

El Indecopi fiscalizó que conciertos de ‘Morat’ y ‘Harry Styles’ cumplan con medidas de protección al consumidor

- ✓ **Equipos de fiscalizadores acudieron hasta el local Arena 1 y el Estadio Nacional.**

Como parte de sus acciones para salvaguardar los derechos de los consumidores durante los conciertos denominados ‘Morat World Tour’ y ‘Harry Styles: Love On Tour 2022’, el Indecopi, a través de la Dirección de Fiscalización (DFI), fiscalizó los locales donde se realizaron ambos espectáculos para verificar que las empresas organizadoras cumplan lo establecido en el Código de Protección y Defensa del consumidor.

En ese sentido, personal de fiscalización llegó hasta el local Arena 1 ubicado en el Av. Circuito de Playas S/N, distrito de San Miguel, para constatar que la empresa Fans & Music Entertainment S.A.C., organizadora del evento ‘Morat World Tour’, cumpliera con sus obligaciones.

En tanto, otro equipo hizo lo propio en las instalaciones del Estadio Nacional, escenario del concierto ‘Harry Styles: Love On Tour 2022’, organizado por la empresa Live Nation Peru Sociedad Anónima Cerrada.

Durante los operativos se verificó el cumplimiento del deber de idoneidad y seguridad como la implementación del Libro de Reclamaciones y su aviso, protocolos de emergencia, señalización de las zonas, aforo y el horario del evento, el proceso de identificación de los consumidores para ingresar al local, entre otras obligaciones.

Ante los eventos que se vienen realizando a nivel nacional, el Indecopi recuerda a los consumidores que, frente a cualquier inconveniente deben ponerse en contacto con la empresa organizadora a través de sus canales de atención y de ser necesario usar el Libro de Reclamaciones.

Asimismo, si no se cumplió con lo ofrecido antes, durante o después del evento se puede presentar un reclamo ante el Indecopi:

- Servicio gratuito “Reclama Virtual”: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>
- Líneas telefónicas: 224 7777 para Lima, y el 0 800 4 4040 para regiones.
- Correo electrónico: sacreclamo@indecopi.gob.pe
- Además, si es testigo de un hecho irregular, puedes reportarlo a través del Formulario Web “Vigilancia Ciudadana”: <https://cutt.ly/jjW4l8m>

Lima, 30 de noviembre de 2022