

70 vehículos Ford Explorer del año 2016 serán revisados por una posible falla de sujeción en los asientos

70 vehículos de la marca Ford, correspondientes al modelo Explorer, fabricados durante el año 2016, serán llamados a revisión ante una posible falla de sujeción en los asientos, informó de manera voluntaria, la empresa Ford Perú al Indecopi.

De acuerdo con lo informado por la empresa, en estos vehículos existe la posibilidad que el perno de unión del pivote de la guía de asiento, el cual sujeta el cojín del asiento delantero, pueda aflojarse y/o caerse.

Es importante precisar que, un cojín de asiento que no cuente con este perno, puede experimentar un mayor movimiento en un choque y podría no sujetar adecuadamente a los ocupantes; aumentando el riesgo de lesiones.

Ford Perú se ha comunicado con sus clientes a través de cartas, en las cuales indica que si el cliente tuviera alguna duda adicional deberá comunicarse a la central telefónica 0800-0-0804 o por intermedio del correo electrónico acfordpe@atento.com.ar.

La Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor estará atenta al cumplimiento de tales acciones para garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, de acuerdo al Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Más información sobre este llamado a revisión, ingresar [AQUÍ](#).

Lima, 11 de abril de 2018

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016