

El Indecopi viene supervisando problemas suscitados en el Aeropuerto Internacional 'Jorge Chávez' por incumplimientos de itinerarios por parte de la aerolínea Latin American Wigns (LAW)

- ✓ **Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor de la Sede Lima Norte supervisa posibles infracciones a los derechos de los consumidores.**
- ✓ **Durante el año 2017, se inició un procedimiento sancionador contra esta aerolínea por el incumplimiento del itinerario de veintisiete (27) vuelos.**

El Indecopi, a través de la Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor de Lima Norte (ST), viene realizando diversas acciones de supervisión en el Aeropuerto Internacional 'Jorge Chávez', con la finalidad de verificar posibles infracciones a los derechos de los consumidores, ante los problemas suscitados por el incumplimiento del itinerario ofrecido por la aerolínea Latin American Wigns (LAW).

De esta forma, personal de la Oficina Local del Indecopi ubicada en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez -por encargo de la ST-, ha realizado cinco (05) acciones de supervisión durante los días 12 y 15 de febrero del presente; y obtuvo información sobre la reprogramación de los vuelos 201 y 203, correspondientes a la ruta Lima-Santiago de Chile, del 11 y 15 de febrero, respectivamente, operados por LAW.

En ese sentido, se supervisó el otorgamiento de medidas de protección a los pasajeros afectados, así como la información trasladada a los consumidores; además de la debida implementación del Libro de Reclamaciones por parte de dicha empresa.

De hallarse indicios de presuntas infracciones a las normas del Código de Protección y Defensa del Consumidor, se podría recomendar el inicio de un Procedimiento Administrativo Sancionador (PAS) contra la aerolínea LAW.

Cabe mencionar que, en la actualidad, la Comisión de Protección al Consumidor del Indecopi Lima Norte tiene en trámite un PAS contra la aerolínea LAW, por el incumplimiento del itinerario de veintisiete (27) vuelos durante el año 2017.

Finalmente, es importante señalar que el Indecopi cuenta con una oficina dentro del Aeropuerto Jorge Chávez, la misma que funciona las 24 horas, durante los 365 días del año, con la finalidad de asistir y proteger a los viajeros. Esta oficina se encuentra ubicada en la zona nacional (frente a la sala de desembarque) y en la zona internacional (parte posterior de la zona de desembarque).

De esta forma, el Indecopi reafirma su compromiso con velar por el buen servicio de transporte aéreo de pasajeros a nivel nacional e internacional.

Lima, 16 de febrero de 2018

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

