



HP Inc. Perú retira del mercado más de 1,400 baterías de computadoras notebook de las marcas HP y Compaq

- ✓ **Baterías de estas unidades podrían recalentarse y presentar peligro de incendio o quemaduras para los consumidores.**

La empresa HP Inc. Perú S.R.L. informó, de manera voluntaria, a la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, el retiro de más de 1,400 baterías de computadoras notebook de las marcas HP y Compaq, comercializadas entre marzo de 2013 y agosto de 2015.

Estas baterías, que pudieron haber sido comercializadas como accesorios de las computadoras o como repuestos, podrían recalentarse y presentar peligro de incendio y quemaduras para los consumidores, informó HP Perú.

De esta forma, un total de 1,423 baterías comercializadas en el país, entre marzo de 2013 y agosto de 2015, correspondería a las computadoras Notebook HP, Compaq, HP Probook, HP Envy, Compaq Presario y HP Pavilion.

HP Perú dio a conocer que los consumidores podrán identificar si su batería se encuentra dentro de esta campaña de seguridad y coordinar el reemplazo de la misma, ingresando al siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>. En caso el producto se encuentre afectado, deben dejar de usarla y removerla inmediatamente; sin embargo, podrán seguir usando su equipo conectado directamente a una fuente de alimentación externa (tomacorriente).

Es importante resaltar que la empresa HP proporcionará una batería de reemplazo por cada unidad verificada y afectada, sin costo alguno para los clientes.

Asimismo, en caso los consumidores necesiten asistencia técnica, podrán comunicarse con la empresa al teléfono 0-800-10111.

La Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor estará atenta al cumplimiento de tales acciones para garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, de acuerdo al Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Más información:

<https://www.consumidor.gob.pe/documents/51084/360878/AlertaHPCompagNotebooks/c4ba092d-25c6-4200-b1a0-7ed128068d4c>

Lima, 28 de junio de 2016