



El Indecopi implementó nuevas ventanillas de atención en los MAC de El Agustino, en Lima, y Arequipa para gestionar reclamos y el registro de marcas en favor de la ciudadanía

En el marco de las acciones que realiza para salvaguardar y fortalecer los derechos de los consumidores y la defensa de la propiedad intelectual, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) implementó ventanillas de atención en los MAC (Mejor Atención al Ciudadanos) del Centro Comercial Agustino Plaza en el distrito limeño del mismo nombre y en el Centro Comercial Mall Aventura Porongoche de la ciudad de Arequipa.

A través de estas nuevas ventanillas de atención, personal especializado del Indecopi brinda asesorías a los consumidores sobre sus derechos, así como también gestiona los reclamos que estos pudieran presentar. Con respecto a la defensa de la propiedad intelectual realiza la búsqueda de antecedentes fonéticos y figurativos, y recibe las solicitudes de registro de marcas.

El Centro Comercial Agustino Plaza se encuentra ubicado en la avenida Áncash N° 2151 en el distrito de El Agustino. En este MAC los usuarios pueden realizar, además, consultas en otras instituciones como el Banco de la Nación, Colegio de Notarios de Lima, Essalud, Instituto Nacional Penitenciario del Perú (INPE), Ministerio del interior, Superintendencia Nacional de Migraciones y Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC).

Así como al Poder Judicial, Ministerio de la Producción, Registro Nacional de Identidad y Estado Civil (RENIEC), Servicio de Administración Tributaria (SAT), Seguro Integral de Salud (SIS), Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).

Mientras que el Centro Comercial Mall Aventura Porongoche se ubica Av. Porongoche N° 500 – Paucarpata en Arequipa. En el MAC que funciona en este lugar aparte del Indecopi, se encuentran el Banco de la Nación, la Gerencia Regional de Agricultura, Gerencia Regional de Salud, Gerencia Regional de Producción, Gerencia Regional de Transporte, Ministerio del Interior, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Poder Judicial, Registro Nacional de Identidad y Estado Civil (RENIEC), Seguro Integral de Salud (SIS), Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP).

En este MAC se prevé ofrecer cerca de 370 000 atenciones al año y el servicio beneficiará a los moradores de los distritos de Paucarpata, Cerro Colorado, José Luis Bustamante y Rivero, Cayma, Alto Selva Alegre, Socabaya, Mariano Melgar, Miraflores, Jacobo Hunter, Yanahuara, Cercado, Characato, Sabandía y Mollebaya.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016



NP

Nota de Prensa

 Indecopi

Las personas interesadas en recurrir a los servicios que brinda la institución pueden acudir a estos centros de atención de lunes a viernes (8:00am a 8:00pm), sábados (8:00am a 4:00pm) y domingos y feriados (9:00am a 1:00pm). También pueden presentar sus reclamos o recibir asesoría vía telefónica. Los teléfonos del MAC El Agustino son: (01) 5004740 / anexo 1025 y 951 912 623; y del MAC de Arequipa es: (054) 605080 / anexo 101.

De esta forma, el Indecopi incrementa su presencia a nivel nacional a través de estas nuevas ventanillas de atención MAC, que se suman a las ya existentes en Lima Norte, Ventanilla, Callao y Piura.

Lima, 03 de setiembre de 2018

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radió
Indecopi

www.indecopi.gob.pe/radio