

Bibliografía Especializada en **DERECHO DEL CONSUMIDOR**



 CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Diciembre 2011

INTRODUCCION

El Centro de Información y Documentación pone a disposición la **BIBLIOGRAFÍA ESPECIALIZADA SOBRE DERECHO DEL CONSUMIDOR** con la finalidad de poner a disposición de nuestros clientes la información actualizada con la que contamos en nuestras colecciones.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION
TABLA DE CONTENIDO
LIBROS
ARTÍCULOS DE REVISTA
INTERNET



LIBROS

- A defesa do consumidor no Mercosul e no Perú: uma análise comparativa. Brasília: Secretaria de Direito Economico. Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, 2009. 251p. 343.071/A23/2009
- AGUILAR RUIZ, LEONOR. La protección legal del consumidor de crédito. Valencia: Tirant lo Blanch, 2001. 414p. (Serie: Tirant Monografías, 203) 343.071 I/A31
- ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.309-322 343.071(85)/S92
- ALVAREZ ALARCON, ARTURO. El sistema de arbitraje de consumo en el Perú. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.125-140 343.071(85)/S92
- ANDREI, HAGIU. Platforms, Pricing, Commitment and Variety in Two-Sided Markets. Saarbrücken: VDM Verlag Dr. Müller, 2008. 174p. 343.0721/H15 DESTACADO
- AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, ACODECO, PANAMA. Ley N° 45 (de 31 de octubre de 2007), que dicta normas sobre protección al consumidor y Defensa de la Competencia, Reglamentación. Panamá: ACODECO. 270p. 343.0721(728.7)/A88
- BERCOVITZ RODRIGUEZ-CANO, RODRIGO, DIR.; MORRALEJO IMBERNON, NIEVES, COORD.; QUICIOS MOLINA, SUSANA, COORD.. Tratado de contratos. Valencia: Tirant lo Blanch, 2009. 5 vol. 346.02/B39/2009
- CANEDO ARRILLAGA, MARIA DEL PILAR, COORD.. Derecho de consumo; Actas del Congreso Internacional sobre Derecho de Consumo. Valencia: Tirant lo Blanch, 2009. 931p. 343.071/C23/2009
- CARBONELL O' BRIEN, ESTEBAN. Análisis al código de protección y defensa del consumidor Ley N° 29571. Lima: Jurista Editores, 2010. 526p. 343.071/C26/2010
- COTINO HUESO, LORENZO, COORD.. Consumidores y usuarios ante las nuevas tecnologías. Valencia: Tirant lo Blanch, 2008. 783p. (Serie: Derecho y tic's 343.071/C81/2008
- DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR. Ley de protección al consumidor. San Salvador: Algier's Impresores, 2005. 80p. 343.0721(72.84)/D27
- Entrevista a Francisco Fernández García. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.323-329 343.071(85)/S92
- ESCOBAR ROZAS, FREDDY. Entendiendo el mercado: la contratación estandarizada como forma de mitigar los problemas de insatisfacción y de selección adversa. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.257-282 343.071(85)/S92
- ESTEVAN, CARMEN. Protección de los consumidores y derecho antitrust: la participación de las asociaciones de consumidores en el control de las prácticas colusorias. En: Instituto de Derecho Industrial Universidad de Santiago de Compostela. Actas de derecho industrial y derecho de autor. Madrid, 2008, p.167-190 346.048/I/28
- FERNANDEZ PEREZ, NURIA. El nuevo régimen de la contratación a distancia con consumidores, especial referencia a la relativa a servicios financieros. Madrid: La Ley grupo Wolkers Kluwer, 2009. 633p. 343.071 I/F38
- GARMA SANTANDER, CHRISTIAN. Perspectiva de la política de competencia respecto a los sistemas de medio de pago. En: Anuario de la Competencia, 2007. Madrid, 2008, p.211-233 343.0721/C28A/2007
- GONZALEZ LA ROSA, DANIEL. Los accidentes producidos a causa de un servicio aéreo defectuoso: su tratamiento



normativo y la distribución de las responsabilidades. En: SUMAR

Guía del consumidor. Lima: Fondo Editorial del Congreso del Perú, 2010. 164p. 343.071/G9/2010

HERRERA PETRUS, CHRISTIAN. Acciones colectivas en defensa de los consumidores y usuarios frente a la publicidad ilícita.

En: Instituto de Derecho Industrial Universidad de Santiago de Compostela. Actas de derecho industrial y derecho de autor. Madrid, 2008, p.277-314 346.048/I/28

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARIZATION, ISO; COPANT. Su voz importa. Ginebra: Iso, 2010. 19p. A/006/ISO-SI/2010

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARIZATION, ISO; UNITED NATIONS INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION, UNIDO. Building trust the conformity assessment toolbox. Génève: Iso Central Secretarie, 2010. 189p. 382/I83/2010

KRESALJA ROSSELLO, BALDO, DIR. Anuario andino de derechos intelectuales. Lima: Palestra, 2010. (6) 346.048/K88A/2010/6

Ley N° 29571 Código de Protección al consumidor y defensa del consumidor. Lima: Informativo Caballero Bustamante, 2010. 24p. A/343.071/L55/2010

ORDINOLA GUERRA, CESAR G.. La historia del Indecopi en la protección del consumidor peruano: los primeros dieciocho años. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.93-124 343.071(85)/S92

ORGANIZACION INTERNACIONAL DE NORMALIZACION, ISO; ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL, UNIDO. La caja de herramientas de evaluación de la conformidad. Ginebra, 2010. 209p. 382/I83S/2010

OVALLE FAVELA, JOSE. Derechos de los consumidores. México: Oxford University Press, 2008. 441p. 343.071/O92/2008

PATAN, JULIO; MARIMON, ANA. Hacia una cultura de consumo inteligente. México: Procuradería Federal del Consumidor, México, 2007. 94p. 342.071/P28/2007

PROCURADERIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, POFECO, MEXICO. Ley federal de protección al consumidor y su reglamento. México: PROFECO, 2009. 125p. 343.071(919.29)/P87/2009

PATRON, CARLOS. Un acercamiento preliminar ala función económica de la protección al consumidor. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.21-36. 343.071(85)/S92

REBAZA TORRES, ALBERTO. ¡No me defiendas compadre!, los efectos económicos de la intervención del Estado en materia de protección al consumidor. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.71-92 343.071(85)/S92

RODRIGUEZ GARCIA, GUSTAVO M.. Publicidad e información de consumo. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.283-308. 343.071(85)/S92

SILVY, MYRIAM. Análisis del comportamiento del consumidor peruano relacionado con el nuevo Código de Protección y Defensa del Consumidor. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.231-256 343.071(85)/S92

SOSA SACIO, JUAN MANUEL. Una mirada constitucional a la defensa del consumidor con especial referencia a la jurisprudencia del Tribunal Constitucional. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.141-182 343.071(85)/S92



SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú.

En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011. p.183-230 343.071(85)/S92

SUMAR, OSCAR. ¿Qué nos puede decir la teoría económica de la regulación sobre las normas de protección al consumidor?

En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.37-52 343.071(85)/S92

SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima: Universidad del Pacífico, 2011. 332p.

343.071(85)/S92

STUCCHI LOPEZ RAYGADA, PIERINO. La ciudadanía económica en el Perú: el consumidor. En: SUMAR ALBUJAR, OSCAR, ED. Ensayos sobre protección al consumidor en el Perú. Lima, 2011, p.53-70 343.071(85)/S92

TATO PLAZA, ANXO. Prácticas comerciales engañosas con los consumidores. En: Actas de derecho industrial y derecho de autor. Madrid, 2009, p.529-572 346.048/1/29

Tutela del consumidor: lo que el empresario debe saber. Lima: Asesorandina publicaciones, 2009. 448p. (Serie: Revista Peruana de Derecho de la Empresa, 67) 343.071/R46

ARTÍCULOS DE REVISTA

Aldana Ramos, Edwin

Nociones de "consumidor final" contempladas en la ley de protección al consumidor y en la jurisprudencia de observancia obligatoria de Indecopi. (Es)

EN: Avanzada, revista de derecho y ciencia política (PE) v.7 (5): p.69-74 oct., 2010

Alonzo, Chavez, Henry Marcos

¿La omisión de rotular implica también una infracción al deber de información? Apuntes y precisiones sobre una confusión de tipos en el marco de la Ley de Protección al Consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.15 (136): p.333-338 ene., 2010

Castellares Aguilar, Rolando

La regulación de los servicios financieros en el Código de Protección y Defensa del Consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.16 (150): p.347-360 mar., 2011

Cláusulas abusivas en el nuevo Código del Consumidor. (Es). EN: Actualidad jurídica (PE) (203): p.9-10 oct., 2010

El deber de idoneidad. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.15 (142): p.404-406 jul., 2010

Espinoza Espinoza, Juan

Circulación de los modelos jurídicos de la responsabilidad civil en la tutela administrativa de los derechos del consumidor. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (197): p.303-318 abr., 2010

Espinoza Espinoza, Juan

Circulación de los modelos jurídicos de la responsabilidad civil en la tutela administrativa de los Derechos del Consumidor. (Es)

EN: Revista del Foro (PE) v.95 (1): p.165-196 2010

Espinoza Espinoza, Juan

Las nuevas coordenadas del concepto del consumidor: volviendo a aceptar a las personas jurídicas y excluyendo injustificadamente a la pequeña empresa en situación de asimetría informativa

EN: Actualidad Jurídica. Lima (215): p.273-283 oct., 2011

Goñi Avila, Niria

El consumidor consciente social ambiente. (Es)

EN: Anda news (PE) v.16 (100): p.50-51 set., 2010

Iparraquirre Romero, Gianfranco

Reflexiones sobre los denominados métodos comerciales abusivos contenidos en el código de protección y defensa del consumidor. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (203): p.307-310 oct., 2010



Jiménez Vivas, Javier

El proceso contencioso administrativo en materia de defensa del consumidor y usuario. A propósito del Código de Protección y Defensa del consumidor.

EN: Diálogo con la Jurisprudencia (157): p.48-55 oct., 2011

La protección del consumidor en materia de servicios educativos a nivel escolar. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.16 (143): p.403-406 ago., 2010

Mac Donald, Andrea Fabiana

Modificaciones a la ley de defensa del consumidor. (Es)

EN: Boletín Latinoamericano de competencia (24): p.10- may., 2008

Disponible en:

http://ec.europa.eu/competition/publications/bic/boletin_24.pdf

Mendoza Chozo, Francisco

Los límites entre la regulación social y la protección del consumidor. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (199): p.318-321 jun., 2010

Merino Acuña, Roger Arturo

La idoneidad del producto y servicio en la Ley de Protección al Consumidor. Análisis de los derechos de reparación, restitución y devolución. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.13 (106): p.365-382 jul., 2007

Pereyra Zaplana, Augusto

Contrato de consumo, cláusulas abusivas y aprobación administrativa de las cláusulas generales de contratación en el Código del Consumidor. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (204): p.293-299 nov., 2010

Principio rectores en la protección al consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.16 (150): p.381-384 mar., 2011

Procedimientos por infracción a las normas de protección del consumidor. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (199): p.329-333 jun., 2010

Reyna Alcántara, Erásmo

Código de protección y defensa del consumidor: democratización del desarrollo económico. (Es)

EN: Jurídica, suplemento de El Peruano (300): p.3-6 27 abr., 2010 (BD-0436)

Rodríguez, Gustavo

Recuento del tratamiento jurisprudencial en casos usuales en materia de protección al consumidor en el rubro de transporte aéreo.

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (154): p.55-60 jul., 2011

Rodríguez García, Gustavo M.

Teoría de la apariencia en el Derecho del consumidor. La marca como factor atributivo de responsabilidad. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (199): p.309-312 jun., 2010

Rodríguez García, Gustavo M.

Protección al consumidor en el marco de la prestación de servicios de espectáculos. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.15 (142): p.379-383 jul., 2010

Rodríguez García, Gustavo M.

Involución y sin razón en la definición del consumidor tutelado. De la confusión al caos. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (201): p.315-320 ago., 2010

Rodríguez Ortiz, Alex

El código de protección y defensa del consumidor contrato de consumo y cláusulas abusivas. Parte 2. (Es)

EN: Gestión pública y desarrollo (PE) v.4 (39): p. A9-A12 oct., 2010

Rodríguez García, Gustavo M.

El ya no tan relevante concepto de relación de consumo según el poco relevante código del consumidor. (Es)

EN: Actualidad jurídica (PE) (203): p.303-306 oct., 2010

Solo las restricciones de vuelos Round Trip informadas adecuadamente antes de contratarse el servicio serán oponibles al consumidor.

EN: Diálogo con la Jurisprudencia (157): p. 66-72 oct., 2011

Valdivieso López, Erika

Los mecanismos de solución de conflictos en materia de protección al consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la Jurisprudencia. Lima (PE) v.16 (148): p.347-356 ene., 2011



Vilela Carbajal, Jorge Eduardo

El servicio de estacionamiento vehicular desde la perspectiva de la protección al consumidor. (Es)

EN: Diálogo con la jurisprudencia (PE) v.15 (138): p.361-366 mar., 2010

Villota Cerna, Marco Antonio. Avances y orientaciones del nuevo código de protección y defensa del consumidor (2010).

[Ver](#)

INTERNET

Comunidad Andina. Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del sistema de protección al consumidor en el Perú.

[Ver](#)

Durand, Julio. El nuevo código del consumidor y sus efectos en el derecho civil (2010)

[Ver](#)

Giraldo, Alejandro. El estado de situación de la protección al consumidor en el ámbito nacional y comunitario: una propuesta de decisión 1989-2002 (s.f.)

[Ver](#)

Las asociaciones de consumidores y el nuevo Código del Consumidor (2010)

[Ver](#)

Sagástegui Arteaga, Pedro. Defensa del consumidor.- a raíz del código de defensa del consumidor en el Perú (2009)

[Ver](#)

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). La inclusión financiera y la protección del consumidor en el Perú : La actividad de la banca sin sucursales(2010)

[Ver](#)

Tony Daniel Barturén Llanos.

El control de las cláusulas abusivas en el código de protección y defensa del consumidor

[Ver](#)

Valentin, Iván

Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor: informe legal (2011)

[Ver](#)