

## **Advierten que ‘Bebés llorones’ contendrían exceso de una sustancia que causaría daños en el sistema reproductivo**

- ✓ El Indecopi indicó que estos juguetes se estarían vendiendo en Saga Falabella, Ripley, Oeschle, Metro y Wong, por lo que tomó comunicación con Digesa y Sunat para resguardar la salud y seguridad de los consumidores.

El Indecopi advierte a la ciudadanía que un lote de los juguetes ‘Bebés llorones’ (Cry Babys o Cry Babies), podría afectar la salud de los niños, causando daños en su sistema reproductivo, ello debido a que el material plástico de la cabeza de la muñeca contendría una concentración excesiva de la sustancia ftalato de bis (2-etilhexilo) (DEHP), de acuerdo con la alerta emitida por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Puede consultar la alerta internacional en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3YELwry>.

### **Venta del producto en el Perú**

El Indecopi detectó, mediante una búsqueda rápida de los principales proveedores de *venta en línea*, que los juguetes se estarían comercializando en el Perú en las tiendas de Saga Falabella, Ripley, Oeschle, Metro y Wong. Por ello, informó a estos proveedores sobre el riesgo que podrían generar los mencionados juguetes y les requirió información sobre las acciones que están realizando frente a esta alerta publicada en el portal de la OCDE.

Asimismo, la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Indecopi ha emitido oficios a la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), autoridad competente en la vigilancia de la seguridad de juguetes; y a la Sunat, a fin de que se corrobore su comercialización y se adopten las medidas correspondientes para salvaguardar la salud y seguridad de los consumidores.

El Indecopi insta a los actores competentes a que ordenen el retiro del producto del mercado, de corroborarse que este puede causar un perjuicio a los niños que lo manipulen.

### **Canales para reportar productos peligrosos**

La institución pone a disposición de los consumidores el correo electrónico [alertas@indecopi.gob.pe](mailto:alertas@indecopi.gob.pe) y el teléfono: (01) 224-7800 anexo 3901, a fin de que puedan informar sobre otros lugares, además de las tiendas mencionadas, donde se está comercializado el producto en el Perú, o reporten inconvenientes en caso lo hayan adquirido.

La institución también cuenta con los siguientes canales de atención en caso los consumidores deseen presentar un reclamo:

- Reclama Virtual: <https://bit.ly/3cZYlji>
- Correo electrónico: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)

### **Campaña #NavidadSegura**

El Indecopi, en el marco de su campaña informativa ‘#NavidadSegura’ continuará monitoreando productos y servicios peligrosos a nivel nacional e internacional, para salvaguardar la salud y seguridad de los consumidores, especialmente de aquellos en situación de vulnerabilidad, como lo son los niños del país.