

Llamado a revisión: Vehículos Chevrolet Onix Joy (2021-2022) **presentarían riesgo de desprendimiento de la silla infantil**

- ✓ Para más información puede comunicarse al Centro de Atención Telefónica del proveedor al número 080 051 101 o escribir al correo electrónico postventa.peru@gm.com.

La empresa General Motors Perú S.A. llamó a revisión a 961 vehículos de la marca Chevrolet, modelo Onix Joy 2021-2022, debido a una posible desviación en el proceso de soldadura de los puntos de anclaje de la silla de niños, lo que podría ocasionar su desprendimiento parcial, poniendo en riesgo la seguridad, la salud y la vida de los niños. Así lo informó el Indecopi a través de su plataforma web “Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos”.

Los consumidores, propietarios de los vehículos podrán acercarse a los concesionarios Chevrolet de su preferencia para la aplicación de un refuerzo del soporte interno de los anclajes del sistema ISOFIX, con la colocación de dos pernos en la placa interna del sistema de sujeción o anclaje en el piso de la carrocería. Dicho procedimiento será gratuito y tendrá una duración de 2 horas aproximadamente.

Para más información los usuarios pueden comunicarse al Centro de Atención Telefónica del proveedor al número 080 051 101, visitar la web www.chevrolet.com o escribir al correo electrónico postventa.peru@gm.com.

Los interesados pueden informarse sobre esta y otras alertas de consumo en la plataforma web “Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos” del Indecopi (www.alertasdeconsumo.gob.pe/), creada para advertir a la ciudadanía acerca de productos o servicios comercializados en el mercado nacional que podrían ponerlos en riesgo, e informar sobre las acciones que han sido adoptadas por los proveedores y las entidades públicas competentes frente a dicha situación.

El Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, estará atento al cumplimiento de los derechos de los usuarios, de acuerdo con el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Lima, 04 de mayo de 2022