

El Indecopi investiga a empresas que vendieron paquetes turísticos a Machu Picchu a pesar de estar agotadas las entradas

- ✓ **Además, insta a las agencias de viaje a brindar información veraz sobre la disponibilidad de entradas para evitar afectaciones a los visitantes.**

La Oficina Regional del Indecopi en Cusco ha solicitado información a IPerú sobre las agencias de viaje que habrían vendido paquetes turísticos a Machu Picchu a pesar de que el Ministerio de Cultura había informado que los boletos de ingreso estaban agotados. Dichas empresas habrían prometido a los visitantes que, en el distrito de Aguas Calientes, provincia de Urubamba, podrían adquirir las entradas al santuario.

La acción fue iniciada de oficio con el fin de proteger los derechos como consumidores de turistas nacionales y extranjeros quienes protestan en esta localidad por no poder ingresar a este recinto arqueológico.

A través de esta supervisión, el Indecopi determinará la responsabilidad de los proveedores quienes, con su ofrecimiento que carecería de veracidad, habrían vulnerado el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Adicionalmente, esta sede regional monitorea que no se continúe con la venta de paquetes turísticos hacia la ciudadela de Machu Picchu que, con motivo de Fiestas Patria, presenta una gran demanda turística.

En este sentido, el Indecopi, en su calidad de ente rector del Sistema Integrado de Protección del Consumidor, exhorta a las agencias de viaje a informar a los usuarios sobre la no disponibilidad de boletos para visitar esta maravilla del mundo actual, cuando la capacidad de visitantes se encuentre agotada y de esa manera evitar afectaciones a los consumidores.

Finalmente, se recuerda a los consumidores los canales de atención:

- Correo electrónico: cus-reclamos@indecopi.gob.pe
- Teléfono: 2247800, anexo 8403.

Cusco, 27 de julio de 2022