

Desde este lunes 21 de marzo el Indecopi volverá a atender al público de manera presencial de lunes a viernes

El Indecopi informa a la ciudadanía que, a partir del lunes 21 de marzo del año en curso, la atención presencial será en el horario de lunes a viernes desde las 08:30 hasta las 16:30 horas, para brindar los servicios de orientación en temas de consumo, competencia y mesa de partes a nivel nacional. Cabe recordar que, debido a la pandemia por la COVID-19, la entidad ha brindado atención virtual, e incluso con algunos días presencial.

En ese sentido, la institución ha adoptado todas las precauciones y protocolos para resguardar la salud de los ciudadanos y de sus trabajadores.

Es preciso indicar que, en el caso de la Sede Lima Norte y la Oficina Regional de Indecopi Tumbes por temas operativos, mantendrán la atención en el horario de lunes, martes y jueves de 08:30 hasta las 13:00 horas.

Mientras que las Oficinas Regionales de Amazonas y Madre de Dios, por motivos de mudanza, informarán posteriormente sus horarios de atención presencial, a través del siguiente enlace: <https://www.gob.pe/indecopi/#contacto>

Por seguridad de los usuarios y colaboradores, para evitar el contagio de la COVID-19, la institución sigue el cumplimiento de las normas dispuestas por el Poder Ejecutivo según Decreto Supremo N° 016-2022-PCM. Además, como es usual, la atención se brindará por orden de llegada y con la entrega de tiques.

Cabe señalar que la ciudadanía también tiene a su alcance los siguientes canales de atención:

- **Presentación de documentos.** Pueden enviar documentos a través de la Mesa de Partes Virtual (<https://www.indecopi.gob.pe/mesadepartes>). De tener alguna duda o consulta contactarse al correo consultasmesadepartes@indecopi.gob.pe.
- **Orientación, atención de consultas y reclamos.** Nuestros especialistas atenderán a través de los teléfonos 224-7777 para Lima y 0-800-4-4040 para regiones, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm.
- **WhatsApp Aeropuerto (985 197 624).** Atiende cualquier inconveniente de los pasajeros del servicio de transporte aéreo, de lunes a domingo las 24 horas del día.
- **Registro de marcas.** Los interesados pueden acceder a través de <https://www.indecopi.gob.pe/es/web/plataforma-marcas>, contactarse mediante el correo electrónico: asesoriavirtualdsd@indecopi.gob.pe **y de manera presencial, la atención se brindará los días martes y jueves, de 08h30 a 13h00 horas**
- **Reclamos de consumo.** Pueden presentarlos a través del Reclama Virtual <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/> o escribiendo al correo electrónico sacreclamo@indecopi.gob.pe.

El Indecopi se encuentra comprometido con la ciudadanía y garantiza su atención a nivel nacional y exhorta los usuarios cumplir las disposiciones de salud, presentando su carné de vacunación al ingresar a la institución.

Lima, 19 de marzo de 2022