

## El Indecopi mantiene la atención a usuarios en todo el país

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) informa a la ciudadanía que sus 26 sedes, ubicadas en todas las regiones del país, así como las tres oficinas de Lima y Callao, mantienen su atención; incluso en las ciudades que actualmente se encuentran en estado de emergencia (Tumbes, Piura, Chiclayo, Trujillo y Chimbote), donde los colaboradores demuestran su compromiso con el Perú.

La institución precisa que su labor continúa en horarios normales y mantiene activos todos los canales de atención, especialmente en esta etapa difícil que vive el país, a causa de los estragos ocasionados por el fenómeno 'El Niño Costero'. En ese sentido, el Indecopi sigue atento para actuar ante cualquier infracción a los derechos de los consumidores y aquellos que atenten contra la libre y leal competencia.

Además, recuerda a los usuarios sus canales de atención:

- Línea telefónica 224 7777. Así como la línea gratuita a nivel nacional: **0800 4 4040**. También pueden escribir al correo: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)
- Vía Internet, accediendo a [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe), en la sección 'Presenta tu Reclamo'.
- Aplicativo móvil 'Reclamos Indecopi', de descarga gratuita desde el Play Store, para teléfonos con sistema Android. Permite adjuntar archivos relacionados al reclamo, ya sean documentos de texto, imágenes, incluso audios y videos en formatos mp3, mp4, mpeg, wav, mov, etc., con un peso máximo de 20 Mb.
- Redes sociales (Facebook, Twitter @indecopioficial)

**Lima, 21 de marzo de 2017**

### **Misión del Indecopi**

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.