

Webgrafia

Organismos gubernamentales de Protección al consumidor (América Latina)



ARGENTINA

Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo

Ejecuta las acciones para la aplicación y control de las políticas vinculadas con la defensa del consumidor y el cumplimiento de la normativa aplicable en el ámbito de su competencia. Coordina las funciones de superintendencia del Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo

[Ir](#)

BOLIVIA

Viceministerio de Defensa de los Derechos del Usuario y del Consumidor

Forma parte de la estructura del Ministerio de Justicia, para la implementación de la Constitución Política del Estado Boliviano en lo referente a los Derechos de los Usuarios y los Consumidores.

[Ir](#)

BRASIL

La Fundación para la Protección y Defensa del Consumidor

Planifica, coordina y ejecuta la política estatal de protección y la protección del consumidor en Sao Paulo. Trabaja en el ámbito administrativo, sin conexión directa con el poder judicial.

[Ir](#)

COLOMBIA

Superintendencia de Industria y Comercio

Salvaguarda los derechos de los consumidores, protege la libre y sana competencia, actúa como autoridad nacional de la propiedad industrial y defiende los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales.

Es parte de la estrategia estatal en favor de la competitividad y la formalización de la economía, lo cual incluye la vigilancia a las cámaras de comercio y la metrología legal en Colombia.

[Ir](#)



CHILE

Servicio Nacional del Consumidor

El Servicio Nacional del Consumidor, es un servicio público dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que es responsable de cautelar y promover los derechos del consumidor, además de educar a los mismos sobre sus derechos y deberes.

Ir



ECUADOR

Ministerio de Industrias y Productividad.
Programa de Protección de Defensa del Consumidor

Propiciar las buenas prácticas comerciales en las relaciones de consumo entre los proveedores y consumidores a través del servicio de asesoría y resolución de conflictos por medios extrajudiciales.

Ir



PARAGUAY

Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO)

Autoridad de Aplicación en el ámbito Nacional de la Ley de Defensa del Consumidor y el Usuario y de las demás Leyes y reglamentos que rigen la materia.

Ir



PERU

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y la Propiedad Intelectual. INDECOPI

Mediante el Código de Protección y Defensa del Consumidor se designa al INDECOPI como Autoridad Nacional en la materia. El 15 de marzo del 2012 se creó la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor (DPC), con la finalidad de coordinar y ejecutar las acciones que corresponden al INDECOPI, en su calidad de Autoridad Nacional.

Ir



URUGUAY

Ministerio de Economía. Área de defensa del consumidor

Depende de la Dirección General de Comercio del Ministerio de Economía y Finanzas y tiene como misión lograr el equilibrio en las relaciones de consumo, procurando mayor información y transparencia en el funcionamiento del mercado, eliminando los posibles abusos del sistema

[Ir](#)



VENEZUELA

Instituto para la Defensa de las Personas en el Acceso a Bienes y Servicios (Indepabis)

[Ir](#)