

Indecopi desarrolla encuesta nacional virtual para plantear políticas públicas que mejoren el Sistema de Protección del Consumidor

- ✓ **Formulario estará disponible del 11 de noviembre al 05 de diciembre del presente año, tanto en castellano como en quechua.**

Con el propósito de formular políticas públicas certeras en materia de consumo, el Indecopi, anunció la aplicación de la **Encuesta de Bienestar Ciudadano 2021**, la misma que estará disponible de manera virtual del 11 de noviembre al 05 de diciembre del presente año, tanto en castellano como en quechua.

La encuesta permitirá identificar la conducta de los ciudadanos al comprar algún producto o servicio, su postura cuando detecta un problema que amerite un reclamo o denuncia, el nivel de conocimiento sobre sus derechos como consumidores y, el conocimiento que tienen sobre los canales de atención de reclamos o consultas que ofrece el Indecopi.

Con dicha información, el Indecopi podrá establecer perfiles de consumidores, lo que favorecerá el planteamiento de políticas públicas que aporten soluciones efectivas para la problemática que los aqueja.

Te invitamos a participar de la encuesta a través del siguiente enlace: https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=OJvUgMaQ20KAKF3fiRm1ayEk0JfXLHhFg_jgHgbCra5URUs3WU5BS0ITQY1WjdRT1BPNUdNTVAwTC4u, o a través del código QR:



Lima, 16 de noviembre de 2021