

## **El Indecopi alerta a la ciudadanía sobre nuevas modalidades de fraude financiero**

- ✓ Los delincuentes realizan llamadas presentándose como personal de conocidos bancos para solicitar datos personales y claves secretas, luego realizan consumos y otras operaciones no reconocidas.
- ✓ El Indecopi recuerda a la ciudadanía no brindar por teléfono sus datos confidenciales.

Como parte de sus actividades de escucha activa a la ciudadanía que tiene como fin recoger las afectaciones de las personas a nivel nacional y salvaguardar los derechos de los consumidores, el Indecopi, a través de su Centro Especial de Monitoreo (CEMI), ha identificado nuevas modalidades de fraude financiero, mediante consumos y operaciones no reconocidas con tarjetas de débito o crédito.

Los ciudadanos estarían recibiendo llamadas de teléfonos aparentemente oficiales de los principales bancos del país, tales como Interbank (311 9000), Banco de Crédito del Perú (311 9898), Banco BBVA Perú (595 0000) y el Banco Interamericano de Finanzas (631 9000). En dichas comunicaciones, los delincuentes se presentan como personal de las 'áreas de fraude' de las referidas entidades financieras para solicitar datos personales y claves secretas, argumentando que el fin es protegerlos de supuestas situaciones fraudulentas.

De esta manera, una vez que han obtenido esta información, realizan diferentes operaciones no autorizadas que terminan perjudicando económicamente a las víctimas; quienes ven disminuidos sus saldos de cuenta o líneas crédito.

Es importante mencionar que esta situación ya ha sido reportada a las entidades financieras correspondientes, a fin de que puedan adoptar acciones de protección y seguridad para los consumidores.

El Indecopi recuerda a la ciudadanía no brindar por teléfono los datos confidenciales de su tarjeta (clave secreta, número, fecha de vencimiento, códigos de validación, incluso recibidos vía SMS) y recomienda reportar este tipo de situaciones en los bancos involucrados y, a través de nuestros canales oficiales:

- Servicio gratuito "Reclama Virtual": <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/#/>
- Líneas telefónicas: 224 7777 para Lima, y el 0 800 4 4040 para regiones.
- Correo electrónico: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)

Lima, 17 de setiembre de 2022