



ANUARIO DE
ESTADÍSTICAS
INSTITUCIONALES

20
18



PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) pone a disposición del público en general, la octava edición del **Anuario de Estadísticas Institucionales** correspondiente al año 2018, que contiene información estadística sobre las actividades realizadas por sus diferentes áreas resolutivas, durante el periodo enero - diciembre 2018.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano; los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor; las Comisiones de Protección al Consumidor; y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos, en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Defensa de la Libre Competencia; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo muestra datos estadísticos sobre labores de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor; Invenciones y Nuevas Tecnologías; y Signos Distintivos. En este capítulo se presenta la sección sobre la Sala Especializada en Propiedad Intelectual.
- El quinto capítulo presenta información estadística acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, que gestiona la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo contiene datos estadísticos sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización y de la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal del Indecopi.
- El séptimo capítulo presenta información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del Indecopi.

La difusión de este documento busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el Indecopi y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado, orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, abril de 2019.

CONTENIDO

CONTENIDO	2
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	6
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
A. ASESORÍAS	8
B. RECLAMOS	13
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	26
A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS	29
B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS	32
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	37
A. EXPEDIENTES INICIADOS	40
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	46
4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL	50
A. EXPEDIENTES INICIADOS	51
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	54
5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	57
A. APELACIONES	58
B. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES	61
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA	62
6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	63
7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS ..	68
8. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA	71
9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS	73
10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL	79
A. A NIVEL NACIONAL	80
B. SEDE CENTRAL	85
C. OFICINAS REGIONALES	86
11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA	89
A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL	90
B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS	92
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	93
12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	94
A. A NIVEL NACIONAL	95
B. SEDE CENTRAL	96
C. OFICINAS REGIONALES	98

13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	99
A. EXPEDIENTES INGRESADOS	100
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS	101
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL	102
14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR	103
15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	108
A. SOLICITUDES PRESENTADAS	110
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS	120
C. SOLICITUDES OTORGADAS	131
D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES	141
E. RECONSIDERACIONES	142
F. APELACIONES	142
16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS	143
17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL	153
A. EXPEDIENTES INGRESADOS	154
B. EXPEDIENTES RESUELTOS	155
C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES	156
CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA	157
18. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)	158
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	161
19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	162
20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL	166
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL	168
21. GERENCIA LEGAL	169
GLOSARIO	172
CRÉDITOS	183

NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi, con información estadística elaborada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentran resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función del descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- Se presenta un glosario con los principales términos técnicos empleados en este documento.

SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFE	=	Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SEL	=	Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución¹. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio.

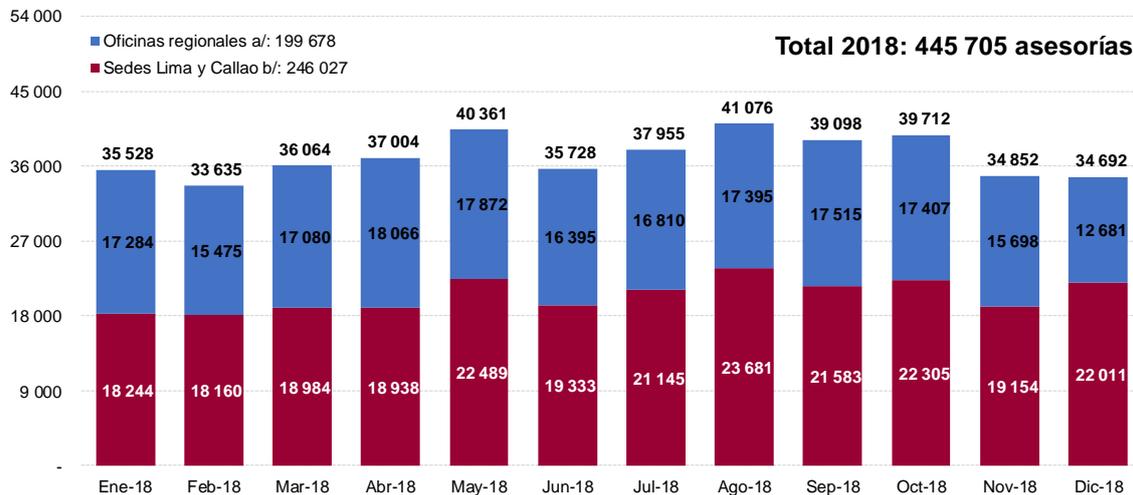
En esta sección se presenta información estadística sobre asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y reclamos presentados por los consumidores, y concluidos² por el SAC. La información corresponde al periodo enero – diciembre 2018.

¹ Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: Telecomunicaciones, a cargo del Osiptel; energía (electricidad), a cargo del Osinergmin; y saneamiento (agua potable y alcantarillado), a cargo de la Sunass.

² Los reclamos concluidos durante un periodo pudieron haberse iniciado en ese mismo periodo o algún periodo previo.

A. ASESORÍAS

1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2018



Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

a/ Son asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye asesorías dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las oficinas locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos de Indecopi Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u oficina	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	13 874	14 337	14 725	14 850	17 923	15 545	16 610	18 503	16 253	16 631	14 494	17 737	191 482	42,96
	Sede Lima Norte	1 854	1 885	1 994	1 855	1 892	1 519	1 749	1 893	1 765	1 947	1 658	1 414	21 425	4,81
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	561	386	491	614	679	591	718	936	523	501	427	524	6 951	1,56
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	351	238	275	231	388	315	473	535	731	934	516	775	5 762	1,29
	Macmype Lima Norte	437	299	410	331	375	289	358	481	606	577	549	485	5 197	1,17
	OLI Congreso De La República	391	342	320	327	384	306	359	391	462	464	380	318	4 444	1,00
	Macmype Callao	183	172	316	242	401	309	388	411	472	519	424	221	4 058	0,91
	OLI Gamarra	340	312	265	308	277	286	281	303	397	353	345	249	3 716	0,83
	Macmype Lima Este	133	90	124	118	106	106	158	165	268	266	261	229	2 024	0,45
	Macmype Ventanilla	120	99	64	62	64	67	51	63	106	113	100	59	968	0,22
	Sub total	18 244	18 160	18 984	18 938	22 489	19 333	21 145	23 681	21 583	22 305	19 154	22 011	246 027	55,20
2	ORI La Libertad	3396	2600	2543	2659	2097	1903	2665	1832	1365	1300	1019	774	24 153	5,42
	ORI Tacna 1/	1064	981	1036	2055	2048	1435	1503	1815	1940	1682	1522	1257	18 338	4,11
	ORI Arequipa 2/	1367	1056	1485	1341	1175	1545	1470	1547	1684	1718	1493	1380	17 261	3,87
	ORI Puno	1423	1328	1351	1203	1694	1534	1352	1056	1700	1392	1217	1068	16 318	3,66
	ORI Piura 3/	1460	1149	1320	1274	1350	1072	1267	1133	853	1239	1005	674	13 796	3,10
	ORI Cajamarca	775	553	1431	1340	1262	1056	1042	1140	1134	1041	1192	1025	12 991	2,91
	ORI Cusco	904	932	1142	1172	1029	882	773	1336	1533	1412	918	433	12 466	2,80
	ORI Ancash-Huaraz	830	831	774	874	890	841	941	845	823	886	839	621	9 995	2,24
	ORI Lambayeque	631	532	602	543	1017	1220	781	1114	1088	1018	708	706	9 960	2,23
	ORI Junín	882	909	824	769	560	563	746	987	987	1033	874	536	9 670	2,17
	ORI Ancash-Chimbote	703	786	543	524	822	724	740	849	926	854	898	766	9 135	2,05
	ORI Huánuco	726	705	604	634	674	689	446	418	341	428	433	432	6 530	1,47
	ORI Apurímac	431	522	504	312	303	309	542	637	494	272	305	348	4 979	1,12
	ORI Loreto	173	252	397	380	517	563	329	295	378	469	478	380	4 611	1,03
	ORI Pasco	349	330	390	424	344	301	295	350	348	388	345	343	4 207	0,94
	ORI Tumbes	144	264	325	535	366	304	217	167	157	304	440	117	3 340	0,75
	ORI La Merced	263	176	203	226	202	241	317	376	312	303	385	328	3 332	0,75
	ORI Ucayali	336	300	292	316	260	225	251	202	249	236	302	222	3 191	0,72
	ORI Ica	259	279	265	227	238	192	211	172	209	259	241	177	2 729	0,61
	ORI San Martín	301	278	255	266	207	132	145	175	114	171	209	416	2 669	0,60
	ORI Moquegua	231	207	254	293	238	250	228	256	169	183	181	143	2 633	0,59
	ORI Huancavelica	193	168	231	202	194	196	196	193	186	199	195	192	2 345	0,53
	ORI Vraem	175	111	124	231	140	45	151	238	279	307	272	110	2 183	0,49
	ORI Amazonas	94	73	97	106	106	68	101	114	106	121	102	95	1 183	0,27
	ORI Ayacucho	100	118	50	115	66	48	54	65	121	144	83	120	1 084	0,24
	ORI Madre De Dios	74	35	38	45	73	57	47	83	19	48	42	18	579	0,13
	Sub total	17 284	15 475	17 080	18 066	17 872	16 395	16 810	17 395	17 515	17 407	15 698	12 681	199 678	44,80
Total		35 528	33 635	36 064	37 004	40 361	35 728	37 955	41 076	39 098	39 712	34 852	34 692	445 705	100,00

1/ Incluye asesorías llevadas a cabo en la oficina del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC).

2/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Arequipa.

3/ Incluye asesorías llevadas a cabo por el módulo Macmype Piura.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Departamento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Lima	16 774	16 606	17 436	17 285	19 722	16 703	18 077	20 330	18 727	19 220	16 582	18 954	216 416	48,56
2	La Libertad	3 540	2 714	2 670	2 760	2 260	2 100	2 843	2 047	1 519	1 454	1 162	980	26 049	5,84
3	Arequipa	1 497	1 187	1 587	1 480	1 412	1 753	1 714	1 804	1 844	1 937	1 651	1 646	19 512	4,38
4	Áncash	1 526	1 569	1 314	1 377	1 725	1 582	1 692	1 707	1 748	1 728	1 729	1 417	19 114	4,29
5	Tacna	1 017	944	1 003	1 951	1 886	1 403	1 435	1 762	1 859	1 623	1 413	1 229	17 525	3,93
6	Puno	1 392	1 301	1 325	1 156	1 679	1 525	1 355	1 103	1 679	1 359	1 242	1 109	16 225	3,64
7	Piura	1 517	1 235	1 397	1 375	1 478	1 205	1 406	1 320	984	1 396	1 120	837	15 270	3,43
8	Junín	1 155	1 133	1 096	1 047	875	884	1 144	1 477	1 357	1 380	1 286	920	13 754	3,09
9	Cajamarca	803	574	1 449	1 375	1 313	1 108	1 109	1 225	1 183	1 101	1 215	1 081	13 536	3,04
10	Cuzco	1 002	985	1 123	1 352	1 082	852	874	1 296	1 647	1 604	1 106	559	13 482	3,02
11	Callao	840	805	846	852	943	876	998	1 109	1 160	1 175	986	854	11 444	2,57
12	Lambayeque	647	580	684	598	1 090	1 219	875	1 155	1 134	1 060	759	808	10 609	2,38
13	Huánuco	744	724	643	663	718	725	488	479	369	458	449	457	6 917	1,55
14	Apurímac	455	558	528	332	327	346	585	635	515	306	304	364	5 255	1,18
15	Loreto	204	262	422	407	533	569	345	322	380	470	467	397	4 778	1,07
16	Pasco	351	322	371	438	344	311	305	372	362	410	348	343	4 277	0,96
17	Ica	314	380	361	317	364	338	355	330	324	380	331	312	4 106	0,92
18	Tumbes	149	276	322	527	391	322	222	200	178	324	440	137	3 488	0,78
19	Ucayali	334	307	288	328	280	233	267	216	258	245	340	251	3 347	0,75
20	Moquegua	239	223	281	371	327	303	273	295	198	222	204	177	3 113	0,70
21	San Martín	308	303	261	276	252	175	162	215	148	184	228	419	2 931	0,66
22	Huancavelica	198	185	241	206	212	202	225	226	196	217	204	182	2 494	0,56
23	Ayacucho	123	157	75	159	93	79	133	224	228	182	154	202	1 809	0,41
24	Amazonas	117	92	117	125	119	85	125	142	111	127	108	98	1 366	0,31
25	Madre de Dios	79	50	56	62	94	70	60	97	34	56	47	20	725	0,16
26	Otros 1/	203	163	168	185	842	760	888	988	956	1 094	977	939	8 163	1,83
Total		35 528	33 635	36 064	37 004	40 361	35 728	37 955	41 076	39 098	39 712	34 852	34 692	445 705	100,00

1/ Contiene asesorías brindadas a ciudadanos de origen extranjero.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede	Modalidad de atención	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Oficinas regionales (a)	Asesoría personal	15 400	13 471	15 442	16 645	16 173	14 784	15 343	15 749	15 875	15 600	13 733	11 016	179 231	40,21
		Portal Web	539	598	591	607	652	489	535	579	584	699	819	718	7 410	1,66
		Llamadas telefónicas	961	1 003	638	419	518	497	366	402	474	495	577	504	6 854	1,54
		Correo electrónico	215	192	252	263	246	317	260	324	232	259	265	185	3 010	0,68
		Cartas	144	182	144	116	237	273	291	315	331	327	245	208	2 813	0,63
		Otros 1/	25	29	13	16	46	35	15	26	19	27	59	50	360	0,08
		Sub total	17 284	15 475	17 080	18 066	17 872	16 395	16 810	17 395	17 515	17 407	15 698	12 681	199 678	44,80
2	Sede central (b)	Llamadas telefónicas	5 922	7 008	7 678	7 233	9 243	8 024	8 069	9 181	7 714	7 988	6 997	9 230	94 287	21,15
		Asesoría personal	4 795	4 467	4 345	4 441	4 817	4 109	5 009	5 290	4 819	4 797	4 101	4 219	55 209	12,39
		Portal Web	2 002	1 812	1 606	2 018	2 218	2 075	2 182	2 497	2 200	2 291	1 995	2 282	25 178	5,65
		Correo electrónico	1 064	954	1 004	1 081	1 577	1 283	1 294	1 452	1 431	1 464	1 339	1 892	15 835	3,55
		Cartas	77	83	77	60	46	38	52	61	70	69	49	83	765	0,17
		Otros 1/	14	13	15	17	22	16	4	22	19	22	13	31	208	0,05
		Sub total	13 874	14 337	14 725	14 850	17 923	15 545	16 610	18 503	16 253	16 631	14 494	17 737	191 482	42,96
3	OLI Lima y Callao (c)	Asesoría personal	1511	1187	1229	1212	1339	1237	1551	1923	2228	2259	1887	1781	19 344	4,34
		Portal Web	581	502	543	494	629	484	614	672	640	833	639	609	7 240	1,62
		Llamadas telefónicas	282	159	390	440	595	451	523	564	572	502	389	346	5 213	1,17
		Correo electrónico	117	78	87	77	94	82	93	117	99	109	76	105	1 134	0,25
		Cartas	6	3	3	4	8	6	2	0	1	4	0	4	41	0,01
		Otros 1/	19	9	13	6	9	9	3	9	25	20	11	15	148	0,03
		Sub total	2 516	1 938	2 265	2 233	2 674	2 269	2 786	3 285	3 565	3 727	3 002	2 860	33 120	7,43
3	Sede Lima Norte (d)	Asesoría personal	1 635	1 575	1 486	1 361	1 446	1 144	1 297	1 417	1 404	1 454	1 226	1 009	16 454	3,69
		Portal Web	204	295	468	466	410	355	427	453	340	468	399	377	4 662	1,05
		Correo electrónico	12	8	23	12	21	13	17	9	16	6	15	5	157	0,04
		Cartas	2	7	5	7	11	2	8	10	-	10	11	9	82	0,02
		Llamadas telefónicas	0	0	2	2	0	2	0	1	1	1	2	1	12	0,00
		Otros 1/	1	-	10	7	4	3	-	3	4	8	5	13	58	0,01
		Sub total	1 854	1 885	1 994	1 855	1 892	1 519	1 749	1 893	1 765	1 947	1 658	1 414	21 425	4,81
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Asesoría personal	23 341	20 700	22 502	23 659	23 775	21 274	23 200	24 379	24 326	24 110	20 947	18 025	270 238	60,63	
	Llamadas telefónicas	7 165	8 170	8 708	8 094	10 356	8 974	8 958	10 148	8 761	8 986	7 965	10 081	106 366	23,86	
	Portal Web	3 326	3 207	3 208	3 585	3 909	3 403	3 758	4 201	3 764	4 291	3 852	3 986	44 490	9,98	
	Correo electrónico	1 408	1 232	1 366	1 433	1 938	1 695	1 664	1 902	1 778	1 838	1 695	2 187	20 136	4,52	
	Cartas	229	275	229	187	302	319	353	386	402	410	305	304	3 701	0,83	
	Otros 1/	59	51	51	46	81	63	22	60	67	77	88	109	774	0,17	
	Total	35 528	33 635	36 064	37 004	40 361	35 728	37 955	41 076	39 098	39 712	34 852	34 692	445 705	100,00	

1/ Incluye asesorías brindadas mediante App Reclamos, WhatsApp y Chat.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede	Tipo de servicio	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Oficinas regionales (a)	Orientación Indecopi	15 290	13 578	14 641	15 458	15 620	14 034	14 699	14 964	15 076	14 768	13 545	11 036	172 709	38,75
		Estados de expedientes	1 594	1 474	1 906	2 091	1 796	1 851	1 714	1 995	1 974	2 163	1 775	1 383	21 716	4,87
		No competencia 1/	400	423	533	517	456	510	397	436	465	476	378	262	5 253	1,18
		Sub total	17 284	15 475	17 080	18 066	17 872	16 395	16 810	17 395	17 515	17 407	15 698	12 681	199 678	44,80
2	Sede central (b)	Orientación Indecopi	12 218	12 701	13 054	12 870	15 519	13 396	14 520	16 225	14 214	14 373	12 407	15 324	166 821	37,43
		Estados de expedientes	1 033	981	957	1 086	1 415	1 297	1 232	1 248	1 117	1 218	1 227	1 260	14 071	3,16
		No competencia 1/	623	655	714	894	989	852	858	1 030	922	1 040	860	1 153	10 590	2,38
		Sub total	13 874	14 337	14 725	14 850	17 923	15 545	16 610	18 503	16 253	16 631	14 494	17 737	191 482	42,96
3	OLI Lima y Callao (c)	Orientación Indecopi	2 395	1 844	2 110	2 108	2 517	2 102	2 617	3 052	3 294	3 440	2 791	2 699	30 969	6,95
		No competencia 1/	82	70	112	86	131	121	134	188	205	221	176	129	1 655	0,37
		Estados de expedientes	39	24	43	39	26	46	35	45	66	66	35	32	496	0,11
		Sub total	2 516	1 938	2 265	2 233	2 674	2 269	2 786	3 285	3 565	3 727	3 002	2 860	33 120	7,43
4	Sede Lima Norte (d)	Orientación Indecopi	1 503	1 657	1 731	1 639	1 586	1 301	1 461	1 553	1 436	1 593	1 389	1 115	17 964	4,03
		Estados de expedientes	320	201	194	175	234	172	230	233	238	270	216	216	2 699	0,61
		No competencia 1/	31	27	69	41	72	46	58	107	91	84	53	83	762	0,17
		Sub total	1 854	1 885	1 994	1 855	1 892	1 519	1 749	1 893	1 765	1 947	1 658	1 414	21 425	4,81
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Orientación Indecopi	31 406	29 780	31 536	32 075	35 242	30 833	33 297	35 794	34 020	34 174	30 132	30 174	388 463	87,16	
	Estados de expedientes	2 986	2 680	3 100	3 391	3 471	3 366	3 211	3 521	3 395	3 717	3 253	2 891	38 982	8,75	
	No competencia 1/	1 136	1 175	1 428	1 538	1 648	1 529	1 447	1 761	1 683	1 821	1 467	1 627	18 260	4,10	
	Total	35 528	33 635	36 064	37 004	40 361	35 728	37 955	41 076	39 098	39 712	34 852	34 692	445 705	100,00	

1/ Asesorías que no se encuentran dentro de las competencias del Indecopi.

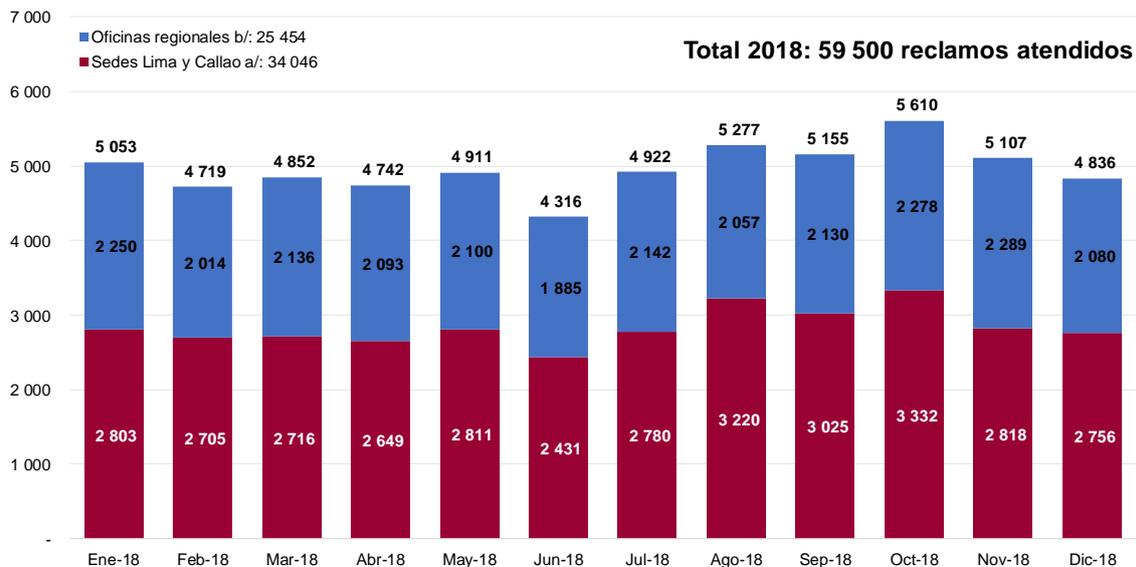
Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECLAMOS

B.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.6 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2018



a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.7 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	1 913	1 870	1 786	1 746	1 833	1 606	1 774	2 156	2 186	2 236	1 958	1 904	22 968	38,60
	Sede Lima Norte	238	322	358	352	341	250	331	318	220	340	275	223	3 568	6,00
	Macmype Lima Norte	96	84	98	103	115	109	138	139	142	157	130	151	1 462	2,46
	OLI Congreso De La República	113	96	94	98	114	87	107	118	128	134	106	107	1 302	2,19
	Macmype Callao	79	71	112	102	94	91	122	123	87	103	98	59	1 141	1,92
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	94	61	56	53	97	80	111	118	93	171	95	111	1 140	1,92
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	148	97	103	88	92	93	88	122	66	67	51	86	1 101	1,85
	OLI Gamarra	47	45	42	57	52	56	37	44	39	51	50	42	562	0,94
	Mac Lima Este	46	29	44	33	50	35	50	59	52	50	38	61	547	0,92
	Macmype Ventanilla	29	30	23	17	23	24	22	23	12	23	17	12	255	0,43
	Sub total	2 803	2 705	2 716	2 649	2 811	2 431	2 780	3 220	3 025	3 332	2 818	2 756	34 046	57,22
2	ORI La Libertad	201	170	202	203	203	161	202	237	202	209	194	172	2 356	3,96
	ORI Piura 1/	233	186	209	184	198	175	179	113	118	217	206	152	2 170	3,65
	ORI Cajamarca	200	163	160	182	162	140	176	191	202	174	197	183	2 130	3,58
	ORI Lambayeque	167	172	147	140	189	140	201	165	172	150	147	147	1 937	3,26
	ORI Cusco	150	132	176	155	147	163	170	181	126	134	142	125	1 801	3,03
	ORI Ancash-Chimbote	143	142	116	111	133	103	109	142	185	131	200	193	1 708	2,87
	ORI Arequipa 2/	104	91	151	120	118	143	144	124	129	154	156	111	1 545	2,60
	ORI Ica	142	132	130	112	119	96	100	85	103	113	98	86	1 316	2,21
	ORI Junín	100	109	106	117	73	79	87	85	106	118	113	103	1 196	2,01
	ORI Huánuco	104	87	89	78	93	86	75	44	80	69	89	88	982	1,65
	ORI Puno	94	72	59	68	73	81	87	86	76	98	81	86	961	1,62
	ORI Tacna 3/	65	60	44	81	111	64	73	76	79	124	103	70	950	1,60
	ORI Loreto	73	58	73	65	61	64	74	68	79	92	110	92	909	1,53
	ORI Apurímac	75	82	79	76	74	51	56	74	80	76	79	62	864	1,45
	ORI Tumbes	71	60	62	71	44	61	58	61	57	76	53	56	730	1,23
	ORI La Merced	57	47	55	42	41	60	54	52	47	50	55	43	603	1,01
	ORI San Martín	64	41	36	55	53	50	51	46	54	39	48	50	587	0,99
	ORI Pasco	27	33	44	39	42	28	47	37	59	50	39	56	501	0,84
	ORI Ancash-Huaraz	36	42	37	47	42	27	58	38	36	46	39	48	496	0,83
	ORI Ucayali	17	41	55	41	26	26	35	30	37	43	38	44	433	0,73
	ORI Moquegua	22	16	24	30	27	26	29	37	31	32	34	30	338	0,57
	ORI Amazonas	31	29	26	23	28	15	28	21	23	25	21	30	300	0,50
	ORI Ayacucho	38	20	24	20	18	18	12	25	21	25	15	24	260	0,44
ORI Madre De Dios	19	11	14	17	16	13	11	15	8	16	11	11	162	0,27	
ORI Huancavelica	9	13	12	7	6	10	18	15	10	7	14	9	130	0,22	
ORI Vraem	8	5	6	9	3	5	8	9	10	10	7	9	89	0,15	
	Sub total	2 250	2 014	2 136	2 093	2 100	1 885	2 142	2 057	2 130	2 278	2 289	2 080	25 454	42,78
Total		5 053	4 719	4 852	4 742	4 911	4 316	4 922	5 277	5 155	5 610	5 107	4 836	59 500	100,00

1/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Piura.

2/ Incluye reclamos presentados por el módulo Macmype Arequipa.

3/ Incluye reclamos presentados por el convenio con el SERNAC - Chile.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.8 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 843	1 699	1 901	1 778	1 932	1 746	1 956	1 986	1 956	2 192	2 005	1 635	22 629	38,03
2	Transporte por vía aérea	526	383	415	347	410	366	466	573	466	596	482	588	5 618	9,44
3	Telecomunicaciones	366	372	350	380	393	329	331	330	448	461	408	371	4 539	7,63
4	Educación	179	209	270	217	161	148	179	170	167	167	173	193	2 233	3,75
5	Tiendas por departamento, bazares y conexos	231	137	118	111	178	146	181	182	184	189	201	256	2 114	3,55
6	Seguros	159	171	174	192	156	149	146	157	217	176	201	163	2 061	3,46
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	213	233	181	162	185	135	155	150	137	165	153	152	2 021	3,40
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	168	151	145	148	146	133	157	158	192	185	199	141	1 923	3,23
9	Comercio mayorista de otros productos	148	182	146	179	189	142	149	159	158	158	140	155	1 905	3,20
10	Comercio minorista de otros productos	128	143	135	149	150	137	167	176	175	194	179	167	1 900	3,19
11	Servicios varios	134	159	144	159	172	166	150	156	163	149	151	159	1 862	3,13
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	149	140	129	125	140	121	140	146	134	160	109	133	1 626	2,73
13	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento.	160	137	90	92	93	56	84	266	96	110	71	80	1 335	2,24
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	92	66	78	64	70	78	108	120	99	131	105	102	1 113	1,87
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	97	92	94	111	102	71	94	92	86	95	84	68	1 086	1,83
16	Construcción e inmobiliario	78	70	88	146	93	68	78	92	80	87	71	65	1 016	1,71
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	69	65	67	77	55	60	92	86	85	97	82	85	920	1,55
18	Restaurantes, bares y cantinas	51	35	39	24	34	24	43	45	44	54	53	44	490	0,82
19	Otras actividades manufactureras	33	48	39	51	37	36	35	35	30	41	42	37	464	0,78
20	Otras actividades económicas 2/	229	227	249	230	215	205	211	198	238	203	198	242	2 645	4,45
Total		5 053	4 719	4 852	4 742	4 911	4 316	4 922	5 277	5 155	5 610	5 107	4 836	59 500	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.9 SAC – SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero 1/	669	643	702	645	703	591	680	748	799	825	744	617	8 366	36,42
2	Transporte por vía aérea	184	150	152	141	150	133	133	191	179	193	166	194	1 966	8,56
3	Telecomunicaciones	146	153	112	134	144	115	116	123	191	176	150	143	1 703	7,41
4	Tiendas por departamento, bazares y conexos	120	66	52	59	93	74	83	93	109	99	117	147	1 112	4,84
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	88	71	62	63	73	62	73	87	107	95	96	73	950	4,14
6	Comercio mayorista de otros productos	72	91	69	78	87	77	67	83	81	90	60	78	933	4,06
7	Servicios varios	60	80	69	73	69	81	61	71	87	70	73	66	860	3,74
8	Seguros	63	73	63	72	52	49	47	60	78	76	68	62	763	3,32
9	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	72	70	42	49	49	27	43	195	66	63	36	32	744	3,24
10	Educación	47	74	63	57	50	50	55	49	54	54	59	65	677	2,95
11	Comercio minorista de otros productos	53	63	36	51	52	55	63	66	46	64	45	61	655	2,85
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	39	35	38	26	31	30	49	84	61	70	56	49	568	2,47
13	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	42	42	35	38	48	41	39	36	44	43	35	45	488	2,12
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	38	48	35	40	39	27	37	44	39	45	43	41	476	2,07
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	30	33	36	38	24	32	48	37	50	55	38	37	458	1,99
16	Construcción e inmobiliario	37	26	35	28	34	39	27	37	31	38	31	29	392	1,71
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	27	29	28	28	22	23	34	34	34	33	26	29	347	1,51
18	Restaurantes, bares y cantinas	25	14	21	17	18	15	25	28	25	39	22	24	273	1,19
19	Otras actividades manufactureras	17	16	16	21	15	11	15	17	10	23	16	14	191	0,83
20	Otras actividades económicas 2/	84	93	120	88	80	74	79	73	95	85	77	98	1 046	4,55
Total		1 913	1 870	1 786	1 746	1 833	1 606	1 774	2 156	2 186	2 236	1 958	1 904	22 968	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.10 SAC – OFICINA LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero 1/	90	132	153	115	129	108	150	124	81	147	105	86	1 420	39,80
2	Telecomunicaciones	27	27	32	32	28	21	28	22	21	17	21	14	290	8,13
3	Servicios varios	11	9	16	20	18	20	17	10	12	25	15	17	190	5,33
4	Transporte por vía aérea	11	16	8	11	15	2	12	25	11	19	17	21	168	4,71
5	Educación	12	19	32	15	15	9	5	19	3	14	13	9	165	4,62
6	Tiendas por departamento, bazares y conexos	13	12	11	6	13	11	17	12	10	16	13	12	146	4,09
7	Seguros	6	10	19	10	10	13	13	13	7	14	13	11	139	3,90
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	13	19	10	7	7	13	8	7	11	15	5	125	3,50
9	Comercio mayorista de otros productos	9	9	7	15	21	5	10	10	10	6	13	9	124	3,48
10	Comercio minorista de otros productos	7	11	8	11	12	7	8	11	11	13	11	10	120	3,36
11	Construcción e inmobiliario	2	3	6	61	11	2	7	8	6	6	4	-	116	3,25
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	7	10	6	4	11	6	9	9	7	13	3	3	88	2,47
13	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento.	7	11	10	8	8	6	2	13	6	5	3	2	81	2,27
14	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	-	7	5	5	10	4	13	9	6	6	3	2	70	1,96
15	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	5	6	4	1	10	5	7	3	3	4	4	8	60	1,68
16	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	4	3	2	4	5	6	2	5	4	6	5	3	49	1,37
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	2	1	6	3	1	6	4	5	7	3	1	41	1,15
18	Otras actividades manufactureras	2	6	2	2	1	4	1	3	1	4	2	-	28	0,78
19	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	2	2	1	1	4	3	-	1	1	3	4	1	23	0,64
20	Otras actividades económicas 2/	11	14	16	15	10	10	11	9	8	4	8	9	125	3,50
Total		238	322	358	352	341	250	331	318	220	340	275	223	3 568	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.11 SAC – OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero 1/	186	167	185	182	219	208	224	220	196	233	209	149	2 378	31,66
2	Transporte por vía aérea	171	114	128	104	144	136	182	216	143	217	122	180	1 857	24,73
3	Telecomunicaciones	35	25	21	35	46	29	36	31	45	50	27	27	407	5,42
4	Servicios varios	25	25	19	25	33	12	26	38	26	23	22	30	304	4,05
5	Tiendas por departamento, bazares y conexos	32	21	18	11	21	23	22	25	20	23	23	33	272	3,62
6	Educación	24	13	31	13	13	14	11	23	17	16	15	23	213	2,84
7	Comercio minorista de otros productos	11	18	18	16	13	11	16	17	22	18	21	14	195	2,60
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	14	14	9	24	16	19	16	17	17	23	15	10	194	2,58
9	Comercio mayorista de otros productos	10	10	17	17	22	9	14	20	11	20	20	20	190	2,53
10	Seguros	12	15	16	20	16	7	10	15	19	14	18	10	172	2,29
11	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	27	19	10	12	10	12	14	26	5	11	7	6	159	2,12
12	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	12	7	15	6	7	13	16	11	12	24	16	19	158	2,10
13	Agencias viaje y otros serv. transp.	17	6	7	10	12	9	16	16	13	17	9	22	154	2,05
14	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	10	12	11	9	10	14	11	10	9	15	15	11	137	1,82
15	Construcción e inmobiliario	10	9	14	19	10	2	14	14	16	10	8	5	131	1,74
16	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	17	8	10	10	12	10	7	11	7	16	7	13	128	1,70
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	9	3	8	10	8	6	13	8	6	4	4	4	83	1,11
18	Otras actividades manufactureras	2	5	5	5	4	8	1	2	6	1	7	5	51	0,68
19	Comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado	4	5	2	2	3	5	3	7	6	2	3	9	51	0,68
20	Otras actividades económicas 2/	24	17	28	21	18	28	23	19	23	19	17	39	276	3,68
Total		652	513	572	551	637	575	675	746	619	756	585	629	7 510	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano – PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.12 SAC – OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero 1/	898	757	861	836	881	839	902	894	880	987	947	783	10 465	41,11
2	Telecomunicaciones	158	167	185	179	175	164	151	154	191	218	210	187	2 139	8,40
3	Transporte por vía aérea	160	103	127	91	101	95	139	141	133	167	177	193	1 627	6,39
4	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	154	169	129	111	116	74	96	95	77	94	100	93	1 308	5,14
5	Educación	96	103	144	132	83	75	108	79	93	83	86	96	1 178	4,63
6	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	100	97	87	86	96	83	92	98	90	107	72	83	1 091	4,29
7	Seguros	78	73	76	90	78	80	76	69	113	72	102	80	987	3,88
8	Comercio minorista de otros productos	57	51	73	71	73	64	80	82	96	99	102	82	930	3,65
9	Comercio mayorista de otros productos	57	72	53	69	59	51	58	46	56	42	47	48	658	2,59
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	56	53	55	51	50	45	55	46	61	56	73	53	654	2,57
11	Tiendas por departamento, bazares y conexos	66	38	37	35	51	38	59	52	45	51	48	64	584	2,29
12	Servicios varios	38	45	40	41	52	53	46	37	38	31	41	46	508	2,00
13	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	46	38	49	57	50	32	42	35	37	40	32	20	478	1,88
14	Construcción e inmobiliario	29	32	33	38	38	25	30	33	27	33	28	31	377	1,48
15	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	54	37	28	23	26	11	25	32	19	31	25	40	351	1,38
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	41	17	20	27	22	31	30	16	20	31	30	32	317	1,25
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	20	24	23	23	16	18	22	29	17	18	32	25	267	1,05
18	Servicios de salud humana	17	17	9	20	15	15	16	16	22	17	18	23	205	0,81
19	Afocat y asociaciones diversas	16	9	14	20	16	9	16	20	35	14	20	9	198	0,78
20	Otras actividades económicas 2/	109	112	93	93	102	83	99	83	80	87	99	92	1 132	4,45
Total		2 250	2 014	2 136	2 093	2 100	1 885	2 142	2 057	2 130	2 278	2 289	2 080	25 454	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.13 SAC – PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS AL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de producto	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Tarjeta de crédito	907	842	956	813	936	855	929	936	997	1 066	946	781	10 964	48,45
2	Crédito de consumo	227	258	288	321	299	273	285	285	232	311	264	221	3 264	14,42
3	Préstamo personal	254	221	239	240	257	235	266	290	302	305	301	233	3 143	13,89
4	Tarjeta de débito	198	171	192	158	203	140	208	208	176	210	225	160	2 249	9,94
5	Cuenta de ahorros	128	99	106	109	104	122	113	126	118	141	124	116	1 406	6,21
6	Crédito hipotecario	42	30	34	47	40	32	42	43	38	45	36	32	461	2,04
7	Cuenta de haberes	19	9	14	8	21	22	45	34	22	34	30	28	286	1,26
8	Cuenta corriente	17	17	17	17	16	20	21	19	18	21	19	12	214	0,95
9	Certificado de depósito	21	7	7	12	13	12	13	20	15	16	16	10	162	0,72
10	Otros 1/	30	45	48	53	43	35	34	25	38	43	44	42	480	2,12
Total		1 843	1 699	1 901	1 778	1 932	1 746	1 956	1 986	1 956	2 192	2 005	1 635	22 629	100,00

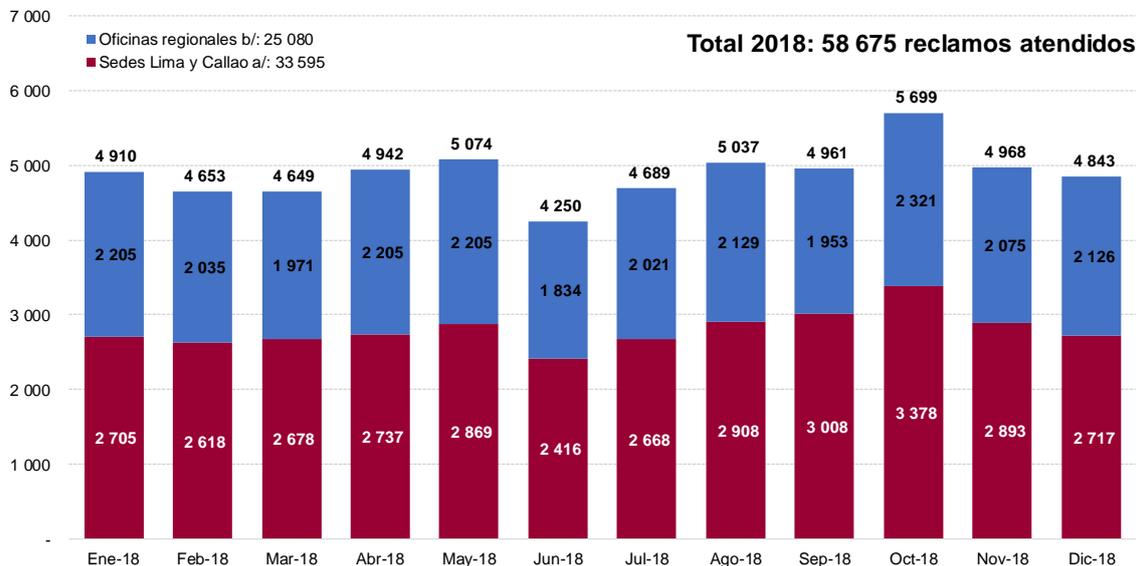
1/ Incluye otros productos financieros, tales como cuenta CTS, administración de fondos colectivos, administración de fondos mutuos y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.14 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2018



Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa (incluyendo el módulo Macmype Arequipa), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Lima Este, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.15 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	1 866	1 793	1 828	1 873	1 920	1 566	1 761	1 806	2 060	2 326	2 010	1 879	22 688	38,67
	Sede Lima Norte	229	261	337	344	325	322	293	336	284	274	282	266	3 553	6,06
	Macmype Lima Norte	112	78	82	89	104	106	123	149	167	160	120	117	1 407	2,40
	OLI Congreso De La República	105	97	96	94	113	89	115	110	121	146	102	100	1 288	2,20
	Macmype Callao	63	88	76	108	76	67	95	111	97	154	103	75	1 113	1,90
	OLI Aeropuerto Zona Internacional	88	63	63	45	104	70	87	144	80	142	131	94	1 111	1,89
	OLI Aeropuerto Zona Nacional	130	115	91	93	99	83	87	124	83	60	48	77	1 090	1,86
	OLI Gamarra	42	48	44	47	60	42	51	40	41	53	41	43	552	0,94
	Mac Lima Este	34	46	32	34	37	49	36	63	57	46	41	52	527	0,90
	Macmype Ventanilla	36	29	29	10	31	22	20	25	18	17	15	14	266	0,45
	Sub total	2 705	2 618	2 678	2 737	2 869	2 416	2 668	2 908	3 008	3 378	2 893	2 717	33 595	57,26
2	ORI La Libertad	182	180	170	227	205	173	184	215	214	218	188	179	2 335	3,98
	ORI Piura 1/	230	186	191	207	203	162	201	136	97	161	228	170	2 172	3,70
	ORI Cajamarca	150	198	142	171	190	130	133	198	205	203	172	182	2 074	3,53
	ORI Lambayeque	148	158	177	140	170	152	170	198	163	154	134	150	1 914	3,26
	ORI Cusco	169	144	151	180	150	153	162	205	136	122	130	137	1 839	3,13
	ORI Ancash-Chimbote	150	143	133	103	135	111	100	136	173	148	168	212	1 712	2,92
	ORI Arequipa 2/	102	85	128	138	122	135	151	118	97	142	154	139	1 511	2,58
	ORI Ica	142	145	107	123	112	99	112	90	84	101	112	100	1 327	2,26
	ORI Junín	153	87	108	115	88	78	88	85	97	108	60	67	1 134	1,93
	ORI Huánuco	104	96	83	84	94	82	74	63	65	74	75	100	994	1,69
	ORI Tacna 3/	74	63	45	57	119	70	71	67	90	112	120	56	944	1,61
	ORI Puno	82	85	55	57	76	67	88	93	82	91	68	91	935	1,59
	ORI Apurímac	76	77	84	69	78	52	51	71	80	74	80	63	855	1,46
	ORI Loreto	38	44	71	59	59	55	56	80	37	174	44	53	770	1,31
	ORI Tumbes	75	57	56	76	55	50	62	48	49	76	63	51	718	1,22
	ORI San Martín	69	49	27	57	53	46	58	49	43	52	35	49	587	1,00
	ORI La Merced	50	29	14	97	71	52	54	39	48	42	44	44	584	1,00
	ORI Ancash-Huaraz	38	39	42	40	51	29	45	48	29	47	39	46	493	0,84
	ORI Pasco	31	29	45	37	47	31	32	47	49	52	40	50	490	0,84
	ORI Ucayali	20	31	43	47	34	26	29	34	29	44	35	50	422	0,72
	ORI Moquegua	23	18	15	34	25	25	25	27	13	41	17	58	321	0,55
	ORI Amazonas	24	35	29	24	31	16	19	24	18	28	18	27	293	0,50
	ORI Ayacucho	34	28	18	24	14	24	8	23	23	25	19	20	260	0,44
ORI Madre De Dios	23	13	20	21	12	7	20	13	8	13	16	9	175	0,30	
ORI Huancavelica	8	10	11	11	5	9	18	11	17	6	12	10	128	0,22	
ORI Vraem	10	6	6	7	6	-	10	11	7	13	4	13	93	0,16	
	Sub total	2 205	2 035	1 971	2 205	2 205	1 834	2 021	2 129	1 953	2 321	2 075	2 126	25 080	42,74
Total		4 910	4 653	4 649	4 942	5 074	4 250	4 689	5 037	4 961	5 699	4 968	4 843	58 675	100,00

1/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura.

2/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Arequipa.

3/ Incluye reclamos concluidos por el convenio con el SERNAC - Chile.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.16 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero 1/	1 913	1 620	1 765	1 935	1 887	1 741	1 879	1 972	1 850	2 192	1 918	1 802	22 474	38,30
2	Transporte por vía aérea	532	390	413	392	399	347	419	551	456	574	519	524	5 516	9,40
3	Telecomunicaciones	322	387	345	371	395	334	352	320	375	484	392	398	4 475	7,63
4	Educación	186	177	243	245	203	128	179	156	179	174	132	210	2 212	3,77
5	Tiendas por departamento, bazares y conexos	234	169	138	119	142	139	178	178	164	210	170	222	2 063	3,52
6	Seguros	177	143	174	187	189	155	136	145	181	198	164	186	2 035	3,47
7	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	208	217	185	175	202	127	135	173	129	150	157	126	1 984	3,38
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	135	146	153	138	167	124	141	149	174	213	165	179	1 884	3,21
9	Comercio minorista de otros productos	115	133	147	138	161	129	155	171	187	185	168	168	1 857	3,16
10	Comercio mayorista de otros productos	137	159	157	161	200	142	157	133	156	166	161	126	1 855	3,16
11	Servicios varios	128	149	133	173	158	151	174	144	145	171	139	140	1 805	3,08
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	137	142	117	123	156	118	130	140	128	152	132	102	1 577	2,69
13	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento.	80	183	109	79	117	60	65	150	195	115	97	70	1 320	2,25
14	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	99	92	91	100	116	84	80	91	92	88	96	66	1 095	1,87
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	88	71	69	85	64	73	78	119	117	117	108	98	1 087	1,85
16	Construcción e inmobiliario	73	71	67	110	127	83	80	70	100	83	71	67	1 002	1,71
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	55	72	65	71	72	56	70	90	69	103	93	79	895	1,53
18	Restaurantes, bares y cantinas	43	45	34	30	33	27	36	42	42	53	47	43	475	0,81
19	Otras actividades manufactureras	32	44	34	51	49	30	44	33	26	41	48	35	467	0,80
20	Otras actividades económicas 2/	216	243	210	259	237	202	201	210	196	230	191	202	2 597	4,43
Total		4 910	4 653	4 649	4 942	5 074	4 250	4 689	5 037	4 961	5 699	4 968	4 843	58 675	100,00

1/ Incluye actividades económicas, tales como sistema financiero bancario, sistema financiero no bancario, otros tipos de intermediación financiera, otros tipos de intermediación monetaria y otras actividades financieras.

2/ Contiene otras actividades económicas, tales como perfumería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería, fabricación de muebles, afocat, actividades veterinarias y entre otros.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.17 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede	Motivo de reclamo	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Oficinas regionales (a)	Idoneidad	1 951	1 833	1 774	2 002	2 010	1 651	1 778	1 914	1 704	2 035	1 792	1 846	22 290	37,99
		Información	84	92	78	85	72	85	116	96	106	136	122	122	1 194	2,03
		Consumos fraudulentos	135	84	88	72	94	70	99	93	106	103	122	115	1 181	2,01
		Métodos comerciales coercitivos	14	9	14	17	11	12	13	9	21	27	22	22	191	0,33
		Métodos abusivos de cobranza	14	15	12	22	16	13	13	17	15	17	13	17	184	0,31
		Trato discriminatorio	7	2	5	7	2	3	2	-	1	3	4	4	40	0,07
	Sub total	2 205	2 035	1 971	2 205	2 205	1 834	2 021	2 129	1 953	2 321	2 075	2 126	25 400	42,74	
2	Sede central (b)	Idoneidad	1 647	1 599	1 643	1 716	1 730	1 403	1 579	1 619	1 819	2 036	1 746	1 676	20 213	34,45
		Consumos fraudulentos	168	135	127	100	128	112	127	137	176	180	168	121	1 679	2,86
		Métodos comerciales coercitivos	7	10	9	8	6	12	18	6	22	68	57	41	264	0,45
		Información	31	24	29	17	30	24	20	23	17	17	14	16	262	0,45
		Métodos abusivos de cobranza	9	21	17	31	26	14	17	18	26	25	23	23	250	0,43
		Trato discriminatorio	4	4	3	1	-	1	-	3	-	-	-	2	2	20
	Sub total	1 866	1 793	1 828	1 873	1 920	1 566	1 761	1 806	2 060	2 326	2 010	1 879	22 688	38,67	
3	OLJ Lima y Callao (c)	Idoneidad	555	518	468	482	567	454	520	695	597	699	539	491	6 585	11,22
		Consumos fraudulentos	34	31	22	22	37	51	68	39	49	44	38	67	502	0,86
		Información	16	10	16	10	15	21	18	26	17	26	15	10	200	0,34
		Métodos abusivos de cobranza	3	3	4	2	3	1	4	4	1	4	4	3	36	0,06
		Métodos comerciales coercitivos	2	1	2	4	2	1	4	1	-	5	5	1	28	0,05
		Trato discriminatorio	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,01
	Sub total	610	564	513	520	624	528	614	766	664	778	601	572	7 354	12,53	
3	Sede Lima Norte (d)	Idoneidad	214	257	320	335	321	317	287	332	273	265	275	255	3 451	5,88
		Consumos fraudulentos	10	2	13	6	3	4	2	3	6	6	4	8	67	0,11
		Información	4	1	4	2	1	-	2	-	3	1	2	-	20	0,03
		Métodos comerciales coercitivos	-	1	-	1	-	1	1	1	-	1	1	1	8	0,01
		Métodos abusivos de cobranza	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1	-	2	7	0,01
			Sub total	229	261	337	344	325	322	293	336	284	274	282	266	3 553
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Idoneidad	4 367	4 207	4 205	4 535	4 628	3 825	4 164	4 560	4 393	5 035	4 352	4 268	52 539	89,54	
	Consumos fraudulentos	347	252	250	200	262	237	296	272	337	333	332	311	3 429	5,84	
	Información	135	127	127	114	118	130	156	145	143	180	153	148	1 676	2,86	
	Métodos comerciales coercitivos	23	21	25	30	19	26	36	17	43	101	85	65	491	0,84	
	Métodos abusivos de cobranza	27	39	33	55	45	28	35	39	44	47	40	45	477	0,81	
	Trato discriminatorio	11	7	9	8	2	4	2	4	1	3	6	6	63	0,11	
	Total	4 910	4 653	4 649	4 942	5 074	4 250	4 689	5 037	4 961	5 699	4 968	4 843	58 675	100,00	

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

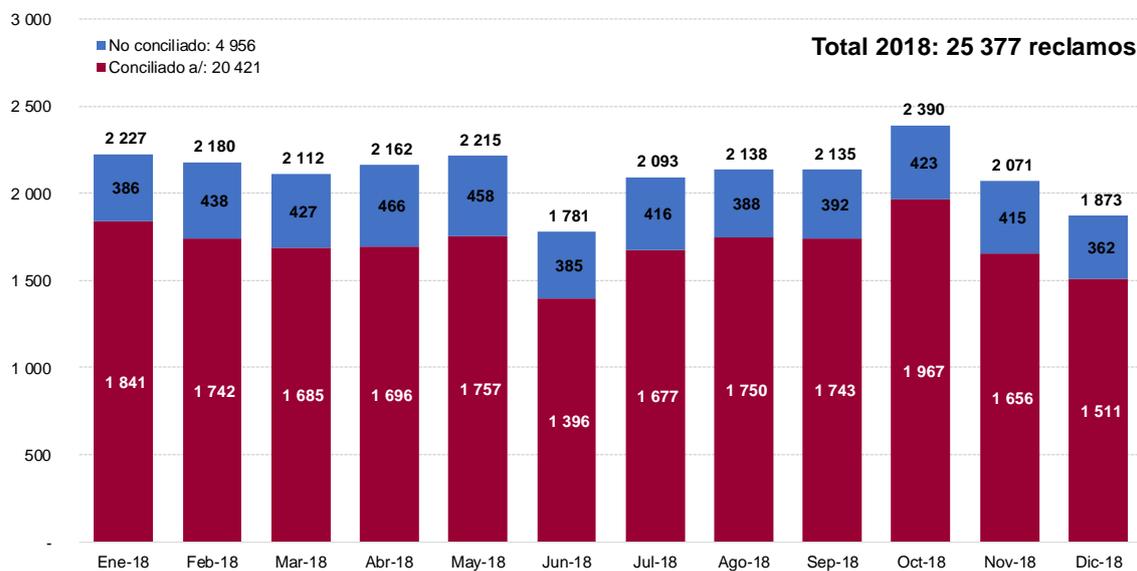
1.18 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede	Forma de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Oficinas regionales (a)	Conciliación 1/	847	799	736	792	787	584	692	716	714	821	698	664	8 850	15,08
		Inasistencia del proveedor	476	406	439	502	450	420	464	440	406	562	405	489	5 459	9,30
		Desistimiento del reclamante	316	258	258	295	321	249	281	376	310	324	353	346	3 687	6,28
		Inasistencia de ambas partes	180	204	174	195	199	198	201	224	186	234	232	279	2 506	4,27
		No conciliado	213	188	202	235	236	203	231	201	177	190	192	166	2 434	4,15
		Inasistencia del reclamante	106	102	83	112	133	117	94	105	91	112	118	93	1 266	2,16
		Abandono	55	50	60	43	47	35	37	43	39	42	44	64	559	0,95
		Derivación	12	28	19	31	32	28	21	24	30	36	33	25	319	0,54
		Sub total	2 205	2 035	1 971	2 205	2 205	1 834	2 021	2 129	1 953	2 321	2 075	2 126	25 080	42,74
2	Sede central (b)	Conciliación 1/	710	671	654	624	661	526	654	659	720	785	698	608	7 970	13,58
		Inasistencia del proveedor	362	332	362	379	375	327	334	347	393	457	381	377	4 426	7,54
		Inasistencia de ambas partes	345	266	263	278	320	284	303	295	375	428	372	337	3 866	6,59
		Desistimiento del reclamante	180	228	219	275	242	164	201	220	262	303	246	270	2 810	4,79
		No conciliado	118	164	158	159	154	124	133	127	149	163	155	140	1 744	2,97
		Inasistencia del reclamante	140	110	136	122	133	100	102	120	128	147	107	110	1 455	2,48
		Abandono	11	21	30	35	33	41	32	37	29	41	51	37	398	0,68
		Derivación	-	1	6	1	2	-	2	1	4	2	-	-	19	0,03
		Sub total	1 866	1 793	1 828	1 873	1 920	1 566	1 761	1 806	2 060	2 326	2 010	1 879	22 688	38,67
3	OLI Lima y Callao (c)	Conciliación 1/	207	173	185	179	213	190	215	261	210	264	176	172	2 445	4,17
		Inasistencia del proveedor	146	132	122	140	140	120	138	153	130	154	142	142	1 659	2,83
		Inasistencia de ambas partes	86	92	71	63	110	80	94	128	100	105	95	95	1 119	1,91
		Desistimiento del reclamante	54	43	49	58	68	70	92	136	127	151	100	86	1 034	1,76
		No conciliado	40	64	42	50	32	36	35	33	42	41	41	32	488	0,83
		Inasistencia del reclamante	48	44	23	21	46	25	21	29	35	26	20	24	362	0,62
		Abandono	29	15	18	9	15	7	18	26	19	37	27	21	241	0,41
		Derivación	-	1	3	-	-	-	1	-	1	-	-	-	6	0,01
		Sub total	610	564	513	520	624	528	614	766	664	778	601	572	7 354	12,53
3	Sede Lima Norte (d)	Conciliación 1/	77	99	110	101	96	96	116	114	99	97	84	67	1 156	1,97
		Inasistencia del proveedor	55	72	92	92	95	102	85	102	82	71	83	99	1 030	1,76
		Inasistencia de ambas partes	9	14	22	88	55	67	45	52	54	33	51	45	535	0,91
		No conciliado	15	22	25	22	36	22	17	27	24	29	27	24	290	0,49
		Desistimiento del reclamante	23	11	18	15	15	14	12	15	7	29	20	17	196	0,33
		Inasistencia del reclamante	9	5	9	17	21	19	15	21	14	15	14	13	172	0,29
		Abandono	41	38	61	8	7	2	2	3	4	-	2	1	169	0,29
		Derivación	-	-	-	1	-	-	1	2	-	-	1	-	5	0,01
		Sub total	229	261	337	344	325	322	293	336	284	274	282	266	3 553	6,06
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)	Conciliación 1/	1 841	1 742	1 685	1 696	1 757	1 396	1 677	1 750	1 743	1 967	1 656	1 511	20 421	34,80	
	Inasistencia del proveedor	1 039	942	1 015	1 113	1 060	969	1 021	1 042	1 011	1 244	1 011	1 107	12 574	21,43	
	Desistimiento del reclamante	573	540	544	643	646	497	586	747	706	807	719	719	7 727	13,17	
	Inasistencia de ambas partes	620	576	530	624	684	629	643	699	715	800	750	756	8 026	13,68	
	No conciliado	386	438	427	466	458	385	416	388	392	423	415	362	4 956	8,45	
	Inasistencia del reclamante	303	261	251	272	333	261	232	275	268	300	259	240	3 255	5,55	
	Abandono	136	124	169	95	102	85	89	109	91	120	124	123	1 367	2,33	
	Derivación	12	30	28	33	34	28	25	27	35	38	34	25	349	0,59	
	Total	4 910	4 653	4 649	4 942	5 074	4 250	4 689	5 037	4 961	5 699	4 968	4 843	58 675	100,00	

1/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.19 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2018

a/ Incluye reclamos concluidos a través de mediación.

Fuente: Plataforma Interactiva del Servicio de Atención al Ciudadano - PISAC.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados³ con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁴, además de las denuncias referidas exclusivamente a requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos⁵, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

³ Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 10 de marzo de 2019.

⁴ En el 2018, la UIT equivalía a S/ 4 150,00.

⁵ Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

Competencia de cada OPS de la sede central			
	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
OPS Nº 1	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo - Telecomunicaciones - Seguros
OPS Nº 2	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores - Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores
OPS Nº 3	Resto de sectores	Resto de sectores	Resto de sectores

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

Equivalencia de tipos de conclusión OPS	
Hasta el 31 de diciembre de 2013	Desde el 01 de enero de 2014
Fundado	Infracción a las normas de protección al consumidor
Fundado en parte	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)
Infundado	Archivo del procedimiento
Inadmisibile	Archivo de la denuncia
Improcedencia, improcedencia en parte o derivando a órgano competente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También lo serán cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentra ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2018. Luego se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

A. PROCEDIMIENTOS INICIADOS

2.1 OPS-PERÚ: PROCEDIMIENTOS INGRESADOS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	OPS u oficina regional	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Oficinas Regionales	Denuncia	591	608	568	727	619	523	637	616	546	605	575	558	7173	39,31
		Liquidación de costas y costos	64	73	73	58	68	55	67	50	52	62	55	28	705	3,86
		Incumplimiento de medidas correctivas	51	50	30	32	39	21	28	33	33	24	40	25	406	2,23
		Incumplimiento de pago de costas y costos	14	15	10	11	18	10	16	11	12	9	6	12	144	0,79
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	6	12	11	11	9	9	10	4	6	2	2	8	90	0,49
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	6	4	5	4	12	8	10	3	6	9	1	70	0,38
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	2	3	4	1	1	-	-	-	-	1	3	-	15	0,08
		Sub total	730	767	700	845	758	630	766	724	652	709	690	632	8603	47,15
2	OPS Nº 2	Denuncia	231	215	203	209	244	223	247	255	231	292	239	224	2813	15,42
3	OPS Nº 1	Denuncia	170	148	183	121	144	168	198	204	154	199	87	235	2011	11,02
		Liquidación de costas y costos	35	29	30	19	44	22	37	42	36	30	26	28	378	2,07
		Incumplimiento de medidas correctivas	16	20	12	6	8	13	12	8	11	14	10	12	142	0,78
		Incumplimiento de pago de costas y costos	14	31	6	4	3	-	10	4	4	6	2	3	88	0,48
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	5	4	8	12	2	11	8	7	6	8	4	78	0,43
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	5	10	7	5	6	8	5	2	6	4	2	61	0,33
Sub total	239	238	245	165	216	211	276	271	214	261	137	284	2758	15,12		
4	OPS Nº 3	Denuncia	164	177	191	189	171	147	166	196	191	190	156	178	2116	11,60
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	-	5	0,03
		Sub total	164	177	191	189	172	148	167	197	191	190	157	178	2121	11,63
5	ILN	Denuncia	118	172	146	117	174	132	156	172	155	177	150	150	1819	9,97
		Liquidación de costas y costos	3	7	5	8	4	6	10	5	3	3	9	4	67	0,37
		Incumplimiento de medidas correctivas	4	4	2	5	1	1	2	2	4	2	1	1	29	0,16
		Incumplimiento de pago de costas y costos	1	2	3	3	2	2	1	3	1	2	1	1	22	0,12
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	2	-	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	8	0,04
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	-	2	-	-	1	-	2	-	-	5	0,03
Sub total	128	185	157	134	184	142	170	184	163	186	161	156	1950	10,69		
Total			1 492	1 582	1 496	1 542	1 574	1 354	1 626	1 631	1 451	1 638	1 384	1 474	18 245	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las comisiones de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la Sede Central del Indecopi.

2.2 OPS-PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	OPS o sede regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central: OPS 2	231	215	203	209	244	223	247	255	231	292	239	224	2813	17,66
2	Sede Central: OPS 3	164	177	191	189	171	147	166	196	191	190	156	178	2116	13,28
3	Sede Central: OPS 1 a/	170	148	183	121	144	168	198	204	154	199	87	235	2011	12,62
4	Sede Lima Norte	118	172	146	117	174	132	156	172	155	177	150	150	1819	11,42
5	ORI Piura	110	107	93	115	131	88	131	123	88	101	91	77	1255	7,88
6	ORI Lambayeque	77	83	80	94	86	84	78	86	71	104	95	84	1022	6,41
7	ORI La Libertad	65	58	83	71	81	68	71	82	56	65	53	59	812	5,10
8	ORI Arequipa	70	50	53	69	61	54	92	64	70	58	72	62	775	4,86
9	ORI Cusco	54	68	59	62	52	54	63	62	50	64	52	64	704	4,42
10	ORI Junín	46	58	44	50	50	50	46	57	61	47	53	49	611	3,84
11	ORI Loreto	31	32	24	34	35	25	26	23	31	28	30	30	349	2,19
12	ORI Ancash-Chimbote	30	30	26	39	24	29	26	24	28	35	29	27	347	2,18
13	ORI Ica	30	33	34	26	30	18	28	17	20	30	24	23	313	1,96
14	ORI Cajamarca	23	22	26	43	20	13	24	22	15	18	22	28	276	1,73
15	ORI Tacna	18	30	21	18	23	17	23	25	23	22	26	19	265	1,66
16	ORI Puno	9	9	10	83	3	8	14	15	10	11	9	9	190	1,19
17	ORI San Martín	21	24	12	11	20	9	10	11	16	18	8	25	185	1,16
18	ORI Ancash-Huaraz	7	4	3	12	3	6	5	5	7	4	11	2	69	0,43
Total		1 274	1 320	1 291	1 363	1 352	1 193	1 404	1 443	1 277	1 463	1 207	1 345	15 932	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de incumplimientos y de liquidaciones de costas y costos.

2.3 OPS-PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad Económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero	455	452	454	474	486	428	532	519	460	561	449	439	5716	35,88
2	Transporte por vía aérea	121	97	104	82	84	78	101	119	105	122	89	158	1260	7,91
3	Telecomunicaciones	102	92	91	73	98	86	78	68	70	71	45	77	951	5,97
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	57	54	54	61	57	50	58	58	70	62	64	69	714	4,48
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	41	43	39	40	46	76	87	84	51	72	31	82	692	4,34
6	Educación	29	54	55	145	49	37	65	52	48	55	48	43	680	4,27
7	Comercio minorista de otros productos	42	54	51	67	47	38	53	53	52	65	62	51	635	3,99
8	Seguros	54	54	52	45	68	51	55	55	41	53	49	56	633	3,97
9	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	54	68	46	50	50	48	46	47	39	42	41	55	586	3,68
10	Comercio mayorista de otros productos	50	49	49	33	39	40	43	52	44	46	49	52	546	3,43
11	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	36	34	42	48	39	50	33	51	47	42	37	45	504	3,16
12	Servicios varios 1/	38	42	40	36	41	32	37	42	42	46	36	34	466	2,92
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	35	31	36	29	47	34	43	49	42	45	41	32	464	2,91
14	Construcción e inmobiliario	25	33	19	31	30	24	30	27	21	35	31	13	319	2,00
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	15	22	25	20	27	24	40	32	27	28	34	23	317	1,99
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	24	42	35	28	24	21	14	31	18	24	20	18	299	1,88
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	26	26	20	22	34	10	19	12	26	21	13	22	251	1,58
18	Otras actividades manufactureras 2/	14	6	12	9	11	8	13	13	8	4	9	11	118	0,74
19	Afocat y asociaciones diversas	7	4	8	8	13	9	7	10	12	8	8	9	103	0,65
20	Otras actividades económicas 3/	49	63	59	62	62	49	50	69	54	61	51	56	678	4,26
Total		1 274	1 320	1 291	1 363	1 352	1 193	1 404	1 443	1 277	1 463	1 207	1 345	15 932	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; hoteles y otros tipos de hospedaje; fabricación de muebles; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

B. PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS

2.4 OPS-PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u oficina regional	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Oficinas Regionales	Denuncia	669	535	613	618	748	530	614	531	530	534	545	586	7053	34,82	
		Liquidación de costas y costos	84	65	73	59	80	62	45	55	56	49	58	47	733	3,62	
		Incumplimiento de medidas correctivas	49	35	54	37	43	28	28	29	18	35	33	25	414	2,04	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	20	16	24	9	16	11	9	13	12	10	13	7	160	0,79	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	8	11	10	14	11	8	6	3	7	5	1	92	0,45	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	8	3	3	4	6	3	12	6	9	8	3	69	0,34	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	1	2	3	4	1	-	-	-	-	-	-	3	15	0,07
		Sub total	835	668	780	739	909	649	707	646	625	644	662	672	8536	42,14	
2	OPS N° 1	Denuncia	132	161	149	197	352	306	173	192	218	250	265	908	3303	16,31	
		Liquidación de costas y costos	33	60	76	76	53	63	109	37	34	37	32	23	633	3,12	
		Incumplimiento de medidas correctivas	18	24	23	55	98	22	44	16	8	7	6	13	334	1,65	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	8	7	32	27	14	17	7	7	5	7	10	144	0,71	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	5	10	40	24	16	5	5	5	3	6	3	8	130	0,64	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	5	8	9	36	26	9	14	2	7	5	3	3	127	0,63	
		Sub total	196	271	304	420	572	419	362	259	277	310	316	965	4671	23,06	
3	OPS N°2	Denuncia	245	252	153	201	267	199	247	253	252	255	243	203	2770	13,67	
4	OPS N° 3	Denuncia	184	161	196	196	222	194	235	177	204	211	217	189	2386	11,78	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	6	0,03
		Sub total	185	161	196	196	222	194	235	177	207	212	218	189	2392	11,81	
5	ILN	Denuncia	122	146	111	123	159	98	159	121	185	127	196	211	1758	8,68	
		Liquidación de costas y costos	4	-	2	6	5	5	7	5	7	5	9	6	61	0,30	
		Incumplimiento de medidas correctivas	2	3	3	1	2	3	4	3	2	4	-	2	29	0,14	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	1	1	4	-	1	1	3	1	3	5	1	1	1	22	0,11
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	2	3	1	-	1	1	1	-	-	-	-	1	11	0,05
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	7	0,03
Sub total	133	152	123	131	168	109	174	131	197	143	206	221	1888	9,32			
Total			1 594	1 504	1 556	1 687	2 138	1 570	1 725	1 466	1 558	1 564	1 645	2 250	20 257	100,00	

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.5 OPS-PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN OPS U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N° OPS o sede regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1 Sede Central: OPS 1 a/	132	161	149	197	352	306	173	192	218	250	265	908	3303	19,13
2 Sede Central: OPS 2	245	252	153	201	267	199	247	253	252	255	243	203	2770	16,04
3 Sede Central: OPS 3	184	161	196	196	222	194	235	177	204	211	217	189	2386	13,82
4 Sede Lima Norte	122	146	111	123	159	98	159	121	185	127	196	211	1758	10,18
5 ORI Piura	104	84	91	102	116	95	131	87	91	117	100	93	1211	7,01
6 ORI Lambayeque	117	54	70	77	123	77	71	94	72	88	73	99	1015	5,88
7 ORI La Libertad	83	86	82	70	83	45	80	82	76	49	58	56	850	4,92
8 ORI Arequipa	50	59	107	76	81	79	93	59	59	72	51	48	834	4,83
9 ORI Cusco	68	49	48	76	69	51	66	52	62	62	56	53	712	4,12
10 ORI Junín	58	41	54	30	34	22	25	9	24	15	52	105	469	2,72
11 ORI Ica	50	36	26	40	37	25	21	19	20	29	30	16	349	2,02
12 ORI Ancash-Chimbote	30	22	26	25	26	39	37	23	26	18	27	32	331	1,92
13 ORI Loreto	24	21	26	31	35	29	31	27	25	15	25	22	311	1,80
14 ORI Cajamarca	26	29	30	32	21	28	13	26	20	10	25	12	272	1,57
15 ORI Tacna	22	33	14	24	29	16	16	19	28	26	18	22	267	1,55
16 ORI Puno	9	4	4	12	80	7	11	13	13	13	10	7	183	1,06
17 ORI San Martín	18	13	30	14	9	10	15	17	7	15	18	12	178	1,03
18 ORI Ancash-Huaraz	10	4	5	9	5	7	4	4	7	5	2	9	71	0,41
Total	1 352	1 255	1 222	1 335	1 748	1 327	1 428	1 274	1 389	1 377	1 466	2 097	17 270	100,00

Nota: La información incluye las denuncias concluidas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

a/ Cabe precisar que el OPS N° 1, además de tramitar denuncias, tiene a su cargo la competencia exclusiva en materias de incumplimientos y de liquidaciones de costas y costos.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6 OPS-PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero	513	493	426	404	551	442	485	475	491	464	482	492	5718	33,11
2	Transporte por vía aérea	98	102	86	108	132	126	119	90	114	105	143	353	1576	9,13
3	Telecomunicaciones	92	80	80	115	109	98	88	97	85	93	91	189	1217	7,05
4	Seguros	60	64	68	76	68	81	65	74	55	53	60	178	902	5,22
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	40	40	33	44	136	56	37	51	83	87	68	190	865	5,01
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	64	53	53	73	68	51	74	57	63	69	75	60	760	4,40
7	Comercio minorista de otros productos	62	62	68	57	60	48	75	48	49	57	56	65	707	4,09
8	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	56	39	55	53	68	58	54	37	52	47	53	118	690	4,00
9	Educación	40	38	43	56	142	32	52	49	54	58	51	57	672	3,89
10	Comercio mayorista de otros productos	56	51	41	44	52	38	59	45	45	47	51	45	574	3,32
11	Servicios varios 1/	44	38	35	45	46	43	35	32	39	42	47	61	507	2,94
12	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	31	23	32	39	54	45	50	34	38	38	52	44	480	2,78
13	Tiendas por departamento, bazares y conexos	28	32	32	31	47	31	48	34	50	39	46	38	456	2,64
14	Construcción e inmobiliario	32	24	29	28	34	21	28	28	31	33	35	34	357	2,07
15	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	23	9	21	23	40	37	27	20	25	26	32	20	303	1,75
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	12	11	19	23	25	17	31	27	24	27	28	25	269	1,56
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	26	25	25	26	22	24	27	15	19	15	16	23	263	1,52
18	Otras actividades manufactureras 2/	11	16	15	10	11	11	13	7	11	11	6	11	133	0,77
19	Afocat y asociaciones diversas	12	6	7	7	10	12	9	5	4	12	10	10	104	0,60
20	Otras actividades económicas 3/	52	49	54	73	73	56	52	49	58	54	63	84	717	4,15
Total		1 352	1 255	1 222	1 335	1 748	1 327	1 428	1 274	1 390	1 377	1 465	2 097	17 270	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Hoteles y otros tipos de hospedaje; restaurantes bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; servicios de salud humana; fabricación de muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7 OPS-PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Archivo del procedimiento	595	485	574	678	690	658	641	644	593	696	774	1 586	8 614	30,51
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	665	451	522	613	655	611	636	455	563	523	607	815	7 116	25,21
3	Archivo de la denuncia	206	269	200	285	692	263	347	345	388	355	384	317	4 051	14,35
4	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	216	185	238	229	248	227	251	196	182	209	226	361	2 768	9,81
5	Derivado 2/	170	214	154	209	290	146	207	164	197	198	174	176	2 299	8,14
6	Desistimiento	149	125	128	102	135	96	131	116	94	101	138	142	1 457	5,16
7	Conciliación 3/	68	119	85	75	118	113	104	95	112	92	126	100	1 207	4,28
8	Acuerdo extraproceso	48	46	40	67	67	70	36	51	53	53	37	58	626	2,22
9	Otros 4/	8	6	19	7	11	4	12	2	7	2	7	6	91	0,32
Total		2 125	1 900	1 960	2 265	2 906	2 188	2 365	2 068	2 189	2 229	2 473	3 561	28 229	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

4/ Incluye conclusión y archivo del expediente, abandono, resolución declarando abandono, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimo en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.8 OPS-PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS CON INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero	231	150	147	153	185	148	151	112	151	131	177	186	1922	27,01
2	Transporte por vía aérea	54	36	61	79	71	75	55	46	51	43	66	139	776	10,91
3	Telecomunicaciones	61	35	34	65	55	47	44	48	42	39	24	41	535	7,52
4	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	23	21	29	40	43	37	37	25	27	18	24	62	386	5,42
5	Seguros	37	18	37	22	15	39	22	18	18	17	21	60	324	4,55
6	Comercio minorista de otros productos	32	36	22	32	27	20	31	19	16	23	21	32	311	4,37
7	Educación	21	14	14	19	26	10	37	16	23	36	38	29	283	3,98
8	Tiendas por departamento, bazares y conexos	8	11	15	25	24	15	33	19	30	26	35	36	277	3,89
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	28	16	19	21	18	18	28	11	25	25	26	15	250	3,51
10	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	19	12	17	26	27	14	28	10	23	14	29	23	242	3,40
11	Comercio mayorista de otros productos	26	20	13	9	12	17	25	12	25	21	34	21	235	3,30
12	Servicios varios 1/	17	11	25	19	20	21	17	25	14	21	16	25	231	3,25
13	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	13	1	12	12	28	42	41	17	14	23	9	14	226	3,18
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	17	13	11	15	15	34	16	13	8	12	9	36	199	2,80
15	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	5	4	11	14	22	6	19	21	20	18	22	10	172	2,42
16	Construcción e inmobiliario	11	15	13	10	8	8	12	12	22	13	9	22	155	2,18
17	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	21	6	5	9	12	14	10	9	12	3	6	14	121	1,70
18	Otras actividades manufactureras 2/	11	4	10	9	3	9	5	1	7	4	4	11	78	1,10
19	Restaurantes, bares y cantinas	6	8	3	6	9	9	3	6	2	7	10	6	75	1,05
20	Otras actividades económicas 3/	24	20	24	28	35	28	22	15	33	29	27	33	318	4,47
Total		665	451	522	613	655	611	636	455	563	523	607	815	7 116	100,00

Nota: La información incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos de hospedaje; servicios de salud humana; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos en las sedes central y Lima Norte, y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor⁶, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁷.

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo a con la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves⁸.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Son de dos tipos:
 - Reparadoras, por ejemplo, el arreglo del producto, el cambio, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.

⁶ Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor\[1\].pdf](https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor[1].pdf).

Accedido el 15 de marzo de 2018.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

⁷ En el 2015, la UIT equivalía a S/. 3 850,00.

⁸ Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

- Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete⁹.

Además, la sede central o sede Lima Sur se divide en tres áreas: CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1)¹⁰, CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2)¹¹ y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3)¹². La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, Mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), Sistema de pensiones, Planes de salud, Servicios de salud humana, y Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).

Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 fue creada en junio del 2015¹³ y tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa en materia de protección al consumidor.

⁹ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD "Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte", publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

¹⁰ Resolución N° 027-2013-INDECOPI/COD publicada en el diario oficial El Peruano, el 10 de febrero de 2013.

¹¹ Idem.

¹² Resolución N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el diario oficial El Peruano, el 7 de junio del 2015

¹³ Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

**DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL
CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPÍ**

CC1	CC2	CC3
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios bancarios y financieros. • Mercados de valores en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores. • Sistema de pensiones. • Planes de salud. • Servicios de salud humana. • Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT). 	<p>Los demás segmentos económicos que no sean de competencia de la CC1.</p>	<p>Todos los segmentos económicos iniciados por iniciativa de la propia autoridad.</p>

- En la sede Lima Norte, que fue creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de: Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2018.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	256	206	239	249	265	217	235	256	210	259	243	173	2 808	45,25	
		Apelación	205	290	241	236	199	207	168	241	178	183	159	121	2 428	39,12	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	46	33	70	64	54	108	70	37	30	77	51	63	703	11,33	
		Queja	10	15	10	13	11	7	10	10	12	12	9	11	130	2,09	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	5	8	35	8	4	14	14	2	1	3	4	14	112	1,80	
		Nulidad de oficio	3	1	3	2	-	1	3	-	2	5	-	3	23	0,37	
		Recusación	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,03
	Sub total		525	553	598	573	533	555	500	546	433	539	466	385	6 206	100,00	
2	Sede central: CC2 (b)	Denuncia	118	145	155	121	216	134	131	140	140	138	169	118	1 725	53,87	
		Apelación	54	92	83	112	118	81	77	82	102	123	92	55	1 071	33,45	
		Queja	49	41	49	46	20	32	26	22	22	14	29	25	375	11,71	
		Nulidad de oficio	-	3	3	4	3	-	2	-	-	1	5	4	25	0,78	
		Recusación	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,12
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,06
			Sub total	222	281	294	283	357	248	236	244	264	276	295	202	3 202	100,00
3	Sede central: CC1 (c)	Denuncia	122	114	134	134	162	128	119	131	119	125	116	112	1 516	60,54	
		Apelación	71	87	68	83	88	67	82	62	83	68	66	59	884	35,30	
		Queja	19	17	13	9	6	3	9	4	4	9	3	5	101	4,03	
		Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	0,12	
			Sub total	212	218	215	226	256	199	210	197	207	202	186	176	2 504	100,00
4	Sede Lima Norte (d)	Apelación	45	38	58	41	48	72	39	27	54	35	46	23	526	47,01	
		Denuncia	22	38	36	39	40	39	46	39	50	58	45	47	499	44,59	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	6	4	1	3	2	-	-	2	-	1	27	-	46	4,11	
		Queja	4	-	3	1	4	2	1	8	3	4	6	6	42	3,75	
		Nulidad de oficio	2	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5	0,45	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
			Sub total	79	80	100	84	94	115	86	76	107	98	124	76	1 119	100,00
5	Sede central: CC3 (e)	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	12	17	39	2	13	17	53	32	42	77	93	230	627	100,00	
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	518	503	564	543	683	518	531	566	519	580	573	450	6 548	47,94		
	Apelación	375	507	450	472	453	427	366	412	417	409	363	258	4 909	35,94		
	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	64	54	110	69	69	125	123	71	72	155	171	293	1 376	10,07		
	Queja	82	73	75	69	41	44	46	44	41	39	47	47	648	4,74		
	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	5	8	37	8	4	15	14	2	1	3	4	14	115	0,84		
	Nulidad de oficio	5	4	7	6	3	4	5	-	3	6	6	7	56	0,41		
	Recusación	1	-	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,04		
		Total	1 050	1 149	1 246	1 168	1 253	1 134	1 085	1 095	1 053	1 192	1 164	1 069	13 658	100,00	

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme con la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad (incluye Medidas Preventivas).

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central: CC2	118	145	155	121	216	134	131	140	140	138	169	118	1 725	26,34
2	Sede Central: CC1	122	114	134	134	162	128	119	131	119	125	116	112	1 516	23,15
3	ORI Piura	54	41	44	60	41	44	67	48	39	50	54	36	578	8,83
4	Sede Lima Norte	22	38	36	39	40	39	46	39	50	58	45	47	499	7,62
5	ORI Lambayeque	22	30	36	49	27	29	18	49	46	38	40	23	407	6,22
6	ORI Arequipa	37	31	30	27	33	24	37	39	26	44	22	22	372	5,68
7	ORI La Libertad	39	25	36	28	38	32	24	28	16	32	41	13	352	5,38
8	ORI Junín	22	19	12	10	44	23	25	15	13	17	30	14	244	3,73
9	ORI Cusco	12	19	33	20	13	16	17	23	17	16	7	10	203	3,10
10	ORI Ica	19	11	14	14	20	16	15	18	19	15	21	13	195	2,98
11	ORI Loreto	15	7	8	7	10	3	3	3	8	13	7	10	94	1,44
12	ORI Ancash - Chimbote	12	6	5	7	8	8	6	4	5	18	3	4	86	1,31
13	ORI Tacna	5	6	3	5	8	4	5	10	5	6	5	12	74	1,13
14	ORI Puno	9	2	8	4	3	5	3	4	6	7	3	7	61	0,93
15	ORI Cajamarca	3	2	6	5	6	4	8	5	8	3	3	5	58	0,89
16	ORI Ancash - Huaraz	5	3	2	9	6	7	4	7	1	-	-	1	45	0,69
17	ORI San Martín	2	4	2	4	8	2	3	3	1	-	7	3	39	0,60
Total		518	503	564	543	683	518	531	566	519	580	573	450	6 548	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero	194	188	214	202	281	210	218	201	190	211	216	167	2 492	38,06
2	Construcción e inmobiliario	61	61	77	66	55	49	56	60	66	60	67	39	717	10,95
3	Seguros	55	38	33	55	39	34	50	54	45	52	34	44	533	8,14
4	Educación	33	33	45	39	45	45	32	45	32	40	45	42	476	7,27
5	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	34	26	34	35	36	30	29	33	41	41	29	23	391	5,97
6	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	13	6	4	10	85	40	17	16	20	12	11	11	245	3,74
7	Servicios profesionales técnicos y otros	12	22	18	13	19	20	15	24	14	25	9	19	210	3,21
8	Comercio minorista de otros productos	17	17	20	11	21	8	17	12	11	20	14	10	178	2,72
9	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	13	10	12	8	10	11	5	11	7	11	45	15	158	2,41
10	Servicios varios 1/	12	9	12	16	12	5	14	11	13	13	10	9	136	2,08
11	Comercio mayorista de otros productos	5	9	15	10	8	8	6	16	12	14	14	7	124	1,89
12	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	12	7	13	12	4	2	7	11	5	3	13	12	101	1,54
13	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	14	5	8	8	11	6	7	4	13	9	6	8	99	1,51
14	Transporte por vía aérea	7	8	13	6	5	5	6	11	6	8	11	5	91	1,39
15	Afocat y asociaciones diversas	4	5	11	7	5	1	7	8	6	7	9	4	74	1,13
16	Hoteles y otros tipos de hospedaje	4	4	4	15	6	7	9	8	4	3	2	7	73	1,11
17	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	6	10	6	8	2	5	4	3	7	14	4	70	1,07
18	Restaurantes, bares y cantinas	4	6	2	4	7	6	2	7	9	5	5	6	63	0,96
19	Servicios de salud humana	5	6	3	4	3	5	2	8	5	5	2	2	50	0,76
20	Otras actividades económicas 2/	18	37	16	16	23	24	27	22	17	34	17	16	267	4,08
Total		518	503	564	543	683	518	531	566	519	580	573	450	6 548	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificados previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye telecomunicaciones; tiendas por departamento bazares y conexos; comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; entre otras actividades manufactureras.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.4 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central: CC2	54	92	83	112	118	81	77	82	102	123	92	55	1 071	21,82
2	Sede Central: CC1	71	87	68	83	88	67	82	62	83	68	66	59	884	18,01
3	Sede Lima Norte	45	38	58	41	48	72	39	27	54	35	46	23	526	10,72
4	ORI Piura	29	59	31	47	40	42	25	67	35	42	40	30	487	9,92
5	ORI Arequipa	36	32	29	31	28	21	19	38	34	23	18	20	329	6,70
6	ORI La Libertad	27	49	43	54	22	23	9	25	21	19	13	2	307	6,25
7	ORI Lambayeque	16	29	34	21	28	23	27	25	23	22	21	19	288	5,87
8	ORI Cusco	18	38	20	19	22	27	16	13	19	16	20	19	247	5,03
9	ORI Junín	34	40	28	23	20	18	12	16	5	3	9	5	213	4,34
10	ORI Ica	13	15	20	5	9	12	9	9	11	11	10	2	126	2,57
11	ORI Tacna	4	12	13	8	4	11	12	8	4	11	11	8	106	2,16
12	ORI Loreto	11	5	12	1	13	9	9	18	8	10	2	1	99	2,02
13	ORI Cajamarca	8	9	7	14	7	5	5	8	7	11	4	4	89	1,81
14	ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	-	-	17	13	8	4	8	6	56	1,14
15	ORI San Martín	5	1	1	11	4	5	6	-	3	6	3	3	48	0,98
16	ORI Puno	4	1	3	2	2	11	2	1	-	5	-	2	33	0,67
Total		375	507	450	472	453	427	366	412	417	409	363	258	4 909	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero	190	224	187	189	158	159	150	161	142	125	120	89	1 894	38,58
2	Transporte por vía aérea	14	23	21	32	39	51	36	24	29	45	41	24	379	7,72
3	Telecomunicaciones	16	27	29	27	26	34	19	25	37	37	38	21	336	6,84
4	Seguros	20	23	24	22	35	17	9	17	21	24	24	11	247	5,03
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	8	24	14	19	14	16	11	23	14	23	19	11	196	3,99
6	Servicios profesionales técnicos y otros	15	13	24	15	23	12	9	20	21	16	7	14	189	3,85
7	Educación	13	18	17	13	14	12	14	14	8	16	8	10	157	3,20
8	Construcción e inmobiliario	9	15	13	18	19	11	4	7	29	18	7	4	154	3,14
9	Comercio minorista de otros productos	11	15	9	14	14	17	12	8	14	9	7	3	133	2,71
10	Comercio mayorista de otros productos	6	18	17	17	17	7	8	7	7	7	7	10	128	2,61
11	Servicios varios 1/	10	17	15	22	10	10	10	4	5	6	8	7	124	2,53
12	Tiendas por departamento bazares y conexos	5	8	14	14	10	8	8	12	12	11	13	7	122	2,49
13	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	3	9	6	6	7	10	18	23	15	10	2	6	115	2,34
14	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	9	8	7	10	10	8	7	8	14	10	9	10	110	2,24
15	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	12	13	8	16	4	9	11	12	7	8	7	1	108	2,20
16	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	5	8	7	9	12	7	8	4	7	9	19	9	104	2,12
17	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	5	11	9	8	9	9	8	11	8	9	9	5	101	2,06
18	Afocat y asociaciones diversas	5	9	4	1	5	3	4	4	3	2	-	3	43	0,88
19	Servicios de salud humana	5	1	5	2	3	3	3	5	4	2	4	4	41	0,84
20	Otras actividades económicas 2/	14	23	20	18	24	24	17	23	20	22	14	9	228	4,64
Total		375	507	450	472	453	427	366	412	417	409	363	258	4 909	100,00

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de correo distintas; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; hoteles y otros tipos de hospedaje; fabricación de muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central: CC3	12	17	39	2	13	17	53	32	42	77	93	230	627	45,57
2	ORI Cusco	1	1	28	8	14	49	26	1	-	2	-	3	133	9,67
3	ORI Puno	5	11	-	32	-	-	1	-	-	15	24	33	121	8,79
4	ORI La Libertad	-	6	14	3	16	15	19	13	8	4	1	-	99	7,19
5	ORI Ancash - Chimbote	1	4	9	3	6	7	-	8	-	21	9	-	68	4,94
6	ORI Junín	-	8	-	6	8	5	4	1	-	16	-	-	48	3,49
7	Sede Lima Norte	6	4	1	3	2	-	-	2	-	1	27	-	46	3,34
8	ORI Cajamarca	-	-	-	2	6	3	8	5	14	-	-	8	46	3,34
9	ORI Arequipa	20	-	4	-	1	4	3	-	-	-	2	-	34	2,47
10	ORI Piura	-	3	1	2	-	5	1	1	-	12	-	8	33	2,40
11	ORI San Martín	4	-	-	-	-	15	-	-	-	-	8	-	27	1,96
12	ORI Ancash - Huaraz	-	-	1	6	-	-	6	1	-	-	-	8	22	1,60
13	ORI Ica	-	-	10	2	-	-	-	6	2	2	-	-	22	1,60
14	ORI Tacna	15	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	19	1,38
15	ORI Lambayeque	-	-	1	-	-	5	2	1	6	-	2	1	18	1,31
16	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5	5	2	13	0,94
Total		64	54	110	69	69	125	123	71	72	155	171	293	1 376	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.7 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	30	13	35	14	9	6	18	10	9	37	39	77	297	21,58
2	Educación	9	12	15	13	20	25	34	21	9	43	34	44	279	20,28
3	Transporte por vía aérea	-	4	11	3	7	10	3	1	1	-	34	3	77	5,60
4	Restaurantes, bares y cantinas	4	-	-	5	5	38	8	5	4	2	1	1	73	5,31
5	Sistema financiero	3	-	-	1	1	2	7	7	1	5	15	22	64	4,65
6	Servicios varios 1/	2	1	2	2	2	6	8	3	5	9	7	13	60	4,36
7	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	9	19	1	-	9	2	1	1	1	3	12	59	4,29
8	Hoteles y otros tipos de hospedaje	1	1	-	-	14	2	1	2	9	-	6	16	52	3,78
9	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	2	-	3	2	-	2	13	4	8	2	3	6	45	3,27
10	Servicios profesionales técnicos y otros	1	1	-	1	-	2	5	8	6	9	4	8	45	3,27
11	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	2	-	4	8	-	4	3	-	3	10	4	4	42	3,05
12	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	-	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	38	42	3,05
13	Comercio minorista de otros productos	1	1	3	4	2	2	4	1	3	5	4	2	32	2,33
14	Construcción e inmobiliario	1	1	-	1	1	1	1	-	4	4	9	7	30	2,18
15	Comercio mayorista de otros productos	-	-	10	1	1	3	2	2	1	3	1	3	27	1,96
16	Afocat y asociaciones diversas	1	-	1	1	-	1	6	3	1	1	1	1	17	1,24
17	Comercio mayorista de alimentos bebidas y tabaco	-	4	2	-	-	5	1	-	-	1	-	-	13	0,94
18	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	1	2	3	-	-	1	1	-	-	2	1	2	13	0,94
19	Telecomunicaciones	1	2	-	1	1	2	1	1	2	-	-	1	12	0,87
20	Otras actividades económicas 2/	4	2	2	11	6	3	5	2	3	21	5	33	97	7,05
Total		64	54	110	69	69	125	123	71	72	155	171	293	1 376	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio minorista de textiles prendas de vestir y calzado; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; fabricación de muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.8 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Oficinas regionales (a)	Denuncia	270	245	267	178	282	281	187	222	208	216	283	202	2 841	44,41	
		Apelación	223	215	222	306	268	193	197	181	208	194	184	139	2 530	39,55	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/ Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	47	65	84	54	49	76	28	63	81	61	46	68	722	11,29	
		Queja	16	7	14	18	5	12	4	10	9	13	8	21	137	2,14	
		Nulidad de oficio	9	15	11	14	10	8	10	7	14	13	6	13	130	2,03	
		Incumplimiento de medidas correctivas	3	2	3	1	2	-	3	1	1	5	1	2	24	0,38	
		Recusación	1	-	1	4	1	1	-	1	-	-	-	-	9	0,14	
		Recusación	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,03
		Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,03
		Sub total	569	549	602	578	617	572	429	485	521	502	528	445	6 397	100,00	
2	Sede central: CC2 (b)	Denuncia	121	120	141	141	106	192	182	207	182	188	167	167	1 914	56,69	
		Apelación	56	55	60	82	136	97	77	100	90	93	95	118	1 059	31,37	
		Queja	47	48	45	44	23	27	33	24	19	16	28	26	380	11,26	
		Nulidad de oficio	-	-	3	3	2	2	3	1	1	-	-	1	16	0,47	
		Recusación	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,12	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,06	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,03	
		Sub total	225	223	252	270	267	318	295	332	292	300	290	312	3 376	100,00	
3	Sede central: CC1 (c)	Denuncia	129	164	133	123	162	139	130	134	155	127	125	129	1 650	62,08	
		Apelación	81	75	76	69	82	81	94	74	50	85	69	61	897	33,75	
		Queja	27	16	11	9	6	6	7	6	3	8	4	5	108	4,06	
		Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	3	0,11	
		Sub total	237	255	220	201	250	226	214	208	221	198	196	2 658	100,00		
4	Sede Lima Norte (d)	Apelación	38	42	52	39	55	31	28	57	29	35	22	26	454	42,43	
		Denuncia	85	27	65	26	35	36	16	32	9	16	39	35	421	39,35	
		Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	-	3	12	10	34	-	2	-	3	2	2	82	150	14,02	
		Queja	2	2	1	3	3	3	-	4	8	4	2	10	42	3,93	
		Nulidad de oficio	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,19	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,09	
		Sub total	126	74	130	79	127	70	46	93	49	58	65	153	1 070	100,00	
5	Sede central: CC3 (e)	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	6	-	7	9	17	13	9	11	17	10	15	3	117	100,00	
Total nacional (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	Denuncia	605	556	606	468	585	648	515	595	554	547	614	533	6 826	50,12		
	Apelación	398	387	410	496	541	402	396	412	377	407	370	344	4 940	36,28		
	Sancionador por iniciativa de la autoridad 1/	53	68	103	73	100	89	39	74	101	73	63	153	989	7,26		
	Queja	85	81	68	70	42	44	50	41	44	41	40	54	660	4,85		
	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	16	7	14	18	5	12	4	10	9	16	8	21	140	1,03		
	Nulidad de oficio	4	2	6	5	4	2	7	2	2	6	1	4	45	0,33		
	Incumplimiento de medidas correctivas	1	-	1	4	1	1	-	1	-	-	-	-	9	0,07		
	Recusación	1	-	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,04		
	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01		
	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01		
Total	1 163	1 101	1 211	1 137	1 278	1 199	1 011	1 135	1 087	1 091	1 096	1 109	13 618	100,00			

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Conforme a la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD la CC3 es competente para tramitar procedimientos sancionadores por iniciativa de la propia autoridad (incluye Medidas Preventivas).

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.9 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central: CC2	121	120	141	141	106	192	182	207	182	188	167	167	1 914	28,04
2	Sede Central: CC1	129	164	133	123	162	139	130	134	155	127	125	129	1 650	24,17
3	ORI Piura	72	63	63	37	47	54	41	49	36	26	51	32	571	8,37
4	Sede Lima Norte	85	27	65	26	35	36	16	32	9	16	39	35	421	6,17
5	ORI Lambayeque	53	39	36	16	50	39	18	31	34	27	32	33	408	5,98
6	ORI Arequipa	23	29	36	35	33	57	39	34	30	26	28	38	408	5,98
7	ORI La Libertad	32	29	30	36	48	32	34	22	23	23	42	20	371	5,44
8	ORI Junín	20	10	28	4	36	26	10	21	10	13	30	16	224	3,28
9	ORI Ica	17	22	13	2	11	17	15	17	15	32	11	20	192	2,81
10	ORI Cusco	11	15	13	8	13	15	8	11	10	24	40	15	183	2,68
11	ORI Loreto	10	9	13	15	5	12	4	9	21	8	11	3	120	1,76
12	ORI Ancash - Chimbote	6	5	9	10	8	7	6	8	7	7	13	7	93	1,36
13	ORI Tacna	9	7	5	5	9	7	2	3	9	1	4	2	63	0,92
14	ORI San Martín	5	7	10	1	7	6	2	4	-	7	7	3	59	0,86
15	ORI Puno	3	6	6	2	7	3	4	3	5	6	7	2	54	0,79
16	ORI Ancash - Huaraz	4	3	2	4	4	2	3	10	1	12	2	3	50	0,73
17	ORI Cajamarca	5	1	3	3	4	4	1	-	7	4	5	8	45	0,66
Total		605	556	606	468	585	648	515	595	554	547	614	533	6 826	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10 CPC - PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Infundado	446	547	459	372	464	387	532	623	474	469	458	510	5 741	33,75
2	Fundada 1/	437	337	356	242	333	320	370	400	350	327	322	396	4 190	24,63
3	Improcedente	218	233	258	169	227	218	234	289	317	344	403	398	3 308	19,45
4	Conciliación	55	94	114	75	93	73	92	91	67	75	105	67	1 001	5,88
5	Desistimiento	84	98	47	61	93	120	73	79	105	61	100	58	979	5,76
6	Derivado	78	54	110	53	50	174	68	108	62	61	80	76	974	5,73
7	Inadmisible	45	34	53	57	44	49	29	43	55	45	57	51	562	3,30
8	Acuerdo extraproceso	4	14	13	11	9	6	9	3	4	43	12	18	146	0,86
9	Abandono	1	1	1	-	3	-	-	1	6	10	-	-	23	0,14
10	Otros 2/	1	2	-	3	1	1	2	-	1	24	17	35	87	0,51
Total		1 369	1 414	1 411	1 043	1 317	1 348	1 409	1 637	1 441	1 459	1 554	1 609	17 011	100,00

Nota:

- Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

1/ Incluye fundada, fundada en parte.

2/ Incluye archivo del expediente, inhibición, sustracción de la materia, entre otros.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.11 CPC - PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central: CC2	56	55	60	82	136	97	77	100	90	93	95	118	1 059	21,44
2	Sede Central: CC1	81	75	76	69	82	81	94	74	50	85	69	61	897	18,16
3	ORI Piura	51	34	14	75	53	35	40	36	49	43	33	41	504	10,20
4	Sede Lima Norte	38	42	52	39	55	31	28	57	29	35	22	26	454	9,19
5	ORI Arequipa	26	47	30	28	33	23	23	21	35	26	27	25	344	6,96
6	ORI La Libertad	27	35	22	62	57	27	18	13	23	19	28	-	331	6,70
7	ORI Lambayeque	21	18	20	41	23	26	21	24	22	29	26	16	287	5,81
8	ORI Cusco	31	25	28	27	22	22	23	19	12	18	22	19	268	5,43
9	ORI Junín	29	11	64	26	25	19	19	11	16	7	4	5	236	4,78
10	ORI Ica	12	16	10	14	12	14	8	12	7	14	8	10	137	2,77
11	ORI Loreto	9	8	9	10	5	14	8	11	12	7	11	5	109	2,21
12	ORI Tacna	7	6	8	9	14	3	12	6	14	4	6	5	94	1,90
13	ORI Cajamarca	4	5	10	10	12	9	5	7	6	7	11	2	88	1,78
14	ORI San Martín	4	5	5	3	8	1	11	4	-	2	7	4	54	1,09
15	ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	-	-	-	15	10	17	-	7	49	0,99
16	ORI Puno	2	5	2	1	4	-	9	2	2	1	1	-	29	0,59
Total		398	387	410	496	541	402	396	412	377	407	370	344	4 940	100,00

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.12 CPC - PERÚ: HECHOS APELADOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Confirma	306	342	419	474	545	359	364	385	357	344	276	331	4 502	55,27
2	Revoca	116	89	119	118	170	125	140	137	113	96	112	113	1 448	17,78
3	Nulidad	55	38	46	72	80	73	72	74	48	115	86	79	838	10,29
4	Desistimiento	68	63	42	59	78	47	55	66	32	44	53	42	649	7,97
5	Conciliación	34	50	19	25	41	19	16	30	4	19	19	11	287	3,52
6	Improcedente	16	9	17	19	15	18	22	10	15	15	22	13	191	2,34
7	Acuerdo extraproceso	1	-	18	10	13	9	11	22	32	10	13	4	143	1,76
8	Derivado	-	-	-	-	2	12	4	3	1	1	1	1	25	0,31
9	Nulidad de concesorio de apelación	1	1	9	5	-	1	1	-	-	-	1	2	21	0,26
10	Otros	5	4	1	17	4	2	-	6	-	-	3	-	42	0,52
Total		602	596	690	799	948	665	685	733	602	644	586	596	8 146	100,00

Nota: A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.13 CPC - PERÚ: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Lima Norte	-	3	12	10	34	-	2	-	3	2	2	82	150	15,17
2	ORI Cusco	5	7	1	12	11	1	1	3	25	13	26	26	131	13,25
3	ORI Puno	10	7	13	11	7	24	6	11	18	14	-	-	121	12,23
4	Sede Central: CC3	6	-	7	9	17	13	9	11	17	10	15	3	117	11,83
5	ORI Ancash - Chimbote	11	-	7	1	-	21	-	11	3	8	-	6	68	6,88
6	ORI Tacna	-	-	24	1	5	4	10	-	11	1	2	-	58	5,86
7	ORI Cajamarca	9	17	7	-	1	4	-	8	3	1	-	1	51	5,16
8	ORI Loreto	4	-	-	9	7	8	3	5	4	6	2	-	48	4,85
9	ORI Arequipa	-	13	-	9	10	4	1	-	-	3	1	4	45	4,55
10	ORI La Libertad	1	3	4	6	1	-	-	7	7	9	7	-	45	4,55
11	ORI Piura	5	6	17	-	1	1	1	-	3	-	1	5	40	4,04
12	ORI San Martín	1	9	-	1	2	-	4	-	-	-	-	15	32	3,24
13	ORI Junín	-	-	-	-	2	8	1	2	3	3	2	9	30	3,03
14	ORI Ancash - Huaraz	-	3	5	-	-	-	-	6	-	-	5	2	21	2,12
15	ORI Ica	1	-	2	4	2	1	1	-	2	3	-	-	16	1,62
16	ORI Lambayeque	-	-	4	-	-	-	-	10	2	-	-	-	16	1,62
Total		53	68	103	73	100	89	39	74	101	73	63	153	989	100,00

Nota: Son procedimientos iniciados de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.14 CPC - PERÚ: HECHOS DENUNCIADOS POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sanción con medida correctiva	22	58	265	161	400	59	31	44	80	33	84	182	1 419	58,06
2	Sanción sin medida correctiva	72	55	75	37	53	67	21	60	185	61	34	46	766	31,34
3	Archivo	5	9	26	23	44	16	6	19	21	42	16	32	259	10,60
Total		99	122	366	221	497	142	58	123	286	136	134	260	2 444	100,00

Nota:

- Incluyen las medidas preventivas y los procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- A partir del 2018, se tiene información del tipo de conclusión desagregada, por lo que un expediente puede tener más de una conclusión por hecho denunciado.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi¹⁴.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas de cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas¹⁵ respecto de los tipos de conclusión registrados por las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: Consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisibles	Archivo de la denuncia	Inadmisibles
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

¹⁴ Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

¹⁵ A partir del 01 de enero de 2014, se reclasificaron cinco tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. El detalle de las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en la sección de los OPS.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Denuncia	1 792	1 823	1 855	1 906	2 035	1 711	1 935	2 010	1 796	2 042	1 780	1 795	22 480	70,46
2	Apelación 1/	375	507	450	472	453	427	366	412	417	409	363	258	4 909	15,39
3	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	64	54	110	69	69	125	123	71	72	155	171	293	1 376	4,31
4	Liquidación de costas y costos	102	109	108	85	116	83	114	97	91	95	90	60	1 150	3,60
5	Queja	82	73	75	69	41	44	46	44	41	39	47	47	648	2,03
6	Incumplimiento de medida correctiva	71	74	44	43	48	35	42	43	48	40	51	38	577	1,81
7	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	29	49	19	18	23	12	27	18	17	17	9	16	254	0,80
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	9	17	22	19	15	16	19	10	8	8	6	10	159	0,50
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	5	11	8	13	18	14	19	19	10	14	17	5	153	0,48
10	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	7	11	41	9	6	16	15	3	1	4	8	14	135	0,42
11	Nulidad de oficio	5	4	7	6	3	4	5	-	3	6	6	7	56	0,18
12	Recusación	1	-	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,02
Total		2 542	2 732	2 742	2 710	2 827	2 488	2 711	2 727	2 504	2 829	2 548	2 543	31 903	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Son procedimientos iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

4.2 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	805	799	866	774	937	800	861	926	835	944	767	867	10 181	45,29
2	Sede Lima Norte	140	210	182	156	214	171	202	211	205	235	195	197	2 318	10,31
3	ORI Piura	164	148	137	175	172	132	198	171	127	151	145	113	1 833	8,15
4	ORI Lambayeque	99	113	116	143	113	113	96	135	117	142	135	107	1 429	6,36
5	ORI La Libertad	104	83	119	99	119	100	95	110	72	97	94	72	1 164	5,18
6	ORI Arequipa	107	81	83	96	94	78	129	103	96	102	94	84	1 147	5,10
7	ORI Cusco	66	87	92	82	65	70	80	85	67	80	59	74	907	4,03
8	ORI Junín	68	77	56	60	94	73	71	72	74	64	83	63	855	3,80
9	ORI Ica	49	44	48	40	50	34	43	35	39	45	45	36	508	2,26
10	ORI Loreto	46	39	32	41	45	28	29	27	39	40	37	40	443	1,97
11	ORI Ancash - Chimbote	42	36	31	46	32	37	32	28	33	53	32	31	433	1,93
12	ORI Tacna	23	36	24	23	31	21	28	35	28	28	31	31	339	1,51
13	ORI Cajamarca	26	24	32	48	26	17	32	27	23	21	25	33	334	1,49
14	ORI Puno	18	11	18	87	6	13	17	19	16	18	12	16	251	1,12
15	ORI San Martín	23	28	14	15	28	11	13	14	17	18	15	28	224	1,00
16	ORI Ancash - Huaraz	12	7	5	21	9	13	9	12	8	4	11	3	114	0,51
Total		1 792	1 823	1 855	1 906	2 035	1 711	1 935	2 010	1 796	2 042	1 780	1 795	22 480	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

4.3 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero	649	641	669	677	770	638	750	722	650	771	665	607	8 209	36,52
2	Transporte por vía aérea	128	105	117	88	89	83	107	130	111	130	100	163	1 351	6,01
3	Seguros	109	92	85	100	107	85	105	109	86	105	83	100	1 166	5,19
4	Educación	62	87	100	184	94	82	97	97	80	95	93	86	1 157	5,15
5	Construcción e inmobiliario	86	94	96	97	85	73	86	87	87	95	98	52	1 036	4,61
6	Telecomunicaciones	105	95	95	78	100	93	83	72	74	74	48	79	996	4,43
7	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	54	49	43	50	131	116	104	100	71	84	42	93	937	4,17
8	Servicios profesionales técnicos y otros	69	76	72	74	76	70	73	82	84	87	73	88	924	4,11
9	Comercio minorista de otros productos	59	71	71	78	68	46	70	65	63	85	76	61	813	3,62
10	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	66	75	59	62	55	50	53	58	44	45	54	67	688	3,06
11	Comercio mayorista de otros productos	55	58	64	43	47	48	49	69	56	60	63	59	671	2,98
12	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	60	52	54	57	70	40	48	45	67	62	42	45	642	2,86
13	Servicios varios 1/	50	51	52	52	53	37	51	53	55	60	46	43	603	2,68
14	Comercio minorista de línea blanca, marrón y otras	37	39	44	48	40	53	37	56	51	44	38	46	533	2,37
15	Tiendas por departamento bazares y conexos	39	34	36	29	49	35	49	53	45	45	44	36	494	2,20
16	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	37	52	47	36	34	32	19	42	25	35	65	33	457	2,03
17	Supermercados, bogegas, minimarkets y similares	29	27	33	28	39	30	47	36	40	37	40	31	417	1,85
18	Afocat y asociaciones diversas	11	9	19	15	18	10	14	18	18	15	17	13	177	0,79
19	Restaurantes, bares y cantinas	11	13	15	11	17	13	6	19	15	15	9	18	162	0,72
20	Hoteles y otros tipos de hospedaje	13	12	11	20	12	11	17	16	10	9	9	12	152	0,68
21	Otras actividades manufactureras 2/	16	13	12	12	14	10	14	14	9	8	10	14	146	0,65
22	Servicios de salud humana	10	16	6	11	9	13	10	14	8	11	8	6	122	0,54
23	Comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines	5	12	5	5	8	9	10	8	5	11	10	8	96	0,43
24	Comercio minorista de textiles prendas de vestir y calzado	11	7	5	12	11	8	5	7	7	8	6	4	91	0,40
25	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	9	11	10	9	4	5	5	5	9	16	5	89	0,40
26	Fabricación de muebles	4	5	4	9	7	4	3	7	7	7	9	10	76	0,34
27	Comercio minorista de artículos de ferretería y afines	3	3	7	7	3	6	2	8	8	3	1	3	54	0,24
28	Impresión y edición de libros periódicos y relacionados	1	1	1	1	6	2	11	4	5	6	4	2	44	0,20
29	Comercio minorista de combustible	3	2	9	3	1	3	2	1	2	6	1	3	36	0,16
30	Otras actividades económicas 3/	9	23	13	9	13	7	8	13	8	20	10	8	141	0,63
Total		1 792	1 823	1 855	1 906	2 035	1 711	1 935	2 010	1 796	2 042	1 780	1 795	22 480	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene pensiones; veterinarias; comercio mayorista de alimentos bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

4.4 OPS Y CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Denuncia	1 957	1 811	1 828	1 803	2 333	1 975	1 943	1 869	1 943	1 924	2 080	2 630	24 096	71,13
2	Apelación 1/	398	387	410	496	541	402	396	412	377	407	370	344	4 940	14,58
3	Liquidación de costas y costos	121	125	151	141	138	130	161	97	97	91	99	76	1 427	4,21
4	Sancionador por iniciativa de la autoridad 2/	53	68	103	73	100	89	39	74	101	73	63	153	989	2,92
5	Incumplimiento de medida correctiva	70	62	81	97	144	54	76	49	28	46	39	40	786	2,32
6	Queja	85	81	68	70	42	44	50	41	44	41	40	54	660	1,95
7	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	26	27	68	33	33	17	17	19	18	21	17	16	312	0,92
8	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	14	18	23	47	40	21	23	9	10	12	8	5	230	0,68
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	10	16	10	35	32	21	20	19	13	16	15	13	220	0,65
10	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	18	8	16	21	9	13	4	10	12	17	9	24	161	0,48
11	Nulidad de oficio	4	2	6	5	4	2	7	2	2	6	1	4	45	0,13
12	Recusación	1	-	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,02
13	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,01
14	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00
Total		2 757	2 605	2 767	2 824	3 416	2 769	2 736	2 601	2 645	2 655	2 741	3 359	33 875	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

2/ Son procedimientos iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.5 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	811	858	772	858	1 109	1 030	967	963	1 011	1 031	1 017	1 596	12 023	49,90
2	Sede Lima Norte	207	173	176	149	194	134	175	153	194	143	235	246	2 179	9,04
3	ORI Piura	176	147	154	139	163	149	172	136	127	143	151	125	1 782	7,40
4	ORI Lambayeque	170	93	106	93	173	116	89	125	106	115	105	132	1 423	5,91
5	ORI Arequipa	73	88	143	111	114	136	132	93	89	98	79	86	1 242	5,15
6	ORI La Libertad	115	115	112	106	131	77	114	104	99	72	100	76	1 221	5,07
7	ORI Cusco	79	64	61	84	82	66	74	63	72	86	96	68	895	3,71
8	ORI Junín	78	51	82	34	70	48	35	30	34	28	82	121	693	2,88
9	ORI Ica	67	58	39	42	48	42	36	36	35	61	41	36	541	2,25
10	ORI Loreto	34	30	39	46	40	41	35	36	46	23	36	25	431	1,79
11	ORI Ancash - Chimbote	36	27	35	35	34	46	43	31	33	25	40	39	424	1,76
12	ORI Tacna	31	40	19	29	38	23	18	22	37	27	22	24	330	1,37
13	ORI Cajamarca	31	30	33	35	25	32	14	26	27	14	30	20	317	1,32
14	ORI Puno	12	10	10	14	87	10	15	16	18	19	17	9	237	0,98
15	ORI San Martín	23	20	40	15	16	16	17	21	7	22	25	15	237	0,98
16	ORI Ancash - Huaraz	14	7	7	13	9	9	7	14	8	17	4	12	121	0,50
Total		1 957	1 811	1 828	1 803	2 333	1 975	1 943	1 869	1 943	1 924	2 080	2 630	24 096	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.6 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Infundada	1 041	1 032	1 033	1 050	1 154	1 045	1 173	1 267	1 067	1 165	1 232	2 096	14 355	31,73
2	Fundada	1 102	788	878	855	988	931	1 006	855	913	850	929	1 211	11 306	24,99
3	Improcedente	434	418	496	398	475	445	485	485	499	553	629	759	6 076	13,43
4	Inadmisible	251	303	253	342	736	312	376	388	443	400	441	368	4 613	10,20
5	Derivado	248	268	264	262	340	320	275	272	259	259	254	252	3 273	7,23
6	Desistimiento	233	223	175	163	228	216	204	195	199	162	238	200	2 436	5,38
7	Conciliación	123	213	199	150	211	186	196	186	179	167	231	167	2 208	4,88
8	Acuerdo extraproceso	52	60	53	78	76	76	45	54	57	96	49	76	772	1,71
9	Archivo	7	2	3	4	8	3	4	0	0	23	18	35	107	0,24
10	Abandono 1/	3	7	17	6	7	2	10	3	14	13	6	6	94	0,21
Total		3 494	3 314	3 371	3 308	4 223	3 536	3 774	3 705	3 630	3 688	4 027	5 170	45 240	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye abandono y otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Indecopi, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)¹⁶ es responsable de resolver en segunda y última instancia administrativa las apelaciones presentadas contra las resoluciones de las Comisiones de Protección al Consumidor y de las Oficinas Regionales¹⁷, en el marco de procedimientos ordinarios. De igual manera, la SPC resuelve otros tipos de expedientes como los reclamos en queja y recusaciones, así como pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

Manteniéndose en la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados.

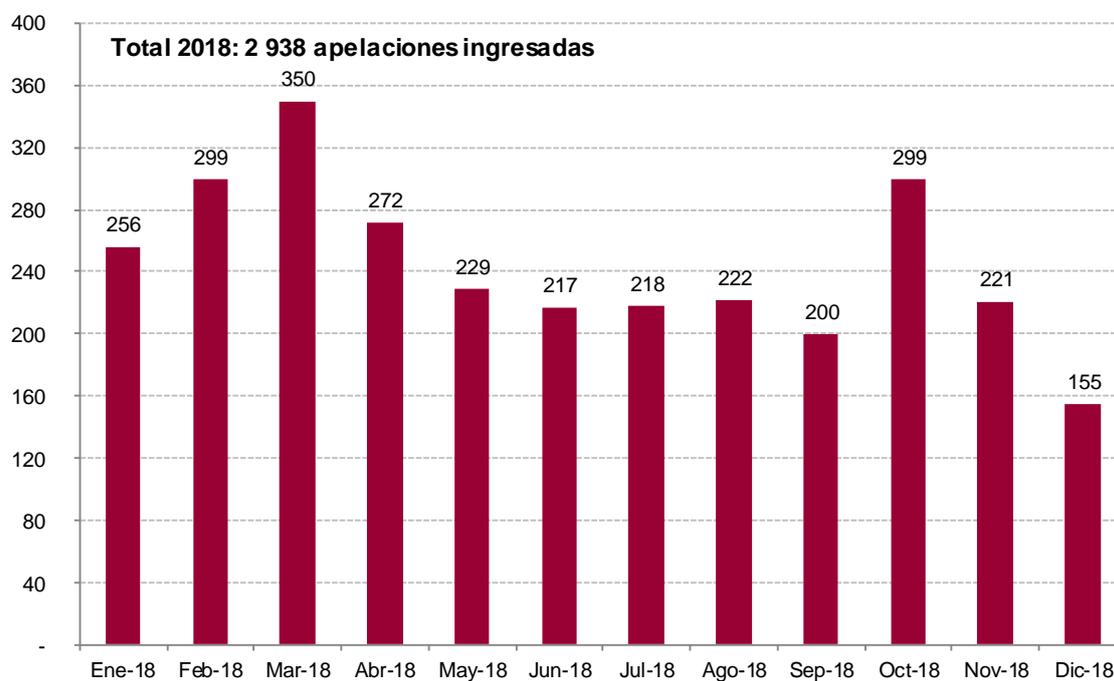
En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2018 sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

¹⁶ Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

¹⁷ Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son la sede central, sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Ancash-Chimbote, Ancash-Huaraz, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

A. APELACIONES

5.1 SPC - APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2018



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.2 SPC - APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

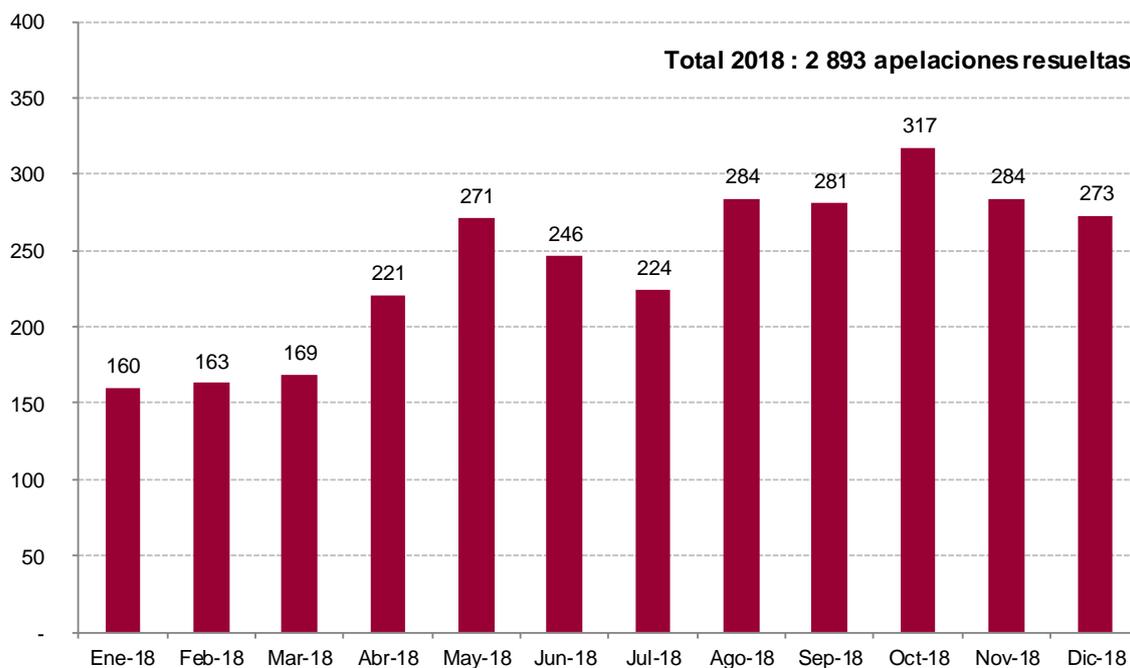
N°	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	129	181	174	88	130	98	85	95	75	126	132	58	1 371	46,66
2	ORI Piura	24	26	27	43	27	19	26	19	16	25	12	9	273	9,29
3	ORI Arequipa	30	12	18	42	10	23	28	1	24	26	13	9	236	8,03
4	Sede Lima Norte	9	19	61	11	6	16	-	28	20	24	12	19	225	7,66
5	ORI Lambayeque	11	12	37	23	10	20	15	6	2	16	2	6	160	5,45
6	ORI La Libertad	15	11	1	15	8	2	20	10	21	15	2	8	128	4,36
7	ORI Cusco	4	7	5	8	7	11	10	4	5	26	4	12	103	3,51
8	ORI Junín	3	5	4	7	4	7	11	16	11	14	3	8	93	3,17
9	ORI Loreto	4	4	1	9	4	6	1	14	8	3	13	6	73	2,48
10	ORI Ica	4	8	2	6	2	2	3	4	7	6	9	10	63	2,14
11	ORI Chimbote	4	-	1	8	7	5	2	5	6	3	4	1	46	1,57
12	ORI Tacna	3	1	2	3	10	3	6	7	1	4	4	-	44	1,50
13	ORI Puno	3	6	5	1	2	4	8	1	1	6	3	-	40	1,36
14	ORI Cajamarca	3	3	11	3	-	-	1	4	-	2	4	2	33	1,12
15	ORI Ancash	4	1	1	4	-	-	-	1	3	2	4	5	25	0,85
16	ORI San Martín	5	3	-	-	1	1	1	7	-	1	-	2	21	0,71
17	ORI Madre de Dios	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	4	0,14
Total		256	299	350	272	229	217	218	222	200	299	221	155	2 938	100,00

Nota: Se incluyen los procesos de apelación iniciados ante los OPS. Cabe resaltar que, en estos casos, dichos órganos declinaron la competencia (de oficio o en virtud de lo dispuesto por la SPC), siendo la Comisión de Protección al Consumidor el órgano competente para tramitar la denuncia.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3 SPC - APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2018



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.4 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sistema financiero	50	51	59	81	91	74	85	112	108	94	95	89	989	34,19
2	Seguros	13	9	21	30	34	21	29	34	26	28	23	25	293	10,13
3	Construcción e inmobiliario	20	12	14	17	20	23	10	23	29	30	32	27	257	8,88
4	Educación	7	7	15	21	19	23	11	18	17	29	31	38	236	8,16
5	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	9	21	9	14	24	21	25	9	20	30	27	16	225	7,78
6	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	8	7	9	8	13	14	10	10	15	24	10	14	142	4,91
7	Transporte por vía aérea	7	8	2	3	8	13	7	11	7	5	7	18	96	3,32
8	Comercio minorista de otros productos	6	3	5	6	6	4	9	11	3	7	4	3	67	2,32
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	1	3	5	5	5	3	5	6	7	10	5	63	2,18
10	Servicios varios 1/	8	5	2	7	5	9	4	5	4	7	4	2	62	2,14
11	Restaurantes, bares y cantinas	6	4	8	3	3	3	3	4	3	6	7	4	54	1,87
12	Servicios de salud humana	1	2	3	1	4	7	5	12	10	3	4	-	52	1,80
13	Elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco	1	8	4	2	1	3	1	1	3	11	5	3	43	1,49
14	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	3	2	2	-	6	3	3	1	3	5	8	4	40	1,38
15	Comercio mayorista de otros productos	2	3	2	4	2	6	2	2	2	7	4	4	40	1,38
16	Supermercados, bodegas, minimarkets y similares	4	5	5	-	4	3	5	3	4	5	-	2	40	1,38
17	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	1	5	-	3	3	5	2	5	3	4	1	5	37	1,28
18	Afocat y asociaciones diversas	1	3	-	5	5	1	2	6	2	2	5	3	35	1,21
19	Hoteles y otros tipos de hospedaje	-	2	3	3	4	2	1	4	4	1	-	5	29	1,00
20	Otras actividades económicas 2/	5	5	3	8	14	6	7	8	12	12	7	6	93	3,21
Total		160	163	169	221	271	246	224	284	281	317	284	273	2 893	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el denunciado tiene registrado en la Sunat, en los casos de varios denunciados se considera únicamente el CIU del primero de ellos.

1/ Incluye servicios sociales sin alojamiento; servicios sociales con alojamiento; pompas fúnebres y actividades conexas jurídicas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; telecomunicaciones; tiendas por departamentos, bazares y conexas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.5 SPC – HECHOS APELADOS RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Confirma	230	222	238	214	332	344	328	399	399	551	310	348	3 915	56,03
2	Revoca	61	53	116	96	76	136	88	102	128	235	99	119	1 309	18,73
3	Nulidad	31	36	22	34	43	49	31	59	57	53	40	139	594	8,50
4	Desistimiento 1/	21	8	5	44	29	40	50	81	94	21	49	44	486	6,96
5	Improcedente	6	18	47	9	10	5	1	11	15	24	15	-	161	2,30
6	Nulidad e integración: Fundada	7	10	-	2	4	1	3	4	6	26	27	30	120	1,72
7	Otro tipo de conclusión 2/	11	9	20	36	60	28	20	47	35	39	39	58	402	5,75
Total		367	356	448	435	554	603	521	703	734	949	579	738	6 987	100,00

1/ Incluye desistimientos de la pretensión, del procedimiento y del recurso.

2/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: transacción extrajudicial, conciliación, nulidad de concesorio de apelación, nulidad e integración: infundada, nulidad e integración: improcedente, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES

5.6 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Queja	32	31	28	44	23	37	33	30	18	25	21	32	354	76,79
2	Contienda de competencia	4	3	11	4	1	1	1	2	7	2	10	5	51	11,06
3	Medida cautelar	4	2	2	4	4	-	2	-	1	3	4	-	26	5,64
4	Cuaderno de nulidad	-	1	2	1	3	1	1	3	1	2	-	1	16	3,47
5	Recusación	-	1	5	4	1	1	-	-	-	1	-	-	13	2,82
6	Recurso de revisión 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
Total		40	38	49	57	32	40	37	35	27	33	35	38	461	100,00

1/ Los expedientes de tipo recurso de revisión de procedimientos sumarísimos ingresados durante el 2018 corresponden a recursos interpuestos antes de la vigencia de la norma aprobada mediante el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.7 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Queja	37	30	32	32	30	33	34	31	24	20	20	27	350	76,92
2	Contienda de competencia	1	4	10	7	1	1	-	2	5	5	9	4	49	10,77
3	Medida cautelar	2	2	1	2	6	4	3	3	2	3	2	1	31	6,81
4	Cuaderno de nulidad	-	-	-	1	1	1	1	1	-	2	5	1	13	2,86
5	Recusación	-	-	5	2	2	1	-	-	-	-	1	-	11	2,42
6	Recurso de revisión 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
Total		40	36	49	44	40	40	38	37	31	30	37	33	455	100,00

1/ El expediente de tipo recurso de revisión de procedimientos sumarísimos resuelto durante el 2018 corresponde a un recurso interpuesto antes de la vigencia de la norma aprobada mediante el Decreto Legislativo 1308 publicado el 30 de diciembre de 2016 y con aplicación inmediata.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA

6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) es el órgano resolutivo competente para conocer, a través de un control posterior, todas aquellas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad contenidas en actos administrativos, disposiciones y actuaciones materiales de las entidades de la Administración Pública.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1256, que aprueba la Ley de Prevención y Eliminación de Barreras Burocráticas, las barreras burocráticas las exigencias, requisitos, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que restrinjan u obstaculicen el acceso y/o permanencia de los agentes económicos en el mercado, y/o que puedan afectar a los administrados en la tramitación de procedimientos administrativos sujetos a las normas y/o principios de simplificación administrativa. Asimismo, la CEB es competente para supervisar el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo tutelar y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa, como la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; el Decreto Legislativo N° 757; el Decreto Legislativo N° 668; el Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento; la Ley N° 29022, Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones; la Ley N° 29090, Ley de Regularización de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones; la Ley N° 28896, Ley que reduce el sobrecosto del pasaporte y deroga la Ley N° 27103; el Decreto Legislativo N° 1014; el artículo 61° de la Ley de Tributación Municipal; la Ley N° 30056; la Ley N° 30228; la Ley N° 30230, así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

Actualmente, la CEB de la sede central tiene competencias para conocer las barreras burocráticas impuestas por los tres niveles de gobiernos (nacional, regional y local), mientras que las 12 Oficinas Regionales de Indecopi (en adelante, "ORI") pueden conocer todas aquellas barreras burocráticas que son impuestas por los gobiernos locales, regionales, así como de Colegios Profesionales, Universidades y cualquier otra persona jurídica o natural que ejerza función administrativa que se encuentre dentro de la jurisdicción territorial de dichas oficinas regionales. Ello, de conformidad con la Directiva N° 005-2010/DIR-COD-INDECOPI (y modificatorias)¹⁸, aprobada mediante la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 178-2010-INDECOPI-COD. Las 12 ORI que cuentan con las referidas competencias son: la ORI Arequipa, la ORI Cusco, la ORI Puno la ORI Ica, la ORI

¹⁸ Modificada por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI que aprueba la Directiva N° 011-2013/DIR-COD-INDECOPI y por la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del N° 234-2018-INDECOPI/COD que aprueba la Directiva N° 010-2018/DIR-COD-INDECOPI.

La Libertad, la ORI Cajamarca, la ORI Lambayeque, la ORI Junín, la ORI San Martín, la ORI Piura, la ORI Tacna y la ORI Loreto.

6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	De parte	Sede Central	29	31	24	34	26	29	40	32	21	33	24	32	355	53,30	
		ORI Junin	4	6	2	5	7	10	5	13	10	9	10	8	89	13,36	
		ORI Piura	6	3	1	1	3	1	2	1	2	1	2	2	25	3,75	
		ORI La Libertad	1	3	2	1	2	-	2	2	3	-	4	3	23	3,45	
		ORI Cusco	3	4	2	-	1	1	3	2	-	1	-	-	17	2,55	
		ORI Arequipa	1	1	-	-	-	-	3	3	3	-	1	1	4	17	2,55
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	3	4	1	-	2	1	1	13	1,95
		ORI Loreto	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	5	-	-	9	1,35
		ORI Tacna	1	-	1	2	-	-	-	-	3	-	-	-	1	8	1,20
		ORI Lambayeque	1	2	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	7	1,05
		ORI Puno	-	-	-	1	-	-	1	-	1	1	1	1	-	5	0,75
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	0,45
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
		Sub total			46	52	33	45	41	48	61	57	37	55	45	572	85,89
2	De oficio	Sede Central	10	2	1	1	2	3	3	11	4	4	8	2	51	7,66	
		ORI Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	5	8	1,20
		ORI San Martín	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,75	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,75	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5	0,75	
Sub total			15	2	2	1	2	3	3	16	4	6	8	12	74	11,11	
3	Reingreso 1/	Sede Central	1	-	-	1	-	4	7	5	2	-	-	-	20	3,00	
		Sub total	1	-	-	1	-	4	7	5	2	-	-	-	20	3,00	
Total			62	54	35	47	43	55	71	78	43	61	53	64	666	100,00	

Nota: La información correspondiente al 2018 incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi. Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Fundada	Sede Central	11	24	11	13	25	22	21	10	12	22	17	27	215	35,48
		ORI Junin	7	2	4	-	9	-	2	4	6	4	4	3	45	7,43
		ORI Piura	-	2	7	-	-	2	-	-	-	2	-	-	13	2,15
		ORI Tacna	1	2	2	-	-	1	1	-	2	-	-	-	9	1,49
		ORI Cusco	-	1	3	-	2	-	-	1	1	-	-	1	9	1,49
		ORI Ica	2	2	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	8	1,32
		ORI Arequipa	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	-	8	1,32
		ORI Lambayeque	1	-	-	1	1	-	-	2	-	-	2	-	7	1,16
		ORI La Libertad	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-	5	0,83
		ORI Puno	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	-	4	0,66
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4	0,66
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,33
		Sub total	25	33	28	15	39	30	27	18	21	31	31	329	54,29	
2	Improcedente	Sede Central	4	10	7	6	7	6	7	4	6	2	7	5	71	11,72
		ORI Piura	1	1	-	1	-	-	2	1	-	1	1	-	8	1,32
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	1	1	6	0,99
		ORI La Libertad	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	4	0,66
		ORI Junin	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	0,50
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3	0,50
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,50
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		Sub total	6	12	8	8	8	9	10	8	6	5	13	7	100	16,50
3	Infundada	Sede Central	3	5	4	6	6	3	3	3	1	5	7	5	51	8,42
		ORI Ica	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	2	5	0,83
		ORI La Libertad	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,66
		ORI Piura	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,50
		ORI Junin	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,50
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		Sub total	10	6	5	7	6	3	4	1	5	7	7	67	11,06	
4	Sustracción de la materia	Sede Central	5	5	2	3	-	-	1	1	-	2	3	-	22	3,63
		ORI Cusco	-	-	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5	0,83
		ORI Junin	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	4	0,66
		ORI Piura	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,33
		ORI La Libertad	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,33
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17
		ORI Ica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		Sub total	8	5	5	4	1	4	2	4	-	2	5	40	6,60	
5	Inadmisibles	Sede Central	1	1	-	2	1	1	-	-	2	1	-	-	9	1,49
		ORI Junin	4	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	1	8	1,32
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	0,50
		ORI Cusco	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,50
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,33
		ORI Arequipa	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,17
		ORI San Martín	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17
		ORI Lambayeque	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
				Sub total	6	3	2	3	4	1	2	2	4	3	-	32
6	Otros 1/	Sede Central	-	1	1	1	3	1	3	1	1	-	-	4	16	2,64
		ORI Junin	-	-	2	-	1	1	-	-	1	-	-	-	5	0,83
		ORI Piura	-	1	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	5	0,83
		ORI Arequipa	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	0,83
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,50
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,33
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,17
		ORI La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		Sub total	2	3	4	3	4	2	7	4	2	1	2	4	38	6,27
Total			57	62	52	40	62	52	51	40	34	47	58	51	606	100,00

Nota: La información correspondiente al 2018 incluye denuncias y procedimientos sancionadores. No incluye incumplimientos de mandato, medidas cautelares ni procedimientos de liquidación de costas y costos.

1/ Incluye los procedimientos concluidos como declinación de competencia, desistimientos y concluidos. Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi. Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3 CEB - PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Nivel de Gobierno	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Gobierno local	Sede Central	7	9	5	12	17	17	17	6	14	11	10	2	127	34,89
		ORI Junin	7	2	4	-	9	-	2	4	5	4	4	3	44	12,09
		ORI Piura	-	1	5	-	-	2	-	-	-	2	-	-	10	2,75
		ORI Tacna	1	2	2	-	-	1	1	-	2	-	-	-	9	2,47
		ORI Arequipa	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	-	9	2,47
		ORI Ica	2	2	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	8	2,20
		ORI Lambayeque	1	-	-	1	1	-	-	2	-	-	1	-	6	1,65
		ORI Cusco	-	1	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	6	1,65
		ORI Puno	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	-	4	1,10
		ORI La Libertad	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	4	1,10
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4	1,10
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0,55
				Sub total	22	17	18	13	30	25	23	14	22	20	23	6
2	Gobierno nacional	Sede Central	4	15	7	2	10	4	6	5	2	13	9	25	102	28,02
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,27
		Sub total	4	15	7	2	10	4	6	5	3	13	9	25	103	28,30
3	Gobierno regional	Sede Central	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	1	5	1,37
		ORI Piura	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,82
		ORI Cusco	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,55
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,27
		ORI La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
		Sub total	-	1	3	1	1	-	1	1	-	1	2	1	12	3,30
4	Otros 1/	Sede Central	-	5	-	1	-	4	3	-	-	-	-	1	14	3,85
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
		ORI Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
		Sub total	-	5	2	1	-	4	3	-	-	-	-	-	1	16
Total		26	38	30	17	41	33	33	20	25	34	34	33	364	100,00	

1/ Se refiere al Seguro Social de Salud (febrero, junio y julio), Colegio de Arquitectos del Perú (febrero), Servicio de Parques de Lima (febrero y julio), Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima (febrero, marzo, abril y julio), Colegio de Abogados de Cusco (marzo) y Colegio de Abogados de Ica (diciembre).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.4 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Materia	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Barreras diversas	Sede Central	2	2	4	8	6	5	6	2	3	3	4	7	52	15,81
		ORI Tacna	1	1	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-	6	1,82
		ORI Cusco	-	1	2	-	1	-	-	1	1	-	-	-	6	1,82
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,91
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,61
		ORI La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,61
		ORI Junin	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,61
		ORI Ica	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,61
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,30
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
	Sub total	4	6	7	9	8	9	7	3	6	5	6	7	77	23,40	
2	Requisitos y restricciones gobierno nacional	Sede Central	1	10	2	1	9	3	4	2	2	12	7	6	59	17,93
		Sub total	1	10	2	1	9	3	4	2	2	12	7	6	59	17,93
3	Anuncios	Sede Central	1	1	-	-	4	2	4	1	3	2	-	21	6,38	
		ORI Ica	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,91
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,61
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub total	3	1	1	-	4	4	5	1	3	3	4	-	29	8,81
4	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	ORI Junin	4	-	1	-	6	-	1	2	1	-	-	-	15	4,56
		Sede Central	2	-	2	-	-	3	1	-	-	-	-	-	8	2,43
		ORI Piura	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,91
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,30
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub total	7	1	5	-	6	3	2	1	3	1	-	-	28	8,51
5	Derecho de trámite	Sede Central	2	4	1	-	1	-	-	-	-	1	2	13	24	7,29
		ORI Cusco	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,61
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,30
		Sub total	2	4	2	-	2	-	-	1	-	1	2	13	27	8,21
6	Telecomunicaciones	Sede Central	-	3	-	4	2	-	3	3	2	-	-	-	17	5,17
		ORI Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,91
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Junin	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sub total	-	3	1	5	3	-	3	5	2	-	-	-	22	6,69
7	Requisitos y restricciones gobierno local	ORI Junin	-	-	3	-	-	-	-	1	1	2	3	-	10	3,04
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	4	1,22
		Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,30
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,30
Sub total	-	-	3	-	-	-	-	1	3	1	3	6	-	17	5,17	
8	Licencia de funcionamiento	Sede Central	2	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	6	1,82
		ORI Piura	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	3	0,91
		ORI La Libertad	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,61
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,30
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
Sub total	4	1	2	-	2	2	1	-	-	1	-	1	14	4,26		
9	Suspensión de procedimientos	ORI Junin	2	1	-	-	2	-	1	-	2	1	1	2	12	3,65
		ORI Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
		Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,30
		Sub total	2	1	1	-	2	-	1	-	2	1	1	3	14	4,26
10	Desconocimiento de silencio administrativo positivo	Sede Central	-	-	-	-	-	6	-	1	-	-	-	-	7	2,13
		ORI Puno	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,61
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,61
		ORI Junin	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,61
Sub total	1	-	1	-	1	6	-	1	2	-	1	-	13	3,95		
11	Otros 1/	Sede Central	3	4	2	-	2	1	3	-	-	1	1	-	17	5,17
		ORI Piura	-	1	2	-	-	2	-	-	-	1	-	-	6	1,82
		ORI Junin	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,61
		ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,30
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,30
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,30
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,30
		Sub total	3	5	4	-	2	3	3	-	-	2	1	-	29	8,81
Total		27	32	29	15	39	30	27	18	19	29	28	30	329	100,00	

1/ Incluye las materias de carné de sanidad, habilitación urbana, requisitos y restricciones gobierno regional, licencia de edificación, requisito no contemplado en el TUPA, arbitrios municipales, desconocimiento de aprobación automática, habilitación urbana y licencia de edificación, y aprobación y publicación en el TUPA. Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7. SALA ESPECIALIZADA EN ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL) es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos que suben como resultado de los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones emitidas por la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) y las comisiones de la Oficinas Regionales del Indecopi con competencia desconcentrada en dicha materia.

En ese sentido, se presenta en los siguientes gráficos y/o cuadros información estadística sobre apelaciones recibidas por la segunda instancia, en materia de barreras burocráticas, en el período enero - diciembre 2018.

7.1 SEL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	27	20	36	32	22	14	31	36	22	19	9	25	293	67,67
2	ORI Junin	6	16	10	8	6	1	-	5	-	-	5	8	65	15,01
3	ORI La Libertad	2	6	1	4	-	3	1	1	-	-	-	-	18	4,16
4	ORI Arequipa	2	-	-	1	7	2	-	-	-	-	2	-	14	3,23
5	ORI Piura	2	2	-	3	1	1	-	2	-	-	-	-	11	2,54
6	ORI Cusco	-	1	1	-	2	-	-	-	1	1	2	-	8	1,85
7	ORI Ica	-	2	-	2	-	-	-	1	1	1	-	-	7	1,62
8	ORI Tacna	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	1	-	6	1,39
9	ORI Puno	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	5	1,15
10	ORI Lambayeque	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	4	0,92
11	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,23
12	ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
Total		40	49	48	50	44	22	33	45	24	22	19	37	433	100,00

Nota: No incluye apelaciones de medidas cautelares ni apelaciones de liquidación de costas y costos.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2 SEL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Confirma	6	14	11	5	20	13	9	16	17	13	17	11	152	45,51
2	Nulidad	-	-	-	2	17	9	9	5	13	1	11	3	70	20,96
3	Sustracción de la materia	17	5	5	3	8	4	2	5	5	1	1	3	59	17,66
4	Revoca	-	4	4	3	1	7	2	3	-	5	7	7	43	12,87
5	Desistimiento	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	1	2	9	2,69
6	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,30
Total		23	25	21	13	46	33	22	31	36	20	38	26	334	100,00

Nota: No incluye apelaciones de medidas cautelares ni rectificaciones de errores materiales.

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3 SEL: DENUNCIADOS EN APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Nivel de gobierno	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Gobierno Local	1	13	11	7	19	25	13	13	15	18	35	20	190	50,40
2	Gobierno Nacional	26	13	10	5	25	9	10	14	29	5	5	10	161	42,71
3	Gobierno Regional	-	2	1	1	4	2	1	3	2	1	-	-	17	4,51
4	Otros 1/	3	1	-	-	-	-	2	2	-	-	1	-	9	2,39
Total		30	29	22	13	48	36	26	32	46	24	41	30	377	100,00

Nota: No incluye apelaciones de medidas cautelares ni rectificaciones de errores materiales.

1/ Se refiere al Servicio de Parques de Lima (febrero y junio), Empresa Inmobiliaria Municipal de Lima S.A. - EMILIMA (febrero, julio y septiembre), Seguro Social de Salud (marzo y agosto), Colegio Médico del Perú (abril), Colegio de Abogados de Lima (mayo), Colegio de Ingenieros del Perú (mayo), Colegio de Abogados de Cusco (agosto), Colegio Odontológico del Perú (octubre) y dos personas naturales (mayo).

Fuente: Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antioligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2018.

8.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Investigaciones preliminares	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total
1	Iniciadas	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	5
2	Concluidas	1	-	-	-	1	-	2	3	2	-	-	-	9

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de inicio	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	De parte	-	-	2	2	1	1	1	1	-	1	1	-	10	76,92
2	De oficio	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	3	23,08
Total		-	-	2	2	2	1	1	2	-	1	1	1	13	23,08

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.3 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conducta	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Prácticas colusorias 1/	-	-	1	1	1	1	-	-	1	1	-	1	7	46,67
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	1	1	1	2	-	1	-	-	6	40,00
3	Concentraciones	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	13,33
Total		1	-	1	2	2	2	1	2	1	2	-	1	15	100,00

1/ De las siete prácticas colusorias, seis corresponden a prácticas colusorias horizontales y una a práctica colusoria vertical.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.4 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conducta	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	1	4	100,00
Total		-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	1	4	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)¹⁹ del Indecopi es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) y en la legislación peruana pertinente²⁰.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medidas de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan

¹⁹ Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicada en el diario oficial el Peruano el jueves 24 de setiembre de 2015.

²⁰ Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

inesperadamente y en condiciones tales que causan, o amenazan causar, un daño grave a alguna rama de la producción nacional que fabrica productos similares o que resultan directamente competidores.

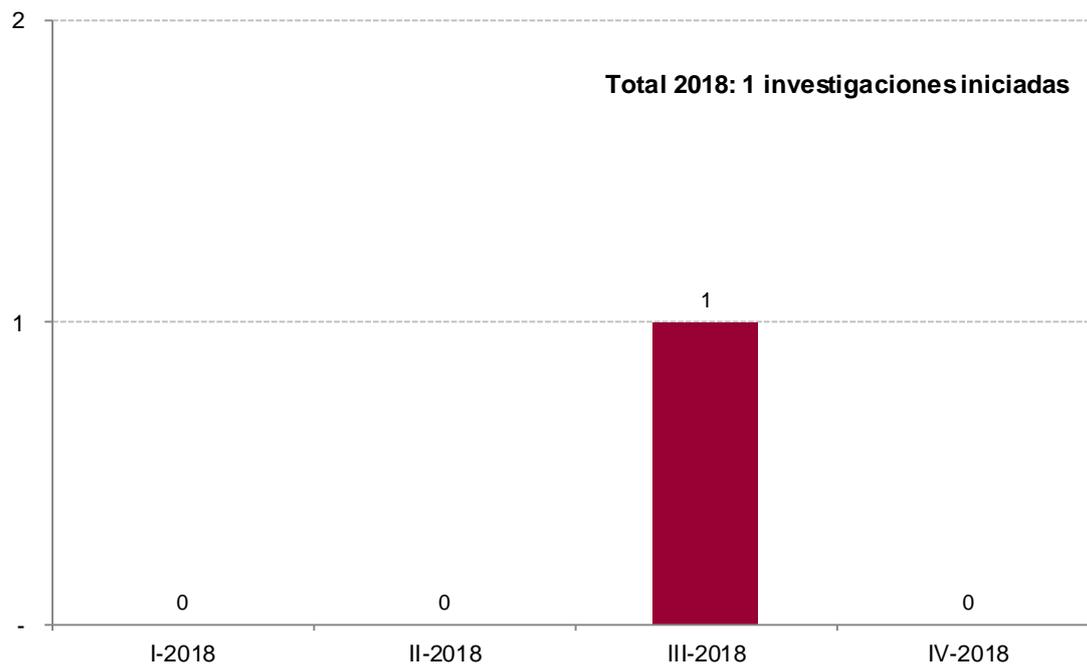
Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

Asimismo, a partir del 1° de junio de 2015, la Comisión ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

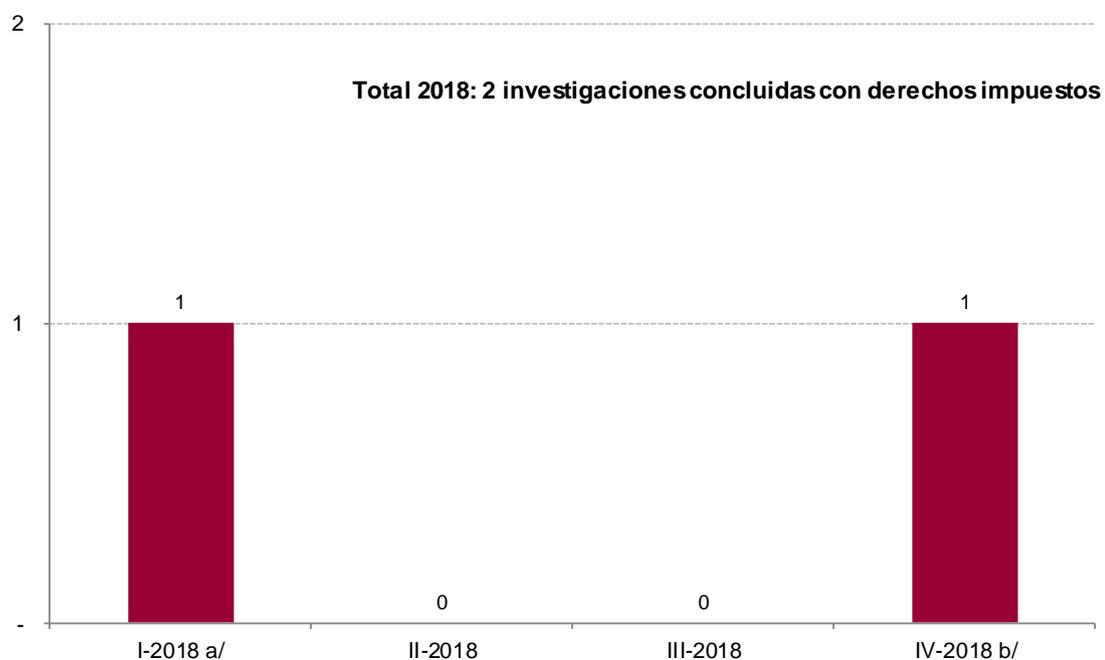
En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación, investigaciones iniciadas, investigaciones concluidas con derechos antidumping definitivos y derechos aplicados por la CDB en el periodo enero - diciembre 2018. De la misma manera, se presenta también la información de los reclamos por devolución de derechos ingresados y concluidos, así como los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.

9.1 CDB: SOLICITUDES DE INICIO DE INVESTIGACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2 CDB: INVESTIGACIONES INICIADAS, ENERO - DICIEMBRE 2018

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3 CDB: INVESTIGACIONES CONCLUIDAS CON DERECHOS ANTIDUMPING Y COMPENSATORIOS DEFINITIVOS IMPUESTOS, ENERO - DICIEMBRE 2018

a/ Corresponde a la imposición de derechos antidumping definitivos.

b/ Corresponde a la imposición de derechos compensatorios definitivos.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

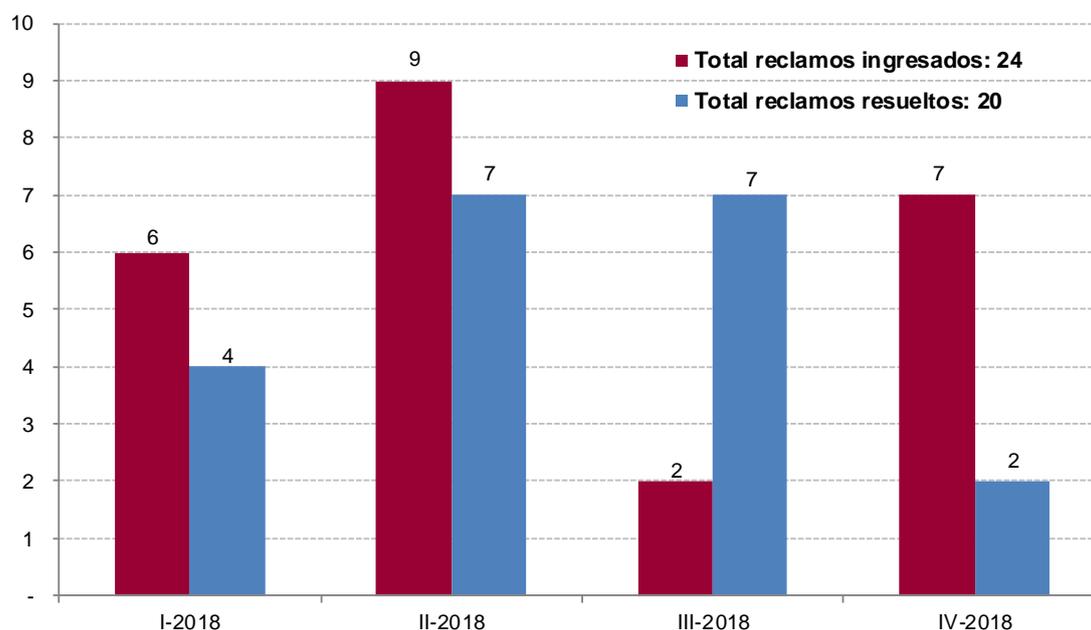
9.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derechos Antidumping	Chalas y sandalias con la parte superior de caucho o plástico, cuero natural u otros materiales.	República Popular China	31/01/2000	12/04/2019
	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor a 1,25 mm.		19/02/2002	19/07/2021
	Determinado tipo de calzado (excepto sandalias y chalas) con la parte superior de caucho o plástico y cuero natural		31/01/2000	30/11/2021
	Cierres de cremallera y sus partes		19/02/2018	19/02/2023
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m2 y 250 g/m2.	República Islámica de Pakistán	06/03/2004	15/03/2020
	Tejidos de fibras discontinuas de poliéster mezcladas, exclusiva o principalmente, con fibras discontinuas de rayón viscosa	República de la India	02/04/2011	02/04/2021
	Biodiesel (B100)	República Argentina	26/10/2016	26/10/2021
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26/06/2010	26/06/2020
Derechos Compensatorios	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23/08/2010	23/08/2020
	Etanol en forma de alcohol etílico desnaturalizado, o alcohol etílico anhidro sin desnaturalizar con un máximo de 0.5% de contenido de humedad	Estados Unidos de América	11/11/2018	11/11/2023
	Biodiesel (B100)	República Argentina	29/01/2016	29/01/2021

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

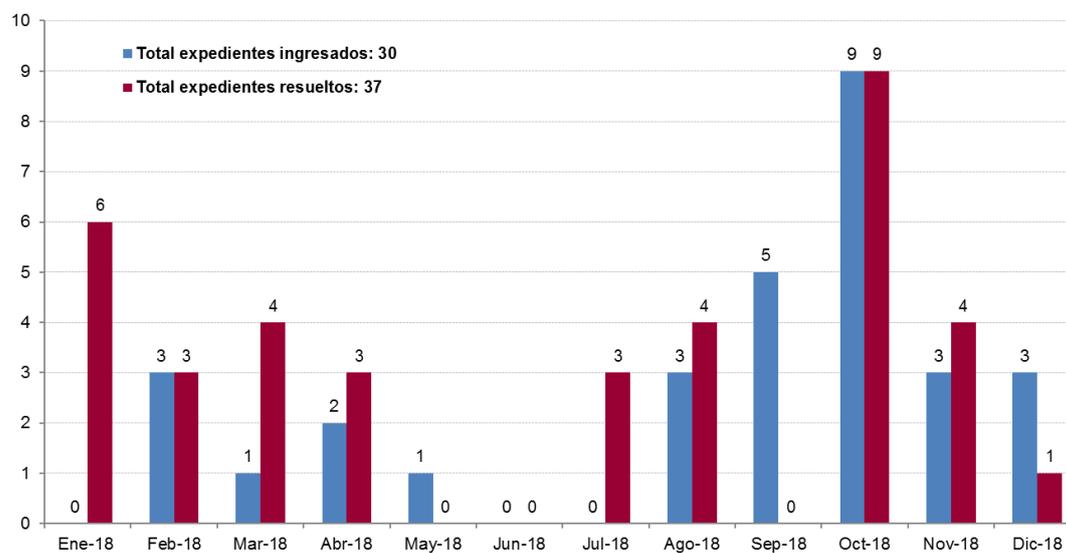
9.5 CDB: RECLAMOS INGRESADOS Y RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2018



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.6 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, ENERO - DICIEMBRE 2018



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Las comisiones sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal, que sancionan las comisiones, los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Durante el año 2016 existieron dos Comisiones en la sede central o sede Lima Sur: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2²¹ (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). Sin embargo, a partir del 07 de noviembre de 2016 y mediante Resolución N° 195-2016/INDECOPI-COD se volvió a crear una única Comisión en la sede central denominada Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD).

La desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008, y a la fecha, un total de doce ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2018, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

²¹ En el 2016 la CD2 inició 5 expedientes y concluyó 4.

A. A NIVEL NACIONAL

10.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central 1/	20	22	29	29	10	10	13	38	29	26	32	38	296	76,49
2	ORI La Libertad	-	5	21	-	-	1	3	1	-	3	1	1	36	9,30
3	ORI Cusco	-	1	1	2	2	-	1	3	1	1	2	6	20	5,17
4	ORI Puno	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,07
5	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	1	-	4	1	-	-	7	1,81
6	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4	7	1,81
7	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	6	1,55
8	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	0,78
9	ORI San Martín	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,78
10	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
Total		28	28	53	31	13	14	22	42	35	31	39	51	387	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

1/ Cabe señalar que existen tres procedimientos iniciados en el año 2018 en sede central que por diversas razones jurídicas han sido reingresados en el mismo año pero que no se están contabilizando en el rubro reingresos.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	De oficio	Sede Central	4	4	22	10	-	4	4	26	19	12	14	30	149	38,50
		ORI La Libertad	-	5	21	-	-	-	-	-	-	3	1	1	31	8,01
		ORI Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	6	8	2,07
		ORI Puno	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2,07
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	4	6	1,55
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	6	1,55
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	4	1,03
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,78
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
			Sub total		12	9	43	11	1	7	8	26	23	16	19	41
2	De parte	Sede Central	14	10	4	14	8	6	6	11	10	14	15	6	118	30,49
		ORI Cusco	-	1	1	1	2	-	1	3	1	1	1	-	12	3,10
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	3	1	-	-	-	-	5	1,29
		ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	0,78
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	0,78
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
			Sub total	14	11	7	15	10	7	11	15	12	15	17	8	142
3	Reingresos 1/	Sede Central	2	8	3	5	2	-	3	1	-	-	3	2	29	7,49
		Sub total	2	8	3	5	2	-	3	1	-	-	3	2	29	7,49
Total			28	28	53	31	13	14	22	42	35	31	39	51	387	100,00

Nota:

- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	9	12	25	46	17	35	13	41	21	8	23	34	284	62,69
2	ORI Arequipa	7	9	4	-	1	2	2	9	-	1	-	1	36	7,95
3	ORI Puno	1	-	-	-	12	-	12	7	-	-	-	-	32	7,06
4	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	-	29	6,40
5	ORI Cusco	1	-	-	1	1	-	-	1	8	2	1	2	17	3,75
6	ORI Loreto	-	6	4	2	-	-	-	-	-	2	-	-	14	3,09
7	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	3	-	-	4	-	1	11	2,43
8	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	2,21
9	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	6	-	-	-	9	1,99
10	ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	5	1,10
11	ORI Piura	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	4	0,88
12	ORI Junín	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,44
Total		19	29	33	50	32	40	34	68	35	18	57	38	453	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Fundado	4	23	24	39	26	25	23	48	20	12	42	22	308	67,99
2	Infundado	5	1	7	9	2	10	8	11	12	2	12	8	87	19,21
3	Improcedente	5	4	-	1	-	2	-	5	1	1	3	1	23	5,08
4	Inadmisible	2	1	1	-	2	2	2	1	1	2	-	3	17	3,75
5	Declinación de la competencia	1	-	1	1	-	1	-	2	1	-	-	1	8	1,77
6	Archivo	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	4	0,88
7	Otros	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	6	1,32
Total		19	29	33	50	32	40	34	68	35	18	57	38	453	100,00

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.5 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Fundado 1/	Sede Central	2	10	16	36	13	20	4	24	10	5	14	20	174	38,41	
		ORI Puno	1	-	-	-	10	-	11	6	-	-	-	-	28	6,18	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	25	5,52	
		ORI Arequipa	1	5	4	-	1	2	2	8	-	-	-	1	24	5,30	
		ORI Loreto	-	6	4	2	-	-	-	-	-	2	-	-	14	3,09	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	2,21
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	6	-	-	-	9	1,99	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	2	-	-	3	-	-	8	1,77	
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	4	1	1	1	8	1,77	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	0,66	
		ORI Piura	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,66	
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,44	
		Sub total	4	23	24	39	26	25	23	48	20	12	42	22	308	67,99	
2	Infundado	Sede Central	5	1	7	9	2	10	7	11	9	1	8	8	78	17,22	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,66	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	0,66	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,44	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,22	
		Sub total	5	1	7	9	2	10	8	11	12	2	12	8	87	19,21	
3	Improcedente 2/	Sede Central	1	-	-	1	-	2	-	4	1	-	1	-	10	2,21	
		ORI Arequipa	4	4	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	10	2,21	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,22	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,22	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,22	
		Sub total	5	4	-	1	-	2	-	5	1	1	3	1	23	5,08	
4	Inadmisible	Sede Central	1	1	1	-	2	2	2	1	1	2	-	3	16	3,53	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22	
		Sub total	2	1	1	-	2	2	2	1	1	2	-	3	17	3,75	
5	Declinación de la competencia	Sede Central	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,66	
		ORI Cusco	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	1	5	1,10	
		Sub total	1	-	1	1	-	1	-	2	1	-	-	1	8	1,77	
6	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	4	0,88	
		Sub total	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	4	0,88	
7	Otros 3/	Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,66	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,22	
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22	
		Sub total	2	-	1	-	3	6	1,32								
Total			19	29	33	50	32	40	34	68	35	18	57	38	453	100,00	

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte"

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento)

3/ Incluye "Desistimiento", "Abandono" e "Inhibición"

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

10.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de inicio	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	De Oficio	30	4	22	10	-	4	4	26	19	12	14	30	175	55,73
2	De Parte	6	10	4	14	8	6	6	11	10	14	15	6	110	35,03
3	Reingreso 1/	2	8	3	5	2	-	3	1	-	-	3	2	29	9,24
Total		38	22	29	29	10	10	13	38	29	26	32	38	314	100,00

Nota:

- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.7 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Fundado 1/	2	10	16	36	13	20	4	24	10	5	14	20	174	61,27
2	Infundado	5	1	7	9	2	10	7	11	9	1	8	8	78	27,46
3	Inadmisible	1	1	1	-	2	2	-	1	1	2	-	3	14	4,93
4	Improcedente 2/	1	-	-	1	-	2	2	4	1	-	1	-	12	4,23
5	Declinación de la competencia	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	1,06
6	Otros 3/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	1,06
Total		9	12	25	46	17	35	13	41	21	8	23	34	284	100,00

Nota:

- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento", "Abandono" e "Inhibición".

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

10.8 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	ORI La Libertad	-	5	21	-	-	1	3	1	-	3	1	1	36	39,56
2	ORI Cusco	-	1	1	2	2	-	1	3	1	1	2	6	20	21,98
3	ORI Puno	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8,79
4	ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	1	-	4	1	-	-	7	7,69
5	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4	7	7,69
6	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	6	6,59
7	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	3,30
8	ORI San Martín	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	3,30
9	ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,10
Total		8	6	24	2	3	4	9	4	6	5	7	13	91	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	De Oficio	ORI La Libertad	-	5	21	-	-	-	-	-	-	3	1	1	31	34,07
		ORI Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	6	8	8,79
		ORI Puno	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8,79
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	4	6	6,59
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	6	6,59
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	4	4,40
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	3,30
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,10
Sub total		8	5	21	1	1	3	4	-	4	4	5	11	67	73,63	
2	De Parte	ORI Cusco	-	1	1	1	2	-	1	3	1	1	1	-	12	13,19
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	3	1	-	-	-	-	5	5,49
		ORI Arequipa	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	3,30
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	3,30
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,10
		Sub total		-	1	3	1	2	1	5	4	2	1	2	2	24
Total		8	6	24	2	3	4	9	4	6	5	7	13	91	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	ORI Arequipa	7	9	4	-	1	2	2	9	-	1	-	1	36	21,30
2	ORI Puno	1	-	-	-	12	-	12	7	-	-	-	-	32	18,93
3	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	-	29	17,16
4	ORI Cusco	1	-	-	1	1	-	-	1	8	2	1	2	17	10,06
5	ORI Loreto	-	6	4	2	-	-	-	-	-	2	-	-	14	8,28
6	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	3	-	-	4	-	1	11	6,51
7	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	5,92
8	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	6	-	-	-	9	5,33
9	ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	5	2,96
10	ORI Piura	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	4	2,37
11	ORI Junín	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,18
Total		10	17	8	4	15	5	21	27	14	10	34	4	169	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Fundado 1/	2	13	8	3	13	5	19	24	10	7	28	2	134	79,29
2	Improcedente 2/	4	4	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	13	7,69
3	Infundado	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1	4	-	9	5,33
4	Declinación de la competencia	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	1	5	2,96
5	Archivo	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	4	2,37
6	Inadmisibles	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
7	Otros 3/	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	1,78
Total		10	17	8	4	15	5	21	27	14	10	34	4	169	100,00

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento" e "Inhibición".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.12 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Fundado 1/	ORI Puno	1	-	-	-	10	-	11	6	-	-	-	-	28	16,57
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	25	14,79
		ORI Arequipa	1	5	4	-	1	2	2	8	-	-	-	1	24	14,20
		ORI Loreto	-	6	4	2	-	-	-	-	-	2	-	-	14	8,28
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10	5,92
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	6	-	-	-	9	5,33
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	2	-	-	3	-	-	8	4,73
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	4	1	1	1	8	4,73
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	1,78
		ORI Piura	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1,78
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1,18
			Sub total		2	13	8	3	13	5	19	24	10	7	28	2
2	Improcedente 2/	ORI Arequipa	4	4	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	10	5,92
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,59
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,59
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,59
		Sub total	4	4	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	13
3	Infundado	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	1,78
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	1,78
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	1,18
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,59
		Sub total	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1	4	-	9
4	Declinación de la competencia	ORI Cusco	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	1	5	2,96
		Sub total	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	1	5	2,96
5	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	4	2,37
		Sub total	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	4	2,37
6	Inadmisible	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
		Sub total	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
7	Otros 3/	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,59
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
		Sub total	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1,78
Total		10	17	8	4	15	5	21	27	14	10	34	4	169	100,00	

1/ Incluye "Fundada" y "Fundada en parte".

2/ Incluye procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento).

3/ Incluye "Desistimiento", "Abandono" e "Inhibición".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)²² es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB), Defensa de la Libre Competencia (CLC) y también servicios de certificación digital.

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras Salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia²³, en competencia desleal (CCD) y otras²⁴, en el periodo enero - diciembre 2018.

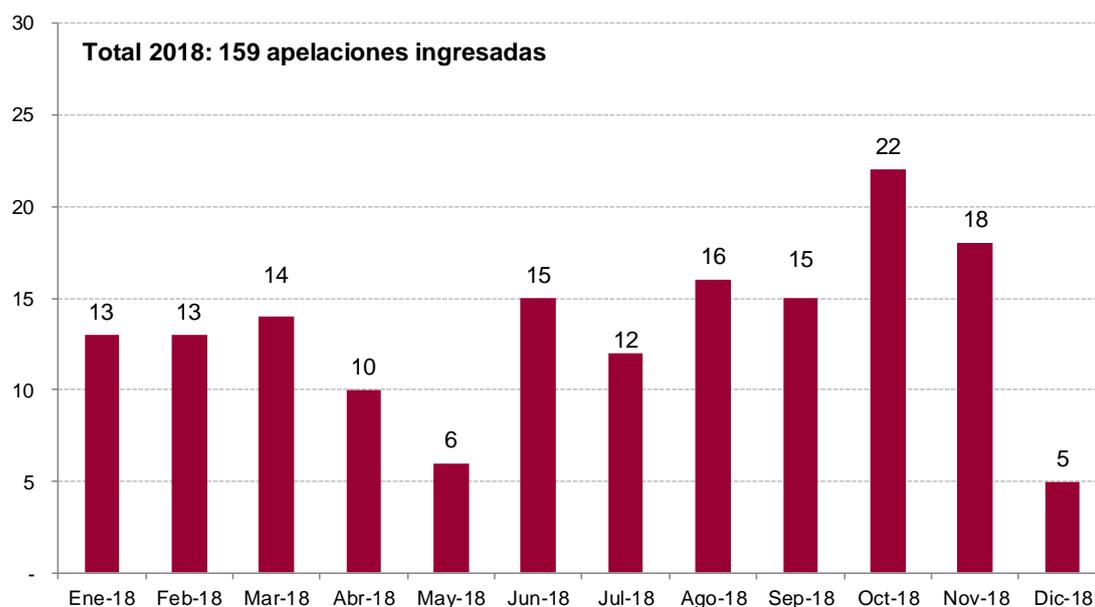
²² Anteriormente denominada Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

²³ Incluyen apelaciones, apelaciones por medida cautelar, apelación por liquidación de costas y costos y solicitudes de confidencialidad. No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

²⁴ Incluye los procedimientos de la CDB y CLC.

A. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

11.1 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

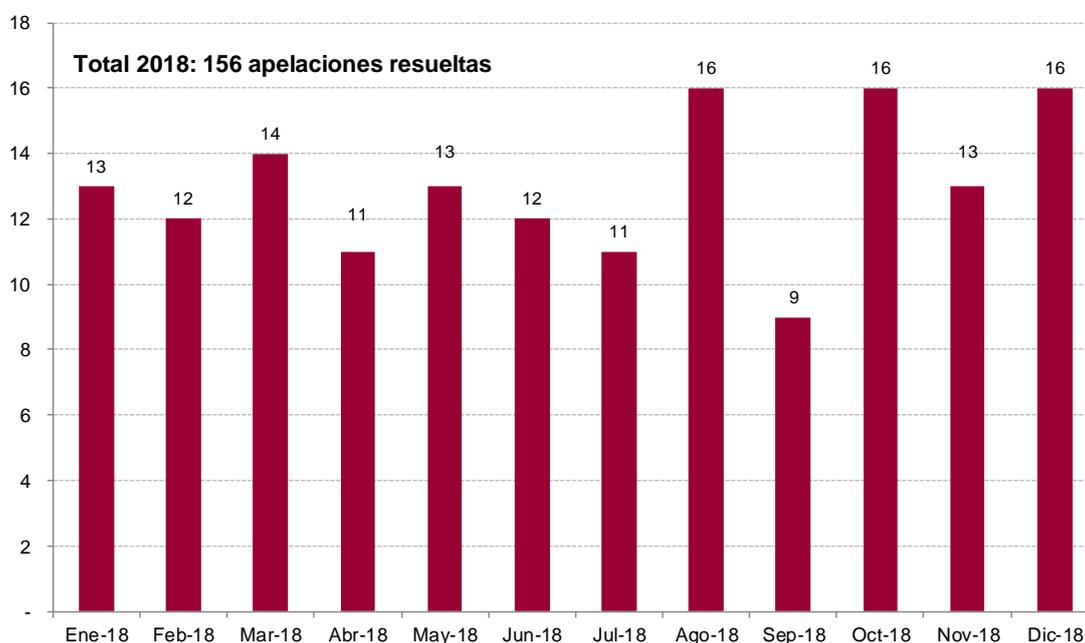


Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.2 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de inicio	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	De parte	13	13	14	10	6	15	12	16	15	22	12	4	152	95,60
2	De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	7	4,40
Total		13	13	14	10	6	15	12	16	15	22	18	5	159	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.3 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Confirma	5	6	11	8	10	5	7	9	3	9	10	13	96	61,54
2	Revoca	3	2	-	2	1	2	3	3	4	3	1	1	25	16,03
3	Confirma en Parte	3	1	2	1	1	5	-	-	-	-	-	1	14	8,97
4	Nulidad	2	2	-	-	1	-	1	2	1	3	1	-	13	8,33
5	Modifica	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	4	2,56
6	Sustracción de la materia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,28
7	Desestimamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,64
8	Conclusión del procedimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,64
Total		13	12	14	11	13	12	11	16	9	16	13	16	156	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

11.5 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Materia	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	CDB	-	3	5	3	6	-	-	2	7	3	2	1	32	59,26
2	CLC	1	12	1	-	2	1	1	1	1	-	2	-	22	40,74
Total		1	15	6	3	8	1	1	3	8	3	4	1	54	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.6 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Materia	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	CDB	6	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	9	44	66,67
2	CLC	1	2	3	4	4	2	2	2	1	1	-	-	22	33,33
Total		7	5	5	6	6	5	6	6	4	4	3	9	66	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.7 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Confirma		5	4	5	6	6	4	6	6	4	2	3	8	59	89,39
2	Confirma en parte		1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	4,55
3	Desestimio		-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3,03
4	Nulidad		-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,52
5	Revoca		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,52
Total			7	5	5	6	6	5	6	6	4	4	3	9	66	100,00

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CDB y CLC.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 3:
PROCEDIMIENTOS
CONCURSALES

12. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal²⁵ regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo²⁶.



1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Si bien, por Ley 30201 (deudores judiciales morosos) publicada el 28 de mayo de 2014 se modificó el referido artículo 692 - A, eliminando la liquidación por mandato judicial; a la fecha se siguen recibiendo los procesos iniciados con anterioridad a la mencionada modificación legal.

En este contexto, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas sedes y Oficinas Regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados²⁷ y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2018 y es presentada en tres secciones: Nivel Nacional (sección A), Sede Central (sección B), y Oficinas Regionales²⁸ (sección C).

²⁵ Consultar la referida Ley y sus modificatorias en: <https://www.indecopi.gob.pe/web/procedimientos-concursales/legislacion-y-directivas>.

²⁶ Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

²⁷ Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

²⁸ Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

A. A NIVEL NACIONAL

12.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

N° Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1 Sede Central	1	3	3	8	1	8	6	5	-	4	1	3	43	75,44
2 ORI Loreto	-	-	1	1	-	5	-	-	2	-	-	-	9	15,79
3 ORI Arequipa	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	5,26
4 ORI Cusco	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	3,51
Total	1	3	4	9	1	16	6	5	3	4	2	3	57	100,00

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N° Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1 Acreedor	-	2	-	1	-	9	3	4	3	-	2	2	26	45,61
2 Acreedor (692-A o 703) a/	1	-	1	7	1	4	3	1	-	4	-	-	22	38,60
3 Deudor	-	1	3	1	-	3	-	-	-	-	-	1	9	15,79
Total	1	3	4	9	1	16	6	5	3	4	2	3	57	100,00

a/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

12.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) a/	1	-	1	7	1	4	3	1	-	4	-	-	22	51,16
2	Acreeedor	-	2	-	1	-	4	3	4	-	-	1	2	17	39,53
3	Deudor	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	9,30
Total		1	3	3	8	1	8	6	5	-	4	1	3	43	100,00

a/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.4 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sector Económico del Deudor	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	-	1	-	3	-	-	1	-	-	1	-	1	7	16,28
2	Construcción e Inmobiliario	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	1	-	5	11,63
3	Transporte y Almacenamiento	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	4	9,30
4	Explotación de Minas y Canteras	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	6,98
5	Industria Manufacturera	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	3	6,98
6	Servicios de Asociaciones y Servicios Personales	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	3	6,98
7	Actividades de Asesoramiento Empresarial	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	4,65
8	Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4,65
9	Otras actividades económicas 1/	1	-	-	2	-	5	-	-	-	1	-	-	9	20,93
10	Persona Natural	-	-	1	2	-	-	1	-	-	1	-	-	5	11,63
Total		1	3	3	8	1	8	6	5	-	4	1	3	43	100,00

1/ Incluye actividades de ganadería, silvicultura y pesca; comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación; actividades de alojamiento y de servicio de comidas.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.5 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Liquidación 1/	-	-	-	1	5	3	-	-	-	-	1	6	16	76,19
2	Reestructuración	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	5	23,81
Total		1	1	-	2	5	4	-	-	-	-	1	7	21	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.6 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2018

(Millones de Soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Reestructuración	23,66	0,92	-	1,23	-	45,83	-	-	-	-	-	47,50	119,13	61,90
2	Liquidación 1/	-	-	-	1,42	47,70	0,26	-	-	-	-	1,12	22,82	73,33	38,10
Total		23,66	0,92	-	2,65	47,70	46,09	-	-	-	-	1,12	70,32	192,46	100,00

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.7 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) a/	-	-	2	10	2	1	1	1	4	6	8	-	35	69,39
2	Deudor	-	1	2	1	1	-	-	1	-	-	1	1	8	16,33
3	Acreeedor	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3	1	7	14,29
Total		-	1	4	11	5	1	1	3	4	6	12	2	50	100,00

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio, por lo que los procedimientos concluidos incorporan aquellos iniciados con anterioridad a dicho período de análisis.

a/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

12.8 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Acreedor	-	-	-	-	-	5	-	-	3	-	1	-	9	64,29
2	Deudor	-	-	1	1	-	3	-	-	-	-	-	-	5	35,71
3	Acreedor (692-A o 703) a/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	1	1	-	8	-	-	3	-	1	-	14	100,00

a/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.9 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	ORI Arequipa (a)	Acreedor	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	100,00	
		Acreedor (692-A o 703)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3	100,00
2	ORI Loreto (b)	Acreedor	-	-	-	-	-	4	-	-	2	-	-	-	6	66,67	
		Deudor	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	33,33	
		Acreedor (692-A o 703)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	1	1	-	5	-	-	2	-	-	-	9	100,00	
3	ORI Cusco (c)	Deudor	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	100,00	
		Acreedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Acreedor (692-A o 703)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	100,00	
Total (a)+(b)+(c)	Total	Acreedor	-	-	-	-	-	5	-	-	3	-	1	-	9	64,29	
		Deudor	-	-	1	1	-	3	-	-	-	-	-	-	5	35,71	
		Acreedor (692-A o 703)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Total	-	-	1	1	-	8	-	-	3	-	1	-	14	100,00	

Notas:

- El tipo de solicitante "Acreedor (692-A o 703)" se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

- Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

13. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada En Procedimientos Concuriales (SCO) es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa los procedimientos relacionados con la Comisión de Procedimientos Concuriales (CCO).

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia en materia concursal (CCO) en el periodo enero - diciembre 2018.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

13.1 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Apelación	27	39	37	61	57	43	33	36	7	50	19	55	464	87,88
2	Queja	4	3	3	6	5	6	4	6	4	5	2	5	53	10,04
3	Cuaderno de Nulidad	1	-	-	-	2	-	1	1	-	1	-	1	7	1,33
4	Recusación	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,76
Total		32	46	40	67	64	49	38	43	11	56	21	61	528	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	27	39	37	60	57	43	32	36	7	50	18	55	461	99,35
2	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,43
3	ORI Iquitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,22
4	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Total		27	39	37	61	57	43	33	36	7	50	19	55	464	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

13.3 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Apelación	38	64	56	48	48	49	45	53	46	37	37	26	547	88,94
2	Queja	6	5	2	6	6	6	4	6	4	4	3	5	57	9,27
3	Cuademo de Nulidad	1	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	2	7	1,14
4	Recusación	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,65
Total		45	74	58	54	55	55	49	60	51	41	40	33	615	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Confirma 1/	12	16	30	16	17	14	26	36	23	21	22	17	250	45,70
2	Revoca	16	26	16	22	15	22	8	6	15	7	3	2	158	28,88
3	Nulidad 2/	9	16	10	8	13	6	5	8	6	6	6	3	96	17,55
4	Sustracción de la materia 3/	1	5	-	1	2	7	4	2	1	2	2	2	29	5,30
5	Improcedente	-	1	-	1	1	-	-	1	1	1	3	2	11	2,01
6	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	3	0,55
Total		38	64	56	48	48	49	45	53	46	37	37	26	547	100,00

Nota: La información se refiere a expedientes concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los expedientes concluidos pueden incorporar casos presentados con anterioridad a dicho período de análisis.

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte, y apelaciones declaradas como infundadas.

2/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

3/ Incluye apelaciones señaladas como califica, modifica, y sobreseimiento definitivo.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 4:
PROTECCIÓN DE LA
PROPIEDAD
INTELECTUAL**

14. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutivo responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el derecho de autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de derecho de autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA durante el periodo enero - diciembre 2018.

14.1 DDA: EXPEDIENTES SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de procedimiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Registro	156	173	167	194	189	156	171	212	187	203	178	146	2 132	66,56
2	Inspecciones	20	31	25	38	21	92	22	44	116	52	34	19	514	16,05
3	Denuncias	11	23	23	37	40	50	15	28	27	46	14	19	333	10,40
4	Medidas Preventivas	15	15	16	16	13	15	15	16	24	11	12	10	178	5,56
5	Actos Modificatorios	3	1	1	2	1	3	5	2	-	1	-	2	21	0,66
6	Cancelación	4	1	1	4	3	-	2	1	2	1	1	-	20	0,62
7	Mediación	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3	0,09
8	Autorizaciones de Funcionamiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,03
9	Arbitraje	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
Total		210	244	234	291	267	317	231	303	356	314	240	196	3 203	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.2 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de obra	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Obras Literarias	62	101	97	91	109	75	106	139	88	95	106	64	1133	53,14
2	Fonogramas	31	29	29	36	28	26	29	27	48	27	23	21	354	16,60
3	Programas de Computador/Software	32	22	20	41	28	29	16	18	20	23	22	21	292	13,70
4	Obras Artísticas	27	18	20	21	20	25	15	17	26	49	16	19	273	12,80
5	Obras Audiovisuales 1/	1	2	1	4	2	-	-	4	5	7	8	5	39	1,83
6	Contratos SGC 2/	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	7	10	0,47
7	Otros	3	1	-	-	2	1	4	6	-	2	3	9	31	1,45
Total		156	173	167	194	189	156	171	212	187	203	178	146	2 132	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.3 DDA: REGISTROS SOLICITADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	83	90	96	129	92	89	70	89	101	101	76	93	1 109	52,02
	ORI Puno	14	5	4	6	8	6	8	12	8	17	10	5	103	4,83
	ORI Arequipa	8	6	4	8	11	6	12	3	4	4	5	5	76	3,56
	ORI La Libertad	15	4	3	10	8	1	2	2	5	5	3	1	59	2,77
	ORI Cusco	5	6	2	5	3	1	4	6	5	3	9	2	51	2,39
	ORI Piura	1	1	4	4	2	3	5	4	2	5	5	3	39	1,83
	ORI Junín	1	4	5	1	3	3	3	3	-	1	3	1	28	1,31
	ORI Lambayeque	2	2	1	2	3	2	2	2	3	5	1	2	27	1,27
	ORI Cajamarca	5	1	4	-	3	-	3	2	-	5	-	1	24	1,13
	ORI Tacna	1	5	-	-	2	1	1	1	5	-	4	1	22	1,03
	ORI Chimbote	-	1	2	-	1	5	1	2	1	2	3	2	20	0,94
	ORI Ica	1	1	4	2	1	2	1	-	2	1	3	-	18	0,84
2	Oficina Regional														
	ORI Ayacucho	3	-	1	-	3	1	2	3	2	-	1	1	17	0,80
	ORI Apurímac	-	2	-	-	3	-	5	3	-	-	-	-	13	0,61
	ORI Amazonas	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	-	-	13	0,61
	ORI Huanuco	1	-	2	-	-	2	-	2	2	-	1	-	10	0,47
	ORI Loreto	-	1	1	1	1	-	-	1	1	-	1	1	8	0,38
	ORI Huaraz	1	-	1	-	-	1	2	-	1	-	1	-	7	0,33
	ORI San Martín	-	-	-	2	2	-	1	-	1	1	-	-	7	0,33
	ORI Moquegua	-	-	1	1	-	2	-	2	1	-	-	-	7	0,33
	ORI Ucayali	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	3	0,14
	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	3	0,14
	ORI Huancavelica	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,14
	ORI Tumbes	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,09
	ORI Madre De Dios	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,09
3	Página web														
	DDA Virtual 1/	14	39	31	21	42	28	46	69	42	50	51	28	461	21,62
Total		156	173	167	194	189	156	171	212	187	203	178	146	2 132	100,00

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras", a través del portal web del Indecopi.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.4 DDA: DENUNCIAS SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	11	23	23	35	40	49	15	28	27	46	14	18	329	98,80
2	ORI Junín	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,60
3	ORI La Libertad	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,30
4	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,30
Total		11	23	23	37	40	50	15	28	27	46	14	19	333	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.5 DDA: INSPECCIONES SOLICITADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Sede u oficina regional	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Sede Central	19	31	25	38	21	92	22	44	116	51	34	19	512	99,61
2	ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,39
Total		19	31	25	38	21	92	22	44	116	51	34	19	514	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.6 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Registro	152	133	208	223	91	164	229	179	150	186	236	158	2 109	65,56
2	Inspecciones	52	81	61	19	49	30	18	33	34	27	45	58	507	15,76
3	Denuncias	44	36	23	23	38	22	21	23	24	36	39	34	363	11,28
4	Medidas Preventivas	13	19	14	16	13	14	14	16	23	13	12	11	178	5,53
5	Actos Modificatorios	18	2	1	1	-	-	5	6	2	-	-	-	35	1,09
6	Cancelación	-	-	1	3	-	-	8	2	-	3	-	1	18	0,56
7	Mediación	-	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,12
8	Arbitraje	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,06
9	Autorizaciones de Funcionamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,03
Total		279	275	309	285	191	230	296	259	233	265	333	262	3 217	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.7 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de obra	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Obras Literarias	65	63	117	116	56	113	111	101	90	87	120	84	1 123	53,25
2	Fonogramas	33	24	35	42	12	20	42	39	23	41	26	28	365	17,31
3	Programas de Computador/Software	35	23	27	43	11	14	41	20	20	19	22	24	299	14,18
4	Obras Artísticas	15	21	24	20	11	14	31	15	12	31	57	12	263	12,47
5	Obras Audiovisuales 1/	2	-	4	1	1	2	1	1	3	6	9	7	37	1,75
6	Contratos SGC 2/	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,14
7	Otros	2	2	1	-	-	1	3	3	1	1	2	3	19	0,90
Total		152	133	208	223	91	164	229	179	150	186	236	158	2 109	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.8 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Fundado	148	128	201	220	80	160	223	178	143	173	236	158	2 048	97,11
2	Abandono	4	2	3	-	5	2	5	1	7	10	-	-	39	1,85
3	Denegado	-	-	3	3	4	1	-	-	-	1	-	-	12	0,57
5	Improcedente	-	3	1	-	2	1	1	-	-	2	-	-	10	0,47
Total		152	133	208	223	91	164	229	179	150	186	236	158	2 109	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías²⁹ (DIN) es el órgano competente de resolver en primera instancia administrativa las solicitudes de patentes de invención, patentes de modelos de utilidad, diseños industriales, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y conocimientos colectivos de pueblos indígenas. Los procesos contenciosos (oposiciones y nulidades) derivados de los solicitudes y registros inscritos por la Dirección se resuelven por intermedio de la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial y las apelaciones por denegatorias.

La dirección es competente para registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como: transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Tiene, además, a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia, de origen extranjero.

Asimismo, la Dirección promueve la cultura, desarrollo de capacidades, difusión y uso del sistema de patentes en el Perú, y de las demás formas de protección de la propiedad intelectual, de una manera articulada dentro del ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2018³⁰.

²⁹ De acuerdo con el artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

³⁰ Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías³¹ (DIN) es el órgano competente de resolver en primera instancia administrativa las solicitudes de patentes de invención, patentes de modelos de utilidad, diseños industriales, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y conocimientos colectivos de pueblos indígenas. Los procesos contenciosos (oposiciones y nulidades) derivados de los solicitudes y registros inscritos por la dirección se resuelven por intermedio de la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, incluyendo los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial y las apelaciones por denegatorias.

La dirección es competente para registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como: transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Tiene, además, a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia, de origen extranjero.

Asimismo, la dirección promueve la cultura, desarrollo de capacidades, difusión y uso del sistema de patentes en el Perú, y de las demás formas de protección de la propiedad intelectual, de una manera articulada dentro del ecosistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2018³².

³¹ De acuerdo con el artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

³² Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

A. SOLICITUDES PRESENTADAS

15.1 DIN: SOLICITUDES PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Registro	Conocimientos colectivos	Nacionales	-	-	-	70	198	-	-	94	164	88	702	-	1 316	100,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Sub total	-	-	-	70	198	-	-	-	-	94	164	88	702	-	1 316
		Patentes de invención	Nacionales	2	3	6	5	4	4	7	5	7	26	2	17	88	7,21	
			Extranjeras	112	104	95	96	91	115	82	77	83	107	78	93	1 133	92,79	
			Sub total	114	107	101	101	95	119	89	82	90	133	80	110	1 221	92,79	
		Diseños industriales	Nacionales	15	6	8	13	13	6	6	8	11	29	9	10	134	35,17	
			Extranjeras	16	26	26	29	13	10	15	13	19	23	22	35	247	64,83	
			Sub total	31	32	34	42	26	16	21	21	30	52	31	45	381	100,00	
		Modelos de utilidad	Nacionales	4	3	5	5	14	9	19	11	10	88	11	48	227	88,33	
			Extranjeras	4	2	2	3	6	2	4	2	1	1	3	-	30	11,67	
			Sub total	8	5	7	8	20	11	23	13	11	89	14	48	257	100,00	
		Certificados de obtentor	Nacionales	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	4	2	10	19,23	
			Extranjeras	1	4	1	3	2	-	9	5	2	6	3	6	42	80,77	
			Sub total	1	4	1	3	2	1	9	5	3	8	7	8	52	100,00	
		Certificados de protección	Nacionales	3	2	-	-	2	-	-	3	1	1	-	2	14	100,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Sub total	3	2	-	-	2	-	-	3	1	1	-	2	14	100,00	
				Nacionales	24	14	19	93	231	20	32	121	194	234	728	79	1 789	55,20
				Sub total (a)	Extranjeras	133	136	124	131	112	127	110	97	105	137	106	134	1 452
		Total		157	150	143	224	343	147	142	218	299	371	834	213	3 241	100,00	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Nacionales	1	-	1	-	-	3	2	1	-	2	-	-	10	10,20	
			Extranjeras	2	4	8	5	-	5	5	2	29	-	6	22	88	89,80	
			Sub total	3	4	9	5	-	8	7	3	29	2	6	22	98	100,00	
		Infracciones	Nacionales	-	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	5	31,25	
			Extranjeras	2	2	-	1	-	2	-	-	1	-	2	1	11	68,75	
			Sub total	2	3	1	1	-	2	1	1	2	-	2	1	16	100,00	
		Visita inspectiva	Nacionales	-	2	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	6	75,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	25,00	
			Sub total	-	2	-	-	2	-	1	1	-	1	-	1	8	100,00	
		Nulidades	Nacionales	-	-	1	-	2	-	-	1	-	-	-	-	4	80,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	20,00	
			Sub total	-	-	1	-	2	-	-	1	-	1	-	-	5	100,00	
		Sancionador	Nacionales	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	100,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Sub total	-	-	1	-	1	2	100,00								
		Acción reivindicatoria	Nacionales	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,00	
			Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			Sub total	-	-	1	-	1	100,00									
				Nacionales	1	3	5	-	4	3	3	3	1	3	-	2	28	21,54
				Sub-total (b)	Extranjeras	4	6	8	6	-	7	6	3	30	1	8	23	102
		Total		5	9	13	6	4	10	9	6	31	4	8	25	130	100,00	
		Nacionales		25	17	24	93	235	23	35	124	195	237	728	81	1 817	53,90	
		Sub-total (a) + (b)	Extranjeras	137	142	132	137	112	134	116	100	135	138	114	157	1 554	46,10	
		Total		162	159	156	230	347	157	151	224	330	375	842	238	3 371	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	109	102	95	92	92	115	83	73	85	120	78	103	1 147	93,94	
		Persona natural	5	5	6	9	3	4	6	9	5	13	2	7	74	6,06	
		Sub total	114	107	101	101	95	119	89	82	90	133	80	110	1 221	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	70	198	-	-	94	164	88	702	-	1 316	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	-	-	-	70	198	-	-	94	164	88	702	-	1 316	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	21	29	29	31	21	11	15	16	26	41	21	38	299	78,48	
		Persona natural	10	3	5	11	5	5	6	5	4	11	10	7	82	21,52	
		Sub total	31	32	34	42	26	16	21	21	30	52	31	45	381	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	3	4	3	4	11	5	11	6	2	32	12	19	112	43,58	
		Persona natural	5	1	4	4	9	6	12	7	9	57	2	29	145	56,42	
		Sub total	8	5	7	8	20	11	23	13	11	89	14	48	257	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	1	3	1	3	2	1	9	5	3	7	7	8	50	96,15	
		Persona natural	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3,85	
		Sub total	1	4	1	3	2	1	9	5	3	8	7	8	52	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	-	2	-	-	1	-	1	-	-	4	28,57	
		Persona natural	3	2	-	-	-	-	-	2	1	-	-	2	10	71,43	
		Sub total	3	2	-	-	2	-	-	3	1	1	-	2	14	100,00	
Total		Persona jurídica	134	138	128	200	326	132	118	195	280	289	820	168	2 928	90,34	
		Persona natural	23	12	15	24	17	15	24	23	19	82	14	45	313	9,66	
		Total	157	150	143	224	343	147	142	218	299	371	834	213	3 241	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Departamento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	702	-	702	39,24	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	94	164	-	-	-	258	14,42	
		Loreto	-	-	-	-	198	-	-	-	-	-	-	-	-	198	11,07
		Madre de Dios	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	88	-	-	158	8,83
		Sub total	-	-	-	70	198	-	-	94	164	88	702	-	-	1 316	73,56
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	3	1	3	4	14	6	16	9	7	60	10	29	162	9,06	
		Junín	-	2	-	-	-	-	-	-	1	9	-	1	13	0,73	
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	6	9	0,50	
		Arequipa	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	-	3	8	0,45	
		La Libertad	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	-	1	7	0,39	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	2	5	0,28	
		Ancash	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	2	5	0,28	
		Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	4	0,22	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,17	
		Huánuco	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,17	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,11	
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06	
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06	
		Moquegua	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06			
Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,06			
Sub total	4	3	5	5	14	9	19	11	10	88	11	48	227	12,69			
3	Patentes de invención	Lima y Callao	2	3	4	4	3	3	5	4	7	18	2	9	64	3,58	
		Arequipa	-	-	-	1	-	1	-	1	-	2	-	4	9	0,50	
		Piura	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,11	
		Junín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,11	
		Tacna	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,11	
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,11	
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06	
		Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
		Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06	
		Lambayeque	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
Sub total	2	3	6	5	4	4	7	5	7	26	2	17	88	4,92			
4	Diseños industriales	Lima y Callao	13	5	8	12	13	6	6	5	11	26	8	6	119	6,65	
		Cusco	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,17	
		La Libertad	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,17	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,11	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,11	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,11	
		Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06	
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
Sub total	15	6	8	13	13	6	6	8	11	29	9	10	134	7,49			
5	Certificados de protección	Lima y Callao	3	1	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	10	0,56	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,11	
		Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
Sub total	3	2	-	-	2	-	-	3	1	1	-	-	2 14	0,78			
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	4	2	10	0,56	
		Sub total	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	4	2	10	0,56	
Total			24	14	19	93	231	20	32	121	194	234	728	79 1 789	100,00		

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4 SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	-	-	-	70	198	-	-	94	164	88	702	-	1 316	73,56	
		Sub total	-	-	-	70	198	-	-	94	164	88	702	-	1 316	73,56	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	4	-	4	3	9	4	12	7	8	56	2	29	138	7,71	
		Universidad	-	1	-	-	2	3	2	3	-	16	5	5	37	2,07	
		Empresa	-	2	1	2	3	1	5	1	2	16	4	14	51	2,85	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
		Sub total	4	3	5	5	14	9	19	11	10	88	11	48	227	12,69	
3	Patentes de invención	Persona natural	1	3	2	1	-	1	3	1	3	10	-	6	31	1,73	
		Empresa	-	-	-	3	3	1	1	3	4	1	-	6	22	1,23	
		Universidad	1	-	4	1	1	2	2	1	-	14	2	2	30	1,68	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	4	0,22	
		Asociación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06
Sub total	2	3	6	5	4	4	7	5	7	26	2	17	88	4,92			
4	Diseños industriales	Persona natural	10	3	5	10	5	5	6	4	4	10	8	5	75	4,19	
		Empresa	4	3	3	2	8	-	-	4	7	5	1	3	40	2,24	
		Universidad	-	-	-	1	-	1	-	-	-	14	-	2	18	1,01	
		Centro educativo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06	
		Sub total	15	6	8	13	13	6	6	8	11	29	9	10	134	7,49	
5	Certificados de obtentor	Empresa	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	2	6	0,34	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	0,17	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
		Sub total	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	4	2	10	0,56	
6	Certificados de protección	Persona natural	3	2	-	-	-	-	-	2	1	-	-	2	10	0,56	
		Empresa	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	3	0,17	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06	
		Sub total	3	2	-	-	2	-	-	3	1	1	-	2	14	0,78	
Total		24	14	19	93	231	20	32	121	194	234	728	79	1 789	100,00		

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.5 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	San Martín	Kichwa	Nativa Alto Shamboyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	251	-	251	19,07	
		Kichwa	Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	240	-	240	18,24
		Kichwa	Nativa Yurilamas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	211	-	211	16,03
		Sub total		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	702	-	702	53,34
2	Junín	Ashaninka	Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	164	-	-	-	164	12,46	
		Ashaninka	Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	94	-	-	-	94	7,14	
		Sub total		-	-	-	-	-	-	-	-	94	164	-	-	258	19,60	
3	Loreto	Urarinas	Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	86	-	-	-	-	-	-	-	86	6,53	
		Urarinas	Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	67	-	-	-	-	-	-	-	67	5,09	
		Cocama-Cocamilla	Nativa Caimituyo	-	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	45	3,42	
		Sub total		-	-	-	-	198	-	-	-	-	-	-	-	198	15,05	
4	Madre de Dios	Harakbut	Nativa Shintuya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88	-	-	88	6,69	
		Ese'ēja	Nativa Infierno	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	-	-	70	5,32	
		Sub total		-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	88	-	158	12,01	
Total						70	198			94	164	88	702		1 316	100,00		

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.6 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Alto Shamboyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	251	-	251	19,07	
		Nativa Chirikyaku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	240	-	240	18,24
		Nativa Yurilamas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	211	-	211	16,03
		Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	133	-	-	-	133	10,11
		Nativa Shintuya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83	-	-	83	6,31
		Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	70	-	-	-	-	70	5,32
		Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	64	-	-	-	-	-	-	-	-	64	4,86
		Nativa Infierno	-	-	-	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54	4,10
		Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-	45	3,42
		Nativa Caimituyo	-	-	-	-	33	-	-	-	-	-	-	-	-	33	2,51
Sub total			-	-	-	54	142	-	-	70	133	83	702	-	1 184	89,97	
2	Público	Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	-	-	31	2,36	
		Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	-	-	24	1,82
		Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	22	1,67
		Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	22	1,67
		Nativa Infierno	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	1,22
		Nativa Caimituyo	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0,91
		Nativa Shintuya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5	0,38
Sub total			-	-	-	16	56	-	-	24	31	5	-	-	132	10,03	
Total			-	-	-	70	198	-	-	94	164	88	702	-	1 316	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de patente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Patente farmacéutica	55	50	50	40	40	41	32	39	33	43	33	43	499	40,87
2	Otros campos técnicos 1/	59	57	51	61	55	78	57	43	57	90	47	67	722	59,13
Total		114	107	101	101	95	119	89	82	90	133	80	110	1 221	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.8 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Estados Unidos de América	39	42	37	36	35	45	20	20	30	39	29	27	399	32,68
2	Alemania	13	16	8	7	6	8	15	15	10	11	9	12	130	10,65
3	Perú	2	3	6	5	4	4	7	5	7	26	2	17	88	7,21
4	Suiza	10	4	8	5	4	9	5	6	1	5	7	4	68	5,57
5	Japón	8	6	4	3	7	6	2	5	5	7	3	4	60	4,91
6	Francia	4	1	6	6	3	2	2	3	1	3	4	6	41	3,36
7	Chile	4	3	2	4	7	3	6	2	1	4	1	3	40	3,28
8	España	2	2	2	1	1	2	5	6	3	7	2	1	34	2,78
9	Reino Unido	1	4	3	4	4	1	3	1	2	5	2	4	34	2,78
10	Australia	1	5	2	3	-	1	-	3	-	4	5	3	27	2,21
11	Bélgica	-	2	1	1	3	2	1	-	4	2	3	5	24	1,97
12	Finlandia	-	-	1	3	1	7	1	-	5	1	3	1	23	1,88
13	República de Corea	2	1	2	3	2	2	3	2	-	-	-	4	21	1,72
14	Suecia	-	-	1	5	3	2	-	2	2	3	1	2	21	1,72
15	Italia	3	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2	-	20	1,64
16	Dinamarca	3	5	1	-	1	-	1	1	2	2	1	3	20	1,64
17	Canadá	5	-	1	1	3	-	2	-	2	3	-	-	17	1,39
18	India	2	5	1	-	3	2	1	-	-	-	-	3	17	1,39
19	China	-	-	3	4	-	3	-	-	1	1	-	4	16	1,31
20	Países Bajos	2	-	-	-	-	2	4	2	2	1	1	2	16	1,31
21	Otros países 1/	13	7	9	9	6	16	10	7	11	7	5	5	105	8,60
Total		114	107	101	101	95	119	89	82	90	133	80	110	1 221	100,00

1/ Incluye: Brasil, México, Colombia, Sudáfrica, Noruega, Luxemburgo, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.9 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	111	98	92	93	80	111	72	69	77	102	76	84	1 065	72,06
		Nacional directa	3	9	9	8	15	8	17	13	13	31	4	26	156	10,55
		Sub total	114	107	101	101	95	119	89	82	90	133	80	110	1 221	82,61
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	6	5	7	7	18	10	23	12	11	87	14	47	247	16,71
		Fase nacional PCT	2	-	-	1	2	1	-	1	-	2	-	1	10	0,68
		Sub total	8	5	7	8	20	11	23	13	11	89	14	48	257	17,39
Total		122	112	108	109	115	130	112	95	101	222	94	158	1 478	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.10 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	36	26	27	17	33	28	20	21	24	42	17	28	319	21,58
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	16	15	7	18	20	18	9	7	14	21	10	12	167	11,30
		C	Química, metalurgia	40	48	48	47	29	54	34	40	31	47	34	49	501	33,90
		D	Textiles, papel	-	-	1	-	-	1	3	-	1	-	-	3	9	0,61
		E	Construcciones fijas	8	4	6	8	4	4	8	4	3	9	2	4	64	4,33
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	7	5	5	4	4	10	6	6	9	4	11	3	74	5,01
		G	Física	2	3	2	4	3	2	6	3	2	5	2	6	40	2,71
		H	Electricidad	5	6	5	3	2	2	3	1	6	5	4	5	47	3,18
		Sub total				114	107	101	101	95	119	89	82	90	133	80	110
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	2	3	-	-	4	1	6	4	6	29	2	14	71	4,80
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	1	2	1	1	7	2	4	2	1	21	5	13	60	4,06
		C	Química, metalurgia	-	-	-	-	-	1	1	1	-	2	-	1	6	0,41
		D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,07
		E	Construcciones fijas	1	-	3	3	2	3	7	1	1	13	1	-	35	2,37
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	-	2	2	5	-	2	2	1	8	3	6	32	2,17
		G	Física	3	-	1	2	1	3	2	2	1	10	3	8	36	2,44
		H	Electricidad	-	-	-	-	1	-	1	1	1	6	-	6	16	1,08
		Sub total				8	5	7	8	20	11	23	13	11	89	14	48
Total				122	112	108	109	115	130	112	95	101	222	94	158	1 478	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.11 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Perú	15	6	8	13	13	6	6	8	11	29	9	10	134	35,17
2	Japón	5	4	6	9	-	-	6	2	7	-	13	2	54	14,17
3	Estados Unidos de América	2	5	6	6	-	3	2	3	1	3	2	3	36	9,45
4	Brasil	2	14	1	-	-	-	-	1	1	3	-	1	23	6,04
5	Suiza	-	-	-	-	-	2	-	-	-	6	-	8	16	4,20
6	Italia	3	-	-	2	-	-	4	-	-	-	-	6	15	3,94
7	Chile	-	2	8	1	2	-	-	-	-	-	1	-	14	3,67
8	España	1	1	-	1	1	-	-	-	4	3	-	-	11	2,89
9	China	-	-	1	-	2	1	-	-	3	2	-	1	10	2,62
10	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	2,10
11	Colombia	-	-	-	-	-	1	2	-	-	5	-	-	8	2,10
12	Alemania	-	-	-	1	6	-	-	-	-	-	-	-	7	1,84
13	República de Corea	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	3	1	7	1,84
14	Tailandia	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	2	-	6	1,57
15	Argentina	-	-	-	4	-	-	1	1	-	-	-	-	6	1,57
16	Bélgica	-	-	2	-	1	1	-	1	-	-	-	-	5	1,31
17	Francia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	0,79
18	India	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	3	0,79
19	Australia	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	3	0,79
20	Otros países 1/	3	-	2	-	-	1	-	2	-	1	-	3	12	3,15
Total		31	32	34	42	26	16	21	21	30	52	31	45	381	100,00

1/ Incluye: Isla de Man, Canadá, México Luxemburgo, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.12 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Perú	4	3	5	5	14	9	19	11	10	88	11	48	227	88,33
2	Chile	-	-	-	1	4	-	2	1	-	1	1	-	10	3,89
3	España	1	-	1	1	-	2	-	-	1	-	-	-	6	2,33
4	Finlandia	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	5	1,95
5	Brasil	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,78
6	Colombia	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,78
7	Estados Unidos de América	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,78
8	Otros países 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	1,17
Total		8	5	7	8	20	11	23	13	11	89	14	48	257	100,00

1/ Incluye: Sudáfrica, Israel y Argentina.

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.13 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2018

Clase	Nombre	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	1	-	4	1	2	1	1	2	-	1	4	1	18	4,72
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,26
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,26
06	Mobiliario	-	-	1	1	-	-	1	-	-	4	-	1	8	2,10
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	2	1	7	1,84
08	Herramientas y quincallería	-	2	5	-	1	-	1	-	1	3	-	5	18	4,72
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	2	1	2	3	9	2	3	4	7	1	1	4	39	10,24
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	1	-	-	5	2	2	-	-	3	-	2	15	3,94
11	Objetos de adorno	-	-	-	2	-	2	-	-	-	1	-	-	5	1,31
12	Medios de transporte y de elevación	7	4	5	10	2	3	5	2	7	7	15	4	71	18,64
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	11	2	1	3	-	-	-	-	5	1	-	1	24	6,30
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	-	-	2	3	1	-	-	3	-	5	-	6	20	5,25
15	Máquina no comprendidas en otras clases	1	1	1	6	-	-	1	1	2	-	2	2	17	4,46
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	1	1	-	-	-	-	2	-	4	-	-	-	8	2,10
18	Imprenta y máquinas de oficina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,26
19	Papelería, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,52
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	-	-	-	2	3	-	-	-	1	3	1	-	10	2,62
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	1	1	1	2	1	3	3	1	-	4	1	2	20	5,25
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,52
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	1	1	8	4	-	1	-	3	-	2	-	1	21	5,51
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	15	1	-	-	1	2	2	-	2	2	1	26	6,82
25	Construcciones y elementos de construcción	3	-	2	-	1	1	-	2	-	4	-	2	15	3,94
26	Aparatos de alumbrado	-	2	-	3	1	-	-	-	-	3	1	9	19	4,99
27	Tabaco y artículos para fumadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3	0,79
29	Dispositivos y equipos contra el fuego, para la prevención de accidentes o de salvamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,26
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,26
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	1	-	2	-	-	-	-	-	3	1	-	7	1,84
Total		31	32	34	42	26	16	21	21	30	52	31	45	381	100,00

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.14 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 F. Hoffmann-La Roche AG	Suiza
		2 Immatics Biotechnologies GmbH	Alemania
		3 Bayer Pharma Aktiengesellschaft	Alemania
		4 Outotec (Finland) Oy	Finlandia
		5 Bayer Cropscience Aktiengesellschaft	Alemania
		6 Novartis AG	Suiza
		7 Basf Se	Alemania
		8 Ecolab Usa Inc.	Estados Unidos de América
		9 Pfizer Inc.	Estados Unidos de América
		10 Astrazeneca Ab	Suecia
2	Diseños industriales	1 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		2 Verisure SÄRI	Suiza
		3 JJGC Indústria e Comércio de Materiais Dentários S.A.	Brasil
		4 Ferrari S.P.A.	Italia
		5 Cmpc Tissue S.A.	Chile
		6 Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú
		7 Volvo Lastvagnar Ab	Suecia
		8 Aying, Huang	Perú
		9 Nissan Jidosha Kabushiki Kaisha (Also Trading As Nissan Motor Co., Ltd.)	Japón
		10 Delycorp S.A.C.	Perú
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú
		2 Universidad Nacional del Callao	Perú
		3 Wenco S.A.	Chile
		4 Outotec (Finland) Oy	Finlandia
		5 Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.	Perú
		6 Simbrón Gala, Renzzo Víctor	Perú
		7 Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Perú
		8 Licetti Arena, Daniel Augusto; Soria Nina, Jenny Marianella	Perú
		9 Industria Química Mendoza e Hijos S.A.C.	Perú
		10 Ramos Ricra, Rafael	Perú

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.15 SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Estados Unidos de América	1	-	-	3	2	-	5	5	2	-	2	1	21	40,38
2	Perú	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	4	2	10	19,23
3	España	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	6	11,54
4	Australia	-	2	-	-	-	-	3	-	-	-	1	-	6	11,54
5	Israel	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	5	9,62
6	Sudáfrica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3,85
7	China	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	3,85
Total		1	4	1	3	2	1	9	5	3	8	7	8	52	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

15.16 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Origen	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%		
1	Registro	Patentes de invención	Extranjeras	134	90	111	122	100	64	89	120	103	107	119	77	1 236	94,06		
			Nacionales	8	3	7	9	13	3	6	10	8	2	5	4	78	5,94		
			Sub total	142	93	118	131	113	67	95	130	111	109	124	81	1 314	100,00		
		Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00		
			Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00		
		Diseños industriales	Extranjeras	63	39	76	19	25	14	22	19	19	-	29	10	335	65,94		
			Nacionales	25	30	18	21	12	7	11	16	16	5	2	10	173	34,06		
			Sub total	88	69	94	40	37	21	33	35	35	5	31	20	508	100,00		
		Modelos de utilidad	Extranjeras	2	-	3	1	3	1	2	3	4	5	1	5	30	9,12		
			Nacionales	27	26	25	30	26	10	17	25	24	35	22	32	299	90,88		
			Sub total	29	26	28	31	29	11	19	28	28	40	23	37	329	100,00		
		Certificados de obtentor	Extranjeras	-	8	-	-	6	8	3	-	4	7	4	16	56	84,85		
			Nacionales	-	-	-	-	-	2	1	-	4	2	-	1	10	15,15		
			Sub total	-	8	-	-	6	10	4	-	8	9	4	17	66	100,00		
		Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	4	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	17	100,00		
			Sub total	4	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	17	100,00		
			Sub total (a)	Extranjeras	199	137	190	142	134	87	116	142	130	119	153	108	1 657	55,05	
				Nacionales	99	126	134	103	79	137	148	93	92	222	69	51	1 353	44,95	
		Total	298	263	324	245	213	224	264	235	222	341	222	159	3 010	100,00			
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	Extranjeras	6	3	5	3	8	2	-	5	9	8	13	3	65	87,84		
			Nacionales	1	-	-	-	1	-	-	3	-	3	1	-	9	12,16		
			Sub total	7	3	5	3	9	2	-	8	9	11	14	3	74	100,00		
		Infracciones	Extranjeras	1	-	-	2	-	3	-	2	-	2	3	-	13	56,52		
			Nacionales	-	2	1	1	-	-	-	-	1	-	4	1	10	43,48		
			Sub total	1	2	1	3	-	3	-	2	1	2	7	1	23	100,00		
		Visita inspectiva	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	25,00		
			Nacionales	-	-	1	-	-	1	2	-	-	1	1	-	6	75,00		
			Sub total	-	-	1	-	-	1	2	-	-	1	1	2	8	100,00		
		Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	1	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	5	100,00	
			Sub total	-	-	1	-	1	-	1	2	-	-	-	-	5	100,00		
		Sancionador	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	100,00	
			Sub total	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	100,00		
		Acción reivindicatoria	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Nacionales	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	100,00	
			Sub total	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	100,00		
			Sub total (b)	Extranjeras	7	3	5	5	8	5	-	7	9	10	16	5	80	69,57	
				Nacionales	2	2	4	2	2	2	4	5	1	4	6	1	35	30,43	
		Total	9	5	9	7	10	7	4	12	10	14	22	6	115	100,00			
	Total (a) + (b)	Extranjeras	206	140	195	147	142	92	116	149	139	129	169	113	1 737	55,58			
		Nacionales	101	128	138	105	81	139	152	98	93	226	75	52	1 388	44,42			
		Total	307	268	333	252	223	231	268	247	232	355	244	165	3 125	100,00			

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.17 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de Conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Patentes de invención	Otorgado	73	52	54	72	55	37	51	62	52	43	40	34	625	20,76
		Solicitud caduca	31	31	23	27	28	18	28	25	30	34	24	30	329	10,93
		Denegado	32	6	31	27	19	9	12	26	22	20	43	15	262	8,70
		Abandono	6	4	10	5	10	2	4	15	7	10	17	2	92	3,06
		Desistimiento	-	-	-	-	1	1	-	2	-	2	-	-	6	0,20
	Sub total	142	93	118	131	113	67	95	130	111	109	124	81	1 314	43,65	
2	Conocimientos colectivos	Otorgado	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	25,78
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	25,78
3	Diseños industriales	Otorgado	71	60	84	29	35	19	33	34	34	5	31	18	453	15,05
		Denegado	12	9	9	10	1	2	-	-	1	-	-	1	45	1,50
		Abandono	5	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	1	10	0,33
	Sub total	88	69	94	40	37	21	33	35	35	5	31	20	508	16,88	
4	Modelos de utilidad	Otorgado	19	6	21	20	19	6	14	21	21	34	14	12	207	6,88
		Denegado	5	4	2	5	5	4	2	3	5	4	8	20	67	2,23
		Abandono	5	16	4	6	5	1	3	4	1	2	1	5	53	1,76
		Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,07
	Sub total	29	26	28	31	29	11	19	28	28	40	23	37	329	10,93	
5	Certificados de obtentor	Otorgado	-	7	-	-	6	6	4	-	8	8	3	11	53	1,76
		Desistimiento	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	5	7	0,23
		Abandono	-	1	-	-	-	2	-	-	-	1	1	1	6	0,20
	Sub total	-	8	-	-	6	10	4	-	8	9	4	17	66	2,19	
6	Certificados de protección	Otorgado	3	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	16	0,53
		Abandono	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		Sub total	4	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	17	0,56
Total			298	263	324	245	213	224	264	235	222	341	222	159	3 010	100,00

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.18 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	132	92	108	117	101	63	89	120	101	108	118	76	1 225	93,23	
		Persona natural	10	1	10	14	12	4	6	10	10	1	6	5	89	6,77	
		Sub total	142	93	118	131	113	67	95	130	111	109	124	81	1 314	100,00	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	68	36	78	28	31	16	24	29	20	1	29	17	377	74,21	
		Persona natural	20	33	16	12	6	5	9	6	15	4	2	3	131	25,79	
		Sub total	88	69	94	40	37	21	33	35	35	5	31	20	508	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	14	5	14	14	12	5	7	14	15	17	8	13	138	41,95	
		Persona natural	15	21	14	17	17	6	12	14	13	23	15	24	191	58,05	
		Sub total	29	26	28	31	29	11	19	28	28	40	23	37	329	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	-	8	-	-	6	10	4	-	8	7	4	17	64	96,97	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	3,03	
		Sub total	-	8	-	-	6	10	4	-	8	9	4	17	66	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	5	29,41	
		Persona natural	3	3	2	-	-	-	-	1	2	-	-	1	12	70,59	
		Sub total	4	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	17	100,00	
Total		Persona jurídica	250	205	282	202	178	209	237	204	182	311	199	126	2 585	85,88	
		Persona natural	48	58	42	43	35	15	27	31	40	30	23	33	425	14,12	
		Total	298	263	324	245	213	224	264	235	222	341	222	159	3 010	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.19 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Departamento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Loreto	35	64	81	43	27	44	113	41	-	-	-	-	448	33,11	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	178	39	3	258	19,07
		Madre de Dios	-	-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	-	70	5,17
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	57,35	
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	23	19	18	25	22	8	13	21	23	27	17	23	239	17,66	
		Arequipa	1	2	2	2	3	1	-	1	-	1	1	2	16	1,18	
		Junín	-	-	1	1	-	-	1	-	-	2	2	1	8	0,59	
		La Libertad	1	1	1	-	1	-	1	1	-	1	-	1	8	0,59	
		Cusco	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1	5	0,37	
		Piura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	5	0,37	
		Cajamarca	-	1	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	5	0,37	
		San Martín	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	0,30
		Lambayeque	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,22
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,15
		Puno	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,15	
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,07	
		Ayacucho	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
Sub total	27	26	25	30	26	10	17	25	24	35	22	32	299	22,10			
3	Diseños industriales	Lima y Callao	21	29	18	19	12	6	10	16	15	5	2	7	160	11,83	
		Loreto	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,15	
		Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,15	
		Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,15	
		Cusco	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,15	
		La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,15	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,07	
		Ucayali	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,07
		Sub total	25	30	18	21	12	7	11	16	16	5	2	10	173	12,79	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	8	2	6	6	10	1	6	8	5	1	5	3	61	4,51	
		Arequipa	-	-	-	1	2	1	-	-	1	1	-	1	7	0,52	
		Ancash	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,15	
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,07	
		Loreto	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,07	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,07	
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,07	
		Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
		La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
		Moquegua	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
Sub total	8	3	7	9	13	3	6	10	8	2	5	4	78	5,76			
6	Certificados de protección	Lima y Callao	3	3	2	-	1	1	-	-	1	-	1	1	13	0,96	
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,15	
		Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
		Ayacucho	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07	
Sub total	4	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	17	1,26			
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	-	-	-	2	1	-	4	2	-	1	10	0,74	
		Sub total	-	-	-	-	-	2	1	-	4	2	-	1	10	0,74	
Total		99	126	134	103	79	137	148	93	92	222	69	51	1 353	100,00		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.20 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	57,35	
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	57,35	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	14	21	14	17	17	5	11	14	11	21	14	24	183	13,53	
		Universidad	8	3	9	10	7	3	5	8	9	11	6	5	84	6,21	
		Empresa	4	2	2	3	2	2	1	3	4	3	2	3	31	2,29	
		Instituto de investigación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
		Sub total	27	26	25	30	26	10	17	25	24	35	22	32	299	22,10	
3	Diseños industriales	Persona natural	17	23	10	11	6	5	8	6	15	4	2	3	110	8,13	
		Empresa	8	7	6	8	5	2	2	10	1	1	-	6	56	4,14	
		Universidad	-	-	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	6	0,44
		Centro educativo	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
		Sub total	25	30	18	21	12	7	11	16	16	5	2	10	173	12,79	
4	Patentes de invención	Persona natural	2	1	4	4	7	2	2	3	5	-	3	3	36	2,66	
		Empresa	4	2	-	2	1	1	3	4	-	2	2	1	22	1,63	
		Universidad	1	-	3	3	3	-	-	3	3	-	-	-	16	1,18	
		Instituto de investigación	1	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	4	0,30	
Sub total	8	3	7	9	13	3	6	10	8	2	5	4	78	5,76			
5	Certificados de protección	Persona natural	3	3	2	-	-	-	-	1	2	-	-	1	12	0,89	
		Empresa	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3	0,22	
		Institución Pública	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,15	
		Sub total	4	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	17	1,26	
6	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	-	-	-	2	1	-	4	-	-	-	7	0,52	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,15	
		Empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,07	
		Sub total	-	-	-	-	-	2	1	-	4	2	-	1	10	0,74	
Total		99	126	134	103	79	137	148	93	92	222	69	51	1 353	100,00		

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.21 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de patente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Patente farmacéutica	53	28	38	44	39	25	50	41	48	61	55	35	517	39,35
2	Otros campos técnicos 1/	89	65	80	87	74	42	45	89	63	48	69	46	797	60,65
Total		142	93	118	131	113	67	95	130	111	109	124	81	1 314	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.22 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Estados Unidos de América	36	21	23	42	31	20	29	48	48	38	43	28	407	30,97
2	Suiza	18	6	14	10	5	3	6	6	7	8	18	5	106	8,07
3	Alemania	15	4	16	12	3	8	8	10	8	10	6	5	105	7,99
4	Perú	8	3	7	9	13	3	6	10	8	2	5	4	78	5,94
5	Japón	4	3	9	8	4	5	6	3	3	3	8	1	57	4,34
6	Reino Unido	5	7	5	7	6	-	3	4	1	4	3	3	48	3,65
7	España	4	8	4	6	3	-	2	3	2	4	3	4	43	3,27
8	Chile	3	4	3	3	1	1	3	2	3	1	9	4	37	2,82
9	Francia	1	5	3	3	5	1	2	3	3	3	5	3	37	2,82
10	Australia	4	1	5	1	2	3	3	4	5	1	2	3	34	2,59
11	Italia	9	3	2	-	6	-	1	1	-	5	1	1	29	2,21
12	Finlandia	-	5	2	1	1	2	1	5	4	1	1	3	26	1,98
13	Dinamarca	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	1	25	1,90
14	Países Bajos	3	2	4	1	2	3	3	2	-	1	1	2	24	1,83
15	Bélgica	3	2	1	-	3	2	1	1	4	5	2	-	24	1,83
16	India	3	3	1	3	2	-	-	2	-	3	-	3	20	1,52
17	República de Corea	2	3	2	1	2	1	4	2	-	1	1	1	20	1,52
18	Sudáfrica	3	2	1	2	2	3	-	2	2	-	1	-	18	1,37
19	Suecia	1	-	3	2	2	-	-	5	2	1	1	-	17	1,29
20	Otros países 1/	19	9	11	18	17	10	15	15	9	16	10	10	159	12,10
Total		142	93	118	131	113	67	95	130	111	109	124	81	1 314	100,00

1/ Incluye: Israel, Brasil, China, México, Austria, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.23 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	127	83	95	114	93	57	80	112	89	96	109	71	1 126	68,53	
		Nacional directa	15	10	23	17	20	10	15	18	22	13	15	10	188	11,44	
		Sub-total	142	93	118	131	113	67	95	130	111	109	124	81	1 314	79,98	
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	28	26	26	31	29	11	19	28	25	37	23	36	319	19,42	
		Fase nacional PCT	1	-	2	-	-	-	-	-	-	3	3	-	1	10	0,61
		Sub-total	29	26	28	31	29	11	19	28	28	40	23	37	329	20,02	
Total		171	119	146	162	142	78	114	158	139	149	147	118	1 643	100,00		

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	44	27	37	31	32	20	35	37	25	42	39	23	392	23,86	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	25	20	25	32	16	11	16	27	17	11	20	14	234	14,24	
		C	Química, metalurgia	36	29	36	33	36	24	29	38	41	41	38	31	412	25,08	
		D	Textiles, papel	1	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	5	0,30
		E	Construcciones fijas	7	4	6	8	5	2	4	10	7	5	9	5	72	4,38	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	15	5	7	10	9	3	7	10	9	3	10	3	91	5,54	
		G	Física	8	3	4	9	6	2	4	3	8	5	6	4	62	3,77	
		H	Electricidad	6	4	3	7	8	5	-	4	4	2	2	1	46	2,80	
		Sub total				142	93	118	131	113	67	95	130	111	109	124	81	1 314
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	12	9	9	10	11	2	9	10	11	10	11	10	114	6,94	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	6	6	4	4	7	2	2	5	5	7	3	15	66	4,02	
		C	Química, metalurgia	-	-	3	2	2	2	1	-	2	-	2	1	15	0,91	
		D	Textiles, papel	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	5	0,30	
		E	Construcciones fijas	3	2	3	5	2	-	2	7	4	11	2	5	46	2,80	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	3	3	4	6	3	2	3	2	3	8	2	2	41	2,50	
		G	Física	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	1	27	1,64	
		H	Electricidad	1	3	3	1	-	1	1	2	1	1	-	1	15	0,91	
		Sub total				29	26	28	31	29	11	19	28	28	40	23	37	329
Total				171	119	146	162	142	78	114	158	139	149	147	118	1 643	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.25 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN DEPARTAMENTO, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Loreto	Urarinas	Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	-	24	40	22	-	-	-	-	86	11,08
		Shawi	Nativa de San Antonio de Saniyacu	23	30	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72	9,28
		Urarinas	Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	-	15	42	10	-	-	-	-	67	8,63
		Cocama-Cocamilla	Nativa de Cafetal	3	-	11	25	27	-	-	-	-	-	-	-	66	8,51
		Ticuna	Nativa de Santa Cecilia	1	4	40	18	-	-	-	-	-	-	-	-	63	8,12
		Shawi	Nativa de Balsapuerto	8	30	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	6,31
		Cocama-Cocamilla	Nativa Caimituyo	-	-	-	-	-	5	31	9	-	-	-	-	45	5,80
		Sub total				35	64	81	43	27	44	113	41	-	-	-	448
2	Junín	Ashaninka	Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122	39	3	164	21,13
		Ashaninka	Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	56	-	94	12,11
		Sub total				-	-	-	-	-	-	-	38	178	39	3	258
3	Madre de Dios	Ese'eja	Nativa Infierno	-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	-	70	9,02
		Sub total				-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	70
Total				35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.26 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106	26	1	133	17,14	
		Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	37	-	-	70	9,02
		Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	-	24	22	18	-	-	-	-	-	64	8,25
		Nativa Infierno	-	-	-	-	-	54	-	-	-	-	-	-	-	54	6,96
		Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	-	15	22	8	-	-	-	-	-	45	5,80
		Nativa Caimituyo	-	-	-	-	-	5	21	7	-	-	-	-	-	33	4,25
		Nativa de Cafetal	3	-	1	15	10	-	-	-	-	-	-	-	-	29	3,74
		Nativa de Balsapuerto	5	17	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	3,09
		Nativa de Santa Cecilia	1	2	12	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	2,84
		Nativa de San Antonio de Saniyacu	6	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	2,58
		Sub total	15	32	16	22	10	98	65	33	33	143	26	1	494	63,66	
2	Público	Nativa de San Antonio de Saniyacu	17	17	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	6,70	
		Nativa de Santa Cecilia	-	2	28	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	5,28
		Nativa de Cafetal	-	-	10	10	17	-	-	-	-	-	-	-	-	37	4,77
		Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	13	2	31	3,99
		Nativa de Balsapuerto	3	13	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	3,22
		Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	19	-	-	24	3,09
		Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	-	-	18	4	-	-	-	-	-	22	2,84
		Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	-	-	20	2	-	-	-	-	-	22	2,84
		Nativa Infierno	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	16	2,06
		Nativa Caimituyo	-	-	-	-	-	-	10	2	-	-	-	-	-	12	1,55
		Sub total	20	32	65	21	17	16	48	8	5	35	13	2	282	36,34	
Total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00			

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.27 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Perú	25	30	18	21	12	7	11	16	16	5	2	10	173	34,06
2	Japón	15	4	7	7	4	1	12	-	3	-	6	5	64	12,60
3	Estados Unidos de América	9	3	14	-	9	3	1	1	6	-	3	-	49	9,65
4	Brasil	2	14	4	6	3	6	-	1	-	-	-	1	37	7,28
5	Suecia	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	6,89
6	Chile	10	2	4	2	2	-	8	3	-	-	-	-	31	6,10
7	Italia	16	-	2	2	1	-	-	2	-	-	4	-	27	5,31
8	Argentina	2	1	2	-	-	-	-	4	-	-	1	-	10	1,97
9	México	4	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	9	1,77
10	Alemania	-	-	-	-	1	-	1	-	4	-	2	-	8	1,57
11	Bélgica	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	3	-	7	1,38
12	España	1	1	1	-	-	2	-	2	-	-	-	-	7	1,38
13	China	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1	6	1,18
14	República de Corea	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	1	6	1,18
15	Colombia	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	5	0,98
16	Francia	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	0,98
17	Tailandia	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,79
18	India	-	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0,79
19	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	0,59
20	Otros países 1/	2	4	3	-	4	1	-	-	2	-	2	-	18	3,54
Total		88	69	94	40	37	21	33	35	35	5	31	20	508	100,00

1/ Incluye: Suiza, Dinamarca, Finlandia, Canadá, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.28 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2018

Clase	Nombre	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	1	4	2	4	1	-	-	2	3	2	1	-	20	3,94
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	3	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	7	1,38
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,59
06	Mobiliario	1	-	3	1	1	1	1	-	-	-	-	-	8	1,57
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	4	10	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	18	3,54
08	Herramientas y quincallería	2	1	1	-	6	2	-	-	1	-	1	-	14	2,76
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	23	19	12	2	4	2	-	10	3	1	3	4	83	16,34
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	1	-	-	-	-	7	-	2	-	10	1,97
11	Objetos de adorno	-	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	5	0,98
12	Medios de transporte y de elevación	25	10	44	11	4	-	10	5	6	-	9	2	126	24,80
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	11	1	-	-	4	-	8	2	1	1	-	3	31	6,10
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	-	1	3	-	1	1	-	2	-	-	2	-	10	1,97
15	Máquina no comprendidas en otras clases	2	-	7	1	3	1	-	4	2	-	1	2	23	4,53
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	2	4	10	1,97
17	Instrumentos de música	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1,38
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	1	-	-	-	-	-	3	2	1	-	-	-	7	1,38
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	2	-	-	1	2	-	1	2	5	-	2	-	15	2,95
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,59
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	2	-	5	2	1	2	8	-	2	1	2	1	26	5,12
24	Equipos médicos y de laboratorio	3	6	1	5	4	6	-	2	-	-	3	2	32	6,30
25	Construcciones y elementos de construcción	2	3	2	4	2	2	-	-	-	-	3	1	19	3,74
26	Aparatos de alumbrado	2	1	3	2	-	1	2	1	-	-	-	-	12	2,36
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,98
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,39
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	3	-	2	2	1	-	-	2	-	-	-	-	10	1,97
Total		88	69	94	40	37	21	33	35	35	5	31	20	508	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.29 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Perú	27	26	25	30	26	10	17	25	24	35	22	32	299	90,88
2	Chile	-	-	-	1	-	1	-	-	2	2	-	1	7	2,13
3	Colombia	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	1	4	1,22
4	España	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	4	1,22
5	Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3	0,91
6	Argentina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	3	0,91
7	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,61
8	Taiwán, Provincia de China	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,61
9	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,61
10	Otros países 1/	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,91
Total		29	26	28	31	29	11	19	28	28	40	23	37	329	100,00

1/ Incluye: Filipinas, Suiza y México.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.30 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Estados Unidos de América	-	8	-	-	6	5	2	-	2	3	2	7	35	53,03
2	Perú	-	-	-	-	-	2	1	-	4	2	-	1	10	15,15
3	Países Bajos	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4	6	9,09
4	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	5	7,58
5	España	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	4	6,06
6	Panamá	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	3,03
7	Otros países	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	4	6,06
Total		-	8	-	-	6	10	4	-	8	9	4	17	66	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SOLICITUDES OTORGADAS

15.31 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Modalidad	Origen	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Nacionales	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00	
2	Patentes de invención	Nacionales	7	-	3	3	6	-	2	3	2	1	2	1	30	4,80	
		Extranjeras	66	52	51	69	49	37	49	59	50	42	38	33	595	95,20	
		Sub total	73	52	54	72	55	37	51	62	52	43	40	34	625	100,00	
3	Diseños industriales	Nacionales	10	26	12	17	11	6	11	15	15	5	2	8	138	30,46	
		Extranjeras	61	34	72	12	24	13	22	19	19	-	29	10	315	69,54	
		Sub total	71	60	84	29	35	19	33	34	34	5	31	18	453	100,00	
4	Modelos de utilidad	Nacionales	17	6	18	19	16	6	12	18	18	30	14	12	186	89,86	
		Extranjeras	2	-	3	1	3	-	2	3	3	4	-	-	21	10,14	
		Sub total	19	6	21	20	19	6	14	21	21	34	14	12	207	100,00	
5	Certificados de obtentor	Nacionales	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1	-	1	8	15,09	
		Extranjeras	-	7	-	-	6	5	3	-	4	7	3	10	45	84,91	
		Sub total	-	7	-	-	6	6	4	-	8	8	3	11	53	100,00	
6	Certificados de protección	Nacionales	3	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	16	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	3	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	16	100,00	
Total		Nacionales	72	99	117	82	61	128	139	78	79	215	58	26	1 154	54,18	
		Extranjeras	129	93	126	82	82	55	76	81	76	53	70	53	976	45,82	
		Total	201	192	243	164	143	183	215	159	155	268	128	79	2 130	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.32 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00	
2	Patentes de invención	Persona jurídica	67	52	51	67	54	36	48	55	51	42	38	32	593	94,88	
		Persona natural	6	-	3	5	1	1	3	7	1	1	2	2	32	5,12	
		Sub total	73	52	54	72	55	37	51	62	52	43	40	34	625	100,00	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	62	30	71	18	29	15	24	29	20	1	29	16	344	75,94	
		Persona natural	9	30	13	11	6	4	9	5	14	4	2	2	109	24,06	
		Sub total	71	60	84	29	35	19	33	34	34	5	31	18	453	100,00	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	12	2	12	13	10	4	6	12	11	15	5	4	106	51,21	
		Persona natural	7	4	9	7	9	2	8	9	10	19	9	8	101	48,79	
		Sub total	19	6	21	20	19	6	14	21	21	34	14	12	207	100,00	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	-	7	-	-	6	6	4	-	8	7	3	11	52	98,11	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,89	
		Sub total	-	7	-	-	6	6	4	-	8	8	3	11	53	100,00	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	4	25,00	
		Persona natural	3	3	2	-	-	-	-	1	2	-	-	1	12	75,00	
		Sub total	3	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	16	100,00	
Total		Persona jurídica	176	155	216	141	127	176	195	137	128	243	115	66	1 875	88,03	
		Persona natural	25	37	27	23	16	7	20	22	27	25	13	13	255	11,97	
		Total	201	192	243	164	143	183	215	159	155	268	128	79	2 130	100,00	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.33 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Departamento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Conocimientos colectivos	Loreto	35	64	81	43	27	44	113	41	-	-	-	-	448	38,82
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	38	178	39	3	258	22,36
		Madre de Dios	-	-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	70	6,07
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	67,24
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	17	5	13	17	14	4	10	16	17	23	13	8	157	13,60
		Arequipa	-	-	1	-	2	1	-	-	-	1	-	1	6	0,52
		La Libertad	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-	1	5	0,43
		Junín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	1	5	0,43
		Cajamarca	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	0,26
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	0,26
		Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,17
		San Martín	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,17
		Ayacucho	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Lambayeque	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
Sub total	17	6	18	19	16	6	12	18	18	30	14	12	186	16,12		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	9	25	12	16	11	5	10	15	15	5	2	6	131	11,35
		La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,17
		Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Cusco	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
		Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
Sub total	10	26	12	17	11	6	11	15	15	5	2	8	138	11,96		
4	Patentes de invención	Lima y Callao	7	-	3	3	6	-	2	1	2	1	2	1	28	2,43
		Amazonas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
		Sub total	7	-	3	3	6	-	2	3	2	1	2	1	30	2,60
5	Certificados de protección	Lima y Callao	2	3	2	-	1	1	-	-	1	-	1	1	12	1,04
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,17
		Ayacucho	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Sub total	3	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	16	1,39
6	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1	-	1	8	0,69
		Sub total	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1	-	1	8	0,69
Total			72	99	117	82	61	128	139	78	79	215	58	26	1 154	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad Nativa	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	67,24	
		Sub total	35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	67,24	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	6	4	9	7	9	2	7	9	8	17	9	8	95	8,23	
		Universidad	7	1	7	10	6	2	5	8	7	11	3	2	69	5,98	
		Empresa	3	1	2	2	1	2	-	1	3	2	2	2	21	1,82	
		Instituto de investigación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Sub total	17	6	18	19	16	6	12	18	18	30	14	12	186	16,12	
3	Diseños industriales	Persona natural	6	21	8	10	6	4	8	5	14	4	2	2	90	7,80	
		Empresa	4	5	3	6	5	2	2	10	1	1	-	5	44	3,81	
		Universidad	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	4	0,35
		Sub total	10	26	12	17	11	6	11	15	15	5	2	8	138	11,96	
4	Patentes de invención	Universidad	1	-	3	2	2	-	-	1	1	-	-	-	10	0,87	
		Persona natural	2	-	-	1	1	-	1	1	1	-	-	1	9	0,78	
		Empresa	3	-	-	-	1	-	1	1	-	1	1	-	8	0,69	
		Instituto de investigación	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,26	
Sub total	7	-	3	3	6	-	2	3	2	2	1	2	1	30	2,60		
5	Certificados de protección	Persona natural	3	3	2	-	-	-	-	1	2	-	-	1	12	1,04	
		Empresa	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3	0,26	
		Institución Pública	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Sub total	3	3	3	-	1	1	-	1	2	-	1	1	16	1,39	
6	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	-	-	-	-	-	1	1	-	4	-	-	-	6	0,52	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09	
		Empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09	
		Sub total	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1	-	8	0,69	
Total		72	99	117	82	61	128	139	78	79	215	58	26	1 154	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.35 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO, ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Departamento	Etnia	Comunidad	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Loreto	Urarinas	Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	-	24	40	22	-	-	-	-	86	11,08	
		Shawi	Nativa de San Antonio de Saniyacu	23	30	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72	9,28
		Urarinas	Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	-	15	42	10	-	-	-	-	-	67	8,63
		Cocama-Cocamilla	Nativa de Cafetal	3	-	11	25	27	-	-	-	-	-	-	-	-	66	8,51
		Ticuna	Nativa de Santa Cecilia	1	4	40	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	8,12
		Shawi	Nativa de Balsapuerto	8	30	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	6,31
		Cocama-Cocamilla	Nativa Cairimituyo	-	-	-	-	-	5	31	9	-	-	-	-	-	45	5,80
Sub total			35	64	81	43	27	44	113	41	-	-	-	-	448	57,73		
2	Junín	Ashaninka	Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122	39	3	164	21,13	
		Ashaninka	Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	56	-	94	12,11	
		Sub total		-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	178	39	3	258	33,25
3	Madre de Dios	Ese'eja	Nativa Infierno	-	-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	70	9,02	
		Sub total		-	-	-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	70	9,02
Total			35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.36 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106	26	1	133	17,14	
		Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	37	-	-	70	9,02
		Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	-	24	22	18	-	-	-	-	-	64	8,25
		Nativa Infierno	-	-	-	-	-	54	-	-	-	-	-	-	-	54	6,96
		Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	-	15	22	8	-	-	-	-	-	45	5,80
		Nativa Caimituyo	-	-	-	-	-	5	21	7	-	-	-	-	-	33	4,25
		Nativa de Cafetal	3	-	1	15	10	-	-	-	-	-	-	-	-	29	3,74
		Nativa de Balsapuerto	5	17	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	3,09
		Nativa de Santa Cecilia	1	2	12	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	2,84
		Nativa de San Antonio de Saniyacu	6	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	2,58
Sub total			15	32	16	22	10	98	65	33	33	143	26	1	494	63,66	
2	Público	Nativa de San Antonio de Saniyacu	17	17	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	6,70	
		Nativa de Santa Cecilia	-	2	28	11	-	-	-	-	-	-	-	-	41	5,28	
		Nativa de Cafetal	-	-	10	10	17	-	-	-	-	-	-	-	37	4,77	
		Nativa Bajo Kimiriki	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	13	2	31	3,99
		Nativa de Balsapuerto	3	13	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	3,22
		Nativa Huacamayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	19	-	-	24	3,09
		Nativa Ayahuasca	-	-	-	-	-	-	18	4	-	-	-	-	-	22	2,84
		Nativa San Antonio de Bancal	-	-	-	-	-	-	20	2	-	-	-	-	-	22	2,84
		Nativa Infierno	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	16	2,06
		Nativa Caimituyo	-	-	-	-	-	-	10	2	-	-	-	-	-	12	1,55
Sub total			20	32	65	21	17	16	48	8	5	35	13	2	282	36,34	
Total			35	64	81	43	27	114	113	41	38	178	39	3	776	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.37 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de patente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Patente farmacéutica	17	10	13	19	15	10	26	13	26	23	10	12	194	31,04
2	Otros campos técnicos 1/	56	42	41	53	40	27	25	49	26	20	30	22	431	68,96
Total		73	52	54	72	55	37	51	62	52	43	40	34	625	100,00

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, instrumentos, otros rubros del área química, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.38 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Estados Unidos de América	14	12	6	23	11	11	19	19	19	13	15	10	172	27,52
2	Alemania	7	2	6	8	1	3	3	5	5	5	1	3	49	7,84
3	Suiza	9	5	7	4	4	-	1	1	6	2	3	2	44	7,04
4	Japón	4	1	5	7	4	2	2	1	2	-	3	1	32	5,12
5	Perú	7	-	3	3	6	-	2	3	2	1	2	1	30	4,80
6	Finlandia	-	5	1	1	1	2	1	4	4	1	1	3	24	3,84
7	Reino Unido	2	2	4	5	4	-	2	-	1	1	1	-	22	3,52
8	Francia	1	5	1	2	3	1	2	2	1	3	-	1	22	3,52
9	Australia	1	1	5	-	1	2	2	3	3	-	-	1	19	3,04
10	Italia	7	2	1	-	2	-	1	1	-	3	1	1	19	3,04
11	Chile	3	3	1	1	-	1	1	2	1	1	3	2	19	3,04
12	España	1	2	1	3	-	-	1	3	-	2	2	1	16	2,56
13	Dinamarca	1	2	2	-	3	1	-	1	1	1	2	1	15	2,40
14	Sudáfrica	1	2	-	1	1	3	-	2	2	-	1	-	13	2,08
15	Suecia	1	-	1	2	1	-	-	4	2	1	1	-	13	2,08
16	Países Bajos	2	1	3	1	-	1	1	1	-	-	1	2	13	2,08
17	República de Corea	2	1	-	-	1	1	4	1	-	-	1	-	11	1,76
18	Bélgica	1	-	1	-	1	2	-	1	1	3	1	-	11	1,76
19	México	-	1	-	1	2	2	-	1	1	2	-	1	11	1,76
20	Otros países 1/	9	5	6	10	9	5	9	7	1	4	1	4	70	11,20
Total		73	52	54	72	55	37	51	62	52	43	40	34	625	100,00

1/ Incluye: Austria, Canadá, Brasil, China, India, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.39 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Sección	Nombre	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Patentes de invención	A	Necesidades corrientes de la vida	13	14	6	12	17	7	19	11	10	7	13	6	135	16,23	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	20	15	17	24	11	9	5	22	11	7	8	10	159	19,11	
		C	Química, metalurgia	21	16	20	18	15	14	17	15	21	24	6	11	198	23,80	
		D	Textiles, papel	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,24
		E	Construcciones fijas	4	3	4	5	4	2	2	6	4	2	5	4	45	5,41	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	11	3	4	6	4	3	7	5	4	2	4	2	55	6,61	
		G	Física	2	-	2	5	2	1	1	1	2	1	3	1	21	2,52	
		H	Electricidad	2	-	1	2	1	1	-	2	-	-	1	-	10	1,20	
				Sub total		73	52	54	72	55	37	51	62	52	43	40	34	625
2	Modelos de utilidad	A	Necesidades corrientes de la vida	8	3	7	6	8	2	6	9	10	9	4	6	78	9,38	
		B	Técnicas industriales diversas, transportes	3	1	3	2	3	-	1	3	4	5	3	3	31	3,73	
		C	Química, metalurgia	-	-	2	1	2	1	1	-	1	-	2	-	10	1,20	
		D	Textiles, papel	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,24	
		E	Construcciones fijas	3	-	2	3	2	-	2	5	2	10	1	1	31	3,73	
		F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	1	3	4	1	1	2	2	2	8	1	1	27	3,25	
		G	Física	2	-	1	2	3	2	1	1	1	2	3	1	19	2,28	
		H	Electricidad	1	1	3	1	-	-	1	1	1	-	-	-	9	1,08	
				Sub total		19	6	21	20	19	6	14	21	21	34	14	12	207
Total				92	58	75	92	74	43	65	83	73	77	54	46	832	100,00	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.40 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	62	47	40	66	45	31	44	54	45	39	32	30	535	64,30	
		Nacional directa	11	5	14	6	10	6	7	8	7	4	8	4	90	10,82	
		Sub total	73	52	54	72	55	37	51	62	52	43	40	34	625	75,12	
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	18	6	19	20	19	6	14	21	19	31	14	12	199	23,92	
		Fase nacional PCT	1	-	2	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	8	0,96
		Sub total	19	6	21	20	19	6	14	21	21	34	14	12	207	24,88	
Total			92	58	75	92	74	43	65	83	73	77	54	46	832	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.41 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Perú	10	26	12	17	11	6	11	15	15	5	2	8	138	30,46
2	Japón	15	4	7	7	4	1	12	-	3	-	6	5	64	14,13
3	Estados Unidos de América	9	3	14	-	9	3	1	1	6	-	3	-	49	10,82
4	Suecia	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	7,73
5	Brasil	2	10	4	1	3	6	-	1	-	-	-	1	28	6,18
6	Chile	9	2	3	-	2	-	8	3	-	-	-	-	27	5,96
7	Italia	16	-	2	2	1	-	-	2	-	-	4	-	27	5,96
8	Alemania	-	-	-	-	1	-	1	-	4	-	2	-	8	1,77
9	Bélgica	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	3	-	7	1,55
10	Argentina	2	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	-	7	1,55
11	México	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7	1,55
12	China	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1	6	1,32
13	España	1	1	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	6	1,32
14	República de Corea	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	1	6	1,32
15	Francia	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	1,10
16	India	-	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0,88
17	Tailandia	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,88
18	Colombia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	4	0,88
19	Suiza	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,66
20	Otros países 1/	2	3	3	-	4	1	-	-	1	-	2	2	18	3,97
Total		71	60	84	29	35	19	33	34	34	5	31	18	453	100,00

1/ Incluye: Australia, Dinamarca, Finlandia, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.42 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2018

Clase	Nombre	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
02	Artículos de vestir y mercería	1	4	1	3	1	-	-	1	3	2	1	-	17	3,75
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,44
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	0,66
06	Mobiliario	-	-	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	6	1,32
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	10	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	13	2,87
08	Herramientas y quincallería	1	1	1	-	6	2	-	-	1	-	1	-	13	2,87
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	19	15	11	2	4	2	-	10	3	1	3	3	73	16,11
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	1	-	-	-	-	7	-	2	-	10	2,21
11	Objetos de adorno	-	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	5	1,10
12	Medios de transporte y de elevación	23	10	44	10	4	-	10	5	6	-	9	2	123	27,15
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	10	-	-	-	4	-	8	2	1	1	-	3	29	6,40
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	-	1	3	-	1	1	-	2	-	-	2	-	10	2,21
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	2	-	7	1	3	1	-	4	2	-	1	2	23	5,08
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	4	9	1,99
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,10
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos indicadores	1	-	-	-	-	-	3	2	1	-	-	-	7	1,55
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	1	-	-	1	2	-	1	2	5	-	2	-	14	3,09
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,66
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	2	-	2	-	1	1	8	-	2	1	2	-	19	4,19
24	Equipos médicos y de laboratorio	3	6	1	-	4	6	-	2	-	-	3	2	27	5,96
25	Construcciones y elementos de construcción	1	1	2	4	2	2	-	-	-	-	3	1	16	3,53
26	Aparatos de alumbrado	2	1	3	2	-	1	2	1	-	-	-	-	12	2,65
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,10
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	2	-	2	-	1	-	-	2	-	-	-	-	7	1,55
Total		71	60	84	29	35	19	33	34	34	5	31	18	453	100,00

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.43 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Perú	17	6	18	19	16	6	12	18	18	30	14	12	186	89,86
2	Chile	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	4	1,93
3	Colombia	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3	1,45
4	España	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	1,45
5	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,97
6	Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,97
7	Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,97
8	Otros países 1/	2	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	5	2,42
Total		19	6	21	20	19	6	14	21	21	34	14	12	207	100,00

1/ Incluye: Taiwán, Filipinas, Argentina, Suiza y México.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.44 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE PATENTES DE INVENCIÓN, DISEÑOS INDUSTRIALES Y MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN NOMBRE Y PAIS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 Outotec (Finland) Oy	Finlandia
		2 F. Hoffmann-La Roche Ag	Suiza
		3 Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América
		4 Flsmidth A/S	Dinamarca
		5 Cidra Corporate Services Inc.	Estados Unidos de América
		6 Sasol Technology (Proprietary) Limited	Sudáfrica
		7 Novartis Ag	Suiza
		8 Metso Minerals Industries, Inc.	Estados Unidos de América
		9 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		10 Harnischfeger Technologies, Inc.	Estados Unidos de América
2	Diseños industriales	1 Volvo Lastvagnar Ab	Suecia
		2 Honda Motor Co., Ltd.	Japón
		3 Cmpc Tissue S.A.	Chile
		4 JJGC Indústria e Comércio de Materiais Dentários S.A.	Brasil
		5 Braidotti, Nely Cristina.	Brasil
		6 Wenco S.A.	Chile
		7 Ferrari S.P.A.	Italia
		8 Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América
		9 Nissan Jidosha Kabushiki Kaisha (Also Trading As Nissan Motor Co., Ltd.)	Japón
		10 Hazuki Company Kabushiki Kaisha	Japón
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Nacional de Ingeniería	Perú
		2 Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú
		3 Universidad de Lima	Perú
		4 Victorio Lima, Ernesto	Perú
		5 Universidad Continental S.A.C.	Perú
		6 Universidad de Piura	Perú
		7 Universidad Nacional del Callao	Perú
		8 Minetec S.A.	Chile
		9 Cisneros Macedo, Richard Francis	Perú
		10 Ncm Innovations (Pty) Ltd	Sudáfrica

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**15.45 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS,
SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018**

N°	País	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Estados Unidos de América	-	7	-	-	6	5	2	-	2	3	2	6	33	62,26
2	Perú	-	-	-	-	-	1	1	-	4	1	-	1	8	15,09
3	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	5	9,43
4	Panamá	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	3,77
5	Otros países 1/	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	5	9,43
Total		-	7	-	-	6	6	4	-	8	8	3	11	53	100,00

1/ Incluye: España, Italia, Nueva Zelanda, Países Bajos y Chile.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

15.46 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total
1	Meses	Patentes de invención	47,89	46,35	46,10	46,10	42,70	45,78	46,44	42,41	44,01	44,87	46,85	44,37	45,35
		Modelos de utilidad	21,24	17,42	21,53	22,42	21,99	18,78	20,81	20,86	22,06	18,73	19,64	20,29	20,55
		Diseños industriales	9,95	7,15	6,50	5,68	4,59	3,38	4,13	4,14	4,44	6,29	4,51	4,02	6,18
		Conocimientos colectivos	3,53	4,32	4,90	5,24	5,03	1,49	1,87	3,12	1,78	1,82	2,51	3,42	2,79
		Certificados de obtentor	-	27,13	-	-	31,80	36,34	31,43	-	36,49	30,79	30,67	26,27	30,84
2	Días hábiles	Certificados de protección	29,25	28,33	52,67	-	15,00	22,00	-	15,00	12,00	-	80,00	11,00	31,00
		Actos modificatorios	37,71	41,67	48,60	30,33	36,44	42,00	-	39,13	20,00	35,27	52,07	18,33	37,84
		Nulidades	-	-	95,00	-	31,00	-	180,00	77,00	-	-	-	-	92,00
		Infracciones	167,00	105,00	75,00	133,33	-	85,67	-	154,50	134,00	107,50	84,14	138,00	108,43
		Visita inspectiva	-	-	46,00	-	-	11,00	35,00	-	-	121,00	26,00	83,00	55,00
		Sancionador	-	-	117,00	107,00	-	63,00	-	-	-	-	-	-	95,67
		Acción reivindicatoria	87,00	-	-	-	-	-	82,00	-	-	-	-	-	84,50

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.47 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, SEGÚN UNIDAD DE MEDIDA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Unidad de medida	Modalidad	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total
1	Meses	Patentes de invención	51,13	52,96	52,10	49,66	49,26	51,33	53,64	49,32	51,63	51,36	51,99	50,61	51,15
		Modelos de utilidad	23,54	22,60	23,24	24,68	24,08	18,14	20,45	21,92	21,96	18,90	19,84	21,34	21,81
		Diseños industriales	9,41	7,12	6,33	5,25	4,55	3,40	4,13	4,17	4,18	6,29	4,51	3,99	5,89
		Conocimientos colectivos	3,53	4,32	4,90	5,24	5,03	1,49	1,87	3,12	1,78	1,82	2,51	3,42	2,79
		Certificados de obtentor	-	30,33	-	-	31,80	40,63	31,43	-	36,49	30,93	38,10	29,85	33,11
2	Días hábiles	Certificados de protección	22,00	28,33	52,67	-	15,00	22,00	-	15,00	12,00	-	80,00	11,00	29,75

Fuente: Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

E. RECONSIDERACIONES

15.48 DIN: RECONSIDERACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Reconsideraciones	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total
1	Presentadas	-	-	1	2	1	3	-	1	3	6	1	1	19
2	Concluidas	-	1	2	1	-	1	3	1	1	-	3	-	13

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

F. APELACIONES

15.49 DIN: APELACIONES PRESENTADAS Y CONCLUIDAS TRAMITADAS ANTE LA COMISIÓN DE INVENCIÓNES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Apelaciones	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total
1	Presentadas	3	3	1	5	-	12	-	2	1	2	2	5	36
2	Concluidas	7	2	5	1	7	5	7	7	3	2	4	5	55

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos o servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, indicaciones geográficas y especialidades tradicionales garantizadas³³. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones).

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos, tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), los procesos contenciosos relacionados con los derechos sobre marcas, es decir, oposiciones, cancelaciones, nulidades y acciones reivindicatorias. También se incluyen bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.

³³La DSD se regula mediante la Ley de Organización y Funciones del **Indecopi**; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486) y sus modificatorias. Al respecto, cabe precisar que el 7 de septiembre de 2018, se publicó en el diario Oficial El Peruano, el Decreto Legislativo N° 1397, que incluye como competencia de la Dirección de Signos Distintivos, a las indicaciones geográficas y especialidades tradicionales garantizadas.

- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

En ese contexto, los cuadros y gráficos, que a continuación se presentan, permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2018.

16.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de procedimiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Registro	2 697	2 618	2 936	3 159	3 179	2 740	3 314	3 680	3 060	3 309	3 026	2 861	36 579	60,00
2	Renovación	964	1 037	1 010	1 099	1 122	886	1 085	876	785	785	716	737	11 102	18,21
3	Actos modificatorios	581	574	459	924	694	711	568	640	1 697	1 431	1 679	772	10 730	17,60
4	Infracciones	104	126	84	119	96	120	106	78	75	83	115	56	1 162	1,91
5	Cancelación	83	60	72	74	63	94	66	76	69	75	60	85	877	1,44
6	Nulidades	21	15	22	14	28	25	36	41	25	26	26	16	295	0,48
7	Renuncia	14	15	10	7	19	20	5	29	14	7	9	16	165	0,27
8	Autorizaciones de uso	7	6	3	5	5	1	8	4	2	5	5	3	54	0,09
9	Acción reivindicatoria	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,00
Total		4 471	4 451	4 596	5 401	5 207	4 597	5 188	5 424	5 727	5 721	5 636	4 547	60 966	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u oficina	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Sede Central	3 825	3 974	3 953	4 670	4 540	3 884	4 421	4 164	5 021	4 970	4 912	3 940	52 274	85,74	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao															
	Sede Lima Norte	84	115	114	95	118	111	117	107	116	98	65	114	1 254	2,06	
	OLI Lima y Callao 1/	53	49	58	56	67	46	47	58	76	61	70	49	690	1,13	
	Sub total	3 962	4 138	4 125	4 821	4 725	4 041	4 585	4 329	5 213	5 129	5 047	4 103	54 218	88,93	
2	ORI Arequipa 2/	45	23	38	116	52	65	87	115	49	63	47	47	747	1,23	
	ORI La Libertad	57	46	56	70	89	69	58	89	55	37	80	28	734	1,20	
	ORI Lambayeque	43	21	38	39	35	47	38	93	68	51	46	39	558	0,92	
	ORI Piura 3/	15	17	17	13	14	11	96	95	25	20	22	18	363	0,60	
	ORI Puno	33	14	32	17	22	17	24	28	12	46	43	20	308	0,51	
	ORI Cajamarca	7	5	12	20	15	11	21	150	7	5	9	6	268	0,44	
	ORI Junín - La Merced	1	6	4	23	4	54	5	147	-	1	7	9	261	0,43	
	ORI Cusco	24	19	15	24	9	26	19	30	18	23	20	15	242	0,40	
	ORI Junín	10	15	13	19	8	9	14	12	11	20	17	18	166	0,27	
	ORI Tacna	19	13	14	11	11	16	8	6	10	19	7	8	142	0,23	
	ORI San Martín	10	13	8	6	9	7	13	16	8	26	9	6	131	0,21	
	ORI Ica	4	7	7	4	5	15	13	8	8	7	9	9	96	0,16	
	ORI Ancash - Chimbote	8	6	9	8	8	7	3	6	3	5	8	7	78	0,13	
	2 Oficina Regional	ORI Huánuco	4	4	1	10	15	5	8	6	4	2	5	1	65	0,11
		ORI Ancash - Huaraz	3	9	5	2	2	1	6	17	3	6	5	2	61	0,10
		ORI Ucayali	4	3	5	4	6	4	4	10	4	3	10	4	61	0,10
		ORI Loreto	1	3	8	-	2	3	7	2	5	3	3	2	39	0,06
		ORI Tumbes	1	4	3	1	8	1	6	4	1	2	3	3	37	0,06
		ORI Ayacucho	8	2	2	3	1	3	1	1	3	5	5	2	36	0,06
		ORI Amazonas	1	-	3	-	1	2	6	1	-	2	1	12	29	0,05
		ORI Pichari - VRAE	1	1	-	-	-	6	3	15	1	-	-	-	27	0,04
		ORI Pasco	1	-	1	-	2	2	-	15	-	3	1	1	26	0,04
		ORI Apurímac	1	-	7	2	2	-	3	2	1	2	1	-	21	0,03
		ORI Madre de Dios	2	2	1	-	-	-	1	5	2	-	-	4	17	0,03
		ORI Huancavelica	2	-	-	1	-	1	-	3	4	1	2	-	14	0,02
		ORI Moquegua	-	2	1	1	1	-	-	1	-	-	1	2	9	0,01
	Sub total	305	235	300	394	321	382	444	877	302	352	361	263	4 536	7,44	
3	Página web															
	DSD Virtual 4/	204	78	171	186	161	174	159	218	212	240	228	181	2 212	3,63	
Total		4 471	4 451	4 596	5 401	5 207	4 597	5 188	5 424	5 727	5 721	5 636	4 547	60 966	100,00	

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho, Villa El Salvador y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Incluye MAC Arequipa.

3/ Incluye MAC Piura.

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Signo distintivo	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Marca de producto	1 262	1 193	1 309	1 432	1 568	1 302	1 439	1 478	1 477	1 514	1 459	1 279	16 712	45,69
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	739	690	831	943	751	698	978	909	785	854	785	914	9 877	27,00
3	Marca de servicio	589	684	728	701	785	641	712	711	738	850	713	618	8 470	23,16
4	Marca colectiva	14	3	5	47	15	64	134	533	9	41	31	12	908	2,48
5	Lema comercial	28	32	32	27	33	19	21	25	31	22	18	15	303	0,83
6	Nombre comercial	19	16	31	9	27	15	22	19	15	27	20	17	237	0,65
7	Marca certificación	46	-	-	-	-	1	8	5	1	1	-	-	62	0,17
8	Multiclase (marca de certificación) 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	6	10	0,03
Total		2 697	2 618	2 936	3 159	3 179	2 740	3 314	3 680	3 060	3 309	3 026	2 861	36 579	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2018

Clase	Título de la clase	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
05	Productos medicinales	197	197	249	276	311	227	291	319	306	306	306	196	3 181	8,70
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	206	257	289	260	283	212	267	262	230	268	219	242	2 995	8,19
25	Prendas de vestir, calzado y otros	209	208	200	226	209	208	221	220	220	229	209	193	2 552	6,98
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	179	162	160	231	212	182	226	219	206	235	198	209	2 419	6,61
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	168	154	187	157	172	145	185	177	185	186	176	222	2 114	5,78
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	153	137	177	171	183	177	160	266	189	169	147	166	2 095	5,73
43	Servicios de alimentación y hospedaje	141	119	114	136	159	105	131	190	157	138	163	122	1 675	4,58
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	116	91	81	142	101	88	114	109	111	133	141	95	1 322	3,61
29	Carne, frutas, verduras y otros	98	71	100	112	116	79	106	204	105	139	74	96	1 300	3,55
36	Seguros, operaciones financieras y similares	67	91	103	100	89	78	97	84	96	124	100	96	1 125	3,08
01	Productos químicos y otros	94	65	87	79	82	118	92	120	82	110	92	62	1 083	2,96
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	67	69	77	81	102	69	97	101	97	122	83	91	1 056	2,89
16	Papelería, productos de escritorio y otros	73	65	81	81	107	86	98	100	99	53	67	79	989	2,70
	Otras clases	929	932	1 031	1 107	1 053	966	1 229	1 309	977	1 097	1 051	992	12 673	34,65
Total		2 697	2 618	2 936	3 159	3 179	2 740	3 314	3 680	3 060	3 309	3 026	2 861	36 579	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2018

Clase	Título de la clase	Signo distintivo								Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Marca colectiva	Lema comercial	Nombre comercial	Marca certificación	Multiclase (marca de certificación) 2/		
05	Productos medicinales	2 747	396	-	13	9	14	1	1	3 181	8,70
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	3	720	2 212	7	31	19	3	-	2 995	8,19
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 134	359	-	40	7	11	1	-	2 552	6,98
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	4	912	1 461	8	17	13	4	-	2 419	6,61
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 204	879	-	2	7	21	1	-	2 114	5,78
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 568	341	1	133	41	7	3	1	2 095	5,73
43	Servicios de alimentación y hospedaje	4	247	1 342	53	9	15	4	1	1 675	4,58
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	1 059	246	-	3	7	4	2	1	1 322	3,61
29	Carne, frutas, verduras y otros	880	258	-	122	27	10	2	1	1 300	3,55
36	Seguros, operaciones financieras y similares	1	321	774	-	23	5	1	-	1 125	3,08
01	Productos químicos y otros	767	300	-	3	10	2	1	-	1 083	2,96
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	553	486	6	10	-	1	-	1 056	2,89
16	Papelería, productos de escritorio y otros	622	350	-	8	4	4	1	-	989	2,70
	Otras clases	5 719	3 995	2 194	510	101	112	37	5	12 673	34,65
Total		16 712	9 877	8 470	908	303	237	62	10	36 579	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Registro multiclase de marca de certificación.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de origen	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Nacional	1 809	1 669	1 771	2 016	2 131	1 815	2 149	2 583	1 968	2 174	1 931	1 628	23 644	64,64
2	Extranjero	888	949	1 165	1 143	1 048	925	1 165	1 097	1 092	1 135	1 095	1 233	12 935	35,36
Total		2 697	2 618	2 936	3 159	3 179	2 740	3 314	3 680	3 060	3 309	3 026	2 861	36 579	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.7 DSD: APELACIONES PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de procedimiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Registro	265	156	140	113	170	139	165	178	130	169	107	180	1 912	99,07
2	Actos modificatorios	4	-	3	-	-	2	-	-	1	1	1	-	12	0,62
3	Renovación	3	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	6	0,31
Total		272	156	143	113	171	141	166	178	131	170	108	181	1 930	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de procedimiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Registro	3 068	2 760	2 871	2 574	3 395	3 247	3 546	3 100	3 295	3 778	3 298	2 809	37 741	60,37
2	Renovación	830	1 102	1 071	1 105	1 139	928	941	948	892	756	826	590	11 128	17,80
3	Actos modificatorios	856	726	628	845	818	747	502	568	1 660	1 085	1 877	591	10 903	17,44
4	Infracciones	30	69	93	82	98	68	125	128	133	170	185	123	1 304	2,09
5	Cancelación	57	96	102	54	104	74	76	68	57	81	56	140	965	1,54
6	Nulidades	14	13	21	22	37	27	25	21	17	21	24	28	270	0,43
7	Renuncia	6	15	21	6	11	11	9	8	38	5	13	12	155	0,25
8	Autorizaciones de uso	2	5	8	10	13	1	1	2	2	4	5	-	53	0,08
9	Reinvidicatoria	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
10	Transferencia de tecnología	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		4 863	4 786	4 815	4 698	5 616	5 103	5 225	4 844	6 094	5 900	6 284	4 293	62 521	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.9 DSD: APELACIONES CONCLUIDAS ANTE LA COMISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de procedimiento	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Registro	160	209	274	245	260	251	260	225	199	224	187	150	2 644	98,80
2	Actos modificatorios	2	1	1	4	4	-	3	3	-	2	-	2	22	0,82
3	Renovación	-	-	2	-	-	1	4	-	1	1	-	-	9	0,34
4	Renuncia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,04
Total		162	210	277	249	264	252	267	228	200	227	188	152	2 676	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.10 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Signo distintivo	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Marca de producto	1 195	1 025	1 184	997	1 239	1 214	1 403	1 168	1 196	1 457	1 205	1 058	14 341	44,53
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	787	807	758	581	714	761	816	757	804	902	729	541	8 957	27,81
3	Marca de servicio	603	495	564	534	787	624	743	624	599	694	654	625	7 546	23,43
4	Marca colectiva	6	33	6	1	2	48	9	88	120	327	117	66	823	2,56
5	Lema comercial	27	16	17	18	32	22	26	19	20	20	20	18	255	0,79
6	Nombre comercial	19	17	10	11	17	14	20	8	11	18	13	17	175	0,54
7	Marca certificación	1	-	46	5	-	-	-	2	7	5	-	1	67	0,21
8	Autorizaciones de uso	2	5	4	4	8	1	1	2	2	4	5	-	38	0,12
9	Multiclase (mc) 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	0,01
Total		2 640	2 398	2 589	2 151	2 799	2 684	3 018	2 668	2 759	3 427	2 743	2 330	32 206	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de origen	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Nacional	1 690	1 443	1 683	1 359	1 771	1 700	1 944	1 713	1 803	2 348	1 748	1 502	20 704	64,29
2	Extranjero	950	955	906	792	1 028	984	1 074	955	956	1 079	995	828	11 502	35,71
Total		2 640	2 398	2 589	2 151	2 799	2 684	3 018	2 668	2 759	3 427	2 743	2 330	32 206	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.12 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Sede u oficina	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Sede Central	2 196	1 966	2 147	1 841	2 296	2 155	2 464	2 094	2 198	2 500	2 182	1 852	25 891	80,39	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao	66	54	60	52	81	66	70	85	54	82	67	52	789	2,45	
	OLI Lima y Callao 1/	36	20	43	35	47	40	46	48	36	46	52	42	491	1,52	
	Sub total	2 298	2 040	2 250	1 928	2 424	2 261	2 580	2 227	2 288	2 628	2 301	1 946	27 171	84,37	
	ORI Arequipa 2/	35	40	38	12	21	82	47	30	84	80	27	32	528	1,64	
	ORI La Libertad	38	52	49	21	34	38	74	61	21	57	46	35	526	1,63	
	ORI Lambayeque	23	43	24	14	39	30	24	35	26	49	56	42	405	1,26	
	ORI Piura 3/	11	16	10	9	11	13	16	24	68	47	48	13	286	0,89	
	ORI Cajamarca	3	4	6	3	10	18	12	8	38	114	8	7	231	0,72	
	ORI Junín - La Merced	2	2	1	4	3	23	2	56	2	85	21	11	212	0,66	
	ORI Puno	11	6	17	8	22	9	15	13	15	31	12	33	192	0,60	
	ORI Cusco	13	13	18	11	13	18	11	20	12	26	19	10	184	0,57	
	ORI Junín	17	8	11	7	11	9	9	9	5	8	11	6	111	0,34	
	ORI San Martín	3	10	8	9	6	6	8	7	16	12	7	9	101	0,31	
	ORI Tacna	8	12	6	5	11	9	6	8	4	7	12	5	93	0,29	
	ORI Huánuco	3	5	1	4	3	8	16	3	6	3	3	4	59	0,18	
	ORI Ica	8	3	4	1	6	3	5	7	5	4	6	3	55	0,17	
2	Oficina Regional ORI Ancash - Chimbote	8	3	6	4	6	1	5	5	3	1	4	3	49	0,15	
	ORI Ancash - Huaraz	2	2	1	4	6	4	1	1	4	13	2	4	44	0,14	
	ORI Ucayali	2	2	1	1	3	-	4	2	1	11	2	2	31	0,10	
	ORI Ayacucho	-	3	3	4	2	2	-	5	1	3	3	3	29	0,09	
	ORI Tumbes	2	3	1	4	2	-	2	-	1	8	2	2	27	0,08	
	ORI Loreto	3	1	2	-	4	2	1	2	4	4	-	-	23	0,07	
	ORI Pichari - VRAE	-	-	1	-	-	-	-	4	6	8	-	-	19	0,06	
	ORI Pasco	-	1	-	-	1	1	-	1	1	6	-	7	18	0,06	
	ORI Amazonas	1	1	1	1	2	-	-	1	5	1	-	2	15	0,05	
	ORI Huancavelica	-	1	2	-	-	1	-	1	1	4	2	1	13	0,04	
	ORI Madre de Dios	-	-	1	-	2	1	-	1	-	4	1	2	12	0,04	
	ORI Apurímac	-	-	-	-	5	1	1	-	-	1	-	-	8	0,02	
	ORI Moquegua	2	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	6	0,02	
		Sub total	195	231	212	126	226	280	259	304	329	587	292	236	3 277	10,18
	3	Página web DSD Virtual 4/	147	127	127	97	149	143	179	137	142	212	150	148	1 758	5,46
	Total		2 640	2 398	2 589	2 151	2 799	2 684	3 018	2 668	2 759	3 427	2 743	2 330	32 206	100,00

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Incluye MAC Arequipa.

3/ Incluye MAC Piura.

4/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.13 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2018

Clase	Título de la clase	Signo distintivo									Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Marca colectiva	Lema comercial	Nombre comercial	Marca de certificación	Autorizaciones de uso	Multiclase (mc) 2/		
05	Productos medicinales	2 334	318	-	11	8	9	1	-	1	2 682	8,33
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	632	1 950	6	26	11	3	-	-	2 628	8,16
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 760	315	-	33	6	10	1	-	-	2 125	6,60
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	783	1 308	7	18	4	4	-	-	2 124	6,60
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 039	895	-	2	4	20	5	-	-	1 965	6,10
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 295	293	-	112	39	7	3	-	-	1 749	5,43
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	198	1 159	43	6	12	3	-	-	1 421	4,41
29	Carne, frutas, verduras y otros	764	235	-	110	22	6	2	-	-	1 139	3,54
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	912	190	-	3	3	5	2	-	1	1 116	3,47
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	306	670	-	17	5	1	-	-	999	3,10
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	502	441	6	10	2	2	-	-	963	2,99
01	Productos químicos y otros	673	238	-	2	1	3	1	-	-	918	2,85
16	Papelería, productos de escritorio y otros	568	331	-	9	5	3	1	-	-	917	2,85
	Otras clases	4 996	3 721	2 018	479	90	78	38	38	2	11 460	35,58
Total		14 341	8 957	7 546	823	255	175	67	38	4	32 206	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

2/ Hace referencia al registro multiclase de marca de certificación (mc).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2018.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

17.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Apelación	206	177	177	141	190	207	183	208	172	209	148	230	2 248	98,04
2	Quejas	-	2	1	6	11	5	2	7	2	5	3	1	45	1,96
Total		206	179	178	147	201	212	185	215	174	214	151	231	2 293	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Dirección	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Signos Distintivos	170	147	135	106	147	174	141	174	147	171	130	205	1 847	82,16
2	Derechos de Autor	25	26	37	28	38	19	33	21	22	30	10	24	313	13,92
3	Invencciones	11	4	5	7	5	14	9	13	3	8	8	1	88	3,91
Total		206	177	177	141	190	207	183	208	172	209	148	230	2 248	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES RESUELTOS

17.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de expediente	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Apelación	169	142	163	196	213	145	171	230	211	171	203	172	2 186	97,72
2	Quejas	5	2	1	4	7	11	3	1	8	5	1	3	51	2,28
Total		174	144	164	200	220	156	174	231	219	176	204	175	2 237	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Dirección	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Signos Distintivos	127	90	102	155	170	108	131	177	183	142	162	150	1 697	77,63
2	Derechos de Autor	36	43	52	34	33	30	38	42	23	19	24	16	390	17,84
3	Inveniones	6	9	9	7	10	7	2	11	5	10	17	6	99	4,53
Total		169	142	163	196	213	145	171	230	211	171	203	172	2 186	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

17.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Confirma	104	85	104	143	143	85	62	149	162	117	135	109	1 398	63,95
2	Revoca	24	26	15	20	22	18	18	34	21	23	24	29	274	12,53
3	Nulidad	9	8	19	18	15	15	20	32	15	15	22	13	201	9,19
4	Carece de objeto	18	3	6	7	6	8	10	11	4	10	11	8	102	4,67
5	Suspensión	5	5	1	2	7	6	6	2	5	1	2	1	43	1,97
6	Otros 1/	9	15	18	6	20	13	55	2	4	5	9	12	168	7,69
Total		169	142	163	196	213	145	171	230	211	171	203	172	2 186	100,00

1/ Incluye infundado, desistimiento, fundado, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES

17.6 SPI: LEVANTAMIENTO DE SUSPENSIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

Nº	Tipo de conclusión	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Revoca	16	22	30	46	5	8	3	3	3	4	2	3	145	55,56
2	Confirma	13	12	26	32	2	7	2	2	-	1	3	1	101	38,70
3	Nulidad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,77
4	Carece de objeto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,38
5	Otros	1	2	1	-	-	2	3	1	2	-	-	-	12	4,60
Total		30	37	57	79	7	17	8	6	5	5	6	4	261	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 5:
INFRAESTRUCTURA
DE LA FIRMA
ELECTRÓNICA

18. COMISIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

La visión de la Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (CFE) es ser un sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la Autoridad Administrativa Competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto a:

- la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos;
- la identidad de su autor, lo que es regulado conforme a la Ley;
- el carácter legalmente no repudiable de los documentos suscritos con firma digital.

En razón de ello, se publicó la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales) y su Reglamento (DS N° 052-2008-PCM), y ambos establecen que un documento electrónico “firmado digitalmente” y vinculado a un certificado digital, acreditado por el Indecopi, tiene exactamente el mismo efecto legal que un documento manuscrito, firmado de puño y letra. Siendo así, el beneficio de acreditarse ante Indecopi es que los documentos electrónicos (contratos, ofertas, oficios, cartas, etcétera) que lleven firma digital basada en un certificado digital emitido por una entidad acreditada ante Indecopi, tendrán el mismo efecto jurídico que un documento manuscrito firmado.

Entre las principales actividades de la CFE, tenemos las siguientes:

- Acreditar y registrar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, las cuales son las siguientes: Entidad de Certificación, Entidad de Registro, Servicio de Valor Añadido y Software de Firma Digital.
- Supervisar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas que se manejan en los organismos de la Administración Pública apuntando a la obtención de la interoperabilidad del mayor número de aplicaciones, componentes e infraestructuras de firmas digitales.

- Establecer y unificar los criterios de idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como aquellas relacionadas con la prevención y solución de conflictos.
- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con Autoridades Administrativas Extranjeras.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica en las entidades del sector público nacional.
- Implementar el Reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios finales ya los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Sancionar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital
- Definir los criterios para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad por riesgos por parte de los Prestadores de Servicios de Certificación acreditados.

Los cuadros siguientes muestran la evolución del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de firma electrónica en el periodo de enero – diciembre 2018.

18.1 CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2018

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Set-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Software de Firma Digital	-	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	22	45,83
2	Prestador de Servicio de Valor Añadido	1	3	2	-	2	-	-	2	1	-	-	-	11	22,92
3	Entidad de Registro o Verificación	-	3	2	-	3	-	-	-	1	-	-	-	9	18,75
4	Entidad de Certificación	-	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	6	12,50
Total		1	10	8	1	8	3	1	4	5	2	3	2	48	100,00

Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron ingresados por mesa de parte del Indecopi.

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2 CFE: EXPEDIENTES RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, SEGÚN TIPO DE SERVICIO O PRODUCTO ACREDITADO, ENERO – DICIEMBRE 2018

N°	Servicio o Producto Acreditado	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Set-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Software de Firma Digital	-	-	1	1	-	5	1	2	1	2	2	1	16	38,10
2	Entidad de Registro o Verificación	1	-	-	1	3	2	1	-	-	-	3	-	11	26,19
3	Prestador de Servicio de Valor Añadido	-	-	1	2	3	1	-	1	-	-	1	-	9	21,43
4	Entidad de Certificación	-	-	-	-	3	1	-	-	-	1	1	-	6	14,29
Total		1	-	2	4	9	9	2	3	1	3	7	1	42	100,00

Fuente: Comisión para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 6: SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

19. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) fue creada por el Consejo Directivo de Indecopi mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° del Decreto Supremo N° 099-2017-PCM, de fecha 5 de octubre del 2017, la GSF es una unidad técnico - normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre prevención a través de actividades de supervisión y fiscalización del cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, presta el apoyo técnico - legal y de ejecución, en el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que éstos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Formular y proponer al Consejo Directivo los lineamientos de la Política Anual de Supervisiones.
- b) Formular y proponer a la Secretaría General el Plan Anual de Supervisiones para su correspondiente aprobación.
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del INDECOPI.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar Informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en virtud del apoyo brindado por esta Gerencia.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales, así como determinar la posible comisión de infracciones-

son desarrolladas por la GSF siguiendo los lineamientos de la Política Anual de Supervisiones, los cuales son: enfoque basado en riesgos, supervisiones de impacto y uso eficiente de recursos.

Por otro lado, las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos del Indecopi, en el marco de procedimientos administrativos tramitados por los mismos.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades realizadas por la GSF en el periodo enero - diciembre 2018.

19.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS Y CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Estado	Materia	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%	
1	Iniciadas	Protección al consumidor	119	21	22	2	43	28	38	96	86	145	76	84	760	88,37	
		Competencia desleal	-	-	-	-	8	3	17	-	5	2	50	10	95	11,05	
		Protección al Consumidor - Competencia Desleal	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,58
		Sub total	121	24	22	2	51	31	55	96	91	147	126	94	860	100,00	
2	Concluidas	Protección al Consumidor	105	1	8	45	196	111	41	78	113	174	254	460	1 586	89,86	
		Competencia desleal	10	-	-	7	12	15	-	6	6	9	14	80	159	9,01	
		Protección al consumidor - Competencia desleal	-	-	-	5	-	2	-	4	4	2	2	1	20	1,13	
		Sub total	115	1	8	57	208	128	41	88	123	185	270	541	1 765	100,00	

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Enseñanza	48	23	16	-	10	11	3	9	54	22	7	63	266	30,93
2	Industria y comercio	43	-	-	-	30	12	22	29	20	14	23	14	207	24,07
3	Transporte	6	-	2	1	3	1	15	16	4	48	89	9	194	22,56
4	Financiero y seguros	8	-	-	-	-	-	3	25	-	16	1	8	61	7,09
5	Alojamiento y servicio de comidas	12	1	1	-	2	3	-	7	1	26	-	-	53	6,16
6	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	4	-	3	1	6	3	8	9	9	2	6	-	51	5,93
7	Inmobiliario y construcción	-	-	-	-	-	1	4	1	3	19	-	-	28	3,26
Total		121	24	22	2	51	31	55	96	91	147	126	94	860	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.3 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Actividad económica	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Industria y comercio	50	-	4	14	74	81	18	51	33	27	93	164	609	34,50
2	Enseñanza	28	-	-	24	63	19	8	3	33	100	94	164	536	30,37
3	Transporte	17	-	-	3	18	14	3	9	22	24	39	128	277	15,69
4	Financiero y seguros	4	1	2	6	36	4	2	3	3	15	16	29	121	6,86
5	Alojamiento y servicios de comida	10	-	1	4	8	3	-	13	10	6	8	27	90	5,10
6	Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	4	-	1	4	5	6	9	8	19	5	11	12	84	4,76
7	Inmobiliario y construcción	2	-	-	-	1	1	1	-	3	8	9	17	42	2,38
8	Salud	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	4	0,23
9	Telecomunicaciones	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,11
Total		115	1	8	57	208	128	41	88	123	185	270	541	1 765	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.4 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Materia	Órgano resolutorio	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Propiedad intelectual	DSD	44	37	40	26	49	52	70	51	46	101	38	38	592	42,14
		DDA	34	26	45	31	22	26	37	64	35	36	55	25	436	31,03
		DIN	-	1	2	2	-	3	1	-	1	1	1	1	13	0,93
		SPI	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
		Sub total	78	64	88	59	71	81	108	115	82	138	94	64	1 042	74,16
2	Protección al consumidor	PS3	13	5	9	7	11	4	6	9	10	15	13	14	116	8,26
		CC2	2	1	7	3	4	12	13	7	10	6	7	17	89	6,33
		ILN-PSO	4	5	9	5	2	1	5	1	3	1	2	6	44	3,13
		ILN-CPC	-	1	1	2	1	2	1	3	1	-	-	-	12	0,85
		CC3	-	-	-	-	-	1	-	-	3	2	1	-	7	0,50
		CC1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,28
Sub total	19	12	26	17	18	20	25	20	27	24	23	41	272	19,36		
3	Competencia desleal	CCD	4	13	25	9	9	16	2	4	-	4	5	-	91	6,48
		Sub total	4	13	25	9	9	16	2	4	-	4	5	-	91	6,48
Total			101	89	139	85	98	117	135	139	109	166	122	105	1 405	100,00

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20. SECRETARÍA TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN CONCURSAL

La Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal (FCO) es el órgano de apoyo técnico de la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Central del Indecopi, de conformidad con la Resolución N°142-2017-INDECOPI/COD, aprobada el 18 de agosto de 2017.

Como parte de sus funciones, la FCO está facultada para fiscalizar los procedimientos concursales, supervisar a los administradores y liquidadores, así como tramitar procedimientos sancionadores y procedimientos de otorgamiento y cancelación de registro de entidades.

En ese contexto, el siguiente cuadro presenta la información estadística correspondiente al periodo enero - diciembre de 2018 sobre los procedimientos administrativos seguidos por la Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

20.1 FCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACCIÓN DE FISCALIZACIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2018

N°	Acción de fiscalización	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Procedimientos sancionadores	55	31	17	-	-	105	-	-	80	-	-	60	348	28,93
2	Informes de Secretaría Técnica	6	4	14	9	24	33	34	10	24	36	24	25	243	20,20
3	Inicio de procedimiento sancionador	22	34	31	14	5	5	10	11	8	9	12	13	174	14,46
4	Investigaciones preliminares	13	16	15	8	7	4	9	44	9	24	8	11	168	13,97
5	Sanciones	6	11	9	9	12	8	12	32	6	23	15	15	158	13,13
6	Fiscalizaciones preventivas	8	5	-	-	-	10	-	-	15	6	-	21	65	5,40
7	Procedimientos para el registro de liquidadoras	5	3	2	8	6	5	5	1	1	1	6	4	47	3,91
Total		115	104	88	48	54	170	70	98	143	99	65	149	1 203	100,00

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

20.2 FCO: MULTAS IMPUESTAS A LAS INFRACCIONES DETECTADAS EN LAS ACCIONES DE FISCALIZACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Acción de fiscalización	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total
1	Número de Sanciones por infracción a la normativa concursal	6	11	9	9	12	8	12	32	6	23	15	15	158
2	Multa (en Unidades Impositivas Tributarias)	13,00	73,50	198,68	293,00	31,00	33,00	150,50	291,17	7,00	34,69	19,50	231,20	1 376,24

Fuente: Secretaría Técnica de Fiscalización Concursal.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL

21. GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2018 sobre los procesos en giro de GEL, al cierre de cada mes.

21.1 GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de proceso	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Contencioso administrativo	112	35	140	178	114	69	116	147	126	139	78	94	1 348	92,08
2	Otros procesos 1/	9	2	6	12	16	5	3	6	11	4	11	8	93	6,35
3	Amparos	1	1	5	3	4	-	4	-	-	1	1	3	23	1,57
Total		122	38	151	193	134	74	123	153	137	144	90	105	1 464	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.2 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de materia	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Protección al consumidor	61	17	74	99	66	37	67	74	67	72	46	55	735	54,53
2	Signos distintivos	28	8	39	54	29	15	20	37	25	28	14	19	316	23,44
3	Derecho de autor	5	4	4	9	11	10	12	16	13	7	7	5	103	7,64
4	Barreras burocráticas	10	3	6	9	3	6	7	8	3	17	10	10	92	6,82
5	Competencia desleal	2	-	10	4	1	-	1	5	3	2	-	2	30	2,23
6	Libre competencia	1	-	-	-	-	1	4	4	9	5	-	1	25	1,85
7	Concursal	4	-	5	1	2	-	2	-	4	3	1	1	23	1,71
8	Inversiones	1	1	1	1	1	-	2	-	2	3	-	-	12	0,89
9	Administrativo	-	2	1	-	1	-	1	2	-	2	-	-	9	0,67
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	3	0,22
Total		112	35	140	178	114	69	116	147	126	139	78	94	1 348	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.3 GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de proceso	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Contencioso administrativo	104	49	111	92	144	94	105	112	107	136	179	192	1 425	87,80
2	Otros procesos 1/	9	5	8	13	18	11	5	28	10	17	16	30	170	10,47
3	Amparos	2	-	3	2	2	2	5	5	1	2	1	3	28	1,73
Total		115	54	122	107	164	107	115	145	118	155	196	225	1 623	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

21.4 GEL: CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2018

N°	Tipo de materia	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Abr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Ago-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Total	%
1	Protección al consumidor	47	26	64	55	81	52	51	64	40	64	103	110	757	53,12
2	Signos distintivos	25	12	20	19	32	18	21	20	35	29	38	32	301	21,12
3	Barreras burocráticas	17	5	5	5	12	10	16	10	6	11	8	18	123	8,63
4	Concursal	4	1	11	6	13	4	6	10	9	18	12	19	113	7,93
5	Derecho de autor	4	2	3	3	6	5	4	2	9	8	9	5	60	4,21
6	Competencia desleal	3	1	3	2	-	1	5	4	4	1	4	3	31	2,18
7	Inveniones	3	1	2	2	-	2	1	-	4	4	4	-	23	1,61
8	Administrativo	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3	6	0,42
9	Libre competencia	1	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	1	6	0,42
10	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	5	0,35
Total		104	49	111	92	144	94	105	112	107	136	179	192	1 425	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

GLOSARIO

A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad, sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia, con el objeto de que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.
- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, al estar debidamente acreditado y fundamentado.

- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.
- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.

- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrece servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita, por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos, como tal.

ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutivo de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.

- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414º del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.

COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** Tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas en los distintos mercados de la economía nacional.

- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisible, improcedente, fundado, infundado o autorizado el procedimiento.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.
- **Multas impuestas:** Monto (en UIT) al que ascienden las multas impuestas en procedimientos sobre conductas anticompetitivas.

COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión, para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimientos iniciados (publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial “El Peruano”.

SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC, para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incurso en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El derecho de autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.

- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro, legalmente constituidas para dedicarse, en nombre propio o ajeno, a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud de dicha autorización.

DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años, para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional, desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.

- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de la misma. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Inventiones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN, donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio.

DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.
- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.

- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: Marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

GERENCIA LEGAL DEL INDECOPI (GEL)

- **Procesos contencioso-administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales, en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

CRÉDITOS

DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Jorge Trelles – Gerente de Estudios Económicos.

Rodolfo Tupayachi – Sub Gerente de Estudios Económicos.

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y/O GRÁFICOS

Viviana Salgado - Ejecutivo 1

Jean Sánchez - Ejecutivo 1

Yazmin Zarate - Ejecutivo 1

Jonatan Chaname - Ejecutivo 2

Luis Mamani - Ejecutivo 2

Vanesa La Noire – Especialista 2

Leon Rivera – Profesional en Economía

Christian Fernandez - Profesional en Economía

Adrian Tamariz – Profesional en Economía

Pamela Fuentes - Profesional en Economía

APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cesar Calderon – Practicante

Rodrigo Garcia - Practicante

Claudia Diaz – Practicante

Gretel Padilla - Practicante

FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Nombre y Apellido del Facilitador
Servicio de Atención al Ciudadano (SAC-SC)	Claudia Blanco
Servicio de Atención al Ciudadano de Lima Norte (SAC-ILN)	Milagros Villavicencio
Servicio de Atención al Ciudadano de las ORI (SAC-GOR)	César García
Comisión de Protección al Consumidor N°1 (CC1)	Pablo Tello
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC2)	Jackeline Guevara
Comisión de Protección al Consumidor N°2 (CC3)	Katherine Acevedo
Comisión en Protección al Consumidor de Lima Norte (CPC-ILN)	Carolina Aqise
Comisión en Protección al Consumidor de las ORI (CPC-GOR)	Merlud Reynoso
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 1 (OPS 1)	Pedro Quiñones
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 2 (OPS 2)	Diana Zamalloa
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos 3 (OPS 3)	Vanesa Ayala
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Lima Norte (OPS-ILN)	Merlud Reynoso
Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de las ORI (OPS-GOR)	Merlud Reynoso
Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)	Luisa Nole
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD-SC)	Antonio Palmisano
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal de las ORI (CCD-GOR)	Merlud Reynoso
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)	Melissa Fiestas
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB-SC)	Katherine Silva
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de las ORI (CEB-GOR)	Merlud Reynoso
Comisión de Defensa de Libre Competencia (CLC)	Arturo Chumbe
Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas (SEL)	Miriam Sotelo
Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)	Andrea Vasquez
Comisión de Procedimientos Concursales (CCO-SC)	Gisella Yaya
Comisión de Procedimientos Concursales de las ORI (CCO-GOR)	Merlud Reynoso
Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO)	Nathali Aquino
Secretaría Técnica de Fiscalización Consursal (FCO)	Renzo Canalle
Dirección de Derechos de Autor (DDA)	Kervi Loo
Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías (DIN)	Lourdes Lopez
Dirección de Signos Distintivos (DSD)	Gaspar Ortiz Fancy De los Santos
Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI)	Rocio Medina
Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF)	Dany Aviles
Gerencia Legal (GEL)	Mayra Gil
Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (CFE)	Jorge Diaz