

El Indecopi logra que 31 empresas de transporte urbano de pasajeros corrijan sus conductas irregulares que afectaban a sus usuarios

Gracias al constante monitoreo que ejecuta el Indecopi, fiscalizadores de la Oficina Regional del Indecopi en Puno (ORI-Puno) constataron que un total de 59 unidades de transporte público perteneciente a 31 empresas corrigieron sus conductas irregulares que afectaban los usuarios de sus servicios relacionados a las exigencias de exhibir sus tarifarios en sus unidades, el aviso del Libro de Reclamaciones al interior de sus vehículos y cobrar el pasaje universitario sin exceder el 50% del pasaje adulto, así como el escolar.

Fue durante un operativo conjunto en que participaron, además, representantes de la Gerencia de Transporte y Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Puno.

Dicha acción se realizó en las principales vías de mayor tránsito de la ciudad, donde el personal del Indecopi intervino a dichas unidades de transporte público para verificar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor.

De esta forma, estas empresas subsanaron las conductas infractoras detectadas, el pasado 3 de marzo, en un operativo similar. En aquella oportunidad se identificó que las unidades intervenidas incurrieron en el cobro de una tarifa única, de 1.00 sol, desconociendo el pasaje diferenciado de universitarios y escolares, según la Ley N°26271 que establece el derecho a pases libres y pasajes diferenciados cobrados por las empresas de transporte urbano e interurbano de pasajeros.

La Oficina Regional del Indecopi de Puno, continúa monitoreando constantemente a las empresas que brindan el servicio de transporte urbano, a fin de garantizar los derechos de los consumidores, en beneficio de la población puneña. Se recuerda que la institución cuenta con los siguientes canales de atención: las líneas telefónicas: 224 77777 para Lima y 0 800 4 4040 para regiones. Además, del correo electrónico: sacreclamo@indecopi.gob.pe, para consultas y reclamos.

Puno, 12 de abril de 2022