

El Indecopi inicia celebraciones por el Día Mundial del Consumidor con feria informativa en el distrito de Ate

- ✓ **Se realizará desde el 14 hasta 17 de marzo, en la plaza principal del distrito y congregará a las entidades del Estado vinculadas a los servicios públicos.**

En el marco de la celebración del Día Mundial del Consumidor, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), con el apoyo de la Municipalidad de Ate, realiza desde hoy martes 14 la Feria de Orientación al Consumidor 2017, que cuenta con la presencia de las entidades del Estado vinculadas a la prestación de los servicios públicos, además de organismos privados.

Esta importante actividad se lleva a cabo en la plaza principal de Ate en beneficio de los consumidores y usuarios de este distrito y, al igual que en años anteriores, cuenta con la participación de la Defensoría del Pueblo, Osinergmin, Osiptel, Ositrán, Sunass; así como Asbanc, la Defensoría del Cliente Automotor y la Superintendencia de Banca y Seguros.

En esta feria, que se prolongará hasta el viernes 17, desde las 10h00 hasta las 16h00, los asistentes podrán conocer los servicios y las herramientas que brinda el Indecopi para proteger a los consumidores; además de los beneficios del servicio "Mira a quién le compras", portal que contiene información sobre los proveedores más sancionados por la institución, permitiendo así, consultar y comparar para tomar las mejores decisiones de consumo.

Además, los funcionarios de la institución brindarán información y recomendaciones acerca de los derechos de los consumidores de los servicios bancarios, servicios turístico y de transporte, más aun cuando se acercan los feriados por la Semana Santa; también de servicios educativos; inmobiliarias, entre otros.

Durante los cuatro días que durará la feria, a partir de las 11 de la mañana se realizará un show educativo, dirigido a toda la familia, sobre los derechos del consumidor. El ingreso es completamente libre.

Día Mundial del Consumidor

Como parte de las actividades programadas por la celebración del Día Mundial del Consumidor, que se festeja este 15 de marzo, el Indecopi llevará a cabo el Foro "Política Nacional de Protección al Consumidor: Análisis y Perspectivas", además de la premiación de la cuarta edición del premio "Primero, los clientes".

A partir de las 14h30, el Indecopi será sede del Foro "Política Nacional de Protección al Consumidor: Análisis y Perspectivas", en el que participarán Juan Carlos Gonzáles Ardiles, presidente de la Comisión Ordinaria de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Servicios Públicos del Congreso de la República; Ivo Gagliuffi Piercechi, presidente del Consejo Directivo del Indecopi; Mario Mongilardi, presidente de la Cámara de Comercio de Lima y Flora Luna Gonzales, representante de ASPEC; así como los expositores internacionales Ricardo Morishita Wada (Brasil) y Bernardo Altamirano Rodríguez (México).

Premiación 'Primero, los clientes'

Desde las 18h00, se llevará a cabo la premiación de la cuarta edición del premio 'Primero, los clientes', que tiene como objetivo identificar, reconocer y promover las prácticas de éxito que los proveedores han implementado en beneficio de los consumidores peruanos.

Como se sabe, este año el concurso contó con una categoría dirigida a las mype debido a la valiosa contribución de estas al crecimiento económico del país; la cual se suma a las categorías: Mecanismos de información, Atención de reclamos y Ejecución de garantías.

Desde el 2014, el certamen ha recibido postulaciones de empresas públicas y privadas, las cuales ejecutaron 97 buenas prácticas en beneficio de los consumidores peruanos.

La ciudadanía podrá seguir en vivo estos eventos a través del Facebook de la institución (Indecopi Oficial) y podrá interactuar utilizando el *hashtag* #DíaDelConsumidor2017.

Sigue la transmisión vía **Facebook Live** haciendo click [aquí](#)

Lima, 14 de marzo de 2017

Misión del Indecopi

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:

prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

