

## **Oficina del Indecopi en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez atenderá a consumidores ante cualquier eventualidad en feriado de Fiestas Patrias**

- ✓ **Institución mantiene a disposición de los ciudadanos línea telefónica para brindar orientación o recibir reclamos, los 365 días del año, las 24 horas del día, así como a través de su aplicación "Reclamos Indecopi".**

El Indecopi, a través de su oficina ubicada en el Aeropuerto Jorge Chávez, única en el mundo, cuenta con personal especializado y con líneas de atención de reclamos permanentes e ininterrumpidas (las 24 horas, los 365 días del año). Así, durante el feriado largo por Fiestas Patrias, los consumidores tienen a su disposición este importante canal de atención.

La institución indicó que los ciudadanos que vean vulnerados sus derechos como consumidores, tienen a disposición las centrales telefónicas del aeropuerto: **517-1835 / 517-1845**. Asimismo podrán escribir a los correos: **indecopi\_azn@indecopi.gob.pe o indecopi\_azi@indecopi.gob.pe**

Los consumidores podrán acudir a esta dependencia ante cualquier tipo de problema que tenga como consumidor. Esta oficina también monitorea el cumplimiento de los horarios de vuelo de las empresas de transporte aéreo, tomando las acciones correspondientes cuando estos no son respetados.

Respecto a los vuelos, el Indecopi indicó que cuando el retraso o la cancelación es responsabilidad de la empresa, esta queda obligada a proteger al pasajero, transportándolo en el vuelo más próximo de la misma aerolínea o de cualquier aerolínea, y asumiendo los costos de alimentación, hospedaje y llamadas telefónicas de los pasajeros afectados.

En caso el retraso o la cancelación del vuelo obedezca a mal tiempo, las empresas de transporte aéreo están obligadas a brindar la debida información sobre las causas de los retrasos y la hora en la que se efectuará el vuelo.

Como se sabe, el Indecopi también ha puesto a disposición de los usuarios el aplicativo para teléfonos móviles inteligentes (o smartphones) denominado "Reclamos Indecopi". A este pueden acceder los teléfonos que tengan el sistema operativo Android.

El Indecopi estará atento a cualquier eventualidad, y desea a los ciudadanos peruanos unas felices Fiestas Patrias.

Lima, 27 de julio de 2016

### **Misión del INDECOPI**

*Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.*

Para mayor información:

**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 / 5016

Síguenos en  
Indecopi Oficial   