

## **El Indecopi difunde información sobre los derechos de los consumidores por fiestas de fin de año**

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) estuvo presente en las principales estaciones de la Línea 1 del Metro de Lima y el Metropolitano, así como en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, difundiendo información sobre los derechos de los consumidores para las celebraciones de las fiestas de fin de año.

Las estaciones Angamos y La Cultura, en la Línea 1 del Metro de Lima; la estación Canaval y Moreyra del Metropolitano y en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, fueron los puntos de difusión de información para los ciudadanos en los horarios de 7 a 9 por la mañana y de 5 de la tarde a 7 de la noche.

A los ciudadanos se les recordó, mediante volantes informativos, recomendaciones básicas que deben solicitar al momento de comprar un pasaje aéreo, así como lo que deben hacer ante una eventual cancelación de vuelo. Asimismo, que ante cualquier queja tienen la opción de pedir el Libro de Reclamaciones.

El Indecopi llevó a cabo esta actividad de difusión gracias a la colaboración de la Municipalidad de San Borja, Municipalidad de San Isidro, Protransporte, la Línea 1 del Metro de Lima y a Lima Airport Partners (LAP), quienes dieron las facilidades necesarias.

**Lima, 29 de diciembre de 2017**

### **Misión del Indecopi**

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:

**prensa@indecopi.gob.pe**  
**2247800 anexos: 5011 - 5016**

Síguenos:  
Indecopi Oficial     **Radio INDECOPi**  
[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)