

El Indecopi en Ayacucho concientizó a los consumidores de la provincia de Huanta

- ✓ **Módulo Informativo fue organizado por la Oficina Regional del Indecopi en Ayacucho en coordinación con Osiptel y Osinermin.**

Como parte de su campaña Ciudadanos al Centro, que focaliza los 64 servicios que se brindan a favor de la ciudadanía, la Oficina Regional del Indecopi en Ayacucho (ORI Ayacucho) concientizó a los consumidores de la provincia de Huanta sobre sus derechos y evitar conflictos de consumo.

A través de un módulo de atención, el personal de esta sede regional junto con representantes del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel) y de Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin) brindaron asesorías y orientación sobre cada una de sus competencias y los canales de atención con los que se cuentan.

Por parte del Indecopi, se mencionó cómo acceder a información oportuna, suficiente, veraz, y relevante para tomar una decisión de consumo. Además, a recibir un trato equitativo, a no ser discriminados por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole, a elegir libremente entre productos y servicios idóneos y de calidad que se ofrezcan en el mercado, entre otros. Asimismo, se orientó a la población que ante una vulneración de los derechos al consumidor se debe solicitar el libro de reclamaciones para registrar su queja o reclamo y el proveedor tiene la obligación de dar repuesta en 15 días hábiles.

Igualmente, se recordó a la población que tienen a su disposición los siguientes canales de atención para presentar sus quejas y reclamos como son:

- Libro de reclamaciones del proveedor. Puede ser físico o virtual. En cualquier caso, guarde una copia del reclamo.
- “Reclama Virtual” del Indecopi. Emplea un formulario simplificado y dinámico que permite al ciudadano registrar su reclamo con facilidad. Se puede acceder a él ingresando a <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>.
- Mesa de Partes Virtual del Indecopi. Se puede acceder a ella ingresando a <https://www.indecopi.gob.pe/mesadepartes>
- Correo electrónico: ayc-reclamos@indecopi.gob.pe
- Teléfono: 944803980

Ayacucho, 29 de setiembre de 2022