



Indecopi garantiza servicios de calidad a la ciudadanía gracias a la renovación de la certificación ISO 9001

Los servicios de calidad que ofrece el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) a la ciudadanía están garantizados. La Asociación Española de Normalización y Certificación (Aenor) renovó la certificación ISO 9001:2015 por tres años consecutivos.

Recordemos que el Sistema de Gestión de la Calidad del Indecopi fue certificado en el año 2000. Luego, se ha renovado la certificación consecutivamente cada tres años, al cumplir exhaustivos procesos de auditoría. En la última evaluación, se renovó la certificación para 25 servicios que brinda la Institución en su sede central, en la sede Lima Norte y en las 12 oficinas regionales del país.

Este logro es posible gracias a que el Indecopi cuenta con un talento humano con cultura de servicio, espíritu innovador, liderazgo y que sabe trabajar en equipo, lo que nos permite cumplir con la misión y visión institucional, a fin de ofrecer a nuestros usuarios una experiencia satisfactoria en todos los servicios brindados.

El Indecopi desea compartir este logro con todos los consumidores, inventores, empresarios, el Estado y la sociedad civil, con quienes se compromete a seguir brindando servicios con altos estándares de calidad, que lo han caracterizado desde su creación.

Lima, 04 de enero de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radió
Indecopi**
www.indecopi.gob.pe/radio