

## **Feria en el Real Felipe: Indecopi distribuye el Mapa de Consumo en versión Braille**

### ✓ **Gracias a labor coordinada entre el Indecopi y el Conadis**

En el marco de la política implementada por la institución a favor de la inclusión de los sectores más vulnerables del país, personas con discapacidad y multidiscapacidad fueron orientadas y recibieron el “Mapa de Consumo” en versión Braille, en una feria informativa laboral, organizada por el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (Conadis) y la Municipalidad Provincial del Callao, en el frontis de la Fortaleza del Real Felipe, en el puerto chalaco.

Así, de manera simple y gráfica, los especialistas del Indecopi encargados de atender casos de protección al consumidor, brindaron asesoría y orientación a decenas de personas, sobre sus derechos como consumidores y el rol que cumplen Osiptel, Osinergmin, Sunass, Ositran, Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, y Susalud, ante un posible conflicto de consumo.

Los ejemplares del Mapa de Consumo fueron entregados a aquellas personas que se acercaron al módulo de atención del Indecopi y buscaron orientación y asesoría para la solución de sus problemas.

Tiene como objetivo **ayudar a los consumidores a identificar cuáles son las entidades del Estado** a cargo de la protección de sus derechos como consumidores y usuarios, a nivel nacional, incluyendo sus ámbitos de competencia, mecanismos y procedimientos de atención, así como sus ubicaciones y datos para contactarlas. Asimismo, contribuye a encontrar una solución más rápida de los reclamos o denuncias.

Esta herramienta didáctica, además, se encuentra **disponible al público en versión impresa y digital, en castellano, quechua chanka y aimara**. El “Mapa de Consumo” se puede encontrar en el siguiente enlace: [Mapa de consumo - Indecopi](#).

**Lima, 26 de febrero de 2022**