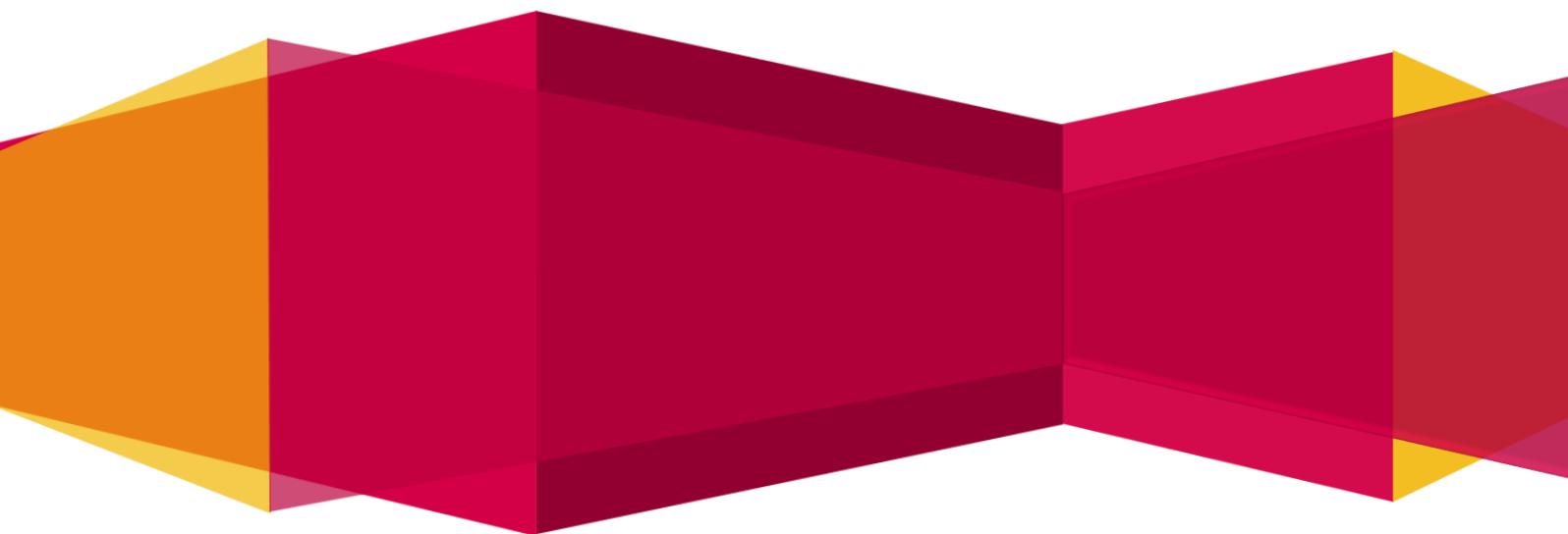




INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

2016

ANUARIO
DE ESTADÍSTICAS
INSTITUCIONALES



PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (**Indecopi**) pone a disposición del público en general, la sexta edición del **Anuario de Estadísticas Institucionales 2016**, que contiene información estadística sobre las actividades realizadas, principalmente, por sus diferentes áreas resolutivas, durante el periodo enero - diciembre 2016.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano; los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor; las Comisiones de Protección al Consumidor; y la Sala Especializada en Protección al Consumidor.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos, en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Defensa de la Libre Competencia; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo muestra datos estadísticos sobre labores de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor; Invenciones y Nuevas Tecnologías; y Signos Distintivos. En este capítulo se presenta la sección sobre la Sala Especializada en Propiedad Intelectual.
- El quinto capítulo presenta información estadística acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, que gestiona la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo contiene datos estadísticos sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.
- El séptimo capítulo presenta información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del Indecopi.

La difusión de este documento busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el **Indecopi** y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado, orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, mayo de 2017.

CONTENIDO

CONTENIDO	2
CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	7
1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
A. ASESORÍAS	9
B. RECLAMOS	18
2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	36
A. A NIVEL NACIONAL	39
A.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	39
A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	41
B. SEDE CENTRAL	45
B.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	45
B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	47
C. SEDE LIMA NORTE	52
C.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	52
C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	54
D. OFICINAS REGIONALES	57
D.1 EXPEDIENTES INGRESADOS	57
D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	59
3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	63
A. A NIVEL NACIONAL	65
A.1 EXPEDIENTES INICIADOS	65
A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	69
B. SEDE CENTRAL	75
B.1 EXPEDIENTES INICIADOS	75
B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	80
C. SEDE LIMA NORTE	85
C.1 EXPEDIENTES INICIADOS	85
C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	88
D. OFICINAS REGIONALES	91
D.1 EXPEDIENTES INICIADOS	91
D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS	94
4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL	97

5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR....	104
A. APELACIONES	105
B. RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS	107
C. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES.....	108
CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA.....	109
6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	110
A. A NIVEL NACIONAL.....	111
B. SEDE CENTRAL	116
C. OFICINAS REGIONALES.....	118
7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA	123
8. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS	126
9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL.....	133
A. A NIVEL NACIONAL.....	134
B. SEDE CENTRAL	139
C. OFICINAS REGIONALES.....	140
10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA ...	144
A. EXPEDIENTES INICIADOS	145
B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	145
C. APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS	146
D. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL	147
E. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS	148
CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	149
11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	150
A. A NIVEL NACIONAL.....	151
B. SEDE CENTRAL	152
C. SEDE LIMA NORTE	154
D. OFICINAS REGIONALES.....	155
12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES	156
A. SOLICITUDES PRESENTADAS	157

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS.....	158
CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.....	159
13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR	160
14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	164
A. SOLICITUDES PRESENTADAS	165
B. SOLICITUDES CONCLUIDAS.....	166
C. SOLICITUDES OTORGADAS	167
15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS	168
A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE	170
B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE.....	179
16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL.....	188
A. EXPEDIENTES INGRESADOS.....	189
B. EXPEDIENTES RESUELTOS.....	190
CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA ..	192
17. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA	
INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)	193
CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	195
18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	196
CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL.....	201
19. GERENCIA LEGAL	202
GLOSARIO	204
CRÉDITOS	215

NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**, con información estadística elaborada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentran resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función del descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- Se presenta un glosario con los principales términos técnicos empleados en este documento.

SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFD	=	Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios
CFE	=	Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del Indecopi
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del Indecopi
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del Indecopi, así como atender las solicitudes de acceso a la información pública.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando, presumiblemente, se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución¹. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio.

En esta sección se presenta información estadística sobre asesorías brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi y reclamos presentados por los consumidores, y concluidos² por el SAC. La información corresponde al periodo enero – diciembre 2016.

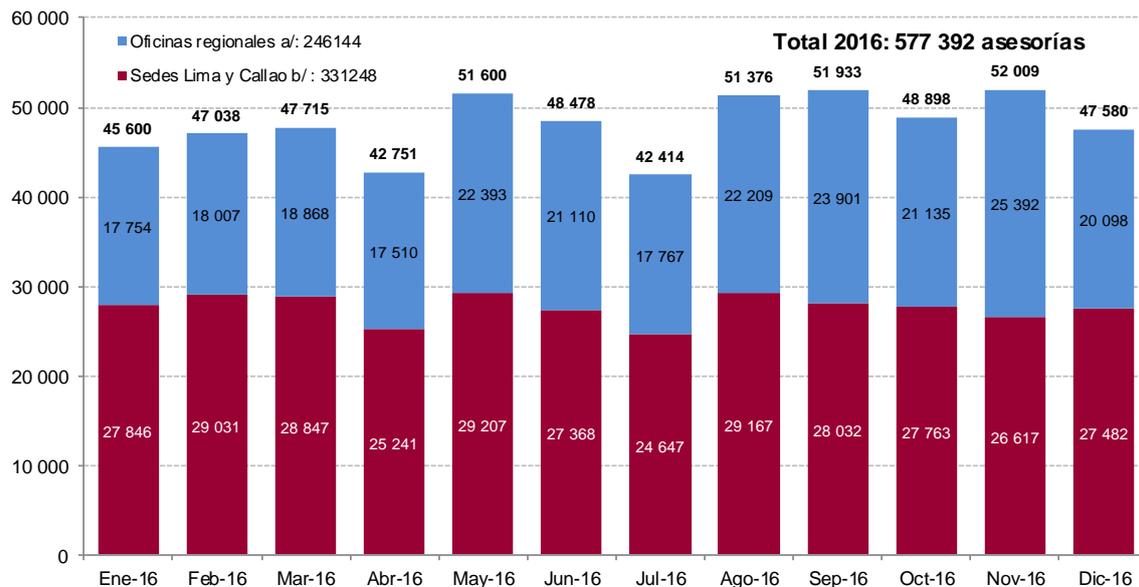
¹ Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del Indecopi, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: Telecomunicaciones, a cargo del Osiptel; energía (electricidad), a cargo del Osinergmin; y saneamiento (agua potable y alcantarillado), a cargo de la Sunass.

² Los reclamos concluidos durante un periodo pudieron haberse iniciado en ese mismo periodo o algún periodo previo.

A. ASESORÍAS

A.1 A NIVEL NACIONAL

1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2016



Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes. Por otro lado, incluye las asesorías brindadas por la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías – DIN (3 995 durante enero – diciembre 2016), la Dirección de Signos Distintivos – DSD (32 343 durante enero – diciembre 2016) y la Dirección de Derechos de Autor – DDA (4 226 durante mayo – diciembre 2016), a través de una plataforma de orientación especializada en propiedad intelectual que se ubica en la sede central del Indecopi.

a/ Son asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las oficinas locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos de Indecopi en, Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central 1/	24 282	25 072	24 792	21 670	25 784	24 125	21 872	25 639	24 274	23 768	22 522	24 092	287 892	49.86
2	Oficinas regionales	17 754	18 007	18 868	17 510	22 393	21 110	17 767	22 209	23 901	21 135	25 392	20 098	246 144	42.63
3	Sede Lima Norte	1 869	2 024	2 444	2 093	1 851	1 757	1 303	1 806	2 028	1 976	2 235	1 902	23 288	4.03
4	OLI Lima y Callao 2/	1 695	1 935	1 611	1 478	1 572	1 486	1 472	1 722	1 730	2 019	1 860	1 488	20 068	3.48
Total		45 600	47 038	47 715	42 751	51 600	48 478	42 414	51 376	51 933	48 898	52 009	47 580	577 392	100.00

1/ Incluye las asesorías brindadas por DSD (32 343 durante enero – diciembre 2016), DIN (3 995 durante enero – diciembre 2016) y DDA (4 226 durante mayo – diciembre 2016).

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

3/ Contiene asesorías llevadas a cabo por el Módulo Macmype Piura.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Departamento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Lima	25 958	27 135	27 026	23 631	27 578	25 601	23 137	27 289	26 242	25 865	24 969	25 763	310 194	53,72
2	La Libertad	955	924	1 660	1 745	2 820	2 281	2 013	3 810	2 829	2 027	2 980	2 036	26 080	4,52
3	Ancash	1 859	2 203	2 015	1 774	2 228	2 166	2 030	2 051	1 974	1 945	1 771	1 720	23 736	4,11
4	Tacna	1 872	1 670	1 886	1 800	1 755	1 749	1 672	1 887	2 114	2 155	2 131	1 746	22 437	3,89
5	Arequipa	1 877	1 845	1 813	1 958	2 157	1 928	1 330	1 286	1 486	1 504	1 616	1 217	20 017	3,47
6	Lambayeque	1 207	1 186	1 304	1 564	1 543	1 699	1 201	1 080	2 032	1 695	2 390	1 959	18 860	3,27
7	Piura	1 660	1 706	1 433	1 046	1 171	1 074	951	1 394	1 484	1 397	1 725	1 508	16 549	2,87
8	Cajamarca	1 424	1 288	1 205	1 335	1 401	1 480	1 219	1 496	1 434	1 360	1 434	1 166	16 242	2,81
9	Junín	1 029	1 197	1 133	1 106	1 542	1 517	1 317	1 385	1 387	1 066	861	770	14 310	2,48
10	Cusco	1 066	1 205	1 269	978	902	776	608	1 116	1 069	1 055	2 301	1 378	13 723	2,38
11	Puno	1 077	771	810	787	1 104	988	843	662	1 144	1 388	1 702	1 095	12 371	2,14
12	Loreto	579	540	560	649	1 063	861	1 012	1 549	1 467	1 263	1 232	1 240	12 015	2,08
13	Callao	1 028	992	824	722	852	896	691	895	916	944	819	828	10 407	1,80
14	Ica	714	458	693	508	1 079	1 066	786	539	1 676	926	589	749	9 783	1,69
15	Ayacucho	214	732	1 122	245	758	573	439	706	637	284	377	327	6 414	1,11
16	Moquegua	401	462	518	471	522	414	481	627	591	526	618	628	6 259	1,08
17	Apurímac	447	453	479	321	477	509	532	610	600	648	705	362	6 143	1,06
18	Huánuco	519	534	450	424	490	563	477	589	514	560	527	469	6 116	1,06
19	Ucayali	333	384	206	323	398	440	359	515	450	384	400	399	4 591	0,80
20	Pasco	314	297	230	330	384	320	251	369	337	358	319	256	3 765	0,65
21	Tumbes	205	214	214	208	251	526	212	300	485	323	311	359	3 608	0,62
22	San Martín	257	219	210	191	217	133	109	284	292	282	416	763	3 373	0,58
23	Huancavelica	252	236	210	217	266	343	229	286	266	249	322	333	3 209	0,56
24	Madre De Dios	77	96	83	117	249	192	193	246	170	388	1 175	210	3 196	0,55
25	Amazonas	174	187	215	182	236	214	200	234	221	190	205	194	2 452	0,42
26	Otros 1/	102	104	147	119	157	169	122	171	116	116	114	105	1 542	0,27
Total		45 600	47 038	47 715	42 751	51 600	48 478	42 414	51 376	51 933	48 898	52 009	47 580	577 392	100,00

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (32 343, durante enero – diciembre 2016), DIN (3 995, durante enero – diciembre 2016) y DDA (4 226, durante mayo – diciembre 2016).

1/ Contiene asesorías brindadas a ciudadanos de origen extranjero.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Modalidad de atención	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesoría personal	27 021	27 666	28 618	25 893	32 123	30 113	25 658	32 146	33 624	30 897	33 633	28 819	356 211	61,69
2	Llamadas telefónicas	13 195	13 785	13 314	11 820	13 775	12 966	11 718	13 736	13 492	13 077	12 720	13 725	157 323	27,25
3	Correo electrónico/ Portal web	5 246	5 467	5 685	4 957	5 624	5 307	4 949	5 370	4 683	4 763	5 480	4 913	62 444	10,81
4	Cartas	138	120	98	72	64	84	80	117	130	148	155	107	1 313	0,23
5	APP Reclamos	-	-	-	9	14	8	9	7	4	13	21	16	101	0,02
Total		45 600	47 038	47 715	42 751	51 600	48 478	42 414	51 376	51 933	48 898	52 009	47 580	577 392	100,00

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (32 343, durante enero – diciembre 2016), DIN (3 995, durante enero – diciembre 2016) y DDA (4 226, durante mayo – diciembre 2016).

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de servicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	38 001	39 525	40 072	36 320	44 337	41 267	36 814	45 460	45 743	42 630	44 830	42 380	497 379	86,14
2	Requisitos de trámite	3 507	4 258	4 467	3 575	3 948	3 759	2 770	2 696	3 233	3 487	3 940	2 641	42 281	7,32
3	Estados de expedientes	2 136	1 665	1 552	1 516	1 874	1 771	1 446	1 809	1 575	1 585	1 829	1 424	20 182	3,50
4	Servicios públicos	833	820	872	823	792	947	657	743	725	645	828	610	9 295	1,61
5	Dirección/Horario	1 123	770	752	517	649	734	727	668	657	551	582	525	8 255	1,43
Total		45 600	47 038	47 715	42 751	51 600	48 478	42 414	51 376	51 933	48 898	52 009	47 580	577 392	100,00

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (32 343, durante enero – diciembre 2016), DIN (3 995, durante enero – diciembre 2016) y DDA (4 226, durante mayo – diciembre 2016).

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.2 SEDE CENTRAL

1.6 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede o área	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	20 992	21 767	21 361	19 242	21 968	20 512	18 790	22 044	20 454	20 082	19 312	20 804	247 328	85,91
2	DSD 1/	2 983	3 041	3 125	2 155	3 153	2 875	2 250	2 661	2 869	2 688	2 134	2 409	32 343	11,23
4	DDA 2/	-	-	-	-	308	407	444	569	595	645	725	533	4 226	1,47
3	DIN 3/	307	264	306	273	355	331	388	365	356	353	351	346	3 995	1,39
Total		24 282	25 072	24 792	21 670	25 784	24 125	21 872	25 639	24 274	23 768	22 522	24 092	287 892	100,00

Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

1/ Dirección de Signos Distintivos del Indecopi (DSD).

2/ Dirección de Derecho de Autor del Indecopi (DDA).

3/ Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi (DIN).

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.7 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Modalidad de atención	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Llamadas telefónicas	11 513	11 889	11 627	10 405	12 155	11 673	10 429	12 419	11 762	11 686	10 860	12 299	138 717	48,18
2	Asesoría personal	7 853	8 140	7 907	6 797	8 508	7 626	6 854	8 276	8 258	7 888	6 869	7 364	92 340	32,07
3	Correo electrónico/ Portal web	4 850	5 005	5 209	4 449	5 091	4 796	4 546	4 891	4 204	4 148	4 741	4 402	56 332	19,57
4	Cartas	66	38	49	19	28	28	43	52	50	46	52	26	497	0,17
5	APP Reclamos	-	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	1	6	0,00
Total		24 282	25 072	24 792	21 670	25 784	24 125	21 872	25 639	24 274	23 768	22 522	24 092	287 892	100,00

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (32 343, durante enero – diciembre 2016), DIN (3 995, durante enero – diciembre 2016) y DDA (4 226, durante mayo – diciembre 2016).

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.8 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de servicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	21 968	22 510	21 926	19 909	24 152	22 318	20 063	23 769	22 688	22 351	20 993	22 614	265 261	92,14
2	Estado de expedientes	916	638	640	612	761	725	695	749	503	471	526	558	7 794	2,71
3	Requisitos de trámite	353	1 099	1 360	504	159	229	408	362	563	525	412	358	6 332	2,20
4	Servicios públicos	521	493	524	463	487	595	404	408	351	313	432	351	5 342	1,86
5	Dirección/Horario	524	332	342	182	225	258	302	351	169	108	159	211	3 163	1,10
Total		24 282	25 072	24 792	21 670	25 784	24 125	21 872	25 639	24 274	23 768	22 522	24 092	287 892	100,00

Nota: Incluye las asesorías brindadas por DSD (32 343, durante enero – diciembre 2016), DIN (3 995, durante enero – diciembre 2016) y DDA (4 226, durante mayo – diciembre 2016).

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.3 SEDE LIMA NORTE

1.9 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Modalidad de atención	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesoría personal	1 719	1 838	2 245	1 909	1 667	1 583	1 177	1 651	1 888	1 772	1 957	1 712	21 118	90,68
2	Correo electrónico/ Portal web	145	178	184	175	178	167	119	151	128	199	268	179	2 071	8,89
3	Cartas	5	8	11	7	1	6	3	1	3	1	1	-	47	0,20
4	APP Reclamos	-	-	-	1	3	1	3	3	1	4	8	5	29	0,12
5	Llamadas telefónicas	-	-	4	1	2	-	1	-	8	-	1	6	23	0,10
Total		1 869	2 024	2 444	2 093	1 851	1 757	1 303	1 806	2 028	1 976	2 235	1 902	23 288	100,00

Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas dentro de las instalaciones del Indecopi a nivel nacional, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.10 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de servicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	1 628	1 699	2 267	1 964	1 776	1 638	1 230	1 689	1 841	1 647	1 717	1 765	20 861	89,58
2	Requisitos de trámite	133	144	88	74	35	53	53	93	136	265	452	43	1 569	6,74
3	Estado de expedientes	86	102	38	9	6	30	8	9	17	24	25	40	394	1,69
4	Dirección/Horario	10	42	38	21	26	23	9	6	5	10	19	28	237	1,02
5	Servicios públicos	12	37	13	25	8	13	3	9	29	30	22	26	227	0,97
Total		1 869	2 024	2 444	2 093	1 851	1 757	1 303	1 806	2 028	1 976	2 235	1 902	23 288	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.4 OFICINAS LOCALES

1.11 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA LOCAL Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Oficina local y/o módulo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Macmype Lima Norte	328	378	428	397	368	397	333	384	407	432	452	429	4 733	23.58
2	OLI Aeropuerto Zona Nacional 1/	242	384	210	133	199	214	225	190	188	285	383	294	2 947	14.69
3	OLI Congreso de la República	193	226	190	234	271	220	214	322	201	297	252	186	2 806	13.98
4	OLI Aeropuerto Zona Internacional	280	283	232	191	205	177	173	214	182	280	246	236	2 699	13.45
5	OLI San Juan de Lurigancho	166	225	242	195	214	165	184	183	242	253	195	21	2 285	11.39
6	Macmype Callao	283	223	129	128	152	167	153	193	245	221	163	132	2 189	10.91
7	OLI Gamarra	94	124	116	143	108	97	134	148	192	169	132	123	1 580	7.87
8	Macmype Ventanilla	109	92	64	57	55	49	56	88	73	82	37	67	829	4.13
Total		1 695	1 935	1 611	1 478	1 572	1 486	1 472	1 722	1 730	2 019	1 860	1 488	20 068	100.00

Nota: La información se refiere solo a las atenciones brindadas en las instalaciones del Indecopi, en las oficinas locales y módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla. No incluye asesorías brindadas en módulos itinerantes.

1/ Oficina ubicada en la zona nacional del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.12 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Modalidad de atención	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesoría personal	1 299	1 453	1 245	1 148	1 207	1 132	1 095	1 368	1 320	1 472	1 309	1 108	15 156	75.52
2	Correo electrónico/ Portal web	180	202	181	182	209	211	156	202	219	275	299	200	2 516	12.54
3	Llamadas telefónicas	213	280	185	141	148	138	214	148	187	260	242	170	2 326	11.59
4	APP Reclamos	-	-	-	5	8	4	6	2	3	9	10	9	56	0.28
5	Cartas	3	-	-	2	-	1	1	2	1	3	-	1	14	0.07
Total		1 695	1 935	1 611	1 478	1 572	1 486	1 472	1 722	1 730	2 019	1 860	1 488	20 068	100.00

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.13 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de servicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	1 603	1 788	1 489	1 362	1 454	1 378	1 352	1 607	1 603	1 844	1 762	1 423	18 665	93.01
2	Servicios públicos	36	63	67	46	44	52	55	43	66	60	39	43	614	3.06
3	Requisitos de trámite	35	63	42	46	45	40	44	51	47	83	35	9	540	2.69
4	Estado de expedientes	13	7	9	14	19	11	17	18	12	24	19	9	172	0.86
5	Dirección/Horario	8	14	4	10	10	5	4	3	2	8	5	4	77	0.38
Total		1 695	1 935	1 611	1 478	1 572	1 486	1 472	1 722	1 730	2 019	1 860	1 488	20 068	100.00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.5 OFICINAS REGIONALES

1.14 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI La Libertad	756	728	1 466	1 601	2 664	2 071	1 839	3 636	2 688	1 853	2 845	1 867	24 014	9,76
2	ORI Tacna	1 866	1 728	1 914	1 829	1 789	1 824	1 688	1 948	2 206	2 242	2 275	1 880	23 189	9,42
3	ORI Arequipa	1 908	1 835	1 855	1 946	2 134	1 868	1 251	1 189	1 461	1 451	1 513	1 152	19 563	7,95
4	ORI Lambayeque	1 149	1 093	1 245	1 531	1 508	1 664	1 154	986	1 918	1 587	2 327	1 866	18 028	7,32
5	ORI Cajamarca	1 436	1 300	1 187	1 312	1 391	1 485	1 221	1 496	1 437	1 358	1 442	1 148	16 213	6,59
6	ORI Piura 1/	1 550	1 663	1 386	976	1 071	969	856	1 271	1 391	1 298	1 619	1 384	15 434	6,27
7	ORI Ancash-Chimbote	1 126	1 339	1 141	1 000	1 308	1 341	1 254	1 157	1 161	1 134	936	886	13 783	5,60
8	ORI Cusco	981	1 126	1 145	906	726	618	513	1 005	927	838	2 219	1 220	12 224	4,97
9	ORI Puno	1 069	751	745	755	1 076	971	832	623	1 136	1 329	1 688	1 037	12 012	4,88
10	ORI Loreto	544	505	524	623	1 072	877	1 011	1 530	1 475	1 295	1 254	1 232	11 942	4,85
11	ORI Junín	809	961	807	770	1 202	1 244	1 043	929	899	729	600	525	10 518	4,27
12	ORI Ancash-Huaraz	735	873	819	714	970	858	771	911	779	771	822	831	9 854	4,00
13	ORI Ica	586	325	634	443	964	992	731	457	1 604	825	482	653	8 696	3,53
14	ORI Apurímac	440	409	462	302	515	516	536	603	564	634	656	321	5 958	2,42
15	ORI Ayacucho	167	674	1 066	174	718	524	299	612	543	237	345	282	5 641	2,29
16	ORI Moquegua	352	422	457	438	464	350	434	579	556	482	527	566	5 627	2,29
17	ORI Huánuco	477	479	392	373	449	511	431	509	446	504	483	388	5 442	2,21
18	ORI Ucayali	321	367	207	319	389	437	351	531	450	377	391	388	4 528	1,84
19	ORI Pasco	284	280	201	342	404	300	250	340	321	325	301	242	3 590	1,46
20	ORI Junín - La Merced	244	247	256	268	311	248	252	479	430	321	222	239	3 517	1,43
21	ORI Tumbes	188	191	195	196	229	501	201	282	470	313	285	328	3 379	1,37
22	ORI San Martín	252	175	188	162	193	121	85	265	265	271	393	798	3 168	1,29
23	ORI Huancavelica	235	223	204	192	243	315	218	264	269	234	302	315	3 014	1,22
24	ORI Madre de Dios	56	72	59	89	235	183	177	221	140	370	1 117	182	2 901	1,18
25	ORI Vraem	102	122	154	111	181	131	190	185	190	195	190	204	1 955	0,79
26	ORI Amazonas	121	119	159	138	187	191	179	201	175	162	158	164	1 954	0,79
Total		17 754	18 007	18 868	17 510	22 393	21 110	17 767	22 209	23 901	21 135	25 392	20 098	246 144	100,00

Nota: La información solo se refiere a las atenciones brindadas en las instalaciones de las oficinas regionales del Indecopi, y no a aquellas atendidas mediante módulos itinerantes.

1/ Incluye asesorías realizadas por el módulo Macmype Piura.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.15 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Modalidad de atención	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesoría personal	16 150	16 235	17 221	16 039	20 741	19 772	16 532	20 851	22 158	19 765	23 498	18 635	227 597	92,46
2	Llamadas telefónicas	1 469	1 616	1 498	1 273	1 470	1 155	1 074	1 169	1 535	1 131	1 617	1 250	16 257	6,60
3	Correo electrónico/ Portal web	71	82	111	151	146	133	128	126	132	141	172	132	1 525	0,62
4	Cartas	64	74	38	44	35	49	33	62	76	98	102	80	755	0,31
5	APP Reclamos	-	-	-	3	1	1	-	1	-	-	3	1	10	0,00
Total		17 754	18 007	18 868	17 510	22 393	21 110	17 767	22 209	23 901	21 135	25 392	20 098	246 144	100,00

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.16 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de servicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	12 802	13 528	14 390	13 085	16 955	15 933	14 169	18 395	19 611	16 788	20 358	16 578	192 592	78,24
2	Requisitos de trámite	2 986	2 952	2 977	2 951	3 709	3 437	2 265	2 190	2 487	2 614	3 041	2 231	33 840	13,75
3	Estado de expedientes	1 121	918	865	881	1 088	1 005	726	1 033	1 043	1 066	1 259	817	11 822	4,80
5	Dirección/Horario	581	382	368	304	388	448	412	308	481	425	399	282	4 778	1,94
4	Servicios públicos	264	227	268	289	253	287	195	283	279	242	335	190	3 112	1,26
Total		17 754	18 007	18 868	17 510	22 393	21 110	17 767	22 209	23 901	21 135	25 392	20 098	246 144	100,00

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del Indecopi.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

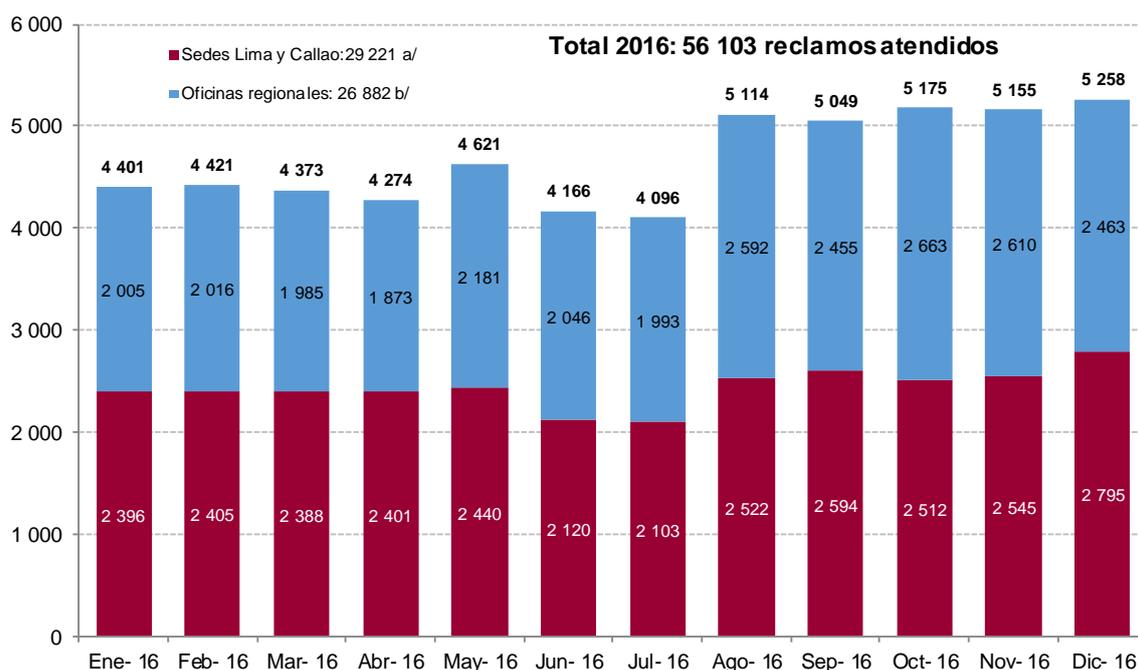
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECLAMOS

B.1 A NIVEL NACIONAL

B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.17 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2016



a/ Contiene reclamos presentados en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.18 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	1 850	1 885	1 831	1 887	1 917	1 638	1 583	1 916	1 975	1 886	1 975	2 185	22 528	40,15
	Sedes de OLI Lima y Callao 1/	310	303	311	286	313	297	314	347	350	374	354	375	3 934	7,01
	Sede Lima Norte	236	217	246	228	210	185	206	259	269	252	216	235	2 759	4,92
	Subtotal	2 396	2 405	2 388	2 401	2 440	2 120	2 103	2 522	2 594	2 512	2 545	2 795	29 221	52,08
2	ORI La Libertad	237	242	211	219	310	313	265	293	294	280	303	271	3 238	5,77
	ORI Arequipa	149	121	125	145	177	162	127	173	240	188	233	235	2 075	3,70
	ORI Lambayeque	131	132	137	102	111	123	121	204	222	235	245	240	2 003	3,57
	ORI Ica	117	141	180	159	169	173	164	182	151	151	137	147	1 871	3,33
	ORI Piura 2/	118	124	140	130	112	123	103	161	146	196	209	230	1 792	3,19
	ORI Ancash - Chimbote	154	172	158	131	153	151	153	143	145	166	148	109	1 783	3,18
	ORI Cajamarca	120	98	114	113	170	130	131	199	136	174	158	139	1 682	3,00
	ORI Cusco	141	126	124	147	125	108	136	191	126	168	143	125	1 660	2,96
	ORI Junin	105	116	77	116	100	83	62	111	100	96	86	110	1 162	2,07
	ORI Loreto	104	102	73	66	76	53	67	85	102	108	106	99	1 041	1,86
	ORI Huánuco	61	73	74	66	85	100	68	119	87	97	98	74	1 002	1,79
	ORI Tacna 3/	71	86	122	86	56	56	67	113	97	91	71	91	972	1,73
	ORI Apurímac	73	82	77	52	75	66	72	76	70	72	72	68	855	1,52
	ORI Puno	49	29	25	23	41	34	72	100	102	184	96	85	840	1,50
	ORI Tumbes	41	48	41	37	49	55	55	78	58	51	70	64	647	1,15
	ORI Ancash - Huaraz	40	43	50	25	74	54	58	53	52	48	53	37	587	1,05
	ORI Moquegua	18	29	39	47	34	28	42	62	58	34	52	52	495	0,88
	ORI San Martín	23	34	30	20	50	35	39	57	43	56	40	37	464	0,83
	ORI Junin-La Merced	34	30	27	30	31	50	31	37	39	27	34	55	425	0,76
	ORI Pasco	35	27	25	25	38	33	33	43	37	45	30	37	408	0,73
	ORI Ucayali	48	47	24	49	29	30	19	31	31	30	30	36	404	0,72
	ORI Madre de Dios	25	31	18	25	16	18	30	33	21	48	59	57	381	0,68
	ORI Ayacucho	23	24	31	19	25	21	26	30	23	34	37	35	328	0,58
	ORI Amazonas	29	21	30	23	25	22	28	28	28	28	32	32	326	0,58
	ORI Huancavelica	30	34	23	9	39	20	29	26	26	35	34	9	314	0,56
	ORI Vraem	29	4	10	9	11	5	6	10	5	15	14	9	127	0,23
	Subtotal	2 005	2 016	1 985	1 873	2 181	2 046	1 993	2 592	2 455	2 663	2 610	2 463	26 882	47,92
Total		4 401	4 421	4 373	4 274	4 621	4 166	4 096	5 114	5 049	5 175	5 155	5 258	56 103	100,00

1/ Se refiere a reclamos presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

2/ Incluye reclamos presentados en Módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.19 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	1 840	1 788	1 843	1 909	2 043	1 880	1 924	2 361	2 316	2 414	2 367	2 365	25 050	44,65
2	Equipos y servicio de telecomunicación	349	368	349	341	394	342	348	405	425	384	419	377	4 501	8,02
3	Transporte de pasajeros	375	406	332	278	336	297	284	398	330	507	377	430	4 350	7,75
4	Seguros	204	231	196	197	196	212	198	238	227	241	258	262	2 660	4,74
5	Servicios educativos y artículos de educación	134	201	199	165	163	156	142	176	176	161	171	211	2 055	3,66
6	Electrodomésticos y servicio técnico	177	175	156	124	166	140	129	209	194	147	167	184	1 968	3,51
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	121	143	127	122	135	137	124	123	115	114	123	123	1 507	2,69
8	Artículos del hogar	135	113	108	82	99	84	69	113	87	102	71	100	1 163	2,07
9	Vestido y calzado	73	62	69	65	89	64	81	88	83	81	64	84	903	1,61
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	71	73	76	73	63	71	56	85	91	84	82	63	888	1,58
11	Diversión y espectáculo	42	31	75	66	39	31	35	33	29	28	128	37	574	1,02
12	Alimentos	43	36	42	51	56	37	41	34	46	49	46	52	533	0,95
13	Equipos de cómputo	50	56	36	45	43	34	25	42	36	37	38	31	473	0,84
14	Muebles, decoración, carpintería y florería	41	44	41	43	33	24	28	32	37	39	25	46	433	0,77
15	Transporte de carga y mudanza	33	31	26	42	32	41	32	27	29	22	26	43	384	0,68
16	Servicios de correo y mensajería	35	41	35	21	26	10	14	32	24	36	34	39	347	0,62
17	Hoteles y restaurantes	33	23	28	23	24	23	19	30	24	30	29	36	322	0,57
18	Servicios de salud	32	36	21	31	21	24	23	37	25	26	25	19	320	0,57
19	Servicios turísticos	23	13	26	16	19	25	14	26	26	30	24	31	273	0,49
20	Otras actividades económicas 1/	590	550	588	580	644	534	510	625	729	643	681	725	7 399	13,19
Total		4 401	4 421	4 373	4 274	4 621	4 166	4 096	5 114	5 049	5 175	5 155	5 258	56 103	100,00

1/ Contiene otras actividades económicas tales como artículos de escritorio y oficina, lavanderías y tintorerías, servicios turísticos y entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.20 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de producto	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Tarjeta de crédito	1 077	984	1 058	1 062	1 156	1 018	1 073	1 302	1 386	1 481	1 341	1 381	14 319	57,16
2	Tarjeta de débito	115	147	145	163	165	182	182	230	175	168	207	241	2 120	8,46
3	Creditos de consumo	83	99	82	89	134	107	116	134	117	142	117	119	1 339	5,35
4	Créditos hipotecarios	43	61	47	39	37	35	40	53	76	88	83	71	673	2,69
5	Informacion en central de riesgo	63	51	73	72	62	58	48	59	56	52	37	24	655	2,61
6	Créditos comerciales	40	32	44	35	41	40	63	54	47	50	55	53	554	2,21
7	Depositos de ahorros	65	46	36	35	34	42	34	45	35	42	48	54	516	2,06
8	Cajeros automáticos	43	24	33	39	38	31	19	33	28	26	22	29	365	1,46
9	Cuenta corriente	21	29	21	17	15	17	14	19	15	19	31	23	241	0,96
10	Depositos CTS	9	12	12	12	14	19	11	12	10	8	11	12	142	0,57
11	Depósitos a plazo	13	9	5	8	11	11	15	17	4	13	18	7	131	0,52
12	Arrendamiento financiero	1	-	3	-	-	3	2	3	1	1	4	2	20	0,08
13	Otros	267	294	284	338	336	317	307	400	366	324	393	349	3 975	15,87
Total		1 840	1 788	1 843	1 909	2 043	1 880	1 924	2 361	2 316	2 414	2 367	2 365	25 050	100,00

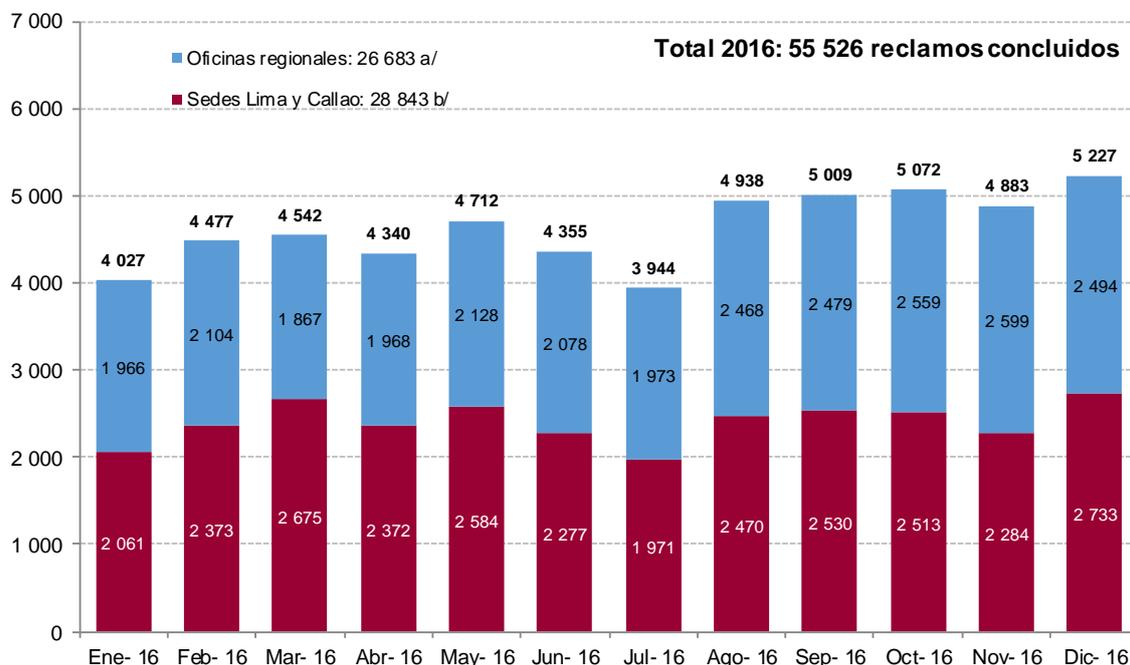
Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.21 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2016



Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la Sede Central, Sede Lima Norte y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.22 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	1 514	1 850	2 129	1 839	2 064	1 774	1 484	1 867	1 909	1 916	1 707	2 134	22 187	39,96
	OLI Lima y Callao 1/	306	310	306	298	301	297	301	359	356	340	355	339	3 868	6,97
	Sede Lima Norte	241	213	240	235	219	206	186	244	265	257	222	260	2 788	5,02
	Sub-total	2 061	2 373	2 675	2 372	2 584	2 277	1 971	2 470	2 530	2 513	2 284	2 733	28 843	51,95
2	ORI La Libertad	235	233	237	242	292	300	281	274	294	292	294	278	3 252	5,86
	ORI Arequipa	158	133	105	136	175	180	122	183	197	197	238	198	2 022	3,64
	ORI Lambayeque	123	150	121	118	112	110	131	173	231	210	252	254	1 985	3,57
	ORI Ica	96	137	151	186	145	170	162	190	165	127	142	174	1 845	3,32
	ORI Ancash-Chimbote	129	184	157	144	127	158	163	143	126	169	156	130	1 786	3,22
	ORI Piura 2/	107	142	118	137	120	124	97	144	133	188	209	217	1 736	3,13
	ORI Cajamarca	124	103	102	125	157	146	110	190	155	152	164	167	1 695	3,05
	ORI Cusco	152	129	131	120	141	121	110	198	147	157	141	134	1 681	3,03
	ORI Junín	102	119	76	109	112	89	55	92	111	92	90	94	1 141	2,05
	ORI Loreto	115	110	83	58	72	60	72	85	90	96	92	113	1 046	1,88
	ORI Huánuco	60	73	66	72	68	105	82	100	99	89	99	86	999	1,80
	ORI Tacna 3/	68	92	100	101	79	55	57	64	96	108	94	78	992	1,79
	ORI Apurímac	71	80	72	61	73	59	74	82	70	65	76	69	852	1,53
	ORI Puno	55	35	28	26	35	30	63	98	99	193	80	102	844	1,52
	ORI Tumbes	45	45	39	33	49	53	63	68	64	51	65	65	640	1,15
	ORI Ancash-Huaraz	38	40	49	32	57	56	64	45	59	48	56	40	584	1,05
	ORI Moquegua	18	31	24	56	36	32	36	57	69	34	49	46	488	0,88
	ORI San Martín	25	30	29	22	43	38	39	51	51	48	47	31	454	0,82
	ORI Pasco	34	32	20	32	34	38	22	45	45	37	36	36	411	0,74
	ORI Ucayali	43	52	30	37	38	29	26	23	34	26	34	32	404	0,73
ORI Madre de Dios	25	28	24	16	25	13	33	36	17	46	67	53	383	0,69	
ORI Junín - La Merced	42	31	27	31	29	48	24	38	44	30	9	2	355	0,64	
ORI Amazonas	26	29	24	27	28	18	26	33	22	26	33	33	325	0,59	
ORI Ayacucho	25	20	28	27	23	23	23	27	26	30	30	39	321	0,58	
ORI Huancavelica	25	40	18	11	43	19	30	23	28	34	31	12	314	0,57	
ORI Vraem	25	6	8	9	15	4	8	6	7	14	15	11	128	0,23	
	Sub-total	1 966	2 104	1 867	1 968	2 128	2 078	1 973	2 468	2 479	2 559	2 599	2 494	26 683	48,05
Total		4 027	4 477	4 542	4 340	4 712	4 355	3 944	4 938	5 009	5 072	4 883	5 227	55 526	100,00

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima Norte, el módulo Macmype Callao y el módulo Macmype Ventanilla.

2/ Incluye reclamos concluidos por el Módulo Macmype Piura.

3/ Contiene reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.23 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	1 667	1 807	1 875	1 904	2 098	1 967	1 785	2 260	2 316	2 347	2 262	2 358	24 646	44,39
2	Equipos y servicio de telecomunicación	336	376	337	350	399	362	347	421	388	398	369	393	4 476	8,06
3	Transporte de pasajeros	338	378	382	305	335	297	273	394	346	469	384	408	4 309	7,76
4	Seguros	187	239	232	180	205	203	206	232	245	215	241	265	2 650	4,77
5	Servicios educativos y artículos de educación	138	185	201	187	158	167	144	158	174	169	169	207	2 057	3,70
6	Electrodomésticos y servicio técnico	155	184	160	140	154	136	140	188	203	148	166	173	1 947	3,51
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	104	133	136	130	130	148	114	134	115	118	108	125	1 495	2,69
8	Artículos del hogar	128	120	122	89	106	90	66	93	101	89	85	85	1 174	2,11
9	Vestido y calzado	67	68	64	72	87	73	68	90	85	77	71	74	896	1,61
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	55	64	76	82	73	53	75	71	72	97	86	60	864	1,56
11	Diversión y espectáculo	52	38	57	71	58	30	35	35	26	33	67	89	591	1,06
12	Alimentos	36	36	49	44	54	43	42	42	34	55	40	50	525	0,95
13	Equipos de cómputo	47	46	48	41	50	35	26	37	38	41	31	34	474	0,85
14	Muebles, decoración, carpintería y florería	38	43	46	50	30	29	31	30	38	30	29	41	435	0,78
15	Transporte de carga y mudanza	30	40	28	34	33	43	36	30	30	20	29	30	383	0,69
16	Servicios de correo y mensajería	30	37	45	26	27	16	6	35	24	28	33	39	346	0,62
17	Servicios de salud	34	37	26	26	27	22	23	35	31	23	23	22	329	0,59
18	Hoteles y restaurantes	29	28	26	19	31	23	18	33	21	29	29	37	323	0,58
19	Servicios turísticos	23	16	15	29	14	21	17	26	18	30	30	22	261	0,47
20	Otras actividades económicas 1/	533	602	617	561	643	597	492	594	704	656	631	715	7 345	13,23
Total		4 027	4 477	4 542	4 340	4 712	4 355	3 944	4 938	5 009	5 072	4 883	5 227	55 526	100,00

1/ Contiene otras actividades económicas tales como material de ferretería; artículos de escritorio y oficina, lavanderías y tintorerías, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.24 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Motivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Idoneidad	3 141	3 590	3 553	3 439	3 731	3 428	3 084	3 833	3 823	3 868	3 754	4 099	43 343	79,78
2	Información / Idoneidad	561	478	547	502	507	470	488	654	698	710	676	658	6 949	11,29
3	Información	201	245	240	212	233	219	169	219	246	214	206	222	2 626	5,23
4	Consumos fraudulentos	121	156	192	180	235	231	196	227	231	270	237	236	2 512	3,42
5	Trato discriminatorio	2	7	7	5	5	2	6	4	9	4	4	8	63	0,12
6	Servicios Públicos	1	1	3	2	1	5	1	1	2	6	6	4	33	0,17
Total		4 027	4 477	4 542	4 340	4 712	4 355	3 944	4 938	5 009	5 072	4 883	5 227	55 526	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.25 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Motivo	Servicios bancarios y financieros	Equipos y Servicios de telecom.	Transp. de pasajeros	Seguros	Serv. Educ. y Artículos de educ.	Otros sectores	Total	%
1	Idoneidad	17 309	4 147	3 631	2 070	1 477	14 687	43 343	78,06
2	Información / idoneidad	3 919	204	530	453	424	1 408	6 949	12,51
3	Información	1 470	107	128	114	140	656	2 626	4,73
4	Consumos fraudulentos	1 936	13	11	10	2	540	2 512	4,52
5	Trato discriminatorio	10	3	5	3	14	28	63	0,11
6	Otros	2	2	4	-	-	25	33	0,06
Total		24 646	4 476	4 309	2 650	2 057	17 344	55 526	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.26 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

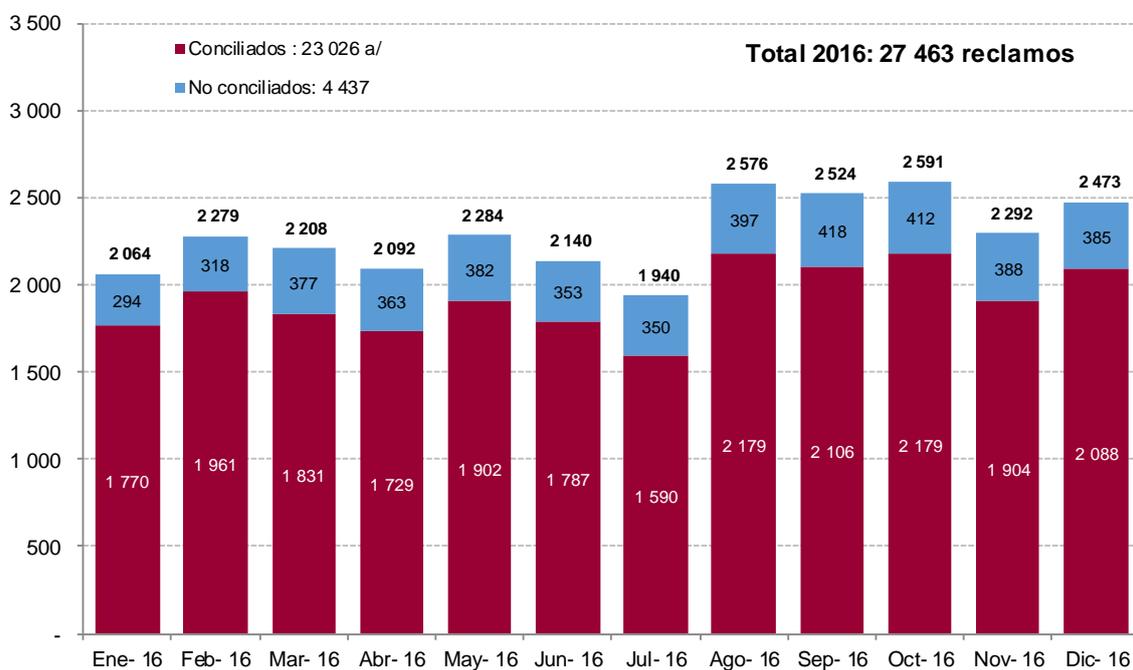
Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Conciliación 1/	1 770	1 961	1 831	1 729	1 902	1 787	1 590	2 179	2 106	2 179	1 904	2 088	23 026	41,47
2	Inasistencia del proveedor	750	834	864	824	906	858	795	976	1 065	1 045	1 007	1 121	11 045	19,89
3	Abandono	606	645	773	715	750	681	584	712	753	805	841	877	8 742	15,74
4	Desistimiento del reclamante	574	685	658	674	731	623	588	610	618	593	698	725	7 777	14,01
5	No conciliado	294	318	377	363	382	353	350	397	418	412	388	385	4 437	7,99
6	Derivación	33	34	39	35	41	53	37	64	49	38	45	31	499	0,90
Total		4 027	4 477	4 542	4 340	4 712	4 355	3 944	4 938	5 009	5 072	4 883	5 227	55 526	100,00

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.27 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2016



a/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2 SEDE CENTRAL

B.2.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.28 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	757	756	765	813	829	719	707	884	915	917	865	977	9 904	43,96
2	Equipos y servicio de telecomunicación	113	144	142	150	142	124	108	115	137	122	144	146	1 587	7,04
3	Transporte de pasajeros	141	143	106	110	117	95	88	123	104	120	120	143	1 410	6,26
4	Seguros	66	77	63	77	64	73	69	70	76	70	86	83	874	3,88
5	Electrodomésticos y servicio técnico	72	63	64	54	63	56	57	84	73	57	57	67	767	3,40
6	Servicios educativos y artículos de educación	54	85	71	65	62	45	45	60	57	63	51	55	713	3,16
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	65	70	70	57	67	66	66	52	52	41	52	47	705	3,13
8	Artículos del hogar	74	56	45	35	41	39	28	61	36	33	33	48	529	2,35
9	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	30	37	46	40	36	46	31	45	39	44	41	39	474	2,10
10	Vestido y calzado	21	27	31	21	26	26	32	39	41	44	33	33	374	1,66
11	Diversión y espectáculo	27	19	21	17	13	15	15	14	18	13	97	21	290	1,29
12	Alimentos	24	16	20	24	28	20	22	11	14	23	26	26	254	1,13
13	Muebles, decoración, carpintería y florería	21	29	20	27	17	9	10	9	16	25	14	30	227	1,01
14	Hoteles y restaurantes	18	12	23	18	18	13	10	14	12	17	15	21	191	0,85
15	Servicios de correo y mensajería	17	20	14	12	16	5	10	17	10	21	21	22	185	0,82
16	Equipos de cómputo	18	22	11	17	13	16	10	15	12	13	16	12	175	0,78
17	Servicios turísticos	6	7	10	7	10	15	8	16	17	16	9	16	137	0,61
18	Lavanderías y tintorerías	9	11	13	11	7	12	8	8	13	7	6	9	114	0,51
19	Servicios de salud	10	10	6	10	4	10	12	9	8	9	7	7	102	0,45
20	Otras actividades económicas 1/	307	281	290	322	344	234	247	270	325	231	282	383	3 516	15,61
Total		1 850	1 885	1 831	1 887	1 917	1 638	1 583	1 916	1 975	1 886	1 975	2 185	22 528	100,00

1/ Contiene, además, otras actividades tales como artículos de escritorio y oficina, peluquería, entre otros

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.29 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Motivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Idoneidad	1 156	1 435	1 598	1 390	1 569	1 367	1 139	1 421	1 447	1 403	1 307	1 673	16 905	76,19
2	Información / Idoneidad	216	190	283	220	217	175	169	232	232	281	221	208	2 644	11,92
3	Consumos fraudulentos	55	97	114	106	137	126	100	109	126	143	95	141	1 349	6,08
4	Información	86	124	132	123	139	106	73	104	102	87	84	111	1 271	5,73
5	Trato discriminatorio	1	3	2	-	1	-	3	1	2	-	-	1	14	0,06
6	Servicios públicos	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	4	0,02
Total		1 514	1 850	2 129	1 839	2 064	1 774	1 484	1 867	1 909	1 916	1 707	2 134	22 187	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.30 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Conciliación 1/	631	757	769	693	789	693	581	808	755	786	633	807	8 702	39,22
2	Abandono	305	376	480	384	436	362	286	331	366	350	374	461	4 511	20,33
3	Inasistencia del proveedor	261	357	408	328	368	329	265	351	382	383	338	423	4 193	18,90
4	Desistimiento del reclamante	170	200	229	219	250	185	172	189	199	220	194	266	2 493	11,24
5	No conciliado	143	154	240	211	217	204	178	183	202	173	163	173	2 241	10,10
6	Derivación	4	6	3	4	4	1	2	5	5	4	5	4	47	0,21
Total		1 514	1 850	2 129	1 839	2 064	1 774	1 484	1 867	1 909	1 916	1 707	2 134	22 187	100,00

1/ También incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.3 SEDE LIMA NORTE

B.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.31 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	94	89	104	109	88	91	92	115	114	125	94	118	1.233	44,69
2	Equipos y servicio de telecomunicación	18	22	34	26	26	14	19	23	26	18	16	16	258	9,35
3	Electrodomésticos y servicio técnico	18	25	21	7	8	11	12	11	17	11	8	16	165	5,98
4	Servicios educativos y artículos de educación	15	10	16	12	9	9	8	5	21	12	9	20	146	5,29
5	Seguros	11	11	7	11	14	13	12	12	12	20	13	7	143	5,18
6	Transporte de pasajeros	8	9	8	8	4	9	3	18	13	6	10	5	101	3,66
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	15	6	7	8	5	5	10	10	9	8	3	8	94	3,41
8	Artículos del hogar	2	2	3	4	-	5	7	12	12	9	9	9	74	2,68
9	Vestido y calzado	10	3	9	3	7	4	5	7	3	4	2	7	64	2,32
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	6	2		6	1	4	3	7	4	-	9	4	46	1,67
11	Otras actividades económicas 1/	39	38	37	34	48	20	35	39	38	39	43	25	435	15,77
Total		236	217	246	228	210	185	206	259	269	252	216	235	2.759	100,00

1/ Contiene, además, otras actividades tales como alimentos; servicio de correo y mensajería; diversión, espectáculos y buffet; entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.32 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Motivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Idoneidad	188	172	195	178	184	150	99	115	142	137	101	124	1 785	64,02
2	Información / idoneidad	28	21	20	32	15	33	82	121	111	108	107	127	805	28,87
3	Información	15	8	11	9	6	11	2	5	8	6	11	7	99	3,55
4	Consumos fraudulentos	9	12	14	16	14	12	3	2	3	6	3	2	96	3,44
5	Trato discriminatorio	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,07
6	Servicios públicos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
Total		241	213	240	235	219	206	186	244	265	257	222	260	2 788	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.33 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Conciliación 1/	101	99	108	92	84	92	89	107	104	89	93	86	1 144	41,03
2	Inasistencia del proveedor	66	53	63	65	64	55	49	67	80	85	60	83	790	28,34
3	Abandono	22	17	30	35	33	21	13	15	29	45	31	38	329	11,80
4	Desistimiento del reclamante	28	25	23	26	17	20	17	30	24	16	23	27	276	9,90
5	No conciliado	24	19	16	17	21	17	17	25	28	21	15	26	246	8,82
6	Derivación	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	0,11
Total		241	213	240	235	219	206	186	244	265	257	222	260	2 788	100,00

1/ Incluye conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.4 OFICINAS LOCALES

B.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.34 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN OFICINA Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Oficina y/o módulo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Macmype Lima Norte	59	54	60	65	94	59	64	62	65	70	81	73	806	20,49
2	Macmype Callao	78	57	53	52	66	62	61	58	56	64	53	61	721	18,33
3	OLI Aeropuerto-zona nacional	49	59	63	41	44	44	33	58	55	46	38	70	600	15,25
4	OLI Congreso de la República	47	36	42	33	26	42	38	29	61	41	61	63	519	13,19
5	OLI Aeropuerto-zona internacional	31	36	31	30	18	32	33	48	24	37	27	53	400	10,17
6	OLI San Juan de Lurigancho 1/	22	29	23	24	26	18	34	41	42	57	49	-	365	9,28
7	OLI Gamarra	8	17	26	31	27	22	36	33	25	34	30	33	322	8,19
8	Macmype Ventanilla	16	15	13	10	12	18	15	18	22	25	15	22	201	5,11
Total		310	303	311	286	313	297	314	347	350	374	354	375	3 934	100,00

1/ Desactivada desde diciembre del 2016.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.35 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	127	109	115	124	128	128	135	138	156	183	166	152	1 661	42,22
2	Transporte de pasajeros	49	71	64	37	44	54	57	68	48	65	37	69	663	16,85
3	Equipos y servicio de telecomunicación	24	18	20	26	29	20	28	22	28	18	28	25	286	7,27
4	Electrodomésticos y servicio técnico	19	14	10	7	14	12	10	21	19	17	7	19	169	4,30
5	Servicios educativos y artículos de educación	6	14	10	11	5	11	4	11	16	8	15	15	126	3,20
6	Seguros	9	9	6	8	9	8	8	9	7	9	11	17	110	2,80
7	Vestido y calzado	9	5	5	7	14	8	12	8	6	6	7	11	98	2,49
8	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	4	4	8	4	4	12	7	6	5	11	12	10	87	2,21
9	Artículos del hogar	4	2	7	6	10	7	7	9	5	7	4	5	73	1,86
10	Alimentos	1	5	5	6	3	1	6	4	7	5	2	5	50	1,27
13	Otras actividades económicas 1/	58	52	61	50	53	36	40	51	53	45	65	47	611	15,53
Total		310	303	311	286	313	297	314	347	350	374	354	375	3 934	100,00

1/ Contiene otras actividades tales como inmuebles, corretaje y alquiler de departamentos; equipos de cómputo; muebles, decoración, carpintería y florería; entre otras.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.41 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Motivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Idoneidad	205	206	191	203	202	188	199	252	237	222	237	225	2 567	66,37
2	Información / idoneidad	78	86	89	71	66	85	82	82	85	76	81	78	959	24,79
3	Consumos fraudulentos	10	9	9	13	19	13	14	13	17	25	24	15	181	4,68
4	Información	13	6	17	10	13	10	6	12	15	17	12	20	151	3,90
5	Trato discriminatorio	-	3	-	-	1	-	-	-	2	-	1	1	8	0,21
6	Servicios públicos	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,05
Total		306	310	306	298	301	297	301	359	356	340	355	339	3 868	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.42 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Conciliación 1/	121	132	115	103	111	99	99	133	136	128	117	120	1 414	36,56
2	Inasistencia del proveedor	80	83	76	89	84	78	97	106	97	105	111	118	1 124	29,06
3	Abandono	60	53	72	53	72	54	58	68	72	72	87	59	780	20,17
4	No conciliado	21	21	20	34	20	37	30	32	24	20	26	19	304	7,86
5	Desistimiento del reclamante	24	21	23	19	14	29	17	20	27	15	14	23	246	6,36
Total		306	310	306	298	301	297	301	359	356	340	355	339	3 868	100,00

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5 OFICINAS REGIONALES

B.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

1.43 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI La Libertad	237	242	211	219	310	313	265	293	294	280	303	271	3 238	12,05
2	ORI Arequipa	149	121	125	145	177	162	127	173	240	188	233	235	2 075	7,72
3	ORI Lambayeque	131	132	137	102	111	123	121	204	222	235	245	240	2 003	7,45
4	ORI Ica	117	141	180	159	169	173	164	182	151	151	137	147	1 871	6,96
5	ORI Piura 1/	118	124	140	130	112	123	103	161	146	196	209	230	1 792	6,67
6	ORI Ancash - Chimbote	154	172	158	131	153	151	153	143	145	166	148	109	1 783	6,63
7	ORI Cajamarca	120	98	114	113	170	130	131	199	136	174	158	139	1 682	6,26
8	ORI Cusco	141	126	124	147	125	108	136	191	126	168	143	125	1 660	6,18
9	ORI Junin	105	116	77	116	100	83	62	111	100	96	86	110	1 162	4,32
10	ORI Loreto	104	102	73	66	76	53	67	85	102	108	106	99	1 041	3,87
11	ORI Huánuco	61	73	74	66	85	100	68	119	87	97	98	74	1 002	3,73
12	ORI Tacna 2/	71	86	122	86	56	56	56	67	113	97	91	71	972	3,62
13	ORI Apurímac	73	82	77	52	75	66	72	76	70	72	72	68	855	3,18
14	ORI Puno	49	29	25	23	41	34	72	100	102	184	96	85	840	3,12
15	ORI Tumbes	41	48	41	37	49	55	55	78	58	51	70	64	647	2,41
16	ORI Ancash - Huaraz	40	43	50	25	74	54	58	53	52	48	53	37	587	2,18
17	ORI Moquegua	18	29	39	47	34	28	42	62	58	34	52	52	495	1,84
18	ORI San Martín	23	34	30	20	50	35	39	57	43	56	40	37	464	1,73
19	ORI Junin-La Merced	34	30	27	30	31	50	31	37	39	27	34	55	425	1,58
20	ORI Pasco	35	27	25	25	38	33	33	43	37	45	30	37	408	1,52
21	ORI Ucayali	48	47	24	49	29	30	19	31	31	30	30	36	404	1,50
22	ORI Madre de Dios	25	31	18	25	16	18	30	33	21	48	59	57	381	1,42
23	ORI Ayacucho	23	24	31	19	25	21	26	30	23	34	37	35	328	1,22
24	ORI Amazonas	29	21	30	23	25	22	28	28	28	28	32	32	326	1,21
25	ORI Huancavelica	30	34	23	9	39	20	29	26	26	35	34	9	314	1,17
26	ORI Vraem	29	4	10	9	11	5	6	10	5	15	14	9	127	0,47
Total		2 005	2 016	1 985	1 873	2 181	2 046	1 993	2 592	2 455	2 663	2 610	2 463	26 882	100,00

1/ Incluye reclamos presentados en el módulo Macmype Piura.

2/ Contiene reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.44 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	862	834	859	863	998	942	990	1 224	1 131	1 189	1 242	1 118	12 252	45,58
2	Equipos y servicio de telecomunicación	194	184	153	139	197	184	193	245	234	226	231	190	2 370	8,82
3	Transporte de pasajeros	177	183	154	123	171	139	136	189	165	316	210	213	2 176	8,09
4	Seguros	118	134	120	101	109	118	109	147	132	142	148	155	1 533	5,70
5	Servicios educativos y artículos de educación	59	92	102	77	87	91	85	100	82	78	96	121	1 070	3,98
6	Electrodomésticos y servicio técnico	68	73	61	56	81	61	50	93	85	62	95	82	867	3,23
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	37	63	42	53	59	54	41	55	49	54	56	58	621	2,31
8	Artículos del hogar	55	53	53	37	48	33	27	31	34	53	25	38	487	1,81
9	Vestido y calzado	33	27	24	34	42	26	32	34	33	27	22	33	367	1,37
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	31	30	25	23	18	18	18	29	46	38	26	18	320	1,19
11	Transporte de carga y mudanza	20	23	21	29	20	29	16	18	16	14	20	27	253	0,94
12	Equipos de computo	24	21	17	20	20	14	13	26	18	22	19	17	231	0,86
13	Diversión, espectáculos y buffets	8	11	50	44	21	13	14	15	8	11	13	11	219	0,81
14	Alimentos	14	11	13	18	22	15	10	16	20	19	17	19	194	0,72
15	Servicios de salud	21	22	12	17	14	13	9	22	14	13	12	11	180	0,67
16	Material de ferretería	12	14	10	12	11	12	13	12	15	15	12	16	154	0,57
17	Muebles, decoración, carpintería y florería	11	10	17	13	10	12	13	19	17	10	8	9	149	0,55
18	Servicios profesionales	7	8	9	4	13	4	7	12	15	19	15	8	121	0,45
19	Artículos de escritorio y oficina	10	13	13	4	4	13	7	10	18	9	9	9	119	0,44
20	Otras actividades económicas 1/	244	210	230	206	236	255	210	295	323	346	334	310	3 199	11,90
Total		2 005	2 016	1 985	1 873	2 181	2 046	1 993	2 592	2 455	2 663	2 610	2 463	26 882	100,00

1/ Contiene, además, otras actividades tales como servicios de correo y mensajería, hoteles y restaurantes; servicios turísticos; entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

1.45 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI La Libertad	235	233	237	242	292	300	281	274	294	292	294	278	3 252	12,19
2	ORI Arequipa	158	133	105	136	175	180	122	183	197	197	238	198	2 022	7,58
3	ORI Lambayeque	123	150	121	118	112	110	131	173	231	210	252	254	1 985	7,44
4	ORI Ica	96	137	151	186	145	170	162	190	165	127	142	174	1 845	6,91
5	ORI Ancash-Chimbote	129	184	157	144	127	158	163	143	126	169	156	130	1 786	6,69
6	ORI Piura 1/	107	142	118	137	120	124	97	144	133	188	209	217	1 736	6,51
7	ORI Cajamarca	124	103	102	125	157	146	110	190	155	152	164	167	1 695	6,35
8	ORI Cusco	152	129	131	120	141	121	110	198	147	157	141	134	1 681	6,30
9	ORI Junín	102	119	76	109	112	89	55	92	111	92	90	94	1 141	4,28
10	ORI Loreto	115	110	83	58	72	60	72	85	90	96	92	113	1 046	3,92
11	ORI Huánuco	60	73	66	72	68	105	82	100	99	89	99	86	999	3,74
12	ORI Tacna 2/	68	92	100	101	79	55	57	64	96	108	94	78	992	3,72
13	ORI Apurímac	71	80	72	61	73	59	74	82	70	65	76	69	852	3,19
15	ORI Puno	55	35	28	26	35	30	63	98	99	193	80	102	844	3,16
15	ORI Tumbes	45	45	39	33	49	53	63	68	64	51	65	65	640	2,40
16	ORI Ancash-Huaraz	38	40	49	32	57	56	64	45	59	48	56	40	584	2,19
17	ORI Moquegua	18	31	24	56	36	32	36	57	69	34	49	46	488	1,83
18	ORI San Martín	25	30	29	22	43	38	39	51	51	48	47	31	454	1,70
19	ORI Pasco	34	32	20	32	34	38	22	45	45	37	36	36	411	1,54
20	ORI Ucayali	43	52	30	37	38	29	26	23	34	26	34	32	404	1,51
21	ORI Madre de Dios	25	28	24	16	25	13	33	36	17	46	67	53	383	1,44
22	ORI Junín - La Merced	42	31	27	31	29	48	24	38	44	30	9	2	355	1,33
23	ORI Amazonas	26	29	24	27	28	18	26	33	22	26	33	33	325	1,22
24	ORI Ayacucho	25	20	28	27	23	23	23	27	26	30	30	39	321	1,20
25	ORI Huancavelica	25	40	18	11	43	19	30	23	28	34	31	12	314	1,18
26	ORI Vraem	25	6	8	9	15	4	8	6	7	14	15	11	128	0,48
Total		1 966	2 104	1 867	1 968	2 128	2 078	1 973	2 468	2 479	2 559	2 599	2 494	26 683	100,00

Nota: Los reclamos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

1/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura.

2/ Contiene reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.46 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Motivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Idoneidad	1 592	1 777	1 569	1 668	1 776	1 723	1 647	2 045	1 997	2 106	2 109	2 077	22 086	82,77
2	Información / idoneidad	239	181	155	179	209	177	155	219	270	245	267	245	2 541	9,52
3	Información	87	107	80	70	75	92	88	98	121	104	99	84	1 105	4,14
4	Consumos fraudulentos	47	38	55	45	65	80	79	103	85	96	115	78	886	3,32
5	Trato discriminatorio	1	1	5	5	3	2	3	2	4	4	3	6	39	0,15
6	Servicios públicos	-	-	3	1	-	4	1	1	2	4	6	4	26	0,10
Total		1 966	2 104	1 867	1 968	2 128	2 078	1 973	2 468	2 479	2 559	2 599	2 494	26 683	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.47 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Motivo	Servicios bancarios y financieros	Equipos y servicio de telecom.	Transporte de pasajeros	Seguros	Serv. Educ. y artículos de educ.	Otros	Total	%
1	Idoneidad	9 117	2 218	1 976	1 276	806	6 682	22 086	82,77
2	Información / idoneidad	1 556	84	158	198	175	361	2 541	9,52
3	Información	736	49	23	53	65	171	1 105	4,14
4	Consumos fraudulentos	680	11	7	4	2	182	886	3,32
5	Trato discriminatorio	7	3	3	1	11	14	39	0,15
6	Otros	2	1	3	-	-	20	26	0,10
Total		12 098	2 366	2 170	1 532	1 059	7 430	26 683	100,00

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

1.48 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Conciliación 1/	917	973	839	841	918	903	821	1 131	1 111	1 176	1 061	1 075	11 766	44,10
2	Inasistencia del proveedor	343	341	317	342	390	396	384	452	506	472	498	497	4 938	18,51
3	Desistimiento del reclamante	352	439	383	410	450	389	382	371	368	342	467	409	4 762	17,85
4	Abandono	219	199	191	243	209	244	227	298	286	338	349	319	3 122	11,70
5	No conciliado	106	124	101	101	124	95	125	157	164	198	184	167	1 646	6,17
6	Derivación	29	28	36	31	37	51	34	59	44	33	40	27	449	1,68
Total		1 966	2 104	1 867	1 968	2 128	2 078	1 973	2 468	2 479	2 559	2 599	2 494	26 683	100,00

1/ Incluye reclamos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados³ con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Su misión es resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁴, además de las denuncias referidas exclusivamente a requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos⁵, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

La sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre lo siguiente:

³ Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 21 de febrero de 2017.

⁴ En el 2016, la UIT equivalía a S/ 3 950,00.

⁵ Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir los expedientes diferentes a las denuncias.

Competencia de cada OPS de la Sede Central			
	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
OPS N° 1	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de medidas correctivas - Incumplimiento de acuerdos conciliatorios - Liquidación de costas y costos - Incumplimiento de liquidación de costas y costos - Servicios de transporte - Servicios de turismo - Telecomunicaciones - Seguros
OPS N° 2	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores - Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Bancarios y Financieros - Planes de Salud - Sistema de Pensiones - Mercado de Valores
OPS N° 3	Resto de sectores	Resto de sectores	Resto de sectores

Cabe mencionar que el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

Equivalencia de tipos de conclusión OPS	
Hasta el 31 de diciembre de 2013	Desde el 01 de enero de 2014
Fundado	Infracción a las normas de protección al consumidor
Fundado en parte	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)
Infundado	Archivo del procedimiento
Inadmisibles	Archivo de la denuncia
Improcedencia, improcedencia en parte o derivando a órgano competente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También,

cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentre ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2016. Se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

A. A NIVEL NACIONAL

A.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.1 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	1 084	1 195	1 190	1 229	1 273	1 152	1 160	1 288	1 376	1 264	1 242	1 292	14 745	82,02
2	Liquidación de costas y costos	95	131	105	130	98	114	100	113	106	110	169	127	1 398	7,78
3	Incumplimiento de medidas correctivas	80	81	104	109	83	76	98	99	80	79	110	133	1 132	6,30
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	29	25	27	37	33	36	21	29	50	30	41	27	385	2,14
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	18	22	14	24	8	12	14	20	10	10	15	25	192	1,07
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	6	7	10	7	11	4	10	11	7	10	5	99	0,55
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	6	-	1	1	6	3	3	3	2	26	0,14
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,01
Total		1 317	1 460	1 448	1 545	1 502	1 402	1 399	1 565	1 636	1 503	1 590	1 611	17 978	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.2 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Oficinas Regionales	526	585	559	538	590	571	590	633	651	606	602	613	7 064	47,91
2	Sede Central	462	514	502	538	562	479	468	515	605	535	500	551	6 231	42,26
3	Sede Lima Norte	96	96	129	153	121	102	102	140	120	123	140	128	1 450	9,83
Total		1 084	1 195	1 190	1 229	1 273	1 152	1 160	1 288	1 376	1 264	1 242	1 292	14 745	100,00

Nota: Incluye a las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.3 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad Económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	463	504	500	548	563	522	549	603	643	598	565	551	6 609	44,82
2	Telecomunicaciones	80	95	94	93	90	97	71	94	100	97	85	97	1 093	7,41
3	Transporte por vía aérea	47	51	67	62	61	46	64	63	73	74	45	69	722	4,90
4	Seguros	49	44	46	49	50	54	76	60	64	53	65	68	678	4,60
5	Servicios varios 1/	54	49	50	49	56	41	27	38	29	33	41	42	509	3,45
6	Transp. terrestre y otros tipos transp.	43	41	47	43	39	47	35	36	38	46	29	45	489	3,32
7	Educación	15	24	52	43	32	37	33	42	41	35	70	58	482	3,27
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	21	50	51	32	51	20	38	36	50	40	28	38	455	3,09
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	34	45	41	40	45	46	40	30	35	24	36	35	451	3,06
10	Com. mayorista otros productos	37	33	27	27	28	35	24	37	31	30	34	38	381	2,58
11	Com. min. línea blanca, marrón y otras	26	30	28	32	35	33	20	32	33	37	23	32	361	2,45
12	Com. min. otros productos	17	29	38	29	31	22	13	29	37	29	24	32	330	2,24
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	24	24	29	31	30	22	22	29	24	25	30	23	313	2,12
14	Construcción e inmobiliario	25	20	19	25	35	17	43	31	23	21	26	22	307	2,08
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	23	27	16	22	18	11	23	24	40	32	37	23	296	2,01
16	Otras actividades manufactureras 2/	35	28	8	17	17	18	2	11	20	6	12	11	185	1,25
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	19	10	7	9	13	17	11	16	4	13	19	30	168	1,14
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	9	15	13	15	9	5	17	14	24	7	14	5	147	1,00
19	Fabricación de muebles	9	11	6	6	12	5	8	3	9	8	6	9	92	0,62
20	Otras actividades económicas 3/	54	65	51	57	58	57	44	60	58	56	53	64	677	4,59
Total		1 084	1 195	1 190	1 229	1 273	1 152	1 160	1 288	1 376	1 264	1 242	1 292	14 745	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.4 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	1 054	1 164	1 175	1 142	1 339	1 114	1 019	1 284	1 197	1 108	1 214	1 182	13 992	83,64
2	Liquidación de costas y costos	77	105	113	98	99	94	83	110	100	112	102	116	1 209	7,23
3	Incumplimiento de medidas correctivas	52	75	82	83	87	78	63	78	82	62	84	76	902	5,39
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	28	20	29	21	32	27	22	32	42	24	54	23	354	2,12
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	13	15	15	19	19	13	13	14	10	15	20	4	170	1,02
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	5	9	8	7	7	7	5	8	7	7	4	76	0,45
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	-	1	5	-	1	1	6	3	4	3	25	0,15
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,01
Total		1 226	1 385	1 423	1 372	1 588	1 333	1 208	1 525	1 445	1 331	1 485	1 408	16 729	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

2.5 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Oficinas Regionales	497	536	553	589	645	521	482	615	637	576	598	572	6 821	48,75
2	Sede Central	483	518	527	429	572	476	449	555	452	428	520	459	5 868	41,94
3	Sede Lima Norte	74	110	95	124	122	117	88	114	108	104	96	151	1 303	9,31
Total		1 054	1 164	1 175	1 142	1 339	1 114	1 019	1 284	1 197	1 108	1 214	1 182	13 992	100,00

Nota: Incluye a las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.6 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	346	430	383	384	429	392	317	357	332	363	367	389	4 489	32,08
2	Archivo de la denuncia	257	271	286	280	342	271	255	346	306	251	334	276	3 475	24,84
3	Archivo del procedimiento	190	228	213	203	227	194	204	200	217	188	177	222	2 463	17,60
4	Derivado 2/	140	114	174	171	214	138	134	232	157	164	218	179	2 035	14,54
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	115	108	114	97	118	110	105	141	178	133	113	107	1 439	10,28
6	Desistimiento	2	5	-	-	3	4	1	2	7	8	5	7	44	0,31
7	Acuerdo extraproceso	2	6	4	6	1	3	1	6	-	-	-	1	30	0,21
8	Otros 3/	2	2	1	1	5	2	2	-	-	1	-	1	17	0,12
Total		1 054	1 164	1 175	1 142	1 339	1 114	1 019	1 284	1 197	1 108	1 214	1 182	13 992	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Contiene derivado a ORI competente.

3/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, conciliación de las partes, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.7 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad Económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	499	539	484	531	603	510	488	561	531	519	522	568	6 355	45,42
2	Telecomunicaciones	75	67	99	70	101	106	57	92	80	60	80	76	963	6,88
3	Transporte por vía aérea	49	44	51	56	57	24	40	51	56	56	76	53	613	4,38
4	Seguros	38	44	53	30	47	35	41	54	57	46	60	58	563	4,02
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	43	51	44	39	50	44	35	34	36	34	43	42	495	3,54
6	Servicios varios 1/	44	39	44	32	43	31	37	51	42	33	36	43	475	3,39
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	30	44	42	35	41	55	34	58	29	32	35	30	465	3,32
8	Educación	23	24	37	30	44	32	29	48	38	28	75	37	445	3,18
9	Tiendas por dpto., bazares y conexos	28	21	42	29	35	47	33	36	43	37	33	33	417	2,98
10	Com. mayorista otros productos	31	30	31	37	40	32	33	37	38	33	23	24	389	2,78
11	Com. min. línea blanca, marrón y otras	23	35	23	34	36	23	28	28	36	30	28	22	346	2,47
12	Com. min. otros productos	24	27	32	29	29	22	24	21	28	34	22	32	324	2,32
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	27	27	31	35	29	30	21	30	19	24	18	32	323	2,31
14	Construcción e inmobiliario	17	22	26	20	35	24	26	50	23	27	23	20	313	2,24
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	22	19	20	26	23	13	14	15	19	21	32	19	243	1,74
16	Otras actividades manufactureras 2/	14	26	23	15	32	9	14	15	19	9	12	9	197	1,41
17	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	16	12	10	17	8	8	7	19	11	16	16	15	155	1,11
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	3	13	14	10	10	13	12	15	10	13	12	16	141	1,01
19	Fabricación de muebles	4	9	7	11	12	5	4	10	10	7	8	7	94	0,67
20	Otras actividades económicas 3/	44	71	62	56	64	51	42	59	72	49	60	46	676	4,83
Total		1 054	1 164	1 175	1 142	1 339	1 114	1 019	1 284	1 197	1 108	1 214	1 182	13 992	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.8 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad Económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	171	231	166	181	215	179	165	172	145	190	182	213	2 210	49,23
2	Telecomunicaciones	23	16	28	15	26	32	16	28	24	19	25	20	272	6,06
3	Transporte por vía aérea	13	12	15	21	16	10	9	17	14	17	14	15	173	3,85
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	18	14	18	18	13	16	13	8	13	9	12	15	167	3,72
5	Tiendas por dpto., bazares y conexos	8	7	10	10	13	24	9	13	16	12	17	13	152	3,39
6	Servicios varios 1/	16	11	13	7	12	13	10	9	9	13	13	21	147	3,27
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	19	16	8	15	16	11	16	9	10	12	8	145	3,23
8	Seguros	11	15	14	10	10	13	9	11	11	5	16	14	139	3,10
9	Com. min. línea blanca, marrón y otras	5	10	12	13	11	11	10	9	13	15	10	9	128	2,85
10	Com. mayorista otros productos	11	10	10	18	9	9	9	11	12	11	3	8	121	2,70
11	Com. min. otros productos	9	9	12	12	6	8	8	6	8	10	10	8	106	2,36
12	Venta, manten. y repar. de vehículos	9	11	11	13	8	7	6	8	5	5	5	12	100	2,23
13	Educación	7	8	9	7	9	11	9	11	9	4	9	6	99	2,21
14	Otras actividades manufactureras 2/	5	12	4	5	13	3	5	7	9	1	3	3	70	1,56
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	6	6	2	8	12	4	2	1	6	3	2	5	57	1,27
16	Construcción e inmobiliario	4	6	3	4	6	4	6	5	2	4	9	3	56	1,25
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	5	5	5	6	8	6	2	3	6	1	6	55	1,23
18	Fabricación de muebles	2	4	5	8	6	3	2	4	7	4	2	2	49	1,09
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	3	4	4	6	3	2	2	3	2	6	5	2	42	0,94
20	Otras actividades económicas 3/	18	20	26	15	20	19	10	16	15	19	17	6	201	4,48
Total		346	430	383	384	429	392	317	357	332	363	367	389	4 489	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene acabados de productos textiles; fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

B.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.9 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	462	514	502	538	562	479	468	515	605	535	500	551	6 231	86,88
2	Liquidación de costas y costos	24	50	35	31	29	35	32	36	25	27	42	37	403	5,62
3	Incumplimiento de medidas correctivas	25	29	35	31	19	17	18	36	21	24	26	28	309	4,31
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	7	8	10	12	7	5	4	8	15	13	11	9	109	1,52
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	12	6	6	5	3	4	10	1	5	4	10	74	1,03
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	3	3	3	6	4	1	4	6	3	5	3	45	0,63
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
Total		530	616	591	622	628	543	527	609	673	607	588	638	7 172	100,00

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.10 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INGRESADOS EN LOS OPS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Número de OPS	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
		Denuncia	110	131	156	151	144	127	120	124	154	123	122	141	1 603	22,35
		Liquidación de costas y costos	24	50	35	31	29	35	32	36	25	27	42	37	403	5,62
		Incumplimiento de medidas correctivas	25	29	35	31	19	17	18	36	21	24	26	28	309	4,31
		Incumplimiento de pago de costas y costos	7	8	10	12	7	5	4	8	15	13	11	9	109	1,52
1	OPS N° 1	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	12	6	6	5	3	4	10	1	5	4	10	74	1,03
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	3	3	3	6	4	1	4	6	3	5	3	45	0,63
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
		Sub-total OPS N°1	178	233	245	235	210	191	179	218	222	195	210	228	2 544	35,47
2	OPS N° 2	Denuncia	180	181	169	211	214	199	187	239	257	227	182	197	2 443	34,06
3	OPS N° 3	Denuncia	172	202	177	176	204	153	161	152	194	185	196	213	2 185	30,47
Total			530	616	591	622	628	543	527	609	673	607	588	638	7 172	100,00

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.11 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	186	186	180	226	222	204	192	247	262	234	189	209	2 537	40,72
2	Telecomunicaciones	30	42	43	47	36	42	26	28	44	36	35	38	447	7,17
3	Transporte por vía aérea	25	30	38	38	34	29	34	34	38	44	32	37	413	6,63
4	Seguros	21	27	27	24	27	26	31	27	33	19	24	31	317	5,09
5	Servicios varios 1/	34	31	36	26	35	26	16	17	16	17	18	20	292	4,69
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	23	25	27	23	23	24	23	18	20	16	17	21	260	4,17
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	13	26	21	11	25	8	24	17	25	21	15	21	227	3,64
8	Educación	6	9	18	15	13	13	16	21	20	16	45	27	219	3,51
9	Com. mayorista otros productos	23	20	9	12	11	7	10	14	12	18	14	20	170	2,73
10	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	6	19	10	8	13	6	11	13	27	14	14	17	158	2,54
11	Transp. terrestre y otros tipos transp.	14	11	8	17	16	18	13	9	9	15	10	13	153	2,46
12	Construcción e inmobiliario	15	12	12	9	16	8	12	10	12	11	13	15	145	2,33
13	Com. min. otros productos	4	8	18	17	19	8	5	10	14	10	6	8	127	2,04
14	Venta, manten. y repar. de vehículos	10	8	9	12	14	6	9	5	11	9	13	12	118	1,89
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	8	12	11	13	8	2	15	9	17	5	7	2	109	1,75
16	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	8	5	5	3	7	8	2	2	3	6	9	21	79	1,27
17	Com. min. línea blanca, marrón y otras	6	2	5	3	8	8	6	6	7	8	6	12	77	1,24
18	Otras actividades manufactureras 2/	6	6	-	5	7	8	2	3	5	2	5	3	52	0,83
19	Hoteles y otros tipos de hospedaje	2	5	7	4	5	4	2	3	2	2	6	2	44	0,71
20	Otras actividades económicas 2/	22	30	18	25	23	24	19	22	28	32	22	22	287	4,61
Total		462	514	502	538	562	479	468	515	605	535	500	551	6 231	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de muebles; restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.12 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	483	518	527	429	572	476	449	555	452	428	520	459	5 868	90,88
2	Liquidación de costas y costos	8	18	33	32	13	8	20	32	31	25	19	18	257	3,98
3	Incumplimiento de medidas correctivas	3	14	19	23	19	7	11	13	10	14	20	12	165	2,56
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	4	9	3	7	9	8	7	5	6	7	16	3	84	1,30
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	6	4	11	5	4	5	6	1	5	7	-	55	0,85
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	4	3	3	-	2	4	1	1	4	3	1	26	0,40
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,03
Total		499	570	589	505	618	505	496	612	502	483	585	493	6 457	100,00

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.13 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS EN LOS OPS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Número de OPS	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	OPS N° 1	Denuncia	109	120	138	96	144	107	74	99	79	68	142	112	1 288	19,95
		Liquidación de costas y costos	8	18	33	32	13	8	20	32	31	25	19	18	257	3,98
		Incumplimiento de medidas correctivas	3	14	19	23	19	7	11	13	10	14	20	12	165	2,56
		Incumplimiento de pago de costas y costos	4	9	3	7	9	8	7	5	6	7	16	3	84	1,30
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	6	4	11	5	4	5	6	1	5	7	-	55	0,85
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	4	3	3	-	2	4	1	1	4	3	1	26	0,40
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Sub-total OPS N°1		125	171	200	172	190	136	121	156	129	123	207	146	1 876	29,05	
2	OPS N° 2	Denuncia	233	230	199	186	244	216	189	207	174	178	171	204	2 431	37,65
		Denuncia	141	168	190	147	184	153	186	249	199	182	207	143	2 149	33,28
3	OPS N° 3	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
		Sub-total OPS N°3	141	169	190	147	184	153	186	249	199	182	207	143	2 150	33,30
Total		499	570	589	505	618	505	496	612	502	483	585	493	6 457	100,00	

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.14 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Archivo de la denuncia	174	169	181	158	225	156	169	223	191	135	209	178	2 168	36,95
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	135	165	139	112	130	141	102	99	78	108	110	100	1 419	24,18
3	Archivo del procedimiento	90	111	90	71	103	85	91	86	74	70	76	79	1 026	17,48
4	Derivado 2/	37	42	69	57	64	45	61	96	35	46	81	53	686	11,69
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	46	26	43	24	48	48	26	51	74	62	43	41	532	9,07
6	Acuerdo extraproceso	-	4	4	6	-	-	-	-	-	-	-	1	15	0,26
7	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	6	14	0,24
8	Otros 3/	1	1	1	1	2	1	-	-	-	-	-	1	8	0,14
Total		483	518	527	429	572	476	449	555	452	428	520	459	5 868	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Contiene derivado a ORI competente.

3/ Incluye abandono, conciliación de las partes y otras comunicaciones y/o conclusiones.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.15 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Archivo de la denuncia	47	62	81	51	78	40	53	45	42	38	116	65	718	55,75
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	31	20	23	24	27	21	4	22	16	6	12	17	223	17,31
3	Archivo del procedimiento	19	21	20	10	13	11	5	18	12	3	5	9	146	11,34
4	Derivado 2/	5	14	11	7	16	18	8	7	5	4	6	2	103	8,00
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	3	3	4	10	17	4	7	4	11	2	11	82	6,37
6	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	6	13	1,01
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,08
8	Otros 3/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,16
Total		108	120	138	96	144	107	74	99	79	68	142	111	1 288	100,00

Nota: Esta información contiene únicamente denuncias y no expedientes por incumplimientos y liquidaciones. Se incluyen denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Contiene derivado a ORI competente.

3/ Incluye conciliación de las partes y otras comunicaciones y/o conclusiones.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.16 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Archivo de la denuncia	84	75	72	72	103	89	74	84	90	70	61	78	952	39,16
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	72	95	64	52	57	66	53	40	27	45	49	54	674	27,73
3	Archivo del procedimiento	49	43	37	42	53	36	47	49	32	41	40	55	524	21,55
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	28	13	23	13	28	24	14	25	24	20	20	15	247	10,16
5	Derivado 2/	-	-	-	1	2	1	1	9	1	2	1	2	20	0,82
6	Acuerdo extraproceso	-	4	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	13	0,53
7	Abandono	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
Total		233	230	199	186	244	216	189	207	174	178	171	204	2 431	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.17 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 3, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Derivado 1/	32	28	58	49	46	26	52	80	29	40	74	49	563	26,20
2	Infracción a las normas de protección al consumidor 2/	32	50	52	36	46	54	45	37	35	57	49	29	522	24,29
3	Archivo de la denuncia	43	32	28	35	44	27	42	94	59	27	32	35	498	23,17
4	Archivo del procedimiento	22	47	33	19	37	38	39	19	30	26	31	15	356	16,57
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	12	10	17	7	10	7	8	19	46	31	21	15	203	9,45
6	Abandono	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	5	0,23
7	Acuerdo extraproceso	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,05
Total		141	168	190	147	184	153	186	249	199	182	207	143	2 149	100,00

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.18 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	241	236	205	195	255	220	200	218	177	184	180	210	2 521	42,96
2	Telecomunicaciones	35	28	49	18	55	48	14	31	20	18	36	27	379	6,46
3	Transporte por vía aérea	23	29	25	34	30	11	20	21	21	26	45	29	314	5,35
4	Servicios varios 1/	24	22	25	18	24	14	20	34	26	23	18	22	270	4,60
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	22	24	18	23	30	23	38	15	20	22	14	267	4,55
6	Seguros	17	15	27	13	13	12	22	32	19	13	17	28	228	3,89
7	Educación	11	14	15	10	12	10	14	19	17	18	52	21	213	3,63
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	15	6	22	7	17	19	23	18	24	18	17	14	200	3,41
9	Com. mayorista otros productos	13	17	15	8	22	17	19	14	18	9	11	6	169	2,88
10	Transp. terrestre y otros tipos transp.	16	23	15	10	21	15	6	5	10	10	15	12	158	2,69
11	Construcción e inmobiliario	8	11	15	12	20	11	10	21	15	11	9	8	151	2,57
12	Com. min. otros productos	9	10	13	15	9	7	13	12	12	11	11	7	129	2,20
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	14	10	11	12	11	12	8	12	7	9	7	9	122	2,08
14	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	7	12	15	14	5	5	8	8	12	7	17	9	119	2,03
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	12	13	6	9	10	9	14	8	10	11	12	116	1,98
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	9	3	5	7	4	2	8	6	10	6	6	70	1,19
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	5	6	2	2	3	5	6	9	5	4	4	4	55	0,94
18	Fabricación de muebles	2	5	4	4	7	2	3	6	5	3	5	4	50	0,85
19	Otras actividades manufactureras 2/	5	5	4	6	2	2	7	4	6	3	4	2	50	0,85
20	Otras actividades económicas 3/	14	26	25	22	27	22	22	31	29	21	33	15	287	4,89
Total		483	518	527	429	572	476	449	555	452	428	520	459	5 868	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de vidrio y productos de vidrio; fabricación de otros productos de madera; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene restaurantes, bares y cantinas; hoteles y otros tipos de hospedaje; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.19 OPS – SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	73	96	64	52	59	67	54	40	27	46	51	55	684	48,20
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	9	10	4	7	12	7	9	4	7	7	3	80	5,64
3	Servicios varios 1/	5	3	2	2	6	6	4	4	6	12	7	10	67	4,72
4	Telecomunicaciones	9	3	7	1	10	7	1	7	5	3	4	3	60	4,23
5	Transporte por vía aérea	6	7	7	9	7	2	2	7	4	2	3	3	59	4,16
6	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	2	3	1	7	8	2	3	5	4	7	5	51	3,59
7	Com. mayorista otros productos	4	6	6	1	3	6	6	5	4	4	1	1	47	3,31
8	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	4	5	3	5	7	5	2	2	5	1	5	45	3,17
9	Com. min. otros productos	3	3	5	6	1	2	4	3	2	6	5	-	40	2,82
10	Transp. terrestre y otros tipos transp.	7	6	5	3	3	4	-	3	3	1	3	2	40	2,82
11	Seguros	5	3	3	5	4	4	1	6	1	-	3	4	39	2,75
12	Educación	2	5	4	4	2	3	2	3	3	2	5	2	37	2,61
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	3	3	3	4	2	1	-	1	1	1	1	2	22	1,55
14	Construcción e inmobiliario	1	1	2	1	4	2	3	1	1	1	2	1	20	1,41
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	2	3	1	4	1	-	2	-	3	-	-	2	18	1,27
16	Fabricación de muebles	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2	1	-	18	1,27
17	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	1	2	2	-	3	-	-	1	5	2	1	17	1,20
18	Restaurantes, bares y cantinas	-	3	-	2	1	2	1	1	2	-	3	1	16	1,13
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	1	-	2	1	2	2	-	-	3	-	-	11	0,78
20	Otras actividades económicas 2/	8	5	7	3	5	2	5	3	2	4	4	-	48	3,38
Total		135	165	139	112	130	141	102	99	78	108	110	100	1 419	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye actividades de servicios relacionadas con la impresión; fabricación de otros productos textiles no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SEDE LIMA NORTE

C.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.20 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	96	96	129	153	121	102	102	140	120	123	140	128	1 450	84,80
2	Incumplimiento de medidas correctivas	14	9	10	17	13	9	13	7	12	9	12	13	138	8,07
3	Liquidación de costas y costos	6	6	5	8	10	1	6	10	7	4	9	6	78	4,56
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	3	2	3	3	5	3	1	2	-	1	1	1	25	1,46
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	-	-	3	-	3	-	2	1	-	1	3	13	0,76
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	1	-	1	-	1	1	-	1	-	1	-	-	6	0,35
Total		120	113	148	184	150	119	122	162	140	138	163	151	1 710	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.21 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	44	45	56	68	65	52	61	65	56	64	71	61	708	48,83
2	Telecomunicaciones	8	10	15	10	14	11	5	13	11	5	10	14	126	8,69
3	Educación	1	4	9	9	3	2	4	6	3	7	8	13	69	4,76
4	Servicios varios 1/	6	6	5	5	6	1	1	8	2	4	7	4	55	3,79
5	Transporte por vía aérea	6	1	2	4	3	4	5	8	8	5	3	4	53	3,66
6	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	3	8	5	5	1	3	4	6	2	4	6	47	3,24
7	Seguros	4	1	2	4	1	6	7	6	2	1	6	3	43	2,97
8	Com. mayorista otros productos	2	2	3	5	-	10	2	3	3	3	6	3	42	2,90
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	1	4	5	1	4	2	2	4	7	5	1	41	2,83
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	2	4	3	6	5	1	2	1	3	3	2	2	34	2,34
11	Com. min. otros productos	2	2	7	4	1	-	-	4	4	2	1	2	29	2,00
12	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	3	2	1	4	-	-	2	3	2	7	2	1	27	1,86
13	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	3	2	3	2	4	2	2	-	-	5	3	26	1,79
14	Fabricación de muebles	5	2	2	1	3	-	1	1	1	4	-	4	24	1,66
15	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	3	-	4	2	1	1	2	2	2	1	1	20	1,38
16	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	2	7	2	1	-	1	3	-	1	2	20	1,38
17	Construcción e inmobiliario	2	-	1	3	5	-	2	3	1	1	-	-	18	1,24
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	1	1	2	-	-	-	1	4	-	3	1	13	0,90
19	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	-	2	1	1	-	-	-	3	3	-	1	-	11	0,76
20	Otras actividades económicas 3/	5	3	5	3	3	4	2	4	2	6	4	3	44	3,03
Total		96	96	129	153	121	102	102	140	120	123	140	128	1 450	100,00

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite, por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; fabricación de acumuladores y de pilas y baterías primarias; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios de salud humana; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.22 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	74	110	95	124	122	117	88	114	108	104	96	151	1 303	84,12
2	Incumplimiento de medidas correctivas	7	14	8	11	11	16	11	13	8	9	8	12	128	8,26
3	Liquidación de costas y costos	5	9	4	6	9	7	4	7	3	8	6	8	76	4,91
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	2	-	5	3	2	3	3	3	2	-	1	1	25	1,61
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	-	-	3	-	1	1	2	-	2	-	-	10	0,65
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	1	1	-	1	-	1	1	-	-	2	-	7	0,45
Total		89	134	113	147	145	144	108	140	121	123	113	172	1 549	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC)

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.23 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	28	42	37	35	53	43	40	51	37	29	21	55	471	36,15
2	Archivo de la denuncia	11	33	29	30	24	31	16	30	23	30	39	36	332	25,48
3	Archivo del procedimiento	21	18	15	21	10	14	23	17	27	13	16	38	233	17,88
4	Derivado 2/	8	5	6	22	22	13	-	12	9	20	13	17	147	11,28
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	5	11	8	16	13	12	8	4	12	12	7	5	113	8,67
6	Abandono	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,23
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,15
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,15
Total		74	110	95	124	122	117	88	114	108	104	96	151	1 303	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.24 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	28	55	47	56	53	53	44	57	58	53	46	75	625	47,97
2	Telecomunicaciones	5	8	11	7	8	17	8	9	10	4	7	15	109	8,37
3	Servicios varios 1/	5	8	6	3	5	4	1	3	4	1	5	7	52	3,99
4	Transporte por vía aérea	3	6	2	5	3	1	2	5	4	4	5	9	49	3,76
5	Educación	1	3	3	4	5	4	7	5	4	2	4	6	48	3,68
6	Seguros	3	-	4	4	2	1	3	2	10	8	1	4	42	3,22
7	Com. mayorista otros productos	1	2	1	8	2	2	2	7	1	4	3	7	40	3,07
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	2	4	5	3	8	3	-	3	3	2	3	40	3,07
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	1	1	5	5	2	4	2	2	3	4	5	39	2,99
10	Com. min. otros productos	2	6	3	3	4	4	2	1	1	3	2	3	34	2,61
11	Venta, manten. y repar. de vehículos	-	-	4	1	4	7	2	2	1	1	1	3	26	2,00
12	Com. min. línea blanca, marrón y otras	3	4	-	2	4	1	2	1	3	2	2	1	25	1,92
13	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	1	2	3	5	2	-	1	1	3	2	3	24	1,84
14	Fabricación de muebles	1	2	-	4	4	1	1	2	1	1	3	1	21	1,61
15	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	1	-	3	2	1	6	-	1	2	2	21	1,61
16	Otras actividades manufactureras 2/	2	2	-	2	4	1	1	4	2	2	1	-	21	1,61
17	Construcción e inmobiliario	2	1	1	1	3	1	1	4	1	3	-	1	19	1,46
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	1	-	3	-	2	1	-	-	1	1	2	12	0,92
19	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	-	2	1	1	1	1	-	-	-	2	-	1	9	0,69
20	Otras actividades económicas 3/	6	4	4	7	4	3	3	3	2	3	5	3	47	3,61
Total		3	110	95	124	122	117	88	114	108	104	96	151	1 303	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; fabricación de acumuladores de pilas y baterías primarias; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; y servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.25 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS DONDE SE IDENTIFICÓ INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	9	19	17	16	24	19	18	31	19	15	10	27	224	47,56
2	Telecomunicaciones	2	2	6	-	3	3	1	3	3	2	3	5	33	7,01
3	Servicios varios 1/	4	3	3	-	2	1	1	1	2	-	3	4	24	5,10
4	Transporte por vía aérea	-	3	2	4	1	1	1	1	1	4	-	4	22	4,67
5	Educación	1	2	1	-	2	3	4	1	1	-	-	3	18	3,82
6	Com. mayorista otros productos	1	1	-	5	1	-	2	2	1	-	1	2	16	3,40
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	-	1	1	1	4	2	-	2	1	-	2	15	3,18
8	Com. min. otros productos	1	3	1	-	2	2	1	1	-	1	-	2	14	2,97
9	Fabricación de muebles	-	1	-	3	3	1	1	1	1	-	1	-	12	2,55
10	Seguros	-	-	2	1	1	1	1	1	2	2	1	-	12	2,55
11	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	2	-	1	2	1	1	1	1	1	-	-	11	2,34
12	Otras actividades manufactureras 2/	1	1	-	-	1	-	1	4	1	1	-	-	10	2,12
13	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	1	-	-	2	1	1	1	-	-	-	1	8	1,70
14	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	-	1	1	-	3	-	1	-	1	1	8	1,70
15	Venta, manten. y repar. de vehículos	-	-	-	-	1	3	1	1	1	-	-	1	8	1,70
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	1	6	1,27
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	1	6	1,27
18	Construcción e inmobiliario	1	-	1	-	1	-	-	2	-	-	-	-	5	1,06
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	0,85
20	Otras actividades económicas 3/	3	2	2	-	1	2	1	-	1	2	1	-	15	3,18
Total		28	42	37	35	53	43	40	51	37	29	21	55	471	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; fabricación de tubos, válvulas y otros componentes electrónicos; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; y comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. OFICINAS REGIONALES

D.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

2.26 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de Expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	526	585	559	538	590	571	590	633	651	606	602	613	7 064	77,66
2	Liquidación de costas y costos	65	75	65	91	59	78	62	67	74	79	118	84	917	10,08
3	Incumplimiento de medidas correctivas	41	43	59	61	51	50	67	56	47	46	72	92	685	7,53
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	19	15	14	22	21	28	16	19	35	16	29	17	251	2,76
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	10	10	8	15	3	6	10	8	8	5	10	12	105	1,15
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	3	3	7	-	6	3	5	5	3	5	2	48	0,53
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	5	-	1	1	6	3	3	3	2	25	0,27
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,01
Total		667	731	709	739	724	740	750	794	823	758	839	822	9 096	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.27 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI Piura	67	97	87	82	103	104	109	111	114	119	110	93	1 196	16,93
2	ORI La Libertad	96	81	81	75	68	69	73	92	70	87	80	64	936	13,25
3	ORI Arequipa	60	70	59	60	71	62	73	58	108	74	82	71	848	12,00
4	ORI Lambayeque	59	67	60	63	65	58	66	61	66	66	50	79	760	10,76
5	ORI Junín	35	42	57	48	66	56	48	58	59	55	66	91	681	9,64
6	ORI Cusco	49	48	38	34	45	38	44	51	62	40	54	43	546	7,73
7	ORI Ica	43	49	33	41	48	50	49	49	52	19	28	42	503	7,12
8	ORI Ancash-Chimbote	28	31	35	31	21	32	32	32	38	29	33	26	368	5,21
9	ORI Loreto	33	32	34	24	27	19	23	31	21	34	27	37	342	4,84
10	ORI Tacna	11	19	16	19	20	31	24	25	21	27	28	22	263	3,72
11	ORI Cajamarca	13	14	21	31	23	23	20	15	19	23	18	11	231	3,27
12	ORI San Martín	14	18	14	11	14	13	8	19	10	16	13	21	171	2,42
13	ORI Puno	15	7	12	10	11	9	11	13	8	8	9	8	121	1,71
14	ORI Ancash-Huaraz	3	10	12	9	8	7	10	18	3	9	4	5	98	1,39
Total		526	585	559	538	590	571	590	633	651	606	602	613	7 064	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.28 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	233	273	264	254	276	266	296	291	325	300	305	281	3 364	47,62
2	Telecomunicaciones	42	43	36	36	40	44	40	53	45	56	40	45	520	7,36
3	Seguros	24	16	17	21	22	22	38	27	29	33	35	34	318	4,50
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	24	29	35	21	22	25	20	25	25	24	14	31	295	4,18
5	Com. min. línea blanca, marrón y otras	19	25	23	25	25	24	13	24	24	27	16	19	264	3,74
6	Transporte por vía aérea	16	20	27	20	24	13	25	21	27	25	10	28	256	3,62
7	Educación	8	11	25	19	16	22	13	15	18	12	17	18	194	2,75
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	8	21	22	16	21	11	11	15	19	17	9	11	181	2,56
9	Com. min. otros productos	11	19	13	8	11	14	8	15	19	17	17	22	174	2,46
10	Com. mayorista otros productos	12	11	15	10	17	18	12	20	16	9	14	15	169	2,39
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	17	12	14	20	18	15	10	15	8	14	11	165	2,34
12	Servicios varios 1/	14	12	9	18	15	14	10	13	11	12	16	18	162	2,29
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	12	12	17	13	11	15	11	23	10	13	15	9	161	2,28
14	Construcción e inmobiliario	8	8	6	13	14	9	29	18	10	9	13	7	144	2,04
15	Otras actividades manufactureras 2/	29	21	6	5	8	9	-	7	12	4	6	6	113	1,60
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	14	6	5	10	5	5	10	8	11	11	21	5	111	1,57
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	10	5	2	6	5	8	9	13	-	5	10	9	82	1,16
18	Afocat y asociaciones diversas	4	12	1	2	5	5	1	1	3	2	2	4	42	0,59
19	Restaurantes, bares y cantinas	6	2	1	5	6	1	3	7	4	2	4	1	42	0,59
20	Otras actividades económicas 3/	21	22	23	22	27	28	26	27	28	20	24	39	307	4,35
Total		526	585	559	538	590	571	590	633	651	606	602	613	7 064	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; actividades de organizaciones profesionales; actividades postales nacionales; entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otros servicios.

3/ Contiene comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; y servicios de salud humana; entre otras actividades económicas

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

2.29 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia	497	536	553	589	645	521	482	615	637	576	598	572	6 821	78,20
2	Liquidación de costas y costos	64	78	76	60	77	79	59	71	66	79	77	90	876	10,04
3	Incumplimiento de medidas correctivas	42	47	55	49	57	55	41	52	64	39	56	52	609	6,98
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	22	11	21	11	21	16	12	24	34	17	37	19	245	2,81
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	11	9	11	5	14	8	7	6	9	8	13	4	105	1,20
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	-	5	5	6	5	2	3	7	3	2	3	43	0,49
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	1	5	-	1	1	5	3	4	3	23	0,26
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,01
Total		638	681	721	720	825	684	604	773	822	725	787	743	8 723	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.30 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI Piura	61	88	94	100	79	83	68	86	115	118	119	118	1 129	16,55
2	ORI La Libertad	61	81	77	82	103	64	80	80	74	46	84	52	884	12,96
3	ORI Arequipa	82	61	52	82	91	61	28	59	102	77	74	70	839	12,30
4	ORI Lambayeque	67	53	72	63	70	49	77	55	68	78	58	68	778	11,41
5	ORI Cusco	44	47	41	45	39	39	28	52	60	53	51	57	556	8,15
6	ORI Junín	30	47	44	34	85	55	34	52	52	34	26	48	541	7,93
7	ORI Ica	38	46	39	43	39	41	49	66	42	41	38	30	512	7,51
8	ORI Ancash-Chimbote	23	29	33	35	16	30	29	39	34	28	34	31	361	5,29
9	ORI Loreto	35	32	29	39	30	30	18	31	18	28	29	29	348	5,10
10	ORI Tacna	15	13	12	15	22	26	20	22	22	26	31	20	244	3,58
11	ORI Cajamarca	12	16	22	18	30	16	21	28	19	18	27	16	243	3,56
12	ORI San Martín	14	15	11	17	15	11	15	14	12	15	12	21	172	2,52
13	ORI Puno	14	5	15	10	15	11	7	14	13	5	4	6	119	1,74
14	ORI Ancash-Huaraz	1	3	12	6	11	5	8	17	6	9	11	6	95	1,39
Total		497	536	553	589	645	521	482	615	637	576	598	572	6 821	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.31 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor 1/	183	223	207	237	246	208	175	207	217	226	236	234	2 599	38,10
2	Archivo del procedimiento	79	99	108	111	114	95	90	97	116	105	85	105	1 204	17,65
3	Derivado 2/	95	67	99	92	128	80	73	124	113	98	124	109	1 202	17,62
4	Archivo de la denuncia	72	69	76	92	93	84	70	93	92	86	86	62	975	14,29
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	64	71	63	57	57	50	71	86	92	59	63	61	794	11,64
6	Desistimiento	2	5	-	-	3	2	1	2	7	1	4	1	28	0,41
7	Acuerdo extraproceso	2	2	-	-	1	1	1	6	-	-	-	-	13	0,19
8	Otros 3/	-	-	-	-	3	1	1	-	-	1	-	-	6	0,09
Total		497	536	553	589	645	521	482	615	637	576	598	572	6 821	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene infracciones parciales a las normas de protección al consumidor.

2/ Incluye derivado a ORI competente.

3/ Contiene abandono, conciliación del proceso y conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.32 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	230	248	232	280	295	237	244	286	296	282	296	283	3 209	47,05
2	Telecomunicaciones	35	31	39	45	38	41	35	52	50	38	37	34	475	6,96
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	22	27	28	24	24	27	25	27	24	21	24	25	298	4,37
4	Seguros	18	29	22	13	32	22	16	20	28	25	42	26	293	4,30
5	Com. min. línea blanca, marrón y otras	16	22	20	27	25	18	24	19	27	18	20	15	251	3,68
6	Transporte por vía aérea	23	9	24	17	24	12	18	25	31	26	26	15	250	3,67
7	Educación	11	7	19	16	27	18	8	24	17	8	19	10	184	2,70
8	Com. mayorista otros productos	17	11	15	21	16	13	12	16	19	20	9	11	180	2,64
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	20	17	17	15	23	10	14	14	11	11	14	177	2,59
10	Tiendas por dpto., bazares y conexos	9	13	16	17	15	20	7	18	16	16	14	16	177	2,59
11	Venta, manten. y repar. de vehículos	13	17	16	22	14	11	11	16	11	14	10	20	175	2,57
12	Com. min. otros productos	13	11	16	11	16	11	9	8	15	20	9	22	161	2,36
13	Servicios varios 1/	15	9	13	11	14	13	16	14	12	9	13	14	153	2,24
14	Construcción e inmobiliario	7	10	10	7	12	12	15	25	7	13	14	11	143	2,10
15	Otras actividades manufactureras 2/	7	19	19	7	26	6	6	7	11	4	7	7	126	1,85
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	14	6	3	9	13	6	6	6	6	11	13	7	100	1,47
17	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	10	5	6	15	5	3	1	8	6	11	11	10	91	1,33
18	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	5	6	9	7	2	3	2	4	5	2	6	1	52	0,76
19	Servicios de salud humana	7	5	2	2	4	4	1	2	7	6	1	1	42	0,62
20	Otras actividades económicas 3/	14	31	27	21	28	21	16	24	35	21	16	30	284	4,16
Total		497	536	553	589	645	521	482	615	637	576	598	572	6 821	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; servicios sociales con alojamiento; actividades de organizaciones profesionales; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos de madera; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene Afocat y asociaciones diversas; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

2.33 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS DONDE SE IDENTIFICÓ INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	89	116	85	113	132	93	93	101	99	129	121	131	1 302	50,10
2	Telecomunicaciones	12	11	15	14	13	22	14	18	16	14	18	12	179	6,89
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	11	8	13	14	9	12	10	5	9	8	8	12	119	4,58
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	7	10	10	9	7	9	8	11	9	8	8	100	3,85
5	Transporte por vía aérea	7	2	6	8	8	7	6	9	9	11	11	8	92	3,54
6	Seguros	6	12	9	4	5	8	7	4	8	3	12	10	88	3,39
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	5	6	8	5	12	5	10	9	7	10	6	86	3,31
8	Venta, manten. y repar. de vehículos	6	8	8	9	5	3	5	6	3	4	4	9	70	2,69
9	Com. mayorista otros productos	6	3	4	12	5	3	1	4	7	7	1	5	58	2,23
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	9	6	4	6	3	3	6	5	3	5	4	57	2,19
11	Servicios varios 1/	7	5	8	5	4	6	5	4	1	1	3	7	56	2,15
12	Otras actividades manufactureras 2/	2	10	4	5	12	3	2	3	8	-	2	3	54	2,08
13	Com. min. otros productos	5	3	6	6	3	4	3	2	6	3	5	6	52	2,00
14	Educación	4	1	4	3	5	5	3	7	5	2	4	1	44	1,69
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	3	1	3	7	4	-	1	3	3	2	2	33	1,27
16	Construcción e inmobiliario	2	5	-	3	1	2	3	2	1	3	7	2	31	1,19
17	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	2	2	3	4	2	-	-	3	2	3	5	1	27	1,04
18	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	3	3	4	3	1	1	-	3	2	-	2	-	22	0,85
19	Com. minorista de art. de ferretería y afines	-	3	2	1	2	1	2	1	2	4	2	1	21	0,81
20	Otras actividades económicas 3/	7	7	13	8	12	12	4	10	11	12	6	6	108	4,16
Total		183	223	207	237	246	208	175	207	217	226	236	234	2 599	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene restaurantes, bares y cantinas; fabricación de muebles; Afocat y asociaciones diversas; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor⁶, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)⁷.

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos casos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del Indecopi (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacámac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita,

⁶ Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor\[1\].pdf](https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor[1].pdf), accedido al 04 de febrero de 2016.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

⁷ En el 2016, la UIT equivalía a S/ 3 950,00.

Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarocharí, Yauyos y Cañete⁸.

DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

CC1	CC2	CC3
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios bancarios y financieros. • Mercados de valores, en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores. • Sistema de pensiones. • Planes de salud. • Servicios de salud humana. • Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT). 	<p>Los demás segmentos económicos que no sean de competencia de la CC1.</p>	<p>Todos los segmentos económicos iniciados por iniciativa de la propia autoridad.</p>

- En la sede Lima Norte, que fue creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de: Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero – diciembre 2016. Luego, se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y las Oficinas Regionales.

⁸ Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD “Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar Indecopi sede Lima Norte”, publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

A. A NIVEL NACIONAL

A.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	504	509	572	556	601	536	476	699	601	628	597	649	6 928	56,03
2	Apelación	367	419	378	381	384	393	359	534	460	364	371	429	4 839	39,13
3	Queja	19	41	24	31	49	47	43	30	47	53	42	44	470	3,80
4	Sancionador por el Art. 5 a/	10	5	2	12	15	8	4	2	-	3	17	1	79	0,64
5	Nulidad de oficio	1	5	2	5	6	5	2	2	3	4	2	1	38	0,31
6	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	2	-	-	1	-	-	1	-	1	2	-	-	7	0,06
7	Recusación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,02
8	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01
9	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01
Total		904	979	978	986	1 055	989	885	1 267	1 112	1 054	1 031	1 125	12 365	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u Oficina Regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Oficinas Regionales	238	221	240	237	229	268	219	316	284	252	268	324	3 096	80,79
2	Sede Central: CC2	119	124	145	154	165	127	105	197	140	166	151	146	1 739	45,38
3	Sede Central: CC1	104	142	137	107	132	89	100	130	115	148	139	122	1 465	38,23
4	Sede Lima Norte	33	16	44	51	43	43	38	44	41	48	34	37	472	12,32
5	Sede Central: CC3	10	6	6	7	32	9	14	12	21	14	5	20	156	4,07
Total		266	288	332	319	372	268	257	383	317	376	329	325	3 832	100,00

Nota: Se incluyen denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Parte	458	477	516	513	546	449	421	631	543	572	571	566	6 263	90,40
2	Oficio 1/	46	32	56	43	55	87	55	68	58	56	26	83	665	9,60
Total		504	509	572	556	601	536	476	699	601	628	597	649	6 928	100,00

Nota: La información contiene las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.4 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	146	184	188	163	195	157	155	195	213	227	209	205	2 237	32,29
2	Construcción e inmobiliario	72	58	74	77	78	67	72	132	73	114	62	81	960	13,86
3	Educación	47	23	49	37	55	38	54	62	40	46	68	61	580	8,37
4	Seguros	47	48	41	35	42	37	38	41	56	49	52	41	527	7,61
5	Venta, manten. y repar. vehiculos	33	38	35	55	49	29	27	59	44	41	34	42	486	7,02
6	Servicios varios 1/	28	14	22	15	18	17	13	22	16	13	23	24	225	3,25
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	17	7	17	14	16	32	13	36	15	10	16	30	223	3,22
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	19	18	21	19	20	11	22	18	22	14	24	218	3,15
9	Servicios de salud humana	24	19	23	18	24	8	8	16	14	11	13	10	188	2,71
10	Transp. por vía aérea	11	12	14	14	10	22	10	8	15	5	10	25	156	2,25
11	Restaurantes, bares y cantinas	5	9	13	12	8	17	6	3	7	7	15	10	112	1,62
12	Com. min. otros productos	4	16	9	12	11	10	5	4	5	5	9	9	99	1,43
13	Com. mayorista otros productos	2	6	10	9	7	8	3	8	17	12	6	9	97	1,40
14	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	8	7	5	13	13	8	7	4	3	5	9	11	93	1,34
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	9	6	12	3	2	10	4	15	5	9	13	4	92	1,33
16	Afocat y asociaciones diversas	7	3	6	6	8	5	6	6	3	5	5	11	71	1,02
17	Otras actividades manufactureras 2/	1	2	5	6	6	5	4	9	9	7	4	9	67	0,97
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	3	9	3	7	6	7	13	4	3	2	2	5	64	0,92
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	3	7	5	4	7	8	12	2	4	2	4	63	0,91
20	Otras actividades económicas 3/	25	26	21	34	30	32	19	41	43	34	31	34	370	5,34
Total		504	509	572	556	601	536	476	699	601	628	597	649	6 928	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene servicios sociales con alojamiento; actividades de organizaciones profesionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, acabado de productos textiles; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumes y afines; telecomunicaciones; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.5 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Oficinas Regionales	188	225	219	227	221	222	218	295	266	218	247	212	2 758	57,00
2	Sede Central	156	122	122	122	132	130	123	213	159	99	86	120	1 584	32,73
3	Sede Lima Norte	23	72	37	32	31	41	18	26	35	47	38	97	497	10,27
Total		367	419	378	381	384	393	359	534	460	364	371	429	4 839	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.6 CPC - PERÚ: APELACIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	184	204	211	193	201	206	185	248	232	185	217	225	2 491	51,48
2	Telecomunicaciones	17	27	18	17	23	16	30	32	25	28	17	10	260	5,37
3	Seguros	12	25	18	22	8	19	17	24	17	11	13	14	200	4,13
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	20	13	17	18	24	13	12	18	21	16	13	5	190	3,93
5	Transp. por vía aérea	10	15	9	14	15	10	11	25	23	18	14	12	176	3,64
6	Servicios varios 1/	13	13	9	11	9	8	14	15	6	11	11	21	141	2,91
7	Com. mayorista otros productos	10	14	9	8	12	13	11	15	16	7	4	19	138	2,85
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	12	9	4	14	10	12	11	14	17	8	12	14	137	2,83
9	Educación	9	16	9	6	8	13	4	23	9	18	3	11	129	2,67
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	5	6	5	12	10	7	5	15	13	6	12	14	110	2,27
11	Tiendas por dpto., bazares y conexos	8	10	6	8	6	7	5	13	15	8	8	13	107	2,21
12	Construcción e inmobiliario	9	11	6	3	14	6	5	14	8	9	5	11	101	2,09
13	Com. min. otros productos	9	5	7	10	5	8	2	10	9	11	10	6	92	1,90
14	Venta, manten. y repar. vehículos	8	12	7	8	7	8	5	12	5	7	3	10	92	1,90
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	9	4	2	5	8	6	13	3	6	4	9	71	1,47
16	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	4	5	5	4	4	5	11	9	2	4	4	59	1,22
17	Servicios de salud humana	4	3	9	5	-	4	3	6	7	-	6	3	50	1,03
18	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	7	3	2	5	2	6	3	6	4	2	3	1	44	0,91
19	Otras actividades manufactureras 2/	6	4	2	3	3	3	4	6	2	3	2	6	44	0,91
20	Otras actividades económicas 3/	20	16	21	17	18	22	21	14	19	8	10	21	207	4,28
Total		367	419	378	381	384	393	359	534	460	364	371	429	4 839	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de tapices y alfombras; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.7 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	640	811	823	797	761	803	561	539	619	626	526	518	8 024	60,56
2	Apelación	289	360	375	381	374	376	321	414	437	420	388	474	4 609	34,79
3	Queja	19	35	27	32	42	45	49	29	43	50	44	55	470	3,55
4	Sancionador por el Art. 5 a/	7	8	9	10	2	4	13	5	2	24	7	3	94	0,71
5	Nulidad de oficio	1	3	5	2	3	4	7	-	3	2	5	3	38	0,29
6	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	1	-	-	-	1	2	-	1	-	1	2	-	8	0,06
7	Incumplimiento de medida correctiva	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,02
8	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,02
9	Recusación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,02
Total		958	1 219	1 239	1 222	1 183	1 234	951	988	1 104	1 124	972	1 055	13 249	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.8 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central: CC1	108	169	163	149	124	180	179	139	132	130	113	108	1 694	21,11
2	Sede Central: CC2	120	161	187	132	117	148	39	67	117	129	69	96	1 382	17,22
3	ORI Arequipa	80	73	74	71	79	66	49	55	18	42	39	49	695	8,66
4	Sede Lima Norte	33	74	47	63	37	40	30	24	94	53	54	38	587	7,32
5	ORI La Libertad	41	56	41	72	47	31	42	24	29	27	38	32	480	5,98
6	ORI Piura	17	23	30	24	28	70	30	59	25	22	20	37	385	4,80
7	ORI Junín	22	11	23	27	32	35	37	10	34	34	24	43	332	4,14
8	ORI Cajamarca	23	27	10	62	90	65	6	12	8	13	6	5	327	4,08
9	ORI Lambayeque	31	34	30	21	25	22	28	23	25	21	31	28	319	3,98
10	ORI Cusco	21	35	37	17	19	21	26	15	26	15	19	13	264	3,29
11	ORI Puno	17	22	53	47	18	9	8	7	15	27	13	8	244	3,04
12	ORI Ica	24	23	10	14	16	28	18	13	29	34	20	14	243	3,03
13	ORI Ancash - Chimbote	9	21	11	45	52	4	16	15	2	12	15	15	217	2,70
14	ORI Tacna	19	8	42	16	32	22	12	22	11	11	11	3	209	2,60
15	Sede Central: CC3	29	33	23	17	2	4	16	14	21	18	14	13	204	2,54
16	ORI Loreto	20	13	7	14	22	26	16	12	16	21	18	2	187	2,33
17	ORI Ancash - Huaraz	17	20	20	6	4	5	7	18	14	11	12	11	145	1,81
18	ORI San Martín	9	8	15	-	17	27	2	10	3	6	10	3	110	1,37
Total		640	811	823	797	761	803	561	539	619	626	526	518	8 024	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.9 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada	299	412	419	427	439	426	243	220	254	256	231	245	3 871	48,24
2	Infundada	98	156	132	112	107	106	101	95	106	91	77	74	1 255	15,64
3	Improcedente	56	72	64	62	56	51	46	58	55	57	48	48	673	8,39
4	Derivado	41	52	43	52	41	63	58	47	65	55	64	49	630	7,85
5	Conciliación	42	57	69	54	40	44	44	42	47	48	29	37	553	6,89
6	Inadmisible	49	30	38	51	42	49	33	37	57	66	36	30	518	6,46
7	Desistimiento	40	21	44	24	28	39	25	32	28	36	30	21	368	4,59
8	Archivo	11	9	10	11	5	9	9	6	4	7	4	7	92	1,15
9	Acuerdo extraproceso	1	2	3	2	2	3	1	1	-	3	3	1	22	0,27
10	Otros 1/	3	-	1	2	1	13	1	1	3	7	4	6	42	0,52
Total		640	811	823	797	761	803	561	539	619	626	526	518	8 024	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene abandono, archivo del expediente y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.10 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	182	215	243	185	153	208	220	175	174	201	186	188	2 330	29,04
2	Construcción e inmobiliario	60	88	84	51	66	59	36	48	108	85	67	66	818	10,19
3	Educación	71	107	69	70	73	99	57	45	51	48	43	40	773	9,63
4	Seguros	49	55	48	49	51	46	67	48	57	47	50	35	602	7,50
5	Venta, manten. y repar. vehículos	42	51	47	41	43	53	20	26	38	35	18	38	452	5,63
6	Transp. terrestre y otros tipos transp.	12	31	26	38	53	36	18	23	23	42	24	12	338	4,21
7	Servicios de salud humana	20	27	30	29	29	32	21	24	25	20	17	13	287	3,58
8	Com. min. otros productos	22	19	30	65	44	32	13	11	6	9	3	14	268	3,34
9	Restaurantes, bares y cantinas	15	20	33	34	48	30	17	18	11	5	4	7	242	3,02
10	Servicios varios 1/	19	21	29	19	12	30	10	20	21	27	10	14	232	2,89
11	Hoteles y otros tipos hospedaje	47	38	52	20	25	26	6	3	6	3	5	-	231	2,88
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	14	19	21	27	16	18	13	18	16	23	14	10	209	2,60
13	Com. mayorista otros productos	11	16	15	14	28	13	6	8	6	7	11	6	141	1,76
14	Transp. por vía aérea	7	8	12	13	4	11	6	10	14	11	18	20	134	1,67
15	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	10	16	14	7	12	11	7	10	7	6	9	8	117	1,46
16	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	17	14	45	17	12	5	2	-	2	-	-	116	1,45
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	7	8	10	7	15	6	7	6	8	1	5	85	1,06
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	4	7	10	8	12	7	4	7	5	7	4	2	77	0,96
19	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	5	6	3	13	10	10	6	2	1	1	14	3	74	0,92
20	Otras actividades económicas 2/	43	43	35	59	58	55	23	34	44	39	28	37	498	6,21
Total		640	811	823	797	761	803	561	539	619	626	526	518	8 024	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones profesionales; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumes y afines; telecomunicaciones; otras actividades manufactureras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.11 CPC - PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	56	63	89	52	49	67	86	62	53	59	58	61	755	19,50
2	Educación	56	84	48	49	56	81	40	26	29	31	27	27	554	14,31
3	Construcción e inmobiliario	32	42	43	18	23	24	10	23	67	33	38	42	395	10,20
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	7	27	23	29	50	31	15	15	14	32	14	7	264	6,82
5	Com. min. otros productos	12	14	21	57	40	30	10	9	5	5	2	8	213	5,50
6	Restaurantes, bares y cantinas	13	17	26	27	46	28	14	16	9	5	3	5	209	5,40
7	Hoteles y otros tipos hospedaje	40	37	50	19	22	22	5	2	3	2	3	-	205	5,30
8	Venta, manten. y repar. vehículos	16	21	20	10	13	17	7	8	11	12	9	19	163	4,21
9	Seguros	5	12	11	9	8	8	10	6	10	12	13	8	112	2,89
10	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	16	14	44	15	12	5	1	-	2	-	-	111	2,87
11	Servicios varios 1/	6	5	10	7	9	15	6	11	5	12	5	7	98	2,53
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	10	9	13	10	9	8	6	7	7	5	4	93	2,40
13	Servicios de salud humana	7	9	9	11	6	10	5	6	8	8	4	8	91	2,35
14	Com. mayorista otros productos	6	12	9	11	22	9	1	1	1	4	5	4	85	2,20
15	Transp. por vía aérea	1	1	3	7	4	1	4	5	7	7	9	18	67	1,73
16	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	4	6	8	5	6	6	3	4	6	5	8	5	66	1,70
17	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	3	4	2	11	9	8	5	1	-	-	10	2	55	1,42
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	2	2	6	5	11	1	4	3	3	1	2	42	1,08
19	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	4	2	1	6	10	9	2	1	1	1	2	2	41	1,06
20	Otras actividades económicas 2/	22	28	21	36	36	28	6	13	15	16	15	16	252	6,51
Total		299	412	419	427	439	426	243	220	254	256	231	245	3 871	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Además, la clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Contiene peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones profesionales; servicios sociales con alojamiento; actividades de organizaciones profesionales; entre otros servicios.

2/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; otras actividades manufactureras; agencias viaje y otros servicios de transporte; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.12 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u Oficina Regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central: CC1	50	64	50	56	53	63	74	88	55	69	73	102	797	17,29
2	ORI Piura	31	33	54	67	75	49	52	46	62	69	53	43	634	13,76
3	Sede Central: CC2	46	60	59	43	38	55	4	79	53	65	57	71	630	13,67
4	ORI La Libertad	51	33	55	43	39	36	26	44	70	47	29	41	514	11,15
5	Sede Lima Norte	30	29	47	57	32	35	35	20	31	31	32	60	439	9,52
6	ORI Arequipa	20	30	18	19	17	26	36	34	30	38	29	19	316	6,86
7	ORI Lambayeque	19	31	25	18	19	32	24	27	34	28	26	29	312	6,77
8	ORI Cusco	7	23	28	32	20	21	18	21	17	18	27	31	263	5,71
9	ORI Junín	13	18	13	6	7	28	7	21	29	5	7	9	163	3,54
10	ORI Ica	5	15	6	14	11	7	14	5	20	13	19	14	143	3,10
11	ORI Loreto	2	3	8	14	14	9	10	3	12	12	14	35	136	2,95
12	ORI Cajamarca	8	13	5	6	22	7	4	15	4	14	7	4	109	2,36
13	ORI Tacna	5	3	6	2	6	2	7	5	10	2	10	8	66	1,43
14	ORI San Martín	1	3	1	-	14	2	3	3	8	8	4	5	52	1,13
15	ORI Puno	1	2	-	4	7	4	7	3	2	1	1	3	35	0,76
Total		289	360	375	381	374	376	321	414	437	420	388	474	4 609	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.13 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	201	267	258	268	270	277	210	250	277	271	240	304	3 093	67,11
2	Revoca	52	59	70	53	61	53	68	75	88	82	85	99	845	18,33
3	Nulidad	24	29	32	49	35	40	32	54	62	56	51	48	512	11,11
4	Improcedente	6	2	5	6	4	2	2	5	4	2	1	2	41	0,89
5	Desistimiento	-	-	-	1	1	1	2	24	1	-	3	6	39	0,85
6	Conciliación	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	9	13	0,28
7	Nulidad concesorio de apelación	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	4	0,09
8	Otros 1/	6	2	10	3	3	2	6	4	5	8	8	5	62	1,35
Total		289	360	375	381	374	376	321	414	437	420	388	474	4 609	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras formas de conclusión. Remitidos a OPS, por CPC, por no ser competente.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.14 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	126	169	159	196	180	189	201	202	218	220	211	265	2 336	50,68
2	Telecomunicaciones	20	27	24	20	19	19	11	33	28	19	25	28	273	5,92
3	Seguros	9	15	16	21	30	21	21	25	13	17	16	11	215	4,66
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	18	19	14	13	22	21	11	12	14	18	17	17	196	4,25
5	Transp. por vía aérea	-	15	17	8	13	15	7	11	12	21	19	10	148	3,21
6	Servicios varios 1/	14	7	18	9	13	9	2	13	13	8	12	13	131	2,84
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	12	10	14	4	12	10	6	12	14	12	5	20	131	2,84
8	Educación	9	10	11	10	9	8	4	13	15	10	13	11	123	2,67
9	Com. mayorista otros productos	7	10	11	8	8	9	10	11	14	10	9	11	118	2,56
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	7	4	8	8	7	7	5	12	12	10	11	14	105	2,28
11	Construcción e inmobiliario	11	12	10	8	3	11	4	8	14	7	5	5	98	2,13
12	Venta, manten. y repar. vehículos	10	10	10	11	9	4	5	6	9	7	10	3	94	2,04
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	6	9	7	7	9	4	9	5	12	9	10	92	2,00
14	Com. min. otros productos	7	7	9	4	11	7	7	4	5	6	11	8	86	1,87
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	3	9	5	1	4	-	10	7	6	3	11	63	1,37
16	Agencias viaje y otros serv. transp.	4	3	3	5	4	3	1	7	9	7	3	4	53	1,15
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	7	8	5	2	4	3	3	4	7	4	2	2	51	1,11
18	Servicios de salud humana	1	3	2	13	3	2	2	5	3	8	-	5	47	1,02
19	Otras actividades manufactureras 2/	4	5	8	2	3	5	1	1	5	5	2	5	46	1,00
20	Otras actividades económicas 3/	14	17	18	27	16	20	16	16	20	13	5	21	203	4,40
Total		289	360	375	381	374	376	321	414	437	420	388	474	4 609	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones religiosas; actividades de organizaciones profesionales; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de tapices y alfombras; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene restaurantes, bares y cantinas; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

B.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.15 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	233	272	288	268	329	225	219	339	276	328	295	288	3 360	63,78
2	Apelación	156	122	122	122	132	130	123	213	159	99	86	120	1 584	30,07
3	Queja	15	23	10	15	28	28	34	21	39	40	21	25	299	5,68
4	Nulidad de oficio	-	4	2	1	3	1	1	1	3	3	1	1	21	0,40
5	Recusación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,04
6	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,02
7	Sancionador por el Art. 5 a/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,02
Total		405	421	422	406	492	384	377	575	477	470	404	435	5 268	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.16 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Parte	223	266	282	261	297	216	205	327	255	314	290	268	3 204	95,36
2	Oficio 1/	10	6	6	7	32	9	14	12	21	14	5	20	156	4,64
Total		233	272	288	268	329	225	219	339	276	328	295	288	3 360	100,00

Nota: Se incluyen denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.17 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	62	100	98	82	98	73	77	102	78	115	99	87	1 071	31,88
2	Construcción e inmobiliario	44	34	39	47	48	34	32	56	46	87	41	48	556	16,55
3	Venta, manten. y repar. vehículos	18	25	21	31	31	19	13	37	31	29	18	27	300	8,93
4	Seguros	18	23	24	15	19	12	20	16	24	26	25	25	247	7,35
5	Educación	9	9	15	15	24	19	21	20	17	13	43	38	243	7,23
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	14	14	13	13	13	5	16	6	6	9	6	122	3,63
7	Servicios varios 1/	15	12	11	11	15	6	5	13	11	5	8	10	122	3,63
8	Servicios de salud humana	14	10	15	8	17	3	4	11	6	6	11	9	114	3,39
9	Transp. por vía aérea	4	6	6	-	5	5	6	5	8	4	4	3	56	1,67
10	Agencias viaje y otros serv. transp.	4	3	7	1	1	4	1	12	2	5	5	2	47	1,40
11	Afocat y asociaciones diversas	4	4	5	3	3	2	6	4	8	3	1	2	45	1,34
12	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	3	3	3	5	5	6	4	3	3	1	5	3	44	1,31
13	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	2	3	1	7	2	4	4	4	1	5	5	43	1,28
14	Com. mayorista otros productos	1	3	6	7	5	-	1	3	5	4	1	3	39	1,16
15	Otras actividades manufactureras 2/	1	-	2	4	4	4	3	4	5	6	2	1	36	1,07
16	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	2	3	1	2	4	2	11	1	1	1	3	35	1,04
17	Restaurantes, bares y cantinas	3	5	-	3	3	5	2	1	1	2	5	2	32	0,95
18	Com. min. otros productos	1	7	5	2	4	1	1	3	-	1	2	3	30	0,89
19	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	5	-	2	3	5	2	3	-	2	1	2	1	26	0,77
20	Otras actividades económicas 3/	11	10	9	16	20	11	9	18	18	12	8	10	152	4,52
Total		233	272	288	268	329	225	219	339	276	328	295	288	3 360	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene servicios sociales con alojamiento; pompas fúnebres y actividades conexas; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; fabricación de equipo de elevación y manipulación; fabricación de productos farmacéuticos sustancias químicas medicinales y productos botánicos; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene hoteles y otros tipos hospedaje; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.18 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA CC1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	65	101	94	78	97	70	74	95	77	113	99	87	1 050	71,67
2	Seguros y pensiones	25	28	27	20	20	15	22	22	30	30	32	27	298	20,34
3	Servicios de salud humana	14	13	16	9	15	4	4	13	8	5	8	8	117	7,99
Total		104	142	137	107	132	89	100	130	115	148	139	122	1 465	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.19 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA CC2, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Construcción e inmobiliario	42	34	39	47	48	34	31	56	46	87	41	47	552	31,74
2	Venta, manten. y repar. vehículos	18	25	21	31	31	19	13	37	30	29	18	27	299	17,19
3	Educación	9	6	14	13	9	12	16	19	12	12	41	25	188	10,81
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	11	13	11	11	11	5	15	5	3	7	5	102	5,87
5	Servicios varios 1/	7	7	10	11	13	5	4	9	9	4	7	6	92	5,29
6	Transp. por vía aérea	4	6	6	-	4	5	6	3	8	4	4	3	53	3,05
7	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	3	7	1	-	4	1	12	2	5	5	2	44	2,53
8	Otras actividades manufactureras 2/	1	-	2	4	4	4	3	4	5	6	2	1	36	2,07
9	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	2	3	3	4	5	6	1	2	1	-	5	3	35	2,01
10	Com. mayorista otros productos	1	3	5	7	4	-	1	3	4	3	1	3	35	2,01
11	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	2	3	1	2	4	2	11	-	1	-	3	33	1,90
12	Restaurantes, bares y cantinas	3	5	-	3	3	5	2	1	1	2	5	2	32	1,84
13	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	4	4	30	1,73
14	Com. min. otros productos	1	7	4	2	3	1	1	2	-	1	2	3	27	1,55
15	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	5	-	2	3	5	2	3	-	2	1	2	1	26	1,50
16	Hoteles y otros tipos hospedaje	2	2	3	4	4	5	-	-	1	-	2	-	23	1,32
17	Com. mayorista alimentos, bebidas y tab.	1	-	-	3	2	3	2	4	2	-	-	4	21	1,21
18	Telecomunicaciones	1	3	2	2	6	1	3	2	1	-	-	-	21	1,21
19	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	2	2	2	1	-	-	3	4	2	2	1	19	1,09
20	Otras actividades económicas 3/	9	3	6	4	7	4	8	11	5	5	3	6	71	4,08
Total		119	124	145	154	165	127	105	197	140	166	151	146	1 739	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene servicios sociales con alojamiento; pompas fúnebres y actividades conexas; actividades de organizaciones profesionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; fabricación de equipo de elevación y manipulación; fabricación de productos farmacéuticos sustancias químicas medicinales y productos botánicos; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumes y afines; actividades veterinarias; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 2 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.20 CPC - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADAS EN LA CC3, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Educación	-	3	1	2	15	7	5	1	5	1	2	13	55	35.26
2	Servicios varios 1/	2	-	-	-	-	-	1	3	1	1	1	4	13	8.33
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	3	-	-	-	4	-	1	1	2	-	1	1	13	8.33
4	Sistema financiero	1	3	2	1	1	-	-	1	-	2	-	1	12	7.69
5	Afocat y asociaciones diversas	1	-	-	1	3	1	3	-	1	-	-	1	11	7.05
6	Com. min. combustible	-	-	-	-	-	-	-	1	7	2	-	-	10	6.41
7	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	1	-	-	3	1	2	1	-	-	8	5.13
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	2	-	-	-	1	3	1	-	7	4.49
9	Impresión y edición de libros, periódicos y	-	-	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	5	3.21
10	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	4	2.56
11	Com. mayorista otros productos	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	4	2.56
12	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1.92
13	Seguros	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	3	1.92
14	Transp. por vía aérea	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	3	1.92
15	Construcción e inmobiliario	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1.28
16	Com. min. otros productos	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1.28
17	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0.64
Total		10	6	6	7	32	9	14	12	21	14	5	20	156	99.36

Nota: La Comisión de Protección al Consumidor N° 3 se creó mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de organizaciones religiosas y servicios sociales con alojamiento.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 3 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.21 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	89	67	80	65	72	67	56	89	68	34	53	57	797	50,32
2	Transp. por vía aérea	3	4	3	8	7	1	4	19	12	9	6	3	79	4,99
3	Telecomunicaciones	4	9	6	7	5	3	4	9	14	5	3	1	70	4,42
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	2	1	9	3	7	7	7	8	3	3	3	62	3,91
5	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	5	3	2	4	7	6	12	3	6	2	7	58	3,66
6	Servicios varios 1/	3	1	2	2	5	5	9	11	5	4	2	8	57	3,60
7	Com. mayorista otros productos	6	2	2	2	3	5	5	7	12	3	-	7	54	3,41
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	1	2	7	3	3	1	9	7	5	3	8	53	3,35
9	Seguros	-	10	4	2	1	2	6	10	6	1	3	2	47	2,97
10	Construcción e inmobiliario	6	4	2	1	7	3	3	3	3	7	1	4	44	2,78
11	Educación	3	3	3	3	3	5	1	7	2	4	1	3	38	2,40
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	4	2	-	6	1	2	7	2	4	2	1	33	2,08
13	Com. min. otros productos	5	-	2	4	1	1	2	3	4	3	2	3	30	1,89
14	Venta, manten. y repar. vehículos	3	2	2	2	3	4	3	2	1	3	-	4	29	1,83
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	2	1	2	4	1	2	5	2	1	1	1	23	1,45
16	Restaurantes, bares y cantinas	4	-	1	1	1	3	-	2	3	2	-	-	17	1,07
17	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	2	1	1	1	2	-	3	1	1	1	2	15	0,95
18	Otras actividades manufactureras 2/	2	1	-	-	1	1	3	3	-	1	1	1	14	0,88
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	3	1	-	1	-	3	1	-	2	1	1	-	13	0,82
20	Otras actividades económicas 3/	8	2	5	3	2	6	8	5	4	2	1	5	51	3,22
Total		156	122	122	122	132	130	123	213	159	99	86	120	1 584	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades de lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos farmacéuticos sustancias químicas medicinales y productos botánicos; fabricación de vidrio y productos de vidrio; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene servicios de salud humana, Afocat y asociaciones diversas, fabricación de muebles, entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.22 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	257	363	373	298	243	332	234	220	270	277	196	217	3 280	65,20
2	Apelación	96	124	109	99	91	118	78	167	108	134	130	173	1 427	28,36
3	Queja	14	22	12	14	22	27	35	22	33	40	27	29	297	5,90
4	Nulidad de oficio	-	1	5	-	1	2	2	-	2	2	4	2	21	0,42
5	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,04
6	Recusación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,04
7	Sancionador por el Art. 5 a/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,04
Total		368	510	499	411	357	479	349	409	413	455	357	424	5 031	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.23 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada 1/	76	108	120	87	73	95	63	58	65	89	70	98	1 002	30,55
2	Infundada	44	106	88	69	57	77	63	55	63	54	37	43	756	23,05
3	Conciliación	28	40	53	44	27	29	32	31	34	33	18	22	391	11,92
4	Improcedente	33	41	43	40	31	38	20	22	30	27	23	17	365	11,13
5	Derivado	20	34	19	26	13	30	23	17	36	20	18	10	266	8,11
6	Desistimiento	23	10	28	11	23	25	13	19	21	27	19	11	230	7,01
7	Inadmisibles	29	17	18	20	18	25	20	15	20	18	11	15	226	6,89
8	Archivo	4	6	2	1	-	1	-	2	-	6	-	1	23	0,70
9	Acuerdo extraproceso	-	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	5	0,15
10	Abandono	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,06
11	Otros 2/	-	-	-	-	-	11	-	-	1	2	-	-	14	0,43
Total		257	363	373	298	243	332	234	220	270	277	196	217	3 280	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene "fundada", "fundada en parte", "sanción sin medida correctiva", "sanción" y "sanción con medida correctiva".

2/ Incluye conclusión y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.24 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	78	124	121	98	75	123	124	96	83	97	71	87	1 177	35,88
2	Construcción e inmobiliario	36	47	59	32	40	38	16	15	32	30	17	28	390	11,89
3	Seguros	23	31	26	33	30	35	41	32	36	24	29	15	355	10,82
4	Venta, manten. y repar. vehiculos	30	28	34	21	23	37	5	7	19	21	9	25	259	7,90
5	Educación	27	33	26	21	14	10	14	12	17	15	9	11	209	6,37
6	Servicios de salud humana	9	18	20	22	19	23	13	12	13	12	13	8	182	5,55
7	Servicios varios 1/	12	10	13	8	3	13	-	7	10	18	3	4	101	3,08
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	13	17	15	5	5	3	9	8	10	3	5	99	3,02
9	Transp. por vía aérea	6	5	7	6	1	3	-	5	4	4	6	3	50	1,52
10	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	1	8	4	2	6	5	3	3	3	3	6	4	48	1,46
11	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	4	5	5	-	3	2	2	6	8	6	3	44	1,34
12	Com. mayorista otros productos	2	5	5	3	5	3	-	3	2	6	2	1	37	1,13
13	Com. min. otros productos	4	4	9	4	2	2	1	1	1	2	2	5	37	1,13
14	Agencias viaje y otros serv. transp.	3	3	5	8	2	3	1	2	3	4	2	-	36	1,10
15	Afocat y asociaciones diversas	3	5	2	4	-	-	1	3	7	6	2	1	34	1,04
16	Restaurantes, bares y cantinas	1	5	6	5	-	4	1	2	5	-	-	2	31	0,95
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	4	4	1	2	5	1	2	3	2	1	3	29	0,88
18	Telecomunicaciones	5	2	3	-	3	5	-	2	3	2	1	-	26	0,79
19	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	4	2	1	1	3	2	-	-	3	2	3	1	22	0,67
20	Otras actividades económicas 2/	6	12	6	9	10	13	8	5	12	11	11	11	114	3,48
Total		257	363	373	298	243	332	234	220	270	277	196	217	3 280	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; pompas fúnebres y actividades conexas; servicios sociales con alojamiento; entre otros servicios.

2/ Incluye hoteles y otros tipos hospedaje; otras actividades manufactureras; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.25 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA CC1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Infundada	25	66	50	47	42	56	62	48	52	39	27	31	545	32,17
2	Fundada	15	29	29	27	29	48	46	30	21	27	25	24	350	20,66
3	Conciliación	21	28	38	34	19	14	28	22	18	21	16	19	278	16,41
4	Improcedente	23	24	20	25	15	22	18	14	13	13	19	14	220	12,99
5	Inadmisible	16	14	7	8	7	17	9	11	10	10	7	10	126	7,44
6	Desistimiento	7	-	18	3	10	12	12	12	6	14	11	3	108	6,38
7	Derivado	1	8	-	5	2	-	4	1	12	5	8	7	53	3,13
8	Otros 1/	-	-	1	-	-	11	-	1	-	1	-	-	14	0,83
Total		108	169	163	149	124	180	179	139	132	130	113	108	1 694	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye acuerdo extraproceso, archivo y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.26 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA CC2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada 1/	36	52	69	44	42	44	1	16	23	47	31	61	466	33,72
2	Derivado	19	26	19	21	11	30	19	16	24	15	10	3	213	15,41
3	Infundada	19	40	38	22	15	21	1	7	11	15	10	12	211	15,27
4	Improcedente	10	17	23	15	16	16	2	8	17	14	4	3	145	10,49
5	Desistimiento	16	10	10	8	13	13	1	7	15	13	8	8	122	8,83
6	Conciliación	7	12	15	10	8	15	4	9	16	12	2	3	113	8,18
7	Inadmisible	13	3	11	12	11	8	11	4	10	8	4	5	100	7,24
8	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	4	0,29
9	Acuerdo extraproceso	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,22
10	Abandono	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,14
11	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3	0,22
Total		120	161	187	132	117	148	39	67	117	129	69	96	1 382	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Sede Central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros". Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye concluidos con "sanción sin medida correctiva" y "fundada"

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 2 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.27 CPC - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDAS EN LA CC3, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada 1/	25	27	22	16	2	3	16	12	21	15	14	13	186	91,18
2	Archivo	4	6	1	1	-	1	-	2	-	3	-	-	18	8,82
Total		29	33	23	17	2	4	16	14	21	18	14	13	204	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye concluidos con "sanción con medida correctiva", "sanción sin medida correctiva" y "sanción".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 3 de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.28 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	72	88	77	71	72	86	43	85	55	73	61	89	872	61,11
2	Revoca	15	28	18	21	11	19	20	26	29	34	35	50	306	21,44
3	Nulidad	6	5	8	5	6	10	7	29	17	20	24	18	155	10,86
4	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	1	24	1	-	3	3	32	2,24
5	Conciliación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	8	9	0,63
6	Improcedente	-	1	-	-	-	1	-	2	1	-	-	1	6	0,42
7	Otros	3	2	6	2	2	2	6	1	5	7	7	4	47	3,29
Total		96	124	109	99	91	118	78	167	108	134	130	173	1 427	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros". La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.29 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	46	60	45	45	43	51	65	71	55	61	67	98	707	49,54
2	Seguros	4	4	4	8	10	12	9	16	-	8	6	3	84	5,89
3	Telecomunicaciones	8	8	8	5	6	4	-	9	-	6	4	14	72	5,05
4	Transp. por vía aérea	-	7	4	3	7	5	-	4	5	12	7	5	59	4,13
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	5	6	1	8	4	-	7	8	5	3	7	57	3,99
6	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	1	5	4	1	3	-	10	6	6	3	8	51	3,57
7	Com. mayorista otros productos	-	4	3	3	2	4	2	3	4	6	7	4	42	2,94
8	Construcción e inmobiliario	7	5	4	4	1	7	-	3	4	2	2	3	42	2,94
9	Servicios varios 1/	2	2	2	2	3	2	-	9	6	6	4	4	42	2,94
10	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	2	3	2	2	7	-	3	3	3	6	6	39	2,73
11	Educación	5	4	4	2	2	2	1	6	2	3	2	3	36	2,52
12	Com. min. otros productos	3	3	3	2	2	3	-	3	-	2	3	3	27	1,89
13	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	2	4	2	-	3	1	-	2	3	4	5	27	1,89
14	Venta, manten. y repar. vehículos	4	3	3	3	1	2	-	4	1	1	5	-	27	1,89
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	2	1	2	-	3	-	4	2	3	1	-	18	1,26
16	Restaurantes, bares y cantinas	1	1	3	1	1	1	-	2	-	1	1	4	16	1,12
17	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	1	1	1	-	1	-	3	-	-	3	2	14	0,98
18	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	3	-	-	1	-	1	2	3	-	2	12	0,84
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	3	1	-	1	-	-	3	1	1	-	-	10	0,70
20	Otras actividades económicas 3/	4	7	2	9	1	3	-	6	7	2	2	2	45	3,15
Total		96	124	109	99	91	118	78	167	108	134	130	173	1 427	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; captación, depuración y distribución de agua; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de instrumentos de óptica y equipo fotográfico; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SEDE LIMA NORTE

C.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.30 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Apelación	23	72	37	32	31	41	18	26	35	47	38	97	497	50,10
2	Denuncia 1/	33	16	44	51	43	43	38	44	41	48	34	37	472	47,58
3	Queja	1	2	2	3	4	1	-	1	1	1	5	-	21	2,12
4	Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,10
5	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,10
Total		58	90	83	86	78	85	56	72	77	96	77	134	992	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.31 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Parte	26	16	41	43	43	37	36	42	30	45	32	35	426	90,25
2	Oficio 1/	7	-	3	8	-	6	2	2	11	3	2	2	46	9,75
Total		33	16	44	51	43	43	38	44	41	48	34	37	472	100,00

Nota: Se incluyen denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.32 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	5	8	13	8	11	7	7	7	13	12	9	9	109	23,09
2	Construcción e inmobiliario	4	3	5	16	11	10	17	9	2	10	5	11	103	21,82
3	Educación	5	-	6	4	5	3	2	8	3	3	1	3	43	9,11
4	Venta, manten. y repar. vehículos	-	1	4	2	4	1	2	6	2	1	2	4	29	6,14
5	Transp. por vía aérea	3	-	3	7	1	5	2	1	2	-	1	1	26	5,51
6	Seguros	-	-	2	2	1	3	2	4	2	3	2	1	22	4,66
7	Servicios varios 1/	5	-	-	1	1	-	2	1	2	2	3	2	19	4,03
8	Servicios de salud humana	5	1	1	3	1	1	1	-	1	3	1	-	18	3,81
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	-	17	3,60
10	Com. mayorista otros productos	1	-	2	-	-	4	-	-	-	4	-	1	12	2,54
11	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	1	2	-	-	1	1	2	-	1	1	-	9	1,91
12	Com. mín. combustible	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	9	1,91
13	Com. mín. otros productos	-	-	1	2	1	1	-	-	-	1	2	1	9	1,91
14	Afocat y asociaciones diversas	-	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	6	1,27
15	Restaurantes, bares y cantinas	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	2	6	1,27
16	Actividades veterinarias	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	4	0,85
17	Com. mayorista alimentos, bebidas y tabaco	-	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	4	0,85
18	Com. mín. pptos. farmac., perfum. y afines	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	4	0,85
19	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4	0,85
20	Otras actividades económicas 2/	1	-	-	1	1	4	1	2	2	4	2	1	19	4,03
Total		33	16	44	51	43	43	38	44	41	48	34	37	472	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene pompas fúnebres y actividades conexas; actividades de organizaciones religiosas; captación, depuración y distribución de agua; entre otros servicios.

2/ Incluye pensiones; elaboración de productos alimentos, bebidas y tabaco; otras actividades manufactureras; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.33 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	7	30	20	22	11	22	10	14	20	31	26	52	265	53,32
2	Educación	2	7	1	1	1	2	1	2	2	5	-	3	27	5,43
3	Telecomunicaciones	-	5	-	1	2	3	2	2	1	3	-	5	24	4,83
4	Com. mayorista otros productos	-	3	1	-	3	1	1	-	1	2	-	3	15	3,02
5	Transp. por vía aérea	-	2	-	1	4	-	-	-	4	-	1	3	15	3,02
6	Servicios varios 1/	4	1	1	2	1	2	-	-	-	-	-	2	13	2,62
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	2	1	-	-	1	-	2	1	-	1	3	13	2,62
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	2	3	1	1	1	-	1	-	-	1	2	13	2,62
9	Seguros	1	5	-	-	-	-	-	1	-	2	2	2	13	2,62
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	1	1	2	2	-	-	-	-	1	-	4	11	2,21
11	Com. min. otros productos	-	1	2	1	-	2	-	1	-	1	1	1	10	2,01
12	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	2	10	2,01
13	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-	2	9	1,81
14	Otras actividades manufactureras 2/	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,60
15	Venta, manten. y repar. vehículos	-	2	-	-	-	-	1	1	2	-	-	2	8	1,61
16	Servicios de salud humana	-	-	2	1	-	1	-	1	-	-	1	1	7	1,41
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	1	6	1,21
18	Fabricación muebles	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	6	1,21
19	Construcción e inmobiliario	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1	5	1,01
20	Otras actividades económicas 3/	1	3	1	-	3	4	1	-	1	1	1	3	19	3,82
Total		23	72	37	32	31	41	18	26	35	47	38	97	497	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; fabricación de gas, distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; fabricación de tapices y alfombras; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otros servicios manufactureros.

3/ Contiene comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de combustible; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumes y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.34 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	33	74	47	63	37	40	30	24	94	53	54	38	587	54,86
2	Apelación	30	29	47	57	32	35	35	20	31	31	32	60	439	41,03
3	Queja	1	-	3	4	1	3	1	-	2	-	6	-	21	1,96
4	Sancionador por el Art. 5 a/ Sancionador por	4	2	6	6	2	-	-	-	-	-	-	-	20	1,87
5	incumplimiento de medida cautelar	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,19
6	Nulidad de oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09
Total		69	105	103	130	72	79	66	44	128	84	92	98	1 070	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad"

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.35 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada	24	56	38	43	24	19	9	13	67	29	23	29	374	63,71
2	Derivada	4	5	2	7	4	11	13	3	11	8	8	1	77	13,12
3	Infundada	4	3	1	2	-	3	-	2	6	6	7	1	35	5,96
4	Improcedente	-	6	-	2	5	1	-	-	3	6	6	1	30	5,11
5	Conciliación	1	1	1	1	3	4	4	3	1	1	2	-	22	3,75
6	Desistimiento	-	1	2	3	1	1	1	1	1	-	5	4	20	3,41
7	Inadmisible	-	1	-	2	-	1	2	2	2	3	3	2	18	3,07
8	Archivo	-	1	3	1	-	-	-	-	3	-	-	-	8	1,36
9	Abandono	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,34
10	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
Total		33	74	47	63	37	40	30	24	94	53	54	38	587	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.36 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Construcción e inmobiliario	8	24	10	5	3	5	2	1	46	18	15	9	146	24,87
2	Educación	9	24	14	21	12	5	2	4	8	8	7	-	114	19,42
3	Sistema financiero	5	8	6	10	4	14	9	9	10	9	14	1	99	16,87
4	Transp. por vía aérea	-	-	-	-	-	-	-	1	7	-	4	15	27	4,60
5	Venta, manten. y repar. vehículos	-	3	1	4	2	2	2	-	4	3	1	3	25	4,26
6	Servicios de salud humana	3	3	1	2	2	2	1	1	4	2	-	3	24	4,09
7	Seguros	-	1	4	-	-	1	5	-	5	-	2	2	20	3,41
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	-	-	1	2	1	-	2	2	5	2	-	17	2,90
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	2	-	9	2	2	-	-	-	-	-	1	17	2,90
10	Servicios varios 1/	-	2	-	1	-	3	-	1	3	2	2	1	15	2,56
11	Com. mayorista otros productos	1	1	1	1	2	1	2	-	-	-	3	1	13	2,21
12	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	4	2	1	1	-	1	-	-	-	1	-	10	1,70
13	Com. min. otros productos	-	1	2	1	2	1	1	-	-	2	-	-	10	1,70
14	Afocat y asociaciones diversas	1	-	-	-	1	1	1	1	1	-	-	1	7	1,19
15	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	2	1	-	1	1	1	-	-	-	-	6	1,02
16	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	-	-	-	1	-	1	2	1	-	-	-	5	0,85
17	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1	-	4	0,68
18	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4	0,68
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,68
20	Otras actividades económicas 2/	2	1	2	3	2	1	-	1	3	3	1	1	20	3,41
Total		33	74	47	63	37	40	30	24	94	53	54	38	587	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; pompas fúnebres y actividades conexas; otras actividades de servicios no clasificados previamente.; entre otros servicios.

2/ Incluye supermercados, bodegas, minimarkets y similares; comercio minorista de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.37 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	21	16	24	30	15	17	20	7	12	12	13	31	218	49,66
2	Revoca	3	6	7	6	8	8	8	8	11	9	9	19	102	23,23
3	Nulidad	2	7	14	18	8	10	7	2	6	10	9	8	101	23,01
4	Improcedente	4	-	-	3	1	-	-	2	2	-	-	-	12	2,73
7	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,46
5	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,23
6	Otros	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,68
Total		30	29	47	57	32	35	35	20	31	31	32	60	439	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Lima Norte, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros". La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.38 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	13	9	17	26	20	23	18	8	19	13	20	37	223	50,80
2	Telecomunicaciones	1	4	4	5	1	-	2	3	2	2	-	4	28	6,38
3	Educación	1	3	3	2	3	1	2	1	1	2	4	3	26	5,92
4	Servicios varios 1/	2	1	2	2	2	2	1	1	-	1	-	-	14	3,19
5	Com. mayorista otros productos	3	1	-	1	-	-	1	2	1	1	1	2	13	2,96
6	Transp. por vía aérea	-	1	2	-	-	5	-	-	-	3	1	1	13	2,96
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	1	1	3	-	-	1	-	1	2	-	1	12	2,73
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	1	5	2	-	-	1	2	-	-	-	12	2,73
9	Seguros	-	2	3	2	-	-	-	-	-	1	2	1	11	2,51
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	-	3	1	-	-	1	-	-	1	-	2	10	2,28
11	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	-	1	2	1	-	1	-	-	1	2	-	9	2,05
12	Com. min. otros productos	-	1	1	-	2	-	3	-	1	-	-	1	9	2,05
13	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	1	3	1	-	1	-	-	-	-	-	3	9	2,05
14	Venta, manten. y repar. vehículos	2	-	2	1	-	-	-	-	1	2	1	-	9	2,05
15	Servicios de salud humana	-	-	-	2	-	1	-	1	1	-	-	1	6	1,37
16	Otras actividades manufactureras 2/	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	5	1,14
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	4	0,91
18	Construcción e inmobiliario	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	4	0,91
19	Afocat y asociaciones diversas	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,68
20	Otras actividades económicas 3/	1	-	3	3	-	2	4	-	1	2	-	3	19	4,33
Total		30	29	47	57	32	35	35	20	31	31	32	60	439	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene fabricación de gas, distribución de combustibles gaseosos por tuberías; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de tapices y alfombras; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificados previamente y fabricación de bicicletas y de sillones de ruedas para inválidos.

3/ Contiene comercio minorista productos farmacéuticos, perfumes y afines; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. OFICINAS REGIONALES

D.1 EXPEDIENTES INICIADOS

3.39 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	238	221	240	237	229	268	219	316	284	252	268	324	3 096	50,71
2	Apelación	188	225	219	227	221	222	218	295	266	218	247	212	2 758	45,18
3	Queja	3	16	12	13	17	18	9	8	7	12	16	19	150	2,46
4	Sancionador por el Art. 5 a/	10	5	2	12	15	8	4	1	-	3	17	1	78	1,28
5	Nulidad de oficio	1	1	-	4	3	4	1	-	-	1	1	-	16	0,26
6	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	1	-	-	1	-	-	1	-	1	2	-	-	6	0,10
7	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,02
Total		441	468	473	494	485	520	452	620	558	488	550	556	6 105	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.40 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI Arequipa	37	37	24	43	50	35	31	43	61	34	55	63	513	16,57
2	ORI La Libertad	47	34	35	42	23	18	28	33	36	34	43	34	407	13,15
3	ORI Piura	15	20	23	15	25	30	51	47	27	26	36	34	349	11,27
4	ORI Lambayeque	19	16	25	25	30	21	16	21	27	32	23	29	284	9,17
5	ORI Junín	27	6	31	16	32	18	16	31	13	17	26	35	268	8,66
6	ORI Ica	17	20	16	16	15	13	18	55	24	24	14	21	253	8,17
7	ORI Cusco	20	17	29	21	15	17	15	5	17	26	14	10	206	6,65
8	ORI Loreto	8	20	7	13	9	25	13	16	21	9	16	25	182	5,88
9	ORI Tacna	9	15	8	2	2	29	4	5	4	11	9	42	140	4,52
10	ORI Ancash - Chimbote	9	10	8	18	3	15	8	4	19	7	9	10	120	3,88
11	ORI Puno	6	10	9	2	7	7	7	37	9	11	5	3	113	3,65
12	ORI Ancash - Huaraz	4	4	3	11	11	30	6	8	8	6	6	2	99	3,20
13	ORI Cajamarca	8	8	13	10	5	5	3	3	9	5	10	10	89	2,87
14	ORI San Martín	12	4	9	3	2	5	3	8	9	10	2	6	73	2,36
Total		238	221	240	237	229	268	219	316	284	252	268	324	3 096	100,00

Nota: Se incluyen denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.41 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de Inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Parte	209	195	193	209	206	196	180	262	258	213	249	263	2 633	85,05
2	Oficio 1/	29	26	47	28	23	72	39	54	26	39	19	61	463	14,95
Total		238	221	240	237	229	268	219	316	284	252	268	324	3 096	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Son denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.42 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	75	72	77	75	85	78	72	91	123	100	101	108	1 057	34,14
2	Construcción e inmobiliario	25	21	30	14	19	23	23	67	25	17	16	23	303	9,79
3	Educación	33	14	28	18	26	16	31	34	20	30	24	20	294	9,50
4	Seguros	22	20	12	15	19	19	14	14	25	18	20	13	211	6,82
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	10	5	14	13	8	30	9	32	11	9	10	25	176	5,68
6	Venta, manten. y repar. vehículos	15	12	10	22	14	9	12	16	11	11	14	11	157	5,07
7	Servicios varios 1/	14	7	12	3	4	12	6	9	4	6	12	12	101	3,26
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	7	3	9	5	7	5	5	10	13	4	19	92	2,97
9	Transp. por vía aérea	4	6	5	7	4	12	2	2	5	1	5	21	74	2,39
10	Restaurantes, bares y cantinas	1	4	13	8	4	12	4	2	5	5	10	6	74	2,39
11	Com. min. otros productos	3	9	3	8	6	8	4	2	5	3	5	5	61	1,97
12	Servicios de salud humana	5	5	6	6	8	3	3	3	5	3	4	1	52	1,68
13	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	5	4	2	7	7	2	3	1	-	3	4	8	46	1,49
14	Com. mayorista otros productos	-	3	2	2	2	4	2	5	12	4	5	5	46	1,49
15	Hoteles y otros tipos hospedaje	1	7	-	3	2	2	13	4	1	2	-	5	40	1,29
16	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	1	5	2	1	1	9	-	5	3	3	3	4	37	1,20
17	Afocat y asociaciones diversas	3	2	1	2	3	3	-	3	-	4	5	10	36	1,16
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	5	2	3	2	1	5	2	1	3	3	7	2	36	1,16
19	Telecomunicaciones	1	1	1	3	3	1	1	3	2	3	7	4	30	0,97
20	Otras actividades económicas 2/	10	15	16	19	8	13	13	17	14	14	12	22	173	5,59
Total		238	221	240	237	229	268	219	316	284	252	268	324	3 096	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades de organizaciones profesionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; entre otros servicios.

2/ Incluye tiendas por departamento, bazares y conexos; otras actividades manufactureras; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.43 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	90	109	112	106	118	119	120	146	148	120	138	116	1 442	52,28
2	Telecomunicaciones	13	13	12	9	16	10	24	21	10	20	14	4	166	6,02
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	17	7	12	17	17	11	10	10	19	12	10	2	144	5,22
4	Seguros	8	8	13	19	6	15	9	11	7	8	7	8	119	4,31
5	Com. min. línea blanca, marrón y otras	5	3	3	9	7	5	5	12	12	4	11	8	84	3,05
6	Transp. por vía aérea	7	9	6	5	4	9	7	6	7	9	7	6	82	2,97
7	Servicios varios 1/	6	11	6	7	3	1	6	4	2	7	9	11	73	2,65
8	Com. mayorista otros productos	4	9	6	6	6	7	5	8	3	2	4	9	69	2,50
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	5	2	5	6	5	3	7	9	5	7	10	67	2,43
10	Educación	4	6	5	2	4	6	2	14	5	9	2	5	64	2,32
11	Venta, manten. y repar. vehículos	5	8	5	6	4	4	1	9	2	4	3	4	55	1,99
12	Com. min. otros productos	4	4	3	5	4	5	-	6	5	7	7	3	53	1,92
13	Construcción e inmobiliario	3	6	4	2	6	2	2	11	5	1	4	6	52	1,89
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	7	3	2	3	3	4	2	7	3	4	2	42	1,52
15	Servicios de salud humana	2	2	7	2	-	2	2	4	5	-	5	1	32	1,16
16	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	2	3	3	-	3	2	6	5	1	3	2	30	1,09
17	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	3	2	2	4	2	2	2	6	2	1	2	1	29	1,05
18	Afocat y asociaciones diversas	4	-	1	1	3	4	1	1	2	-	4	2	23	0,83
19	Restaurantes, bares y cantinas	2	1	1	2	1	3	3	3	3	-	1	2	22	0,80
20	Otras actividades económicas 2/	6	13	13	15	11	6	10	8	8	5	5	10	110	3,99
Total		188	225	219	227	221	222	218	295	266	218	247	212	2 758	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades postales nacionales; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; hoteles y otros tipos hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

3.44 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	350	374	403	436	481	431	297	295	255	296	276	263	4 157	58,16
2	Apelación	163	207	219	225	251	223	208	227	298	255	226	241	2 743	38,37
3	Queja	4	13	12	14	19	15	13	7	8	10	11	26	152	2,13
4	Sancionador por el Art. 5 a/	3	6	3	4	-	4	13	5	2	23	7	2	72	1,01
5	Nulidad de oficio	1	2	-	2	2	2	5	-	-	-	1	1	16	0,22
6	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	2	-	6	0,08
7	Incumplimiento de medida correctiva	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,03
Total		521	604	637	681	754	676	536	535	563	585	523	533	7 148	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.45 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada	199	248	261	297	342	312	171	149	122	138	138	118	2 495	60,02
2	Infundada	50	47	43	41	50	26	38	38	37	31	33	30	464	11,16
3	Derivada	17	13	22	19	24	22	22	27	18	27	38	38	287	6,90
4	Improcedente	23	25	21	20	20	12	26	36	22	24	19	30	278	6,69
5	Inadmisible	20	12	20	29	24	23	11	20	35	45	22	13	274	6,59
6	Conciliación	13	16	15	9	10	11	8	8	12	14	9	15	140	3,37
7	Desistimiento	17	10	14	10	4	13	11	12	6	9	6	6	118	2,84
8	Archivo	7	2	5	9	5	8	9	4	1	1	4	6	61	1,47
9	Acuerdo extraproceso	1	1	2	1	2	2	1	-	-	2	3	1	16	0,38
10	Otros 1/	3	-	-	1	-	2	-	1	2	5	4	6	24	0,58
Total		350	374	403	436	481	431	297	295	255	296	276	263	4 157	100,00

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del Indecopi.

1/ Contiene conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.46 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	99	83	116	77	74	71	87	70	81	95	101	100	1 054	25,35
2	Educación	35	50	29	28	47	84	41	29	26	25	27	29	450	10,83
3	Construcción e inmobiliario	16	17	15	14	23	16	18	32	30	37	35	29	282	6,78
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	11	25	21	24	51	31	16	21	17	34	18	8	277	6,66
5	Seguros	26	23	18	16	21	10	21	16	16	23	19	18	227	5,46
6	Com. min. otros productos	18	14	19	60	40	29	11	10	5	5	1	9	221	5,32
7	Hoteles y otros tipos hospedaje	45	37	50	19	23	21	5	3	5	1	3	-	212	5,10
8	Restaurantes, bares y cantinas	14	15	25	28	48	25	15	15	6	5	4	5	205	4,93
9	Venta, manten. y repar. vehículos	12	20	12	16	18	14	13	19	15	11	8	10	168	4,04
10	Servicios varios 1/	7	9	16	10	9	14	10	12	8	7	5	9	116	2,79
11	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	1	17	12	44	13	12	5	2	-	2	-	-	108	2,60
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	6	6	4	11	9	12	10	7	6	8	9	5	93	2,24
13	Com. mayorista otros productos	8	10	9	10	21	9	4	5	4	1	6	4	91	2,19
14	Servicios de salud humana	8	6	9	5	8	7	7	11	8	6	4	2	81	1,95
15	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	4	5	3	11	9	8	5	2	1	-	12	3	63	1,52
16	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	9	4	8	4	5	6	3	7	4	3	2	4	59	1,42
17	Transp. por vía aérea	1	3	5	7	3	8	6	4	3	7	8	2	57	1,37
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	3	3	7	5	10	4	5	3	6	-	2	52	1,25
19	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	3	2	1	11	11	9	3	2	2	1	-	3	48	1,15
20	Otras actividades económicas 2/	23	25	28	34	43	35	13	23	15	19	14	21	293	7,05
Total		350	374	403	436	481	431	297	295	255	296	276	263	4 157	100,00

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del Indecopi.

1/ Contiene peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones profesionales; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; telecomunicaciones; agencias viaje y otros servicios transporte; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.47 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	108	163	157	167	183	174	147	158	210	186	166	184	2 003	73,02
2	Revoca	34	25	45	26	42	26	40	41	48	39	41	30	437	15,93
3	Nulidad	16	17	10	26	21	20	18	23	39	26	18	22	256	9,33
4	Improcedente	2	1	5	3	3	1	2	1	1	2	1	1	23	0,84
5	Desistimiento	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	1	5	0,18
6	Nulidad concesorio de apelación	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	4	0,15
7	Conciliación	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	3	0,11
8	Otros	3	-	2	1	1	-	-	3	-	1	-	1	12	0,44
Total		163	207	219	225	251	223	208	227	298	255	226	241	2 743	100,00

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros". La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

3.48 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	67	100	97	125	117	115	118	123	144	146	124	130	1 406	51,26
2	Telecomunicaciones	11	15	12	10	12	15	9	21	26	11	21	10	173	6,31
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	16	17	9	6	20	18	10	11	10	15	13	12	157	5,72
4	Seguros	5	9	9	11	20	9	12	9	13	8	8	7	120	4,37
5	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	3	6	5	6	6	4	9	12	9	6	12	82	2,99
6	Transp. por vía aérea	-	7	11	5	6	5	7	7	7	6	11	4	76	2,77
7	Servicios varios 1/	10	4	14	5	8	5	1	3	7	1	8	9	75	2,73
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	5	5	2	4	6	5	5	6	6	2	11	64	2,33
9	Com. mayorista otros productos	4	5	8	4	6	5	7	6	9	3	1	5	63	2,30
10	Educación	3	3	4	6	4	5	1	6	12	5	7	5	61	2,22
11	Venta, manten. y repar. vehículos	4	7	5	7	8	2	5	2	7	4	4	3	58	2,11
12	Construcción e inmobiliario	4	6	6	4	2	4	4	2	10	5	3	2	52	1,90
13	Com. min. otros productos	4	3	5	2	7	4	4	1	4	4	8	4	50	1,82
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	3	5	2	5	2	3	6	1	7	3	3	41	1,49
15	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	7	5	3	2	3	3	2	1	6	3	2	2	39	1,42
16	Servicios de salud humana	1	3	1	8	3	-	2	3	2	6	-	3	32	1,17
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	4	-	2	2	4	-	1	3	6	4	1	4	31	1,13
18	Otras actividades manufactureras 2/	4	3	4	2	2	4	1	-	3	2	2	2	29	1,06
19	Restaurantes, bares y cantinas	3	1	1	2	2	3	1	2	3	3	1	1	23	0,84
20	Otras actividades económicas 3/	4	8	12	15	12	12	11	7	10	7	1	12	111	4,05
Total		163	207	219	225	251	223	208	227	298	255	226	241	2 743	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; actividades de organizaciones profesionales; actividades de organizaciones políticas; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos textiles no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumería y afines; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del Indecopi.

Para homogenizar los tipos de conclusión de los OPS y las CPC se empleó el siguiente cuadro de equivalencias.⁹

Equivalencia de tipo de conclusión: Consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

⁹ A partir del 01 de enero de 2014, se reclasificaron cinco tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. El detalle de las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en la sección de los OPS.

4.1. OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	1 588	1 704	1 762	1 785	1 874	1 688	1 636	1 987	1 977	1 892	1 839	1 941	21 673	71,43
2	Apelación 2/	367	419	378	381	384	393	359	534	460	364	371	429	4 839	15,95
3	Liquidación de costas y costos	95	131	105	130	98	114	100	113	106	110	169	128	1 399	4,61
4	Incumplimiento de medida correctiva	80	81	104	109	83	76	98	99	80	79	111	133	1 133	3,73
5	Queja	19	41	24	31	49	47	43	30	47	53	42	44	470	1,55
6	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	29	25	27	37	33	36	21	29	50	30	41	27	385	1,27
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	18	22	14	24	8	12	14	20	10	10	15	25	192	0,63
8	Sancionador por el Art. 5 a/	10	5	3	18	15	9	5	8	3	6	20	3	105	0,35
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	11	6	7	10	7	11	4	10	11	7	10	5	99	0,33
10	Nulidad de oficio	1	5	2	5	6	5	2	2	3	4	2	1	38	0,13
11	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	2	-	-	1	-	-	1	-	1	2	-	-	7	0,02
12	Recusación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,01
13	Sancionador por el Art. 7 a/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,00
Total		2 221	2 439	2 426	2 531	2 557	2 391	2 284	2 832	2 748	2 557	2 621	2 736	30 343	100,00

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 o del artículo 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.2. OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	695	786	790	806	891	704	687	854	881	863	795	839	9 591	44,25
2	Sede Lima Norte	129	112	173	204	164	145	140	184	161	171	174	165	1 922	8,87
3	ORI Piura	82	117	110	97	128	134	160	158	141	145	146	127	1 545	7,13
4	ORI Arequipa	97	107	83	103	121	97	104	101	169	108	137	134	1 361	6,28
5	ORI La Libertad	143	115	116	117	91	87	101	125	106	121	123	98	1 343	6,20
6	ORI Lambayeque	78	83	85	88	95	79	82	82	93	98	73	108	1 044	4,82
7	ORI Junín	62	48	88	64	98	74	64	89	72	72	92	126	949	4,38
8	ORI Ica	60	69	49	57	63	63	67	104	76	43	42	63	756	3,49
9	ORI Cusco	69	65	67	55	60	55	59	56	79	66	68	53	752	3,47
10	ORI Loreto	41	52	41	37	36	44	36	47	42	43	43	62	524	2,42
11	ORI Ancash - Chimbote	37	41	43	49	24	47	40	36	57	36	42	36	488	2,25
12	ORI Tacna	20	34	24	21	22	60	28	30	25	38	37	64	403	1,86
13	ORI Cajamarca	21	22	34	41	28	28	23	18	28	28	28	21	320	1,48
14	ORI San Martín	26	22	23	14	16	18	11	27	19	26	15	27	244	1,13
15	ORI Puno	21	17	21	12	18	16	18	50	17	19	14	11	234	1,08
16	ORI Ancash - Huaraz	7	14	15	20	19	37	16	26	11	15	10	7	197	0,91
Total		1 588	1 704	1 762	1 785	1 874	1 688	1 636	1 987	1 977	1 892	1 839	1 941	21 673	100,00

Nota: La información contiene las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

4.3. OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	609	688	688	711	758	679	704	798	856	825	774	756	8 846	40,82
2	Construcción e inmobiliario	97	78	93	102	113	84	115	163	96	135	88	103	1 267	5,85
3	Seguros	96	92	87	84	92	91	114	101	120	102	117	109	1 205	5,56
4	Telecomunicaciones	82	99	97	98	99	99	76	99	103	100	92	102	1 146	5,29
5	Educación	62	47	101	80	87	75	87	104	81	81	138	119	1 062	4,90
6	Transp. por vía aérea	58	63	81	76	71	68	74	71	88	79	55	94	878	4,05
7	Venta, manten. y repar. vehículos	57	62	64	86	79	51	49	88	68	66	64	65	799	3,69
8	Servicios varios 1/	82	63	72	64	74	58	40	60	45	46	64	66	734	3,39
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	60	48	64	57	55	79	48	72	53	56	45	75	712	3,29
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	44	64	59	61	64	66	51	52	53	46	50	59	669	3,09
11	Tiendas por dpto., bazares y conexos	26	53	58	37	55	27	46	48	52	44	30	42	518	2,39
12	Com. mayorista otros productos	39	39	37	36	35	43	27	45	48	42	40	47	478	2,21
13	Com. min. otros productos	21	45	47	41	42	32	18	33	42	34	33	41	429	1,98
14	Agencias viaje y otros serv. transp.	32	33	28	25	20	21	27	39	45	41	50	27	388	1,79
15	Com. min. línea blanca, marrón y otras	28	35	28	34	37	36	20	35	33	38	24	36	384	1,77
16	Servicios de salud humana	30	28	25	23	31	14	12	22	24	24	15	13	261	1,20
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	27	17	12	22	26	25	18	20	7	18	28	41	261	1,20
18	Otras actividades manufactureras 2/	36	30	13	23	23	23	6	20	29	13	16	20	252	1,16
19	Restaurantes, bares y cantinas	16	13	21	18	15	21	12	17	14	19	22	13	201	0,93
20	Otras actividades económicas 3/	86	107	87	107	98	96	92	100	120	83	94	113	1 183	5,46
Total		1 588	1 704	1 762	1 785	1 874	1 688	1 636	1 987	1 977	1 892	1 839	1 941	21 673	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; servicios sociales con alojamiento; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades manufactureras.

3/ Contiene supermercados, bodegas, minimarkets y similares; Afocat y asociaciones diversas; hoteles y otros tipos hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

4.4. OPS Y CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Denuncia 1/	1 694	1 975	1 998	1 939	2 100	1 917	1 580	1 823	1 816	1 734	1 740	1 700	22 016	73,44
2	Apelación 2/	289	360	375	381	374	376	321	414	437	420	388	474	4 609	15,37
3	Liquidación de costas y costos	77	105	113	98	99	94	83	110	100	113	102	117	1 211	4,04
4	Incumplimiento de medida correctiva	52	77	82	83	87	78	63	78	82	62	84	76	904	3,02
5	Queja	19	35	27	32	42	45	49	29	43	50	44	55	470	1,57
6	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	28	20	29	21	32	27	22	32	42	24	54	23	354	1,18
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	13	15	15	19	19	13	13	14	10	15	20	4	170	0,57
8	Sancionador por el Art. 5 a/	7	9	9	11	7	4	14	6	8	27	11	6	119	0,40
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	5	9	8	7	7	7	5	8	7	7	4	76	0,25
10	Nulidad de oficio	1	3	5	2	3	4	7	-	3	2	5	3	38	0,13
11	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	1	-	-	-	1	2	-	1	-	1	2	-	8	0,03
12	Recusación	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,01
13	Sancionador por el Art. 7 a/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
Total		2 184	2 604	2 662	2 594	2 771	2 567	2 159	2 513	2 549	2 455	2 457	2 463	29 978	100,00

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 o del artículo 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.5. OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO – DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	740	881	900	727	815	808	683	775	722	705	716	676	9 148	41,55
2	Sede Lima Norte	107	184	142	187	159	157	118	138	202	157	150	189	1 890	8,58
3	ORI Arequipa	162	134	126	153	170	127	77	114	120	119	113	119	1 534	6,97
4	ORI Piura	78	111	124	124	107	153	98	145	140	140	139	155	1 514	6,88
5	ORI La Libertad	102	137	118	154	150	95	122	104	103	73	122	84	1 364	6,20
6	ORI Lambayeque	98	87	102	84	95	71	105	78	93	99	89	96	1 097	4,98
7	ORI Junín	52	58	67	61	117	90	71	62	86	68	50	91	873	3,97
8	ORI Cusco	65	82	78	62	58	60	54	67	86	68	70	70	820	3,72
9	ORI Ica	62	69	49	57	55	69	67	79	71	75	58	44	755	3,43
10	ORI Ancash - Chimbote	32	50	44	80	68	34	45	54	36	40	49	46	578	2,63
11	ORI Cajamarca	35	43	32	80	120	81	27	40	27	31	33	21	570	2,59
12	ORI Loreto	55	45	36	53	52	56	34	43	34	49	47	31	535	2,43
13	ORI Tacna	34	21	54	31	54	48	32	44	33	37	42	23	453	2,06
14	ORI Puno	31	27	68	57	33	20	15	21	28	32	17	14	363	1,65
15	ORI San Martín	23	23	26	17	32	38	17	24	15	21	22	24	282	1,28
16	ORI Ancash - Huaraz	18	23	32	12	15	10	15	35	20	20	23	17	240	1,09
Total		1 694	1 975	1 998	1 939	2 100	1 917	1 580	1 823	1 816	1 734	1 740	1 700	22 016	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.6. OPS Y CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO – DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada	645	842	802	811	868	818	560	577	586	619	598	634	8 360	37,97
2	Inadmisible	306	301	324	331	384	320	288	383	363	317	370	306	3 993	18,14
3	Infundada	288	384	345	315	334	300	305	295	323	279	254	296	3 718	16,89
4	Derivada	181	166	217	223	255	201	192	279	222	219	282	228	2 665	12,10
5	Improcedente	171	180	178	159	174	161	151	199	233	190	161	155	2 112	9,59
6	Conciliación	42	57	69	54	40	45	44	42	47	48	29	38	555	2,52
7	Desistimiento	42	26	44	24	31	43	26	34	35	44	35	28	412	1,87
8	Archivo	11	9	10	11	5	9	9	6	4	7	4	7	92	0,42
9	Acuerdo extraproceso	3	8	7	8	3	6	2	7	-	3	3	2	52	0,24
10	Otros 1/	5	2	2	3	6	14	3	1	3	8	4	6	57	0,26
Total		1 694	1 975	1 998	1 939	2 100	1 917	1 580	1 823	1 816	1 734	1 740	1 700	22 016	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, contiene denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

1/ Incluye abandono y otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

4.7. OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema financiero	681	754	727	716	756	718	708	736	705	720	708	756	8 685	39,45
2	Educación	94	131	106	100	117	131	86	93	89	76	118	77	1 218	5,53
3	Seguros	87	99	101	79	98	81	108	102	114	93	110	93	1 165	5,29
4	Construcción e inmobiliario	77	110	110	71	101	83	62	98	131	112	90	86	1 131	5,14
5	Telecomunicaciones	83	70	107	74	111	115	59	98	86	65	84	78	1 030	4,68
6	Transp. terrestre y otros tipos transp.	55	82	70	77	103	80	53	57	59	76	67	54	833	3,78
7	Venta, manten. y repar. vehículos	69	78	78	76	72	83	41	56	57	59	36	70	775	3,52
8	Transp. por vía aérea	56	52	63	69	61	35	46	61	70	67	94	73	747	3,39
9	Servicios varios 1/	63	60	73	51	55	61	47	71	63	60	46	57	707	3,21
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	44	63	63	62	57	73	47	76	45	55	49	40	674	3,06
11	Com. min. otros productos	46	46	62	94	73	54	37	32	34	43	25	46	592	2,69
12	Com. mayorista otros productos	42	46	46	51	68	45	39	45	44	40	34	30	530	2,41
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	33	28	50	39	42	62	39	43	49	45	34	38	502	2,28
14	Com. min. línea blanca, marrón y otras	28	39	27	37	40	28	32	31	37	31	28	23	381	1,73
15	Servicios de salud humana	29	33	37	35	37	37	24	27	33	29	24	18	363	1,65
16	Restaurantes, bares y cantinas	17	33	37	41	57	41	20	25	23	11	11	16	332	1,51
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	26	26	30	34	35	20	18	22	24	28	36	21	320	1,45
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	53	47	62	27	33	33	9	4	11	6	11	3	299	1,36
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	26	28	24	24	20	19	14	29	18	22	25	23	272	1,24
20	Otras actividades económicas 2/	85	150	125	182	164	118	91	117	124	96	110	98	1 460	6,63
Total		1 694	1 975	1 998	1 939	2 100	1 917	1 580	1 823	1 816	1 734	1 740	1 700	22 016	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

La Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) es responsable de resolver en segunda y última instancia administrativa las apelaciones presentadas contra las resoluciones de las Comisiones de Protección al Consumidor, en el marco de procedimientos ordinarios.

Se encarga también de evaluar las decisiones de dichas comisiones en los procedimientos sumarísimos, vía el recurso de revisión,¹⁰ y resuelve otros tipos de expedientes como los reclamos en queja y recusaciones, así como pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2016 sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

¹⁰ El 30 de diciembre de 2016 se publicó en el Diario Oficial El Peruano, el Decreto Legislativo 1308, que modifica el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. El primer artículo de esta norma modificó el artículo 125° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, eliminando el recurso de revisión en los procedimientos sumarísimos y disponiendo que la resolución emitida por la Comisión correspondiente, como segunda instancia, agota la vía administrativa y puede ser cuestionada mediante el proceso contencioso administrativo.

A. APELACIONES

5.1 SPC: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	120	116	72	144	127	120	92	73	78	54	70	91	1 157	40,57
2	ORI Arequipa	5	11	21	45	45	60	10	59	18	7	10	24	315	11,04
3	Sede Lima Norte	11	20	11	21	23	28	20	15	5	26	16	9	205	7,19
4	ORI Piura	14	8	7	11	21	12	-	35	16	21	12	12	169	5,93
5	ORI La Libertad	10	37	17	18	13	6	6	7	20	4	11	14	163	5,72
6	ORI Junín	10	9	13	7	8	5	5	22	15	4	13	19	130	4,56
7	ORI Lambayeque	1	24	7	9	11	17	3	8	15	14	8	5	122	4,28
8	ORI Cusco	3	16	20	16	12	4	6	12	3	11	7	5	115	4,03
9	ORI Puno	8	9	12	22	11	8	3	4	-	11	13	3	104	3,65
10	ORI Chimbote	3	10	2	6	3	5	1	24	6	6	-	5	71	2,49
11	ORI Cajamarca	3	3	5	3	1	5	14	9	1	8	7	2	61	2,14
12	ORI Ancash	1	7	13	6	3	1	1	1	4	11	4	2	54	1,89
13	ORI Loreto	4	1	-	6	5	-	8	12	4	3	6	5	54	1,89
14	ORI Ica	5	4	8	3	3	1	4	2	5	5	4	7	51	1,79
15	ORI Tacna	2	3	5	3	7	4	3	8	2	4	3	1	45	1,58
16	ORI San Martín	4	2	2	3	6	3	2	7	-	4	3	-	36	1,26
Total		204	280	215	323	299	279	178	298	192	193	187	204	2 852	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.2 SPC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	139	164	139	144	130	160	146	174	195	230	196	201	2 018	70,98
2	Revoca	39	27	35	31	43	47	41	29	36	55	38	42	463	16,29
3	Nulidad	24	21	31	28	26	21	19	26	16	29	20	33	294	10,34
4	Otro tipo de conclusión 1/	3	5	5	1	6	11	5	4	7	7	11	3	68	2,39
Total		205	217	210	204	205	239	211	233	254	321	265	279	2 843	100,00

Nota: En los procedimientos con varios hechos denunciados, el tipo de conclusión registrado en el sistema corresponde al extremo principal apelado.

1/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: anulado, conclusión del procedimiento, desistimiento, fundada, improcedente, infundada, y nulidad de concesorio.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.3 SPC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sistema Financiero y de Seguros	58	61	60	56	58	88	54	70	84	119	93	76	877	30,85
2	Servicios Educativos	24	26	33	38	39	29	28	33	30	30	29	32	371	13,05
3	Construcción e Inmobiliarias	26	19	30	27	25	40	41	32	25	33	23	35	356	12,52
4	Hoteles y Restaurantes	10	24	10	17	11	10	9	14	29	28	26	21	209	7,35
5	Venta, Mantenimiento y Reparación Vehículos	16	13	14	12	14	13	18	16	27	25	22	18	208	7,32
6	Comercio Minorista	19	18	7	11	6	12	16	15	16	22	13	15	170	5,98
7	Servicios de Transporte Terrestre	9	10	9	5	11	8	5	7	7	11	7	30	119	4,19
8	Servicios de Salud	14	12	19	8	2	9	9	6	2	10	9	13	113	3,97
9	Industria Manufacturera	9	6	2	0	8	8	6	5	9	10	7	6	76	2,67
10	Asociaciones	3	5	4	11	7	5	3	6	6	3	7	3	63	2,22
11	Otros Servicios de Transporte	5	2	2	5	5	3	4	5	1	12	9	9	62	2,18
12	Comercio Mayorista	2	6	3	6	4	2	1	5	5	2	2	5	43	1,51
13	Act. Artísticas, Recreativas y de Esparcimiento	1	2	3	0	3	2	6	4	3	1	6	4	35	1,23
14	Servicios de Telecomunicaciones	0	2	1	1	3	1	1	5	0	6	1	0	21	0,74
15	Otras Actividades Económicas 1/	9	11	13	7	9	9	10	10	10	9	11	12	120	4,22
Total		205	217	210	204	205	239	211	233	254	321	265	279	2 843	100,00

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el denunciado tiene registrado en la Sunat, en los casos de varios denunciados se considera únicamente el CIU del primero de ellos.

1/ Incluye actividades jurídicas y de asesoramiento empresarial; servicios de peluquería y belleza; actividades de arquitectura e ingeniería; y otras actividades empresariales y de servicios diversas.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS

5.4 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	44	39	31	34	50	29	30	22	26	39	27	31	402	28,76
2	ORI Piura	4	18	5	23	16	20	-	46	10	11	21	10	184	13,16
3	ORI La Libertad	14	21	14	14	18	8	6	10	6	7	23	13	154	11,02
4	Sede Lima Norte	2	7	5	8	11	5	20	10	11	32	15	5	131	9,37
5	ORI Arequipa	-	4	4	9	8	9	5	19	8	5	11	11	93	6,65
6	ORI Cusco	5	3	12	8	13	6	7	7	5	6	6	4	82	5,87
7	ORI Lambayeque	6	10	4	11	6	3	8	1	9	11	10	3	82	5,87
8	ORI Junín	2	1	11	3	4	2	-	9	8	4	5	3	52	3,72
9	ORI Chimbote	5	9	5	8	4	1	1	6	3	4	1	1	48	3,43
10	ORI Cajamarca	1	1	4	5	-	3	7	1	7	3	3	4	39	2,79
11	ORI Ica	2	3	-	5	7	3	2	1	-	9	2	3	37	2,65
12	ORI Loreto	-	1	-	3	7	1	1	4	3	1	3	6	30	2,15
13	ORI Tacna	1	1	-	2	1	1	1	4	3	6	2	3	25	1,79
14	ORI Puno	2	-	1	1	1	-	3	4	1	1	-	1	15	1,07
15	ORI Ancash	-	3	1	1	2	-	-	-	1	3	1	-	12	0,86
16	ORI San Martín	1	1	1	2	-	1	1	2	-	1	1	1	12	0,86
Total		89	122	98	137	148	92	92	146	101	143	131	99	1 398	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.5 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Improcedente	76	78	85	65	94	94	80	88	92	75	112	101	1 040	73,97
2	Infundada	13	14	22	16	23	24	18	14	11	12	18	15	200	14,22
3	Fundada	10	8	20	4	18	21	12	9	23	6	16	11	158	11,24
4	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4	0,28
5	Otro tipo de conclusión 1/	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	1	-	4	0,28
Total		99	100	128	85	135	139	110	111	128	93	150	128	1 406	100,00

1/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: anulado, conclusión del procedimiento, y nulidad de concesorio.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES

5.6 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Queja	25	33	32	29	49	33	33	35	42	31	33	41	416	83,70
2	Contienda de competencia	-	2	2	5	1	5	1	3	3	2	1	2	27	5,43
3	Cuaderno de nulidad	1	1	4	2	2	1	1	3	2	2	4	1	24	4,83
4	Medida cautelar	-	2	2	3	1	1	1	2	-	1	-	1	14	2,82
5	Recusación	-	2	-	3	1	-	1	1	5	-	-	3	16	3,22
Total		26	40	40	42	54	40	37	44	52	36	38	48	497	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

5.7 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Queja	22	39	28	28	50	32	33	37	40	34	27	44	414	83,13
2	Contienda de competencia	-	1	1	5	3	5	1	1	3	4	-	3	27	5,42
3	Cuaderno de nulidad	3	-	1	1	-	2	-	3	3	-	2	1	16	3,21
4	Recusación	-	1	1	2	2	-	-	2	5	-	-	3	16	3,21
5	Medida cautelar	1	1	1	1	10	1	1	1	2	4	2	-	25	5,02
Total		26	42	32	37	65	40	35	44	53	42	31	51	498	100,00

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA

6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) es el órgano resolutorio encargado de determinar la legalidad y razonabilidad de los actos, disposiciones y actuaciones materiales de las entidades de la Administración Pública. Estos se refieren a requisitos, exigencias, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que impacten en el acceso o en la permanencia de los agentes económicos en el mercado o que vulneren los principios y normas de simplificación administrativa.

Asimismo, supervisa el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa.¹¹

Hasta el año 2008, la CEB tenía competencia exclusiva para conocer las barreras burocráticas impuestas por entidades del gobierno nacional y por los gobiernos locales y regionales, de todo el país. Sin embargo, a partir de entonces, sus competencias han sido objeto de desconcentración territorial, en el marco de la política institucional de ampliar la cobertura de sus servicios, a través de la desconcentración de sus funciones en oficinas ubicadas en las distintas regiones del país.

Actualmente, la CEB de la sede central y doce Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) pueden conocer y resolver los casos sobre barreras burocráticas impuestas por gobiernos locales y regionales, dentro de su localidad. Ello de conformidad con Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del INDECOPI N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI. Las 12 ORI que cuentan con las referidas competencias son: Arequipa, Cusco, Puno, Ica, La Libertad, Cajamarca, Lambayeque, San Martín, Piura, Tacna, Junín y Loreto.

En este contexto, a continuación, se presenta información estadística acerca de los procedimientos donde la CEB y las ORI analizaron las presuntas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad en el periodo enero – diciembre 2016.

¹¹ Leyes que se encuentran a su cargo: Decreto Legislativo N° 757 (Ley Marco para el crecimiento de la Inversión Privada); la Ley N° 28976 (Ley Marco de Licencia de Funcionamiento); el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 (aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS); la Ley N° 29022 (Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones); la Ley N° 30228 (Ley que modifica la Ley N° 29022, Ley para la expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones); la Ley N° 28896 (Ley que reduce el sobrecosto del pasaporte y deroga la Ley N° 27103); Ley N° 29090 (Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones); Ley N° 27181 (Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre); el Decreto Legislativo N° 1014 (Decreto Legislativo que establece medidas para propiciar la inversión en materia de servicios públicos y obras públicas de infraestructura); Ley N° 30477 (Ley que regula la ejecución de obras de servicios públicos autorizadas por las municipalidades en las áreas de dominio público); el artículo 61° del Decreto Legislativo N° 776 (Ley de Tributación Municipal); Decreto Legislativo N° 1256 (Decreto Legislativo que aprueba la ley de prevención y eliminación de barreras burocráticas); Decreto Legislativo N° 1246 (Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa), Decreto Legislativo N° 1310 (Decreto Legislativo que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa), así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

A. A NIVEL NACIONAL

6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	42	52	41	36	45	53	37	52	62	44	41	45	550	73,73
2	ORI Junin	4	3	3	7	2	3	2	7	6	4	10	5	56	7,51
3	ORI La Libertad	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	7	28	3,75
4	ORI Loreto	1	1	-	2	1	2	2	2	1	2	5	2	21	2,82
5	ORI Piura	2	1	1	1	1	1	-	1	3	3	-	5	19	2,55
6	ORI Arequipa	-	1	-	1	1	1	1	3	1	3	1	3	16	2,14
7	ORI Lambayeque	1	1	-	1	-	-	1	-	-	2	6	2	14	1,88
8	ORI Cusco	3	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	4	11	1,47
9	ORI Tacna	1	-	2	-	1	-	1	2	-	-	-	3	10	1,34
10	ORI Ica	-	1	-	-	1	-	-	1	1	-	3	2	9	1,21
11	ORI Puno	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	2	6	0,80
12	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	0,67
13	ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,13
Total		56	62	48	52	56	62	45	70	78	60	72	85	746	100,00

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	De parte	Sede Central	37	48	35	33	37	39	35	39	43	41	38	42	467	62,60	
		ORI Junin	4	3	3	6	2	3	2	6	6	4	10	5	54	7,24	
		ORI La Libertad	1	2	-	2	1	2	1	2	3	1	3	5	23	3,08	
		ORI Piura	1	-	1	1	1	1	-	-	3	3	-	5	16	2,14	
		ORI Arequipa	-	1	-	1	1	1	1	3	1	3	1	3	16	2,14	
		ORI Loreto	1	-	-	2	-	1	1	1	-	-	-	3	2	11	1,47
		ORI Lambayeque	1	1	-	1	-	-	1	-	-	-	2	1	2	9	1,21
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	2	8	1,07
		ORI Cusco	3	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	7	0,94
		ORI Tacna	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	5	0,67
		ORI Puno	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	2	5	0,67
		ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,13
				Sub-total	49	56	39	48	45	47	41	54	58	54	62	69	622
2	De oficio	Sede Central	3	4	6	3	8	12	2	11	19	2	3	-	73	9,79	
		ORI Loreto	-	1	-	-	1	1	-	1	1	2	2	-	9	1,21	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	0,67
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	0,67
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	0,54
		ORI La Libertad	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,40
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,27
		ORI Piura	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,27
		ORI Junin	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,27
		Sub-total	4	6	7	4	10	13	2	13	20	4	10	12	105	14,08	
3	Reingreso 1/	Sede Central	2	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	3	10	1,34	
		ORI Tacna	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,40	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,27	
		ORI Puno	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,13	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,13	
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
		Sub-total	3	-	2	-	1	2	2	3	-	2	-	4	19	2,55	
Total			56	62	48	52	56	62	45	70	78	60	72	85	746	100,00	

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.3 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	37	37	42	46	31	40	18	27	62	45	52	76	513	73,60
2	ORI Junin	5	5	5	8	6	6	2	3	6	3	-	5	54	7,75
3	ORI Loreto	1	2	2	4	2	-	1	2	2	3	2	1	22	3,16
4	ORI La Libertad	-	-	2	2	1	1	1	1	4	2	1	5	20	2,87
5	ORI Piura	1	1	4	1	1	-	3	-	-	1	1	4	17	2,44
6	ORI Tacna	3	2	-	1	-	1	1	1	4	2	-	-	15	2,15
7	ORI Cajamarca	-	-	-	1	1	10	-	-	-	-	-	-	12	1,72
8	ORI Cusco	1	-	3	2	3	-	-	-	-	2	-	-	11	1,58
9	ORI Arequipa	1	-	-	3	-	-	-	-	1	3	1	1	10	1,43
10	ORI Puno	1	2	-	-	-	1	-	-	1	2	-	1	8	1,15
11	ORI Lambayeque	1	1	-	-	1	2	-	-	1	-	-	1	7	1,00
12	ORI San Martin	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	0,57
13	ORI Ica	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	4	0,57
Total		52	50	60	68	47	61	26	35	81	65	58	94	697	100,00

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.4 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada	25	31	36	52	32	42	13	25	42	40	26	58	422	60,55
2	Improcedente	11	7	12	3	4	8	7	5	14	9	5	11	96	13,77
3	Sustraccion De La Materia	5	5	4	5	4	3	2	2	8	6	15	3	62	8,90
4	Inadmisible	5	3	3	3	6	1	-	3	10	2	4	9	49	7,03
5	Infundada	3	2	2	4	1	4	2	-	-	3	2	4	27	3,87
6	Declinacion De Competencia	1	1	1	1	-	2	1	-	2	3	1	4	17	2,44
7	Desestimiento	-	1	1	-	-	-	1	-	2	1	3	5	14	2,01
8	Concluido	2	-	1	-	-	1	-	-	3	1	2	-	10	1,43
Total		52	50	60	68	47	61	26	35	81	65	58	94	697	100,00

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.5 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUÍDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundada	Sede Central	20	24	28	37	23	30	8	21	30	29	24	53	327	46,92
		ORI Junin	3	4	3	7	2	5	2	1	5	1	-	1	34	4,88
		ORI La Libertad	-	-	2	2	-	-	1	1	3	2	1	2	14	2,01
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	1	2	2	-	1	7	1,00
		ORI Cajamarca	-	-	-	1	1	5	-	-	-	-	-	-	7	1,00
		ORI Tacna	1	1	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	6	0,86
		ORI Piura	-	2	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	6	0,86
		ORI Cusco	-	-	2	-	1	-	2	-	-	1	-	-	6	0,86
		ORI Arequipa	-	-	-	2	3	-	-	-	-	1	-	-	6	0,86
		ORI Puno	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	4	0,57
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	0,29
ORI San Martin	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14		
		Sub-total	25	31	36	52	32	42	13	25	42	40	26	58	422	60,55
2	Improcedente	Sede Central	7	4	8	3	4	2	7	4	12	4	5	8	68	9,76
		ORI Junin	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	2	5	0,72
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5	0,72
		ORI Tacna	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	0,57
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	4	0,57
		ORI Cusco	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,43
		ORI Piura	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Lambayeque	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,14
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,14
				Sub-total	11	7	12	3	4	8	7	5	14	9	5	11
3	Sustracción de la materia	Sede Central	3	4	1	-	2	3	1	1	8	4	13	1	41	5,88
		ORI Loreto	-	1	2	3	2	-	1	1	-	1	2	-	13	1,87
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Junin	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Cusco	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,29
		Sub-total	5	5	4	5	4	3	2	2	8	6	15	3	62	8,90
4	Inadmisible	Sede Central	3	3	2	3	1	-	-	1	8	1	4	5	31	4,45
		ORI Junin	-	-	-	-	4	-	-	2	-	-	-	2	8	1,15
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	3	0,43
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	3	0,43
		ORI San Martin	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,29
		ORI Puno	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
		Sub-total	5	3	3	3	6	1	-	3	10	2	4	9	49	7,03
5	Infundada	Sede Central	3	1	2	3	1	3	1	-	-	3	2	4	23	3,30
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,29
		ORI Junin	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,29
		Sub-total	3	2	2	4	1	4	2	-	-	3	2	4	27	3,87
6	Declinación de competencia	ORI Piura	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	1	4	9	1,29
		Sede Central	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	-	-	6	0,86
		ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,14
		Sub-total	1	1	1	1	-	2	1	-	2	3	1	4	17	2,44
7	Desistimiento	Sede Central	-	1	1	-	-	-	1	-	2	1	3	5	14	2,01
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	0,43
8	Concluido	Sede Central	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	0,43
		ORI Junin	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,43
		ORI San Martin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,14
				Sub-total	2	-	1	-	-	1	-	-	3	1	2	-
Total		52	50	60	68	47	61	26	35	81	65	58	94	697	100,00	

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.6 CEB - PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Nivel de Gobierno	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Gobierno local	8	21	15	37	21	21	10	15	25	26	14	18	231	50,33
2	Gobierno nacional	18	13	25	16	12	21	2	12	18	14	12	44	207	45,10
3	Gobierno regional	1	-	2	1	1	-	-	-	1	1	1	-	8	1,74
4	Otros 1/	1	2	-	-	-	1	5	1	3	-	-	-	13	2,83
Total		28	36	42	54	34	43	17	28	47	41	27	62	459	100,00

1/ Se refiere a Colegio de Arquitectos del Perú, Servicio de Parques de Lima y Seguro Social del Perú.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

6.7 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	De parte	37	48	35	33	37	39	35	39	43	41	38	42	467	84,91
2	De oficio	3	4	6	3	8	12	2	11	19	2	3	-	73	13,27
3	Reingreso 1/	2	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	3	10	1,82
Total		42	52	41	36	45	53	37	52	62	44	41	45	550	100,00

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.8 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundado	20	24	28	37	23	30	8	21	30	29	24	53	327	63,74
2	Improcedente	7	4	8	3	4	2	7	4	12	4	5	8	68	13,26
3	Sustracción de la materia	3	4	1	-	2	3	1	1	8	4	13	1	41	7,99
4	Inadmisible	3	3	2	3	1	-	-	1	8	1	4	5	31	6,04
5	Infundado	3	1	2	3	1	3	1	-	-	3	2	4	23	4,48
6	Desistimiento	-	1	1	-	-	-	1	-	2	1	3	5	14	2,73
7	Declinación de la competencia	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	-	-	6	1,17
8	Concluido	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	0,58
Total		37	37	42	46	31	40	18	27	62	45	52	76	513	100,00

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.9 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Materia	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Requisitos y restricciones gobierno nacional	16	10	19	15	10	20	2	11	15	13	11	40	182	55,66
2	Telecomunicaciones	1	5	3	9	6	5	4	5	9	7	7	1	62	18,96
3	Barreras diversas	-	1	-	3	2	2	1	3	-	1	1	7	21	6,42
4	Licencia de funcionamiento	-	1	1	3	5	-	1	1	2	3	1	1	19	5,81
5	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	-	-	1	4	-	-	-	-	2	3	-	1	11	3,36
6	Derecho de trámite	1	2	2	-	-	1	-	1	-	1	-	-	8	2,45
7	Licencia de edificación	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	7	2,14
8	Habilitación urbana	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	4	1,22
9	Restricciones tributarias al libre tránsito	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,92
10	Desconocimiento de silencio administrativo	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	3	0,92
11	Anuncios	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	0,92
12	Suspensión de procedimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	0,61
13	Trabajos en la vía pública	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,31
14	Requisitos y restricciones gobierno regional	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
Total		20	24	28	37	23	30	8	21	30	29	24	53	327	100,00

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.10 CEB - SEDE CENTRAL: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Nivel de Gobierno	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Gobierno Nacional	18	13	25	16	12	21	2	12	18	14	12	44	207	58,31
2	Gobierno Local	3	14	8	22	13	9	6	11	15	16	12	12	141	39,72
3	Gobierno Regional	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	4	1,13
4	Otros 1/	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	0,85
Total		23	27	34	39	25	31	9	23	33	30	25	56	355	100,00

1/ Se refiere a: Colegio de Arquitectos del Perú, Servicio de Parques de Lima y Seguro Social del Perú.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

6.11 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI Junín	4	3	3	7	2	3	2	7	6	4	10	5	56	28,57
2	ORI La Libertad	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	7	28	14,29
3	ORI Loreto	1	1	-	2	1	2	2	2	1	2	5	2	21	10,71
4	ORI Piura	2	1	1	1	1	1	-	1	3	3	-	5	19	9,69
5	ORI Arequipa	-	1	-	1	1	1	1	3	1	3	1	3	16	8,16
6	ORI Lambayeque	1	1	-	1	-	-	1	-	-	2	6	2	14	7,14
7	ORI Cusco	3	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	4	11	5,61
8	ORI Tacna	1	-	2	-	1	-	1	2	-	-	-	3	10	5,10
9	ORI Ica	-	1	-	-	1	-	-	1	1	-	3	2	9	4,59
10	ORI Puno	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	2	6	3,06
11	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	2,55
12	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,51
Total		14	10	7	16	11	9	8	18	16	16	31	40	196	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.12 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	De parte	ORI Junín	4	3	3	6	2	3	2	6	6	4	10	5	54	27,55	
		ORI La Libertad	1	2	-	2	1	2	1	2	3	1	3	5	23	11,73	
		ORI Piura	1	-	1	1	1	1	-	-	3	3	-	5	16	8,16	
		ORI Arequipa	-	1	-	1	1	1	1	3	1	3	1	3	16	8,16	
		ORI Loreto	1	-	-	2	-	1	1	1	-	-	3	2	11	5,61	
		ORI Lambayeque	1	1	-	1	-	-	1	-	-	-	2	1	2	9	4,59
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	3	2	8	4,08	
		ORI Cusco	3	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	7	3,57
		ORI Tacna	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	5	2,55
		ORI Puno	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	2	5	2,55
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,51
		Sub-total	12	8	4	15	8	8	6	15	15	13	24	27	155	79,08	
2	De oficio	ORI Loreto	-	1	-	-	1	1	-	1	1	2	2	-	9	4,59	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	2,55
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	2,55
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	2,04
		ORI La Libertad	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1,53
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,02
		ORI Piura	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,02
		ORI Junín	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,02
		Sub-total	1	2	1	1	2	1	-	2	1	2	7	12	32	16,33	
3	Reingresos 1/	ORI Tacna	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1,53	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1,02	
		ORI Puno	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,51	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,51	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,51	
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,51	
		Sub-total	1	-	2	-	1	-	2	1	-	1	-	1	9	4,59	
Total			14	10	7	16	11	9	8	18	16	16	31	40	196	100,00	

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.13 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI Junín	5	5	5	8	6	6	2	3	6	3	-	5	54	29,35
2	ORI Loreto	1	2	2	4	2	-	1	2	2	3	2	1	22	11,96
3	ORI La Libertad	-	-	2	2	1	1	1	1	4	2	1	5	20	10,87
4	ORI Piura	1	1	4	1	1	-	3	-	-	1	1	4	17	9,24
5	ORI Tacna	3	2	-	1	-	1	1	1	4	2	-	-	15	8,15
6	ORI Cajamarca	-	-	-	1	1	10	-	-	-	-	-	-	12	6,52
7	ORI Cusco	1	-	3	2	3	-	-	-	-	2	-	-	11	5,98
8	ORI Arequipa	1	-	-	3	-	-	-	-	1	3	1	1	10	5,43
9	ORI Puno	1	2	-	-	-	1	-	-	1	2	-	1	8	4,35
10	ORI Lambayeque	1	1	-	-	1	2	-	-	1	-	-	1	7	3,80
11	ORI Ica	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	4	2,17
12	ORI San Martín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	2,17
Total		15	13	18	22	16	21	8	8	19	20	6	18	184	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.14 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundado	5	7	8	15	9	12	5	4	12	11	2	5	95	51,63
2	Improcedente	4	3	4	-	-	6	-	1	2	5	-	3	28	15,22
3	Sustracción de la materia	2	1	3	5	2	-	1	1	-	2	2	2	21	11,41
4	Inadmisible	2	-	1	-	5	1	-	2	2	1	-	4	18	9,78
5	Declinación de la competencia	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-	1	4	11	5,98
6	Concluido	1	-	1	-	-	-	-	-	3	1	1	-	7	3,80
7	Infundado	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	4	2,17
Total		15	13	18	22	16	21	8	8	19	20	6	18	184	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.15 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundado	ORI Junín	3	4	3	7	2	5	2	1	5	1	-	1	34	18,48
		ORI La Libertad	-	-	2	2	-	-	1	1	3	2	1	2	14	7,61
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	1	2	2	-	1	7	3,80
		ORI Cajamarca	-	-	-	1	1	5	-	-	-	-	-	-	7	3,80
		ORI Tacna	1	1	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	6	3,26
		ORI Puno	-	2	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	6	3,26
		ORI Piura	-	-	2	-	1	-	2	-	-	1	-	-	6	3,26
		ORI Cusco	-	-	-	2	3	-	-	-	-	1	-	-	6	3,26
		ORI Arequipa	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	4	2,17
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,09
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	1,09
		ORI San Martín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
Sub-total			5	7	8	15	9	12	5	4	12	11	2	95	51,63	
2	Improcedente	ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	2	5	2,72
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5	2,72
		ORI Tacna	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	2,17
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	4	2,17
		ORI Cusco	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	1,63
		ORI Piura	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,09
		ORI Lambayeque	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,09
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,54
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,54
Sub-total			4	3	4			6		1	2	5		28	15,22	
3	Sustracción de la materia	ORI Loreto	-	1	2	3	2	-	1	1	-	1	2	-	13	7,07
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,09
		ORI Junín	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,09
		ORI Cusco	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,09
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1,09
Sub-total			2	1	3	5	2		1	1		2	2	21	11	
4	Inadmisible	ORI Junín	-	-	-	-	4	-	-	2	-	-	-	2	8	4,35
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	3	1,63
		ORI La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	3	1,63
		ORI San Martín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,09
		ORI Puno	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
Sub-total			2		1		5	1		2	2	1		4	18	9,78
5	Declinación de competencia	ORI Piura	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	1	4	9	4,89
		ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,54
Sub-total			1	1	1	1		1	1				1	4	11	5,98
6	Concluido	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	1,63
		ORI Junín	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1,63
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,54
Sub-total			1		1						3	1	1		7	3,80
7	Infundado	ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1,09
		ORI Junín	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,09
Sub-total				1		1		1	1						4	2,17
Total			15	13	18	22	16	21	8	8	19	20	6	18	184	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

6.16 CEB - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Nivel de Gobierno	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Gobierno Local	5	7	7	15	8	12	4	4	10	10	2	6	90	86,54
2	Gobierno Regional	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	4	3,85
3	Otros	-	2	-	-	-	-	4	1	3	-	-	-	10	9,62
Total		5	9	8	15	9	12	8	5	14	11	2	6	104	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional, encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antioligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica (ST), órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados, así como de las multas impuestas durante el periodo enero – diciembre 2016.

7.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Investigaciones preliminares	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total
1	Iniciadas	1	2	-	1	1	-	-	1	2	-	1	1	10
2	Concluidas	-	3	4	5	3	-	-	-	1	-	1	1	18

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	De oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	4	66,67
2	De parte	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	33,33
Total		-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	3	6	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.3 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conducta	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	10	71,43
2	Prácticas colusorias	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	21,43
3	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,14
Total		-	-	1	-	5	-	5	-	-	1	1	1	14	100,00

Nota: Los procedimientos concluidos en un periodo, no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.4 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2016

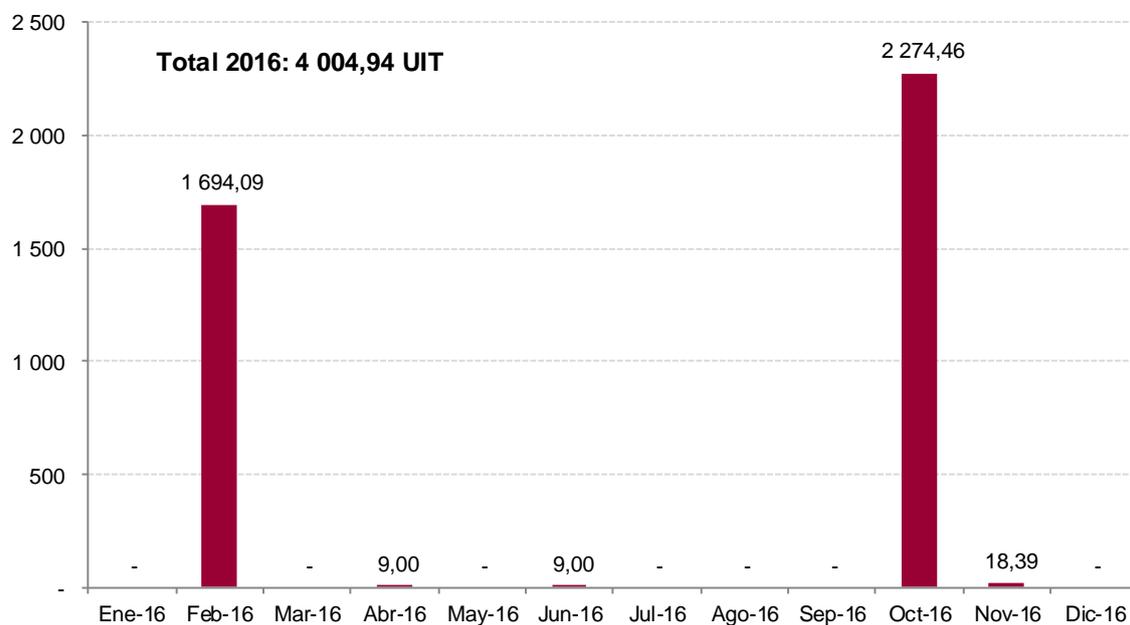
N°	Tipo de conducta	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	10	76,92
2	Prácticas colusorias	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	23,08
Total		-	-	1	-	5	-	5	-	-	1	1	-	13	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

7.5 CLC: MULTAS IMPUESTAS, ENERO - DICIEMBRE 2016

(Unidades Impositivas Tributarias)



Nota: Para el año 2016, la UIT equivalía a S/ 3 950,00.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)¹² del Indecopi es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC), y en la legislación peruana pertinente¹³.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la OMC.

Además, la CBD es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.

¹² Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicada en el diario oficial el Peruano el jueves 24 de setiembre de 2015.

¹³ Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

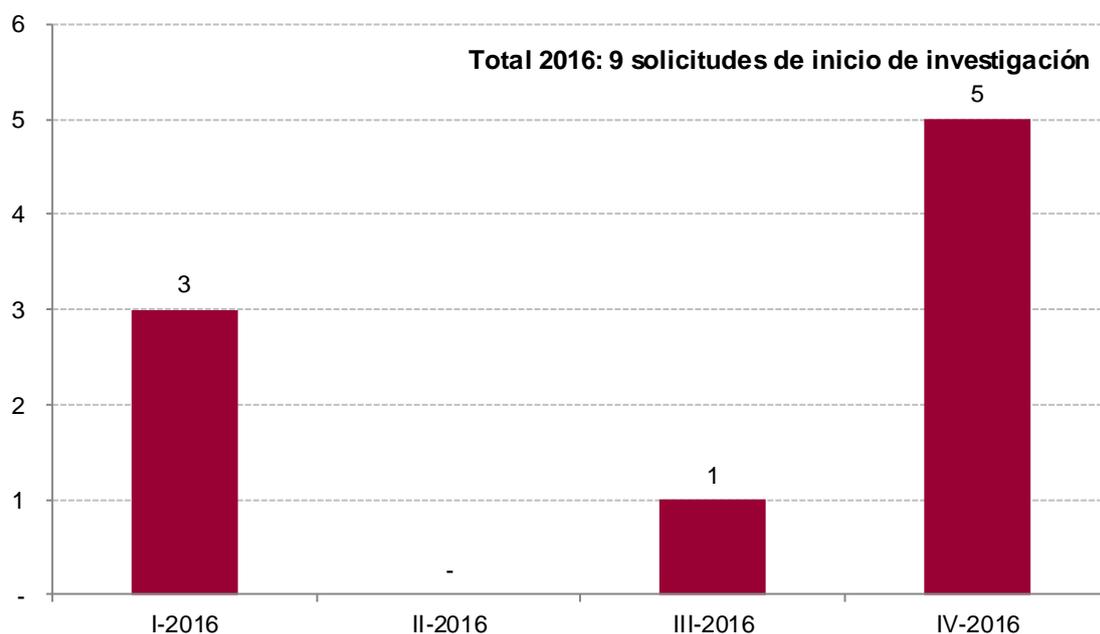
- Las salvaguardias se utilizan como medidas de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan, o amenazan causar, un daño grave a alguna rama de la producción nacional que fabrica productos similares o que resultan directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB, para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones, y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

A partir del 1° de junio de 2015, la CDB ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación, investigaciones iniciadas, investigaciones concluidas con derechos antidumping definitivos y derechos aplicados por la CDB, en el periodo enero - diciembre 2016. De la misma manera, se presenta también la información de los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.

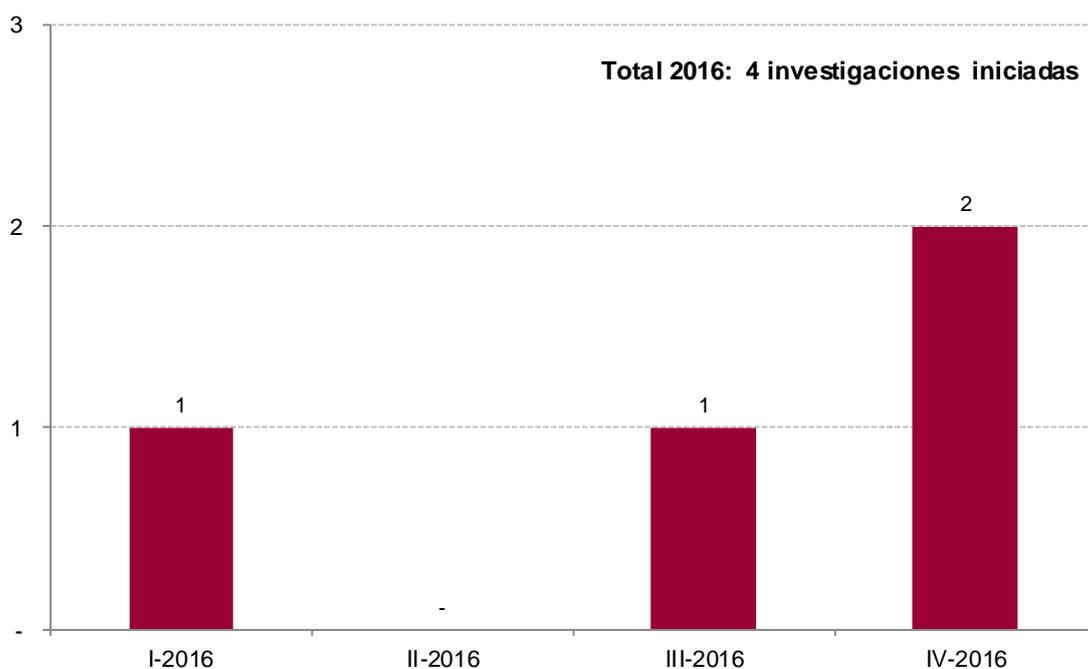
8.1 CDB: SOLICITUDES DE INICIO DE INVESTIGACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.2 CDB: INVESTIGACIONES INICIADAS, ENERO - DICIEMBRE 2016



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.3 CDB: INVESTIGACIONES CONCLUIDAS CON DERECHOS ANTIDUMPING DEFINITIVOS, ENERO - DICIEMBRE 2016



a/ Esta conformado por una aplicación de derechos compensatorios definitivos y una renovación de derechos antidumping.

b/ Esta conformado por dos renovaciones y dos modificaciones de derechos antidumping.

c/ Esta conformado por una aplicación de derechos antidumping definitivos, una renovación y una (01) modificación de derechos antidumping.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

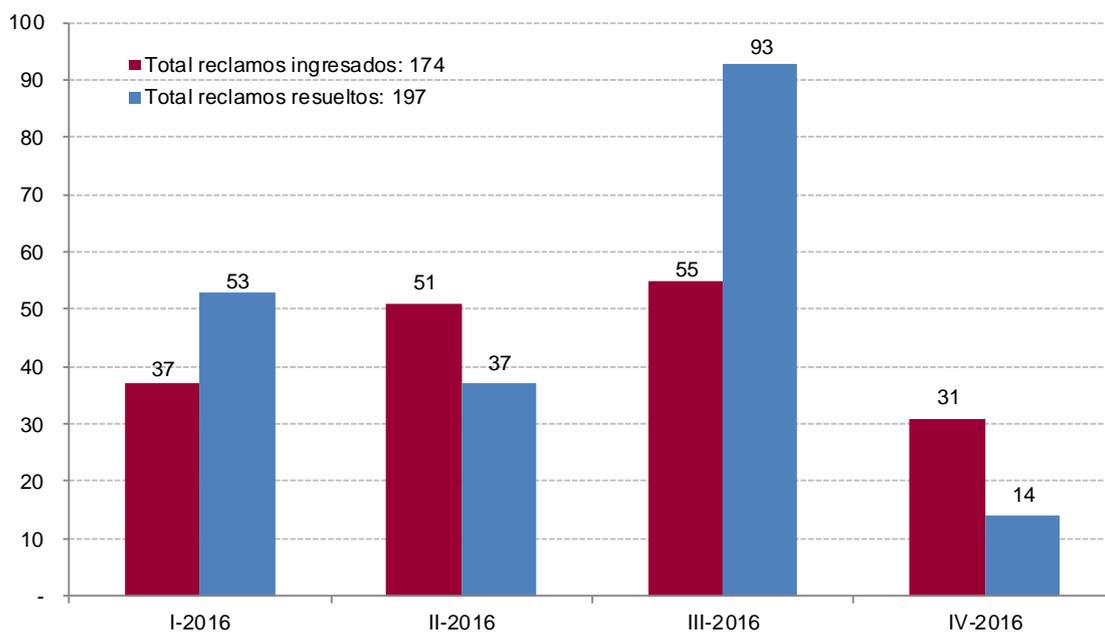
8.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derecho Antidumping	Chalas y sandalias con la parte superior de caucho o plástico, cuero natural u otros materiales.	China	31/01/2000	12/04/2019
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m ² y 250 g/m ² .	Pakistán	06/03/2004	15/03/2020
	Tejidos tipo popelina para camisería, crudos, blancos o teñidos, mezcla de poliéster con algodón, donde el poliéster predomina en peso (mayor a 50%), de ligamento tipo tafetán, con un ancho menor a 1,80 metros, cuyo peso unitario oscila entre 90 g/m ² y 200 g/m ² .	China	21/05/2004	23/08/2017
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26/06/2010	20/12/2021
	Tejidos de fibras discontinuas de poliéster mezcladas, exclusiva o principalmente, con fibras discontinuas de rayón viscosa. 1/	República de la India	02/04/2011	02/04/2016
	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor a 1,25 mm. 1/	China	19/02/2002	18/07/2016
	Todas las variedades de calzado (sin incluir chalas y sandalias) con la parte superior de cualquier material (excepto textil). 1/	China	31/01/2000	30/11/2016
	Tubos de acero laminado en caliente	China	22/04/2015	22/04/2018
	Biodiesel (B100)	Argentina	26/10/2016	26/10/2021
Derecho Compensatorio	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición. 1/	Estados Unidos de América	23/08/2010	23/08/2015
	Biodiesel (B100)	Argentina	29/01/2016	29/01/2021

1/ En proceso de examen.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

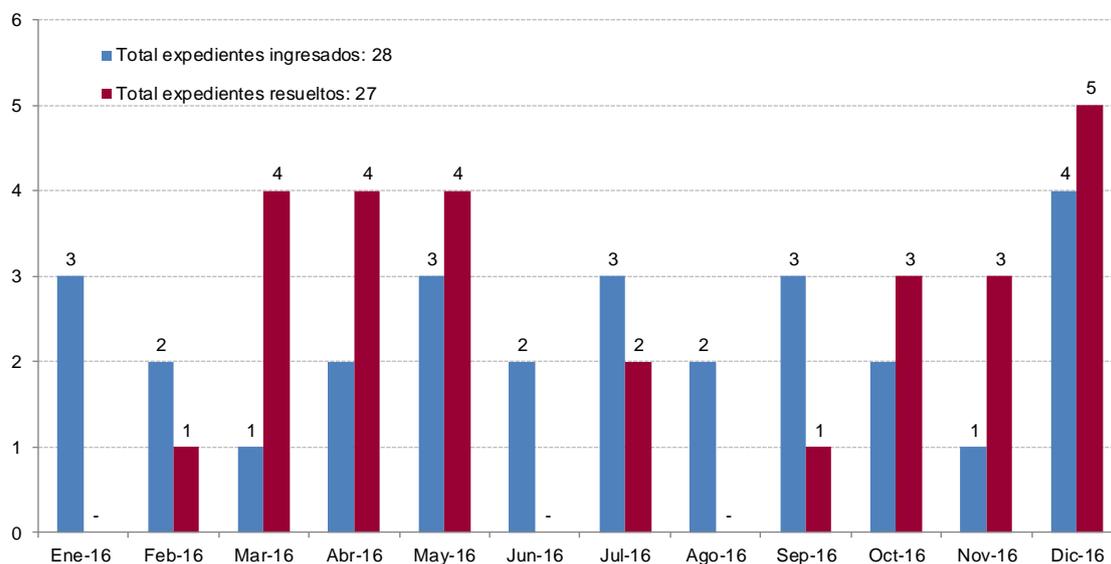
8.5 CDB: RECLAMOS INGRESADOS Y RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nota: Los reclamos resueltos en un periodo no necesariamente han sido ingresados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido ingresados anteriormente.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

8.6 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, ENERO - DICIEMBRE 2016



Nota: Los expedientes resueltos en un periodo no necesariamente han sido ingresados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido ingresados anteriormente.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD) tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Se sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal sancionables, los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Durante el año 2016 existieron dos Comisiones en la sede central o sede Lima Sur: La CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2¹⁴ (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). Sin embargo, a partir del 07 de noviembre de 2016, mediante Resolución N° 195-2016/INDECOPI-COD, se volvió a crear una única Comisión, en la sede central, denominada Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD).

La desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008, y a la fecha, un total de 12 ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por las CCD en el periodo enero – diciembre 2016, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

¹⁴ En el 2016 la CD2 inició cinco expedientes y concluyó cuatro.

A. A NIVEL NACIONAL

9.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	13	19	49	26	19	16	11	15	18	21	17	7	231	66,19
2	ORI Loreto	5	11	-	7	1	-	5	-	1	-	-	5	35	10,03
3	ORI Puno	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	18	1	24	6,88
4	ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11	12	3,44
5	ORI Arequipa	6	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	8	2,29
6	ORI Cusco	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	8	2,29
7	ORI Junín	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	7	2,01
8	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	3	7	2,01
9	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	1,43
10	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	1,43
11	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	1,15
12	ORI Ica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,57
13	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,29
Total		30	31	51	33	20	17	22	17	24	25	36	43	349	100,00

Notas:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- En la Sede Central incluye cinco procedimientos iniciados en la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2 con el siguiente detalle: enero (1), febrero (1) y junio (3).

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%		
1	De oficio	Sede Central	7	11	37	12	9	9	1	-	2	9	5	-	102	29,23		
		ORI Loreto	5	11	-	7	-	-	5	-	1	-	-	5	34	9,74		
		ORI Puno	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	18	1	24	6,88	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	11	3,15	
		ORI Arequipa	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,43	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	1,43	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	1,43	
		ORI Junín	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	1,43	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	1,43	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	1,15	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0,86	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,29	
			Sub-total		21	22	37	19	9	9	11	-	7	9	24	36	204	58,45
		2	De parte	Sede Central	5	7	10	12	9	4	8	13	10	12	9	7	106	30,37
ORI Arequipa	1			1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,86	
ORI Cusco	1			-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	0,86	
ORI Ica	1			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29	
ORI Loreto	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29	
ORI Tacna	-			-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29	
	Sub-total			8	8	11	12	10	4	8	13	11	14	9	7	115	32,95	
3	Reingresos 1/	Sede Central	1	1	2	2	1	3	2	2	6	-	3	-	23	6,59		
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	4	1,15	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,57	
		ORI Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,29	
	Sub-total	1	1	3	2	1	4	3	4	6	2	3	-	30	8,60			
Total			30	31	51	33	20	17	22	17	24	25	36	43	349	100,00		

Nota:

- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- En la Sede Central incluye cinco procedimientos iniciados en la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2 con el siguiente detalle: enero (1), febrero (1) y junio (3).

1/ Son reingresos, por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	27	34	16	21	22	23	29	37	34	22	13	20	298	62,47
2	ORI Cajamarca	-	-	-	4	6	-	-	-	13	13	-	-	36	7,55
3	ORI Junín	3	2	13	3	-	6	1	-	-	4	-	-	32	6,71
4	ORI Loreto	-	-	-	4	-	1	3	-	4	12	2	1	27	5,66
5	ORI Tacna	-	-	1	1	11	7	-	-	-	-	-	-	20	4,19
6	ORI Cusco	-	1	5	3	1	4	1	-	1	3	-	-	19	3,98
7	ORI Puno	-	-	-	-	12	1	-	3	1	-	-	-	17	3,56
8	ORI Arequipa	-	2	-	-	1	-	-	2	-	4	1	1	11	2,31
9	ORI Lambayeque	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	4	9	1,89
10	ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	0,84
11	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,42
12	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
13	ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
Total		33	41	37	37	53	42	34	43	55	59	16	27	477	100,00

Notas:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- En la Sede Central incluye cinco procedimientos concluidos en la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2, con el siguiente detalle: Uno en junio, uno en agosto, uno en noviembre y uno en diciembre.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundado 1/	28	31	26	28	43	33	28	30	47	44	14	16	368	77,15
2	Infundado	2	4	3	5	7	5	5	9	3	9	-	5	57	11,95
3	Improcedente 2/	1	3	5	1	-	2	-	1	2	3	1	2	21	4,40
4	Inadmisible	-	2	1	1	1	-	1	3	2	-	1	3	15	3,14
5	Declinación de la competencia	2	1	2	1	-	1	-	-	-	2	-	1	10	2,10
6	Archivo	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	3	0,63
7	Desistimiento	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,42
8	Inhibición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
Total		33	41	37	37	53	42	34	43	55	59	16	27	477	100,00

Notas:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- En la sede central incluye cinco procedimientos concluidos en la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2 con el siguiente detalle: Uno en junio, uno en agosto, uno en noviembre y uno en diciembre.

1/ Incluye cuatro procedimientos declarados "sanción sin medida correctiva" correspondientes a la sede central en junio, agosto y noviembre, y dos procedimientos declarados "fundados en parte" correspondientes a las ORI Loreto en abril y septiembre.

2/ Contiene procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento) por la sede central uno en enero, dos en septiembre y dos en octubre.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.5 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Fundado 1/	Sede Central	23	27	11	13	14	17	23	26	27	12	11	11	215	45,07	
		ORI Cajamarca	-	-	-	4	6	-	-	-	-	13	12	-	-	35	7,34
		ORI Junín	3	2	7	3	-	6	1	-	-	4	-	-	-	26	5,45
		ORI Loreto	-	-	-	4	-	-	3	-	3	12	2	1	-	25	5,24
		ORI Tacna	-	-	1	-	10	6	-	-	-	-	-	-	-	17	3,56
		ORI Puno	-	-	-	-	12	1	-	2	1	-	-	-	-	16	3,35
		ORI Cusco	-	-	5	3	1	3	1	-	1	-	-	-	-	14	2,94
		ORI Lambayeque	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	9	1,89
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1	-	6	1,26
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	0,63
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		Sub-total	28	31	26	28	43	33	28	30	47	44	14	16	368	77,15	
2	Infundado	Sede Central	2	3	3	5	6	4	5	7	3	6	-	4	48	10,06	
		ORI Cusco	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	4	0,84	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	0,42	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,21	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,21	
		Sub-total	2	4	3	5	7	5	5	9	3	9	-	57	11,95		
3	Improcedente 2/	Sede Central	1	3	-	1	-	1	-	1	2	2	1	1	13	2,73	
		ORI Junín	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1,05
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,42
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		Sub-total	1	3	5	1	-	2	-	1	2	3	1	2	21	4,40	
4	Inadmisibles	Sede Central	-	-	1	-	1	-	1	3	2	-	1	3	12	2,52	
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		Sub-total	-	2	1	1	1	-	1	3	2	-	1	3	15	3,14	
5	Declinación de la competencia	Sede Central	1	1	1	1	-	1	-	-	-	2	-	1	8	1,68	
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,21
		Sub-total	2	1	2	1	-	1	-	-	-	2	-	1	10	2,10	
6	Archivo	ORI Tacna	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,42	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,21
		Sub-total	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	3	0,63
7	Desistimiento	Sede Central	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,42	
		Sub-total	-	-	-	1	1	-	2	0,42							
8	Inhibición	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,21	
		Sub-total	-	1	-	-	1	0,21									
Total			33	41	37	37	53	42	34	43	55	59	16	27	477	100,00	

Nota:

- Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- En la Sede Central incluye cinco procedimientos concluidos en la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2 con el siguiente detalle: en junio (1), agosto (1), noviembre (2) y en diciembre (1).

1/ Incluye cuatro procedimientos declarados sanción sin medida correctiva de la sede central en junio, agosto y noviembre, y dos procedimientos declarados fundados en parte correspondientes a las ORI Loreto en abril y septiembre.

2/ Contiene procedimientos declarados improcedentes (fin de procedimiento) por la sede central uno en enero, dos en septiembre y dos en octubre.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

9.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	De parte	5	7	10	12	9	4	8	13	10	12	9	7	106	45,89
2	De oficio	7	11	37	12	9	9	1	-	2	9	5	-	102	44,16
3	Reingreso 1/	1	1	2	2	1	3	2	2	6	-	3	-	23	9,96
Total		13	19	49	26	19	16	11	15	18	21	17	7	231	100,00

Nota:

- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- Contiene cinco procedimientos iniciados en la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2 con el siguiente detalle: uno en enero, uno en febrero y tres en junio.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.7 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundado	23	27	11	13	14	17	23	26	27	12	11	11	215	72,15
2	Infundado	2	3	3	5	6	4	5	7	3	6	-	4	48	16,11
3	Improcedente	1	3	-	1	-	1	-	1	2	2	1	1	13	4,36
4	Inadmisible	-	-	1	-	1	-	1	3	2	-	1	3	12	4,03
5	Declinación de la competencia	1	1	1	1	-	1	-	-	-	2	-	1	8	2,68
6	Desistimiento	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,67
Total		27	34	16	21	22	23	29	37	34	22	13	20	298	100,00

Nota:

- Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- En la Sede Central incluye cinco procedimientos concluidos en la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2 con el siguiente detalle: uno en junio, uno en agosto, dos en noviembre y uno en diciembre.
- Se contabilizan procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de ingreso, por lo que los procedimientos concluidos pueden incorporar aquellos procedimientos ingresados con anterioridad a dicho período de análisis.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. OFICINAS REGIONALES

9.8 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI Loreto	5	11	-	7	1	-	5	-	1	-	-	5	35	29,66
2	ORI Puno	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	18	1	24	20,34
3	ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11	12	10,17
4	ORI Arequipa	6	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	8	6,78
5	ORI Cusco	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	4	8	6,78
6	ORI Junín	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	7	5,93
7	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	3	7	5,93
8	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	4,24
9	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	4,24
10	ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	3,39
11	ORI Ica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,69
12	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,85
Total		17	12	2	7	1	1	11	2	6	4	19	36	118	100,00

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	De oficio	ORI Loreto	5	11	-	7	-	-	5	-	1	-	-	5	34	28,81
		ORI Puno	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	18	1	24	20,34
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	11	9,32
		ORI Arequipa	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4,24
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	4,24
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	4,24
		ORI Junín	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	4,24
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	4,24
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	3,39
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2,54
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,85
		Sub-total			14	11	-	7	-	-	10	-	5	-	19	36
2	De parte	ORI Arequipa	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	2,54
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3	2,54
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,85
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,85
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,85
		Sub-total		3	1	1	-	1	-	-	-	1	2	-	-	9
3	Reingresos 1/	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	4	3,39
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	1,69
		ORI Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,85
		Sub-total		-	-	1	-	-	1	1	2	-	2	-	-	7
Total		17	12	2	7	1	1	11	2	6	4	19	36	118	100,00	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	ORI Cajamarca	-	-	-	4	6	-	-	-	13	13	-	-	36	20,11
2	ORI Junín	3	2	13	3	-	6	1	-	-	4	-	-	32	17,88
3	ORI Loreto	-	-	-	4	-	1	3	-	4	12	2	1	27	15,08
4	ORI Tacna	-	-	1	1	11	7	-	-	-	-	-	-	20	11,17
5	ORI Cusco	-	1	5	3	1	4	1	-	1	3	-	-	19	10,61
6	ORI Puno	-	-	-	-	12	1	-	3	1	-	-	-	17	9,50
7	ORI Arequipa	-	2	-	-	1	-	-	2	-	4	1	1	11	6,15
8	ORI Lambayeque	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	4	9	5,03
9	ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	2,23
10	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,12
11	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,56
12	ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56
Total		6	7	21	16	31	19	5	6	21	37	3	7	179	100,00

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundado 1/	5	4	15	15	29	16	5	4	20	32	3	5	153	85,47
2	Infundado	-	1	-	-	1	1	-	2	-	3	-	1	9	5,03
3	Improcedente	-	-	5	-	-	1	-	-	-	1	-	1	8	4,47
4	Archivo	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	3	1,68
5	Inadmisible	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,68
6	Declinación de la competencia	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,12
7	Inhibición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,56
Total		6	7	21	16	31	19	5	6	21	37	3	7	179	100,00

1/ Incluye dos procedimientos declarados fundados en parte en abril y septiembre de 2016 correspondientes a la ORI Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

9.12 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Fundado 1/	ORI Cajamarca	-	-	-	4	6	-	-	-	13	12	-	-	35	19,55	
		ORI Junín	3	2	7	3	-	6	1	-	-	4	-	-	26	14,53	
		ORI Loreto	-	-	-	4	-	-	3	-	3	12	2	1	25	13,97	
		ORI Tacna	-	-	1	-	10	6	-	-	-	-	-	-	17	9,50	
		ORI Puno	-	-	-	-	12	1	-	2	1	-	-	-	16	8,94	
		ORI Cusco	-	-	5	3	1	3	1	-	1	-	-	-	14	7,82	
		ORI Lambayeque	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	9	5,03
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	1	-	3	1	-	6	3,35	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	1,68	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,56	
		ORI San Martín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56	
		Sub-total			5	4	15	15	29	16	5	4	20	32	3	5	153
2	Infundado	ORI Cusco	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	4	2,23	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	1,12	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,56	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,56	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,56	
Sub-total			-	1	-	-	1	1	-	2	-	3	-	1	9	5,03	
3	Improcedente	ORI Junín	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2,79	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1,12	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,56	
		Sub-total			-	-	5	-	-	1	-	-	-	-	1	8	4,47
4	Archivo	ORI Tacna	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	1,12	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,56	
		Sub-total			-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	1,68
5	Inadmisible	ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56	
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56	
		ORI Tacna	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56	
		Sub-total			-	2	-	1	-	3	1,68						
6	Declinación de la competencia	ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56	
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,56	
		Sub-total			1	-	1	-	2	1,12							
7	Inhibición	ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,56		
		Sub-total			-	1	-	-	1	0,56							
Total			6	7	21	16	31	19	5	6	21	37	3	7	179	100,00	

1/ Incluye dos procedimientos declarados fundados en parte en abril y septiembre de 2016 correspondientes a las ORI Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)¹⁵ es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB), Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras No Arancelarias (CDB) y Defensa de la Libre Competencia (CLC).

Además, la SDC resuelve las recusaciones y quejas contra dichas comisiones y contra otras Salas del Tribunal, o algún funcionario que trabaje en ellas, por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. También se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia¹⁶, en eliminación de barreras burocráticas (CEB), competencia desleal (CCD), dumping, subsidios y eliminación de barreras no arancelarias (CDB), y defensa de la libre competencia (CLC), durante el periodo enero - diciembre 2016.

¹⁵ Anteriormente denominada Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del Indecopi.

¹⁶ No se presenta información estadística respecto de los siguientes tipos de expedientes: cuaderno de nulidad, medida cautelar, queja y recusación.

A. EXPEDIENTES INICIADOS

10.1 SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Apelacion	43	52	56	57	46	76	46	52	53	61	47	68	657	94,13
2	Queja	6	1	-	4	7	1	4	1	2	2	3	4	35	5,01
3	Cuaderno de nulidad	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	3	0,43
4	Recusacion	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
5	Contienda de competencia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,14
Total		50	54	57	62	53	78	50	53	55	64	50	72	698	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

10.2 SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de inicio	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Apelacion	44	54	47	46	66	47	47	47	47	53	49	57	604	93,35
2	Queja	5	3	-	3	4	4	4	1	1	3	3	3	34	5,26
3	Cuaderno de nulidad	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	1	5	0,77
4	Recusacion	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,31
5	Medida cautelar	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
6	Contienda de competencia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
Total		51	58	48	51	71	51	51	49	48	56	52	61	647	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

10.3 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	23	29	23	30	19	47	24	15	33	28	14	45	330	73,01
2	ORI Junín	-	-	4	7	6	8	3	9	5	10	2	7	61	13,50
3	ORI La Libertad	-	1	6	-	-	-	-	2	-	-	4	-	13	2,88
4	ORI Piura	2	1	1	-	1	1	-	-	1	1	1	-	9	1,99
5	ORI Cusco	-	-	-	2	2	1	1	-	-	-	2	-	8	1,77
6	ORI Puno	1	2	1	-	-	-	1	-	-	1	2	-	8	1,77
7	ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	2	-	-	1	1	1	6	1,33
8	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	-	-	6	1,33
9	ORI Tacna	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	-	6	1,33
10	ORI Lambayeque	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,66
11	ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,22
12	ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,22
Total		28	35	35	42	28	59	32	27	39	45	29	53	452	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.4 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	15	22	24	16	40	24	18	19	14	21	28	24	265	62,35
2	Sustracción de la materia	2	1	2	3	2	3	2	1	9	3	2	13	43	10,12
3	Nulidad	9	5	3	5	3	4	3	2	2	3	1	1	41	9,65
4	Revoca	4	4	1	3	5	2	1	10	-	5	3	3	41	9,65
5	Confirma en parte	-	-	-	-	1	1	2	-	1	7	1	4	17	4,00
6	Desistimiento	1	-	-	-	2	-	-	1	-	2	-	-	6	1,41
7	Modifica	-	-	-	1	1	1	-	-	2	-	1	-	6	1,41
8	Fundada	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,47
9	Infundada	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0,47
10	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
11	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,24
Total		32	32	30	28	54	37	27	33	28	42	36	46	425	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

10.5 SDC: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	5	13	5	8	8	8	8	12	11	11	10	6	105	67,31
2	ORI Cusco	-	-	-	-	3	3	-	1	1	1	-	-	9	5,77
3	ORI Junin	-	-	4	-	-	-	-	3	1	-	1	-	9	5,77
4	ORI Lambayeque	2	-	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7	4,49
5	ORI La Libertad	2	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	6	3,85
6	ORI Puno	1	-	-	-	-	1	2	1	-	1	-	-	6	3,85
7	ORI Loreto	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	5	3,21
8	ORI San Martín	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	2,56
9	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3	1,92
10	ORI Arequipa	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,28
Total		12	17	15	8	13	13	11	17	14	14	15	7	156	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.6 SDC: APELACIONES RESUELTAS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	11	16	7	10	8	9	11	8	7	6	6	6	105	67,74
2	Nulidad	-	1	2	3	1	-	2	2	2	1	1	1	16	10,32
3	Confirma en parte	-	-	2	3	2	-	1	1	2	-	-	1	12	7,74
4	Revoca	1	1	2	1	-	-	-	1	2	-	2	-	10	6,45
5	Modifica	-	1	1	1	-	-	1	-	1	1	1	1	8	5,16
6	Infundada	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	1,29
7	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	1,29
Total		12	19	14	18	12	9	16	13	14	9	10	9	155	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

E. APELACIONES EN OTRAS MATERIAS

10.7 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Materia	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	CFD	-	-	3	2	5	3	3	1	-	2	3	6	28	57,14
2	CLC	3	-	3	5	-	1	-	7	-	-	-	2	21	42,86
Total		3	-	6	7	5	4	3	8	-	2	3	8	49	100,00

Nota: Según procedimiento en primera instancia.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.8 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Materia	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	CLC	-	1	3	-	-	1	3	1	3	2	1	1	16	66,67
2	CFD	-	1	-	-	-	-	1	-	2	-	2	1	7	29,17
3	CNB	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,17
Total		-	3	3	-	-	1	4	1	5	2	3	2	24	100,00

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

10.9 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN EL SENTIDO DEL PRONUNCIAMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sentido del pronunciamiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Confirma	-	-	2	3	-	-	1	4	1	3	2	3	1	20	83,33
2	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4,17
3	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	4,17	
4	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	4,17	
5	Revoca	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,17	
Total		-	3	3	-	-	1	4	1	5	2	3	2	24	100,00	

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CFD, CLC y CNB.

Se refiere a apelaciones resueltas durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio, que pudo haber sido antes de 2016.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 3:
PROCEDIMIENTOS
CONCURSALES

11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos, a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal¹⁷ regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo¹⁸.

A pedido de	Tipos de procedimientos concursales	Destino	Opción de la Junta de Acreedores
Deudor Acreedor: • Uno o más acreedores • Por mandato del Poder Judicial ¹⁷	Ordinario	• Reestructuración patrimonial • Disolución y liquidación	• Aprobar el Plan de Reestructuración • Aprobar el Convenio de Liquidación
Deudor	Preventivo		• Aprobar el Acuerdo Global de Refinanciación (AGR)

17 En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Si bien, por Ley 30201 (deudores judiciales morosos) publicada el 28 de mayo de 2014 se modificó el referido artículo 692 - A, eliminando la liquidación por mandato judicial; a la fecha se siguen recibiendo los procesos iniciados con anterioridad a la mencionada modificación legal.

En este contexto, a continuación, se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas sedes y Oficinas Regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados¹⁹ y las juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2016 y es presentada en cuatro secciones: Nivel Nacional (sección A), Sede Central (sección B), Sede Lima Norte (sección C) y Oficinas Regionales²⁰ (sección D).

¹⁷ Consultar la referida Ley y sus modificatorias en: <<https://www.indecopi.gob.pe/web/procedimientos-concursales/legislacion-y-directivas>>.

¹⁸ Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

¹⁹ Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

²⁰ Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

A. A NIVEL NACIONAL

11.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N° Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1 Sede Central	2	6	1	12	6	1	3	5	10	3	6	1	56	48,28
2 Sede Lima Norte	2	2	1	3	2	11	2	5	3	3	1	1	36	31,03
3 ORI Arequipa	2	-	4	3	2	1	2	-	-	-	2	-	16	13,79
4 ORI Loreto	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	2	-	5	4,31
5 ORI Cusco	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	2,59
Total	6	8	7	20	13	13	7	10	13	6	11	2	116	100,00

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N° Tipo de solicitante	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1 Acreedor (692-A o 703) 1/	6	6	4	19	11	13	7	7	11	5	4	2	95	81,90
2 Acreedor	-	-	2	1	1	-	-	2	2	1	5	-	14	12,07
3 Deudor	-	2	1	-	1	-	-	1	-	-	2	-	7	6,03
Total	6	8	7	20	13	13	7	10	13	6	11	2	116	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la Sede Central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SEDE CENTRAL

11.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de solicitante	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	2	4	1	11	5	1	3	3	8	3	4	1	46	82,14
2	Acreeedor	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	2	-	6	10,71
3	Deudor	-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	4	7,14
Total		2	6	1	12	6	1	3	5	10	3	6	1	56	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.4 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sector Económico del Deudor	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Servicios profesionales, técnicos y otros		1	-	-	2	-	1	-	2	4	1	1	-	12	21,43
2	Construcción e inmobiliario		-	3	-	1	1	-	1	1	1	1	1	-	10	17,86
3	Actividades manufactureras 1/		-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	5	8,93
4	Comercio mayorista de alimentos, bebidas v tabaco		1	-	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	5	8,93
5	Servicios administrativos y/o de apoyo		-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	1	-	5	8,93
6	Transporte terrestre y otros tipos de transporte		-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	4	7,14
7	Comercio mayorista de otros productos		-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	3	5,36
8	Sociedad conyugal / Persona natural		-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	3	5,36
9	Comercio minorista de otros productos		-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	3,57
10	Elaboración de productos alimenticios, bebidas v tabaco		-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	3,57
11	Otras actividades económicas 2/		-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	5	8,93
Total			2	6	1	12	6	1	3	5	10	3	6	1	56	100,00

1/ Incluye actividades de fabricación de muebles, productos plásticos, y fabricación y venta de productos textiles y de calzado.

2/ Contiene actividades de cría de animales domésticos, gestión de asociaciones diversas, radio y televisión, extracción de otros minerales metalíferos no ferrosos, y actividades de salud humana.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.5 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Liquidación 1/	1	8	11	10	1	7	2	1	3	-	6	5	55	94,83
2	Reestructuración	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3	5,17
Total		1	8	11	10	1	7	2	1	3	1	7	6	58	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.6 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2016

(Millones de soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Liquidación 1/	47,81	3,42	766,74	467,91	0,30	2,45	3,60	0,10	46,06	-	569,12	5,70	1 913,22	77,38
2	Reestructuración	-	-	-	-	-	-	-	-	-	383,39	72,90	103,06	559,35	22,62
Total		47,81	3,42	766,74	467,91	0,30	2,45	3,60	0,10	46,06	383,39	642,02	108,77	2 472,57	100,00

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.7 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de solicitante	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Acreeador (692-A o 703) 1/	24	46	9	4	6	30	12	17	5	30	8	4	195	67,01
2	Deudor	1	5	-	4	2	9	3	7	1	11	6	-	49	16,84
3	Acreeador	2	3	-	1	4	7	3	7	1	11	7	1	47	16,15
Total		27	54	9	9	12	46	18	31	7	52	21	5	291	100,00

Nota: La información se refiere a procedimientos concluidos durante el periodo de análisis, independientemente de su fecha de inicio, que pudo haber sido antes de 2016. La mayor cantidad de procedimientos concluidos en relación con los procedimientos iniciados se debe a que, con motivo de la modificación de la Ley General del Sistema Concursal, mediante Decreto Legislativo N° 1189, se establecieron nuevos requisitos para el registro de entidades liquidadoras y se estableció un plazo para que las referidas entidades se adecuen a dichos requisitos, siendo que, no todas las entidades liquidadoras se adecuaron, perdieron la vigencia de su registro, con lo cual la mayoría de procedimientos de liquidaciones que se encontraban a su cargo pasaron a bolsa de liquidaciones, sin que ningún liquidador manifieste su intención de asumir dichos procedimientos.

1/ Incluye procesos de liquidación iniciados al amparo del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SEDE LIMA NORTE

11.8 CCO - ILN: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de solicitante	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Acreedor (692-A o 703) 1/	2	2	-	3	2	11	2	4	3	2	-	1	32	88,89
2	Acreedor	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	8,33
3	Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2,78
Total		2	2	1	3	2	11	2	5	3	3	1	1	36	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.9 CCO - ILN: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Liquidación 1/	-	5	9	1	-	-	-	6	-	1	-	-	22	100,00
Total		-	5	9	1	-	-	-	6	-	1	-	-	22	100,00

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las que se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor. Las juntas de acreedores, en un periodo, no necesariamente han sido iniciadas durante el mismo, siendo posible que hayan sido iniciadas anteriormente.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.10 CCO - ILN: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2016

(Millones de soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Liquidación 1/	-	7,67	5,37	7,55	-	-	-	6,44	-	0,56	-	-	27,59	100,00
Total		-	7,67	5,37	7,55	-	-	-	6,44	-	0,56	-	-	27,59	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

D. OFICINAS REGIONALES

11.11 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de solicitante	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	2	-	3	5	4	1	2	-	-	-	-	-	17	70,83
2	Acreeedor	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	-	5	20,83
3	Deudor	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	8,33
Total		2	-	5	5	5	1	2	-	-	-	4	-	24	100,00

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

11.12 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	ORI Arequipa	Acreeedor (692-A o 703)	2	-	3	3	1	1	2	-	-	-	-	-	12	75,00	
		Acreeedor	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	4	25,00	
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Subtotal	2	-	4	3	2	1	2	-	-	-	2	-	16	100,00	
2	ORI Loreto	Acreeedor (692-A o 703)	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	40,00	
		Deudor	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	40,00	
		Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	20,00	
		Subtotal	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	2	-	5	100,00	
3	ORI Cusco	Acreeedor (692-A o 703)	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	100,00	
		Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Subtotal	-	-	-	-	3	-	3	100,00							
Total		Acreeedor (692-A o 703)	2	-	3	5	4	1	2	-	-	-	-	-	17	70,83	
		Acreeedor	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	3	-	6	25,00	
		Deudor	-	1	-	1	4,17										
		Total	2	-	5	5	5	1	2	-	-	-	4	-	24	100,00	

Nota: El tipo de solicitante "Acreeedor (692-A o 703)" se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Desde octubre de 2012, las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi

12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada En Procedimientos Concursales (SCO) es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa los procedimientos relacionados con la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia en materia concursal (CCO) en el periodo enero - diciembre 2016.

A. SOLICITUDES PRESENTADAS

12.12 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Apelación	66	51	58	48	81	159	91	86	42	56	250	155	1 143	88,60
2	Queja	4	9	11	11	5	6	5	27	20	5	10	4	117	9,07
3	Cuaderno de nulidad	7	9	-	-	-	-	-	-	7	3	-	-	26	2,02
4	Medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3	0,23
5	Recusación	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
Total		77	69	70	59	86	165	96	113	70	66	260	159	1 290	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.13 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	51	43	52	43	77	155	55	78	35	52	234	140	1 015	88,80
2	Sede Lima Norte 1/	15	7	4	5	4	3	35	8	7	4	16	14	122	10,67
3	ORI Arequipa	-	1	2	-	-	1	1	-	-	-	-	1	6	0,52
Total		66	51	58	48	81	159	91	86	42	56	250	155	1 143	100,00

1/ Mediante la Directiva N° 002-2012/DIR-COD-INDECOPÍ aprobada el 16 de octubre de 2012, se dispuso que los procedimientos concursales que se tramitaban en las Oficinas Regionales de Lambayeque, la Libertad y Piura sean derivados a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Lima Norte del Indecopi.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

12.14 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Apelación	75	66	102	128	151	136	151	49	113	175	106	75	1 327	90,09
2	Queja	1	13	2	18	7	6	2	17	28	10	7	5	116	7,88
3	Cuademo de Nulidad	-	1	-	3	6	10	-	1	1	-	2	1	25	1,70
4	Medida Cautelar	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	4	0,27
5	Recusación	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
Total		77	80	104	150	164	152	153	67	143	187	115	81	1 473	100,00

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

12.15 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sentido de pronunciamiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma 1/	68	44	65	98	115	114	116	36	49	78	83	46	912	68,73
2	Revoca	6	13	16	20	26	13	25	10	43	83	16	7	278	20,95
3	Nulidad 2/	1	1	14	3	4	6	10	2	18	8	7	9	83	6,25
4	Sustracción de la materia 3/	-	7	3	5	5	3	-	1	-	6	-	2	32	2,41
5	Improcedente	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10	13	0,98
6	Desistimiento	-	-	3	-	1	-	-	-	3	-	-	1	8	0,60
7	Fundada	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
Total		75	66	102	128	151	136	151	49	113	175	106	75	1 327	100,00

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Contiene apelaciones concluidas como nulidad del concesorio de apelación.

3/ Incluye apelaciones con pronunciamiento "conclusión del procedimiento".

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 4:
PROTECCIÓN DE LA
PROPIEDAD
INTELECTUAL**

13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el Derecho de Autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de Derecho de Autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA, durante el periodo enero - diciembre 2016.

13.1 DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de procedimiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Registro	105	134	131	151	159	113	131	153	171	156	165	125	1 694	55,54
2	Inspecciones	42	61	14	163	60	27	115	50	101	45	41	22	741	24,30
3	Denuncias	27	23	20	20	49	16	24	17	53	26	78	69	422	13,84
4	Medidas preventivas	12	8	1	4	8	3	4	10	10	13	23	12	108	3,54
5	Actos modificatorios	4	14	5	5	4	13	8	5	-	8	11	3	80	2,62
6	Cancelación	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-	4	0,13
7	Mediación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,03
Total		190	240	171	343	280	173	283	235	335	250	319	231	3 050	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.2 DDA: REGISTROS PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de obra	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Obras Literarias	53	75	66	76	76	66	70	83	77	89	67	58	856	50,53
2	Fonogramas	21	26	28	34	23	16	24	37	40	28	54	19	350	20,66
3	Programas de Computador/Software	7	14	19	17	31	19	15	19	31	18	24	19	233	13,75
4	Obras Artísticas	11	15	15	9	26	6	16	9	19	16	15	8	165	9,74
5	Obras Audiovisuales 1/	1	2	1	3	-	5	3	2	4	1	3	4	29	1,71
6	Contratos SGC 2/	11	1	1	4	1	-	-	-	-	-	-	2	20	1,18
7	Otros	1	1	1	8	2	1	3	3	-	4	2	15	41	2,42
Total		105	134	131	151	159	113	131	153	171	156	165	125	1 694	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro, se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.3 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE REGISTROS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Sede Central	72	71	81	103	99	67	88	85	99	84	106	79	1 034	61,04	
	ORI Puno	-	2	7	8	2	3	9	8	5	8	9	5	66	3,90	
	ORI Arequipa	2	8	4	10	7	4	6	3	6	5	2	4	61	3,60	
	ORI Cusco	5	12	5	2	2	3	1	6	6	2	5	2	51	3,01	
	ORI La Libertad	4	10	6	1	3	5	2	3	2	1	5	-	42	2,48	
	ORI Cajamarca	1	6	2	1	2	1	1	10	1	-	-	-	25	1,48	
	ORI Junín	1	1	1	2	2	-	1	3	2	1	5	2	21	1,24	
	ORI Amazonas	-	-	-	-	2	1	2	2	3	4	1	2	17	1,00	
	ORI Piura	2	1	-	1	1	-	-	2	1	4	1	2	15	0,89	
	ORI Huánuco	2	2	2	-	1	-	-	1	1	-	2	2	13	0,77	
	ORI Tacna	-	-	1	1	4	1	-	3	1	1	-	1	13	0,77	
	ORI Chimbote	-	-	-	3	-	3	-	-	1	1	3	-	11	0,65	
2	Oficina Regional															
	ORI Ica	-	2	-	-	3	-	-	1	2	1	1	1	11	0,65	
	ORI Lambayeque	1	-	1	1	-	1	-	2	2	-	2	1	11	0,65	
	ORI San Martín	-	-	3	-	2	1	-	-	4	-	-	-	10	0,59	
	ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	5	-	2	-	8	0,47	
	ORI Ayacucho	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	1	7	0,41	
	ORI Huaraz	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	6	0,35	
	ORI Apurímac	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	5	0,30	
	ORI Moquegua	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	4	0,24	
	ORI Huancavelica	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	0,18	
	ORI Pasco	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	3	0,18	
	ORI Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	0,18	
3	Página web	DDA Virtual 1/	11	19	17	18	27	23	20	20	29	37	16	17	254	14,99
Total			105	134	131	151	159	113	131	153	171	156	165	1 694	100,00	

Nota: La clasificación hace referencia a la Oficina Regional donde se presentó la solicitud de registro, la Dirección de Derechos de Autor ubicada en la sede central es la única facultada a realizar el registro del derecho.

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras" a través del portal web del Indecopi.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.4 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE INSPECCIONES, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	42	61	14	163	60	27	115	49	101	44	41	22	739	99,73
2	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,27
Total		42	61	14	163	60	27	115	50	101	45	41	22	741	100,00

Nota: La clasificación hace referencia a la Oficina Regional donde se presentó la solicitud de registro, la Dirección de Derechos de Autor ubicada en la sede central es la única facultada a realizar el registro del derecho.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.5 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE DENUNCIAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Sede u oficina regional	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	25	23	19	20	49	16	23	17	53	25	78	67	415	98,34
2	ORI Arequipa	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,71
3	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,24
4	ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,24
5	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,24
6	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,24
Total		27	23	20	20	49	16	24	17	53	26	78	69	422	100,00

Nota: La clasificación hace referencia a la Oficina Regional donde se presentó la solicitud de registro, la Dirección de Derechos de Autor ubicada en la sede central es la única facultada a realizar el registro del derecho.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.6 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Registro	114	74	150	200	167	138	119	164	153	159	143	120	1.701	54,19
2	Inspecciones	41	33	31	30	56	137	38	48	64	91	87	87	743	23,67
3	Denuncias	54	54	57	67	70	23	19	23	38	28	26	35	494	15,74
4	Medidas preventivas	14	7	3	3	12	3	4	8	8	14	23	12	111	3,54
5	Actos modificatorios	7	2	5	13	4	13	6	13	4	3	5	10	85	2,71
6	Mediación	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,10
7	Cancelación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,06
Total		230	171	246	315	309	314	186	256	267	295	286	264	3.139	100,00

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.7 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de obra	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Obras Literarias	47	31	84	94	87	78	62	86	75	81	66	53	844	49,62
2	Fonogramas	21	15	37	42	28	22	20	37	35	31	43	19	350	20,58
3	Programas de Computador/Software	19	4	17	30	23	22	14	26	26	21	21	22	245	14,40
4	Obras Artísticas	15	13	8	21	22	7	19	9	10	21	11	12	168	9,88
5	Obras Audiovisuales 1/	3	-	2	2	3	6	1	3	5	1	2	2	30	1,76
6	Contratos SGC 2/	6	11	-	4	3	1	2	-	-	-	-	-	27	1,59
7	Otros	3	-	2	7	1	2	1	3	2	4	-	12	37	2,18
Total		114	74	150	200	167	138	119	164	153	159	143	120	1 701	100,00

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro, se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

13.8 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Fundado	99	71	137	196	160	115	114	157	141	159	137	118	1 604	94,30
2	Abandono	3	2	11	-	5	11	4	5	8	-	3	2	54	3,17
3	Denegado	12	-	1	4	1	10	-	2	4	-	2	-	36	2,12
4	Improcedente	-	-	1	-	1	2	1	-	-	-	1	-	6	0,35
5	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
Total		114	74	150	200	167	138	119	164	153	159	143	120	1 701	100,00

Nota: Los registros fundados u otorgados hacen referencia a los registros otorgados a los solicitantes del registro.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías²¹ (DIN) es el órgano competente para conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los siguientes tipos de solicitudes: Patentes de invención, patentes de modelo de utilidad, diseños industriales, certificados de protección, conocimientos colectivos de pueblos indígenas, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y licencias obligatorias.

Asimismo, la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, como parte de la Dirección, se encarga de conocer y resolver, en primera instancia administrativa, las oposiciones a solicitudes de registro y los procesos contenciosos derivados de los registros inscritos por la Dirección (nulidades e infracciones).

Por otro lado, la DIN se encarga de registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Además, tiene a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia de origen extranjero.

Asimismo, la DIN brinda a los usuarios diversos servicios, tales como la búsqueda de información tecnológica, el suministro de documento completo de patente, la búsqueda de antecedentes, la orientación para la adecuada presentación de las solicitudes de registro, entre otros servicios.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN, durante el periodo enero - diciembre 2016²².

²¹ De acuerdo con el artículo 37° de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

²² Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario que muestra una definición de algunos términos presentados en esta sección.

A. SOLICITUDES PRESENTADAS

14.1 DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	90	86	91	80	94	132	81	90	100	127	103	90	1 164	41,41	
		Conocimientos colectivos	75	-	-	-	-	82	172	117	-	-	191	151	788	28,03	
		Diseños industriales	37	23	13	25	19	30	13	27	33	42	16	25	303	10,78	
		Modelos de utilidad	5	3	7	7	8	9	14	17	16	99	16	45	246	8,75	
		Certificados de obtentor	1	2	-	11	-	4	2	-	-	-	3	4	2	29	1,03
		Certificados de protección	-	-	1	2	1	-	2	1	1	1	1	2	-	11	0,39
		Contratos de tecnología extranjera	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		Sub total	208	115	112	125	122	257	284	252	150	272	332	313	2 542	90,43	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	-	1	2	6	7	14	25	14	168	2	6	6,00	251	8,93	
		Infracciones	1	-	-	2	1	1	-	-	1	3	-	-	9	0,32	
		Nulidades	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	2	6	0,21	
		Sancionador	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	0,07	
		Visita inspectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,04	
		Sub total	1	1	2	8	8	16	25	14	170	8	8	8	269	9,57	
Total			209	116	114	133	130	273	309	266	320	280	340	321	2 811	100,00	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

14.2 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	95	82	60	92	85	87	145	100	56	37	58	73	970	41,15	
		Conocimientos colectivos	-	-	-	-	10	20	61	23	35	129	130	291	699	29,66	
		Diseños industriales	23	7	2	22	10	20	21	29	15	4	23	35	211	8,95	
		Modelos de utilidad	17	15	8	18	16	15	22	17	15	7	13	14	177	7,51	
		Certificados de obtentor	-	1	2	2	2	2	-	1	1	4	-	-	15	0,64	
		Certificados de protección	-	-	-	-	1	-	-	2	1	-	1	6	11	0,47	
		Contratos de tecnología extranjera	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		Sub total	135	105	72	135	124	144	249	172	123	181	225	419	2 084	88,42	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	3	13	3	3	6	15	1	40	4	101	-	71	260	11,03	
		Infracciones	-	-	1	-	-	-	-	1	1	2	1	-	-	6	0,25
		Nulidades	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	5	0,21
		Sancionador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,04
		Visita inspectiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,04
		Sub total	3	14	5	3	6	15	4	41	6	102	2	72	273	11,58	
Total			138	119	77	138	130	159	253	213	129	283	227	491	2 357	100,00	

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.3 DIN: DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS, ENERO – DICIEMBRE 2016 (Meses)

Nº	Modalidad	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16
1	Patentes invención	42,46	37,50	45,34	40,45	46,34	35,57	40,22	41,70	45,52	49,61	49,35	43,33
2	Modelos utilidad	17,79	17,73	17,46	22,82	21,59	24,08	24,11	26,97	25,03	16,85	22,41	19,93
3	Diseños industriales	5,50	6,92	15,82	8,27	10,85	7,18	5,71	10,79	10,36	5,97	9,77	9,88

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

C. SOLICITUDES OTORGADAS

14.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Modalidad	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Conocimientos colectivos	-	-	-	-	10	20	53	23	35	129	130	291	691	50,73
2	Patentes de invención	34	16	41	40	46	30	39	37	27	26	33	33	402	29,52
3	Diseños industriales	18	2	2	17	4	16	21	23	14	-	22	30	169	12,41
4	Modelos de utilidad	6	7	6	11	4	7	9	8	8	5	8	4	83	6,09
5	Certificados de protección	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	6	9	0,66
6	Certificados de obtentor	-	1	2	2	-	-	-	1	1	-	-	-	7	0,51
7	Contratos de tecnología extranjera	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,07
Total		58	26	51	71	64	73	122	94	86	160	193	364	1 362	100,00

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

14.5 DIN: DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS, ENERO – DICIEMBRE 2016 (Meses)

N°	Modalidad	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16
1	Patentes invención	46,90	47,06	49,14	49,70	51,04	47,74	51,58	50,91	49,95	52,28	53,92	53,34
2	Modelos utilidad	29,05	22,05	20,24	30,45	28,66	27,22	26,08	26,93	29,12	16,60	23,09	27,85
3	Diseños industriales	5,47	12,16	15,82	7,10	12,64	6,88	5,71	9,53	10,31	-	9,65	9,03

Nota: En octubre de 2016 no se otorgaron solicitudes de diseños industriales.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos y/o servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, que son los signos establecidos en la legislación vigente²³. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela, limita y protege esos derechos.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos.²⁴

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), los procesos contenciosos relacionados con los derechos sobre signos distintivos, es decir, oposiciones, cancelaciones, nulidades y acciones reivindicatorias. También se incluyen, bajo competencia de esta Comisión, los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

De igual modo, conoce, en segunda y última instancia, los recursos de apelación interpuestos contra las resoluciones de primera instancia recaídas en procedimientos no contenciosos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse, en virtud del Acuerdo de Promoción Comercial Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

²³La DSD se regula mediante la Ley de Organización y Funciones del Indecopi y su Reglamento; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486) y el Decreto Legislativo N° 1309 (Simplificación de los procedimientos administrativos en materia de Propiedad Intelectual seguidos ante los órganos resolutivos del Indecopi).

²⁴ Corresponde a: transferencias; transferencias por fusión; cambio de nombre, cambio de nombre por fusión; cambio de domicilio; licencias de uso; anotaciones de embargo; registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones.

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.
- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

En ese contexto, los cuadros y gráficos que a continuación se presentan permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD según cantidades de expedientes y cantidad de clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios, durante el periodo enero - diciembre 2016.

A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE

15.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de procedimiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Registro	1 769	1 788	2 146	2 047	2 157	2 151	2 078	2 400	2 333	2 280	2 263	2 165	25 577	58,98
2	Renovación	889	1 132	1 171	1 217	1 060	1 111	906	954	941	792	712	860	11 745	27,08
3	Actos modificatorios	264	316	336	324	290	410	411	305	474	306	265	296	3 997	9,22
4	Infracciones	55	88	58	60	55	74	260	44	99	56	63	67	979	2,26
5	Cancelación	39	62	46	55	34	55	54	84	62	47	51	67	656	1,51
6	Nulidades	9	15	14	19	25	15	13	9	12	27	11	7	176	0,41
7	Renuncia	10	5	13	7	5	10	13	13	6	8	15	13	118	0,27
8	Autorizaciones de uso	4	1	3	4	3	5	8	6	3	3	5	5	50	0,12
9	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	40	0,09
10	Denominaciones de origen extranjero	-	2	9	-	-	1	-	1	-	-	-	-	13	0,03
11	Acción reivindicatoria	-	1	-	-	6	-	-	-	-	-	2	2	11	0,03
12	División de registro	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,00
Total		3 039	3 410	3 797	3 733	3 635	3 832	3 743	3 816	3 930	3 559	3 388	3 482	43 364	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	2 728	3 105	3 367	3 338	3 140	3 441	3 333	3 351	3 444	3 115	2 947	3 072	38 381	88,51
	Sede Lima Norte	88	69	92	81	111	72	86	84	80	80	64	56	963	2,22
	OLI Lima y Callao 1/	24	36	51	19	38	26	25	25	42	45	35	29	395	0,91
	Sub-total	2 840	3 210	3 510	3 438	3 289	3 539	3 444	3 460	3 566	3 240	3 046	3 157	39 739	91,64
2	ORI Arequipa	18	47	31	60	49	36	39	40	47	38	42	42	489	1,13
	ORI La Libertad	26	20	42	42	35	31	25	27	26	35	58	44	411	0,95
	ORI Lambayeque	19	13	25	26	45	25	25	27	35	29	37	30	336	0,77
	ORI Puno	25	12	21	14	15	14	12	22	21	19	20	26	221	0,51
	ORI Cusco	9	13	22	14	16	13	23	14	13	20	15	18	190	0,44
	ORI Piura	11	11	13	14	14	16	14	24	19	23	13	11	183	0,42
	ORI Junín	6	11	8	20	15	17	15	15	12	7	8	13	147	0,34
	ORI Tacna	6	6	8	14	10	15	12	18	10	16	13	16	144	0,33
	ORI Ancash - Chimbote	6	4	9	12	11	5	10	7	7	9	6	10	96	0,22
	ORI San Martín	7	11	8	9	10	5	5	11	8	7	5	5	91	0,21
	ORI Ica	3	5	7	8	9	4	12	11	4	3	6	9	81	0,19
	ORI Cajamarca	9	8	9	5	4	1	2	4	3	1	3	3	52	0,12
	ORI Huánuco	2	2	-	2	7	3	3	3	1	3	17	4	47	0,11
	ORI Ancash - Huaraz	-	2	-	3	3	5	4	7	2	6	9	5	46	0,11
	ORI Loreto	1	1	1	4	-	1	3	3	9	1	9	-	33	0,08
	ORI Ucayali	1	-	1	2	3	3	4	5	2	4	1	-	26	0,06
	ORI Amazonas	-	2	4	2	-	1	1	5	2	2	3	3	25	0,06
	ORI Ayacucho	5	-	2	-	-	1	3	3	2	2	4	3	25	0,06
	ORI Junín - La Merced	-	2	1	-	1	-	2	6	1	3	1	4	21	0,05
	ORI Huancavelica	1	4	-	-	-	2	-	1	-	3	4	2	17	0,04
ORI Moquegua	-	1	-	1	1	5	1	1	3	2	-	2	17	0,04	
ORI Tumbes	3	1	1	4	-	1	1	-	2	1	1	2	17	0,04	
ORI Apurímac	1	1	2	1	1	-	1	1	4	1	1	1	15	0,03	
ORI Madre de Dios	-	-	-	-	1	-	-	-	7	2	3	-	13	0,03	
ORI Pichari - VRAE	-	1	-	-	-	-	2	-	2	1	-	1	7	0,02	
ORI Pasco	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,00	
Sub-total	160	178	215	257	250	204	219	256	242	238	279	254	2 752	6,35	
3	Página web														
	DSD Virtual 2/	39	22	72	38	96	89	80	100	122	81	63	71	873	2,01
Total		3 039	3 410	3 797	3 733	3 635	3 832	3 743	3 816	3 930	3 559	3 388	3 482	43 364	100,00

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas" a través del portal web del Indecopi: <<http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Signo distintivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Marca de producto	1 005	986	1 255	1 269	1 263	1 266	1 159	1 397	1 388	1 368	1 353	1 280	14 989	58,60
2	Marca de servicio	515	535	586	548	629	575	524	736	661	625	639	551	7 124	27,85
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	201	208	255	199	223	261	356	217	237	253	202	278	2 890	11,30
4	Lema comercial	24	29	23	17	15	25	16	20	17	11	38	34	269	1,05
5	Nombre comercial	21	27	24	13	26	24	21	25	26	16	16	16	255	1,00
6	Marca colectiva	2	3	3	1	-	-	2	2	3	5	15	6	42	0,16
7	Marca certificación	1	-	-	-	1	-	-	3	1	2	-	-	8	0,03
Total		1 769	1 788	2 146	2 047	2 157	2 151	2 078	2 400	2 333	2 280	2 263	2 165	25 577	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.4 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Sede Central	1 484	1 533	1 761	1 710	1 729	1 799	1 730	1 976	1 896	1 898	1 867	1 784	21 167	82,76	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao															
	Sede Lima Norte	77	59	76	70	91	65	71	76	75	53	52	46	811	3,17	
	OLI Lima y Callao 1/	19	30	48	18	32	24	22	19	41	44	34	28	359	1,40	
	Sub-total	1 580	1 622	1 885	1 798	1 852	1 888	1 823	2 071	2 012	1 995	1 953	1 858	22 337	87,33	
2	ORI Arequipa	17	34	30	45	41	30	30	37	32	30	38	37	401	1,57	
	ORI La Libertad	23	18	38	35	31	29	24	23	22	33	54	39	369	1,44	
	ORI Lambayeque	18	12	21	21	32	21	18	20	30	25	30	29	277	1,08	
	ORI Puno	25	8	20	13	15	14	10	20	21	18	20	26	210	0,82	
	ORI Piura	10	11	10	11	14	15	14	21	19	20	9	11	165	0,65	
	ORI Cusco	8	13	19	10	12	10	17	12	11	17	14	16	159	0,62	
	ORI Junín	4	9	8	18	13	15	10	15	9	7	8	13	129	0,50	
	ORI Tacna	6	3	7	13	8	11	9	17	7	9	9	14	113	0,44	
	ORI San Martín	7	8	8	7	10	5	5	10	6	7	4	5	82	0,32	
	ORI Ancash - Chimbote	6	4	7	10	5	2	7	6	6	8	5	10	76	0,30	
	ORI Ica	3	2	3	5	8	4	4	10	1	2	5	6	53	0,21	
	ORI Cajamarca	9	8	7	5	4	1	2	4	2	1	1	3	47	0,18	
	ORI Ancash - Huaraz	-	1	-	3	3	5	4	7	2	6	7	5	43	0,17	
	2 Oficina Regional	ORI Huánuco	1	1	-	1	6	3	3	3	1	3	17	4	43	0,17
		ORI Loreto	1	1	-	4	-	1	3	2	9	1	8	-	30	0,12
		ORI Ayacucho	5	-	2	-	-	1	3	3	2	2	4	3	25	0,10
		ORI Amazonas	-	2	4	2	-	1	1	4	2	2	3	3	24	0,09
		ORI Ucayali	1	-	1	2	3	2	4	5	2	3	1	-	24	0,09
		ORI Junín - La Merced	-	2	1	-	1	-	2	6	1	3	1	4	21	0,08
		ORI Huancavelica	1	4	-	-	-	2	-	1	-	3	4	2	17	0,07
	ORI Tumbes	3	-	1	4	-	-	1	-	2	1	1	2	15	0,06	
	ORI Apurímac	1	1	2	1	1	-	1	1	4	-	1	1	14	0,05	
	ORI Moquegua	-	1	-	1	1	2	1	1	3	1	-	2	13	0,05	
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	1	-	-	-	3	1	3	-	8	0,03	
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	-	-	-	2	-	2	1	-	1	7	0,03	
	ORI Pasco	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,01	
	Sub-total	150	144	189	211	209	174	175	229	199	204	247	236	2 367	9,25	
3	Página web DSD Virtual 2/	39	22	72	38	96	89	80	100	122	81	63	71	873	3,41	
Total		1 769	1 788	2 146	2 047	2 157	2 151	2 078	2 400	2 333	2 280	2 263	2 165	25 577	100,00	

Nota: La clasificación hace referencia a la Oficina Regional donde se presentó la solicitud de registro. La Dirección de Signos Distintivos ubicada en la sede central es la única facultada a realizar el registro del derecho.

1/ Se refiere a expedientes de registro presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <<http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2016

Clase	Título de la clase	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
05	Productos medicinales	225	196	248	198	207	240	190	248	220	211	214	213	2 610	10,20
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	165	169	190	159	200	193	158	210	172	170	186	153	2 125	8,31
25	Prendas de vestir, calzado y otros	135	135	178	185	183	154	141	193	190	169	178	181	2 022	7,91
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	109	118	112	108	132	129	128	132	152	142	117	142	1 521	5,95
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	114	84	115	100	88	103	171	156	147	123	142	170	1 513	5,92
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	72	85	126	118	126	139	128	116	102	154	173	137	1 476	5,77
43	Servicios de alimentación y hospedaje	75	85	89	89	102	97	74	145	96	111	86	99	1 148	4,49
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	92	69	80	78	67	92	65	115	128	89	67	123	1 065	4,16
01	Productos químicos y otros	82	60	65	81	90	73	67	69	89	140	91	85	992	3,88
29	Carne, frutas, verduras y otros	45	64	87	76	76	81	60	59	78	57	63	69	815	3,19
36	Seguros, operaciones financieras y otros	45	44	56	43	61	49	54	55	60	69	86	58	680	2,66
16	Papelería, productos de escritorio y otros	55	48	47	60	56	54	64	46	73	50	51	58	662	2,59
32	Cerveza, aguas minerales, gaseosas y otras bebidas sin alcohol	41	38	50	49	58	50	71	63	71	60	52	57	660	2,58
	Otras clases	514	593	703	703	711	697	707	793	755	735	757	620	8 288	32,40
Total		1 769	1 788	2 146	2 047	2 157	2 151	2 078	2 400	2 333	2 280	2 263	2 165	25 577	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO – DICIEMBRE 2016

Clase	Título de la clase	Signo distintivo							Total	Total
		Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Lema comercial	Nombre comercial	Marca colectiva	Marca de certificación		
05	Productos medicinales	2 403	-	181	12	14	-	-	2 610	10,20
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 928	159	24	13	1	-	2 125	8,31
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 917	-	74	10	21	-	-	2 022	7,91
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 215	263	27	16	-	-	1 521	5,95
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 142	-	352	4	15	-	-	1 513	5,92
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 316	-	96	26	6	31	1	1 476	5,77
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	1 092	31	11	14	-	-	1 148	4,49
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	950	-	107	6	2	-	-	1 065	4,16
01	Productos químicos y otros	743	-	240	4	5	-	-	992	3,88
29	Carne, frutas, verduras y otros	664	-	127	16	3	5	-	815	3,19
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	575	82	15	6	-	2	680	2,66
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	524	-	116	13	9	-	-	662	2,59
32	Cerveza, aguas minerales, gaseosas y otras bebidas sin alcohol	598	-	39	18	4	-	1	660	2,58
	Otras clases	4 732	2 314	1 023	83	127	5	4	8 288	32,40
Total		14 989	7 124	2 890	269	255	42	8	25 577	100,00

1/ Se refiere al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.7 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO – DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de origen	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Nacional	1 227	1 234	1 417	1 438	1 515	1 517	1 428	1 608	1 604	1 568	1 502	1 405	17 463	68,28
2	Extranjero	542	554	729	609	642	634	650	792	729	712	761	760	8 114	31,72
Total		1 769	1 788	2 146	2 047	2 157	2 151	2 078	2 400	2 333	2 280	2 263	2 165	25 577	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.8 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Signo distintivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Marca de producto	1 083	927	-	394	1 020	2 153	1 040	1 073	1 142	1 301	1 183	1 286	12 602	57,93
2	Marca de servicio	436	428	-	231	486	1 009	538	531	610	603	503	647	6 022	27,68
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	257	138	-	-	4	531	256	465	275	264	309	228	2 727	12,54
4	Nombre comercial	13	10	-	4	16	28	20	18	18	12	15	35	189	0,87
5	Lema comercial	16	9	-	6	11	25	7	20	18	13	17	15	157	0,72
6	Autorizaciones de uso	1	1	-	2	5	3	-	6	1	1	7	4	31	0,14
7	Marca colectiva	-	-	-	3	1	-	4	1	1	3	1	3	17	0,08
8	Marca certificación	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	4	8	0,04
9	Denominaciones de origen extranjera	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
Total		1 806	1 514	-	640	1 543	3 752	1 866	2 115	2 065	2 197	2 035	2 222	21 755	100,00

1/ Se refiere al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.9 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de origen	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Nacional	1 150	1 014	-	382	1 000	2 354	1 216	1 327	1 324	1 406	1 322	1 485	13 980	64,26
2	Extranjero	656	500	-	258	543	1 398	650	788	741	791	713	737	7 775	35,74
Total		1 806	1 514	-	640	1 543	3 752	1 866	2 115	2 065	2 197	2 035	2 222	21 755	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.10 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sede Central	1 572	1 311	-	567	1 310	3 245	1 606	1 867	1 782	1 889	1 794	1 874	18 817	86,50
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao	59	49	-	10	60	110	54	47	55	61	48	75	628	2,89
	OLI Lima y Callao 1/	19	12	-	3	12	36	30	26	23	16	18	22	217	1,00
	Sub-total	1 650	1 372	-	580	1 382	3 391	1 690	1 940	1 860	1 966	1 860	1 971	19 662	90,38
2	ORI La Libertad	30	21	-	8	26	56	23	32	34	24	18	24	296	1,36
	ORI Arequipa	15	25	-	5	16	47	34	26	32	19	25	26	270	1,24
	ORI Lambayeque	9	9	-	8	25	24	13	11	19	30	13	16	177	0,81
	ORI Puno	11	9	-	3	7	41	9	7	7	11	8	12	125	0,57
	ORI Cusco	4	11	-	3	6	14	11	13	13	7	10	14	106	0,49
	ORI Piura	11	9	-	2	10	12	7	8	7	8	9	6	89	0,41
	ORI Junín	2	2	-	2	6	10	11	7	12	9	4	10	75	0,34
	ORI Tacna	6	1	-	-	-	11	2	11	8	9	3	13	64	0,29
	ORI San Martín	5	3	-	2	1	6	4	4	5	4	4	6	44	0,20
	ORI Ancash - Chimbote	-	4	-	1	3	6	2	9	4	3	3	3	38	0,17
	ORI Cajamarca	2	-	-	-	1	12	4	6	5	1	1	4	36	0,17
	ORI Ica	4	-	-	1	2	3	3	2	2	2	-	7	26	0,12
	ORI Huánuco	1	2	-	-	4	-	-	2	2	2	3	3	19	0,09
	ORI Ancash - Huaraz	1	1	-	1	1	5	-	1	1	-	3	3	17	0,08
	ORI Ayacucho	-	1	-	-	2	7	1	-	-	2	2	2	17	0,08
	ORI Loreto	1	-	-	2	3	2	-	-	2	1	2	-	13	0,06
	ORI Ucayali	2	-	-	-	1	2	1	-	2	1	1	3	13	0,06
	ORI Amazonas	-	1	-	1	-	3	2	-	-	2	-	1	10	0,05
	ORI Junín - La Merced	1	-	-	-	-	3	-	1	-	-	2	2	9	0,04
	ORI Apurímac	-	1	-	-	3	1	1	-	-	-	1	1	8	0,04
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	4	1	-	1	-	-	-	-	1	8	0,04
	ORI Tumbes	-	-	-	-	-	3	1	-	2	1	-	-	7	0,03
	ORI Huancavelica	1	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	1	6	0,03
	ORI Moquegua	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	4	0,02
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00
		Sub-total	107	101	-	43	118	269	131	143	158	138	112	158	1 478
3	Página web DSD Virtual 2/	49	41	-	17	43	92	45	32	47	93	63	93	615	2,83
Total		1 806	1 514	-	640	1 543	3 752	1 866	2 115	2 065	2 197	2 035	2 222	21 755	100,00

1/ Se refiere a expedientes de registros otorgados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados, mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <<http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO- DICIEMBRE 2016

Clase	Título de la clase	Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo						Total	%	
					Nombre comercial	Lema comercial	Autorizaciones de uso	Marca colectiva	Marca de certificación	Denominación de origen nacional			Denominación de origen extranjera
05	Productos medicinales	2 387	-	157	6	7	-	-	-	-	-	2 557	11,75
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 547	56	8	25	-	-	-	-	-	1 636	7,52
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 435	-	43	15	11	-	-	-	-	-	1 504	6,91
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 091	275	4	11	-	-	-	-	-	1 381	6,35
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	946	-	390	19	2	-	-	-	-	-	1 357	6,24
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 048	-	56	4	19	-	9	2	1	1	1 140	5,24
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	806	-	151	1	5	-	-	-	-	-	963	4,43
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	850	3	7	8	-	-	-	-	-	868	3,99
01	Productos químicos y otros	581	-	246	3	2	-	-	-	-	-	832	3,82
29	Carne, frutas, verduras y otros	579	1	122	4	11	-	3	1	-	-	721	3,31
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	494	-	176	12	5	-	-	-	-	-	687	3,16
07	Máquinas y máquinas herramientas	242	-	288	9	-	-	-	-	-	-	539	2,48
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	446	60	1	9	-	-	1	-	-	517	2,38
	Otras clases	4 084	2 087	704	96	42	31	5	4	-	-	7 053	32,42
Total		12 602	6 022	2 727	189	157	31	17	8	1	1	21 755	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE

15.12 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de procedimiento	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Registro	2 239	2 201	2 590	2 450	2 637	2 625	2 306	2 893	2 706	2 813	2 607	2 641	30 708	57,67
2	Renovación	986	1 173	1 239	1 339	1 145	1 187	1 005	1 102	979	846	770	969	12 740	23,92
3	Actos modificatorios	594	644	592	635	456	563	706	786	990	708	591	487	7 752	14,56
4	Infracciones	55	88	58	60	55	74	260	44	99	56	63	67	979	1,84
5	Cancelación	39	62	46	55	34	55	54	84	62	47	51	67	656	1,23
6	Nulidades	9	15	14	19	25	15	13	9	12	27	11	7	176	0,33
7	Renuncia	10	7	13	7	5	10	13	13	6	10	15	14	123	0,23
8	Autorizaciones de uso	4	1	3	4	3	5	8	6	3	3	5	5	50	0,09
9	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	40	0,08
10	Denominaciones de origen extranjero	-	2	9	-	-	1	-	1	-	-	-	-	13	0,02
11	Acción reivindicatoria	-	1	-	-	6	-	-	-	-	-	2	2	11	0,02
12	División de registro	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,00
Total		3 936	4 194	4 565	4 569	4 366	4 535	4 365	4 938	4 857	4 550	4 116	4 259	53 250	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.13 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Sede Central	3 601	3 875	4 096	4 138	3 839	4 109	3 943	4 408	4 305	4 050	3 629	3 795	47 788	89,74	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao															
	Sede Lima Norte	99	70	105	87	117	73	86	94	80	82	66	59	1 018	1,91	
	OLI Lima y Callao 1/	24	37	53	23	38	27	25	27	43	45	38	32	412	0,77	
	Sub-total	3 724	3 982	4 254	4 248	3 994	4 209	4 054	4 529	4 428	4 177	3 733	3 886	49 218	92,43	
2	ORI Arequipa	19	47	36	61	51	37	41	43	50	38	44	42	509	0,96	
	ORI La Libertad	27	20	43	48	36	35	25	29	28	38	59	48	436	0,82	
	ORI Lambayeque	19	13	25	26	45	26	25	27	35	29	37	54	361	0,68	
	ORI Puno	25	12	21	14	15	14	12	22	21	19	20	26	221	0,42	
	ORI Cusco	9	13	24	14	16	13	23	16	16	21	16	21	202	0,38	
	ORI Piura	18	13	13	14	15	16	14	24	20	24	13	11	195	7,00	
	ORI Junín	6	11	8	21	16	17	15	15	12	7	10	13	151	0,28	
	ORI Tacna	6	6	8	14	10	15	12	18	10	16	13	16	144	0,27	
	ORI Ancash - Chimbote	6	4	9	12	11	5	10	7	12	10	6	10	102	0,19	
	ORI San Martín	7	12	9	9	10	5	5	12	8	7	5	5	94	0,18	
	ORI Ica	3	5	7	8	10	4	12	11	4	3	6	9	82	0,15	
	ORI Cajamarca	9	8	9	5	4	1	2	4	3	1	3	3	52	0,10	
	ORI Huánuco	2	2	-	2	7	3	3	3	1	4	17	4	48	0,09	
	2 Oficina Regional	ORI Ancash - Huaraz	-	2	-	3	5	4	7	2	6	9	6	47	0,09	
		ORI Loreto	1	1	1	4	-	1	3	3	9	1	9	-	33	0,06
		ORI Ayacucho	5	-	2	-	-	1	3	10	2	2	4	3	32	0,06
		ORI Ucayali	1	-	2	2	3	3	4	5	2	5	1	-	28	0,05
		ORI Amazonas	-	2	4	2	-	1	1	5	2	2	3	3	25	0,05
		ORI Junin - La Merced	-	2	1	-	1	-	2	6	1	3	1	5	22	0,04
		ORI Huancavelica	1	4	-	-	-	2	-	1	-	3	4	2	17	0,03
		ORI Moquegua	-	1	-	1	1	5	1	1	3	2	-	2	17	0,03
		ORI Tumbes	3	1	1	4	-	1	1	-	2	1	1	2	17	0,03
		ORI Apurímac	1	1	2	1	1	-	1	1	4	1	1	1	15	0,03
		ORI Madre de Dios	-	-	-	-	1	-	-	-	7	2	3	-	13	0,02
		ORI Pichari - VRAE	-	1	-	-	-	-	2	-	2	1	-	1	7	0,01
		ORI Pasco	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,00
		Sub-total	169	181	225	265	256	210	221	271	256	246	285	287	2 872	5,39
3	Página web															
	DSD Virtual 2/	43	31	86	56	116	116	90	138	173	127	98	86	1 160	2,18	
Total		3 936	4 194	4 565	4 569	4 366	4 535	4 365	4 938	4 857	4 550	4 116	4 259	53 250	100,00	

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <<http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.14 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Signo distintivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Marca de producto	1 005	986	1 255	1 269	1 263	1 266	1 159	1 397	1 388	1 370	1 353	1 280	14 991	48,82
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	671	621	699	602	703	735	584	710	610	784	546	754	8 019	26,11
3	Marca de servicio	515	535	586	548	629	575	524	736	661	625	639	551	7 124	23,20
4	Lema comercial	24	29	23	17	15	25	16	20	17	11	38	34	269	0,88
5	Nombre comercial	21	27	24	13	26	24	21	25	26	16	16	16	255	0,83
6	Marca colectiva	2	3	3	1	-	-	2	2	3	5	15	6	42	0,14
7	Marca certificación	1	-	-	-	1	-	-	3	1	2	-	-	8	0,03
Total		2 239	2 201	2 590	2 450	2 637	2 625	2 306	2 893	2 706	2 813	2 607	2 641	30 708	100,00

1/ Se refiere al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.15 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA, ENERO-DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Sede Central	1 930	1 933	2 166	2 077	2 178	2 238	1 948	2 404	2 203	2 375	2 166	2 206	25 824	84,10	
	Sede Lima Norte	88	60	89	76	97	66	71	86	75	55	53	49	865	2,82	
	OLI Lima y Callao 1/	19	30	50	22	32	25	22	21	42	44	37	31	375	1,22	
	Sub-total	2 037	2 023	2 305	2 175	2 307	2 329	2 041	2 511	2 320	2 474	2 256	2 286	27 064	88,13	
2	ORI Arequipa	18	34	35	46	43	31	30	40	35	30	40	37	419	1,36	
	ORI La Libertad	24	18	39	41	32	33	24	25	24	36	55	43	394	1,28	
	ORI Lambayeque	18	12	21	21	32	22	18	20	30	25	30	53	302	0,98	
	ORI Puno	25	8	20	13	15	14	10	20	21	18	20	26	210	0,68	
	ORI Piura	17	13	10	11	15	15	14	21	20	21	9	11	177	0,58	
	ORI Cusco	8	13	21	10	12	10	17	14	14	18	15	19	171	0,56	
	ORI Junín	4	9	8	19	14	15	10	15	9	7	10	13	133	0,43	
	ORI Tacna	6	3	7	13	8	11	9	17	7	9	9	14	113	0,37	
	ORI San Martín	7	9	9	7	10	5	5	11	6	7	4	5	85	0,28	
	ORI Ancash - Chimbote	6	4	7	10	5	2	7	6	11	9	5	10	82	0,27	
	ORI Ica	3	2	3	5	8	4	4	10	1	2	5	6	53	0,17	
	ORI Cajamarca	9	8	7	5	4	1	2	4	2	1	1	3	47	0,15	
	ORI Ancash - Huaraz	-	1	-	3	3	5	4	7	2	6	7	6	44	0,14	
	2 Oficina Regional	ORI Huánuco	1	1	-	1	6	3	3	3	1	4	17	4	44	0,14
		ORI Ayacucho	5	-	2	-	-	1	3	10	2	2	4	3	32	0,10
		ORI Loreto	1	1	-	4	-	1	3	2	9	1	8	-	30	0,10
		ORI Ucayali	1	-	2	2	3	2	4	5	2	4	1	-	26	0,08
		ORI Amazonas	-	2	4	2	-	1	1	4	2	2	3	3	24	0,08
		ORI Junín - La Merced	-	2	1	-	1	-	2	6	1	3	1	5	22	0,07
		ORI Huancavelica	1	4	-	-	-	2	-	1	-	3	4	2	17	0,06
		ORI Tumbes	3	-	1	4	-	-	1	-	2	1	1	2	15	0,05
		ORI Apurímac	1	1	2	1	1	-	1	1	4	-	1	1	14	0,05
		ORI Moquegua	-	1	-	1	1	2	1	1	3	1	-	2	13	0,04
		ORI Madre de Dios	-	-	-	-	1	-	-	-	3	1	3	-	8	0,03
		ORI Pichari - VRAE	-	1	-	-	-	-	2	-	2	1	-	1	7	0,02
		ORI Pasco	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,01
	Sub-total	159	147	199	219	214	180	175	244	213	212	253	269	2 484	8,09	
3	Página web	DSD Virtual 2/	43	31	86	56	116	116	90	138	173	127	98	86	1 160	3,78
Total			2 239	2 201	2 590	2 450	2 637	2 625	2 306	2 893	2 706	2 813	2 607	2 641	30 708	100,00

Nota: La clasificación hace referencia a la Oficina Regional donde se presentó la solicitud de registro. La Dirección de Signos Distintivos ubicada en la sede central es la única facultada a realizar el registro del derecho.

1/ Se refiere a expedientes de registro presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <<http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.16 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO-DICIEMBRE 2016

Clase	Título de la clase	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
05	Productos medicinales	245	212	273	216	229	261	195	259	246	238	225	238	2 837	9,24
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	204	197	226	194	230	222	174	237	199	207	219	206	2 515	8,19
25	Prendas de vestir, calzado y otros	156	151	187	204	197	175	150	214	208	186	186	204	2 218	7,22
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	144	150	151	139	174	179	152	166	181	184	140	169	1 929	6,28
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	133	111	151	123	118	128	180	179	160	138	157	177	1 755	5,72
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	86	100	142	132	141	154	135	134	116	169	188	155	1 652	5,38
43	Servicios de alimentación y hospedaje	88	96	101	97	108	102	74	157	108	131	103	109	1 274	4,15
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	96	79	102	93	80	109	65	121	130	95	69	125	1 164	3,79
1	Productos químicos y otros	82	69	82	94	111	87	67	69	89	140	91	85	1 066	3,47
29	Came, frutas, verduras y otros	47	68	94	84	91	95	61	62	80	59	65	79	885	2,88
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	57	91	70	66	64	62	68	84	94	75	61	91	883	2,88
36	Seguros, operaciones financieras y similares	68	55	62	54	80	69	65	62	72	95	102	87	871	2,84
16	Papelería, productos de escritorio y otros	75	62	64	75	77	78	71	58	79	62	57	72	830	2,70
	Otras clases	758	760	885	879	937	904	849	1 091	944	1 034	944	844	10 829	35,26
Total		2 239	2 201	2 590	2 450	2 637	2 625	2 306	2 893	2 706	2 813	2 607	2 641	30 708	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.17 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

Clase	Título de la clase	Signo distintivo							Total	%
		Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Lema comercial	Nombre comercial	Marca colectiva	Marca certificación		
05	Productos medicinales	2 403	-	408	12	14	-	-	2 837	9,24
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 928	549	24	13	1	-	2 515	8,19
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 917	-	270	10	21	-	-	2 218	7,22
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	1 215	671	27	16	-	-	1 929	6,28
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 142	-	594	4	15	-	-	1 755	5,72
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 317	-	271	26	6	31	1	1 652	5,38
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	1 092	157	11	14	-	-	1 274	4,15
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	950	-	206	6	2	-	-	1 164	3,79
1	Productos químicos y otros	743	-	314	4	5	-	-	1 066	3,47
29	Carne, frutas, verduras y otros	664	-	197	16	3	5	-	885	2,88
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	419	444	13	5	-	2	883	2,88
36	Seguros, operaciones financieras y similares	-	575	273	15	6	-	2	871	2,84
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	524	-	284	13	9	-	-	830	2,70
	Otras clases	5 331	1 895	3 381	88	126	5	3	10 829	35,26
Total		14 991	7 124	8 019	269	255	42	8	30 708	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.18 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de origen	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Nacional	1 430	1 369	1 575	1 565	1 726	1 757	1 490	1 735	1 764	1 719	1 644	1 571	19 345	63,00
2	Extranjero	809	832	1 015	885	911	868	816	1 158	942	1 094	963	1 070	11 363	37,00
Total		2 239	2 201	2 590	2 450	2 637	2 625	2 306	2 893	2 706	2 813	2 607	2 641	30 708	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.19 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Signo distintivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Marca de producto	1 083	927	-	394	1 020	2 153	1 040	1 073	1 142	1 301	1 183	1 286	12 602	46,91
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	660	351	-	-	10	1 574	663	1 241	825	848	947	719	7 838	29,17
3	Marca de servicio	436	428	-	231	486	1 009	538	531	610	603	503	647	6 022	22,41
4	Nombre comercial	13	10	-	4	16	28	20	18	18	12	15	35	189	0,70
5	Lema comercial	16	9	-	6	11	25	7	20	18	13	17	15	157	0,58
6	Autorizaciones de uso	1	1	-	2	5	3	-	6	1	1	7	4	31	0,12
7	Marca colectiva	-	-	-	3	1	-	4	1	1	3	1	3	17	0,06
8	Marca certificación	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	4	8	0,03
9	Denominaciones de origen extranjero	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
Total		2 209	1 727	-	640	1 549	4 795	2 273	2 891	2 615	2 781	2 673	2 713	26 866	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.20 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO- DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de origen	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Nacional	1 308	1 106	-	382	1 002	2 713	1 333	1 543	1 491	1 549	1 555	1 656	15 638	58,21
2	Extranjero	901	621	-	258	547	2 082	940	1 348	1 124	1 232	1 118	1 057	11 228	41,79
Total		2 209	1 727	-	640	1 549	4 795	2 273	2 891	2 615	2 781	2 673	2 713	26 866	100,00

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.21 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO-DICIEMBRE 2016

N°	Sede u oficina	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Sede Central	1 950	1 499	-	567	1 316	4 226	1 981	2 613	2 298	2 442	2 402	2 338	23 632	87,96	
	Sede Lima Norte	62	54	-	10	60	115	61	54	62	67	51	78	674	2,51	
	OLI Lima y Callao 1/	21	12	-	3	12	37	32	28	23	18	18	24	228	0,85	
	Sub-total	2 033	1 565	-	580	1 388	4 378	2 074	2 695	2 383	2 527	2 471	2 440	24 534	91,32	
2	ORI La Libertad	32	26	-	8	26	59	23	37	38	27	19	27	322	1,20	
	ORI Arequipa	20	27	-	5	16	50	34	29	32	20	30	29	292	1,09	
	ORI Lambayeque	9	9	-	8	25	28	13	11	19	30	14	16	182	0,68	
	ORI Puno	11	9	-	3	7	41	9	7	7	11	8	12	125	0,47	
	ORI Cusco	5	11	-	3	6	14	13	13	13	7	10	14	109	0,41	
	ORI Piura	11	9	-	2	10	12	7	8	14	9	9	6	97	0,36	
	ORI Junín	2	2	-	2	6	10	11	7	14	9	4	10	77	0,29	
	ORI Tacna	6	3	-	-	-	11	2	11	8	9	6	13	69	0,26	
	ORI San Martín	5	3	-	2	1	6	4	4	5	4	4	6	44	0,16	
	ORI Ancash - Chimbote	-	4	-	1	3	6	2	9	4	3	3	3	38	0,14	
	ORI Cajamarca	2	-	-	-	1	12	4	6	5	1	1	4	36	0,13	
	ORI Ica	4	-	-	1	2	3	3	2	2	2	-	7	26	0,10	
	ORI Huánuco	1	2	-	-	4	-	-	2	2	2	3	3	19	0,07	
	ORI Ancash - Huaraz	1	1	-	1	1	5	-	1	1	-	3	3	17	0,06	
	ORI Ayacucho	-	1	-	-	2	7	1	-	-	2	2	2	17	0,06	
	ORI Ucayali	3	-	-	-	1	2	2	-	2	1	1	3	15	0,06	
	ORI Loreto	1	-	-	2	3	2	-	-	2	1	2	-	13	0,05	
	ORI Amazonas	-	1	-	1	-	3	2	-	-	2	-	1	10	0,04	
	ORI Junín - La Merced	1	-	-	-	-	3	-	1	-	-	2	2	9	0,03	
	ORI Apurímac	-	1	-	-	3	1	1	-	-	-	1	1	8	0,03	
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	4	1	-	1	-	-	-	-	-	8	0,03	
	ORI Tumbes	-	-	-	-	-	3	1	-	2	1	-	-	7	0,03	
	ORI Huancavelica	1	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	1	6	0,02	
	ORI Moquegua	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	4	0,01	
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00	
		Sub-total	116	110	-	43	118	279	134	151	171	143	122	164	1 551	5,77
	3	Página web	60	52	-	17	43	138	65	45	61	111	80	109	781	2,91
	Total	2 209	1 727	-	640	1 549	4 795	2 273	2 891	2 615	2 781	2 673	2 713	26 866	100,00	

1/ Se refiere a expedientes de registro otorgados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del Indecopi en Macmype Lima - Norte, Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del Indecopi: <<http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

15.22 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO-DICIEMBRE 2016

Clase	Título de la clase	Signo distintivo										Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Nombre comercial	Lema comercial	Autorizaciones de uso	Marca colectiva	Marca de certificación	Denominación de origen nacional	Denominación de origen extranjero		
05	Productos medicinales	2 387	338	-	6	7	-	-	-	-	-	2 738	10,19
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	513	1 547	8	25	-	-	-	-	-	2 093	7,79
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	625	1 091	4	11	-	-	-	-	-	1 731	6,44
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 435	246	-	15	11	-	-	-	-	-	1 707	6,35
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	946	727	-	19	2	-	-	-	-	-	1 694	6,31
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 048	210	-	4	19	-	9	2	1	1 294	4,82	
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	151	850	7	8	-	-	-	-	-	1 016	3,78
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos v otros	806	193	-	1	5	-	-	-	-	-	1 005	3,74
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	450	394	2	6	-	-	-	-	-	852	3,17
01	Productos químicos y otros	581	246	-	3	2	-	-	-	-	-	832	3,10
16	Papelería, productos de escritorio y otros	494	304	-	12	5	-	-	-	-	-	815	3,03
29	Carne, frutas, verduras y otros	579	167	1	4	11	-	3	1	-	-	766	2,85
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	207	446	1	9	-	-	1	-	-	664	2,47
	Otras clases	4 326	3 461	1 693	103	36	31	5	4	-	-	9 659	35,95
Total		12 602	7 838	6 022	189	157	31	17	8	1	1	26 866	100,00

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de propiedad intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo enero – diciembre 2016.

A. EXPEDIENTES INGRESADOS

16.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Apelación	306	320	253	394	272	245	267	347	409	278	238	305	3 634	98,11
2	Quejas	4	12	6	7	5	3	4	5	7	8	6	3	70	1,89
Total		310	332	259	401	277	248	271	352	416	286	244	308	3 704	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Dirección	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Signos Distintivos	290	300	223	347	232	190	245	309	376	249	226	289	3 276	90,15
2	Derechos de Autor	7	9	19	38	28	49	20	27	25	18	10	7	257	7,07
3	Invencciones	9	11	11	9	12	6	2	11	8	11	2	9	101	2,78
Total		306	320	253	394	272	245	267	347	409	278	238	305	3 634	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

B. EXPEDIENTES RESUELTOS

16.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de expediente	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Apelación	181	203	291	376	450	394	412	414	412	385	345	355	4 218	98,30
2	Quejas	5	4	16	1	11	3	2	6	6	8	8	3	73	1,70
Total		186	207	307	377	461	397	414	420	418	393	353	358	4 291	100,00

Nota: Los expedientes concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Dirección	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Signos Distintivos	152	189	263	344	429	369	382	400	404	362	329	330	3 953	93,72
2	Derechos de Autor	16	7	26	25	12	19	20	8	6	20	10	16	185	4,39
3	Invencciones	13	7	2	7	9	6	10	6	2	3	6	9	80	1,90
Total		181	203	291	376	450	394	412	414	412	385	345	355	4 218	100,00

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	113	147	190	239	301	260	242	242	252	242	212	212	2 652	62,87
2	Revoca	35	36	67	78	102	84	109	102	101	78	66	94	952	22,57
3	Nulidad	17	7	12	25	16	24	30	53	46	38	31	33	332	7,87
4	Carece de objeto	12	7	8	17	19	8	10	4	4	14	17	10	130	3,08
5	Otros 1/	4	6	14	17	12	18	21	13	9	13	19	6	152	3,60
Total		181	203	291	376	450	394	412	414	412	385	345	355	4 218	100,00

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

16.6 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DSD, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	94	137	176	221	289	245	221	235	249	229	207	197	2 500	63,24
2	Revoca	31	32	58	74	100	83	106	99	100	77	66	91	917	23,20
3	Nulidad	13	7	8	18	12	18	26	52	44	36	29	30	293	7,41
4	Carece de objeto	11	7	8	16	19	8	10	4	3	11	13	7	117	2,96
5	Otros 1/	3	6	13	15	9	15	19	10	8	9	14	5	126	3,19
Total		152	189	263	344	429	369	382	400	404	362	329	330	3 953	100,00

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

16.7 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DDA, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	11	4	14	13	6	10	13	4	3	11	2	7	98	52,97
2	Nulidad	3	.	4	5	2	6	3	1	1	1	1	3	30	16,22
3	Revoca	1	3	7	4	2	1	3	2	1	1	-	2	27	14,59
4	Carece de objeto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2	3	9	4,86
5	Otros 1/	1	.	1	2	2	2	1	1	1	4	5	1	21	11,35
Total		16	7	26	25	12	19	20	8	6	20	10	16	185	100,00

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

16.8 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DIN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2016

Nº	Tipo de conclusión	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Confirma	8	6	-	5	6	5	8	3	-	2	3	8	54	67,50
2	Nulidad	1	-	-	2	2	-	1	-	1	1	1	-	9	11,25
3	Revoca	3	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	8	10,00
4	Carece de objeto	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	4	5,00
5	Otros 1/	-	-	-	-	1	1	1	2	-	-	-	-	5	6,25
Total		13	7	2	7	9	6	10	6	2	3	6	9	80	100,00

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

CAPÍTULO 5:
INFRAESTRUCTURA
DE LA FIRMA
ELECTRÓNICA

17. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

La visión de la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital (CFE) es ser un sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la Autoridad Administrativa Competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto de la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos; la identidad de su autor, lo que es regulado conforme con la Ley; y el carácter legalmente no repudiable de los documentos suscritos con firma digital.

En razón de ello, se publicó la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales) y su Reglamento (DS N° 052-2008-PCM), que establecen que un documento electrónico “firmado digitalmente” y vinculado a un certificado digital, acreditado por el Indecopi, tiene exactamente el mismo efecto legal que un documento manuscrito, firmado de puño y letra. Siendo así, el beneficio de acreditarse ante el Indecopi es que los documentos electrónicos (contratos, ofertas, oficios, cartas, etcétera) que lleven firma digital basada en un certificado digital emitido por una entidad acreditada ante el Indecopi, tendrán el mismo efecto jurídico que un documento manuscrito firmado.

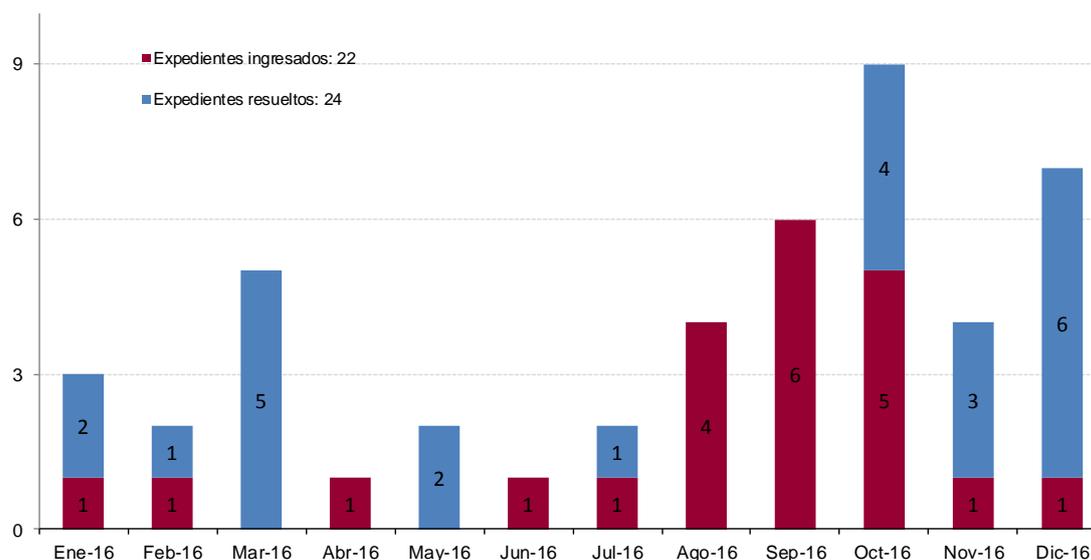
Entre las principales actividades de la CFE, tenemos las siguientes:

- Acreditar y registrar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, las cuales son las siguientes: Entidad de Certificación, Entidad de Registro, Servicio de Valor Añadido y Software de Firma Digital.
- Supervisar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas que se manejan en los organismos de la Administración Pública apuntando a la obtención de la interoperabilidad del mayor número de aplicaciones, componentes e infraestructuras de firmas digitales.

- Establecer y unificar los criterios de idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como aquellas relacionadas con la prevención y solución de conflictos.
- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con Autoridades Administrativas Extranjeras.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica en las entidades del sector público nacional.
- Implementar el Reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios finales ya los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Sancionar a los Prestadores de Servicios de Certificación Digital.
- Definir los criterios para evaluar el cumplimiento de la responsabilidad por riesgos por parte de los Prestadores de Servicios de Certificación acreditados.

El gráfico siguiente muestra la evolución del ingreso y la resolución de expedientes, en materia de firma electrónica.

17.1 CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, ENERO – DICIEMBRE 2016



Nota: Las fechas de los expedientes ingresados hace referencia a los meses en que fueron admitidos.

Fuente: Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Digital.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

CAPÍTULO 6: SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) es una unidad técnico normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre actividades de supervisión y la fiscalización que tienen por objetivo verificar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.²⁵

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, la GSF presta apoyo técnico - legal y económico - y de ejecución, de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que estos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Proponer, al Presidente del Consejo Directivo, medidas legales o reglamentarias que juzgue necesarias para favorecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización a cargo del Indecopi;
- b) Proponer al Consejo Directivo el Plan Anual de Supervisiones, en coordinación con los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, para la ejecución de acciones de supervisión de competencia de estas;
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del Indecopi.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar Informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando, de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en virtud

²⁵ Ver artículo 72C° del Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, de fecha 25 de octubre del 2012.

del apoyo brindado por esta Gerencia; y otras que le sean asignadas por la Alta Dirección.

En ese sentido, las actividades de la GSF están orientadas a fortalecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, a través del apoyo técnico - legal y económico - en las materias de su competencia.

Las actividades de supervisión - que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, así como determinar la posible comisión de infracciones - son desarrolladas por la GSF, a partir de lineamientos que permitan planificar y decidir su ámbito de actuación, sobre la base de dos ejes: El análisis de riesgo y el fortalecimiento del principio de autoridad.

- a) El análisis de riesgo consiste en determinar aquellos temas de competencia del Indecopi en los que existe mayor probabilidad de comisión de infracción o de amenaza de que estas ocurran.
- b) El fortalecimiento del principio de autoridad consiste en fortalecer las labores de oficio, en particular, respecto de aquellos temas que son iniciativas normativas de la propia institución o medidas administrativas de alcance general, ordenadas por los diferentes órganos resolutivos del Indecopi.

Las actividades de fiscalización son realizadas por la GSF por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del Indecopi, en el marco del desarrollo de la etapa instructiva de los procedimientos administrativos sancionadores derivados de las supervisiones realizadas fundamentalmente por la misma GSF. Asimismo, la GSF brinda apoyo a los distintos Órganos Resolutivos en cuanto a la determinación de la sanción a imponer, sobre la base de la metodología de cálculo de sanciones aprobada por el Indecopi.

Las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos de propiedad intelectual y defensa de la competencia, en el marco de procedimientos impulsados, mediante denuncia de parte.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre las actividades realizadas por la GSF en el periodo enero - diciembre 2016.

18.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO – DICIEMBRE 2016

N°	Materia	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Protección al consumidor	14	13	15	34	20	18	15	26	14	4	6	13	192	91,87
2	Competencia desleal	10	-	-	-	-	2	-	5	-	-	-	-	17	8,13
Total		24	13	15	34	20	20	15	31	14	4	6	13	209	100,00

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.2 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO – DICIEMBRE 2016

N°	Materia	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Protección al Consumidor	3	4	63	9	32	71	3	4	102	29	70	55	445	95,09
2	Competencia desleal	3	-	8	-	3	4	1	-	2	-	-	-	21	4,49
3	Protección al consumidor - Competencia desleal	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,43
Total		6	4	71	9	35	77	4	4	104	29	70	55	468	100,00

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.3 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Transporte	3	9	7	16	1	4	14	5	6	-	1	-	66	31,58
2	Banca y finanzas	6	1	2	9	6	1	1	4	-	1	3	-	34	16,27
3	Educación	12	1	1	7	4	1	-	6	1	-	-	1	34	16,27
4	Grifos y estaciones de servicio	-	-	-	-	-	3	-	15	1	-	-	-	19	9,09
5	Entretención y eventos	-	1	2	-	-	6	-	-	2	-	1	1	13	6,22
6	Retail	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	2	7	3,35
7	Restaurantes y similares	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	6	2,87
8	Hoteles y similares	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	5	2,39
9	Salud	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	2	5	2,39
10	Seguros y AFP 1/	1	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	5	2,39
11	Inmobiliarias y construcción	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	4	1,91
12	Venta mayorista	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	1,44
13	Alimentos	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,96
14	Telecom	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,96
15	Comercio	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48
16	Servicios informáticos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,48
17	Textiles y calzado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,48
18	Otras actividades empresariales	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48
Total		24	13	15	34	20	20	15	31	14	4	6	13	209	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades económicas no necesariamente es equivalente a aquellas que se presentan en otras secciones del Anuario 2016.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.4 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Actividad económica	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Educación	2	1	33	5	3	6	-	1	24	24	70	42	211	45,09
2	Transporte	-	1	12	3	6	12	1	-	28	1	-	1	65	13,89
3	Entretenimiento y eventos	1	2	6	-	2	21	-	-	6	-	-	2	40	8,55
4	Banca y finanzas	-	-	5	1	3	5	1	3	5	1	-	6	30	6,41
5	Grifos y estaciones de servicio	-	-	-	-	1	3	-	-	19	-	-	-	23	4,91
6	Retail	2	-	6	-	6	2	1	-	1	3	-	1	22	4,70
7	Seguros y AFP	-	-	1	-	5	5	-	-	-	-	-	2	13	2,78
8	Restaurantes y similares	-	-	-	-	2	9	-	-	1	-	-	-	12	2,56
9	Servicios Jurídicos	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	9	1,92
10	Hoteles y similares	-	-	2	-	1	2	-	-	2	-	-	-	7	1,50
11	Inmobiliarias y construcción	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-	6	1,28
12	Alimentos	-	-	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	5	1,07
13	Salud	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	5	1,07
14	Venta mayorista	-	-	2	-	1	-	-	-	2	-	-	-	5	1,07
15	Asesoría empresarial	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	3	0,64
16	Edición de periódicos, libros, revistas y otros	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,64
17	Comercio	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,43
18	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,21
19	Textiles y calzado	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,21
20	Venta Minorista	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,21
21	Otras actividades empresariales 1/	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	4	0,85
Total		6	4	71	9	35	77	4	4	104	29	70	55	468	100,00

Nota: Esta clasificación de actividades económicas no necesariamente es equivalente a aquellas que se presentan en otras secciones del Anuario 2016.

1/ No es posible obtener mayor desagregación de actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.5 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN PROPUESTA DE LA GSF, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Propuesta	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Sanción	27	27	22	15	2	4	16	13	21	15	15	13	190	90,48
2	Archivo	4	6	1	3	-	1	-	2	-	3	-	-	20	9,52
Total		31	33	23	18	2	5	16	15	21	18	15	13	210	100,00

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

18.6 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Materia	Órgano resolutivo	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%	
1	Propiedad intelectual	DDA	24	37	29	50	40	38	27	45	40	51	30	38	449	37,14	
		DSD	25	38	36	33	46	38	28	52	41	38	21	28	424	35,07	
		SPI	2	-	-	4	-	1	1	-	-	-	-	-	-	8	0,66
		DIN	1	-	-	-	3	-	-	-	1	-	-	2	-	7	0,58
		Subtotal	52	75	65	87	89	77	56	98	81	89	53	66	888	73,45	
2	Protección al consumidor	PS3	11	16	16	13	12	24	18	22	20	5	16	17	190	15,72	
		ILN-PSO	2	1	8	2	2	1	1	2	2	-	2	6	29	2,40	
		CC1	5	1	1	1	2	1	-	-	-	-	1	1	-	13	1,08
		ILN-CPC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	5	0,41
		Subtotal	18	18	25	16	16	26	19	24	22	6	20	27	237	19,60	
3	Competencia desleal	CCD	2	3	2	-	3	3	11	3	2	22	20	13	84	6,95	
		Subtotal	2	3	2	-	3	3	11	3	2	22	20	13	84	6,95	
Total			72	96	92	103	108	106	86	125	105	117	93	106	1 209	100,00	

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 7:
PROCEDIMIENTOS
EN EL PODER
JUDICIAL**

19. GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del Indecopi, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo enero – diciembre 2016 sobre los procesos en giro de GEL.

19.1 GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de proceso	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Contencioso administrativo	52	90	42	94	193	143	98	77	172	110	89	1	1 161	92,22
2	Amparos	1	-	-	1	2	3	-	3	-	-	-	-	10	0,79
3	Otros procesos 1/	9	2	4	18	11	3	8	7	5	13	8	-	88	6,99
Total		62	92	46	113	206	149	106	87	177	123	97	1	1 259	100,00

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.2 GEL: PROCESOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de materia	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Protección al consumidor	27	42	18	50	84	75	45	37	47	43	29	1	498	39,56
2	Concursal	2	4	-	10	30	33	22	23	63	49	26	-	262	20,81
3	Signos distintivos	14	21	15	22	48	18	15	8	27	9	14	-	211	16,76
4	Barreras burocráticas	4	11	4	12	15	7	7	7	22	9	14	-	112	8,90
5	Administrativo	7	2	4	18	9	4	6	7	5	11	7	-	80	6,35
6	Derecho de autor	7	8	4	-	8	5	5	3	9	1	4	-	54	4,29
7	Competencia desleal	-	-	1	1	5	5	3	1	1	1	2	-	20	1,59
8	Inveniones	-	4	-	-	2	1	1	1	2	-	1	-	12	0,95
9	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	-	-	-	-	3	1	-	-	1	-	-	-	5	0,40
10	Libre competencia	1	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	5	0,40
Total		62	92	46	113	206	149	106	87	177	123	97	1	1 259	100,00

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.3 GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de proceso	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Contencioso administrativo	169	196	261	90	113	69	93	221	89	122	88	303	1 814	88,88
2	Amparos	5	3	15	1	-	-	1	1	-	2	25	38	91	4,46
3	Otros procesos 1/	5	3	22	8	6	2	7	23	7	7	6	40	136	6,66
Total		179	202	298	99	119	71	101	245	96	131	119	381	2 041	100,00

Nota: Los procesos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

1/ Incluye laudos arbitrales, procesos laborales, procesos de revisión judicial, entre otros

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

19.4 GEL: PROCESOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2016

N°	Tipo de materia	Ene-16	Feb-16	Mar-16	Abr-16	May-16	Jun-16	Jul-16	Ago-16	Sep-16	Oct-16	Nov-16	Dic-16	Total	%
1	Protección al consumidor	71	88	85	38	62	28	42	113	33	67	51	208	886	43,41
2	Signos distintivos	46	59	46	22	21	13	14	46	24	17	9	45	362	17,74
3	Concursal	14	15	72	8	8	12	11	45	13	11	21	68	298	14,60
4	Barreras burocráticas	13	10	24	10	9	10	23	19	8	13	19	10	168	8,23
5	Derecho de autor	10	14	19	6	3	5	1	9	6	5	10	10	98	4,80
6	Competencia desleal	14	6	19	2	4	2	3	7	4	5	4	9	79	3,87
7	Administrativo	4	2	19	5	5	1	3	1	6	4	4	12	66	3,23
8	Inveniones	6	7	7	8	6	-	4	5	2	7	1	4	57	2,79
9	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	13	18	0,88
10	Libre competencia	-	1	3	-	1	-	-	-	-	2	-	2	9	0,44
Total		179	202	298	99	119	71	101	245	96	131	119	381	2 041	100,00

Nota: Los procesos concluidos en un periodo no necesariamente han sido iniciados durante ese mismo periodo, siendo posible que hayan sido iniciados anteriormente.

Fuente: Gerencia Legal del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

GLOSARIO

A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia, con el objeto que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del Indecopi se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.
- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, en razón de estar debidamente acreditado y fundamentado.

- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento, a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del Indecopi.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.
- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.

- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrece servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos, como tal.

ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutivo de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.

- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414º del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.

COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del Indecopi.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** Tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica, realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas en los distintos mercados de la economía nacional.

- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).
- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisibles, improcedentes, fundados, infundados o autorizados el procedimiento.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.
- **Multas impuestas:** Monto (en UIT) al que ascienden las multas impuestas en procedimientos sobre conductas anticompetitivas.

COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.

- **Procedimientos iniciados (Publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial “El Peruano”.

SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incursos en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El Derecho de Autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.

- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.
- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro legalmente constituidas para dedicarse en nombre propio o ajeno a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud a dicha autorización.

DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años, para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.
- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.

- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de la misma. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Inventiones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN, donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio.

DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.
- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.
- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.

- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

GERENCIA LEGAL DEL INDECOPI (GEL)

- **Procesos contencioso administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del Indecopi al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales en virtud de los cuales se atribuye al Indecopi, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución, cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el Indecopi contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el Indecopi o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

CRÉDITOS

DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Javier Coronado – Gerente de Estudios Económicos.

Rodolfo Tupayachi – Sub Gerente de Estudios Económicos.

REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y/O GRÁFICOS

Roberto Daga - Ejecutivo 1

Juan Rivas^{1/} - Ejecutivo 1

Viviana Salgado - Ejecutivo 1

Jean Carlos Sánchez - Ejecutivo 2

Jonatan Chaname - Ejecutivo 2

Yazmin Zarate - Ejecutivo 2

David Esparta^{1/} - Especialista 1

Paola Servan – Especialista 1

Luis Ledesma^{1/} - Especialista 2

Luis Mamani - Especialista 2

Yamilet Gallardo^{1/} - Profesional en Economía

Erick Saavedra^{1/} - Profesional en Economía

Adrian Tamariz – Profesional en Economía

Vanesa La Noire - Profesional en Economía

APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Alexander Baldeón^{1/} - Practicante

Giancarlos Rivera^{1/} - Practicante

Pamela Fuentes - Practicante

Nota:

1/ A la fecha de publicación del anuario, dichos colaboradores ya no laboran en la Gerencia de Estudios Económicos; no obstante, apoyaron en la redacción de textos y elaboración de cuadros y gráficos del anuario.

FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Facilitadores
Servicio de Atención al Ciudadano - Sede Central	Claudia Blanco
Servicio de Atención al Ciudadano - Lima Norte	Magaly Guzmán
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N.º 1 - Sede Central	Pedro Quiñones
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N.º 2 - Sede Central	Diana Zamalloa
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N.º 3 - Sede Central	Nelly Goicochea
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor - Lima Norte	Johanna Anco
Comisiones de Protección al Consumidor N.º 1 - Sede Central	Pablo Tello
Comisiones de Protección al Consumidor N.º 2 - Sede Central	Jackeline Guevara
Comisiones de Protección al Consumidor N.º 3 - Sede Central	Katherine Acevedo
Comisiones de Protección al Consumidor - Lima Norte	Omar Dueñas
Salas Especializada en Protección al Consumidor	Luisa Nole
Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas - Sede Central	Edith Carbajal 2/
Comisión de Defensa de la Libre Competencia	Arturo Chumbe
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias	Diana Ortega
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal - Sede Central	Antonio Palmisano
Sala Especializada en Defensa de la Competencia	Jose Carlos Gómez
Comisión de Procedimientos Concursales - Sede Central	Cecilia Sánchez
Comisión de Procedimientos Concursales - Lima Norte	Fernando Elías
Sala Especializada en Procedimientos Concursales	Carola Ortiz
Dirección de Derechos de Autor	Cora Panaífo / Kervi Loo
Dirección de Inveniones y Nuevas Tecnologías	Lourdes López
Dirección de Signos Distintivos	Ester Ducós
Sala Especializada de la Propiedad Intelectual	Rocío Medina
Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica	Jorge Díaz
Gerencia de Oficinas Regionales	Merlud Reynoso
Gerencia de Supervisión y Fiscalización	Marcos Yui 2/
Gerencia Legal	Joel Díaz

2/ A la fecha de publicación del anuario, dichos colaboradores ya no laboran en el Indecopi; no obstante, apoyaron en la entrega de la información estadística del área correspondiente.