37	40	28	35	490	19,42
3	Nulidad	40	29	26	17	10	20	11	6	17	11	14	9	210	8,32
4	Desestimación	1	4	5	9	6	6	11	8	15	12	11	10	98	3,88
5	Improcedente	-	5	3	2	4	4	1	4	9	5	3	3	43	1,70
6	Fundada	1	1	3	4	2	3	1	-	1	2	1	1	20	0,79
7	Otro tipo de conclusión <sup>1/</sup>	5	3	2	4	-	3	-	1	2	1	1	5	27	1,07
<b>Total</b>		<b>290</b>	<b>295</b>	<b>255</b>	<b>218</b>	<b>202</b>	<b>196</b>	<b>156</b>	<b>193</b>	<b>214</b>	<b>188</b>	<b>170</b>	<b>146</b>	<b>2 523</b>	<b>100,00</b>

Nota: En los procedimientos con varios hechos denunciados, el tipo de conclusión registrado en el sistema corresponde al extremo principal apelado.

1/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: Transacción extrajudicial, sustracción de la materia, conciliación, infundado y nulidad de concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 5.5 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sistema financiero	63	81	66	67	62	82	75	86	92	73	72	53	872	34,56
2	Educación	39	35	41	34	24	16	14	29	20	15	16	19	302	11,97
3	Construcción e inmobiliario	39	21	8	25	22	22	26	22	18	17	13	11	244	9,67
4	Venta, mantenimiento y reparación vehículos	25	15	13	8	13	15	10	12	21	20	12	14	178	7,06
5	Seguros	21	18	18	15	16	17	8	10	14	13	9	7	166	6,58
6	Transporte terrestre y otros tipos transporte	14	18	22	14	13	2	3	4	1	2	4	5	102	4,04
7	Servicios de salud humana	11	9	11	9	10	8	-	3	6	7	2	1	77	3,05
8	Servicios varios <sup>1/</sup>	6	5	12	10	10	3	1	3	4	6	4	6	70	2,77
9	Restaurantes, bares y cantinas	16	15	9	2	2	1	-	-	2	7	6	2	62	2,46
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	7	6	4	2	4	5	4	6	6	4	4	60	2,38
11	Comercio minorista de otros productos	7	15	4	4	2	5	1	2	6	-	3	3	52	2,06
12	Transporte por vía aérea	5	7	7	5	5	1	2	2	3	2	1	2	42	1,66
13	Comercio mayorista de otros productos	4	5	5	3	1	3	2	5	2	5	-	1	36	1,43
14	Hoteles y otros tipos de hospedaje	8	11	3	1	2	3	-	-	-	3	-	-	31	1,23
15	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	4	2	6	2	3	1	3	3	-	-	1	1	26	1,03
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	1	3	3	3	1	1	-	-	2	2	4	5	25	0,99
17	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	4	3	4	2	2	4	2	1	2	25	0,99
18	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	4	2	1	1	2	2	1	3	1	-	1	3	21	0,83
19	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	4	3	1	1	5	-	-	-	-	2	3	1	20	0,79
20	Otras actividades económicas <sup>2/</sup>	11	22	19	6	4	6	3	3	12	6	14	6	112	4,44
<b>Total</b>		<b>290</b>	<b>295</b>	<b>255</b>	<b>218</b>	<b>202</b>	<b>196</b>	<b>156</b>	<b>193</b>	<b>214</b>	<b>188</b>	<b>170</b>	<b>146</b>	<b>2 523</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el denunciado tiene registrado en la Sunat. En los casos de varios denunciados se considera únicamente el CIU del primero de ellos.

1/ Incluye servicios sociales sin alojamiento; servicios sociales con alojamiento; pompas fúnebres y actividades conexas jurídicas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; tiendas por departamento, bazares y conexos; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; telecomunicaciones; entre otras actividades económicas.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES

### 5.6 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Queja	31	22	31	21	34	32	24	21	17	38	25	24	320	59,15
2	Recurso de revisión <sup>1/</sup>	107	18	3	2	3	1	-	-	-	1	-	-	135	24,95
3	Contienda de competencia	2	-	4	3	5	6	4	1	2	5	3	2	37	6,84
4	Medida cautelar	2	-	3	1	2	2	-	2	-	2	7	2	23	4,25
5	Cuaderno de nulidad	2	1	4	2	1	3	1	1	-	-	-	1	16	2,96
6	Recusación	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	1	2	9	1,66
7	Consulta de precedente	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>541</b>	<b>100,00</b>

1/ Los expedientes de tipo recurso de revisión de procedimientos sumarísimos ingresados durante el 2017, corresponden a recursos interpuestos antes de la vigencia de la norma aprobada mediante el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 5.7 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Queja	39	22	29	17	30	39	24	22	18	28	33	17	318	46,90
2	Recurso de revisión <sup>1/</sup>	220	33	9	1	4	-	1	-	1	1	-	-	270	39,82
3	Contienda de competencia	2	-	4	3	2	4	8	2	1	2	6	3	37	5,46
4	Cuaderno de nulidad	1	3	5	8	4	2	1	1	-	2	-	1	28	4,13
5	Medida cautelar	1	1	-	2	2	2	3	1	-	3	-	-	15	2,21
6	Recusación	1	-	3	2	-	-	-	-	-	-	1	2	9	1,33
7	Consulta de precedente	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,15
<b>Total</b>		<b>264</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>678</b>	<b>100,00</b>

1/ Los expedientes de tipo recurso de revisión de procedimientos sumarísimos, resueltos durante el 2017, corresponden a recursos interpuestos antes de la vigencia de la norma aprobada mediante el Decreto Legislativo 1308, publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 2:**  
**DEFENSA DE LA**  
**COMPETENCIA**

## 6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) es el órgano resolutivo encargado de determinar la legalidad y razonabilidad de los actos, disposiciones y actuaciones materiales de las entidades de la Administración Pública. Estos se refieren a requisitos, exigencias, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que impacten en el acceso o en la permanencia de los agentes económicos en el mercado o que vulneren los principios y normas de simplificación administrativa.

Asimismo, supervisa el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa. Estos son el Decreto Legislativo N° 757 (Ley Marco para el crecimiento de la Inversión Privada); la Ley N° 28976 (Ley Marco de Licencia de Funcionamiento); el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 (aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS); la Ley N° 29022 (Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones); la Ley N° 30228 (Ley que modifica la Ley N° 29022, Ley para la expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones); la Ley N° 28896 (Ley que reduce el sobre costo del pasaporte y deroga la Ley N° 27103); Ley N° 29090 (Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones); Ley N° 27181 (Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre); el Decreto Legislativo N° 1014 (Decreto Legislativo que establece medidas para propiciar la inversión en materia de servicios públicos y obras públicas de infraestructura); Ley N° 30477 (Ley que regula la ejecución de obras de servicios públicos autorizadas por las municipalidades en las áreas de dominio público); el artículo 61° del Decreto Legislativo N° 776 (Ley de Tributación Municipal); Decreto Legislativo N° 1256 (Decreto Legislativo que aprueba la ley de prevención y eliminación de barreras burocráticas); Decreto Legislativo N° 1246 (Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa), Decreto Legislativo N° 1310 (Decreto Legislativo que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa), así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

Hasta el año 2008, la CEB tenía competencia exclusiva para conocer las barreras burocráticas impuestas por entidades del gobierno nacional y por los gobiernos locales y regionales, de todo el país. Sin embargo, a partir de entonces, sus competencias han sido objeto de desconcentración territorial, en el marco de la política institucional de ampliación de la cobertura de sus servicios, a través de la desconcentración de sus funciones en oficinas ubicadas en las distintas regiones del país.

Actualmente, la CEB de la sede central y 12 Oficinas Regionales del Indecopi (en adelante, "ORI") pueden conocer y resolver los casos sobre barreras burocráticas impuestas por gobiernos locales y regionales, dentro de su localidad. Ello, de conformidad con la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI. Las 12 ORI que cuentan con las referidas

competencias son: la ORI Arequipa, la ORI Cusco, la ORI Puno, la ORI Ica, la ORI La Libertad, la ORI Cajamarca, la ORI Lambayeque, la ORI San Martín, la ORI Piura, la ORI Tacna, la ORI Junín y la ORI Loreto.

En este contexto, a continuación, se presenta información estadística acerca de los procedimientos en los que la CEB y las ORI analizaron las presuntas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad, en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2017, a nivel nacional, en la sede central y en las oficinas regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	36	62	42	35	46	38	43	42	24	34	36	15	453	63,71
2	ORI Junin	9	9	11	8	10	4	10	8	8	3	8	5	93	13,08
3	ORI Piura	2	1	2	4	2	1	1	7	5	3	1	2	31	4,36
4	ORI La Libertad	1	5	-	3	3	3	2	3	1	2	-	1	24	3,38
5	ORI Arequipa	7	4	1	3	1	1	1	3	-	-	1	1	23	3,23
6	ORI Cusco	1	-	1	3	1	1	1	1	1	3	-	8	21	2,95
7	ORI Puno	5	1	1	-	5	1	1	-	1	1	-	3	19	2,67
8	ORI Ica	3	2	2	-	1	-	1	3	1	1	-	-	14	1,97
9	ORI Tacna	-	-	2	-	1	2	-	-	2	-	-	3	10	1,41
10	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	5	7	0,98
11	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	1	1	6	0,84
12	ORI Loreto	-	-	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	5	0,70
13	ORI San Martin	1	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	5	0,70
<b>Total</b>		<b>65</b>	<b>84</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>711</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	De parte	Sede Central	34	43	40	33	41	36	40	38	24	32	36	13	410	57,67	
		ORI Junin	6	8	11	8	10	4	10	8	8	3	8	3	87	12,24	
		ORI Piura	1	1	1	1	2	1	1	7	5	3	1	2	26	3,66	
		ORI Arequipa	7	4	1	3	1	1	1	3	-	-	1	1	23	3,23	
		ORI La Libertad	-	5	-	2	3	3	2	3	1	2	-	1	22	3,09	
		ORI Cusco	1	-	1	3	1	1	1	1	1	1	3	-	3	16	2,25
		ORI Ica	3	2	2	-	-	-	1	3	1	1	-	-	13	1,83	
		ORI Puno	2	1	1	-	2	1	-	-	1	1	-	-	3	12	1,69
		ORI Tacna	-	-	2	-	1	2	-	-	2	-	-	-	-	7	0,98
		ORI Loreto	-	-	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	5	0,70
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	-	4	0,56
		ORI San Martin	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	4	0,56
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,28
				<b>Sub-total</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>63</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>631</b>
2	De oficio	Sede Central	-	19	2	1	3	2	3	4	-	2	-	2	38	5,34	
		ORI Puno	3	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	7	0,98	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,70	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,70	
		ORI Junin	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	0,70
		ORI Piura	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,42
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,42
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0,28
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
		ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,14
				<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>70</b>
3	Reingreso <sup>1/</sup>	Sede Central	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	5	0,70	
		ORI La Libertad	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,28	
		ORI Piura	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,28	
		ORI Junin	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14	
		<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>1,41</b>		
<b>Total</b>			<b>65</b>	<b>84</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>711</b>	<b>100,00</b>	

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.3 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	62	45	52	44	29	40	50	44	40	31	43	33	513	65,35
2	ORI Junin	6	4	6	4	8	7	12	8	8	10	5	7	85	10,83
3	ORI Arequipa	2	2	2	5	2	1	5	5	1	5	13	-	43	5,48
4	ORI La Libertad	1	5	-	-	8	5	4	1	4	-	4	3	35	4,46
5	ORI Piura	1	3	1	1	1	2	1	2	3	5	2	-	22	2,80
6	ORI Puno	1	1	-	3	4	1	-	4	-	1	2	1	18	2,29
7	ORI Cusco	-	1	1	-	2	2	1	2	1	4	-	1	15	1,91
8	ORI Loreto	3	1	1	2	1	-	-	-	1	1	2	1	13	1,66
9	ORI Lambayeque	1	-	1	5	1	-	2	-	1	1	-	-	12	1,53
10	ORI Ica	-	2	1	1	4	1	-	1	1	-	-	-	11	1,40
11	ORI Cajamarca	-	-	-	-	5	-	1	-	-	1	-	-	7	0,89
12	ORI Tacna	1	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	7	0,89
13	ORI San Martin	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	4	0,51
<b>Total</b>		<b>78</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>77</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>47</b>	<b>785</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.4 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundada	47	39	32	41	40	24	43	33	39	39	33	30	440	56,05
2	Improcedente	10	11	14	12	11	11	9	9	11	9	18	10	135	17,20
3	Sustracción de la materia	6	1	3	3	6	9	10	13	2	-	9	2	64	8,15
4	Inadmisible	7	6	2	2	2	5	4	7	3	5	6	1	50	6,37
5	Infundada	2	3	4	4	5	6	7	-	1	4	4	1	41	5,22
6	Desestimiento	1	1	3	4	-	3	2	4	4	-	1	2	25	3,18
7	Declinación de la competencia	4	3	7	1	1	2	2	1	-	2	-	1	24	3,06
8	Concluido	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	1	-	5	0,64
9	Liquidación en parte <sup>1/</sup>	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
<b>Total</b>		<b>78</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>77</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>47</b>	<b>785</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye un procedimiento de liquidación de costas y costos, correspondiente al mes de febrero.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 6.5 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUÍDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%		
1	Fundada	Sede Central	39	24	24	26	16	18	23	18	25	22	19	18	272	34,65		
		ORI Junín	4	3	3	2	5	2	8	6	7	9	3	7	59	7,52		
		ORI Arequipa	-	2	2	3	1	-	5	3	1	3	4	-	24	3,06		
		ORI La Libertad	-	5	-	-	6	1	3	1	2	-	2	2	22	2,80		
		ORI Piura	-	3	1	1	1	2	1	-	3	2	-	-	14	1,78		
		ORI Puno	-	-	-	2	3	-	-	3	-	-	-	2	1	11	1,40	
		ORI Cusco	-	1	1	-	2	-	1	1	-	1	-	-	-	7	0,89	
		ORI Ica	-	1	-	1	3	-	-	1	1	-	-	-	-	7	0,89	
		ORI Lambayeque	1	-	-	4	-	-	1	-	-	1	-	-	-	7	0,89	
		ORI Loreto	2	-	1	1	-	-	-	-	-	1	2	1	8	1,02		
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,38	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	3	0,38	
		ORI Tacna	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,38	
			<b>Sub-total</b>		<b>47</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>440</b>	<b>56,05</b>
2	Improcedente	Sede Central	9	10	13	9	7	7	8	9	8	2	15	8	105	13,38		
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	-	1	6	0,76	
		ORI Arequipa	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	4	0,51	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	4	0,51	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,25		
		ORI Junín	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	4	0,51	
		ORI Ica	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,25	
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,25	
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,25	
		ORI Puno	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,25	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,13	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
			<b>Sub-total</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>135</b>	<b>17,20</b>	
		3	Sustracción de la materia	Sede Central	5	-	3	1	2	6	10	11	2	-	2	2	44	5,61
ORI Arequipa	-			-	-	-	-	-	-	1	-	-	7	-	8	1,02		
ORI Loreto	1			1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,38	
ORI Cajamarca	-			-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,25	
ORI Junín	-			-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,25	
ORI Puno	-			-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,25	
ORI La Libertad	-			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
ORI Lambayeque	-			-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
ORI Tacna	-			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
	<b>Sub-total</b>			<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>8,15</b>	
4	Inadmisibles			Sede Central	4	4	1	2	-	1	2	2	1	3	2	1	23	2,93
				ORI Junín	1	-	1	-	-	1	1	2	-	1	2	-	9	1,15
				ORI La Libertad	1	-	-	-	2	2	-	-	1	-	1	-	7	0,89
				ORI Puno	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,38
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,25		
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,13		
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,13		
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Tacna	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
			<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>6,37</b>	
		5	Infundada	Sede Central	1	2	1	2	4	4	4	-	-	2	4	1	25	3,18
				ORI Junín	1	1	2	2	-	2	2	-	-	-	-	-	10	1,27
ORI Ica	-			-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,25		
ORI La Libertad	-			-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	0,25		
ORI Arequipa	-			-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,13		
ORI Piura	-			-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,13		
	<b>Sub-total</b>			<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>5,22</b>	
6	Desestimiento	Sede Central	1	1	3	3	-	2	2	3	4	-	1	2	22	2,80		
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	0,25		
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
			<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>3,18</b>	
7	Declinación de competencia	Sede Central	2	3	7	-	-	1	1	1	-	2	-	1	18	2,29		
		ORI Arequipa	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,25		
		ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,13		
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
	<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>3,06</b>			
8	Concluido	Sede Central	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,38		
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,13		
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13		
			<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0,64</b>	
9	Liquidación en parte <sup>1/</sup>	Sede Central	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13			
<b>Total</b>		<b>78</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>77</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>47</b>	<b>785</b>	<b>100,00</b>			

1/ Incluye un procedimiento de liquidación de costas y costos, correspondiente al mes de febrero.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.6 CEB - PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Nivel de Gobierno	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Gobierno local	32	20	20	27	32	16	33	22	25	30	25	20	302	64,12
2	Gobierno nacional	18	21	14	15	9	8	9	11	12	8	8	11	144	30,57
3	Gobierno regional	-	5	-	1	-	1	1	-	2	1	1	1	13	2,76
4	Otros <sup>1/</sup>	1	1	1	2	-	-	2	1	2	2	-	-	12	2,55
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>471</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al Colegio de Abogados de Lima (enero), Colegio Odontológico del Perú (febrero y agosto), Servicio de Parques de Lima (marzo y abril), Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima (abril, septiembre y octubre), Colegio Médico del Perú (julio), Seguro Social de Salud (julio y septiembre) y una persona natural (octubre).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### 6.7 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de inicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	De parte	34	43	40	33	41	36	40	38	24	32	36	13	410	90,51
2	De oficio	-	19	2	1	3	2	3	4	-	2	-	2	38	8,39
3	Reingreso <sup>1/</sup>	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	5	1,10
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>62</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>453</b>	<b>100,00</b>

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.8 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundado	39	24	24	26	16	18	23	18	25	22	19	18	272	53,02
2	Improcedente	9	10	13	9	7	7	8	9	8	2	15	8	105	20,47
3	Sustracción de la materia	5	-	3	1	2	6	10	11	2	-	2	2	44	8,58
4	Infundado	1	2	1	2	4	4	4	-	-	2	4	1	25	4,87
5	Inadmisible	4	4	1	2	-	1	2	2	1	3	2	1	23	4,48
6	Desestimiento	1	1	3	3	-	2	2	3	4	-	1	2	22	4,29
7	Declinación de la competencia	2	3	7	-	-	1	1	1	-	2	-	1	18	3,51
8	Concluido	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,58
9	Liquidación en parte <sup>1/</sup>	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,19
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>45</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>513</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye un procedimiento de liquidación de costas y costos, correspondiente al mes de febrero.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.9 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Materia	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Requisitos y restricciones gobierno nacional	14	12	12	15	10	7	7	10	12	8	7	8	122	44,85
2	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	1	4	4	4	-	-	5	1	2	4	3	3	31	11,40
3	Anuncios	1	1	1	-	1	1	2	2	3	3	4	4	23	8,46
4	Barreras diversas	2	2	2	1	-	1	4	-	4	3	1	3	23	8,46
5	Licencia de funcionamiento	2	-	-	-	-	2	2	-	3	2	1	-	12	4,41
6	Telecomunicaciones	3	2	3	-	1	-	-	-	1	-	2	-	12	4,41
7	Licencia de edificación	6	-	-	-	2	1	-	1	-	1	-	-	11	4,04
8	Habilitación urbana	7	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	10	3,68
9	Derecho de trámite	1	1	1	1	1	2	1	1	-	-	-	-	9	3,31
10	Camet de sanidad	1	-	1	1	-	3	-	2	-	-	-	-	8	2,94
11	Desconocimiento de silencio administrativo positivo	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	3	1,10
12	Trabajos en la vía pública	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1,10
13	Arbitrios municipales	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,74
14	Requisito no contemplado en el Tupa	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,74
15	Requisitos y restricciones gobierno regional	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37
<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>272</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.10 CEB - SEDE CENTRAL: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Nivel de Gobierno	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Gobierno Nacional	18	21	14	15	9	8	9	11	12	8	8	11	144	47,68
2	Gobierno Local	24	10	11	12	8	11	13	7	13	15	11	9	144	47,68
3	Otros 1/	1	1	1	2	-	-	2	1	2	-	-	-	10	3,31
4	Gobierno Regional	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	4	1,32
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>302</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al Colegio de Abogados de Lima (enero), Colegio Odontológico del Perú (febrero y agosto), Servicio de Parques de Lima (marzo y abril), Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima (abril y septiembre), Colegio Médico del Perú (julio) y Seguro Social de Salud (julio y septiembre).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. OFICINAS REGIONALES

### 6.11 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Junín	9	9	11	8	10	4	10	8	8	3	8	5	93	36,05
2	ORI Piura	2	1	2	4	2	1	1	7	5	3	1	2	31	12,02
3	ORI La Libertad	1	5	-	3	3	3	2	3	1	2	-	1	24	9,30
4	ORI Arequipa	7	4	1	3	1	1	1	3	-	-	1	1	23	8,91
5	ORI Cusco	1	-	1	3	1	1	1	1	1	3	-	8	21	8,14
6	ORI Puno	5	1	1	-	5	1	1	-	1	1	-	3	19	7,36
7	ORI Ica	3	2	2	-	1	-	1	3	1	1	-	-	14	5,43
8	ORI Tacna	-	-	2	-	1	2	-	-	2	-	-	3	10	3,88
9	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	5	7	2,71
10	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	1	1	6	2,33
11	ORI Loreto	-	-	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	5	1,94
12	ORI San Martín	1	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	5	1,94
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>258</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.12 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	De parte	ORI Junín	6	8	11	8	10	4	10	8	8	3	8	3	87	33,72
		ORI Piura	1	1	1	1	2	1	1	7	5	3	1	2	26	10,08
		ORI Arequipa	7	4	1	3	1	1	1	3	-	-	1	1	23	8,91
		ORI La Libertad	-	5	-	2	3	3	2	3	1	2	-	1	22	8,53
		ORI Cusco	1	-	1	3	1	1	1	1	1	3	-	3	16	6,20
		ORI Ica	3	2	2	-	-	-	1	3	1	1	-	-	13	5,04
		ORI Puno	2	1	1	-	2	1	-	-	1	1	-	3	12	4,65
		ORI Tacna	-	-	2	-	1	2	-	-	2	-	-	-	7	2,71
		ORI Loreto	-	-	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	5	1,94
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	4	1,55
		ORI San Martín	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	4	1,55
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,78
		<b>Sub-total</b>			<b>21</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
2	De oficio	ORI Puno	3	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	7	2,71
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	1,94
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	1,94
		ORI Junín	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	1,94
		ORI Piura	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,16
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1,16
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,78
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,39
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,39
<b>Sub-total</b>			<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>12,40</b>
3	Reingresos <sup>1/</sup>	ORI La Libertad	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,78
		ORI Piura	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,78
		ORI Junín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,39
<b>Sub-total</b>			<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1,94</b>	
<b>Total</b>			<b>29</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>258</b>	<b>100,00</b>

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.13 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Junín	6	4	6	4	8	7	12	8	8	10	5	7	85	31,25
2	ORI Arequipa	2	2	2	5	2	1	5	5	1	5	13	-	43	15,81
3	ORI La Libertad	1	5	-	-	8	5	4	1	4	-	4	3	35	12,87
4	ORI Piura	1	3	1	1	1	2	1	2	3	5	2	-	22	8,09
5	ORI Puno	1	1	-	3	4	1	-	4	-	1	2	1	18	6,62
6	ORI Cusco	-	1	1	-	2	2	1	2	1	4	-	1	15	5,51
7	ORI Loreto	3	1	1	2	1	-	-	-	1	1	2	1	13	4,78
8	ORI Lambayeque	1	-	1	5	1	-	2	-	1	1	-	-	12	4,41
9	ORI Ica	-	2	1	1	4	1	-	1	1	-	-	-	11	4,04
10	ORI Cajamarca	-	-	-	-	5	-	1	-	-	1	-	-	7	2,57
11	ORI Tacna	1	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	7	2,57
12	ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	4	1,47
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>272</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.14 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundado	8	15	8	15	24	6	20	15	14	17	14	12	168	61,76
2	Improcedente	1	1	1	3	4	4	1	-	3	7	3	2	30	11,03
3	Inadmisible	3	2	1	-	2	4	2	5	2	2	4	-	27	9,93
4	Sustracción de la materia	1	1	-	2	4	3	-	2	-	-	7	-	20	7,35
5	Infundado	1	1	3	2	1	2	3	-	1	2	-	-	16	5,88
6	Declinación de la competencia	2	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	6	2,21
7	Desestimación	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	3	1,10
8	Concluido	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,74
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>272</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.15 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Fundado	ORI Junín	4	3	3	2	5	2	8	6	7	9	3	7	59	21,69	
		ORI Arequipa	-	2	2	3	1	-	5	3	1	3	4	-	24	8,82	
		ORI La Libertad	-	5	-	-	6	1	3	1	2	-	2	2	22	8,09	
		ORI Piura	-	3	1	1	1	2	1	-	3	2	-	-	14	5,15	
		ORI Puno	-	-	-	2	3	-	-	-	3	-	-	2	1	11	4,04
		ORI Cusco	-	1	1	-	2	-	1	1	-	1	-	-	-	7	2,57
		ORI Ica	-	1	-	1	3	-	-	1	1	-	-	-	-	7	2,57
		ORI Lambayeque	1	-	-	4	-	-	1	-	-	1	-	-	-	7	2,57
		ORI Loreto	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	2	1	8	2,94
		ORI Tacna	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,10
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	3	1,10
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,10
			<b>Sub-total</b>		<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>168</b>
2	Improcedente	ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	-	1	6	2,21	
		ORI Arequipa	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	4	1,47	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4	1,47	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	4	1,47	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,74
		ORI Ica	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,74
		ORI Puno	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,37
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37
	<b>Sub-total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>11,03</b>	
3	Inadmisible	ORI Junín	1	-	1	-	-	1	1	2	-	1	2	-	9	3,31	
		ORI La Libertad	1	-	-	-	2	2	-	-	1	-	1	-	7	2,57	
		ORI Puno	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	1,10	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,74	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,37	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,37
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,37
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,37
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37
	<b>Sub-total</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>9,93</b>	
4	Sustracción de la materia	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	7	-	8	2,94	
		ORI Loreto	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,10	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74	
		ORI Junín	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	0,74	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,37	
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37
	<b>Sub-total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>7,35</b>	
5	Infundado	ORI Junín	1	1	2	2	-	2	2	-	-	-	-	-	10	3,68	
		ORI Ica	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	0,74	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,37	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,37	
	<b>Sub-total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>5,88</b>		
6	Declinación de competencia	ORI Arequipa	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,74	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,37	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,37	
		ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37	
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37	
	<b>Sub-total</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>2,21</b>		
7	Desestimiento	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	0,74	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37	
			<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1,10</b>
8	Concluido	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,37	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,37	
			<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>272</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 6.16 CEB - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Nivel de Gobierno	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Gobierno Local	8	10	9	15	24	5	20	15	12	15	14	11	158	93,49
2	Gobierno Regional	-	5	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-	9	5,33
3	Otros <sup>1/</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	1,18
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>169</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a la Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima y una persona natural (octubre).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antioligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica (ST), órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados, así como de las multas impuestas durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2017.

### 7.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Investigaciones preliminares	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total
1	Iniciadas	-	2	1	-	-	1	2	1	-	2	-	-	9
2	Concluidas	1	1	-	1	1	-	-	2	-	-	4	2	12

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de inicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	De parte	1	2	1	-	1	-	-	1	-	1	1	2	10	76,92
2	De oficio	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	23,08
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>23,08</b>

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.3 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conducta	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	-	4	8	80,00
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	20,00
3	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		-	-	2	-	2	1	-	1	-	-	-	4	10	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

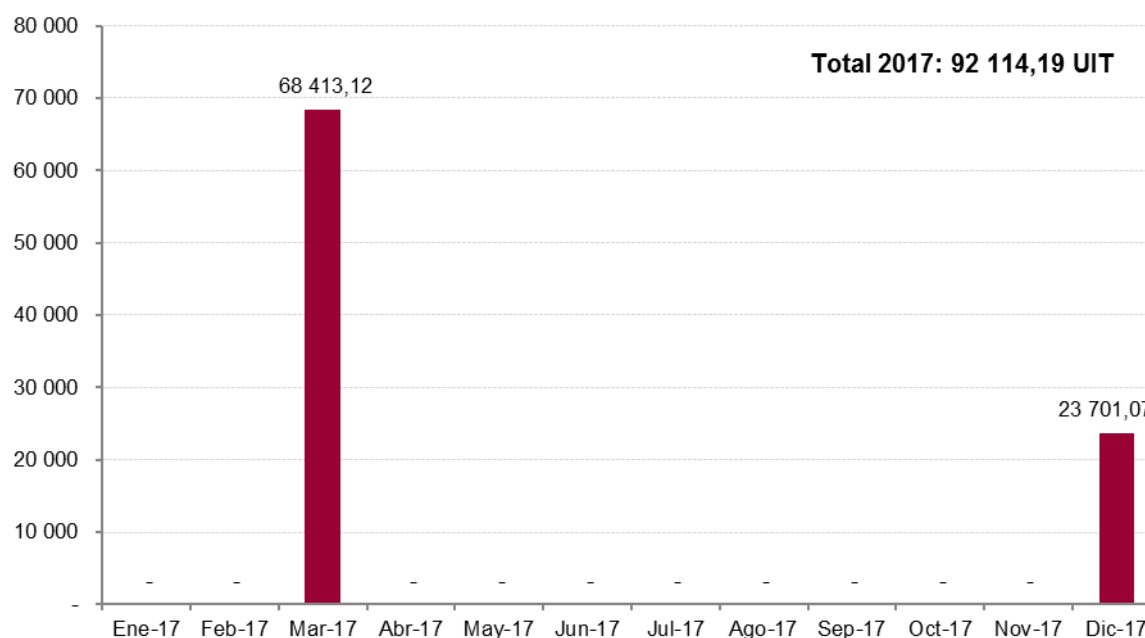
### 7.4 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conducta	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	100,00
2	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.5 CLC: MULTAS IMPUESTAS, ENERO - DICIEMBRE 2017 (Unidades Impositivas Tributarias)



Nota: Para el año 2017, la UIT equivalía a S/. 4 050,00.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)<sup>20</sup> del Indecopi es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) y en la legislación peruana pertinente<sup>21</sup>.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medidas de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan

<sup>20</sup> Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicado en el diario oficial el Peruano el jueves 24 de setiembre de 2015.

<sup>21</sup> Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

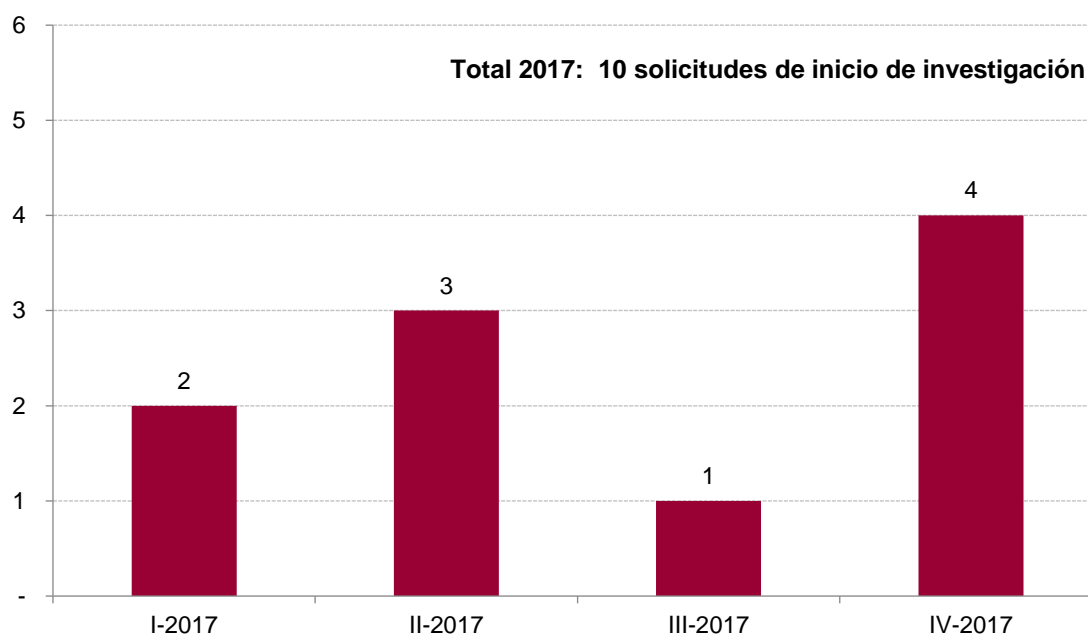
inesperadamente y en condiciones tales que causan, o amenazan causar, un daño grave a alguna rama de la producción nacional que fabrica productos similares o que resultan directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB, para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

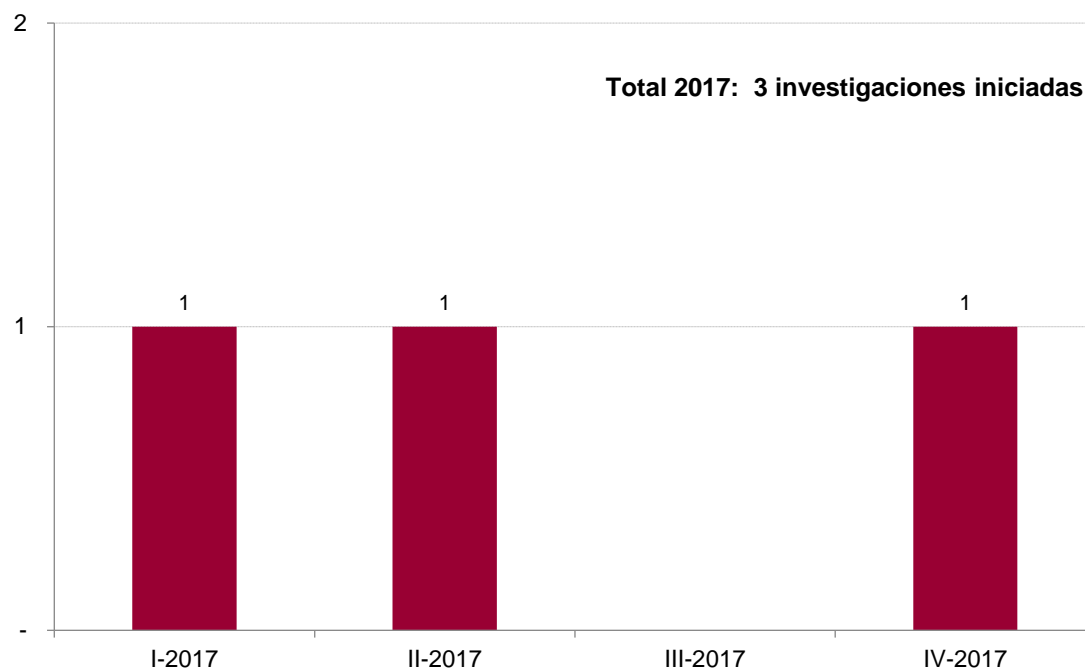
Asimismo, a partir del 1° de junio de 2015, la Comisión ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación, investigaciones iniciadas, investigaciones concluidas con derechos antidumping definitivos y derechos aplicados por la CDB en el periodo enero - diciembre 2017. De la misma manera, se presenta también la información de los reclamos por devolución de derechos ingresados y concluidos, así como los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.

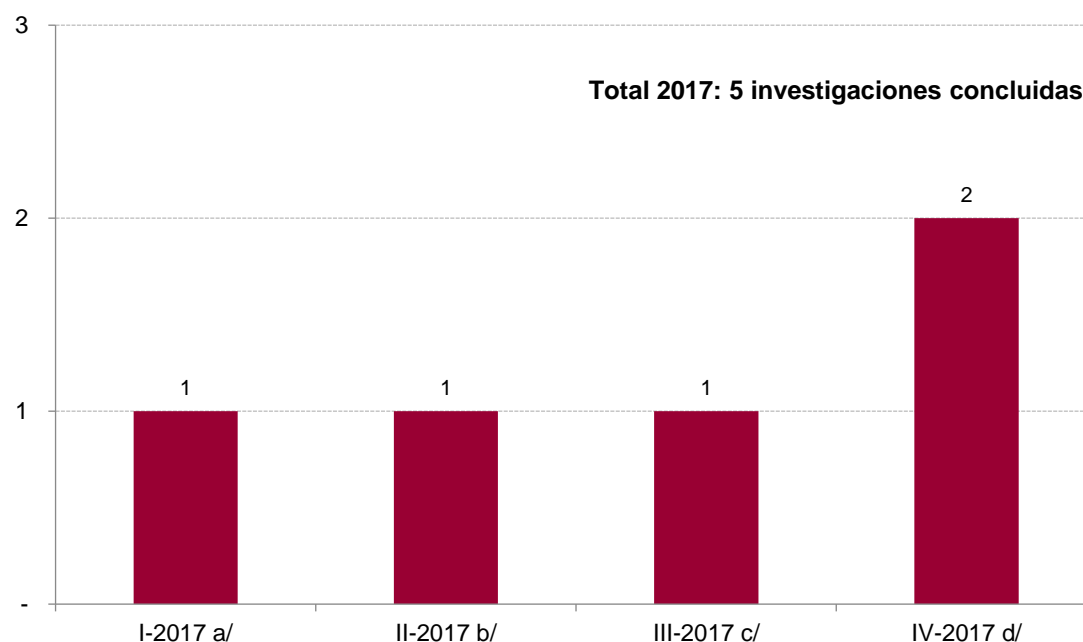
### 8.1 CDB: SOLICITUDES DE INICIO DE INVESTIGACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**8.2 CDB: INVESTIGACIONES INICIADAS, ENERO - DICIEMBRE 2017**

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**8.3 CDB: INVESTIGACIONES CONCLUIDAS CON DERECHOS ANTIDUMPING DEFINITIVOS, ENERO - DICIEMBRE 2017**

a/ Corresponde a una (1) renovación de derechos compensatorios.

b/ Corresponde a una (1) renovación de derechos antidumping.

c/ Corresponde a una (1) renovación de derechos antidumping.

d/ Corresponde a dos (02) renovaciones de derechos antidumping.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

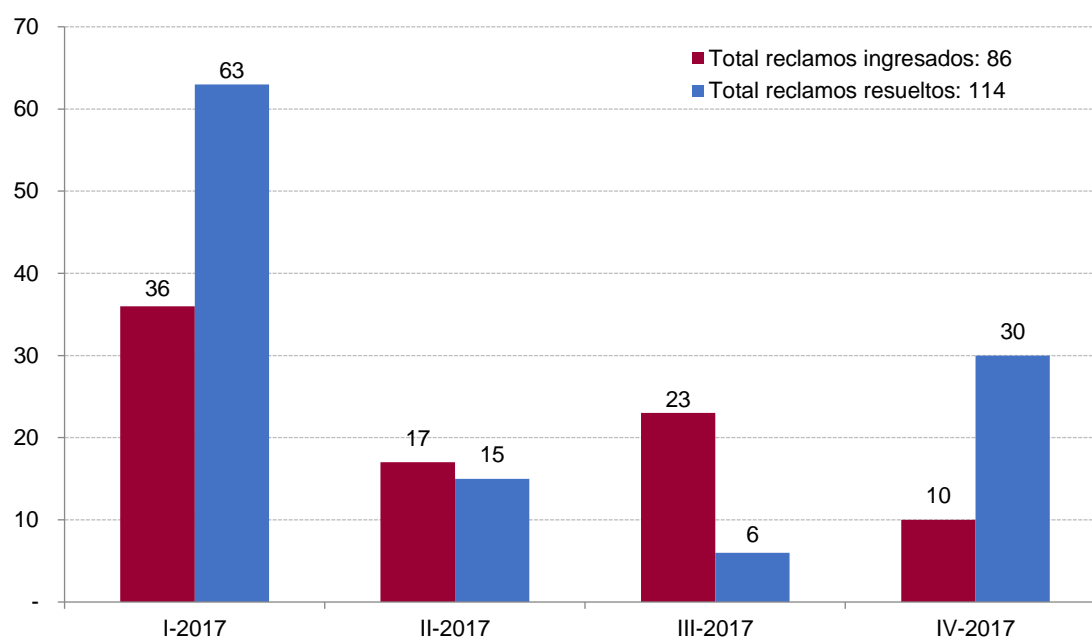
#### 8.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derecho Antidumping	Chalas y sandalias con la parte superior de caucho o plástico, cuero natural u otros materiales.	República Popular China	31/01/2000	12/04/2019
	Determinado tipo de calzado (excepto sandalias y chalas) con la parte superior de caucho o plástico y cuero natural		31/01/2000	30/11/2021
	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor a 1,25 mm.		19/02/2002	19/07/2021
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m <sup>2</sup> y 250 g/m <sup>2</sup> .	República Islámica de Pakistan	06/03/2004	15/03/2020
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26/06/2010	19/12/2021
	Biodiesel (B100)	República Argentina	26/10/2016	26/10/2021
	Tejidos de fibras discontinuas de poliéster mezcladas, exclusiva o principalmente, con fibras discontinuas de rayón viscosa	República de la India	02/04/2011	02/04/2021
Derecho Compensatorio	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23/08/2010	23/08/2020
	Biodiesel (B100)	República Argentina	29/01/2016	29/01/2021

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

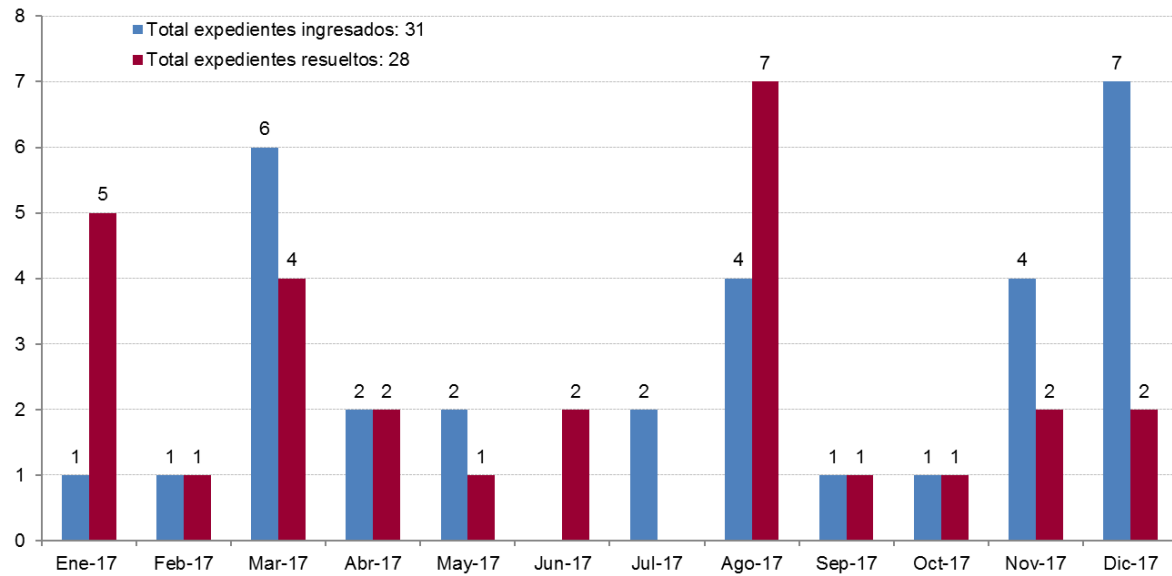
#### 8.5 CDB: RECLAMOS INGRESADOS Y RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 8.6 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Las Comisiones sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal, que sancionan las Comisiones, los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Durante el año 2017, en la sede central, operó la Comisión de Fiscalización de Competencia Desleal (CCD). Mientras que la desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008, y a la fecha, un total de 12 ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2017, a nivel nacional, en la sede central y en las oficinas regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 9.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	11	22	28	11	22	50	11	34	22	40	31	33	315	69,23
2	ORI Arequipa	1	1	3	-	2	3	1	3	2	14	5	1	36	7,91
3	ORI Puno	5	1	-	-	-	-	-	-	1	2	8	14	31	6,81
4	ORI Loreto	-	-	2	4	6	-	-	-	-	-	-	2	14	3,08
5	ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	4	12	2,64
6	ORI San Martín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11	12	2,64
7	ORI Cusco	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	8	11	2,42
8	ORI Junín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7	1,54
9	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	2	6	1,32
10	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	1,32
11	ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	0,66
12	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,44
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>44</b>	<b>87</b>	<b>455</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	De oficio	Sede Central	5	13	15	1	16	37	2	24	2	13	11	23	162	35,60	
		ORI Puno	5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	8	14	29	6,37
		ORI Loreto	-	-	2	4	6	-	-	-	-	-	-	-	2	14	3,08
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	11	12	2,64
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	4	10	2,20
		ORI Arequipa	-	1	2	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	7	1,54
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	1,54
		ORI Junín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7	1,54
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	1,32
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	5	1,10
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,44
		<b>Sub-total</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>73</b>	<b>261</b>	<b>57,36</b>	
2	De parte	Sede Central	4	8	9	7	6	12	6	9	16	16	18	8	119	26,15	
		ORI Arequipa	1	-	1	-	-	3	-	2	2	14	5	1	29	6,37	
		ORI Cusco	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4	0,88	
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	0,66	
		ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,44	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,22
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,22	
		<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>159</b>	<b>34,95</b>	
3	Reingresos 1/	Sede Central	2	1	4	3	-	1	3	1	4	11	2	2	34	7,47	
		ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22	
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>7,69</b>	
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>44</b>	<b>87</b>	<b>455</b>	<b>100,00</b>		

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	4	4	17	12	21	14	21	17	24	20	16	24	194	65,99
2	ORI Puno	-	-	3	-	1	17	5	-	-	-	1	-	27	9,18
3	ORI Loreto	8	1	7	-	-	-	-	-	5	-	-	-	21	7,14
4	ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	9	3,06
5	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	2	8	2,72
6	ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	7	2,38
7	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	4	1	1	1	-	7	2,38
8	ORI Junin	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	-	7	2,38
9	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	1,70
10	ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	4	1,36
11	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,36
12	ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>294</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 9.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundado	11	3	16	7	11	30	8	27	23	17	14	18	185	62,93
2	Infundado	1	2	9	3	5	-	11	7	7	4	4	5	58	19,73
3	Improcedente	-	-	3	2	3	-	1	-	2	4	1	1	17	5,78
4	Inadmisible	-	-	-	-	4	-	-	-	3	2	2	5	16	5,44
5	Declinación de la competencia	2	-	1	-	-	1	3	-	-	3	1	1	12	4,08
6	Archivo	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	1,02
7	Otros	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3	1,02
<b>Total general</b>		<b>14</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>294</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.5 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundado	Sede Central	2	2	4	7	9	13	4	11	14	13	9	13	101	34,35
		ORI Puno	-	-	3	-	-	17	4	-	-	-	-	-	24	8,16
		ORI Loreto	8	1	7	-	-	-	-	-	5	-	-	-	21	7,14
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	8	2,72
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	1	-	6	2,04
		ORI Junin	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	-	6	2,04
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	5	1,70
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	1,70
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3	1,02
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	3	1,02
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,68
		ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
		<b>Subtotal</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>185</b>	<b>62,93</b>	
2	Infundado	Sede Central	1	2	9	3	5	-	11	6	7	3	4	3	54	18,37
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,68
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,34
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,34
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>58</b>	<b>19,73</b>
3	Improcedente	Sede Central	-	-	3	2	3	-	1	-	1	-	1	1	12	4,08
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	1,36
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,34
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>5,78</b>
4	Inadmisible	Sede Central	-	-	-	-	4	-	-	-	2	2	2	5	15	5,10
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,34
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>5,44</b>
5	Declinación de la competencia	Sede Central	1	-	1	-	-	1	3	-	-	2	-	1	9	3,06
		ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,68
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,34
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>4,08</b>
6	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,68
		ORI Junin	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1,02</b>
7	Otros	Sede Central	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3	1,02
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1,02</b>
<b>Total</b>			<b>28</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>294</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### 9.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de inicio	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	De Oficio	5	13	15	1	16	37	2	24	2	13	11	23	162	51,43
2	De Parte	4	8	9	7	6	12	6	9	16	16	18	8	119	37,78
3	Reingreso 1/	2	1	4	3	-	1	3	1	4	11	2	2	34	10,79
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>315</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.7 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundado	2	2	4	7	9	13	4	11	14	13	9	13	101	52,06
2	Infundado	1	2	9	3	5	-	11	6	7	3	4	3	54	27,84
3	Inadmisible	-	-	-	-	4	-	-	-	2	2	2	5	15	7,73
4	Improcedente	-	-	3	2	3	-	1	-	1	-	1	1	12	6,19
5	Declinación de la competencia	1	-	1	-	-	1	3	-	-	2	-	1	9	4,64
6	Otros	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3	1,55
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>194</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. OFICINAS REGIONALES

### 9.8 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Arequipa	1	1	3	-	2	3	1	3	2	14	5	1	36	25,71
2	ORI Puno	5	1	-	-	-	-	-	-	1	2	8	14	31	22,14
3	ORI Loreto	-	-	2	4	6	-	-	-	-	-	-	2	14	10,00
4	ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	4	12	8,57
5	ORI San Martín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11	12	8,57
6	ORI Cusco	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	8	11	7,86
7	ORI Junín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7	5,00
8	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	2	6	4,29
9	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	4,29
10	ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	2,14
11	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	1,43
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>140</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 9.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%		
1	De Oficio	ORI Puno	5	-	-	-	-	-	-	-	1	1	8	14	29	20,71		
		ORI Loreto	-	-	2	4	6	-	-	-	-	-	-	-	2	14	10,00	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11	12	8,57	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	4	10	7,14	
		ORI Arequipa	-	1	2	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	7	5,00	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	5,00
		ORI Junín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7	5,00
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	4,29
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	5	3,57
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	1,43
		<b>Subtotal</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>99</b>	<b>70,71</b>	
2	De Parte	ORI Arequipa	1	-	1	-	-	3	-	2	2	14	5	1	29	20,71		
		ORI Cusco	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	4	2,86	
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	2,14	
		ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1,43	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,71	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,71	
<b>Subtotal</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>28,57</b>			
3	Reingreso 1/	ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,71		
		<b>Subtotal</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,71</b>	
<b>Total</b>			<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>140</b>	<b>100,00</b>		

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Son denuncias reingresadas a trámite, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	ORI Puno	-	-	3	-	1	17	5	-	-	-	1	-	27	27,00
2	ORI Loreto	8	1	7	-	-	-	-	-	5	-	-	-	21	21,00
3	ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	9	9,00
4	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	2	8	8,00
5	ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	7	7,00
6	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	4	1	1	1	-	7	7,00
7	ORI Junin	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	-	7	7,00
8	ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	5,00
9	ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	4	4,00
10	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4,00
11	ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,00
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundado	9	1	12	-	2	17	4	16	9	4	5	5	84	84,00
2	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	5	5,00
3	Infundado	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	4	4,00
4	Archivo	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	3,00
5	Declinación de la competencia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	3,00
6	Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,00
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.12 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Fundado	ORI Puno	-	-	3	-	-	17	4	-	-	-	-	-	24	24,00	
		ORI Loreto	8	1	7	-	-	-	-	-	5	-	-	-	21	21,00	
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	8	8,00	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	1	6	6,00	
		ORI Junin	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	6	6,00	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	5	5,00	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5	5,00	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3	3,00
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	3	3,00
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2,00
		ORI Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,00
		<b>Subtotal</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>84</b>	<b>84,00</b>	
2	Infundado	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2,00	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,00	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4,00</b>	
3	Improcedente	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	4,00	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5,00</b>		
4	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	2,00	
		ORI Junin	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3,00</b>		
5	Inadmisible	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1,00</b>	
6	Declinación de la competencia	ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	2,00	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3,00</b>		
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)<sup>22</sup> es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB), Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB), Defensa de la Libre Competencia (CLC).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras Salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia<sup>23</sup>, en eliminación de barreras burocráticas (CEB), competencia desleal (CCD) y otras<sup>24</sup>, en el periodo enero - diciembre 2017.

---

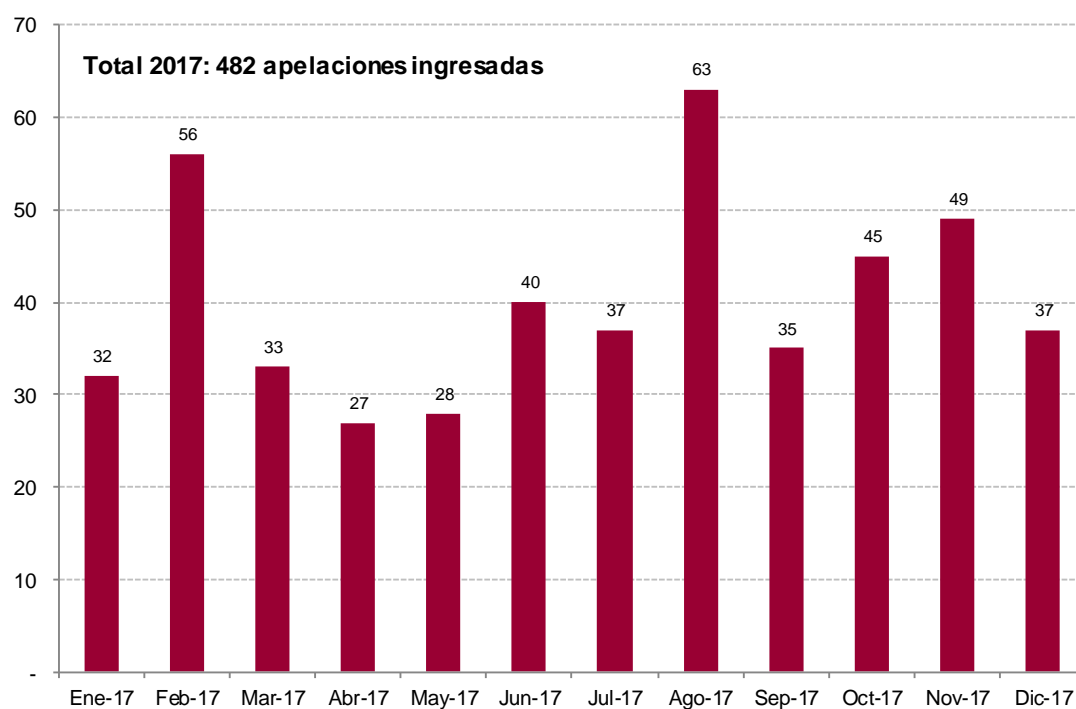
<sup>22</sup> Anteriormente denominada Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

<sup>23</sup> No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: Cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

<sup>24</sup> Incluye los procedimientos de la CDB y CLC.

## A. APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

### 10.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

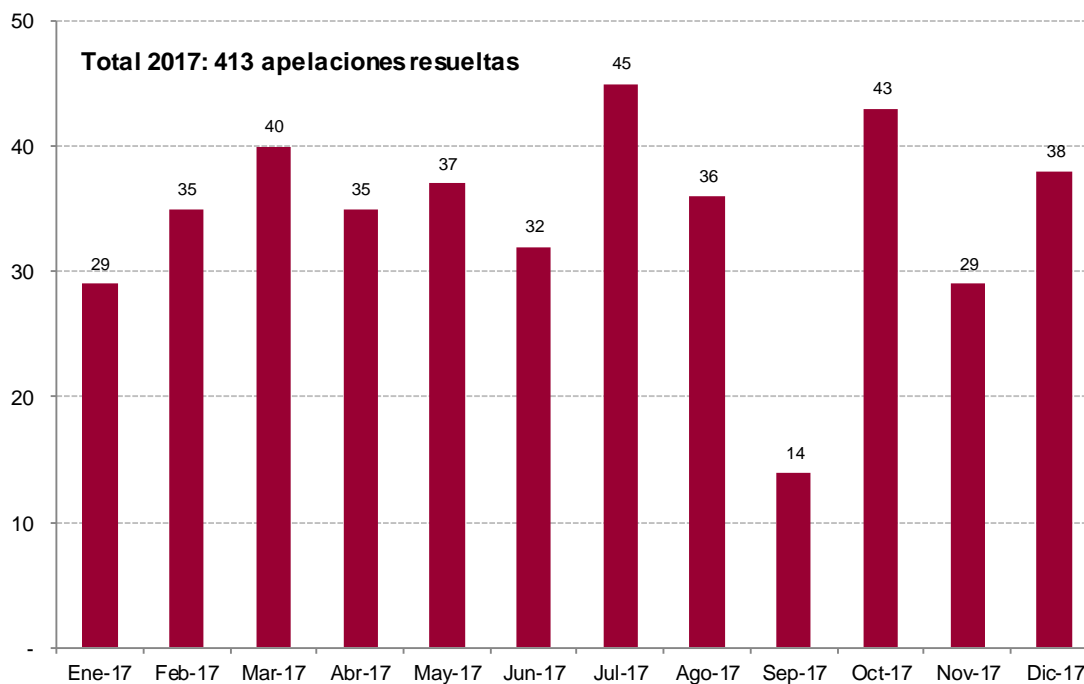
## 10.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	29	51	30	20	23	25	27	43	26	33	27	20	354	73,44
2	ORI Junín	1	3	-	3	-	7	4	4	3	5	18	-	48	9,96
3	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	9	13	2,70
4	ORI Piura	-	-	-	2	1	-	1	4	-	2	1	1	12	2,49
5	ORI La Libertad	-	-	-	-	1	1	2	5	-	1	-	2	12	2,49
6	ORI Ica	-	-	1	-	1	1	3	4	-	1	-	-	11	2,28
7	ORI Cusco	-	-	1	1	-	-	-	1	3	-	1	3	10	2,07
8	ORI Puno	-	-	-	-	-	4	-	-	-	3	-	2	9	1,87
9	ORI Lambayeque	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	1	-	5	1,04
10	ORI Loreto	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	5	1,04
11	ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,62
<b>Total</b>		<b>32</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>482</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 10.3 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 10.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

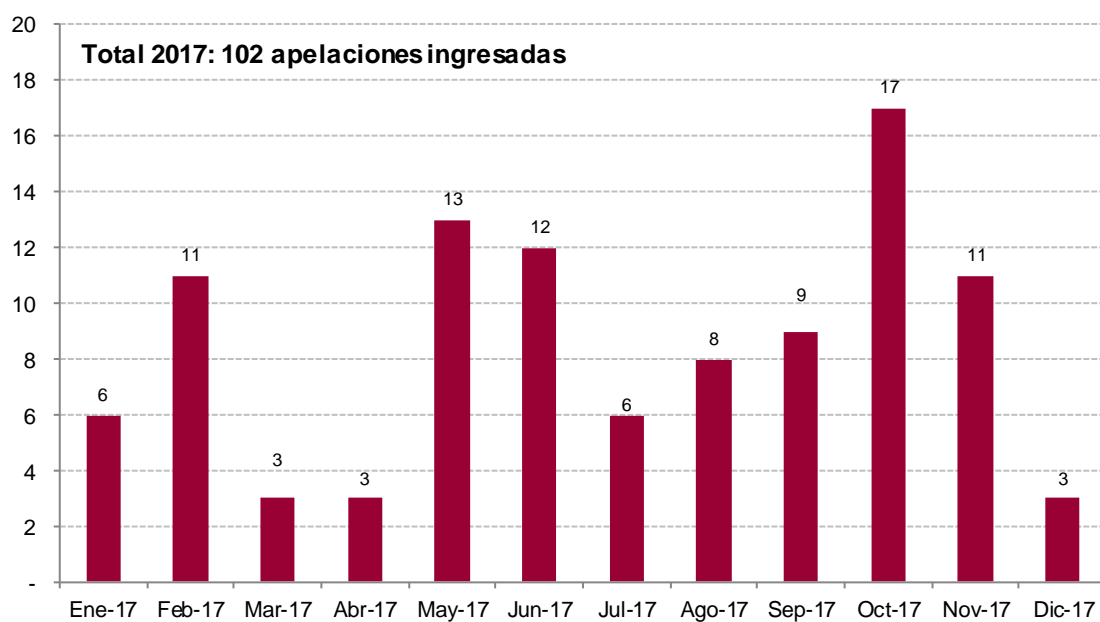
Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	18	17	20	18	22	14	15	14	7	23	17	14	199	48,18
2	Sustraccion de la Materia	4	3	9	6	4	9	20	13	6	10	4	8	96	23,24
3	Revoca	1	6	7	7	6	5	5	4	1	8	4	5	59	14,29
4	Nulidad	-	3	1	2	4	2	4	5	-	1	3	5	30	7,26
5	Confirma en Parte	5	5	3	2	1	1	1	-	-	-	1	4	23	5,57
6	Modifica	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,48
7	Conclusión del Procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,48
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,24
9	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,24
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>413</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

### 10.5 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



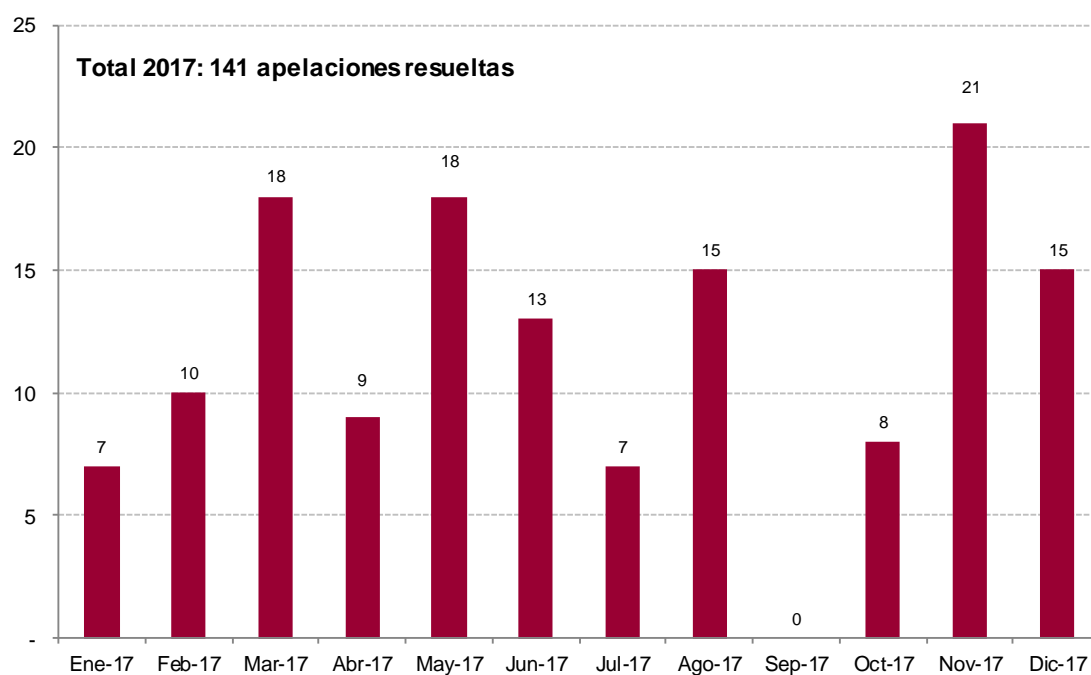
### 10.6 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	4	10	3	3	11	11	5	5	5	12	7	2	78	76,47
2	ORI Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	1	-	7	6,86
3	ORI Puno	-	-	-	-	1	-	-	3	3	-	-	-	7	6,86
4	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	2,94
5	ORI Piura	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	1,96
6	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,98
7	ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,98
8	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,98
9	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,98
10	ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,98
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>102</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.7 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2017



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.8 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	4	5	11	4	8	8	7	10	-	4	13	12	86	60,99
2	Revoca	-	1	3	1	6	3	-	3	-	2	2	1	22	15,60
3	Confirma en Parte	3	3	1	1	1	1	-	1	-	-	4	2	17	12,06
4	Nulidad	-	1	2	2	2	1	-	1	-	1	1	-	11	7,80
5	Desestimio	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1,42
6	Modifica	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,42
7	Sustracción de la materia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,71
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>141</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

### 10.9 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Materia	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	CDB	8	2	7	3	2	1	-	2	1	4	3	2	35	59,32
2	CLC	-	-	2	-	4	4	4	8	-	1	-	1	24	40,68
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>59</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.10 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Materia	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	CDB	9	2	-	1	1	7	-	2	-	11	2	4	39	53,42
2	CLC	3	5	-	-	3	1	6	6	4	4	-	1	33	45,21
3	CNB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,37
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.11 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	12	7	-	1	3	5	4	8	4	14	2	2	62	84,93
2	Nulidad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	5	6,85
3	Confirma en parte	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	3	4,11
4	Sustracción de la materia	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	2,74
5	Revoca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,37
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CDB, CLC y CNB.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

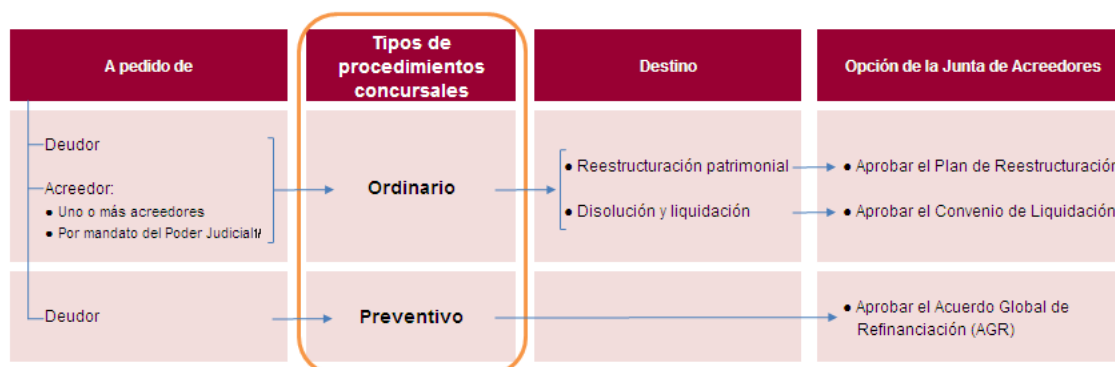
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 3:**  
**PROCEDIMIENTOS**  
**CONCURSALES**

# 11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos, a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal<sup>25</sup> regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo<sup>26</sup>.



1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Si bien, por Ley 30 201 (deudores judiciales morosos), publicada el 28 de mayo de 2014 se modificó el referido artículo 692 - A, eliminando la liquidación por mandato judicial; a la fecha se siguen recibiendo los procesos iniciados con anterioridad a la mencionada modificación legal.

En este contexto, a continuación, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas sedes y Oficinas Regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados<sup>27</sup> y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

<sup>25</sup> Consultar la referida Ley y sus modificatorias en: <https://www.indecopi.gob.pe/web/procedimientos-concursales/legislacion-y-directivas>.

<sup>26</sup> Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, revisar el glosario presentado al final del presente documento.

<sup>27</sup> Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2017 y es presentada en cuatro secciones: Nivel Nacional (sección A), Sede Central (sección B), Sede Lima Norte<sup>28</sup> (sección C) y Oficinas Regionales<sup>29</sup> (sección D).

---

<sup>28</sup> Mediante Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 129-2017-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, con fecha 22 de julio de 2017, se desactivó la Comisión de Procedimientos Concursales de Lima Norte, con eficacia al 18 de agosto de 2017.

<sup>29</sup> Desde el mes de octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son las de Arequipa, Cusco y Loreto.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 11.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

N° Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1 Sede Central	1	2	2	3	9	-	11	5	1	3	2	3	42	63,64
2 ORI Arequipa	-	4	2	1	1	1	-	-	-	2	-	1	12	18,18
3 Sede Lima Norte <sup>1/</sup>	1	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	6	9,09
4 ORI Loreto	-	1	-	-	2	-	-	1	1	-	1	-	6	9,09
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>

1/ Mediante Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 129-2017-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, con fecha 22 de julio de 2017, se desactivó la Comisión de Procedimientos Concursales de Lima Norte, con eficacia al 18 de agosto de 2017.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N° Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1 Acreedor (692-A o 703) <sup>1/</sup>	-	8	3	2	6	4	11	4	-	2	1	1	42	63,64
2 Acreedor	2	1	1	1	1	-	-	1	-	2	2	2	13	19,70
3 Deudor	-	-	-	1	5	-	-	1	2	1	-	1	11	16,67
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SEDE CENTRAL

### 11.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Acreedor (692-A o 703) <sup>1/</sup>	-	2	1	1	5	-	11	4	-	2	1	1	28	66,67
2	Acreedor	1	-	1	1	1	-	-	-	-	1	1	2	8	19,05
3	Deudor	-	-	-	1	3	-	-	1	1	-	-	-	6	14,29
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.4 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sector Económico del Deudor	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Construcción e inmobiliario	-	1	1	3	1	-	2	1	-	1	-	1	11	26,19
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	1	-	-	2	-	5	1	-	-	-	-	9	21,43
3	Comercio mayorista de otros productos	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	4	9,52
4	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	4	9,52
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	4	9,52
6	Otras actividades económicas 1/	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	3	7,14
7	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	4,76
8	Servicios varios	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	4,76
9	Comercio minorista de otros productos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2,38
10	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2,38
11	Persona Natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2,38
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye actividades de ganadería, silvicultura y pesca.

2/ Incluye actividades de fabricación de partes y piezas de carpintería, así como de joyas y artículos conexos.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.5 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Liquidación <sup>1/</sup>	-	5	2	7	1	-	1	4	1	-	2	-	23	88,46
2	Reestructuración	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	7,69
3	Acuerdo Aprobado	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3,85
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.



1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.6 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2017

(Millones de soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Liquidación <sup>1/</sup>	-	565,67	179,70	140,14	115,48	-	2,55	8,86	26,66	-	42,35	-	1 081,41	78,25
2	Reestructuración	192,24	-	-	-	-	-	-	-	103,91	-	-	-	296,15	21,43
3	Acuerdo Aprobado	-	-	-	-	-	-	-	4,41	-	-	-	-	4,41	0,32
<b>Total</b>		<b>192,24</b>	<b>565,67</b>	<b>179,70</b>	<b>140,14</b>	<b>115,48</b>	<b>-</b>	<b>2,55</b>	<b>13,27</b>	<b>130,57</b>	<b>-</b>	<b>42,35</b>	<b>-</b>	<b>1 381,96</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.7 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) <sup>1/</sup>	7	10	-	34	22	33	9	3	-	10	4	1	133	57,33
2	Deudor	9	1	1	13	20	4	2	2	4	-	4	1	61	26,29
3	Acreeedor	3	2	1	4	15	3	2	1	-	1	4	-	36	15,52
4	Preventivo	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,86
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>232</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio. Los tipos de conclusión de los 232 procedimientos fueron: 182 por no existencia de liquidador interesado en asumir proceso de disolución y liquidación, 21 por inexistencia de concurso, 19 por declaración judicial de quiebra, seis por exclusión de la totalidad de acreedores reconocidos, dos por la desaprobación del Acuerdo Global de Refinanciación y dos por mandato judicial.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.8 CCO - SEDE CENTRAL: RESOLUCIONES QUE DISPONEN LA REMISIÓN DE EXPEDIENTES A LA SEGUNDA INSTANCIA, RESPECTO DEL TOTAL DE RESOLUCIONES EMITIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Indicador	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total
1	Resoluciones que disponen la remisión de Expedientes a la segunda instancia <sup>1/</sup> (A)	83	103	20	110	39	23	15	52	39	41	77	54	656
2	Total de resoluciones emitidas (B)	397	490	398	327	448	336	309	322	396	400	571	393	4 787
<b>Total (A)/(B) (%)</b>														<b>13,70</b>

Nota: Los expedientes remitidos a la segunda instancia, a través de las resoluciones señaladas, no necesariamente han sido concluidos en el período en el que tales resoluciones fueron emitidas.

1/ Incluye resoluciones relativas a apelaciones, quejas y nulidades interpuestas contra los pronunciamientos de la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central. Ello implica que el 86,30 % de los pronunciamientos emitidos por la Comisión son consentidos por los usuarios.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. SEDE LIMA NORTE

### 11.9 CCO - ILN: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) <sup>1/</sup>	-	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	5	83,33
2	Acreeedor	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	16,67
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Nota: Mediante Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 129-2017-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial El Peruano, con fecha 22 de julio de 2017, se desactivó la Comisión de Procedimientos Concursales de Lima Norte, con eficacia al 18 de agosto de 2017.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## D. OFICINAS REGIONALES

### 11.10 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Acreedor (692-A o 703) <sup>1/</sup>	-	4	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	9	50,00
2	Deudor	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	1	5	27,78
3	Acreedor	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	4	22,22
<b>Total</b>		-	5	2	1	3	1	-	1	1	2	1	1	18	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 11.11 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N° Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1 ORI Arequipa	Acreedor (692-A o 703)	-	4	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	9	75,00
	Acreedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	8,33
	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	16,67
	<b>Subtotal</b>	-	4	2	1	1	1	-	-	-	2	-	1	12	100,00
2 ORI Loreto	Acreedor (692-A o 703)	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3	50,00
	Deudor	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	3	50,00
	Acreedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	1	-	-	2	-	-	1	1	-	1	-	6	100,00
<b>Total</b>	<b>Acreedor (692-A o 703)</b>	-	5	2	1	1	1	-	1	-	-	1	-	12	66,67
	<b>Acreedor</b>	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	4	22,22
	<b>Deudor</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	11,11
	<b>Total</b>	-	5	2	1	3	1	-	1	1	2	1	1	18	100,00

Notas:

- El tipo de solicitante "Acreedor (692-A o 703)" se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

- Desde el mes de octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

## 12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada En Procedimientos Concuriales (SCO) es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa las apelaciones relacionadas a los procedimientos tramitados ante las CCO.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia, en materia concursal, durante el periodo enero - diciembre 2017.

## A. EXPEDIENTES INGRESADOS

### 12.1 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Apelación	98	118	28	114	43	27	18	98	39	41	79	54	757	93,57
2	Queja	2	2	7	3	2	9	1	4	4	1	4	3	42	5,19
3	Recusación	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	6	0,74
4	Nulidad - de oficio	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	4	0,49
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>120</b>	<b>35</b>	<b>117</b>	<b>48</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>103</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>84</b>	<b>57</b>	<b>809</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	83	103	20	110	39	23	15	52	39	41	77	54	656	86,66
2	Sede Lima Norte 1/	13	15	7	1	4	4	3	46	-	-	2	-	95	12,55
3	ORI Iquitos	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,40
4	ORI Arequipa	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,26
5	ORI Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
<b>Total</b>		<b>98</b>	<b>118</b>	<b>28</b>	<b>114</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>98</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>79</b>	<b>54</b>	<b>757</b>	<b>100,00</b>

1/ Mediante Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 129-2017-INDECOPI/COD, publicada en el diario oficial "El Peruano" el 22 de julio de 2017, se dispuso la desactivación de la Comisión de Procedimientos Concursales Lima Norte y la transferencia de sus competencias y procedimientos administrativos en trámite a la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 12.3 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Apelación	60	175	202	91	96	109	66	83	46	41	40	81	1 090	94,87
2	Queja	4	1	7	3	1	9	2	5	4	-	3	2	41	3,57
3	Nulidad - de oficio	7	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	12	1,04
4	Recusación	-	-	-	-	2	1	3	-	-	-	-	-	6	0,52
<b>Total</b>		<b>71</b>	<b>179</b>	<b>209</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>119</b>	<b>71</b>	<b>88</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>85</b>	<b>1 149</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.4 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Revoca	7	133	159	54	52	48	42	46	11	8	4	25	589	54,04
2	Confirma 1/	32	38	39	34	37	58	22	32	31	23	17	52	415	38,07
3	Nulidad 2/	3	3	3	1	5	2	2	3	3	8	16	2	51	4,68
4	Fundada	11	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1,10
5	Sustracción de la materia	6	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	1	11	1,01
6	Improcedente	-	1	1	-	-	1	-	1	1	-	2	-	7	0,64
7	Desistimiento	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	5	0,46
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>175</b>	<b>202</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>109</b>	<b>66</b>	<b>83</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>81</b>	<b>1 090</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Contiene apelaciones concluidas como nulidad del concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 4:  
PROTECCIÓN DE LA  
PROPIEDAD  
INTELECTUAL**



# 13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el derecho de autor y los derechos conexos.
- Resolver, en primera instancia, las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de derecho de autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una Comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA, durante el periodo enero - diciembre 2017.

**13.1 DDA: EXPEDIENTES SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	171	175	164	143	208	127	157	193	218	192	171	147	2 066	58,98
2	Denuncias	35	42	185	15	28	52	39	44	34	36	37	23	570	16,27
3	Inspecciones	50	40	43	56	25	75	51	34	86	61	37	8	566	16,16
4	Medidas preventivas	15	22	21	6	20	16	22	22	13	23	17	16	213	6,08
5	Actos modificatorios	2	2	7	20	1	2	4	4	-	10	13	13	78	2,23
6	Cancelación	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	2	1	6	0,17
7	Mediación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	0,09
8	Arbitraje	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,03
<b>Total</b>		<b>273</b>	<b>281</b>	<b>420</b>	<b>240</b>	<b>283</b>	<b>272</b>	<b>274</b>	<b>297</b>	<b>353</b>	<b>323</b>	<b>277</b>	<b>210</b>	<b>3 503</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**13.2 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de obra	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Obras Literarias	96	91	89	67	139	72	91	100	108	115	82	72	1 122	54,31
2	Fonogramas	27	41	26	27	30	24	27	42	36	30	22	26	358	17,33
3	Programas de Computador/Software	23	12	35	29	20	17	11	16	31	16	32	33	275	13,31
4	Obras Artísticas	21	22	11	17	14	8	18	26	27	24	28	12	228	11,04
5	Obras Audiovisuales <sup>1/</sup>	3	3	2	1	4	5	9	5	3	1	5	-	41	1,98
6	Contratos SGC <sup>2/</sup>	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05
7	Otros	1	6	-	2	1	1	1	4	13	6	2	4	41	1,98
<b>Total</b>		<b>171</b>	<b>175</b>	<b>164</b>	<b>143</b>	<b>208</b>	<b>127</b>	<b>157</b>	<b>193</b>	<b>218</b>	<b>192</b>	<b>171</b>	<b>147</b>	<b>2 066</b>	<b>100,00</b>

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.3 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Sede Central	68	104	99	78	94	77	71	108	151	91	113	89	1 143	55,32	
	ORI Puno	15	11	10	5	3	5	9	10	2	11	4	4	89	4,31	
	ORI Arequipa	5	7	5	1	5	3	12	6	12	9	5	9	79	3,82	
	ORI La Libertad	4	2	4	3	20	1	4	8	2	8	2	4	62	3,00	
	ORI Cusco	5	5	2	5	7	5	5	4	3	4	3	2	50	2,42	
	ORI Junin	1	5	8	1	10	3	2	3	5	-	6	1	45	2,18	
	ORI Piura	6	3	1	1	5	4	1	3	2	5	5	-	36	1,74	
	ORI Cajamarca	1	2	-	-	2	1	2	2	3	5	2	1	21	1,02	
	ORI Tacna	1	2	4	-	1	-	2	5	1	1	3	-	20	0,97	
	ORI Lambayeque	3	-	1	-	3	-	1	2	3	3	1	2	19	0,92	
	ORI Huanuco	2	1	-	3	-	2	3	1	-	1	1	2	16	0,77	
	ORI Huaraz	1	2	3	2	3	-	1	-	1	3	-	-	16	0,77	
	ORI Ucayali	6	-	-	5	-	-	1	2	-	-	1	-	15	0,73	
2	Oficina Regional															
	ORI Ayacucho	3	3	-	1	-	-	-	1	2	-	1	3	14	0,68	
	ORI San Martin	-	3	-	-	-	-	3	2	2	1	2	-	13	0,63	
	ORI Amazonas	1	-	2	1	4	-	2	1	-	-	1	-	12	0,58	
	ORI Chimbote	1	-	-	2	1	-	-	4	1	2	1	-	12	0,58	
	ORI Loreto	-	1	1	-	1	-	1	1	-	1	2	1	9	0,44	
	ORI Apurimac	5	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	8	0,39	
	ORI Ica	1	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	1	7	0,34	
	ORI Madre De Dios	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	5	0,24	
	ORI Moquegua	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	1	-	5	0,24	
	ORI Tumbes	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	5	0,24	
	ORI Pasco	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,10	
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,05	
3	Página web	DDA Virtual 1/	40	21	22	34	46	25	35	28	26	43	17	25	362	17,52
<b>Total</b>			<b>171</b>	<b>175</b>	<b>164</b>	<b>143</b>	<b>208</b>	<b>127</b>	<b>157</b>	<b>193</b>	<b>218</b>	<b>192</b>	<b>171</b>	<b>147</b>	<b>2 066</b>	<b>100,00</b>

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras" a través del portal web del Indecopi.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.4 DDA: DENUNCIAS SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	34	41	184	14	28	50	37	44	33	34	37	22	558	97,89
2	ORI Cusco	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,53
3	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	0,53
4	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,35
5	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,18
6	ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
7	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,18
8	ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
<b>Total</b>		<b>35</b>	<b>42</b>	<b>185</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>52</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>23</b>	<b>570</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**13.5 DDA: INSPECCIONES SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2017**

Nº	Sede u oficina regional	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	50	40	43	56	25	75	51	34	86	61	37	8	566	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**13.6 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	189	147	201	90	200	147	131	130	212	234	149	190	2 020	60,28
2	Denuncias	23	41	42	24	46	54	51	182	25	33	32	63	616	18,38
3	Inspecciones	44	55	31	28	41	39	34	16	55	38	21	28	430	12,83
4	Medidas preventivas	14	24	21	6	20	16	21	23	13	21	17	16	212	6,33
5	Actos modificatorios	2	3	6	4	19	6	2	2	3	7	12	2	68	2,03
6	Cancelación	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	4	0,12
7	Mediación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
<b>Total</b>		<b>272</b>	<b>271</b>	<b>302</b>	<b>153</b>	<b>326</b>	<b>262</b>	<b>239</b>	<b>353</b>	<b>308</b>	<b>334</b>	<b>232</b>	<b>299</b>	<b>3 351</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**13.7 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2017**

Nº	Tipo de obra	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Obras Literarias	106	79	109	52	107	87	79	72	111	135	80	94	1 111	55,00
2	Fonogramas	33	32	32	18	35	29	19	25	42	27	33	21	346	17,13
3	Programas de Computador/Software	21	16	33	10	37	14	15	9	19	29	15	38	256	12,67
4	Obras Artísticas	17	12	25	8	15	11	10	19	30	25	16	29	217	10,74
5	Otros	6	5	-	-	3	-	3	-	5	15	3	4	44	2,18
6	Obras Audiovisuales <sup>1/</sup>	6	1	2	1	3	6	5	5	5	3	2	4	43	2,13
7	Contratos SGC <sup>2/</sup>	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,15
<b>Total</b>		<b>189</b>	<b>147</b>	<b>201</b>	<b>90</b>	<b>200</b>	<b>147</b>	<b>131</b>	<b>130</b>	<b>212</b>	<b>234</b>	<b>149</b>	<b>190</b>	<b>2 020</b>	<b>100,00</b>

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**13.8 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Fundado	185	143	188	88	198	142	127	124	208	226	146	185	1 960	97,03
2	Abandono	4	1	8	1	-	4	2	6	4	7	1	5	43	2,13
3	Denegado	-	2	5	-	1	1	2	-	-	1	1	-	13	0,64
4	Desistimiento	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,10
5	Improcedente	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,10
<b>Total</b>		<b>189</b>	<b>147</b>	<b>201</b>	<b>90</b>	<b>200</b>	<b>147</b>	<b>131</b>	<b>130</b>	<b>212</b>	<b>234</b>	<b>149</b>	<b>190</b>	<b>2 020</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías<sup>30</sup> (DIN) es el órgano competente para conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los siguientes tipos de solicitudes: Patentes de invención, patentes de modelo de utilidad, diseños industriales, certificados de protección, conocimientos colectivos de pueblos indígenas, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y licencias obligatorias.

Asimismo, la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, como parte de la Dirección, se encarga de conocer y resolver, en primera instancia administrativa, las oposiciones a solicitudes de registro y los procesos contenciosos derivados de los registros inscritos por la Dirección (nulidades e infracciones).

Por otro lado, la DIN se encarga de registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Además, tiene a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia de origen extranjero.

Asimismo, la DIN brinda a los usuarios diversos servicios, tales como la búsqueda de información tecnológica, el suministro de documento completo de patente, la búsqueda de antecedentes, la orientación para la adecuada presentación de las solicitudes de registro, entre otros servicios.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2017<sup>31</sup>.

---

<sup>30</sup> De acuerdo con el artículo 37° de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

<sup>31</sup> Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

## A. SOLICITUDES PRESENTADAS

### 14.1 DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	91	86	106	97	104	110	75	91	93	112	101	153	1 219	42,37
		Conocimientos colectivos	-	77	-	95	-	64	-	-	-	461	-	144	841	29,23
		Diseños industriales	34	37	44	22	30	25	16	63	22	18	15	23	349	12,13
		Modelos de utilidad	11	4	7	5	9	14	15	13	20	101	12	69	280	9,73
		Certificados de obtentor	-	1	1	3	2	1	6	6	11	1	4	2	38	1,32
		Certificados de protección	-	-	-	1	4	1	2	2	2	4	4	1	21	0,73
<b>Sub-total</b>			<b>136</b>	<b>205</b>	<b>158</b>	<b>223</b>	<b>149</b>	<b>215</b>	<b>114</b>	<b>175</b>	<b>148</b>	<b>697</b>	<b>136</b>	<b>392</b>	<b>2 748</b>	<b>95,52</b>
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	6	19	11	9	17	3	3	10	9	9	7	2	105	3,65
		Infracciones	1	-	2	1	1	-	-	-	-	1	5	1	12	0,42
		Nulidades	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	6	0,21
		Visita inspectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	4	0,14
		Sancionador	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,07
		<b>Sub-total</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>129</b>	<b>4,48</b>
<b>Total</b>			<b>145</b>	<b>225</b>	<b>173</b>	<b>233</b>	<b>167</b>	<b>218</b>	<b>117</b>	<b>185</b>	<b>158</b>	<b>709</b>	<b>151</b>	<b>396</b>	<b>2 877</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Patentes de invención	Extranjeras	89	83	104	92	101	104	70	84	81	81	98	132	1 119	91,80
		Nacionales	2	3	2	5	3	6	5	7	12	31	3	21	100	8,20
		<b>Sub-total</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>106</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>153</b>	<b>1 219</b>	<b>100,00</b>
2	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	77	-	95	-	64	-	-	-	461	-	144	841	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>-</b>	<b>95</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>461</b>	<b>-</b>	<b>144</b>	<b>841</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Extranjeras	27	32	34	15	20	12	9	55	16	13	8	16	257	73,64
		Nacionales	7	5	10	7	10	13	7	8	6	5	7	7	92	26,36
		<b>Sub-total</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>349</b>	<b>100,00</b>
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	2	2	-	3	3	-	2	6	2	-	3	2	25	8,93
		Nacionales	9	2	7	2	6	14	13	7	18	101	9	67	255	91,07
		<b>Sub-total</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>280</b>	<b>100,00</b>
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	-	1	1	3	1	1	6	5	11	1	3	2	35	92,11
		Nacionales	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3	7,89
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	-	1	4	1	2	2	2	4	4	1	21	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Extranjeras</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>139</b>	<b>113</b>	<b>125</b>	<b>117</b>	<b>87</b>	<b>150</b>	<b>110</b>	<b>95</b>	<b>112</b>	<b>152</b>	<b>1 436</b>	<b>52,26</b>
		<b>Nacionales</b>	<b>18</b>	<b>87</b>	<b>19</b>	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>98</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>602</b>	<b>24</b>	<b>240</b>	<b>1 312</b>	<b>47,74</b>
		<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>205</b>	<b>158</b>	<b>223</b>	<b>149</b>	<b>215</b>	<b>114</b>	<b>175</b>	<b>148</b>	<b>697</b>	<b>136</b>	<b>392</b>	<b>2 748</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.3 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS PRESENTADOS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Modalidad	Origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Actos modificatorios	Extranjeras	5	18	11	9	15	2	3	10	9	9	6	2	99	94,29	
		Nacionales	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	6	5,71
		<b>Sub-total</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>	
2	Infracciones	Extranjeras	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1	2	1	7	58,33	
		Nacionales	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	5	41,67
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>100,00</b>	
3	Nulidades	Extranjeras	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	25,00	
		Nacionales	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	125,00	
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>150,00</b>	
4	Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	50,00	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	50,00	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>100,00</b>
5	Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	50,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>50,00</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	Extranjeras	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>109</b>	<b>84,50</b>	
		Nacionales	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>15,50</b>	
		<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>129</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Modalidad	Tipo de personería	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	86	77	105	90	101	105	70	82	86	93	98	135	1 128	92,53	
		Persona natural	5	9	1	7	3	5	5	9	7	19	3	18	91	7,47	
		<b>Sub-total</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>106</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>153</b>	<b>1 219</b>	<b>100,00</b>	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	77	-	95	-	64	-	-	-	461	-	144	841	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>-</b>	<b>95</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>461</b>	<b>-</b>	<b>144</b>	<b>841</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Persona jurídica	30	32	41	18	27	16	13	43	17	14	10	17	278	79,66	
		Persona natural	4	5	3	4	3	9	3	20	5	4	5	6	71	20,34	
		<b>Sub-total</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>349</b>	<b>100,00</b>	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	5	-	6	3	3	3	4	4	10	34	7	11	90	32,14	
		Persona natural	6	4	1	2	6	11	11	9	10	67	5	58	190	67,86	
		<b>Sub-total</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>280</b>	<b>100,00</b>	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	-	1	1	3	1	1	6	6	11	1	2	2	35	92,11	
		Persona natural	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	3	7,89
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	1	3	-	-	-	2	1	2	-	9	42,86	
		Persona natural	-	-	-	-	1	1	2	2	-	3	2	1	12	57,14	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>	<b>Total</b>	Persona jurídica	<b>121</b>	<b>187</b>	<b>153</b>	<b>210</b>	<b>135</b>	<b>189</b>	<b>93</b>	<b>135</b>	<b>126</b>	<b>604</b>	<b>119</b>	<b>309</b>	<b>2 381</b>	<b>86,64</b>	
		Persona natural	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>93</b>	<b>17</b>	<b>83</b>	<b>367</b>	<b>13,36</b>	
		<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>205</b>	<b>158</b>	<b>223</b>	<b>149</b>	<b>215</b>	<b>114</b>	<b>175</b>	<b>148</b>	<b>697</b>	<b>136</b>	<b>392</b>	<b>2 748</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 14.5 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 F. Hoffmann-La Roche AG	Suiza
		2 Bayer Pharma Aktiengesellschaft	Alemania
		3 Bristol-Myers Squibb Company	Estados Unidos de América
		4 Novartis AG	Suiza
		5 Eli Lilly And Company	Estados Unidos de América
		6 Outotec (Finland) Oy	Finlandia
		7 Glaxosmithkline Intellectual Property Development Limited	Reino Unido
		8 Qualcomm Incorporated	Estados Unidos de América
		9 Flsmidth A/S	Dinamarca
		10 Immatrics Biotechnologies GmbH	Alemania
2	Diseños industriales	1 Volvo Lastvagnar AB	Suecia
		2 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		3 Comercial J & O S.A.C.	Perú
		4 Braidotti, Nely Cristina	Brasil
		5 Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América
		6 Wenco S.A.	Chile
		7 Automobili Lamborghini S.P.A.	Italia
		8 Battlemax (Pty) Ltd.	Sudáfrica
		9 Hatco Corporation.	Estados Unidos de América
		10 Bticino S.P.A.	Italia
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Nacional de Ingeniería	Perú
		2 Outotec (Finland) Oy.	Finlandia
		3 Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú
		4 Universidad Continental S.A.C.	Perú
		5 Maza Sarmiento, Filemón Amancio	Perú
		6 Universidad de Ingeniería y Tecnología	Perú
		7 Wenco S.A.	Chile
		8 Candía Aguirre, Silvia	Perú
		9 Cardoso Rubio, Jesús Eduardo	Perú
		10 Cisneros Macedo, Richard Francis	Perú

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.6 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de patente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Patente farmacéutica	41	30	55	32	45	44	36	38	26	45	42	72	506	41,51
2	Otros campos técnicos 1/	50	56	51	65	59	66	39	53	67	67	59	81	713	58,49
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>86</b>	<b>106</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>153</b>	<b>1 219</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, ingeniería química, metalurgia, textiles, papel, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Estados Unidos de América	25	29	45	44	34	34	23	31	30	39	35	44	413	33,88
2	Perú	2	3	2	5	3	6	5	7	12	31	3	21	100	8,20
3	Alemania	12	3	6	2	12	10	7	7	11	8	10	11	99	8,12
4	Suiza	2	4	7	5	9	10	6	7	3	5	6	8	72	5,91
5	Reino Unido	3	3	8	1	5	5	6	3	1	5	1	9	50	4,10
6	Japón	3	1	7	2	3	4	-	4	6	4	6	5	45	3,69
7	España	4	1	3	2	1	4	4	8	6	2	4	5	44	3,61
8	Chile	6	3	-	2	4	2	2	3	1	2	3	4	32	2,63
9	Francia	-	3	1	1	4	1	2	4	2	-	2	7	27	2,21
10	Dinamarca	2	4	3	-	5	2	3	-	2	1	2	2	26	2,13
11	Brasil	7	-	3	2	2	2	-	1	3	-	2	2	24	1,97
12	República de Corea	1	7	1	4	1	5	-	-	1	-	-	4	24	1,97
13	Bélgica	1	-	2	2	3	1	4	-	-	-	3	6	22	1,80
14	Australia	2	1	1	5	1	1	-	1	2	-	3	4	21	1,72
15	Canadá	5	-	-	2	2	3	-	-	1	1	5	2	21	1,72
16	Italia	5	-	1	2	1	-	3	3	-	-	4	2	21	1,72
17	Suecia	1	4	2	1	2	2	1	-	1	1	3	3	21	1,72
18	Finlandia	-	1	1	5	-	5	-	-	3	1	1	-	17	1,39
19	India	2	2	3	1	1	1	-	1	-	2	-	4	17	1,39
20	Países Bajos	4	-	-	1	1	-	2	3	2	2	1	1	17	1,39
21	Otros países 1/	4	17	10	8	10	12	7	8	6	8	7	9	106	8,70
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>86</b>	<b>106</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>153</b>	<b>1 219</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye: México, China, Sudáfrica, Austria, Noruega, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.8 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Sección	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	30	19	29	17	21	45	23	25	23	38	18	43	331	27,15
B	Técnicas industriales diversas, transportes	9	10	5	13	19	14	10	7	16	7	17	22	149	12,22
C	Química, metalurgia	35	30	53	34	50	42	27	37	27	38	47	54	474	38,88
D	Textiles, papel	-	-	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	6	0,49
E	Construcciones fijas	7	7	5	4	4	5	5	14	9	6	7	15	88	7,22
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	3	8	4	5	1	2	1	4	9	8	3	7	55	4,51
G	Física	5	4	3	9	4	2	4	1	3	4	5	9	53	4,35
H	Electricidad	2	8	7	14	4	-	4	2	6	10	3	3	63	5,17
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>86</b>	<b>106</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>153</b>	<b>1 219</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.9 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Perú	9	2	7	2	6	14	13	7	18	101	9	67	255	91,07
2	Finlandia	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	-	5	1,79
3	Chile	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	4	1,43
4	Argentina	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	3	1,07
5	Colombia	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	3	1,07
6	Estados Unidos de América	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,07
7	Brasil	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,36
8	China	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,36
9	España	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,36
10	Islas Vírgenes Británicas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,36
11	Italia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,36
12	México	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,36
13	Suiza	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,36
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>280</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.10 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Sección	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	2	2	1	1	2	2	3	1	8	35	2	20	79	28,21
B	Técnicas industriales diversas, transportes	3	-	1	2	6	2	3	4	3	20	4	19	67	23,93
C	Química, metalurgia	3	-	-	-	-	1	-	1	1	3	-	3	12	4,29
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3	1,07
E	Construcciones fijas	2	-	1	1	-	3	3	1	2	10	3	8	34	12,14
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	-	1	2	-	1	3	2	1	2	13	-	11	36	12,86
G	Física	-	-	-	1	-	1	3	3	2	11	2	5	28	10,00
H	Electricidad	1	1	2	-	-	2	1	2	2	8	-	2	21	7,50
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>280</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.11 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Perú	7	5	10	7	10	13	7	8	6	5	7	7	92	26,36
2	Japón	10	6	17	-	-	1	1	1	8	2	3	-	49	14,04
3	Estados Unidos de América	9	10	2	3	4	-	1	2	2	-	2	8	43	12,32
4	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	34	-	-	1	-	35	10,03
5	Italia	-	2	4	-	3	8	-	2	2	-	-	2	23	6,59
6	Brasil	-	-	-	1	-	-	-	13	-	4	1	-	19	5,44
7	Chile	1	8	-	-	-	1	2	-	3	-	-	-	15	4,30
8	Francia	2	-	1	3	3	-	-	-	-	2	1	-	12	3,44
9	México	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-	-	-	7	2,01
10	Sudáfrica	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	2,01
11	Argentina	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,43
12	Suiza	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	-	-	5	1,43
13	Australia	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,15
14	España	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	4	1,15
15	India	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4	1,15
16	Dinamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,86
17	Finlandia	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	0,86
18	República de Corea	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0,86
19	China	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,57
20	Colombia	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,57
21	Otros países 1/	1	-	3	-	2	-	1	2	-	2	-	1	12	3,44
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>349</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye: Qatar, Israel, Bélgica, Alemania, Ecuador, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14.12 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Clase	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	-	5	-	-	1	1	-	2	1	1	3	1	15	4,30
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	4	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	7	2,01
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	5	1,43
06	Mobiliario	-	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,43
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	2	-	-	4	2	-	1	7	4	-	1	1	22	6,30
08	Herramientas y quincallería	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	4	1,15
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	5	8	10	9	11	5	5	7	4	3	1	2	70	20,06
11	Objetos de adorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,29
12	Medios de transporte y de elevación	11	5	18	3	3	2	2	35	8	3	7	7	104	29,80
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	2	-	-	3	8	-	1	2	-	-	-	16	4,58
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	1	3	3	-	-	-	1	1	1	-	1	-	11	3,15
15	Máquina no comprendidas en otras clases	-	2	7	-	2	-	-	-	-	-	1	7	19	5,44
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,57
17	Instrumentos de música	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	1	-	-	-	-	3	-	-	1	3	-	-	8	2,29
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	1	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	1	6	1,72
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	3	1	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	11	3,15
24	Equipos médicos y de laboratorio	1	2	1	-	5	-	2	1	1	-	-	1	14	4,01
25	Construcciones y elementos de construcción	1	-	-	-	-	2	2	2	-	-	-	1	8	2,29
26	Aparatos de alumbrado	3	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	-	7	2,01
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	6	1,72
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,57
32	Símbolos gráficos y logotipos, patrones de superficie, ornamentación	-	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	5	1,43
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>349</b>	<b>100,00</b>

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.13 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Departamento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Loreto	-	77	-	95	-	64	-	-	-	461	-	144	841	64,10	
		<b>Sub-total</b>	-	<b>77</b>	-	<b>95</b>	-	<b>64</b>	-	-	-	<b>461</b>	-	<b>144</b>	<b>841</b>	<b>64,10</b>	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	5	1	5	2	4	10	7	5	12	89	8	53	201	15,32	
		Arequipa	1	1	1	-	1	1	4	1	2	3	1	2	18	1,37	
		Junín	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4	8	0,61	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	6	0,46
		La Libertad	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	2	6	0,46
		Piura	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	4	0,30
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	3	0,23
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,15
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,15
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Ica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,08
		Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,08
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,08
	<b>Sub-total</b>		<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>101</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	<b>255</b>	<b>19,44</b>	
3	Patentes de invención	Lima y Callao	2	1	2	4	2	4	4	5	11	24	3	12	74	5,64	
		Arequipa	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3	-	7	13	0,99	
		Piura	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	3	0,23	
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,08	
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,08	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,08	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,08	
		Huánuco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Junín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,08
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,08
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,08
		Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
			<b>Sub-total</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>100</b>
4	Diseños industriales	Lima y Callao	6	5	10	7	10	13	7	7	6	4	7	7	89	6,78	
		Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,15	
		Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,08	
		<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>7,01</b>	
5	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	-	1	4	1	1	2	2	3	3	1	18	1,37	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,15	
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,08	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1,60</b>	
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	0,15	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,08	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	<b>3</b>	<b>0,23</b>	
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>87</b>	<b>19</b>	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>98</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>602</b>	<b>24</b>	<b>240</b>	<b>1 312</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.14 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Comunidad Nativa	-	77	-	95	-	64	-	-	-	461	-	144	841	64,10	
		<b>Sub-total</b>	-	<b>77</b>	-	<b>95</b>	-	<b>64</b>	-	-	-	<b>461</b>	-	<b>144</b>	<b>841</b>	<b>64,10</b>	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	6	2	1	1	6	11	11	7	10	67	5	58	185	14,10	
		Universidad	1	-	4	-	-	1	1	-	4	27	1	3	42	3,20	
		Empresa	2	-	1	1	-	2	1	-	4	7	2	5	25	1,91	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,15
		Otros	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
	<b>Sub-total</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>101</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	<b>255</b>	<b>19,44</b>		
3	Patentes de invención	Persona natural	2	2	-	2	-	2	2	4	5	16	-	13	48	3,66	
		Empresa	-	-	1	2	3	3	2	1	3	2	3	4	24	1,83	
		Universidad	-	1	1	1	-	1	-	2	4	11	-	3	24	1,83	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	4	0,30
	<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>7,62</b>		
4	Diseños industriales	Persona natural	3	5	2	4	3	8	3	7	5	4	5	5	54	4,12	
		Empresa	4	-	8	3	7	5	4	1	1	1	2	2	38	2,90	
		<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>7,01</b>	
5	Certificados de obtentor	Persona natural	-	-	-	-	1	1	2	2	-	3	2	1	12	0,91	
		Empresa	-	-	-	1	3	-	-	-	2	1	-	-	7	0,53	
		Institución Pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,15
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1,60</b>	
6	Certificados de protección	Persona natural	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,15	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,08
	<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	<b>3</b>	<b>0,23</b>	
<b>Total</b>			<b>18</b>	<b>87</b>	<b>19</b>	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>98</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>602</b>	<b>24</b>	<b>240</b>	<b>1 312</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.15 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Países Bajos	-	-	-	3	-	1	-	1	4	-	-	-	9	23,68
2	Estados Unidos de América	-	-	1	-	-	-	-	3	2	-	1	1	8	21,05
3	España	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	1	-	5	13,16
4	Alemania	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	10,53
5	Perú	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3	7,89
6	Reino Unido	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	3	7,89
7	Australia	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	5,26
8	Italia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	5,26
9	Nueva Zelanda	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2,63
10	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2,63
<b>Total</b>		-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.16 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	80	74	101	91	97	100	66	79	74	77	94	128	1 061	70,78
		Nacional directa	11	12	5	6	7	10	9	12	19	35	7	25	158	10,54
		<b>Sub-total</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>106</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>153</b>	<b>1 219</b>	<b>81,32</b>
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	11	4	6	3	7	14	15	13	20	101	9	68	271	18,08
		Fase nacional PCT	-	-	1	2	2	-	-	-	-	-	3	1	9	0,60
		<b>Sub-total</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>280</b>	<b>18,68</b>
<b>Total</b>		<b>102</b>	<b>90</b>	<b>113</b>	<b>102</b>	<b>113</b>	<b>124</b>	<b>90</b>	<b>104</b>	<b>113</b>	<b>213</b>	<b>113</b>	<b>222</b>	<b>1 499</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.17 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Departamento	Comunidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Loreto	Nativa San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176	-	-	176	20,93
		Nativa Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146	-	-	146	17,36
		Nativa Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144	144	17,12
		Nativa Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139	-	-	139	16,53
		Nativa Santa Rita de Mochila	-	-	-	95	-	-	-	-	-	-	-	-	95	11,30
		Nativa Puerto Sinaí	-	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	9,16
		Nativa Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	64	-	-	-	-	-	-	64	7,61
<b>Total</b>		-	<b>77</b>	-	<b>95</b>	-	<b>64</b>	-	-	-	<b>461</b>	-	<b>144</b>	<b>841</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.18 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confidencial	Nativa Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144	144	17,12
		Nativa San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135	-	-	135	16,05
		Nativa Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132	-	-	132	15,70
		Nativa Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	121	-	-	121	14,39
		Nativa Santa Rita de Mochila	-	-	-	73	-	-	-	-	-	-	-	-	73	8,68
		Nativa Puerto Sinaí	-	62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62	7,37
		Nativa Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	53	-	-	-	-	-	-	53	6,30
<b>Sub-total</b>		-	<b>62</b>	-	<b>73</b>	-	<b>53</b>	-	-	-	<b>388</b>	-	<b>144</b>	<b>720</b>	<b>85,61</b>	
2	Público	Nativa San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	-	-	41	4,88
		Nativa Santa Rita de Mochila	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	22	2,62
		Nativa Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	18	2,14
		Nativa Puerto Sinaí	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	1,78
		Nativa Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	14	1,66
		Nativa Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	11	1,31
<b>Sub-total</b>		-	<b>15</b>	-	<b>22</b>	-	<b>11</b>	-	-	-	<b>73</b>	-	-	<b>121</b>	<b>14,39</b>	
<b>Total</b>		-	<b>77</b>	-	<b>95</b>	-	<b>64</b>	-	-	-	<b>461</b>	-	<b>144</b>	<b>841</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 14.19 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Etnia	Comunidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Ticuna	Nativa Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146	-	-	146	17,36	
		Nativa Santa Rita de Mochila	-	-	-	95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95	11,30
		Nativa Puerto Sinaí	-	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	9,16
		Nativa Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	64	-	-	-	-	-	-	-	64	7,61
		<b>Sub-total</b>	-	77	-	95	-	64	-	-	-	-	146	-	-	382	45,42
2	Shawi	Nativa San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176	-	-	176	20,93	
		Nativa Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139	-	-	139	16,53
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	315	-	-	315	37,46
3	Cocama-Cocamilla	Nativa Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144	144	17,12	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144	144	17,12
<b>Total</b>			-	77	-	95	-	64	-	-	-	461	-	144	841	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

### 14.20 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	57	194	108	67	131	115	74	128	88	98	110	94	1 264	46,42
		Conocimientos colectivos	-	-	40	-	89	47	26	-	89	88	77	245	701	25,74
		Diseños industriales	-	1	43	34	14	31	18	9	50	24	69	9	302	11,09
		Modelos de utilidad	6	12	20	13	12	33	33	25	16	15	24	25	234	8,59
		Certificados de obtentor	4	14	12	5	16	-	2	1	15	-	8	-	77	2,83
		Certificados de protección	-	-	-	1	-	-	5	1	3	-	6	-	16	0,59
<b>Sub-total</b>			<b>67</b>	<b>221</b>	<b>223</b>	<b>120</b>	<b>262</b>	<b>226</b>	<b>158</b>	<b>164</b>	<b>261</b>	<b>225</b>	<b>294</b>	<b>373</b>	<b>2 594</b>	<b>95,26</b>
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	-	-	20	19	-	27	4	1	14	1	14	5	105	3,86
		Infracciones	-	1	-	-	2	-	3	1	-	1	2	-	10	0,37
		Nulidades	-	-	2	-	-	-	-	4	1	2	-	1	10	0,37
		Visita inspectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,11
		Sancionador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,04
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>129</b>	<b>4,74</b>
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>222</b>	<b>245</b>	<b>139</b>	<b>264</b>	<b>253</b>	<b>165</b>	<b>170</b>	<b>276</b>	<b>229</b>	<b>311</b>	<b>382</b>	<b>2 723</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.21 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Modalidad	Origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Patentes de invención	Extranjeras	53	190	105	64	122	109	69	125	83	95	104	88	1 207	95,49
		Nacionales	4	4	3	3	9	6	5	3	5	3	6	6	57	4,51
		<b>Sub-total</b>	<b>57</b>	<b>194</b>	<b>108</b>	<b>67</b>	<b>131</b>	<b>115</b>	<b>74</b>	<b>128</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>110</b>	<b>94</b>	<b>1 264</b>	<b>100,00</b>
2	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	40	-	89	47	26	-	89	88	77	245	701	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>701</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Extranjeras	-	1	31	17	-	31	5	2	46	24	50	2	209	69,21
		Nacionales	-	-	12	17	14	-	13	7	4	-	19	7	93	30,79
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>302</b>	<b>100,00</b>
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	-	3	1	-	1	4	2	3	-	2	2	19	8,12
		Nacionales	5	12	17	12	12	32	29	23	13	15	22	23	215	91,88
		<b>Sub-total</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>234</b>	<b>100,00</b>
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	4	9	6	2	12	-	1	1	11	-	8	-	54	70,13
		Nacionales	-	5	6	3	4	-	1	-	4	-	-	-	23	29,87
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>100,00</b>
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	-	1	-	-	5	1	3	-	6	-	16	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>Nacionales</b>	<b>Extranjeras</b>	<b>58</b>	<b>200</b>	<b>145</b>	<b>84</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>79</b>	<b>130</b>	<b>143</b>	<b>119</b>	<b>164</b>	<b>92</b>	<b>1 489</b>	<b>57,40</b>
		<b>Nacionales</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>128</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>34</b>	<b>118</b>	<b>106</b>	<b>130</b>	<b>281</b>	<b>1 105</b>	<b>42,60</b>
		<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>221</b>	<b>223</b>	<b>120</b>	<b>262</b>	<b>226</b>	<b>158</b>	<b>164</b>	<b>261</b>	<b>225</b>	<b>294</b>	<b>373</b>	<b>2 594</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.22 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Modalidad	Origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Actos modificatorios	Extranjeras	-	-	20	19	-	26	3	1	14	1	14	3	101	96,19	
		Nacionales	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	4	3,81	
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>20</b>	<b>19</b>	-	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>	
2	Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	10,00	
		Nacionales	-	-	2	-	-	-	-	-	4	-	2	-	1	9	90,00
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>100,00</b>
3	Infracciones	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	4	40,00	
		Nacionales	-	1	-	-	2	-	1	1	-	1	-	-	6	60,00	
		<b>Sub-total</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>2</b>	-	<b>3</b>	<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>10</b>	<b>100,00</b>	
4	Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	20,00	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	10,00	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>30,00</b>
5	Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	10,00
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>10,00</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Extranjeras</b>	-	-	<b>20</b>	<b>19</b>	-	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>108</b>	<b>83,72</b>	
		<b>Nacionales</b>	-	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	-	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>16,28</b>	
		<b>Total</b>	-	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>129</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.23 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Modalidad	Tipo de personería	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Patentes de invención	Persona jurídica	50	182	102	61	120	110	67	119	80	89	105	89	1 174	92,88
		Persona natural	7	12	6	6	11	5	7	9	8	9	5	5	90	7,12
		<b>Sub-total</b>	<b>57</b>	<b>194</b>	<b>108</b>	<b>67</b>	<b>131</b>	<b>115</b>	<b>74</b>	<b>128</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>110</b>	<b>94</b>	<b>1 264</b>	<b>100,00</b>
2	Conocimientos Colectivos	Persona jurídica	-	-	40	-	89	47	26	-	89	88	77	245	701	100,00
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>701</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Persona jurídica	-	1	34	23	4	31	10	4	47	22	65	9	250	82,78
		Persona natural	-	-	9	11	10	-	8	5	3	2	4	-	52	17,22
		<b>Sub-total</b>	-	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>302</b>	<b>100,00</b>
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	3	-	4	4	5	6	15	9	6	5	9	12	78	33,33
		Persona natural	3	12	16	9	7	27	18	16	10	10	15	13	156	66,67
		<b>Sub-total</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>234</b>	<b>100,00</b>
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	4	13	11	5	15	-	2	1	15	-	8	-	74	96,10
		Persona natural	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	3,90
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	-	<b>8</b>	-	<b>77</b>	<b>100,00</b>
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	3	-	7	43,75
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	2	1	3	-	3	-	9	56,25
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>6</b>	-	<b>16</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Persona jurídica</b>	<b>57</b>	<b>196</b>	<b>191</b>	<b>94</b>	<b>233</b>	<b>194</b>	<b>123</b>	<b>133</b>	<b>237</b>	<b>204</b>	<b>267</b>	<b>355</b>	<b>2 284</b>	<b>88,05</b>
		<b>Persona natural</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>310</b>	<b>11,95</b>
		<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>221</b>	<b>223</b>	<b>120</b>	<b>262</b>	<b>226</b>	<b>158</b>	<b>164</b>	<b>261</b>	<b>225</b>	<b>294</b>	<b>373</b>	<b>2 594</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**14.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de patente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Patente farmacéutica	14	71	38	23	44	41	32	47	37	41	50	25	463	36,63
2	Otros campos técnicos 1/	43	123	70	44	87	74	42	81	51	57	60	69	801	63,37
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>194</b>	<b>108</b>	<b>67</b>	<b>131</b>	<b>115</b>	<b>74</b>	<b>128</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>110</b>	<b>94</b>	<b>1 264</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, ingeniería química, metalurgia, textiles, papel, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**14.25 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Estados Unidos de América	19	60	42	21	40	46	22	35	28	33	36	32	414	32,75
2	Alemania	2	33	4	5	11	8	7	14	13	8	12	5	122	9,65
3	Suiza	1	17	8	2	8	5	10	7	6	9	12	7	92	7,28
4	Perú	4	4	3	3	9	6	5	3	5	3	6	6	57	4,51
5	Japón	6	3	5	5	3	5	2	8	4	4	3	3	51	4,03
6	España	2	11	1	4	5	4	2	4	2	3	2	3	43	3,40
7	Chile	3	4	3	5	4	4	2	4	1	3	3	2	38	3,01
8	Australia	-	10	-	2	2	5	3	3	3	3	-	5	36	2,85
9	Reino Unido	1	10	1	-	6	2	1	6	2	-	2	5	36	2,85
10	Finlandia	2	4	7	1	5	3	2	3	-	2	2	2	33	2,61
11	Francia	2	10	2	2	6	1	4	3	-	1	2	-	33	2,61
12	Italia	2	6	5	-	-	3	-	4	1	4	3	1	29	2,29
13	India	1	2	4	4	-	1	-	1	4	3	6	-	26	2,06
14	Bélgica	1	-	2	3	5	1	-	1	1	1	3	3	21	1,66
15	Dinamarca	-	3	-	-	5	3	1	3	-	1	3	2	21	1,66
16	Israel	-	1	2	1	2	2	3	3	-	3	2	2	21	1,66
17	Canadá	1	-	-	1	2	2	1	5	2	-	1	2	17	1,34
18	Brasil	-	3	2	1	1	-	2	1	1	3	1	1	16	1,27
19	Países Bajos	1	1	1	3	2	2	1	3	2	-	-	-	16	1,27
20	Suecia	-	1	1	1	2	2	-	4	-	2	1	2	16	1,27
21	Otros países 1/	9	11	15	3	13	10	6	13	13	12	10	11	126	9,97
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>194</b>	<b>108</b>	<b>67</b>	<b>131</b>	<b>115</b>	<b>74</b>	<b>128</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>110</b>	<b>94</b>	<b>1 264</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye: China, México, Sudáfrica, República de Corea, Federación de Rusia, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.26 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Sección	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	11	71	34	29	44	44	27	51	37	36	42	31	457	36,16
B	Técnicas industriales diversas, transportes	15	44	20	13	27	23	13	23	17	14	13	16	238	18,83
C	Química, metalurgia	14	41	33	12	33	28	26	30	20	27	34	25	323	25,55
D	Textiles, papel	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,24
E	Construcciones fijas	8	13	8	3	9	7	4	9	9	6	7	4	87	6,88
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	2	13	2	5	6	5	4	10	2	9	3	5	66	5,22
G	Física	3	8	6	2	8	6	-	2	1	3	10	6	55	4,35
H	Electricidad	3	4	4	3	4	2	-	2	2	3	1	7	35	2,77
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>194</b>	<b>108</b>	<b>67</b>	<b>131</b>	<b>115</b>	<b>74</b>	<b>128</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>110</b>	<b>94</b>	<b>1 264</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.27 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de Conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Otorgado	50	29	55	32	27	41	43	50	36	48	53	46	510	40,35
2	Solicitud caduca	-	145	2	-	83	31	-	56	25	31	37	16	426	33,70
3	Denegado	7	6	42	21	2	36	26	15	15	13	15	13	211	16,69
4	Abandono	-	13	9	14	19	7	5	7	12	6	5	18	115	9,10
5	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,16
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>194</b>	<b>108</b>	<b>67</b>	<b>131</b>	<b>115</b>	<b>74</b>	<b>128</b>	<b>88</b>	<b>98</b>	<b>110</b>	<b>94</b>	<b>1 264</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.28 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Perú	5	12	17	12	12	32	29	23	13	15	22	23	215	91,88
2	España	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	3	1,28
3	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	3	1,28
4	Brasil	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,85
5	Italia	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,85
6	México	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,85
7	Argentina	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,43
8	Austria	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,43
9	Chile	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,43
10	China	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,43
11	Finlandia	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,43
12	República Checa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,43
13	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,43
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>234</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.29 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Sección	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	2	4	8	3	5	9	13	6	3	2	4	17	76	32,48
B	Técnicas industriales diversas, transportes	2	1	5	4	1	7	8	8	5	3	9	4	57	24,36
C	Química, metalurgia	-	2	1	-	-	1	2	-	-	1	-	-	7	2,99
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,43
E	Construcciones fijas	1	2	4	3	1	8	4	2	-	5	6	1	37	15,81
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	1	1	2	2	3	1	4	5	3	2	3	28	11,97
G	Física	-	2	-	1	2	4	4	1	1	1	2	-	18	7,69
H	Electricidad	-	-	1	-	1	1	1	3	2	-	1	-	10	4,27
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>234</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.30 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Otorgado	6	6	7	8	9	9	19	18	9	14	11	12	128	54,70
2	Abandono	-	4	7	3	3	16	9	6	2	1	11	-	62	26,50
3	Denegado	-	2	6	2	-	8	5	1	5	-	2	4	35	14,96
4	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	3,85
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>234</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.31 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Perú	-	-	12	17	14	-	13	7	4	-	19	7	93	30,79
2	Japón	-	-	5	1	-	5	4	-	26	10	11	2	64	21,19
3	Estados Unidos de América	-	1	8	1	-	5	-	-	11	9	4	-	39	12,91
4	Italia	-	-	4	6	-	-	-	-	2	-	4	-	16	5,30
5	Alemania	-	-	-	-	-	10	-	2	-	-	-	-	12	3,97
6	Suiza	-	-	3	-	-	4	-	-	-	-	4	-	11	3,64
7	Chile	-	-	5	-	-	-	-	-	3	-	2	-	10	3,31
8	Francia	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	6	-	10	3,31
9	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	7	2,32
10	México	-	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	6	1,99
11	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	4	1,32
12	Brasil	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1,32
13	España	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	4	1,32
14	India	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,99
15	República de Corea	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	0,99
16	Turquía	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,99
17	Israel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,66
18	Países Bajos	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,66
19	Qatar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,66
20	Malta	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,66
21	Otros países 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	-	5	1,66
<b>Total</b>		-	1	43	34	14	31	18	9	50	24	69	9	302	100,00

1/ Incluye: Panamá, Reino Unido, Finlandia, Tailandia y China.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.32 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Clase	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,99
02	Artículos de vestir y mercería	-	-	2	1	1	-	-	2	-	5	-	-	11	3,64
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	1	1	3	-	-	2	-	1	-	8	2,65
04	Cepillería	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	2	-	6	1,99
06	Mobiliario	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	2	-	5	1,66
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	-	-	2	-	1	-	-	1	2	-	5	-	11	3,64
08	Herramientas y quincallería	-	-	1	2	1	-	4	-	-	-	1	-	9	2,98
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	-	-	5	4	3	3	1	3	5	4	20	5	53	17,55
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,66
11	Objetos de adorno	-	-	1	-	-	6	-	-	-	-	-	-	7	2,32
12	Medios de transporte y de elevación	-	-	6	8	5	5	6	-	24	6	10	2	72	23,84
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	4	1	-	-	1	-	2	1	4	1	14	4,64
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	-	-	2	-	-	1	1	-	2	2	4	-	12	3,97
15	Máquina no comprendidas en otras clases	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	11	-	16	5,30
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	2	2	-	-	1	-	-	-	-	-	5	1,66
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	0,99
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	-	4	-	-	-	-	2	-	2	-	8	2,65
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	6	1	-	4	2	3	1	1	2	-	20	6,62
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	3	-	-	1	-	-	3	-	2	1	10	3,31
25	Construcciones y elementos de construcción	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,66
26	Aparatos de alumbrado	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	5	1,66
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	1	-	3	-	-	-	-	2	-	-	-	6	1,99
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,33
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,66
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	-	2	-	-	4	-	-	2	-	-	-	8	2,65
<b>Total</b>		-	1	43	34	14	31	18	9	50	24	69	9	302	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



**14.33 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Otorgado	-	1	36	32	-	27	12	9	49	24	68	8	266	88,08
2	Denegado	-	-	5	1	5	-	6	-	-	-	1	1	19	6,29
3	Abandono	-	-	2	-	9	4	-	-	1	-	-	-	16	5,30
4	Desistimiento	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>302</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Departamento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Loreto	-	-	8	-	69	16	26	-	88	88	77	245	617	55,84	
		Pasco	-	-	32	-	20	31	-	-	-	-	-	-	83	7,51	
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>701</b>	<b>63,44</b>	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	4	9	12	12	11	24	21	17	8	12	19	20	169	15,29	
		La Libertad	-	-	3	-	-	2	3	-	-	2	1	-	11	1,00	
		Arequipa	-	1	-	-	-	1	2	2	2	1	-	-	7	0,63	
		Piura	1	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	5	0,45
		Puno	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	1	-	5	0,45	
		Junín	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	0,36
		Huánuco	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	3	0,27
		Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	0,18
		Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,18
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,18
		Ancash	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Huancavelica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		San Martín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09		
	<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>215</b>	<b>19,46</b>		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	-	-	12	11	12	-	13	7	4	-	18	7	84	7,60	
		Arequipa	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,36	
		Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,09	
		La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Puno	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
	<b>Sub-total</b>	-	-	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	-	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	-	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>93</b>	<b>8,42</b>		
4	Patentes de invención	Lima y Callao	4	4	1	2	8	6	4	3	3	3	6	4	48	4,34	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3	0,27	
		Piura	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,27	
		Ancash	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Junín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09	
			<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>5,16</b>
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	5	6	3	3	-	1	-	3	-	-	-	21	1,90	
		Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09	
			<b>Sub-total</b>	-	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	-	<b>1</b>	-	<b>4</b>	-	-	-	<b>23</b>	<b>2,08</b>
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	-	1	-	-	5	1	2	-	5	-	14	1,27	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,18	
			<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>6</b>	-	<b>16</b>	<b>1,45</b>
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>128</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>34</b>	<b>118</b>	<b>106</b>	<b>130</b>	<b>281</b>	<b>1 105</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.35 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Comunidad Nativa	-	-	40	-	89	47	26	-	89	88	77	245	701	63,44	
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>701</b>	<b>63,44</b>	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	3	12	14	8	7	27	18	16	8	10	14	13	150	13,57	
		Universidad	1	-	2	3	2	3	6	6	3	4	3	7	40	3,62	
		Empresa	1	-	1	1	1	2	4	-	2	1	5	3	21	1,90	
		Instituto de educación	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	3	0,27	
		Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09	
	<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>215</b>	<b>19,46</b>		
3	Diseños industriales	Persona natural	-	-	9	11	10	-	8	5	2	-	2	-	47	4,25	
		Empresa	-	-	3	6	4	-	5	2	2	-	17	7	46	4,16	
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	-	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	-	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>93</b>	<b>8,42</b>	
4	Patentes de invención	Persona natural	2	3	3	2	6	-	5	2	3	3	1	3	33	2,99	
		Empresa	1	1	-	1	1	4	-	-	1	-	2	-	11	1,00	
		Universidad	1	-	-	-	2	-	-	1	1	-	3	2	10	0,90	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0,18
		Institución Pública	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
	<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>5,16</b>		
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	5	6	3	1	-	1	-	4	-	-	-	20	1,81	
		Empresa	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,18	
		Persona natural	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
	<b>Sub-total</b>	-	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	-	<b>1</b>	-	<b>4</b>	-	-	-	<b>23</b>	<b>2,08</b>		
6	Certificados de protección	Persona natural	-	-	-	-	-	-	2	1	3	-	3	-	9	0,81	
		Empresa	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	3	-	7	0,63	
	<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>6</b>	-	<b>16</b>	<b>1,45</b>		
<b>Total</b>			<b>9</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>128</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>34</b>	<b>118</b>	<b>106</b>	<b>130</b>	<b>281</b>	<b>1 105</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.36 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Estados Unidos de América	3	2	1	2	3	-	-	1	3	-	8	-	23	29,87
2	Perú	-	5	6	3	4	-	1	-	4	-	-	-	23	29,87
3	Australia	1	3	1	-	4	-	-	-	6	-	-	-	15	19,48
4	España	-	1	1	-	4	-	-	-	1	-	-	-	7	9,09
5	Países Bajos	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	3,90
6	Sudáfrica	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	3,90
7	Chile	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,30
8	Italia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,30
9	Nueva Zelanda	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,30
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	-	<b>8</b>	-	<b>77</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.37 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Otorgado	4	14	10	4	16	-	-	1	11	-	8	-	68	88,31
2	Abandono	-	-	1	-	-	-	1	-	4	-	-	-	6	7,79
3	Desistimiento	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	2,60
4	Denegado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,30
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.38 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Departamento	Comunidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Loreto	Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	44	39	104	14,84
		Nativa de Puerto Sinaí	-	-	8	-	2	16	26	-	21	21	-	9	103	14,69	
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	67	-	-	-	21	5	-	2	95	13,55	
		Nativa de Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	33	33	90	12,84
		Nativa de Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	83	11,84
		Nativa de Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	11,13
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	17	-	1	64	9,13
<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>617</b>	<b>88,02</b>		
2	Pasco	Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	12	-	7	18	-	-	-	-	-	-	37	5,28	
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	15	-	9	12	-	-	-	-	-	-	36	5,14	
		Nativa de 7 de Junio	-	-	5	-	4	1	-	-	-	-	-	-	10	1,43	
<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>83</b>	<b>11,84</b>		
3	Amazonas	Nativa de Nazareth	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,14	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,14</b>	
<b>Total</b>			<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>701</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.39 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Confidencial	Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	44	38	103	14,69	
		Nativa de Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	33	33	90	12,84
		Nativa de Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	83	11,84
		Nativa de Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	11,13
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	57	-	-	-	-	14	1	-	1	73	10,41
		Nativa de Puerto Sinaí	-	-	-	-	-	9	26	-	-	15	15	-	6	71	10,13
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	7	-	-	53	7,56
		Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	-	-	3	12	-	-	-	-	-	-	-	15	2,14
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	-	-	3	6	-	-	-	-	-	-	-	9	1,28
		Nativa de 7 de Junio	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		Nativa de Nazareth	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,14
<b>Sub-total</b>			-	-	-	-	65	27	26	-	76	68	77	239	578	82,45	
2	Público	Nativa de Puerto Sinaí	-	-	8	-	2	7	-	-	6	6	-	3	32	4,56	
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	15	-	6	6	-	-	-	-	-	-	27	3,85	
		Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	12	-	4	6	-	-	-	-	-	-	22	3,14	
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	10	-	-	-	7	4	-	1	22	3,14	
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	1	11	1,57	
		Nativa de 7 de Junio	-	-	5	-	2	1	-	-	-	-	-	-	8	1,14	
		Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,14	
<b>Sub-total</b>			-	-	40	-	24	20	-	13	20	-	6	123	17,55		
<b>Total</b>			-	-	40	-	89	47	26	-	89	88	77	245	701	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.40 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Etnia	Comunidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Ticuna	Nativa de Puerto Sinaí	-	-	8	-	2	16	26	-	21	21	-	9	103	14,69	
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	67	-	-	-	21	5	-	2	95	13,55	
		Nativa de Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	83	11,84
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	17	-	1	64	9,13
<b>Sub-total</b>			-	-	8	-	69	16	26	-	88	43	-	95	345	49,22	
2	Shawi	Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	44	39	104	14,84	
		Nativa de Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	33	33	90	12,84
<b>Sub-total</b>			-	-	-	-	-	-	-	-	-	45	77	72	194	27,67	
3	Yanesha	Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	12	-	7	18	-	-	-	-	-	-	37	5,28	
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	15	-	9	12	-	-	-	-	-	-	36	5,14	
		Nativa de 7 de Junio	-	-	5	-	4	1	-	-	-	-	-	-	10	1,43	
<b>Sub-total</b>			-	-	32	-	20	31	-	-	-	-	-	83	11,84		
4	Cocama-Cocamilla	Nativa de Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	11,13	
		<b>Sub-total</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	11,13
5	Awajun	Nativa de Nazareth	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,14	
		<b>Sub-total</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,14
<b>Total</b>			-	-	40	-	89	47	26	-	89	88	77	245	701	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## C. SOLICITUDES OTORGADAS

### 14.41 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Modalidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Conocimientos colectivos	-	-	40	-	89	47	26	-	88	88	77	245	700	41,47
2	Patentes de invención	50	29	55	32	27	41	43	50	36	48	53	46	510	30,21
3	Diseños industriales	-	1	36	32	-	27	12	9	49	24	68	8	266	15,76
4	Modelos de utilidad	6	6	7	8	9	9	19	18	9	14	11	12	128	7,58
5	Certificados de obtentor	4	14	10	4	16	-	-	1	11	-	8	-	68	4,03
6	Certificados de protección	-	-	-	1	-	-	5	1	3	-	6	-	16	0,95
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>50</b>	<b>148</b>	<b>77</b>	<b>141</b>	<b>124</b>	<b>105</b>	<b>79</b>	<b>196</b>	<b>174</b>	<b>223</b>	<b>311</b>	<b>1 688</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.42 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Modalidad	Origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	40	-	89	47	26	-	88	88	77	245	700	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>700</b>	<b>100,00</b>
2	Patentes de invención	Extranjeras	47	27	55	31	25	38	39	48	36	47	48	43	484	94,90
		Nacionales	3	2	-	1	2	3	4	2	-	1	5	3	26	5,10
		<b>Sub-total</b>	<b>50</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>510</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Extranjeras	-	1	29	17	-	27	4	2	46	24	50	2	202	75,94
		Nacionales	-	-	7	15	-	-	8	7	3	-	18	6	64	24,06
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>68</b>	<b>8</b>	<b>266</b>	<b>100,00</b>
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	-	2	-	-	1	2	2	1	-	2	-	11	8,59
		Nacionales	5	6	5	8	9	8	17	16	8	14	9	12	117	91,41
		<b>Sub-total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	4	9	4	2	12	-	-	1	8	-	8	-	48	70,59
		Nacionales	-	5	6	2	4	-	-	-	3	-	-	-	20	29,41
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>68</b>	<b>100,00</b>
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	-	1	-	-	5	1	3	-	6	-	16	100,00
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>Nacionales</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>91</b>	<b>71</b>	<b>108</b>	<b>45</b>	<b>745</b>	<b>44,14</b>
		<b>Extranjeras</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>104</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>26</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>115</b>	<b>266</b>	<b>943</b>	<b>55,86</b>
		<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>148</b>	<b>77</b>	<b>141</b>	<b>124</b>	<b>105</b>	<b>79</b>	<b>196</b>	<b>174</b>	<b>223</b>	<b>311</b>	<b>1 688</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.43 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Persona jurídica	-	-	40	-	89	47	26	-	88	88	77	245	700	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>700</b>	<b>100,00</b>	
2	Patentes de invención	Persona jurídica	44	27	54	31	25	39	38	48	34	43	53	44	480	94,12	
		Persona natural	6	2	1	1	2	2	5	2	2	5	-	2	30	5,88	
		<b>Sub-total</b>	<b>50</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>510</b>	<b>100,00</b>	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	-	1	31	23	-	27	7	4	47	22	65	8	235	88,35	
		Persona natural	-	-	5	9	-	-	5	5	2	2	3	-	31	11,65	
		<b>Sub-total</b>	-	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	-	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>68</b>	<b>8</b>	<b>266</b>	<b>100,00</b>	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	3	-	3	4	4	1	9	7	6	5	5	2	49	38,28	
		Persona natural	3	6	4	4	5	8	10	11	3	9	6	10	79	61,72	
		<b>Sub-total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	4	13	9	4	15	-	-	1	11	-	8	-	65	95,59	
		Persona natural	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	4,41	
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	-	-	<b>1</b>	<b>11</b>	-	<b>8</b>	-	<b>68</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	3	-	7	43,75	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	2	1	3	-	3	-	9	56,25	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>6</b>	-	<b>16</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>		<b>Persona jurídica</b>	<b>51</b>	<b>41</b>	<b>137</b>	<b>63</b>	<b>133</b>	<b>114</b>	<b>83</b>	<b>60</b>	<b>186</b>	<b>158</b>	<b>211</b>	<b>299</b>	<b>1 536</b>	<b>91,00</b>	
		<b>Persona natural</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>152</b>	<b>9,00</b>	
		<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>148</b>	<b>77</b>	<b>141</b>	<b>124</b>	<b>105</b>	<b>79</b>	<b>196</b>	<b>174</b>	<b>223</b>	<b>311</b>	<b>1 688</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.44 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 Novartis AG	Suiza
		2 Outotec Oyj	Finlandia
		3 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		4 Bayer Intellectual Property GmbH	Alemania
		5 F. Hoffmann-La Roche AG	Suiza
		6 Grünenthal GmbH	Alemania
		7 Siemens Aktiengesellschaft	Alemania
		8 Boehringer Ingelheim International GmbH	Alemania
		9 Eli Lilly And Company	Estados Unidos de América
		10 Gilead Sciences Inc.	Estados Unidos de América
2	Diseños industriales	1 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		2 Comercial J & O S.A.C.	Perú
		3 Nissan Jidosha Kabushiki Kaisha (Also Trading as Nissan Motor Co., Ltd.)	Japón
		4 Merck KGaA	Alemania
		5 Cmpc Tissue S.A.	Chile
		6 Ferrari S.P.A.	Italia
		7 Sony Interactive Entertainment Inc.	Japón
		8 Battlemax (Pty) Ltd	Sudáfrica
		9 Franke Technology and Trademark Ltd.	Suiza
		10 León Alonso, José Alberto	Perú
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Nacional de Ingeniería	Perú
		2 Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú
		3 Quillas Quispe, Oscar Alfredo	Perú
		4 Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú
		5 Trujillo De La Puente, Dagoberto	Perú
		6 Achtar Gutiérrez, Bray Mario	Perú
		7 American Science And Engineering Inc.	Estados Unidos de América
		8 Apolaya Ingunza, Ernesto Edgardo	Perú
		9 Fabián Ameri, Oscar Orlando	Perú
		10 Gallardo Arévalo, Luis Edgar	Perú

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.45 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de patente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Patente farmacéutica	10	9	17	7	5	11	17	13	12	15	22	6	144	28,24
2	Otros campos técnicos 1/	40	20	38	25	22	30	26	37	24	33	31	40	366	71,76
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>510</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



#### 14.46 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Estados Unidos de América	16	9	23	9	9	14	11	13	10	13	13	16	156	30,59
2	Alemania	1	5	1	3	1	5	3	4	6	3	5	4	41	8,04
3	Japón	6	1	2	4	1	2	2	7	3	3	3	2	36	7,06
4	Suiza	1	-	4	1	2	2	5	3	2	4	9	2	35	6,86
5	Perú	3	2	-	1	2	3	4	2	-	1	5	3	26	5,10
6	Chile	3	2	2	4	1	2	1	2	1	2	1	1	22	4,31
7	Finlandia	2	1	5	-	-	1	2	1	-	1	1	1	15	2,94
8	Italia	2	-	4	-	-	2	-	-	-	4	1	1	14	2,75
9	Australia	-	-	-	2	1	-	2	1	1	2	-	4	13	2,55
10	Francia	2	2	-	2	1	-	3	1	-	1	1	-	13	2,55
11	Reino Unido	1	1	1	-	-	1	-	2	2	-	2	3	13	2,55
12	Canadá	1	-	-	1	1	1	-	3	2	-	-	1	10	1,96
13	España	1	1	1	1	-	-	2	2	1	1	-	-	10	1,96
14	Bélgica	1	-	2	1	-	1	-	-	-	-	2	2	9	1,76
15	Brasil	-	2	-	1	-	-	1	-	1	2	1	-	8	1,57
16	Israel	-	-	-	-	1	1	2	1	-	1	1	1	8	1,57
17	México	1	-	-	1	-	1	-	-	2	2	1	-	8	1,57
18	China	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	1	7	1,37
19	Países Bajos	1	-	-	-	2	-	-	3	1	-	-	-	7	1,37
20	República de Corea	2	-	2	-	-	1	-	-	-	1	1	-	7	1,37
21	Otros países 1/	4	3	6	1	5	4	5	4	4	6	6	4	52	10,20
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>510</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye: Dinamarca, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Irlanda, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.47 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Sección	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	6	12	9	10	7	15	12	15	12	12	17	9	136	26,67
B	Técnicas industriales diversas, transportes	14	7	12	7	10	7	8	9	10	9	4	7	104	20,39
C	Química, metalurgia	13	4	22	5	3	13	17	14	9	13	25	15	153	30,00
D	Textiles, papel	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,59
E	Construcciones fijas	8	2	7	2	2	3	4	6	4	3	4	2	47	9,22
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	2	2	2	4	2	1	2	4	-	7	1	2	29	5,69
G	Física	3	1	2	1	-	1	-	-	1	2	1	5	17	3,33
H	Electricidad	3	1	-	3	3	1	-	1	-	2	1	6	21	4,12
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>510</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.48 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Perú	5	6	5	8	9	8	17	16	8	14	9	12	117	91,41
2	España	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1,56
3	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	1,56
4	Austria	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,78
5	Brasil	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,78
6	China	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,78
7	Italia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,78
8	México	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,78
9	República Checa	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,78
10	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,78
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.49 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Sección	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	2	3	2	2	5	3	8	5	3	2	-	9	44	34,38
B	Técnicas industriales diversas, transportes	2	-	3	2	1	1	4	7	3	3	4	2	32	25,00
C	Química, metalurgia	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	2,34
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,78
E	Construcciones fijas	1	-	2	1	1	2	3	1	-	4	4	-	19	14,84
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	1	-	2	1	1	-	1	1	3	1	1	13	10,16
G	Física	-	2	-	1	-	1	3	1	-	1	1	-	10	7,81
H	Electricidad	-	-	-	-	1	-	-	2	2	-	1	-	6	4,69
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.50 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Japón	-	-	5	1	-	5	4	-	26	10	11	2	64	24,06
2	Perú	-	-	7	15	-	-	8	7	3	-	18	6	64	24,06
3	Estados Unidos de América	-	1	7	1	-	2	-	-	11	9	4	-	35	13,16
4	Italia	-	-	4	6	-	-	-	-	2	-	4	-	16	6,02
5	Alemania	-	-	-	-	-	10	-	2	-	-	-	-	12	4,51
6	Suiza	-	-	3	-	-	4	-	-	-	-	4	-	11	4,14
7	Chile	-	-	5	-	-	-	-	-	3	-	2	-	10	3,76
8	Francia	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	6	-	10	3,76
9	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	7	2,63
10	México	-	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	6	2,26
11	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	4	1,50
12	Brasil	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1,50
13	India	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	3	1,13
14	Turquía	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,13
15	España	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,75
16	Israel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,75
17	Malta	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,75
18	Países Bajos	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,75
19	Qatar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,75
20	República de Corea	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,75
21	Otros países 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	-	5	1,88
<b>Total</b>		-	1	36	32	-	27	12	9	49	24	68	8	266	100,00

1/ Incluye: Tailandia, Reino Unido, Panamá, Finlandia y China.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.51 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2017

Clase	Nombre	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,13
02	Artículos de vestir y mercería	-	-	-	1	-	-	-	2	-	5	-	-	8	3,01
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,75
04	Cepillería	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,38
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	2	-	6	2,26
06	Mobiliario	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	2	-	5	1,88
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	5	-	9	3,38
08	Herramientas y quincallería	-	-	1	2	-	-	3	-	-	-	1	-	7	2,63
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	-	-	5	3	-	3	1	3	4	4	20	5	48	18,05
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,75
11	Objetos de adorno	-	-	1	-	-	6	-	-	-	-	-	-	7	2,63
12	Medios de transporte y de elevación	-	-	4	8	-	5	5	-	24	6	10	2	64	24,06
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	4	1	-	-	1	-	2	1	4	-	13	4,89
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	-	-	1	-	-	-	-	-	2	2	4	-	9	3,38
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	11	-	15	5,64
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,38
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	2	2	-	-	1	-	-	-	-	-	5	1,88
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,38
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	-	4	-	-	-	-	2	-	2	-	8	3,01
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	6	1	-	4	-	3	1	1	2	-	18	6,77
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	3	-	-	1	-	-	3	-	2	1	10	3,76
25	Construcciones y elementos de construcción	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,75
26	Aparatos de alumbrado	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	5	1,88
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	1	-	3	-	-	-	-	2	-	-	-	6	2,26
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,38
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,75
32	Simbolos gráficos y logotipos, patrones de superficie, ornamentación	-	-	2	-	-	4	-	-	2	-	-	-	8	3,01
<b>Total</b>		-	1	36	32	-	27	12	9	49	24	68	8	266	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>  
Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.52 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Departamento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Conocimientos Colectivos	Loreto	-	-	8	-	69	16	26	-	88	88	77	245	617	65,43	
		Pasco	-	-	32	-	20	31	-	-	-	-	-	-	83	8,80	
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>700</b>	<b>74,23</b>	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	4	4	5	8	9	7	14	14	5	11	8	10	99	10,50	
		La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-	4	0,42	
		Junín	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,32
		Piura	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,32
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,21	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,21
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,11
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,11
		Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,11
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,11
	<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>117</b>	<b>12,41</b>		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	-	-	7	9	-	-	8	7	3	-	17	6	57	6,04	
		Arequipa	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,42	
		Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,11
		La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
	<b>Sub-total</b>	-	-	<b>7</b>	<b>15</b>	-	-	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	-	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>6,79</b>		
4	Patentes de invención	Lima y Callao	3	2	-	1	2	3	3	2	-	1	5	3	25	2,65	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>2,76</b>	
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	5	6	2	3	-	-	-	2	-	-	-	18	1,91	
		Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,11
	<b>Sub-total</b>	-	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	-	-	-	<b>3</b>	-	-	-	<b>20</b>	<b>2,12</b>		
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	-	-	1	-	-	5	1	2	-	5	-	14	1,48	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,21	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>6</b>	-	<b>16</b>	<b>1,70</b>	
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>104</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>26</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>115</b>	<b>266</b>	<b>943</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.53 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Conocimientos Colectivos	Comunidad Nativa	-	-	40	-	89	47	26	-	88	88	77	245	700	74,23
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>700</b>	<b>74,23</b>
2	Modelos de utilidad	Persona natural	3	6	3	4	5	8	10	11	3	9	5	10	77	8,17
		Universidad	1	-	2	3	2	-	5	5	3	4	2	1	28	2,97
		Empresa	1	-	-	1	-	-	2	-	2	1	2	1	10	1,06
		Instituto de educación	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,21
		<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>117</b>	<b>12,41</b>
3	Diseños industriales	Empresa	-	-	2	6	-	-	3	2	2	-	17	6	38	4,03
		Persona natural	-	-	5	9	-	-	5	5	1	-	1	-	26	2,76
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>7</b>	<b>15</b>	-	-	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	-	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>6,79</b>
4	Patentes de invención	Persona natural	2	1	-	1	1	-	4	1	-	1	-	2	13	1,38
		Universidad	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3	1	7	0,74
		Empresa	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	4	0,42
		Institución Pública	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11
<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>2,76</b>		
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	5	6	2	1	-	-	-	3	-	-	-	17	1,80
		Empresa	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,21
		Persona natural	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
		<b>Sub-total</b>	-	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	-	-	-	<b>3</b>	-	-	-	<b>20</b>	<b>2,12</b>
6	Certificados de protección	Persona natural	-	-	-	-	-	-	2	1	3	-	3	-	9	0,95
		Empresa	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	3	-	7	0,74
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>6</b>	-	<b>16</b>	<b>1,70</b>
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>104</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>26</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>115</b>	<b>266</b>	<b>943</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.54 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	País	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Estados Unidos de América	3	2	1	2	3	-	-	1	3	-	8	-	23	33,82
2	Perú	-	5	6	2	4	-	-	-	3	-	-	-	20	29,41
3	Australia	1	3	1	-	4	-	-	-	3	-	-	-	12	17,65
4	España	-	1	1	-	4	-	-	-	1	-	-	-	7	10,29
5	Sudáfrica	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	4,41
6	Chile	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,47
7	Italia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,47
8	Países Bajos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,47
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	-	-	<b>1</b>	<b>11</b>	-	<b>8</b>	-	<b>68</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.55 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Departamento	Comunidad nativa	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Loreto	Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	44	39	104	14,86	
		Nativa de Puerto Sinaí	-	-	8	-	2	16	26	-	21	21	-	9	103	14,71	
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	67	-	-	-	-	21	5	-	2	95	13,57
		Nativa de Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	33	33	90	12,86
		Nativa de Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	83	11,86
		Nativa de Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	11,14
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	17	-	1	64	9,14
<b>Sub-total</b>	-	-	<b>8</b>	-	<b>69</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>617</b>	<b>88,14</b>			
2	San Martín	Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	12	-	7	18	-	-	-	-	-	-	37	5,29	
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	15	-	9	12	-	-	-	-	-	-	36	5,14	
		Nativa de 7 de Junio	-	-	5	-	4	1	-	-	-	-	-	-	10	1,43	
<b>Sub-total</b>	-	-	<b>32</b>	-	<b>20</b>	<b>31</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>83</b>	<b>11,86</b>		
<b>Total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>700</b>	<b>100,00</b>			

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.56 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Confidencial	Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	44	38	103	14,71	
		Nativa de Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	33	33	90	12,86	
		Nativa de Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	83	11,86
		Nativa de Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	11,14
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	57	-	-	-	-	14	1	-	1	73	10,43
		Nativa de Puerto Sinaí	-	-	-	-	-	9	26	-	15	15	-	-	6	71	10,14
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	46	7	-	-	-	53	7,57
		Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	-	-	3	12	-	-	-	-	-	-	-	15	2,14
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	-	-	3	6	-	-	-	-	-	-	-	9	1,29
Nativa de 7 de Junio	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29		
<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	<b>65</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	-	<b>75</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>239</b>	<b>577</b>	<b>82,43</b>			
2	Público	Nativa de Puerto Sinaí	-	-	8	-	2	7	-	-	6	6	-	3	32	4,57	
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	15	-	6	6	-	-	-	-	-	-	27	3,86	
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	10	-	-	-	7	4	-	1	22	3,14	
		Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	12	-	4	6	-	-	-	-	-	-	22	3,14	
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	1	11	1,57	
		Nativa de 7 de Junio	-	-	5	-	2	1	-	-	-	-	-	-	8	1,14	
		Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,14
<b>Sub-total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>24</b>	<b>20</b>	-	<b>13</b>	<b>20</b>	-	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>17,57</b>				
<b>Total</b>	-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>700</b>	<b>100,00</b>			

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.57 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Etnia	Comunidad nativa	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Ticuna	Nativa de Puerto Sinai	-	-	8	-	2	16	26	-	21	21	-	9	103	14,71	
		Nativa de Santa Rita de Mochila	-	-	-	-	67	-	-	-	21	5	-	2	95	13,57	
		Nativa de Santa Cecilia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	83	11,86
		Nativa de Nueva Galilea de Callarú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	17	-	1	64	9,14
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>8</b>	-	<b>69</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>43</b>	-	<b>95</b>	<b>345</b>	<b>49,29</b>	
2	Shawi	Nativa de San Antonio de Saniyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	44	39	104	14,86	
		Nativa de Balsapuerto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	33	33	90	12,86
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>45</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>194</b>	<b>27,71</b>
3	Yanasha	Nativa de San Pedro de Pichanaz	-	-	12	-	7	18	-	-	-	-	-	-	37	5,29	
		Nativa de Loma Linda - Laguna	-	-	15	-	9	12	-	-	-	-	-	-	36	5,14	
		Nativa de 7 de Junio	-	-	5	-	4	1	-	-	-	-	-	-	10	1,43	
		<b>Sub-total</b>	-	-	<b>32</b>	-	<b>20</b>	<b>31</b>	-	-	-	-	-	-	<b>83</b>	<b>11,86</b>	
4	Cocama-Cocamilla	Nativa de Cafetal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78	11,14	
		<b>Sub-total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>11,14</b>
<b>Total</b>			-	-	<b>40</b>	-	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	-	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>245</b>	<b>700</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

### 14.58 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	
1	Meses	Patentes de invención	53,53	39,55	50,01	44,18	38,35	46,84	48,77	45,24	43,34	45,09	45,48	44,84	
		Modelos de utilidad	18,55	22,01	25,23	25,90	21,23	22,38	22,63	20,69	24,53	20,08	15,04	16,86	
		Diseños industriales	-	12,16	10,93	9,83	10,50	9,33	12,57	11,28	10,47	8,79	8,94	16,03	
		Conocimientos colectivos	-	-	5,82	-	3,03	7,75	4,93	-	4,75	3,62	1,69	2,19	
		Certificados de obtentor	32,21	45,22	44,84	40,48	33,34	-	17,35	28,39	35,66	-	27,39	-	
2	Días	Certificados de protección	-	-	-	12,00	-	-	38,40	18,00	29,33	-	30,33	-	
		Actos modificatorios	-	-	54,10	39,26	-	48,52	41,50	40,00	29,86	40,00	36,07	120,40	
		Nulidades	-	-	119,00	-	-	-	-	162,25	153,00	157,00	-	128,00	
		Infracciones	-	150,00	-	-	145,00	-	178,33	169,00	-	180,00	165,00	-	
		Visita inspectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,00	
		Sancionador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159,00	-

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.59 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17
1	Meses	Patentes de invención	53,98	53,30	53,52	50,52	53,59	53,56	49,91	52,68	52,82	53,28	52,65	53,57
		Modelos de utilidad	18,55	19,37	30,99	28,10	23,48	29,72	23,57	23,87	25,13	19,87	18,74	22,17
		Diseños industriales	-	12,16	10,96	9,81	-	9,91	12,72	11,28	10,51	8,79	8,84	15,48
		Conocimientos colectivos	-	-	5,82	-	3,03	7,75	4,93	-	4,69	3,62	1,69	2,19
		Certificados de obtentor	32,21	45,22	48,22	41,87	33,34	-	-	28,39	37,37	-	27,39	-
2	Días	Certificados de protección	-	-	-	12,00	-	-	38,40	18,00	29,33	-	30,33	-

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## E. APELACIONES

### 14.60 DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Apelación	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total
1	Presentada	-	1	2	1	8	4	2	5	6	6	3	4	42
2	Concluida	-	-	-	1	-	2	-	2	1	-	-	1	7

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

# 15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos o servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, que son los signos establecidos en la legislación vigente<sup>32</sup>. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones).

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), los procesos contenciosos relacionados con los derechos sobre marcas, es decir, oposiciones, cancelaciones, nulidades y acciones reivindicatorias. También se incluyen bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.
- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

---

<sup>32</sup>La DSD se regula mediante la Ley de Organización y Funciones del **Indecopi**; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486).

En ese contexto, los cuadros y gráficos, que a continuación se presentan, permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2017.

## A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE

### 15.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	1 414	2 001	2 503	1 866	2 299	2 332	2 331	2 691	2 641	2 573	2 295	2 050	26 996	63,33
2	Renovación	762	902	981	711	954	965	736	826	583	705	669	625	9 419	22,10
3	Actos modificatorios	248	250	395	361	473	355	375	419	282	299	240	355	4 052	9,51
4	Infracciones	60	48	75	48	61	99	102	90	75	87	72	87	904	2,12
5	Cancelación	32	52	77	49	89	71	50	119	64	81	74	62	820	1,92
6	Nulidades	10	12	22	15	28	21	13	23	22	25	18	25	234	0,55
7	Renuncia	5	10	17	8	15	9	19	19	19	11	4	2	138	0,32
8	Autorizaciones de uso	3	3	7	3	8	2	11	3	8	5	4	4	61	0,14
9	Acción reivindicatoria	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,00
10	Transferencia de tecnología	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>2 534</b>	<b>3 278</b>	<b>4 077</b>	<b>3 061</b>	<b>3 927</b>	<b>3 856</b>	<b>3 637</b>	<b>4 190</b>	<b>3 695</b>	<b>3 786</b>	<b>3 376</b>	<b>3 210</b>	<b>42 627</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Sede Central	2 255	2 869	3 529	2 657	3 417	3 332	3 120	3 544	3 145	3 164	2 878	2 716	36 626	85,92	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao	43	84	133	82	73	108	89	145	109	97	103	90	1 156	2,71	
	OLI Lima y Callao 1/	7	26	54	31	47	48	41	60	51	53	41	32	491	1,15	
	<b>Sub-total</b>	<b>2 305</b>	<b>2 979</b>	<b>3 716</b>	<b>2 770</b>	<b>3 537</b>	<b>3 488</b>	<b>3 250</b>	<b>3 749</b>	<b>3 305</b>	<b>3 314</b>	<b>3 022</b>	<b>2 838</b>	<b>38 273</b>	<b>89,79</b>	
2	ORI Arequipa	19	38	46	30	59	40	54	70	52	55	33	43	539	1,26	
	ORI La Libertad	26	42	31	38	48	43	32	52	28	42	51	53	486	1,14	
	ORI Lambayeque	24	19	45	33	26	27	39	38	29	58	27	52	417	0,98	
	ORI Puno	17	17	19	11	18	26	20	19	23	29	20	15	234	0,55	
	ORI Cusco	8	18	22	10	15	20	18	24	16	15	20	11	197	0,46	
	ORI Piura	19	10	9	3	19	13	14	26	16	14	12	15	170	0,40	
	ORI Junín	13	6	24	7	9	11	16	14	12	25	13	13	163	0,38	
	ORI Tacna	-	7	10	25	13	14	17	9	7	9	14	12	137	0,32	
	ORI Ancash - Chimbote	2	13	15	7	15	8	8	5	6	6	8	5	98	0,23	
	ORI Ica	-	11	7	5	8	10	11	6	7	6	8	6	85	0,20	
	ORI San Martín	5	3	7	4	5	6	6	14	10	6	14	2	82	0,19	
	ORI Cajamarca	2	3	5	7	8	6	7	3	4	10	4	3	62	0,15	
	ORI Huánuco	4	2	4	4	3	6	3	3	2	3	6	7	47	0,11	
	2 Oficina Regional	ORI Loreto	2	2	6	4	4	2	4	4	7	5	2	1	43	0,10
		ORI Ancash - Huaraz	-	1	3	1	4	3	5	6	3	3	1	4	34	0,08
		ORI Ayacucho	2	2	4	-	4	-	3	6	2	2	2	3	30	0,07
		ORI Ucayali	-	1	1	-	1	1	4	7	5	-	5	1	26	0,06
		ORI Amazonas	2	-	2	1	-	1	2	2	4	4	2	3	23	0,05
		ORI Junín - La Merced	-	2	4	3	-	1	5	2	1	2	1	2	23	0,05
		ORI Tumbes	2	-	1	-	4	1	1	-	4	2	2	3	20	0,05
		ORI Madre de Dios	-	1	1	1	-	3	3	-	-	3	1	2	15	0,04
		ORI Moquegua	1	1	1	3	1	2	1	-	2	-	1	-	13	0,03
		ORI Huancavelica	5	-	1	-	-	4	-	-	1	-	-	1	12	0,03
		ORI Apurímac	-	1	-	4	3	-	2	-	1	-	1	-	12	0,03
		ORI Pichari - VRAE	-	-	2	1	2	-	1	2	1	2	-	-	11	0,03
		ORI Pasco	-	1	-	1	-	1	1	-	1	1	-	1	7	0,02
		<b>Sub-total</b>	<b>153</b>	<b>201</b>	<b>270</b>	<b>203</b>	<b>269</b>	<b>249</b>	<b>277</b>	<b>312</b>	<b>244</b>	<b>302</b>	<b>248</b>	<b>258</b>	<b>2 986</b>	<b>7,00</b>
3	Página web	76	98	91	88	121	119	110	129	146	170	106	114	1 368	3,21	
<b>Total</b>		<b>2 534</b>	<b>3 278</b>	<b>4 077</b>	<b>3 061</b>	<b>3 927</b>	<b>3 856</b>	<b>3 637</b>	<b>4 190</b>	<b>3 695</b>	<b>3 786</b>	<b>3 376</b>	<b>3 210</b>	<b>42 627</b>	<b>100,00</b>	

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmye Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Signo distintivo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Marca de producto	880	1 097	1 380	1 043	1 309	1 306	1 364	1 528	1 464	1 530	1 371	1 147	15 419	57,12
2	Marca de servicio	330	680	740	528	656	676	662	811	743	738	610	597	7 771	28,79
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	171	186	326	240	274	306	257	299	340	244	261	237	3 141	11,64
4	Lema comercial	17	16	32	31	30	24	24	29	69	18	28	27	345	1,28
5	Nombre comercial	14	20	24	23	29	14	20	23	21	34	21	16	259	0,96
6	Marca colectiva	2	1	-	1	1	6	4	1	4	9	4	26	59	0,22
7	Marca de certificación	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>1 414</b>	<b>2 001</b>	<b>2 503</b>	<b>1 866</b>	<b>2 299</b>	<b>2 332</b>	<b>2 331</b>	<b>2 691</b>	<b>2 641</b>	<b>2 573</b>	<b>2 295</b>	<b>2 050</b>	<b>26 996</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.4 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	1 181	1 661	2 027	1 516	1 833	1 871	1 868	2 118	2 146	2 016	1 862	1 608	21 707	80,41
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao	30	59	98	59	66	98	78	123	90	80	77	77	935	3,46
	OLI Lima y Callao 1/	6	22	51	30	47	45	39	59	46	50	39	31	465	1,72
	<b>Sub-total</b>	<b>1 217</b>	<b>1 742</b>	<b>2 176</b>	<b>1 605</b>	<b>1 946</b>	<b>2 014</b>	<b>1 985</b>	<b>2 300</b>	<b>2 282</b>	<b>2 146</b>	<b>1 978</b>	<b>1 716</b>	<b>23 107</b>	<b>85,59</b>
2	ORI Arequipa	11	33	42	25	47	30	39	57	40	51	29	32	436	1,62
	ORI La Libertad	23	28	28	34	42	36	28	35	24	39	41	46	404	1,50
	ORI Lambayeque	18	12	36	18	20	20	33	35	27	43	20	42	324	1,20
	ORI Puno	13	17	18	11	17	24	19	19	23	23	19	14	217	0,80
	ORI Cusco	6	17	15	10	12	16	16	19	13	12	19	10	165	0,61
	ORI Piura	13	8	8	2	16	11	11	25	16	13	12	14	149	0,55
	ORI Junín	13	5	21	7	7	9	15	12	12	21	11	13	146	0,54
	ORI Tacna	-	7	10	25	13	7	15	7	6	9	11	10	120	0,44
	ORI Ancash - Chimbote	2	11	14	6	12	7	5	5	6	6	8	3	85	0,31
	ORI San Martín	5	3	7	4	5	6	6	11	9	5	11	2	74	0,27
	ORI Ica	-	5	4	3	7	7	7	4	3	6	7	6	59	0,22
	ORI Cajamarca	1	2	4	7	8	4	7	3	4	5	2	3	50	0,19
	ORI Huánuco	4	2	4	3	3	5	3	2	2	3	6	7	44	0,16
	ORI Loreto	2	2	6	3	4	2	4	4	7	4	2	1	41	0,15
	ORI Ancash - Huaraz	-	1	3	1	4	3	5	6	3	2	1	4	33	0,12
	ORI Ayacucho	-	2	4	-	4	-	3	5	2	1	2	3	26	0,10
	ORI Ucayali	-	1	1	-	1	1	4	7	5	-	3	1	24	0,09
	ORI Amazonas	2	-	2	1	-	1	2	2	4	4	2	2	22	0,08
	ORI Junín - La Merced	-	1	3	3	-	1	5	2	1	2	1	2	21	0,08
	ORI Tumbes	2	-	1	-	4	1	1	-	3	2	2	3	19	0,07
	ORI Apurímac	-	1	-	4	3	-	2	-	1	-	1	-	12	0,04
	ORI Madre de Dios	-	1	1	1	-	3	3	-	-	3	-	-	12	0,04
	ORI Huancavelica	5	-	1	-	-	4	-	-	-	-	-	-	11	0,04
	ORI Pichari - VRAE	-	-	2	1	2	-	1	2	1	2	-	-	11	0,04
	ORI Moquegua	1	1	1	3	1	-	1	-	-	-	1	-	9	0,03
	ORI Pasco	-	1	-	1	-	1	1	-	1	1	-	1	7	0,03
		<b>Sub-total</b>	<b>121</b>	<b>161</b>	<b>236</b>	<b>173</b>	<b>232</b>	<b>199</b>	<b>236</b>	<b>262</b>	<b>213</b>	<b>257</b>	<b>211</b>	<b>220</b>	<b>2 521</b>
3	Página web DSD Virtual 2/	76	98	91	88	121	119	110	129	146	170	106	114	1 368	5,07
<b>Total</b>		<b>1 414</b>	<b>2 001</b>	<b>2 503</b>	<b>1 866</b>	<b>2 299</b>	<b>2 332</b>	<b>2 331</b>	<b>2 691</b>	<b>2 641</b>	<b>2 573</b>	<b>2 295</b>	<b>2 050</b>	<b>26 996</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes de registro presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



### 15.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2017

Clase	Título de la clase	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
05	Productos medicinales	163	227	246	204	262	192	208	207	223	240	252	173	2 597	9,62
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	79	208	223	160	189	196	198	213	220	206	156	169	2 217	8,21
25	Prendas de vestir, calzado y otros	89	169	167	158	198	201	188	245	196	201	196	134	2 142	7,93
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	88	117	163	94	146	160	126	163	193	178	128	149	1 705	6,32
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	89	147	140	124	131	145	136	166	187	133	149	107	1 654	6,13
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	100	83	151	115	96	112	136	181	160	167	109	105	1 515	5,61
43	Servicios de alimentación y hospedaje	45	109	116	99	98	105	88	133	115	144	118	118	1 288	4,77
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	63	83	72	84	85	99	103	105	138	78	99	112	1 121	4,15
01	Productos químicos y otros	64	64	109	62	77	95	77	119	152	91	68	64	1 042	3,86
29	Carne, frutas, verduras y otros	86	69	111	77	83	77	83	87	88	103	73	70	1 007	3,73
16	Papelería, productos de escritorio y otros	37	59	115	62	81	84	80	84	70	64	59	55	850	3,15
36	Seguros, operaciones financieras y otros	44	59	68	33	75	55	64	79	61	85	69	44	736	2,73
44	Servicios médicos, veterinarios y otros; servicios de agricultura, horticultura y silvicultura	36	46	74	57	82	68	61	85	59	71	53	42	734	2,72
	Otras clases	431	561	748	537	696	743	783	824	779	812	766	708	8 388	31,07
<b>Total</b>		<b>1 414</b>	<b>2 001</b>	<b>2 503</b>	<b>1 866</b>	<b>2 299</b>	<b>2 332</b>	<b>2 331</b>	<b>2 691</b>	<b>2 641</b>	<b>2 573</b>	<b>2 295</b>	<b>2 050</b>	<b>26 996</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO – DICIEMBRE 2017

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) <sup>1/</sup>	Signo distintivo				Total	Total
					Lema comercial	Nombre comercial	Marca colectiva	Marca de certificación		
05	Productos medicinales	2 444	-	131	7	15	-	-	2 597	9,62
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	1	2 100	64	38	14	-	-	2 217	8,21
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 041	1	70	5	21	4	-	2 142	7,93
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 092	-	581	5	27	-	-	1 705	6,32
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	1	1 276	325	34	18	-	-	1 654	6,13
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 373	3	89	23	13	14	-	1 515	5,61
43	Servicios de alimentación y hospedaje	6	1 251	3	12	16	-	-	1 288	4,77
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	950	-	153	16	2	-	-	1 121	4,15
01	Productos químicos y otros	705	-	312	14	11	-	-	1 042	3,86
29	Carne, frutas, verduras y otros	806	-	178	11	6	6	-	1 007	3,73
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	606	-	226	12	5	1	-	850	3,15
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	613	88	29	6	-	-	736	2,73
44	Servicios médicos, veterinarios y otros; servicios de agricultura, horticultura y silvicultura	1	706	2	17	8	-	-	734	2,72
	Otras clases	5 393	1 821	919	122	97	34	2	8 388	31,07
<b>Total</b>		<b>15 419</b>	<b>7 771</b>	<b>3 141</b>	<b>345</b>	<b>259</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	<b>26 996</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.7 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO – DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Nacional	861	1 409	1 776	1 245	1 680	1 612	1 697	1 978	1 813	1 825	1 616	1 411	18 923	70,10
2	Extranjero	553	592	727	621	619	720	634	713	828	748	679	639	8 073	29,90
<b>Total</b>		<b>1 414</b>	<b>2 001</b>	<b>2 503</b>	<b>1 866</b>	<b>2 299</b>	<b>2 332</b>	<b>2 331</b>	<b>2 691</b>	<b>2 641</b>	<b>2 573</b>	<b>2 295</b>	<b>2 050</b>	<b>26 996</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.8 DSD: APELACIONES PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	120	23	152	97	191	120	144	236	223	179	143	143	1 771	98,88
2	Actos modificatorios	5	1	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-	11	0,61
3	Renovación	1	-	-	1	-	-	4	1	-	1	-	-	8	0,45
4	Renuncia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
<b>Total</b>		<b>126</b>	<b>24</b>	<b>154</b>	<b>99</b>	<b>192</b>	<b>121</b>	<b>148</b>	<b>238</b>	<b>223</b>	<b>180</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>1 791</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.9 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	131	2 896	2 685	2 403	2 467	2 191	2 469	3 634	2 940	2 992	2 651	3 010	30 469	64,15
2	Renovación	3	1 135	1 365	664	837	1 147	1 569	920	651	625	861	738	10 515	22,14
3	Actos modificatorios	6	368	387	484	353	456	296	536	464	285	320	466	4 421	9,31
4	Infracciones	45	91	77	52	87	71	65	96	72	114	91	67	928	1,95
5	Cancelación	101	56	60	36	50	27	40	39	48	56	87	121	721	1,52
6	Nulidades	8	13	10	10	18	19	14	10	18	29	28	34	211	0,44
7	Renuncia	1	12	24	5	7	14	2	19	33	26	5	16	164	0,35
8	Autorizaciones de uso	2	4	2	3	4	-	6	13	9	3	8	2	56	0,12
9	Denominaciones de origen Lisboa	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4	0,01
10	Reinvidicatoria	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,01
11	Transferencia de tecnología	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,00
12	Autorizaciones de consejo regulador	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,00
13	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>297</b>	<b>4 575</b>	<b>4 610</b>	<b>3 657</b>	<b>3 826</b>	<b>3 930</b>	<b>4 461</b>	<b>5 271</b>	<b>4 235</b>	<b>4 130</b>	<b>4 051</b>	<b>4 454</b>	<b>47 497</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.10 DSD: APELACIONES CONCLUIDAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	-	20	74	73	62	80	88	96	202	148	184	106	1 133	97,84
2	Actos modificatorios	-	-	4	1	-	1	2	1	-	1	-	7	17	1,47
3	Renovación	-	-	-	-	-	-	2	3	-	1	-	1	7	0,60
4	Renuncia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>20</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	<b>81</b>	<b>92</b>	<b>101</b>	<b>202</b>	<b>150</b>	<b>184</b>	<b>114</b>	<b>1 158</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Signo distintivo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Marca de producto	-	1 067	347	1 829	2 467	1 152	1 096	1 563	1 439	1 480	1 176	1 233	14 849	54,84
2	Marca de servicio	-	593	124	871	1 224	678	542	800	805	766	597	609	7 609	28,10
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	-	509	198	264	625	350	256	451	341	441	276	317	4 028	14,88
4	Lema comercial	-	18	3	23	69	21	19	43	23	22	52	14	307	1,13
5	Nombre comercial	-	19	9	13	16	14	12	24	14	16	19	19	175	0,65
6	Marca colectiva	-	2	1	24	1	6	-	-	5	2	4	10	55	0,20
7	Autorizaciones de uso	-	4	-	5	4	1	6	10	7	2	4	2	45	0,17
8	Marca certificación	-	-	-	-	-	-	-	2	4	-	-	2	8	0,03
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00
10	Multiclase (mc) 2/	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		-	<b>2 213</b>	<b>682</b>	<b>3 029</b>	<b>4 406</b>	<b>2 222</b>	<b>1 931</b>	<b>2 893</b>	<b>2 638</b>	<b>2 730</b>	<b>2 128</b>	<b>2 206</b>	<b>27 078</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.12 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Nacional	-	1 414	425	2 078	2 756	1 454	1 320	1 945	1 819	1 908	1 434	1 515	18 068	66,73
2	Extranjero	-	799	257	951	1 650	768	611	948	819	822	694	691	9 010	33,27
<b>Total</b>		-	<b>2 213</b>	<b>682</b>	<b>3 029</b>	<b>4 406</b>	<b>2 222</b>	<b>1 931</b>	<b>2 893</b>	<b>2 638</b>	<b>2 730</b>	<b>2 128</b>	<b>2 206</b>	<b>27 078</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.13 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sede Central	-	1 894	599	2 541	3 739	1 876	1 571	2 372	2 154	2 212	1 762	1 783	22 503	83,10
	Sede Lima Norte	-	66	10	61	81	77	39	105	89	109	61	45	743	2,74
	OLI Lima y Callao 1/	-	25	10	47	48	31	30	48	42	48	31	51	411	1,52
	<b>Sub-total</b>	-	<b>1 985</b>	<b>619</b>	<b>2 649</b>	<b>3 868</b>	<b>1 984</b>	<b>1 640</b>	<b>2 525</b>	<b>2 285</b>	<b>2 369</b>	<b>1 854</b>	<b>1 879</b>	<b>23 657</b>	<b>87,37</b>
2	ORI La Libertad	-	20	5	54	64	28	51	34	39	27	24	29	375	1,38
	ORI Arequipa	-	22	8	43	52	30	36	37	47	36	27	41	379	1,40
	ORI Lambayeque	-	31	4	24	46	18	41	27	39	38	17	27	312	1,15
	ORI Puno	-	17	5	28	37	14	11	13	20	15	15	16	191	0,71
	ORI Piura	-	14	2	23	25	4	3	13	14	17	14	11	140	0,52
	ORI Cusco	-	5	3	17	25	11	10	13	7	21	8	12	132	0,49
	ORI Junín	-	9	2	8	20	7	8	8	9	14	14	10	109	0,40
	ORI Tacna	-	10	-	16	9	6	14	19	12	8	4	7	105	0,39
	ORI San Martín	-	1	2	7	12	5	7	4	10	6	8	4	66	0,24
	ORI Ancash - Chimbote	-	2	1	7	13	8	8	5	5	11	3	3	66	0,24
	ORI Ica	-	3	1	10	7	4	3	9	4	3	3	3	50	0,18
	ORI Huánuco	-	-	-	20	3	6	1	6	3	3	3	1	46	0,17
	ORI Cajamarca	-	2	-	1	3	1	2	11	9	6	4	2	41	0,15
	ORI Ancash - Huaraz	-	2	-	8	8	1	1	4	3	7	4	2	40	0,15
	ORI Loreto	-	1	1	3	5	1	1	3	4	10	2	3	34	0,13
	ORI Junín - La Merced	-	5	1	2	2	3	5	1	2	3	-	5	29	0,11
	ORI Ucayali	-	1	2	5	2	1	1	-	2	7	4	1	26	0,10
	ORI Amazonas	-	4	-	2	7	-	3	-	1	1	4	3	25	0,09
	ORI Ayacucho	-	1	-	2	4	2	2	2	-	5	3	1	22	0,08
	ORI Madre de Dios	-	1	-	5	-	1	-	-	4	1	-	2	14	0,05
ORI Apurímac	-	3	1	-	-	-	3	2	1	1	2	-	13	0,05	
ORI Pichari - VRAE	-	1	-	2	-	2	2	-	-	2	1	2	12	0,04	
ORI Tumbes	-	1	-	-	2	-	1	2	-	-	-	2	10	0,04	
ORI Moquegua	-	1	-	-	-	2	1	3	1	1	-	-	9	0,03	
ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	3	1	-	1	2	-	-	7	0,03	
ORI Pasco	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	1	1	6	0,02	
	<b>Sub-total</b>	-	<b>157</b>	<b>38</b>	<b>288</b>	<b>346</b>	<b>158</b>	<b>216</b>	<b>217</b>	<b>239</b>	<b>245</b>	<b>167</b>	<b>188</b>	<b>2 259</b>	<b>8,34</b>
3	Página web	-	71	25	92	192	80	75	151	114	116	107	139	1 162	4,29
<b>Total</b>		-	<b>2 213</b>	<b>682</b>	<b>3 029</b>	<b>4 406</b>	<b>2 222</b>	<b>1 931</b>	<b>2 893</b>	<b>2 638</b>	<b>2 730</b>	<b>2 128</b>	<b>2 206</b>	<b>27 078</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes de registros otorgados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados, mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.14 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO- DICIEMBRE 2017

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo					Multiclase (mc) 2/	Total	%
					Lema comercial	Nombre comercial	Marca colectiva	Autorizaciones de uso	Marca de certificación			
05	Productos medicinales	2 351	-	189	5	8	-	-	-	-	2 553	9,43
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	2 020	104	34	7	-	-	-	-	2 165	8,00
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 797	-	63	7	10	1	-	-	-	1 878	6,94
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 069	-	672	4	19	-	-	3	-	1 767	6,53
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 302	377	37	5	-	-	-	-	1 721	6,36
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 426	-	118	21	9	35	-	-	-	1 609	5,94
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	1 117	21	9	7	-	-	-	-	1 154	4,26
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	946	-	173	15	1	-	-	-	-	1 135	4,19
01	Productos químicos y otros	694	-	368	6	6	-	-	-	-	1 074	3,97
29	Carne, frutas, verduras y otros	752	-	181	10	5	6	-	-	1	955	3,53
16	Papelería, productos de escritorio y otros	570	-	285	14	3	-	-	-	-	872	3,22
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	609	113	25	4	-	-	4	-	755	2,79
44	Servicios médicos, veterinarios y otros; servicios de agricultura, horticultura y silvicultura	-	678	8	10	4	-	-	-	-	700	2,59
	Otras clases	5 244	1 883	1 356	110	87	13	45	1	-	8 740	32,28
<b>Total</b>		<b>14 849</b>	<b>7 609</b>	<b>4 028</b>	<b>307</b>	<b>175</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>27 078</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE

### 15.15 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	1 718	2 421	3 075	2 288	2 896	2 929	2 902	3 217	3 226	3 007	2 822	2 502	33 003	62,45
2	Renovación	835	989	1 047	755	1 023	1 096	789	893	598	775	711	662	10 173	19,25
3	Actos modificatorios	378	428	697	546	1 012	711	802	870	560	456	396	591	7 447	14,09
4	Infracciones	60	48	75	48	61	99	102	90	75	87	72	87	904	1,71
5	Cancelación	32	52	77	49	89	71	50	119	64	81	74	62	820	1,55
6	Nulidades	10	12	22	15	28	21	13	23	22	25	18	25	234	0,44
7	Renuncia	21	14	26	12	18	9	19	27	32	13	6	2	199	0,38
8	Autorizaciones de uso	3	3	7	3	8	2	11	3	8	5	4	4	61	0,12
9	Acción reivindicatoria	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,00
10	Transferencia de tecnología	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>3 057</b>	<b>3 967</b>	<b>5 026</b>	<b>3 716</b>	<b>5 135</b>	<b>4 940</b>	<b>4 688</b>	<b>5 242</b>	<b>4 586</b>	<b>4 449</b>	<b>4 103</b>	<b>3 935</b>	<b>52 844</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.16 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Sede Central	2 748	3 496	4 414	3 265	4 539	4 361	4 119	4 503	3 987	3 778	3 555	3 404	46 169	87,37	
	Sede Lima Norte	45	86	150	82	74	113	95	149	112	97	109	103	1 215	2,30	
	OLI Lima y Callao 1/	7	26	54	32	47	48	44	63	54	54	44	32	505	0,96	
	<b>Sub-total</b>	<b>2 800</b>	<b>3 608</b>	<b>4 618</b>	<b>3 379</b>	<b>4 660</b>	<b>4 522</b>	<b>4 258</b>	<b>4 715</b>	<b>4 153</b>	<b>3 929</b>	<b>3 708</b>	<b>3 539</b>	<b>47 889</b>	<b>90,62</b>	
2	ORI Arequipa	19	39	47	31	60	40	54	74	57	56	33	43	553	1,05	
	ORI La Libertad	31	42	34	40	52	48	39	66	32	46	54	57	541	1,02	
	ORI Lambayeque	24	19	45	34	26	27	41	38	29	58	27	52	420	0,79	
	ORI Puno	17	17	19	11	18	26	20	19	23	29	20	15	234	0,44	
	ORI Cusco	8	19	24	11	15	24	18	24	18	16	29	12	218	0,41	
	ORI Piura	19	11	10	4	19	13	14	27	16	14	13	15	175	7,00	
	ORI Junín	15	6	27	7	9	11	17	14	12	25	17	13	173	0,33	
	ORI Tacna	-	7	10	25	13	14	17	9	8	12	14	12	141	0,27	
	ORI Ancash - Chimbote	2	13	17	7	15	8	8	5	6	6	8	5	100	0,19	
	ORI Ica	-	11	7	6	8	10	11	6	7	6	8	6	86	0,16	
	ORI San Martín	5	3	8	4	5	6	6	14	10	6	15	2	84	0,16	
	ORI Cajamarca	2	3	5	7	8	6	8	3	4	10	4	3	63	0,12	
	ORI Huánuco	4	2	6	4	3	6	4	3	2	3	6	7	50	0,09	
	ORI Loreto	2	2	6	4	4	2	4	4	7	5	2	1	43	0,08	
	ORI Ancash - Huaraz	-	1	3	1	4	3	5	6	3	3	2	4	35	0,07	
	ORI Ayacucho	2	2	4	-	5	-	3	6	2	2	2	3	31	0,06	
	ORI Ucayali	-	1	1	-	1	1	4	7	5	-	5	1	26	0,05	
	ORI Junín- La Merced	-	3	4	3	-	1	5	2	1	2	1	2	24	0,05	
	ORI Amazonas	2	-	2	1	-	1	2	2	4	4	2	3	23	0,04	
	ORI Tumbes	2	-	1	-	4	1	1	-	4	2	2	3	20	0,04	
	ORI Madre de Dios	-	1	1	1	-	3	3	-	-	4	1	2	16	0,03	
ORI Moquegua	1	1	1	3	1	2	1	-	2	-	1	-	13	0,02		
ORI Apurímac	-	1	-	4	3	-	2	-	1	-	1	-	12	0,02		
ORI Huancavelica	5	-	1	-	-	4	-	-	1	-	-	1	12	0,02		
ORI Pichari - VRAE	-	-	2	1	2	-	1	2	1	2	-	-	11	0,02		
ORI Pasco	-	1	-	1	-	1	1	-	1	1	-	1	7	0,01		
	<b>Sub-total</b>	<b>160</b>	<b>205</b>	<b>285</b>	<b>210</b>	<b>275</b>	<b>258</b>	<b>289</b>	<b>331</b>	<b>256</b>	<b>312</b>	<b>267</b>	<b>263</b>	<b>3 111</b>	<b>5,89</b>	
3	Página web	DSD Virtual 2/	97	154	123	127	200	160	141	196	177	208	128	133	1 844	3,49
<b>Total</b>			<b>3 057</b>	<b>3 967</b>	<b>5 026</b>	<b>3 716</b>	<b>5 135</b>	<b>4 940</b>	<b>4 688</b>	<b>5 242</b>	<b>4 586</b>	<b>4 449</b>	<b>4 103</b>	<b>3 935</b>	<b>52 844</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



**15.17 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Signo distintivo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Marca de producto	880	1 097	1 381	1 043	1 309	1 306	1 364	1 528	1 464	1 530	1 371	1 147	15 420	46,72
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	475	606	897	662	871	903	828	825	925	678	788	689	9 147	27,72
3	Marca de servicio	330	680	740	528	656	676	662	811	743	738	610	597	7 771	23,55
4	Lema comercial	17	16	32	31	30	24	24	29	69	18	28	27	345	1,05
5	Nombre comercial	14	20	24	23	29	14	20	23	21	34	21	16	259	0,78
6	Marca colectiva	2	1	-	1	1	6	4	1	4	9	4	26	59	0,18
7	Marca certificación	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>1 718</b>	<b>2 421</b>	<b>3 075</b>	<b>2 288</b>	<b>2 896</b>	<b>2 929</b>	<b>2 902</b>	<b>3 217</b>	<b>3 226</b>	<b>3 007</b>	<b>2 822</b>	<b>2 502</b>	<b>33 003</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15.18 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA, ENERO-DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Sede Central	1 455	2 019	2 536	1 892	2 346	2 413	2 388	2 562	2 685	2 401	2 340	2 023	27 060	81,99	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao															
	Sede Lima Norte	32	61	114	59	67	103	84	127	93	80	83	90	993	3,01	
	OLI Lima y Callao 1/	6	22	51	31	47	45	42	62	49	51	41	31	478	1,45	
	<b>Sub-total</b>	<b>1 493</b>	<b>2 102</b>	<b>2 701</b>	<b>1 982</b>	<b>2 460</b>	<b>2 561</b>	<b>2 514</b>	<b>2 751</b>	<b>2 827</b>	<b>2 532</b>	<b>2 464</b>	<b>2 144</b>	<b>28 531</b>	<b>86,45</b>	
2	ORI Arequipa	11	34	43	25	48	30	39	61	42	52	29	32	446	1,35	
	ORI La Libertad	28	28	31	36	44	41	35	38	28	43	44	50	446	1,35	
	ORI Lambayeque	18	12	36	19	20	20	34	35	27	43	20	42	326	0,99	
	ORI Puno	13	17	18	11	17	24	19	19	23	23	19	14	217	0,66	
	ORI Cusco	6	18	17	11	12	20	16	19	15	13	28	11	186	0,56	
	ORI Junín	15	5	24	7	7	9	16	12	12	21	15	13	156	0,47	
	ORI Piura	13	9	9	3	16	11	11	26	16	13	13	14	154	0,47	
	ORI Tacna	-	7	10	25	13	7	15	7	7	12	11	10	124	0,38	
	ORI Ancash - Chimbote	2	11	16	6	12	7	5	5	6	6	8	3	87	0,26	
	ORI San Martín	5	3	8	4	5	6	6	11	9	5	12	2	76	0,23	
	ORI Ica	-	5	4	4	7	7	7	4	3	6	7	6	60	0,18	
	ORI Cajamarca	1	2	4	7	8	4	8	3	4	5	2	3	51	0,15	
	ORI Huánuco	4	2	6	3	3	5	4	2	2	3	6	7	47	0,14	
	2 Oficina Regional	ORI Loreto	2	2	6	3	4	2	4	4	7	4	2	1	41	0,12
		ORI Ancash - Huaraz	-	1	3	1	4	3	5	6	3	2	2	4	34	0,10
		ORI Ayacucho	-	2	4	-	5	-	3	5	2	1	2	3	27	0,08
		ORI Ucayali	-	1	1	-	1	1	4	7	5	-	3	1	24	0,07
		ORI Amazonas	2	-	2	1	-	1	2	2	4	4	2	2	22	0,07
		ORI Junín- La Merced	-	2	3	3	-	1	5	2	1	2	1	2	22	0,07
		ORI Tumbes	2	-	1	-	4	1	1	-	3	2	2	3	19	0,06
		ORI Madre de Dios	-	1	1	1	-	3	3	-	-	4	-	-	13	0,04
		ORI Apurímac	-	1	-	4	3	-	2	-	1	-	1	-	12	0,04
		ORI Huancavelica	5	-	1	-	-	4	-	-	-	-	-	-	11	0,03
		ORI Pichari - VRAE	-	-	2	1	2	-	1	2	1	2	-	-	11	0,03
		ORI Moquegua	1	1	1	3	1	-	1	-	-	-	1	-	9	0,03
		ORI Pasco	-	1	-	1	-	1	1	-	1	1	-	1	7	0,02
	<b>Sub-total</b>	<b>128</b>	<b>165</b>	<b>251</b>	<b>179</b>	<b>236</b>	<b>208</b>	<b>247</b>	<b>270</b>	<b>222</b>	<b>267</b>	<b>230</b>	<b>225</b>	<b>2 628</b>	<b>7,96</b>	
3	Página web															
	DSD Virtual 2/	97	154	123	127	200	160	141	196	177	208	128	133	1 844	5,59	
<b>Total</b>		<b>1 718</b>	<b>2 421</b>	<b>3 075</b>	<b>2 288</b>	<b>2 896</b>	<b>2 929</b>	<b>2 902</b>	<b>3 217</b>	<b>3 226</b>	<b>3 007</b>	<b>2 822</b>	<b>2 502</b>	<b>33 003</b>	<b>100,00</b>	

1/ Se refiere a expedientes de registro presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.19 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO-DICIEMBRE 2017

Clase	Título de la clase	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
05	Productos medicinales	177	238	277	213	292	226	224	226	292	250	268	193	2 876	8,71
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	117	241	304	210	243	259	250	263	270	250	203	218	2 828	8,57
25	Prendas de vestir, calzado y otros	105	191	193	168	223	229	226	284	220	218	216	154	2 427	7,35
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	118	182	194	163	174	188	189	207	238	168	198	148	2 167	6,57
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	94	126	177	105	159	173	136	173	207	190	142	164	1 846	5,59
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	110	94	174	127	119	119	160	196	182	193	121	128	1 723	5,22
43	Servicios de alimentación y hospedaje	51	122	131	111	120	121	104	148	135	160	133	131	1 467	4,45
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	65	85	75	88	90	101	104	109	142	80	100	114	1 153	3,49
29	Carne, frutas, verduras y otros	87	70	116	83	89	81	91	92	93	108	79	75	1 064	3,22
1	Productos químicos y otros	64	64	109	68	77	95	77	119	152	91	68	64	1 048	3,18
16	Papelería, productos de escritorio y otros	45	71	133	67	103	100	93	101	83	74	74	61	1 005	3,05
36	Seguros, operaciones financieras y similares	55	76	88	63	94	91	94	97	83	102	101	56	1 000	3,03
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	54	60	75	79	83	97	81	81	76	77	88	70	921	2,79
	Otras clases	576	801	1 029	743	1 030	1 049	1 073	1 121	1 053	1 046	1 031	926	11 478	34,78
<b>Total</b>		<b>1 718</b>	<b>2 421</b>	<b>3 075</b>	<b>2 288</b>	<b>2 896</b>	<b>2 929</b>	<b>2 902</b>	<b>3 217</b>	<b>3 226</b>	<b>3 007</b>	<b>2 822</b>	<b>2 502</b>	<b>33 003</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.20 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

Clase	Título de la clase	Signo distintivo							Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) <sup>1/</sup>	Marca de servicio	Lema comercial	Nombre comercial	Marca colectiva	Marca certificación		
05	Productos medicinales	2 444	410	-	7	15	-	-	2 876	8,71
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	1	675	2 100	38	14	-	-	2 828	8,57
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 041	355	1	5	21	4	-	2 427	7,35
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	1	838	1 276	34	18	-	-	2 167	6,57
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 092	722	-	5	27	-	-	1 846	5,59
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 373	297	3	23	13	14	-	1 723	5,22
43	Servicios de alimentación y hospedaje	6	182	1 251	12	16	-	-	1 467	4,45
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	950	185	-	16	2	-	-	1 153	3,49
29	Carne, frutas, verduras y otros	806	235	-	11	6	6	-	1 064	3,22
1	Productos químicos y otros	705	318	-	14	11	-	-	1 048	3,18
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	606	381	-	12	5	1	-	1 005	3,05
36	Seguros, operaciones financieras y similares	-	352	613	29	6	-	-	1 000	3,03
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	523	384	10	4	-	-	921	2,79
	Otras clases	5 395	3 674	2 143	129	101	34	2	11 478	34,78
<b>Total</b>		<b>15 420</b>	<b>9 147</b>	<b>7 771</b>	<b>345</b>	<b>259</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	<b>33 003</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.21 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Nacional	961	1 602	2 037	1 424	1 950	1 934	2 015	2 181	2 046	2 001	1 776	1 608	21 535	65,25
2	Extranjero	757	819	1 038	864	946	995	887	1 036	1 180	1 006	1 046	894	11 468	34,75
<b>Total</b>		<b>1 718</b>	<b>2 421</b>	<b>3 075</b>	<b>2 288</b>	<b>2 896</b>	<b>2 929</b>	<b>2 902</b>	<b>3 217</b>	<b>3 226</b>	<b>3 007</b>	<b>2 822</b>	<b>2 502</b>	<b>33 003</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.22 DSD: APELACIONES PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	152	26	181	106	217	147	175	304	284	217	170	182	2 161	98,81
2	Actos modificatorios	5	1	7	1	-	1	-	2	-	-	-	-	17	0,78
3	Renovación	1	-	-	1	-	-	4	1	-	1	-	-	8	0,37
4	Renuncia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05
<b>Total</b>		<b>158</b>	<b>27</b>	<b>188</b>	<b>108</b>	<b>218</b>	<b>148</b>	<b>179</b>	<b>307</b>	<b>284</b>	<b>218</b>	<b>170</b>	<b>182</b>	<b>2 187</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**15.23 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	148	3 405	3 189	2 981	3 015	2 755	3 062	4 718	3 505	3 591	3 228	3 689	37 286	62,58
2	Renovación	3	1 150	1 385	665	1 065	1 242	1 688	1 068	728	754	872	805	11 425	19,18
3	Actos modificatorios	15	900	878	699	655	918	592	912	877	508	879	889	8 722	14,64
4	Infracciones	45	91	77	52	87	71	65	96	72	114	91	67	928	1,56
5	Cancelación	101	56	60	36	50	27	40	39	48	56	87	121	721	1,21
6	Renuncia	1	15	42	5	9	23	2	19	41	38	7	18	220	0,37
7	Nulidades	8	13	10	10	18	19	14	10	18	29	28	34	211	0,35
8	Autorizaciones de uso	2	4	2	3	4	-	6	13	9	3	8	2	56	0,09
9	Denominaciones de origen Lisboa	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4	0,01
10	Reinvidicatoria	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,01
11	Transferencia de tecnología	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,00
12	Autorizaciones de consejo regulador	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,00
13	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>323</b>	<b>5 634</b>	<b>5 643</b>	<b>4 451</b>	<b>4 906</b>	<b>5 060</b>	<b>5 469</b>	<b>6 879</b>	<b>5 298</b>	<b>5 093</b>	<b>5 200</b>	<b>5 625</b>	<b>59 581</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**15.24 DSD: APELACIONES CONCLUIDAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de procedimiento	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Registro	-	22	81	88	77	86	98	116	243	183	208	126	1 328	97,72
2	Actos modificatorios	-	-	4	1	-	1	7	1	-	2	-	7	23	1,69
3	Renovación	-	-	-	-	-	-	2	3	-	1	-	1	7	0,52
4	Renuncia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,07
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>22</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>77</b>	<b>87</b>	<b>107</b>	<b>121</b>	<b>243</b>	<b>186</b>	<b>208</b>	<b>134</b>	<b>1 359</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.25 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Signo distintivo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Marca de producto	-	1 067	347	1 829	2 467	1 158	1 096	1 563	1 439	1 480	1 176	1 233	14 855	43,42
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	-	1 431	530	761	1 706	1 027	742	1 346	881	1 116	781	830	11 151	32,59
3	Marca de servicio	-	593	124	871	1 224	682	542	800	805	766	597	609	7 613	22,25
4	Nombre comercial	-	19	9	13	16	14	12	24	14	16	19	19	175	0,51
5	Lema comercial	-	18	3	23	69	21	19	43	23	22	52	14	307	0,90
6	Marca colectiva	-	2	1	24	1	6	-	-	5	2	4	10	55	0,16
7	Autorizaciones de uso	-	4	-	5	4	1	6	10	7	2	4	2	45	0,13
8	Marca certificación	-	-	-	-	-	-	-	2	4	-	-	2	8	0,02
9	Multiclase (mc) 2/	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,01
10	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
<b>Total</b>		-	<b>3 137</b>	<b>1 014</b>	<b>3 526</b>	<b>5 487</b>	<b>2 909</b>	<b>2 417</b>	<b>3 788</b>	<b>3 178</b>	<b>3 405</b>	<b>2 633</b>	<b>2 719</b>	<b>34 213</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.26 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO- DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de origen	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Nacional	-	1 853	551	2 246	3 083	1 695	1 512	2 367	2 048	2 169	1 569	1 768	20 861	60,97
2	Extranjero	-	1 284	463	1 280	2 404	1 214	905	1 421	1 130	1 236	1 064	951	13 352	39,03
<b>Total</b>		-	<b>3 137</b>	<b>1 014</b>	<b>3 526</b>	<b>5 487</b>	<b>2 909</b>	<b>2 417</b>	<b>3 788</b>	<b>3 178</b>	<b>3 405</b>	<b>2 633</b>	<b>2 719</b>	<b>34 213</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.27 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO-DICIEMBRE 2017

N°	Sede u oficina	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Sede Central	-	2 772	913	2 998	4 666	2 505	2 024	3 176	2 633	2 828	2 209	2 239	28 963	84,65	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao	-	66	12	61	95	90	40	113	98	114	61	45	795	2,32	
	OLI Lima y Callao 1/	-	26	10	49	51	31	30	48	45	49	33	53	425	1,24	
	<b>Sub-total</b>	-	<b>2 864</b>	<b>935</b>	<b>3 108</b>	<b>4 812</b>	<b>2 626</b>	<b>2 094</b>	<b>3 337</b>	<b>2 776</b>	<b>2 991</b>	<b>2 303</b>	<b>2 337</b>	<b>30 183</b>	<b>88,22</b>	
	ORI La Libertad	-	28	5	58	66	29	51	37	44	28	27	35	408	1,19	
	ORI Arequipa	-	22	8	44	54	31	36	38	47	36	27	42	385	1,13	
	ORI Lambayeque	-	35	4	24	61	23	41	29	40	38	17	27	339	0,99	
	ORI Puno	-	17	5	28	37	14	11	13	20	15	15	16	191	0,56	
	ORI Cusco	-	6	5	19	30	11	12	13	10	21	8	15	150	0,44	
	ORI Piura	-	18	2	23	26	4	4	14	14	18	14	11	148	0,43	
	ORI Tacna	-	15	-	16	9	6	14	19	12	8	5	9	113	0,33	
	ORI Junín	-	10	2	8	20	7	8	9	9	15	14	10	112	0,33	
	ORI Ancash - Chimbote	-	2	2	7	16	9	8	5	5	11	3	3	71	0,21	
	ORI San Martín	-	1	2	7	13	6	7	4	10	6	8	4	68	0,20	
	ORI Ica	-	3	1	10	7	4	4	9	4	3	3	3	51	0,15	
	ORI Huánuco	-	-	-	20	4	8	1	6	3	4	3	1	50	0,15	
	ORI Cajamarca	-	2	-	1	3	1	2	11	9	7	4	2	42	0,12	
2	Oficina Regional ORI Ancash - Huaraz	-	2	-	8	9	1	1	4	3	7	4	2	41	0,12	
	ORI Loreto	-	1	1	3	6	1	1	3	4	10	2	3	35	0,10	
	ORI Junín- La Merced	-	5	1	2	2	3	5	1	2	3	-	5	29	0,08	
	ORI Ucayali	-	1	2	6	2	1	1	-	2	7	4	1	27	0,08	
	ORI Amazonas	-	4	-	2	7	-	3	-	1	1	4	3	25	0,07	
	ORI Ayacucho	-	1	-	2	4	2	2	5	-	5	3	1	25	0,07	
	ORI Madre de Dios	-	1	-	5	-	1	-	-	4	1	-	3	15	0,04	
	ORI Apurímac	-	3	1	-	-	-	3	2	1	1	2	-	13	0,04	
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	2	-	3	2	-	-	2	1	2	13	0,04	
	ORI Tumbes	-	1	-	-	2	-	1	2	-	-	2	2	10	0,03	
	ORI Moquegua	-	1	-	-	-	2	1	3	1	1	-	-	9	0,03	
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	3	1	-	1	2	-	-	7	0,02	
	ORI Pasco	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	1	1	6	0,02	
		<b>Sub-total</b>	-	<b>180</b>	<b>41</b>	<b>296</b>	<b>378</b>	<b>170</b>	<b>220</b>	<b>228</b>	<b>248</b>	<b>250</b>	<b>171</b>	<b>201</b>	<b>2 383</b>	<b>6,97</b>
	3	Página web DSD Virtual 2/	-	93	38	122	297	113	103	223	154	164	159	181	1 647	4,81
	<b>Total</b>		-	<b>3 137</b>	<b>1 014</b>	<b>3 526</b>	<b>5 487</b>	<b>2 909</b>	<b>2 417</b>	<b>3 788</b>	<b>3 178</b>	<b>3 405</b>	<b>2 633</b>	<b>2 719</b>	<b>34 213</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes de registro otorgados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.28 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO-DICIEMBRE 2017

Clase	Título de la clase	Signo distintivo										Total	%	
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) <sup>1/</sup>	Marca de servicio	Lema comercial	Nombre comercial	Marca colectiva	Autorizaciones de uso	Marca de certificación	Multiclase (mc) <sup>2/</sup>	Denominación de origen extranjero			
05	Productos medicinales	2 352	452	-	5	8	-	-	-	-	-	-	2 817	8,23
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	721	2 021	34	7	-	-	-	-	-	-	2 783	8,13
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	899	1 302	37	5	-	-	-	-	-	-	2 243	6,56
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 799	329	-	7	10	1	-	-	-	-	-	2 146	6,27
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 069	1 035	-	4	19	-	-	3	-	-	-	2 130	6,23
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 426	328	-	21	9	35	-	-	-	-	-	1 819	5,32
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	204	1 118	9	7	-	-	-	-	-	-	1 338	3,91
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	946	224	-	15	1	-	-	-	-	-	-	1 186	3,47
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	570	503	-	14	3	-	-	-	-	-	-	1 090	3,19
01	Productos químicos y otros	694	369	-	6	6	-	-	-	-	-	-	1 075	3,14
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	627	429	10	2	-	-	-	-	-	-	1 068	3,12
29	Carne, frutas, verduras y otros	752	257	-	10	5	6	-	-	-	-	1	1 031	3,01
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	385	609	25	4	-	-	4	-	-	-	1 027	3,00
	Otras clases	5 247	4 818	2 134	110	89	13	45	1	3	-	-	12 460	36,42
<b>Total</b>		<b>14 855</b>	<b>11 151</b>	<b>7 613</b>	<b>307</b>	<b>175</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>34 213</b>	<b>100,00</b>	

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



# 16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2017.

## A. EXPEDIENTES INGRESADOS

### 16.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de expedien	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Apelación	24	411	114	70	108	109	146	117	176	165	205	98	1 743	96,40
2	Quejas	6	4	3	4	1	7	11	5	7	7	6	4	65	3,60
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>415</b>	<b>117</b>	<b>74</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>157</b>	<b>122</b>	<b>183</b>	<b>172</b>	<b>211</b>	<b>102</b>	<b>1 808</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 16.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Dirección	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Signos Distintivos	2	356	78	63	88	93	111	85	135	109	160	71	1 351	77,51
2	Derechos de Autor	14	48	29	5	15	11	31	25	30	50	39	19	316	18,13
3	Inveniones	8	7	7	2	5	5	4	7	11	6	6	8	76	4,36
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>411</b>	<b>114</b>	<b>70</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>146</b>	<b>117</b>	<b>176</b>	<b>165</b>	<b>205</b>	<b>98</b>	<b>1 743</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. EXPEDIENTES RESUELTOS

### 16.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de expediente	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Apelación	240	328	287	299	313	329	187	183	173	195	153	148	2 835	97,89
2	Quejas	7	6	3	4	1	6	12	2	5	7	6	2	61	2,11
<b>Total</b>		<b>247</b>	<b>334</b>	<b>290</b>	<b>303</b>	<b>314</b>	<b>335</b>	<b>199</b>	<b>185</b>	<b>178</b>	<b>202</b>	<b>159</b>	<b>150</b>	<b>2 896</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 16.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Dirección	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Signos Distintivos	216	298	254	246	261	296	171	132	122	164	113	115	2 388	84,23
2	Derechos de Autor	11	21	25	42	48	25	12	44	42	27	37	26	360	12,70
3	Invencciones	13	9	8	11	4	8	4	7	9	4	3	7	87	3,07
<b>Total</b>		<b>240</b>	<b>328</b>	<b>287</b>	<b>299</b>	<b>313</b>	<b>329</b>	<b>187</b>	<b>183</b>	<b>173</b>	<b>195</b>	<b>153</b>	<b>148</b>	<b>2 835</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 16.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

Nº	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	132	206	196	198	174	215	129	131	114	120	87	104	1 806	63,70
2	Revoca	44	77	47	66	84	72	33	27	30	27	20	18	545	19,22
3	Nulidad	39	21	13	20	26	19	6	7	15	8	8	5	187	6,60
4	Carece de objeto	10	11	8	10	13	10	9	13	7	21	14	11	137	4,83
5	Otros 1/	15	13	23	5	16	13	10	5	7	19	24	10	160	5,64
<b>Total</b>		<b>240</b>	<b>328</b>	<b>287</b>	<b>299</b>	<b>313</b>	<b>329</b>	<b>187</b>	<b>183</b>	<b>173</b>	<b>195</b>	<b>153</b>	<b>148</b>	<b>2 835</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16.6 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DSD, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

Nº	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	117	193	181	155	139	198	121	100	83	102	66	87	1 542	64,57
2	Revoca	42	72	41	62	76	67	33	23	26	25	14	13	494	20,69
3	Nulidad	37	17	12	15	23	14	5	4	8	3	6	2	146	6,11
4	Carece de objeto	9	11	4	10	11	7	4	3	2	17	10	9	97	4,06
5	Otros 1/	11	5	16	4	12	10	8	2	3	17	17	4	109	4,56
<b>Total</b>		<b>216</b>	<b>298</b>	<b>254</b>	<b>246</b>	<b>261</b>	<b>296</b>	<b>171</b>	<b>132</b>	<b>122</b>	<b>164</b>	<b>113</b>	<b>115</b>	<b>2 388</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16.7 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DDA, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

Nº	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	5	7	10	34	33	13	6	27	24	14	19	14	206	57,22
2	Revoca	2	3	4	3	6	4	-	2	4	2	6	4	40	11,11
3	Carece de objeto	1	-	3	-	2	2	3	10	5	4	3	1	34	9,44
4	Nulidad	-	3	1	4	3	3	1	3	5	5	2	2	32	8,89
5	Otros 1/	3	8	7	1	4	3	2	2	4	2	7	5	48	13,33
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>360</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**16.8 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DIN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017**

Nº	Tipo de conclusión	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Confirma	10	6	5	9	2	4	2	4	7	4	2	3	58	66,67
2	Revoca	-	2	2	1	2	1	-	2	-	-	-	1	11	12,64
3	Nulidad	2	1	-	1	-	2	-	-	2	-	-	1	9	10,34
4	Carece de objeto	-	-	1	-	-	1	2	-	-	-	1	1	6	6,90
5	Otros 1/	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	3,45
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>87</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 5:**  
**INFRAESTRUCTURA**  
**DE LA FIRMA**  
**ELECTRÓNICA**

# 17. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

La visión de la Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (CFE) es ser un sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la Autoridad Administrativa Competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto a:

- la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos;
- la identidad de su autor, lo que es regulado conforme a la Ley;
- el carácter legalmente no repudiable de los documentos suscritos con firma digital.

A razón de ello, se publicó la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales) y su Reglamento (DS N° 052-2008-PCM), y ambos establecen que un documento electrónico “firmado digitalmente” y vinculado a un certificado digital, acreditado por el Indecopi, tiene exactamente el mismo efecto legal que un documento manuscrito, firmado de puño y letra. Siendo así, el beneficio de acreditarse ante el Indecopi es que los documentos electrónicos (contratos, ofertas, oficios, cartas, etcétera) que lleven firma digital basada en un certificado digital emitido por una entidad acreditada ante el Indecopi, tendrán el mismo efecto jurídico que un documento manuscrito firmado.

Entre las principales actividades de la CFE, tenemos las siguientes:

- Acreditar y registrar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, que son las siguientes: Entidad de Certificación, Entidad de Registro, Servicio de Valor Añadido y Software de Firma Digital.
- Supervisar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales, dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas que se manejan en los organismos de la Administración Pública apuntando a la obtención de la interoperabilidad del

mayor número de aplicaciones, componentes e infraestructuras de firmas digitales.

- Establecer y unificar los criterios de idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como aquellas relacionadas con la prevención y solución de conflictos.
- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con autoridades administrativas extranjeras.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica en las entidades del sector público nacional.
- Implementar el Reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios finales ya los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Sancionar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital
- Definir los criterios para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad por riesgos por parte de los Prestadores de Servicios de Certificación acreditados.

Los cuadros siguientes muestran la evolución del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de firma electrónica en el periodo de enero – diciembre 2017.

### 17.1 CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2017

Nº	Servicio o Producto Acreditado	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Software de Firma Digital	1	-	-	1	4	1	1	1	1	-	1	2	13	37,14
2	Entidad de Registro o Verificación	-	-	2	3	-	-	-	1	3	-	1	1	11	31,43
3	Prestador de Servicio de Valor Añadido	1	-	-	2	2	-	-	-	-	1	-	-	6	17,14
4	Entidad de Certificación	-	-	-	1	-	1	2	1	-	-	-	-	5	14,29
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>100,00</b>

Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hacen referencia a los meses en que fueron ingresados a través de la mesa de partes del Indecopi.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 17.2 CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2017

Nº	Servicio o Producto Acreditado	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Software de Firma Digital	-	1	-	-	-	1	1	1	3	-	2	3	12	38,71
2	Entidad de Registro o Verificación	1	-	-	-	-	-	1	2	2	1	1	-	8	25,81
3	Entidad de Certificación	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	3	7	22,58
4	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	-	4	12,90
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# **CAPÍTULO 6: SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN**



# 18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) fue creada por el Consejo Directivo del Indecopi, mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° del Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, de fecha 25 de octubre del 2012, la GSF es una unidad técnico - normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre actividades de supervisión y la fiscalización, que tienen por objetivo verificar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, la GSF presta el apoyo económico – legal y de ejecución, de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que estos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Proponer, al Presidente del Consejo Directivo, medidas legales o reglamentarias que juzgue necesarias para favorecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización a cargo del Indecopi;
- b) Proponer al Consejo Directivo el Plan Anual de Supervisiones, en coordinación con los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, para la ejecución de acciones de supervisión de competencia de estas;
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir, cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando, de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en virtud

del apoyo brindado por esta Gerencia; y otras que le sean asignadas por la Alta Dirección.

En ese sentido, las actividades de la GSF están orientadas a fortalecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, a través del apoyo técnico – legal y económico - en las materias de su competencia.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, así como determinar la posible comisión de infracciones- son desarrolladas por la GSF a partir de lineamientos que permitan planificar y decidir su ámbito de actuación.

Dichos lineamientos se enmarcan dentro de los siguientes criterios: Análisis de riesgo, prevención de riesgo y disuasión, y el cumplimiento normativo.

- a) El análisis de riesgo consiste en determinar aquellos temas de competencia del Indecopi en los que existe mayor probabilidad de comisión de infracción o de amenaza de que estas ocurran y el impacto que genera su ocurrencia en los agentes económicos.
- b) La prevención del riesgo y disuasión involucra la detección y gestión de riesgos, a través de la supervisión, asegurando el cumplimiento normativo a través de diversas actividades fiscalizadoras. Se orienta a la eliminación de incentivos de incumplimiento de la normativa de competencia del Indecopi (disuasión).
- c) El cumplimiento normativo establece que, a través de las acciones de supervisión, se pretende alcanzar el objetivo inicial de cumplimiento de la regulación actual de competencia del Indecopi, y con ello, promover el cumplimiento de los objetivos de política pública.

Las actividades de fiscalización son realizadas por la GSF, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, en el marco del desarrollo de la etapa instructiva de los procedimientos administrativos sancionadores derivados de las supervisiones realizadas fundamentalmente por la misma GSF. Asimismo, la GSF brinda apoyo a los distintos Órganos Resolutivos en cuanto de la determinación de la sanción a imponer sobre la base de la metodología de cálculo de sanciones aprobada por el Indecopi.

Las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos de propiedad intelectual y defensa de la competencia, en el marco de procedimientos impulsados mediante denuncia de parte.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades realizadas por la GSF, en el periodo enero - diciembre 2017.

### 18.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Estado	Materia	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Iniciadas	Protección al consumidor	4	7	145	136	7	62	74	37	23	28	37	41	601	99,50	
		Competencia desleal	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,50
		<b>Sub total</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>145</b>	<b>138</b>	<b>7</b>	<b>62</b>	<b>74</b>	<b>37</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>604</b>	<b>100,00</b>	
2	Concluidas	Protección al Consumidor	92	6	20	14	89	69	16	67	28	28	27	74	530	98,33	
		Competencia desleal	1	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	5	0,93
		Protección al consumidor - Competencia desleal	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	4	0,74
		<b>Sub total</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>89</b>	<b>73</b>	<b>19</b>	<b>67</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>74</b>	<b>539</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 18.2 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Educación	1	-	136	89	5	23	8	9	20	2	1	2	296	49,01
2	Automotriz	-	-	-	5	-	25	35	2	1	-	18	12	98	16,23
3	Transporte	1	-	2	16	-	2	2	4	-	20	1	-	48	7,95
4	Alimentos	-	-	-	1	-	6	7	1	1	-	14	13	43	7,12
5	Entretenimiento y Eventos	2	1	2	4	1	1	6	2	-	5	2	1	27	4,47
6	Banca y Finanzas	1	-	-	2	-	-	10	5	-	-	-	-	18	2,98
7	Salud	-	-	-	2	-	1	-	2	-	-	-	10	15	2,48
8	Inmobiliarias y Construcción	-	-	1	-	1	-	2	9	-	-	1	-	14	2,32
9	Restaurantes y similares	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	2	8	1,32
10	Retail	-	1	-	2	-	2	1	-	-	-	-	1	7	1,16
11	Seguros y AFP	-	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,99
12	Otros tipos de intermediación financiera	-	-	4	-	-	1	-	-	-	1	-	-	6	0,99
13	Venta Mayorista	-	-	-	1	-	-	2	2	-	-	-	-	5	0,83
14	Otras actividades empresariales	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,50
15	Telecomunicaciones	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,50
16	Venta Minorista	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,33
17	Veterinaria y Pet Shops	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
18	Actividades de Seguridad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
19	Comercio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17
20	Servicios Jurídicos	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
21	Hoteles y similares	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>145</b>	<b>138</b>	<b>7</b>	<b>62</b>	<b>74</b>	<b>37</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>604</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 18.3 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Actividad económica	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Educación	86	4	8	6	63	31	15	34	6	21	15	16	305	56,59
2	Transporte	2	-	4	1	1	27	1	-	3	-	2	17	58	10,76
3	Alimentos	-	-	-	2	2	5	1	2	2	-	6	8	28	5,19
4	Banca y Finanzas	1	-	1	-	4	1	1	1	1	3	-	7	20	3,71
5	Entretenimiento y Eventos	3	-	3	-	4	1	-	-	1	1	1	4	18	3,34
6	Otras actividades empresariales	-	-	-	-	6	3	-	5	-	-	-	1	15	2,78
7	Retail	-	1	-	5	1	-	-	1	1	-	2	2	13	2,41
8	Automotriz	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7	8	1,48
9	Salud	-	-	1	-	-	-	1	1	2	-	-	3	8	1,48
10	Restaurantes y similares	-	1	-	-	-	1	-	-	3	1	-	1	7	1,30
11	Inmobiliarias y Construcción	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	-	-	7	1,30
12	Hoteles y similares	-	-	-	-	1	1	-	2	1	-	-	2	7	1,30
13	Venta Mayorista	-	-	-	-	3	-	-	2	-	-	1	-	6	1,11
14	Telecomunicaciones	1	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	5	0,93
15	Comercio	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	-	1	5	0,93
16	Venta Minorista	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1	-	-	5	0,93
17	Asesoría Empresarial	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	0,93
18	Edición de periódicos, libros, revistas y otros	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	4	0,74
19	Otros tipos de intermediación financiera	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	4	0,74
20	Servicios Jurídicos	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	3	0,56
21	Textiles y Calzado	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,56
22	Servicios Informáticos	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,37
23	Seguros y AFP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,37
24	Servicios de Mensajería	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19
<b>Total</b>		<b>93</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>89</b>	<b>73</b>	<b>19</b>	<b>67</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>74</b>	<b>539</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 18.4 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, INICIADOS POR RECOMENDACIÓN DE LA GSF, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Propuesta	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Sanción	13	10	6	12	8	15	7	14	16	11	13	12	137	89,54
2	Archivo	-	5	2	1	1	-	3	3	-	-	-	1	16	10,46
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>153</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 18.5 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Materia	Órgano resolutivo	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%	
1	Propiedad intelectual	DDA	42	42	57	23	22	25	36	43	42	42	32	29	435	43,50	
		DSD	29	27	26	20	16	25	10	49	35	30	20	32	319	31,90	
		DIN	1	-	-	3	-	3	1	-	-	-	4	5	17	1,70	
		SPI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,10
		<b>Subtotal</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>83</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>92</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>772</b>	<b>77,20</b>	
2	Protección al consumidor	PS3	11	1	6	10	4	6	3	1	7	3	12	9	73	7,30	
		ILN-PSO	4	3	5	-	2	5	4	2	2	9	7	4	47	4,70	
		ILN-CPC	4	-	1	1	4	1	-	-	2	-	1	1	15	1,50	
		CC2	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	2	7	14	1,40	
		CC1	-	-	-	4	4	-	1	-	-	-	1	-	10	1,00	
		ORI CUSCO	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,10	
<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>160</b>	<b>16,00</b>			
3	Competencia desleal	CCD	5	3	13	1	2	6	1	9	6	15	5	2	68	6,80	
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>68</b>	<b>6,80</b>	
<b>Total</b>			<b>96</b>	<b>76</b>	<b>108</b>	<b>62</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>107</b>	<b>94</b>	<b>101</b>	<b>84</b>	<b>90</b>	<b>1 000</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 19. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL

La Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) es el órgano de apoyo técnico de la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi, aprobada el 18 de agosto de 2017 mediante Resolución N°142-2017-INDECOPI/COD.

Como parte de sus funciones, la FCO está facultada para fiscalizar los procedimientos concursales, supervisar la gestión de los administradores y liquidadores y tramitar procedimientos sancionadores y procedimientos de otorgamiento y cancelación de registro.

En ese contexto, el siguiente cuadro presenta la información estadística correspondiente al periodo octubre - diciembre de 2017, sobre los procedimientos administrativos seguidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

## 19.1 FCO: ACCIONES DE FISCALIZACIÓN, OCTUBRE - DICIEMBRE 2017

N°	Acción de fiscalización	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Investigaciones preliminares	8	37	11	56	26,79
2	Procedimientos sancionadores	36	2	7	45	21,53
3	Sanciones	16	5	20	41	19,62
4	Procedimientos para el registro de liquidadoras.	7	4	10	21	10,05
5	Informes finales de instrucción	12	7	-	19	9,09
6	Fiscalizaciones preventivas	14	-	-	14	6,70
7	Inicio de procedimiento sancionador	1	5	7	13	6,22
<b>Total</b>		<b>94</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>209</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**19.2 FCO: NÚMERO DE SANCIONES Y MULTAS IMPUESTAS A LAS INFRACCIONES DETECTADAS EN LAS ACCIONES DE FISCALIZACIÓN, OCTUBRE - DICIEMBRE 2017**

N°	Acción de fiscalización	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total
1	Número de Sanciones por infracción a la normativa concursal	16	5	20	41
2	Multa (en Unidades Impositivas Tributarias)	264,70	24,16	127,73	416,59

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# **CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL**



## 20 GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2017 sobre los procesos en giro de GEL, al cierre de cada mes.

### 20.1 GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de proceso	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Contencioso administrativo	99	266	233	155	189	126	99	88	172	80	117	138	1 762	92,83
2	Otros procesos <sup>1/</sup>	7	17	20	5	11	2	7	2	14	12	12	8	117	6,16
3	Amparos	-	2	2	1	2	3	1	4	3	1	-	-	19	1,00
<b>Total</b>		<b>106</b>	<b>285</b>	<b>255</b>	<b>161</b>	<b>202</b>	<b>131</b>	<b>107</b>	<b>94</b>	<b>189</b>	<b>93</b>	<b>129</b>	<b>146</b>	<b>1 898</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 20.2 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2017

N°	Tipo de materia	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Protección al consumidor	48	64	107	74	93	64	57	56	79	40	61	67	810	45,97
2	Concursal	32	116	66	31	34	20	18	5	33	4	7	11	377	21,40
3	Signos distintivos	5	50	36	28	37	21	16	9	40	16	31	32	321	18,22
4	Barreras burocráticas	7	20	13	15	7	8	6	14	4	10	6	7	117	6,64
5	Derecho de autor	3	9	6	4	7	6	2	3	10	6	7	14	77	4,37
6	Competencia desleal	3	5	2	2	5	4	-	1	5	1	3	4	35	1,99
7	Libre competencia	-	-	1	1	2	1	-	-	1	1	1	2	10	0,57
8	Administrativo <sup>1/</sup>	1	2	-	-	3	1	-	-	-	1	-	1	9	0,51
9	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	4	0,23
10	Inveniones	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,11
<b>Total</b>		<b>99</b>	<b>266</b>	<b>233</b>	<b>155</b>	<b>189</b>	<b>126</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>172</b>	<b>80</b>	<b>117</b>	<b>138</b>	<b>1 762</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.3 GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de proceso	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Contencioso administrativo	122	92	117	115	117	68	151	50	49	58	61	80	1 080	91,45
2	Otros procesos <sup>1/</sup>	8	8	8	12	8	5	7	4	4	14	3	9	90	7,62
3	Amparos	2	-	3	-	-	1	2	2	1	-	-	-	11	0,93
<b>Total</b>		<b>132</b>	<b>100</b>	<b>128</b>	<b>127</b>	<b>125</b>	<b>74</b>	<b>160</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>89</b>	<b>1 181</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**20.4 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2017**

N°	Tipo de materia	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total	%
1	Protección al consumidor	54	40	57	71	68	38	90	32	25	24	31	39	569	52,69
2	Signos distintivos	22	18	29	13	15	12	24	7	8	13	7	19	187	17,31
3	Barreras burocráticas	13	13	10	12	9	2	11	3	13	14	10	10	120	11,11
4	Concursal	18	9	8	8	8	6	11	4	1	2	7	2	84	7,78
5	Derecho de autor	4	4	8	9	5	5	6	2	-	2	3	3	51	4,72
6	Competencia desleal	8	6	3	1	5	4	2	2	2	2	-	6	41	3,80
7	Inveniones	3	2	1	1	4	-	3	-	-	-	3	1	18	1,67
8	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	1	-	-	1	4	-	-	-	-	-	6	0,56
9	Libre competencia	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	-	-	4	0,37
<b>Total</b>		<b>122</b>	<b>92</b>	<b>117</b>	<b>115</b>	<b>117</b>	<b>68</b>	<b>151</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>61</b>	<b>80</b>	<b>1 080</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# GLOSARIO

## A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad, sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia, con el objeto de que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.
- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, al estar debidamente acreditado y fundamentado.

- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.
- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.

- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

## B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrece servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita, por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos, como tal.

### ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutorio de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.

- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414º del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.

## COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** Tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

## COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

## COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas en los distintos mercados de la economía nacional.



- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisibles, improcedentes, fundados, infundados o autorizados el procedimiento.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.
- **Multas impuestas:** Monto (en UIT) al que ascienden las multas impuestas en procedimientos sobre conductas anticompetitivas.

## COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión, para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimientos iniciados (Publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial "El Peruano".

## SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC, para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incurso en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

## DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El derecho de autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.

- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro, legalmente constituidas para dedicarse, en nombre propio o ajeno, a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud de dicha autorización.

## DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años, para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional, desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.

- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de la misma. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Inventiones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN, donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio.

## DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.
- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.

- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

## GERENCIA LEGAL DEL INDECOPÍ (GEL)

- **Procesos contencioso-administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales, en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

# CRÉDITOS

## DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Jorge Trelles – Gerente de Estudios Económicos.

Rodolfo Tupayachi – Sub Gerente de Estudios Económicos.

## REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y/O GRÁFICOS

Roberto Daga - Ejecutivo 1

Viviana Salgado - Ejecutivo 1

Jean Carlos Sánchez - Ejecutivo 1

Jonatan Chaname - Ejecutivo 2

Yazmin Zarate - Ejecutivo 2

Luis Mamani - Especialista 2

Vanesa La Noire – Especialista 2

Adrian Tamariz – Profesional en Economía

Pamela Fuentes - Profesional en Economía

## APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Josep Cerron - Practicante

Madeleyne Duran – Practicante

Sergio Alayo - Practicante

César Calderon - Practicante

## FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Facilitador Titular
Servicio de Atención al Ciudadano (SAC-SC)	Claudia Blanco
Servicio de Atención al Ciudadano de Lima Norte (SAC-ILN)	Milagros Villavicencio
Servicio de Atención al Ciudadano de las ORI (SAC-GOR)	César García
Comisión de Protección al Consumidor N°1 (CC1)	Pablo Tello
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC2)	Jackeline Guevara
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC3)	Katherine Acevedo
Comisión en Protección al Consumidor de Lima Norte (CPC-ILN)	Omar Dueñas
Comisión en Protección al Consumidor de las ORI (CPC-GOR)	Merlud Reynoso
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 1 (OPS 1)	Pedro Quiñones
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 2 (OPS 2)	Diana Zamalloa
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 3 (OPS 3)	Nelly Goicochea
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Lima Norte (OPS-ILN)	Johanna Anco
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de las ORI (OPS-GOR)	Merlud Reynoso
Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)	Luisa Nole
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD-SC)	Antonio Palmisano
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal de las ORI (CCD-GOR)	Merlud Reynoso
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB-SC)	Lizeth Valdivia
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de las ORI (CEB-GOR)	Merlud Reynoso
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)	Cynthia Castillo
Comisión de Defensa de Libre Competencia (CLC)	Arturo Chumbe
Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)	Yamilet Gallardo
Comisión de Procedimientos Concursales (CCO-SC)	Cecilia Sanchez
Comisión de Procedimientos Concursales de las ORI (CCO-GOR)	Merlud Reynoso
Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)	Carola Ortiz
Secretaría Técnica de Fiscalización Consursal (FCO)	Renzo Canalle
Dirección de Derechos de Autor (DDA)	Kervi Loo
Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías (DIN)	Lourdes Lopez
Dirección de Signos Distintivos (DSD)	Gaspar Ortiz
Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI)	Rocio Medina
Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF)	Juan Carlos Neira
Gerencia Legal (GEL)	Joel Diaz
Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (CFE)	Jorge Diaz