



(ORI-La Libertad)

Oficina Regional del Indecopi en La Libertad

El Indecopi brinda recomendaciones a consumidores liberteños de cómo evitar ser víctimas de compras no reconocidas con tarjetas de crédito

A poco de celebrarse el Año Nuevo, la Oficina Regional en la Libertad (ORI-La Libertad) del Indecopi brinda recomendaciones a los consumidores para que eviten experiencias negativas en sus compras. Sobre todo, advierte a la población no dejarse sorprender por personas inescrupulosas que haciéndose pasar como representantes de diferentes entidades bancarias obtienen información de sus tarjetas de crédito.

En ese sentido, insta a las liberteñas y liberteños a tomar medidas preventivas, como, por ejemplo, no compartir claves o entregar sus tarjetas fuera de las sedes comerciales de los bancos; tampoco firmar contratos ni otro tipo de documentos en su domicilio; a fin de evitar ser víctima de actos irregulares.

Los consumidores que han presentado reclamos por esta modalidad de fraude manifiestan que la persona que los contactó telefónicamente les proporcionó información veraz sobre el estado de su línea de crédito. Es así que los usuarios, confiados por la información trasladada, hicieron entrega de su tarjeta, para luego tomar conocimiento que se han efectuado consumos con ella, debido a que esta se encontraba activa, pues el banco no ha efectuado ningún bloqueo o visita al domicilio de su cliente.

La ORI La Libertad recomienda a los usuarios realizar sus compras en sistemas de pago seguro o adquirir tarjetas para transacciones específicas a través de la Internet. Lo importante es comprar en sitios reconocidos y en los que el proveedor pueda ser identificado claramente. Revisar los comentarios que otros usuarios hayan podido dejar en la página web del proveedor, puede servir como un indicador sobre el producto o servicio que se desea adquirir, incluso sobre el comportamiento del mismo proveedor.

Indecopi recuerda igualmente a la ciudadanía que se encuentra alerta ante cualquier vulneración de derechos de los consumidores y pone a disposición todos sus canales de atención para realizar un reclamo. De manera presencial en Calle Santo Toribio de Mogrovejo N° 518 urb. San Andrés, vía telefónica 0 800 44040 de manera gratuita, al (01) 224 7777 desde celulares, a través de su página web www.indecopi.gob.pe, al correo electrónico sacreclamo@indecopi.gob.pe o mediante el aplicativo móvil "Reclamos Indecopi" disponible en Play Store.

Trujillo, 31 de diciembre de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

