

## **El Indecopi retoma atención presencial en plataforma del Congreso de la República**

- **En el 2021, la atención se realizó de manera virtual logrando brindar casi 5 mil asesorías y registrando más de 3 mil reclamos de los ciudadanos.**

Con el propósito de acercar sus servicios a la ciudadanía y brindar una mejor atención, el Indecopi, en alianza con la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores (CODECO) anunció que, a partir de hoy, se retoma la atención presencial en la Plataforma de Atención al Ciudadano, ubicada en el Sótano del Congreso de la República (jirón Andahuaylas S/N Cercado de Lima).

En esta plataforma los ciudadanos podrán tramitar reclamos en caso sus derechos como consumidores se vean afectados; asimismo, el Indecopi brindará asesoría sobre el proceso de registros en materia de propiedad intelectual. El horario de atención es de lunes a viernes desde las 09:00 am. hasta las 05:00 pm.

Cabe señalar que, esta plataforma inició sus servicios en el 2008, luego de que ambas entidades celebraran un convenio de cooperación interinstitucional, el mismo que fue ratificado en el 2012. Posteriormente, con la llegada de la pandemia por la Covid-19, la atención continuó a través de canales virtuales, correo electrónico, teléfono y mensajes de texto, beneficiando a consumidores y ciudadanos en general.

Al respecto, el presidente ejecutivo del Indecopi, Julián Palacín Gutiérrez, señaló que, "durante el 2021 se brindaron 4,999 asesorías a la ciudadanía, y se registraron 3,016 reclamos en materia de protección al consumidor. Asimismo, de enero a octubre del presente año se orientó a 4,544 ciudadanos y se registraron 2,624 reclamos".

El presidente del Congreso de la República, José Williams Zapata, manifestó que el esfuerzo de ambas instituciones evidencia una notoria preocupación por la ciudadanía. "Estamos comprometidos con el bienestar de la población y estamos atentos a la defensa de los usuarios", indicó.

Finalmente, el presidente de la CODECO, Elías Varas Meléndez, destacó el trabajo conjunto con el Indecopi y señaló que continuarán articulando esfuerzos en favor de los consumidores.

**Lima, 04 de noviembre de 2022**

**FOTOS:** <https://www.flickr.com/photos/140570407@N06/albums/72177720303397764>

**VIDEOS:** <https://www.filemail.com/d/zyhnztrktjfnpwt>