

## **El Indecopi capacita a representantes de ONG y funcionarios de la Dircetur Loreto sobre principales derechos de los consumidores**

Integrantes de la Organización No Gubernamental (ONG), Amazon Forever Biopark, fueron capacitados por expertos de la Oficina Regional del Indecopi en Loreto (ORI-Loreto) sobre los principales derechos de los consumidores y las obligaciones que tienen los proveedores para lograr brindar un servicio idóneo.

Esta organización desarrolla programas educativos sobre biodiversidad y desarrollo sostenible, alentando a la comunidad local, en especial los niños y niñas, a involucrarse de forma consciente en la conservación de la Amazonía. A diario recibe a turistas nacionales y extranjeros que acuden a su Centro de Rescate Amazónico, para conocer las especies recuperadas y recorrer sus bosques.

A los representantes de esta ONG, se les detalló que los turistas deben contar con información veraz, oportuna, completa, entendible, para tomar una decisión acorde a sus necesidades e intereses. También se les habló de la calidad de los servicios, es decir, que exista una correspondencia entre lo que se ofrece y lo que se brinda.

También se les habló sobre la importancia y necesidad de respetar los derechos de los consumidores para lograr la fidelización de clientes, mayor reconocimiento y posicionamiento de la empresa en el mercado y mayor posicionamiento. Sobre estos mismos temas, el último viernes 04 de febrero, en coordinación con la Dirección Regional de Turismo (Dircetur) se capacitó a diferentes emprendedores y personal de dicha institución.

Se les recordó, asimismo, que los consumidores pueden manifestar su disconformidad mediante el Libro de Reclamaciones.

**Iquitos, 15 de febrero de 2022**