

Reporte Mensual  
Enero 2015

Año 15, N°144

## CONTENIDO\*

### **CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ..... 2**

- 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC) ..... 3
- 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS) ..... 8
- 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC) ..... 13
- 4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC) ..... 20

### **CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA ..... 23**

- 5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB) ..... 24
- 6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC) ..... 27
- 7. COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS (CFD) ..... 29
- 8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD) ..... 31
- 9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC) ..... 33

### **CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES ..... 34**

- 10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO) ..... 35
- 11. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO) ..... 36

### **CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL ..... 37**

- 12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA) ..... 38
- 13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN) ..... 40
- 14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD) ..... 42
- 15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI) ..... 45

Editores:

Paola Serván Ventura  
Yamilet Gallardo Morvelí

(\*) A partir del presente año, las estadísticas correspondientes al Capítulo de Normas Técnicas y Evaluación de la Conformidad (Servicio Nacional de Metrología, Servicio Nacional de Acreditación y la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias) no se registrarán en este reporte, debido a que han pasado a formar parte del Instituto Nacional de Calidad (Inacal), adscrito al Ministerio de la Producción (Produce), y creado mediante Ley N° 30224, el 11 de julio del 2014.

## CAPÍTULO I: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Durante los últimos 12 meses (febrero 2014 - enero 2015), el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) recibió 42 302 reclamos en sus oficinas, a nivel nacional: 50,09% en Lima y Callao; y 49,91% en los otros departamentos del país<sup>1</sup>. El 55,65% del total de reclamos estuvo asociado a tres actividades económicas: Servicios bancarios y financieros (18 153), transporte de pasajeros (2 879), y equipos y servicios de telecomunicaciones (2 509).

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) recibieron un total de 11 299 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor<sup>2</sup>, siendo las tres actividades económicas más denunciadas: Sistema financiero (45,80%), telecomunicaciones (5,68%), y transporte terrestre y otros tipos de transporte (4,58%). La sede central recibió el 48,54% del total de denuncias; las oficinas regionales recibieron 44,07% y la sede Lima Norte 7,39%. Asimismo, se concluyeron 12 036 denuncias, siendo el 26,42% declarado como archivo de la denuncia; el 20,85% como infracción a las normas de protección al consumidor y el 20,83% archivo del procedimiento.

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) iniciaron un total de 7 701 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor<sup>3</sup> siendo las tres actividades económicas con mayor cantidad de denuncias: Sistema financiero (21,44%), educación (13,15%), y construcción e inmobiliario (9,51%). Las oficinas regionales recibieron el 51,38% del total de denuncias, la sede central recibió el 40,73%, y la sede Lima Norte, el 7,88%. Asimismo, se concluyeron 7 876 denuncias, siendo 59,98% declarado fundado, 12,13% infundado, 6,34% derivado y 6,34% improcedente.

Por su parte, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) recibió un total de 2 458 apelaciones y resolvió 2 679. El 76,60% fue confirmado; el 13,36%, revocado y el 8,06% nulo, entre otros tipos de conclusión. Además, se le derivó un total de 1 089 revisiones y se resolvieron 1 102. De ellas, el 73,59% fue improcedente; el 13,61% infundada y el 12,61% fundada, entre otros. Del mismo modo, recibió un total de 348 de otros tipos de expedientes tales como quejas (75,29%), contienda de competencia (8,91%), cuaderno de nulidad (6,61%), medida cautelar (4,89%) y recusación (4,31%)<sup>4</sup>. Asimismo, resolvió 351 de otros tipos de expedientes, siendo el 74,64% quejas; 9,69% contienda de competencia; 6,84% cuaderno de nulidad; 4,56% medida cautelar y 4,27%, recusación.

<sup>1</sup> Incluye los reclamos solicitados en el módulo del Sernac (Servicio Nacional del Consumidor – Chile).

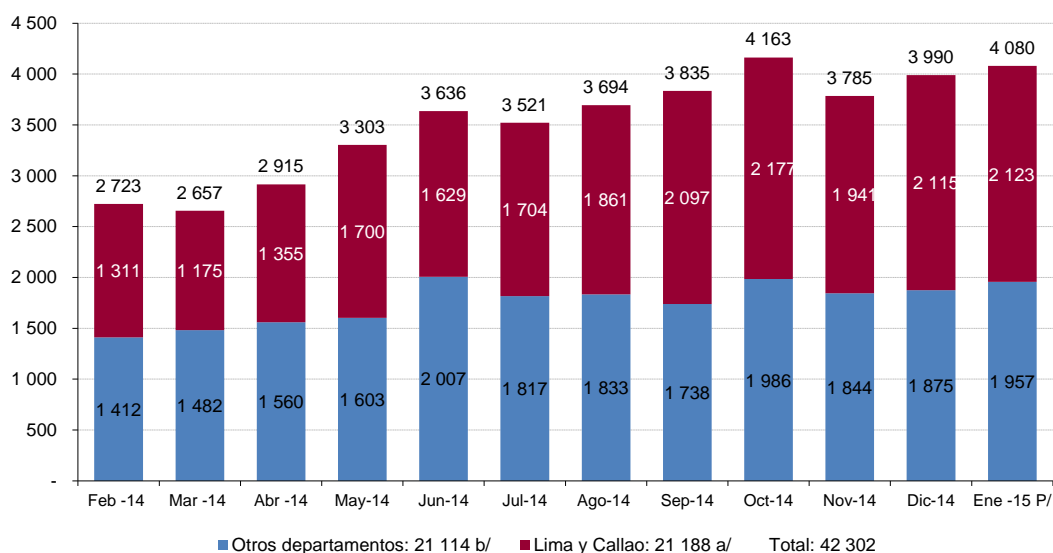
<sup>2</sup> Para montos que no superen las 3 UIT.

<sup>3</sup> Para montos mayores a las 3 UIT.

<sup>4</sup> Además de apelaciones y revisiones, la SPC resuelve otros tipos de expedientes como los reclamos en queja y las recusaciones interpuestas contra las comisiones y contra otras salas del Tribunal o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento.

## I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

### I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, FEBRERO 2014 – ENERO 2015



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte, módulos Macmype Lima Norte, Macmype Callao, Macmype Ventanilla y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y San Juan de Lurigancho.

b/ Incluye reclamos presentados en las oficinas regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Ancash (sedes Huaraz y Chimbote), Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín (sedes Junín y La Merced), La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Ucayali, Tacna y Tumbes. También contiene reclamos presentados en la sede institucional del Indecopi, localizada en la zona del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (Vraem), el módulo del Sernac.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Actividad económica	Reclamos recibidos	Reclamos concluidos 1/			En proceso 4/
			Conciliados 2/	No Conciliados	Otros 3/	
1	Servicios bancarios y financieros	18 153	9 559	797	7 012	785
2	Transporte de pasajeros	2 879	1 415	143	1 203	118
3	Equipos y servicios de telecomunicación	2 509	754	63	1 561	131
4	Seguros	2 167	957	156	971	83
5	Servicios educativos y art. de educación	1 863	1 007	110	673	73
6	Electrodomésticos y servicio técnico	1 860	901	119	766	74
7	Automóviles, accesorios, rep. y mecanic.	1 419	575	143	601	100
8	Artículos del hogar	928	445	52	389	42
9	Equipos de cómputo	686	348	55	267	16
10	Vestido y calzado	594	284	34	249	27
11	Inmuebles, corretaje, alquiler dptos.	573	234	85	225	29
12	Servicios de salud	434	199	51	164	20
13	Diversión, espectáculos y buffets	429	150	29	237	13
14	Muebles, decoración, carpint. y florería	395	152	21	202	20
15	Transporte de carga y mudanza	313	127	19	141	26
16	Alimentos	307	135	28	132	12
17	Hoteles y restaurantes	238	87	20	119	12
18	Material de ferretería	212	109	11	80	12
19	Servicios de correo y mensajería	181	76	15	78	12
20	Otras actividades económicas	6 162	2 509	473	2 901	279
<b>Total</b>		<b>42 302</b>	<b>20 023</b>	<b>2 424</b>	<b>17 971</b>	<b>1 884</b>
<b>Porcentaje</b>		<b>100,00</b>	<b>47,33</b>	<b>5,73</b>	<b>42,48</b>	<b>4,45</b>

**Nota:**

- La información corresponde a datos administrativos registrados por el "Sistema de Atención de Reclamos" del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC. En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número de reclamos concluidos no conciliados.

1/ Reclamos presentados durante los últimos 12 meses y concluidos dentro de ese mismo periodo.

2/ Incluye reclamos concluidos parcialmente.

3/ Corresponde a reclamos derivados, inasistencias del proveedor, desistimientos del reclamante y en abandono.

4/ En proceso, al 31 de enero de 2015.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Proveedor	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total
1	Banco de Crédito del Perú	195	184	232	277	286	339	331	352	354	324	358	350	3 582
2	Banco Internacional del Perú	120	130	143	158	181	197	206	193	188	166	189	174	2 045
3	Banco Ripley Perú S.A.	117	127	158	138	135	121	121	146	171	140	108	111	1 593
4	Financiera Uno S.A.	34	64	121	170	174	155	110	119	112	118	144	137	1 458
5	Banco Falabella Perú S.A.	150	103	98	118	125	102	111	122	108	118	105	117	1 377
6	Banco Continental	56	58	55	82	90	86	87	111	121	112	101	130	1 089
7	Scotiabank Perú S.A.A.	49	38	63	72	62	86	77	81	75	82	73	75	833
8	Citibank del Perú S.A.	32	24	29	32	33	40	62	103	99	86	65	48	653
9	Crediscotia Financiera S.A.	29	27	40	41	44	41	45	37	48	44	50	45	491
10	Banco Cencosud S.A.	37	34	43	28	36	43	31	42	45	43	43	35	460
11	Banco Azteca del Perú S.A.	25	22	32	33	34	34	49	35	51	43	51	41	450
12	Banco Financiero del Perú	17	28	23	28	28	27	63	39	61	48	47	28	437
13	Banco de la Nación	17	17	28	26	35	37	25	24	29	28	29	31	326
14	Banco de la Microempresa S.A.	19	25	19	22	20	19	16	19	23	15	12	19	228
15	Banco Interamericano de Finanzas	10	9	5	12	13	14	12	15	22	18	22	19	171
16	CMAC Arequipa	10	22	12	15	11	18	8	12	16	9	18	12	163
17	Financiera Efectiva S.A.	4	10	9	3	13	17	15	11	18	11	14	15	140
18	CMAC Cusco	8	7	8	10	8	9	8	9	8	8	6	10	99
19	CMAC Trujillo	10	7	4	5	5	9	11	8	9	11	5	7	91
20	Otros proveedores 1/ P/	188	197	189	189	194	195	240	197	210	230	193	245	2 467
<b>Total</b>		<b>1 127</b>	<b>1 133</b>	<b>1 311</b>	<b>1 459</b>	<b>1 527</b>	<b>1 589</b>	<b>1 628</b>	<b>1 675</b>	<b>1 768</b>	<b>1 654</b>	<b>1 633</b>	<b>1 649</b>	<b>18 153</b>

**Nota:** La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

**P/** Preliminar.

**1/** Este ítem contiene otros bancos, CMAC, CRAC, cooperativas, inversiones, asociaciones, edpymes, financieras, casas de empeño, couriers, casas de cambio, entre otros establecimientos asociados a consumos con tarjetas de crédito. El número de reclamos de esta categoría podría variar según la composición del ranking.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Proveedor	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total
1	Lan Perú S.A.	65	51	63	55	51	45	43	65	53	54	64	40	649
2	Aerovías del Continente Americano S.A.	3	10	9	25	7	17	21	13	12	7	18	15	157
3	Peruvian Airlines	7	5	6	10	9	8	4	7	8	10	12	6	92
4	Turismo Civa S.A.C.	6	22	3	6	4	8	9	2	8	5	4	15	92
5	Avianca - Taca Perú	12	8	5	8	2	7	8	7	9	7	3	8	84
6	Movil Tours S.A.	3	2	15	19	4	7	2	4	2	3	2	2	65
7	Empresa de Transp. Turístico Olano S.A.	2	9	2	3	5	3	9	5	7	3	8	4	60
8	Empresa de Transp. Cruz del Sur S.A.C.	6	5	3	2	2	5	10	7	7	4	3	3	57
9	Expreso Oropesa Huancavelica S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	18	11	48
10	Aeroméxico	1	3	2	1	-	4	3	1	2	-	12	7	36
11	LC Busre	1	6	1	5	1	2	2	5	6	1	2	3	35
12	Compañía Panameña de Aviación S.A.	2	3	1	3	4	3	2	4	1	2	5	4	34
13	Air Europa Líneas Aéreas S.A.	4	5	3	-	1	3	5	5	3	2	1	2	34
14	Iberia Líneas Aéreas de España S.A.	2	1	1	6	2	1	5	5	2	1	2	3	31
15	Empresa de Transp. Ave Fénix S.A.C.	5	1	3	2	-	1	3	2	6	-	4	4	31
16	KLM Cía. Real Holandesa de Aviación	-	2	4	2	4	4	2	2	2	1	5	2	30
17	Turismo Erick El Rojo S.A.	1	5	6	-	3	-	-	2	4	1	6	1	29
18	Despegar.Com Perú S.A.C.	2	-	-	5	1	2	5	3	1	4	2	4	29
19	American Airlines	4	2	1	1	2	2	1	3	6	1	3	1	27
20	Otros proveedores 1/ P/	80	72	69	85	90	80	136	136	129	109	147	126	1 259
<b>Total</b>		<b>206</b>	<b>212</b>	<b>197</b>	<b>238</b>	<b>192</b>	<b>202</b>	<b>270</b>	<b>278</b>	<b>268</b>	<b>234</b>	<b>321</b>	<b>261</b>	<b>2 879</b>

**Nota:** La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

**P/** Preliminar.

**1/** Este ítem contiene otras empresas de transporte terrestre nacional, de transporte aéreo internacional, empresas de transporte acuático, empresas de transporte turístico, agencias de viaje, y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**I.5. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A VENTA DE EQUIPOS Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, FEBRERO 2014 – ENERO 2015**

N°	Proveedor	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total
1	América Móvil Perú S.A.C.	50	41	45	42	50	42	49	76	66	63	83	88	695
2	Telefónica Móviles S.A.	52	51	51	55	60	47	75	77	47	18	10	10	553
3	Telefónica del Perú S.A.A.	13	11	15	15	16	15	15	17	82	90	99	108	496
4	Entel Perú S.A.	5	4	9	7	8	5	9	12	17	13	23	12	124
5	Viettel Perú S.A.C.	-	-	-	-	-	-	2	4	4	9	24	25	68
6	Linio Perú S.A.C.	1	2	1	6	4	5	2	2	3	6	10	4	46
7	Tiendas por Dpto. Ripley S.A.	-	2	-	7	3	4	5	4	4	3	4	6	42
8	Rash Perú S.A.C.	4	2	2	2	3	4	2	3	3	4	2	3	34
9	Saga Falabella S.A.	2	-	4	1	1	-	2	-	1	-	1	2	14
10	Hipermercados Tottus S.A.	1	1	1	1	2	1	3	-	1	1	-	1	13
11	Telefónica Multimedia S.A.C.	1	-	-	2	1	-	1	3	-	-	1	3	12
12	Inversiones Gerdace E.I.R.L.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	3	-	9
13	Olo del Perú S.A.C.	1	-	2	-	-	1	-	2	-	3	-	-	9
14	Directv Perú S.R.L.	-	3	-	-	2	1	-	1	1	1	-	-	9
15	Americatel Perú S.A.	-	1	1	1	1	1	2	-	-	-	-	1	8
16	Overlandes S.A.	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	2	1	7
17	Hibu Perú S.A.C.	1	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-	1	6
18	Computer Phone Center S.R.Ltda	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	1	6
19	Teleservicios Populares S.A.C.	1	-	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	5
20	Otros proveedores 1/ P/	18	24	21	29	35	32	24	37	29	36	38	30	353
<b>Total</b>		<b>152</b>	<b>143</b>	<b>153</b>	<b>170</b>	<b>189</b>	<b>159</b>	<b>192</b>	<b>239</b>	<b>262</b>	<b>252</b>	<b>302</b>	<b>296</b>	<b>2 509</b>

**Nota:** La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

**P/** Preliminar.

**1/** Este ítem contiene otras tiendas de equipos telefónicos, empresas importadoras, distribuidoras y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

### A. EXPEDIENTES INICIADOS

#### 2.1. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de expediente	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Denuncia	875	958	840	862	889	887	928	970	978	978	1 023	1 111	11 299	80,23
2	Liquidación de costas y costos	82	93	90	73	97	89	95	105	103	91	84	120	1 122	7,97
3	Incumplimiento de medidas correctivas	84	86	94	93	70	87	84	95	106	77	94	74	1 044	7,41
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	30	38	30	21	22	23	29	24	34	22	27	50	350	2,49
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	11	9	10	18	13	11	7	15	11	23	17	16	161	1,14
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	13	8	7	7	11	9	10	13	4	2	7	3	94	0,67
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	3	-	-	4	-	-	5	1	-	13	0,09
<b>Total</b>		<b>1 095</b>	<b>1 192</b>	<b>1 071</b>	<b>1 077</b>	<b>1 102</b>	<b>1 106</b>	<b>1 157</b>	<b>1 222</b>	<b>1 236</b>	<b>1 198</b>	<b>1 253</b>	<b>1 374</b>	<b>14 083</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.2. OPS – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Actividad económica	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sistema financiero	416	437	396	373	421	398	432	476	442	455	462	467	5 175	45,80
2	Telecomunicaciones	53	43	54	50	56	47	40	39	55	50	64	91	642	5,68
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	44	43	40	38	32	37	49	48	34	36	49	68	518	4,58
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	32	32	29	30	26	46	39	39	47	55	73	51	499	4,42
5	Seguros	24	26	21	28	13	45	56	51	60	58	42	60	484	4,28
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	29	40	28	32	35	33	38	28	45	46	26	44	424	3,75
7	Transporte por vía aérea	32	29	17	37	33	35	28	26	36	30	30	32	365	3,23
8	Com. mayorista otros productos	37	30	26	27	24	37	30	23	33	30	29	33	359	3,18
9	Servicios varios 1/	27	29	28	31	21	28	21	26	30	33	30	32	336	2,97
10	Educación	20	26	20	33	19	25	43	23	22	27	23	29	310	2,74
11	Venta, manten. y repar. de vehículos	27	31	27	26	26	25	25	29	21	22	22	22	303	2,68
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	24	19	21	21	31	15	9	26	19	12	19	26	242	2,14
13	Com. min. otros productos	16	15	17	22	19	19	17	24	24	21	20	17	231	2,04
14	Construcción e inmobiliario	25	32	13	23	13	17	20	10	19	8	20	31	231	2,04
15	Otras actividades manufactureras 2/	11	27	34	39	52	13	10	12	8	10	3	5	224	1,98
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	10	21	13	11	14	7	13	11	16	16	27	13	172	1,52
17	Supermercados, bod., minimark. y similares	10	9	9	3	9	6	7	16	9	13	13	13	117	1,04
18	Afocat y asociaciones diversas	4	12	7	1	5	8	6	7	8	11	5	8	82	0,73
19	Restaurantes, bares y cantinas	3	8	4	3	8	6	8	7	6	7	8	14	82	0,73
20	Otras actividades económicas 3/	31	49	36	34	32	40	37	49	44	38	58	55	503	4,45
<b>Total</b>		<b>875</b>	<b>958</b>	<b>840</b>	<b>862</b>	<b>889</b>	<b>887</b>	<b>928</b>	<b>970</b>	<b>978</b>	<b>978</b>	<b>1 023</b>	<b>1 111</b>	<b>11 299</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, actividades postales nacionales, entre otros servicios.

**2/** Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; comercio minorista productos farmacia, perfumes y afines; comercio minorista de combustible; elaboración de productos alimentos, bebidas y tabaco; comercio mayorista alimentos, bebidas y tabaco; pensiones; entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u Oficina Regional	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sede Central	456	499	431	418	457	427	457	478	450	463	492	456	5 484	48,54
2	Oficinas Regionales	373	428	349	396	378	395	403	413	450	416	411	568	4 980	44,07
3	Sede Lima Norte	46	31	60	48	54	65	68	79	78	99	120	87	835	7,39
<b>Total</b>		<b>875</b>	<b>958</b>	<b>840</b>	<b>862</b>	<b>889</b>	<b>887</b>	<b>928</b>	<b>970</b>	<b>978</b>	<b>978</b>	<b>1 023</b>	<b>1 111</b>	<b>11 299</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.4. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de expediente	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Denuncia	763	913	961	929	1 043	1 107	1 024	1 138	1 056	1 076	1 075	951	12 036	82,21
2	Liquidación de costas y costos	84	94	74	92	68	99	63	108	110	95	69	80	1 036	7,08
3	Incumplimiento de medidas correctivas	83	55	74	86	93	100	76	114	88	85	81	77	1 012	6,91
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	12	17	26	26	21	39	19	31	27	25	23	30	296	2,02
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	12	7	8	11	8	20	7	15	14	7	10	18	137	0,94
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	10	10	5	9	14	5	13	8	10	6	9	110	0,75
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	-	2	-	1	-	4	-	-	1	5	14	0,10
<b>Total</b>		<b>966</b>	<b>1 096</b>	<b>1 153</b>	<b>1 151</b>	<b>1 242</b>	<b>1 380</b>	<b>1 194</b>	<b>1 423</b>	<b>1 303</b>	<b>1 298</b>	<b>1 265</b>	<b>1 170</b>	<b>14 641</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.5. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u Oficina Regional	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sede Central	386	515	547	492	570	638	580	642	553	602	584	434	6 543	54,36
2	Sede Lima Norte	53	32	46	40	68	87	62	71	107	90	94	82	832	6,91
3	ORI La Libertad	74	37	39	52	62	65	67	61	83	78	51	96	765	6,36
4	ORI Piura	43	80	60	61	79	56	72	92	48	48	59	53	751	6,24
5	ORI Arequipa	34	45	61	63	43	45	23	39	44	47	38	44	526	4,37
6	ORI Lambayeque	44	40	28	37	45	61	42	39	41	46	53	48	524	4,35
7	ORI Junín	19	21	30	30	31	25	30	43	35	29	28	24	345	2,87
8	ORI Cusco	13	24	20	21	26	27	17	28	24	23	30	33	286	2,38
9	ORI Chimbote	8	9	21	27	17	15	21	13	21	28	41	36	257	2,14
10	ORI Ica	28	22	23	31	28	15	26	14	21	19	12	19	258	2,14
11	ORI Loreto	11	25	29	11	22	18	19	19	19	27	19	26	245	2,04
12	ORI Cajamarca	13	14	12	16	20	15	15	26	9	10	24	18	192	1,60
13	ORI Tacna	15	22	16	14	10	15	14	18	22	14	14	8	182	1,51
14	ORI San Martín	10	10	14	17	7	14	21	14	10	7	13	10	147	1,22
15	ORI Puno	7	13	12	8	7	8	11	11	12	2	14	12	117	0,97
16	ORI Huaraz	5	4	3	9	8	3	4	8	7	6	1	8	66	0,55
<b>Total</b>		<b>763</b>	<b>913</b>	<b>961</b>	<b>929</b>	<b>1 043</b>	<b>1 107</b>	<b>1 024</b>	<b>1 138</b>	<b>1 056</b>	<b>1 076</b>	<b>1 075</b>	<b>951</b>	<b>12 036</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.6. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Archivo de la denuncia 1/	171	246	232	232	273	237	269	300	342	325	290	263	3 180	26,42
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 2/	146	209	227	204	229	239	235	264	193	197	184	182	2 509	20,85
3	Archivo del procedimiento 3/	125	191	195	208	204	227	237	235	219	231	243	192	2 507	20,83
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial) 4/	78	82	130	145	128	123	126	139	111	147	137	127	1 473	12,24
5	Derivado 5/	45	60	77	60	136	215	103	96	115	109	168	124	1 308	10,87
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador 6/	82	62	54	44	52	47	38	90	59	61	43	50	682	5,67
7	Desistimiento	68	33	21	10	7	3	5	-	3	4	2	4	160	1,33
8	Conciliación 7/	41	22	19	23	10	13	9	4	4	1	1	-	147	1,22
9	Acuerdo extraproceso	6	5	2	-	-	1	-	3	5	-	-	-	22	0,18
10	Otros 8/	1	3	4	3	4	2	2	7	5	1	7	9	48	0,40
<b>Total</b>		<b>763</b>	<b>913</b>	<b>961</b>	<b>929</b>	<b>1 043</b>	<b>1 107</b>	<b>1 024</b>	<b>1 138</b>	<b>1 056</b>	<b>1 076</b>	<b>1 075</b>	<b>951</b>	<b>12 036</b>	<b>100,00</b>

### Nota:

- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- En el mes de junio, julio y agosto se presentó un incremento de las conclusiones por Derivación, debido al traslado de expedientes sectoriales de los OPS 2 y 3 al OPS 1.

### P/ Preliminar.

**1/** A partir de enero 2014 en esta categoría se considera a los expedientes inadmisibles.

**2/** A partir de enero 2014 en esta categoría se consideran a las denuncias fundada.

**3/** A partir de enero 2014 en esta categoría se consideran a los expedientes infundados.

**4/** A partir de enero 2014 en esta categoría se consideran a las denuncias fundadas en parte.

**5/** Incluye derivado a Oficina Descentralizada del Indecopi (ODI) competente, derivado a ORI competente y corresponden a los expedientes ingresados en el año 2013.

**6/** A partir de enero 2014 en esta categoría se considera los expedientes improcedentes y contiene improcedente, improcedente en parte, improcedente derivando a SPC, derivando a CPC, derivando a OPS competente y resolución declarando improcedente.

**7/** Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes y corresponden a los expedientes ingresados en el año 2013.

**8/** Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, declinación y transacción.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.7. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Actividad económica	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sistema financiero	92	115	155	159	120	175	168	196	159	186	157	139	1 821	45,73
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	15	15	17	17	29	17	14	20	8	19	13	11	195	4,90
3	Com. min. línea blanca, marrón y otras	15	14	24	12	18	13	21	15	10	6	13	19	180	4,52
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	9	13	18	17	11	14	17	15	18	17	11	163	4,09
5	Telecomunicaciones	9	12	8	12	14	8	13	12	8	13	16	14	139	3,49
6	Com. mayorista otros productos	7	13	20	12	12	15	14	9	6	7	9	10	134	3,37
7	Servicios varios 1/	9	6	13	9	11	16	13	12	5	8	11	13	126	3,16
8	Seguros	3	14	9	8	15	8	8	9	9	9	13	13	118	2,96
9	Transporte por vía aérea	8	13	12	12	23	5	4	16	5	7	7	5	117	2,94
10	Educación	4	6	10	12	10	8	14	10	15	10	10	4	113	2,84
11	Construcción e inmobiliario	9	6	16	10	8	15	7	10	8	5	6	12	112	2,81
12	Com. min. otros productos	9	10	8	7	10	11	14	10	11	8	8	5	111	2,79
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	5	10	6	9	5	11	9	14	4	9	3	9	94	2,36
14	Otras actividades manufactureras 2/	6	6	4	3	16	11	13	8	11	5	5	5	93	2,34
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	4	12	11	9	8	10	10	7	3	7	7	93	2,34
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	7	2	7	14	8	3	8	2	4	1	5	65	1,63
17	Supermdos, bod., minimark. y similares	5	7	4	4	4	2	4	6	5	6	6	4	57	1,43
18	Fabricación de muebles	5	4	4	6	1	5	4	1	4	1	6	2	43	1,08
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	2	3	6	1	2	3	1	4	1	1	2	3	29	0,73
20	Otras actividades económicas 3/	9	17	14	20	19	12	13	16	11	19	11	18	179	4,50
<b>Total</b>		<b>224</b>	<b>291</b>	<b>357</b>	<b>349</b>	<b>357</b>	<b>362</b>	<b>361</b>	<b>403</b>	<b>304</b>	<b>344</b>	<b>321</b>	<b>309</b>	<b>3 982</b>	<b>100,00</b>

**Nota:**

- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- Incluye las denuncias concluidas como infracción a las normas de protección al consumidor (antes fundada) e infracción a las normas de protección al consumidor (parcial) (antes fundada en parte).

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, actividades postales nacionales, entre otros servicios.

**2/** Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye servicios salud humana y veterinaria, hoteles y otros tipos de hospedaje, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, restaurantes, bares y cantinas, comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado, comercio minorista de artículos ferretería y afines, comercio minorista de productos de farmacia, perfumes y afines, entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

#### A. EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Tipo de expediente	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Denuncia 1/	494	671	529	528	773	575	686	716	759	675	803	492	7 701	63,66
2	Apelación	260	306	307	324	363	354	342	365	392	303	386	302	4 004	33,10
3	Quejas	23	11	24	19	18	17	25	14	20	28	27	21	247	2,04
4	Sancionador Art. 5 a/	2	3	42	1	8	12	8	7	7	6	2	10	108	0,89
5	Nulidad de oficio	1	-	-	3	3	2	1	3	4	3	6	2	28	0,23
6	Recusación	-	-	-	-	2	2	2	-	-	1	-	-	7	0,06
7	Incum. medidas cautelares 2/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
8	Incum. acuerdo conciliatorio SAC	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>780</b>	<b>991</b>	<b>903</b>	<b>875</b>	<b>1 168</b>	<b>962</b>	<b>1 064</b>	<b>1 105</b>	<b>1 182</b>	<b>1 016</b>	<b>1 224</b>	<b>827</b>	<b>12 097</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

a/ Procedimientos sancionadores originados por presunto incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

2/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de medidas cautelares.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.2. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Actividad económica	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sistema financiero	111	95	124	121	125	145	139	143	192	147	162	147	1 651	21,44
2	Educación	42	88	65	46	230	75	101	118	64	37	92	55	1 013	13,15
3	Construcción e inmobiliario	56	45	68	58	46	73	49	90	65	63	74	45	732	9,51
4	Seguros	24	41	39	34	39	47	54	48	36	55	40	42	499	6,48
5	Venta, manten. y repar. vehículos	38	36	35	39	33	48	28	33	78	38	48	34	488	6,34
6	Servicios salud humana y veterinaria	22	34	29	30	22	22	27	31	48	23	33	23	344	4,47
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	26	63	20	22	38	10	12	13	10	14	65	16	309	4,01
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	15	30	25	17	32	16	28	22	26	25	36	22	294	3,82
9	Restaurantes, bares y cantinas	18	16	6	15	12	2	31	62	34	49	35	6	286	3,71
10	Com. min. otros productos	25	24	8	24	20	13	13	11	21	42	43	11	255	3,31
11	Com. mayorista otros productos	5	38	18	9	19	15	17	13	43	16	19	8	220	2,86
12	Servicios varios 1/	16	17	13	15	23	10	18	12	14	18	19	13	188	2,44
13	Hoteles y otros tipos hospedaje	6	12	6	6	25	8	39	16	11	21	16	10	176	2,29
14	Otras actividades manufactureras 2/	18	15	14	2	10	11	22	16	9	8	20	7	152	1,97
15	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	4	17	6	11	15	2	23	15	15	18	-	3	129	1,68
16	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	8	16	5	15	11	14	10	5	10	5	5	6	110	1,43
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	6	9	8	5	17	10	10	4	6	10	11	6	102	1,32
18	Afocat y asociaciones diversas	6	6	7	7	16	12	6	7	11	7	9	6	100	1,30
19	Transp. por vía aérea	8	6	4	9	4	19	11	14	7	4	2	3	91	1,18
20	Otras actividades económicas 3/	40	63	29	43	36	23	48	43	59	75	74	29	562	7,30
<b>Total</b>		<b>494</b>	<b>671</b>	<b>529</b>	<b>528</b>	<b>773</b>	<b>575</b>	<b>686</b>	<b>716</b>	<b>759</b>	<b>675</b>	<b>803</b>	<b>492</b>	<b>7 701</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

**2/** Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de joyas y artículos conexas; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye agencias viaje y otros servicios de transporte; telecomunicaciones; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de artículos ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.3. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u Oficina Regional	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Oficinas Regionales	252	344	258	299	460	255	325	352	375	365	466	206	3 957	51,38
2	Sede Central 1/	189	305	240	209	266	230	271	291	335	270	279	252	3 137	40,73
3	Sede Lima Norte	53	22	31	20	47	90	90	73	49	40	58	34	607	7,88
<b>Total</b>		<b>494</b>	<b>671</b>	<b>529</b>	<b>528</b>	<b>773</b>	<b>575</b>	<b>686</b>	<b>716</b>	<b>759</b>	<b>675</b>	<b>803</b>	<b>492</b>	<b>7 701</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**P/** Preliminar.

**1/** La Sede Central presenta una división temática entre dos áreas, CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1) y CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2). La CC1 tiene competencia en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, Mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), Sistema de pensiones, Planes de salud, Servicios de salud humana, y Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT). Los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.4. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de expediente	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Denuncia 1/	739	642	872	637	516	514	495	848	700	638	753	522	7 876	66,07
2	Apelación	285	212	302	259	235	312	310	287	334	390	428	305	3 659	30,70
3	Quejas	24	20	22	16	18	16	29	13	20	28	18	29	253	2,12
4	Sancionador Art. 5 a/	2	11	2	1	1	3	4	35	12	8	4	10	93	0,78
5	Nulidad de oficio	1	2	-	-	2	5	2	1	2	5	5	3	28	0,23
6	Recusación	1	-	-	-	2	-	4	-	-	1	-	-	8	0,07
7	Incum. medidas cautelares 2/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,01
8	Incum. acuerdo conciliatorio SAC	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,01
9	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 052</b>	<b>887</b>	<b>1 198</b>	<b>913</b>	<b>774</b>	<b>851</b>	<b>844</b>	<b>1 185</b>	<b>1 068</b>	<b>1 070</b>	<b>1 209</b>	<b>869</b>	<b>11 920</b>	<b>100,00</b>

**P/** Preliminar.

**a/** Procedimientos sancionadores originados por presunto incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

**1/** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**2/** Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de medidas cautelares.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.5. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u Oficina Regional	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sede Central: CC2	298	190	413	112	77	66	48	333	124	142	182	92	2 077	26,37
2	Sede Central: CC1	57	68	52	74	61	91	79	102	115	114	141	74	1 028	13,05
3	Sede Lima Norte	117	134	118	24	35	57	33	45	57	32	64	71	787	9,99
4	ORI Lambayeque	25	32	42	48	50	22	57	47	46	19	23	32	443	5,62
5	ORI La Libertad	18	17	20	36	10	17	41	28	122	49	64	18	440	5,59
6	ORI Tacna	26	27	14	135	87	44	2	3	6	8	11	6	369	4,69
7	ORI Arequipa	24	28	23	26	25	38	32	43	31	34	32	30	366	4,65
8	ORI Cajamarca	23	11	22	19	6	7	27	41	30	50	87	26	349	4,43
9	ORI Puno	14	14	60	45	19	40	26	23	39	16	18	22	336	4,27
10	ORI Cusco	31	30	25	13	59	34	46	15	10	23	10	28	324	4,11
11	ORI Junín	13	12	19	15	23	37	22	74	11	36	22	22	306	3,89
12	ORI Piura	17	23	26	50	15	12	34	28	27	24	19	31	306	3,89
13	ORI Ancash (Chimbote)	32	15	13	17	16	6	19	7	35	28	10	22	220	2,79
14	ORI Loreto	20	13	15	9	13	4	12	12	15	21	28	13	175	2,22
15	ORI Ancash (Huaraz)	5	13	4	3	16	21	8	13	28	26	14	13	164	2,08
16	ORI Ica	14	5	6	8	2	14	7	20	3	7	16	12	114	1,45
17	ORI San Martín	5	10		3	2	4	2	14	1	9	12	10	72	0,91
<b>Total</b>		<b>739</b>	<b>642</b>	<b>872</b>	<b>637</b>	<b>516</b>	<b>514</b>	<b>495</b>	<b>848</b>	<b>700</b>	<b>638</b>	<b>753</b>	<b>522</b>	<b>7 876</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.6. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Fundada 1/	514	418	604	364	310	286	281	563	391	311	430	252	4 724	59,98
2	Infundada	69	66	73	75	56	73	52	90	103	110	120	68	955	12,13
3	Derivado	37	42	27	42	23	31	37	48	52	67	37	56	499	6,34
4	Improcedente	38	41	60	44	29	43	31	33	45	31	51	53	499	6,34
5	Conciliación 2/	24	19	37	26	38	21	32	21	34	30	35	29	346	4,39
6	Desistimiento	29	23	28	42	20	26	25	29	31	34	20	22	329	4,18
7	Inadmisible	13	15	23	26	19	20	28	32	23	28	36	33	296	3,76
8	Archivo	-	-	-	3	7	5	1	13	15	10	9	3	66	0,84
9	Acuerdo extraproceso	2	3	3	3	-	-	1	-	1	1	3	-	17	0,22
10	Abandono	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	4	0,05
11	Otros 3/	13	15	17	12	14	9	6	19	4	16	12	4	141	1,79
<b>Total</b>		<b>739</b>	<b>642</b>	<b>872</b>	<b>637</b>	<b>516</b>	<b>514</b>	<b>495</b>	<b>848</b>	<b>700</b>	<b>638</b>	<b>753</b>	<b>522</b>	<b>7 876</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye “sancionadores por iniciativa de la autoridad” concluidos con “sanción con medida correctiva” y “sanción sin medida correctiva”.

**2/** Conciliación y conciliación de las partes.

**3/** Contiene conclusión y archivo del expediente, inhibición, y otras formas de conclusión.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.7. CPC – PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Actividad económica	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Educación	119	45	78	69	35	51	76	100	55	91	81	68	868	18,37
2	Sistema financiero	21	32	23	36	36	41	35	48	44	46	57	42	461	9,76
3	Com. min. otros productos	35	25	48	34	31	29	6	31	17	14	42	6	318	6,73
4	Construcción e inmobiliario	20	13	39	46	21	8	12	23	28	15	37	14	276	5,84
5	Com. mayorista otros productos	18	19	54	25	17	12	8	58	20	8	17	4	260	5,50
6	Restaurantes, bares y cantinas	19	35	77	5	19	8	11	13	22	2	12	10	233	4,93
7	Venta, manten. y repar. vehículos	54	22	14	24	10	16	11	10	12	30	18	10	231	4,89
8	Com. min. ptdos. farmac., perfum. y afines	7	14	29	5	11	3	12	87	12	11	25	7	223	4,72
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	14	20	13	18	21	30	27	26	28	3	7	11	218	4,61
10	Servicios salud humana y veterinaria	17	30	38	7	5	19	10	24	17	10	21	5	203	4,30
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	23	34	29	5	12	10	12	29	5	16	15	7	197	4,17
12	Servicios varios 1/	44	34	35	11	10	2	7	13	8	5	12	11	192	4,06
13	Hoteles y otros tipos hospedaje	20	7	21	8	10	8	3	3	25	7	7	12	131	2,77
14	Seguros	4	13	5	6	4	7	10	13	10	6	13	13	104	2,20
15	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	18	15	9	11	7	2	3	13	15	4	3	2	102	2,16
16	Otras actividades manufactureras 2/	8	10	11	3	3	2	4	17	14	1	8	8	89	1,88
17	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	8	5	7	10	9	3	4	13	8	7	8	1	83	1,76
18	Com. min. artículos ferretería y afines	8	3	9	14	11	8	-	6	6	4	13	-	82	1,74
19	Com. mayorista alimentos, bebidas y tabaco	3	4	27	2	5	8	3	8	1	6	5	1	73	1,55
20	Otras actividades económicas 3/	54	38	38	25	33	19	27	28	44	25	29	20	380	8,04
<b>Total</b>		<b>514</b>	<b>418</b>	<b>604</b>	<b>364</b>	<b>310</b>	<b>286</b>	<b>281</b>	<b>563</b>	<b>391</b>	<b>311</b>	<b>430</b>	<b>252</b>	<b>4 724</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

**2/** Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; acabado de productos textiles; fabricación de vidrio y productos de vidrio; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye Afocat y asociaciones diversas; agencias de viaje y otros servicios de transporte; transporte vía aérea; tiendas por departamento, bazares y conexos; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; y entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.8. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUÍDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u Oficina Regional	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sede Central: CC2	60	38	106	71	49	59	55	26	89	106	108	35	802	21,92
2	Sede Central: CC1	48	43	44	32	31	34	37	54	76	91	92	74	656	17,93
3	ORI Piura	68	64	41	36	34	47	68	38	40	26	66	43	571	15,61
4	ORI La Libertad	31	24	35	30	33	59	51	36	37	30	28	36	430	11,75
5	Sede Lima Norte	14	7	11	16	17	12	14	18	11	31	34	36	221	6,04
6	ORI Arequipa	3	8	16	11	13	21	16	25	21	17	22	17	190	5,19
7	ORI Lambayeque	19	6	14	13	8	13	18	29	18	15	17	13	183	5,00
8	ORI Junín	7	4	5	6	11	31	6	9	12	12	10	5	118	3,22
9	ORI Cusco	6	3	8	6	8	2	20	13	9	12	6	12	105	2,87
10	ORI Ica	3	2	1	12	11	8	6	10	9	16	9	9	96	2,62
11	ORI Tacna	8	6	9	9	4	6	5	2	1	11	13	5	79	2,16
12	ORI Cajamarca	7	4	3	9	4	4	11	12	5	3	7	6	75	2,05
13	ORI San Martín	6	1	-	4	4	7	-	7	3	10	3	4	49	1,34
14	ORI Loreto	3	1	4	1	5	8	1	6	3	7	3	4	46	1,26
15	ORI Puno	2	1	5	3	3	1	2	2	-	3	10	6	38	1,04
<b>Total</b>		<b>285</b>	<b>212</b>	<b>302</b>	<b>259</b>	<b>235</b>	<b>312</b>	<b>310</b>	<b>287</b>	<b>334</b>	<b>390</b>	<b>428</b>	<b>305</b>	<b>3 659</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.9. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUÍDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Confirma	189	132	212	164	136	217	202	200	229	274	260	203	2 418	66,08
2	Revoca	52	30	41	32	32	39	36	34	37	36	64	55	488	13,34
3	Confirma en parte	22	25	23	27	26	25	31	24	30	47	53	23	356	9,73
4	Nulidad	17	17	18	25	28	23	36	20	29	27	47	20	307	8,39
5	Desistimiento	4	4	3	4	8	2	1	3	2	2	-	-	33	0,90
6	Improcedente	-	3	5	1	3	3	2	2	2	2	-	2	25	0,68
7	Nulidad conc. apel. 1/	-	-	-	2	2	-	1	1	-	-	-	-	6	0,16
8	Conciliación 2/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	0,05
9	Otros 3/	1	1	-	4	-	2	1	3	5	1	4	2	24	0,66
<b>Total</b>		<b>285</b>	<b>212</b>	<b>302</b>	<b>259</b>	<b>235</b>	<b>312</b>	<b>310</b>	<b>287</b>	<b>334</b>	<b>390</b>	<b>428</b>	<b>305</b>	<b>3 659</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Nulidad de concesorio de apelación.

2/ Conciliación de las partes.

3/ Contiene "otra forma de conclusión".

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.10. CPC – PERÚ: APELACIONES CONFIRMADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Actividad económica	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sistema financiero	90	77	83	75	74	98	98	91	116	142	137	122	1 203	43,37
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	11	11	18	15	7	18	17	10	19	15	12	16	169	6,09
3	Com. mayorista otros productos	5	6	15	15	6	19	16	10	10	10	11	4	127	4,58
4	Construcción e inmobiliario	12	4	13	8	3	9	7	7	10	13	17	11	114	4,11
5	Telecomunicaciones	9	4	7	6	8	12	11	11	8	14	4	11	105	3,79
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	6	8	6	8	4	6	16	7	11	15	10	105	3,79
7	Transp. por vía aérea	7	10	5	6	6	6	9	5	13	7	8	7	89	3,21
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	11	6	4	8	4	7	6	1	9	15	12	4	87	3,14
9	Seguros	8	2	5	6	7	10	7	9	8	9	8	7	86	3,10
10	Educación	6	2	10	4	5	12	6	2	12	11	7	7	84	3,03
11	Venta, manten. y repar. vehículos	12	2	8	3	10	14	2	6	4	7	7	4	79	2,85
12	Com. min. otros productos	3	3	11	9	4	6	3	8	4	12	8	2	73	2,63
13	Servicios varios 1/	5	3	10	6	1	6	8	9	5	8	10	2	73	2,63
14	Servicios salud humana y veterinaria	5	-	5	-	3	2	4	6	7	4	8	3	47	1,69
15	Supermercados, bod., minimark. y similares	3	3	7	5	3	3	3	6	1	7	4	2	47	1,69
16	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	4	4	2	2	4	1	2	6	8	5	2	41	1,48
17	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	5	1	-	1	8	8	3	7	2	4	40	1,44
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	-	-	1	2	2	4	4	3	2	10	2	32	1,15
19	Afocat y asociaciones diversas	5	1	5	2	1	4	-	2	2	3	4	1	30	1,08
20	Otras actividades económicas 3/	8	12	12	13	8	5	17	11	12	16	24	5	143	5,16
<b>Total</b>		<b>211</b>	<b>157</b>	<b>235</b>	<b>191</b>	<b>162</b>	<b>242</b>	<b>233</b>	<b>224</b>	<b>259</b>	<b>321</b>	<b>313</b>	<b>226</b>	<b>2 774</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye confirmadas y confirmadas en parte.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

**2/** Contiene acabado de productos textiles; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir; fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal; entre otras actividades manufactureras.

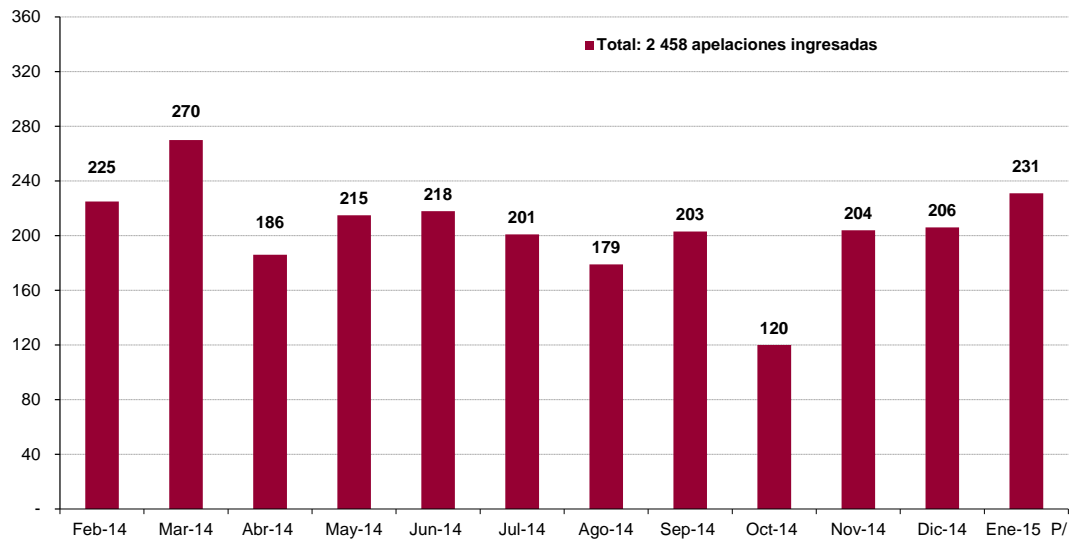
**3/** Incluye hoteles y otros tipos hospedaje; restaurantes, bares y cantinas; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

### 4.1. SPC: APELACIONES INGRESADAS, FEBRERO 2014 - ENERO 2015



P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 4.2. SPC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Confirma	144	162	145	155	178	152	193	208	187	217	172	139	2 052	76,60
2	Revoca	31	47	30	34	24	32	31	41	20	35	20	13	358	13,36
3	Nulidad	9	15	33	16	12	7	24	25	22	23	17	13	216	8,06
4	Otros 1/	3	6	7	7	7	2	5	7	3	4	-	2	53	1,98
<b>Total</b>		<b>187</b>	<b>230</b>	<b>215</b>	<b>212</b>	<b>221</b>	<b>193</b>	<b>253</b>	<b>281</b>	<b>232</b>	<b>279</b>	<b>209</b>	<b>167</b>	<b>2 679</b>	<b>100,00</b>

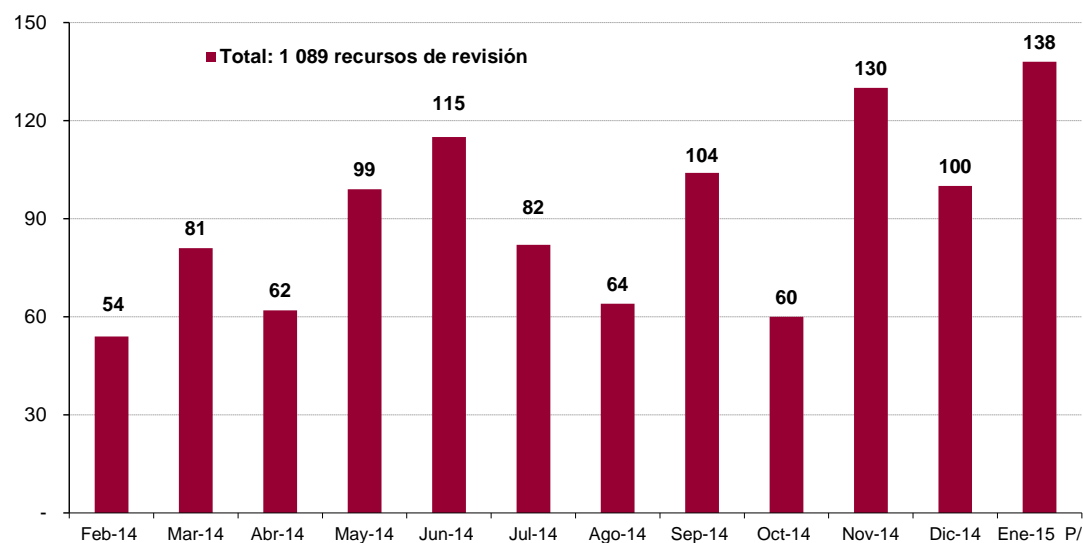
P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimiento, nulidad del concesorio de apelación, improcedente y otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.3. SPC: RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, FEBRERO 2014 - ENERO 2015



P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.4. SPC: RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Improcedente	75	57	67	67	62	67	57	73	73	50	83	80	811	73,59
2	Infundada	21	13	11	3	18	11	13	11	13	7	19	10	150	13,61
3	Fundada	20	11	14	4	15	12	10	8	17	10	12	6	139	12,61
4	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,18
<b>Total</b>		<b>116</b>	<b>81</b>	<b>92</b>	<b>74</b>	<b>95</b>	<b>90</b>	<b>80</b>	<b>92</b>	<b>103</b>	<b>68</b>	<b>115</b>	<b>96</b>	<b>1 102</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye temporal y nulidad.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.5. SPC: OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

Nº	Tipo de expediente	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Queja	15	21	62	12	5	16	24	24	17	21	21	24	262	75,29
2	Contienda de competencia	4	2	4	3	2	2	-	2	3	1	3	5	31	8,91
3	Cuaderno de nulidad	3	-	4	3	4	-	1	1	-	1	1	5	23	6,61
4	Medida Cautelar	1	1	2	4	3	1	-	-	1	4	-	-	17	4,89
5	Recusación	-	-	-	1	4	1	5	-	-	2	1	1	15	4,31
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>348</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.6. SPC: OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

N°	Tipo de expediente	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Queja	18	19	62	19	5	7	29	23	19	19	22	20	262	74,64
2	Contienda de competencia	6	3	4	3	2	2	-	1	3	2	2	6	34	9,69
3	Cuaderno de nulidad	2	3	3	2	6	1	-	3	1	1	1	1	24	6,84
4	Medida Cautelar	1	-	-	2	-	4	2	2	2	1	2	-	16	4,56
5	Recusación	-	-	-	1	2	2	1	5	-	-	3	1	15	4,27
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>351</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Durante el periodo febrero 2014 – enero 2015, las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) a nivel nacional iniciaron un total de 721 procedimientos por imposición de presuntas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad. Asimismo, resolvieron 688, siendo el 67,73% fundado; el mayor número de entidades denunciadas pertenecen a Gobiernos Locales (49,51%) y al Gobierno Nacional (47,15%). En la CEB de la sede central, del total de procedimientos fundados, el 53,87% estuvo asociado a requisitos y restricciones del gobierno nacional.

De otro lado, la Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) inició 16 investigaciones preliminares en distintos mercados de la economía nacional, y concluyó otras 16. Asimismo, inició seis procedimientos y resolvió 11.

Asimismo, la Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios (CFD) registró un ingreso total de 51 expedientes y resolvió un total de 40. Del total de expedientes resueltos, el 90% se refiere a reclamos y el 10% se refiere a dumping y subsidios. Cabe destacar que al cierre de enero de 2015, se encontraban vigentes 10 derechos antidumping y un derecho compensatorio, aplicables sobre importaciones de 11 tipos de productos originarios de China, EE.UU., India y Pakistán.

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) a nivel nacional iniciaron 552 procedimientos de los cuales el 70,47% fue iniciado de oficio. Del total de procedimientos iniciados, el 66,12% se originó en la sede central y el 33,88% en las oficinas regionales. Asimismo, las CCD a nivel nacional resolvieron 571 procedimientos, de los cuales el 78,11% fue declarado fundado.

De otro lado, ingresaron a la Sala Especializada en Defensa de la Competencia<sup>5</sup> (SDC) un total de 567 apelaciones: 66,31% proveniente de las CEB; 29,45% de la CCD y el 4,23% de otras comisiones. Asimismo, resolvió 514 apelaciones siendo 72,18% confirmado.

---

<sup>5</sup> Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM.

## 5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

### 5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	De parte	18	38	50	26	28	44	32	33	48	25	33	17	392	81,50
		De oficio	5	3	6	4	1	9	27	15	3	5	-	1	79	16,42
		Reingreso 1/	-	-	2	-	1	-	1	2	-	1	2	1	10	2,08
		<b>Sub total</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>58</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>481</b>	<b>100,00</b>
2	Oficinas Regionales (B) 2/	De parte	10	3	16	10	22	6	10	10	7	12	8	13	127	52,92
		De oficio	1	9	9	5	3	4	7	9	18	2	26	2	95	39,58
		Reingreso 1/	-	-	2	-	6	2	1	4	1	-	1	1	18	7,50
		<b>Sub total</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>240</b>	<b>100,00</b>
3	Total Nacional (C=A+B)	De parte	28	41	66	36	50	50	42	43	55	37	41	30	519	71,98
		De oficio	6	12	15	9	4	13	34	24	21	7	26	3	174	24,13
		Reingreso 1/	-	-	4	-	7	2	2	6	1	1	3	2	28	3,88
		<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>85</b>	<b>45</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>78</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	<b>721</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, Tacna y San Martín.

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%	
1	Sede Central (A)	Fundado	11	19	15	38	41	13	28	21	32	48	62	21	349	69,80	
		Sustracción de la materia	3	3	6	3	-	2	3	8	7	5	2	3	45	9,00	
		Infundado	-	-	1	3	-	2	5	3	4	6	3	3	30	6,00	
		Inadmisible	2	5	2	2	1	-	2	-	4	5	-	2	25	5,00	
		Improcedente	-	-	-	1	9	1	1	2	4	1	5	-	24	4,80	
		Declinación de la competencia	-	2	9	2	-	1	-	1	3	2	-	1	21	4,20	
		Concluido	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3	0,60
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,40
		Otros 2/	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
		<b>Sub total</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>32</b>	<b>500</b>	<b>100,00</b>	
2	Oficinas Regionales (B) 1/	Fundado	4	2	7	5	14	10	6	19	14	17	16	3	117	62,23	
		Sustracción de la materia	-	-	1	-	2	1	4	4	-	3	4	4	23	12,23	
		Infundado	-	1	4	3	-	-	1	-	-	4	-	-	13	6,91	
		Improcedente	-	-	1	1	1	-	1	3	1	3	2	-	13	6,91	
		Inadmisible	1	-	-	-	3	-	2	-	-	2	1	1	10	5,32	
		Declinación de la competencia	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	6	3,19	
		Concluido	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	1	4	2,13	
		Aprobación de informe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1,06
		<b>Sub total</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>188</b>	<b>100,00</b>	
		3	Total Nacional (C=A+B)	Fundado	15	21	22	43	55	23	34	40	46	65	78	24	466
Sustracción de la materia	3			3	7	3	2	3	7	12	7	8	6	7	68	9,88	
Infundado	-			1	5	6	-	2	6	3	4	10	3	3	43	6,25	
Improcedente	-			-	1	2	10	1	2	5	5	4	7	-	37	5,38	
Inadmisible	3			5	2	2	4	-	4	-	4	7	1	3	35	5,09	
Declinación de competencia	1			3	9	2	1	2	-	1	3	2	1	2	27	3,92	
Concluido	-			-	-	-	-	-	1	1	-	2	-	3	7	1,02	
Desistimiento	-			-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,29
Aprobación de informe	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,29
Otros 2/	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>69</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>42</b>	<b>688</b>	<b>100,00</b>			

P/ Preliminar.

1/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno y Tacna.

2/ Se refiere a la conclusión de un procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 5.3. CEB – PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Sede u oficina regional	Nivel de Gobierno	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	Gobierno Nacional	1	10	9	38	36	-	10	12	20	44	47	13	240	61,54
		Gobierno Local	10	9	6	7	11	13	21	9	17	11	22	11	147	37,69
		Gobierno Regional	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	0,77
		<b>Sub total</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>390</b>	<b>100,00</b>
2	Oficinas Regionales (B) 1/	Gobierno Local	3	2	7	4	14	8	6	17	12	14	16	2	105	88,24
		Gobierno Regional	1	-	-	1	1	-	-	1	1	4	-	1	10	8,40
		Otros 2/	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	4	3,36
		<b>Sub total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>119</b>	<b>100,00</b>
3	Total Nacional (C=A+B)	Gobierno Local	13	11	13	11	25	21	27	26	29	25	38	13	252	49,51
		Gobierno Nacional	1	10	9	38	36	-	10	12	20	44	47	13	240	47,15
		Gobierno Regional	1	-	-	1	2	-	-	1	1	5	1	1	13	2,55
		Otros 2/	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	4	0,79
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>74</b>	<b>86</b>	<b>27</b>	<b>509</b>	<b>100,00</b>		

**Nota:** La clasificación por nivel de gobierno sigue los siguientes criterios:

- **Gobierno Nacional:** Presidencia del Consejo de Ministros, ministerios, universidades nacionales, entidades dependientes de la PCM y/o ministerios.
- **Gobierno Regional:** Gobiernos Regionales.
- **Gobierno Local:** municipalidades provinciales, municipalidades distritales y municipalidades de centros poblados.

P/ Preliminar.

1/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno y Tacna.

2/ Se refiere a personas naturales.

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 5.4. CEB – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Materia	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Requisitos y restricciones del gobierno nacional	1	6	9	28	30	-	8	12	11	35	39	9	188	53,87
2	Barreras diversas	3	6	1	2	3	1	2	2	8	4	4	3	39	11,17
3	Trabajos en la vía pública	-	1	1	2	2	-	1	1	7	4	7	1	27	7,74
4	Anuncios	1	1	-	1	-	4	7	1	2	1	4	3	25	7,16
5	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	1	2	-	-	2	-	4	3	-	1	3	4	20	5,73
6	Licencia de funcionamiento	2	1	3	2	2	4	2	-	1	-	1	-	18	5,16
7	Derecho de trámite	3	-	1	2	1	2	1	1	2	-	2	-	15	4,30
8	Desconocimiento del silencio administrativo	-	-	-	1	-	1	2	-	1	-	1	-	6	1,72
9	Camet de Sanidad	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	3	0,86
10	Requisito no contemplado en el TUPA	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	0,86
11	Suspensión de procedimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,57
12	Restricciones tributarias al libre tránsito (playas)	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,57
13	Habilitación Urbana	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>62</b>	<b>21</b>	<b>349</b>	<b>100,00</b>

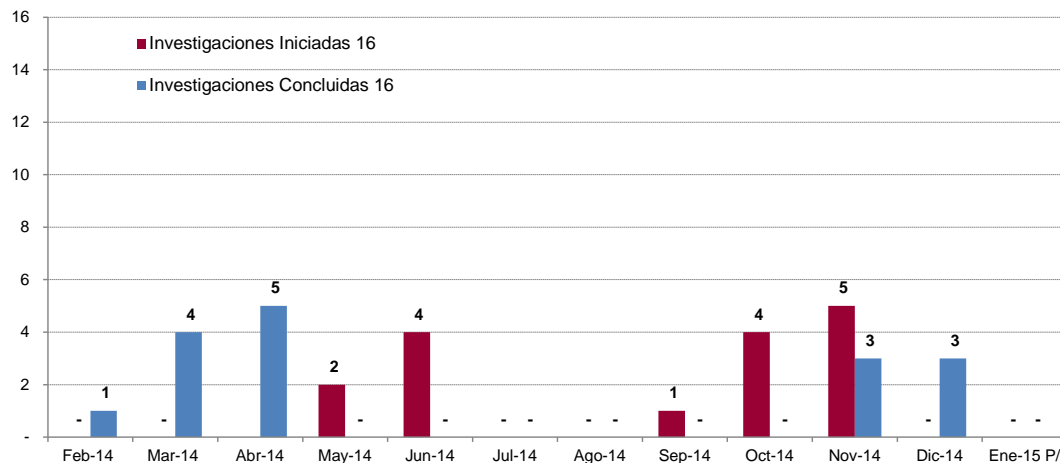
P/ Preliminar.

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la Sede Central.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

### 6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, FEBRERO 2014 – ENERO 2015



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de Procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	De oficio	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	33,33
2	De parte	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	33,33
3	Control de concentraciones	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	33,33
<b>Total</b>		-	-	-	3	-	-	1	2	-	-	-	-	6	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de Procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	De oficio	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	1	-	6	54,55
2	Control de concentraciones	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3	27,27
3	De parte	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	18,18
<b>Total</b>		1	-	-	-	3	2	1	-	1	1	2	-	11	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 6.4. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de Conducta	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	-	5	100,00
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
3	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	-	5	100,00

P/ Preliminar.

**Fuente:** Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 6.5. CLC: MULTAS IMPUESTAS EN UIT, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de Conducta	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total
1	Prácticas colusorias	-	-	-	-	11,75	126,98	-	-	-	-	2 000,00	-	2 138,73
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		-	-	-	-	11,75	126,98	-	-	-	-	2 000,00	-	2 138,73

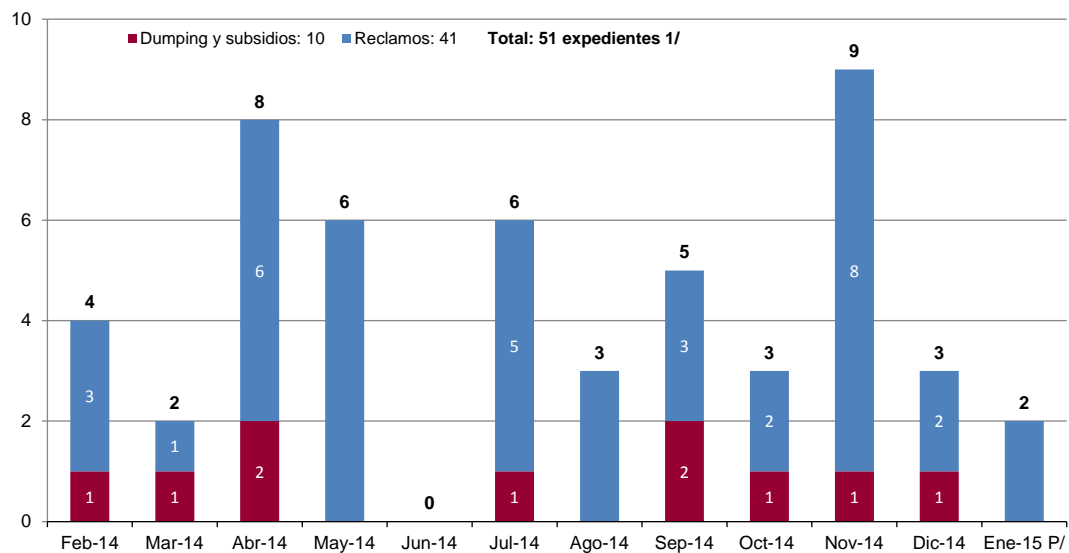
P/ Preliminar.

**Fuente:** Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 7. COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS (CFD)

### 7.1. CFD: EXPEDIENTES INGRESADOS, FEBRERO 2014 – ENERO 2015



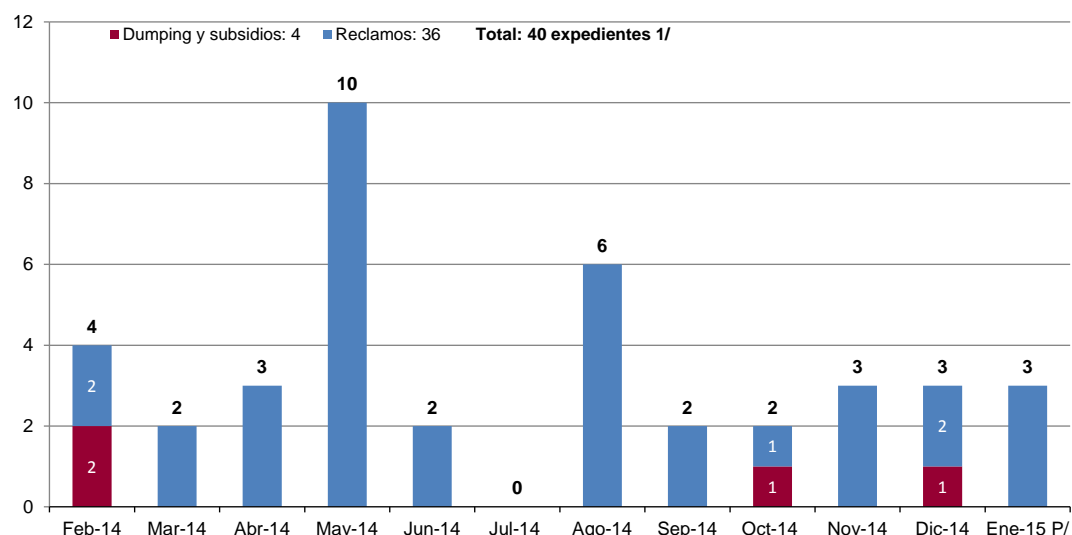
P/ Preliminar.

1/ No registraron expedientes por salvaguardias.

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.2. CFD: EXPEDIENTES RESUELTOS, FEBRERO 2014 – ENERO 2015



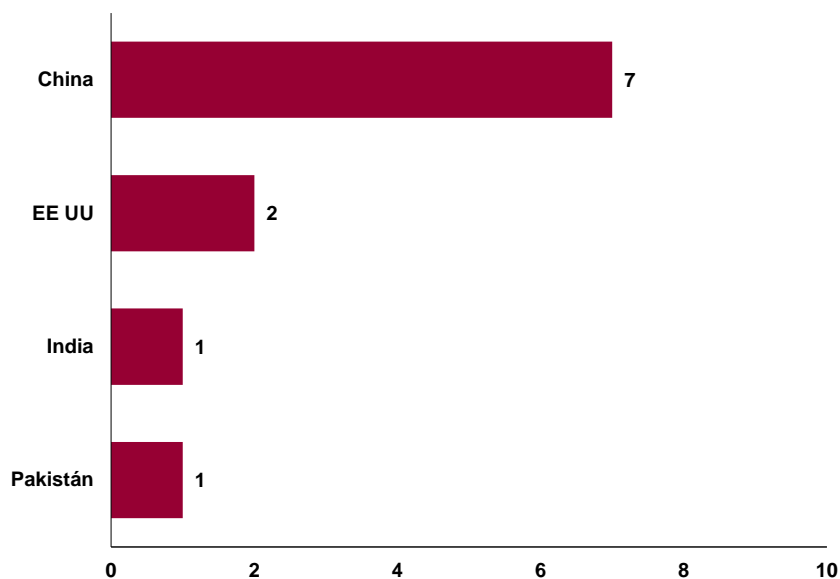
P/ Preliminar.

1/ No registraron expedientes por salvaguardias.

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**7.3. CFD: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE ENERO DE 2015**



**Nota:** Los derechos definitivos corresponden a 10 derechos antidumping y un derecho compensatorio.

**Fuente:** Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

### 8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%	
1	Sede Central (A)	De oficio	21	6	18	16	34	8	18	41	13	24	12	6	217	59,45	
		De parte	7	6	8	13	10	9	10	5	11	9	15	6	109	29,86	
		Reingreso 1/	5	2	4	1	4	-	9	2	4	2	6	-	39	10,68	
		<b>Sub total</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>365</b>	<b>100,00</b>	
2	Oficinas Regionales (B) 2/	De oficio	25	7	12	12	9	8	14	31	2	12	35	5	172	91,98	
		Reingreso 1/	1	2	2	-	1	-	1	1	-	-	1	-	9	4,81	
		De parte	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1	6	3,21
		<b>Sub total</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>187</b>	<b>100,00</b>	
3	Total Nacional (C=A+B)	De oficio	46	13	30	28	43	16	32	72	15	36	47	11	389	70,47	
		De parte	7	6	9	14	10	9	10	5	11	9	18	7	115	20,83	
		Reingreso 1/	6	4	6	1	5	-	10	3	4	2	7	-	48	8,70	
		<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>52</b>	<b>80</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>552</b>	<b>100,00</b>	

**Nota:** Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, Tacna y San Martín.

**Fuente:** Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%	
1	Sede Central (A)	Fundado 1/	14	15	22	35	24	24	41	12	21	13	10	7	238	69,39	
		Infundado	3	4	1	5	2	2	20	4	7	7	3	6	64	18,66	
		Inadmisible	-	5	1	1	2	-	1	-	-	2	-	5	17	4,96	
		Improcedente	-	-	2	-	4	2	2	2	-	3	-	1	16	4,66	
		Declinación de la competencia	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	1	5	1,46	
		Desistimiento	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,58	
		Inhibición	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,29	
		<b>Sub total</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>343</b>	<b>100,00</b>	
2	Oficinas Regionales (B) 2/	Fundado 1/	3	4	22	19	27	21	21	22	19	15	26	9	208	91,23	
		Infundado	1	-	-	-	-	1	2	-	3	2	-	1	10	4,39	
		Declinación de la competencia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	3	1,32
		Improcedente	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,88
		Inhibición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,88
		Inadmisible	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,44
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,44
		Archivo	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,44
<b>Sub total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>228</b>	<b>100,00</b>			
3	Total Nacional (C=A+B)	Fundado	17	19	44	54	51	45	62	34	40	28	36	16	446	78,11	
		Infundado	4	4	1	5	2	3	22	4	10	9	3	7	74	12,96	
		Improcedente	-	-	2	1	4	2	2	2	-	4	-	1	18	3,15	
		Inadmisible	-	5	1	1	2	-	2	-	-	2	-	5	18	3,15	
		Declinación de la competencia	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	2	1	8	1,40	
		Desistimiento	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	3	0,53	
		Inhibición	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	3	0,53	
		Archivo	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18	
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>90</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>571</b>	<b>100,00</b>			

**Nota:** Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye cuatro procedimientos concluidos como fundado en parte: uno en noviembre de 2014 de la Sede Central, uno en septiembre de 2014, uno en noviembre de 2014 y uno en enero de 2015 de las Oficinas Regionales (ORI Tacna, ORI Loreto y ORI Cusco respectivamente).

**2/** Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

**Fuente:** Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

### 9.1. SDC: APELACIONES INGRESADAS SEGÚN COMISIÓN DE PROCEDENCIA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Órgano funcional	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	CEB	16	25	13	16	31	61	28	36	20	38	30	62	376	66,31
2	CCD	11	14	3	15	17	14	18	19	13	20	10	13	167	29,45
3	Otros 1/	2	3	1	1	5	1	5	3	-	-	3	-	24	4,23
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>53</b>	<b>76</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>33</b>	<b>58</b>	<b>43</b>	<b>75</b>	<b>567</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones ingresadas en las siguientes materias: CFD, CLC y CNB.

**Fuente:** Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.2. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Confirma	36	33	36	13	27	31	31	33	29	19	47	36	371	72,18
2	Nulidad	4	6	4	7	4	2	6	4	2	11	6	3	59	11,48
3	Revoca	2	7	4	6	4	6	2	2	3	5	6	4	51	9,92
4	Sustracción	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	0,58
5	Otros 1/	5	6	2	4	2	1	-	1	-	-	7	2	30	5,84
<b>Total</b>		<b>47</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>514</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las apelaciones de medida cautelar.

P/ Preliminar.

1/ Incluye: desistimiento, modifica y otros tipos de conclusión.

**Fuente:** Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

En el periodo febrero 2014 - enero 2015, a nivel nacional, las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) iniciaron 418 procesos concursales (expedientes principales iniciados/publicados), siendo el 91,15% iniciado por mandato del Poder Judicial, en aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. El 44,50% del total de casos se inició en la sede central; 41,15% en sede Lima Norte y 14,35% en las oficinas regionales.

De otro lado, durante el mismo periodo, la CCO de la sede central concluyó 213 procedimientos, de los cuales el 95,31% correspondieron a procedimientos iniciados por mandato del Poder Judicial.

Por su parte, en la Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO) ingresó un total de 718 apelaciones y resolvió 1 005 apelaciones: 40% fueron confirmadas; 20,90%, revocadas, entre otros tipos de conclusión.

## 10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

### 10.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SOLICITANTE, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%	
1	Sede Central (A)	Acreeador (692-A o 703) 1/	13	31	16	11	8	13	9	16	6	19	12	11	165	88,71	
		Acreeador	3	1	-	1	2	2	-	-	-	1	-	1	11	5,91	
		Deudor 2/	2	-	1	2	2	-	-	-	1	-	-	-	2	10	5,38
		<b>Sub total</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>186</b>	<b>100,00</b>	
2	Sede Lima Norte (B)	Acreeador (692-A o 703) 1/	12	8	13	5	23	25	9	24	8	14	20	6	167	97,09	
		Deudor	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3	1,74	
		Acreeador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	1,16	
		<b>Sub total</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>172</b>	<b>100,00</b>	
3	Oficinas Regionales (C) 3/	Acreeador (692-A o 703) 1/	2	1	-	6	2	5	7	8	4	5	6	3	49	81,67	
		Deudor	1	1	-	3	1	1	-	-	-	-	-	-	1	8	13,33
		Acreeador	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	3	5,00	
		<b>Sub total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>	
4	Total Nacional (D=A+B+C)	Acreeador (692-A o 703) 1/	27	40	29	22	33	43	25	48	18	38	38	20	381	91,15	
		Deudor 2/	3	1	1	5	3	3	-	1	1	-	-	-	3	21	5,02
		Acreeador	3	1	-	1	2	3	1	1	1	2	-	-	1	16	3,83
		<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>418</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo correspondiente a octubre 2014.

3/ Corresponde a las ORI de Arequipa, Cusco y Loreto.

**Fuente:** Comisiones de Procedimientos Concursales en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.2. CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de solicitante	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Acreeador (692-A o 703) a/	24	20	14	12	11	35	31	1	14	13	14	14	203	95,31
2	Deudor	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	2,35
3	Acreeador	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	1	5	2,35
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>213</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Se considera información relativa a los procedimientos iniciados del 2005 en adelante.

P/ Preliminar.

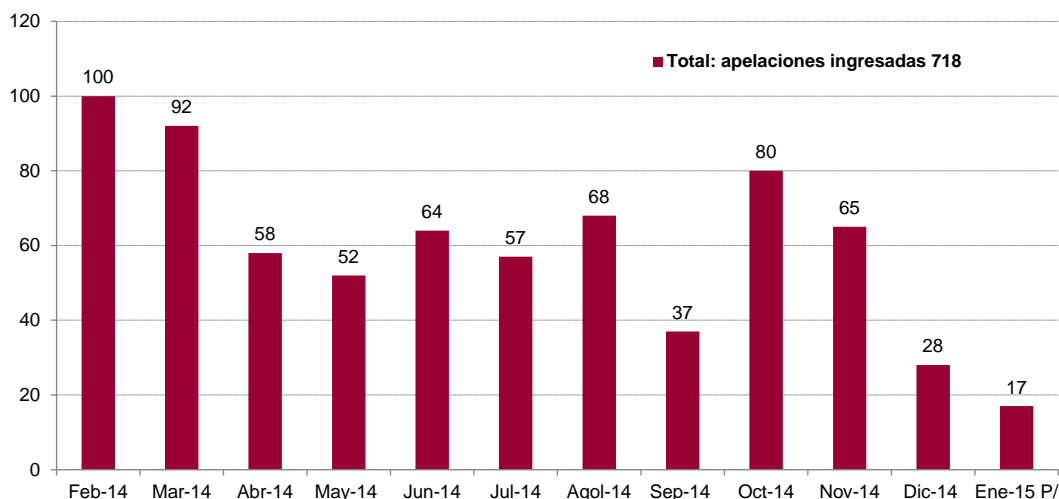
a/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

**Fuente:** Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## II. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

### II.1. SCO: APELACIONES INGRESADAS, FEBRERO 2014 – ENERO 2015



P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concuriales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### II.2. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Set-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Confirma	44	23	22	22	31	74	34	53	35	33	21	10	402	40,00
2	Revoca	24	12	18	23	35	23	15	21	14	7	9	9	210	20,90
3	Nulidad	21	9	3	2	33	8	5	5	14	12	7	-	119	11,84
4	Sustracción de la materia	1	2	1	4	-	2	3	3	1	-	2	-	19	1,89
5	Otros 1/	34	13	9	4	34	12	3	5	47	11	11	72	255	25,37
<b>Total</b>		<b>124</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>133</b>	<b>119</b>	<b>60</b>	<b>87</b>	<b>111</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>91</b>	<b>1 005</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye nulidad de concesorio de apelación, confirma en parte temporal, y trámite.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concuriales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Durante el período febrero 2014 – enero 2015, la Dirección de Derecho de Autor (DDA) recibió un total de 3 033 expedientes y concluyó 3 062. Del total de expedientes concluidos, los registros representaron el 55,19%, las inspecciones el 23,19%, las denuncias el 15,22%, entre otros. Del total de solicitudes concluidas de registro, el 51,78% corresponde a obras literarias, 19,94% a fonogramas, 11,18% a programas de computación, entre otros.

Por su parte, la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías (DIN) recibió un total de 2 536 expedientes y concluyó 2 414. Cabe señalar que durante el período de análisis, la DIN otorgó 1 493 registros, de los cuales el 46,08% corresponde a solicitudes de registro de conocimientos colectivos; 26,93% a diseños industriales; 21,90% a patentes de invención y 5,09% a otro tipo de registro (modelos de utilidad, certificados de obtentor y certificados de protección).

Asimismo, ingresaron a la Dirección de Signos Distintivos (DSD) 42 363 expedientes (uniclase y multiclase)<sup>6</sup> y se resolvieron 49 524 (uniclase y multiclase)<sup>7</sup>. Del total de expedientes ingresados, el 59,38% correspondió a solicitudes de registros, el 23,46% a renovaciones; 12,84% a actos modificatorios, entre otros. En ese mismo periodo, se otorgaron 21 538 expedientes de registros (uniclase y multiclase)<sup>8</sup>, de los cuales 60,38% corresponde a marcas de productos y el 27,29% a marcas de servicios, entre otros.

En el mismo periodo de análisis ingresaron a la Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI) 4 305 apelaciones, de las cuales el 89,08% estuvo relacionado con DSD; 7,25% con DDA y 3,67% con DIN. Asimismo, la SPI resolvió 4 091 apelaciones: 68,59% fue confirmado; 20,51% revocado; 4,42% declarado nulo; 2,64% carente de objeto y 3,84% concluyó por otros motivos (desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros).

---

<sup>6</sup> Los 42 363 expedientes presentados, durante el periodo febrero 2014 – enero 2015, equivalen en el sistema uniclase a 51 472 expedientes.

<sup>7</sup> Los 49 524 expedientes resueltos, durante el periodo febrero 2014 – enero 2015, equivalen en el sistema uniclase a 59 061 expedientes.

<sup>8</sup> Los 21 538 expedientes otorgados, durante el periodo febrero 2014 – enero 2015, equivalen en el sistema uniclase a 25 320 expedientes.

## 12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

### 12.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº Tipo de procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1 Registro	162	137	136	123	107	120	110	140	149	124	129	151	1 588	52,36
2 Inspecciones	26	37	58	40	141	147	21	42	52	67	81	26	738	24,33
3 Denuncias	30	17	16	22	26	39	54	54	34	62	105	32	491	16,19
4 Medidas preventivas	4	9	7	5	12	11	16	11	9	10	12	12	118	3,89
5 Actos modificatorios	5	7	4	4	8	9	18	5	4	5	5	4	78	2,57
6 Mediación	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	3	4	11	0,36
7 Cancelación	1	-	2	-	1	2	-	-	-	2	-	1	9	0,30
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>207</b>	<b>223</b>	<b>194</b>	<b>295</b>	<b>328</b>	<b>219</b>	<b>253</b>	<b>250</b>	<b>271</b>	<b>335</b>	<b>230</b>	<b>3 033</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.2. DDA: REGISTROS PRESENTADOS SEGÚN TIPO DE OBRA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº Tipo de obra	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1 Obras Literarias	86	66	71	70	54	47	57	48	83	60	92	99	833	52,46
2 Fonogramas	25	40	36	23	13	29	28	43	23	19	20	25	324	20,40
3 Programas de Computador/Software	14	14	12	18	19	19	9	16	18	22	7	15	183	11,52
4 Obras Artísticas	24	9	13	5	15	18	10	14	16	17	6	4	151	9,51
5 Obras Audiovisuales	11	3	-	3	2	5	1	2	3	3	1	3	37	2,33
6 Contratos SGC 1/	-	2	2	3	4	-	2	8	3	1	2	3	30	1,89
7 Otros	2	3	2	1	-	2	3	9	3	2	1	2	30	1,89
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>137</b>	<b>136</b>	<b>123</b>	<b>107</b>	<b>120</b>	<b>110</b>	<b>140</b>	<b>149</b>	<b>124</b>	<b>129</b>	<b>151</b>	<b>1 588</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.3. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Registro	148	99	176	166	157	150	128	119	139	99	171	138	1 690	55,19
2	Inspecciones	40	30	33	54	74	46	103	63	75	84	81	27	710	23,19
3	Denuncias	47	41	53	50	65	45	18	15	27	24	32	49	466	15,22
4	Actos modificatorios	6	10	14	3	10	11	19	8	8	-	1	4	94	3,07
5	Medidas preventivas	9	9	5	5	8	18	8	12	3	5	2	5	89	2,91
6	Cancelación	1	-	1	1	-	1	-	-	-	2	-	2	8	0,26
7	Mediación	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	0,16
<b>Total</b>		<b>251</b>	<b>190</b>	<b>284</b>	<b>280</b>	<b>315</b>	<b>271</b>	<b>276</b>	<b>217</b>	<b>252</b>	<b>214</b>	<b>287</b>	<b>225</b>	<b>3 062</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.4. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de obra	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Obras Literarias	75	59	102	81	78	73	51	43	76	45	108	84	875	51,78
2	Fonogramas	29	14	32	41	32	26	28	48	18	14	22	33	337	19,94
3	Programas de Comput.	16	5	18	22	15	21	25	15	16	8	22	6	189	11,18
4	Obras Artísticas	22	9	12	16	19	20	16	7	17	21	11	7	177	10,47
5	Contratos SGC 1/	-	4	4	1	8	3	5	4	1	7	-	4	41	2,43
6	Obras audiovisuales 2/	2	5	5	2	4	4	2	1	3	1	5	-	34	2,01
7	Otros	4	3	3	3	1	3	1	1	8	3	3	4	37	2,19
<b>Total</b>		<b>148</b>	<b>99</b>	<b>176</b>	<b>166</b>	<b>157</b>	<b>150</b>	<b>128</b>	<b>119</b>	<b>139</b>	<b>99</b>	<b>171</b>	<b>138</b>	<b>1 690</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

2/ Las obras audiovisuales aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

#### 13.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	105	105	109	96	113	97	96	104	129	96	135	75	1 260	49,68	
		Conocimientos colectivos	-	-	12	75	35	-	-	-	176	166	114	-	578	22,79	
		Diseños industriales	17	29	20	21	34	26	14	34	15	26	46	29	311	12,26	
		Modelos de utilidad	9	9	11	11	4	11	9	13	85	8	27	8	205	8,08	
		Certificados de obtentor	3	5	-	8	5	8	3	12	4	2	4	5	59	2,33	
		Certificados de protección	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	0,12
		<b>Sub total</b>	<b>134</b>	<b>148</b>	<b>153</b>	<b>211</b>	<b>191</b>	<b>143</b>	<b>122</b>	<b>163</b>	<b>409</b>	<b>298</b>	<b>326</b>	<b>118</b>	<b>2 416</b>	<b>95,27</b>	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	3	10	23	2	12	6	11	2	8	3	15	4	99	3,90	
		Infracciones	-	2	1	-	-	1	-	1	1	2	4	4	16	0,63	
		Nulidades	-	-	1	-	1	-	1	1	-	1	0	0	5	0,20	
		<b>Sub total</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>120</b>	<b>4,73</b>	
<b>Total</b>		<b>137</b>	<b>160</b>	<b>178</b>	<b>213</b>	<b>204</b>	<b>150</b>	<b>134</b>	<b>167</b>	<b>418</b>	<b>304</b>	<b>345</b>	<b>126</b>	<b>2 536</b>	<b>100,00</b>		

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 13.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	79	79	84	68	60	64	86	90	83	56	100	69	918	38,03
		Conocimientos colectivos	32	54	18	11	27	37	34	7	24	152	283	19	698	28,91
		Diseños industriales	53	60	65	55	36	18	31	61	17	9	29	23	457	18,93
		Modelos de utilidad	3	16	10	12	18	9	11	11	12	6	18	21	147	6,09
		Certificados de obtentor	1	-	1	7	9	-	6	9	10	-	-	3	46	1,91
		Certificados de protección	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	0,12
<b>Sub total</b>	<b>168</b>	<b>210</b>	<b>178</b>	<b>153</b>	<b>151</b>	<b>128</b>	<b>169</b>	<b>178</b>	<b>146</b>	<b>223</b>	<b>430</b>	<b>135</b>	<b>2 269</b>	<b>93,99</b>		
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	13	15	13	26	-	18	-	5	7	4	10	13	124	5,14
		Infracciones	2	1	-	1	2	1	2	-	1	-	-	1	11	0,46
		Nulidades	-	3	2	-	1	-	1	-	1	1	-	1	10	0,41
<b>Sub total</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>145</b>	<b>6,01</b>		
<b>Total</b>		<b>183</b>	<b>229</b>	<b>193</b>	<b>180</b>	<b>154</b>	<b>147</b>	<b>172</b>	<b>183</b>	<b>155</b>	<b>228</b>	<b>440</b>	<b>150</b>	<b>2 414</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Modalidad	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Conocimientos colectivos	32	53	18	7	27	33	33	7	24	152	283	19	688	46,08
2	Diseños industriales	46	55	53	54	31	17	18	57	16	9	24	22	402	26,93
3	Patentes de invención	36	29	34	20	26	25	25	33	26	18	35	20	327	21,90
4	Modelos de utilidad	2	3	3	2	8	3	7	3	3	-	11	5	50	3,35
5	Certificados de obtentor	-	-	1	6	6	-	2	2	4	-	-	2	23	1,54
6	Certificados de protección	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	0,20
<b>Total</b>		<b>116</b>	<b>141</b>	<b>109</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>102</b>	<b>73</b>	<b>179</b>	<b>353</b>	<b>68</b>	<b>1 493</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.4. DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS (EN MESES), FEBRERO 2014– ENERO 2015

N°	Nombre	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Promedio
1	Patentes invención	47,46	41,64	38,91	37,08	38,93	39,38	39,70	31,30	36,82	34,21	35,37	33,15	37,83
2	Modelos utilidad	13,74	19,51	15,36	28,54	23,19	27,55	24,72	21,91	21,94	28,79	20,63	15,90	21,81
3	Diseños industriales	8,68	7,83	6,50	7,66	6,35	7,44	7,61	9,65	5,55	15,58	5,08	7,32	7,94

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.5. DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS (EN MESES), FEBRERO 2014 – ENERO 2015

N°	Nombre	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Promedio
1	Patentes invención	56,21	50,52	51,80	48,32	44,28	46,51	44,52	44,57	44,84	44,30	44,24	47,87	47,33
2	Modelos utilidad	11,86	21,87	17,25	32,03	23,69	31,95	26,73	27,96	29,77	-	27,32	25,75	23,01
3	Diseños industriales	8,53	7,58	6,54	7,54	6,30	7,64	8,35	9,61	5,72	15,58	4,88	7,44	7,98

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

### A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR EXPEDIENTE

#### 14.1. DSD: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

N°	Tipo de procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Registro	2 037	2 280	2 147	1 957	2 068	1 931	2 110	2 324	2 380	2 087	1 961	1 875	25 157	59,38
2	Renovaciones	644	936	909	875	910	851	728	713	727	624	810	1 210	9 937	23,46
3	Actos modificatorios	473	558	633	446	426	532	302	485	484	402	351	348	5 440	12,84
4	Cancelaciones	52	35	42	56	66	47	55	67	76	68	51	59	674	1,59
5	Infracciones	31	34	43	35	47	38	54	81	59	81	72	90	665	1,57
6	Nulidades	10	9	16	19	15	15	20	15	30	25	25	17	216	0,51
7	Renuncias	10	10	25	18	4	13	21	13	6	7	12	17	156	0,37
8	Autorizaciones de uso	-	7	8	12	4	19	20	5	10	10	2	10	107	0,25
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	5	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	0,01
11	Reivindicatoria	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
12	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>3 258</b>	<b>3 869</b>	<b>3 824</b>	<b>3 419</b>	<b>3 543</b>	<b>3 449</b>	<b>3 310</b>	<b>3 703</b>	<b>3 773</b>	<b>3 305</b>	<b>3 284</b>	<b>3 626</b>	<b>42 363</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.2. DSD: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

N°	Tipo de procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Registro	1 647	1 993	2 482	2 413	2 358	2 044	3 654	2 392	2 728	2 344	2 557	2 174	28 786	58,13
2	Renovaciones	759	773	492	595	546	575	1 122	1 060	1 246	1 870	1 909	1 053	12 000	24,23
3	Actos modificatorios	208	298	603	534	679	585	452	713	408	806	847	650	6 783	13,70
4	Cancelaciones	30	26	27	99	92	60	122	84	66	81	79	21	787	1,59
5	Infracciones	48	27	32	38	64	64	68	59	72	52	64	40	628	1,27
6	Nulidades	11	12	8	29	23	25	36	47	21	19	27	7	265	0,54
7	Renuncias	11	16	25	13	8	9	11	9	11	30	6	16	165	0,33
8	Autorizaciones de uso	8	12	4	5	3	14	4	5	4	4	9	17	89	0,18
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	1	3	4	3	3	-	-	-	14	0,03
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	1	5	0,01
11	Autorizaciones del Consejo Regulador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
12	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>2 722</b>	<b>3 157</b>	<b>3 673</b>	<b>3 726</b>	<b>3 774</b>	<b>3 380</b>	<b>5 473</b>	<b>4 373</b>	<b>4 560</b>	<b>5 207</b>	<b>5 500</b>	<b>3 979</b>	<b>49 524</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

Nº	Tipo de signo distintivo	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Marca de producto	681	971	1 264	859	1 330	761	1 746	935	1 094	1 184	1 331	848	13 004	60,38
2	Marca de servicio	264	433	536	444	520	338	833	476	549	480	593	412	5 878	27,29
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	109	199	171	174	175	140	231	207	254	199	253	139	2 251	10,45
4	Nombre comercial	10	16	15	19	16	7	23	19	15	14	16	14	184	0,85
5	Lema comercial	9	12	23	2	15	8	15	20	19	21	7	11	162	0,75
6	Autorizaciones de uso	4	4	4	5	1	5	3	-	5	-	6	9	46	0,21
7	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	1	-	4	2	-	-	-	-	7	0,03
8	Marca colectiva	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	3	0,01
9	Marca certificación	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
<b>Total</b>		<b>1 077</b>	<b>1 635</b>	<b>2 013</b>	<b>1 503</b>	<b>2 059</b>	<b>1 260</b>	<b>2 856</b>	<b>1 659</b>	<b>1 937</b>	<b>1 898</b>	<b>2 207</b>	<b>1 434</b>	<b>21 538</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR CLASE Y/O REGISTRO

### 14.4. DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Registro	2 478	2 812	2 435	2 310	2 551	2 219	2 524	3 045	2 794	2 451	2 522	2 335	30 476	59,21
2	Renovaciones	648	954	982	944	1 019	885	744	717	744	638	847	1 245	10 367	20,14
3	Actos modificatorios	600	789	825	853	844	699	500	707	777	656	1 090	459	8 799	17,09
4	Cancelaciones	52	35	42	56	66	47	55	67	76	68	51	59	674	1,31
5	Infracciones	31	34	43	35	47	38	54	81	59	81	72	90	665	1,29
6	Nulidades	10	9	16	19	15	15	20	15	30	25	25	17	216	0,42
7	Renuncias	10	10	25	18	4	13	21	13	7	7	12	17	157	0,31
8	Autorizaciones de uso	-	7	8	12	4	19	20	5	10	10	2	10	107	0,21
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	5	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	0,01
11	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
12	Reivindicatoria	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>3 830</b>	<b>4 650</b>	<b>4 377</b>	<b>4 248</b>	<b>4 553</b>	<b>3 938</b>	<b>3 938</b>	<b>4 650</b>	<b>4 498</b>	<b>3 937</b>	<b>4 621</b>	<b>4 232</b>	<b>51 472</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.5. DSD: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE PROCEDIMIENTO, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Registro	1 926	2 328	2 824	2 785	2 720	2 405	4 085	2 902	3 243	2 829	2 987	2 540	33 574	56,85
2	Renovaciones	782	821	524	597	586	617	1 166	1 073	1 299	1 910	2 068	1 093	12 536	21,23
3	Actos modificatorios	409	449	847	912	1 106	736	617	1 116	594	1 378	1 354	1 474	10 992	18,61
4	Cancelaciones	30	26	27	99	92	60	122	84	66	81	79	21	787	1,33
5	Infracciones	48	27	32	38	64	64	68	59	72	52	64	40	628	1,06
6	Nulidades	11	12	8	29	23	25	36	47	21	19	27	7	265	0,45
7	Renuncias	12	17	25	13	8	9	11	9	11	30	8	16	169	0,29
8	Autorizaciones de uso	8	12	4	5	3	14	4	5	4	4	9	17	89	0,15
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	1	3	4	3	3	-	-	-	14	0,02
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	1	5	0,01
11	Autorizaciones del Consejo Regulator	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,00
12	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>3 226</b>	<b>3 692</b>	<b>4 291</b>	<b>4 478</b>	<b>4 603</b>	<b>3 934</b>	<b>6 113</b>	<b>5 299</b>	<b>5 314</b>	<b>6 304</b>	<b>6 598</b>	<b>5 209</b>	<b>59 061</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.6. DSD: EXPEDIENTES OTORGADOS SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, FEBRERO 2014 - ENERO 2015

Nº	Tipo de signo distintivo	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Marca de producto	681	971	1 264	859	1 330	761	1 746	935	1 094	1 184	1 331	848	13 004	51,36
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	282	527	490	430	493	339	595	606	684	543	662	382	6 033	23,83
3	Marca de servicio	264	433	536	444	520	338	833	476	549	480	593	412	5 878	23,21
4	Nombre comercial	10	16	15	19	16	7	23	19	15	14	16	14	184	0,73
5	Lema comercial	9	12	23	2	15	8	15	20	19	21	7	11	162	0,64
6	Autorizaciones de uso	4	4	4	5	1	5	3	-	5	-	6	9	46	0,18
7	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	1	-	4	2	-	-	-	-	7	0,03
8	Marca colectiva	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	3	0,01
9	Marca certificación	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
<b>Total</b>		<b>1 250</b>	<b>1 963</b>	<b>2 332</b>	<b>1 759</b>	<b>2 377</b>	<b>1 459</b>	<b>3 220</b>	<b>2 058</b>	<b>2 367</b>	<b>2 242</b>	<b>2 616</b>	<b>1 677</b>	<b>25 320</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELLECTUAL (SPI)

### 15.1. SPI: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROCEDENCIA, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Dirección	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	DSD	273	270	271	252	266	322	332	295	501	444	381	228	3 835	89,08
2	DDA	18	21	29	29	40	28	47	19	22	21	12	26	312	7,25
3	DIN	22	8	15	18	18	13	13	18	12	11	6	4	158	3,67
<b>Total</b>		<b>313</b>	<b>299</b>	<b>315</b>	<b>299</b>	<b>324</b>	<b>363</b>	<b>392</b>	<b>332</b>	<b>535</b>	<b>476</b>	<b>399</b>	<b>258</b>	<b>4 305</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

**Nota:** A diferencia de reportes mensuales del 2014, no se incluye abstenciones, quejas ni recusaciones.

**Fuente:** Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.2. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, FEBRERO 2014 – ENERO 2015

Nº	Tipo de conclusión	Feb-14 a/	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 P/	Total	%
1	Confirma	-	115	293	301	251	299	245	263	302	278	274	185	2 806	68,59
2	Revoca	-	29	68	96	78	71	73	67	81	83	115	78	839	20,51
3	Nulo	-	14	20	24	23	18	11	14	19	11	12	15	181	4,42
4	Carece de objeto	-	10	7	11	11	15	11	11	9	5	11	7	108	2,64
5	Otros	-	13	7	18	28	11	11	27	7	8	5	22	157	3,84
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>181</b>	<b>395</b>	<b>450</b>	<b>391</b>	<b>414</b>	<b>351</b>	<b>382</b>	<b>418</b>	<b>385</b>	<b>417</b>	<b>307</b>	<b>4 091</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

**Nota:** A diferencia de reportes mensuales del 2014, no se incluye abstenciones, quejas ni recusaciones.

**a/** Durante dicho periodo, la SPI no contaba con vocales designados.

**1/** Incluye desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros.

**Fuente:** Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.