

Alerta de consumo: Vehículos Ford modelos Bronco Sport y Escape son llamados a revisión por fallas que podrían generar incendio

- ✓ **Usuarios interesados en coordinar revisión vehicular gratuita podrán comunicarse con la empresa al teléfono: 0800 - 00804 o al correo electrónico acfordpe@atento.com.**

El Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, informó que 152 vehículos de la marca Ford, modelos Bronco Sport de los años 2021-2023, y Escape del 2020-2023, deben pasar revisión debido a que existe la posibilidad que los inyectores de combustible de alta presión desarrollen una grieta que podría provocar un incendio debajo del capó.

Por su parte, Ford Perú S.R.L. ha informado que las y los consumidores podrán comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Ford, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, por teléfono al 0800-00804 o mediante el correo electrónico acfordpe@atento.com.

Recuerda que no se necesita haber sido el primer comprador o tener vigente la garantía del producto para acceder a la revisión gratuita por alertas de consumo.

Para más información de la alerta puedes ingresar al siguiente enlace: <https://www.alertasdeconsumo.gob.pe/alerta/vehiculos-bronco-sport-y-escape-podrian-incendiarse>.

La personas interesadas pueden conocer todas las alertas de consumo publicadas sobre este y otros productos en la plataforma <http://www.alertasdeconsumo.gob.pe>, en la que se advierte a la ciudadanía acerca de productos o servicios comercializados en el mercado nacional que podrían ponerlos en riesgo. Además, se informa sobre las acciones que han sido adoptadas por los proveedores y las entidades públicas competentes frente a dicha situación.

Lima, 27 de diciembre de 2022