

Indecopi: Ford Perú llama a revisión a vehículos Mustang 2019 por fallo de sensor que podría generar riesgo de choque

- ✓ Los propietarios de los vehículos pueden contactarse con el Centro de Atención al Cliente Ford al 0800-00804 o por correo electrónico a acfordpe@atento.com.

A través de la plataforma “Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos”, el Indecopi informó que la empresa Ford Perú S.R.L. ha llamado a revisión a 4 vehículos de la marca Ford, modelo Mustang 2019, pues existe la posibilidad de que el sensor de posición del cambio mecánico emita una señal defectuosa y produzca un fallo de la cámara trasera, las luces de retroceso y otras funciones de asistencia al conductor, incrementando el riesgo de choque o colisión, pudiendo afectar la seguridad y salud de las y los consumidores.

Este modelo de vehículo habría sido vendido en concesionarias de las provincias de Lima, Callao, y Arequipa.

El proveedor informó que los propietarios de los vehículos podrán contactarse con el Centro de Atención al Cliente Ford, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, por teléfono al 0800-00804 o por correo electrónico a acfordpe@atento.com.

Cabe señalar que el Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, ha solicitado a la empresa más información al respecto y estará atento al cumplimiento de los derechos de los consumidores, de acuerdo con el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

La ciudadanía puede informarse sobre esta y otras alertas de consumo en la plataforma www.alertasdeconsumo.gob.pe/, creada para advertir a la ciudadanía acerca de productos o servicios comercializados en el mercado nacional que podrían ponerlos en riesgo, e informar sobre las acciones que han sido adoptadas por los proveedores y las entidades públicas competentes frente a dicha situación.

Lima, 25 de junio de 2022