

90% de colegios supervisados en Cajamarca corrigieron conductas que afectaban padres y alumnos

Entre febrero y mayo del presente año, la Oficina Regional del Indecopi en Cajamarca (ORI-Cajamarca) logró que el 90% de los 20 colegios privados supervisados, de forma orientativa, corrijan las conductas que vulneraban las normas de protección al consumidor, en perjuicio de padres de familia y estudiantes de esta región.

Durante las supervisiones orientativas se verificaron las siguientes conductas:

- Informar, de manera oportuna, veraz, apropiada y por escrito, sobre los términos y condiciones del servicio educativo para el año escolar 2022.
- Cobros permitidos y medidas prohibidas para procurar el cobro de pensiones.
- Cumplir con el proceso de selección de texto escolares.
- Requerir materiales que correspondan al servicio educativo.
- Entregar útiles escolares de forma progresiva y no al inicio del año escolar.
- Contar con un psicólogo titulado, colegiado y habilitado, implementación de protocolos de atención ante casos de violencia escolar, contar con Libro de Registro de Incidencias y afiliación al sistema SíseVe, elaborar y difundir sus normas de convivencia, así como el plan de convivencia democrática; entre otros.

Luego de las supervisiones, la ORI Cajamarca otorgó un plazo a los colegios privados para que subsanen los incumplimientos advertidos, ya que en caso contrario afrontarían procedimientos que podrían concluir con multas de hasta 450 UIT.

Adicionalmente, la ORI Cajamarca capacitó a padres de familia de la Institución Educativa Privada El Buen Pastor sobre sus derechos como consumidores de servicios educativos privados.

Los ciudadanos de Cajamarca cuentan con los siguientes canales de atención: Servicio de Atención al Ciudadano (SAC): teléfonos 985 187 125 y 993 784 657. Correo electrónico caj-reclamos@indecopi.gob.pe y la plataforma del Reclama Virtual: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>. También pueden acercarse al Jr. Amazonas N° 785- Cajamarca, de lunes a viernes, de 8.30 a 16.30 horas.

Cajamarca, 7 de junio de 2022