








JURISPRUDENCIA DEL TRIBUNAL DE INDECOPI SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

En esta publicación recopila la jurisprudencia de las Sala Especializada en Protección al Consumidor, publicadas de enero a septiembre del 2015

Nro de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Usuario	Doc.
000024-2015/SC2	2015-01-06	1059-2011//CPC	SPCWACO	
	SE RECTIFICA DE OFICIO EL ERROR MATERIAL INCURRIDO EN LA RESOLUCIÓN 1920-2014/SPC-INDECOPI DEL 11 DE JUNIO DE 2014, QUE CONSIGNÓ ERRÓNEAMENTE EL NOMBRE DE LA DENUNCIADA EN EL ENCABEZADO Y LA PARTE RESOLUTIVA DE DICHA RESOLUCIÓN. ...			
000063-2015/SC2	2015-01-13	3011-2012/CPC	SPCWACO	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ IMPROCEDENTE LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA PROMOTORA INMOBILIARIA SHELL S.A.C. EN LIQUIDACIÓN, POR LOS PRESUNTOS DEFECTOS EN LAS ÁREAS COMUNES DEL PROYECTO INMOBILIARIO, TODA VEZ QUE LOS MISMOS HABÍAN SIDO MATERIA DE UN PROCEDIMIENTO ANTERIOR. ASIMISMO, SE REVOCA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ INFUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA PROMOTORA INMOBILIARIA SHELL S.A.C. EN LIQUIDACIÓN, POR LA ENTREGA DE UN INMUEBLE CON DEFECTOS EN EL TECHO Y, REFORMÁNDOLA, SE DECLARA FUNDADA LA MISMA, AL HABER QUEDA...			
000230-2015/SC2	2015-01-27	301-2013//CPC-INDECOPI-PUN	SPCWACO	
	SE REVOCA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA CONSTRUCTORA DIAMONT S.A.C. POR INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y, REFORMÁNDOLA, SE DECLARA INFUNDADA LA MISMA, AL NO HABER QUEDADO ACREDITADO QUE NO HAYA CUMPLIDO CON ENTREGAR EL INMUEBLE AL PROPIETARIO EN EL PLAZO ACORDADO. DE OTRO LADO, SE REVOCA LA RESOLUCIÓN APELADA QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA CONSTRUCTORA DIAMONT S.A.C. POR INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y, REFORMÁNDOLA, SE DECLARA...			
000229-2015/SC2	2015-01-27	303-2013/CPC-INDECOPI-PUN	SPCWACO	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA CONSTRUCTORA DIAMONT S.A.C. POR INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR, AL HABER QUEDADO ACREDITADO QUE NO CUMPLIÓ CON ENTREGAR EL INMUEBLE AL PROPIETARIO EN EL PLAZO ACORDADO. DE OTRO LADO, SE REVOCA LA RESOLUCIÓN APELADA QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA CONSTRUCTORA DIAMONT S.A.C. POR INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y, REFORMÁNDOLA, SE DECLARA INFUNDADA LA MISMA, EN LA MEDIDA QUE EL PAGO DE GASTO...			
000519-2015/SC2	2015-02-17	1731-2013/PS3	SPCWACO	
	SE DECLARA IMPROCEDENTE EL RECURSO DE REVISIÓN PLANTEADO POR LA SEÑORA GABRIELA DEL ROSARIO QUEZADA GÓMEZ CONTRA LA RESOLUCIÓN 2566-2014/CC2 DEL 21 DE NOVIEMBRE DE 2014, EN LA MEDIDA QUE LA RECURRENTE NO ALEGÓ LA EXISTENCIA DE UN ERROR DE DERECHO QUE SE ENCUENTRE CONTENIDO EN LA REFERIDA RESOLUCIÓN, LIMITÁNDOSE A CUESTIONAR SITUACIONES DE HECHO CONSIDERADOS EN INSTANCIAS PREVIAS. ...			
000497-2015/SC2	2015-02-17	448-2014//CC2	SPCWACO	
	SE REVOCA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE DECLARÓ IMPROCEDENTE LA DENUNCIA POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR; Y, REFORMÁNDOLA SE DECLARA PROCEDENTE, TODA VEZ QUE SE VERIFICÓ QUE LAS CONDUCTAS DENUNCIADAS SE ENCUENTRAN DENTRO DEL ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS			






Nro de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Usuario	Doc.
	NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. ...			
000671-2015/SC2	2015-02-25	52-2014/CPC-INDECOPI-AQP	SPCWACO	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE DECLARÓ IMPROCEDENTE LA DENUNCIA PRESENTADA POR EL SEÑOR FERNANDO JAVIER LIRA GONZALES CONTRA J.G. INVERSIONES & SERVICIOS INMOBILIARIOS S.A.C., EN EL EXTREMO REFERIDO AL SANEAMIENTO LEGAL DE LOS INMUEBLES VENDIDOS AL DENUNCIANTE, EN TANTO SE PRODUJO LA PRESCRIPCIÓN DE LA FACULTAD SANCIONADORA DE LA ADMINISTRACIÓN. ASIMISMO, SE CONFIRMA LA REFERIDA RESOLUCIÓN EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ INFUNDADA LA DENUNCIA PRESENTADA POR EL SEÑOR FERNANDO JAVIER LIRA GONZÁLES CONTRA J.G. INVERSIONES Y SERVICIOS INMOBILIARIOS S.A.C., TODA VEZ QUE NO HA QUEDADO AC...			
000669-2015/SC2	2015-02-25	1543-2013/CC2	SPCWACO	
	SE REVOCA, POR VOTO EN MAYORÍA, LA RESOLUCIÓN 1472-2014/CC2, EMITIDA POR LA COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - SEDE LIMA SUR N° 2, QUE DECLARÓ IMPROCEDENTE POR PRESCRIPCIÓN LA DENUNCIA INTERPUESTA POR LA JUNTA DE PROPIETARIOS GENERAL DEL CONDOMINIO RESIDENCIAL TORRES DE ALIAGA CONTRA BIANCONERO CONSORCIO INMOBILIARIO S.A.C., EN LOS EXTREMOS RELACIONADOS CON LAS ÁREAS COMUNES DEL CONDOMINIO OBJETO DE CONTROVERSIDA. EN CONSECUENCIA, SE DECLARA PROCEDENTE LA DENUNCIA EN LOS EXTREMOS ALUDIDOS Y SE DISPONE QUE LA PRIMERA INSTANCIA SE PRONUNCIE SOBRE EL FONDO DE LA MATERIA CONTROVERTIDA. ASIMI...			
001052-2015/SC2	2015-03-30	130-2014//PS1/LCC	SPCWACO	
	SE DECLARA IMPROCEDENTE EL RECURSO DE REVISIÓN INTERPUESTO POR GERPAL S.A.C. CONTRA LA RESOLUCIÓN 008-2015/CC2, EN EL EXTREMO REFERIDO A LA APLICACIÓN ERRÓNEA DEL ARTÍCULO 44° DE LA LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL, REFERIDO AL PAGO EN EXCESO POR CONCEPTO DE TASA, QUE NO ESTARÍA CONTEMPLADO EN EL TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL INDECOPI, TODA VEZ QUE LA RECURRENTE NO ALEGÓ LA EXISTENCIA DE ERRORES DE DERECHO CONTENIDOS EN DICHA RESOLUCIÓN SINO QUE ESTARÍA DIRIGIDO A PLANTEAR CUESTIONES DE HECHO Y UNA NUEVA VALORACIÓN DE LOS MEDIOS DE PRUEBA PRESENTADOS EN EL PROCE...			
001051-2015/SC2	2015-03-30	180-2014/PS1/IMC	SPCWACO	
	SE DECLARA INFUNDADA LA REVISIÓN INTERPUESTA POR GERPAL S.A.C. CONTRA LA RESOLUCIÓN 2925-2014/CC2 DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2014, EMITIDA POR LA COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR SEDE LIMA SUR N° 2, POR PRESUNTA INTERPRETACIÓN ERRÓNEA DEL ARTÍCULO 65° DEL DECRETO LEGISLATIVO 807, TODA VEZ QUE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR LA ÚLTIMA INSTANCIA ADMINISTRATIVA DEL INDECOPI SE EJECUTAN DE MANERA INMEDIATA Y LA MERA INTERPOSICIÓN DE LA DEMANDA CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA NO SUSPENDE LA EJECUCIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO. ...			
001050-2015/SC2	2015-03-30	184-2014//PS1/IMC	SPCWACO	
	SE DECLARA IMPROCEDENTE EL RECURSO DE REVISIÓN INTERPUESTO POR MALAGA AQP CONSTRUCTORES E.I.R.L. CONTRA LA RESOLUCIÓN 040-2015/CC2 DEL 15 DE ENERO DE 2015, EMITIDA POR LA COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - SEDE LIMA SUR N° 2, EN TANTO NO ALEGÓ LA EXISTENCIA DE ERRORES DE DERECHO CONTENIDOS EN DICHO ACTO ADMINISTRATIVO, LIMITÁNDOSE A CUESTIONAR SITUACIONES DE HECHO Y PRETENDIENDO UNA NUEVA VALORACIÓN DE LOS MEDIOS DE PRUEBA APORTADOS AL PROCEDIMIENTO. DE OTRO LADO, SE DECLARA INFUNDADO EL RECURSO DE REVISIÓN, RESPECTO DE LA PRESUNTA VULNERACIÓN DE LOS ARTÍCULOS 206.2° Y 218° DE LA LEY 2...			
001305-2015/SC2	2015-04-22	1543-2013//CC2	SPCWACO	
	SE DESESTIMA EL PEDIDO DE ACLARACIÓN FORMULADO POR BIANCONERO CONSORCIO INMOBILIARIO S.A.C. RESPECTO DE LA RESOLUCIÓN 669-2015/SPC-INDECOPI DEL 25 DE FEBRERO DE 2015, EMITIDA POR LA SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, TODA VEZ QUE NO			





Nro de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Usuario	Doc.
	EXISTE ALGÚN ASPECTO OSCURO O DUDOSO EN DICHO ACTO ADMINISTRATIVO. ...			
000270-2015/SC1	2015-05-12	I-2014/CEB-INDECOPI-PIU	SDCEBAY	
	SE DECLARA LA NULIDAD PARCIAL DE LA RESOLUCIÓN 1 DEL 28 DE ENERO DE 2014, EN EL EXTREMO QUE OMITIÓ ADMITIR A TRÁMITE EL CUESTIONAMIENTO EFECTUADO POR DESARROLLOS INMOBILIARIOS DE PIURA S.A. CONTRA EL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA POR EL PRESUNTO CONDICIONAMIENTO DEL OTORGAMIENTO DEL ESTUDIO DE ESTIMACIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES A LA OPINIÓN TÉCNICA FAVORABLE DE DIVERSAS ENTIDADES TALES COMO DEL INSTITUTO GEOLÓGICO, MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET, DEL INSTITUTO GEOFÍSICO DEL PERÚ - IGP, DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE SISMOS Y MITIGACIÓN DE DESASTRES - CISMID Y DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA -...			
001722-2015/SC2	2015-06-01	231-2012/CPC-INDECOPI-AQP	SPCWACO	
	SE DECLARA LA NULIDAD PARCIAL DE LAS RESOLUCIONES 9 Y 510-2014/INDECOPI-AQP, EN EL EXTREMO QUE IMPUTÓ Y SE PRONUNCIÓ, RESPECTIVAMENTE, SOBRE LA INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR, REFERIDA A QUE INGENIERÍA Y NEGOCIOS S.A.C., GAYTAN Y GAYTAN S.A. Y M&M NEGOCIOS INMOBILIARIOS S.A.C. NO HABRÍAN PERMITIDO A LA SEÑORA LUZ MILAGROS ZÚÑIGA HUANCA REALIZAR LA CANCELACIÓN DE LAS CUOTAS DEL SALDO RESTANTE POR EL PRECIO DEL INMUEBLE, TODA VEZ QUE DICHA CONDUCTA NO DEBIÓ SER IMPUTADA, CONFORME A LO DISPUESTO POR RESOLUCIÓN 809-2014/SPC-INDECOPI. ASIMISMO, C...			
001828-2015/SC2	2015-06-09	38-2014/PS0-INDECOPI-LAM	SPCWACO	
	SE DECLARA LA NULIDAD DE LA RESOLUCIÓN 0952-2014/INDECOPI-LAM DEL 17 DE NOVIEMBRE DE 2014, EMITIDA POR LA COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE LAMBAYEQUE, TODA VEZ QUE DICHO ACTO ADMINISTRATIVO FUE EMITIDO SIN ADVERTIR QUE YA CONTABA CON UN PRONUNCIAMIENTO ANTERIOR RESPECTO A LA SOLICITUD DE LIQUIDACIÓN DE COSTOS REALIZADO POR LA SEÑORA MELISSA INDIRA CASTRO TORRES, SITUACIÓN QUE CONFIGURA EL INCUMPLIMIENTO DE UNO DE LOS REQUISITOS DE VALIDEZ DEL ACTO ADMINISTRATIVO REFERIDO AL PROCEDIMIENTO REGULAR. EN CONSECUENCIA, SE DECLARA LA NULIDAD DE LA RESOLUCIÓN 4 DEL 3 DE DICIEMBRE DE 201...			
001934-2015/SC2	2015-06-17	28-2014/CPC-INDECOPI-PIU	SPCWACO	
	SE DECLARA LA NULIDAD PARCIAL DE LA RESOLUCIÓN 546-2014/INDECOPI-PIU DEL 13 DE AGOSTO DE 2014, EMITIDA POR LA COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE PIURA, EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ LA NULIDAD PARCIAL DE LA RESOLUCIÓN 1 DEL 21 DE ABRIL DE 2013 E IMPUTÓ COMO PRESUNTO HECHO INFRACTOR EL QUE LA DENUNCIADA NO HABRÍA CUMPLIDO CON LO OFRECIDO A LA DENUNCIANTE EN EL PROYECTO INMOBILIARIO DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE SU PUBLICIDAD; TODA VEZ QUE DICHO ACTO ADMINISTRATIVO, EN DICHS EXTREMOS, FUE EMITIDO SIN ADVERTIR QUE EL PRESUNTO HECHO INFRACTOR EN CUESTIÓN YA SE ENCONTR...			
002135-2015/SC2	2015-07-07	165-2014/CC2	SPCWACO	
	SE REVOCA LA RESOLUCIÓN APELADA QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA CIUDARIS INMOBILIARIOS S.A. POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y, REFORMÁNDOLA, SE DECLARA IMPROCEDENTE LA MISMA, TODA VEZ QUE LA POTESTAD SANCIONADORA ADMINISTRATIVA HA PRESCRITO RESPECTO A LA INCLINACIÓN DE LOS CERÁMICOS HACIA LOS SUMIDEROS DE LA TERRAZA. DE OTRO LADO, SE DECLARA LA NULIDAD PARCIAL DE LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA CIUDARIS CONSULTORES INMOBILIARIOS S.A. POR INFRACCIÓN DE...			
002128-2015/SC2	2015-07-07	414-2014/CC1	SPCWACO	
	SE DECLARA IMPROCEDENTE LA APELACIÓN PLANTEADA POR LOS SEÑORES JORGE ENRIQUE LOAYZA JUÁREZ Y ALEXANDRA SALCEDO ESPINOZA EN EL EXTREMO QUE CUESTIONARON LA SANCIÓN IMPUESTA A BANCO GNB PERÚ S.A. POR HABER BRINDADO INFORMACIÓN ERRÓNEA SOBRE LA			



Nro de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Usuario	Doc.
		CONDICIÓN DE FINANCISTA DEL DENUNCIADO, EN TANTO LOS CONSUMIDORES CARECEN DE INTERÉS LEGÍTIMO PARA CUESTIONARLA. POR OTRO LADO, SE REVOCA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ INFUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA CONTRA BANCO GNB PERÚ S.A., POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DE LA LEY 29571, CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CON...		
002167-2015/SC2	2015-07-13	35-2014-/IMC/PS0-INDECOPI-CUS	SPCWACO	
		SE DECLARA IMPROCEDENTE EL RECURSO DE REVISIÓN INTERPUESTO POR GRUPO INMOBILIARIO LOS FAROS S.A.C. CONTRA LA RESOLUCIÓN 159-2015/INDECOPI-CUS DEL 10 DE MARZO DE 2015, EMITIDA POR LA COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE CUSCO, TODA VEZ QUE LA RECURRENTE NO ALEGÓ LA EXISTENCIA DE ALGÚN ERROR DE DERECHO QUE INCIDA EN EL ACTO IMPUGNADO, LIMITÁNDOSE A CUESTIONAR SITUACIONES DE HECHO Y PRETENDIENDO UNA NUEVA VALORACIÓN DE LOS MEDIOS PROBATORIOS PRESENTADOS EN EL PROCEDIMIENTO. ...		
002166-2015/SC2	2015-07-13	34-2014/IMC/PS0-INDECOPI-CUS	SPCWACO	
		SE DECLARA IMPROCEDENTE EL RECURSO DE REVISIÓN INTERPUESTO POR GRUPO INMOBILIARIO LOS FAROS S.A.C. CONTRA LA RESOLUCIÓN 160-2015/INDECOPI-CUS DEL 10 DE MARZO DE 2015, EMITIDA POR LA COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE CUSCO, TODA VEZ QUE LA RECURRENTE NO ALEGÓ LA EXISTENCIA DE ALGÚN ERROR DE DERECHO QUE INCIDA EN EL ACTO IMPUGNADO. ...		
002220-2015/SC2	2015-07-14	1253-2011/CPC	SPCWACO	
		SE REVOCA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE DECLARÓ INFUNDADA LA DENUNCIA CONTRA EUROPROYECTOS INMOBILIARIOS S.A.C. POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO, EN EL EXTREMO REFERIDO A LA INSTALACIÓN DEL TECHADO DEL POZO DE LUZ N° 3, SIN CUMPLIR CON LOS REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIDOS POR LAS NORMAS DE CONSTRUCCIÓN, NO TENIENDO LICENCIA DE OBRA PARA ELLO, AL HABERSE VERIFICADO LA REFERIDA INFRACCIÓN. SANCIÓN: 3 UIT ...		
002204-2015/SC2	2015-07-14	179-2014/CC2	SPCWACO	
		SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE DECLARÓ IMPROCEDENTE EL RECURSO DE APELACIÓN PRESENTADO EL 2 DE DICIEMBRE DE 2014, POR LA SEÑORA SILVANA FABIOLA MILAGROS CALLE MIRANDA CONTRA LA RESOLUCIÓN N° 10 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2014, EN TANTO NO SE ENCONTRABA INCURSO EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS POR LAS CUALES PROCEDE INTERPONER UN RECURSO DE APELACIÓN. SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO QUE DECLARÓ INFUNDADA LA DENUNCIA INTERPUESTA POR LA SEÑORA SILVANA FABIOLA MILAGROS CALLE MIRANDA CONTRA LOS PORTALES S.A. POR PRESUNTA INFRACCIÓN DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMID...		
002228-2015/SC2	2015-07-15	28-2014//CPC-INDECOPI-ICA	SPCWACO	
		SE REVOCA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO, EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA CONTRA INVERSIONES NUEVA ETAPA S.A.C. POR INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR; Y, REFORMÁNDOLA, SE DECLARA INFUNDADA LA MISMA, AL HABERSE ACREDITADO QUE EL INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL REFERIDA A LA ENTREGA DEL TÍTULO DE PROPIEDAD A LOS DENUNCIANTES NO FUE SU RESPONSABILIDAD, POR LO QUE SE DEJA SIN EFECTO LA MEDIDA CORRECTIVA ORDENADA, ASÍ COMO LA SANCIÓN DE CINCO (5) UIT IMPUESTA. ASIMISMO, SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN RECURRIDA, EN EL EXTREMO QUE DEC...		
002255-2015/SC1	2015-07-20	989-2014/CC2	SPCWACO	
		SE DECLARA IMPROCEDENTE EL RECURSO DE APELACIÓN INTERPUESTO POR DESARROLLO DE PROYECTOS INMOBILIARIOS S.A.C. CONTRA LA RESOLUCIÓN 2786-2014/CC2, DEBIDO A QUE LA MISMA NO CAUSÓ AGRAVIO O PERJUICIO ALGUNO AL RECURRENTE. ...		
002254-2015/SC2	2015-07-20	171-2014/CC2	SPCWACO	
		SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO, EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ FUNDADA LA		



Nro de Resolución	Fecha de Resolución	Expediente	Usuario	Doc.
	DENUNCIA CONTRA CORPORACIÓN EJECUTORA DE OBRAS S.A.C. POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR; AL HABER QUEDADO ACREDITADO LOS SIGUIENTES DESPERFECTOS: (I) LA EXISTENCIA DE RAJADURAS EN DIVERSAS PAREDES; (II) LA EXISTENCIA DE MAYÓLICAS ROTAS EN LAS PAREDES; (III) NO ENTREGAR A LA DENUNCIANTE EL PLANO DE LAS INSTALACIONES DE GAS; (IV) EN EL BAÑO DE SERVICIO – ACTUALMENTE BAÑO DE VISITAS-, NO SE INSTALÓ LA VENTANA DE VIDRIO CON ALUMINIO, AL IGUAL QUE LOS OTROS BAÑOS,...			
002253-2015/SC2	2015-07-20	1314-2013/CC2	SPCWACO	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO, EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA CONTRA OOBK EN LIQUIDACIÓN POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR; AL HABER QUEDADO ACREDITADO LOS SIGUIENTES DEFECTOS: (I) FALTA DE INSCRIPCIÓN DE LOS INMUEBLES EN REGISTROS PÚBLICOS A NOMBRE DE LOS DENUNCIANTES; (II) FALTA DE ENTREGA DE LAS ÁREAS COMUNES DEL EDIFICIO; (III) INCUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE ASEGURAMIENTO DE LA ZONA COLINDANTE AL CERRO; (IV) FILTRACIONES PROVENIENTES DEL JARDÍN Y RUPTURA DE LA GEOMEMBRANA; (V) FALTA DE ENTREGA...			
002338-2015/SC2	2015-07-22	100-2014/CC2	SPCWACO	
	SE CONFIRMA LA RESOLUCIÓN VENIDA EN GRADO, EN EL EXTREMO QUE DECLARÓ FUNDADA LA DENUNCIA CONTRA SHAMROCK DEL PERÚ S.A.C. POR INFRACCIÓN DE LOS ARTÍCULOS 18° Y 19° DEL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR; AL HABER QUEDADO ACREDITADO LOS SIGUIENTES DESPERFECTOS: (I) VENDIÓ A LA DENUNCIANTE UN DEPARTAMENTO CONSTRUIDO EN SU MAYOR PARTE CON EL MATERIAL DRYWALL, PESE A QUE ELLO NO LE FUE PUESTO EN CONOCIMIENTO; (II) ABULTAMIENTOS EN EL CIELO RASO; (III) FISURAS Y GRIETAS EN EL LIVING COMEDOR; (IV) FISURAS Y GRIETAS EN CUATRO DORMITORIOS; (V) FISURAS Y GRIETAS EN LOS PASADIZOS. ASIMISMO,...			
002574-2015/SC2	2015-08-19	64-2014/CPC-INDECOPI-CUS	SPCWACO	
	SE DECLARA LA NULIDAD PARCIAL DE LA RESOLUCIÓN 2 Y DE LA RESOLUCIÓN 0046-2015/INDECOPI-CUS, EMITIDAS POR LA COMISIÓN DE LA OFICINA REGIONAL DEL INDECOPI DE CUSCO, AL ADVERTIRSE QUE OMITIÓ IMPUTAR Y PRONUNCIARSE RESPECTO AL EXTREMO DE LA DENUNCIA REFERIDO A LA DEVOLUCIÓN, POR PARTE DEL DENUNCIADO EN CALIDAD DE FINANCISTA DEL PROYECTO INMOBILIARIO, DE LOS RECURSOS APORTADOS MÁS LOS INTERESES CORRESPONDIENTES AL FINANCIAMIENTO RECIBIDO PARA LA ADQUISICIÓN DEL INMUEBLE, DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO DEL NUEVO CRÉDITO MI VIVIENDA. ASIMISMO, SE DECLARA LA NULIDAD PARCIAL DE LA RESOLUCIÓN 0046-...			