



ANUARIO DE ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

2020

384
Av. Del Río



PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) pone a disposición del público en general, la décima edición del **Anuario de Estadísticas Institucionales** correspondiente al año 2020, que contiene información estadística sobre las actividades realizadas por sus diferentes áreas resolutivas, durante el periodo enero - diciembre 2020.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano; los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor; las Comisiones de Protección al Consumidor; y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos, en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Defensa de la Libre Competencia; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo muestra datos estadísticos sobre labores de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor; Invenciones y Nuevas Tecnologías; y Signos Distintivos. En este capítulo se presenta la sección sobre la Sala Especializada en Propiedad Intelectual.
- El quinto capítulo presenta información estadística acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, que gestiona la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo contiene datos estadísticos sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización y de la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal del Indecopi.
- El séptimo capítulo presenta información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del Indecopi.

La difusión de este documento busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el Indecopi y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado, orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, abril de 2021.



CONTENIDO

CONTENIDO	3
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	7
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
A. ASESORÍAS.....	9
B. RECLAMOS	14
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	28
A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS.....	31
B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS.....	34
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	39
A. EXPEDIENTES INICIADOS	42
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	49
4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL.....	53
A. EXPEDIENTES INICIADOS	54
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	57
5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.....	60
A. APELACIONES.....	61
B. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES.....	64
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA.....	65
6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	66
7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS..	70
8. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA.....	72
9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS.....	74
10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL.....	78
A. A NIVEL NACIONAL.....	79
B. SEDE CENTRAL.....	84
C. OFICINAS REGIONALES.....	85
11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA.....	89
A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL.....	90
B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS	92
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES.....	93
12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	94
A. A NIVEL NACIONAL.....	95



B. SEDE CENTRAL.....	96
C. FICINAS REGIONALES.....	99
13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES.....	100
A. EXPEDIENTES INGRESADOS.....	101
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	102
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.....	103
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR.....	104
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.....	108
A. SOLICITUDES PRESENTADAS.....	109
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS.....	120
C. SOLICITUDES OTORGADAS.....	130
D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES.....	141
E. RECONSIDERACIONES.....	142
F. APELACIONES.....	142
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS.....	143
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL.....	152
A. EXPEDIENTES INGRESADOS.....	153
B. EXPEDIENTES RESUELTOS.....	154
C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES.....	155
CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA.....	156
18. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE).....	157
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN.....	160
19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN.....	161
20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL.....	165
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL.....	168
21. GERENCIA LEGAL.....	169
GLOSARIO.....	172
CRÉDITOS.....	183



NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi, con información estadística diseñada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentran resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función del descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- Se presenta un glosario con los principales términos técnicos empleados en este documento.

SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales



ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFE	=	Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SEL	=	Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

1

A shopping cart is shown on a wooden floor. In the background, a hand is visible, possibly holding a pen or a similar object. The overall image is in a dark, monochromatic style with a blue-grey tint.

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución¹. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio.

En esta sección se presenta información estadística sobre asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y reclamos presentados por los consumidores, y concluidos² por el SAC. La información corresponde al periodo enero – diciembre 2020.

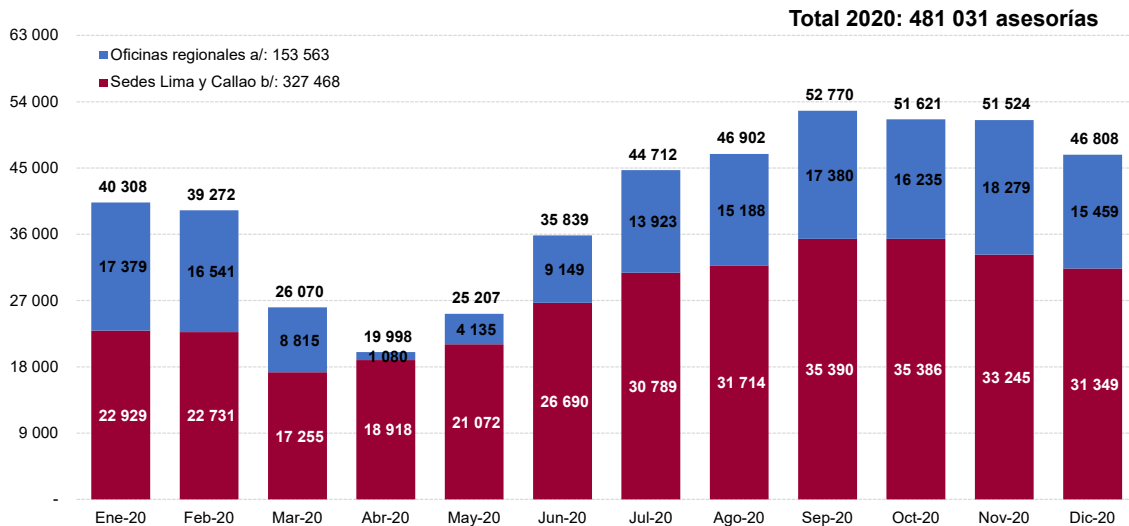
¹ Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: Telecomunicaciones, a cargo del Osiptel; energía (electricidad), a cargo del Osinergmin; y saneamiento (agua potable y alcantarillado), a cargo de la Sunass.

² Los reclamos concluidos durante un periodo pudieron haberse iniciado en ese mismo periodo o algún periodo previo.



A. ASESORÍAS

1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2020



Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

a/ Son asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye asesorías dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las oficinas locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos de Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u Oficina	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Sede Central	17 656	17 235	14 752	13 702	16 617	20 189	21 292	22 165	26 453	29 597	27 480	25 764	252 902	52,57	
	Sede Lima Norte	2 210	2 662	1 227	668	2 341	3 929	6 477	7 250	6 855	3 839	3 647	3 953	45 058	9,37	
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	465	463	158	2 073	1 572	716	1 025	510	377	476	555	477	8 867	1,84	
	OLI Gamarra	443	482	224	907	322	895	1 090	689	575	484	443	300	6 854	1,42	
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	305	353	143	85	141	723	828	776	535	430	582	331	5 232	1,09	
	Macmype Lima Norte	883	627	277	654	8	27	15	18	14	15	18	17	2 573	0,53	
	OLI Congreso de la República	-	-	-	-	-	-	-	259	558	515	480	490	2 302	0,48	
	Mac Lima Este	413	382	247	683	57	200	55	40	19	18	40	13	2 167	0,45	
	Macmype Callao	379	372	155	144	14	10	6	5	1	8	-	2	1 096	0,23	
	Macmype Ventanilla	175	155	72	2	-	1	1	2	3	4	-	2	417	0,09	
	Subtotal	22 929	22 731	17 255	18 918	21 072	26 690	30 789	31 714	35 390	35 386	33 245	31 349	327 468	68,08	
2	ORI La Libertad	1 855	1 464	721	51	201	873	1 074	2 191	2 717	1 801	1 403	1 591	15 942	3,31	
	ORI Tacna 1/	1 877	1 582	972	-	1	1 140	1 365	1 553	1 434	1 753	1 785	1 074	14 536	3,02	
	ORI Piura 2/	1 729	1 542	729	17	218	283	1 459	1 302	1 889	2 040	1 688	1 573	14 469	3,01	
	ORI Arequipa 3/	1 789	1 708	889	-	-	423	1 051	1 194	1 681	1 441	2 534	1 651	14 361	2,99	
	ORI Lambayeque	735	989	394	348	512	558	1 422	1 128	1 475	1 061	1 145	843	10 610	2,21	
	ORI Cusco	631	687	454	-	526	473	785	1 045	1 293	1 203	1 439	1 624	10 160	2,11	
	ORI Cajamarca	925	1 037	537	55	175	715	708	657	511	575	975	924	7 794	1,62	
	ORI Puno	1 111	1 547	895	176	397	437	653	391	525	518	545	498	7 693	1,60	
	ORI Junín	1 041	626	471	-	125	516	848	683	678	669	746	812	7 215	1,50	
	ORI Ancash-Chimbote	429	457	325	53	394	759	716	898	782	673	687	516	6 689	1,39	
	ORI Ancash-Huarez	555	520	222	-	171	383	684	543	582	615	618	396	5 289	1,10	
	ORI Huánuco	596	466	266	18	195	288	284	478	502	545	547	321	4 506	0,94	
	ORI San Martín	488	356	150	-	246	136	283	346	442	435	425	328	3 635	0,76	
	ORI La Merced	461	507	247	58	103	245	301	311	313	269	353	252	3 420	0,71	
	ORI Loreto	377	401	188	-	279	234	234	200	156	164	934	218	3 385	0,70	
	ORI Ucayali	358	374	190	-	113	206	351	339	323	329	312	277	3 172	0,66	
	ORI Moquegua	797	566	253	199	184	60	118	256	314	140	100	131	3 118	0,65	
	ORI Ayacucho	154	150	57	70	45	196	359	549	509	430	300	182	3 001	0,62	
	ORI Ica	144	135	62	-	-	555	284	257	427	422	354	267	2 907	0,60	
	ORI Pasco	406	415	191	19	150	227	244	196	120	154	254	181	2 557	0,53	
	ORI Vraem	48	132	92	16	49	63	110	149	151	234	245	902	2 191	0,46	
	ORI Apurímac	185	201	99	-	15	66	172	109	135	166	283	317	1 748	0,36	
	ORI Madre De Dios	54	92	102	-	-	58	108	119	144	232	301	329	1 539	0,32	
	ORI Huancavelica	309	274	116	-	21	95	96	102	78	87	135	90	1 403	0,29	
	ORI Tumbes	167	175	133	-	15	83	123	98	113	210	115	111	1 343	0,28	
	ORI Amazonas	158	138	60	-	-	77	91	94	86	69	56	51	880	0,18	
		Subtotal	17 379	16 541	8 815	1 080	4 135	9 149	13 923	15 188	17 380	16 235	18 279	15 459	153 563	31,92
	Total (a)+(b)		40 308	39 272	26 070	19 998	25 207	35 839	44 712	46 902	52 770	51 621	51 524	46 808	481 031	100,00

1/ Incluye asesorías llevadas a cabo en la oficina del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC).

2/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Arequipa.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Departamento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Lima	20 672	20 430	16 212	17 251	18 588	24 254	28 478	29 363	32 716	32 160	29 852	28 374	298 350	62,02
2	La Libertad	1 957	1 590	771	173	427	996	1 144	2 213	2 706	1 876	1 530	1 719	17 102	3,56
3	Arequipa	1 890	1 800	908	146	247	642	1 179	1 320	1 881	1 781	2 752	1 895	16 441	3,42
4	Piura	1 737	1 561	719	109	402	469	1 539	1 364	1 967	2 153	1 791	1 634	15 445	3,21
5	Tacna	1 803	1 542	942	26	53	1 110	1 323	1 502	1 366	1 670	1 692	1 070	14 099	2,93
6	Áncash	1 011	1 017	566	108	654	1 174	1 390	1 443	1 400	1 480	1 567	1 120	12 930	2,69
7	Callao	850	817	427	448	772	1 037	1 531	1 300	1 344	1 193	1 190	1 080	11 989	2,49
8	Lambayeque	798	1 029	417	414	621	677	1 415	1 179	1 524	1 139	1 229	994	11 436	2,38
9	Junín	1 485	1 153	706	118	312	824	1 082	975	1 046	985	1 134	1 101	10 921	2,27
10	Cusco	662	748	489	80	239	294	503	804	945	983	1 281	1 876	8 904	1,85
11	Cajamarca	961	1 069	559	97	245	737	748	720	644	677	1 082	1 029	8 568	1,78
12	Puno	1 064	1 481	858	208	387	426	635	385	509	543	551	515	7 562	1,57
13	Huánuco	607	490	280	47	258	319	284	476	506	553	590	369	4 779	0,99
14	Ica	234	267	114	81	138	623	362	373	535	544	465	396	4 132	0,86
15	Ayacucho	185	182	69	100	93	256	399	577	551	577	432	490	3 911	0,81
16	Loreto	401	441	219	34	303	248	251	227	181	184	902	256	3 647	0,76
17	San Martín	462	337	144	28	261	164	290	323	418	427	420	326	3 600	0,75
18	Moquegua	840	569	249	196	209	102	183	307	365	236	160	167	3 583	0,74
19	Ucayali	366	381	190	15	125	218	347	351	314	342	291	281	3 221	0,67
20	Apurímac	195	218	108	22	52	96	181	143	215	340	647	569	2 786	0,58
21	Pasco	418	408	186	27	154	230	233	206	140	174	274	181	2 631	0,55
22	Tumbes	181	181	141	7	44	90	148	132	148	232	157	137	1 598	0,33
23	Madre De Dios	56	92	92	5	23	51	105	123	140	218	286	317	1 508	0,31
24	Huancaavelica	306	277	124	9	19	115	107	107	98	86	149	96	1 493	0,31
25	Amazonas	189	194	85	17	39	100	120	122	127	124	127	119	1 363	0,28
26	Otros 1/	978	998	495	232	542	587	735	867	984	944	973	697	9 032	1,88
Total		40 308	39 272	26 070	19 998	25 207	35 839	44 712	46 902	52 770	51 621	51 524	46 808	481 031	100,00

1/ Incluye asesorías brindadas a ciudadanos de origen extranjero; y, aquellos que recibieron asesorías como "anónimos". En ese sentido, se realizó 842 asesorías a ciudadanos de origen extranjero y 8 190 a ciudadanos anónimos.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Sede central (a)	Llamadas telefónicas	7 006	7 544	7 693	7 502	7 819	9 530	8 717	9 094	11 167	10 832	9 596	8 856	105 356	21,90	
		Reclama virtual	3 654	3 269	2 267	3 815	4 975	6 586	7 189	6 968	7 964	9 415	8 116	8 980	73 198	15,22	
		Correo electrónico	1 486	1 430	2 262	2 385	3 819	3 764	3 716	4 012	4 634	6 837	7 042	5 641	47 028	9,78	
		Asesoría personal	5 447	4 897	2 466	-	-	306	1 648	2 084	2 684	2 501	2 724	2 279	27 036	5,62	
		Otros 1/	63	95	64	-	4	3	22	7	4	12	2	8	284	0,06	
	Subtotal	17 656	17 235	14 752	13 702	16 617	20 189	21 292	22 165	26 453	29 597	27 480	25 764	252 902	52,57		
2	Oficinas regionales (b)	Llamadas telefónicas	694	655	429	328	1 467	3 724	5 693	7 320	8 164	8 307	9 316	8 915	55 012	11,44	
		Reclama virtual	1 214	1 443	673	579	2 186	4 112	6 336	5 029	5 780	4 743	4 797	3 849	40 741	8,47	
		Asesoría personal	15 280	14 235	7 623	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37 138	7,72	
		Correo electrónico	122	107	64	168	469	1 048	818	1 738	1 821	1 662	1 833	1 161	11 011	2,29	
		Otros 1/	69	101	26	5	13	265	1 076	1 101	1 615	1 523	2 333	1 534	9 661	2,01	
	Subtotal	17 379	16 541	8 815	1 080	4 135	9 149	13 923	15 188	17 380	16 235	18 279	15 459	153 563	31,92		
3	Sede Lima Norte (c)	Reclama virtual	259	975	399	658	2 270	3 729	5 642	6 117	4 904	2 244	2 076	2 347	31 620	6,57	
		Llamadas telefónicas	9	38	29	8	3	174	741	1 017	1 209	871	1 038	1 198	6 335	1,32	
		Asesoría personal	1 918	1 618	794	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 330	0,90	
		Correo electrónico	15	19	-	2	68	20	76	105	391	79	25	34	834	0,17	
		Otros 1/	9	12	5	-	-	6	18	11	351	645	508	374	1 939	0,40	
	Subtotal	2 210	2 662	1 227	668	2 341	3 929	6 477	7 250	6 855	3 839	3 647	3 953	45 058	9,37		
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Reclama virtual	1 084	835	432	2 515	855	1 316	1 680	1 377	1 619	1 163	1 376	1 247	15 499	3,22	
		Llamadas telefónicas	184	248	111	877	766	913	531	615	400	346	307	254	5 552	1,15	
		Asesoría personal	1 673	1 636	673	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	3 997	0,83
		Correo electrónico	62	39	18	149	111	177	267	154	34	59	117	40	1 227	0,26	
		Otros 1/	60	76	42	1 007	382	166	542	153	29	382	318	76	3 233	0,67	
	Subtotal	3 063	2 834	1 276	4 548	2 114	2 572	3 020	2 299	2 082	1 950	2 118	1 632	29 508	6,13		
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Llamadas telefónicas	7 893	8 485	8 262	8 715	10 055	14 341	15 682	18 046	20 940	20 356	20 257	19 223	172 255	35,81		
	Reclama virtual	6 211	6 522	3 771	7 567	10 286	15 743	20 847	19 491	20 267	17 565	16 365	16 423	161 058	33,48		
	Asesoría personal	24 318	22 386	11 556	-	-	306	1 648	2 084	2 684	2 501	2 724	2 294	72 501	15,07		
	Correo electrónico	1 685	1 595	2 344	2 704	4 467	5 009	4 877	6 009	6 880	8 637	9 017	6 876	60 100	12,49		
	Otros 1/	201	284	137	1 012	399	440	1 658	1 272	1 999	2 562	3 161	1 992	15 117	3,14		
	Total	40 308	39 272	26 070	19 998	25 207	35 839	44 712	46 902	52 770	51 621	51 524	46 808	481 031	100,00		

1/ Incluye asesorías brindadas mediante Carta y WhatsApp.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sede	Tipo de servicio	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede central (a)	Orientación Indecopi	14 485	13 652	11 237	10 735	13 672	16 485	17 851	18 604	22 552	25 298	22 282	20 949	207 802	43,20
		Estados de expedientes	2 128	2 304	1 301	363	1 078	2 175	2 530	2 372	2 440	2 609	2 968	2 637	24 905	5,18
		No competencia 1/	1 043	1 279	2 214	2 604	1 867	1 529	911	1 189	1 461	1 690	2 230	2 178	20 195	4,20
		Subtotal	17 656	17 235	14 752	13 702	16 617	20 189	21 292	22 165	26 453	29 597	27 480	25 764	252 902	52,57
2	Oficinas regionales (b)	Orientación Indecopi	14 508	13 562	7 108	859	3 405	7 643	11 684	12 091	13 540	12 427	14 155	12 311	123 293	25,63
		Estados de expedientes	2 343	2 466	1 438	73	349	990	1 589	2 635	3 292	3 336	3 346	2 695	24 552	5,10
		No competencia 1/	528	513	269	148	381	516	650	462	548	472	778	453	5 718	1,19
		Subtotal	17 379	16 541	8 815	1 080	4 135	9 149	13 923	15 188	17 380	16 235	18 279	15 459	153 563	31,92
3	Sede Lima Norte (c)	Orientación Indecopi	1 644	2 008	928	629	2 092	3 582	5 912	6 521	5 806	3 035	2 839	3 171	38 167	7,93
		Estados de expedientes	526	583	268	6	12	93	236	255	505	503	501	464	3 952	0,82
		No competencia 1/	40	71	31	33	237	254	329	474	544	301	307	318	2 939	0,61
		Subtotal	2 210	2 662	1 227	668	2 341	3 929	6 477	7 250	6 855	3 839	3 647	3 953	45 058	9,37
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Orientación Indecopi	2 667	2 466	1 144	3 351	1 586	2 131	2 695	2 043	1 868	1 654	1 770	1 403	24 778	5,15
		No competencia 1/	205	174	50	1 105	470	353	250	204	169	186	209	164	3 539	0,74
		Estados de expedientes	191	194	82	92	58	88	75	52	45	110	139	65	1 191	0,25
		Subtotal	3 063	2 834	1 276	4 548	2 114	2 572	3 020	2 299	2 082	1 950	2 118	1 632	29 508	6,13
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Orientación Indecopi	33 304	31 688	20 417	15 574	20 755	29 841	38 142	39 259	43 766	42 414	41 046	37 834	394 040	81,92	
	Estados de expedientes	5 188	5 547	3 089	534	1 497	3 346	4 430	5 314	6 282	6 558	6 954	5 861	54 600	11,35	
	No competencia 1/	1 816	2 037	2 564	3 890	2 955	2 652	2 140	2 329	2 722	2 649	3 524	3 113	32 391	6,73	
	Total	40 308	39 272	26 070	19 998	25 207	35 839	44 712	46 902	52 770	51 621	51 524	46 808	481 031	100,00	

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

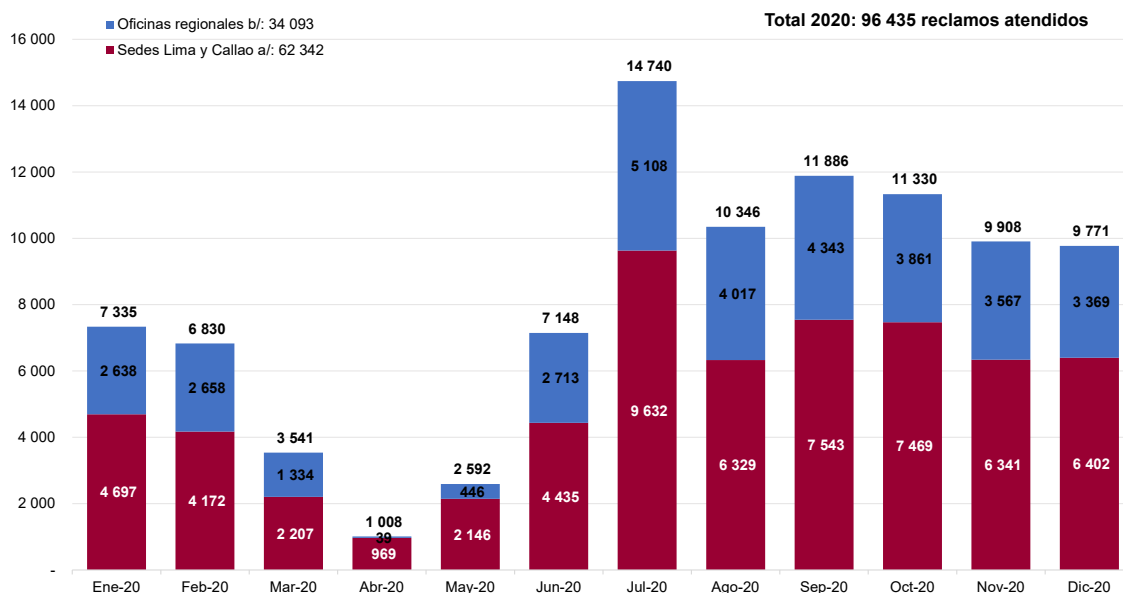
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. RECLAMOS

B.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.6 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2020



a/ Contiene reclamos presentados en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.7 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u Oficina	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Sede Central	3 481	2 956	1 626	660	1 439	3 187	6 674	4 562	5 005	5 733	4 808	4 611	44 742	46,40	
	Sede Lima Norte	313	374	193	19	379	497	2 050	1 004	1 621	1 049	723	1 147	9 369	9,72	
	OLI Gamarra	107	111	38	135	134	449	446	354	315	267	219	172	2 747	2,85	
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	84	71	40	-	59	204	288	134	185	103	159	90	1 417	1,47	
	OLI Congreso de la República	-	-	-	-	-	-	-	-	171	298	252	288	297	1 306	1,35
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	76	68	30	-	31	77	170	96	111	62	144	82	947	0,98	
	Macmype Lima Norte	339	206	96	130	3	8	2	-	5	-	-	-	789	0,82	
	Macmype Callao	139	226	95	-	30	4	1	3	-	1	-	-	500	0,52	
	Mac Lima Este	117	120	73	24	71	9	-	3	1	-	-	-	419	0,43	
	Macmype Ventanilla	41	40	16	1	-	-	1	2	2	2	2	-	106	0,11	
	Subtotal	4 697	4 172	2 207	969	2 146	4 435	9 632	6 329	7 543	7 469	6 341	6 402	62 342	64,65	
2	ORI Arequipa 1/	215	258	98	-	-	364	382	504	686	559	773	641	4 480	4,65	
	ORI Lambayeque	186	239	117	-	-	265	791	371	666	374	328	309	3 646	3,78	
	ORI La Libertad	307	244	144	8	42	138	508	456	423	493	316	356	3 435	3,56	
	ORI Piura 2/	248	224	87	8	55	114	644	373	431	436	277	279	3 176	3,29	
	ORI Ancash-Chimbote	149	136	95	16	75	216	277	309	258	239	191	176	2 137	2,22	
	ORI Cusco	167	194	110	-	71	255	286	207	215	230	177	206	2 118	2,20	
	ORI Cajamarca	171	200	101	-	16	179	347	231	167	215	184	152	1 963	2,04	
	ORI Ica	131	118	56	-	-	326	240	227	248	186	197	182	1 911	1,98	
	ORI Junín	98	105	56	-	-	95	472	286	207	170	196	201	1 886	1,96	
	ORI San Martín	92	70	35	-	20	112	121	99	107	98	94	85	933	0,97	
	ORI Huánuco	123	100	63	1	11	135	85	103	110	73	72	51	927	0,96	
	ORI Tacna 3/	90	77	30	-	-	88	86	87	96	96	76	77	803	0,83	
	ORI Tumbes	76	64	36	-	16	48	83	47	51	100	69	64	654	0,68	
	ORI La Merced	55	98	49	6	8	52	52	67	64	57	86	49	643	0,67	
	ORI Ucayali	45	74	28	-	38	32	99	69	73	73	47	63	641	0,66	
	ORI Puno	85	55	23	-	9	59	88	45	62	65	72	75	638	0,66	
	ORI Loreto	55	69	29	-	41	42	71	61	69	71	71	54	633	0,66	
	ORI Ancash-Huaraz	40	32	19	-	32	53	110	73	63	56	75	51	604	0,63	
	ORI Apurímac	72	59	35	-	12	26	92	51	54	57	50	76	584	0,61	
	ORI Pasco	52	52	16	-	-	46	64	62	51	40	63	68	514	0,53	
	ORI Ayacucho	34	32	22	-	-	1	82	91	105	75	27	31	500	0,52	
	ORI Moquegua	47	47	23	-	-	1	46	122	55	23	51	37	452	0,47	
	ORI Amazonas	52	52	25	-	-	21	30	40	37	31	27	24	339	0,35	
ORI Madre De Dios	26	36	24	-	-	19	21	16	25	18	13	16	214	0,22		
ORI Huancavelica	18	19	7	-	-	20	22	13	10	12	21	14	156	0,16		
ORI Vraem	4	4	6	-	-	6	9	7	10	14	14	32	106	0,11		
	Subtotal	2 638	2 658	1 334	39	446	2 713	5 108	4 017	4 343	3 861	3 567	3 369	34 093	35,35	
	Total (a)+(b)	7 335	6 830	3 541	1 008	2 592	7 148	14 740	10 346	11 886	11 330	9 908	9 771	96 435	100,00	

1/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Arequipa.

2/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos presentados por el convenio con el SERNAC - Chile.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.8 SAC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede central (a)	Reclama virtual	2 667	2 227	1 230	639	1 330	2 917	5 739	3 729	3 894	4 668	3 912	3 820	36 772	38,13
		Llamada telefónica	133	141	66	2	5	133	469	429	586	466	366	443	3 239	3,36
		Presencial	578	471	242	-	-	38	222	234	253	234	229	186	2 687	2,79
		Correo electrónico	86	87	65	19	104	97	241	167	271	362	300	160	1 959	2,03
		Otros 1/	17	30	23	-	-	2	3	3	1	3	1	2	85	0,09
		Subtotal	3 481	2 956	1 626	660	1 439	3 187	6 674	4 562	5 005	5 733	4 808	4 611	44 742	46,40
2	Oficinas regionales (b)	Reclama virtual	770	904	468	34	408	2 501	4 759	3 769	4 054	3 484	3 234	3 047	27 432	28,45
		Presencial	1 673	1 599	782	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 054	4,20
		Llamada telefónica	109	77	50	1	16	102	197	140	167	215	196	173	1 443	1,50
		Correo electrónico	58	30	16	4	22	101	133	92	103	134	111	96	900	0,93
		Otros 1/	28	48	18	-	-	9	19	16	19	28	26	53	264	0,27
		Subtotal	2 638	2 658	1 334	39	446	2 713	5 108	4 017	4 343	3 861	3 567	3 369	34 093	35,35
3	Sede Lima Norte (c)	Reclama virtual	104	222	122	18	379	494	2 023	987	1 580	1 011	704	1 126	8 770	9,09
		Presencial	199	143	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	409	0,42
		Correo electrónico	2	2	-	1	-	1	18	13	17	5	1	-	60	0,06
		Llamada telefónica	3	1	2	-	-	1	1	-	19	11	6	2	46	0,05
		Otros 1/	5	6	2	-	-	1	8	4	5	22	12	19	84	0,09
Subtotal	313	374	193	19	379	497	2 050	1 004	1 621	1 049	723	1 147	9 369	9,72		
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Reclama virtual	616	520	243	285	325	740	894	752	905	677	803	636	7 396	7,67
		Presencial	263	298	138	-	-	-	-	-	-	-	-	3	702	0,73
		Correo electrónico	19	19	-	5	3	8	9	8	11	8	2	4	96	0,10
		Llamada telefónica	5	4	6	-	-	3	4	3	1	2	5	1	34	0,04
		Otros 1/	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,00
Subtotal	903	842	388	290	328	751	908	763	917	687	810	644	8 231	8,54		
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Reclama virtual	4 157	3 873	2 063	976	2 442	6 652	13 415	9 237	10 433	9 840	8 653	8 629	80 370	83,34	
	Presencial	2 713	2 511	1 229	-	-	38	222	234	253	234	229	189	7 852	8,14	
	Llamada telefónica	250	223	124	3	21	239	671	572	773	694	573	619	4 762	4,94	
	Correo electrónico	165	138	81	29	129	207	401	280	402	509	414	260	3 015	3,13	
	Otros 1/	50	85	44	-	-	12	31	23	25	53	39	74	436	0,45	
Total	7 335	6 830	3 541	1 008	2 592	7 148	14 740	10 346	11 886	11 330	9 908	9 771	96 435	100,00		

1/ Incluye reclamos presentados mediante Carta y WhatsApp.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.9 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero 1/	2 789	2 726	1 339	597	1 779	2 445	4 346	3 646	4 479	4 738	4 461	4 381	37 726	39,12
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	372	247	117	26	40	836	2 008	1 319	1 878	1 460	1 055	914	10 272	10,65
3	Telecomunicaciones	519	419	234	18	37	316	970	673	621	603	512	594	5 516	5,72
4	Comercio minorista de otros productos	290	275	152	17	23	261	776	504	513	501	421	404	4 137	4,29
5	Educación	224	312	173	15	122	438	609	394	443	405	329	337	3 801	3,94
6	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	135	122	59	30	65	386	892	439	562	421	309	289	3 709	3,85
7	Comercio mayorista de otros productos	213	195	103	8	16	243	794	520	490	406	334	344	3 666	3,80
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	377	324	168	17	33	262	528	370	333	336	327	312	3 387	3,51
9	Transporte por vía aérea	467	411	247	163	168	246	328	183	216	266	296	343	3 334	3,46
10	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	66	55	34	2	3	161	641	369	500	355	232	167	2 585	2,68
11	Seguros	247	238	143	23	61	119	221	152	205	231	212	233	2 085	2,16
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	182	141	75	6	18	332	437	269	183	119	93	95	1 950	2,02
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	142	135	68	6	11	161	265	156	201	262	198	188	1 793	1,86
14	Servicios varios	248	213	99	8	12	80	172	147	150	195	164	164	1 652	1,71
15	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	259	245	137	10	13	110	161	139	127	141	135	170	1 647	1,71
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	127	129	71	7	96	190	239	119	139	138	184	173	1 612	1,67
17	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	45	40	18	2	1	65	284	235	126	122	73	78	1 089	1,13
18	Construcción e inmobiliario	91	92	49	5	3	55	112	85	94	132	107	119	944	0,98
19	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	132	114	57	2	9	37	85	74	93	80	84	87	854	0,89
20	Otras actividades económicas 2/	410	397	198	46	82	405	872	553	533	419	382	379	4 676	4,85
Total		7 335	6 830	3 541	1 008	2 592	7 148	14 740	10 346	11 886	11 330	9 908	9 771	96 435	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como restaurantes, bares y cantinas, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, otras actividades manufactureras, fabricación de muebles; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.10 SAC – SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 269	1 141	617	428	1 109	718	1 813	1 329	1 765	2 157	1 969	1 867	16 182	36,17
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	234	124	57	9	13	359	688	584	698	770	607	480	4 623	10,33
3	Telecomunicaciones	230	184	103	10	6	121	372	325	266	307	238	306	2 468	5,52
4	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	71	66	35	22	31	216	450	249	281	269	187	171	2 048	4,58
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	199	177	99	-	7	182	332	197	161	207	199	202	1 962	4,39
6	Comercio minorista de otros productos	142	118	62	-	4	123	393	228	205	266	213	205	1 959	4,38
7	Comercio mayorista de otros productos	103	94	51	-	-	97	395	302	219	206	155	168	1 790	4,00
8	Educación	86	107	72	1	59	263	284	139	158	164	164	150	1 647	3,68
9	Transporte por vía aérea	226	174	108	142	72	132	196	76	107	127	113	147	1 620	3,62
10	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	32	30	20	-	-	76	310	225	272	253	160	119	1 497	3,35
11	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	87	91	41	-	-	137	179	88	127	202	152	131	1 235	2,76
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	56	49	31	2	68	133	157	60	78	85	74	96	889	1,99
13	Servicios varios	140	109	52	1	-	53	79	70	60	113	80	77	834	1,86
14	Seguros	86	71	46	12	23	48	87	59	78	90	89	95	784	1,75
15	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	48	45	18	2	10	131	169	102	65	53	30	33	706	1,58
16	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	19	19	11	-	1	75	156	65	54	56	47	39	542	1,21
17	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	23	18	9	-	1	15	112	124	72	68	35	36	513	1,15
18	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	96	69	37	-	-	62	41	35	30	48	41	47	506	1,13
19	Construcción e inmobiliario	46	43	28	-	-	37	70	30	43	72	56	60	485	1,08
20	Otras actividades económicas 2/	288	227	129	31	35	209	391	275	266	220	199	182	2 452	5,48
Total		3 481	2 956	1 626	660	1 439	3 187	6 674	4 562	5 005	5 733	4 808	4 611	44 742	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como restaurantes, bares y cantinas, venta, mantenimiento y reparación de vehículos, otras actividades manufactureras, fabricación de muebles; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.11 SAC – OFICINA LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero 1/	107	157	62	12	218	169	338	332	525	427	315	535	3 197	34,12
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	11	21	9	1	9	81	458	148	325	141	82	126	1 412	15,07
3	Telecomunicaciones	36	29	19	1	10	28	205	64	100	60	38	53	643	6,86
4	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	8	5	3	-	17	24	152	43	119	52	27	33	483	5,16
5	Comercio minorista de otros productos	16	18	12	2	7	27	129	46	80	40	35	61	473	5,05
6	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	4	1	1	-	3	9	176	52	98	33	17	14	408	4,35
7	Educación	5	14	10	-	23	29	62	54	62	45	25	37	366	3,91
8	Comercio mayorista de otros productos	10	15	9	-	8	19	118	36	48	34	29	39	365	3,90
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	25	16	11	-	11	16	69	50	44	37	29	28	336	3,59
10	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	12	7	4	1	3	32	71	16	23	7	3	9	188	2,01
11	Servicios varios	14	15	7	-	5	4	26	20	22	14	18	29	174	1,86
12	Transporte por vía aérea	6	12	6	1	11	8	15	20	19	22	13	29	162	1,73
13	Seguros	8	7	5	1	11	8	20	10	19	27	9	27	152	1,62
14	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	7	8	4	-	8	1	24	21	23	20	9	19	144	1,54
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	2	5	1	-	13	5	15	9	16	15	17	18	116	1,24
16	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	-	5	2	-	-	2	41	23	13	10	5	12	113	1,21
17	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	11	11	13	-	3	3	14	7	8	8	9	15	102	1,09
18	Construcción e inmobiliario	4	5	4	-	2	4	8	5	11	20	8	11	82	0,88
19	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	1	1	2	-	4	11	18	9	9	5	7	4	71	0,76
20	Otras actividades económicas 2/	26	22	9	-	13	17	91	39	57	32	28	48	382	4,08
Total		313	374	193	19	379	497	2 050	1 004	1 621	1 049	723	1 147	9 369	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como venta, mantenimiento y reparación de vehículos, fabricación de muebles, restaurantes, bares y cantinas, otras actividades manufactureras, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.12 SAC – OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero 1/	334	346	150	129	122	117	188	201	300	275	309	243	2 714	32,97
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	52	26	17	16	12	179	192	136	180	93	73	56	1 032	12,54
3	Transporte por vía aérea	109	104	48	14	49	21	36	32	33	38	84	59	627	7,62
4	Telecomunicaciones	66	53	20	7	16	73	67	59	52	32	37	44	526	6,39
5	Comercio mayorista de otros productos	32	26	10	8	8	60	60	39	43	27	27	22	362	4,40
6	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	20	14	8	8	7	66	62	38	45	27	27	31	353	4,29
7	Comercio minorista de otros productos	31	20	12	15	11	41	43	38	37	30	41	26	345	4,19
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	31	27	26	17	15	25	31	21	30	21	23	26	293	3,56
9	Educación	24	30	19	13	28	17	14	27	29	24	9	22	256	3,11
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	35	28	13	5	10	13	19	19	12	10	44	29	237	2,88
11	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	8	3	1	2	-	36	48	31	39	18	20	5	211	2,56
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	14	14	4	3	3	39	30	16	11	3	8	9	154	1,87
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	26	14	8	6	2	7	16	19	15	12	15	8	148	1,80
14	Servicios varios	26	24	11	7	4	4	9	10	15	14	17	5	146	1,77
15	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	26	25	7	10	9	1	6	11	9	8	15	6	133	1,62
16	Seguros	16	21	11	7	6	3	8	7	10	13	9	8	119	1,45
17	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	5	4	-	2	-	17	25	23	8	8	9	8	109	1,32
18	Otras actividades manufactureras	2	11	2	2	1	3	11	10	9	6	9	6	72	0,87
19	Construcción e inmobiliario	6	11	6	5	1	-	2	5	8	3	9	8	64	0,78
20	Otras actividades económicas 2/	40	41	15	14	24	29	41	21	32	25	25	23	330	4,01
Total		903	842	388	290	328	751	908	763	917	687	810	644	8 231	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como venta, mantenimiento y reparación de vehículos, restaurantes, bares y cantinas, fabricación de muebles; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.13 SAC – OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 079	1 082	510	28	330	1 441	2 007	1 784	1 889	1 879	1 868	1 736	15 633	45,85
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	75	76	34	-	6	217	670	451	675	456	293	252	3 205	9,40
3	Telecomunicaciones	187	153	92	-	5	94	326	225	203	204	199	191	1 879	5,51
4	Educación	109	161	72	1	12	129	249	174	194	172	131	128	1 532	4,49
5	Comercio minorista de otros productos	101	119	66	-	1	70	211	192	191	165	132	112	1 360	3,99
6	Comercio mayorista de otros productos	68	60	33	-	-	67	221	143	180	139	123	115	1 149	3,37
7	Seguros	137	139	81	3	21	60	106	76	98	101	105	103	1 030	3,02
8	Transporte por vía aérea	126	121	85	6	36	85	81	55	57	79	86	108	925	2,71
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	126	140	80	-	1	44	100	86	80	77	70	102	906	2,66
10	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	108	75	49	-	2	130	167	135	84	56	52	44	902	2,65
11	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	36	37	13	-	10	80	228	109	117	73	68	54	825	2,42
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	122	104	32	-	-	39	96	102	98	71	76	56	796	2,33
13	Servicios varios	68	65	29	-	3	19	58	47	53	54	49	53	498	1,46
14	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	22	21	12	-	-	40	107	61	91	51	35	29	469	1,38
15	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	34	47	26	-	5	39	48	31	33	28	49	30	370	1,09
16	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	17	13	7	-	-	31	106	65	33	36	24	22	354	1,04
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	36	49	17	-	-	8	42	39	33	33	40	41	338	0,99
18	Construcción e inmobiliario	35	33	11	-	-	14	32	45	32	37	34	40	313	0,92
19	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	22	22	15	-	1	16	46	28	36	28	22	30	266	0,78
20	Otras actividades económicas 2/	130	141	70	1	13	90	207	169	166	122	111	123	1 343	3,94
Total		2 638	2 658	1 334	39	446	2 713	5 108	4 017	4 343	3 861	3 567	3 369	34 093	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como afocat y asociaciones diversas, otras actividades manufactureras, fabricación de muebles; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.14 SAC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de producto	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Tarjeta de crédito	1 510	1 453	685	382	1 060	1 323	2 350	1 943	2 297	2 404	2 138	2 044	19 589	51,92
2	Préstamo personal	315	329	178	35	131	331	587	531	668	640	704	573	5 022	13,31
3	Crédito de consumo	295	308	153	26	155	222	458	397	505	613	516	481	4 129	10,94
4	Cuenta de ahorros	233	233	105	61	178	238	347	237	343	368	406	481	3 230	8,56
5	Tarjeta de débito	241	230	133	48	119	140	240	205	277	312	323	369	2 637	6,99
6	Crédito hipotecario	51	33	20	16	49	72	151	168	173	186	152	171	1 242	3,29
7	Cuenta corriente	28	23	8	3	14	22	45	35	49	52	79	67	425	1,13
8	Cuenta de haberes	40	38	30	15	33	33	38	23	34	47	31	53	415	1,10
9	Refinanciamiento	23	27	7	4	18	17	58	53	53	34	31	45	370	0,98
10	Otros 1/	53	52	20	7	22	47	72	54	80	82	81	97	667	1,77
Total		2 789	2 726	1 339	597	1 779	2 445	4 346	3 646	4 479	4 738	4 461	4 381	37 726	100,00

1/ Incluye otros productos financieros, tales como cuenta CTS, administración de fondos colectivos, certificado de depósito, servicio de corretaje de activos financieros, administración de fondos de inversión y administración de fondos mutuos.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.15 SAC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL COMERCIO ELECTRÓNICO SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Tiendas por departamento, bazares y conexos	239	138	60	13	32	781	1 922	1 192	1 721	1 320	929	764	9 111	26,79
2	Telecomunicaciones	137	66	32	12	17	214	774	462	361	278	195	210	2 758	8,11
3	Transporte por vía aérea	348	311	173	133	153	218	294	162	173	228	257	291	2 741	8,06
4	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	66	32	29	21	41	321	769	322	442	311	189	183	2 726	8,02
5	Comercio minorista de otros productos	112	85	39	14	16	192	603	374	359	332	266	247	2 639	7,76
6	Comercio mayorista de otros productos	70	49	36	4	11	186	675	421	321	235	195	183	2 386	7,02
7	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	26	20	18	1	2	135	552	298	421	290	185	119	2 067	6,08
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	139	122	74	10	17	156	370	236	166	183	154	162	1 789	5,26
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	68	73	41	3	89	129	148	94	89	94	125	131	1 084	3,19
10	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	37	29	12	2	13	264	340	150	87	42	28	26	1 030	3,03
11	Educación	22	26	26	3	21	136	133	107	121	122	118	115	950	2,79
12	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	10	5	-	-	1	54	266	222	110	102	59	55	884	2,60
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	58	64	23	4	7	71	118	61	74	111	83	86	760	2,23
14	Servicios varios	76	68	21	4	7	41	91	73	59	81	73	73	667	1,96
15	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	43	39	22	5	7	64	58	41	30	41	32	32	414	1,22
16	Fabricación de muebles	3	-	1	-	-	12	117	99	51	29	20	6	338	0,99
17	Otras actividades manufactureras	10	5	3	1	1	13	89	65	56	30	26	26	325	0,96
18	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	3	3	3	24	34	31	88	52	30	21	17	13	319	0,94
19	Restaurantes, bares y cantinas	22	23	7	2	3	25	88	41	41	30	19	15	316	0,93
20	Otras actividades económicas 1/	40	32	15	1	4	103	164	80	66	68	69	62	704	2,07
Total		1 529	1 190	635	257	476	3 146	7 659	4 552	4 778	3 948	3 039	2 799	34 008	100,00

Nota:

- Se considera como contrato electrónico a los reclamos presentados que realizaron un contrato con el proveedor vía internet.

- Se incluyen a empresas asociadas a actividades económicas como Afocat y asociaciones diversas, Sistema Financiero, Pensiones y Seguros.

1/ Contiene otras actividades económicas, tales como impresión y edición de libros, periódicos y relacionados, construcción e inmobiliario, hoteles y otros tipos de hospedajes, elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; entre otros.

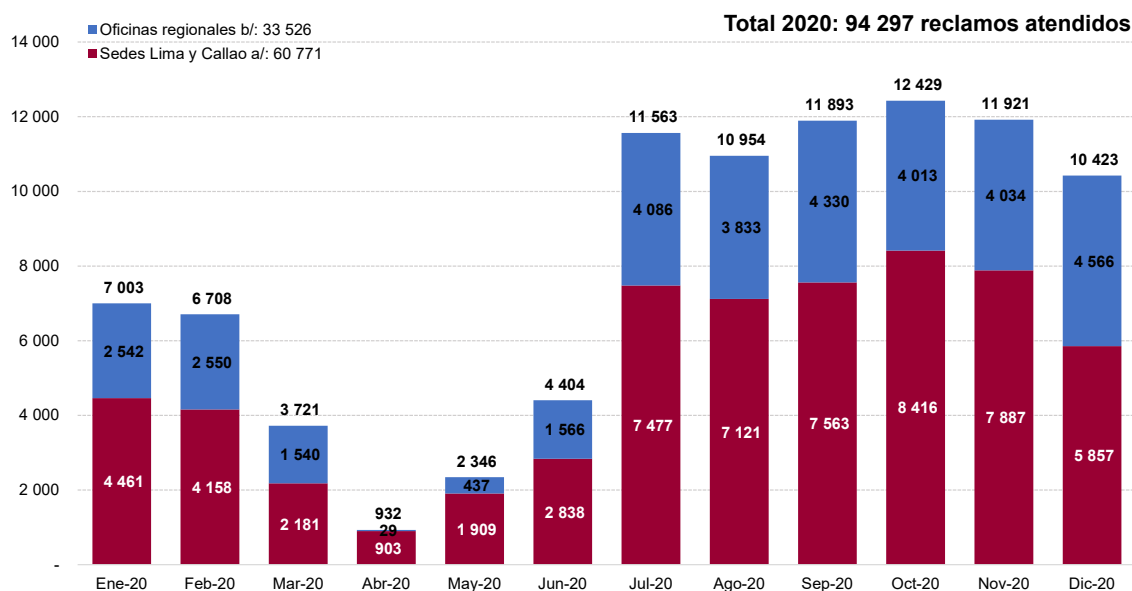
Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.16 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2020



Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.17 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u Oficina	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	3 300	2 993	1 628	887	1 493	1 712	5 451	5 153	5 083	5 545	6 015	4 181	43 441	46,07
	Sede Lima Norte	284	286	157	1	134	407	1 021	1 292	1 481	1 532	1 076	1 043	8 714	9,24
	OLI Gamarra	148	83	53	1	103	210	550	298	394	537	245	174	2 796	2,97
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	103	84	23	1	7	178	294	182	157	150	105	122	1 406	1,49
	OLI Congreso de la República	-	-	-	-	-	-	-	71	267	276	309	253	1 176	1,25
	Macmype Lima Norte	276	332	111	3	65	64	4	6	30	93	20	5	1 009	1,07
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	113	77	34	-	3	89	148	91	115	93	95	77	935	0,99
	Mac Lima Este	133	116	48	6	60	81	3	17	21	122	17	1	625	0,66
	Macmype Callao	63	145	108	-	40	92	5	6	9	67	3	-	538	0,57
	Macmype Ventanilla	41	42	19	4	4	5	1	5	6	1	2	1	131	0,14
	Subtotal		4 461	4 158	2 181	903	1 909	2 838	7 477	7 121	7 563	8 416	7 887	5 857	60 771
2	ORI Arequipa 1/	220	251	126	-	-	31	278	477	506	394	814	1 222	4 319	4,58
	ORI Lambayeque	211	218	137	-	-	126	681	559	543	504	284	320	3 583	3,80
	ORI La Libertad	214	272	136	3	65	144	451	317	582	460	417	337	3 398	3,60
	ORI Piura 2/	203	207	112	1	22	117	532	345	418	399	296	366	3 018	3,20
	ORI Ancash-Chimbote	134	127	52	-	145	177	271	265	294	263	224	168	2 120	2,25
	ORI Cusco	146	187	108	-	45	275	313	185	227	196	205	207	2 094	2,22
	ORI Cajamarca	138	182	88	-	9	92	293	268	228	249	184	210	1 941	2,06
	ORI Ica	215	82	32	-	14	47	285	181	180	287	267	349	1 939	2,06
	ORI Junín	117	99	42	-	-	11	87	206	330	260	288	368	1 808	1,92
	ORI San Martín	83	78	29	9	7	61	157	111	96	115	75	98	919	0,97
	ORI La Merced	45	72	305	8	44	28	26	22	45	84	127	59	865	0,92
	ORI Tacna 3/	83	81	34	-	3	45	68	75	85	106	118	90	788	0,84
	ORI Loreto	77	32	35	-	29	72	67	76	71	60	75	86	680	0,72
	ORI Huánuco	103	112	51	8	10	77	43	37	79	41	38	78	677	0,72
	ORI Puno	72	83	37	-	11	40	102	58	57	64	67	62	653	0,69
	ORI Tumbes	77	78	29	-	-	52	67	60	50	66	99	71	649	0,69
	ORI Ucayali	48	53	35	-	1	60	74	84	66	75	68	62	626	0,66
	ORI Ancash-Huaraz	48	29	17	-	27	32	80	66	71	94	63	76	603	0,64
	ORI Apurímac	67	61	31	-	2	38	57	79	58	42	52	91	578	0,61
	ORI Ayacucho	35	26	12	-	-	-	17	103	78	106	67	57	501	0,53
	ORI Pasco	57	56	15	-	1	11	45	55	85	43	56	46	470	0,50
	ORI Moquegua	48	51	21	-	2	3	7	120	83	47	34	51	467	0,50
	ORI Amazonas	58	47	26	-	-	11	14	36	51	13	70	31	357	0,38
	ORI Madre De Dios	19	40	20	-	-	10	39	11	23	19	17	20	218	0,23
	ORI Huanavelica	20	23	7	-	-	5	20	26	19	12	15	20	167	0,18
	ORI Vraem	4	3	3	-	-	1	12	11	5	14	14	21	88	0,09
Subtotal		2 542	2 550	1 540	29	437	1 566	4 086	3 833	4 330	4 013	4 034	4 566	33 526	35,55
Total (a)+(b)		7 003	6 708	3 721	932	2 346	4 404	11 563	10 954	11 893	12 429	11 921	10 423	94 297	100,00

1/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Arequipa.
 2/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Piura.
 3/ Incluye reclamos presentados por el convenio con el SERNAC - Chile.
 Fuente: Plataforma Integrada del Servicio de Atención al Ciudadano.
 Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.18 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero 1/	2 735	2 540	1 622	480	1 483	2 185	2 927	3 790	4 334	4 744	4 847	4 718	36 405	38,61
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	406	341	125	29	62	208	1 945	973	1 411	1 797	1 645	1 183	10 125	10,74
3	Telecomunicaciones	446	455	222	56	91	161	763	715	695	682	590	568	5 444	5,77
4	Comercio minorista de otros productos	299	308	135	17	41	136	614	461	574	571	514	436	4 106	4,35
5	Educación	195	255	153	24	46	196	466	535	512	506	422	353	3 663	3,88
6	Comercio mayorista de otros productos	218	202	91	12	24	117	507	568	583	505	439	323	3 589	3,81
7	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	125	110	70	16	57	138	882	361	463	491	432	305	3 450	3,66
8	Transporte por vía aérea	472	420	236	88	157	267	330	313	291	249	297	293	3 413	3,62
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	310	326	164	52	47	128	351	444	459	343	351	307	3 282	3,48
10	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	58	55	34	4	9	27	557	276	373	443	381	219	2 436	2,58
11	Seguros	227	224	138	31	71	137	186	207	226	260	288	251	2 246	2,38
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	157	163	82	9	27	158	450	273	232	175	148	95	1 969	2,09
13	Actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento	103	126	64	13	19	42	179	273	195	265	244	193	1 716	1,82
14	Servicios varios	249	197	108	20	27	50	141	171	173	197	196	160	1 689	1,79
15	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	247	243	111	8	23	61	182	200	155	151	146	159	1 686	1,79
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	131	132	60	13	39	94	217	224	192	162	182	179	1 625	1,72
17	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	44	37	22	2	6	32	129	252	189	142	121	80	1 056	1,12
18	Construcción e inmobiliario	93	91	43	12	4	23	87	101	108	124	126	115	927	0,98
19	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	112	108	59	5	16	25	76	97	84	89	88	87	846	0,90
20	Otras actividades económicas 2/	376	375	182	41	97	219	574	720	644	533	464	399	4 624	4,90
Total		7 003	6 708	3 721	932	2 346	4 404	11 563	10 954	11 893	12 429	11 921	10 423	94 297	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como restaurantes, bares y cantinas, otras actividades manufactureras, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.19 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede	Motivo de reclamo	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede central (a)	Idoneidad	2 961	2 743	1 490	809	1 380	1 608	5 290	4 958	4 886	5 359	5 709	3 948	41 141	43,63
		Consumos fraudulentos	258	166	93	44	86	68	121	143	137	116	196	127	1 555	1,65
		Métodos comerciales coercitivos	33	30	19	19	15	12	14	19	14	19	38	51	283	0,30
		Métodos abusivos de cobranza	34	35	20	11	10	15	16	17	15	20	25	28	246	0,26
		Información	13	17	5	3	2	8	9	15	28	30	46	25	201	0,21
		Trato discriminatorio	1	2	1	1	-	1	1	1	3	1	1	2	15	0,02
		Subtotal	3 300	2 993	1 628	887	1 493	1 712	5 451	5 153	5 083	5 545	6 015	4 181	43 441	46,07
2	Oficinas regionales (b)	Idoneidad	2 298	2 336	1 404	23	382	1 429	3 872	3 635	4 126	3 859	3 856	4 302	31 522	33,43
		Consumos fraudulentos	134	127	63	5	41	103	140	128	129	100	102	153	1 225	1,30
		Información	60	55	49	1	11	17	49	47	50	41	48	57	485	0,51
		Métodos abusivos de cobranza	30	18	11	-	-	10	12	5	10	4	13	23	136	0,14
		Métodos comerciales coercitivos	18	11	12	-	3	6	9	12	12	9	15	29	136	0,14
		Trato discriminatorio	2	3	1	-	-	1	4	6	3	-	-	2	22	0,02
		Subtotal	2 542	2 550	1 540	29	437	1 566	4 086	3 833	4 330	4 013	4 034	4 566	33 526	35,55
3	Sede Lima Norte (c)	Idoneidad	238	244	135	1	113	358	983	1 255	1 428	1 484	1 039	1 002	8 280	8,78
		Consumos fraudulentos	43	31	15	-	15	42	27	26	39	29	21	28	316	0,34
		Información	3	4	2	-	-	2	6	5	7	13	6	8	56	0,06
		Métodos comerciales coercitivos	-	3	2	-	4	2	4	2	3	4	5	3	32	0,03
		Métodos abusivos de cobranza	-	4	2	-	2	3	1	4	4	2	5	1	28	0,03
		Trato discriminatorio	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
		Subtotal	284	286	157	1	134	407	1 021	1 292	1 481	1 532	1 076	1 043	8 714	9,24
4	OLI Lima y Callao 1/ (d)	Idoneidad	810	804	359	12	243	667	985	647	959	1 285	763	602	8 136	8,63
		Consumos fraudulentos	47	54	24	2	32	44	12	21	22	35	22	20	335	0,36
		Información	12	6	3	-	4	3	7	5	13	10	4	5	72	0,08
		Métodos abusivos de cobranza	6	8	4	1	-	2	-	1	3	6	3	3	37	0,04
		Métodos comerciales coercitivos	2	7	5	-	2	2	1	1	2	3	4	3	32	0,03
		Trato discriminatorio	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	4
		Subtotal	877	879	396	15	282	719	1 005	676	999	1 339	796	633	8 616	9,14
Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)		Idoneidad	6 307	6 127	3 388	845	2 118	4 062	11 130	10 495	11 399	11 987	11 367	9 854	89 079	94,47
		Consumos fraudulentos	482	378	195	51	174	257	300	318	327	280	341	328	3 431	3,64
		Información	88	82	59	4	17	30	71	72	98	94	104	95	814	0,86
		Métodos comerciales coercitivos	53	51	38	19	24	22	28	34	31	35	62	86	483	0,51
		Métodos abusivos de cobranza	70	65	37	12	12	30	29	27	32	32	46	55	447	0,47
		Trato discriminatorio	3	5	4	1	1	3	5	8	6	1	1	5	43	0,05
		Total	7 003	6 708	3 721	932	2 346	4 404	11 563	10 954	11 893	12 429	11 921	10 423	94 297	100,00

1/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.20 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede	Forma de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede central (a)	Conciliación 1/	1 131	1 035	550	590	895	1 056	1 933	2 160	1 907	1 880	1 910	1 293	16 340	17,33
		Desistimiento del reclamante	748	700	353	250	482	546	2 791	1 643	1 640	1 875	1 992	1 557	14 577	15,46
		Abandono	135	124	61	28	54	26	611	1 094	1 276	1 430	1 637	976	7 452	7,90
		Inasistencia del proveedor	363	379	206	3	24	29	55	136	120	196	194	172	1 877	1,99
		Inasistencia de ambas partes	583	488	300	10	4	2	7	19	44	55	63	64	1 639	1,74
		No conciliado	144	107	67	2	34	47	44	83	76	83	191	92	970	1,03
		Inasistencia del reclamante	194	160	90	4	-	5	7	17	20	25	25	25	572	0,61
		Derivación	2	-	1	-	-	1	3	1	-	1	3	2	14	0,01
	Subtotal	3 300	2 993	1 628	887	1 493	1 712	5 451	5 153	5 083	5 545	6 015	4 181	43 441	46,07	
2	Oficinas regionales (b)	Desistimiento del reclamante	486	455	387	1	170	646	2 082	1 680	1 816	1 590	1 484	1 888	12 685	13,45
		Conciliación 1/	863	865	442	11	243	797	1 513	1 574	1 669	1 349	1 528	1 395	12 249	12,99
		Abandono	88	122	56	10	10	45	187	262	460	578	474	808	3 100	3,29
		Inasistencia del proveedor	391	474	240	-	2	24	69	125	166	181	225	187	2 084	2,21
		Inasistencia de ambas partes	400	302	254	2	1	7	99	38	48	69	77	65	1 362	1,44
		No conciliado	150	188	100	5	7	36	71	91	118	153	159	133	1 211	1,28
		Inasistencia del reclamante	145	129	55	-	1	8	48	32	42	47	59	49	615	0,65
		Derivación	19	15	6	-	3	3	17	31	11	46	28	41	220	0,23
	Subtotal	2 542	2 550	1 540	29	437	1 566	4 086	3 833	4 330	4 013	4 034	4 566	33 526	35,55	
3	Sede Lima Norte (c)	Conciliación 1/	83	80	43	-	99	220	452	638	675	547	380	358	3 575	3,79
		Desistimiento del reclamante	27	27	24	1	30	167	521	534	592	544	357	381	3 205	3,40
		Inasistencia del proveedor	77	68	40	-	1	4	7	20	74	145	113	121	670	0,71
		Abandono	2	1	-	-	-	-	27	72	91	174	142	80	589	0,62
		Inasistencia de ambas partes	59	65	30	-	-	1	2	9	22	72	48	55	363	0,38
		No conciliado	19	25	8	-	3	10	10	12	22	39	25	34	207	0,22
		Inasistencia del reclamante	17	20	11	-	1	4	2	4	5	10	11	13	98	0,10
		Derivación	-	-	1	-	-	1	-	3	-	1	-	1	7	0,01
	Subtotal	284	286	157	1	134	407	1 021	1 292	1 481	1 532	1 076	1 043	8 714	9,24	
4	OLI Lima y Callao 2/ (d)	Desistimiento del reclamante	145	165	74	1	107	327	668	341	456	541	336	275	3 436	3,64
		Conciliación 1/	256	228	92	11	149	297	308	255	354	401	269	177	2 797	2,97
		Abandono	78	59	25	1	9	24	16	67	130	251	97	86	843	0,89
		Inasistencia de ambas partes	185	189	92	2	5	10	2	4	12	42	16	14	573	0,61
		Inasistencia del proveedor	119	155	66	-	5	11	5	3	27	68	38	43	540	0,57
		No conciliado	40	36	19	-	6	17	3	5	11	16	27	25	205	0,22
		Inasistencia del reclamante	53	47	28	-	1	10	3	1	9	19	13	12	196	0,21
		Derivación	1	-	-	-	-	23	-	-	-	1	-	1	26	0,03
	Subtotal	877	879	396	15	282	719	1 005	676	999	1 339	796	633	8 616	9,14	
5	Total nacional (a)+(b)+(c)+ (d)	Conciliación 1/	2 333	2 208	1 127	612	1 386	2 370	4 206	4 627	4 605	4 177	4 087	3 223	34 961	37,08
		Desistimiento del reclamante	1 406	1 347	838	253	789	1 686	6 062	4 198	4 504	4 550	4 169	4 101	33 903	35,95
		Abandono	303	306	142	39	73	95	841	1 495	1 957	2 433	2 350	1 950	11 984	12,71
		Inasistencia del proveedor	950	1 076	552	3	32	68	136	284	387	590	570	523	5 171	5,48
		Inasistencia de ambas partes	1 227	1 044	676	14	10	20	110	70	126	238	204	198	3 937	4,18
		No conciliado	353	356	194	7	50	110	128	191	227	291	402	284	2 593	2,75
		Inasistencia del reclamante	409	356	184	4	3	27	60	54	76	101	108	99	1 481	1,57
		Derivación	22	15	8	-	3	28	20	35	11	49	31	45	267	0,28
	Total	7 003	6 708	3 721	932	2 346	4 404	11 563	10 954	11 893	12 429	11 921	10 423	94 297	100,00	

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

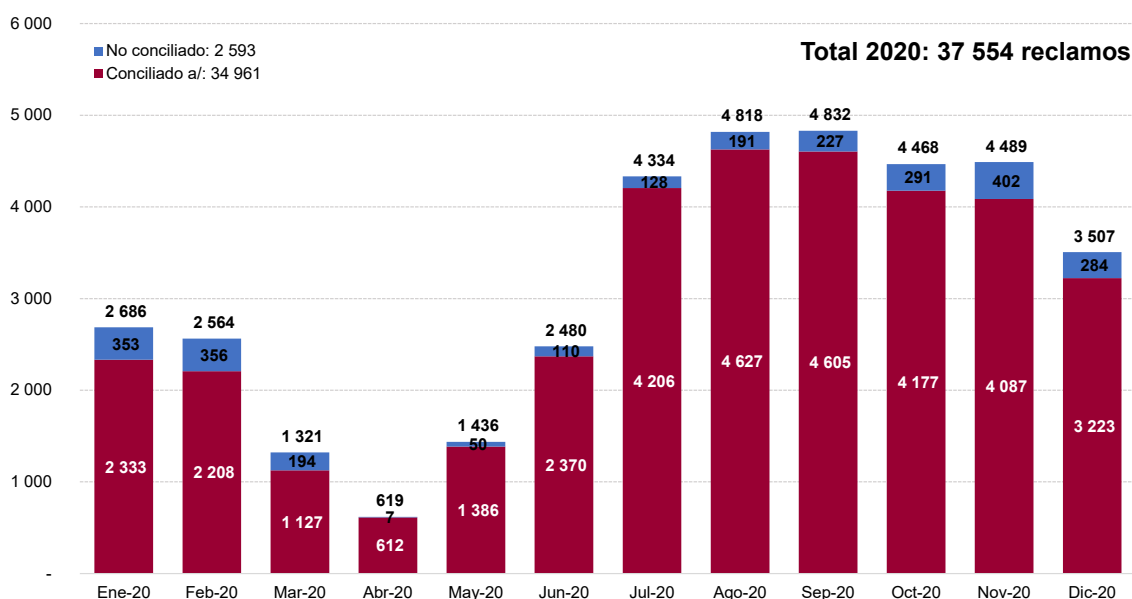
2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



1.21 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2020



a/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados³ con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁴, además de las denuncias referidas exclusivamente a reclamos, requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos⁵, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

³ Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 09 de marzo de 2021.

⁴ En el 2020, la UIT equivalía a S/ 4 300,00.

⁵ Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.



Competencia de cada OPS de la Sede Central

	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
OPS N° 1	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo - Telecomunicaciones - Seguros
OPS N° 2	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores - Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores
OPS N° 3	Resto de sectores	Resto de sectores	Resto de sectores

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

Equivalencia de tipos de conclusión OPS	
Hasta el 31 de diciembre de 2013	Desde el 01 de enero de 2014
Fundado	Infracción a las normas de protección al consumidor
Fundado en parte	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)
Infundado	Archivo del procedimiento
Inadmisible	Archivo de la denuncia
Improcedencia, improcedencia en parte o derivando a órgano competente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.



La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentra ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2020. Luego se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y Oficinas Regionales.



A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS

2.1 OPS-PERÚ: PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N° OPS u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Oficinas Regionales														
	Denuncia	786	740	366	-	4	88	247	475	520	608	617	551	5 002	35,85
	Liquidación de costas y costos	56	39	12	-	-	3	25	21	40	25	31	35	287	2,06
	Incumplimiento de medidas correctivas	31	24	11	-	-	-	7	15	16	19	21	16	160	1,15
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	7	7	-	-	1	5	4	5	4	3	1	43	0,31
	Incumplimiento de pago de costas y costos	2	3	4	-	-	1	3	3	2	3	5	2	28	0,20
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/ Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	4	5	1	-	-	-	-	3	1	3	3	6	26	0,19
Subtotal OPS Oficinas regionales	886	818	401	-	4	93	287	521	584	662	680	611	5 547	39,75	
2	OPS N° 2	279	339	165	1	9	72	180	240	292	340	376	331	2 624	18,80
3	OPS N° 1														
	Denuncia	181	209	88	1	4	57	153	208	256	289	312	249	2 007	14,38
	Liquidación de costas y costos	19	25	13	-	-	6	27	29	20	28	27	33	227	1,63
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	13	10	6	-	-	2	9	4	8	2	6	10	70	0,50
	Incumplimiento de medidas correctivas	9	7	7	-	-	-	4	7	7	8	7	4	60	0,43
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	2	6	1	-	-	1	3	1	5	1	2	4	26	0,19
	Incumplimiento de pago de costas y costos	-	1	1	-	-	-	-	5	4	1	-	2	14	0,10
Subtotal OPS N°1	224	258	116	1	4	66	196	254	300	329	354	302	2 404	17,23	
4	ILN 2/														
	Denuncia	211	173	109	-	2	24	65	69	119	177	171	150	1 270	9,10
	Liquidación de costas y costos	4	4	-	-	-	-	-	4	2	1	3	6	24	0,17
	Incumplimiento de medidas correctivas	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6	0,04
	Incumplimiento de pago de costas y costos	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,02
	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	0,02
Subtotal ILN	222	181	110	-	2	24	65	73	122	178	176	156	1 309	9,38	
5	OPS N°3														
	Denuncia	187	241	93	-	8	46	141	208	304	283	265	291	2 067	14,81
	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,02
Subtotal OPS N°3	188	241	93	-	8	46	141	208	305	284	265	291	2 070	14,83	
Total		1 799	1 837	885	2	27	301	869	1 296	1 603	1 793	1 851	1 691	13 954	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ Sede del Indecopi Lima Norte

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.



2.2 OPS-PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	OPS u Oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central: OPS 2	279	339	165	1	9	72	180	240	292	340	376	331	2 624	20,23
2	Sede Central: OPS 3	187	241	93	-	8	46	141	208	304	283	265	291	2 067	15,94
3	Sede Central: OPS 1 a/	181	209	88	1	4	57	153	208	256	289	312	249	2 007	15,47
4	Sede Lima Norte	211	173	109	-	2	24	65	69	119	177	171	150	1 270	9,79
5	ORI Piura	111	132	73	-	-	10	52	56	58	84	89	52	717	5,53
6	ORI Lambayeque	126	107	54	-	-	5	22	50	87	106	88	67	712	5,49
7	ORI La Libertad	98	101	38	-	-	12	23	72	84	87	105	64	684	5,27
8	ORI Arequipa	83	88	26	-	-	13	26	56	47	63	59	94	555	4,28
9	ORI Cusco	59	43	35	-	1	15	38	50	71	54	60	48	474	3,65
10	ORI Junín	85	48	45	-	3	6	14	39	36	51	62	47	436	3,36
11	ORI Ancash-Chimbote	32	42	26	-	-	10	25	35	25	32	24	27	278	2,14
12	ORI Cajamarca	52	13	12	-	-	4	8	29	26	32	41	30	247	1,90
13	ORI Ica	32	39	23	-	-	3	12	23	14	23	26	33	228	1,76
14	ORI Loreto	34	30	10	-	-	3	4	24	35	22	20	31	213	1,64
15	ORI Tacna	27	31	10	-	-	1	7	18	14	23	16	14	161	1,24
16	ORI San Martín	18	28	7	-	-	1	8	14	11	19	8	30	144	1,11
17	ORI Puno	20	27	4	-	-	2	7	5	9	7	12	8	101	0,78
18	ORI Ancash-Huaraz	9	11	3	-	-	3	1	4	3	5	7	6	52	0,40
Total		1 644	1 702	821	2	27	287	786	1 200	1 491	1 697	1 741	1 572	12 970	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de Incumplimientos y de Liquidaciones de Costas y Costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.3 OPS-PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad Económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero	651	697	347	1	15	126	324	471	590	698	777	679	5376	41,45
2	Tiendas por departamentos, bazares y conexos	47	45	14	-	2	12	59	89	125	136	109	119	757	5,84
3	Seguros	100	82	26	-	-	17	23	71	71	100	121	70	681	5,25
4	Comercio minorista de otros productos	86	74	37	-	-	7	32	57	68	68	90	71	590	4,55
5	Telecomunicaciones	71	77	45	-	-	11	31	51	61	96	77	68	588	4,53
6	Transporte por vía aérea	91	91	43	-	-	16	49	51	59	39	50	54	543	4,19
7	Educación	78	52	44	-	1	14	33	60	53	63	63	51	512	3,95
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	55	75	35	-	2	15	45	49	53	58	54	53	494	3,81
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	68	78	30	-	1	14	36	39	48	71	44	49	478	3,69
10	Comercio mayorista de otros productos	41	39	20	-	1	9	8	32	74	75	75	79	453	3,49
11	Servicios varios 1/	52	57	28	-	-	5	23	25	32	49	38	42	351	2,71
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	47	54	29	1	1	2	15	24	32	36	32	34	307	2,37
13	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	57	46	26	-	1	7	23	34	29	13	20	19	275	2,12
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	21	22	11	-	-	5	15	26	42	27	36	38	243	1,87
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	19	19	10	-	1	3	15	23	17	39	31	33	210	1,62
16	Construcción e inmobiliario	35	36	13	-	-	4	8	18	19	21	22	28	204	1,57
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	20	29	13	-	-	3	11	17	19	11	12	18	153	1,18
18	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	14	17	6	-	1	5	9	19	21	21	16	5	134	1,03
19	Afocat y asociaciones diversas	18	35	13	-	-	1	2	3	15	20	16	11	134	1,03
20	Otras actividades económicas 2/	73	77	31	-	1	11	25	41	63	56	58	51	487	3,75
Total		1 644	1 702	821	2	27	287	786	1 200	1 491	1 697	1 741	1 572	12 970	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; hoteles y otros tipos de hospedaje; fabricación de muebles; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS

2.4 OPS-PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N° OPS u Oficina regional	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%		
1	Oficinas Regionales	Denuncia	728	571	414	-	-	345	567	409	522	480	594	630	5 260	37,50	
		Liquidación de costas y costos	67	59	25	-	-	16	35	12	29	36	33	24	336	2,40	
		Incumplimiento de medidas correctivas	38	21	9	-	-	26	9	10	15	17	20	7	172	1,23	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	1	4	-	-	6	10	2	4	6	6	4	48	0,34	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	15	2	4	-	-	1	5	4	4	2	2	5	44	0,31	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	3	3	3	-	-	3	-	1	2	1	3	5	24	0,17	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
		Sub-total OPS Oficinas regionales	856	658	460	-	-	397	626	438	576	542	658	675	5 886	41,96	
2	OPS N° 2	Denuncia	171	220	160	-	-	167	243	312	327	362	370	387	2 719	19,39	
3	OPS N° 1	Denuncia	210	200	94	-	-	146	148	173	187	251	274	192	1 875	13,37	
		Liquidación de costas y costos	32	21	7	-	-	16	20	31	22	25	26	24	224	1,60	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	16	13	3	-	-	5	12	7	4	5	4	3	72	0,51	
		Incumplimiento de medidas correctivas	8	7	4	-	-	5	7	7	6	5	9	3	61	0,43	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	4	4	-	-	-	5	4	2	4	3	-	2	28	0,20	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	1	-	1	-	-	-	-	3	7	-	1	1	14	0,10	
Sub total	271	245	109	-	-	177	191	223	230	289	314	225	2 274	16,21			
4	ILN 2/	Denuncia	225	153	65	4	-	116	183	150	143	115	128	129	1 411	10,06	
		Liquidación de costas y costos	1	3	1	-	-	1	1	1	4	1	2	5	20	0,14	
		Incumplimiento de medidas correctivas	3	-	2	-	-	1	3	1	-	-	-	1	11	0,08	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	1	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	5	0,04	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	3	0,02	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,01	
Sub total	230	157	69	4	-	118	191	152	149	116	131	135	1 452	10,35			
5	OPS N° 3	Denuncia	212	159	56	-	-	106	155	140	199	201	228	236	1 692	12,06	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,02	
		Sub total	212	159	57	-	-	106	155	140	199	201	229	237	1 695	12,08	
Total		1 740	1 439	855	4	-	965	1 406	1 265	1 481	1 510	1 702	1 659	14 026	100,00		

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

2/ Sede del Indecopi Lima Norte

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.5 OPS-PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	OPS u Oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central: OPS 2	171	220	160	-	-	167	243	312	327	362	370	387	2 719	20,98
2	Sede Central: OPS 1 a/	210	200	94	-	-	146	148	173	187	251	274	192	1 875	14,47
3	Sede Central: OPS 3	212	159	56	-	-	106	155	140	199	201	228	236	1 692	13,06
4	Sede Lima Norte	225	153	65	4	-	116	183	150	143	115	128	129	1 411	10,89
5	ORI Piura	102	48	69	-	-	55	110	38	122	86	92	112	834	6,44
6	ORI Lambayeque	118	80	52	-	-	18	81	41	80	74	84	77	705	5,44
7	ORI La Libertad	71	75	64	-	-	64	55	35	41	65	83	125	678	5,23
8	ORI Arequipa	89	74	77	-	-	50	72	64	43	34	72	51	626	4,83
9	ORI Cusco	83	56	20	-	-	19	45	47	45	59	61	54	489	3,77
10	ORI Junín	62	57	35	-	-	45	38	43	51	50	58	36	475	3,67
11	ORI Ancash-Chimbote	45	28	28	-	-	11	31	49	39	19	28	26	304	2,35
12	ORI Loreto	29	35	8	-	-	10	21	12	37	18	37	47	254	1,96
13	ORI Ica	32	34	19	-	-	19	27	21	18	22	19	31	242	1,87
14	ORI Cajamarca	40	15	12	-	-	11	17	24	22	12	13	32	198	1,53
15	ORI Tacna	21	27	11	-	-	18	26	6	10	23	14	12	168	1,30
16	ORI San Martín	13	14	4	-	-	14	22	8	8	13	15	13	124	0,96
17	ORI Puno	14	19	11	-	-	8	16	13	5	2	14	6	108	0,83
18	ORI Ancash-Huaraz	9	9	4	-	-	3	6	8	1	3	4	8	55	0,42
Total		1 546	1 303	789	4	-	880	1 296	1 184	1 378	1 409	1 594	1 574	12 957	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de Incumplimientos y de Liquidaciones de Costas y Costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.6 OPS-PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad Económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero	563	488	352	-	-	347	569	568	605	631	719	679	5 521	42,61
2	Seguros	74	72	37	-	-	63	52	33	62	68	87	90	638	4,92
3	Telecomunicaciones	82	68	39	-	-	41	63	49	42	69	79	77	609	4,70
4	Comercio minorista de otros productos	95	64	46	-	-	37	51	41	62	57	75	56	584	4,51
5	Tiendas por departamento, bazares y conexos	39	46	19	-	-	19	25	56	93	82	91	107	577	4,45
6	Transporte por vía aérea	100	102	40	-	-	42	59	56	47	46	45	38	575	4,44
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	79	51	34	1	-	35	69	42	58	51	47	51	518	4,00
8	Educación	74	46	19	-	-	37	50	50	57	44	60	59	496	3,83
9	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	72	63	31	-	-	50	36	46	43	51	42	41	475	3,67
10	Comercio mayorista de otros productos	48	33	14	-	-	18	31	27	44	43	63	67	388	2,99
11	Servicios varios 1/	49	36	21	-	-	30	45	30	38	40	29	45	363	2,80
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	45	38	14	-	-	22	50	26	38	31	29	32	325	2,51
13	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	42	33	23	-	-	25	41	29	30	25	33	30	311	2,40
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	21	18	11	-	-	17	21	21	25	26	27	33	220	1,70
15	Construcción e inmobiliario	23	18	17	1	-	12	23	13	14	25	24	22	192	1,48
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	15	20	8	-	-	11	17	12	13	26	27	34	183	1,41
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	25	22	10	1	-	15	23	13	20	15	16	18	178	1,37
18	Afocat y asociaciones diversas	15	18	20	-	-	13	21	8	15	12	11	20	153	1,18
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	3	10	4	-	-	6	9	15	19	16	16	21	119	0,92
20	Otras actividades económicas 2/	82	57	30	1	-	40	41	49	53	51	74	54	532	4,11
Total		1 546	1 303	789	4	-	880	1 296	1 184	1 378	1 409	1 594	1 574	12 957	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Hoteles y otros tipos de hospedaje; restaurantes bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; servicios de salud humana; fabricación de muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.7 OPS-PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	799	625	427	-	-	510	680	655	701	638	767	793	6 595	30,63
2	Archivo del procedimiento	793	600	328	-	-	434	640	577	599	571	662	539	5 743	26,67
3	Archivo de la denuncia	360	337	146	3	-	230	351	267	353	397	497	545	3 486	16,19
4	Derivado 2/	192	178	156	1	-	84	168	212	254	308	334	266	2 153	10,00
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	221	197	167	-	-	184	229	238	234	223	256	183	2 132	9,90
6	Desistimiento	103	77	73	-	-	51	47	67	87	70	77	83	735	3,41
7	Conciliación 3/	76	80	55	-	-	30	27	22	14	8	15	10	337	1,57
8	Acuerdo extraproceso	49	32	24	-	-	26	22	28	26	14	38	12	271	1,26
9	Otros 4/	9	3	2	-	-	6	12	8	7	16	7	10	80	0,37
Total		2 602	2 129	1 378	4	-	1 555	2 176	2 074	2 275	2 245	2 653	2 441	21 532	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente, abandono, resolución declarando abandono, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



2.8 OPS-PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS CON INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Actividad Económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero	308	252	197	-	-	197	259	284	240	236	326	270	2 569	38,95
2	Tiendas por departamento, bazares y conexos	34	19	28	-	-	12	23	38	83	63	57	90	447	6,78
3	Comercio minorista de otros productos	41	34	35	-	-	19	27	35	41	35	56	45	368	5,58
4	Transporte por vía aérea	50	35	9	-	-	22	30	25	25	30	33	20	279	4,23
5	Telecomunicaciones	38	29	11	-	-	19	33	32	26	15	32	30	265	4,02
6	Seguros	40	23	18	-	-	34	29	9	27	25	26	29	260	3,94
7	Servicios varios 1/	39	29	12	-	-	27	24	40	23	36	9	20	259	3,93
8	Educación	42	13	10	-	-	28	24	15	33	14	25	28	232	3,52
9	Comercio mayorista de otros productos	23	16	12	-	-	14	28	13	24	11	26	55	222	3,37
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	20	19	18	-	-	26	24	22	17	17	22	26	211	3,20
11	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	20	22	9	-	-	14	29	15	27	17	26	22	201	3,05
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	21	12	4	-	-	14	15	19	15	16	26	35	177	2,68
13	Agencia de viaje y otros servicios de transporte	16	24	7	-	-	12	11	18	21	25	13	24	171	2,59
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	19	12	6	-	-	8	30	22	18	16	17	8	156	2,37
15	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	4	8	5	-	-	2	11	17	17	16	15	22	117	1,77
16	Restaurantes, bares y cantinas	14	9	12	-	-	13	9	11	12	3	13	7	103	1,56
17	Actividades Artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	6	13	3	-	-	6	10	3	10	13	5	25	94	1,43
18	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	13	15	5	-	-	10	13	5	11	7	5	7	91	1,38
19	Otras actividades manufactureras 2/	7	7	4	-	-	4	14	8	6	5	2	10	67	1,02
20	Otras actividades económicas 3/	44	34	22	-	-	29	37	24	25	38	33	20	306	4,64
Total		799	625	427	-	-	510	680	655	701	638	767	793	6 595	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios de salud humana; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor⁶, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo con la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves⁷.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Son de dos tipos:
 - Reparadoras, por ejemplo, el arreglo del producto, el cambio, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.

⁶ Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor\[1\].pdf](https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor[1].pdf), accedido el 31 de marzo de 2021.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

⁷ Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.



- Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete⁸.

Además, la sede central o sede Lima Sur se divide en tres áreas: CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1)⁹, CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2)¹⁰ y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3)¹¹. La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, Mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), Sistema de pensiones, Planes de salud, Servicios de salud humana, y Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).

Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 fue creada en junio del 2015¹² y tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa en materia de protección al consumidor.

⁸ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD "Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte", publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

⁹ Resolución N° 027-2013-INDECOPI/COD publicada en el diario oficial El Peruano, el 10 de febrero de 2013.

¹⁰ Idem.

¹¹ Resolución N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el diario oficial El Peruano, el 7 de junio del 2015

¹² Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N°3.



DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

- En la sede Lima Norte, que fue creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de: Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2020.



A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

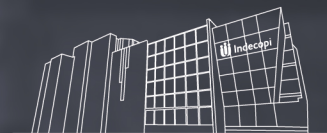
N°	Sede	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	241	254	116	1	4	61	122	185	291	270	289	277	2 111	51,89
		Apelación	188	193	76	-	-	46	118	104	150	148	261	162	1 446	35,55
		Queja	14	67	10	-	-	9	21	21	34	39	40	28	283	6,96
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	25	19	11	-	5	2	36	6	9	6	47	11	177	4,35
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	12	1	-	-	-	8	4	3	4	4	-	38	0,93
		Nulidad de oficio	4	3	-	-	-	-	1	-	-	-	2	3	13	0,32
		Subtotal	474	548	214	1	9	118	306	320	487	467	643	4 068	100,00	
2	Sede central: CC1 (c)	Denuncia	141	165	102	-	9	26	95	144	199	209	213	184	1 487	65,48
		Apelación	70	82	26	-	-	9	43	72	127	105	70	139	743	32,72
		Queja	2	4	3	-	1	-	5	1	2	3	12	7	40	1,76
		Nulidad de oficio	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		Subtotal	214	251	131	-	10	35	143	217	328	317	295	330	2 271	100,00
3	Sede central: CC2 (b)	Denuncia	158	179	89	3	7	17	162	112	142	137	131	86	1 223	56,57
		Apelación	215	144	34	-	-	10	61	62	80	55	75	73	809	37,42
		Queja	12	11	1	-	-	3	4	24	4	5	10	3	77	3,56
		Nulidad de oficio	6	3	4	-	-	1	4	5	7	6	7	4	47	2,17
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	0,23
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,05
		Subtotal	391	337	128	3	7	31	236	203	234	203	223	1 666	100,00	
4	Sede Lima Norte (d)	Apelación	51	55	43	-	-	5	39	19	26	54	60	98	450	49,29
		Denuncia	37	56	23	-	2	13	41	27	41	72	47	60	419	45,89
		Queja	7	7	1	-	-	1	4	1	3	1	7	-	32	3,50
		Nulidad de oficio	2	1	1	-	-	-	-	-	1	-	2	3	10	1,10
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,22
		Subtotal	97	120	68	-	2	20	84	47	71	127	116	913	100,00	
5	Sede central: CC3 (e)	Medida de advertencia	29	22	89	-	-	28	3	15	12	11	18	31	258	67,36
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	21	2	7	-	-	25	21	14	6	5	7	17	125	32,64
		Subtotal	50	24	96	-	-	53	24	29	18	16	25	48	383	100,00
6	Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	577	654	330	4	22	117	420	468	673	688	680	607	5 240	53,49
		Apelación	524	474	179	-	-	70	261	257	383	362	466	472	3 448	35,19
		Queja	35	89	15	-	1	13	34	47	43	48	69	38	432	4,41
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	46	22	18	-	5	28	57	20	15	11	54	28	304	3,10
		Medida de advertencia	29	22	89	-	-	28	3	15	12	11	18	31	258	2,63
		Nulidad de oficio	13	7	5	-	-	1	5	5	8	6	11	10	71	0,72
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	12	1	-	-	-	13	4	3	4	4	-	43	0,44
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
		Total	1 226	1 280	637	4	28	257	793	816	1 138	1 130	1 302	1 186	9 797	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme a la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N° Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1 Sede Central: CC1	141	165	102	-	9	26	95	144	199	209	213	184	1 487	28,38
2 Sede Central: CC2	158	179	89	3	7	17	162	112	142	137	131	86	1 223	23,34
3 Sede Lima Norte	37	56	23	-	2	13	41	27	41	72	47	60	419	8,00
4 ORI La Libertad	32	52	14	-	-	14	15	33	43	39	39	44	325	6,20
5 ORI Piura	43	37	22	-	-	5	17	27	55	40	36	39	321	6,13
6 ORI Arequipa	27	23	23	1	1	11	17	20	31	34	31	45	264	5,04
7 ORI Lambayeque	35	32	12	-	1	3	12	19	35	31	32	27	239	4,56
8 ORI Junín	22	24	12	-	-	8	11	16	27	37	38	19	214	4,08
9 ORI Cusco	17	15	7	-	-	1	6	5	9	19	14	18	111	2,12
10 ORI Ica	12	8	10	-	2	1	6	5	9	10	23	18	104	1,98
11 ORI Loreto	10	10	2	-	-	3	13	25	3	12	17	6	101	1,93
12 ORI San Martín	2	10	3	-	-	3	6	10	8	14	18	19	93	1,77
13 ORI Puno	6	6	2	-	-	2	3	5	46	8	3	5	86	1,64
14 ORI Cajamarca	3	6	1	-	-	5	6	7	15	9	22	9	83	1,58
15 ORI Ancash - Chimbote	18	15	2	-	-	3	2	2	5	6	6	15	74	1,41
16 ORI Tacna	9	8	4	-	-	-	7	4	3	7	8	8	58	1,11
17 ORI Ancash - Huaraz	4	5	2	-	-	2	1	5	2	2	2	4	29	0,55
18 ORI Madre de Dios	1	3	-	-	-	-	-	2	-	2	-	1	9	0,17
Total	577	654	330	4	22	117	420	468	673	688	680	607	5 240	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero	213	227	128	-	9	58	144	205	315	336	360	348	2 343	44,71
2	Construcción e inmobiliario	66	85	32	-	-	11	56	48	65	79	57	49	548	10,46
3	Seguros	40	71	42	-	1	7	18	32	40	56	53	49	409	7,81
4	Educación	38	53	21	1	7	13	70	37	65	31	38	20	394	7,52
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	36	35	19	-	-	3	23	21	26	23	31	21	238	4,54
6	Comercio minorista de otros productos	38	24	2	-	1	4	9	22	23	19	20	17	179	3,42
7	Servicios profesionales técnicos y otros	16	27	11	-	-	6	13	14	18	19	10	13	147	2,81
8	Comercio mayorista de otros productos	16	10	10	-	-	1	4	9	16	11	11	10	98	1,87
9	Servicios varios 1/	9	15	4	-	2	2	8	14	11	11	11	8	95	1,81
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	10	15	5	-	1	1	9	5	9	8	11	8	82	1,56
11	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	11	7	9	-	-	-	2	4	12	7	10	6	68	1,30
12	Telecomunicaciones	7	6	10	-	-	3	2	5	4	10	9	7	63	1,20
13	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	2	5	8	-	-	2	5	11	2	8	7	5	55	1,05
14	Transporte por vía aérea	11	9	2	2	-	3	11	1	1	4	6	4	54	1,03
15	Actividades artísticas de entretenimiento y esparcimiento	12	9	7	-	1	-	3	3	5	4	2	4	50	0,95
16	Tiendas por departamento, bazares y conexos	2	4	1	-	-	-	5	6	10	8	7	5	48	0,92
17	Servicios de salud humana	5	5	3	1	-	-	5	5	7	7	4	5	47	0,90
18	Restaurantes, bares y cantinas	9	11	4	-	-	-	3	2	4	7	3	3	46	0,88
19	Afocat y asociaciones diversas	3	8	1	-	-	1	3	1	14	5	5	2	43	0,82
20	Otras actividades económicas 2/	33	28	11	-	-	2	27	23	26	35	25	23	233	4,45
Total		577	654	330	4	22	117	420	468	673	688	680	607	5 240	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios denunciados se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; actividades de organizaciones empresariales; peluquería; entre otros servicios.

2/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedaje; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; otras actividades manufactureras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.4 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central: CC2	215	144	34	-	-	10	61	62	80	55	75	73	809	23,46
2	Sede Central: CC1	70	82	26	-	-	9	43	72	127	105	70	139	743	21,55
3	Sede Lima Norte	51	55	43	-	-	5	39	19	26	54	60	98	450	13,05
4	ORI Lambayeque	39	15	21	-	-	3	41	6	5	19	62	19	230	6,67
5	ORI Arequipa	19	34	16	-	-	1	27	17	31	18	25	18	206	5,97
6	ORI Piura	27	56	4	-	-		9	23	11	26	38	7	201	5,83
7	ORI Cusco	19	23	9	-	-	30	2	7	9	15	24	28	166	4,81
8	ORI Junín	27	19	4	-	-	3	8	12	34	16	26	15	164	4,76
9	ORI La Libertad	17	9	2	-	-			11	8	11	29	37	124	3,60
10	ORI Ica	6	14	6	-	-	3	9	6	13	6	17	8	88	2,55
11	ORI Ancash - Chimbote	7	5		-	-	1	10	13	17	15	16		84	2,44
12	ORI Tacna	14	6	2	-	-		6		10	5	3	9	55	1,60
13	ORI Cajamarca	4	4	4	-	-			5	8	6	8	10	49	1,42
14	ORI San Martín	5		4	-	-	3	2	1	1	5	4	6	31	0,90
15	ORI Loreto	1	3	2	-	-	1	2	3		3	7	4	26	0,75
16	ORI Puno	3	5	2	-	-	1	2		3	3	2	1	22	0,64
Total		524	474	179	-	-	70	261	257	383	362	466	472	3 448	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.5 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero	151	184	71	-	-	25	101	108	201	184	220	248	1 493	43,30
2	Telecomunicaciones	42	40	18	-	-	5	23	21	21	17	26	19	232	6,73
3	Transporte por vía aérea	66	43	8	-	-	7	17	13	24	17	19	13	227	6,58
4	Seguros	22	27	13	-	-	13	19	15	15	18	26	24	192	5,57
5	Tiendas por departamento bazares y conexos	23	15	7	-	-	2	21	15	15	26	36	30	190	5,51
6	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	56	17	4	-	-	2	8	7	6	6	11	6	123	3,57
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	20	6	-	-	3	9	6	10	16	11	14	113	3,28
8	Comercio minorista de otros productos	6	15	7	-	-	2	4	9	10	9	20	15	97	2,81
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	21	18	6	-	-	1	4	5	6	9	13	8	91	2,64
10	Educación	13	18	7	-	-	1	4	4	10	10	10	10	87	2,52
11	Servicios varios 1/	13	12	4	-	-	4	11	6	6	5	14	9	84	2,44
12	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	10	7	5	-	-	-	5	9	5	10	10	13	74	2,15
13	Comercio mayorista de otros productos	11	7	2	-	-	-	8	8	9	7	7	12	71	2,06
14	Construcción e inmobiliario	14	8	4	-	-	-	4	5	6	4	13	9	67	1,94
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	13	11	3	-	-	1	5	4	4	6	3	4	54	1,57
16	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	9	10	4	-	-	-	2	5	8	4	3	5	50	1,45
17	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines.	5	3	1	-	-	-	-	4	9	4	7	9	42	1,22
18	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	7	2	2	-	-	-	2	3	5	1	5	7	34	0,99
19	Afocat y asociaciones diversas	3	4	2	-	-	1	3	-	3	-	6	1	23	0,67
20	Otras actividades económicas 2/	21	13	5	-	-	3	11	10	10	9	6	16	104	3,02
Total		523	475	178	-	-	70	261	258	380	362	466	472	3 448	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios apelados se considera el CIU del primero de ellos.1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; fabricación de gas y distribución de combustible; peluquería; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; otras actividades manufactureras; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.6 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central: CC3	21	2	7	-	-	25	21	14	6	5	7	17	125	41,12
2	ORI Junin	9	6	-	-	5	-	13	4	1	-	2	2	42	13,82
3	ORI Cusco	-	-	3	-	-	-	-	-	-	2	18	-	23	7,57
4	ORI Tacna	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	19	-	22	7,24
5	ORI La Libertad	13	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	19	6,25
6	ORI San Martín	2	-	3	-	-	-	5	1	1	1	-	-	13	4,28
7	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	-	13	4,28
8	ORI Loreto	-	9	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	11	3,62
9	ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	2	3	10	3,29
10	ORI Lambayeque	-	-	5	-	-	2	-	-	-	-	1	1	9	2,96
11	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	3	-	2	-	1	-	6	1,97
12	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,32
13	ORI Ancash - Huaraz	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,99
14	Sede Lima Norte	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,66
15	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,66
Total		46	22	18	-	5	28	57	20	15	11	54	28	304	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.7 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	9	7	5	-	2	1	13	1	7	2	38	8	93	30,59
2	Educación	28	13	4	-	2	6	16	2	3	2	5	4	85	27,96
3	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	6	1	3	3	3	2	5	23	7,57
4	Sistema financiero	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	4	6	15	4,93
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	3	-	7	-	-	4	-	1	-	-	-	-	15	4,93
6	Servicios varios 1/	2	1	1	-	-	2	2	5	-	-	-	1	14	4,61
7	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	6	1,97
8	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	5	1,64
9	Transporte por vía aérea	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	5	1,64
10	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	2	-	5	1,64
11	Servicios profesionales, técnicos y otros.	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	1	4	1,32
12	Comercio minorista de otros productos	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	1,32
13	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,99
14	Otras actividades manufactureras	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,99
15	Seguros	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	0,99
16	Afocat y asociaciones diversas	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	0,99
17	Hoteles y otros tipos de hospedaje	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	0,99
18	Tiendas por departamento bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,66
19	Elaboración de productos alimenticios, bebida y tabaco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,66
20	Otras actividades económicas 2/	-	1	-	-	-	2	4	1	1	-	-	2	11	3,62
Total		46	22	18	-	5	28	57	20	15	11	54	28	304	100,00

Notas:

- Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.
- Incluyen los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el proveedor tiene registrado en la SUNAT, en los casos de varios apelados se considera el CIU del primero de ellos.

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; actividades de organizaciones empresariales; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines; comercio mayorista de otros productos; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.8 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	257	319	126	-	5	159	196	207	212	233	234	215	2 163	49,46
		Apelación	227	179	139	-	-	92	143	75	78	156	169	233	1 491	34,10
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	29	21	15	-	-	26	78	51	51	44	22	18	355	8,12
		Queja	20	58	22	-	-	3	22	26	24	44	38	24	281	6,43
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	6	3	1	-	-	4	20	9	6	2	17	1	69	1,58
		Nulidad de oficio	5	2	1	-	-	2	1	-	-	-	1	2	14	0,32
		Subtotal	544	582	304	-	5	286	460	368	371	479	481	493	4 373	100,00
2	Sede central: CC2 (b)	Denuncia	72	142	71	40	25	76	82	89	152	129	101	85	1 064	49,10
		Apelación	131	153	98	21	18	47	43	39	43	61	130	181	965	44,53
		Queja	9	13	3	-	-	2	4	10	13	2	11	9	76	3,51
		Nulidad de oficio	18	-	-	1	6	1	5	2	5	6	-	13	57	2,63
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	4	0,18
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05
		Subtotal	230	308	172	62	49	126	134	142	214	199	242	289	2 167	100,00
3	Sede central: CC1 (c)	Denuncia	195	131	66	-	15	95	166	130	117	138	160	153	1 366	65,27
		Apelación	90	50	57	-	10	33	33	32	80	107	97	93	682	32,58
		Queja	4	3	3	-	2	-	3	2	3	-	8	14	42	2,01
		Nulidad de oficio	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,14
		Subtotal	291	185	126	-	27	128	202	164	200	245	265	260	2 093	100,00
4	Sede Lima Norte (d)	Apelación	31	46	17	-	-	14	37	50	37	30	25	36	323	43,71
		Denuncia	28	18	17	-	-	8	8	39	19	46	36	32	251	33,96
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	1	-	1	-	-	-	4	10	15	4	23	35	93	12,58
		Queja	4	10	2	-	-	1	1	3	2	2	7	1	33	4,47
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	-	2	-	-	2	10	9	4	1	2	-	32	4,33
		Nulidad de oficio	1	-	1	-	-	-	1	-	2	1	-	1	7	0,95
Sub total	67	74	40	-	-	25	61	111	79	84	93	105	739	100,00		
5	Sede central: CC3 (e)	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	63	18	16	-	-	17	37	49	26	21	25	19	291	87,92
		Medida de advertencia	9	1	1	-	-	3	-	4	2	10	6	4	40	12,08
		Subtotal	72	19	17	-	-	20	37	53	28	31	31	23	331	100,00
6	Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	552	610	280	40	45	338	452	465	500	546	531	485	4 844	49,92
		Apelación	479	428	311	21	28	186	256	196	238	354	421	543	3 461	35,67
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	93	39	32	-	-	43	119	110	92	69	70	72	739	7,62
		Queja	37	84	30	-	2	6	30	41	42	48	64	48	432	4,45
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	8	3	3	-	-	6	30	20	11	4	19	1	105	1,08
		Nulidad de oficio	26	3	2	1	6	3	7	2	7	7	1	16	81	0,83
		Medida de advertencia	9	1	1	-	-	3	-	4	2	10	6	4	40	0,41
		Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
		Total	1 204	1 168	659	62	81	585	894	838	892	1 038	1 112	1 170	9 703	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme a la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.9 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central: CC1	195	131	66	-	15	95	166	130	117	138	160	153	1 366	28,20
2	Sede Central: CC2	72	142	71	40	25	76	82	89	152	129	101	85	1 064	21,97
3	ORI Piura	37	66	10	-	-	2	37	46	43	36	34	63	374	7,72
4	ORI Arequipa	48	37	14	-	-	39	28	23	37	40	28	6	300	6,19
5	ORI La Libertad	51	46	16	-	-	19	22	11	13	38	30	38	284	5,86
6	ORI Junín	17	56	16	-	4	24	23	19	21	27	51	11	269	5,55
7	ORI Lambayeque	21	29	18	-	-	46	29	24	25	15	30	17	254	5,24
8	Sede Lima Norte	28	18	17	-	-	8	8	39	19	46	36	32	251	5,18
9	ORI Ica	19	14	15	-	-	7	12	17	10	10	14	10	128	2,64
10	ORI Cusco	15	5	11	-	1	4	4	22	9	14	5	2	92	1,90
11	ORI Loreto	8	10	8	-	-	-	9	15	11	3	3	18	85	1,75
12	ORI Cajamarca	13	4	4	-	-	-	9	4	13	12	9	5	73	1,51
13	ORI Tacna	5	11	6	-	-	4	4	10	10	5	6	11	72	1,49
14	ORI Ancash - Chimbote	13	12	2	-	-	5	11	8	6	5	4	5	71	1,47
15	ORI San Martín	3	9	2	-	-	-	2	5	2	14	8	19	64	1,32
16	ORI Puno	7	10	1	-	-	5	2	1	9	9	10	1	55	1,14
17	ORI Ancash - Huaraz	-	8	1	-	-	4	4	1	3	4	2	8	35	0,72
18	ORI Madre de Dios	-	2	2	-	-	-	-	1	-	1	-	1	7	0,14
Total		552	610	280	40	45	338	452	465	500	546	531	485	4 844	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10 CPC - PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Infundado	495	383	229	37	60	358	392	317	422	417	381	335	3 826	34,20
2	Fundada 1/	356	364	200	40	18	188	284	256	276	270	308	220	2 780	24,85
3	Improcedente	230	230	130	29	19	214	214	212	231	213	200	164	2 086	18,65
4	Derivado	84	78	30	-	7	10	77	97	99	121	111	98	812	7,26
5	Inadmisible	67	80	17	-	3	21	56	102	66	114	80	86	692	6,19
6	Desistimiento	94	65	45	6	2	18	25	56	41	59	48	77	536	4,79
7	Conciliación	54	77	50	3	25	45	28	13	12	5	3	8	323	2,89
8	Acuerdo extraproceso	12	12	9	1	1	10	3	15	15	5	8	18	109	0,97
9	Abandono	1	-	-	-	-	-	4	2	-	-	1	-	8	0,07
10	Otros 2/	4	-	1	3	1	1	-	-	1	3	-	-	14	0,13
Total		1 397	1 289	711	119	136	865	1 083	1 070	1 163	1 207	1 140	1 006	11 186	100,00

Nota:

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

1/ Incluye fundada, fundada en parte.

2/ Incluye archivo del expediente e inhibición.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.11 CPC - PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central: CC2	131	153	98	21	18	47	43	39	43	61	130	181	965	27,88
2	Sede Central: CC1	90	50	57	-	10	33	33	32	80	107	97	93	682	19,71
3	Sede Lima Norte	31	46	17	-	-	14	37	50	37	30	25	36	323	9,33
4	ORI Lambayeque	33	25	30	-	-	14	29	5	11	13	29	69	258	7,45
5	ORI Piura	27	38	43	-	-	8	20	8	7	18	20	40	229	6,62
6	ORI Arequipa	45	15	24	-	-	21	12	19	8	35	23	22	224	6,47
7	ORI Junín	44	27	9	-	-	7	9	9	13	32	26	16	192	5,55
8	ORI Cusco	21	12	13	-	-	12	40	2	6	10	19	20	155	4,48
9	ORI Ica	13	7	4	-	-	7	13	7	4	8	11	19	93	2,69
10	ORI La Libertad	12	17	7	-	-	4	1	-	10	10	10	21	92	2,66
11	ORI Ancash - Chimbote	10	10	-	-	-	4	1	10	12	10	10	14	81	2,34
12	ORI Tacna	4	9	8	-	-	6	2	5	-	7	7	5	53	1,53
13	ORI Cajamarca	6	7	-	-	-	-	4	3	4	6	6	1	37	1,07
14	ORI San Martín	4	6	1	-	-	-	7	3	-	4	2	-	27	0,78
15	ORI Loreto	5	3	-	-	-	2	4	2	3	-	3	4	26	0,75
16	ORI Puno	3	3	-	-	-	7	1	2	-	3	3	2	24	0,69
Total		479	428	311	21	28	186	256	196	238	354	421	543	3 461	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.12 CPC - PERÚ: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confirma	455	393	327	20	33	191	270	194	228	390	451	596	3 548	55,30
2	Revoca	181	191	114	13	11	60	85	71	80	101	145	183	1 235	19,25
3	Nulidad	91	87	65	15	5	36	36	34	32	89	108	171	769	11,99
4	Desistimiento	55	31	33	-	2	10	23	18	51	57	53	45	378	5,89
5	Improcedente	17	15	11	-	-	9	10	13	13	18	36	21	163	2,54
6	Acuerdo extraproceso	12	18	8	-	-	5	8	6	18	4	18	23	120	1,87
7	Conciliación	16	16	13	-	-	5	6	4	8	6	12	11	97	1,51
8	Nulidad de concesorio de apelación	17	14	11	-	-	4	2	-	1	4	6	21	80	1,25
9	Infundado	5	-	1	-	-	-	1	4	1	3	2	5	22	0,34
10	Otros 1/	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	4	0,06
Total		850	765	584	48	51	320	441	345	432	672	832	1 076	6 416	100,00

Nota: A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

1/ Incluye derivado y sustracción de la materia.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



3.13 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central: CC3	63	18	16	-	-	17	37	49	26	21	25	19	291	39,38
2	Sede Lima Norte	1	-	1	-	-	-	4	10	15	4	23	35	93	12,58
3	ORI Arequipa	-	-	8	-	-	3	27	11	1	4	-	-	54	7,31
4	ORI Ancash - Chimbote	-	2	-	-	-	10	15	1	11	-	-	-	39	5,28
5	ORI Puno	-	-	-	-	-	3	7	4	10	7	-	6	37	5,01
6	ORI Junín	16	1	-	-	-	-	2	2	8	4	4	-	37	5,01
7	ORI Cusco	3	2	4	-	-	-	6	1	13	-	2	2	33	4,47
8	ORI Cajamarca	1	1	-	-	-	-	1	11	1	15	1	1	32	4,33
9	ORI La Libertad	1	2	-	-	-	1	3	7	5	9	1	3	32	4,33
10	ORI Tacna	-	1	-	-	-	1	9	6	-	2	3	-	22	2,98
11	ORI Loreto	2	5	1	-	-	-	3	2	-	-	6	2	21	2,84
12	ORI Lambayeque	5	1	-	-	-	-	2	1	1	-	3	3	16	2,17
13	ORI Ancash - Huaraz	-	3	-	-	-	7	1	1	1	-	-	-	13	1,76
14	ORI Piura	1	3	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	8	1,08
15	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	2	1	-	2	2	1	8	1,08
16	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	3	0,41
Total		93	39	32	-	-	43	119	110	92	69	70	72	739	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.14 CPC - PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sanción sin medida correctiva	37	24	32	-	-	65	128	97	87	130	35	54	689	42,30
2	Sanción con medida correctiva	29	13	24	-	-	24	81	96	79	50	61	104	561	34,44
3	Archivo	70	23	10	-	-	6	44	47	60	29	48	42	379	23,27
Total		136	60	66	-	-	95	253	240	226	209	144	200	1 629	100,00

Notas:

- Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi¹³.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas de cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas¹⁴ respecto a los tipos de conclusión registrados por las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: Consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

¹³ Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

¹⁴ A partir del 01 de enero de 2014, se reclasificaron cinco tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. El detalle de las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en la sección de los OPS.



A. EXPEDIENTES INICIADOS

4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Denuncia	2 221	2 356	1 151	6	49	404	1 206	1 668	2 164	2 385	2 421	2 179	18 210	76,67
2	Apelación 1/	524	474	179	-	-	70	261	257	383	362	466	472	3 448	14,52
3	Liquidación de costas y costos	79	68	25	-	-	9	52	54	62	54	61	74	538	2,27
4	Queja	35	89	15	-	1	13	34	47	43	48	69	38	432	1,82
5	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	46	22	18	-	5	28	57	20	15	11	54	28	304	1,28
6	Medida de advertencia	29	22	89	-	-	28	3	15	12	11	18	31	258	1,09
7	Incumplimiento de medida correctiva	43	32	19	-	-	-	11	22	23	27	29	20	226	0,95
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	22	17	13	-	-	3	14	8	13	6	9	11	116	0,49
9	Nulidad de oficio	13	7	5	-	-	1	5	5	8	6	11	10	71	0,30
10	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	6	12	2	-	-	1	3	4	7	4	6	10	55	0,23
11	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	4	12	1	-	-	-	13	4	4	5	4	-	47	0,20
12	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	3	6	5	-	-	1	3	8	6	4	5	4	45	0,19
13	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
Total		3 025	3 117	1 522	6	55	558	1 662	2 112	2 741	2 923	3 153	2 877	23 751	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.2 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	946	1 133	537	5	37	218	731	912	1 193	1 258	1 297	1 141	9 408	51,66
2	Sede Lima Norte	248	229	132	-	4	37	106	96	160	249	218	210	1 689	9,28
3	ORI Piura	154	169	95	-	-	15	69	83	113	124	125	91	1 038	5,70
4	ORI La Libertad	130	153	52	-	-	26	38	105	127	126	144	108	1 009	5,54
5	ORI Lambayeque	161	139	66	-	1	8	34	69	122	137	120	94	951	5,22
6	ORI Arequipa	110	111	49	1	1	24	43	76	78	97	90	139	819	4,50
7	ORI Junín	107	72	57	-	3	14	25	55	63	88	100	66	650	3,57
8	ORI Cusco	76	58	42	-	1	16	44	55	80	73	74	66	585	3,21
9	ORI Ancash - Chimbote	50	57	28	-	-	13	27	37	30	38	30	42	352	1,93
10	ORI Ica	44	47	33	-	2	4	18	28	23	33	49	51	332	1,82
11	ORI Cajamarca	55	19	13	-	-	9	14	36	41	41	63	39	330	1,81
12	ORI Loreto	44	40	12	-	-	6	17	49	38	34	37	37	314	1,72
13	ORI San Martín	20	38	10	-	-	4	14	24	19	33	26	49	237	1,30
14	ORI Tacna	36	39	14	-	-	1	14	22	17	30	24	22	219	1,20
15	ORI Puno	26	33	6	-	-	4	10	10	55	15	15	13	187	1,03
16	ORI Ancash - Huaraz	13	16	5	-	-	5	2	9	5	7	9	10	81	0,44
17	ORI Madre de Dios	1	3	-	-	-	-	-	2	-	2	-	1	9	0,05
Total		2 221	2 356	1 151	6	49	404	1 206	1 668	2 164	2 385	2 421	2 179	18 210	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.3 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero	864	924	475	1	24	184	468	676	905	1 034	1 137	1 027	7 719	42,39
2	Seguros	140	153	68	-	1	24	41	103	111	156	174	119	1 090	5,99
3	Educación	116	105	65	1	8	27	103	97	118	94	101	71	906	4,98
4	Tiendas por departamento, bazares y conexos	49	49	15	-	2	12	64	95	135	144	116	124	805	4,42
5	Comercio minorista de otros productos	124	98	39	-	1	11	41	79	91	87	110	88	769	4,22
6	Construcción e inmobiliario	101	121	45	-	-	15	64	66	84	100	79	77	752	4,13
7	Telecomunicaciones	78	83	55	-	-	14	33	56	65	106	86	75	651	3,57
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	71	102	46	-	2	21	58	63	71	77	64	66	641	3,52
9	Transporte por vía aérea	102	100	45	2	-	19	60	52	60	43	56	58	597	3,28
10	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	78	93	35	-	2	15	45	44	57	79	55	57	560	3,08
11	Comercio mayorista de otros productos	57	49	30	-	1	10	12	41	90	86	86	89	551	3,03
12	Servicios varios 1/	61	72	32	-	2	7	31	39	43	60	49	50	446	2,45
13	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	56	64	32	-	-	6	34	38	45	34	43	39	391	2,15
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	58	61	38	1	1	2	17	28	44	43	42	40	375	2,06
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	23	27	19	-	-	7	20	37	44	35	43	43	298	1,64
16	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	59	46	27	-	1	7	27	37	31	14	24	21	294	1,61
19	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	31	28	17	-	2	3	18	26	22	43	33	37	260	1,43
18	Afocat y asociaciones diversas	21	43	14	-	-	2	5	4	29	25	21	13	177	0,97
19	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	17	19	7	-	1	6	9	21	22	22	16	7	147	0,81
20	Otras actividades manufactureras 2/	17	12	7	-	-	2	3	9	14	13	16	13	106	0,58
21	Restaurantes, bares y cantinas	20	22	7	-	-	1	6	5	10	11	11	8	101	0,55
22	Servicios de salud humana	13	18	6	1	-	1	7	9	13	12	11	7	98	0,54
23	Hoteles y otros tipos de hospedaje	14	8	6	-	-	2	11	10	8	13	8	6	86	0,47
24	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	13	15	2	-	-	-	3	6	11	10	7	2	69	0,38
25	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	8	7	1	-	1	1	4	4	8	11	8	4	57	0,31
26	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	4	7	5	-	-	2	12	1	6	4	2	5	48	0,26
27	Fabricación de muebles	5	5	1	-	-	1	1	6	7	6	8	6	46	0,25
28	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	6	7	3	-	-	-	3	1	6	4	4	10	44	0,24
29	Actividades veterinarias	7	6	2	-	-	2	2	3	3	2	4	3	34	0,19
30	Otras actividades económicas 3/	8	12	7	-	-	-	4	12	11	17	7	14	92	0,51
Total		2 221	2 356	1 151	6	49	404	1 206	1 668	2 164	2 385	2 421	2 179	18 210	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; fabricación de gas y distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de organizaciones empresariales; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de bombas, compresores, grifos y válvulas; fabricación de partes y piezas de carpintería para edificios y construcciones; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene pensiones; otras actividades económicas; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; alquiler de vehículos, maquinaria, equipo de oficina y otros; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

4.4 OPS Y CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Denuncia	2 098	1 913	1 069	44	45	1 218	1 748	1 649	1 878	1 955	2 125	2 059	17 801	75,02
2	Apelación 1/	479	428	311	21	28	186	256	196	238	354	421	543	3 461	14,59
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	93	39	32	-	-	43	119	110	92	69	70	72	739	3,11
4	Liquidación de costas y costos	100	83	33	-	-	33	56	44	55	62	61	53	580	2,44
5	Queja	37	84	30	-	2	6	30	41	42	48	64	48	432	1,82
6	Incumplimiento de medida correctiva	49	28	15	-	-	32	19	18	21	22	29	11	244	1,03
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	22	15	8	-	-	11	24	9	8	11	10	7	125	0,53
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	8	4	5	-	-	6	30	20	11	4	20	2	110	0,46
9	Nulidad de oficio	26	3	2	1	6	3	7	2	7	7	1	16	81	0,34
10	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	16	2	5	-	-	1	6	7	13	2	3	6	61	0,26
11	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	7	7	3	-	-	8	5	3	6	4	4	7	54	0,23
12	Medida de advertencia	9	1	1	-	-	3	-	4	2	10	6	4	40	0,17
13	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
Total		2 944	2 607	1 514	66	81	1 550	2 300	2 103	2 373	2 548	2 814	2 829	23 729	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.5 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	860	852	447	40	40	590	794	844	982	1 081	1 133	1 053	8 716	48,96
2	Sede Lima Norte	253	171	82	4	-	124	191	189	162	161	164	161	1 662	9,34
3	ORI Piura	139	114	79	-	-	57	147	84	165	122	126	175	1 208	6,79
4	ORI La Libertad	122	121	80	-	-	83	77	46	54	103	113	163	962	5,40
5	ORI Lambayeque	139	109	70	-	-	64	110	65	105	89	114	94	959	5,39
6	ORI Arequipa	137	111	91	-	-	89	100	87	80	74	100	57	926	5,20
7	ORI Junín	79	113	51	-	4	69	61	62	72	77	109	47	744	4,18
8	ORI Cusco	98	61	31	-	1	23	49	69	54	73	66	56	581	3,26
9	ORI Ancash - Chimbote	58	40	30	-	-	16	42	57	45	24	32	31	375	2,11
10	ORI Ica	51	48	34	-	-	26	39	38	28	32	33	41	370	2,08
11	ORI Loreto	37	45	16	-	-	10	30	27	48	21	40	65	339	1,90
12	ORI Cajamarca	53	19	16	-	-	11	26	28	35	24	22	37	271	1,52
13	ORI Tacna	26	38	17	-	-	22	30	16	20	28	20	23	240	1,35
14	ORI San Martín	16	23	6	-	-	14	24	13	10	27	23	32	188	1,06
15	ORI Puno	21	29	12	-	-	13	18	14	14	11	24	7	163	0,92
16	ORI Ancash - Huaraz	9	17	5	-	-	7	10	9	4	7	6	16	90	0,51
17	ORI Madre de Dios	-	2	2	-	-	-	-	1	-	1	-	1	7	0,04
Total		2 098	1 913	1 069	44	45	1 218	1 748	1 649	1 878	1 955	2 125	2 059	17 801	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



4.6 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Infundada	1 288	983	557	37	60	792	1 032	894	1 021	988	1 043	874	9 569	29,25
2	Fundada	1 155	989	627	40	18	698	964	911	977	908	1 075	1 013	9 375	28,65
3	Improcedente	451	427	297	29	19	398	443	450	465	436	456	347	4 218	12,89
4	Inadmisible	427	417	163	3	3	251	407	369	419	511	577	631	4 178	12,77
5	Derivado	276	256	186	1	7	94	245	309	353	429	445	364	2 965	9,06
6	Desistimiento	197	142	118	6	2	69	72	123	128	129	125	160	1 271	3,88
7	Conciliación	130	157	105	3	25	75	55	35	26	13	18	18	660	2,02
8	Acuerdo extraproceso	61	44	33	1	1	36	25	43	41	19	46	30	380	1,16
9	Abandono	5	2	1	0	0	4	14	6	2	15	8	9	66	0,20
10	Otros 1/	9	1	2	3	1	3	2	4	6	4	0	1	36	0,11
Total		3 999	3 418	2 089	123	136	2 420	3 259	3 144	3 438	3 452	3 793	3 447	32 718	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye archivo del expediente, inhibición, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Indecopi, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)¹⁵ es responsable de resolver en segunda y última instancia administrativa las apelaciones presentadas contra las resoluciones emitidas por las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, sede Lima Norte y de las Oficinas Regionales,¹⁶ en el marco de procedimientos ordinarios. De igual manera, la SPC se pronuncia en los procedimientos de queja, recusaciones, apelaciones de medidas cautelares, solicitudes de nulidad, contiendas de competencia, así como pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados. Hoy en día, cuenta con cinco grupos de trabajo divididos por temas, lo cual indica la continuidad en la optimización de la organización de trabajo en el área, orientada a la especialización.

En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2020 sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

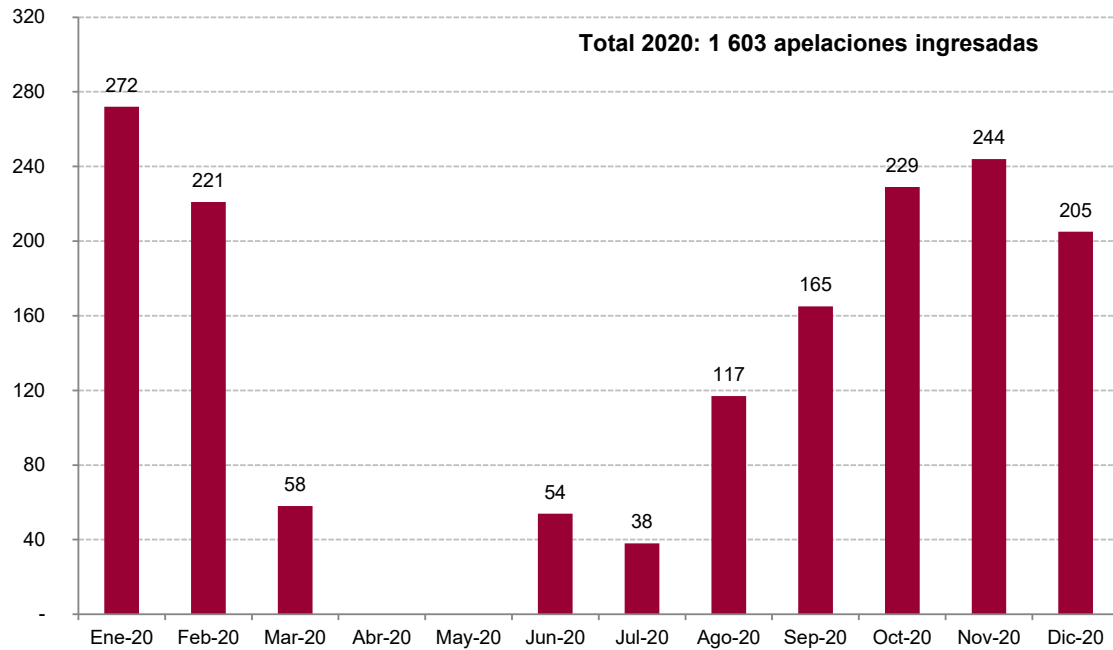
¹⁵ Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

¹⁶ Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son: la sede central (Comisión de Protección al Consumidor N° 1, Comisión de Protección al Consumidor N° 2, Comisión de Protección al Consumidor N° 3), sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Ancash-Chimbote, Ancash-Huaraz (adscrita a la Comisión de Chimbote), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios (adscrita a la Comisión de Cusco), Piura, Puno, San Martín y Tacna.



A. APELACIONES¹⁷

5.1 SPC - APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2020



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

¹⁷ Esta información corresponde a las apelaciones contra resoluciones de fondo, más no a las apelaciones de medidas cautelares.



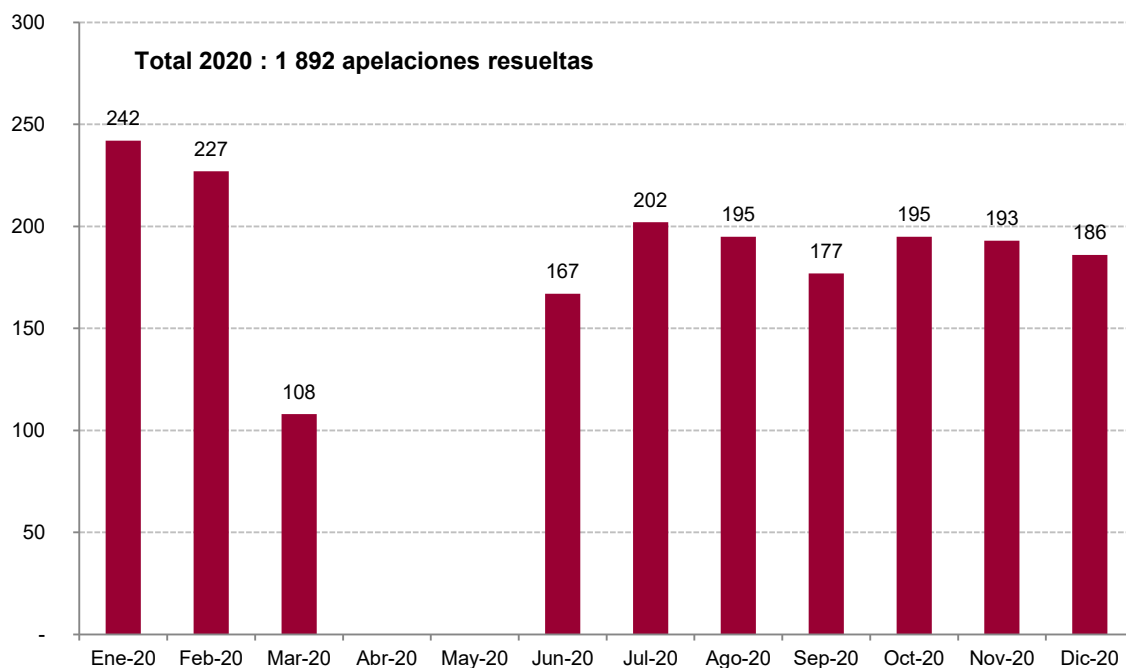
5.2 SPC - APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	130	82	27	-	-	54	37	89	79	120	94	97	809	50,47
2	ORI Piura	22	46	1	-	-	-	1	12	8	13	23	10	136	8,48
3	ORI Arequipa	19	11	5	-	-	-	-	1	-	17	40	8	101	6,30
4	ORI La Libertad	20	25	3	-	-	-	-	-	5	8	12	16	89	5,55
5	ORI Junín	13	8	2	-	-	-	-	-	23	12	13	10	81	5,05
6	ORI Lambayeque	13	17	6	-	-	-	-	-	-	9	4	27	76	4,74
7	ORI Cusco	7	6	1	-	-	-	-	2	10	7	14	4	51	3,18
8	ORI Ica	6	6	4	-	-	-	-	3	7	11	9	4	50	3,12
9	Sede Lima Norte	13	2	4	-	-	-	-	-	1	11	7	10	48	2,99
10	ORI Chimbote	6	4	-	-	-	-	-	-	12	8	7	1	38	2,37
11	ORI Loreto	4	4	3	-	-	-	-	-	4	2	5	5	27	1,68
12	ORI Tacna	6	3	1	-	-	-	-	3	1	2	9	2	27	1,68
13	ORI Cajamarca	4	6	-	-	-	-	-	-	5	5	-	4	24	1,50
14	ORI Puno	2	-	-	-	-	-	-	6	3	2	4	4	21	1,31
15	ORI San Martín	4	1	1	-	-	-	-	1	1	1	3	1	13	0,81
16	ORI Áncash	3	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	2	12	0,75
Total		272	221	58	-	-	54	38	117	165	229	244	205	1 603	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3 SPC - APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2020



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



5.4 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL PROVEEDOR DENUNCIADO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sistema financiero	67	65	29	-	-	43	52	100	86	89	89	77	697	36,84
2	Seguros	26	19	9	-	-	20	22	19	22	27	22	25	211	11,15
3	Educación	33	20	13	-	-	21	19	21	11	23	14	22	197	10,41
4	Construcción e inmobiliario	32	30	12	-	-	20	22	13	6	14	9	7	165	8,72
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	9	17	7	-	-	10	13	13	11	6	8	5	99	5,23
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	12	8	11	-	-	12	10	7	3	5	16	11	95	5,02
7	Transporte por vía aérea	6	13	3	-	-	7	9	4	1	2	4	3	52	2,75
8	Servicios varios 1/	5	8	7	-	-	6	6	3	1	5	4	6	51	2,70
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	6	3	-	-	7	6	3	3	3	5	2	44	2,33
10	Comercio minorista de otros productos	5	4	5	-	-	2	9	-	5	3	3	7	43	2,27
11	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	7	4	1	-	-	3	3	4	3	1	2	3	31	1,64
12	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	6	4	2	-	-	5	4	-	3	-	3	2	29	1,53
13	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	2	1	1	-	-	2	3	1	2	7	3	3	25	1,32
14	Hoteles y otros tipos de hospedaje	4	7	2	-	-	1	5	1	1	1	1	1	24	1,27
15	Comercio mayorista de otros productos	3	9	1	-	-	2	1	1	2	1	-	2	22	1,16
16	Restaurantes, bares y cantinas	5	4	-	-	-	2	3	1	1	1	2	2	21	1,11
17	Afocat y asociaciones diversas	2	4	1	-	-	-	5	1	2	2	2	1	20	1,06
18	Telecomunicaciones	4	2	-	-	-	1	3	-	6	1	1	1	19	1,00
19	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	3	1	-	-	-	2	2	-	-	1	-	1	10	0,53
20	Otras actividades económicas 2/	5	1	1	-	-	1	5	3	8	3	5	5	37	1,96
Total		242	227	108	-	-	167	202	195	177	195	193	186	1 892	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIUU que el denunciado tiene registrado en la Sunat, en los casos de varios denunciados se considera únicamente el CIUU del primero de ellos.

1/ Incluye actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye servicios de salud humana; tiendas por departamentos, bazares y conexos; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.5 SPC - FORMAS DE CONCLUSIÓN DE LOS HECHOS INFRACTORES APELADOS, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confirma	315	439	172	-	-	243	297	234	215	254	246	249	2 664	54,92
2	Revoca	130	129	56	-	-	75	97	78	62	67	69	56	819	16,88
3	Nulidad	62	120	41	-	-	33	42	51	25	23	56	43	496	10,22
4	Desistimiento 1/	45	87	11	-	-	6	33	34	31	42	30	41	360	7,42
5	Nulidad e integración: Fundada	30	20	7	-	-	19	8	24	22	23	34	19	206	4,25
6	Improcedente	13	2	1	-	-	2	2	1	4	-	-	-	25	0,52
7	Conciliación	-	5	2	-	-	2	-	3	-	5	-	-	17	0,35
8	Otro tipo de conclusión 2/	28	21	6	-	-	29	21	28	58	25	31	17	264	5,44
Total		623	823	296	-	-	409	500	453	417	439	466	425	4 851	100,00

Nota: Un expediente puede tener más de una conclusión por hecho apelado.

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso y transacción extrajudicial.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS

5.6 SPC – OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Queja	45	36	13	-	-	11	36	42	42	46	51	39	361	88,26
2	Apelación de medida cautelar	1	5	1	-	-	-	-	3	3	1	11	3	28	6,85
3	Contienda de competencia	4	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	14	3,42
4	Cuademo de nulidad	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	0,98
5	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,24
6	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,24
Total		51	46	17	-	-	11	36	46	47	48	62	45	409	100,00

1/ Según el Decreto Legislativo N°1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2020 corresponden a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma o a recursos interpuestos por los administrados, los cuales fueron resueltos en aplicación de la normativa respectiva.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.7 SPC – OTROS TIPOS DE PROCEDIMIENTOS RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2020

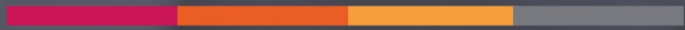
N°	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Queja	41	45	7	-	-	14	35	34	41	49	47	49	362	88,94
2	Apelación de medida cautelar	1	3	-	-	-	-	-	5	1	2	2	9	23	5,65
3	Contienda de competencia	1	9	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	13	3,19
4	Cuademo de nulidad	-	3	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	7	1,72
5	Recusación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,25
6	Recursos de revisión de procedimientos sumarísimos 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,25
Total		43	60	7	-	-	16	35	40	43	52	51	60	407	100,00

1/ Según el Decreto Legislativo N°1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata, la Sala Especializada en Protección al Consumidor ya no tiene la facultad de analizar este tipo de expediente. Los expedientes registrados en el 2020 corresponden a los que se le concedió el recurso previo a la vigencia de dicha norma o a recursos interpuestos por los administrados, los cuales fueron resueltos en aplicación de la normativa respectiva.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2



**DEFENSA DE
LA COMPETENCIA**





6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) es el órgano resolutorio competente para conocer, a través de un control posterior, todas aquellas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad contenidas en actos administrativos, disposiciones y actuaciones materiales de las entidades de la Administración Pública.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1256, que aprueba la Ley de Prevención y Eliminación de Barreras Burocráticas, las barreras burocráticas son todas aquellas exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que restrinjan u obstaculicen el acceso y/o permanencia de los agentes económicos en el mercado, y/o que puedan afectar a los administrados en la tramitación de procedimientos administrativos sujetos a las normas y/o principios de simplificación administrativa. Asimismo, la CEB es competente para supervisar el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo tutelar y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa, como la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; el Decreto Legislativo N° 757; el Decreto Legislativo N° 668; el Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; la Ley N° 29022, Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones; la Ley N° 29090, Ley de Regularización de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones; la Ley N° 28896, Ley que reduce el sobrecosto del pasaporte y deroga la Ley N° 27103; el Decreto Legislativo N° 1014; el artículo 61° de la Ley de Tributación Municipal; la Ley N° 30056; la Ley N° 30228; la Ley N° 30230, así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

Actualmente, la CEB de la sede central tiene competencias para conocer las barreras burocráticas impuestas por los tres niveles de gobiernos (nacional, regional y local), mientras que las 12 Oficinas Regionales de Indecopi (en adelante, "ORI") pueden conocer todas aquellas barreras burocráticas que son impuestas por los gobiernos locales, regionales, así como de Colegios Profesionales, Universidades y cualquier otra persona jurídica o natural que ejerza función administrativa que se encuentre dentro de la jurisdicción territorial de dichas oficinas regionales. Ello, de conformidad con la Directiva N° 005-2010/DIR-COD-INDECOPI (y modificatorias) ¹⁸, aprobada mediante la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 178-2010-INDECOPI-COD. Las 12 ORI que cuentan con las referidas competencias son: la ORI Arequipa, la ORI Cusco, la ORI Puno la ORI Ica, la ORI La Libertad, la ORI Cajamarca, la ORI Lambayeque, la ORI Junín, la ORI San Martín, la ORI Piura, la ORI Tacna y la ORI Loreto.

¹⁸ Modificada por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI que aprueba la Directiva N° 011-2013/DIR-COD-INDECOPI y por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del N° 234-2018-INDECOPI/COD que aprueba la Directiva N° 010-2018/DIR-COD-INDECOPI.



6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	De parte	Sede Central	20	34	14	-	1	4	5	11	23	15	14	16	157	46,45	
		ORI Junin	7	7	2	-	-	1	2	2	3	4	3	4	35	10,36	
		ORI Piura	-	3	-	-	-	2	-	3	1	-	3	1	13	3,85	
		ORI Arequipa	2	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	4	10	2,96	
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	2	4	-	1	-	1	9	2,66	
		ORI Ica	-	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	4	9	2,66
		ORI Cusco	2	1	2	-	-	-	1	-	1	1	1	-	9	2,66	
		ORI Lambayeque	2	2	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	8	2,37	
		ORI Loreto	2	-	1	-	-	-	1	1	1	1	-	1	7	2,07	
		ORI Tacna	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,89	
		ORI San Martin	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,59	
		ORI Cajamarca	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30	
		Subtotal	37	53	22	-	2	8	12	23	32	21	23	30	263	77,81	
2	Reingreso 1/	Sede Central	1	7	3	-	-	2	2	-	3	5	2	-	25	7,40	
		ORI Junin	1	3	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	8	2,37	
		ORI Cusco	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,18	
		ORI Arequipa	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,18	
		ORI Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,59	
		ORI Puno	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,30	
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,30	
		Subtotal	4	18	4	-	-	3	2	1	3	6	6	-	47	13,91	
3	De oficio	ORI Junin	1	-	2	-	-	-	-	-	-	6	1	-	10	2,96	
		Sede Central	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	2	1	8	2,37	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	1,48
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,89
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,59
		Subtotal	3	1	3	-	-	-	-	-	1	7	8	5	28	8,28	
Total		44	72	29	-	2	11	14	24	36	34	37	35	338	100,00		

Nota: La información correspondiente al 2020 incluye todos los procedimientos iniciados por la CEB, es decir, denuncias, procedimientos sancionadores, incumplimientos de mandato y procedimientos de liquidación de costas y costos.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.
Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Fundada	Sede Central	9	10	13	-	1	2	-	3	10	18	18	6	90	20,83	
		ORI La Libertad	3	3	8	-	-	3	2	8	-	1	1	-	29	6,71	
		ORI Junin	4	5	1	-	-	3	3	2	4	4	2	1	29	6,71	
		ORI Cusco	1	1	2	-	-	-	1	4	2	2	3	-	16	3,70	
		ORI Arequipa	2	-	-	-	-	1	1	1	1	2	1	1	10	2,31	
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	-	2	1	-	-	3	1	1	9	2,08	
		ORI Ica	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	6	1,39	
		ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	5	1,16
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	4	0,93	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	3	0,69	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,46	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,46	
Subtotal			19	22	25	-	1	11	11	22	21	33	28	12	205	47,45	
2	Improcedente	Sede Central	7	3	5	-	3	12	4	1	6	7	5	2	55	12,73	
		ORI Cusco	1	4	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	8	1,85	
		ORI Piura	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	0,93
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	4	0,93	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	3	0,69	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	0,46	
		ORI Junin	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,46	
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
Subtotal			11	8	8	-	3	14	6	2	6	11	6	4	79	18,29	
3	Infundada	Sede Central	8	8	2	-	-	1	1	1	2	11	8	9	51	11,81	
		ORI Junin	1	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	5	1,16	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	0,46	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,46	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,23	
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
Subtotal			10	8	2	-	-	3	3	5	2	11	8	10	62	14,35	
4	Inadmisible	Sede Central	2	4	2	-	-	-	1	1	1	3	2	2	18	4,17	
		ORI Junin	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	-	8	1,85	
		ORI Lambayeque	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	0,69
		ORI Arequipa	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,69	
		ORI Tacna	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,46	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,46	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,23	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,23	
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,23	
ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23			
Subtotal			6	7	3	-	-	-	4	2	5	3	7	4	41	9,49	
5	Otros 1/	ORI Junin	2	-	-	-	-	-	2	-	2	2	2	5	15	3,47	
		Sede Central	-	3	1	-	-	1	3	1	2	2	-	-	13	3,01	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	4	0,93	
		ORI Arequipa	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,69	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,46	
		ORI La Libertad	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,46	
		ORI Cajamarca	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,46	
		ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23	
ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,23			
Subtotal			5	7	1	-	-	2	6	4	7	6	2	5	45	10,42	
Total			51	52	39	-	4	30	30	35	41	64	51	35	432	100,00	

1/ Incluye los procedimientos concluidos como concluido, sustracción de la materia, declinación de competencia, improcedencia liminar, desistimiento y encausamiento.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



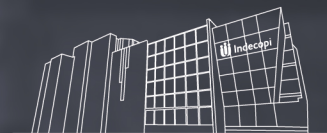
6.3 CEB - PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Nivel de Gobierno	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Gobierno local	Sede Central	5	8	6	-	1	-	-	3	9	12	9	3	56	26,05	
		ORI La Libertad	3	3	7	-	-	3	2	8	-	1	1	-	28	13,02	
		ORI Junin	4	5	1	-	-	3	3	2	4	4	-	1	27	12,56	
		ORI Cusco	1	1	2	-	-	-	1	3	2	1	2	-	13	6,05	
		ORI Arequipa	2	-	-	-	-	1	1	1	1	2	1	1	10	4,65	
		ORI Lambayeque	-	-	1	-	-	2	1	-	-	3	1	1	9	4,19	
		ORI Piura	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	5	2,33
		ORI Ica	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	5	2,33	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	3	1,40
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,93
		ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,93
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,93
				Subtotal	15	20	17	-	1	9	11	21	18	26	15	9	162
2	Gobierno nacional	Sede Central	4	3	7	-	-	2	-	-	2	4	9	4	35	16,28	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,47
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47
		Subtotal	4	3	7	-	-	2	-	-	3	4	10	4	37	17,21	
3	Gobierno regional	Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47	
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,47
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,47
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	-	5	2,33
4	Otros 1/	Sede Central	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	4	-	8	3,72	
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,47
		Subtotal	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	2	5	-	11	5,12
Total			19	24	25	-	1	11	11	22	23	33	33	13	215	100,00	

1/ Se refiere a Colegio de Ingenieros del Perú (febrero y octubre), Universidad César Vallejo (marzo), Colegio de Abogados de Cusco (agosto), Servicio de Parques de Lima (septiembre), Colegio Médico del Perú (octubre), Colegio de Nutricionistas del Perú (noviembre), Seguro Social de Salud (noviembre), tres personas naturales (noviembre).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL) es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos que se evalúan como resultado de los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones emitidas por la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) y las comisiones de las Oficinas Regionales del Indecopi con competencia desconcentrada en dicha materia.

En ese sentido, se presenta en los siguientes cuadros información estadística sobre expedientes tramitados por la segunda instancia, en materia de barreras burocráticas, en el período enero - diciembre 2020.

7.1 SEL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Apelación	36	29	19	-	-	-	16	30	30	18	29	46	253	88,46
2	Queja	6	1	-	-	2	1	2	1	1	1	2	6	23	8,04
3	Apelación de medida cautelar	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	5	1,75
4	Apelación de liquidación de costas y costos	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	5	1,75
Total		43	33	19	-	2	2	19	32	31	21	32	52	286	100,00

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2 SEL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Apelación	33	21	9	-	-	20	20	25	27	22	15	21	213	86,94
2	Queja	4	2	1	-	-	3	1	1	2	1	1	4	20	8,16
3	Cumplimiento de mandato judicial	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	2	5	2,04
4	Apelación de medida cautelar	1	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	5	2,04
5	Apelación de liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,82
Total		38	23	11	-	-	25	22	27	31	24	17	27	245	100,00

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



7.3 SEL: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confirma	17	7	3	-	-	12	7	14	10	9	6	15	100	45,45
2	Revoca	7	7	5	-	-	6	4	4	7	4	4	2	50	22,73
3	Confirma en parte	4	2	1	-	-	-	2	5	6	6	3	1	30	13,64
4	Nulidad	5	2	-	-	-	1	8	3	2	3	-	3	27	12,27
5	Sustracción de la materia	1	3	1	-	-	1	-	-	4	1	1	-	12	5,45
6	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,45
Total		34	21	10	-	-	20	21	26	29	23	15	21	220	100,00

Nota: Incluye apelaciones, apelaciones de medida cautelar y apelaciones de liquidación de costas y costos.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antioligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2020.

8.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Investigaciones preliminares	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total
1	Iniciadas	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	5
2	Concluidas	-	-	-	-	-	1	2	-	2	-	-	1	6

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de inicio	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	De parte	-	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-	-	4	57,14
2	De oficio	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	42,86
Total		1	-	2	-	-	2	-	-	1	-	-	1	7	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



8.3 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN REGIÓN Y SECTOR ANALIZADO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Región	Sector	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Nacional	Licitaciones	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	28,57	
		Alimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14,29	
		Cementos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	14,29
		Construcción	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14,29
		Tecnología y equipos de oficina	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14,29
		Subtotal	1	-	1	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	1	6
2	Arequipa	Electricidad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14,29	
		Subtotal	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14,29
Total			1	-	2	-	-	2	-	-	1	-	-	1	7	100,00	

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.4 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conducta	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Abuso de posición de dominio	Improcedente	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	50,00	
		Se admite a trámite	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50
		Subtotal	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	62,50
2	Prácticas colusorias 1/	Improcedente	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50	
		Fundada	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50
		Subtotal	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	25,00
3	Control de concentraciones	Autorizar con condiciones	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50	
		Subtotal	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50
Total			-	-	5	-	1	-	-	-	-	1	1	-	8	100,00	

1/ Corresponden a una práctica colusoria horizontal.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.5 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conducta	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Práctica colusoria horizontal	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00
Total		-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)¹⁹ del Indecopi es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) y en la legislación peruana pertinente²⁰.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medidas de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan, o amenazan causar, un

¹⁹ Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicada en el diario oficial el Peruano el jueves 24 de setiembre de 2015.

²⁰ Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM, modificado por Decretos Supremos 004-2009-PCM y 136-2020-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.



daño grave a alguna rama de la producción nacional que fabrica productos similares o que resultan directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

Asimismo, a partir del 1° de junio de 2015, la Comisión ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación y de examen, así como investigaciones y exámenes iniciados y concluidos por la CDB en el periodo enero - diciembre 2020. De la misma manera, se presenta también la información de los reclamos por devolución de derechos ingresados y concluidos, así como los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.



9.1 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Barreras comerciales no arancelarias	2	1	3	-	-	1	3	1	1	3	1	1	17	42,50
2	Reclamos 1/	4	1	-	-	-	2	-	-	2	-	-	3	12	30,00
3	Dumping y subsidios	-	-	-	-	1	1	2	1	-	-	1	2	8	20,00
4	Salvaguardias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	5,00
5	Procedimiento sancionador 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2,50
Total		6	2	3	-	1	4	5	2	3	5	3	6	40	100,00

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

2/ Corresponde a un procedimiento sancionador iniciado de oficio por la Comisión.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de inicio	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	De parte	6	2	3	-	1	4	5	2	3	3	2	5	36	90,00
2	De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	4	10,00
Total		6	2	3	-	1	4	5	2	3	5	3	6	40	100,00

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3 CDB: EXPEDIENTES CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Barreras comerciales no arancelarias	Inadmisible	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	1	5	15,63
		Fundada	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	4	12,50
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	9,38
		Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,13
		Subtotal	1	-	-	-	-	-	-	-	1	5	3	1	1	13	40,63
2	Reclamos 1/	Improcedente	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	15,63	
		Fundada	1	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	5	15,63	
		Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3,13
		Subtotal	2	3	2	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	11	34,38
3	Dumping y subsidios	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	9,38	
		Improcedente	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	6,25
		Infundada	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6,25
		Subtotal	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2	7	21,88
4	Salvaguardia	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,13	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,13
Total			5	3	2	1	-	1	2	5	3	3	4	3	32	100,00	

1/ Corresponden a reclamos por devolución de derechos antidumping o compensatorios y a reclamos por cuestionamiento al cobro de derechos antidumping o compensatorios.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



9.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derechos Antidumping	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor a 1,25 mm.	República Popular China	2002-02-19	2021-07-19
	Determinado tipo de calzado (excepto sandalias y chalas) con la parte superior de caucho o plástico y cuero natural		2000-01-31	2021-11-30
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m ² y 250 g/m ² .	República Islámica de Pakistán	2004-03-06	2025-03-15
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	2010-06-26	2025-06-26
	Tejidos de fibras discontinuas de poliéster mezcladas, exclusiva o principalmente, con fibras discontinuas de rayón viscosa	República de la India	2011-04-02	2021-04-02
	Biodiesel (B100)	República Argentina	2016-10-26	2021-10-26
Derechos Compensatorios	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	2010-08-23	2025-08-23
	Etanol en forma de alcohol etílico desnaturalizado, o alcohol etílico anhidro sin desnaturalizar con un máximo de 0.5% de contenido de humedad. 1/		2018-11-11	2023-11-11
	Biodiesel (B100) 2/	República Argentina	2016-01-29	2021-01-29

1/ Los derechos compensatorios a este producto fueron revocados por la Sala Especializada en Defensa de la Competencia mediante la Resolución N° 136-2020/SDC-INDECOPI del 29 de octubre de 2020 y estuvieron vigentes hasta la publicación de dicha resolución en el diario oficial El Peruano el 6 de febrero de 2021.

2/ Al 31 de diciembre de 2020 se encuentra en curso un procedimiento de examen a derechos compensatorios iniciado mediante Resolución N° 104-2020/CDB-INDECOPI, publicada en el diario oficial "El Peruano" el 2020-09-10, por la cual se dispuso que los derechos compensatorios definitivos impuestos por Resolución N° 011-2016/CDB-INDECOPI, sobre las importaciones de biodiesel (B100) originario de la República Argentina, sigan aplicándose mientras dure el procedimiento de examen, según lo estipulado en el artículo 21.3 del Acuerdo sobre Subvenciones y Medidas Compensatorias.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Las comisiones sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal, que sancionan las comisiones, los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Durante el año 2016 existieron dos comisiones en la sede central o sede Lima Sur: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2²¹ (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). Sin embargo, a partir del 07 de noviembre de 2016 y mediante Resolución N° 195-2016/INDECOPI-COD se volvió a crear una única comisión en la sede central, denominada Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD).

La desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008, y a la fecha, un total de doce ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2020, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

²¹ En el 2016 la CD2 inició 5 expedientes y concluyó 4.



A. A NIVEL NACIONAL

10.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	21	75	8	1	1	2	10	9	70	22	32	111	362	83,80
2	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	15	-	16	3,70
3	ORI Piura	-	-	1	-	1	-	-	1	-	8	-	-	11	2,55
4	ORI Arequipa	2	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	-	7	1,62
5	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7	1,62
6	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	1	-	7	1,62
7	ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	4	0,93
8	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	4	0,93
9	ORI Loreto	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0,93
10	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	4	0,93
11	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,69
12	ORI Tacna	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	0,69
Total		24	79	9	1	2	2	13	24	72	37	54	115	432	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	De oficio	Sede Central	11	23	3	1	-	-	-	6	56	1	22	93	216	50,00	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14	-	15	3,47
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8	-	-	9	2,08
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7	1,62
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6	1,39
		ORI Loreto	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0,93
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,69
		ORI Tacna	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	0,69
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,46
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,46
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,23
				Subtotal	12	27	3	1	-	-	-	21	57	12	39	96	268
2	De parte	Sede Central	7	50	3	-	1	2	10	3	12	7	7	12	114	26,39	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	5	1,16
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	4	0,93
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3	0,69
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,46
		ORI Piura	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,46
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23
				Subtotal	9	50	4	-	2	2	13	3	13	11	12	13	132
3	Reingreso 1/	Sede Central	3	2	2	-	-	-	-	-	2	14	3	6	32	7,41	
		Subtotal	3	2	2	-	-	-	-	-	-	2	14	3	6	32	7,41
Total			24	79	9	1	2	2	13	24	72	37	54	115	432	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	17	56	12	3	1	8	12	15	10	8	26	37	205	70,21
2	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13	14	4,79
3	ORI Cusco	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	10	14	4,79
4	ORI Loreto	4	-	-	4	-	-	-	1	3	-	-	-	12	4,11
5	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	3,42
6	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	3	1	9	3,08
7	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	5	-	9	3,08
8	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	4	9	3,08
9	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	1	-	6	2,05
10	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	1,03
11	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,34
Total		23	56	12	7	1	8	13	42	13	12	39	66	292	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Fundado 1/	13	14	6	5	1	2	8	30	5	9	22	43	158	54,11
2	Inadmisible	4	38	1	-	-	-	1	3	1	-	1	1	50	17,12
3	Infundado	3	3	2	1	-	4	-	2	6	1	8	17	47	16,10
4	Improcedente	1	1	-	-	-	1	4	2	-	1	2	1	13	4,45
5	Archivo	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	4	4	11	3,77
6	Declinación de la competencia	1	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	6	2,05
7	Derivado	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	7	2,40
Total		23	56	12	7	1	8	13	42	13	12	39	66	292	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10.5 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Fundado 1/	Sede Central	7	14	6	2	1	2	7	9	4	6	16	23	97	33,22	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13	14	4,79
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	3,42
		ORI Loreto	4	-	-	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	9	3,08
		ORI Cusco	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	8	2,74
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4	-	6	2,05
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	5	1,71
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1	-	4	1,37
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	1,37
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,34
	Subtotal		13	14	6	5	1	2	8	30	5	9	22	43	158	54,11	
2	Inadmisible	Sede Central	4	38	1	-	-	-	1	1	1	-	1	1	48	16,44	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,34
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,34
		Subtotal	4	38	1	-	-	-	-	1	3	1	-	1	1	50	17,12
3	Infundado	Sede Central	3	3	2	1	-	4	-	1	4	1	8	13	40	13,70	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1,37
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,68
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,34
		Subtotal	3	3	2	1	-	4	-	2	6	1	8	17	47	16,10	
4	Improcedente	Sede Central	1	1	-	-	-	1	4	1	-	1	1	-	10	3,42	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,34
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,34
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,34
		Subtotal	1	1	-	-	-	-	1	4	2	-	1	2	1	13	4,45
5	Archivo	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	1,71	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	3	1,03
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,68
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,34
		Subtotal	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	4	4	11	3,77
6	Declinación de la competencia	Sede Central	1	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	5	1,71	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,34
		Subtotal	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	6	2,05
7	Derivado	Sede Central	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	1,71	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,68
		Subtotal	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	7	2,40
Total		23	56	12	7	1	8	13	42	13	12	39	66	292	100,00		

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. SEDE CENTRAL

10.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de inicio	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	De oficio	11	23	3	1	-	-	-	6	56	1	22	93	216	59,67
2	De parte	7	50	3	-	1	2	10	3	12	7	7	12	114	31,49
3	Reingresos 1/	3	2	2	-	-	-	-	-	2	14	3	6	32	8,84
Total		21	75	8	1	1	2	10	9	70	22	32	111	362	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.7 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

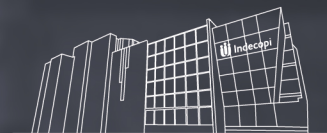
N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Fundado	7	14	6	2	1	2	7	9	4	6	16	23	97	47,32
2	Inadmisible	4	38	1	-	-	-	1	1	1	-	1	1	48	23,41
3	Infundado	3	3	2	1	-	4	-	1	4	1	8	13	40	19,51
4	Improcedente	1	1	-	-	-	1	4	1	-	1	1	-	10	4,88
5	Declinación de la competencia	1	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	5	2,44
6	Derivado	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	2,44
Total		17	56	12	3	1	8	12	15	10	8	26	37	205	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



C. OFICINAS REGIONALES

10.8 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	15	-	16	22,86
2	ORI Piura	-	-	1	-	1	-	-	1	-	8	-	-	11	15,71
3	ORI Arequipa	2	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	-	7	10,00
4	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7	10,00
5	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	1	-	7	10,00
6	ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	4	5,71
7	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	4	5,71
8	ORI Loreto	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	5,71
9	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	4	5,71
10	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	4,29
11	ORI Tacna	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	4,29
Total		3	4	1	-	1	-	3	15	2	15	22	4	70	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14	-	15	21,43
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8	-	-	9	12,86
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7	10,00
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6	8,57
		ORI Loreto	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	5,71
1	De oficio	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	4,29
		ORI Tacna	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	4,29
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	2,86
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2,86
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,43
		Subtotal	1	4	-	-	-	-	-	15	1	11	17	3	52	74,29
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	5	7,14
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	4	5,71
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3	4,29
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	2,86
2	De parte	ORI Piura	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2,86
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,43
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,43
		Subtotal	2	-	1	-	1	-	3	-	1	4	5	1	18	25,71
Total			3	4	1	-	1	-	3	15	2	15	22	4	70	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13	14	16,09
2	ORI Cusco	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	10	14	16,09
3	ORI Loreto	4	-	-	4	-	-	-	1	3	-	-	-	12	13,79
4	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	11,49
5	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	3	1	9	10,34
6	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	5	-	9	10,34
7	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	4	9	10,34
8	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	1	-	6	6,90
9	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	3,45
10	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,15
Total		6	-	-	4	-	-	1	27	3	4	13	29	87	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Fundado 1/	6	-	-	3	-	-	1	21	1	3	6	20	61	70,11
2	Archivo	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	4	4	11	12,64
3	Infundado	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	4	7	8,05
4	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	3,45
5	Inadmisible	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2,30
6	Declinación de la competencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,15
7	Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2,30
Total		6	-	-	4	-	-	1	27	3	4	13	29	87	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



10.12 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Fundado 1/	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	13	14	16,09	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	11,49
		ORI Loreto	4	-	-	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	9	10,34
		ORI Cusco	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	8	9,20
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	4	-	6	6,90
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	5	5,75
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1	-	4	4,60
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	4,60
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,15
			Subtotal	6	-	-	3	-	-	-	1	21	1	3	6	20	61
2	Archivo	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	5,75	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	3	3,45
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2,30
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,15
		Subtotal	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	4	4	11	12,64
3	Infundado	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4,60	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2,30
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,15
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	4	7	8,05
4	Improcedente	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,15	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,15
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,15
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	3,45
5	Inadmisible	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,15	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,15
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2,30
6	Declinación de la competencia	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,15	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,15
7	Derivado	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2,30	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2,30
Total			6	-	-	4	-	-	1	27	3	4	13	29	87	100,00	

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)²² es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Comisión de Dumping y Subsidios (CFD), Comisión Defensa de la Libre Competencia (CLC) y Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (CFE).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras Salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia²³, en Competencia Desleal (CCD) y otras (CFD, CLC y CFE), en el periodo enero - diciembre 2020.

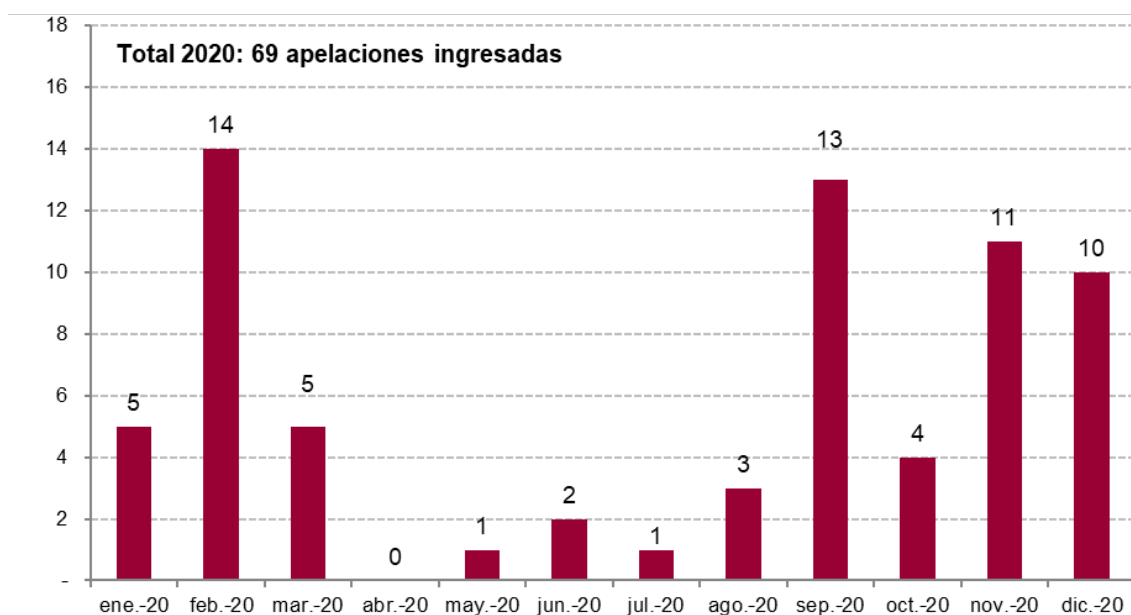
²² A partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

²³ Incluyen apelaciones, apelaciones por medida cautelar, apelación por liquidación de costas y costos y solicitudes de confidencialidad. No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.



A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

11.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2020



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

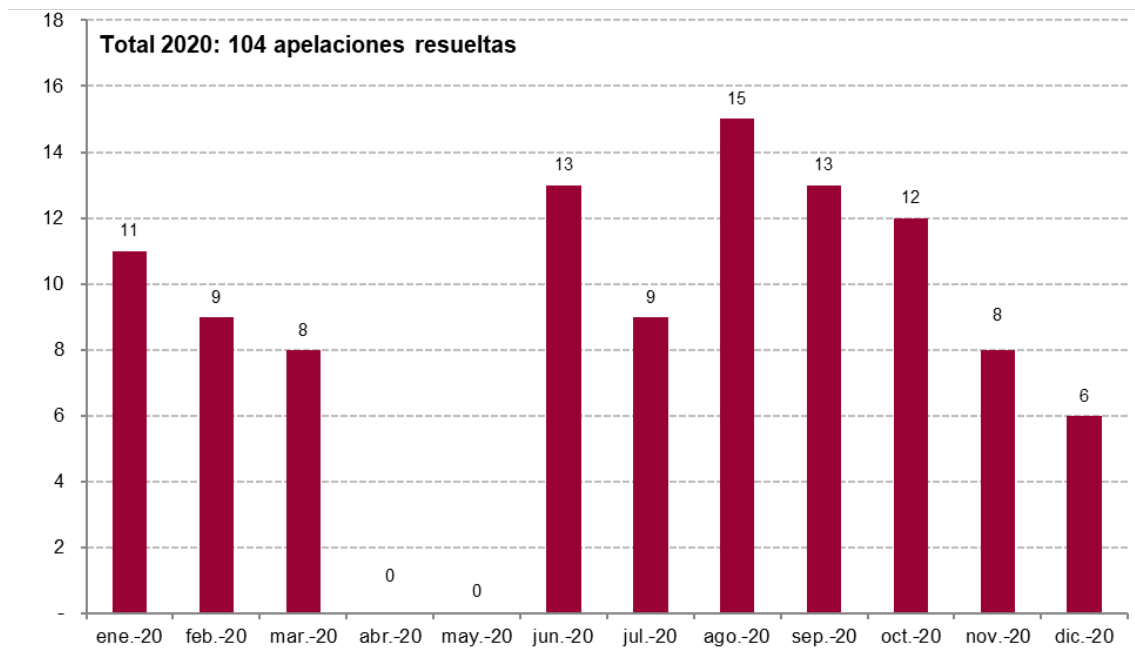
11.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de inicio	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	De parte	4	10	5	-	-	2	-	2	7	2	6	8	46	66,67
2	De oficio	1	4	-	-	1	-	1	1	6	2	5	2	23	33,33
Total		5	14	5	-	1	2	1	3	13	4	11	10	69	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



11.3 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2020



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confirma	6	3	7	-	-	6	6	12	8	12	7	6	73	70,19
2	Revoca	4	2	1	-	-	2	-	1	3	-	1	-	14	13,46
3	Nulidad	1	4	-	-	-	1	1	2	1	-	-	-	10	9,62
4	Confirma en Parte	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	4	3,85
5	Desestimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	1,92
6	Infundada	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,96
Total		11	9	8	-	-	13	9	15	13	12	8	6	104	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

11.5 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Materia	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	CLC	-	1	-	-	-	-	-	2	2	2	3	1	11	52,38
2	CDB	2	1	-	-	-	1	-	-	1	4	-	1	10	47,62
3	CFE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		2	2	-	-	-	1	-	2	3	6	3	2	21	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.6 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Materia	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	CDB	3	4	-	-	-	3	3	1	3	1	3	1	22	66,67
2	CLC	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	2	3	10	30,30
3	CFE	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3,03
Total		3	4	-	-	-	3	4	2	3	5	5	4	33	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.7 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Confirma		3	2	-	-	-	2	4	1	3	3	4	2	24	72,73
2	Revoca		-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	2	6	18,18
3	Sustracción de la materia		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,03	
4	Confirma en parte		-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,03	
5	Desistimiento		-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3,03	
Total		3	4	-	-	-	3	4	2	3	5	5	4	33	100,00	

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CDB, CLC y CFE.
Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3

**PROCEDIMIENTOS
CONCURSALES**

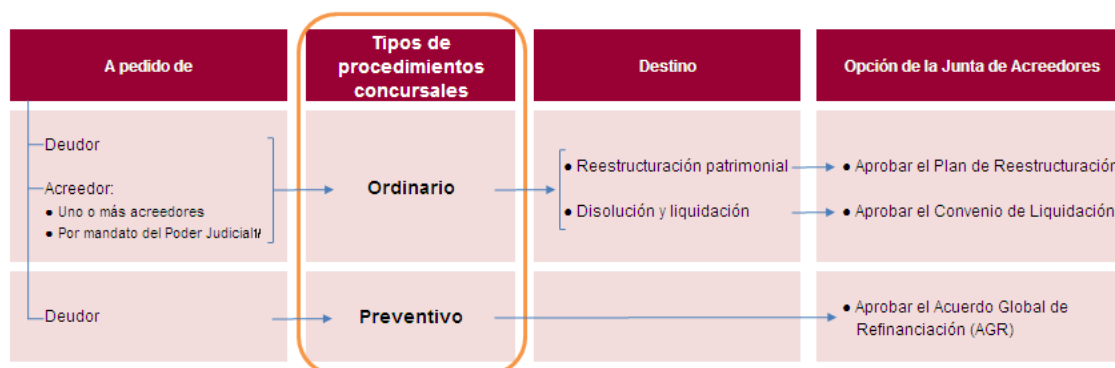




12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal²⁴ regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo²⁵.



1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Si bien, por Ley 30201 (deudores judiciales morosos) publicada el 28 de mayo de 2014 se modificó el referido artículo 692 - A, eliminando la liquidación por mandato judicial; a la fecha se siguen recibiendo los procesos iniciados con anterioridad a la mencionada modificación legal.

En este contexto, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas Sedes y Oficinas Regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados²⁶ y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2020 y es presentada en tres secciones: Nivel Nacional (sección A), Sede Central (sección B), y Oficinas Regionales²⁷ (sección C).

²⁴ Consultar la referida Ley y sus modificatorias en: <https://www.indecopi.gob.pe/web/procedimientos-concursales/legislacion-y-directivas>.

²⁵ Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

²⁶ Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

²⁷ Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.



A. A NIVEL NACIONAL

12.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

N° Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1 Sede Central	1	8	-	-	-	2	1	5	1	5	6	5	34	79,07
2 ORI Arequipa	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	3	7	16,28
3 ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	4,65
Total	3	8	1	-	-	3	1	5	3	5	6	8	43	100,00

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Acreedor	2	3	1	-	-	2	-	4	2	4	5	6	29	67,44
2	Deudor	1	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	8	18,60
3	Acreedor (692-A o 703) 1/	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	13,95
Total		3	8	1	-	-	3	1	5	3	5	6	8	43	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. SEDE CENTRAL

12.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Acreedor	1	3	-	-	-	1	-	4	1	4	5	4	23	67,65
2	Acreedor (692-A o 703) 1/	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	17,65
3	Deudor	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	-	5	14,71
Total		1	8	-	-	-	2	1	5	1	5	6	5	34	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4 CCO - SEDE CENTRAL: SOLICITUDES INGRESADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE SOLICITUD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Estado	Tipo de solicitud	I	II	III	IV	Total	%
			Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre		
1	Iniciadas	Reconocimiento de créditos 1/	814	118	1 864	12 285	15 081	98,05
		Principales 2/	72	35	72	121	300	1,95
		Subtotal	886	153	1 936	12 406	15 381	100,00
2	Concluidas	Reconocimiento de créditos 1/	1 873	169	1 385	1 369	4 796	94,75
		Principales 2/	62	14	81	109	266	5,25
		Subtotal	1 935	183	1 466	1 478	5 062	100,00

1/ Solicitudes asociadas con los expedientes de reconocimiento de créditos.

2/ Solicitudes asociadas con el expediente principal.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.5 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sector económico del deudor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Comercio al por mayor y al por menor; y, Reparación de vehículos automotores y motocicleta 1/	1	2	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2	9	26,47
2	Transporte y almacenamiento	-	1	-	-	-	-	-	2	-	3	1	-	7	20,59
3	Industrias manufactureras	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	4	11,76
4	Actividades inmobiliarias	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5,88
5	Actividades profesionales científicas y técnicas	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	5,88
6	Construcción	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	5,88
9	Otras actividades económicas 2/	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	2	2	8	23,53
Total		1	8	-	-	-	2	1	5	1	5	6	5	34	100,00

1/ Se incluye (6) procedimientos sobre comercio al por mayor, (2) procedimientos sobre comercio al por menor, y (1) procedimiento sobre venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores.

2/ Incluye actividades de explotación de minas y canteras, agricultura, ganadería, sevicultura y pesca; actividades de servicio administrativo y apoyo; actividades financieras, de seguros y servicios relacionados; entre otros.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



12.6 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES PROGRAMADAS, SEGÚN EL TIPO DE DECISIÓN ADOPTADA, ENERO – DICIEMBRE 2020

Nº	Decisión adoptada	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total	%
1	Destino del patrimonio del deudor 1/	5	-	1	8	14	17,28
2	Otros 2/	29	12	8	18	67	82,72
Total		34	12	9	26	81	100,00

1/ Se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

2/ Se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones diferentes al destino del deudor.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.7 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Liquidación 1/	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	11	78,57
2	Reestructuración	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	21,43
Total		2	2	1	-	-	-	-	-	1	1	7	-	14	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.8 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2020 (Millones de Soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Reestructuración	-	-	12,7	-	-	-	-	-	307,3	235,3	-	-	555,3	70,32
2	Liquidación 1/	0,3	223,8	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2	-	234,3	29,68
Total		0,3	223,8	12,7	-	-	-	-	-	307,3	235,3	10,2	-	789,7	100,00

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



12.9 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Acreedor	-	3	-	-	-	-	-	-	1	1	3	-	8	47,06
2	Acreedor (692-A o 703) 1/	1	2	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	6	35,29
3	Deudor	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	17,65
Total		1	6	-	-	-	-	-	-	2	2	5	1	17	100,00

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio, por lo que los procedimientos concluidos incorporan aquellos iniciados con anterioridad a dicho período de análisis.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



C. OFICINAS REGIONALES

12.10 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N° Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1 Acreedor	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	2	6	66,67
2 Deudor	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	33,33
Total	2	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	3	9	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.11 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N° Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	ORI Arequipa (a)														
	Acreedor	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	4	57,14
	Deudor	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	42,86
	Subtotal	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	3	7	100,00
2	ORI Loreto (b)														
	Acreedor	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	100,00
	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	100,00
Total (a)+(b)	Acreedor	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	2	6	66,67
	Deudor	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	33,33
	Total	2	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	3	9	100,00

Nota: Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada En Procedimientos Concuriales (SCO) es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa los procedimientos relacionados con la Comisión de Procedimientos Concuriales (CCO).

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia en materia concursal (CCO) en el periodo enero - diciembre 2020.



A. EXPEDIENTES INGRESADOS

13.1 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Apelación 1/	72	41	12	-	-	1	5	24	48	48	28	50	329	70,45
2	Queja	25	41	17	-	-	4	4	10	9	10	5	3	128	27,41
3	Cuaderno de nulidad	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	2	-	6	1,28
4	Recusación	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,86
Total		97	86	29	-	-	5	12	34	58	58	35	53	467	100,00

1/ Incluye un expediente de apelación ingresado en noviembre, asociado a un Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC).

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	72	41	12	-	-	1	5	24	48	48	28	50	329	100,00
Total		72	41	12	-	-	1	5	24	48	48	28	50	329	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

13.3 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Apelación 1/	68	51	51	-	-	30	15	40	17	32	35	38	377	72,64
2	Queja	21	46	14	-	-	8	2	12	4	14	7	3	131	25,24
3	Cuaderno de Nulidad	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	7	1,35
4	Recusación	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,77
Total		91	98	69	-	-	38	18	52	21	46	44	42	519	100,00

1/ Incluye un expediente de apelación concluido en noviembre, asociado a un Procedimiento Acelerado de Refinanciación Concursal (PARC).

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confirma 1/	29	32	28	-	-	15	11	30	10	17	21	20	213	56,50
2	Revoca	22	10	12	-	-	11	4	8	5	14	5	12	103	27,32
3	Nulidad 2/	15	6	5	-	-	1	-	1	2	1	4	5	40	10,61
4	Sustracción de la materia	1	-	3	-	-	2	-	-	-	-	4	-	10	2,65
5	Improcedente	1	3	3	-	-	-	-	1	-	-	-	1	9	2,39
6	Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,53
Total		68	51	51	-	-	30	15	40	17	32	35	38	377	100,00

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Contiene apelaciones concluidas como nulidad del concesorio de apelación.

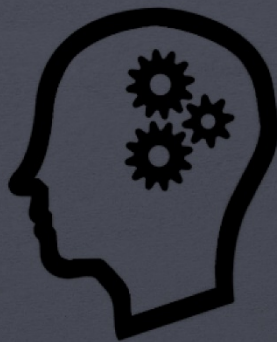
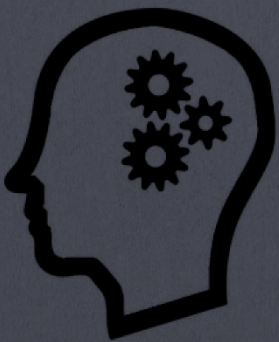
Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL





14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el Derecho de Autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de Derecho de Autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una Comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA durante el periodo enero - diciembre 2020.



14.1 DDA: EXPEDIENTES SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de procedimiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Registro	186	163	83	15	57	99	123	112	124	164	156	151	1 433	69,13
2	Denuncias	57	40	34	10	6	8	5	44	20	25	17	47	313	15,10
3	Inspecciones	66	38	21	-	-	3	1	5	37	24	2	2	199	9,60
4	Medidas preventivas	9	10	4	2	3	4	1	5	7	10	10	42	107	5,16
5	Actos modificatorios	3	1	-	-	3	-	2	-	6	-	1	2	18	0,87
6	Cancelación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,14
Total		321	253	142	27	69	114	132	166	194	223	187	245	2 073	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de obra	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Obras literarias	96	90	45	11	30	45	71	64	56	92	67	62	729	50,87
2	Obras artísticas	19	20	9	1	10	22	23	26	34	32	26	45	267	18,63
3	Fonogramas	32	31	13	3	10	10	12	9	14	17	25	20	196	13,68
4	Programas de computador/software	21	15	16	-	5	11	13	12	15	19	33	19	179	12,49
5	Obras audiovisuales 1/	4	5	-	-	1	10	3	1	3	2	4	1	34	2,37
6	Contratos SGC 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,21
7	Otros	14	2	-	-	1	1	1	-	2	2	1	1	25	1,74
Total		186	163	83	15	57	99	123	112	124	164	156	151	1 433	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



14.3 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	DDA Servicios en línea 1/	-	-	-	-	7	59	71	82	69	105	84	81	558	38,94	
	Página web DDA Virtual 2/	23	23	10	15	49	15	21	18	20	21	27	20	262	18,28	
	Sub total	23	23	10	15	56	74	92	100	89	126	111	101	820	57,22	
2	Sede central	110	85	55	-	1	24	30	12	30	27	37	44	455	31,75	
	ORI La Libertad	11	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	1,33	
	ORI Arequipa	7	6	1	-	-	-	-	-	-	3	1	-	18	1,26	
	ORI Cajamarca	3	11	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	17	1,19	
	ORI Cusco	5	5	3	-	-	-	-	-	2	-	1	-	16	1,12	
	ORI Piura	2	5	-	-	-	-	-	-	1	3	1	1	13	0,91	
	ORI Puno	3	6	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	13	0,91	
	ORI Junín	1	3	1	-	-	-	-	-	2	3	-	1	11	0,77	
	ORI Lambayeque	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	10	0,70
	ORI Tacna	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	8	0,56
	ORI Chimbote	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7	0,49
	3 Oficina Regional	ORI San Martín	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,42
		ORI Huánuco	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,35
		ORI Loreto	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,21
		ORI Ayacucho	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,21
		ORI Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,14
		ORI Ucayali	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,14
		ORI Huancavelica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,14
		ORI Apurímac	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,07
		ORI Amazonas	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
ORI Ica		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
Sub total	53	55	18	-	-	1	1	-	5	11	8	6	158	11,03		
Total		163	140	73	-	1	25	31	12	35	38	45	50	1 433	100,00	

1/ Solicitudes de registro de obras literarias y artísticas presentadas mediante el sistema "Servicios en Línea" a través del portal web del Indecopi.

2/ Solicitudes de registro de obras presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras" a través del portal web del Indecopi. A partir de junio de 2020, no aplica para obras literarias y artísticas.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.4 DDA: DENUNCIAS E INSPECCIONES SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Sede u oficina regional	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Denuncias	Sede central	57	40	34	10	6	8	5	44	20	25	17	47	313	61,13
2	Inspecciones	Sede central	66	38	21	-	-	3	1	5	37	24	2	2	199	38,87
Total			123	78	55	10	6	11	6	49	57	49	19	49	512	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



14.5 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Registro	53	158	3	12	48	219	116	134	93	104	274	77	1 291	59,60
2	Inspecciones	39	93	54	-	-	19	126	35	47	20	11	1	445	20,54
3	Denuncias	21	24	15	-	-	8	17	29	37	62	69	25	307	14,17
4	Medidas preventivas	9	11	4	2	2	3	1	5	8	10	10	33	98	4,52
6	Actos modificatorios	2	2	-	-	-	2	-	1	1	6	3	-	17	0,78
5	Cancelación	3	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	7	0,32
7	Mediación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05
Total		127	290	76	14	50	251	260	206	187	202	367	136	2 166	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.6 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de obra	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Obras literarias	30	77	2	9	30	130	69	70	43	63	151	20	694	53,76
2	Obras artísticas	7	19	-	1	7	35	25	31	17	27	43	28	240	18,59
3	Fonogramas	7	28	-	2	10	30	9	9	14	6	46	19	180	13,94
4	Programas de computador/software	8	20	1	-	1	18	13	14	18	5	20	10	128	9,91
5	Obras audiovisuales 1/	1	2	-	-	-	2	-	10	1	-	8	-	24	1,86
6	Contratos SGC 2/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,08
7	Otros	-	12	-	-	-	3	-	-	-	3	6	-	24	1,86
Total		53	158	3	12	48	219	116	134	93	104	274	77	1 291	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.7 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Otorgado	41	157	3	12	48	216	105	134	93	100	165	74	1 148	88,92
2	Abandono	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	-	101	7,82
4	Denegado	1	1	-	-	-	3	11	-	-	4	3	2	25	1,94
3	Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	1	17	1,32
Total		53	158	3	12	48	219	116	134	93	104	274	77	1 291	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías²⁸ (DIN) es el órgano competente de resolver en primera instancia administrativa las solicitudes de patentes de invención, patentes de modelos de utilidad, diseños industriales, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y conocimientos colectivos de pueblos indígenas. Los procesos contenciosos (oposiciones y nulidades) derivados de los solicitudes y registros inscritos por la Dirección se resuelven por intermedio de la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial y las apelaciones por denegatorias.

La Dirección es competente para registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como: transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Tiene, además, a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia, de origen extranjero.

Asimismo, la Dirección promueve la cultura, desarrollo de capacidades, difusión y uso del sistema de patentes en el Perú, y de las demás formas de protección de la propiedad intelectual, de una manera articulada dentro del ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2020²⁹.

²⁸ De acuerdo con el artículo 37° de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

²⁹ Para mayores referencias visitar la página web de la DIN: <https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio> > Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.



A. SOLICITUDES PRESENTADAS

15.1 DIN: SOLICITUDES PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	112	78	54	74	128	115	81	76	105	107	90	122	1 142	90,13
			Nacionales	4	7	4	-	-	4	17	13	12	22	6	36	125	9,87
			Subtotal	116	85	58	74	128	119	98	89	117	129	96	158	1 267	100,00
		Modelos de utilidad	Extranjeras	2	1	1	-	3	2	-	1	-	2	1	1	14	3,37
			Nacionales	8	3	1	1	56	23	35	42	35	85	21	91	401	96,63
			Subtotal	10	4	2	1	59	25	35	43	35	87	22	92	415	100,00
	Diseños industriales	Extranjeras	13	15	1	18	18	34	10	8	23	11	14	18	183	66,30	
		Nacionales	10	5	5	1	2	7	5	9	6	20	13	10	93	33,70	
		Subtotal	23	20	6	19	20	41	15	17	29	31	27	28	276	100,00	
	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130	100,00
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130	100,00
	Certificados de obtentor	Extranjeras	3	1	1	2	5	3	6	4	2	3	1	3	34	79,07	
		Nacionales	-	2	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	9	20,93	
		Subtotal	3	3	1	2	6	3	7	4	3	6	1	4	43	100,00	
	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	5	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	11	100,00	
		Subtotal	5	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	11	100,00	
		Subtotal	Extranjeras	130	95	57	94	154	154	97	89	130	123	106	144	1 373	64,10
		Subtotal	Nacionales	27	19	11	2	59	34	159	65	56	130	40	167	769	35,90
		Total	Total	157	114	68	96	213	188	256	154	186	253	146	311	2 142	100,00
2	Actos modificatorios	Extranjeras	10	5	2	4	-	14	12	1	3	4	2	1	58	89,23	
		Nacionales	1	3	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	7	10,77	
		Subtotal	11	8	3	4	-	15	12	1	3	4	3	1	65	100,00	
	Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	10,00	
		Nacionales	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	9	90,00	
		Subtotal	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	10	100,00	
	Infracciones	Extranjeras	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	4	57,14	
		Nacionales	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	42,86	
		Subtotal	-	-	1	1	-	3	-	-	-	1	1	-	7	100,00	
	Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	20,00	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	4	80,00	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	5	100,00	
	Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	100,00	
		Subtotal	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	100,00	
	Investigación preliminar	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	50,00	
		Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	50,00	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	100,00	
		Subtotal	Extranjeras	10	5	3	5	-	15	13	1	4	5	3	1	65	70,65
		Subtotal	Nacionales	2	7	1	-	-	4	-	-	1	3	8	1	27	29,35
		Total	Total	12	12	4	5	-	19	13	1	5	8	11	2	92	100,00
Total		Extranjeras	140	100	60	99	154	169	110	90	134	128	109	145	1 438	64,37	
		Nacionales	29	26	12	2	59	38	159	65	57	133	48	168	796	35,63	
		Total	169	126	72	101	213	207	269	155	191	261	157	313	2 234	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	105	81	54	73	124	111	95	84	111	118	93	154	1 203	94,95	
		Persona natural	11	4	4	1	4	8	3	5	6	11	3	4	64	5,05	
		Subtotal	116	85	58	74	128	119	98	89	117	129	96	158	1 267	100,00	
2	Modelos de utilidad	Persona jurídica	6	4	-	-	24	11	15	20	22	52	18	45	217	52,29	
		Persona natural	4	-	2	1	35	14	20	23	13	35	4	47	198	47,71	
		Subtotal	10	4	2	1	59	25	35	43	35	87	22	92	415	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	15	16	4	18	18	35	12	14	23	18	17	22	212	76,81	
		Persona natural	8	4	2	1	2	6	3	3	6	13	10	6	64	23,19	
		Subtotal	23	20	6	19	20	41	15	17	29	31	27	28	276	100,00	
4	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130	100,00
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	3	3	1	2	6	3	7	4	3	6	1	4	43	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	3	3	1	2	6	3	7	4	3	6	1	4	43	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	5	1	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	10	90,91	
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9,09	
		Subtotal	5	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	11	100,00	
Total		Persona jurídica	134	105	60	93	172	160	230	123	161	194	129	254	1 815	90,34	
		Persona natural	23	9	8	3	41	28	26	31	25	59	17	57	327	9,66	
		Total	157	114	68	96	213	188	256	154	186	253	146	311	2 142	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.3 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Región	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Modelos de utilidad	Lima y Callao	6	2	1	-	37	15	29	30	26	71	20	58	295	38,36	
		Junín	1	-	-	-	2	2	2	2	2	4	-	6	21	2,73	
		Arequipa	-	1	-	-	3	-	2	3	-	-	-	4	13	1,69	
		Huánuco	-	-	-	-	2	-	-	-	4	3	1	1	11	1,43	
		Cusco	-	-	-	-	1	-	1	3	-	1	-	4	10	1,30	
		La Libertad	-	-	-	-	3	1	1	-	-	1	-	3	9	1,17	
		Amazonas	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	4	8	1,04	
		Puno	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	2	5	0,65	
		Cajamarca	-	-	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	5	0,65	
		Piura	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	4	0,52	
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	4	0,52
		Huancavelica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,26
		Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,26
		Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,26
		Ancash	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,26
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,26
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,26
		Tacna	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,26
Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,13		
Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,13		
		Subtotal	8	3	1	1	56	23	35	42	35	85	21	91	401	52,15	
2	Conocimientos colectivos	San Martín	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	-	101	13,13	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	1,56	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	1,17	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	1,04	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130	16,91
3	Patentes de invención	Lima y Callao	1	5	3	-	-	3	8	7	5	17	5	14	68	8,84	
		Arequipa	2	1	1	-	-	-	3	3	3	-	-	4	17	2,21	
		Cusco	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	4	8	1,04	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6	7	0,91	
		Junín	-	-	-	-	-	1	4	-	1	1	-	-	7	0,91	
		La Libertad	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	6	0,78	
		Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,39	
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3	0,39
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,26	
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,13
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,13
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,13
Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,13		
		Subtotal	4	7	4	-	-	4	17	13	12	22	6	36	125	16,25	
4	Diseños industriales	Lima y Callao	10	5	4	1	2	4	3	7	6	20	13	9	84	10,92	
		Arequipa	-	-	-	-	-	3	-	2	-	-	-	-	5	0,65	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,26	
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,13	
		Huancavelica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
		Subtotal	10	5	5	1	2	7	5	9	6	20	13	10	93	12,09	
5	Certificados de protección	Arequipa	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,78	
		Lima y Callao	-	1	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	5	0,65	
		Subtotal	5	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	11	1,43	
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	2	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	9	1,17	
		Subtotal	-	2	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	9	1,17	
Total			27	19	11	2	59	34	159	65	56	130	40	167	769	100,00	

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Modelos de utilidad	Persona natural	3	-	1	1	34	14	20	23	13	35	4	47	195	25,36
		Universidad	5	1	-	-	12	9	7	12	14	41	9	35	145	18,86
		Empresa	-	2	-	-	8	-	8	6	8	8	7	9	56	7,28
		Instituto de investigación	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	1	5	0,65
		Subtotal	8	3	1	1	56	23	35	42	35	85	21	91	401	52,15
2	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	-	101	13,13
		Comunidad campesina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	3,77
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130
3	Patentes de invención	Universidad	4	1	1	-	-	1	9	8	5	7	3	28	67	8,71
		Empresa	-	4	1	-	-	-	4	4	6	8	2	7	36	4,68
		Persona natural	-	2	2	-	-	2	3	1	1	7	1	1	20	2,60
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,26
		Subtotal	4	7	4	-	-	4	17	13	12	22	6	36	125	16,25
4	Diseños industriales	Persona natural	8	3	2	-	2	6	3	3	4	13	10	4	58	7,54
		Empresa	2	2	3	1	-	1	2	4	2	7	3	4	31	4,03
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,52
		Subtotal	10	5	5	1	2	7	5	9	6	20	13	10	93	12,09
5	Certificados de protección	Universidad	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,78
		Empresa	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	0,52
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
		Subtotal	5	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	11	1,43
6	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	2	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	9	1,17
		Subtotal	-	2	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	9	1,17
Total			27	19	11	2	59	34	159	65	56	130	40	167	769	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.5 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Región	Etnia	Comunidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	San Martín	Awajun	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	101	77,69	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	101	77,69	
2	Puno	Aymara	Campesina Calacota Imata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3,08	
		Aymara	Campesina Thunco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Aymara	Campesina Carítamaya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Aymara	Campesina Santa Rosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Aymara	Campesina Molloco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	9,23
3	Cusco	Quechua	Campesina Choquehuanca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2,31	
		Quechua	Campesina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54	
		Quechua	Campesina Ccachin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54	
		Quechua	Campesina Pampa Corral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	6,92	
4	Apurímac	Quechua	Campesina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54	
		Quechua	Campesina Anexo San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54	
		Quechua	Campesina San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54	
		Quechua	Campesina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,77	
		Quechua	Campesina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,77	
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	6,15		
Total				-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.6 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	90	-	-	-	-	-	90	69,23	
		Campesina Calacota Imata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3,08
		Campesina Choquehuanca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2,31
		Campesina Ccachin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Anexo San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina San Juan de Patahuasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Thunco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Santa Rosa de Yanaque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Umamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Pampa Corral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Rosaspata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Molloco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina Caritamaya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,54
		Campesina San Juan de Pampa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,77
		Campesina Virgen del Carmen del Tambo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,77
				Subtotal	-	-	-	-	-	-	90	-	-	-	-	29	119
2	Público	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	8,46	
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	8,46	
Total			-	-	-	-	-	-	101	-	-	-	-	29	130	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de patente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patente farmacéutica	40	32	24	39	55	46	47	38	42	56	43	66	528	41,67
2	Otros campos técnicos 1/	76	53	34	35	73	73	51	51	75	73	53	92	739	58,33
Total		116	85	58	74	128	119	98	89	117	129	96	158	1 267	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.8 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Estados Unidos de América	25	24	28	21	33	33	31	35	44	45	36	47	402	31,73
2	Perú	4	7	4	-	-	4	17	13	12	22	6	36	125	9,87
3	Suiza	2	12	6	6	10	11	8	3	3	6	7	12	86	6,79
4	Alemania	7	3	5	6	5	10	6	5	3	11	8	11	80	6,31
5	Japón	4	2	-	6	7	3	2	6	6	5	5	3	49	3,87
6	Francia	1	1	1	-	5	5	2	5	10	3	8	4	45	3,55
7	España	5	1	2	1	11	3	3	2	3	5	-	5	41	3,24
8	China	14	8	-	2	1	3	2	-	-	3	1	3	37	2,92
9	Dinamarca	11	2	-	1	5	2	2	1	5	2	1	3	35	2,76
10	Chile	4	-	2	2	4	7	1	2	2	5	2	3	34	2,68
11	Canadá	4	2	-	5	2	4	2	-	6	1	1	5	32	2,53
12	Bélgica	2	1	-	1	4	8	4	-	2	3	2	5	32	2,53
13	Australia	3	1	2	2	3	4	1	-	2	2	2	6	28	2,21
14	República de Corea	1	2	-	1	6	4	5	1	2	3	2	-	27	2,13
15	Reino Unido	2	2	1	4	1	-	2	4	4	2	1	2	25	1,97
16	Países Bajos	2	3	1	3	3	3	3	-	4	-	-	1	23	1,82
17	India	2	1	-	1	4	3	3	1	3	2	2	-	22	1,74
18	Suecia	1	2	-	1	5	1	-	2	1	2	2	3	20	1,58
19	Israel	2	3	-	-	-	3	2	3	1	-	1	-	15	1,18
20	Otros países 1/	20	8	6	11	19	8	2	6	4	7	9	9	109	8,60
Total		116	85	58	74	128	119	98	89	117	129	96	158	1 267	100,00

1/ Incluye: Brasil, Finlandia, Colombia, Italia, México, Irlanda, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.9 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	107	73	48	71	121	112	80	74	101	101	87	116	1 091	64,86
		Nacional directa	9	12	10	3	7	7	18	15	16	28	9	42	176	10,46
		Subtotal	116	85	58	74	128	119	98	89	117	129	96	158	1 267	75,33
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	10	3	2	1	59	25	35	42	35	86	22	91	411	24,44
		Fase nacional PCT	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	4	0,24
		Subtotal	10	4	2	1	59	25	35	43	35	87	22	92	415	24,67
Total		126	89	60	75	187	144	133	132	152	216	118	250	1 682	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.10 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida.	29	27	19	18	33	31	31	27	24	46	25	57	367	21,82
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	16	8	14	7	18	14	10	19	21	9	15	21	172	10,23
		C	Química, metalurgia.	36	32	13	33	50	61	40	31	48	38	38	55	475	28,24
		D	Textiles, papel.	-	1	-	5	-	-	-	1	-	1	-	2	10	0,59
		E	Construcciones fijas.	5	5	2	3	5	3	6	1	10	26	5	9	80	4,76
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	8	1	5	2	5	4	6	4	5	4	4	5	53	3,15
		G	Física.	12	7	3	6	11	3	3	6	3	2	2	5	63	3,75
		H	Electricidad.	10	4	2	-	6	3	2	-	6	3	7	4	47	2,79
		Subtotal				116	85	58	74	128	119	98	89	117	129	96	158
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida.	1	1	-	1	42	12	12	22	20	45	8	42	206	12,25
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	1	1	1	-	3	6	10	6	10	12	4	22	76	4,52
		C	Química, metalurgia.	-	-	-	-	1	1	-	-	1	4	1	1	9	0,54
		D	Textiles, papel.	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,12
		E	Construcciones fijas.	-	-	-	-	8	1	5	7	1	6	1	5	34	2,02
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	5	-	1	-	3	2	3	3	2	5	4	9	37	2,20
		G	Física.	3	1	-	-	1	1	5	2	1	10	3	6	33	1,96
		H	Electricidad.	-	1	-	-	-	2	-	3	-	5	1	6	18	1,07
		Subtotal				10	4	2	1	59	25	35	43	35	87	22	92
Total				126	89	60	75	187	144	133	132	152	216	118	250	1 682	100,00

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.11 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Perú	8	3	1	1	56	23	35	42	35	85	21	91	401	96,63
2	Chile	-	-	1	-	1	1	-	1	-	1	1	-	6	1,45
3	España	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,48
4	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24
5	Costa Rica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,24
6	China	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24
7	Ecuador	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24
8	Italia	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24
9	México	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
Total		10	4	2	1	59	25	35	43	35	87	22	92	415	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.12 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Perú	10	5	5	1	2	7	5	9	6	20	13	10	93	33,70
2	Japón	2	2	-	6	5	5	1	1	7	-	9	4	42	15,22
3	Italia	4	-	-	-	6	-	-	3	5	3	2	3	26	9,42
4	Estados Unidos de América	2	1	-	4	1	1	3	1	5	2	-	2	22	7,97
5	Alemania	-	2	-	-	1	9	4	-	-	-	-	1	17	6,16
6	Finlandia	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	2	11	3,99
7	República de Corea	-	1	-	-	2	3	-	1	1	-	-	1	9	3,26
8	China	1	-	-	-	1	-	2	-	2	-	-	2	8	2,90
9	Suiza	-	-	-	6	-	-	-	2	-	-	-	-	8	2,90
10	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	-	-	6	2,17
11	Brasil	-	1	-	1	-	1	-	-	2	-	-	-	5	1,81
12	India	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,45
13	Chile	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,09
14	Filipinas	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	1,09
15	España	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	3	1,09
16	Israel	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,72
17	Polonia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,72
18	Australia	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,72
19	Bélgica	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,72
20	Otros países 1/	1	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	2	8	2,90
Total		23	20	6	19	20	41	15	17	29	31	27	28	276	100,00

1/ Incluye: México, Colombia, Turquía, Reino Unido, Luxemburgo y Francia.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.13 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2020

Clase	Nombre	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería.	-	-	-	-	-	1	-	2	-	1	4	1	9	3,26
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	1,09
04	Cepillería.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,36
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural.	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	1,09
06	Mobiliario.	1	1	-	-	-	1	-	2	1	2	1	1	10	3,62
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases.	1	-	-	-	-	3	3	1	-	1	1	2	12	4,35
08	Herramientas y quincallería.	-	1	-	-	-	-	-	1	1	2	1	-	6	2,17
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías.	7	3	-	1	1	10	-	1	-	3	2	-	28	10,14
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización.	-	-	1	6	-	-	-	2	5	-	-	-	14	5,07
11	Objetos de adorno.	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	3	1,09
12	Medios de transporte y de elevación.	5	5	1	4	10	6	1	2	11	4	3	10	62	22,46
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica.	-	1	-	-	-	-	-	1	2	2	1	-	7	2,54
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información.	-	1	2	2	2	2	1	-	4	6	8	2	30	10,87
15	Máquinas no comprendidas en otras clases.	1	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	2	7	2,54
17	Instrumentos de música.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,36
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza.	-	2	-	-	2	1	4	1	-	-	-	-	10	3,62
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores.	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,72
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte.	2	-	1	1	1	4	-	1	-	1	1	2	14	5,07
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos.	4	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	9	3,26
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	1	-	1	-	11	2	-	1	-	-	4	20	7,25
25	Construcciones y elementos de construcción.	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	2	5	1,81
26	Aparatos de alumbrado.	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	5	1,81
27	Tabaco y artículos para fumadores.	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	4	1,45
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador.	1	-	-	1	-	1	-	1	-	5	-	-	9	3,26
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,36
32	Símbolos gráficos y logotipos, patrones de superficie, ornamentación.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,36
Total		23	20	6	19	20	41	15	17	29	31	27	28	276	100,00

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.14 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	N° Puesto	Solicitante	País	N° Solicitudes
1	Patentes de invención	1	F. Hoffmann-La Roche Ag.	Suiza	27
		2	Saint-Gobain Glass France.	Francia	26
		3	Bayer Aktiengesellschaft.	Alemania	19
		4	Chengdu Qianniucao Information Technology Co., Ltd.	China	17
		4	Bristol-Myers Squibb Company.	Estados Unidos de América	17
		6	Incyte Corporation.	Estados Unidos de América	15
		7	Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa.	Perú	14
		8	Esco Group Llc.	Estados Unidos de América	13
		8	Pfizer Inc.	Estados Unidos de América	13
		8	Eli Lilly And Company.	Estados Unidos de América	13
2	Modelos de utilidad	8	Nova Chemicals (International) S.A.	Suiza	13
		1	Universidad Nacional de Ingeniería.	Perú	34
		2	Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú	27
		3	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.	Perú	16
		4	Yarin Achachagua, Anwar Julio.	Perú	11
		5	Universidad Nacional del Centro del Perú.	Perú	10
		6	Universidad Nacional Hermilio Valdizán.	Perú	9
		7	Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	Perú	5
		7	Colan Rea, Daniel Enrique.	Perú	5
		9	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.	Perú	4
3	Diseños industriales	9	Villanueva Jiménez, Fredy Marcell.	Perú	4
		9	Minaya Pantoja, Jeyson Digner.	Perú	4
		9	Farje Gallardo, Carlos Alberto.	Perú	4
		9	Cáceres Cabana, Edgar.	Perú	4
		1	Honda Motor Co., Ltd.	Japón	21
		2	Ferrari S.P.A.	Italia	16
		3	Sony Interactive Entertainment Inc.	Japón	13
		4	Bayer Oy.	Finlandia	9
		5	Guan, Yu.	Perú	8
		5	Henkel Ip & Holding Gmbh.	Alemania	8
7	Verisure SÀRI.	Suiza	7		
8	Staedtler Mars Gmbh & Co. Kg.	Alemania	6		
8	E-Distribuzione S.P.A.	Italia	6		
8	Chery Automobile Co., Ltd.	China	5		
8	Lg Electronics Inc.	República de Corea	5		
8	Koninklijke Philips N.V.	Países Bajos	5		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.15 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Estados Unidos de América	-	-	-	1	2	3	2	1	2	-	1	2	14	32,56
2	Perú	-	2	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	9	20,93
3	Australia	-	1	-	1	1	-	-	1	-	2	-	1	7	16,28
4	Países Bajos	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	3	6,98
5	España	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	6,98
6	Chile	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	6,98
7	Reino Unido	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2,33
8	Suiza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2,33
9	Ecuador	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2,33
10	Italia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,33
Total		3	3	1	2	6	3	7	4	3	6	1	4	43	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

15.16 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%		
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	97	88	34	-	-	33	46	95	105	118	152	82	850	92,09		
			Nacionales	9	6	4	-	-	-	8	7	18	3	15	3	73	7,91		
			Subtotal	106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85	923	100,00		
		Diseños industriales	Extranjeras	27	1	21	-	-	-	-	-	15	36	27	18	11	156	63,93	
			Nacionales	10	1	20	-	-	-	-	-	34	7	2	4	10	88	36,07	
			Subtotal	37	2	41	-	-	-	-	-	49	43	29	22	21	244	100,00	
		Modelos de utilidad	Extranjeras	4	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3	4	15	7,81
			Nacionales	13	19	2	-	-	-	3	3	16	17	28	41	35	177	92,19	
			Subtotal	17	20	2	-	-	-	4	3	16	17	30	44	39	192	100,00	
		Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00
			Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00
		Certificados de obtentor	Extranjeras	6	3	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	12	60,00
			Nacionales	1	5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	8	40,00
			Subtotal	7	8	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	20	100,00
		Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	14	100,00
			Subtotal	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	14	100,00
Subtotal	Extranjeras	134	93	55	-	-	34	46	111	142	148	173	97	1 033	66,01				
Subtotal	Nacionales	92	33	44	-	-	3	11	59	43	38	157	52	532	33,99				
Total	Total	226	126	99	-	-	37	57	170	185	186	330	149	1 565	100,00				
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Extranjeras	-	2	-	-	-	12	-	9	-	4	1	6	34	82,93		
			Nacionales	2	-	-	-	-	1	-	3	-	1	-	-	7	17,07		
			Subtotal	2	2	-	-	-	13	-	12	-	5	1	6	41	100,00		
		Infracciones	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	5	17,24	
			Nacionales	2	1	-	-	-	-	-	-	5	3	1	-	12	24	82,76	
			Subtotal	2	1	-	-	-	-	-	-	5	3	5	1	12	29	100,00	
		Nulidades	Extranjeras	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	3	10	100,00	
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Subtotal	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	3	10	100,00	
		Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	20,00	
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	4	80,00	
			Subtotal	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	5	100,00	
		Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Nacionales	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100,00	
			Subtotal	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100,00	
		Acción reivindicatoria	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00	
			Nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	100,00	
Subtotal	Extranjeras	5	5	-	-	-	12	1	10	4	8	2	9	51	57,95				
Subtotal	Nacionales	5	1	-	-	-	4	1	8	4	2	-	12	37	42,05				
Total	Total	5	6	-	-	-	16	2	18	8	10	2	21	88	100,00				
Total	Extranjeras	134	98	55	-	-	46	47	121	146	156	175	106	1 084	65,58				
	Nacionales	97	34	44	-	-	7	12	67	47	40	157	64	569	34,42				
	Total	231	132	99	-	-	53	59	188	193	196	332	170	1 653	100,00				

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.17 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patentes de invención	Otorgado	45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51	501	32,01
		Solicitud caduca	33	29	-	-	-	-	-	24	56	30	55	22	249	15,91
		Denegado	25	10	2	-	-	21	9	9	12	8	29	12	137	8,75
		Abandono	2	9	-	-	-	-	-	4	4	6	5	-	30	1,92
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	6	0,38
	Subtotal		106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85	923	58,98
2	Diseños industriales	Otorgado	35	-	40	-	-	-	-	47	39	29	19	19	228	14,57
		Denegado	-	2	1	-	-	-	-	2	4	-	2	2	13	0,83
		Abandono	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,19
	Subtotal		37	2	41	-	-	-	-	49	43	29	22	21	244	15,59
3	Modelos de utilidad	Otorgado	11	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	29	135	8,63
		Abandono	2	9	-	-	-	1	-	2	5	4	10	10	43	2,75
		Denegado	4	-	-	-	-	1	-	-	-	4	5	-	14	0,89
	Subtotal		17	20	2	-	-	4	3	16	17	30	44	39	192	12,27
4	Conocimientos colectivos	Otorgado	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	10,99
		Subtotal		58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172
5	Certificados de obtentor	Otorgado	7	7	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	16	1,02
		Abandono	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,19
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,06
	Subtotal		7	8	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	20	1,28
6	Certificados de protección	Otorgado	-	2	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	13	0,83
		Abandono	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
	Subtotal		1	2	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	14	0,89
Total			226	126	99	-	-	37	57	170	185	186	330	149	1 565	100,00

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.18 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	100	88	36	-	-	33	49	94	110	117	155	82	864	93,61	
		Persona natural	6	6	2	-	-	-	5	8	13	4	12	3	59	6,39	
		Subtotal	106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85	923	100,00	
2	Diseños industriales	Persona jurídica	30	2	21	-	-	-	-	34	38	27	19	12	183	75,00	
		Persona natural	7	-	20	-	-	-	-	15	5	2	3	9	61	25,00	
		Subtotal	37	2	41	-	-	-	-	49	43	29	22	21	244	100,00	
3	Modelos de utilidad	Persona jurídica	11	7	-	-	-	2	1	7	4	15	23	19	89	46,35	
		Persona natural	6	13	2	-	-	2	2	9	13	15	21	20	103	53,65	
		Subtotal	17	20	2	-	-	4	3	16	17	30	44	39	192	100,00	
4	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	7	8	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	20	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	7	8	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	20	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	1	1	-	-	-	-	-	-	1	4	1	3	11	78,57	
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	21,43
		Subtotal	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	14	100,00
Total	Persona jurídica	Persona jurídica	207	106	75	-	-	35	50	138	154	164	294	116	1 339	85,56	
		Persona natural	19	20	24	-	-	2	7	32	31	22	36	33	226	14,44	
		Total	226	126	99	-	-	37	57	170	185	186	330	149	1 565	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.19 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Región	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Modelos de utilidad	Lima y Callao	12	14	-	-	-	3	3	10	13	17	33	28	133	25,00	
		La Libertad	-	-	2	-	-	-	-	1	-	3	3	1	10	1,88	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	2	7	1,32	
		Junín	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	5	0,94	
		Piura	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	4	0,75	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	4	0,75	
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	0,56	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,38	
		Ancash	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,38
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,19
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,19
		Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,19
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,19
		Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,19
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,19
Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,19		
		Subtotal	13	19	2	-	-	3	3	16	17	28	41	35	177	33,27	
2	Modelos de utilidad	San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	96	18,05	
		Cusco	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76	14,29	
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	32,33
3	Diseños industriales	Lima y Callao	10	1	19	-	-	-	-	26	5	2	4	8	75	14,10	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	5	0,94	
		Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,38	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,38	
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19	
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19
		Subtotal	10	1	20	-	-	-	-	-	34	7	2	4	10	88	16,54
4	Patentes de invención	Lima y Callao	7	3	4	-	-	-	8	5	13	3	13	3	59	11,09	
		Arequipa	2	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	5	0,94	
		Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	0,56	
		Junín	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,38	
		Pasco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,38
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19
Subtotal	9	6	4	-	-	-	-	8	7	18	3	15	3	73	13,72		
5	Certificados de protección	Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1	-	7	1,32	
		Lima y Callao	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	7	1,32	
		Subtotal	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	14	2,63
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	1	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6	1,13	
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19	
		San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,19	
		Subtotal	1	5	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	8	1,50	
Total		92	33	44	-	-	3	11	59	43	38	157	52	532	100,0		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.20 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Modelos de utilidad	Persona natural	5	13	2	-	-	2	2	9	13	14	20	20	100	18,80
		Universidad	4	2	-	-	-	-	-	5	1	9	14	12	47	8,83
		Empresa	4	4	-	-	-	1	1	2	3	4	7	3	29	5,45
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,19
		Subtotal	13	19	2	-	-	3	3	16	17	28	41	35	177	33,27
2	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	32,33
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172
3	Diseños industriales	Persona natural	7	-	16	-	-	-	-	15	5	2	3	8	56	10,53
		Empresa	3	1	3	-	-	-	-	12	-	-	1	2	22	4,14
		Universidad	-	-	1	-	-	-	-	7	2	-	-	-	10	1,88
		Subtotal	10	1	20	-	-	-	-	34	7	2	4	10	88	16,54
4	Patentes de invención	Persona natural	4	2	1	-	-	-	2	5	9	-	11	1	35	6,58
		Empresa	3	2	2	-	-	-	3	1	5	2	3	1	22	4,14
		Universidad	2	2	1	-	-	-	3	1	3	1	1	1	15	2,82
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,19
		Subtotal	9	6	4	-	-	-	8	7	18	3	15	3	73	13,72
5	Certificados de protección	Universidad	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1	-	7	1,32
		Empresa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	0,75
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	0,56
		Subtotal	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	14
6	Certificados de obtener	Empresa	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	0,75
		Instituto de investigación	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,75
		Subtotal	1	5	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	8	1,50
Total		92	33	44	-	-	3	11	59	43	38	157	52	532	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

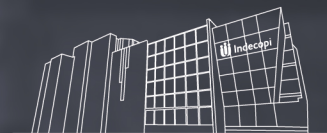
15.21 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de patente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patente farmacéutica	45	42	15	-	-	18	14	38	49	41	66	37	365	39,54
2	Otros campos técnicos 1/	61	52	23	-	-	15	40	64	74	80	101	48	558	60,46
Total		106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85	923	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.22 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Estados Unidos de América	34	33	14	-	-	14	17	41	45	42	57	36	333	36,08
2	Perú	9	6	4	-	-	-	8	7	18	3	15	3	73	7,91
3	Suiza	9	8	4	-	-	3	2	9	12	10	11	5	73	7,91
4	Alemania	9	5	2	-	-	-	1	6	5	11	17	7	63	6,83
5	Japón	3	4	6	-	-	3	3	2	7	3	6	-	37	4,01
6	Chile	1	2	-	-	-	1	6	3	2	4	8	6	33	3,58
7	Reino Unido	7	2	-	-	-	-	3	4	2	2	7	5	32	3,47
8	Francia	4	4	-	-	-	-	1	3	4	1	7	4	28	3,03
9	España	2	5	-	-	-	-	2	4	1	6	1	1	22	2,38
10	Australia	1	3	-	-	-	-	-	1	4	4	4	2	19	2,06
11	Canadá	-	1	1	-	-	1	3	2	1	4	5	1	19	2,06
12	Brasil	1	9	-	-	-	-	1	-	2	1	3	-	17	1,84
13	Bélgica	2	-	-	-	-	-	-	3	-	6	2	3	16	1,73
14	Finlandia	2	-	2	-	-	-	1	3	3	2	2	-	15	1,63
15	Italia	5	-	-	-	-	2	-	1	2	2	2	-	14	1,52
16	México	1	3	1	-	-	-	-	-	2	4	1	1	13	1,41
17	Suecia	-	-	1	-	-	1	-	2	-	2	3	3	12	1,30
18	Países Bajos	3	1	-	-	-	1	-	2	-	1	2	1	11	1,19
19	Israel	1	-	-	-	-	1	-	-	3	3	1	1	10	1,08
20	Otros países 1/	12	8	3	-	-	6	6	9	10	10	13	6	83	8,99
Total		106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85	923	100

1/ Incluye: Colombia, Austria, Sudáfrica, Singapur, Dinamarca, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.23 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	86	86	33	-	-	32	41	92	98	109	142	73	792	71,03	
		Nacional directa	20	8	5	-	-	1	13	10	25	12	25	12	131	11,75	
		Subtotal	106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85	923	82,78	
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	16	20	2	-	-	4	3	16	17	30	44	36	188	16,86	
		Fase nacional PCT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	0,36
		Subtotal	17	20	2	-	-	4	3	16	17	30	44	39	192	17,22	
Total		123	114	40	-	-	37	57	118	140	151	211	124	1 115	100,00		

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida.	39	38	5	-	-	10	6	18	29	29	35	26	235	21,08
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	18	7	6	-	-	7	17	21	20	16	26	14	152	13,63
		C	Química, metalurgia.	26	33	22	-	-	12	21	36	42	52	77	26	347	31,12
		D	Textiles, papel.	2	-	-	-	-	-	2	-	1	2	-	1	8	0,72
		E	Construcciones fijas.	6	3	2	-	-	-	2	12	6	10	15	7	63	5,65
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	4	5	1	-	-	1	4	3	11	8	5	3	45	4,04
		G	Física.	6	6	1	-	-	1	-	9	7	3	1	7	41	3,68
		H	Electricidad.	5	2	1	-	-	2	2	3	7	1	8	1	32	2,87
		Subtotal				106	94	38	-	-	33	54	102	123	121	167	85
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida.	7	4	1	-	-	1	2	5	2	11	12	12	57	5,11
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	2	6	-	-	-	2	-	5	5	6	9	8	43	3,86
		C	Química, metalurgia.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	5	12	1,08
		E	Construcciones fijas.	-	4	1	-	-	1	1	1	1	2	7	4	22	1,97
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	2	1	-	-	-	-	-	3	4	1	6	3	20	1,79
		G	Física.	4	2	-	-	-	-	-	1	3	5	3	6	24	2,15
		H	Electricidad.	1	3	-	-	-	-	-	1	2	2	4	1	14	1,26
		Subtotal				17	20	2	-	-	4	3	16	17	30	44	39
Total				123	114	40	-	-	37	57	118	140	151	211	124	1 115	100,00

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.25 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Región	Etnia	Comunidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	San Martín	Awajun	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	96	55,81
		Subtotal			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	96
2	Cusco	Machiguenga	Nativa de Poyentimari	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76	44,19
		Subtotal			58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76
Total				58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.26 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confidencial	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85	-	85	49,42
		Nativa de Poyentimari	58	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67	38,95
		Subtotal	58	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85	-
2	Público	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	11	6,40
		Nativa de Poyentimari	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	5,23
		Subtotal	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-
Total			58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.27 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Perú	10	1	20	-	-	-	-	34	7	2	4	10	88	36,07
2	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	34	27	3	-	64	26,23
3	Japón	8	-	3	-	-	-	-	8	-	-	1	2	22	9,02
4	Estados Unidos de América	5	-	10	-	-	-	-	-	-	-	2	2	19	7,79
5	Italia	4	-	1	-	-	-	-	3	-	-	4	-	12	4,92
6	República de Corea	4	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	7	2,87
7	Suiza	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2,46
8	Chile	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	5	2,05
9	Colombia	-	-	1	-	-	-	-	2	2	-	-	-	5	2,05
10	India	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	1,23
11	México	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,82
12	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,82
13	Israel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,82
14	China	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,82
15	España	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,82
16	Alemania	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,82
17	Finlandia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
Total		37	2	41	-	-	-	-	49	43	29	22	21	244	100,00

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.28 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2020

Clase	Nombre	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería.	-	-	4	-	-	-	-	2	1	1	-	-	8	3,28
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,41
06	Mobiliario.	-	-	2	-	-	-	-	1	2	1	1	-	7	2,87
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases.	1	-	3	-	-	-	-	4	-	-	1	1	10	4,10
08	Herramientas y quincallería.	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	4	1,64
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías.	1	1	1	-	-	-	-	2	-	-	3	5	13	5,33
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización.	5	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	9	3,69
12	Medios de transporte y de elevación.	9	-	3	-	-	-	-	11	36	26	8	3	96	39,34
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica.	12	-	1	-	-	-	-	4	1	-	-	-	18	7,38
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información.	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	1	-	7	2,87
15	Máquinas no comprendidas en otras clases.	1	-	3	-	-	-	-	5	1	-	1	2	13	5,33
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
17	Instrumentos de música.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,41
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza.	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	7	2,87
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores.	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	4	1,64
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte.	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	-	6	2,46
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos.	3	-	8	-	-	-	-	2	-	-	-	3	16	6,56
24	Equipos médicos y de laboratorio.	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	1,23
25	Construcciones y elementos de construcción.	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	1,64
26	Aparatos de alumbrado.	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	0,82
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador.	-	-	4	-	-	-	-	5	-	-	-	2	11	4,51
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,41
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales.	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,41
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,41
Total		37	2	41	-	-	-	-	49	43	29	22	21	244	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.29 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Perú	13	19	2	-	-	3	3	16	17	28	41	35	177	92,19
2	Chile	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	4	2,08
3	México	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1,56
4	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	1,56
5	España	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,04
6	Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,52
7	Israel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,52
8	Finlandia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,52
Total		17	20	2	0	0	4	3	16	17	30	44	39	192	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.30 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Perú	1	5	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	8	40,00
2	Estados Unidos de América	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	30,00
3	Australia	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	5	25,00
4	Sudáfrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5,00
Total		7	8	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	20	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



C. SOLICITUDES OTORGADAS

15.31 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Modalidad	Origen	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Patentes de invención	Extranjeras	42	44	32	-	-	12	38	61	43	75	72	49	468	93,41	
		Nacionales	3	2	4	-	-	-	7	4	3	2	6	2	33	6,59	
		Subtotal	45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51	501	100,00	
2	Diseños industriales	Extranjeras	27	-	21	-	-	-	-	15	34	27	18	11	153	67,11	
		Nacionales	8	-	19	-	-	-	-	32	5	2	1	8	75	32,89	
		Subtotal	35	-	40	-	-	-	-	47	39	29	19	19	228	100,00	
3	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00	
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00	
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	3	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	3	10	7,41	
		Nacionales	8	10	2	-	-	1	3	14	12	21	28	26	125	92,59	
		Subtotal	11	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	29	135	100,00	
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	6	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	10	62,50	
		Nacionales	1	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6	37,50	
		Subtotal	7	7	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	16	100,00	
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	13	100,00
		Subtotal	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	13	100,00
Total	Total	Extranjeras	78	48	53	-	-	13	38	76	77	104	91	63	641	60,19	
		Nacionales	78	18	43	-	-	1	10	51	21	30	132	40	424	39,81	
		Total	156	66	96	-	-	14	48	127	98	134	223	103	1 065	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.32 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patentes de invención	Persona jurídica	43	43	34	-	-	12	40	58	44	73	75	50	472	94,21
		Persona natural	2	3	2	-	-	-	5	7	2	4	3	1	29	5,79
		Subtotal	45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51	501	100,00
2	Diseños industriales	Persona jurídica	29	-	21	-	-	-	-	33	36	27	19	12	177	77,63
		Persona natural	6	-	19	-	-	-	-	14	3	2	-	7	51	22,37
		Subtotal	35	-	40	-	-	-	-	47	39	29	19	19	228	100,00
3	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	9	5	-	-	-	1	1	6	4	12	18	18	74	54,81
		Persona natural	2	6	2	-	-	1	2	8	8	10	11	11	61	45,19
		Subtotal	11	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	29	135	100,00
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	7	7	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	16	100,00
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	7	7	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	16	100,00
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	1	3	10	76,92
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	23,08
		Subtotal	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	13
Total		Persona jurídica	146	56	73	-	-	13	41	98	85	117	209	83	921	86,48
		Persona natural	10	10	23	-	-	1	7	29	13	17	14	20	144	13,52
		Total	156	66	96	-	-	14	48	127	98	134	223	103	1 065	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.33 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y REGIÓN DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Región	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	96	22,64	
		Cusco	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76	17,92
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	40,57
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	8	9	-	-	-	1	3	9	8	12	25	20	95	22,41	
		La Libertad	-	-	2	-	-	-	-	1	-	3	-	1	7	1,65	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	4	0,94
		Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	4	0,94
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	0,71
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	0,71
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,47
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,47
		Moquegua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,24
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,24
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,24
Subtotal	8	10	2	-	-	-	1	3	14	12	21	28	26	125	29,48		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	8	-	18	-	-	-	-	25	3	2	1	6	63	14,86	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	5	1,18	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,47	
		Arequipa	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,47	
		Apurímac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,24
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,24
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,24
Subtotal	8	-	19	-	-	-	-	-	32	5	2	1	8	75	17,69		
4	Patentes de invención	Lima y Callao	3	1	4	-	-	-	7	3	2	2	6	2	30	7,08	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24	
		Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,24
Subtotal	3	2	4	-	-	-	-	7	4	3	2	6	2	33	7,78		
5	Certificados de protección	Lima y Callao	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	7	1,65	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1	-	6	1,42	
Subtotal	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	13	3,07		
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5	1,18	
		San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24	
Subtotal	1	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6	1,42		
Total			78	18	43	-	-	1	10	51	21	30	132	40	424	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	40,57	
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	40,57
2	Modelos de utilidad	Persona natural	2	6	2	-	-	1	2	8	8	10	11	11	61	14,39	
		Universidad	4	2	-	-	-	-	-	5	1	8	14	12	46	10,85	
		Empresa	2	2	-	-	-	-	1	1	3	2	3	3	17	4,01	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
		Subtotal	8	10	2	-	-	1	3	14	12	21	28	26	125	29,48	
3	Diseños industriales	Persona natural	6	-	15	-	-	-	-	14	3	2	-	6	46	10,85	
		Empresa	2	-	3	-	-	-	-	11	-	-	1	2	19	4,48	
		Universidad	-	-	1	-	-	-	-	7	2	-	-	-	10	2,36	
		Subtotal	8	-	19	-	-	-	-	32	5	2	1	8	75	17,69	
4	Patentes de invención	Persona natural	2	1	1	-	-	-	2	4	1	-	3	1	15	3,54	
		Universidad	-	1	1	-	-	-	3	-	2	1	1	-	9	2,12	
		Empresa	1	-	2	-	-	-	2	-	-	1	2	1	9	2,12	
		Subtotal	3	2	4	-	-	-	7	4	3	2	6	2	33	7,78	
5	Certificados de protección	Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1	-	6	1,42	
		Empresa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,94	
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,71	
		Subtotal	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	4	13	3,07
6	Certificados de obtentor	Empresa	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,71	
		Instituto de investigación	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,71
		Subtotal	1	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6	1,42	
Total		78	18	43	-	-	1	10	51	21	30	132	40	424	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.35 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN REGIÓN, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Región	Etnia	Comunidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	San Martín	Awajun	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	96	55,81
		Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	96
2	Cusco	Machiguenga	Nativa de Poyentimari	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76	44,19
		Subtotal	58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76	44,19
Total				58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.36 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confidencial	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85	-	85	49,42
		Nativa de Poyentimari	58	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67	38,95
		Subtotal	58	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	85	-	152
2	Público	Nativa Alto Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	11	6,40
		Nativa de Poyentimari	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	5,23
		Subtotal	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	20
Total			58	-	18	-	-	-	-	-	-	-	96	-	172	100,00

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.37 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de patente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patente farmacéutica	8	23	13	-	-	8	10	18	19	17	29	19	164	32,73
2	Otros campos técnicos 1/	37	23	23	-	-	4	35	47	27	60	49	32	337	67,27
Total		45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51	501	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.38 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Estados Unidos de América	15	17	12	-	-	7	17	22	17	21	21	20	169	33,73
2	Alemania	6	3	2	-	-	-	1	3	3	7	8	7	40	7,98
3	Suiza	3	5	4	-	-	-	2	6	3	6	5	3	37	7,39
4	Perú	3	2	4	-	-	-	7	4	3	2	6	2	33	6,59
5	Japón	1	4	6	-	-	1	2	1	5	2	4	-	26	5,19
6	Chile	-	1	-	-	-	-	4	2	-	4	6	3	20	3,99
7	Canadá	-	1	1	-	-	-	3	2	1	4	2	1	15	2,99
8	Australia	1	2	-	-	-	-	-	1	1	4	4	1	14	2,79
9	Finlandia	1	-	2	-	-	-	1	3	2	2	2	-	13	2,59
10	Francia	-	2	-	-	-	-	-	3	-	1	2	4	12	2,40
11	España	-	2	-	-	-	-	-	3	1	4	1	-	11	2,20
12	Bélgica	2	-	-	-	-	-	-	1	-	5	1	1	10	2,00
13	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	4	1	1	-	2	-	8	1,60
14	Reino Unido	-	-	-	-	-	-	2	2	-	1	2	1	8	1,60
15	Italia	1	-	-	-	-	2	-	1	2	1	1	-	8	1,60
16	Austria	4	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	8	1,60
17	Suecia	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	1	2	7	1,40
18	China	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	1	7	1,40
19	Países Bajos	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	1	6	1,20
20	Otros países 1/	6	6	3	-	-	2	2	7	6	9	5	3	49	9,78
Total		45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51	501	100,00

1/ Incluye: Brasil, México, Singapur, Israel, Colombia, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.39 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida.	8	16	4	-	-	3	4	5	12	14	14	10	90	14,15
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	16	5	6	-	-	2	16	18	8	13	12	10	106	16,67
		C	Química, metalurgia.	9	17	21	-	-	6	17	23	18	32	40	18	201	31,60
		D	Textiles, papel.	1	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	1	5	0,79
		E	Construcciones fijas.	3	1	2	-	-	-	2	7	3	9	8	5	40	6,29
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	2	4	1	-	-	1	3	3	2	6	4	3	29	4,56
		G	Física.	4	3	1	-	-	-	-	6	2	2	-	3	21	3,30
		H	Electricidad.	2	-	1	-	-	-	1	3	1	-	-	1	9	1,42
		Subtotal				45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida.	2	1	1	-	-	1	2	5	2	7	9	10	40	6,29
		B	Técnicas industriales diversas, transportes.	2	4	-	-	-	1	-	4	3	5	7	7	33	5,19
		C	Química, metalurgia.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	10	1,57
		E	Construcciones fijas.	-	3	1	-	-	-	1	1	-	2	3	4	15	2,36
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura.	1	1	-	-	-	-	-	2	4	1	3	-	12	1,89
		G	Física.	4	1	-	-	-	-	-	1	2	3	2	4	17	2,67
		H	Electricidad.	1	1	-	-	-	-	-	1	1	2	2	-	8	1,26
		Subtotal				11	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	29
Total				56	57	38	-	-	14	48	79	58	99	107	80	636	100,00

Nota: La Clasificación Internacional de Patentes (CIP) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://cip.oepm.es/>.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.40 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	35	43	31	-	-	11	34	58	40	72	67	46	437	68,71	
		Nacional directa	10	3	5	-	-	1	11	7	6	5	11	5	64	10,06	
		Subtotal	45	46	36	-	-	12	45	65	46	77	78	51	501	78,77	
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	10	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	26	131	20,60	
		Fase nacional PCT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	0,63
		Subtotal	11	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	29	135	21,23	
Total			56	57	38	-	-	14	48	79	58	99	107	80	636	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.41 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Perú	8	-	19	-	-	-	-	32	5	2	1	8	75	32,89
2	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	34	27	3	-	64	28,07
3	Japón	8	-	3	-	-	-	-	8	-	-	1	2	22	9,65
4	Estados Unidos de América	5	-	10	-	-	-	-	-	-	-	2	2	19	8,33
5	Italia	4	-	1	-	-	-	-	3	-	-	4	-	12	5,26
6	República de Corea	4	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	7	3,07
7	Suiza	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2,63
8	Chile	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	5	2,19
9	Colombia	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	1,32
10	India	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	1,32
11	Israel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,88
12	Alemania	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,88
13	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,88
14	México	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,88
15	China	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,88
16	España	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,44
17	Finlandia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,44
Total		35	-	40	-	-	-	-	47	39	29	19	19	228	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.42 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2020

Clase	Nombre	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería.	-	-	4	-	-	-	-	2	1	1	-	-	8	3,51
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,44
06	Mobiliario.	-	-	2	-	-	-	-	1	1	1	1	-	6	2,63
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases.	-	-	3	-	-	-	-	4	-	-	1	1	9	3,95
08	Herramientas y quincallería.	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	1,32
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías.	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	4	8	3,51
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización.	5	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	8	3,51
12	Medios de transporte y de elevación.	9	-	3	-	-	-	-	11	34	26	8	3	94	41,23
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica.	12	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	16	7,02
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información.	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	1	-	7	3,07
15	Máquinas no comprendidas en otras clases.	1	-	3	-	-	-	-	5	1	-	1	2	13	5,70
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza.	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	7	3,07
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	1,32
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte.	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	-	6	2,63
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos.	3	-	8	-	-	-	-	2	-	-	-	3	16	7,02
24	Equipos médicos y de laboratorio.	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	1,32
25	Construcciones y elementos de construcción.	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	1,75
26	Aparatos de alumbrado.	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	0,88
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador.	-	-	4	-	-	-	-	5	-	-	-	2	11	4,82
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,44
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales.	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,44
32	Símbolos gráficos y logotipos, patrones de superficie, ornamentación.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,44
Total		35	-	40	-	-	-	-	47	39	29	19	19	228	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.43 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Perú	8	10	2	-	-	1	3	14	12	21	28	26	125	92,59
2	Chile	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	4	2,96
3	México	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,48
4	España	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,74
5	Finlandia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,74
6	Israel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,74
7	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,74
Total		11	11	2	-	-	2	3	14	12	22	29	29	135	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.44 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Modalidad	N° Puesto	Solicitante	País	N° Solicitudes
1	Patentes de invención	1	F. Hoffmann-La Roche Ag.	Suiza	16
		2	Novartis Ag.	Suiza	10
		3	Outotec (Finland) Oy.	Finlandia	7
		3	United States Gypsum Company.	Estados Unidos de América	7
		5	Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América	5
		5	Bristol-Myers Squibb Company.	Estados Unidos de América	5
		5	Pfizer Inc.	Estados Unidos de América	5
		5	Bayer Pharma Aktiengesellschaft.	Alemania	5
		5	Amgen Inc.	Estados Unidos de América	5
		5	Thyssenkrupp Industrial Solutions Ag.	Alemania	5
2	Diseños industriales	5	Wenco S.A.	Chile	5
		5	Ecolab Usa Inc.	Estados Unidos de América	5
		1	Volvo Truck Corporation.	Suecia	64
		2	Honda Motor Co., Ltd.	Japón	17
		3	Victaulic Company.	Estados Unidos de América	9
		4	Ferrari S.P.A.	Italia	6
		4	Huang, Aying.	Perú	6
		6	Pierplast S.A.C.	Perú	5
		6	Mbi Co., Ltd.	República de Corea	5
		6	Montres Tudor Sa.	Suiza	5
3	Modelos de utilidad	7	Khubani, Anand.	Estados Unidos de América	4
		7	Bticino S.P.A.	Italia	4
		7	Universidad Continental S.A.C.	Perú	4
		1	Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú	13
		2	Universidad Nacional Del Callao.	Perú	7
		3	Simbrón Gala, Renzzo Víctor.	Perú	4
		3	Universidad de Lima.	Perú	4
		3	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.	Perú	4
		6	Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.	Perú	3
		7	Candía Aguirre, Silvia.	Perú	2
7	López Neira, Omar Eduardo.	Perú	2		
7	Caballero Rugel, Víctor.	Perú	2		
7	Amotape S.A.C.	Perú	2		
7	Industria Química Mendoza e Hijos S.A.C..	Perú	2		
7	Universidad Nacional Mayor De San Marcos.	Perú	2		
7	Bejarano Bernal, José Carlos.	Perú	2		
7	Energetic Systems Perú S.A.C.	Perú	2		
7	Pontificia Universidad Católica del Perú.	Perú	2		
7	Rodríguez Villalobos, Luis Miguel.	Perú	2		
7	Loayza Martínez, Helard Jesús.	Perú	2		
7	Farfán Padilla, Carlos Alberto.	Perú	2		
7	Wenco S.A.	Chile	2		
7	Integración de Ingeniería y Petróleo del Perú S.A.C.	Perú	2		
7	Huíza Pucuhuayla, Juan.	Perú	2		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



15.45 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	País	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Estados Unidos de América	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	37,50
2	Perú	1	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6	37,50
3	Australia	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	18,75
4	Sudáfrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6,25
Total		7	7	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	16	100,00

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

15.46 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20
1	Meses	Patentes de invención	43,29	40,75	47,86	-	-	51,27	46,61	45,89	41,11	42,23	42,42	45,52
		Modelos de utilidad	16,33	15,95	21,77	-	-	17,27	17,46	18,51	18,53	17,38	16,71	15,69
		Diseños industriales	5,29	5,55	5,67	-	-	-	-	7,12	7,11	8,22	7,60	7,09
		Conocimientos colectivos	5,26	-	6,87	-	-	-	-	-	-	-	4,16	-
		Certificados de obtentor	18,98	19,72	-	-	-	-	-	-	12,32	4,57	18,53	-
2	Días hábiles	Certificados de protección	178,00	53,50	-	-	-	-	-	-	113,00	145,80	160,00	92,50
		Actos modificatorios	158,00	44,50	-	-	-	48,92	-	74,25	-	130,40	155,00	94,17
		Nulidades	-	81,33	-	-	-	-	-	-	77,00	-	-	57,00
		Infracciones	60,00	151,00	-	-	-	-	-	118,40	73,00	108,40	48,00	53,92
		Visita inspectiva	-	-	-	-	-	27,67	24,50	-	-	-	-	-
		Sancionador	62,00	-	-	-	-	-	-	-	101,00	-	-	-
		Investigación preliminar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Acción reivindicatoria	-	-	-	-	-	-	-	-	179,00	-	-	-

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.47 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20
1	Meses	Patentes de invención	47,91	48,76	47,67	-	-	49,80	47,98	50,37	49,50	47,12	45,08	48,37
		Modelos de utilidad	16,91	17,07	21,77	-	-	17,43	17,46	18,49	20,97	16,19	16,77	15,97
		Diseños industriales	5,27	-	5,67	-	-	-	-	7,04	7,09	8,22	7,69	7,31
		Conocimientos colectivos	5,26	-	6,87	-	-	-	-	-	-	-	4,16	-
		Certificados de obtentor	18,98	20,39	-	-	-	-	-	20,14	-	18,53	-	-
2	Días hábiles	Certificados de protección	-	53,50	-	-	-	-	-	-	113,00	145,80	160,00	92,50

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



E. RECONSIDERACIONES

15.48 DIN: RECONSIDERACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2020

Reconsideraciones	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total
Presentadas	2	1	2	-	-	2	-	4	1	2	3	1	18
Concluidas	4	3	-	-	-	2	-	2	-	-	5	2	18

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

F. APELACIONES

15.49 DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS TRAMITADAS ANTE LA COMISIÓN DE INVERSIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Apelaciones	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total
1	Presentadas	6	1	3	-	-	-	2	3	4	-	4	2	25
2	Concluidas	7	5	-	-	-	3	-	6	6	9	4	5	45

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos y servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, indicaciones geográficas y especialidades tradicionales garantizadas, que son los signos establecidos en la legislación vigente³⁰. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos, según corresponda.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones).

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos, tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), las controversias que se presentan en torno a los señalados derechos, en el marco de procedimientos de oposición, cancelación, nulidad y reivindicación de derechos. De igual forma, conoce y resuelve en segunda y última instancia administrativa, las apelaciones en los procesos no contenciosos. Finalmente, se incluye bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.

³⁰ Las facultades y competencia de la DSD se regulan mediante el Decreto Legislativo N° 1033, Ley de Organización y Funciones del Indecopi; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486) y modificatorias.



- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

En ese contexto, los cuadros y gráficos, que a continuación se presentan, permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2020.

16.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de procedimiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Registro	2 843	3 090	1 633	1 140	2 212	3 245	3 815	3 877	4 524	3 899	3 684	3 288	37 250	64,47
2	Renovación	1 034	1 111	632	473	687	1 107	1 195	1 009	945	915	764	994	10 866	18,81
3	Actos modificatorios	493	893	388	50	188	724	827	616	906	1 189	587	832	7 693	13,32
4	Infracciones	107	89	56	10	10	18	62	84	113	86	100	80	815	1,41
5	Cancelación	95	81	33	5	21	31	68	89	73	72	80	52	700	1,21
6	Renuncia	21	11	4	2	20	28	14	5	42	8	64	7	226	0,39
7	Nulidades	36	28	10	9	8	8	15	8	12	18	32	18	202	0,35
8	Autorizaciones de uso	3	-	1	-	-	-	-	2	7	-	-	1	14	0,02
9	Denominación de Origen-Acuervo de Lisboa	1	1	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	5	0,01
10	Reivindicatoria	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	0,01
11	Transferencia de Tecnología	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		4 633	5 306	2 757	1 689	3 148	5 161	5 997	5 691	6 624	6 187	5 311	5 272	57 776	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Sede u oficina de atención	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Sede Central	3 802	4 482	2 097	26	26	314	526	723	1 404	1 173	775	557	15 905	27,53
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao 7/														
	Sede Lima Norte	109	91	52	-	-	6	23	20	37	25	25	27	415	0,72
	OLI Lima y Callao 1/	73	52	27	-	-	-	1	-	-	-	1	-	154	0,27
	Subtotal	3 984	4 625	2 176	26	26	320	550	743	1 441	1 198	801	584	16 474	28,51
2	ORI Arequipa 2/	73	63	62	-	-	-	-	2	1	2	3	3	209	0,36
	ORI Lambayeque	45	65	27	-	-	-	-	6	3	6	12	10	174	0,30
	ORI La Libertad	47	47	17	-	-	-	-	-	1	-	2	-	114	0,20
	ORI Cusco	25	19	9	-	-	-	-	-	-	-	2	11	66	0,11
	ORI Puno	25	23	9	-	-	-	-	-	-	-	-	2	59	0,10
	ORI Piura 3/	22	10	5	-	-	1	-	1	3	4	2	-	48	0,08
	ORI Ancash - Chimbote	13	12	9	-	-	-	1	-	1	1	1	1	39	0,07
	ORI Junín	12	19	6	-	-	-	-	-	-	-	1	1	39	0,07
	ORI San Martín	14	18	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1	37	0,06
	ORI Cajamarca	14	16	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	0,06
	ORI Tacna	8	17	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	30	0,05
	ORI Ica	13	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	24	0,04
	ORI Loreto	2	6	1	-	-	-	-	2	4	2	7	-	24	0,04
	ORI Amazonas	3	4	1	-	-	-	-	2	5	-	-	-	15	0,03
	ORI Ancash - Huaraz	3	4	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	11	0,02
	ORI Ayacucho	6	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	0,02
	ORI Huánuco	4	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0,02
	ORI Ucayali	3	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0,02
	ORI Madre de Dios	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,01
	ORI Moquegua	2	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,01
ORI Huancavelica	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	6	0,01	
ORI Junín - La Merced	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,01	
ORI Tumbes	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,01	
ORI Pichari - VRAE	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,01	
ORI Apurímac	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00	
	Subtotal	340	362	166	-	-	1	1	14	20	17	34	34	989	1,71
3	DSD Virtual 4/	309	309	213	1 101	2 133	3 092	3 422	3 537	4 003	3 330	3 030	2 788	27 267	47,19
	Servicios en Línea 5/	-	10	202	461	579	867	943	799	746	674	574	831	6 686	11,57
	MDP Virtual 6/	-	-	-	101	410	881	1 081	598	414	968	872	1 035	6 360	11,01
	Subtotal	309	319	415	1 663	3 122	4 840	5 446	4 934	5 163	4 972	4 476	4 654	40 313	69,77
Total	4 633	5 306	2 757	1 689	3 148	5 161	5 997	5 691	6 624	6 187	5 311	5 272	57 776	100,00	

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho, Villa El Salvador y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Incluye MAC Arequipa.

3/ Incluye MAC Piura.

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

5/ Expedientes presentados mediante el sistema "Renovación en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>

6/ Expedientes presentados mediante la mesa virtual del portal web del Indecopi: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>

7/ Modalidad presencial

8/ Modalidad Virtual, presentadas desde Lima o desde las distintas regiones

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Signo distintivo	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Marca producto	1 367	1 485	765	456	987	1 642	1 943	2 052	2 370	2 076	1 903	1 546	18 592	49,91
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	631	791	367	529	702	802	886	870	1 106	891	847	1 027	9 449	25,37
3	Marca de servicio	788	772	458	155	495	780	949	918	991	863	857	663	8 689	23,33
4	Nombre comercial	20	19	20	-	3	7	23	16	23	35	28	28	222	0,60
5	Lema comercial	31	12	23	-	13	9	14	16	19	29	40	10	216	0,58
6	Marca colectiva	5	11	-	-	-	-	-	2	1	1	9	5	34	0,09
7	Marca de certificación	1	-	-	-	-	5	-	3	10	4	-	9	32	0,09
8	Multiclase (mc) 2/	-	-	-	-	12	-	-	-	4	-	-	-	16	0,04
Total		2 843	3 090	1 633	1 140	2 212	3 245	3 815	3 877	4 524	3 899	3 684	3 288	37 250	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2020

Clase	Título de la clase	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
05	Producto medicinales	198	264	179	126	311	486	357	361	460	417	284	280	3 723	9,99
25	Prendas de vestir, calzado y otros	219	250	113	35	118	199	338	358	451	367	311	242	3 001	8,06
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	207	209	126	99	193	299	301	333	342	258	264	236	2 867	7,70
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	269	248	149	59	140	186	242	230	276	226	227	223	2 475	6,64
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	149	171	96	34	140	201	250	273	304	250	260	187	2 315	6,21
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	161	177	109	133	117	173	188	202	245	231	206	225	2 167	5,82
29	Carne, frutas, verduras y otros	94	101	42	27	83	116	158	156	175	205	159	124	1 440	3,87
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	90	105	54	80	96	156	148	135	127	124	115	138	1 368	3,67
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	103	120	57	70	86	105	140	114	173	145	130	123	1 366	3,67
43	Servicio de alimentación y hospedaje	133	128	77	23	63	84	150	152	139	140	155	122	1 366	3,67
36	Seguros, operaciones financieras y similares	93	125	47	30	57	79	123	91	123	102	110	74	1 054	2,83
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	79	78	52	26	67	82	108	118	109	115	138	81	1 053	2,83
01	Productos químicos y otros	66	78	37	22	56	110	93	92	97	110	94	72	927	2,49
	Otras clases	982	1 036	495	376	685	969	1 219	1 262	1 503	1 209	1 231	1 161	12 128	32,56
Total		2 843	3 090	1 633	1 140	2 212	3 245	3 815	3 877	4 524	3 899	3 684	3 288	37 250	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Clase	Título de la clase	Signo distintivo								Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Nombre comercial	Lema comercial	Marca colectiva	Marca de certificación	Multiclase (mc) 2/		
05	Producto medicinales	3 117	578	-	12	14	-	-	2	3 723	9,99
25	Prendas de vestir calzado y otros	2 704	278	-	14	3	2	-	-	3 001	8,06
35	Publicidad negocios comerciales y otros	-	912	1 916	16	23	-	-	-	2 867	7,70
41	Servicios educativos esparcimiento y deportivos	-	666	1 787	9	11	-	1	1	2 475	6,64
30	Productos alimenticios (Café té cacao y otros)	1 932	334	-	9	22	12	4	2	2 315	6,21
09	Aparatos e instrumentos científicos entre otros	1 311	840	-	12	3	-	1	-	2 167	5,82
29	Carne frutas verduras y otros	1 090	304	-	11	16	12	5	2	1 440	3,87
03	Productos de limpieza perfumería cosméticos y otros	1 068	271	-	6	20	1	-	2	1 368	3,67
42	Servicios científicos y tecnológicos así como servicios de investigación y diseño	-	621	731	6	2	-	6	-	1 366	3,67
43	Servicio de alimentación y hospedaje	-	214	1 127	19	3	-	2	1	1 366	3,67
36	Seguros operaciones financieras y similares	-	366	663	8	17	-	-	-	1 054	2,83
44	Servicios médicos servicios veterinarios y otros	-	280	754	12	5	-	1	1	1 053	2,83
01	Productos químicos y otros	645	273	-	8	1	-	-	-	927	2,49
	Otras clases	6 725	3 512	1 711	80	76	7	12	5	12 128	32,56
Total		18 592	9 449	8 689	222	216	34	32	16	37 250	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de origen	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Nacional	1 996	2 121	1 100	319	1 375	2 272	2 960	3 020	3 389	2 907	2 746	2 075	26 280	70,55
2	Extranjero	847	969	533	821	837	973	855	857	1 135	992	938	1 213	10 970	29,45
Total		2 843	3 090	1 633	1 140	2 212	3 245	3 815	3 877	4 524	3 899	3 684	3 288	37 250	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.7 DSD: APELACIONES PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de procedimiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Registro	228	163	85	-	-	88	59	121	160	222	197	205	1 528	99,35
2	Renovación	-	-	1	-	-	-	-	-	2	4	-	1	8	0,52
3	Actos modificatorios	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,13
Total		229	163	86	0	0	88	59	121	163	226	197	206	1 538	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de procedimiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Registro	3 832	2 588	1 461	109	153	1 766	3 380	4 400	3 582	4 691	3 664	3 651	33 277	61,60
2	Renovación	1 024	1 023	456	-	-	1 821	1 735	1 193	940	1 036	719	1 133	11 080	20,51
3	Actos modificatorios	333	446	600	-	-	234	1 030	1 026	1 033	884	1 389	720	7 695	14,25
4	Infracciones	77	136	74	59	33	35	76	61	75	72	96	85	879	1,63
5	Cancelación	25	69	107	17	19	15	56	71	62	30	36	86	593	1,10
6	Renuncia	22	30	8	-	-	29	14	12	8	24	85	8	240	0,44
7	Nulidades	29	22	14	8	19	19	14	11	8	18	31	19	212	0,39
8	Autorizaciones de uso	1	3	-	-	-	-	-	-	2	2	2	10	20	0,04
9	Reivindicatoria	-	-	-	-	-	14	-	-	1	-	-	-	15	0,03
10	Denominación de Origen-Acuervo de Lisboa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,01
11	Autorizaciones de consejo regulador	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
12	Denominación de Origen Extranjero	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
13	Denominación de Origen Nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00
14	Transferencia de tecnología	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00
Total		5 343	4 318	2 721	193	224	3 933	6 305	6 774	5 711	6 758	6 022	5 716	54 018	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.9 DSD: APELACIONES CONCLUIDAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de procedimiento	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Registro	141	190	229	156	190	160	75	40	49	100	171	153	1 654	99,46
2	Actos modificatorios	-	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,42
3	Renovación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,12
Total		141	191	235	156	190	160	75	40	49	102	171	153	1 663	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.10 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2020

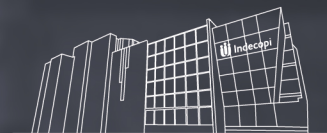
N°	Signo distintivo	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Marca de producto	1 586	888	538	-	-	662	1 275	1 838	1 493	1 912	1 558	1 520	13 270	47,99
2	Multiclase (mp y/o ms) ^{1/}	913	507	251	-	-	422	720	896	747	1 062	832	785	7 135	25,80
3	Marca de servicio	831	485	344	-	-	395	689	956	733	897	705	648	6 683	24,17
4	Marca colectiva	146	29	30	-	-	-	-	19	1	6	1	13	245	0,89
5	Lema comercial	11	46	4	-	-	16	22	24	13	9	11	17	173	0,63
6	Nombre comercial	15	7	1	-	-	3	15	6	9	10	9	9	84	0,30
7	Marca de certificación	5	22	-	-	-	-	-	-	1	3	4	8	43	0,16
8	Multiclase (mc) ^{2/}	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	11	0,04
9	Autorizaciones de uso	1	3	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	9	0,03
Total		3 513	1 987	1 168	-	-	1 498	2 721	3 739	2 998	3 901	3 120	3 008	27 653	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de origen	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Nacional	1 698	1 515	1 848	1 727	2 020	1 637	1 670	1 977	2 257	3 540	2 619	2 065	24 573	67,77
2	Extranjero	888	1 033	1 023	1 019	997	951	870	932	1 128	987	895	963	11 686	32,23
Total		2 586	2 548	2 871	2 746	3 017	2 588	2 540	2 909	3 385	4 527	3 514	3 028	36 259	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.12 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Sede u oficina de atención	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Sede Central	2 628	1 517	917	-	-	1 186	1 988	849	507	487	316	391	10 786	39,00	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao 7/	92	43	16	-	-	37	44	14	13	19	14	47	339	1,23	
	OLI Lima y Callao 1/	70	40	26	-	-	25	45	4	9	1	8	7	235	0,85	
	Subtotal	2 790	1 600	959	-	-	1 248	2 077	867	529	507	338	445	11 360	41,08	
2	ORI Arequipa 2/	63	48	21	-	-	29	31	33	-	6	1	3	235	0,85	
	ORI Lambayeque	47	44	14	-	-	11	59	12	15	5	2	3	212	0,77	
	ORI La Libertad	37	27	18	-	-	15	8	37	4	1	-	3	150	0,54	
	ORI Puno	27	9	6	-	-	9	17	15	3	3	1	4	94	0,34	
	ORI Junín	35	6	18	-	-	3	10	3	4	1	2	1	83	0,30	
	ORI Cusco	25	7	11	-	-	3	9	6	3	6	-	1	71	0,26	
	ORI Tacna	27	6	2	-	-	5	7	9	-	-	-	2	58	0,21	
	ORI Cajamarca	10	5	3	-	-	9	12	4	-	-	-	6	49	0,18	
	ORI Piura 3/	14	8	4	-	-	8	6	2	2	-	3	2	49	0,18	
	ORI San Martín	13	1	9	-	-	4	16	2	1	-	2	-	48	0,17	
	ORI Ayacucho	23	4	3	-	-	4	1	1	3	2	-	1	42	0,15	
	ORI Ancash - Chimbote	11	9	3	-	-	4	7	1	1	2	-	3	41	0,15	
	ORI Junín - La Merced	26	1	2	-	-	1	1	3	-	-	-	-	34	0,12	
	Oficina Regional 7/	ORI Amazonas	7	6	-	-	-	2	5	1	-	3	4	1	29	0,10
	ORI Ica	6	2	3	-	-	4	7	1	1	1	-	2	27	0,10	
	ORI Huánuco	15	4	-	-	-	2	3	1	-	-	-	-	25	0,09	
	ORI Ucayali	4	7	1	-	-	2	4	1	1	-	1	1	22	0,08	
	ORI Pichari - VRAE	2	8	3	-	-	-	2	4	-	2	-	-	21	0,08	
	ORI Ancash - Huaraz	7	1	2	-	-	2	3	2	-	1	1	-	19	0,07	
	ORI Loreto	3	2	4	-	-	-	3	-	1	1	1	2	17	0,06	
ORI Moquegua	11	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	0,06		
ORI Apurímac	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0,03		
ORI Madre de Dios	3	-	-	-	-	-	4	1	-	-	1	-	9	0,03		
ORI Tumbes	3	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	7	0,03		
ORI Huancavelica	1	-	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	6	0,02		
ORI Pasco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,01		
	Subtotal	430	206	128	-	-	118	222	141	39	35	19	38	1 376	4,98	
3	DSD Virtual 4/	293	181	81	-	-	132	422	2 692	2 381	3 163	2 674	2 374	14 393	52,05	
	MDP Virtual 5/	-	-	-	-	-	-	-	-	49	114	72	131	366	1,32	
	Página web 8/	-	-	-	-	-	-	-	39	-	82	17	20	158	0,57	
	Servicios en Línea 6/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Subtotal	293	181	81	-	-	132	422	2 731	2 430	3 359	2 763	2 525	14 917	53,94	
Total	3 513	1 987	1 168	-	-	1 498	2 721	3 739	2 998	3 901	3 120	3 008	27 653	100,00		

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Incluye MAC Arequipa.

3/ Incluye MAC Piura.

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

5/ Expedientes presentados mediante la mesa virtual del portal web del Indecopi: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>

6/ Expedientes presentados mediante el sistema "Renovación en Línea", a través del portal web del Indecopi: <https://servicio.indecopi.gob.pe/sel/>

7/ Modalidad presencial

8/ Modalidad Virtual, presentadas desde Lima o desde las distintas regiones

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



16.13 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2020

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo						Total	%	
				Marca de servicio	Marca colectiva	Lema comercial	Nombre comercial	Marca de certificación	Multiclase (mc) 2/			Autorizaciones de uso
05	Producto medicinales	2 276	391	-	8	8	4	-	1	-	2 688	9,72
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	663	1 412	5	25	1	-	1	-	2 107	7,62
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	473	1 483	5	13	2	2	-	-	1 978	7,15
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 732	165	-	9	2	3	1	-	-	1 912	6,91
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	967	766	-	-	1	13	5	-	-	1 752	6,34
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 325	206	-	37	13	5	3	1	-	1 590	5,75
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	467	539	1	4	-	13	1	-	1 025	3,71
43	Servicio de alimentación y hospedaje	-	146	839	14	3	4	2	-	-	1 008	3,65
29	Carne, frutas, verduras y otros	732	193	-	32	11	4	2	1	-	975	3,53
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	747	173	-	5	13	1	-	1	-	940	3,40
36	Seguros, operaciones financieras y similares	-	273	551	-	15	1	-	-	-	840	3,04
44	Servicios médicos, servicios veterinarios y otros	-	193	555	1	6	3	1	-	-	759	2,74
01	Productos químicos y otros	469	186	-	2	4	2	-	-	-	663	2,40
	Otras clases	5 022	2 840	1 304	126	55	41	14	5	9	9 416	34,05
Total		13 270	7 135	6 683	245	173	84	43	11	9	27 653	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2020.



A. EXPEDIENTES INGRESADOS

17.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Apelación	151	131	46	-	-	-	32	87	155	159	120	151	1 032	96,27
2	Quejas	6	8	-	-	-	-	9	-	8	2	2	5	40	3,73
Total		157	139	46	-	-	-	41	87	163	161	122	156	1 072	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

17.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Dirección	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Signos Distintivos	130	100	33	-	-	-	30	63	146	141	104	122	869	84
2	Derechos de Autor	10	21	10	-	-	-	-	12	2	6	10	22	93	9
3	Invencciones	11	10	3	-	-	-	2	12	7	12	6	7	70	7
Total		151	131	46	-	-	-	32	87	155	159	120	151	1 032	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



B. EXPEDIENTES RESUELTOS

17.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de expediente	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Apelación	156	157	32	-	15	56	109	182	131	127	133	139	1 237	96,64
2	Quejas	5	10	2	-	-	-	6	3	8	2	2	5	43	3,36
Total		161	167	34	-	15	56	115	185	139	129	135	144	1 280	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Dirección	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total	%
1	Signos Distintivos	147	163	134	164	130	117	95	129	134	142	143	195	1 693	85,98
2	Derechos de Autor	24	22	17	15	16	19	17	9	22	16	12	12	201	10,21
3	Invencciones	3	8	7	6	9	5	7	5	16	5	1	3	75	3,81
Total		174	193	158	185	155	141	119	143	172	163	156	210	1 969	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confirma	113	93	23	-	7	46	71	131	80	77	87	82	810	65,48
2	Revoca	19	30	6	-	3	3	16	14	21	17	27	19	175	14,15
3	Nulidad	15	15	-	-	2	2	6	10	6	18	4	13	91	7,36
4	Carece de objeto	4	3	1	-	1	4	5	8	11	4	9	7	57	4,61
5	Suspensión	4	9	1	-	-	-	2	2	10	5	2	7	42	3,40
6	Otros 1/	1	7	1	-	2	1	9	17	3	6	4	11	62	5,01
Total		156	157	32	-	15	56	109	182	131	127	133	139	1 237	100,00

1/ Incluye tipos de conclusión tales como prescripción, desistimiento, prescripción de parte y prescripción de oficio.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES

17.6 SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Confirma	9	13	1	-	-	-	-	2	8	1	3	1	38	64,41
2	Revoca	4	4	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	11	18,64
3	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	15,25
4	Improcedente	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,69
Total		14	17	2	-	-	-	-	2	10	1	3	10	59	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5

INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA



18. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

La visión de la Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (CFE) es ser un sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la Autoridad Administrativa Competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto a:

- la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos;
- la identidad de su autor, lo que es regulado conforme a la Ley;
- el carácter legalmente no repudiable de los documentos suscritos con firma digital.

En razón con ello, se publicó la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales) y su Reglamento (DS N° 052-2008-PCM), y ambos establecen que un documento electrónico “firmado digitalmente” y vinculado a un certificado digital, acreditado por el Indecopi, tiene exactamente el mismo efecto legal que un documento manuscrito, firmado de puño y letra. Siendo así, el beneficio de acreditarse ante Indecopi es que los documentos electrónicos (contratos, ofertas, oficios, cartas, etcétera) que lleven firma digital basada en un certificado digital emitido por una entidad acreditada ante Indecopi, tendrán el mismo efecto jurídico que un documento manuscrito firmado.

Entre las principales actividades de la CFE, tenemos las siguientes:

- Acreditar y registrar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, las cuales son las siguientes: Entidad de Certificación, Entidad de Registro, Servicio de Valor Añadido y Software de Firma Digital.
- Supervisar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas que se manejan en los organismos de la Administración Pública apuntando a la obtención de la interoperabilidad del mayor número de aplicaciones, componentes e infraestructuras de firmas digitales.



- Establecer y unificar los criterios de idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como aquellas relacionadas con la prevención y solución de conflictos.
- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con Autoridades Administrativas Extranjeras.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica en las entidades del sector público nacional.
- Implementar el Reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios finales ya los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Sancionar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital
- Definir los criterios para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad por riesgos por parte de los Prestadores de Servicios de Certificación acreditados.

Los cuadros siguientes muestran la evolución del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de firma electrónica en el periodo de enero – diciembre 2020.



18.1 CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Software de Firma Digital	1	1	-	-	1	4	4	-	-	1	3	2	17	54,84
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	1	1	-	-	-	4	1	-	2	-	-	1	10	32,26
3	Entidad de Registro o Verificación	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	3	9,68
4	Entidad de Certificación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3,23
Total		2	2	-	-	2	8	6	1	3	1	3	3	31	100,00

Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron ingresados por mesa de parte del Indecopi.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2 CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Software de Firma Digital	1	1	2	2	-	-	1	2	3	-	-	3	15	57,69
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	-	1	-	-	-	-	-	4	-	-	2	7	26,92
3	Entidad de Registro o Verificación	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	11,54
4	Entidad de Certificación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3,85
Total		1	1	4	3	-	-	2	2	7	-	-	6	26	100,00

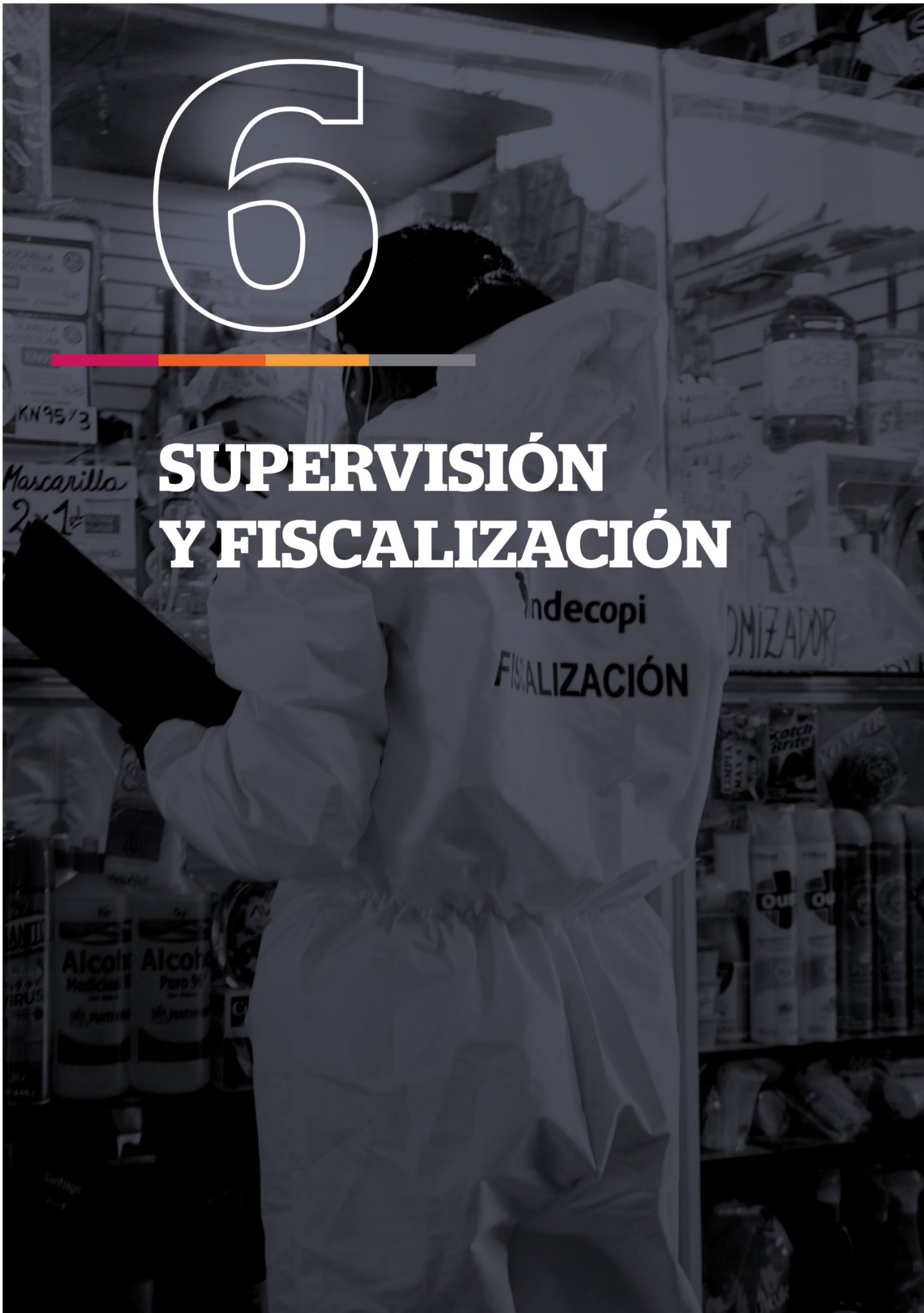
Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

6

SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

Indecopi
FISCALIZACIÓN





19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) fue creada por el Consejo Directivo de Indecopi mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° del Decreto Supremo N° 099-2017-PCM, de fecha 5 de octubre del 2017, la GSF es una unidad técnico - normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre prevención a través de actividades de supervisión y fiscalización del cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, presta el apoyo técnico - legal y de ejecución, en el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que éstos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Formular y proponer al Consejo Directivo los lineamientos de la Política Anual de Supervisiones.
- b) Formular y proponer a la Secretaría General el Plan Anual de Supervisiones para su correspondiente aprobación.
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del INDECOPI.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar Informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en virtud del apoyo brindado por esta Gerencia.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales, así como determinar la posible comisión de infracciones-



son desarrolladas por la GSF siguiendo los lineamientos de la Política Anual de Supervisiones, los cuales son: enfoque basado en riesgos, supervisiones de impacto y uso eficiente de recursos.

Por otro lado, las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos del Indecopi, en el marco de procedimientos administrativos tramitados por los mismos.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades realizadas por la GSF en el periodo enero – diciembre 2020.



19.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Estado	Materia	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%	
1	Iniciadas	Protección al consumidor	4	148	131	522	1 054	468	203	140	101	164	146	179	3 260	96,76	
		Competencia desleal	-	61	7	-	-	-	2	4	-	8	-	6	88	2,61	
		Competencia desleal y protección al consumidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	20	0,59
		Concursal	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Subtotal	4	210	138	522	1 054	468	205	144	101	172	166	185	3 369	100,00	
2	Concluidas	Protección al consumidor	19	140	138	218	983	692	304	146	145	33	61	227	3 106	97,09	
		Competencia desleal	3	51	2	-	-	-	1	16	-	-	-	-	73	2,28	
		Competencia desleal y protección al consumidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	0,63	
		Subtotal	22	191	140	218	983	692	305	162	145	33	61	247	3 199	100,00	

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Enseñanza	1	76	100	273	939	332	172	85	68	83	94	114	2 337	69,37
2	Comercio e industria	-	55	7	11	113	125	17	57	32	68	30	5	520	15,43
3	Actividades financieras y de seguros	-	-	-	186	2	6	-	-	-	-	1	-	195	5,79
4	Transporte	3	5	9	26	-	-	14	-	1	3	21	56	138	4,10
5	Actividades de alojamiento, restaurante	-	72	22	-	-	1	2	2	-	11	2	10	122	3,62
6	Inmobiliario y de construcción	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	24	0,71
7	Actividades artísticas, de entretenimier	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	18	-	22	0,65
8	Telecomunicaciones	-	-	-	2	-	4	-	-	-	5	-	-	11	0,33
Total		4	210	138	522	1 054	468	205	144	101	172	166	185	3 369	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



19.3 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Actividad económica	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Enseñanza	18	91	99	203	885	416	213	92	68	16	8	53	2 162	67,58
2	Comercio e industria	1	16	8	10	9	179	67	36	14	11	36	139	526	16,44
3	Actividades financieras y de seguros	-	1	1	-	31	91	1	6	60	3	11	22	227	7,10
4	Actividades de alojamiento, restaurantes y agencias de viajes	-	70	21	-	1	1	3	3	-	-	-	15	114	3,56
5	Transporte	3	12	11	5	24	-	17	21	-	-	1	2	96	3,00
6	Inmobiliario y de construcción	-	-	-	-	30	1	1	4	3	3	4	9	55	1,72
7	Telecomunicaciones	-	-	-	-	3	2	3	-	-	-	1	5	14	0,44
8	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	5	0,16
Total		22	191	140	218	983	692	305	162	145	33	61	247	3 199	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.4 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Materia	Órgano resolutorio	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Decreto de Urgencia N° 59-2020 a/		-	-	-	-	-	-	-	108	669	615	147	4	1 543	72,27
		DDA	29	84	42	-	-	-	44	5	38	13	11	12	278	13,02
		DSD	13	21	6	-	-	-	21	23	42	19	23	168	7,87	
2	Propiedad intelectual	DIN	-	7	10	-	-	-	1	-	4	1	8	9	40	1,87
		SPI	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,14
		Subtotal	42	113	59	-	-	-	45	27	65	56	38	44	489	22,90
		CC2	7	4	10	-	-	-	5	2	4	4	7	6	49	2,30
		PS3	10	9	7	-	-	-	-	-	1	-	1	2	30	1,41
3	Protección al consumidor	ILN-CPC	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0,37
		CC3	-	1	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	7	0,33
		ILN-PS0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,14
		Subtotal	24	17	17	-	-	-	5	5	8	5	8	8	97	4,54
4	Competencia desleal	CCD	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0,28
		Subtotal	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0,28
Total			70	130	76	-	-	-	50	140	742	676	195	56	2 135	100,00

a/ Mediante el Decreto de Urgencia N° 59-2020 se encargó al Indecopi la inspección de farmacias y boticas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL

La Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) es el órgano de apoyo técnico de la Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi, de conformidad con la Resolución N°142-2017-INDECOPI/COD, aprobada el 18 de agosto de 2017.

Como parte de sus funciones, la FCO está facultada para fiscalizar los procedimientos concursales, supervisar a los administradores y liquidadores, así como tramitar procedimientos sancionadores y procedimientos de otorgamiento y cancelación de registro de entidades.

En ese contexto, el siguiente cuadro presenta la información estadística correspondiente al periodo enero - diciembre de 2020 sobre los procedimientos administrativos seguidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.



20.1 FCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACCIÓN DE FISCALIZACIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de actividad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Acciones de fiscalización 1/	7	20	9	-	-	-	6	-	5	43	45	270	405	70,19
2	Procedimientos sancionadores 2/	15	12	3	-	-	4	5	-	-	23	1	24	87	15,08
3	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG 3/	7	6	6	-	2	4	14	5	-	3	3	7	57	9,88
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras	-	2	1	-	-	3	2	9	3	4	4	-	28	4,85
Total		29	40	19	-	2	11	27	14	8	73	53	301	577	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2020.

2/ Procedimientos sancionadores iniciados, contabilizados desde la fecha de notificación.

3/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación realizadas ante denuncias informativas, mandato de CCO y SCO o de oficio (pedidos de información y documentación).

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2 FCO: ACTIVIDADES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de actividad	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Acciones de fiscalización 1/	7	-	-	-	-	-	17	-	25	43	45	277	414	69,81
2	Actuaciones previas de investigación, conforme al artículo 255.2 del TUO de la LPAG 2/	11	3	9	1	-	3	16	-	-	22	10	8	83	14,00
3	Procedimientos sancionadores 3/	6	4	4	1	-	-	6	4	17	6	6	13	67	11,30
4	Solicitudes de registro de entidades administradoras y/o liquidadoras 4/	-	1	2	-	-	-	4	3	9	2	4	4	29	4,89
Total		24	8	15	2	-	3	43	7	51	73	65	302	593	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPI/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

1/ Acciones de fiscalización según el Plan Anual de Supervisiones 2020.

2/ Conforme al artículo 255.2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, con anterioridad a la iniciación formal del procedimiento sancionador, se podrá realizar actuaciones previas de investigación. En ese sentido, las cifras corresponden a actuaciones de investigación concluidas por decisión del órgano instructor de iniciar o no procedimiento sancionador (informes de Secretaría Técnica o imputación de cargos).

3/ Procedimientos sancionadores concluidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) o la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

4/ Resueltas por la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



20.3 FCO: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2020

Nº	Oficina	Tipo de conclusión	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) (A)	Informe final de instrucción (no acusatorio)	1	-	1	-	-	-	-	4	12	3	1	6	28	41,79
		Recalificación de imputación de cargos	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	2,99
		Subtotal	1	-	1	-	-	-	1	4	12	4	1	6	30	44,78
2	Comisión de Procedimientos Concursales (CCO) (B)	Resolución de sanción	5	1	2	1	-	-	3	-	3	2	5	7	29	43,28
		Resolución que no determina responsabilidad	-	3	1	-	-	-	2	-	2	-	-	-	8	11,94
		Subtotal	5	4	3	1	-	-	5	-	5	2	5	7	37	55,22
3	Total (C=A+B)	Total	6	4	4	1	-	-	6	4	17	6	6	13	67	100,00

Nota: Según la Resolución N° 142-2017-INDECOPÍ/COD publicado el 18 de agosto de 2017 y con aplicación el 19 de agosto de 2017, se aprueba crear la Secretaría Técnica de Fiscalización adscrita a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi.

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7



**PROCEDIMIENTOS
EN EL PODER
JUDICIAL**





21. GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2020 sobre los procesos en giro de GEL, al cierre de cada mes.



21.1 GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de proceso	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Contencioso administrativo	139	39	58	-	54	77	70	74	89	45	98	109	852	94,04
2	Otros procesos 1/	7	5	2	-	1	4	4	5	5	5	6	8	52	5,74
3	Amparos	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,22
Total		147	44	60	-	55	81	75	79	94	50	104	117	906	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.2 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de materia	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Protección al consumidor	84	20	30	-	37	48	45	43	49	25	61	74	516	60,56
2	Signos distintivos	33	11	8	-	8	17	15	15	27	10	19	15	178	20,89
3	Barreras burocráticas	6	1	10	-	-	-	6	6	2	6	8	3	48	5,63
4	Derecho de autor	5	4	2	-	4	4	-	2	3	-	4	5	33	3,87
5	Competencia desleal	4	3	2	-	2	4	1	2	1	1	1	3	24	2,82
6	Libre competencia	1	-	3	-	1	3	1	3	3	1	2	3	21	2,46
7	Concursal	5	-	1	-	1	-	1	1	3	-	-	5	17	2,00
8	Invencciones	1	-	2	-	1	1	1	2	1	-	1	1	11	1,29
9	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4	0,47
Total		139	39	58	-	54	77	70	74	89	45	98	109	852	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.3 GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de proceso	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Contencioso administrativo	89	46	48	73	12	11	27	46	85	51	55	70	613	91,90
2	Otros procesos 1/	17	2	6	4	-	5	1	-	1	-	5	2	43	6,45
3	Amparos	3	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	11	1,65
Total		109	53	54	78	12	16	28	46	86	51	60	74	667	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



21.4 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Tipo de materia	Ene-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20	Total	%
1	Protección al consumidor	28	22	20	39	6	3	9	22	37	25	16	24	251	40,95
2	Signos distintivos	18	13	15	6	5	4	7	14	16	14	17	19	148	24,14
3	Concursal	31	4	6	8	-	1	2	6	19	6	13	11	107	17,46
4	Barreras burocráticas	7	2	3	10	-	2	4	3	4	1	2	5	43	7,01
5	Derecho de autor	3	3	1	3	-	1	3	1	4	2	2	7	30	4,89
6	Competencia desleal	-	2	-	2	-	-	-	-	1	1	2	2	10	1,63
7	Inveniones	1	-	2	-	1	-	1	-	2	-	2	-	9	1,47
8	Libre competencia	1	-	1	5	-	-	-	-	-	1	-	1	9	1,47
9	Administrativo	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	4	0,65
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,33
Total		89	46	48	73	12	11	27	46	85	51	55	70	613	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

Glosario





A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad, sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia, con el objeto de que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.
- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, al estar debidamente acreditado y fundamentado.



- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.
- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.



- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.



B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrece servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita, por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos, como tal.

ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutorio de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.



- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414° del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.

COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS.
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** Tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas en los distintos mercados de la economía nacional.



- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisibles, improcedentes, fundados, infundados o autorizados el procedimiento.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.

COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión, para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimientos iniciados (publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial "El Peruano".



SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC, para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incurso en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El derecho de autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.
- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.



- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro, legalmente constituidas para dedicarse, en nombre propio o ajeno, a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud de dicha autorización.

DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años, para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus porta injertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Certificado de protección:** Permite proteger un proyecto de invención cuyo inventor necesite experimentar o construir algún mecanismo que lo obligue a hacer pública dicha invención, por un plazo de un año contado desde la fecha de presentación.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o



diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.

- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de esta. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN, donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio. Los procesos contenciosos pueden ser oposiciones al registro, denuncias por infracción y nulidades de registro.

DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros



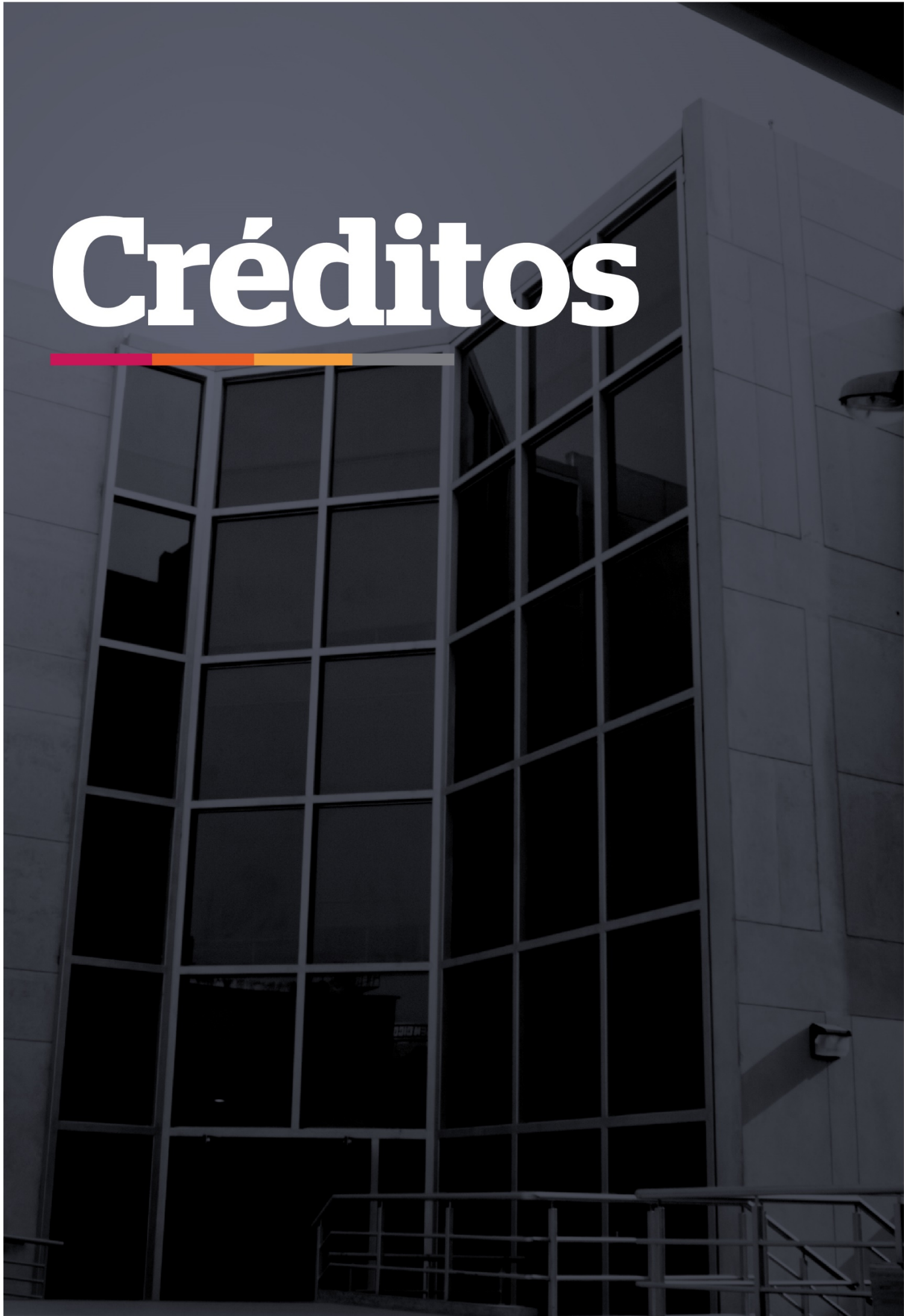
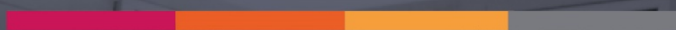
del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.

- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.
- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen e indicaciones geográficas.

GERENCIA LEGAL DEL INDECOPÍ (GEL)

- **Procesos contencioso-administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Créditos





DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Carlos González – Gerente de Estudios Económicos.

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y/O GRÁFICOS

Viviana Salgado – Ejecutivo 1

Jean Sánchez – Ejecutivo 1

Yazmin Zarate – Ejecutivo 1

Jonatan Chanamé – Ejecutivo 2

Luis Mamani – Ejecutivo 2

Vanesa La Noire – Especialista 2

Pamela Fuentes – Especialista 2

Christian Fernández – Profesional en Economía

Josep Cerrón – Profesional en Economía

Madeleyne Durán - Profesional en Economía

APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Daniel Pingo – Practicante

Paul Pastor – Practicante

Gabriela Chamorro - Practicante

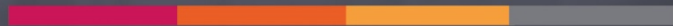


FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Nombre y Apellido del Facilitador
Servicio de Atención al Ciudadano (SAC-SC)	Carmen Hurtado
Servicio de Atención al Ciudadano de Lima Norte (SAC-ILN)	César García
Servicio de Atención al Ciudadano de las ORI (SAC-GOR)	César García
Comisión de Protección al Consumidor N°1 (CC1)	Pablo Tello
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC2)	Jackeline Guevara
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC3)	Margarita Mendocilla
Comisión en Protección al Consumidor de Lima Norte (CPC-ILN)	Cesar García
Comisión en Protección al Consumidor de las ORI (CPC-GOR)	Cesar García
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 1 (OPS 1)	Rosario Pacheco
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 2 (OPS 2)	Yosely Osorio
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 3 (OPS 3)	Ibsen Ortiz
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Lima Norte (OPS-ILN)	Cesar García
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de las ORI (OPS-GOR)	Cesar García
Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)	Luisa Nole
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD-SC)	Antonio Palmisano
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal de las ORI (CCD-GOR)	Cesar García
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)	Melissa Fiestas
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB-SC)	Karem Remón
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de las ORI (CEB-GOR)	Cesar García
Comisión de Defensa de Libre Competencia (CLC)	Julio Casaverde
Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL)	Celia Izquierdo
Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)	Andrea Vásquez
Comisión de Procedimientos Concursales (CCO-SC)	Gisella Yaya
Comisión de Procedimientos Concursales de las ORI (CCO-GOR)	Cesar García
Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)	Nathali Aquino
Secretaría Técnica de Fiscalización Consursal (FCO)	Fernando Elías
Dirección de Derechos de Autor (DDA)	Kervi Loo
Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías (DIN)	Lourdes Lopez
Dirección de Signos Distintivos (DSD)	Gaspar Ortiz Fancy De los Santos
Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI)	Rocio Medina
Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF)	Tania Pérez
Gerencia Legal (GEL)	Mayquer García
Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (CFE)	Jorge Díaz



Indecopi



#IndecopiDigital



Radió
Indecopi

www.indecopi.gub.uy/radio