

## **La Oficina Regional del Indecopi en Cajamarca reinició la atención presencial en mesa de partes**

- ✓ **La atención es de lunes a viernes, entre las 10:00 a 13:00 horas.**
- ✓ **Paralelamente, continúa atendiendo a través de canales remotos y virtuales puestos a disposición de la ciudadanía desde el día uno de la pandemia.**

La Oficina Regional del Indecopi en Cajamarca (ORI-Cajamarca) reinició, desde hace unas semanas, la atención presencial en mesa de partes desde las 10:00 hasta las 13:00 horas, de lunes a viernes. De esa manera, personal especializado de la institución recibe los documentos que presentan los usuarios para realizar diferentes trámites, siempre respetando las respectivas medidas de bioseguridad ante la emergencia sanitaria por la COVID-19.

Al mismo tiempo, continúa la atención de la mesa de partes virtual, que es otro canal mediante el cual los usuarios pueden gestionar sus trámites ingresando al enlace: <https://www.indecopi.gob.pe/en/envío-de-documentos>.

Cabe recordar que los ciudadanos, además, cuentan con otros canales de atención virtual que, desde el día uno de la crisis sanitaria, permitieron recibir quejas, reclamos, así como brindar orientación y asesorías especializadas con respecto a los derechos de los consumidores, propiedad intelectual y otras competencias del Indecopi.

Así se tiene el servicio remoto de orientación y atención de consultas, el cual atiende de 8:30 a.m. a 17:30 p.m., mediante los números telefónicos y Whatsapp 985187125 y 993784657, la línea central (01) 224-7800 anexo 7603 o la línea gratuita 0-800-4-4040 + opción 6 (sólo teléfonos fijos). Además, puede escribir a los correos [caj-reclamos@indecopi.gob.pe](mailto:caj-reclamos@indecopi.gob.pe) y [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)

Asimismo, el Indecopi ha puesto a disposición de la ciudadanía la plataforma Reclama Virtual, formulario simplificado y dinámico que permite registrar reclamos con facilidad a través de la página web: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>. La sede regional se encuentra ubicada en Jr. Amazonas N°785-Cajamarca.

De esta manera, la institución continúa desplegando esfuerzos en bien de la protección de los derechos de los consumidores, el fortalecimiento de la propiedad intelectual y la defensa de la libre competencia en el mercado, en bien de la reactividad económica del país.

**Cajamarca, 03 de diciembre de 2020**

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016