

CONTENIDO

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	2
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC).....	3
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS).....	8
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC).....	13
4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC).....	20
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA	22
5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)	23
6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC).....	26
7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)	28
8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)	30
9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)	32
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	34
10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO).....	35
11. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO).....	36
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL ..	37
12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)	38
13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN).....	40
14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)	42
15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)	45
CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS.....	47
16. GERENCIA LEGAL (GEL).....	47
17. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)	49
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	50
18. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)	50

Editores:

Yamilet Gallardo Morvelí
Vanessa La Noire Mego

CAPÍTULO I: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Durante los últimos 12 meses (febrero 2015 - enero 2016), el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) recibió 48 803 reclamos en sus oficinas, a nivel nacional: 50,70% en Lima y Callao; y 49,30% en los otros departamentos del país¹. El 57,02% del total de reclamos estuvo asociado a tres actividades económicas: Servicios bancarios y financieros (20 181), equipos y servicios de telecomunicaciones (4 033), y transporte de pasajeros (3 615).

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) iniciaron un total de 13 265 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor², siendo las tres actividades económicas más denunciadas: Sistema financiero (43,36%), telecomunicaciones (7,20%), y seguros (4,51%). Las oficinas regionales recibieron, en conjunto, el 46,45% del total de denuncias; la sede central recibió el 44,86% y la sede Lima Norte 8,69%. Asimismo, se concluyeron 12 581 denuncias, siendo el 31,77% declarado como infracción total o parcial a las normas de protección al consumidor, el 26,46% como archivo de la denuncia; y el 18,41% como archivo del procedimiento.

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) iniciaron un total de 8 145 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor³ siendo las tres actividades económicas con mayor cantidad de denuncias: sistema financiero (25,44%), educación (11,61%), y construcción e inmobiliario (9,45%). Las oficinas regionales recibieron el 53,30% del total de denuncias, la sede central recibió el 39,50%, y la sede Lima Norte 7,21%. Asimismo, se concluyeron 7 461 denuncias, siendo 48,33% declarado fundado, 14,84% infundado, 8,79% derivado y 7,80% improcedente.

Por su parte, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) recibió un total de 4 055 expedientes y resolvió un total de 3 849, de los cuales el 58,66% corresponden a apelaciones, el 30,42% a recursos de revisión de procedimientos sumarísimos, el 7,69% a quejas, el 1,84% a contiendas de competencia, el 0,83% a cuadernos de nulidad, el 0,29% a recusaciones, y el 0,26% a medidas cautelares. De las apelaciones resueltas (2 258), el 72,72% fueron confirmadas; el 15,68%, revocadas y el 9,21% nulas, entre otros tipos de conclusión.

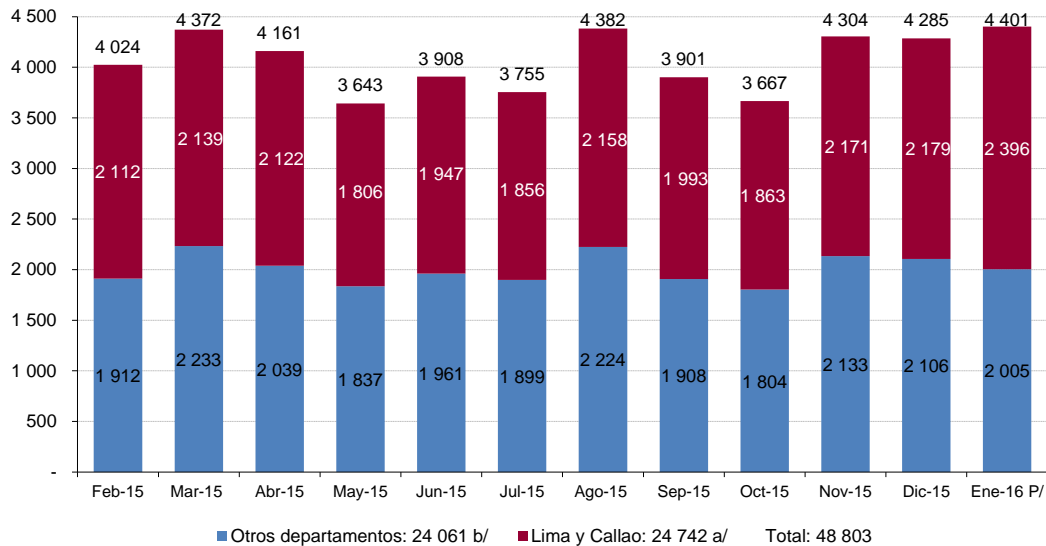
¹ Incluye los reclamos solicitados en el módulo del Sernac (Servicio Nacional del Consumidor – Chile).

² Para montos que no superen las 3 UIT.

³ Para montos mayores a las 3 UIT.

I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, FEBRERO 2015 – ENERO 2016



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte, módulos Macmype Lima Norte, Macmype Callao, Macmype Ventanilla y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y San Juan de Lurigancho.

b/ Incluye reclamos presentados en las oficinas regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Ancash (sedes Huaraz y Chimbote), Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín (sedes Junín y La Merced), La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Ucayali, Tacna y Tumbes. También contiene reclamos presentados en la sede institucional del Indecopi, localizada en la zona del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (Vraem), el módulo del Sernac.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Actividad económica	Reclamos recibidos	Reclamos concluidos 1/			En proceso 4/
			Conciliados 2/	No Conciliados	Otros 3/	
1	Servicios bancarios y financieros	20 181	8 846	1 092	9 236	1 007
2	Equipos y servicios de telecomunicación	4 033	1 031	94	2 742	166
3	Transporte de pasajeros	3 615	1 643	222	1 576	174
4	Seguros	2 536	973	203	1 227	133
5	Servicios educativos y art. de educación	1 937	851	179	838	69
6	Electrodomésticos y servicio técnico	1 758	882	160	635	81
7	Automóviles, accesorios, rep. y mecanic.	1 482	628	195	592	67
8	Artículos del hogar	1 242	601	110	461	70
9	Vestido y calzado	739	359	34	307	39
10	Inmuebles, corretaje, alquiler dptos.	677	256	95	289	37
11	Equipos de cómputo	544	249	49	229	17
12	Servicios de salud	519	236	54	214	15
13	Diversión, espectáculos y buffets	501	174	21	282	24
14	Alimentos	428	172	41	193	22
15	Muebles, decoración, carpint. y florería	379	139	19	195	26
16	Transporte de carga y mudanza	372	148	29	174	21
17	Hoteles y restaurantes	289	117	18	137	17
18	Servicios de correo y mensajería	280	110	16	133	21
19	Material de ferretería	213	94	16	93	10
20	Otras actividades económicas	7 078	2 773	514	3 435	356
Total		48 803	20 282	3 161	22 988	2 372
Porcentaje		100,00	41,56	6,48	47,10	4,86

Nota:

- La información corresponde a datos administrativos registrados por el "Sistema de Atención de Reclamos" del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC. En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número de reclamos concluidos no conciliados.

1/ Reclamos presentados durante los últimos 12 meses y concluidos dentro de ese mismo periodo.

2/ Incluye reclamos concluidos parcialmente.

3/ Corresponde a reclamos derivados, inasistencias del proveedor, desistimientos del reclamante y en abandono.

4/ En proceso, al 31 de enero de 2016.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Proveedor	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total
1	Banco de Crédito del Perú	312	357	337	287	332	280	335	314	274	283	271	316	3 698
2	Banco Internacional del Perú	171	219	216	179	196	187	214	178	164	170	200	167	2 261
3	Banco Falabella Perú S.A.	131	141	131	133	161	174	191	180	164	213	225	286	2 130
4	Banco Continental	139	137	149	154	180	181	199	160	166	197	176	187	2 025
5	Financiera Uno S.A.	119	133	107	113	110	101	135	132	170	166	138	163	1 587
6	Scotiabank Perú S.A.A.	89	91	76	88	105	103	123	122	130	155	120	120	1 322
7	Banco Ripley Perú S.A.	100	97	110	75	74	71	63	79	53	64	62	78	926
8	Banco Financiero del Perú	29	28	55	41	57	58	62	56	55	65	50	50	606
9	Crediscotia Financiera S.A.	45	60	45	42	49	38	38	43	35	53	43	40	531
10	Banco Cencosud S.A.	33	38	40	32	50	47	67	41	28	50	38	45	509
11	Banco Azteca del Perú S.A.	43	44	33	33	45	34	29	34	32	30	31	46	434
12	Banco de la Nación	35	17	28	23	21	28	20	27	22	21	23	33	298
13	Banco de la Microempresa S.A.	21	27	31	36	30	19	17	12	10	18	14	10	245
14	Banco Interamericano de Finanzas	13	13	10	13	13	19	18	15	23	24	28	20	209
15	CMAC Arequipa	13	15	20	12	15	13	15	12	19	20	16	14	184
16	Financiera Efectiva S.A.	14	12	10	17	14	8	8	8	12	12	8	14	137
17	Equifax	13	7	2	11	9	10	18	15	7	6	9	12	119
18	Citibank del Perú S.A.	36	49	23	2	2	4	-	1	-	1	-	-	118
19	CMAC Trujillo	10	6	6	9	4	8	11	6	9	10	4	4	87
20	Otros proveedores 1/ P/	209	285	260	186	242	219	276	209	214	221	200	234	2 755
Total		1 575	1 776	1 689	1 486	1 709	1 602	1 839	1 644	1 587	1 779	1 656	1 839	20 181

Nota: La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del “Sistema de Atención de Reclamos” del SAC.

P/ Preliminar.

1/ Este ítem contiene otros bancos, CMAC, CRAC, cooperativas, inversiones, asociaciones, edpymes, financieras, casas de empeño, couriers, casas de cambio, entre otros establecimientos asociados a consumos con tarjetas de crédito. El número de reclamos de esta categoría podría variar según la composición del ranking.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A VENTA DE EQUIPOS Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Proveedor	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total
1	Telefónica del Perú S.A.A.	144	189	150	150	179	148	149	152	126	150	142	131	1 810
2	América Móvil Perú S.A.C.	98	101	96	81	74	54	80	81	84	104	69	95	1 017
3	Entel Perú S.A.	21	22	26	16	35	32	24	26	42	57	38	52	391
4	Viettel Perú S.A.C.	28	21	21	15	22	12	13	14	14	13	17	18	208
5	Rash Perú S.A.C.	4	5	1	4	3	6	9	5	5	4	4	5	55
6	Tiendas por Dpto. Ripley S.A.	2	1	5	1	1	2	2	4	3	4	4	5	34
7	Linio Perú S.A.C.	6	6	3	1	4	1	4	3	1	1	2	2	34
8	Saga Falabella S.A.	4	3	4	2	2	1	-	2	1	4	2	1	26
9	Telefónica Móviles S.A.	7	5	1	1	-	-	1	1	1	-	3	3	23
10	Hipermercados Tottus S.A.	2	3	2	-	3	1	4	1	-	1	-	1	18
11	Supermercados Peruanos S. A.	3	1	-	-	1	1	3	1	-	-	3	2	15
12	Directv Perú S.R.L.	1	2	2	1	-	-	1	-	-	-	-	1	8
13	Telefónica Multimedia S.A.C.	-	1	2	-	2	-	1	-	-	-	-	1	7
14	Hibu Peru S.A.C.	-	-	-	1	2	-	1	1	-	-	1	-	6
15	Tiendas Peruanas S.A.	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	2	5
16	Net Axxes S.A.C.	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	-	4
17	Lideres en Servicios S.A.C.	-	1	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	4
18	Grupo Deltron S.A.	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	4
19	Intra Worldwide S.A.	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	3
20	Otros proveedores 1/ P/	25	34	26	23	25	28	36	31	37	30	36	30	361
Total		345	395	341	297	357	287	331	323	315	370	323	349	4 033

Nota: La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del “Sistema de Atención de Reclamos” del SAC.

P/ Preliminar.

1/ Este ítem contiene otras tiendas de equipos telefónicos, empresas importadoras, distribuidoras y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

I.5. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Proveedor	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total
1	Lan Perú S.A.	63	55	76	52	53	83	67	84	67	94	98	103	895
2	Aerovías del Continente Americano S.A.	20	18	17	13	7	22	23	19	22	21	13	14	209
3	LC Busre	1	6	4	6	1	6	12	10	22	54	14	17	153
4	Peruvian Airlines	8	6	16	17	8	3	10	10	11	8	18	15	130
5	Expreso Oropesa Huancavelica S.A.	11	1	12	14	1	21	10	8	-	12	5	13	108
6	Avianca - Taca Perú	9	7	13	7	5	5	16	6	9	2	9	15	103
7	Empresa de Transp. ICTSA S.A.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82	1	83
8	Turismo Civa S.A.C.	10	5	5	23	1	8	2	6	2	5	9	5	81
9	Empresa de Transp. Cruz del Sur S.A.C.	9	8	8	7	2	3	8	10	4	6	12	3	80
10	Despegar.Com Perú S.A.C.	2	1	1	2	6	5	5	2	4	10	9	4	51
11	Movil Tours S.A.	5	5	3	4	9	4	4	3	-	5	2	2	46
12	Empresa de Transp. Turístico Olano S.A.	5	6	4	2	3	3	5	4	1	1	7	3	44
13	Empresa de Transp. Flores Hnos. S.R.L. 1/	5	2	5	1	3	3	5	2	-	7	6	5	44
14	Latam Airlines Group S.A.	1	2	3	3	5	2	8	4	6	2	3	4	43
15	Empresa de Transportes Ave Fenix S.A.C.	1	6	4	4	4	5	2	5	3	3	3	2	42
16	American Airlines	1	8	2	-	3	2	3	3	3	3	5	5	38
17	Perurail S.A.	-	-	2	-	-	31	-	-	2	-	1	1	37
18	Star Up S.A.	2	-	6	4	4	7	3	2	1	-	4	4	37
19	Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	3	5	1	3	2	5	-	1	-	3	4	4	31
20	Otros proveedores 2/ P/	145	121	94	80	116	107	142	97	89	109	105	155	1 360
Total		301	262	276	242	233	325	325	276	246	345	409	375	3 615

Nota: La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

P/ Preliminar.

1/ Corrección por actualización en la denominación del proveedor

2/ Este ítem contiene otras empresas de transporte terrestre nacional, de transporte aéreo internacional, empresas de transporte acuático, empresas de transporte turístico, agencias de viaje, y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Denuncia	1 047	1 220	1 073	1 016	1 072	1 069	1 125	1 153	1 109	1 122	1 185	1 074	13 265	82,95
2	Liquidación de costas y costos	107	88	94	113	90	135	100	86	86	110	97	98	1 204	7,53
3	Incumplimiento de medidas correctivas	97	73	68	52	69	90	79	85	59	55	79	79	885	5,53
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	32	38	30	30	31	23	32	17	17	29	32	28	339	2,12
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	17	11	16	19	15	10	22	20	16	15	16	18	195	1,22
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	6	8	3	6	6	5	12	7	10	6	11	91	0,57
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	4	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	10	0,06
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,01
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
Total		1 313	1 440	1 293	1 233	1 284	1 334	1 364	1 374	1 295	1 341	1 415	1 308	15 992	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.2. OPS – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Actividad económica	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	415	498	447	415	471	482	528	498	509	502	533	454	5 752	43,36
2	Telecomunicaciones	77	93	89	69	73	81	68	85	66	86	88	80	955	7,20
3	Seguros	54	56	36	67	45	44	44	56	45	54	48	49	598	4,51
4	Transporte por vía aérea	38	57	41	40	42	43	39	60	56	52	54	47	569	4,29
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	61	59	58	43	41	46	43	45	39	29	38	43	545	4,11
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	53	57	48	41	49	37	33	44	44	44	39	34	523	3,94
7	Servicios varios 1/	41	36	25	28	31	33	44	39	50	48	33	54	462	3,48
8	Com. mayorista otros productos	28	35	40	30	36	23	40	31	26	28	41	37	395	2,98
9	Venta, manten. y repar. de vehículos	34	47	36	48	33	29	26	24	32	31	20	24	384	2,89
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	29	36	38	44	28	27	29	26	30	32	27	26	372	2,80
11	Educación	31	38	36	22	30	27	28	40	29	31	31	14	357	2,69
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	38	23	20	14	23	28	35	29	23	28	30	21	312	2,35
13	Com. min. otros productos	26	23	27	22	27	21	27	27	23	29	33	17	302	2,28
14	Construcción e inmobiliario	24	34	23	20	25	26	18	30	20	19	31	25	295	2,22
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	22	15	15	18	17	15	16	28	20	18	22	23	229	1,73
16	Otras actividades manufactureras 2/	7	7	14	10	17	5	13	14	9	17	16	35	164	1,24
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	7	17	5	11	8	10	8	10	16	9	19	19	139	1,05
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	10	15	15	13	11	8	13	11	7	11	9	9	132	1,00
19	Restaurantes, bares y cantinas	3	9	7	12	13	13	18	2	7	7	11	11	113	0,85
20	Otras actividades económicas 3/	49	65	53	49	52	71	55	54	58	47	62	52	667	5,03
Total		1 047	1 220	1 073	1 016	1 072	1 069	1 125	1 153	1 109	1 122	1 185	1 074	13 265	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; generación, captación y distribución de energía eléctrica; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; corte, tallado y acabado de la piedra; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas, servicios de salud humana; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Sede u Oficina Regional	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Oficinas Regionales	463	603	497	462	463	482	489	543	560	525	556	518	6 161	46,45
2	Sede Central	498	517	466	446	502	500	547	504	472	512	527	460	5 951	44,86
3	Sede Lima Norte	86	100	110	108	107	87	89	106	77	85	102	96	1 153	8,69
Total		1 047	1 220	1 073	1 016	1 072	1 069	1 125	1 153	1 109	1 122	1 185	1 074	13 265	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.4. OPS - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Denuncia	1 021	911	1 013	940	1 090	1 023	1 076	978	1 034	1 175	1 252	1 068	12 581	84,06
2	Liquidación de costas y costos	95	115	83	90	76	73	99	108	100	91	97	76	1 103	7,37
3	Incumplimiento de medidas correctivas	56	79	44	57	47	56	60	61	72	90	61	51	734	4,90
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	20	29	36	26	31	28	25	21	28	23	26	27	320	2,14
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	15	15	16	13	10	13	4	8	20	20	12	14	160	1,07
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	2	7	8	2	5	5	3	6	5	7	1	56	0,37
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	4	1	3	-	-	-	-	-	2	-	-	10	0,07
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,01
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,01
Total		1 212	1 155	1 201	1 137	1 256	1 198	1 271	1 179	1 260	1 406	1 455	1 237	14 967	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.5. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Sede u Oficina Regional	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central	490	387	448	413	476	456	433	420	446	572	592	475	5 608	44,58
2	Sede Lima Norte	76	73	97	88	113	93	111	103	118	81	106	95	1 154	9,17
3	ORI Piura	88	73	73	85	64	69	69	82	79	91	72	61	906	7,20
4	ORI Arequipa	44	43	74	36	78	68	71	62	57	51	86	83	753	5,99
5	ORI La Libertad	81	61	65	37	63	41	78	47	53	69	82	62	739	5,87
6	ORI Lambayeque	56	60	56	60	47	47	57	53	66	71	80	67	720	5,72
7	ORI Junín	25	44	31	46	43	51	48	16	48	55	39	29	475	3,78
8	ORI Cusco	28	28	36	27	29	39	38	39	32	41	35	44	416	3,31
9	ORI Ica	17	30	23	22	26	41	33	31	21	37	37	38	356	2,83
10	ORI Loreto	25	21	22	24	29	17	24	38	23	21	33	35	312	2,48
11	ORI Ancash - Chimbote	24	21	25	33	33	29	21	23	20	16	27	23	295	2,34
12	ORI Cajamarca	20	18	20	15	32	27	18	23	26	18	30	12	259	2,06
13	ORI Tacna	14	19	16	21	19	12	24	17	13	17	14	15	201	1,60
14	ORI San Martín	10	10	15	17	17	12	32	11	16	18	8	14	180	1,43
15	ORI Puno	15	14	7	11	14	11	16	8	12	12	9	14	143	1,14
16	ORI Ancash - Huaraz	8	9	5	5	7	10	3	5	4	5	2	1	64	0,51
Total		1 021	911	1 013	940	1 090	1 023	1 076	978	1 034	1 175	1 252	1 068	12 581	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	289	276	281	277	351	339	353	292	337	391	459	352	3 997	31,77
2	Archivo de la denuncia	334	295	292	278	300	242	221	274	262	295	281	255	3 329	26,46
3	Archivo del procedimiento	178	127	193	172	204	202	202	169	181	238	255	195	2 316	18,41
4	Derivado 2/	153	146	190	154	165	165	187	117	147	133	153	140	1 850	14,70
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	64	57	53	56	60	69	108	119	100	113	101	120	1 020	8,11
6	Desistimiento	2	7	1	-	5	5	1	4	3	-	1	2	31	0,25
7	Conciliación 3/	-	-	-	-	-	-	-	1	3	5	-	-	9	0,07
8	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	5	0,04
9	Otros 4/	1	2	3	3	5	1	3	2	1	-	1	2	24	0,19
Total		1 021	911	1 013	940	1 090	1 023	1 076	978	1 034	1 175	1 252	1 068	12 581	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a Oficina Descentralizada del Indecopi (ODI) competente y derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye abandono y conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Actividad económica	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	133	102	128	124	141	170	169	133	151	179	231	175	1 836	45,93
2	Telecomunicaciones	17	15	14	20	24	20	20	14	12	19	28	23	226	5,65
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	12	17	11	22	23	16	21	19	21	25	17	18	222	5,55
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	14	15	15	17	20	8	13	12	17	20	5	167	4,18
5	Servicios varios 1/	12	9	9	14	25	5	9	9	15	12	19	16	154	3,85
6	Seguros	9	15	7	10	14	9	12	7	15	13	8	11	130	3,25
7	Educación	7	16	9	5	15	12	9	15	5	12	16	7	128	3,20
8	Com. mayorista otros productos	7	7	10	8	8	4	10	8	11	23	19	11	126	3,15
9	Com. mín. línea blanca, marrón y otras	12	11	10	7	10	12	10	9	13	7	8	5	114	2,85
10	Tiendas por dpto., bazares y conexos	10	8	13	4	8	9	11	9	15	8	10	8	113	2,83
11	Com. mín. otros productos	9	9	8	8	8	7	9	6	10	9	12	9	104	2,60
12	Venta, manten. y repar. de vehículos	4	1	8	6	4	8	13	9	5	21	10	9	98	2,45
13	Transporte por vía aérea	4	2	4	6	10	7	5	5	9	11	8	14	85	2,13
14	Construcción e inmobiliario	3	5	12	2	7	6	5	2	5	4	7	4	62	1,55
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	8	8	1	2	4	5	9	5	2	7	8	2	61	1,53
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	3	14	3	5	6	6	2	3	4	3	6	6	61	1,53
17	Otras actividades manufactureras 2/	6	3	1	3	2	1	5	3	6	4	4	5	43	1,08
18	Fabricación de muebles	3	2	2	4	4	7	3	4	2	1	7	2	41	1,03
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	1	3	1	2	3	5	2	1	5	6	5	3	37	0,93
20	Otras actividades económicas 3/	18	15	15	10	18	10	21	18	19	10	16	19	189	4,73
Total		289	276	281	277	351	339	353	292	337	391	459	352	3 997	100,00

Nota:

- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- Incluye las denuncias concluidas como infracción a las normas de protección al consumidor (antes fundada) e Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial) (antes fundada en parte).

P/ Preliminar.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios salud humana; hoteles y otros tipos de hospedaje; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; comercio minorista de artículos ferretería y afines, entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16	P/	Total	%
1	Denuncia 1/	520	617	549	584	652	600	654	806	741	966	978	478		8 145	66,32
2	Apelación	330	369	202	317	253	314	298	344	325	300	338	366		3 756	30,58
3	Queja	22	29	12	20	13	20	21	24	24	21	33	19		258	2,10
4	Sancionador por el Art. 5 a/	7	4	10	4	4	5	5	11	20	7	6	10		93	0,76
5	Nulidad de oficio	2	-	3	-	1	-	6	2	-	1	1	1		17	0,14
6	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	2	3	-	-	1	-	-	-		6	0,05
7	Incumpl. medida correctiva	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-		3	0,02
8	Sancionador por incumpl. medida cautelar	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2		3	0,02
9	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		1	0,01
Total		881	1 019	776	925	926	943	984	1 187	1 113	1 295	1 356	877		12 282	100,00

Nota: A partir de agosto 2015, se incorpora la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3) de la Sede Central, creada en junio de 2015.⁴

P/ Preliminar.

1/ Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por presunto incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

⁴ Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

3.2. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Actividad económica	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	132	193	172	162	184	167	208	170	228	198	129	129	2 072	25,44
2	Educación	94	74	69	71	84	43	55	130	54	71	156	45	946	11,61
3	Construcción e inmobiliario	48	64	46	57	56	59	69	93	88	55	64	71	770	9,45
4	Venta, manten. y repar. vehículos	38	48	43	37	42	58	47	47	36	53	58	32	539	6,62
5	Seguros	33	37	49	41	39	51	59	45	39	36	30	37	496	6,09
6	Com. min. otros productos	8	19	13	12	8	17	12	51	14	87	68	4	313	3,84
7	Restaurantes, bares y cantinas	14	5	10	15	42	10	29	13	21	29	97	5	290	3,56
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	15	34	10	19	11	11	17	26	42	43	33	16	277	3,40
9	Servicios de salud humana	26	19	25	22	19	27	29	30	16	26	14	22	275	3,38
10	Hoteles y otros tipos hospedaje	2	7	3	9	5	19	8	27	21	92	78	3	274	3,36
11	Servicios varios 1/	20	14	21	7	20	15	14	28	29	35	33	34	270	3,31
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	14	19	12	21	28	24	11	25	18	26	18	12	228	2,80
13	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	-	1	-	7	12	18	3	12	31	46	26	3	159	1,95
14	Com. mayorista otros productos	11	7	3	8	23	10	10	15	12	30	27	2	158	1,94
15	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	6	4	7	9	8	6	14	20	17	15	8	9	123	1,51
16	Transp. por vía aérea	3	5	7	19	5	9	8	7	13	11	10	8	105	1,29
17	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	2	12	-	2	11	1	10	19	2	22	15	6	102	1,25
18	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	8	4	5	12	8	7	5	7	5	13	14	10	98	1,20
19	Telecomunicaciones	9	7	5	7	5	13	9	3	4	7	14	3	86	1,06
20	Otras actividades económicas 2/	37	44	49	47	42	35	37	38	51	71	86	27	564	6,92
Total		520	617	549	584	652	600	654	806	741	966	978	478	8 145	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”. A partir de agosto de 2015, se incorpora también la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3) de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; Afocat y asociaciones diversas; tiendas por departamento, bazares y conexas; agencias de viaje y otros servicios de transporte; supermercados, bodegas, minimarket y similares; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; comercio minorista de artículos ferretería y afines; pensiones; actividades veterinarias; comercio minorista de combustibles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Oficinas Regionales	262	303	220	272	329	257	317	417	370	637	720	237	4 341	53,30
2	Sede Central 1/	219	275	302	265	279	278	264	313	296	273	238	215	3 217	39,50
3	Sede Lima Norte	39	39	27	47	44	65	73	76	75	56	20	26	587	7,21
Total		520	617	549	584	652	600	654	806	741	966	978	478	8 145	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad. A partir de agosto 2015, se incorpora también la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3) de la sede central del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ La sede central se divide en tres áreas, CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1), CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2) y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3). La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: servicios bancarios y financieros, mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), sistema de pensiones, planes de salud, servicios de salud humana, y seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT). Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa en materia de protección al consumidor.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.4. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Denuncia 1/	540	651	704	560	505	685	618	630	567	643	710	648	7 461	65,79
2	Apelación	272	306	312	239	259	276	249	292	297	358	369	292	3 521	31,05
3	Queja	18	31	17	17	14	21	17	30	20	24	31	19	259	2,28
4	Sancionador por el Art. 5 a/	6	4	3	3	4	12	13	14	1	1	2	7	70	0,62
5	Nulidad de oficio	1	2	2	1	1	1	6	-	1	1	1	1	18	0,16
6	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	1	-	6	0,05
7	Incumpl. medida correctiva	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	0,03
8	Incumpl. Liq. de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,01
9	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
10	Sancionador por incumpl. medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
Total		837	995	1 038	820	783	998	905	966	886	1 029	1 115	969	11 341	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

a/ Procedimientos sancionadores originados por presunto incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central: CC2	114	130	187	111	133	283	169	177	156	181	241	120	2 002	26,83
2	Sede Central: CC1	87	69	98	117	98	106	116	107	121	105	114	108	1 246	16,70
3	ORI La Libertad	21	103	142	55	21	20	38	30	38	38	26	41	573	7,68
4	Sede Lima Norte	89	66	39	57	39	48	43	55	21	34	32	35	558	7,48
5	ORI Arequipa	28	28	28	24	30	31	43	26	21	32	45	84	420	5,63
6	ORI Lambayeque	27	29	38	33	13	25	22	54	46	24	45	31	387	5,19
7	ORI Cajamarca	19	56	29	21	22	21	25	22	31	26	10	23	305	4,09
8	ORI Cusco	25	38	10	18	21	28	20	15	19	24	26	21	265	3,55
9	ORI Piura	17	25	17	15	18	17	28	36	18	22	27	17	257	3,44
10	ORI Junín	18	10	19	31	14	13	8	23	20	33	19	22	230	3,08
11	ORI Ancash - Chimbote	32	32	29	27	24	7	11	1	14	17	14	9	217	2,91
12	ORI Puno	10	25	11	3	19	16	21	33	13	30	19	17	217	2,91
13	ORI Ica	21	9	14	8	9	25	22	15	9	12	20	24	188	2,52
14	ORI Tacna	8	4	18	15	19	9	11	12	7	14	13	19	149	2,00
15	ORI Loreto	16	10	15	3	14	12	13	4	13	14	5	20	139	1,86
16	ORI Ancash - Huaraz	2	3	2	6	-	16	18	13	12	18	30	17	137	1,84
17	ORI San Martín	6	14	8	16	11	8	10	7	6	12	7	9	114	1,53
18	Sede Central: CC3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	7	17	31	57	0,76
Total		540	651	704	560	505	685	618	630	567	643	710	648	7 461	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Fundada 1/	293	334	374	275	208	318	266	319	229	317	371	302	3 606	48,33
2	Infundada	51	87	87	91	103	99	99	81	91	120	100	98	1 107	14,84
3	Derivado	43	60	60	71	55	77	50	45	66	48	40	41	656	8,79
4	Improcedente	43	42	55	44	40	60	51	47	51	38	55	56	582	7,80
5	Conciliación 2/	48	33	27	21	22	43	47	53	61	52	53	42	502	6,73
6	Inadmisible	26	42	46	28	37	50	30	32	29	25	32	52	429	5,75
7	Desistimiento	23	28	28	20	28	19	44	34	28	28	30	40	350	4,69
8	Archivo	5	14	15	9	2	16	23	12	7	12	22	12	149	2,00
9	Acuerdo extraproceso	2	4	5	1	-	1	1	3	4	2	2	1	26	0,35
10	Abandono	4	1	1	-	2	-	2	2	-	1	1	-	14	0,19
11	Sustracción de la materia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
12	Otros 3/	2	6	6	-	8	2	5	2	1	-	4	3	39	0,52
Total		540	651	704	560	505	685	618	630	567	643	710	648	7 461	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

P/ Preliminar.

1/ Incluye “Fundada” y “Fundada en parte”. Además contiene “sancionadores por iniciativa de la autoridad” concluidos con “sanción con medida correctiva” y “sanción sin medida correctiva”.

2/ Conciliación y conciliación de las partes.

3/ Contiene conclusión y archivo del expediente, inhibición, y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.7. CPC – PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Actividad económica	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Educación	86	47	58	43	40	97	77	75	34	67	65	58	747	20,72
2	Sistema financiero	39	46	37	54	25	31	37	35	46	39	48	56	493	13,67
3	Construcción e inmobiliario	24	18	31	37	24	64	29	24	16	50	56	32	405	11,23
4	Restaurantes, bares y cantinas	36	47	35	28	7	6	11	9	24	19	20	13	255	7,07
5	Venta, manten. y repar. vehículos	9	12	16	13	17	10	10	14	15	17	34	16	183	5,07
6	Com. min. otros productos	8	22	38	10	6	4	8	25	13	14	7	12	167	4,63
7	Hoteles y otros tipos hospedaje	6	9	12	6	2	3	1	17	1	21	19	40	137	3,80
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	5	13	16	10	26	13	15	7	9	6	8	130	3,61
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	14	21	6	5	14	3	10	4	10	10	6	111	3,08
10	Servicios de salud humana	7	8	10	8	5	7	12	8	7	4	15	7	98	2,72
11	Servicios varios 1/	4	11	4	5	5	7	10	19	6	7	11	6	95	2,63
12	Seguros	13	8	12	11	8	9	10	6	6	2	6	4	95	2,63
13	Com. mayorista otros productos	6	23	17	2	1	4	9	5	4	8	4	6	89	2,47
14	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	9	5	7	1	4	2	3	9	2	4	17	3	66	1,83
15	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	3	3	1	5	7	14	8	10	3	3	2	61	1,69
16	Afocat y asociaciones diversas	5	5	4	3		2	6	4	4	4	10	3	50	1,39
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	8	12	6	7	2	1		3	3	2	3	2	49	1,36
18	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	3	5	6	1	2	5	3	3	6	4	6	4	48	1,33
19	Otras actividades manufactureras 2/	3	7	6	3	2	3	2	3	2	6	4	3	44	1,22
20	Otras actividades económicas 3/	15	27	38	20	38	16	8	27	19	27	27	21	283	7,85
Total		293	334	374	275	208	318	266	319	229	317	371	302	3 606	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

P/ Preliminar.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; acabado de productos textiles; fabricación de vidrio y productos de vidrio; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye tiendas por departamento, bazares y conexos; transporte por vía aérea; supermercados, bodegas, minimarket y similares; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; y entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.8. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central: CC1	72	36	51	48	53	55	25	41	60	106	92	50	689	19,57
2	Sede Central: CC2	40	90	72	31	38	51	38	63	41	48	50	46	608	17,27
3	ORI Piura	38	27	46	56	40	50	32	58	43	29	44	31	494	14,03
4	ORI La Libertad	34	56	49	29	28	23	22	34	32	26	37	51	421	11,96
5	ORI Lambayeque	24	22	20	13	24	18	15	11	26	33	30	19	255	7,24
6	Sede Lima Norte	16	7	1	5	12	10	15	20	21	25	38	33	203	5,77
7	ORI Arequipa	10	17	17	7	11	7	29	15	15	17	15	20	180	5,11
8	ORI Cusco	4	10	23	12	17	12	19	14	18	13	15	7	164	4,66
9	ORI Junín	8	17	6	16	13	11	5	15	15	22	16	13	157	4,46
10	ORI Ica	5	2	11	8	4	13	10	3	6	15	5	5	87	2,47
11	ORI Cajamarca	1	6	2	2	6	9	8	7	10	5	8	8	72	2,04
12	ORI San Martín	8	10	6	2	5	4	7	1	1	11	4	1	60	1,70
13	ORI Tacna	8	2	3	3	4	3	7	7	1	3	9	5	55	1,56
14	ORI Loreto	2	3	3	6	1	8	9	3	5	2	4	2	48	1,36
15	ORI Puno	2	1	2	1	3	2	8		3	3	2	1	28	0,80
Total		272	306	312	239	259	276	249	292	297	358	369	292	3 521	100,00

Nota: La CC3 (sede central) no cuenta todavía con apelaciones concluidas.

P/ Preliminar.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.9. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Confirma 1/	205	216	238	176	187	203	177	217	210	265	243	204	2 541	72,17
2	Revoca	38	61	50	38	47	39	41	48	44	44	68	52	570	16,19
3	Nulidad	22	23	21	21	19	29	25	22	38	42	46	24	332	9,43
4	Improcedente	2	-	1	2	3	2	1	1	-	2	6	6	26	0,74
5	Desistimiento	2	-	-	-	1	-	2	2	-	-	-	-	7	0,20
6	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	4	0,11
7	Conciliación de las partes	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,06
8	Otros	3	6	1	2	1	3	3	1	4	4	5	6	39	1,11
Total		272	306	312	239	259	276	249	292	297	358	369	292	3 521	98,89

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

P/ Preliminar.

1/ Incluye "Confirma" y "Confirma en parte".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10. CPC – PERÚ: APELACIONES CONFIRMADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Actividad económica	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sistema financiero	93	63	106	87	92	92	64	97	87	126	120	81	1 108	43,60
2	Telecomunicaciones	9	19	16	12	15	13	13	18	14	26	11	13	179	7,04
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	14	11	11	7	6	9	10	11	9	19	18	15	140	5,51
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	12	17	4	9	13	9	9	10	3	10	8	113	4,45
5	Educación	8	4	11	9	7	4	16	10	8	8	5	8	98	3,86
6	Construcción e inmobiliario	6	14	13	7	5	6	8	8	6	6	4	8	91	3,58
7	Servicios varios 1/	4	8	5	3	7	4	8	4	12	8	10	7	80	3,15
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	8	11	3	7	12	4	8	5	4	5	6	77	3,03
9	Seguros	7	8	3	7	4	4	7	7	6	6	8	7	74	2,91
10	Venta, manten. y repar. vehículos	7	9	6	3	3	5	7	3	6	5	3	9	66	2,60
11	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	4	7	5	3	5	3	5	11	13	2	4	65	2,56
12	Com. mayorista otros productos	4	6	3	2	2	3	5	6	5	4	10	5	55	2,16
13	Transp. por vía aérea	6	4	-	2	3	8	4	9	3	2	10	-	51	2,01
14	Com. min. otros productos	7	6	5	-	1	2	4	3	2	4	3	6	43	1,69
15	Servicios de salud humana	5	1	3	7	3	-	1	2	6	3	4	2	37	1,46
16	Otras actividades manufactureras 2/	7	7	2	4	5	2	1	4	1	1	-	3	37	1,46
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	7	3	2	3	1	1	4	2	3	2	4	33	1,30
18	Afocat y asociaciones diversas	2	2	1	-	2	5	2	-	3	5	3	2	27	1,06
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	3	-	2	1	-	-	2	2	4	3	3	5	25	0,98
20	Otras actividades económicas 3/	6	23	13	11	10	15	8	7	10	16	12	11	142	5,59
Total		205	216	238	176	187	203	177	217	210	265	243	204	2 541	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir; fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye hoteles y otros tipos hospedaje; agencias de viaje y otros servicios de transporte; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de combustibles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

4.1. SPC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelaciones	209	245	191	163	209	181	180	249	170	213	250	203	2 463	60,74
2	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos	98	144	135	68	97	57	77	122	79	88	114	89	1 168	28,80
3	Queja	36	16	33	20	22	13	20	21	23	43	25	25	297	7,32
4	Contienda de competencia	16	8	3	10	8	5	9	4	4	3	1	-	71	1,75
5	Cuaderno de nulidad	1	-	3	2	1	5	1	1	8	2	2	1	27	0,67
6	Medida cautelar	-	3	-	1	-	2	1	1	1	8	1	-	18	0,44
7	Recusación	-	-	-	7	-	-	-	4	-	-	-	-	11	0,27
Total		360	416	365	271	337	263	288	402	285	357	393	318	4 055	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2. SPC: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE DE PROCEDENCIA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Sede de primera instancia	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Oficinas regionales	108	112	96	68	102	89	80	122	88	97	100	73	1 135	46,08
2	Sede central	84	120	69	89	72	59	87	107	67	95	145	119	1 113	45,19
3	Sede Lima Norte	17	13	26	6	35	33	13	20	15	21	5	11	215	8,73
Total		209	245	191	163	209	181	180	249	170	213	250	203	2 463	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.3. SPC: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelaciones	194	202	131	146	192	200	207	207	199	202	173	205	2 258	58,66
2	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos	110	118	149	98	101	85	76	78	93	78	86	99	1 171	30,42
3	Queja	34	19	35	23	19	16	13	28	15	42	30	22	296	7,69
4	Contienda de competencia	11	12	3	9	8	3	6	10	5	1	3	-	71	1,84
5	Cuaderno de nulidad	-	-	1	4	2	1	2	-	1	12	6	3	32	0,83
6	Recusación	-	-	-	-	7	-	-	4	-	-	-	-	11	0,29
7	Medida cautelar	-	1	1	1	-	1	1	2	2	-	-	1	10	0,26
Total		349	352	320	281	329	306	305	329	315	335	298	330	3 849	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.4. SPC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16	P/	Total	%
1	Confirma	152	163	89	105	140	144	158	150	151	139	122	129		1 642	72,72
2	Revoca	27	29	32	25	31	35	27	32	24	32	27	33		354	15,68
3	Nulidad	13	9	10	10	20	19	16	22	20	25	22	22		208	9,21
4	Otros 1/	2	1	-	6	1	2	6	3	4	6	2	21		54	2,39
Total		194	202	131	146	192	200	207	207	199	202	173	205		2 258	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimiento, nulidad del concesorio de apelación, improcedente y otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Durante el periodo febrero 2015 – enero 2016, la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) de la sede central y las oficinas regionales iniciaron un total de 686 procedimientos por imposición de presuntas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad. Asimismo, resolvieron 645, siendo el 69,77% fundado; el mayor número de entidades denunciadas en procedimientos declarados fundados pertenece a Gobiernos Locales (59,22%) y al Gobierno Nacional (35,23%). En la sede central, del total de procedimientos fundados, el 69,28% estuvo asociado a requisitos y restricciones del gobierno nacional.

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) inició 10 investigaciones preliminares en distintos mercados de la economía nacional, y concluyó seis. Asimismo, inició 17 procedimientos y resolvió 12.

Asimismo, la Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)⁵ registró un ingreso total de 315 expedientes y resolvió un total de 257. Del total de expedientes resueltos, el 94,55% se refiere a reclamos, 3,11% a barreras no arancelarias y el 2,33% se refiere a dumping y subsidios. Cabe destacar que, al cierre de enero de 2016, se encontraban vigentes ocho derechos antidumping y dos derechos compensatorios, aplicables sobre importaciones de 10 tipos de productos originarios de China, EE.UU, Argentina, India y Pakistán. En materia de barreras comerciales no arancelarias, ingresaron 20 expedientes y se resolvieron ocho.

Durante el periodo febrero 2015 – enero 2016, las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) a nivel nacional⁶ iniciaron 603 procedimientos de los cuales el 73,96% fue iniciado de oficio. Del total de procedimientos iniciados, el 58,21% se originó en la sede central y el 41,79% en las oficinas regionales. Asimismo, las CCD a nivel nacional resolvieron 601 procedimientos, de los cuales el 76,04% fue declarado fundado.

De otro lado, ingresaron a la Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC) un total de 671 expedientes, de los cuales el 88,52% corresponden a apelaciones, 9,09 % a quejas, entre otros. Asimismo, la SDC resolvió 643 expedientes, de los cuales el 87,09% corresponden a apelaciones; 9,49% a quejas, entre otros. De las apelaciones resueltas, el 68,57% fueron confirmadas.

⁵ Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212.

⁶ Existen dos comisiones en la sede central: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). La CD2 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos de oficio sobre actividad publicitaria en los rubros económicos de banca, seguros y educación; y, actos de violación de normas, en los rubros económicos de banca, seguros y educación. La CD1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos de oficio sobre todos los demás temas que no hayan sido asignados a la CD2, así como todas las denuncias de parte que se presenten.

5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	De parte	29	33	44	34	26	19	28	40	25	30	49	34	391	83,19
		De oficio	2	7	1	2	20	-	4	27	-	-	4	3	70	14,89
		Reingreso 1/	-	1	2	1	1	2	1	1	-	-	-	-	9	1,91
		Sub total	31	41	47	37	47	21	33	68	25	30	53	37	470	100,00
2	Oficinas Regionales (B) 2/	De parte	6	10	6	11	15	10	6	16	14	11	10	13	128	59,26
		De oficio	5	8	10	3	3	5	7	5	6	10	15	1	78	36,11
		Reingreso 1/	-	2	-	2	1	1	-	1	-	3	-	-	10	4,63
		Sub total	11	20	16	16	19	16	13	22	20	24	25	14	216	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	De parte	35	43	50	45	41	29	34	56	39	41	59	47	519	75,66
		De oficio	7	15	11	5	23	5	11	32	6	10	19	4	148	21,57
		Reingreso 1/	-	3	2	3	2	3	1	2	-	3	-	-	19	2,77
		Total	42	61	63	53	66	37	46	90	45	54	78	51	686	100,00

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	Fundado	35	16	21	21	21	34	32	35	21	16	34	20	306	70,83
		Improcedente	3	2	4	2	13	4	4	2	3	4	6	7	54	12,50
		Sustracción de la materia	1	-	1	1	-	5	3	3	2	8	1	3	28	6,48
		Infundado	-	1	1	-	-	2	2	-	2	-	4	3	15	3,47
		Inadmisible	1	-	-	1	3	-	2	-	2	2	-	3	14	3,24
		Declinación de la competencia	-	-	2	1	-	1	1	-	-	1	-	-	6	1,39
		Concluido	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	1	6	1,39
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	3	0,69
		Sub total	41	19	30	27	37	46	44	41	31	31	48	37	432	100,00
		2	Oficinas Regionales (B) 1/	Fundado	15	9	13	9	21	9	5	15	14	16	13	5
Sustracción de la materia	4			-	4	2	4	1	1	-	1	1	1	2	21	9,86
Improcedente	-			1	-	4	1	-	2	2	1	-	-	4	15	7,04
Inadmisible	-			-	2	-	1	2	2	2	1	-	-	2	12	5,63
Declinación de la competencia	1			2	-	-	-	-	1	2	-	2	1	1	10	4,69
Concluido	-			-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	1	5	2,35
Infundado	1			-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	4	1,88
Aprobación de informe	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
Conciliación	-			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,47
Sub total	21			13	20	17	27	13	12	21	18	20	16	15	213	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	Fundado	50	25	34	30	42	43	37	50	35	32	47	25	450	69,77
		Improcedente	3	3	4	6	14	4	6	4	4	4	6	11	69	10,70
		Sustracción de la materia	5	-	5	3	4	6	4	3	3	9	2	5	49	7,60
		Inadmisible	1	-	2	1	4	2	4	2	3	2	-	5	26	4,03
		Infundado	1	1	2	1	-	2	2	-	2	-	5	3	19	2,95
		Declinación de competencia	1	2	2	1	-	1	2	2	-	3	1	1	16	2,48
		Concluido	1	-	1	2	-	-	1	-	2	1	1	2	11	1,71
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	3	0,47
		Aprobación de informe	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		Conciliación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		Total	62	32	50	44	64	59	56	62	49	51	64	52	645	100,00

P/ Preliminar.

1/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3. CEB – PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Sede u oficina regional	Nivel de Gobierno	Feb-15	Mar-15 a/	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15 b/	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	Gobierno Local	12	43	4	6	8	6	5	10	5	180	13	3	295	51,22
		Gobierno Nacional	27	14	19	18	14	30	29	28	20	12	25	18	254	44,10
		Gobierno Regional	1	15	-	-	-	5	-	-	1	-	-	1	23	3,99
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	4	0,69
		Sub total	40	72	23	24	22	41	35	38	26	193	39	23	576	100,00
2	Oficinas Regionales (B) 1/	Gobierno Local	15	8	12	8	19	9	5	12	14	13	12	5	132	91,03
		Gobierno Regional	-	1	1	1	3	-	-	3	-	3	1	-	13	8,97
		Sub total	15	9	13	9	22	9	5	15	14	16	13	5	145	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	Gobierno Local	27	51	16	14	27	15	10	22	19	193	25	8	427	59,22
		Gobierno Nacional	27	14	19	18	14	30	29	28	20	12	25	18	254	35,23
		Gobierno Regional	1	16	1	1	3	5	-	3	1	3	1	1	36	4,99
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	4	0,55
		Total	55	81	36	33	44	50	40	53	40	209	52	28	721	100,00

P/ Preliminar.

1/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

2/ Se refiere a el Colegio de Arquitectos del Perú (agosto de 2015), al Colegio de Ingenieros del Perú (noviembre de 2015), al Servicio de Parques de Lima (diciembre de 2015) y al Seguro Social de Salud (EsSalud) (enero 2016) .

a/ Incluye un procedimiento de la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de la sede central que involucró 51 denunciados (uno del gobierno nacional, doce del gobierno regional y treinta y ocho del gobierno local).

b/ Incluye un procedimiento de la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de la sede central que involucró 175 denunciados de gobiernos locales.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.4. CEB – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Materia	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Requisitos y restricciones del gobierno nacional	23	10	16	15	13	28	24	25	14	10	18	16	212	69,28
2	Barreras diversas	3	-	2	2	2	1	4	7	5	2	10	-	38	12,42
3	Anuncios	3	2	-	1	1	1	1	-	-	-	1	-	10	3,27
4	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	3	3	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	9	2,94
5	Derecho de trámite	-	-	1	-	1	-	1	2	1	-	2	1	9	2,94
6	Licencia de funcionamiento	2	1	-	-	1	-	-	-	-	2	2	-	8	2,61
7	Desconocimiento del silencio administrativo	1	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	5	1,63
8	Restricciones tributarias al libre tránsito (playas)	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	4	1,31
9	Trabajos en la vía pública	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	3	0,98
10	Carnet de Sanidad	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	3	0,98
11	Licencia de edificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,65
12	Suspensión de procedimientos	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
13	Habilitación urbana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,33
14	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,33
Total		35	16	21	21	21	34	32	35	21	16	34	20	306	100,00

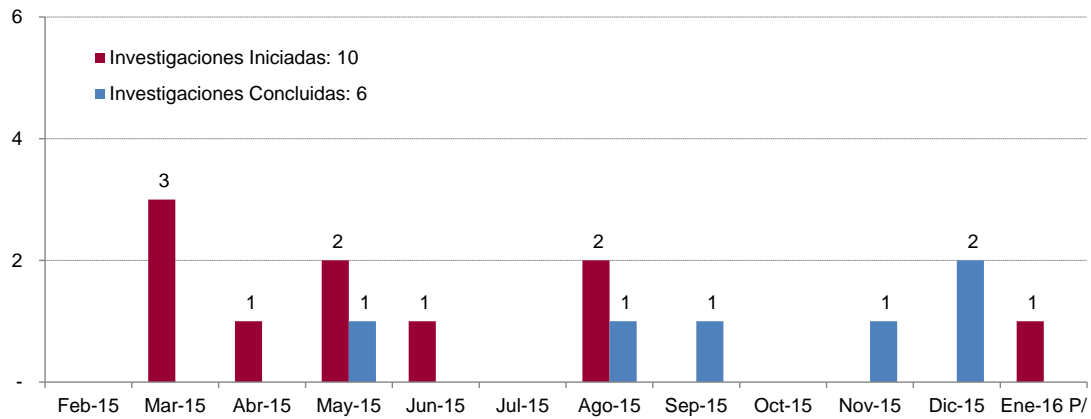
P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, FEBRERO 2015 – ENERO 2016



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de Procedimiento	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	De oficio	-	10	-	-	-	1	-	1	1	1	1	-	15	88,24
2	De parte	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	11,76
Total		-	10	-	-	-	1	1	1	1	2	1	-	17	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de Procedimiento	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	De oficio	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	5	41,67
2	De parte	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	-	4	33,33
3	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	25,00
Total		-	1	3	1	2	-	2	-	-	-	3	-	12	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.4. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de Conducta	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	4	66,67
2	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	33,33
Total		-	1	2	-	1	-	1	-	-	-	1	-	6	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.5. CLC: MULTAS IMPUESTAS EN UIT, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de Conducta	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total
1	Prácticas colusorias	-	1,00	-	-	1,00	-	115,84	-	-	-	22,36	-	140,20
2	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	2,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,00
Total		-	1,00	2,00	-	1,00	-	115,84	-	-	-	22,36	-	142,20

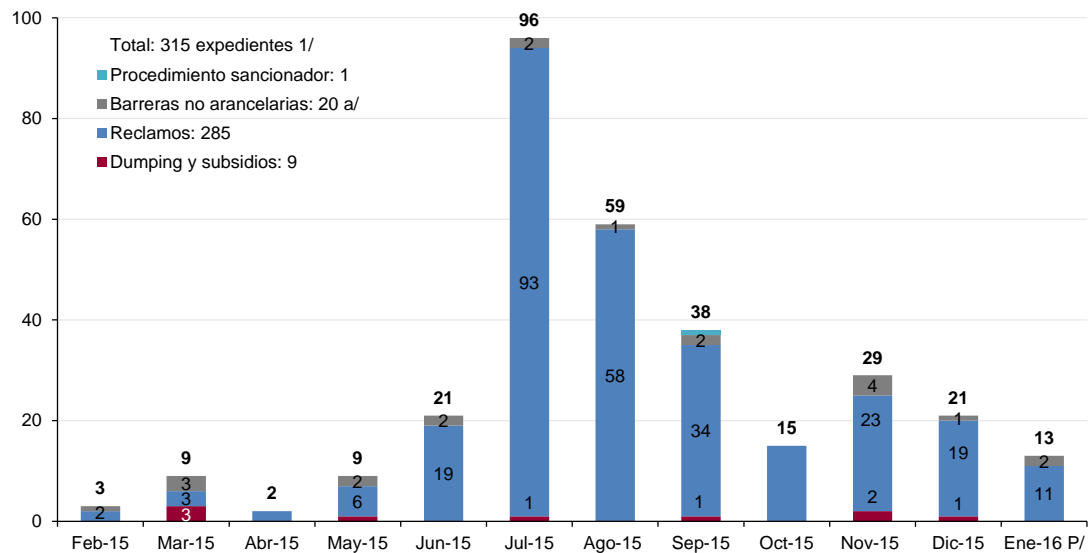
P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS (CDB)

7.1. CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS, FEBRERO 2015 – ENERO 2016



P/ Preliminar.

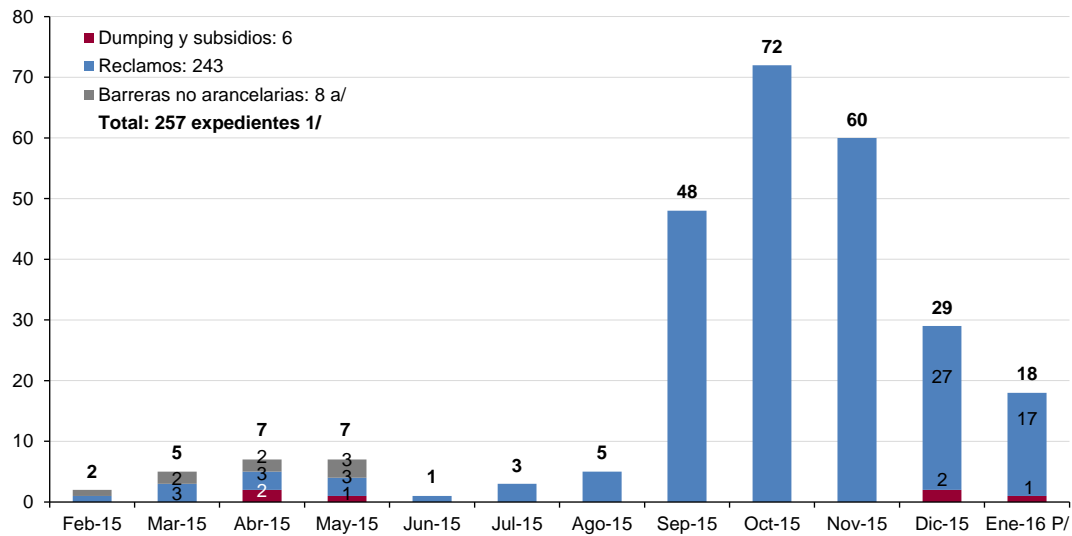
1/ No registraron expedientes por salvaguardias.

a/ Expedientes de barreras no arancelarias ingresadas. Los datos hasta mayo de 2015 corresponden a la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2. CDB: EXPEDIENTES RESUELTOS, FEBRERO 2015 – ENERO 2016



P/ Preliminar.

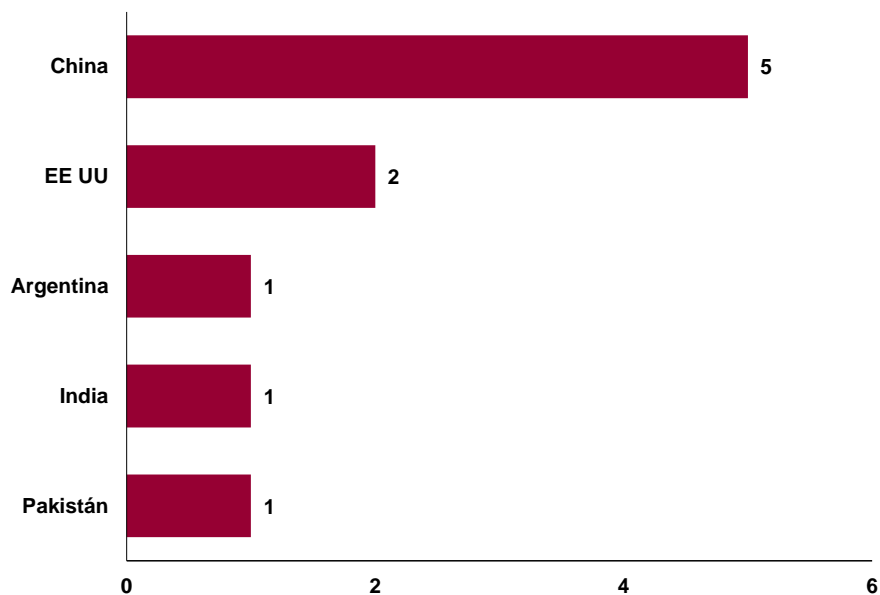
1/ No registraron expedientes por salvaguardias o por barreras no arancelarias.

a/ Los datos corresponden a la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3. CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE ENERO DE 2016



Nota: Los derechos definitivos corresponden a 8 derechos antidumping y dos derechos compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	De oficio	25	25	5	26	29	8	22	30	7	16	27	7	227	64,67
		De parte	9	4	11	7	6	5	7	10	9	9	6	5	88	25,07
		Reingreso 1/	1	5	3	2	4	2	2	9	3	1	4	-	36	10,26
		Sub total	35	34	19	35	39	15	31	49	19	26	37	12	351	100,00
2	Oficinas Regionales (B) 2/	De oficio	11	9	17	17	27	9	5	43	14	4	49	14	219	86,90
		De parte	1	2	2	-	-	5	2	-	2	1	3	3	21	8,33
		Reingreso 1/	1	1	2	-	-	3	-	4	1	-	-	-	12	4,76
		Sub total	13	12	21	17	27	17	7	47	17	5	52	17	252	100,00
3	Total Nacional (C=A+B)	De oficio	36	34	22	43	56	17	27	73	21	20	76	21	446	73,96
		De parte	10	6	13	7	6	10	9	10	11	10	9	8	109	18,08
		Reingreso 1/	2	6	5	2	4	5	2	13	4	1	4	-	48	7,96
		Total	48	46	40	52	66	32	38	96	36	31	89	29	603	100,00

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807. A partir de enero de 2016, se incorpora la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N°2 (CD2) de la sede central, creada en junio de 2015⁷.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

⁷ Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N°2 (CD2).

8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%	
1	Sede Central (A)	Fundado 1/	17	30	48	13	40	24	30	10	20	28	26	23	309	72,88	
		Infundado	6	9	8	1	8	11	13	10	3	3	4	2	78	18,40	
		Inadmisible	1	4	-	-	6	1	-	1	-	-	-	3	-	16	3,77
		Improcedente	1	1	1	-	1	-	3	2	-	-	-	1	1	11	2,59
		Declinación de la competencia	-	-	-	-	1	-	2	1	-	1	1	1	1	7	1,65
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,71
		Sub total	26	44	57	14	56	36	48	24	25	32	35	27	424	100,00	
2	Oficinas Regionales (B) 2/	Fundado 1/	4	4	15	8	15	6	13	20	4	33	21	5	148	83,62	
		Declinación de la competencia	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	5	-	1	9	5,08
		Infundado	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	3	-	7	3,95	
		Inhibición	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	4	2,26	
		Improcedente	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	1,69	
		Inadmisible	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	3	1,69	
		Derivado	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,13	
		Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,56
		Sub total	6	7	16	10	16	6	16	23	5	41	25	6	177	100,00	
3	Total Nacional (C=A+B)	Fundado	21	34	63	21	55	30	43	30	24	61	47	28	457	76,04	
		Infundado	6	9	8	1	9	11	14	11	3	4	7	2	85	14,14	
		Inadmisible	1	4	-	-	6	1	1	1	1	1	3	-	19	3,16	
		Declinación de la competencia	-	2	-	1	1	-	2	1	-	6	1	2	16	2,66	
		Improcedente	2	1	1	-	1	-	3	3	-	1	1	1	14	2,33	
		Inhibición	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	4	0,67	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,50	
		Derivado	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33	
		Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,17
				Total	32	51	73	24	72	42	64	47	30	73	60	33	601

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

P/ Preliminar.

1/ Incluye cuatro procedimientos concluidos como fundados en parte: uno en abril de 2015 de la sede central y uno en enero de 2015, uno en marzo de 2015 y uno en septiembre de 2015 de las Oficinas Regionales (ORI Loreto y ORI Cusco).

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Puno, San Martín y Tacna.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

9.1. SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelación	53	41	40	69	35	31	63	57	60	54	48	43	594	88,52
2	Queja	13	16	3	8	3	3	4	-	-	4	2	5	61	9,09
3	Apelacion Medida Cautelar	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1,04
4	Otros	-	1	-	-	-	1	1	1	-	1	-	1	6	0,89
5	Recusacion	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,45
Total		68	59	46	80	38	35	68	58	60	59	51	49	671	100,00

P/ Preliminar.

1/ La apelación en medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

2/ Incluye cuaderno de nulidad, contienda de competencia y medida cautelar

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2. SDC: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN COMISIÓN DE PROCEDENCIA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Órgano funcional	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	CEB	42	31	32	37	20	22	36	38	35	44	30	28	395	66,50
2	CCD	10	8	5	24	12	7	25	15	24	9	12	10	161	27,10
3	Otros 1/	1	2	3	8	3	2	2	4	1	1	6	5	38	6,40
Total		53	41	40	69	35	31	63	57	60	54	48	43	594	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones ingresadas en las siguientes materias: Dumping y subsidios, libre competencia y barreras no arancelarias.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15 a/	Nov-15 a/	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelación	53	46	38	42	43	58	56	42	48	47	46	41	560	87,09
2	Queja	-	26	7	5	4	3	5	1	-	4	1	5	61	9,49
3	Apelación de medida cautelar 1/	1	-	-	1	-	-	1	2	2	-	2	-	9	1,40
4	Recusación	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	1,24
5	Otros 2/	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	5	0,78
Total		59	74	45	49	47	62	62	46	50	51	50	48	643	100,00

P/ Preliminar.

1/ La apelación en medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia.

2/ Incluye cuaderno de nulidad, contienda de competencia y medida cautelar.

a/ Corrección por actualización de base de datos de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.4. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15 a/	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Confirma	31	26	27	27	27	44	38	27	33	42	36	26	384	68,57
2	Revoca	3	7	2	8	6	6	7	4	4	2	4	5	58	10,36
3	Nulidad	8	6	4	6	6	2	3	5	8		4	6	58	10,36
4	Sustracción	3	2	2	1	2	3	1	3	2	2	1	2	24	4,29
5	Otros 1/	8	5	3	2	2	3	7	3	1	1	1	2	36	6,43
Total		53	46	38	42	43	58	56	42	48	47	46	41	560	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimiento, modifica y otros tipos de conclusión.

a/ Corrección por actualización de base de datos de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

En el periodo febrero 2015 - enero 2016, a nivel nacional, las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) iniciaron 273 procesos concursales (expedientes principales iniciados/publicados), de los cuales el 48,72% se inició en la sede central; 35,53% en la sede Lima Norte y 15,75% en las oficinas regionales. Asimismo, del total de iniciados, el 90,11% fue por mandato del Poder Judicial, en aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

De otro lado, durante el mismo periodo, la CCO de la sede central concluyó 259 procedimientos, de los cuales el 75,29% correspondió a procedimientos iniciados por mandato del Poder Judicial en aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Por otro lado, ingresaron a la Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO) un total de 1 382 expedientes, de los cuales el 92,76% corresponden a apelaciones, 5,86% a quejas; 1,09% a cuadernos de nulidad; 0,14% a medidas cautelares y otro 0,14% a recusaciones. Asimismo, la SCO resolvió 763 expedientes, de los cuales el 87,02% corresponden a apelaciones; 10,09% a quejas; 2,36% a cuadernos de nulidad; 0,26% a recusaciones y otro 0,26% a medidas cautelares. De las apelaciones resueltas, el 81,78% fueron confirmadas, 10,09% revocadas, 4,37% declaradas nulas; entre otros tipos de conclusión.

10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

10.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SOLICITANTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Sede Central	Acreeador (692-A o 703) 1/	16	5	6	19	22	18	10	10	4	5	4	2	121	90,98
		Deudor 2/	1	1	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	7	5,26
		Acreeador	-	-	-	-	1	-	1	2	-	1	-	-	5	3,76
		Sub total	17	6	8	19	25	18	11	12	5	6	4	2	133	100,00
2	Sede Lima Norte	Acreeador (692-A o 703) 1/	8	1	10	14	14	14	10	8	4	8	-	2	93	95,88
		Deudor	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	4	4,12
		Acreeador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	8	1	10	15	15	14	10	8	4	9	1	2	97	100,00
3	Oficinas Regionales 3/	Acreeador (692-A o 703) 1/	3	5	5	1	5	2	3	3	2	1	-	2	32	74,42
		Acreeador	-	-	2	-	-	-	-	2	-	1	1	-	6	13,95
		Deudor	-	-	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	5	11,63
		Sub total	3	5	8	1	8	3	3	5	2	2	1	2	43	100,00
4	Total Nacional	Acreeador (692-A o 703) 1/	27	11	21	34	41	34	23	21	10	14	4	6	246	90,11
		Deudor 2/	1	1	3	1	6	1	-	-	1	1	1	-	16	5,86
		Acreeador	-	-	2	-	1	-	1	4	-	2	1	-	11	4,03
		Total	28	12	26	35	48	35	24	25	11	17	6	6	273	100,00

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo iniciado en febrero de 2015.

3/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Comisiones de Procedimientos Concursales en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2. CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

Nº	Tipo de solicitante	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Acreeador (692-A o 703) a/	19	16	35	2	7	12	17	9	6	24	24	24	195	75,29
2	Deudor	3	-	3	2	2	3	2	5	2	9	5	1	37	14,29
3	Acreeador	2	-	3	2	3	3	1	2	1	3	5	2	27	10,42
Total		24	16	41	6	12	18	20	16	9	36	34	27	259	100,00

P/ Preliminar.

a/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

II. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

II.1. SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelación	24	29	45	52	157	105	275	239	102	154	35	65	1 282	92,76
2	Queja	3	2	4	2	3	3	4	38	7	2	9	4	81	5,86
3	Cuaderno de nulidad	1	1	2	-	-	2	-	1	1	-	-	7	15	1,09
4	Medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	0,14
5	Recusación	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,14
Total		28	32	51	56	160	110	279	279	110	156	45	76	1 382	100,00

Nota: El aumento de expedientes ingresados que se ha observado en algunos meses del 2015, responde básicamente al incremento de apelaciones en el marco de los expedientes de reconocimiento de créditos de origen laboral tramitados frente a la empresa Doe Run Perú S.R.L. en Liquidación.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

II.2. SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelación	38	31	28	39	28	31	28	63	107	98	98	75	664	87,02
2	Queja	2	3	3	3	3	3	3	39	3	6	8	1	77	10,09
3	Cuaderno de nulidad	1	-	1	3	2	1	4	-	3	2	1	-	18	2,36
4	Recusación	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,26
5	Medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,26
Total		41	34	32	45	35	35	35	102	114	106	107	77	763	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

II.3. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Confirma 1/	32	23	20	24	19	20	20	52	98	83	84	68	543	81,78
2	Revoca	2	4	3	3	6	5	6	5	6	10	11	6	67	10,09
3	Nulidad 2/	3	4	1	4	-	3	2	5	2	1	3	1	29	4,37
4	Sustracción	1	-	-	1	3	3	-	-	-	4	-	-	12	1,81
5	Otros 3/	-	-	4	7	-	-	-	1	1	-	-	-	13	1,96
Total		38	31	28	39	28	31	28	63	107	98	98	75	664	100,00

P/ Preliminar.

1/ A partir de septiembre de 2015, incluye apelaciones confirmadas y confirmadas en parte.

2/ A partir de septiembre de 2015, contiene apelaciones concluidas como nulidad y nulidad de concesorio de apelación.

3/ Incluye improcedentes y fundadas.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Durante el período febrero 2015 – enero 2016, la Dirección de Derecho de Autor (DDA) recibió un total de 2 917 expedientes y concluyó 3 075. Del total de expedientes concluidos, los registros representaron el 50,50%, las inspecciones el 23,71%, las denuncias el 19,51%, entre otros. Del total de solicitudes concluidas de registro, el 52,03% corresponde a obras literarias; 19,77% a fonogramas; 14,04% a programas de computación, entre otros.

Por su parte, la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías (DIN) recibió un total de 2 778 expedientes y concluyó 2 354. Cabe señalar que durante el período de análisis, la DIN otorgó 1 517 registros, de los cuales el 44,17% corresponde a solicitudes de registro de conocimientos colectivos; 24,92% a diseños industriales; 24,32% a patentes de invención y 6,59% a otro tipo de registro (modelos de utilidad, certificados de obtentor y certificados de protección).

Asimismo, ingresaron a la Dirección de Signos Distintivos (DSD) 44 221 expedientes (uniclase y multiclase)⁸ y se resolvieron 48 012 (uniclase y multiclase)⁹. Del total de expedientes ingresados, el 59,60% correspondió a solicitudes de registros; el 26,42% a renovaciones; 9,57% a actos modificatorios, entre otros. En ese mismo periodo, se otorgaron 21 002 expedientes de registros (uniclase y multiclase)¹⁰, de los cuales el 59,54% corresponde a marcas de productos y el 26,21% a marcas de servicios, entre otros.

En el mismo periodo de análisis ingresaron a la Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI) 4 297 expedientes, de los cuales el 89,20% corresponden a apelaciones; 9,17% a abstenciones y 1,63% a quejas. De las apelaciones (3 833), el 91,99% estuvo relacionado con DSD; 4,85% con DDA y 3,16% con DIN.

Asimismo, la SPI resolvió 4 165 expedientes, de los cuales el 87,92% corresponden a apelaciones; 10,44% a abstenciones y 1,63% a quejas. De las apelaciones resueltas (3 662), el 67,39% fue confirmado; 18,27% revocado; 6,06% declarado nulo; 4,01% carente de objeto y 4,26% concluyó por otros motivos (desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros).

⁸ Los 44 221 expedientes presentados, durante el periodo enero – diciembre 2015, equivalen en el sistema uniclase a 55 878 expedientes.

⁹ Los 48 012 expedientes resueltos, durante el periodo enero – diciembre 2015, equivalen en el sistema uniclase a 60 588 expedientes.

¹⁰ Los 21 002 expedientes otorgados, durante el periodo enero – diciembre 2015, equivalen en el sistema uniclase a 25 404 expedientes.

12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

12.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº Tipo de procedimiento	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1 Registro	120	137	128	116	102	130	126	216	125	99	122	104	1 525	52,28
2 Inspecciones	13	20	13	129	68	124	21	68	51	98	11	42	658	22,56
3 Denuncias	36	42	36	28	79	57	52	68	30	58	68	27	581	19,92
4 Medidas preventivas	9	7	9	9	4	9	10	7	14	8	5	12	103	3,53
5 Actos modificatorios	-	-	3	2	1	6	5	2	5	4	3	4	35	1,20
6 Otros 1/	1	5	-	-	4	-	2	1	-	1	1	-	15	0,51
Total	179	211	189	284	258	326	216	362	225	268	210	189	2 917	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye mediación, cancelación, arbitraje y autorizaciones de funcionamiento.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2. DDA: REGISTROS PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de obra	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Obras Literarias	68	81	45	70	64	79	67	103	65	40	45	51	778	51,02
2	Fonogramas	24	27	52	11	13	22	23	46	20	18	24	21	301	19,74
3	Programas de Computador/Software	11	16	16	9	12	11	11	42	16	17	42	7	210	13,77
4	Obras Artísticas	10	7	9	17	10	16	8	7	15	12	8	12	131	8,59
5	Contratos SGC 1/	1	3	-	6	-	-	7	-	5	10	-	11	43	2,82
6	Obras Audiovisuales	5	1	4	3	2	1	5	3	4	2	3	1	34	2,23
7	Otros	1	2	2	-	1	1	5	15	-	-	-	1	28	1,84
Total		120	137	128	116	102	130	126	216	125	99	122	104	1 525	100,00

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.3. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Registro	75	142	116	113	152	61	207	68	185	195	129	110	1 553	50,50
2	Inspecciones	34	53	55	55	50	75	97	36	67	85	92	30	729	23,71
3	Denuncias	43	37	64	58	68	28	29	53	36	35	96	53	600	19,51
4	Medidas preventivas	16	11	9	9	10	9	14	7	13	8	3	14	123	4,00
5	Actos modificatorios	-	3	3	4	7	3	8	-	3	4	2	7	44	1,43
6	Mediación	2	2	3	3	3	1	-	-	1	-	4	-	19	0,62
7	Cancelación	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1	1	-	5	0,16
8	Autorizaciones de funciones	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,03
9	Arbitraje	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,03
Total		170	248	252	242	291	177	355	166	305	328	327	214	3 075	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de obra	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Obras Literarias	47	91	64	62	74	50	114	31	86	91	51	47	808	52,03
2	Fonogramas	14	18	28	25	36	7	43	17	36	34	28	21	307	19,77
3	Programas de Computador/Software	6	18	11	16	17	3	18	5	40	26	39	19	218	14,04
4	Obras Artísticas	3	8	9	4	21	1	19	9	10	23	5	13	125	8,05
5	Obras Audiovisuales 1/	3	2	3	6	3	-	4	2	2	4	5	3	37	2,38
6	Contratos SGC 2/	1	3	1	-	-	-	4	2	-	13	1	4	29	1,87
7	Otros	1	2	-	-	1	-	5	2	11	4	-	3	29	1,87
Total		75	142	116	113	152	61	207	68	185	195	129	110	1 553	100,00

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

2/ Las obras audiovisuales aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

13.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	91	109	116	81	117	75	103	212	104	79	87	90	1 264	45,50
		Conocimientos colectivos	-	-	-	-	302	225	85	-	-	77	-	75	764	27,50
		Diseños industriales	38	38	18	17	69	30	26	29	18	23	23	37	366	13,17
		Modelos de utilidad	9	6	4	4	12	12	7	7	104	12	30	5	212	7,63
		Certificados de obtentor	-	6	6	5	9	5	2	7	2	3	12	1	58	2,09
		Certificados de protección	-	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	5	0,18
		Sub total	138	159	145	108	510	347	225	255	228	194	152	208	2 669	96,08
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	8	3	5	14	4	19	9	4	2	16	14	0	98	3,53
		Nulidades	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0	6	0,22
		Infracciones	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	5	0,18
		Sub total	10	5	5	14	6	19	9	4	2	18	16	1	109	3,92
Total		148	164	150	122	516	366	234	259	230	212	168	209	2 778	100,00	

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	69	56	54	67	106	79	101	61	92	73	81	93	932	39,59
		Conocimientos colectivos	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	-	670	28,46
		Diseños industriales	14	32	10	25	7	92	45	6	31	12	130	24	428	18,18
		Modelos de utilidad	18	13	9	18	13	7	18	7	13	14	19	17	166	7,05
		Certificados de obtentor	2	3	10	1	13	4	-	4	2	2	4	-	45	1,91
		Certificados de protección	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	-	6	0,25
		Sub total	106	104	83	111	251	205	200	172	209	194	478	134	2 247	95,45
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	13	1	-	1	7	2	26	15	-	14	7	3	89	3,78
		Infracciones	-	1	4	1	-	4	1	2	-	-	1	-	14	0,59
		Nulidades	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	4	0,17
		Sub total	13	2	4	2	7	7	28	17	1	15	8	3	107	4,55
Total		119	106	87	113	258	212	228	189	210	209	486	137	2 354	100,00	

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Modalidad	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Conocimientos colectivos	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	-	670	44,17
2	Diseños industriales	11	23	9	20	4	85	39	5	26	11	126	19	378	24,92
3	Patentes de invención	21	23	16	30	36	32	40	33	34	32	40	32	369	24,32
4	Modelos de utilidad	9	11	5	12	1	2	7	3	4	12	4	6	76	5,01
5	Certificados de obtentor	2	1	4	1	-	4	-	4	-	-	2	-	18	1,19
6	Certificados de protección	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	-	6	0,40
Total		46	58	34	63	153	146	122	139	135	148	416	57	1 517	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4. DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS (EN MESES), FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Nombre	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/
1	Patentes invención	37,11	37,14	33,94	35,79	36,58	39,63	35,41	41,32	43,15	42,96	38,40	42,33
2	Modelos utilidad	20,75	27,54	18,60	22,46	11,00	19,11	21,05	19,75	21,45	24,83	15,56	17,79
3	Diseños industriales	7,92	6,42	6,59	8,91	15,54	6,26	7,25	14,75	7,41	14,71	7,34	6,26

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.5. DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS (EN MESES), FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Nombre	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/
1	Patentes invención	48,11	45,51	43,36	43,64	44,38	47,37	45,47	49,22	48,77	51,15	49,97	46,79
2	Modelos utilidad	24,69	26,54	23,74	24,62	22,21	25,97	25,27	25,10	31,32	26,62	26,18	29,05
3	Diseños industriales	7,33	6,33	5,86	7,76	14,76	6,32	7,04	17,17	7,40	14,62	7,16	16,44

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)¹¹

A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR EXPEDIENTE

14.1. DSD: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15 P/	Total	%
1	Registro	1 875	2 060	2 531	2 183	1 972	2 301	2 183	2 336	2 434	2 222	2 220	2 037	26 354	59,60
2	Renovaciones	1 210	1 095	1 122	1 149	1 007	1 052	1 100	813	854	774	792	714	11 682	26,42
3	Actos modificatorios	348	296	403	401	402	268	414	282	346	451	315	306	4 232	9,57
4	Infracciones	90	80	71	72	73	51	71	63	54	60	59	69	813	1,84
5	Cancelaciones	59	51	59	43	34	74	45	73	75	62	82	53	710	1,61
6	Nulidades	17	16	8	17	22	20	10	21	16	9	10	16	182	0,41
7	Renuncias	17	6	7	6	16	10	12	14	8	8	10	32	146	0,33
8	Autorizaciones de uso	10	7	1	3	2	21	10	10	11	14	1	8	98	0,22
9	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,00
10	Autorizaciones del Consejo Regulador	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
11	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		3 626	3 611	4 202	3 876	3 528	3 797	3 845	3 612	3 798	3 600	3 490	3 236	44 221	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2. DSD: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15 P/	Total	%
1	Registro	2 174	2 120	1 678	1 838	2 783	2 527	2 335	2 721	2 340	2 584	2 172	2 309	27 581	57,45
2	Renovaciones	1 053	1 498	1 387	1 259	1 127	958	1 022	1 278	926	1 069	837	748	13 162	27,41
3	Actos modificatorios	650	504	726	453	435	271	339	342	415	453	296	268	5 152	10,73
4	Infracciones	40	44	63	55	56	103	85	106	98	75	81	69	875	1,82
5	Cancelaciones	21	16	36	57	54	83	59	75	67	57	69	102	696	1,45
6	Nulidades	7	9	14	16	16	19	26	19	22	28	17	30	223	0,46
7	Renuncias	16	9	16	34	9	17	6	19	17	15	9	6	173	0,36
8	Autorizaciones de uso	17	17	10	25	6	9	-	7	12	18	6	13	140	0,29
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,01
11	Autorizaciones del Consejo Regulador	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
12	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		3 979	4 217	3 935	3 737	4 486	3 989	3 872	4 569	3 897	4 299	3 487	3 545	48 012	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

¹¹ En la presente edición, la información estadística correspondiente a enero de 2016, no ha podido ser incorporada debido a la reciente migración de la información estadística de la DSD a una nueva plataforma electrónica desarrollada por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).

14.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de signo distintivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15 P/	Total	%
1	Marca de producto	848	1 248	766	781	1 122	1 178	1 091	1 512	672	1 563	967	756	12 504	59,54
2	Marca de servicio	412	555	313	353	454	443	433	696	338	697	446	364	5 504	26,21
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	139	264	207	133	222	222	182	327	253	279	221	157	2 606	12,41
4	Lema comercial	11	21	14	9	7	8	11	23	7	15	7	14	147	0,70
5	Nombre comercial	14	20	12	9	9	23	14	16	4	16	7	3	147	0,70
6	Autorizaciones de uso	9	19	3	11	5	9	-	1	-	8	3	1	69	0,33
7	Marca certificación	-	-	2	-	-	2	-	1	1	-	2	1	9	0,04
8	Marca colectiva	-	2	-	-	-	-	1	4	1	1	-	-	9	0,04
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	6	0,03
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		1 434	2 129	1 320	1 298	1 819	1 885	1 733	2 580	1 276	2 579	1 653	1 296	21 002	100,00

P/ Preliminar.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR CLASE Y/O REGISTRO

14.4. DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15 P/	Total	%
1	Registro	2 335	2 461	3 089	2 596	2 330	2 815	2 687	2 946	2 945	2 872	2 656	2 568	32 300	57,80
2	Renovaciones	1 245	1 154	1 202	1 217	1 063	1 175	1 287	825	910	838	821	741	12 478	22,33
3	Actos modificatorios	459	405	704	663	2 498	624	666	471	631	747	502	760	9 130	16,34
4	Infracciones	90	80	71	72	73	51	71	63	54	60	59	69	813	1,45
5	Cancelaciones	59	51	59	43	34	74	45	73	75	62	82	53	710	1,27
6	Nulidades	17	16	8	17	22	20	10	21	16	9	10	16	182	0,33
7	Renuncias	17	9	7	6	27	10	12	14	9	8	10	34	163	0,29
8	Autorizaciones de uso	10	7	1	3	2	21	10	10	11	14	1	8	98	0,18
9	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,00
10	Autorizaciones del Consejo Regulador	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
11	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		4 232	4 183	5 141	4 619	6 049	4 790	4 788	4 423	4 651	4 610	4 142	4 250	55 878	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.5. DSD: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15 P/	Total	%
1	Registro	2 540	2 572	2 093	2 182	3 406	3 103	2 737	3 302	2 854	3 132	2 619	2 817	33 357	55,06
2	Renovaciones	1 093	1 546	1 452	1 321	1 187	987	1 087	1 326	1 068	1 311	913	797	14 088	23,25
3	Actos modificatorios	1 474	848	1 082	733	799	529	426	676	773	2 629	616	427	11 012	18,18
4	Infracciones	40	44	63	55	56	103	85	106	98	75	81	69	875	1,44
5	Cancelaciones	21	16	36	57	54	83	59	75	67	57	69	102	696	1,15
6	Nulidades	7	9	14	16	16	19	26	19	22	28	17	30	223	0,37
7	Renuncias	16	9	16	35	9	19	6	22	22	16	9	8	187	0,31
8	Autorizaciones de uso	17	17	10	25	6	9	-	7	12	18	6	13	140	0,23
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,00
11	Autorizaciones del Consejo Regulator	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
12	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		5 209	5 061	4 771	4 424	5 533	4 854	4 426	5 535	4 916	7 266	4 330	4 263	60 588	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.6. DSD: EXPEDIENTES OTORGADOS SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de signo distintivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15 P/	Total	%
1	Marca de producto	848	1 248	766	781	1 122	1 178	1 091	1 512	672	1 563	967	756	12 504	49,22
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	382	713	575	336	573	622	471	854	596	805	656	425	7 008	27,59
3	Marca de servicio	412	555	313	353	454	443	433	696	338	697	446	364	5 504	21,67
4	Lema comercial	11	21	14	9	7	8	11	23	7	15	7	14	147	0,58
5	Nombre comercial	14	20	12	9	9	23	14	16	4	16	7	3	147	0,58
6	Autorizaciones de uso	9	19	3	11	5	9	-	1	-	8	3	1	69	0,27
7	Marca certificación	-	-	2	-	-	2	-	1	1	-	2	1	9	0,04
8	Marca colectiva	-	2	-	-	-	-	1	4	1	1	-	-	9	0,04
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	6	0,02
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		1 677	2 578	1 688	1 501	2 170	2 285	2 022	3 107	1 619	3 105	2 088	1 564	25 404	100,00

P/ Preliminar.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)

15.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelación	309	288	287	267	273	265	415	351	333	379	359	307	3 833	89,20
2	Abstención	59	81	126	74	54	-	-	-	-	-	-	-	394	9,17
3	Queja	6	5	4	5	5	6	5	7	4	10	9	4	70	1,63
Total		374	374	417	346	332	271	420	358	337	389	368	311	4 297	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2. SPI: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROCEDENCIA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Dirección	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	DSD	299	254	249	248	246	230	379	311	318	363	337	292	3 526	91,99
2	DDA	4	18	32	9	18	31	16	26	7	7	11	7	186	4,85
3	DIN	6	16	6	10	9	4	20	14	8	9	11	8	121	3,16
Total		309	288	287	267	273	265	415	351	333	379	359	307	3 833	100,00

Nota: A diferencia de los reportes mensuales de 2014, no se incluye abstenciones, quejas ni recusaciones.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de expediente	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Apelación	390	327	250	303	292	320	310	332	303	321	333	181	3 662	87,92
2	Abstención	37	41	155	-	117	85	-	-	-	-	-	-	435	10,44
3	Queja	6	5	4	5	5	6	4	10	4	9	5	5	68	1,63
Total		433	373	409	308	414	411	314	342	307	330	338	186	4 165	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

Nº	Tipo de conclusión	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Confirma	241	238	160	216	212	230	209	212	196	213	228	113	2 468	67,39
2	Revoca	101	53	46	52	56	39	46	58	51	58	74	35	669	18,27
3	Nulo	23	16	20	10	11	19	21	24	22	23	16	17	222	6,06
4	Carece de objeto	19	11	13	14	3	9	14	13	15	15	9	12	147	4,01
5	Otros 1/	6	9	11	11	10	23	20	25	19	12	6	4	156	4,26
Total		390	327	250	303	292	320	310	332	303	321	333	181	3 662	100,00

Nota: A diferencia de reportes mensuales del 2014, no se incluye abstenciones, quejas ni recusaciones.

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 5: ÁREAS ADMINISTRATIVAS

Durante el periodo febrero 2015 – enero 2016, se iniciaron un total de 1 218 procesos, que están siendo patrocinados por la Gerencia Legal, y concluyeron 1 107 procesos; de estos últimos, el 37,49% corresponde a procesos en materia de protección al consumidor, el 20,60% en materia de signos distintivos, el 12,92% en materia de concursal, el 12,74% en materia de barreras burocráticas, entre otras materias.

Por su parte, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) realizó un total de 644 supervisiones y concluyó un total de 657, de los cuales el 91,32% corresponden a la materia de protección al consumidor y el 8,68% a competencia desleal. Por otro lado realizó un total de 1 166 inspecciones, de los cuales 80,70% corresponde a propiedad intelectual, el 16,47% a protección al consumidor, el 2,57% a competencia desleal y el 0,26% a barreras burocráticas.

16. GERENCIA LEGAL (GEL)

16.1. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de proceso	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Contencioso administrativo	55	137	110	73	133	172	138	71	110	30	66	52	1 147	94,17
2	Amparos	1	1	3	1	-	1	1	-	-	2	2	1	13	1,07
3	Otros procesos 1/	2	2	12	6	1	4	4	5	3	5	6	8	58	4,76
Total		58	140	125	80	134	177	143	76	113	37	74	61	1 218	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2. GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de materia	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Protección al Consumidor	30	66	72	41	74	84	61	37	65	19	38	28	615	50,49
2	Signos Distintivos	13	32	22	12	28	43	38	17	16	4	16	14	255	20,94
3	Concursal	3	7	7	6	13	18	20	7	8	3	5	2	99	8,13
4	Barreras Burocráticas	7	17	8	10	7	16	11	4	8	3	1	4	96	7,88
5	Derecho de Autor	2	4	3	2	3	8	5	3	8	5	8	7	58	4,76
6	Administrativo	1	2	9	4	1	3	3	4	2	2	5	5	41	3,37
7	Competencia Desleal	2	6	1	1	2	1	2	3	3	1	-	-	22	1,81
8	Invencciones	-	4	1	-	1	1	1	1	1	-	1	-	11	0,90
9	Libre Competencia	-	1	1	3	1	2	-	-	-	-	-	1	9	0,74
10	Barreras no Arancelarias	-	-	-	-	3	1	1	-	2	-	-	-	7	0,57
11	Dumping y Subsidios	-	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	5	0,41
Total		58	140	125	80	134	177	143	76	113	37	74	61	1 218	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.3. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de proceso	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Contencioso administrativo	21	32	171	118	122	107	40	114	79	40	47	168	1 059	95,66
2	Amparos	-	3	3	-	1	1	-	-	-	1	-	5	14	1,26
3	Otros procesos 1/	1	2	3	5	5	2	5	1	3	-	2	5	34	3,07
Total		22	37	177	123	128	110	45	115	82	41	49	178	1 107	100,00

P/ Preliminar.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros tipos de procesos.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4. GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, FEBRERO 2015 - ENERO 2016

N°	Tipo de materia	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%
1	Protección al Consumidor	7	13	66	49	42	37	19	47	29	14	21	71	415	37,49
2	Signos Distintivos	4	5	48	18	31	23	12	9	16	6	11	45	228	20,60
3	Concursal	5	11	20	21	17	13	4	15	11	5	7	14	143	12,92
4	Barreras Burocráticas	4	2	14	11	15	24	4	32	11	6	5	13	141	12,74
5	Derecho de Autor	2	-	11	8	11	8	2	2	4	5	1	10	64	5,78
6	Competencia Desleal	-	1	9	5	4	-	-	6	4	3	1	14	47	4,25
7	Invencciones	-	1	8	7	5	4	2	3	6	2	3	6	47	4,25
8	Administrativo	-	2	1	4	2	1	2	1	1	-	-	4	18	1,63
9	Libre Competencia	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,27
10	Dumping y Subsidios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
Total		22	37	177	123	128	110	45	115	82	41	49	178	1 107	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

17.1. GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Estado	Materia	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%	
1	Iniciadas	Protección al consumidor	24	37	54	24	111	22	145	50	92	5	26	14	604	93,79	
		Competencia desleal	19	1	2	4	4	-	-	-	-	-	-	-	10	40	6,21
		Sub total	43	38	56	28	115	22	145	50	92	5	26	24	644	100,00	
2	Concluidas	Protección al consumidor	9	83	120	46	30	85	43	60	32	2	88	2	600	91,32	
		Competencia desleal	1	4	-	4	1	8	-	22	2	3	10	2	57	8,68	
		Sub total	10	87	120	50	31	93	43	82	34	5	98	4	657	100,00	

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2. GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, FEBRERO 2015 – ENERO 2016

N°	Materia	Órgano resolutivo	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Ene-16 P/	Total	%	
1	Propiedad intelectual	DSD	50	46	47	36	61	35	51	41	32	26	48	25	498	42,71	
		DDA	30	35	38	42	23	33	38	38	35	53	32	24	421	36,11	
		DIN	6	4	6	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	19	1,63
		SPI	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0,26
		Sub total	87	85	91	78	86	68	89	79	67	79	80	52	941	80,70	
2	Protección al consumidor	PS3	6	13	4	14	18	21	17	12	17	17	9	11	159	13,64	
		ILN-PSO	-	-	-	-	-	1	2	3	2	1	-	2	11	0,94	
		CC1	-	-	-	1	-	4	-	1	-	-	-	-	5	11	0,94
		CC2	-	-	-	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,69
		PS2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,17
		CPC	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
Sub total	6	14	4	17	26	26	19	16	19	18	9	18	192	16,47			
3	Competencia desleal	CCD	-	3	4	5	2	1	3	3	7	-	-	2	30	2,57	
		Sub total	-	3	4	5	2	1	3	3	7	-	-	2	30	2,57	
4	Barreras burocráticas	CPC	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,26	
		Sub total	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,26	
Total			93	105	99	100	114	95	111	98	93	97	89	72	1 166	100,00	

P/ Preliminar.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización.

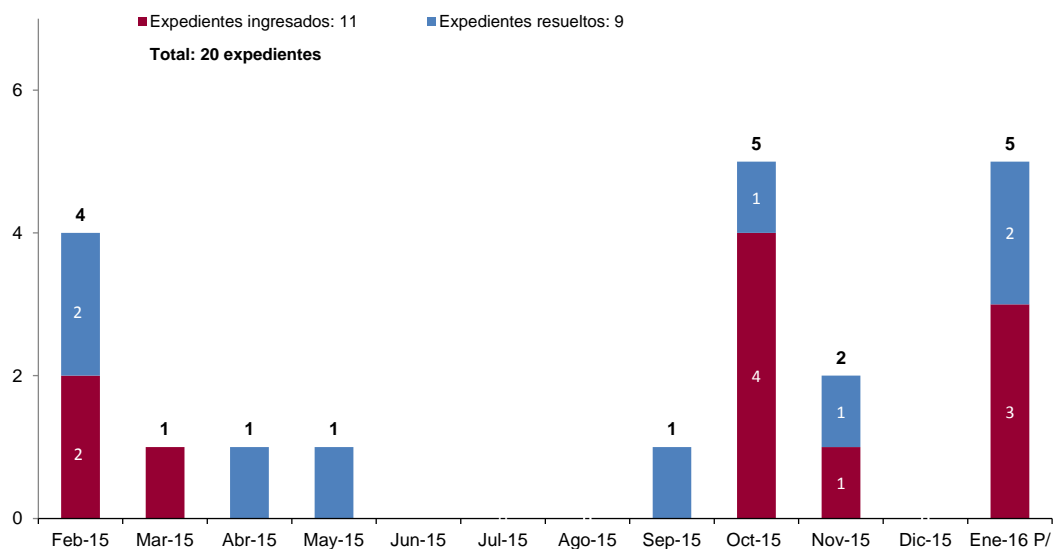
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

La Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica registró un ingreso total de 11 expedientes y resolvió un total de nueve para el periodo febrero 2015 – enero 2016 en materia de firma digital.

18. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

18.1. CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, FEBRERO 2015 – ENERO 2016



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.