

Julián Palacín, presidente del Indecopi, destacó que desde la institución se viene contribuyendo con la reactivación económica

- ✓ **En reunión con la presidenta del Consejo de Ministros, expuso el plan de trabajo de su gestión donde el ciudadano estará al centro de los servicios.**

El presidente ejecutivo del Indecopi, Julián Palacín Gutiérrez, durante la reunión de trabajo con la presidenta del Consejo de Ministros, Mirtha Vásquez, explicó que el gran cambio de la institución considera la reforma del sistema de protección al consumidor y cambios en el Código de Protección y Defensa del Consumidor (CPDC), a fin de identificar las brechas y adaptarse a la realidad de nuestra población.

“Fortaleceremos el enfoque preventivo de conflictos de consumo, ya que genera cambios positivos y permanentes en las conductas, fortalece el marco jurídico y es mucho menos costoso para los agentes económicos”, destacó.

Agregó que luego de 11 años de vigencia, el Código necesita ajustes para llegar a todos los ciudadanos por igual. “Necesitamos mejorar nuestros tiempos de respuesta. La ciudadanía que llega al Indecopi con un problema requiere respuestas y soluciones rápidas”, dijo.

El Indecopi tiene como reto ampliar el alcance de sus acciones con un enfoque de escucha activa, de manera descentralizada y priorizando la prevención en sus acciones de fiscalización.

Además, informó que se iniciarán las primeras demandas colectivas, en representación de la ciudadanía que ha sufrido algún problema de consumo y perjuicio por proveedores que han infringido las normas, elevará los niveles de competencia en el mercado facilitando el acceso de nuevas empresas y garantizando una competencia leal, para lo cual las reglas de juego tienen que ser las mismas para todos.

Finalmente, detalló que dese el Indecopi se contribuirá con la recuperación de la economía y el fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas, a través de la propiedad intelectual y la eliminación de barreras burocráticas. “Primará el enfoque descentralizado con una escucha activa hacia los ciudadanos. Impulsaremos a las Mypes en el camino de la reactivación económica, para ello planificaremos reuniones y mesas de trabajo con congresistas, ministerios, gremios y otras autoridades a nivel nacional”, añadió.

Lima, 12 de noviembre de 2021