

En el mes del consumidor: El Indecopi realiza acciones para empoderar a escolares en el Vraem

El Indecopi, a través de su sede regional en el Vraem, reafirmó su compromiso con la ciudadanía, especialmente con los sectores más vulnerables y alejados de dicha región, desarrollando acciones de comunicación encaminadas a empoderar a los escolares con el conocimiento de sus derechos como consumidores, para que puedan ejercerlos en las operaciones de consumo que realizan en su quehacer diario.

A través del espacio radial que tiene la institución en Radio Renacer Pichari 106.3 FM, así como en otro medio de comunicación local, los especialistas de la Oficina Regional Indecopi Vraem anunciaron el lanzamiento de la campaña de comunicación “Ciudadanos al Centro”, orientada a colocar a los ciudadanos, consumidores y emprendedores al centro de todos sus servicios, fortaleciendo sus canales de atención y escucha activa en todo el país.

Los programas emitidos tuvieron como panelistas a los alumnos de secundaria de las instituciones educativas Pedro Paulet, María Montessori, Túpac Amaru, La Verdad y el colegio Nacional La Victoria.

Los escolares, que participaron en estos programas, preguntaron al jefe de la Oficina Regional del Indecopi en el Vraem, Christian Rodríguez, sobre la importancia de la protección de los derechos del consumidor en la sociedad, el *bullying* y acoso escolar, medidas y vigilancia que debe adoptarse respecto de los productos y alimentos que se venden en los quioscos y cafetines de los centros educativos y el libro de reclamaciones.

La Oficina Regional del Indecopi en el Vraem, mantiene sus atenciones a través de los siguientes canales:

- Atención presencial de lunes a viernes en el horario de 08:30 am a 16:30 pm, en la oficina ubicada en la Av. Arriba Perú S/N al costado de la UGEL, Pichari, La Convención, Cusco-Vraem.
- La plataforma “Reclama Virtual” (<https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>).
- Correo electrónico: vra-reclamos@indecopi.gob.pe / sacreclamo@indecopi.gob.pe.
- Celular y Whatsapp de contacto: 985188307.

Lima, 22 de marzo de 2022