

¿Qué hacer ante consumos no reconocidos?

- ✓ **Este lunes 21 de marzo el Indecopi brindará una capacitación virtual gratuita en el marco de la ‘Semana del Ahorro’.**

Con el propósito de resguardar su seguridad financiera y prevenir cobros no reconocidos en sus tarjetas de débito o crédito, el Indecopi ofrecerá este lunes 21 de marzo la capacitación virtual gratuita “¿Qué hacer ante consumos no reconocidos?”, como parte de las actividades programadas por la ‘Semana del Ahorro’ organizada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

La conferencia se brindará a través de la plataforma virtual www.perusma.com a las 5:30 pm. y se enfocará en dos importantes aspectos: prevenir consumos fraudulentos y las medidas que se deben adoptar una vez que estos hechos han ocurrido.

Para participar, los interesados deben ingresar al enlace y registrarse ingresando sus datos completos. Culminado este paso, los usuarios deberán dirigirse a la sección ‘CONFERENCIAS GRATUITAS’, en la fecha y hora señalada.

La Semana del Ahorro

Del 21 al 26 de marzo los usuarios puedan informarse gratuitamente sobre sus derechos como consumidores y plantear sus consultas a través de una feria virtual que reúne a instituciones públicas y privadas, entre ellas el Indecopi.

La Semana del Ahorro es una campaña mundial que se realiza en más 175 países. En Perú, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) es la entidad pública a cargo de la organización de este evento, en colaboración con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en el marco de la Política Nacional de Inclusión Financiera.

Por su parte, el Indecopi, promueve la inclusión financiera mediante diversas acciones de prevención, monitoreo, fiscalización y sanción que realiza la institución, en el ámbito de sus competencias, en beneficio de todos los consumidores.

Lima, 19 de marzo de 2022