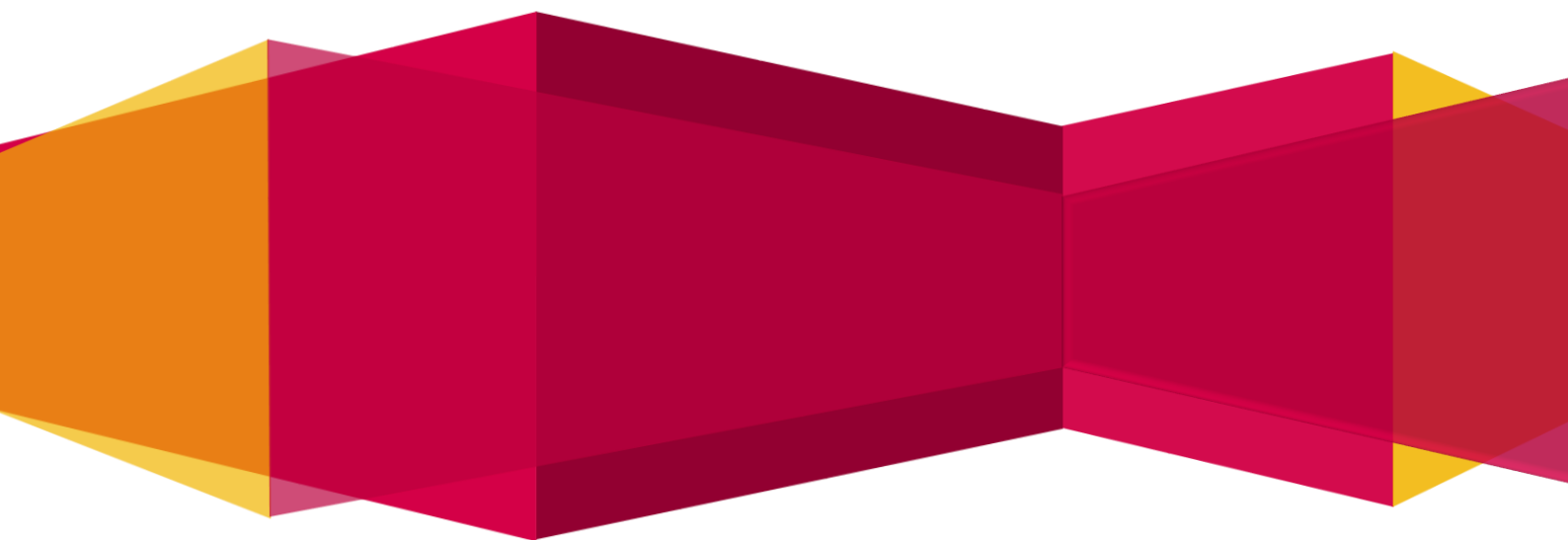




INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

# 2015

ANUARIO  
DE ESTADÍSTICAS  
INSTITUCIONALES



# PRESENTACIÓN

**E**l Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (**Indecopi**) pone a disposición del público en general, la quinta edición del documento denominado **Anuario de Estadísticas Institucionales 2015**, que contiene información estadística sobre las actividades que realizaron sus diferentes áreas, durante el periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2015.

La presentación de los datos estadísticos ha sido dividida en siete capítulos:

- El primer capítulo muestra información estadística sobre actividades vinculadas a la **protección del consumidor**, a cargo del Servicio de Atención al Ciudadano, los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, las Comisiones y la Sala Especializada.
- El segundo capítulo presenta datos estadísticos en materia de **defensa de la competencia**, a cargo de las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas; Defensa de la Libre Competencia; Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias; y Fiscalización de la Competencia Desleal. En este capítulo se incluye la sección de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.
- El tercer capítulo contiene información estadística referida a temas de **procedimientos concursales**, a cargo de las Comisiones de Procedimientos Concursales y la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.
- El cuarto capítulo contiene información estadística sobre temas de **protección de la propiedad intelectual**, a cargo de las Direcciones de Derecho de Autor, Invenciones y Nuevas Tecnologías, y Signos Distintivos. La sección de la Sala de la Propiedad Intelectual se presenta al final de este capítulo.
- El quinto capítulo presenta datos estadísticos acerca de la **infraestructura de firma electrónica**, gestionado por la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.
- El sexto capítulo muestra información estadística sobre las **actividades de supervisión y fiscalización**, realizadas por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.
- El séptimo capítulo contiene información estadística sobre los **procedimientos en el Poder Judicial**, seguidos por la Gerencia Legal del **Indecopi**.

Con la difusión de este documento se busca informar al público en general sobre las actividades que realiza el **Indecopi** y, de esa manera, contribuir a generar una cultura de mercado orientada a aumentar el bienestar en la sociedad.

Lima, mayo de 2016.

## ÍNDICE DEL CONTENIDO

<b>CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....</b>	<b>8</b>
<b>1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO .....</b>	<b>9</b>
A. ASESORÍAS.....	10
A.1 A NIVEL NACIONAL .....	10
A.2 SEDE CENTRAL.....	14
A.3 SEDE LIMA NORTE.....	16
A.4 OFICINAS LOCALES .....	18
A.5 OFICINAS REGIONALES .....	20
B. RECLAMOS .....	24
B.1 A NIVEL NACIONAL .....	24
B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	24
B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS .....	28
B.2 SEDE CENTRAL.....	33
B.2.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	33
B.2.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	36
B.3 SEDE LIMA NORTE.....	38
B.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	38
B.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	40
B.4 OFICINAS LOCALES .....	42
B.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	42
B.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	44
B.5 OFICINAS REGIONALES .....	46
B.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS.....	46
B.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS.....	49
<b>2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....</b>	<b>57</b>
A. A NIVEL NACIONAL.....	60
A.1 EXPEDIENTES INGRESADOS.....	60
A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	68
B. SEDE CENTRAL .....	79
B.1 EXPEDIENTES INGRESADOS.....	79
B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	87

C.	SEDE LIMA NORTE .....	98
C.1	EXPEDIENTES INGRESADOS.....	98
C.2	EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	102
D.	OFICINAS REGIONALES.....	111
D.1	EXPEDIENTES INGRESADOS.....	111
D.2	EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	119
<b>3.</b>	<b>COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR .....</b>	<b>130</b>
A.	A NIVEL NACIONAL.....	133
A.1	EXPEDIENTES INICIADOS .....	133
A.2	EXPEDIENTES CONCLUIDOS.....	139
B.	SEDE CENTRAL .....	150
C.	SEDE LIMA NORTE .....	169
D.	OFICINAS REGIONALES.....	180
<b>4.</b>	<b>CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL .....</b>	<b>197</b>
<b>5.</b>	<b>SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR....</b>	<b>217</b>
A.	APELACIONES .....	218
B.	RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS .....	221
C.	OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES.....	224
	<b>CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA .....</b>	<b>225</b>
<b>6.</b>	<b>COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS</b>	<b>226</b>
A.	A NIVEL NACIONAL.....	227
B.	SEDE CENTRAL .....	232
C.	OFICINAS REGIONALES.....	234
<b>7.</b>	<b>COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA .....</b>	<b>239</b>
<b>8.</b>	<b>COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS .....</b>	<b>241</b>
<b>9.</b>	<b>COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL.....</b>	<b>246</b>
A.	A NIVEL NACIONAL.....	247
B.	SEDE CENTRAL .....	251
C.	OFICINAS REGIONALES.....	253
<b>10.</b>	<b>SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA ...</b>	<b>257</b>
A.	EXPEDIENTES INICIADOS .....	258

B.	EXPEDIENTES CONCLUIDOS .....	258
C.	APELACIONES EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS .....	259
D.	APELACIONES EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL .....	261
E.	APELACIONES EN OTRAS MATERIAS .....	264
<b>CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES .....</b>		<b>265</b>
<b>11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES .....</b>		<b>266</b>
A.	A NIVEL NACIONAL.....	267
B.	SEDE CENTRAL .....	267
C.	SEDE LIMA NORTE .....	269
D.	OFICINAS REGIONALES.....	270
<b>12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES ....</b>		<b>271</b>
.....		
A.	SOLICITUDES PRESENTADAS .....	271
B.	SOLICITUDES CONCLUIDAS.....	272
<b>CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL ...</b>		<b>273</b>
<b>13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR .....</b>		<b>274</b>
<b>14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS .....</b>		<b>282</b>
A.	SOLICITUDES PRESENTADAS .....	283
B.	SOLICITUDES CONCLUIDAS.....	294
C.	SOLICITUDES OTORGADAS .....	305
D.	TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES .....	316
<b>15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS .....</b>		<b>317</b>
A.	NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE .....	319
B.	NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE.....	328
<b>16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL.....</b>		<b>337</b>
A.	EXPEDIENTES INGRESADOS .....	338
B.	EXPEDIENTES RESUELTOS .....	339

<b>CAPÍTULO 5: INFRAESTRUCTURA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA</b>	<b>341</b>
17. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA .....	342
<b>CAPÍTULO 6: ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN .....</b>	<b>344</b>
.....	344
18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN .....	345
A. ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN .....	347
B. ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN .....	356
C. ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN.....	360
<b>CAPÍTULO 7: PROCEDIMIENTOS EN EL PODER JUDICIAL .....</b>	<b>361</b>
19. GERENCIA LEGAL .....	362
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>366</b>
<b>CRÉDITOS .....</b>	<b>381</b>

## NOTAS GENERALES PARA EL LECTOR

- El presente documento ha sido elaborado por la Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**, con información estadística proporcionada por las diferentes áreas de la institución.
- La información que se presenta no comprende las campañas de difusión, de sensibilización, charlas u otras actividades que llevan a cabo regularmente las diferentes áreas de la institución. Estas actividades se encuentra resumidas en otros documentos institucionales, como las memorias anuales.
- La información estadística de OPS, CPC y SPC, según actividad económica, ha sido elaborada en función al descriptor de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), registrado en las bases de datos de dichas áreas.
- En la parte final se presenta un glosario con los principales términos técnicos usados en cada uno de los capítulos de este documento.

## SIMBOLOGÍA

...	=	No disponible
-	=	No existe
0	=	No alcanza la unidad
,	=	Separación de decimales

## ABREVIATURAS

AFP	=	Administradora de Fondo de Pensiones
APC	=	Acuerdo de Promoción Comercial
CCD	=	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal
CCO	=	Comisión de Procedimientos Concursales
CDB	=	Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias
CEB	=	Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas
CFD	=	Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios
CFE	=	Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica
CIIU	=	Clasificación Internacional Industrial Uniforme
CLC	=	Comisión de Defensa de la Libre Competencia
CNB	=	Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias
CPC	=	Comisión de Protección al Consumidor
CRT	=	Comisión de Reglamentos Técnicos y Comerciales
DDA	=	Dirección de Derecho de Autor
DIN	=	Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías
DSD	=	Dirección de Signos Distintivos
GSF	=	Gerencia de Supervisión y Fiscalización
GEL	=	Gerencia Legal
GOR	=	Gerencia de Oficinas Regionales
GTI	=	Gerencia de Tecnologías de la Información
Indecopi	=	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
OLI	=	Oficina Local del <b>Indecopi</b>
OMC	=	Organización Mundial del Comercio
OPS	=	Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor
ORI	=	Oficina Regional del <b>Indecopi</b>
Osinergmin	=	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería
Osiptel	=	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
SAC	=	Servicio de Atención al Ciudadano
SCO	=	Sala Especializada en Procedimientos Concursales
SDC	=	Sala Especializada en Defensa de la Competencia
SGC	=	Sistema de Gestión Colectiva
SOAT	=	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
SPC	=	Sala Especializada en Protección al Consumidor
SPI	=	Sala de la Propiedad Intelectual
Sunass	=	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento
TLT	=	Tratado de Derecho de Marcas
UIT	=	Unidad Impositiva Tributaria
Vraem	=	Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.



# **CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

# 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) tiene como objetivo brindar asesorías a los usuarios y atender reclamos de los consumidores.

- Respecto del servicio de asesorías, se encarga de brindar orientación a los usuarios sobre los procedimientos, servicios y trámites del **Indecopi**, así como atender las solicitudes de acceso a la información pública. En temas de protección al consumidor se resalta la orientación respecto de los derechos de los consumidores y las obligaciones de los proveedores, ello a fin de empoderar a los usuarios y así puedan evitar controversias en sus relaciones de consumo.
- Como vía para la presentación de reclamos, actúa cuando presumiblemente se ven afectados los derechos de un consumidor, por algún proveedor que no ofrece solución<sup>1</sup>. En estos casos promueve que, mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos gratuitos, rápidos y sencillos, como la mediación y la conciliación, tanto el proveedor como el consumidor lleguen a un acuerdo definitivo y satisfactorio<sup>2</sup>.

Debido a las actividades de difusión desarrolladas por **Indecopi** con las campañas “**Indecopi a tu alcance**” e “**Indecopi en tu ciudad**”, las entrevistas en medios de prensa, las charlas brindadas tanto a ciudadanos como a empresarios y la mejora de la infraestructura tecnológica para más canales de atención de usuarios; los servicios de asesorías, se incrementaron en 23,17%, y en un 31,34% las solicitudes de reclamos a nivel nacional, respecto de lo reportado el 2014.

En la primera sección se presenta información estadística sobre las asesorías brindadas dentro de las instalaciones del **Indecopi** y en la segunda sección se muestran datos estadísticos sobre los reclamos presentados por los consumidores, y concluidos por el SAC. En ambos casos, la información corresponde al periodo enero - diciembre 2015.

---

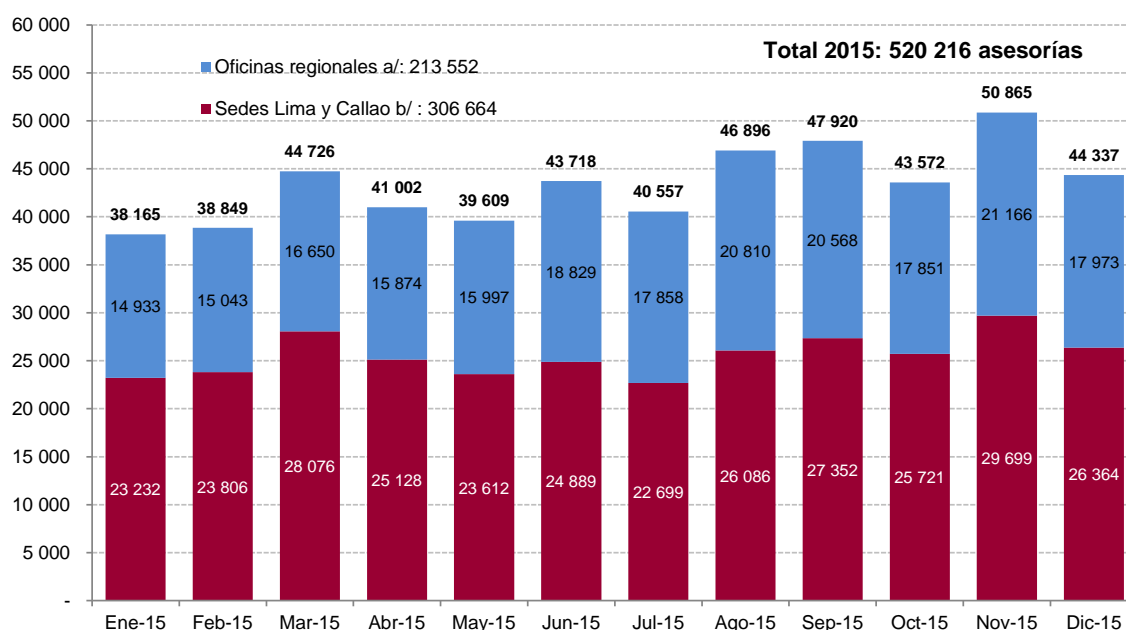
<sup>1</sup> Excepto en aquellos casos para los cuales la atención de reclamos no es competencia del **Indecopi**, como por ejemplo, en el caso de los servicios públicos: telecomunicaciones a cargo del Osiptel, energía (electricidad) a cargo del Osinergmin, saneamiento (agua potable y alcantarillado) a cargo de la Sunass.

<sup>2</sup> Se distingue entre reclamos presentados y reclamos concluidos. Estos últimos pueden haberse iniciado en el año 2014 y concluido durante el periodo enero – diciembre 2015.

## A. ASESORÍAS

### A.1 A NIVEL NACIONAL

#### 1.1 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** a nivel nacional. No incluye atenciones a través de módulos itinerantes. A partir de marzo de 2015, la Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías (DIN) y la Dirección de Signos Distintivos (DSD) brindan atención personal a través de una plataforma gratuita y especializada de orientación ubicada en la sede central del **Indecopi** teniendo como resultado 34 037 asesorías hasta diciembre de 2015 incluidas en el cuadro.

a/ Incluye asesorías brindadas en las Oficinas Regionales del **Indecopi** (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene asesorías brindadas en la sede central, sede Lima Norte y en las oficinas locales del **Indecopi** (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos de **Indecopi** en, Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 1.2 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central 1/	20 267	20 877	24 885	22 113	20 938	21 867	20 116	22 973	24 298	22 932	26 408	23 549	271 223	52,14
	Sedes de Lima y Callao	1 500	1 444	1 625	1 562	1 312	1 647	1 378	1 694	1 720	1 574	1 948	1 644	19 048	3,66
	OLI Lima y Callao 2/	1 465	1 485	1 566	1 453	1 362	1 375	1 205	1 419	1 334	1 215	1 343	1 171	16 393	3,15
	<b>Subtotal</b>	<b>23 232</b>	<b>23 806</b>	<b>28 076</b>	<b>25 128</b>	<b>23 612</b>	<b>24 889</b>	<b>22 699</b>	<b>26 086</b>	<b>27 352</b>	<b>25 721</b>	<b>29 699</b>	<b>26 364</b>	<b>306 664</b>	<b>58,95</b>
2	ORI Arequipa	1 597	1 516	1 664	1 865	1 403	1 281	1 399	1 375	1 811	1 576	1 999	1 778	19 264	3,70
	ORI Tacna	928	932	848	1 255	1 112	2 056	1 834	1 881	2 195	1 609	1 889	1 790	18 329	3,52
	ORI Piura 3/	1 411	1 157	1 249	916	1 781	2 058	1 770	1 656	1 718	1 456	1 218	929	17 319	3,33
	ORI Lambayeque	1 124	1 168	1 315	864	720	1 517	1 352	2 146	1 570	1 797	1 664	1 026	16 263	3,13
	ORI La Libertad	1 264	1 228	1 253	1 219	1 322	1 228	1 055	1 189	1 049	1 000	2 153	1 927	15 887	3,05
	ORI Cajamarca	981	1 009	1 036	1 030	1 047	1 001	1 043	1 160	1 134	1 139	1 275	1 274	13 129	2,52
	ORI Ancash-Chimbote	760	669	1 053	802	525	1 002	1 015	1 698	1 961	1 299	1 140	713	12 637	2,43
	ORI Cusco	843	947	1 010	1 060	1 044	830	1 018	933	929	818	941	741	11 114	2,14
	ORI Puno	819	709	905	967	752	838	765	941	862	721	960	1 309	10 548	2,03
	ORI Junín	473	784	649	812	816	849	938	938	971	910	957	820	9 917	1,91
	ORI Ancash-Huaraz	604	580	728	687	712	742	690	810	802	755	733	707	8 550	1,64
	ORI Loreto	584	560	604	553	529	596	474	499	619	908	1 340	711	7 977	1,53
	ORI Ica	465	614	600	443	322	876	729	877	374	330	1 003	896	7 529	1,45
	ORI Moquegua	483	605	657	475	468	469	437	532	454	389	460	431	5 860	1,13
	ORI Apurímac	447	435	367	379	595	501	442	492	453	468	433	385	5 397	1,04
	ORI Huánuco	380	376	475	390	347	422	459	494	441	407	531	293	5 015	0,96
	ORI Ayacucho	57	124	196	313	442	565	493	845	740	73	361	140	4 349	0,84
	ORI Ucayali	369	275	375	301	296	334	423	468	463	393	324	265	4 286	0,82
	ORI Tumbes	188	188	295	242	232	313	248	321	364	305	303	241	3 240	0,62
	ORI Junín - La Merced	256	230	266	267	255	212	228	267	278	260	243	255	3 017	0,58
	ORI Huancaavelica	183	214	233	234	257	259	221	253	216	220	219	212	2 721	0,52
	ORI San Martín	156	175	256	183	231	152	213	286	256	239	273	244	2 664	0,51
	ORI Madre de Dios	232	175	206	216	382	251	173	176	163	186	163	275	2 598	0,50
ORI Pasco	144	155	184	154	176	253	202	204	295	296	268	233	2 564	0,49	
ORI Vraem	104	150	152	151	154	132	125	132	150	149	167	190	1 756	0,34	
ORI Amazonas	81	68	74	96	77	92	112	237	300	148	149	188	1 622	0,31	
	<b>Subtotal</b>	<b>14 933</b>	<b>15 043</b>	<b>16 650</b>	<b>15 874</b>	<b>15 997</b>	<b>18 829</b>	<b>17 858</b>	<b>20 810</b>	<b>20 568</b>	<b>17 851</b>	<b>21 166</b>	<b>17 973</b>	<b>213 552</b>	<b>41,05</b>
<b>Total</b>		<b>38 165</b>	<b>38 849</b>	<b>41 727</b>	<b>37 407</b>	<b>36 168</b>	<b>39 928</b>	<b>37 226</b>	<b>43 300</b>	<b>44 040</b>	<b>40 398</b>	<b>48 069</b>	<b>40 902</b>	<b>520 216</b>	<b>100,00</b>

1/ A partir de marzo de 2015 se incluyeron 31 008 y 3 029 asesorías brindadas por la DIN y DSD.

2/ Se refiere a asesorías brindadas en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

3/ Incluye asesorías de llevadas a cabo por el Módulo Macmype Piura.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.3 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA DEL USUARIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº Departamento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Lima	21 659	22 108	26 332	23 535	22 148	23 248	21 272	24 556	25 697	24 295	28 116	24 684	287 650	55,29
2 Ancash	1 371	1 271	1 791	1 509	1 254	1 754	1 733	2 471	2 681	1 997	1 857	1 419	21 108	4,06
3 Arequipa	1 674	1 588	1 770	1 898	1 449	1 358	1 460	1 462	1 829	1 578	2 090	1 791	19 947	3,83
4 Tacna	891	912	823	1 234	1 082	2 053	1 806	1 826	2 168	1 586	1 862	1 780	18 023	3,46
5 La Libertad	1 373	1 381	1 434	1 374	1 469	1 387	1 196	1 409	1 275	1 198	2 350	2 119	17 965	3,45
6 Piura	1 478	1 227	1 318	965	1 780	2 036	1 765	1 699	1 740	1 488	1 291	1 008	17 795	3,42
7 Lambayeque	1 137	1 157	1 294	879	764	1 552	1 377	2 142	1 619	1 840	1 602	1 084	16 447	3,16
8 Junin	793	1 031	948	1 092	1 094	1 054	1 151	1 174	1 240	1 200	1 229	1 108	13 114	2,52
9 Cajamarca	1 027	1 022	1 049	1 042	1 045	1 024	1 019	1 145	1 120	1 120	1 263	1 234	13 110	2,52
10 Cuzco	975	1 121	1 161	1 212	1 198	981	1 134	1 053	1 058	1 007	1 110	927	12 937	2,49
11 Puno	830	723	941	992	751	855	788	940	891	756	974	1 300	10 741	2,06
12 Callao 1/	833	790	832	780	751	818	694	819	867	704	792	835	9 515	1,83
13 Ica	545	684	689	520	394	947	810	992	464	413	1 089	1 019	8 566	1,65
14 Loreto	612	596	636	580	553	630	491	519	630	923	1 363	749	8 282	1,59
15 Moquegua	523	643	674	517	496	509	471	586	509	435	511	477	6 351	1,22
16 Huanuco	403	406	511	445	393	479	496	544	516	460	582	319	5 554	1,07
17 Apurimac	443	452	388	394	594	508	452	495	458	434	447	395	5 460	1,05
18 Ayacucho	81	176	251	352	483	613	556	872	802	116	397	217	4 916	0,94
19 Ucayali	368	280	394	315	308	343	433	478	474	408	343	284	4 428	0,85
20 Tumbes	201	199	304	249	248	330	269	330	390	321	345	261	3 447	0,66
21 Huancavelica	187	229	238	237	273	277	246	273	245	237	230	222	2 894	0,56
22 San Martín	161	195	265	199	234	179	232	299	271	259	294	249	2 837	0,55
23 Amazonas	119	244	195	184	175	204	241	331	409	231	206	240	2 779	0,53
24 Madre de Dios	236	181	218	229	392	251	189	182	175	197	185	289	2 724	0,52
25 Pasco	145	159	191	187	188	265	189	228	297	286	250	249	2 634	0,51
26 Otros 2/	100	74	79	82	93	63	87	71	95	83	87	78	992	0,19
<b>Total</b>	<b>38 165</b>	<b>38 849</b>	<b>44 726</b>	<b>41 002</b>	<b>39 609</b>	<b>43 718</b>	<b>40 557</b>	<b>46 896</b>	<b>47 920</b>	<b>43 572</b>	<b>50 865</b>	<b>44 337</b>	<b>520 216</b>	<b>100,00</b>

Nota: A partir de marzo de 2015, se incluyeron 31 008 y 3 029 asesorías brindadas por la DIN y DSD.

1/ Incluye la Provincia Constitucional del Callao.

2/ Contiene asesorías a ciudadanos de origen extranjero.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.4 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría personal	22 547	22 611	25 579	24 948	24 164	28 072	25 915	29 736	30 056	26 537	30 110	26 126	316 401	60,82
2	Llamadas telefónicas	10 979	11 531	14 137	11 399	11 020	11 495	10 757	12 569	13 407	12 763	15 277	12 925	148 259	28,50
3	Correo electrónico/ Portal web	4 513	4 478	4 803	4 473	4 267	4 017	3 742	4 436	4 224	4 113	5 322	5 182	53 570	10,30
4	Cartas	126	229	207	182	158	134	143	155	233	159	156	104	1 986	0,38
<b>Total</b>		<b>38 165</b>	<b>38 849</b>	<b>44 726</b>	<b>41 002</b>	<b>39 609</b>	<b>43 718</b>	<b>40 557</b>	<b>46 896</b>	<b>47 920</b>	<b>43 572</b>	<b>50 865</b>	<b>44 337</b>	<b>520 216</b>	<b>100,00</b>

Nota: A partir de marzo de 2015, se incluyeron 31 008 y 3 029 asesorías brindadas por la DIN y DSD.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.5 SAC - PERÚ: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesorías <b>Indecopi</b> 1/	32 162	33 186	38 327	34 611	33 861	36 889	33 927	38 428	38 577	35 616	42 827	37 763	436 174	83,84
2	Requisitos de trámite	2 948	2 600	2 864	3 015	2 271	2 802	2 904	3 718	4 120	3 613	3 633	3 132	37 620	7,23
3	Estado de expedientes	2 261	2 129	2 328	2 133	2 111	2 282	2 069	2 675	2 894	2 363	2 220	1 725	27 190	5,23
4	Servicios públicos	386	721	929	821	720	862	797	1 162	1 083	1 083	1 222	761	10 547	2,03
5	Dirección/Horario	151	211	278	422	646	883	860	913	1 246	897	963	956	8 426	1,62
6	Asesoría legal	144	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146	0,03
7	Otros	113	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	113	0,02
<b>Total</b>		<b>38 165</b>	<b>38 849</b>	<b>44 726</b>	<b>41 002</b>	<b>39 609</b>	<b>43 718</b>	<b>40 557</b>	<b>46 896</b>	<b>47 920</b>	<b>43 572</b>	<b>50 865</b>	<b>44 337</b>	<b>520 216</b>	<b>100,00</b>

Nota: A partir de marzo de 2015, se incluyeron 31 008 y 3 029 asesorías brindadas por la DIN y DSD respectivamente.

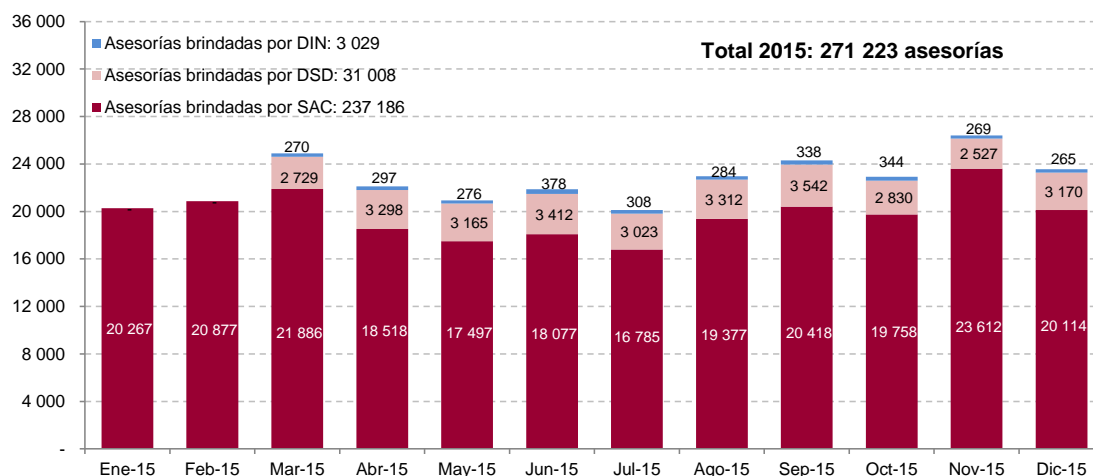
1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## A.2 SEDE CENTRAL

### 1.6 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** sede central. No incluye atenciones en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.7 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Llamadas telefónicas	9 569	10 200	12 617	9 967	9 457	10 040	9 299	10 834	11 777	11 339	13 755	11 344	130 198	48,00
2	Asesoría personal	6 530	6 472	7 912	8 080	7 623	8 259	7 511	8 118	8 621	7 732	7 644	7 467	91 969	33,91
3	Correo electrónico/ Portal web	4 119	4 092	4 280	3 978	3 807	3 528	3 262	3 968	3 829	3 811	4 925	4 697	48 296	17,81
4	Cartas	49	113	76	88	51	40	44	53	71	50	84	41	760	0,28
<b>Total</b>		<b>20 267</b>	<b>20 877</b>	<b>24 885</b>	<b>22 113</b>	<b>20 938</b>	<b>21 867</b>	<b>20 116</b>	<b>22 973</b>	<b>24 298</b>	<b>22 932</b>	<b>26 408</b>	<b>23 549</b>	<b>271 223</b>	<b>100,00</b>

Nota: A partir de marzo de 2015, se incluyeron 31 008 y 3 029 asesorías brindadas por la DIN y DSD.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.8 SAC - SEDE CENTRAL: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesorías Indecopi 1/	17 965	18 861	22 776	20 170	19 135	19 920	18 460	20 352	21 251	20 406	24 101	21 715	245 112	90,37
2	Estados de expedientes	921	784	970	871	648	626	503	875	1 040	852	791	659	9 540	3,52
3	Servicios públicos	246	458	599	510	431	521	451	664	618	578	736	457	6 269	2,31
4	Requisitos de trámite	967	631	417	370	310	404	303	653	826	597	344	281	6 103	2,25
5	Dirección/Horario	97	141	123	192	414	396	399	429	563	499	436	437	4 126	1,52
6	Asesoría Legal	57	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	0,02
7	Otros 2/	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	0,01
<b>Total</b>		<b>20 267</b>	<b>20 877</b>	<b>24 885</b>	<b>22 113</b>	<b>20 938</b>	<b>21 867</b>	<b>20 116</b>	<b>22 973</b>	<b>24 298</b>	<b>22 932</b>	<b>26 408</b>	<b>23 549</b>	<b>271 223</b>	<b>100,00</b>

Nota: A partir de marzo de 2015, se incluyeron 31 008 y 3 029 asesorías brindadas por la DIN y DSD.

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

2/ En este rubro se considera otros tipos de asesoría.

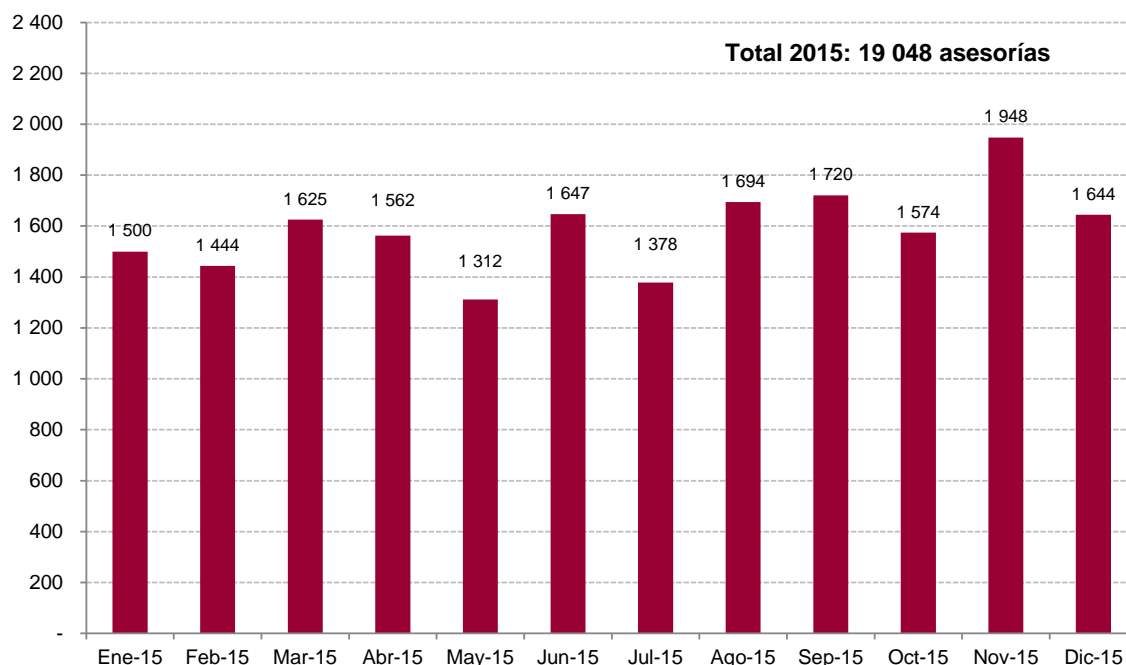
Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### A.3 SEDE LIMA NORTE

#### 1.9 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** en la sede Lima Norte. No incluye atenciones en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.10 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría personal	1 321	1 302	1 392	1 364	1 141	1 454	1 216	1 512	1 539	1 450	1 792	1 417	16 900	88,72
2	Correo electrónico/ Portal web	168	136	224	193	143	187	153	179	171	116	153	225	2 048	10,75
3	Cartas	6	5	7	2	6	4	9	1	8	4	1	2	55	0,29
4	Llamadas telefónicas	5	1	2	3	22	2	-	2	2	4	2	-	45	0,24
<b>Total</b>		<b>1 500</b>	<b>1 444</b>	<b>1 625</b>	<b>1 562</b>	<b>1 312</b>	<b>1 647</b>	<b>1 378</b>	<b>1 694</b>	<b>1 720</b>	<b>1 574</b>	<b>1 948</b>	<b>1 644</b>	<b>19 048</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.11 SAC - SEDE LIMA NORTE: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesorías <b>Indecopi</b> 1/	1 426	1 363	1 467	1 391	1 101	1 491	1 254	1 557	1 554	1 461	1 733	1 468	17 266	90,64
2	Estado de expedientes	9	17	59	86	108	95	59	61	86	61	98	44	783	4,11
3	Servicios públicos	7	58	77	62	50	59	35	56	60	46	52	32	594	3,12
4	Requisitos de trámite	5	5	22	23	52	2	30	18	19	6	35	72	289	1,52
5	Asesoría legal	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	0,27
6	Otros 2/	1	1	-	-	1	-	-	2	1	-	30	28	64	0,34
<b>Total</b>		<b>1 500</b>	<b>1 444</b>	<b>1 625</b>	<b>1 562</b>	<b>1 312</b>	<b>1 647</b>	<b>1 378</b>	<b>1 694</b>	<b>1 720</b>	<b>1 574</b>	<b>1 948</b>	<b>1 644</b>	<b>19 048</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

2/ En este rubro se considera otros tipos de asesoría.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## A.4 OFICINAS LOCALES

### 1.12 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA LOCAL Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Oficina local y/o módulo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Macmype Lima Norte	350	380	454	431	364	389	378	444	331	391	368	312	4 592	28,01
2	OLI Aeropuerto Zona Nacional 1/	524	491	358	356	210	182	211	186	171	146	178	120	3 133	19,11
3	Macmype Callao	190	202	205	187	195	198	117	162	166	125	142	190	2 079	12,68
4	OLI Congreso de la República	121	127	141	138	179	169	136	199	225	192	200	143	1 970	12,02
5	OLI Aeropuerto Zona Internacional 1/	-	14	134	103	182	155	125	167	160	140	200	165	1 545	9,42
6	OLI San Juan de Lurigancho	96	124	130	130	123	116	107	100	109	107	121	117	1 380	8,42
7	Macmype Ventanilla	109	92	88	58	48	54	81	98	107	61	89	85	970	5,92
8	OLI Gamarra	75	55	56	50	61	112	50	63	65	53	45	39	724	4,42
<b>Total</b>		<b>1 465</b>	<b>1 485</b>	<b>1 566</b>	<b>1 453</b>	<b>1 362</b>	<b>1 375</b>	<b>1 205</b>	<b>1 419</b>	<b>1 334</b>	<b>1 215</b>	<b>1 343</b>	<b>1 171</b>	<b>16 393</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** en las oficinas locales y módulos del **Indecopi** en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

1/ Oficinas ubicadas en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.13 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría personal	1 046	1 136	1 197	1 134	1 012	1 087	936	1 118	1 103	1 015	1 018	890	12 692	77,42
2	Llamadas telefónicas	259	205	189	145	166	132	122	161	104	97	151	116	1 847	11,27
3	Correo electrónico/ Portal web	160	143	179	173	182	156	145	138	123	100	173	164	1 836	11,20
4	Cartas	-	1	1	1	2	-	2	2	4	3	1	1	18	0,11
<b>Total</b>		<b>1 465</b>	<b>1 485</b>	<b>1 566</b>	<b>1 453</b>	<b>1 362</b>	<b>1 375</b>	<b>1 205</b>	<b>1 419</b>	<b>1 334</b>	<b>1 215</b>	<b>1 343</b>	<b>1 171</b>	<b>16 393</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.14 SAC - OFICINAS LOCALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesorías <b>Indecopi</b> 1/	1 289	1 350	1 458	1 315	1 204	1 209	1 095	1 288	1 206	1 077	1 251	1 098	14 840	90,53
2	Servicios públicos	35	44	61	78	68	65	55	46	45	42	54	29	622	3,79
3	Requisitos de trámite	101	48	26	19	43	65	30	49	46	65	24	27	543	3,31
4	Estado de expedientes	27	29	13	23	35	29	21	26	26	21	8	5	263	1,60
5	Dirección/Horario	4	14	8	18	12	7	4	10	11	10	6	12	116	0,71
6	Asesoría legal	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,04
7	Otros 2/	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,02
<b>Total</b>		<b>1 465</b>	<b>1 485</b>	<b>1 566</b>	<b>1 453</b>	<b>1 362</b>	<b>1 375</b>	<b>1 205</b>	<b>1 419</b>	<b>1 334</b>	<b>1 215</b>	<b>1 343</b>	<b>1 171</b>	<b>16 393</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

2/ En este rubro se considera otros tipos de asesoría.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## A.5 OFICINAS REGIONALES

### 1.15 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI Arequipa	1 597	1 516	1 664	1 865	1 403	1 281	1 399	1 375	1 811	1 576	1 999	1 778	19 264	9,02
2	ORI Tacna	928	932	848	1 255	1 112	2 056	1 834	1 881	2 195	1 609	1 889	1 790	18 329	8,58
3	ORI Piura 1/	1 411	1 157	1 249	916	1 781	2 058	1 770	1 656	1 718	1 456	1 218	929	17 319	8,11
4	ORI Lambayeque	1 124	1 168	1 315	864	720	1 517	1 352	2 146	1 570	1 797	1 664	1 026	16 263	7,62
5	ORI La Libertad	1 264	1 228	1 253	1 219	1 322	1 228	1 055	1 189	1 049	1 000	2 153	1 927	15 887	7,44
6	ORI Cajamarca	981	1 009	1 036	1 030	1 047	1 001	1 043	1 160	1 134	1 139	1 275	1 274	13 129	6,15
7	ORI Ancash-Chimbote	760	669	1 053	802	525	1 002	1 015	1 698	1 961	1 299	1 140	713	12 637	5,92
8	ORI Cusco	843	947	1 010	1 060	1 044	830	1 018	933	929	818	941	741	11 114	5,20
9	ORI Puno	819	709	905	967	752	838	765	941	862	721	960	1 309	10 548	4,94
10	ORI Junín	473	784	649	812	816	849	938	938	971	910	957	820	9 917	4,64
11	ORI Ancash-Huaraz	604	580	728	687	712	742	690	810	802	755	733	707	8 550	4,00
12	ORI Loreto	584	560	604	553	529	596	474	499	619	908	1 340	711	7 977	3,74
13	ORI Ica	465	614	600	443	322	876	729	877	374	330	1 003	896	7 529	3,53
14	ORI Moquegua	483	605	657	475	468	469	437	532	454	389	460	431	5 860	2,74
15	ORI Apurímac	447	435	367	379	595	501	442	492	453	468	433	385	5 397	2,53
16	ORI Huánuco	380	376	475	390	347	422	459	494	441	407	531	293	5 015	2,35
17	ORI Ayacucho	57	124	196	313	442	565	493	845	740	73	361	140	4 349	2,04
18	ORI Ucayali	369	275	375	301	296	334	423	468	463	393	324	265	4 286	2,01
19	ORI Tumbes	188	188	295	242	232	313	248	321	364	305	303	241	3 240	1,52
20	ORI Junín - La Merced	256	230	266	267	255	212	228	267	278	260	243	255	3 017	1,41
21	ORI Huancavelica	183	214	233	234	257	259	221	253	216	220	219	212	2 721	1,27
22	ORI San Martín	156	175	256	183	231	152	213	286	256	239	273	244	2 664	1,25
23	ORI Madre de Dios	232	175	206	216	382	251	173	176	163	186	163	275	2 598	1,22
24	ORI Pasco	144	155	184	154	176	253	202	204	295	296	268	233	2 564	1,20
25	ORI Vraem	104	150	152	151	154	132	125	132	150	149	167	190	1 756	0,82
26	ORI Amazonas	81	68	74	96	77	92	112	237	300	148	149	188	1 622	0,76
<b>Total</b>		<b>14 933</b>	<b>15 043</b>	<b>16 650</b>	<b>15 874</b>	<b>15 997</b>	<b>18 829</b>	<b>17 858</b>	<b>20 810</b>	<b>20 568</b>	<b>17 851</b>	<b>21 166</b>	<b>17 973</b>	<b>213 552</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** en las oficinas regionales. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

1/ Incluye asesorías realizadas por el módulo Macmype Piura.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.16 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría personal	13 650	13 701	15 078	14 370	14 388	17 272	16 252	18 988	18 793	16 340	19 656	16 352	194 840	91,24
2	Llamadas telefónicas	1 146	1 125	1 329	1 284	1 375	1 321	1 336	1 572	1 524	1 323	1 369	1 465	16 169	7,57
3	Correo electrónico/ Portal web	66	107	120	129	135	146	182	151	101	86	71	96	1 390	0,65
4	Cartas	71	110	123	91	99	90	88	99	150	102	70	60	1 153	0,54
<b>Total</b>		<b>14 933</b>	<b>15 043</b>	<b>16 650</b>	<b>15 874</b>	<b>15 997</b>	<b>18 829</b>	<b>17 858</b>	<b>20 810</b>	<b>20 568</b>	<b>17 851</b>	<b>21 166</b>	<b>17 973</b>	<b>213 552</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.17 SAC - OFICINAS REGIONALES: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesorías <b>Indecopi</b> 1/	11 482	11 612	12 626	11 735	12 421	14 269	13 118	15 231	14 566	12 672	15 742	13 482	158 956	74,43
2	Requisitos de trámite	1 875	1 916	2 399	2 603	1 866	2 331	2 541	2 998	3 229	2 945	3 230	2 752	30 685	14,37
3	Estado de expedientes	1 304	1 299	1 286	1 153	1 320	1 532	1 486	1 713	1 742	1 429	1 323	1 017	16 604	7,78
4	Dirección/Horario	50	55	147	212	219	480	457	472	671	388	491	479	4 121	1,93
5	Servicios públicos	98	161	192	171	171	217	256	396	360	417	380	243	3 062	1,43
6	Asesoría legal	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	0,01
7	Otros 2/	95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95	0,04
<b>Total</b>		<b>14 933</b>	<b>15 043</b>	<b>16 650</b>	<b>15 874</b>	<b>15 997</b>	<b>18 829</b>	<b>17 858</b>	<b>20 810</b>	<b>20 568</b>	<b>17 851</b>	<b>21 166</b>	<b>17 973</b>	<b>213 552</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

2/ En este rubro se considera otros tipos de asesoría.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## A.5.1 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE AREQUIPA

### 1.18 SAC - ORI AREQUIPA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría personal	1 209	1 153	1 238	1 349	1 046	1 085	1 199	1 164	1 509	1 306	1 592	1 307	15 157	73,83
2	Llamadas telefónicas	387	362	425	516	357	196	198	211	301	270	406	470	4 099	26,10
3	Cartas	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	6	0,04
4	Correo electrónico/ Portal web	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,02
<b>Total</b>		<b>1 597</b>	<b>1 516</b>	<b>1 664</b>	<b>1 865</b>	<b>1 403</b>	<b>1 281</b>	<b>1 399</b>	<b>1 375</b>	<b>1 811</b>	<b>1 576</b>	<b>1 999</b>	<b>1 778</b>	<b>19 264</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** en la ORI Arequipa. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.19 SAC - ORI AREQUIPA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Requisitos de trámite	1 497	1 337	1 431	1 717	1 157	1 226	1 338	1 285	1 661	1 402	1 792	1 630	17 473	90,70
2	Estado de expedientes	99	179	227	147	212	46	50	75	115	151	184	131	1 616	8,39
3	Servicios públicos	-	-	3	-	2	6	8	15	25	19	21	9	108	0,56
4	Asesorías <b>Indecopi</b> 1/	-	-	3	1	32	-	-	-	-	-	-	7	43	0,22
5	Dirección/Horario	1	-	-	-	-	3	3	-	10	4	2	1	24	0,12
<b>Total</b>		<b>1 597</b>	<b>1 516</b>	<b>1 664</b>	<b>1 865</b>	<b>1 403</b>	<b>1 281</b>	<b>1 399</b>	<b>1 375</b>	<b>1 811</b>	<b>1 576</b>	<b>1 999</b>	<b>1 778</b>	<b>19 264</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### A.5.2 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE TACNA

### 1.20 SAC - ORI TACNA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría personal	888	867	776	1 110	978	1 959	1 738	1 807	2 114	1 534	1 845	1 743	17 359	94,71
2	Llamadas telefónicas	29	40	39	104	104	75	90	63	75	56	42	41	758	4,14
3	Correo electrónico/ Portal web	9	13	23	33	24	8	6	2	-	2	-	6	126	0,69
4	Cartas	2	12	10	8	6	14	-	9	6	17	2	-	86	0,47
<b>Total</b>		<b>928</b>	<b>932</b>	<b>848</b>	<b>1 255</b>	<b>1 112</b>	<b>2 056</b>	<b>1 834</b>	<b>1 881</b>	<b>2 195</b>	<b>1 609</b>	<b>1 889</b>	<b>1 790</b>	<b>18 329</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** en la ORI Tacna. No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.21 SAC - ORI TACNA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría <b>Indecopi</b> 1/	859	902	787	1 106	969	1 681	1 411	1 453	1 585	1 197	1 337	1 228	14 515	79,19
2	Dirección/Horario	28	11	39	77	80	279	265	180	288	184	368	380	2 179	11,89
3	Requisitos de trámite	7	-	5	43	29	69	130	222	285	216	175	168	1 349	7,36
4	Estado de expedientes	5	-	1	1	2	4	4	1	2	2	-	1	23	0,13
5	Otros 2/	29	19	16	28	32	23	24	25	35	10	9	13	263	1,43
<b>Total</b>		<b>928</b>	<b>932</b>	<b>848</b>	<b>1 255</b>	<b>1 112</b>	<b>2 056</b>	<b>1 834</b>	<b>1 881</b>	<b>2 195</b>	<b>1 609</b>	<b>1 889</b>	<b>1 790</b>	<b>18 329</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

2/ En este rubro se considera otros tipos de asesoría.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### A.5.3 ASESORÍAS EN OFICINA REGIONAL DE PIURA

#### 1.22 SAC - ORI PIURA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad de atención	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría personal	1 309	1 079	1 174	843	1 656	1 884	1 519	1 503	1 525	1 303	1 142	776	15 713	90,73
2	Llamadas telefónicas	94	47	49	36	87	163	240	131	162	144	49	110	1 312	7,58
3	Correo electrónico/ Portal web	7	30	24	35	36	7	8	15	22	7	22	37	250	1,44
4	Cartas	1	1	2	2	2	4	3	7	9	2	5	6	44	0,25
<b>Total</b>		<b>1 411</b>	<b>1 157</b>	<b>1 249</b>	<b>916</b>	<b>1 781</b>	<b>2 058</b>	<b>1 770</b>	<b>1 656</b>	<b>1 718</b>	<b>1 456</b>	<b>1 218</b>	<b>929</b>	<b>17 319</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo las atenciones brindadas en las instalaciones del **Indecopi** en la ORI Piura y el módulo Macmype Piura (inaugurado el 17 de diciembre de 2014). No incluye asesorías en módulos itinerantes.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.23 SAC - ORI PIURA: ASESORÍAS BRINDADAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Asesoría <b>Indecopi</b> 1/	1 378	1 107	1 073	691	1 297	1 198	1 158	881	871	918	1 085	778	12 435	71,80
2	Estado de expedientes	30	39	105	121	298	628	409	502	616	383	61	96	3 288	18,98
3	Dirección/Horario	-	-	16	15	55	113	93	139	100	62	17	14	624	3,60
4	Requisitos de trámite	1	3	29	55	91	79	71	113	89	45	16	3	595	3,44
5	Servicios públicos	2	8	26	34	40	40	39	21	42	48	39	38	377	2,18
<b>Total</b>		<b>1 411</b>	<b>1 157</b>	<b>1 249</b>	<b>916</b>	<b>1 781</b>	<b>2 058</b>	<b>1 770</b>	<b>1 656</b>	<b>1 718</b>	<b>1 456</b>	<b>1 218</b>	<b>929</b>	<b>17 319</b>	<b>100,00</b>

1/ Servicios de información relacionados con los procedimientos y competencias del **Indecopi**.

Fuente: Sistema de Asesorías del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

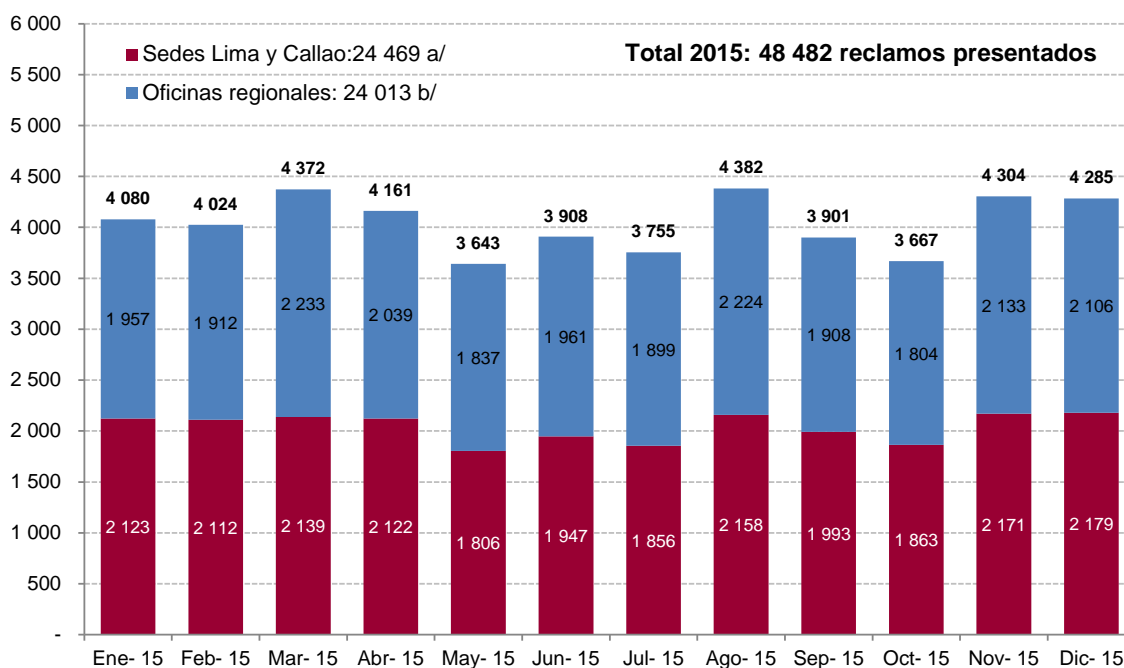


## B. RECLAMOS

### B.1 A NIVEL NACIONAL

#### B.1.1 RECLAMOS PRESENTADOS

##### 1.24 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del **Indecopi** (OLI), ubicadas en el Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** ubicados en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

b/ Incluye reclamos presentados en las Oficinas Regionales del **Indecopi** (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna (incluye reclamos presentados dentro del convenio Sernac-Chile), Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 1.25 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	1 605	1 642	1 606	1 574	1 387	1 471	1 384	1 654	1 533	1 455	1 640	1 627	18 578	38,32
	Sedes de OLI Lima y Callao 1/	298	306	296	297	250	247	257	271	286	261	319	312	3 400	7,01
	Sede Lima Norte	220	164	237	251	169	229	215	233	174	147	212	240	2 491	5,14
	<b>Subtotal</b>	<b>2 123</b>	<b>2 112</b>	<b>2 139</b>	<b>2 122</b>	<b>1 806</b>	<b>1 947</b>	<b>1 856</b>	<b>2 158</b>	<b>1 993</b>	<b>1 863</b>	<b>2 171</b>	<b>2 179</b>	<b>24 469</b>	<b>50,47</b>
2	ORI La Libertad	213	197	246	201	234	217	251	306	242	223	212	219	2 761	5,69
	ORI Arequipa	158	163	192	186	119	131	134	148	185	162	213	177	1 968	4,06
	ORI Piura 2/	195	170	192	154	186	204	155	168	118	127	108	119	1 896	3,91
	ORI Lambayeque	162	155	189	160	144	166	149	180	144	126	145	141	1 861	3,84
	ORI Ancash - Chimbote	86	103	163	143	109	145	135	152	122	138	191	162	1 649	3,40
	ORI Cusco	134	118	167	139	121	88	142	127	133	92	154	134	1 549	3,20
	ORI Cajamarca	120	123	148	132	135	117	107	142	131	103	140	130	1 528	3,15
	ORI Ica	104	95	99	105	73	112	103	109	88	83	135	99	1 205	2,49
	ORI Junin	95	73	79	102	99	108	84	111	91	103	103	89	1 137	2,35
	ORI Loreto	68	82	79	93	78	69	86	83	70	76	71	124	979	2,02
	ORI Tacna 3/	55	53	56	71	54	81	82	77	82	77	61	75	824	1,70
	ORI Apurímac	73	82	77	51	73	63	70	74	67	61	60	60	811	1,67
	ORI Huánuco	66	63	83	58	61	65	48	58	70	67	87	70	796	1,64
	ORI Puno	61	51	68	79	49	64	42	80	47	49	87	84	761	1,57
	ORI Tumbes	42	46	56	48	33	51	45	44	50	36	48	51	550	1,13
	ORI Moquegua	51	43	42	45	27	43	49	56	30	31	21	30	468	0,97
	ORI Ancash - Huaraz	30	42	37	45	36	30	30	34	28	41	41	23	417	0,86
	ORI Ucayali	47	54	36	34	35	29	19	22	39	21	26	37	399	0,82
	ORI Junin-La Merced	55	56	16	30	20	15	29	50	15	28	29	39	382	0,79
	ORI San Martín	27	34	38	27	34	23	17	28	28	50	50	29	385	0,79
	ORI Madre de Dios	21	20	38	34	34	22	19	27	14	14	15	102	360	0,74
	ORI Pasco	17	20	30	18	21	40	27	43	43	31	38	33	361	0,74
	ORI Ayacucho	17	14	21	29	15	22	27	54	21	22	39	22	303	0,62
	ORI Amazonas	30	25	28	25	18	32	22	20	27	15	27	26	295	0,61
	ORI Huancavelica	21	23	22	26	25	14	23	23	20	14	20	21	252	0,52
	ORI Vraem	9	7	31	4	4	10	4	8	3	14	12	10	116	0,24
	<b>Subtotal</b>	<b>1 957</b>	<b>1 912</b>	<b>2 233</b>	<b>2 039</b>	<b>1 837</b>	<b>1 961</b>	<b>1 899</b>	<b>2 224</b>	<b>1 908</b>	<b>1 804</b>	<b>2 133</b>	<b>2 106</b>	<b>24 013</b>	<b>49,53</b>
<b>Total</b>		<b>4 080</b>	<b>4 024</b>	<b>4 372</b>	<b>4 161</b>	<b>3 643</b>	<b>3 908</b>	<b>3 755</b>	<b>4 382</b>	<b>3 901</b>	<b>3 667</b>	<b>4 304</b>	<b>4 285</b>	<b>48 482</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a reclamos presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

2/ Incluye reclamos presentados en Módulo Macmype Piura.

3/ Incluye reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 1.26 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	1 649	1 575	1 776	1 689	1 486	1 709	1 602	1 839	1 644	1 587	1 779	1 656	19 991	41,23
2	Equipos y servicio de telecomunicación	297	345	395	341	297	357	287	331	323	315	370	323	3 981	8,21
3	Transporte de pasajeros	262	301	262	276	242	233	325	325	276	246	345	409	3 502	7,22
4	Seguros	203	177	213	208	191	212	192	258	236	178	240	227	2 535	5,23
5	Servicios educativos y artículos de educación	185	235	200	190	124	124	138	181	132	134	156	189	1 988	4,10
6	Electrodomésticos y servicio técnico	200	174	174	130	132	159	141	165	128	120	122	137	1 782	3,68
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	172	146	158	150	154	130	104	110	91	103	106	109	1 533	3,16
8	Artículos del hogar	100	128	94	96	95	68	74	117	96	93	112	134	1 207	2,49
9	Vestido y calzado	63	45	74	56	49	59	49	78	76	53	65	62	729	1,50
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	55	56	64	73	50	42	50	59	66	52	50	44	661	1,36
11	Equipos de cómputo	51	40	65	65	44	43	29	50	41	32	40	45	545	1,12
12	Servicios de salud	43	45	63	53	41	46	57	40	35	37	35	35	530	1,09
13	Diversión y espectáculo	36	25	27	33	27	42	33	43	36	26	80	87	495	1,02
14	Alimentos	26	32	34	39	36	31	40	40	36	19	41	37	411	0,85
15	Transporte de carga y mudanza	48	30	35	31	44	23	19	35	27	28	28	39	387	0,80
16	Muebles, decoración, carpintería y florería	35	40	26	32	28	29	37	27	25	24	28	42	373	0,77
17	Hoteles y restaurantes	30	21	13	21	19	30	26	32	23	23	26	23	287	0,59
18	Servicios de correo y mensajería	25	25	16	25	27	17	18	13	28	22	23	31	270	0,56
19	Material de ferretería	23	19	20	21	20	22	9	12	20	17	18	17	218	0,45
20	Otras actividades económicas 1/	577	565	663	632	537	532	525	627	562	558	640	639	7 057	14,56
<b>Total</b>		<b>4 080</b>	<b>4 024</b>	<b>4 372</b>	<b>4 161</b>	<b>3 643</b>	<b>3 908</b>	<b>3 755</b>	<b>4 382</b>	<b>3 901</b>	<b>3 667</b>	<b>4 304</b>	<b>4 285</b>	<b>48 482</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades económicas tales como artículos de escritorio y oficina, lavanderías y tintorerías, servicios turísticos y entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.27 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	863	802	918	862	748	854	802	942	915	890	986	865	10 447	52,26
2	Tarjeta de débito	123	109	124	106	106	145	126	109	116	101	118	138	1 421	7,11
3	Creditos de consumo	133	127	128	145	126	121	107	110	90	84	103	105	1 379	6,90
4	Informacion en central de riesgo	32	54	52	44	37	45	48	57	41	34	44	59	547	2,74
5	Depositos de ahorros	77	47	64	32	21	32	44	66	35	28	46	31	523	2,62
6	Créditos comerciales	40	25	59	70	32	54	34	33	27	27	30	29	460	2,30
7	Cajeros automáticos	36	48	34	41	39	32	33	49	38	37	36	30	453	2,27
8	Créditos hipotecarios	36	34	37	40	35	43	31	41	22	38	42	39	438	2,19
9	Cuenta corriente	11	22	28	34	10	17	26	22	19	23	26	23	261	1,31
10	Depósitos a plazo	6	13	12	17	12	14	17	43	14	9	7	14	178	0,89
11	Depositos CTS	14	4	6	5	5	11	22	19	8	13	16	10	133	0,67
12	Arrendamiento financiero	2	2	2	5	2	1	3	1	-	3	-	1	22	0,11
13	Otros	276	288	312	288	313	340	309	347	319	300	325	312	3 729	18,65
<b>Total</b>		<b>1 649</b>	<b>1 575</b>	<b>1 776</b>	<b>1 689</b>	<b>1 486</b>	<b>1 709</b>	<b>1 602</b>	<b>1 839</b>	<b>1 644</b>	<b>1 587</b>	<b>1 779</b>	<b>1 656</b>	<b>19 991</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.28 SAC - PERÚ: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

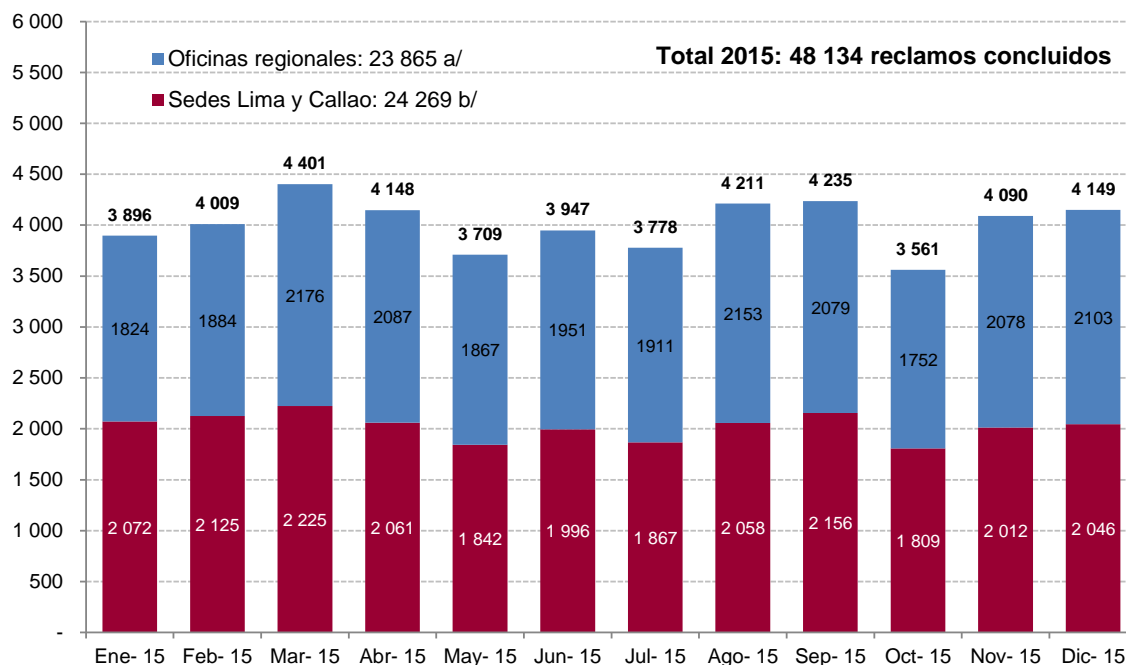
Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte vía aérea	113	131	118	157	120	114	162	174	174	162	208	188	1 821	52,00
2	Transporte vía terrestre	149	170	144	119	120	119	161	151	102	84	135	220	1 674	47,80
3	Transporte vía acuática	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	1	7	0,20
<b>Total</b>		<b>262</b>	<b>301</b>	<b>262</b>	<b>276</b>	<b>242</b>	<b>233</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>276</b>	<b>246</b>	<b>345</b>	<b>409</b>	<b>3 502</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.1.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

## 1.29 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Los reclamos concluidos en el 2015 podrían incluir aquellos presentados a finales del año 2014.

a/ Incluye reclamos concluidos en las Oficinas Regionales del **Indecopi** (ORI), ubicadas en Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Merced, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Tacna, Huaraz, Chimbote, Ayacucho, Ucayali, Moquegua, Tumbes, Huánuco, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Pasco, Madre de Dios y en la zona de Pichari en el Vraem.

b/ Contiene reclamos concluidos en la sede central, sede Lima Norte y las Oficinas Locales del **Indecopi** (OLI) Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y los módulos del **Indecopi** en Macmype Lima Norte, Macmype Callao y Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.30 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	1 588	1 620	1 701	1 539	1 402	1 513	1 417	1 547	1 677	1 393	1 527	1 501	18 425	38,28
	Sedes de OLI Lima y Callao 1/	272	319	303	307	241	246	249	269	290	263	296	319	3 374	7,01
	Sede Lima Norte	212	186	221	215	199	237	201	242	189	153	189	226	2 470	5,13
	<b>Subtotal</b>	<b>2 072</b>	<b>2 125</b>	<b>2 225</b>	<b>2 061</b>	<b>1 842</b>	<b>1 996</b>	<b>1 867</b>	<b>2 058</b>	<b>2 156</b>	<b>1 809</b>	<b>2 012</b>	<b>2 046</b>	<b>24 269</b>	<b>50,42</b>
2	ORI La Libertad	215	165	238	236	209	235	213	291	301	225	195	185	2 708	5,63
	ORI Arequipa	146	172	183	182	142	120	137	133	176	169	214	183	1 957	4,07
	ORI Piura 2/	171	183	194	168	162	179	189	179	128	120	115	123	1 911	3,97
	ORI Lambayeque	138	171	169	170	138	186	156	159	172	128	132	144	1 863	3,87
	ORI Ancash-Chimbote	107	88	142	140	127	122	117	176	147	117	177	205	1 665	3,46
	ORI Cusco	145	122	150	147	130	104	139	122	123	94	147	129	1 552	3,22
	ORI Cajamarca	127	108	151	133	131	130	109	129	139	104	132	125	1 518	3,15
	ORI Ica	92	91	97	104	89	105	108	112	94	87	119	116	1 214	2,52
	ORI Junín	92	86	68	92	101	106	96	98	108	90	110	88	1 135	2,36
	ORI Loreto	60	72	78	100	79	65	77	104	62	71	75	96	939	1,95
	ORI Apurímac	71	74	83	55	63	72	69	71	72	62	54	65	811	1,68
	ORI Tacna 3/	52	56	56	63	48	82	80	79	85	72	76	58	807	1,68
	ORI Huánuco	60	53	92	55	61	67	46	59	71	63	87	77	791	1,64
	ORI Puno	48	54	61	80	56	67	50	67	57	42	75	93	750	1,56
	ORI Tumbes	46	39	59	50	41	46	35	52	45	43	45	52	553	1,15
	ORI Moquegua	41	43	41	46	34	38	44	52	40	35	17	33	464	0,96
	ORI Ancash-Huaraz	31	33	42	42	36	33	27	38	29	38	44	24	417	0,87
	ORI Ucayali	42	52	49	28	29	43	18	20	32	25	25	34	397	0,82
	ORI San Martín	27	30	40	30	24	27	25	27	25	39	55	40	389	0,81
	ORI Junín - La Merced	20	74	38	24	19	18	24	45	25	26	30	29	372	0,77
	ORI Madre de Dios	17	16	40	27	46	19	17	27	14	13	22	95	353	0,73
	ORI Pasco	13	22	29	20	25	28	36	31	46	29	38	25	342	0,71
	ORI Ayacucho	20	11	19	22	23	19	32	42	31	24	33	27	303	0,63
	ORI Amazonas	15	43	21	23	27	18	33	17	32	10	23	27	289	0,60
	ORI Huancavelica	21	21	20	27	25	13	28	18	19	15	22	21	250	0,52
	ORI Vraem	7	5	16	23	2	9	6	5	6	11	16	9	115	0,24
	<b>Subtotal</b>	<b>1 824</b>	<b>1 884</b>	<b>2 176</b>	<b>2 087</b>	<b>1 867</b>	<b>1 951</b>	<b>1 911</b>	<b>2 153</b>	<b>2 079</b>	<b>1 752</b>	<b>2 078</b>	<b>2 103</b>	<b>23 865</b>	<b>49,58</b>
<b>Total</b>		<b>3 896</b>	<b>4 009</b>	<b>4 401</b>	<b>4 148</b>	<b>3 709</b>	<b>3 947</b>	<b>3 778</b>	<b>4 211</b>	<b>4 235</b>	<b>3 561</b>	<b>4 090</b>	<b>4 149</b>	<b>48 134</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Lima Norte, el módulo Macmype Callao y el módulo Macmype Ventanilla.

2/ Incluye reclamos concluidos por el Módulo Macmype Piura.

3/ Contiene reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.31 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	1 551	1 602	1 758	1 683	1 461	1 673	1 625	1 809	1 816	1 488	1 730	1 620	19 816	41,17
2	Equipos y servicio de telecomunicación	298	305	400	342	318	367	303	306	346	298	354	316	3 953	8,21
3	Transporte de pasajeros	264	297	284	277	258	225	291	337	267	264	338	384	3 486	7,24
4	Seguros	224	165	191	224	195	199	208	238	236	195	209	235	2 519	5,23
5	Servicios educativos y artículos de educación	161	189	241	188	147	134	135	164	159	115	153	176	1 962	4,08
6	Electrodomésticos y servicio técnico	182	179	175	138	134	150	143	164	146	123	113	131	1 778	3,69
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	105	178	154	160	146	137	125	103	113	89	105	101	1 516	3,15
8	Artículos del hogar	118	113	123	87	87	84	69	104	104	92	94	130	1 205	2,50
9	Vestido y calzado	62	52	64	68	54	47	50	73	75	65	57	55	722	1,50
10	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	43	65	57	70	50	53	45	60	64	54	44	54	659	1,37
11	Equipos de cómputo	59	41	55	57	58	49	27	35	55	35	39	44	554	1,15
12	Servicios de salud	36	41	61	51	51	49	50	47	38	31	42	27	524	1,09
13	Diversión y espectáculo	40	23	28	25	33	42	32	39	38	32	70	76	478	0,99
14	Alimentos	29	27	36	40	32	31	40	42	34	32	28	39	410	0,85
15	Transporte de carga y mudanza	39	44	41	24	40	27	23	33	25	31	28	30	385	0,80
16	Muebles, decoración, carpintería y florería	30	42	31	24	33	30	31	34	28	26	20	34	363	0,75
17	Hoteles y restaurantes	26	25	14	20	17	26	31	25	32	18	24	24	282	0,59
18	Servicios de correo y mensajería	20	26	17	24	25	22	19	14	20	25	22	28	262	0,54
19	Material de ferretería	19	20	21	19	21	24	14	7	19	19	17	19	219	0,45
20	Otras actividades económicas 1/	590	575	650	627	549	578	517	577	620	529	603	626	7 041	14,63
<b>Total</b>		<b>3 896</b>	<b>4 009</b>	<b>4 401</b>	<b>4 148</b>	<b>3 709</b>	<b>3 947</b>	<b>3 778</b>	<b>4 211</b>	<b>4 235</b>	<b>3 561</b>	<b>4 090</b>	<b>4 149</b>	<b>48 134</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades económicas tales como artículos de escritorio y oficina, servicios turísticos, lavanderías y tintorerías, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.32 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	3 224	3 266	3 523	3 292	3 046	3 150	3 003	3 384	3 263	2 808	3 195	3 247	38 401	79,78
2	Información / Idoneidad	357	419	482	456	375	459	410	466	524	440	529	515	5 432	11,29
3	Información	194	194	259	265	175	189	213	206	236	165	199	224	2 519	5,23
4	Consumos fraudulentos	111	117	128	123	103	128	143	140	201	140	157	153	1 644	3,42
5	Servicios públicos	4	7	7	8	6	19	6	8	5	3	3	6	82	0,17
6	Trato discriminatorio	6	6	2	4	4	2	3	7	6	5	7	4	56	0,12
<b>Total</b>		<b>3 896</b>	<b>4 009</b>	<b>4 401</b>	<b>4 148</b>	<b>3 709</b>	<b>3 947</b>	<b>3 778</b>	<b>4 211</b>	<b>4 235</b>	<b>3 561</b>	<b>4 090</b>	<b>4 149</b>	<b>48 134</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.33 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Serv. bancarios y financ.	Equip. y Serv. de telecomunic.	Transp. de pasajeros	Seguros	Servi. Educ. y art. de educación	Otros sectores	Total	%
1	Idoneidad	14 343	3 614	2 939	1 975	1 464	14 065	38 401	79,78
2	Información / idoneidad	2 967	195	410	382	319	1 158	5 432	11,29
3	Información	1 350	123	126	153	170	597	2 519	5,23
4	Consumos fraudulentos	1 140	6	6	9	-	483	1 644	3,42
5	Trato discriminatorio	10	4	4	-	8	30	82	0,17
6	Servicios públicos	6	11	1	-	1	63	56	0,12
<b>Total</b>		<b>19 816</b>	<b>3 953</b>	<b>3 486</b>	<b>2 519</b>	<b>1 962</b>	<b>16 396</b>	<b>48 134</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.34 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conciliación 1/	1 855	1 923	2 019	1 771	1 600	1 653	1 619	1 864	1 783	1 548	1 709	1 768	21 112	43,86
2	Inasistencia del proveedor	578	612	702	711	616	734	638	729	795	654	795	775	8 339	17,32
3	Desistimiento del reclamo	667	704	801	777	676	664	656	743	666	562	643	602	8 161	16,95
4	Abandono	528	472	547	579	524	554	584	553	638	509	609	714	6 811	14,15
5	No conciliado	238	273	297	265	265	285	241	280	322	261	284	260	3 271	6,80
6	Derivación	30	25	35	45	28	57	40	42	31	27	50	30	440	0,91
<b>Total</b>		<b>3 896</b>	<b>4 009</b>	<b>4 401</b>	<b>4 148</b>	<b>3 709</b>	<b>3 947</b>	<b>3 778</b>	<b>4 211</b>	<b>4 235</b>	<b>3 561</b>	<b>4 090</b>	<b>4 149</b>	<b>48 134</b>	<b>100,00</b>

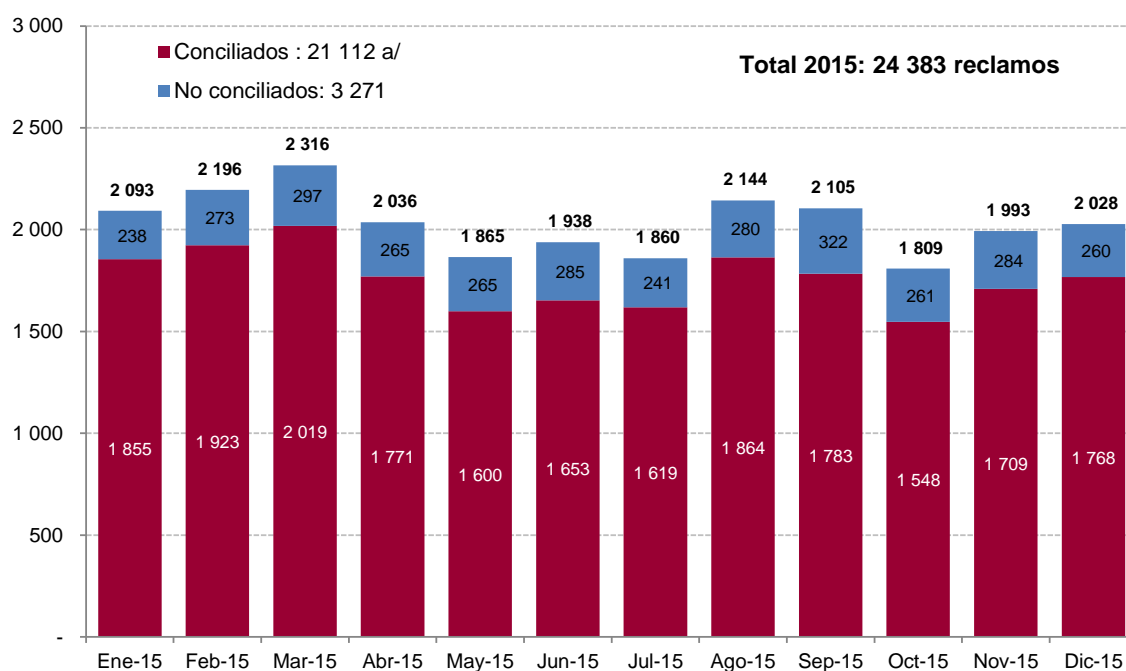
1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 1.35 SAC - PERÚ: RECLAMOS CONCLUIDOS CONCILIADOS Y NO CONCILIADOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



a/ Incluye conciliaciones parciales.

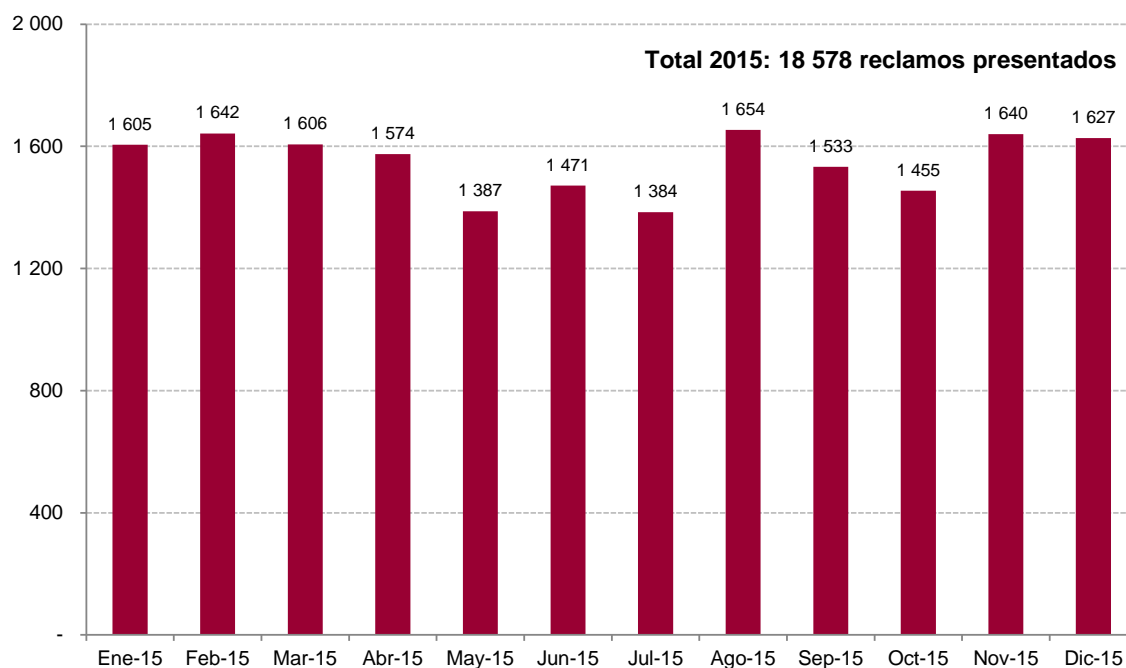
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.2 SEDE CENTRAL

### B.2.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.36 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.37 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	605	597	655	582	533	628	588	657	606	642	689	626	7 408	39,88
2	Equipos y servicio de telecomunicación	97	113	99	123	117	108	84	103	106	95	140	111	1 296	6,98
3	Transporte de pasajeros	91	77	79	106	72	75	93	122	101	93	91	83	1 083	5,83
4	Seguros	61	70	78	71	85	95	68	84	89	58	74	77	910	4,90
5	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	102	89	75	73	71	55	45	55	38	42	38	43	726	3,91
6	Servicios educativos y artículos de educación	57	114	57	70	35	48	35	66	52	47	47	70	698	3,76
7	Electrodomésticos y servicio técnico	79	78	56	39	40	45	45	55	50	34	28	54	603	3,25
8	Artículos del hogar	31	50	36	27	32	24	23	45	40	39	48	70	465	2,50
9	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	21	28	31	42	27	26	24	25	28	22	22	21	317	1,71
10	Diversión y espectáculo	22	16	16	21	18	23	17	31	22	11	37	38	272	1,46
11	Vestido y calzado	21	18	26	17	13	21	19	34	32	18	28	22	269	1,45
12	Servicios de salud	26	28	30	28	26	23	31	14	17	16	8	17	264	1,42
13	Equipos de cómputo	18	18	24	31	17	17	10	24	24	10	15	17	225	1,21
14	Alimentos	8	17	18	19	18	14	24	17	18	9	18	18	198	1,07
15	Muebles, decoración, carpintería y florería	18	26	9	17	12	15	25	17	8	10	11	18	186	1,00
16	Hoteles y restaurantes	11	11	7	13	15	13	12	24	13	12	7	15	153	0,82
17	Servicios de correo y mensajería	15	9	6	12	17	9	8	4	13	13	13	15	134	0,72
18	Transporte de carga y mudanza	17	6	8	5	17	5	5	8	7	8	5	5	96	0,52
19	Lavanderías y tintorerías	9	3	4	4	5	5	10	8	9	8	11	5	81	0,44
20	Otras actividades económicas 1/	296	274	292	274	217	222	218	261	260	268	310	302	3 194	17,19
<b>Total</b>		<b>1 605</b>	<b>1 642</b>	<b>1 606</b>	<b>1 574</b>	<b>1 387</b>	<b>1 471</b>	<b>1 384</b>	<b>1 654</b>	<b>1 533</b>	<b>1 455</b>	<b>1 640</b>	<b>1 627</b>	<b>18 578</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene, además, otras actividades tales como servicios turísticos, artículos de escritorio y oficina, materiales de ferretería entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.38 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	381	371	421	357	303	374	343	400	397	420	408	382	4 557	61,51
2	Tarjeta de débito	64	60	63	49	53	80	65	47	51	46	67	68	713	9,62
3	Creditos de consumo	23	23	23	23	30	21	11	12	11	7	15	16	215	2,90
4	Depositos de ahorros	22	14	17	14	8	9	23	33	9	11	18	11	189	2,55
5	Creditos hipotecarios	10	11	11	15	12	15	11	14	7	13	18	20	157	2,12
6	Cajeros automáticos	11	19	8	10	16	11	10	15	13	14	17	11	155	2,09
7	Cuenta corriente	2	12	10	20	8	5	10	9	4	4	12	9	105	1,42
8	Información en central de riesgo	1	3	9	5	6	6	7	4	5	6	8	8	68	0,92
9	Depositos CTS	6	2	3	2	1	7	8	8	5	5	6	4	57	0,77
10	Otros 1/	85	82	90	87	96	100	100	115	104	116	120	97	1 192	16,09
<b>Total</b>		<b>605</b>	<b>597</b>	<b>655</b>	<b>582</b>	<b>533</b>	<b>628</b>	<b>588</b>	<b>657</b>	<b>606</b>	<b>642</b>	<b>689</b>	<b>626</b>	<b>7 408</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene depósitos créditos comerciales, depósitos a plazos, arrendamiento financiero, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.39 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte vía aérea	59	47	45	74	49	58	64	85	79	73	60	64	757	69,90
2	Transporte vía terrestre	32	30	34	32	23	17	29	37	22	20	29	19	324	29,92
3	Transporte vía acuática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,18
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>106</b>	<b>72</b>	<b>75</b>	<b>93</b>	<b>122</b>	<b>101</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>83</b>	<b>1 083</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos del SAC.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.40 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Seguros de automóviles	21	13	22	24	22	20	21	23	27	16	22	19	250	27,47
2	Seguros de salud	5	15	14	14	7	14	9	16	13	10	10	15	142	15,60
3	Seguros de vida	8	5	6	4	10	10	3	10	13	4	7	10	90	9,89
4	Seguros contra accidentes	2	5	6	5	7	4	2	4	3	1	2	2	43	4,73
5	SOAT 1/	5	4	-	3	-	3	3	2	5	5	7	3	40	4,40
6	Otros 2/	20	28	30	21	39	44	30	29	28	22	26	28	345	37,91
<b>Total</b>		<b>61</b>	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>71</b>	<b>85</b>	<b>95</b>	<b>68</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>58</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>910</b>	<b>100,00</b>

1/ Son las siglas para Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

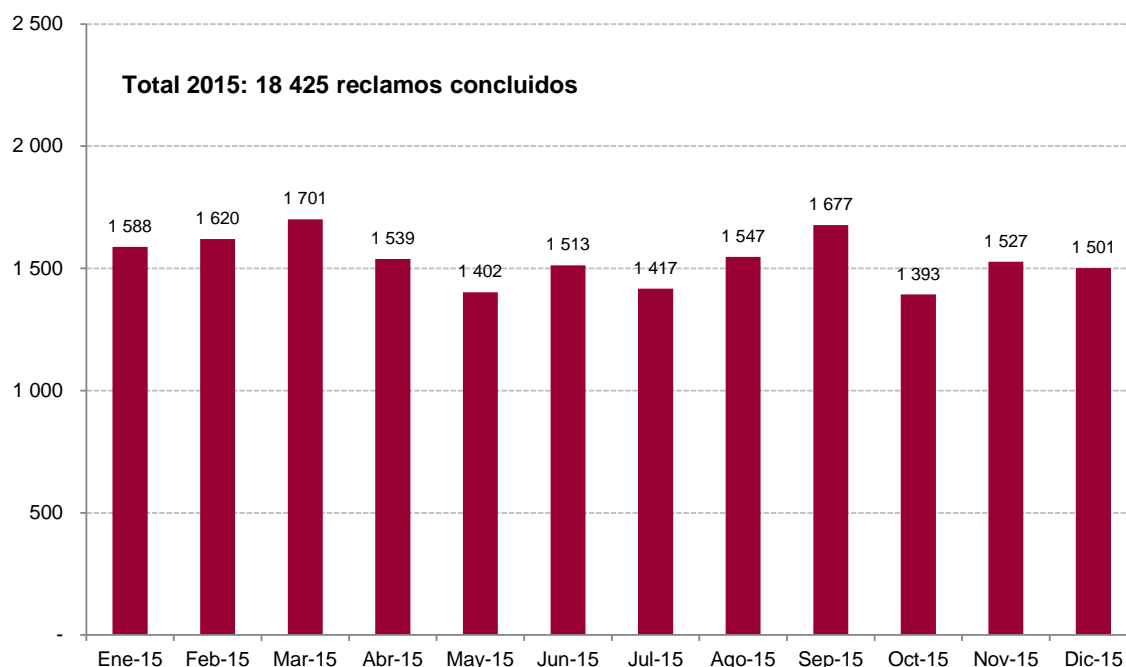
2/ Contiene seguros de desgravamen, protección, asistencia, sepelio, transporte, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.2.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.41 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Los reclamos concluidos en el 2015 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.42 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	1 318	1 322	1 324	1 219	1 138	1 254	1 105	1 227	1 229	1 064	1 173	1 114	14 487	78,63
2	Información / Idoneidad	111	146	204	149	147	134	165	183	236	182	185	214	2 056	11,16
3	Información	84	74	97	101	68	69	77	63	106	81	86	90	996	5,41
4	Consumos fraudulentos	72	76	73	67	47	54	68	70	103	64	80	81	855	4,64
5	Otros 1/	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	31	0,17
<b>Total</b>		<b>1 588</b>	<b>1 620</b>	<b>1 701</b>	<b>1 539</b>	<b>1 402</b>	<b>1 513</b>	<b>1 417</b>	<b>1 547</b>	<b>1 677</b>	<b>1 393</b>	<b>1 527</b>	<b>1 501</b>	<b>18 425</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye 22 reclamos por trato discriminatorio.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.43 SAC - SEDE CENTRAL: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conciliación 1/	669	725	749	604	529	571	534	639	660	551	582	568	7 381	40,06
2	Abandono	335	281	311	303	299	320	318	289	339	273	294	354	3 716	20,17
3	Inasistencia del proveedor	281	279	316	319	292	331	274	282	335	265	348	285	3 607	19,58
4	Desistimiento del reclamante	167	173	173	172	136	135	152	204	170	165	169	168	1 984	10,77
5	No conciliado	135	158	151	139	144	151	134	130	171	138	133	125	1 709	9,28
6	Derivación	1	4	1	2	2	5	5	3	2	1	1	1	28	0,15
<b>Total</b>		<b>1 588</b>	<b>1 620</b>	<b>1 701</b>	<b>1 539</b>	<b>1 402</b>	<b>1 513</b>	<b>1 417</b>	<b>1 547</b>	<b>1 677</b>	<b>1 393</b>	<b>1 527</b>	<b>1 501</b>	<b>18 425</b>	<b>100,00</b>

1/ También incluye conciliaciones parciales.

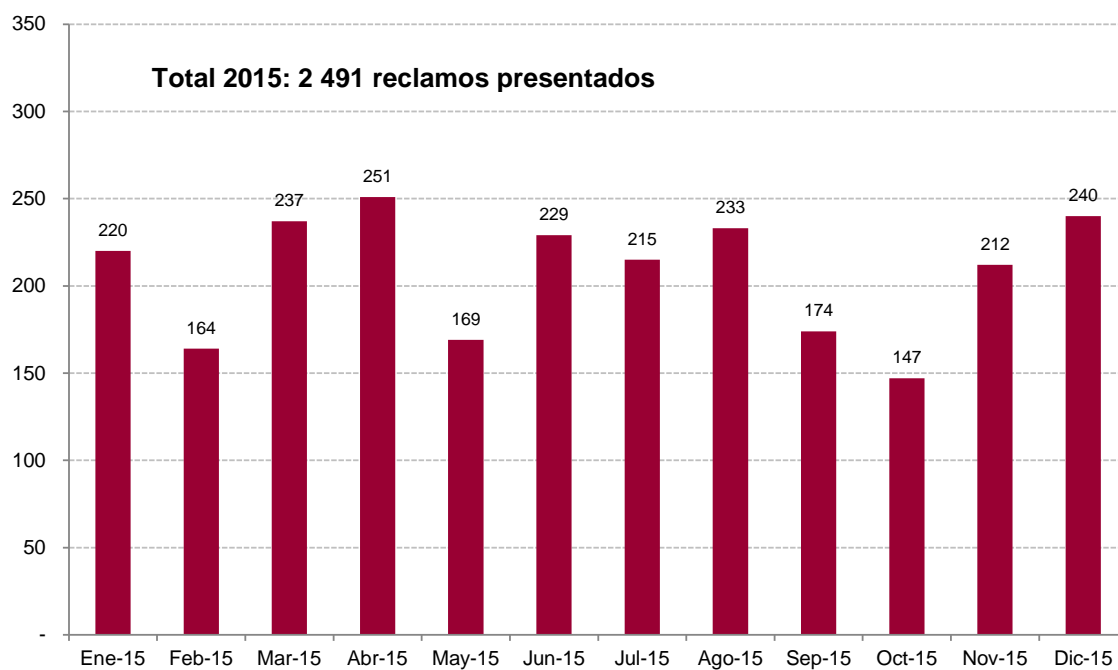
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.3 SEDE LIMA NORTE

### B.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.44 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.45 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	101	65	81	98	74	100	97	89	89	58	103	101	1 056	42,39
2	Equipos y servicio de telecomunicación	17	21	24	26	12	22	21	28	23	21	21	28	264	10,60
3	Electrodomésticos y servicio técnico	12	9	22	14	10	16	18	27	6	10	12	14	170	6,82
4	Servicios educativos y artículos de educación	10	8	14	16	17	13	14	14	6	5	7	20	144	5,78
5	Seguros	11	10	11	8	7	10	9	12	11	8	13	9	119	4,78
6	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	10	6	10	10	7	8	7	7	5	4	10	12	96	3,85
7	Transporte de pasajeros	9	2	16	8	4	7	6	8	6	9	4	8	87	3,49
8	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	8	7	7	8	3	1	7	3	4	4	4	2	58	2,33
9	Vestido y calzado	5	2	4	4	3	9	1	3	4	4	4	5	48	1,93
10	Alimentos	4	3	2	1	4	6	6	6	4	2	-	2	40	1,61
11	Otras actividades económicas 1/	33	31	46	58	28	37	29	36	16	22	34	39	409	16,42
<b>Total</b>		<b>220</b>	<b>164</b>	<b>237</b>	<b>251</b>	<b>169</b>	<b>229</b>	<b>215</b>	<b>233</b>	<b>174</b>	<b>147</b>	<b>212</b>	<b>240</b>	<b>2 491</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene, además, otras actividades tales como artículos del hogar, diversión, espectáculos y buffets, servicios de salud, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.46 SAC - SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	60	38	49	54	46	66	52	53	64	38	81	55	656	62,12
2	Tarjeta de débito	7	2	1	9	5	8	6	7	4	7	8	15	79	7,48
3	Cajeros automáticos	8	6	6	7	5	6	7	4	4	3	1	1	58	5,49
4	Créditos de consumo	5	5	6	5	3	1	10	1	2	4	2	6	50	4,73
5	Información de central de riesgo	4	-	5	10	3	3	7	2	2	2	2	1	41	3,88
6	Otros 1/	17	14	14	13	12	16	15	22	13	4	9	23	172	16,29
<b>Total</b>		<b>101</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>58</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>1 056</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene información de créditos comerciales, hipotecarios, depósitos de ahorros, cuenta corriente, depósitos CTS, entre otros.

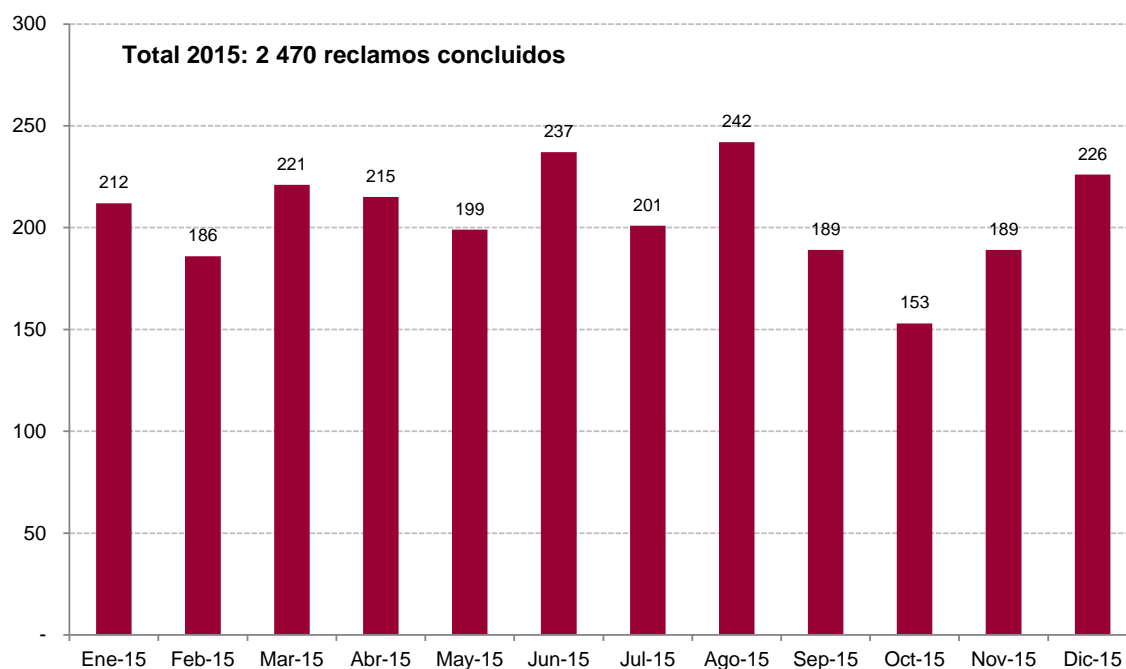
Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### B.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

#### 1.47 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Los reclamos concluidos en el 2015 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.48 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	180	162	177	182	151	179	161	194	143	124	150	185	1 988	80,49
2	Información / idoneidad	22	12	30	21	28	37	23	30	34	16	12	15	280	11,34
3	Consumos fraudulentos	8	6	1	4	14	11	14	7	8	9	19	15	116	4,70
4	Información	1	4	13	8	6	10	3	10	4	4	8	11	82	3,32
5	Otros 1/	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0,16
<b>Total</b>		<b>212</b>	<b>186</b>	<b>221</b>	<b>215</b>	<b>199</b>	<b>237</b>	<b>201</b>	<b>242</b>	<b>189</b>	<b>153</b>	<b>189</b>	<b>226</b>	<b>2 470</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye un reclamo concluido por discriminación.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.49 SAC – SEDE LIMA NORTE: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conciliación 1/	96	80	90	92	78	95	93	127	78	65	84	97	1 075	43,52
2	Inasistencia del proveedor	56	57	73	60	63	73	42	57	58	50	33	55	677	27,41
3	Abandono	25	16	20	31	18	30	25	21	25	15	33	30	289	11,70
4	Desistimiento del reclamante	22	16	20	17	18	20	26	17	12	12	20	27	227	9,19
5	No conciliado	13	16	18	15	22	19	15	20	16	11	19	16	200	8,10
6	Derivación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,08
<b>Total</b>		<b>212</b>	<b>186</b>	<b>221</b>	<b>215</b>	<b>199</b>	<b>237</b>	<b>201</b>	<b>242</b>	<b>189</b>	<b>153</b>	<b>189</b>	<b>226</b>	<b>2 470</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.4 OFICINAS LOCALES

### B.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.50 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN OFICINA Y/O MÓDULO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Oficina y/o módulo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	OLI Aeropuerto 1/	63	86	77	74	68	61	78	73	82	54	101	98	915	26,91
2	Macmype Lima Norte	78	58	62	64	58	52	46	55	58	76	57	54	718	21,12
3	Macmype Callao	66	69	67	54	54	54	38	49	37	48	66	70	672	19,76
4	OLI Congreso de la República	50	44	52	65	36	47	44	42	52	45	45	43	565	16,62
5	Macmype Ventanilla	18	27	24	28	14	11	22	23	27	18	18	18	248	7,29
6	OLI Gamarra	14	17	10	4	6	17	17	21	25	12	15	15	173	5,09
7	OLI San Juan de Lurigancho	9	5	4	8	14	5	12	8	5	8	17	14	109	3,21
<b>Total</b>		<b>298</b>	<b>306</b>	<b>296</b>	<b>297</b>	<b>250</b>	<b>247</b>	<b>257</b>	<b>271</b>	<b>286</b>	<b>261</b>	<b>319</b>	<b>312</b>	<b>3 400</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye Oficinas ubicadas en la Zona Nacional e Internacional del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.51 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	111	109	103	107	97	104	99	125	130	111	129	97	1 322	38,88
2	Transporte de pasajeros	28	61	43	46	32	20	51	40	43	35	62	65	526	15,47
3	Equipos y servicio de telecomunicación	33	22	24	21	19	27	16	16	28	30	24	22	282	8,29
4	Electrodomésticos y servicio técnico	18	13	11	10	8	10	6	10	7	11	17	16	137	4,03
5	Vestido y calzado	9	8	9	9	7	10	10	11	11	4	8	11	107	3,15
6	Artículos del hogar	10	10	14	7	9	5	6	7	5	8	9	15	105	3,09
7	Seguros	6	10	7	8	11	8	8	12	6	5	10	6	97	2,85
8	Servicios educativos y artículos de educación	8	14	16	9	4	4	9	5	1	9	9	8	96	2,82
9	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	7	5	6	6	8	11	13	5	5	1	3	5	75	2,21
10	Equipos de cómputo	8	5	6	5	3	1	4	6	-	3	2	1	44	1,29
11	Otras actividades económicas 1/	60	49	57	69	52	47	35	34	50	44	46	66	609	17,91
<b>Total</b>		<b>298</b>	<b>306</b>	<b>296</b>	<b>297</b>	<b>250</b>	<b>247</b>	<b>257</b>	<b>271</b>	<b>286</b>	<b>261</b>	<b>319</b>	<b>312</b>	<b>3 400</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades tales como muebles y decoración, inmuebles y corretaje, alimentos, servicios de salud, diversión y espectáculo, entre otras.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.52 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	78	67	60	65	61	57	53	67	73	74	84	56	795	60,14
2	Tarjeta de débito	11	12	9	7	6	6	12	11	14	15	8	13	124	9,38
3	Créditos de consumo	3	3	4	7	3	4	3	7	12	4	6	6	62	4,69
4	Cajeros automáticos	3	5	2	6	7	3	1	7	8	5	9	5	61	4,61
5	Créditos hipotecarios	1	3	3	3	-	2	1	4	3	1	2	1	24	1,82
6	Otros 1/	15	19	25	19	20	32	29	29	20	12	20	16	256	19,36
<b>Total</b>		<b>111</b>	<b>109</b>	<b>103</b>	<b>107</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>99</b>	<b>125</b>	<b>130</b>	<b>111</b>	<b>129</b>	<b>97</b>	<b>1 322</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos por depósitos de ahorros, información en central de riesgos, créditos comerciales, depósitos de CTS, cuenta corriente, depósitos a plazos, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.53 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

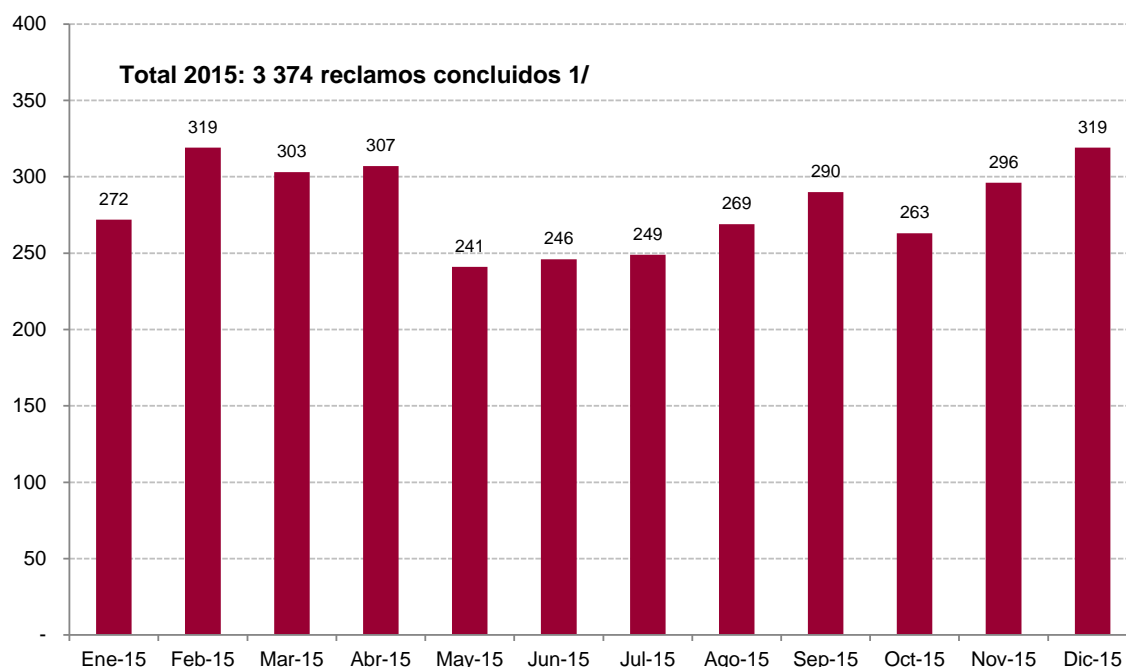
Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte vía aérea	25	50	40	39	29	17	49	37	41	32	58	59	476	90,49
2	Transporte vía terrestre	3	11	3	7	2	3	2	3	2	3	4	6	49	9,32
3	Transporte vía acuática	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,19
<b>Total</b>		<b>28</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>526</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

### 1.54 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Los reclamos concluidos en el 2015 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2014.

1/ Contiene reclamos concluidos en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Lima Norte, el módulo Macmype Callao y el módulo Macmype Ventanilla.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.55 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	165	200	208	207	173	171	196	187	190	175	208	232	2 312	68,52
2	Información / idoneidad	70	86	66	62	45	58	37	57	72	68	67	65	753	22,32
3	Información	28	30	24	26	14	12	13	13	10	5	9	12	196	5,81
4	Consumos fraudulentos	6	3	5	10	9	5	2	12	18	15	10	10	105	3,11
5	Otros 1/	3	-	-	2	-	-	1	-	-	-	2	-	8	0,24
<b>Total</b>		<b>272</b>	<b>319</b>	<b>303</b>	<b>307</b>	<b>241</b>	<b>246</b>	<b>249</b>	<b>269</b>	<b>290</b>	<b>263</b>	<b>296</b>	<b>319</b>	<b>3 374</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye 5 reclamos concluidos por discriminación.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.56 SAC - OFICINAS LOCALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conciliación 1/	148	162	154	123	119	99	110	130	130	115	107	124	1 521	45,08
2	Inasistencia del proveedor	58	69	64	69	46	68	53	63	74	65	67	95	791	23,44
3	Desistimiento del reclamante	31	32	37	66	38	35	42	40	47	39	50	53	510	15,12
4	Abandono	22	31	22	25	18	18	26	19	17	25	46	27	296	8,77
5	No conciliado	13	25	26	24	20	26	18	17	22	19	26	20	256	7,59
<b>Total</b>		<b>272</b>	<b>319</b>	<b>303</b>	<b>307</b>	<b>241</b>	<b>246</b>	<b>249</b>	<b>269</b>	<b>290</b>	<b>263</b>	<b>296</b>	<b>319</b>	<b>3 374</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliaciones parciales.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.5 OFICINAS REGIONALES

### B.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.57 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI La Libertad	213	197	246	201	234	217	251	306	242	223	212	219	2 761	11,50
2	ORI Arequipa	158	163	192	186	119	131	134	148	185	162	213	177	1 968	8,20
3	ORI Piura 1/	195	170	192	154	186	204	155	168	118	127	108	119	1 896	7,90
4	ORI Lambayeque	162	155	189	160	144	166	149	180	144	126	145	141	1 861	7,75
5	ORI Ancash - Chimbote	86	103	163	143	109	145	135	152	122	138	191	162	1 649	6,87
6	ORI Cusco	134	118	167	139	121	88	142	127	133	92	154	134	1 549	6,45
7	ORI Cajamarca	120	123	148	132	135	117	107	142	131	103	140	130	1 528	6,36
8	ORI Ica	104	95	99	105	73	112	103	109	88	83	135	99	1 205	5,02
9	ORI Junin	95	73	79	102	99	108	84	111	91	103	103	89	1 137	4,73
10	ORI Loreto	68	82	79	93	78	69	86	83	70	76	71	124	979	4,08
11	ORI Tacna 2/	55	53	56	71	54	81	82	77	82	77	61	75	824	3,43
12	ORI Apurímac	73	82	77	51	73	63	70	74	67	61	60	60	811	3,38
13	ORI Huánuco	66	63	83	58	61	65	48	58	70	67	87	70	796	3,31
14	ORI Puno	61	51	68	79	49	64	42	80	47	49	87	84	761	3,17
15	ORI Tumbes	42	46	56	48	33	51	45	44	50	36	48	51	550	2,29
16	ORI Moquegua	51	43	42	45	27	43	49	56	30	31	21	30	468	1,95
17	ORI Ancash - Huaraz	30	42	37	45	36	30	30	34	28	41	41	23	417	1,74
18	ORI Ucayali	47	54	36	34	35	29	19	22	39	21	26	37	399	1,66
19	ORI San Martín	27	34	38	27	34	23	17	28	28	50	50	29	385	1,60
20	ORI Junin-La Merced	55	56	16	30	20	15	29	50	15	28	29	39	382	1,59
21	ORI Madre de Dios	21	20	38	34	34	22	19	27	14	14	15	102	360	1,50
22	ORI Pasco	17	20	30	18	21	40	27	43	43	31	38	33	361	1,50
23	ORI Ayacucho	17	14	21	29	15	22	27	54	21	22	39	22	303	1,26
24	ORI Amazonas	30	25	28	25	18	32	22	20	27	15	27	26	295	1,23
25	ORI Huancavelica	21	23	22	26	25	14	23	23	20	14	20	21	252	1,05
26	ORI Vraem	9	7	31	4	4	10	4	8	3	14	12	10	116	0,48
<b>Total</b>		<b>1 957</b>	<b>1 912</b>	<b>2 233</b>	<b>2 039</b>	<b>1 837</b>	<b>1 961</b>	<b>1 899</b>	<b>2 224</b>	<b>1 908</b>	<b>1 804</b>	<b>2 133</b>	<b>2 106</b>	<b>24 013</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos presentados en el módulo Macmype Piura.

2/ Contiene reclamos presentados por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.58 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	832	804	937	902	782	877	818	968	819	776	858	832	10 205	42,50
2	Equipos y servicio de telecomunicación	150	189	248	171	149	200	166	184	166	169	185	162	2 139	8,91
3	Transporte de pasajeros	134	161	124	116	134	131	175	155	126	109	188	253	1 806	7,52
4	Seguros	125	87	117	121	88	99	107	150	130	107	143	135	1 409	5,87
5	Servicios educativos y artículos de educación	110	99	113	95	68	59	80	96	73	73	93	91	1 050	4,37
6	Electrodomésticos y servicio técnico	91	74	85	67	74	88	72	73	65	65	65	53	872	3,63
7	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	53	46	67	61	68	56	39	43	43	56	55	49	636	2,65
8	Artículos del hogar	55	65	41	59	48	35	45	63	48	44	53	46	602	2,51
9	Vestido y calzado	28	17	35	26	26	19	19	30	29	27	25	24	305	1,27
10	Equipos de computo	22	15	30	27	21	24	15	20	17	19	20	25	255	1,06
11	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	24	20	18	16	14	12	19	28	34	21	23	16	245	1,02
12	Transporte de carga y mudanza	25	22	24	20	25	15	8	24	16	14	21	29	243	1,01
13	Servicios de salud	12	13	25	16	11	17	21	21	11	18	24	16	205	0,85
14	Diversión, espectáculos y buffets	6	5	9	4	8	15	7	9	12	10	35	44	164	0,68
15	Alimentos	12	8	11	12	12	10	10	15	11	6	16	11	134	0,56
16	Material de ferretería	16	11	12	13	10	12	4	6	12	12	10	12	130	0,54
17	Muebles, decoración, carpintería y florería	13	6	12	9	13	10	9	7	12	8	8	18	125	0,52
18	Artículos de escritorio y oficina	13	8	14	14	12	6	8	10	4	10	10	14	123	0,51
19	Hoteles y restaurantes	12	10	5	7	3	14	12	7	9	10	18	5	112	0,47
20	Otras actividades económicas 1/	224	252	306	283	271	262	265	315	271	250	283	271	3 253	13,55
<b>Total</b>		<b>1 957</b>	<b>1 912</b>	<b>2 233</b>	<b>2 039</b>	<b>1 837</b>	<b>1 961</b>	<b>1 899</b>	<b>2 224</b>	<b>1 908</b>	<b>1 804</b>	<b>2 133</b>	<b>2 106</b>	<b>24 013</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene, además, otras actividades tales como servicios turísticos, servicios de correo y mensajería, servicios profesionales, productos de limpieza, aseo y tocador, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.59 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	344	326	388	386	338	357	354	422	381	358	413	372	4 439	43,50
2	Créditos de consumo	102	96	95	110	90	95	83	90	65	69	80	77	1 052	10,31
3	Tarjeta de débito	41	35	51	41	42	51	43	44	47	33	35	42	505	4,95
4	Información en central de riesgo	27	51	32	27	25	34	32	48	32	25	33	49	415	4,07
5	Créditos comerciales	33	22	52	58	26	44	28	20	22	22	26	26	379	3,71
6	Depósitos de ahorros	54	29	43	16	12	20	18	26	23	17	23	19	300	2,94
7	Créditos hipotecarios	24	20	23	20	23	24	17	22	12	23	21	18	247	2,42
8	Cajeros automáticos	14	18	18	18	11	12	15	23	13	15	9	13	179	1,75
9	Depósitos a plazo	6	9	11	16	8	13	13	42	9	7	6	13	153	1,50
10	Cuenta corriente	7	9	15	14	2	10	14	12	14	19	13	12	141	1,38
11	Depósitos CTS	6	2	3	3	2	2	11	9	1	4	9	6	58	0,57
12	Otros 1/	174	187	206	193	203	215	190	210	200	184	190	185	2 337	22,90
<b>Total</b>		<b>832</b>	<b>804</b>	<b>937</b>	<b>902</b>	<b>782</b>	<b>877</b>	<b>818</b>	<b>968</b>	<b>819</b>	<b>776</b>	<b>858</b>	<b>832</b>	<b>10 205</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye arrendamiento financiero, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 1.60 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte vía terrestre	109	127	95	77	92	96	128	107	74	58	99	188	1 250	69,21
2	Transporte vía aérea	25	34	29	39	41	35	45	48	52	51	89	64	552	30,56
3	Transporte vía acuática	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	1	4	0,22
<b>Total</b>		<b>134</b>	<b>161</b>	<b>124</b>	<b>116</b>	<b>134</b>	<b>131</b>	<b>175</b>	<b>155</b>	<b>126</b>	<b>109</b>	<b>188</b>	<b>253</b>	<b>1 806</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.61 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Seguros de vida	26	15	38	33	24	19	20	25	11	20	38	40	309	21,93
2	Seguros de salud	18	12	14	15	9	12	6	15	17	13	12	16	159	11,28
3	Seguros contra accidentes	15	7	13	15	8	14	12	13	20	14	15	12	158	11,21
4	Seguros de automóviles	9	4	16	13	5	5	11	15	8	4	9	8	107	7,59
5	SOAT 1/	8	6	1	5	5	3	4	11	4	11	5	6	69	4,90
6	Seguro de desgravamen	7	4	2	2	1	4	2	3	2	3	2	1	33	2,34
7	Seguro de sepelio	6	-	2	-	1	6	4	1	2	-	5	3	30	2,13
8	Seguros de asistencia médica	4	-	1	4	1	-	1	6	4	2	3	3	29	2,06
9	Otros 2/	32	39	30	34	34	36	47	61	62	40	54	46	515	36,55
<b>Total</b>		<b>125</b>	<b>87</b>	<b>117</b>	<b>121</b>	<b>88</b>	<b>99</b>	<b>107</b>	<b>150</b>	<b>130</b>	<b>107</b>	<b>143</b>	<b>135</b>	<b>1 409</b>	<b>100,00</b>

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

2/ Incluye seguros de hospitalización, protección de tarjeta, de desempleo, transporte, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

## 1.62 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI La Libertad	215	165	238	236	209	235	213	291	301	225	195	185	2 708	11,35
2	ORI Arequipa	146	172	183	182	142	120	137	133	176	169	214	183	1 957	8,20
3	ORI Piura 1/	171	183	194	168	162	179	189	179	128	120	115	123	1 911	8,01
4	ORI Lambayeque	138	171	169	170	138	186	156	159	172	128	132	144	1 863	7,81
5	ORI Ancash-Chimbote	107	88	142	140	127	122	117	176	147	117	177	205	1 665	6,98
6	ORI Cusco	145	122	150	147	130	104	139	122	123	94	147	129	1 552	6,50
7	ORI Cajamarca	127	108	151	133	131	130	109	129	139	104	132	125	1 518	6,36
8	ORI Ica	92	91	97	104	89	105	108	112	94	87	119	116	1 214	5,09
9	ORI Junín	92	86	68	92	101	106	96	98	108	90	110	88	1 135	4,76
10	ORI Loreto	60	72	78	100	79	65	77	104	62	71	75	96	939	3,93
11	ORI Apurímac	71	74	83	55	63	72	69	71	72	62	54	65	811	3,40
12	ORI Tacna 2/	52	56	56	63	48	82	80	79	85	72	76	58	807	3,38
13	ORI Huánuco	60	53	92	55	61	67	46	59	71	63	87	77	791	3,31
15	ORI Puno	48	54	61	80	56	67	50	67	57	42	75	93	750	3,14
15	ORI Tumbes	46	39	59	50	41	46	35	52	45	43	45	52	553	2,32
16	ORI Moquegua	41	43	41	46	34	38	44	52	40	35	17	33	464	1,94
17	ORI Ancash-Huaraz	31	33	42	42	36	33	27	38	29	38	44	24	417	1,75
18	ORI Ucayali	42	52	49	28	29	43	18	20	32	25	25	34	397	1,66
19	ORI San Martín	27	30	40	30	24	27	25	27	25	39	55	40	389	1,63
20	ORI Junín - La Merced	20	74	38	24	19	18	24	45	25	26	30	29	372	1,56
21	ORI Madre de Dios	17	16	40	27	46	19	17	27	14	13	22	95	353	1,48
22	ORI Pasco	13	22	29	20	25	28	36	31	46	29	38	25	342	1,43
23	ORI Ayacucho	20	11	19	22	23	19	32	42	31	24	33	27	303	1,27
24	ORI Amazonas	15	43	21	23	27	18	33	17	32	10	23	27	289	1,21
25	ORI Huancavelica	21	21	20	27	25	13	28	18	19	15	22	21	250	1,05
26	ORI Vraem	7	5	16	23	2	9	6	5	6	11	16	9	115	0,48
<b>Total</b>		<b>1 824</b>	<b>1 884</b>	<b>2 176</b>	<b>2 087</b>	<b>1 867</b>	<b>1 951</b>	<b>1 911</b>	<b>2 153</b>	<b>2 079</b>	<b>1 752</b>	<b>2 078</b>	<b>2 103</b>	<b>23 865</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en el 2015 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2014.

1/ Incluye reclamos concluidos por el módulo Macmype Piura.

2/ Contiene reclamos concluidos por convenio con el Sernac-Chile.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.63 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	1 561	1 582	1 814	1 684	1 584	1 546	1 541	1 776	1 701	1 445	1 664	1 716	19 614	82,19
2	Información / idoneidad	154	175	182	224	155	230	185	196	182	174	265	221	2 343	9,82
3	Información	81	86	125	130	87	98	120	120	116	75	96	111	1 245	5,22
4	Consumos fraudulentos	25	32	49	42	33	58	59	51	72	52	48	47	568	2,38
5	Trato discriminatorio	1	4	-	1	3	-	1	4	5	3	3	3	28	0,12
6	Otros	2	5	6	6	5	19	5	6	3	3	2	5	67	0,28
<b>Total</b>		<b>1 824</b>	<b>1 884</b>	<b>2 176</b>	<b>2 087</b>	<b>1 867</b>	<b>1 951</b>	<b>1 911</b>	<b>2 153</b>	<b>2 079</b>	<b>1 752</b>	<b>2 078</b>	<b>2 103</b>	<b>23 865</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.64 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Servicios bancarios y financieros	Equipos y servicio de telecom.	Transporte de pasajeros	Seguros	Serv. Educ. y artículos de educ.	Otros	Total	%
1	Idoneidad	7 583	1 962	1 614	1 141	766	6 548	19 614	82,19
2	Información / idoneidad	1 384	87	155	171	174	372	2 343	9,82
3	Información	777	54	31	85	102	196	1 245	5,22
4	Consumos fraudulentos	383	4	4	5	-	172	568	2,38
5	Servicios públicos	2	11	-	-	1	53	67	0,28
6	Trato discriminatorio	7	2	3	-	4	12	28	0,12
<b>Total</b>		<b>10 136</b>	<b>2 120</b>	<b>1 807</b>	<b>1 402</b>	<b>1 047</b>	<b>7 353</b>	<b>23 865</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 1.65 SAC - OFICINAS REGIONALES: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conciliación 1/	942	956	1 026	952	874	888	882	968	915	817	936	979	11 135	46,66
2	Desistimiento del reclamante	456	484	586	563	504	491	452	503	467	360	408	380	5 654	23,69
3	Inasistencia del proveedor	183	207	249	263	215	262	269	327	328	274	347	340	3 264	13,68
4	Abandono	137	143	179	179	169	169	199	203	227	182	232	277	2 296	9,62
5	No conciliado	77	74	102	87	79	89	74	113	113	93	106	99	1 106	4,63
6	Derivación	29	20	34	43	26	52	35	39	29	26	49	28	410	1,72
<b>Total</b>		<b>1 824</b>	<b>1 884</b>	<b>2 176</b>	<b>2 087</b>	<b>1 867</b>	<b>1 951</b>	<b>1 911</b>	<b>2 153</b>	<b>2 079</b>	<b>1 752</b>	<b>2 078</b>	<b>2 103</b>	<b>23 865</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.5.3 RECLAMOS EN OFICINA REGIONAL DE LA LIBERTAD

### B.5.3.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.66 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	76	52	60	52	72	63	71	78	62	62	61	70	779	28,21
2	Equipos y servicio de telecomunicación	13	16	15	16	12	21	21	25	23	35	21	21	239	8,66
3	Seguros	9	7	11	13	18	10	19	25	23	14	13	17	179	6,48
4	Transporte de pasajeros	6	8	11	2	11	18	22	16	12	18	11	23	158	5,72
5	Servicios educativos y artículos de educación	13	14	20	13	16	8	14	17	7	10	7	8	147	5,32
6	Electrodomésticos y servicio técnico	16	3	8	5	1	3	1	4	4	9	5	6	65	2,35
7	Inmuebles, corretaje, alquileres y vivienda	8	3	3	1	3	-	6	7	14	6	9	3	63	2,28
8	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	4	3	9	3	8	4	1	6	5	4	7	7	61	2,21
9	Artículos del hogar	2	3	4	2	2	4	14	14	4	4	2	3	58	2,10
10	Vestido y calzado	8	5	6	3	1	3	1	1	3	3	4	-	38	1,38
11	Otras actividades económicas 1/	58	83	99	91	90	83	81	113	85	58	72	61	974	35,28
<b>Total</b>		<b>213</b>	<b>197</b>	<b>246</b>	<b>201</b>	<b>234</b>	<b>217</b>	<b>251</b>	<b>306</b>	<b>242</b>	<b>223</b>	<b>212</b>	<b>219</b>	<b>2 761</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene además otras actividades tales como servicios de salud, equipos de cómputo, transporte, carga y mudanza, muebles, decoración y carpintería, alimentos, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.67 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	45	22	24	20	9	11	11	21	27	30	27	33	280	35,94
2	Créditos de consumo	-	-	-	-	1	2	6	5	4	5	5	3	31	3,98
3	Cuenta corriente	2	-	-	-	-	1	4	3	1	6	5	3	25	3,21
4	Créditos hipotecarios	4	1	1	1	-	1	2	2	1	2	1	3	19	2,44
5	Depósitos de ahorros	4	1	-	2	1	-	1	-	-	1	2	2	14	1,80
6	Cajeros automáticos	-	-	-	1	-	2	3	3	2	2	-	-	13	1,67
7	Créditos comerciales	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	4	4	12	1,54
8	Tarjeta de débito	-	-	1	1	-	1	1	1	2	2	2	1	12	1,54
9	Otros 1/	20	28	33	27	61	45	43	42	25	13	15	21	373	47,88
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>78</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>70</b>	<b>779</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos por información central de riesgo, depósitos CTS, depósitos a plazo, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### B.5.3.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

#### 1.68 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	204	164	235	231	203	231	199	276	277	208	166	169	2 563	94,65
2	Información	4	-	1	-	-	-	6	7	2	4	19	9	52	1,92
3	Información / idoneidad	5	1	-	1	1	4	5	5	7	8	8	6	51	1,88
4	Consumos fraudulentos	1	-	2	4	4	-	3	3	15	4	2	1	39	1,44
5	Trato discriminatorio	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,07
6	Otros	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
<b>Total</b>		<b>215</b>	<b>165</b>	<b>238</b>	<b>236</b>	<b>209</b>	<b>235</b>	<b>213</b>	<b>291</b>	<b>301</b>	<b>225</b>	<b>195</b>	<b>185</b>	<b>2 708</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en el 2015 podrían contener reclamos presentados a finales del año 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.69 SAC - ORI LA LIBERTAD: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Desistimiento del reclamante	108	93	146	144	105	146	115	132	148	57	13	11	1 218	44,98
2	Conciliación 1/	74	52	67	77	87	66	73	110	106	93	68	63	936	34,56
3	Inasistencia del proveedor	10	7	13	6	6	8	13	22	18	22	61	50	236	8,71
4	Abandono	15	7	8	7	5	6	3	8	13	29	30	49	180	6,65
5	No conciliado	6	4	2	2	6	4	3	14	12	15	17	10	95	3,51
6	Derivación	2	2	2	-	-	5	6	5	4	9	6	2	43	1,59
<b>Total</b>		<b>215</b>	<b>165</b>	<b>238</b>	<b>236</b>	<b>209</b>	<b>235</b>	<b>213</b>	<b>291</b>	<b>301</b>	<b>225</b>	<b>195</b>	<b>185</b>	<b>2 708</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.5.4 RECLAMOS EN OFICINA REGIONAL DE AREQUIPA

### B.5.4.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.70 SAC - ORI AREQUIPA: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	91	78	110	86	70	86	80	72	88	79	106	84	1 030	52,34
2	Transporte de pasajeros	9	14	6	14	9	6	3	13	15	9	15	12	125	6,35
3	Equipos y servicio de telecomunicación	6	9	14	8	5	2	8	9	10	14	12	9	106	5,39
4	Seguros	7	11	12	8	3	4	4	10	13	6	15	13	106	5,39
5	Artículos del hogar	9	16	8	15	7	9	8	11	7	7	5	2	104	5,28
6	Servicios educativos y artículos de educación	6	1	10	17	4	1	3	5	9	6	5	7	74	3,76
7	Electrodomésticos y servicio técnico	7	7	4	6	3	2	4	4	3	7	9	9	65	3,30
8	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	2	4	4	5	2	5	5	2	3	3	5	1	41	2,08
9	Diversión, espectáculos y buffets	1	2	1	1	1	6	-	3	8	5	11	2	41	2,08
10	Servicios hospitalarios	5	4	2	5	2	1	3	6	3	2	3	3	39	1,98
11	Otras actividades económicas 1/	15	17	21	21	13	9	16	13	26	24	27	35	237	12,04
<b>Total</b>		<b>158</b>	<b>163</b>	<b>192</b>	<b>186</b>	<b>119</b>	<b>131</b>	<b>134</b>	<b>148</b>	<b>185</b>	<b>162</b>	<b>213</b>	<b>177</b>	<b>1 968</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene otras actividades económicas tales como inmuebles, corretaje, alquiler departamentos, vestido y calzado, alimentos, muebles, decoración y carpintería, servicios turísticos, hoteles y restaurantes material de ferretería, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.71 SAC - ORI AREQUIPA: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	57	33	55	48	45	55	54	37	48	43	73	53	601	58,35
2	Créditos de consumo	4	10	21	17	5	5	4	4	1	4	5	8	88	8,54
3	Tarjeta de débito	5	7	9	5	7	6	3	8	9	8	6	5	78	7,57
4	Créditos comerciales	4	5	12	5	6	9	3	2	2	5	3	1	57	5,53
5	Crédito hipotecario	2	2	1	5	2	3	-	4	1	-	1	2	23	2,23
6	Otros 1/	19	21	12	6	5	8	16	17	27	19	18	15	183	17,77
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>78</b>	<b>110</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>72</b>	<b>88</b>	<b>79</b>	<b>106</b>	<b>84</b>	<b>1 030</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye información en cuenta corriente, cajeros automáticos, depósitos ahorros, central de riesgo, depósitos CTS, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### B.5.4.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

#### 1.72 SAC - ORI AREQUIPA: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	129	142	158	142	126	102	110	105	148	129	173	155	1 619	82,73
2	Información / idoneidad	4	3	4	13	9	8	12	9	9	14	25	5	115	5,88
3	Consumos fraudulentos	6	11	8	11	5	4	12	10	9	12	10	11	109	5,57
4	Información	7	14	13	16	2	6	2	8	10	13	6	9	106	5,42
5	Trato discriminatorio	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	7	0,36
6	Servicios públicos	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,05
<b>Total</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>183</b>	<b>182</b>	<b>142</b>	<b>120</b>	<b>137</b>	<b>133</b>	<b>176</b>	<b>169</b>	<b>214</b>	<b>183</b>	<b>1 957</b>	<b>100,00</b>

Nota: Los reclamos concluidos en el 2015 podrían contener aquellos presentados a finales del año 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.73 SAC - ORI AREQUIPA: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conciliación 1/	68	76	99	98	83	67	62	60	78	71	102	72	936	47,83
2	Inasistencia del proveedor	38	47	45	51	36	30	32	40	59	52	59	63	552	28,21
3	Abandono	19	29	14	13	9	15	27	19	21	26	31	36	259	13,23
4	No conciliado	18	17	23	15	7	5	11	12	13	11	19	11	162	8,28
5	Desistimiento del reclamante	3	3	2	5	7	3	5	2	5	9	3	1	48	2,45
<b>Total</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>183</b>	<b>182</b>	<b>142</b>	<b>120</b>	<b>137</b>	<b>133</b>	<b>176</b>	<b>169</b>	<b>214</b>	<b>183</b>	<b>1 957</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.5.5 RECLAMOS OFICINA REGIONAL DE PIURA

### B.5.5.1 RECLAMOS PRESENTADOS

#### 1.74 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS PRESENTADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios bancarios y financieros	57	61	56	55	56	62	44	50	42	43	33	42	601	31,70
2	Equipos y servicio de telecomunicación	16	20	24	14	22	25	13	14	10	12	18	12	200	10,55
3	Automóviles, accesorios, repuestos y mecánicas	14	12	20	9	21	21	6	5	7	9	9	8	141	7,44
4	Transporte de pasajeros	11	8	13	10	6	6	15	15	8	4	1	8	105	5,54
5	Electrodomésticos y servicio técnico	12	4	9	9	11	14	11	7	4	7	11	1	100	5,27
6	Servicios educativos y artículos de educación	11	8	11	5	9	4	6	18	3	5	8	4	92	4,85
7	Seguros	9	5	4	16	8	9	8	11	4	6	1	4	85	4,48
8	Artículos del hogar	14	12	5	3	10	4	4	2	3	3	1	7	68	3,59
9	Inmuebles, corretaje y alquiler departamento	6	3	2	2	4	3	3	5	3	3	3	2	39	2,06
10	Transporte de carga y mudanza	7	4	7	4	3	-	1	1	-	1	1	-	29	1,53
11	Otras actividades económicas 1/	38	33	41	27	36	56	44	40	34	34	22	31	436	23,00
<b>Total</b>		<b>195</b>	<b>170</b>	<b>192</b>	<b>154</b>	<b>186</b>	<b>204</b>	<b>155</b>	<b>168</b>	<b>118</b>	<b>127</b>	<b>108</b>	<b>119</b>	<b>1 896</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo los reclamos presentados en las instalaciones del **Indecopi** en la ORI Piura y el módulo Macmype Piura.

1/ Contiene además, otras actividades tales como transporte de carga y mudanza, vestido y calzado, equipos de cómputo, artículos de escritorio y oficina, servicios de salud, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.75 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS PRESENTADOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	24	28	28	28	37	30	18	22	15	22	15	22	289	48,09
2	Créditos de consumo	13	15	9	8	6	12	7	11	6	3	2	5	97	16,14
3	Tarjeta de débito	3	4	1	5	3	6	1	4	3	-	-	2	32	5,32
4	Créditos comerciales	4	1	5	2	1	2	4	-	1	-	2	3	25	4,16
5	Otros 1/	13	13	13	12	9	12	14	13	17	18	14	10	158	26,29
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>601</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye créditos hipotecarios, cajeros automáticos, cuenta corriente, depósitos ahorros, entre otros.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### B.5.5.2 RECLAMOS CONCLUIDOS

#### 1.76 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS CONCLUIDOS, SEGÚN MOTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Motivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Idoneidad	141	158	150	126	133	150	138	120	96	110	90	92	1 504	78,70
2	Información / idoneidad	23	14	22	19	14	8	29	34	12	2	16	14	207	10,83
3	Información	4	6	16	16	12	13	16	17	11	4	8	13	136	7,12
4	Consumos fraudulentos	2	4	5	6	2	8	6	7	8	3	1	4	56	2,93
5	Trato discriminatorio	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	0,16
6	Otros	-	1	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	5	0,26
<b>Total</b>		<b>171</b>	<b>183</b>	<b>194</b>	<b>168</b>	<b>162</b>	<b>179</b>	<b>189</b>	<b>179</b>	<b>128</b>	<b>120</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>1 911</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye solo los reclamos concluidos en las instalaciones del **Indecopi** en la ORI Piura y el módulo Macmype Piura. Los reclamos concluidos en el 2015 podrían contener reclamos presentados a finales del año 2014.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 1.77 SAC - ORI PIURA: RECLAMOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conciliación 1/	73	75	73	72	68	71	78	73	52	50	38	44	767	40,14
2	Inasistencia del proveedor	13	17	27	26	31	35	46	42	33	28	34	34	366	19,15
3	Abandono	17	19	19	21	28	36	37	22	22	16	21	23	281	14,70
4	Desistimiento del reclamante	61	59	49	37	23	17	12	10	2	7	2	2	281	14,70
5	No conciliado	5	11	23	11	11	20	14	30	18	18	13	18	192	10,05
6	Derivación	2	2	3	1	1	-	2	2	1	1	7	2	24	1,26
<b>Total</b>		<b>171</b>	<b>183</b>	<b>194</b>	<b>168</b>	<b>162</b>	<b>179</b>	<b>189</b>	<b>179</b>	<b>128</b>	<b>120</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>1 911</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye reclamos concluidos por conciliación parcial.

Fuente: Sistema de Atención de Reclamos del Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) fueron creados<sup>3</sup> con la finalidad de atender las necesidades de los consumidores que solicitan procedimientos ágiles para la resolución de sus denuncias.

Los OPS tienen como misión resolver, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, las denuncias de parte que versen sobre hechos cuya cuantía no supere las 3 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)<sup>4</sup>, además de las denuncias referidas exclusivamente a requerimientos de información, métodos abusivos de cobranza y demora en la entrega del producto, con independencia de su cuantía, así como las denuncias por incumplimiento de medida correctiva, incumplimiento de acuerdo conciliatorio e incumplimiento y liquidación de costas y costos<sup>5</sup>, con la posibilidad de convocar a audiencias únicas, brindando la oportunidad de resolver, en menor tiempo, las controversias mediante una conciliación entre las partes en conflicto.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del **Indecopi** N° 174-2010-INDECOPI/COD, N° 026-2013-INDECOPI/COD y N° 106-2014-INDECOPI/COD, la sede central cuenta con tres OPS, los que tienen competencia para conocer, en primera instancia, denuncias que versen exclusivamente sobre algunos sectores económicos:

---

<sup>3</sup> Los OPS fueron creados a través del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571. Disponible en:

<https://www.indecopi.gob.pe/documents/36537/201130/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%281%29.pdf>, accedido el 23 de febrero de 2016.

<sup>4</sup> En el 2015, la UIT equivalía a S/ 3 850,00.

<sup>5</sup> Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

Competencia de cada OPS de la sede central			
	Desde el 01 de diciembre de 2010	Desde el 01 de marzo de 2013	Desde el 01 de julio de 2014
<b>OPS N° 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de medidas correctivas</li> <li>- Incumplimiento de acuerdos conciliatorios</li> <li>- Liquidación de costas y costos</li> <li>- Incumplimiento de liquidación de costas y costos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de medidas correctivas</li> <li>- Incumplimiento de acuerdos conciliatorios</li> <li>- Liquidación de costas y costos</li> <li>- Incumplimiento de liquidación de costas y costos</li> <li>- Servicios de transporte</li> <li>- Servicios de turismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de medidas correctivas</li> <li>- Incumplimiento de acuerdos conciliatorios</li> <li>- Liquidación de costas y costos</li> <li>- Incumplimiento de liquidación de costas y costos</li> <li>- Servicios de transporte</li> <li>- Servicios de turismo</li> <li>- Telecomunicaciones</li> <li>- Seguros</li> </ul>
<b>OPS N° 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Bancarios y Financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Bancarios y Financieros</li> <li>- Planes de Salud</li> <li>- Sistema de Pensiones</li> <li>- Mercado de Valores</li> <li>- Seguros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Bancarios y Financieros</li> <li>- Planes de Salud</li> <li>- Sistema de Pensiones</li> <li>- Mercado de Valores</li> </ul>
<b>OPS N° 3</b>	Resto de Sectores	Resto de Sectores	Resto de Sectores

A partir del 01 de enero de 2014, se especificaron los tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. Las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en el siguiente cuadro:

Equivalencia de tipos de conclusión OPS	
Hasta el 31 de diciembre de 2013	Desde el 01 de enero de 2014
Fundado	Infracción a las normas de protección al consumidor
Fundado en parte	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)
Infundado	Archivo del procedimiento
Inadmisibles	Archivo de la denuncia
Improcedencia, improcedencia en parte o derivando a órgano competente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador

De manera similar a las Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central, los OPS de dicha sede tienen competencia territorial para la atención de denuncias, cuando el domicilio principal del denunciado se ubique en alguno de los distritos siguientes: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacamac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo. También lo serán cuando los hechos que motiven

la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción y el denunciado registre un domicilio en el lugar.

La sede Lima Norte, a comparación de la sede central, cuenta con una sola jefatura para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios, incumplimiento del pago de las costas y costos del procedimiento y las liquidaciones de costas y costos, así como las denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas, sin importar el sector al que estas pertenezcan.

La sede Lima Norte tiene competencia para la atención de denuncias cuando el domicilio principal del denunciado se encuentren ubicado en los distritos de Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las Provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta. Asimismo, lo será cuando los hechos que motiven la denuncia hayan acontecido en dicha jurisdicción.

De otro lado, se tienen instalados OPS en 14 de las Oficinas Regionales del **Indecopi** (ORI) a nivel nacional: Arequipa, Ancash (Chimbote y Huaraz), Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna. Ellos están expeditos para conocer, en primera instancia, denuncias por incumplimiento de medidas correctivas, incumplimientos de acuerdos conciliatorios e incumplimiento y liquidación de costas y costos, así como denuncias que traten sobre las distintas actividades económicas.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística sobre los OPS, a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2015. Luego se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y Oficinas Regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### A.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.1 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	1 061	1 045	1 156	1 082	1 025	1 072	1 074	1 132	1 162	1 112	1 126	1 185	13 232	82,78
2	Liquidación de costas y costos	120	108	86	94	113	91	134	98	89	89	111	97	1 230	7,70
3	Incumplimiento de medidas correctivas	68	97	73	68	52	69	89	80	87	63	55	79	880	5,51
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	45	26	37	30	30	31	23	32	17	17	29	32	349	2,18
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	15	17	9	16	19	16	10	22	20	18	15	16	193	1,21
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	11	6	8	3	6	6	5	12	7	10	6	86	0,54
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	4	3	-	-	-	-	2	1	-	-	11	0,07
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,01
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 315</b>	<b>1 305</b>	<b>1 371</b>	<b>1 302</b>	<b>1 242</b>	<b>1 286</b>	<b>1 337</b>	<b>1 369</b>	<b>1 389</b>	<b>1 307</b>	<b>1 346</b>	<b>1 415</b>	<b>15 984</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.2 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%		
1	De parte	Sede Central	457	484	503	459	434	487	494	539	503	464	511	518	5 853	44,23		
		Sede Lima Norte	78	81	88	103	106	102	81	86	103	75	85	99	1 087	8,21		
		ORI Piura	84	90	96	65	63	66	61	89	77	81	76	78	926	7,00		
		ORI Arequipa	54	46	77	67	50	64	73	62	83	115	77	82	850	6,42		
		ORI La Libertad	101	57	70	55	74	53	57	68	75	77	73	73	833	6,30		
		ORI Lambayeque	50	48	53	69	35	57	58	56	80	62	64	75	707	5,34		
		ORI Junín	34	49	45	48	37	45	48	33	41	41	51	35	507	3,83		
		ORI Cusco	27	27	27	44	38	25	34	42	37	36	39	42	418	3,16		
		ORI Ica	27	18	31	25	29	29	39	33	31	33	34	44	373	2,82		
		ORI Ancash-Chimbote	19	26	22	27	40	31	23	15	22	17	25	36	303	2,29		
		ORI Loreto	28	21	25	15	23	17	21	27	25	28	20	29	279	2,11		
		ORI Cajamarca	22	21	32	26	20	25	16	25	21	22	19	15	264	2,00		
		ORI Tacna	15	22	22	16	13	14	10	12	28	12	16	11	191	1,44		
		ORI San Martín	10	17	14	19	13	21	19	11	8	16	14	13	175	1,32		
		ORI Puno	13	12	6	14	14	8	14	11	11	16	10	15	144	1,09		
		ORI Ancash-Huaraz	10	4	6	6	11	6	4	4	4	2	3	2	62	0,47		
		<b>Subtotal</b>			<b>1 029</b>	<b>1 023</b>	<b>1 117</b>	<b>1 058</b>	<b>1 000</b>	<b>1 050</b>	<b>1 052</b>	<b>1 113</b>	<b>1 149</b>	<b>1 097</b>	<b>1 117</b>	<b>1 167</b>	<b>12 972</b>	<b>98,04</b>
		2	Reingreso 1/	Sede Central	12	14	15	8	13	13	7	9	4	11	4	9	119	0,90
				Sede Lima Norte	9	5	12	7	2	5	6	2	3	2	1	3	57	0,43
ORI Piura	2			1	6	4	7	2	4	6	6	-	-	-	38	0,29		
ORI Lambayeque	3			1	2	1	-	1	3	-	-	1	1	3	16	0,12		
ORI Ancash-Chimbote	1			-	-	2	2	-	-	1	-	-	-	-	6	0,05		
ORI Cusco	-			-	1	1	-	-	-	1	-	1	1	-	5	0,04		
ORI Junín	-			1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	5	0,04		
ORI Cajamarca	4			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,03		
ORI La Libertad	-			-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,02		
ORI Arequipa	1			-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	0,02		
ORI Loreto	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3	0,02		
ORI San Martín	-			-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,01		
<b>Subtotal</b>				<b>32</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>260</b>	<b>1,96</b>	
<b>Total</b>			<b>1 061</b>	<b>1 045</b>	<b>1 156</b>	<b>1 082</b>	<b>1 025</b>	<b>1 072</b>	<b>1 074</b>	<b>1 132</b>	<b>1 162</b>	<b>1 112</b>	<b>1 126</b>	<b>1 185</b>	<b>13 232</b>	<b>100,00</b>		

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.3 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad Económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	442	415	470	453	420	470	484	533	503	510	503	533	5 736	43,35
2	Telecomunicaciones	88	77	87	90	70	73	81	69	86	66	87	88	962	7,27
3	Seguros	55	54	53	36	67	46	45	45	56	45	55	48	605	4,57
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	64	60	57	59	43	41	46	43	45	39	29	38	564	4,26
5	Transporte por vía aérea	30	38	54	41	41	42	43	39	60	56	52	54	550	4,16
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	52	53	56	49	41	49	38	33	45	44	44	39	543	4,10
7	Servicios varios 1/	33	41	33	26	28	31	33	43	38	50	48	33	437	3,30
8	Com. mayorista otros productos	33	28	33	40	30	36	23	40	32	27	28	41	391	2,95
9	Com. min. línea blanca, marrón y otras	39	28	35	39	45	29	28	29	26	30	32	27	387	2,92
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	22	34	40	36	49	33	29	27	24	32	31	20	377	2,85
11	Educación	22	30	32	36	22	30	27	28	40	29	31	31	358	2,71
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	28	38	24	20	14	24	28	35	28	24	28	31	322	2,43
13	Construcción e inmobiliario	32	24	34	22	20	25	26	18	30	20	19	31	301	2,27
14	Com. min. otros productos	15	26	22	27	22	26	21	27	28	23	30	32	299	2,26
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	16	23	15	13	18	17	15	16	28	20	18	22	221	1,67
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	13	10	15	15	13	11	8	13	11	7	11	9	136	1,03
17	Otras actividades manufactureras 2/	5	7	7	15	10	16	5	13	14	9	17	16	134	1,01
18	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	4	7	17	5	11	8	10	8	11	16	9	19	125	0,94
19	Restaurantes, bares y cantinas	14	3	9	7	12	13	13	18	2	7	7	11	116	0,88
20	Otras actividades económicas 3/	54	49	63	53	49	52	71	55	55	58	47	62	668	5,05
<b>Total</b>		<b>1 061</b>	<b>1 045</b>	<b>1 156</b>	<b>1 082</b>	<b>1 025</b>	<b>1 072</b>	<b>1 074</b>	<b>1 132</b>	<b>1 162</b>	<b>1 112</b>	<b>1 126</b>	<b>1 185</b>	<b>13 232</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicio de salud, comercio minorista de textiles, fabricación de muebles, hoteles y otros tipos de hospedaje; actividades veterinarias; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.4 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	236	189	228	233	203	220	245	279	235	255	245	265	2 833	49,39
2	Cuenta de ahorros	66	72	67	71	61	72	84	95	82	75	86	98	929	16,20
3	Préstamo personal	73	53	58	57	75	91	83	88	81	67	76	56	858	14,96
4	Crédito de consumo	28	44	62	45	31	35	26	27	36	28	24	29	415	7,24
5	Crédito hipotecario	7	9	12	9	8	10	3	13	6	14	9	15	115	2,00
6	Cuenta corriente	6	4	12	5	5	13	11	8	11	8	6	14	103	1,80
7	Cuenta de haberes	5	7	3	10	6	5	13	-	5	4	5	7	70	1,22
8	Cuenta CTS	3	6	3	2	2	5	2	4	5	6	7	5	50	0,87
9	Otros 1/	18	31	25	21	29	19	17	19	42	53	45	44	363	6,33
<b>Total</b>		<b>442</b>	<b>415</b>	<b>470</b>	<b>453</b>	<b>420</b>	<b>470</b>	<b>484</b>	<b>533</b>	<b>503</b>	<b>510</b>	<b>503</b>	<b>533</b>	<b>5 736</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye certificado de depósito, administración de fondos de pensión, servicios de giro de dinero, refinanciamiento, administración de fondos mutuos, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.5 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Venta de equipos telefónicos	66	63	79	69	63	64	74	61	64	60	77	77	817	84,93
2	Venta de otros productos	13	7	3	2	5	3	-	2	5	1	3	1	45	4,68
3	Servicios de instalación	4	1	-	8	1	1	7	2	11	2	2	4	43	4,47
4	Venta de equipos de cómputo	1	2	1	-	-	2	-	3	2	1	-	4	16	1,66
5	Otros 1/	4	4	4	11	1	3	-	1	4	2	5	2	41	4,26
<b>Total</b>		<b>88</b>	<b>77</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>70</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>86</b>	<b>66</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>962</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye venta de repuestos para equipos de telecomunicaciones, servicio de reparación, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.6 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Seguro vehicular	8	13	10	5	16	15	11	7	16	14	15	11	141	23,31
2	Seguro de vida	5	11	9	8	11	9	9	7	15	8	14	16	122	20,17
3	Seguro de salud	11	9	3	3	15	5	6	6	7	5	6	4	80	13,22
4	Seguros generales	8	4	12	4	5	6	6	8	4	3	4	4	68	11,24
5	SOAT 1/	9	4	7	2	7	2	6	3	2	2	5	3	52	8,60
6	Seguro contra accidentes	4	3	4	1	4	4	3	1	2	5	3	5	39	6,45
7	Seguro patrimonial	2	2	2	4	4	1	2	5	6	4	3	2	37	6,12
8	Seguro de desgravamen	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	32	5,29
9	Otros 2/	4	3	3	6	2	1	-	6	2	2	3	2	34	5,62
<b>Total</b>		<b>55</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>67</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>605</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

2/ Incluye planes de pensiones, seguro de viaje, seguro de desempleo, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.7 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTRO TIPO DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte de pasajeros	38	30	30	33	28	22	26	21	24	23	11	19	305	54,08
2	Encomiendas	15	17	17	15	13	15	15	17	16	11	7	11	169	29,96
3	Transporte de carga	11	13	10	8	2	2	5	4	5	5	10	7	82	14,54
4	Otros 1/	-	-	-	3	-	2	-	1	-	-	1	1	8	1,42
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>564</b>	<b>100,00</b>

Nota: No incluye transporte aéreo. Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye transporte terrestre, equipaje, venta de combustible, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.8 OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE POR VÍA AÉREA, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte de pasajeros	28	34	53	34	37	41	39	34	58	52	48	50	508	92,36
2	Transporte de carga	2	1	-	-	2	-	1	3	-	1	-	2	12	2,18
3	Encomiendas	-	1	1	-	1	-	1	2	2	1	-	-	9	1,64
4	Otros 1/	-	2	-	7	1	1	2	-	-	2	4	2	21	3,82
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>38</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>550</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye actividades de agencias de viaje; servicio de hospedaje; entre otros servicios.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.9 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1 De parte	Sede Central	76	91	70	71	82	72	85	70	69	51	69	62	868	31,54	
	ORI Piura	45	32	17	31	26	30	38	22	32	30	21	29	353	12,83	
	Sede Lima Norte	19	19	19	14	13	18	26	32	19	22	14	11	226	8,21	
	ORI Arequipa	6	26	13	13	14	10	19	12	20	22	27	16	198	7,19	
	ORI La Libertad	24	11	8	10	16	9	12	16	8	9	18	8	149	5,41	
	ORI Cusco	31	10	7	12	7	12	8	10	11	10	10	11	139	5,05	
	ORI Lambayeque	8	12	8	7	13	18	14	9	6	9	8	19	131	4,76	
	ORI Ancash-Chimbote	7	8	8	7	9	6	20	18	7	4	12	15	121	4,40	
	ORI Junín	2	7	7	10	3	12	9	17	6	5	9	7	94	3,42	
	ORI Cajamarca	6	1	13	12	7	3	6	1	9	5	8	9	80	2,91	
	ORI Ica	5	7	8	5	5	3	5	4	5	3	-	12	62	2,25	
	ORI Loreto	4	3	6	4	4	-	3	6	2	6	3	8	49	1,78	
	ORI Ancash-Huaraz	-	2	4	4	-	7	2	2	4	3	5	4	37	1,34	
	ORI Puno	1	5	1	4	5	3	2	9	1	2	2	-	35	1,27	
	ORI San Martín	2	2	1	4	2	5	2	4	4	2	4	2	34	1,24	
	ORI Tacna	1	5	6	4	6	2	1	-	3	2	2	1	33	1,20	
		<b>Subtotal</b>	<b>237</b>	<b>241</b>	<b>196</b>	<b>212</b>	<b>212</b>	<b>210</b>	<b>252</b>	<b>232</b>	<b>206</b>	<b>185</b>	<b>212</b>	<b>214</b>	<b>2 609</b>	<b>94,80</b>
2 De oficio	ORI Loreto	1	-	1	1	3	1	1	3	4	4	-	4	23	0,84	
	ORI Cajamarca	-	11	-	2	-	-	4	-	1	-	-	3	21	0,76	
	ORI San Martín	-	-	6	-	-	-	3	-	-	1	-	3	13	0,47	
	ORI Cusco	-	1	1	2	1	-	-	1	1	1	1	3	12	0,44	
	ORI Ancash-Chimbote	-	2	-	-	-	-	1	-	7	-	-	-	10	0,36	
	ORI La Libertad	1	-	-	2	-	-	-	-	1	2	4	-	10	0,36	
	ORI Ica	-	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,25	
	ORI Junín	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,07	
	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,07	
	ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,04	
		<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>103</b>	<b>3,74</b>
	3 Reingreso 1/	Sede Central	5	2	2	1	1	2	-	1	-	-	1	2	17	0,62
ORI Piura		-	1	1	-	-	1	-	-	5	-	1	-	9	0,33	
ORI Cajamarca		4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,15	
Sede Lima Norte		1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	0,11	
ORI La Libertad		-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,11	
ORI Lambayeque		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,07	
ORI Junín		1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,07	
	<b>Subtotal</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>1,45</b>	
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>260</b>	<b>215</b>	<b>220</b>	<b>217</b>	<b>214</b>	<b>263</b>	<b>237</b>	<b>227</b>	<b>195</b>	<b>220</b>	<b>230</b>	<b>2 752</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.10 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	79	72	78	65	66	65	78	81	71	51	64	77	847	30,78
2	Construcción e inmobiliario	13	22	12	19	14	11	19	19	16	9	16	18	188	6,83
3	Seguros	3	10	7	12	12	16	18	3	17	18	19	12	147	5,34
4	Educación	8	13	13	14	7	13	4	11	10	11	13	12	129	4,69
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	13	4	10	12	15	12	16	8	9	11	12	6	128	4,65
6	Venta, manten. y repar. de vehículos	10	9	8	12	8	9	4	13	21	11	6	9	120	4,36
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	11	9	10	7	14	11	7	12	7	13	8	120	4,36
8	Servicios varios 1/	15	16	13	4	5	8	16	14	4	6	5	1	107	3,89
9	Supermcdos, bod., minimark. y similares	10	5	5	7	16	6	10	6	3	7	6	6	87	3,16
10	Com. mayorista otros productos	11	7	8	6	11	8	6	5	8	4	2	7	83	3,02
11	Tiendas por dpto., bazares y conexos	10	3	3	8	3	5	9	6	9	2	12	9	79	2,87
12	Com. min. línea blanca, marrón y otras	5	13	5	7	8	4	10	8	4	7	4	3	78	2,83
13	Com. min. otros productos	2	3	11	3	9	6	9	7	8	5	5	2	70	2,54
14	Telecomunicaciones	7	10	3	6	6	3	5	5	5	7	3	7	67	2,43
15	Servicios de salud humana	10	6	2	7	3	8	7	4	5	5	5	4	66	2,40
16	Restaurantes, bares y cantinas	5	5	-	3	2	1	17	11	1	3	7	5	60	2,18
17	Otras actividades manufactureras 2/	5	6	3	-	5	4	2	4	3	5	4	10	51	1,85
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	5	7	5	3	3	1	5	2	5	6	3	5	50	1,82
19	Transporte por vía aérea	4	6	4	6	5	1	2	3	3	4	2	5	45	1,64
20	Otras actividades económicas 3/	28	32	16	16	12	19	15	20	13	16	19	24	230	8,36
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>260</b>	<b>215</b>	<b>220</b>	<b>217</b>	<b>214</b>	<b>263</b>	<b>237</b>	<b>227</b>	<b>195</b>	<b>220</b>	<b>230</b>	<b>2 752</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye información de expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, pompas fúnebres y actividades conexas, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera, fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas, hoteles y otros tipos de hospedaje, comercio minorista de artículos ferretería y afines, comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.11 OPS - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	950	1 018	901	1 010	936	1 084	1 014	1 071	971	1 033	1 177	1 243	12 408	83,53
2	Liquidación de costas y costos	81	94	115	83	89	75	73	99	108	103	97	96	1 113	7,49
3	Incumplimiento de medidas correctivas	78	56	77	43	58	48	56	59	61	72	93	61	762	5,13
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	30	20	29	36	26	31	28	26	21	29	22	26	324	2,18
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	18	14	15	16	13	10	13	4	8	20	21	12	164	1,10
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	9	5	2	7	8	2	5	5	4	6	5	7	65	0,44
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	5	-	4	1	3	-	-	-	-	-	2	-	15	0,10
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,01
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 171</b>	<b>1 207</b>	<b>1 143</b>	<b>1 197</b>	<b>1 133</b>	<b>1 250</b>	<b>1 189</b>	<b>1 266</b>	<b>1 173</b>	<b>1 263</b>	<b>1 417</b>	<b>1 445</b>	<b>14 854</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.12 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%		
1	De parte	Sede Central	425	487	384	442	399	461	442	413	411	438	563	566	5 431	43,77		
		Sede Lima Norte	79	75	70	94	77	105	81	108	96	111	76	103	1 075	8,66		
		ORI Piura	52	88	73	73	85	64	65	65	78	74	86	66	869	7,00		
		ORI La Libertad	95	81	51	64	37	63	41	75	47	51	69	82	756	6,09		
		ORI Arequipa	44	44	38	74	35	76	67	71	62	56	51	86	704	5,67		
		ORI Lambayeque	47	56	57	58	60	47	47	53	53	65	70	79	692	5,58		
		ORI Junín	24	25	44	31	46	42	49	47	15	48	54	40	465	3,75		
		ORI Cusco	33	28	27	36	27	29	39	38	39	31	40	35	402	3,24		
		ORI Ica	18	17	30	23	22	26	41	33	31	21	37	37	336	2,71		
		ORI Ancash-Chimbote	36	24	21	25	33	33	29	21	23	20	16	27	308	2,48		
		ORI Loreto	26	25	20	22	24	29	17	24	38	22	18	32	297	2,39		
		ORI Cajamarca	18	19	18	20	15	32	27	18	23	26	18	29	263	2,12		
		ORI Tacna	8	14	18	16	21	19	12	24	17	13	17	13	192	1,55		
		ORI San Martín	10	10	10	15	15	17	11	31	7	16	15	8	165	1,33		
		ORI Puno	12	15	14	7	11	14	11	16	7	12	12	9	140	1,13		
		ORI Ancash-Huaraz	8	8	8	5	5	7	10	3	5	4	5	2	70	0,56		
		<b>Subtotal</b>			<b>935</b>	<b>1 016</b>	<b>883</b>	<b>1 005</b>	<b>912</b>	<b>1 064</b>	<b>989</b>	<b>1 040</b>	<b>952</b>	<b>1 008</b>	<b>1 147</b>	<b>1 214</b>	<b>12 165</b>	<b>98,04</b>
		2	Reingreso 1/	Sede Central	9	-	2	2	12	11	8	18	6	8	14	16	106	0,85
				Sede Lima Norte	4	2	3	3	10	8	11	3	4	7	5	3	63	0,51
ORI Piura	-			-	-	-	-	-	4	4	4	5	4	6	27	0,22		
ORI Lambayeque	1			-	3	-	-	-	-	4	-	1	1	1	11	0,09		
ORI San Martín	-			-	-	-	2	-	1	-	3	-	2	-	8	0,06		
ORI Arequipa	-			-	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,05		
ORI Loreto	-			-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	1	6	0,05		
ORI La Libertad	-			-	2	-	-	-	-	1	-	2	-	-	5	0,04		
ORI Cusco	-			-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	0,02		
ORI Junín	-			-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	0,02		
ORI Ancash-Huaraz	-			-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01		
ORI Cajamarca	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01		
ORI Ica	1			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01		
ORI Puno	-			-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01		
ORI Tacna	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,01		
<b>Subtotal</b>					<b>15</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>243</b>	<b>1,96</b>
<b>Total</b>				<b>950</b>	<b>1 018</b>	<b>901</b>	<b>1 010</b>	<b>936</b>	<b>1 084</b>	<b>1 014</b>	<b>1 071</b>	<b>971</b>	<b>1 033</b>	<b>1 177</b>	<b>1 243</b>	<b>12 408</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.13 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	265	330	294	286	276	302	241	221	270	263	302	280	3 330	26,84
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	183	175	181	185	177	243	235	235	189	209	248	253	2 513	20,25
3	Archivo del procedimiento	192	178	127	193	172	203	202	203	170	181	238	255	2 314	18,65
4	Derivado	122	153	138	190	152	157	161	183	113	146	132	153	1 800	14,51
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	127	116	94	97	100	108	100	118	104	128	139	198	1 429	11,52
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	48	63	57	55	56	60	69	106	118	99	113	101	945	7,62
7	Desistimiento	4	2	7	1	-	5	5	1	4	3	-	1	33	0,27
8	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	5	-	9	0,07
9	Acuerdo extraprocésico	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	0,02
10	Otros 1/	9	1	2	3	3	6	1	3	2	1	-	1	32	0,26
<b>Total</b>		<b>950</b>	<b>1 018</b>	<b>901</b>	<b>1 010</b>	<b>936</b>	<b>1 084</b>	<b>1 014</b>	<b>1 071</b>	<b>971</b>	<b>1 033</b>	<b>1 177</b>	<b>1 243</b>	<b>12 408</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.14 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad Económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	398	451	335	433	391	513	479	506	443	460	510	560	5 479	44,16
2	Telecomunicaciones	67	68	68	49	76	69	72	73	75	62	78	101	858	6,91
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	40	58	44	68	44	52	48	28	32	41	45	51	551	4,44
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	45	51	56	35	43	43	46	52	41	37	47	41	537	4,33
5	Seguros	63	42	45	37	43	43	39	40	32	45	51	40	520	4,19
6	Servicios varios 1/	31	28	24	36	35	42	25	37	20	44	36	59	417	3,36
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	50	37	44	26	29	29	36	29	38	25	34	34	411	3,31
8	Transporte por vía aérea	28	33	32	29	34	25	28	27	32	47	55	39	409	3,30
9	Venta, manten. y repar. de vehículos	27	29	22	40	30	30	36	34	30	15	38	31	362	2,92
10	Com. mayorista otros productos	31	27	24	40	29	27	20	30	21	29	43	36	357	2,88
11	Educación	16	21	35	29	19	32	25	31	39	37	28	41	353	2,84
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	19	22	31	27	12	21	15	23	34	26	30	28	288	2,32
13	Construcción e inmobiliario	22	22	19	33	21	25	29	20	17	23	27	29	287	2,31
14	Com. min. otros productos	15	19	27	26	18	30	18	30	16	29	29	25	282	2,27
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	18	16	24	16	13	14	11	9	14	25	21	21	202	1,63
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	8	15	11	9	8	10	11	14	11	10	19	17	143	1,15
17	Restaurantes, bares y cantinas	10	12	4	8	12	7	8	11	17	8	11	9	117	0,94
18	Otras actividades manufactureras 2/	6	11	5	5	12	9	7	6	10	14	17	10	112	0,90
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	7	4	6	7	12	10	11	5	5	9	13	13	102	0,82
20	Otras actividades económicas 3/	49	52	45	57	55	53	50	66	44	47	45	58	621	5,00
<b>Total</b>		<b>950</b>	<b>1 018</b>	<b>901</b>	<b>1 010</b>	<b>936</b>	<b>1 084</b>	<b>1 014</b>	<b>1 071</b>	<b>971</b>	<b>1 033</b>	<b>1 177</b>	<b>1 243</b>	<b>12 408</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye servicios de salud humana, comercio minorista de textiles, fabricación de muebles, hoteles y otros tipos de hospedaje; alquiler de vehículos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.15 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	139	134	101	129	124	141	168	168	133	151	176	225	1 789	45,38
2	Telecomunicaciones	14	17	15	14	20	24	20	20	14	12	19	27	216	5,48
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	11	12	17	11	22	23	16	21	20	21	25	17	216	5,48
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	11	14	16	15	17	20	8	13	12	17	20	174	4,41
5	Servicios varios 1/	13	12	9	9	14	25	5	9	9	15	12	19	151	3,83
6	Seguros	13	9	15	7	10	14	9	12	7	15	13	8	132	3,35
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	19	12	11	10	7	10	12	10	9	13	7	8	128	3,25
8	Com. mayorista otros productos	10	7	7	10	8	8	4	10	8	11	22	19	124	3,15
9	Educación	4	7	16	8	5	15	12	9	15	5	12	15	123	3,12
10	Tiendas por dpto., bazares y conexos	7	10	8	13	4	8	8	12	9	15	8	10	112	2,84
11	Com. min. otros productos	5	9	9	8	8	8	7	9	6	10	9	12	100	2,54
12	Venta, manten. y repar. de vehículos	9	4	1	8	6	4	8	13	9	5	21	10	98	2,49
13	Transporte por vía aérea	5	4	2	4	6	10	7	5	5	9	11	8	76	1,93
14	Construcción e inmobiliario	12	3	5	12	2	7	6	5	2	5	4	7	70	1,78
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	8	8	1	2	4	5	9	5	2	7	8	63	1,60
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	5	3	14	3	5	6	6	2	3	4	3	6	60	1,52
17	Otras actividades manufactureras 2/	5	6	3	1	3	2	1	5	3	6	4	4	43	1,09
18	Fabricación de muebles	2	3	2	2	4	4	7	3	4	2	1	7	41	1,04
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	3	1	3	1	2	3	4	2	1	5	6	5	36	0,91
20	Otras actividades económicas 3/	19	19	15	15	10	18	10	21	18	19	10	16	190	4,82
<b>Total</b>		<b>310</b>	<b>291</b>	<b>275</b>	<b>282</b>	<b>277</b>	<b>351</b>	<b>335</b>	<b>353</b>	<b>293</b>	<b>337</b>	<b>387</b>	<b>451</b>	<b>3 942</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantina; comercio minorista de textiles, comercio minorista de artículos de ferretería; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.16 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	94	154	82	128	108	156	112	104	128	130	134	119	1 449	26,45
2	Archivo del procedimiento	114	107	75	110	102	127	114	126	109	101	108	144	1 337	24,40
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	74	77	62	83	76	87	123	113	82	90	102	119	1 088	19,86
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	65	57	39	46	48	54	45	55	51	61	74	106	701	12,79
5	Derivado	37	40	50	51	42	55	56	61	29	32	42	31	526	9,60
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	12	15	22	15	15	29	25	46	43	43	49	41	355	6,48
7	Desistimiento	2	1	4	-	-	4	4	-	1	-	-	-	16	0,29
8	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	4	0,07
9	Acuerdo extraproceso	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
10	Otros 1/	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	0,04
<b>Total</b>		<b>398</b>	<b>451</b>	<b>335</b>	<b>433</b>	<b>391</b>	<b>513</b>	<b>479</b>	<b>506</b>	<b>443</b>	<b>460</b>	<b>510</b>	<b>560</b>	<b>5 479</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono y conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.17 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	18	25	29	16	27	15	18	19	20	19	23	33	262	30,54
2	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	10	13	9	3	10	16	14	15	29	16	17	19	171	19,93
3	Archivo del procedimiento	16	5	9	13	15	14	18	11	7	13	15	17	153	17,83
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	13	13	9	11	14	17	18	11	8	8	15	15	152	17,72
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	4	6	3	6	7	2	9	6	4	4	12	64	7,46
6	Derivado	8	8	5	3	4	-	2	7	5	2	4	4	52	6,06
7	Desistimiento	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,35
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,12
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>49</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>101</b>	<b>858</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.18 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Derivado	12	15	8	17	9	15	8	7	5	14	9	15	134	24,32
2	Archivo de la denuncia	9	18	13	19	9	11	11	8	7	8	10	9	132	23,96
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	6	7	8	8	8	9	16	6	9	8	9	11	105	19,06
4	Archivo del procedimiento	4	8	6	7	5	5	8	5	4	4	8	7	71	12,89
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	5	4	6	8	7	8	4	2	4	4	8	9	69	12,52
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	3	6	2	9	5	3	1	-	2	3	1	-	35	6,35
7	Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,18
8	Otros 1/	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	4	0,73
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>68</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>551</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.19 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTRO TIPO DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	20	27	30	14	14	12	10	13	11	8	12	12	183	34,08
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	9	12	14	8	16	20	12	17	12	18	19	10	167	31,10
3	Derivado	4	5	6	6	4	2	9	8	4	2	1	4	55	10,24
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	2	-	3	3	6	3	4	4	8	3	6	7	49	9,12
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	2	2	2	1	3	5	8	2	2	2	7	42	7,82
6	Archivo del procedimiento	4	4	1	2	2	3	6	2	4	4	7	1	40	7,45
7	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,19
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>537</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.20 OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	29	14	14	14	20	11	16	6	7	15	18	14	178	34,23
2	Archivo del procedimiento	11	2	5	6	5	8	7	12	8	6	11	10	91	17,50
3	Derivado	7	12	10	8	5	10	7	6	7	6	4	6	88	16,92
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	9	7	11	5	7	12	2	8	2	11	8	5	87	16,73
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	4	2	4	2	3	2	7	4	5	4	5	3	45	8,65
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	3	5	1	2	3	-	-	4	2	3	5	2	30	5,77
7	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,19
<b>Total</b>		<b>63</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>40</b>	<b>520</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.21 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	96	52	79	65	67	57	61	57	57	93	88	72	844	34,51
2	Liquidado	41	49	68	48	50	47	43	48	53	49	45	49	590	24,12
3	Archivo de la denuncia	28	32	30	30	33	22	26	34	32	31	31	34	363	14,84
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	15	4	16	7	13	14	15	14	18	15	12	8	151	6,17
5	Liquidación denegada(todo/parte)	6	7	16	12	11	7	9	10	12	24	19	13	146	5,97
6	Liquidado en parte	9	24	12	9	11	8	5	13	12	9	13	11	136	5,56
7	Archivo del procedimiento	19	10	18	4	6	5	7	12	10	5	22	9	127	5,19
8	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	7	1	6	2	3	3	3	2	2	4	4	38	1,55
9	Derivado	1	1	1	5	2	2	1	2	1	1	6	1	24	0,98
10	Desistimiento	3	-	-	-	1	-	2	-	2	-	-	1	9	0,37
11	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
12	Otros 1/	2	2	1	1	1	1	3	2	3	1	-	-	17	0,70
<b>Total</b>		<b>221</b>	<b>189</b>	<b>242</b>	<b>187</b>	<b>197</b>	<b>166</b>	<b>175</b>	<b>195</b>	<b>202</b>	<b>230</b>	<b>240</b>	<b>202</b>	<b>2 446</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.22 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De parte	Sede Central	61	68	66	59	42	37	22	49	37	69	69	39	618	25,27	
		ORI Piura	30	33	34	30	29	24	32	25	33	29	30	26	355	14,51	
		Sede Lima Norte	3	5	6	14	15	16	22	24	22	22	24	23	196	8,01	
		ORI Arequipa	18	6	26	13	9	14	17	12	13	18	16	28	190	7,77	
		ORI La Libertad	25	21	9	6	7	14	16	5	21	6	10	23	163	6,66	
		ORI Lambayeque	14	7	12	6	15	7	16	10	16	11	6	11	131	5,36	
		ORI Cusco	5	17	23	7	8	13	10	7	11	8	16	6	131	5,36	
		ORI Ancash-Chimbote	15	6	6	10	7	9	6	17	4	22	6	2	110	4,50	
		ORI Junín	11	1	6	5	7	11	5	14	15	8	6	7	96	3,92	
		ORI Cajamarca	1	2	7	6	15	4	3	3	5	4	10	5	65	2,66	
		ORI Loreto	7	4	5	9	4	1	4	1	4	9	3	7	58	2,37	
		ORI Ica	5	3	10	5	7	4	2	6	2	5	2	5	56	2,29	
		ORI San Martín	9	3	1	2	3	2	3	4	2	4	3	3	39	1,59	
		ORI Ancash-Huaraz	2	1	-	6	4	1	3	4	2	1	9	3	36	1,47	
		ORI Puno	3	1	5	3	3	1	6	6	-	5	1	2	36	1,47	
		ORI Tacna	-	2	2	2	9	3	3	1	4	-	3	3	32	1,31	
				<b>Subtotal</b>	<b>209</b>	<b>180</b>	<b>218</b>	<b>183</b>	<b>184</b>	<b>161</b>	<b>170</b>	<b>188</b>	<b>191</b>	<b>221</b>	<b>214</b>	<b>193</b>	<b>2 312</b>
2	De oficio	ORI Loreto	1	-	1	1	2	1	2	1	3	-	7	1	20	0,82	
		ORI Cajamarca	-	-	11	-	2	-	-	-	5	-	1	-	19	0,78	
		ORI Cusco	2	-	1	2	1	1	-	-	-	1	2	1	11	0,45	
		ORI La Libertad	1	1	-	-	2	-	-	-	-	2	5	-	11	0,45	
		ORI San Martín	1	-	1	1	4	-	-	3	-	-	1	-	11	0,45	
		ORI Ancash-Chimbote	-	-	2	-	-	-	-	1	-	3	4	-	10	0,41	
		ORI Ica	-	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,29	
		ORI Junín	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,16	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,08
		ORI Tacna	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,08
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
		<b>Subtotal</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>4,01</b>	
3	Reingreso 1/	Sede Central	1	4	1	-	1	3	-	-	2	-	1	2	15	0,61	
		ORI Piura	1	-	-	-	1	-	2	-	-	1	3	1	9	0,37	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	3	0,12	
		ORI Junín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,08	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,08	
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,08	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,04	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
		Sede Lima Norte	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,04
				<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>36</b>
<b>Total</b>			<b>221</b>	<b>189</b>	<b>242</b>	<b>187</b>	<b>197</b>	<b>166</b>	<b>175</b>	<b>195</b>	<b>202</b>	<b>230</b>	<b>240</b>	<b>202</b>	<b>2 446</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.23 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Liquidación de costas y costos	Liquidado	41	49	68	48	50	47	43	48	53	49	45	49	590	53,01	
		Liquidación denegada(todo/parte)	6	7	16	12	11	7	9	10	12	24	19	13	146	13,12	
		Liquidado en parte	9	24	12	9	11	8	5	13	12	9	13	11	136	12,22	
		Archivo de la denuncia	6	8	6	8	7	6	6	16	10	12	9	11	105	9,43	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	12	2	11	4	7	5	4	6	7	7	7	6	5	76	6,83
		Infracción a las normas de protección al consumidor	3	1	-	-	1	1	3	1	7	1	-	-	6	24	2,16
		Derivado	1	-	1	1	1	-	-	2	-	-	-	4	-	10	0,90
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	1	5	0,45
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	5	0,45
		Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Otros 2/	2	1	1	1	-	1	2	2	3	1	-	-	-	14	1,26
<b>Subtotal</b>	<b>81</b>	<b>94</b>	<b>115</b>	<b>83</b>	<b>89</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>99</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>113</b>	<b>100,00</b>			
2	Incumplimiento de medidas correctivas	Infracción a las normas de protección al consumidor	51	38	46	24	35	31	32	39	34	53	59	42	484	63,52	
		Archivo de la denuncia	16	9	16	8	15	5	13	7	12	10	12	12	135	17,72	
		Archivo del procedimiento	8	5	12	3	4	3	3	6	7	3	15	3	72	9,45	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	2	2	3	2	3	6	4	5	7	5	4	2	45	5,91	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	3	-	1	3	2	-	1	2	2	15	1,97	
		Derivado	-	-	-	3	1	2	1	-	1	-	1	-	9	1,18	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
		Otros 2/	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13
<b>Subtotal</b>	<b>78</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>72</b>	<b>93</b>	<b>61</b>	<b>762</b>	<b>100,00</b>			
3	Incumplimiento de pago de costas y costos	Infracción a las normas de protección al consumidor	23	7	21	27	14	18	18	14	10	20	13	14	199	61,42	
		Archivo de la denuncia	2	8	4	7	8	9	5	9	6	8	6	5	77	23,77	
		Archivo del procedimiento	4	-	3	-	1	1	1	2	1	-	2	4	19	5,86	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	1	-	1	-	1	3	4	1	4	1	1	1	18	5,56	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	5	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	9	2,78
		Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
		Otros 2/	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
<b>Subtotal</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>324</b>	<b>100,00</b>			
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Infracción a las normas de protección al consumidor	11	5	7	9	7	7	6	2	5	15	11	4	89	54,27	
		Archivo de la denuncia	2	4	4	5	3	2	2	1	1	-	2	5	31	18,90	
		Archivo del procedimiento	5	4	2	1	1	1	3	-	1	2	5	2	27	16,46	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	1	1	2	-	1	1	-	2	1	-	-	9	5,49
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	4	2,44
		Derivado	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1,83
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,61
<b>Subtotal</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>164</b>	<b>100,00</b>			
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Infracción a las normas de protección al consumidor	3	1	1	4	7	-	2	1	1	4	3	6	33	50,77	
		Archivo de la denuncia	2	3	-	2	-	-	-	1	3	1	2	1	15	23,08	
		Archivo del procedimiento	2	1	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	7	10,77	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	5	7,69
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	3,08
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,54
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,54
Otros 2/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1,54		
<b>Subtotal</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>65</b>	<b>100,00</b>			
6	Sancionador por Art. 5	Infracción a las normas de protección al consumidor	5	-	4	1	3	-	-	-	-	-	2	-	15	100,00	
7	Incumplimiento de medidas cautelares	Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00	
		Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	50,00
<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>		
8	Sancionador por Art. 7	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	100,00	
<b>Total</b>			<b>221</b>	<b>189</b>	<b>242</b>	<b>187</b>	<b>197</b>	<b>166</b>	<b>175</b>	<b>195</b>	<b>202</b>	<b>230</b>	<b>240</b>	<b>202</b>	<b>2 446</b>		

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

2/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.24 OPS - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	65	63	73	64	73	46	58	52	71	75	67	55	762	31,15
2	Construcción e inmobiliario	15	12	17	7	9	14	6	10	13	16	16	18	153	6,26
3	Seguros	16	5	2	6	11	13	11	11	10	13	21	14	133	5,44
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	7	8	16	7	9	14	9	10	11	8	12	7	118	4,82
5	Educación	9	7	18	9	8	11	11	8	12	8	5	10	116	4,74
6	Servicios varios 1/	11	7	7	7	8	11	7	6	9	10	7	7	97	3,97
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	8	12	5	5	5	7	7	8	8	12	11	97	3,97
8	Venta, manten. y repar. de vehículos	10	3	9	6	7	6	6	8	4	15	8	14	96	3,92
9	Com. min. línea blanca, marrón y otras	6	7	9	8	5	5	6	6	4	5	12	7	80	3,27
10	Com. mayorista otros productos	4	10	7	6	7	7	8	6	7	6	6	3	77	3,15
11	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	9	7	1	6	4	5	8	7	6	5	6	68	2,78
12	Com. min. otros productos	5	4	2	1	9	2	9	7	5	7	14	2	67	2,74
13	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	1	10	5	9	5	4	11	4	4	6	5	66	2,70
14	Telecomunicaciones	7	7	9	3	4	-	8	3	4	7	6	4	62	2,53
15	Restaurantes, bares y cantinas	7	1	2	5	1	2	3	9	6	11	3	5	55	2,25
16	Servicios de salud humana	5	10	4	3	3	4	3	7	3	4	1	7	54	2,21
17	Afocat y asociaciones diversas	4	3	4	7	3	3	1	3	8	3	3	4	46	1,88
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	1	6	8	4	-	2	5	2	3	6	3	44	1,80
19	Otras actividades manufactureras 2/	7	3	2	3	2	2	1	2	4	3	7	6	42	1,72
20	Otras actividades económicas 3/	24	20	26	26	14	12	10	16	10	18	23	14	213	8,71
<b>Total</b>		<b>221</b>	<b>189</b>	<b>242</b>	<b>187</b>	<b>197</b>	<b>166</b>	<b>175</b>	<b>195</b>	<b>202</b>	<b>230</b>	<b>240</b>	<b>202</b>	<b>2 446</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye información de expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye transporte por vía aérea; hoteles y otros tipos de hospedaje; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; comercio minorista de combustible; pensiones, actividades veterinarias; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. SEDE CENTRAL

### B.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.25 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	469	498	518	467	447	500	501	548	507	475	515	527	5 972	87,08
2	Liquidación de costas y costos	30	34	25	26	33	30	35	31	27	19	32	22	344	5,02
3	Incumplimiento de medidas correctivas	25	31	31	25	20	26	28	24	15	11	16	22	274	4,00
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	14	15	8	9	16	7	9	9	8	7	10	12	124	1,81
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	8	4	9	11	8	8	4	9	11	5	5	90	1,31
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	5	4	3	3	3	5	3	10	3	7	3	53	0,77
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>550</b>	<b>591</b>	<b>590</b>	<b>539</b>	<b>530</b>	<b>574</b>	<b>586</b>	<b>619</b>	<b>577</b>	<b>526</b>	<b>585</b>	<b>591</b>	<b>6 858</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi** (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 2.26 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN NÚMERO DE OPS Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Número de OPS	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
		Denuncia	113	145	131	126	120	135	115	117	146	109	128	132	1 517	22,12
		Liquidación de costas y costos	30	34	25	26	33	30	35	31	27	19	32	22	344	5,02
		Incumplimiento de medidas correctivas	25	31	31	25	20	26	28	24	15	11	16	22	274	4,00
1	OPS N° 1	Incumplimiento de pago de costas y costos	14	15	8	9	16	7	9	9	8	7	10	12	124	1,81
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	8	4	9	11	8	8	4	9	11	5	5	90	1,31
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	5	4	3	3	3	5	3	10	3	7	3	53	0,77
		<b>Subtotal</b>	<b>194</b>	<b>238</b>	<b>203</b>	<b>198</b>	<b>203</b>	<b>209</b>	<b>200</b>	<b>188</b>	<b>215</b>	<b>160</b>	<b>198</b>	<b>196</b>	<b>2 402</b>	<b>35,02</b>
2	OPS N° 2	Denuncia	173	171	192	169	168	199	227	247	194	201	210	220	2 371	34,57
		Denuncia	183	182	195	172	159	166	159	184	167	165	177	175	2 084	30,39
3	OPS N° 3	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
		<b>Subtotal</b>	<b>183</b>	<b>182</b>	<b>195</b>	<b>172</b>	<b>159</b>	<b>166</b>	<b>159</b>	<b>184</b>	<b>168</b>	<b>165</b>	<b>177</b>	<b>175</b>	<b>2 085</b>	<b>30,40</b>
<b>Total</b>			<b>550</b>	<b>591</b>	<b>590</b>	<b>539</b>	<b>530</b>	<b>574</b>	<b>586</b>	<b>619</b>	<b>577</b>	<b>526</b>	<b>585</b>	<b>591</b>	<b>6 858</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi** (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.27 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 De parte	457	484	503	459	434	487	494	539	503	464	511	518	5 853	98,01
2 Reingreso 1/	12	14	15	8	13	13	7	9	4	11	4	9	119	1,99
<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>498</b>	<b>518</b>	<b>467</b>	<b>447</b>	<b>500</b>	<b>501</b>	<b>548</b>	<b>507</b>	<b>475</b>	<b>515</b>	<b>527</b>	<b>5 972</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.28 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Sistema financiero	178	176	199	173	176	207	232	256	205	209	215	226	2 452	41,06
2 Telecomunicaciones	43	42	45	47	33	36	38	34	39	23	38	37	455	7,62
3 Transporte por vía aérea	20	24	31	26	23	28	27	23	29	25	30	38	324	5,43
4 Servicios profesionales, técnicos y otros	25	31	32	27	27	33	26	19	27	20	25	24	316	5,29
5 Seguros	20	24	25	20	33	25	21	23	29	23	31	29	303	5,07
6 Servicios varios 1/	19	21	21	9	15	18	13	22	20	21	35	23	237	3,97
7 Transp. terrestre y otros tipos transp.	25	30	22	16	14	15	17	15	19	13	11	14	211	3,53
8 Com. mayorista otros productos	15	14	16	20	13	17	11	18	15	11	11	17	178	2,98
9 Construcción e inmobiliario	19	14	19	11	10	16	18	12	15	11	10	20	175	2,93
10 Venta, manten. y repar. de vehículos	8	19	20	21	25	9	10	13	13	15	13	4	170	2,85
11 Educación	7	13	10	20	8	13	10	12	17	16	13	15	154	2,58
12 Tiendas por dpto., bazares y conexos	13	19	9	5	5	8	10	18	12	14	15	14	142	2,38
13 Agencias de viaje y otros serv. de transp.	14	13	8	11	12	13	9	7	13	12	10	10	132	2,21
14 Com. min. otros productos	5	7	9	10	6	12	6	14	11	12	13	16	121	2,03
15 Supermdos, bod., minimark. y similares	8	9	12	11	8	5	6	9	8	6	10	8	100	1,67
16 Com. min. línea blanca, marrón y otras	13	10	4	5	7	8	8	7	8	5	6	3	84	1,41
17 Restaurantes, bares y cantinas	7	2	3	5	8	3	9	13	-	2	2	6	60	1,00
18 Afocat y asociaciones diversas	2	2	3	4	7	4	4	3	5	2	5	2	43	0,72
19 Hoteles y otros tipos de hospedaje	3	2	5	3	2	5	6	5	6	3	2	1	43	0,72
20 Otras actividades económicas 2/	25	26	25	23	15	25	20	25	16	32	20	20	272	4,55
<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>498</b>	<b>518</b>	<b>467</b>	<b>447</b>	<b>500</b>	<b>501</b>	<b>548</b>	<b>507</b>	<b>475</b>	<b>515</b>	<b>527</b>	<b>5 972</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicio.

2/ Incluye fabricación de muebles; servicios de salud humana, comercio minorista de combustible; actividades veterinarias; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.29 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS AL OPS N° 1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Telecomunicaciones	29	36	38	44	26	32	32	32	33	21	33	34	390	25,71
2	Transporte por vía aérea	20	24	29	26	21	27	27	23	29	25	29	37	317	20,90
3	Seguros	20	24	24	19	33	25	21	23	29	23	31	28	300	19,78
4	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	25	28	19	16	14	14	13	13	18	11	10	13	194	12,79
5	Agencias de viaje y otros servicios de transporte	13	10	6	10	10	11	8	7	11	9	7	7	109	7,19
6	Otras actividades económicas 1/	6	23	15	11	16	26	14	19	26	20	18	13	207	13,65
<b>Total</b>		<b>113</b>	<b>145</b>	<b>131</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>135</b>	<b>115</b>	<b>117</b>	<b>146</b>	<b>109</b>	<b>128</b>	<b>132</b>	<b>1 517</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta información no incluye los expedientes ingresados por incumplimientos y liquidaciones por el OPS N° 1, información que se detalla en el cuadro 2.37.

Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye hoteles y otros tipos de hospedajes; servicios profesionales, técnicos y otros; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.30 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS AL OPS N° 2, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	173	171	191	169	168	199	227	246	194	200	210	219	2 367	99,83
2	Otras actividades económicas 1/	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	4	0,17
<b>Total</b>		<b>173</b>	<b>171</b>	<b>192</b>	<b>169</b>	<b>168</b>	<b>199</b>	<b>227</b>	<b>247</b>	<b>194</b>	<b>201</b>	<b>210</b>	<b>220</b>	<b>2 371</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye servicios de salud humana; seguros; entre otros servicios.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.31 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS AL OPS N° 3, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Servicios profesionales, técnicos y otros	24	25	30	25	24	30	25	17	25	19	23	22	289	13,87
2	Servicios varios 1/	19	16	20	7	14	16	12	21	16	17	30	19	207	9,93
3	Construcción e inmobiliario	19	14	19	11	10	16	18	12	15	11	10	20	175	8,40
4	Com. mayorista otros productos	15	13	16	20	13	15	11	17	13	11	10	17	171	8,21
5	Venta, manten. y repar. de vehículos	8	18	20	21	24	9	10	12	13	14	13	4	166	7,97
6	Educación	7	13	10	20	8	13	10	12	17	16	12	15	153	7,34
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	13	17	8	5	5	8	10	17	12	13	15	12	135	6,48
8	Com. min. otros productos	5	6	9	10	6	10	5	13	11	10	12	15	112	5,37
9	Supermcdos, bod., minimark. y similares	8	9	12	11	8	5	6	8	8	6	10	8	99	4,75
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	12	10	4	5	6	7	7	6	7	5	5	3	77	3,69
11	Telecomunicaciones	14	6	7	3	7	4	6	2	6	2	5	3	65	3,12
12	Restaurantes, bares y cantinas	7	2	3	5	8	3	9	13	-	2	2	6	60	2,88
13	Fabricación de muebles	4	2	4	1	1	3	5	6	4	4	4	3	41	1,97
14	Otras actividades manufactureras 2/	2	5	3	8	2	5	-	2	3	2	5	4	41	1,97
15	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	2	4	6	1	3	1	2	3	2	8	3	4	39	1,87
16	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	2	6	2	2	2	4	3	4	-	2	5	1	33	1,58
17	Servicios de salud humana	3	2	-	4	4	6	3	3	2	4	-	1	32	1,54
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	3	2	1	2	2	1	-	2	3	3	3	23	1,10
19	Sistema financiero	3	1	2	1	2	2	-	5	2	1	1	2	22	1,06
20	Otras actividades económicas 3/	15	10	18	11	10	7	16	11	9	15	9	13	144	6,91
<b>Total</b>		<b>183</b>	<b>182</b>	<b>195</b>	<b>172</b>	<b>159</b>	<b>166</b>	<b>159</b>	<b>184</b>	<b>167</b>	<b>165</b>	<b>177</b>	<b>175</b>	<b>2 084</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye transporte terrestre y otros tipos de transporte; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.32 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	111	94	112	109	96	116	132	143	114	124	109	109	1 369	55,83
2	Cuenta de ahorros	35	44	38	27	33	33	46	57	46	36	54	61	510	20,80
3	Préstamo personal	16	2	16	11	18	22	26	26	20	24	27	21	229	9,34
4	Crédito de consumo	4	9	8	4	10	13	3	5	3	-	-	2	61	2,49
5	Cuenta corriente	2	2	6	2	2	6	6	5	4	-	2	5	42	1,71
6	Crédito hipotecario	-	4	3	3	3	2	1	7	3	4	5	7	42	1,71
7	Cuenta CTS	2	4	2	1	1	3	1	3	4	2	5	4	32	1,31
8	Seguro de salud	-	-	2	3	2	1	1	2	1	6	4	1	23	0,94
9	Cuenta de haberes	-	4	1	3	-	1	9	-	1	1	-	1	21	0,86
10	Servicios de giros de dinero	-	-	-	7	1	1	-	2	-	3	4	2	20	0,82
11	Otros 1/	8	13	11	3	10	9	7	6	9	9	5	13	103	4,20
<b>Total</b>		<b>178</b>	<b>176</b>	<b>199</b>	<b>173</b>	<b>176</b>	<b>207</b>	<b>232</b>	<b>256</b>	<b>205</b>	<b>209</b>	<b>215</b>	<b>226</b>	<b>2 452</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye administración de fondos mutuos; refinanciamiento; seguro vehicular; entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.33 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Venta de equipos telefónicos	31	34	41	28	27	32	33	32	33	22	33	34	380	83,52
2	Venta de otros productos	10	6	1	2	5	3	-	1	5	1	3	1	38	8,35
3	Servicios de instalación	1	-	-	7	1	-	5	-	1	-	-	-	15	3,30
4	Otros 1/	1	2	3	10	-	1	-	1	-	-	2	2	22	4,84
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>455</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye venta de equipos de cómputo, venta de repuestos para equipos de telecomunicaciones, entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.34 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE AÉREO, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte de pasajeros	20	23	31	20	21	28	26	23	29	24	28	37	310	95,68
2	Transporte de carga	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
3	Encomiendas	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
4	Otros servicios	-	1	-	6	-	-	1	-	-	1	2	1	12	3,70
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>324</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.35 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Otros servicios	3	2	11	2	2	5	11	3	6	3	5	6	59	18,67
2	Otros servicios para empresas	5	4	3	4	4	4	4	-	7	4	2	2	43	13,61
3	Venta de otros productos	5	5	-	3	2	7	2	3	3	1	5	3	39	12,34
4	Asesoría jurídica legal	3	2	2	3	4	1	-	2	1	2	5	4	29	9,18
5	Agencia de empleos	3	2	2	2	-	2	2	1	-	1	3	2	20	6,33
6	Servicios de enseñanza	-	2	1	4	3	3	-	-	-	-	1	1	15	4,75
7	Asesoría en informática	-	4	-	2	2	-	1	1	1	1	-	1	13	4,11
8	Servicios de giros de dinero	2	-	2	2	-	1	1	-	2	-	-	-	10	3,16
9	Conciertos	1	1	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	6	1,90
10	Otros 1/	3	9	10	5	10	10	5	9	7	5	4	5	82	25,95
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>316</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye asesoría en arquitectura; centrales privadas de riesgo; asesoría económica y empresarial; administración de estacionamientos; entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.36 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Seguro vehicular	7	10	9	3	7	11	9	5	8	9	14	11	103	33,99
2	Seguro de vida	2	4	3	2	5	6	4	3	7	5	5	9	55	18,15
3	Seguro de salud	5	4	2	2	10	2	2	3	5	1	2	4	42	13,86
4	Seguro patrimonial	2	2	2	4	4	1	2	5	4	4	2	1	33	10,89
5	SOAT 1/	-	1	4	1	5	-	3	2	2	-	2	-	20	6,60
6	Seguro de desgravamen	3	2	2	1	2	3	-	1	-	2	2	1	19	6,27
7	Seguro contra accidentes	1	1	1	-	-	2	1	-	1	1	2	1	11	3,63
8	Otros 2/	-	-	2	7	-	-	-	4	2	1	2	2	20	6,60
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>303</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito

2/ Incluye seguro de desempleo, seguro de viaje, planes de pensiones (AFP), entre otros.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.37 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS AL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE INICIO Y EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De parte	Liquidación de costas y costos	29	34	24	26	32	30	35	30	27	19	31	22	339	38,26	
		Incumplimiento de medidas correctivas	23	31	31	24	20	25	28	24	15	11	16	21	269	30,36	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	14	14	7	9	16	7	9	9	8	7	10	12	122	13,77	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	8	8	4	9	11	8	8	4	9	11	5	4	89	10,05	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	4	4	3	3	2	5	3	10	3	7	3	49	5,53	
		Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,11
<b>Subtotal</b>			<b>76</b>	<b>91</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>82</b>	<b>72</b>	<b>85</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>51</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>869</b>	<b>98,08</b>	
2	Reingreso 2/	Liquidación de costas y costos	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	5	0,56	
		Incumplimiento de medidas correctivas	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	5	0,56	
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,45	
		Incumplimiento de pago de costas y costos	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,23
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>1,92</b>
<b>Total</b>			<b>81</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>83</b>	<b>74</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>51</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>886</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano del **Indecopi** (SAC).

2/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.38 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS AL OPS N° 1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	15	15	23	21	17	16	25	29	24	13	18	16	232	26,19
2	Construcción e inmobiliario	7	14	10	10	9	5	10	9	11	2	10	11	108	12,19
3	Supermcdos, bod., minimark. y similares	9	4	3	3	15	3	10	2	2	2	6	6	65	7,34
4	Venta, manten. y repar. de vehículos	4	5	2	5	3	1	3	6	10	4	3	6	52	5,87
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	3	2	7	3	10	4	1	4	1	5	4	52	5,87
6	Servicios varios 1/	8	9	7	1	5	5	3	4	1	2	3	-	48	5,42
7	Servicios de salud humana	7	3	1	3	1	5	4	2	2	3	4	2	37	4,18
8	Educación	-	3	4	2	-	3	1	1	4	7	5	2	32	3,61
9	Com. min. otros productos	-	2	5	2	4	3	5	2	2	-	1	-	26	2,93
10	Com. mayorista otros productos	1	5	3	1	4	1	2	1	3	1	1	3	26	2,93
11	Transp. terrestre y otros tipos transp.	3	-	-	3	4	4	4	2	-	2	3	-	25	2,82
12	Seguros	1	3	1	2	1	3	4	-	5	1	3	1	25	2,82
13	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	6	2	1	2	1	2	1	-	2	-	4	22	2,48
14	Transporte por vía aérea	3	2	2	3	3	1	1	2	-	2	2	1	22	2,48
15	Fabricación de muebles	1	2	3	1	-	1	2	1	1	1	2	-	15	1,69
16	Telecomunicaciones	1	2	-	2	3	1	1	1	-	3	-	1	15	1,69
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	-	3	1	2	-	2	-	2	3	-	14	1,58
18	Restaurantes, bares y cantinas	4	4	-	1	-	-	1	1	1	1	-	-	13	1,47
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	2	1	1	-	-	3	1	1	-	1	-	1	11	1,24
20	Otras actividades económicas 2/	6	9	3	1	8	6	2	3	-	1	1	6	46	5,19
<b>Total</b>		<b>81</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>83</b>	<b>74</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>51</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>886</b>	<b>100,00</b>

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras, comercio minorista de textiles, ropa y calzado; pensiones, hoteles y otros tipos de hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.39 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	434	487	386	444	411	472	450	431	417	446	577	582	5 537	89,74
2	Liquidación de costas y costos	20	30	37	20	17	14	7	28	17	33	29	17	269	4,36
3	Incumplimiento de medidas correctivas	27	20	15	16	15	8	9	4	12	17	21	12	176	2,85
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	2	10	9	10	7	6	4	12	3	14	9	6	92	1,49
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	7	8	6	10	2	10	2	1	3	2	8	5	64	1,04
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	4	-	3	2	2	-	4	4	3	3	1	32	0,52
<b>Total</b>		<b>496</b>	<b>559</b>	<b>453</b>	<b>503</b>	<b>454</b>	<b>512</b>	<b>472</b>	<b>480</b>	<b>456</b>	<b>515</b>	<b>647</b>	<b>623</b>	<b>6 170</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.40 OPS - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN NÚMERO DE OPS Y TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Número de OPS	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	OPS N° 1	Denuncia	123	92	110	73	107	77	85	81	75	89	147	100	1 159	18,78
		Liquidación de costas y costos	20	30	37	20	17	14	7	28	17	33	29	17	269	4,36
		Incumplimiento de medidas correctivas	27	20	15	16	15	8	9	4	12	17	21	12	176	2,85
		Incumplimiento de pago de costas y costos	2	10	9	10	7	6	4	12	3	14	9	6	92	1,49
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	7	8	6	10	2	10	2	1	3	2	8	5	64	1,04
		Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	4	-	3	2	2	-	4	4	3	3	1	32	0,52
<b>Subtotal</b>		<b>185</b>	<b>164</b>	<b>177</b>	<b>132</b>	<b>150</b>	<b>117</b>	<b>107</b>	<b>130</b>	<b>114</b>	<b>158</b>	<b>217</b>	<b>141</b>	<b>1 792</b>	<b>29,04</b>	
2	OPS N° 2	Denuncia	174	200	120	196	142	236	216	206	203	194	232	238	2 357	38,20
3	OPS N° 3	Denuncia	137	195	156	175	162	159	149	144	139	163	198	244	2 021	32,76
<b>Total</b>		<b>496</b>	<b>559</b>	<b>453</b>	<b>503</b>	<b>454</b>	<b>512</b>	<b>472</b>	<b>480</b>	<b>456</b>	<b>515</b>	<b>647</b>	<b>623</b>	<b>6 170</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

El OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes diferentes a denuncias.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.41 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	425	487	384	442	399	461	442	413	411	438	563	566	5 431	98,09
2	Reingreso 1/	9	-	2	2	12	11	8	18	6	8	14	16	106	1,91
<b>Total</b>		<b>434</b>	<b>487</b>	<b>386</b>	<b>444</b>	<b>411</b>	<b>472</b>	<b>450</b>	<b>431</b>	<b>417</b>	<b>446</b>	<b>577</b>	<b>582</b>	<b>5 537</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.42 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	148	190	155	149	152	162	153	130	173	186	198	160	1 956	35,33
2	Archivo del procedimiento	94	96	55	106	67	91	104	88	68	72	129	127	1 097	19,81
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	52	60	41	48	53	65	91	83	47	44	104	100	788	14,23
4	Derivado	44	61	55	71	70	73	46	72	37	65	39	67	700	12,64
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	67	51	44	43	37	38	28	31	37	37	67	88	568	10,26
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	22	29	32	25	32	38	28	27	52	41	40	39	405	7,31
7	Desistimiento	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,05
8	Acuerdo extraproceso	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02
9	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,02
10	Otros 1/	7	-	2	1	-	4	-	-	2	1	-	1	18	0,33
<b>Total</b>		<b>434</b>	<b>487</b>	<b>386</b>	<b>444</b>	<b>411</b>	<b>472</b>	<b>450</b>	<b>431</b>	<b>417</b>	<b>446</b>	<b>577</b>	<b>582</b>	<b>5 537</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.43 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	74	61	68	30	58	34	48	35	36	52	82	55	633	54,62
2	Archivo del procedimiento	21	13	11	18	18	12	16	15	8	11	22	20	185	15,96
3	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	7	8	4	9	11	7	8	13	7	14	14	108	9,32
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	10	7	6	5	10	10	5	9	3	4	23	5	97	8,37
5	Derivado	7	1	12	11	5	4	4	7	7	8	3	-	69	5,95
6	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	5	3	5	5	7	6	5	7	7	7	3	6	66	5,69
7	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09
<b>Total</b>		<b>123</b>	<b>92</b>	<b>110</b>	<b>73</b>	<b>107</b>	<b>77</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>89</b>	<b>147</b>	<b>100</b>	<b>1 159</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta información no incluye los expedientes ingresados por incumplimientos y liquidaciones por el OPS N° 1, información que se detalla en el cuadro 2.53.

La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.44 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	45	85	35	64	56	88	72	67	81	93	81	64	831	35,26
2	Archivo del procedimiento	54	47	28	58	36	61	62	52	46	31	51	59	585	24,82
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	27	26	13	37	20	32	59	53	30	25	41	48	411	17,44
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	35	26	19	17	16	12	6	9	16	15	38	46	255	10,82
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	5	8	11	7	7	22	8	15	24	25	18	19	169	7,17
6	Derivado	8	8	13	13	7	20	9	10	6	5	3	2	104	4,41
7	Abandono	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,04
8	Acuerdo extraproceso	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
<b>Total</b>		<b>174</b>	<b>200</b>	<b>120</b>	<b>196</b>	<b>142</b>	<b>236</b>	<b>216</b>	<b>206</b>	<b>203</b>	<b>194</b>	<b>232</b>	<b>238</b>	<b>2 357</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.45 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR EL OPS N° 3, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Derivado	29	52	30	47	58	49	33	55	24	52	33	65	527	26,08
2	Archivo de la denuncia	29	44	52	55	38	40	33	28	56	41	35	41	492	24,34
3	Archivo del procedimiento	19	36	16	30	13	18	26	21	14	30	56	48	327	16,18
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	15	27	22	6	23	23	27	21	14	15	40	47	280	13,85
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	27	22	20	21	14	20	17	15	14	15	26	36	247	12,22
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	11	14	13	14	16	5	13	4	15	9	8	6	128	6,33
7	Desistimiento	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,15
8	Otros 1/	7	-	2	1	-	3	-	-	2	1	-	1	17	0,84
<b>Total</b>		<b>137</b>	<b>195</b>	<b>156</b>	<b>175</b>	<b>162</b>	<b>159</b>	<b>149</b>	<b>144</b>	<b>139</b>	<b>163</b>	<b>198</b>	<b>244</b>	<b>2 021</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.46 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	184	209	127	203	147	240	219	212	206	198	240	243	2 428	43,85
2	Telecomunicaciones	39	30	34	18	40	25	32	25	34	30	38	47	392	7,08
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	21	32	28	39	23	36	25	17	23	16	30	31	321	5,80
4	Seguros	31	14	17	13	22	12	23	14	10	20	30	18	224	4,05
5	Servicios varios 1/	12	17	13	19	21	18	16	21	7	16	24	35	219	3,96
6	Transporte por vía aérea	19	23	19	15	21	8	18	14	12	13	36	16	214	3,86
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	16	16	30	12	15	18	9	15	12	8	23	13	187	3,38
8	Com. mayorista otros productos	19	18	12	17	13	9	8	12	9	15	20	19	171	3,09
9	Construcción e inmobiliario	15	14	10	11	13	11	21	14	9	19	14	16	167	3,02
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	9	17	11	16	15	16	16	9	12	9	16	18	164	2,96
11	Educación	8	7	10	12	7	9	7	12	14	20	14	20	140	2,53
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	8	9	15	8	3	8	4	4	11	12	12	20	114	2,06
13	Com. min. otros productos	5	10	8	9	9	12	8	12	6	9	17	9	114	2,06
14	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	11	11	8	10	8	9	5	6	6	14	11	12	111	2,00
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	3	10	5	6	6	6	8	8	6	7	14	15	94	1,70
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	13	9	12	3	9	6	5	4	8	5	9	9	92	1,66
17	Restaurantes, bares y cantinas	3	7	-	6	7	4	4	5	12	3	6	3	60	1,08
18	Servicios de salud humana	3	3	3	6	4	3	5	3	2	1	5	1	39	0,70
19	Otras actividades manufactureras 2/	2	7	2	2	3	4	3	-	3	3	5	4	38	0,69
20	Otras actividades económicas 3/	13	24	22	19	25	18	14	24	15	28	13	33	248	4,48
<b>Total</b>		<b>434</b>	<b>487</b>	<b>386</b>	<b>444</b>	<b>411</b>	<b>472</b>	<b>450</b>	<b>431</b>	<b>417</b>	<b>446</b>	<b>577</b>	<b>582</b>	<b>5 537</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; Afocat y asociaciones diversas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.47 OPS – SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	65	52	34	55	36	44	65	62	47	40	80	95	675	49,78
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	5	8	5	6	9	6	3	8	-	11	11	77	5,68
3	Servicios varios 1/	5	7	5	4	8	9	3	5	1	1	10	9	67	4,94
4	Telecomunicaciones	5	4	3	3	5	5	6	5	2	3	6	8	55	4,06
5	Com. mayorista otros productos	6	7	2	3	1	2	3	3	3	3	11	10	54	3,98
6	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	2	3	3	5	7	1	2	3	2	10	3	41	3,02
7	Educación	2	2	4	2	2	3	3	2	4	1	5	8	38	2,80
8	Venta, manten. y repar. de vehículos	3	1	-	2	3	1	4	3	1	3	8	7	36	2,65
9	Tiendas por dpto., bazares y conexos	5	2	3	3	-	3	2	2	1	4	3	8	36	2,65
10	Com. min. otros productos	2	6	1	1	5	3	1	3	1	3	5	4	35	2,58
11	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	4	3	-	1	2	4	5	2	1	4	7	34	2,51
12	Construcción e inmobiliario	6	1	3	2	-	3	6	3	1	3	2	3	33	2,43
13	Seguros	3	2	2	-	4	3	3	5	1	4	5	1	33	2,43
14	Fabricación de muebles	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	-	5	24	1,77
15	Transporte por vía aérea	1	2	1	2	1	1	2	-	1	1	5	3	20	1,47
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	-	-	18	1,33
17	Otras actividades manufactureras 2/	2	4	1	-	-	1	-	-	2	1	2	1	14	1,03
18	Com. min. línea blanca, marrón y otras	3	-	1	-	4	-	1	-	-	1	1	-	11	0,81
19	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	1	1	2	-	-	-	1	-	-	3	-	2	10	0,74
20	Otras actividades económicas 3/	1	4	5	3	6	2	4	7	3	4	3	3	45	3,32
<b>Total</b>		<b>119</b>	<b>111</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>103</b>	<b>119</b>	<b>114</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>171</b>	<b>188</b>	<b>1 356</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.48 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	47	88	36	65	57	90	74	67	82	97	84	67	854	35,17
2	Archivo del procedimiento	56	49	29	61	37	62	62	54	46	31	52	60	599	24,67
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	30	26	13	37	20	32	59	53	30	25	42	48	415	17,09
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	35	26	21	18	16	12	6	9	17	15	38	47	260	10,71
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	9	11	7	7	22	9	15	24	24	20	18	172	7,08
6	Derivado	10	11	16	15	10	21	9	14	7	6	4	3	126	5,19
7	Abandono	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,04
8	Acuerdo extraproceso	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04
<b>Total</b>		<b>184</b>	<b>209</b>	<b>127</b>	<b>203</b>	<b>147</b>	<b>240</b>	<b>219</b>	<b>212</b>	<b>206</b>	<b>198</b>	<b>240</b>	<b>243</b>	<b>2 428</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.49 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	13	15	18	8	17	7	11	9	17	15	16	17	163	41,58
2	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	4	6	-	7	8	4	4	11	5	7	11	73	18,62
3	Archivo del procedimiento	10	3	4	5	7	5	9	2	1	6	7	8	67	17,09
4	Derivado	5	4	3	2	4	-	2	5	3	1	2	3	34	8,67
5	Infracción a las normas de protección al consumidor	4	3	2	1	3	2	6	1	-	1	6	2	31	7,91
6	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	1	1	2	2	3	-	4	2	2	-	6	24	6,12
<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>392</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.50 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	6	12	9	14	5	7	8	6	6	5	8	8	94	29,28
2	Derivado	6	6	5	10	4	12	5	6	3	6	3	9	75	23,36
3	Archivo del procedimiento	2	5	3	5	5	5	5	2	4	3	7	3	49	15,26
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	4	2	4	5	4	6	2	1	3	-	7	6	44	13,71
5	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	3	4	-	2	3	4	2	5	-	4	5	33	10,28
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	4	2	5	3	2	1	-	1	2	1	-	22	6,85
7	Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,31
8	Abandono	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	0,93
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>321</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.51 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	21	10	8	6	15	6	14	3	3	13	17	12	128	57,14
2	Archivo del procedimiento	5	-	2	5	1	3	5	6	4	2	5	4	42	18,75
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	2	2	2	-	2	2	-	3	-	1	3	-	17	7,59
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	-	-	-	2	1	3	2	1	3	2	1	16	7,14
5	Derivado	1	-	5	1	1	-	1	-	-	1	1	1	12	5,36
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	2	-	1	1	-	-	-	1	-	2	-	8	3,57
7	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,45
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>224</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.52 OPS - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS VARIOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Derivado	1	4	2	4	5	3	3	10	2	10	7	11	62	28,31
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	2	3	4	1	6	8	1	5	-	1	6	6	43	19,63
3	Archivo de la denuncia	4	2	4	4	4	4	5	3	2	2	1	8	43	19,63
4	Archivo del procedimiento	1	3	2	6	3	2	2	-	1	-	3	4	27	12,33
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	3	4	1	3	2	1	2	-	1	-	4	3	24	10,96
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	1	-	1	1	-	3	3	1	2	3	3	19	8,68
7	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,46
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>219</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.53 OPS-SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS EN OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	29	20	18	15	14	13	3	6	9	22	26	6	181	28,59
2	Archivo de la denuncia	5	18	15	21	13	9	14	15	13	19	13	22	177	27,96
3	Liquidado en parte	4	13	6	3	7	5	2	7	6	6	8	3	70	11,06
4	Liquidado	5	9	10	5	3	2	1	9	4	8	9	4	69	10,90
5	Liquidación denegada(todo/parte)	3	7	4	3	2	5	2	6	4	9	7	4	56	8,85
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	9	-	12	6	3	1	-	4	2	4	2	-	43	6,79
7	Archivo del procedimiento	5	5	1	2	-	2	-	2	1	-	5	1	24	3,79
8	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	-	-	4	1	2	-	-	-	1	-	-	9	1,42
9	Derivado	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,32
10	Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,32
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>41</b>	<b>633</b>	<b>100,00</b>

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otro tipo de expedientes, diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.54 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS EN OPS N° 1, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Liquidación de costas y costos	Liquidado en parte	4	13	6	3	7	5	2	7	6	6	8	3	70	26,02	
		Liquidado	5	9	10	5	3	2	1	9	4	8	9	4	69	25,65	
		Liquidación denegada(todo/parte)	3	7	4	3	2	5	2	6	4	9	7	4	56	20,82	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	8	-	11	4	3	1	-	4	2	4	2	-	39	14,50	
		Archivo de la denuncia	-	1	5	5	2	1	2	2	1	6	3	5	33	12,27	
		Derivado	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,37
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,37
		<b>Subtotal</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>269</b>	<b>100,00</b>	
2	Incumplimiento de medidas correctivas	Infracción a las normas de protección al consumidor	21	11	11	6	8	3	1	1	6	11	15	4	98	55,68	
		Archivo de la denuncia	3	7	4	4	7	3	8	3	5	6	5	7	62	35,23	
		Archivo del procedimiento	2	2	-	2	-	1	-	-	1	-	1	1	10	5,68	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,70	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,14	
		Derivado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,57	
		<b>Sub-total</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>176</b>	<b>100,00</b>	
3	Incumplimiento de pago de costas y costos	Archivo de la denuncia	-	6	3	6	3	3	2	8	3	6	3	4	47	51,09	
		Infracción a las normas de protección al consumidor	2	4	5	2	4	3	2	4	-	8	5	2	41	44,57	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2,17	
		Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,09	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,09	
<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>92</b>	<b>100,00</b>			
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Infracción a las normas de protección al consumidor	4	4	2	6	1	7	-	-	2	1	3	-	30	46,88	
		Archivo de la denuncia	1	2	3	4	1	2	2	1	1	-	2	5	24	37,50	
		Archivo del procedimiento	2	2	1	-	-	1	-	-	-	-	3	-	9	14,06	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,56	
		<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>100,00</b>	
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Infracción a las normas de protección al consumidor	2	1	-	1	1	-	-	1	1	2	3	-	12	37,50	
		Archivo de la denuncia	1	2	-	2	-	-	-	1	3	1	-	1	11	34,38	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	4	12,50	
		Archivo del procedimiento	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	12,50	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,13	
		<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>41</b>	<b>633</b>				

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otros tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.55 OPS - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS EN OPS N° 1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	12	22	12	12	14	7	5	8	11	24	22	10	159	25,12
2	Construcción e inmobiliario	10	6	8	5	2	6	1	6	6	6	8	9	73	11,53
3	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	1	9	3	3	5	3	10	4	2	-	3	45	7,11
4	Servicios varios 1/	5	4	2	3	2	8	3	1	-	3	2	2	35	5,53
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	4	4	2	1	4	1	2	2	2	7	2	33	5,21
6	Venta, manten. y repar. de vehículos	6	1	4	1	1	1	-	3	2	6	2	3	30	4,74
7	Servicios salud humana	5	7	3	2	1	2	-	2	3	1	-	3	29	4,58
8	Com. min. otros productos	2	1	1	1	3	2	3	4	1	3	2	-	23	3,63
9	Educación	2	4	5	2	1	1	-	1	3	1	-	2	22	3,48
10	Seguros	5	1	-	1	2	-	-	3	1	5	3	1	22	3,48
11	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	3	-	2	7	2	-	-	3	-	1	1	-	19	3,00
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	6	3	1	2	1	1	2	-	-	1	-	18	2,84
13	Com. mayorista otros productos	1	2	1	2	3	-	2	1	-	2	3	1	18	2,84
14	Transporte por vía aérea	3	4	-	2	-	-	-	1	1	1	4	1	17	2,69
15	Fabricación de muebles	1	1	2	2	-	-	-	-	-	2	4	1	13	2,05
16	Afocat y asociaciones diversas	2	1	2	1	2	-	-	-	2	1	-	1	12	1,90
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	2	1	-	2	2	-	2	1	1	-	11	1,74
18	Restaurantes, bares y cantinas	-	1	1	4	1	-	-	-	-	1	3	-	11	1,74
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	2	-	1	1	1	-	-	-	2	2	-	9	1,42
20	Otras actividades económicas 2/	-	4	6	6	2	-	1	2	1	5	5	2	34	5,37
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>41</b>	<b>633</b>	<b>100,00</b>

Nota: Desde la creación de los OPS en diciembre 2010, el OPS N° 1 es el único OPS de la sede central encargado de ingresar, tramitar y concluir otros tipo de expedientes diferentes a denuncias, específicamente incumplimientos y liquidaciones.

Se incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede central o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

2/ Incluye comercio minorista de línea blanca; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C. SEDE LIMA NORTE

### C.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.56 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	87	86	100	110	108	107	87	88	106	77	86	102	1 144	83,32
2	Incumplimiento de medidas correctivas	9	12	7	6	7	5	16	15	11	10	6	6	110	8,01
3	Liquidación de costas y costos	8	5	4	1	5	5	8	7	6	10	3	3	65	4,73
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	2	-	7	2	1	5	2	6	1	1	2	1	30	2,18
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	1	2	1	1	-	3	-	4	2	1	3	-	18	1,31
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	1	4	0,29
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,15
<b>Total</b>		<b>107</b>	<b>105</b>	<b>119</b>	<b>124</b>	<b>121</b>	<b>125</b>	<b>114</b>	<b>120</b>	<b>126</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>1 373</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 2.57 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	78	81	88	103	106	102	81	86	103	75	85	99	1 087	95,02
2	Reingreso 1/	9	5	12	7	2	5	6	2	3	2	1	3	57	4,98
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>86</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>106</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>102</b>	<b>1 144</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.58 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	34	24	27	41	40	41	34	40	52	36	37	50	456	39,86
2	Telecomunicaciones	5	5	8	5	8	6	6	2	6	8	5	10	74	6,47
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	12	7	13	6	3	7	3	5	1	1	2	2	62	5,42
4	Servicios varios 1/	3	9	3	4	3	6	2	6	7	5	5	3	56	4,90
5	Educación	4	5	4	6	5	4	2	2	6	1	6	2	47	4,11
6	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	6	4	3	1	6	5	1	3	2	-	6	39	3,41
7	Transporte por vía aérea	2	4	3	3	4	4	3	1	5	5	3	1	38	3,32
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	3	2	2	2	5	3	4	2	2	4	5	2	36	3,15
9	Seguros	4	2	3	3	8	2	3	3	1	1	1	4	35	3,06
10	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	3	5	7	4	2	2	3	2	2	2	-	33	2,88
11	Com. mayorista otros productos	3	2	3	5	1	3	4	2	1	1	4	4	33	2,88
12	Com. min. otros productos	1	3	1	2	2	2	4	-	2	2	5	6	30	2,62
13	Venta, manten. y repar. de vehículos	3	4	3	5	6	5	-	-	-	-	1	-	27	2,36
14	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	2	2	4	4	2	5	2	-	3	-	24	2,10
15	Construcción e inmobiliario	-	1	3	2	4	2	-	2	4	1	1	2	22	1,92
16	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	1	5	-	1	4	2	1	2	-	1	2	19	1,66
17	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	2	-	1	1	1	4	1	2	2	1	-	16	1,40
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	-	1	2	2	-	1	2	2	1	1	1	14	1,22
19	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	1	-	2	-	1	2	1	1	3	1	-	-	12	1,05
20	Otras actividades económicas 3/	7	6	8	11	5	3	5	9	3	4	3	7	71	6,21
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>86</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>106</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>102</b>	<b>1 144</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluye denuncias reingresadas a trámite, por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; peluquería y otros tratamientos de belleza; generación, captación y distribución de energía eléctrica; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de productos metálicos para uso estructural; fabricación de hornos, hogares y quemadores; fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye fabricación de muebles; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; servicios de salud humana; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.59 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	22	12	18	32	22	15	19	27	31	22	21	39	280	61,40
2	Cuenta de ahorros	6	3	4	4	4	12	4	3	8	6	7	4	65	14,25
3	Préstamo personal	3	5	4	2	10	10	5	7	8	6	1	3	64	14,04
4	Cuenta de haberes	-	2	-	1	-	-	2	-	1	1	1	-	8	1,75
5	Otros servicios	1	1	-	1	2	1	-	-	-	-	1	-	7	1,54
6	Cuenta corriente	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	3	6	1,32
7	Crédito de consumo	1	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	4	0,88
8	Otros 1/	1	1	-	-	2	3	2	3	3	1	5	1	22	4,82
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>50</b>	<b>456</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye cuenta CTS, seguros generales, crédito hipotecario, entre otros.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.60 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	19	19	19	14	13	18	26	32	19	22	14	11	226	98,69
2	Reingreso 1/	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	1,31
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>229</b>	<b>100,00</b>

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.61 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	5	5	7	2	-	6	5	7	7	4	5	5	58	25,33
2	Educación	1	3	1	4	3	1	1	5	3	2	-	-	24	10,48
3	Servicios varios 1/	1	2	2	-	-	1	5	5	-	1	1	-	18	7,86
4	Venta, manten. y repar. de vehículos	2	-	-	2	2	3	-	4	1	-	-	-	14	6,11
5	Com. mayorista otros productos	3	1	2	-	2	-	1	1	-	-	1	-	11	4,80
6	Otras actividades manufactureras 2/	3	1	2	-	2	1	-	1	-	-	-	1	11	4,80
7	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	2	-	3	-	5	-	-	10	4,37
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	2	-	3	1	1	-	1	1	-	-	10	4,37
9	Construcción e inmobiliario	-	1	-	-	-	-	3	1	-	2	2	-	9	3,93
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	-	1	2	-	2	-	1	1	7	3,06
11	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	1	-	-	1	3	-	1	-	1	7	3,06
12	Seguros	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	1	-	6	2,62
13	Servicios salud humana y veterinaria	1	1	-	-	1	-	2	-	1	-	-	-	6	2,62
14	Telecomunicaciones	1	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	5	2,18
15	Comercio minorista de combustible	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	4	1,75
16	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	1	4	1,75
17	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	4	1,75
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	4	1,75
19	Com. min. otros productos	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	4	1,75
20	Otras actividades económicas 3/	-	-	2	2	-	1	2	1	-	2	1	2	13	5,68
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>229</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; fabricación de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías; y pompas fúnebres y actividades conexas.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, paja y materiales transables.

3/ Incluye restaurantes, actividades artísticas; fabricación de muebles; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.62 OPS - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	83	77	73	97	87	113	92	111	100	118	81	106	1 138	85,24
2	Incumplimiento de medidas correctivas	2	3	1	4	7	11	12	15	7	11	12	12	97	7,27
3	Liquidación de costas y costos	-	2	4	6	4	1	2	9	7	7	6	6	54	4,04
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	1	-	-	2	3	4	4	-	5	2	3	4	28	2,10
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	-	-	1	1	1	-	1	-	3	2	3	1	13	0,97
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	0,22
7	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,15
<b>Total</b>		<b>86</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>111</b>	<b>102</b>	<b>129</b>	<b>114</b>	<b>136</b>	<b>122</b>	<b>140</b>	<b>105</b>	<b>129</b>	<b>1 335</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.63 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	79	75	70	94	77	105	81	108	96	111	76	103	1 075	94,46
2	Reingreso 1/	4	2	3	3	10	8	11	3	4	7	5	3	63	5,54
<b>Total</b>		<b>83</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>87</b>	<b>113</b>	<b>92</b>	<b>111</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>106</b>	<b>1 138</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.64 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	14	14	20	21	23	34	18	16	18	17	17	24	236	20,74
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	24	12	18	13	13	20	24	20	20	28	15	17	224	19,68
3	Archivo del procedimiento	21	19	9	17	14	22	11	17	30	20	10	20	210	18,45
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	7	15	10	16	16	16	14	21	14	31	20	23	203	17,84
5	Derivado	13	7	14	18	14	14	19	19	10	8	10	11	157	13,80
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	9	2	10	5	5	4	15	8	14	9	11	93	8,17
7	Desistimiento	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,26
8	Otros 1/	1	1	-	2	2	2	1	3	-	-	-	-	12	1,05
<b>Total</b>		<b>83</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>87</b>	<b>113</b>	<b>92</b>	<b>111</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>106</b>	<b>1 138</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.65 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	27	25	25	33	34	47	27	39	47	57	34	45	440	38,66
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	7	6	15	8	7	10	3	4	5	3	4	75	6,59
3	Telecomunicaciones	3	3	3	1	6	6	6	10	5	9	5	5	62	5,45
4	Servicios varios 1/	8	5	2	7	2	7	2	5	2	9	2	10	61	5,36
5	Educación	2	4	10	4	4	3	3	6	6	2	2	8	54	4,75
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	6	4	3	-	4	-	5	1	2	4	4	4	37	3,25
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	3	3	3	1	5	5	6	5	2	2	1	37	3,25
8	Seguros	3	3	2	2	3	4	3	1	7	3	2	2	35	3,08
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	3	1	-	4	-	4	6	3	3	2	4	3	33	2,90
10	Com. mayorista otros productos	3	3	5	1	1	4	1	6	-	4	3	2	33	2,90
11	Transporte por vía aérea	1	1	2	-	2	5	2	3	3	5	3	3	30	2,64
12	Venta, manten. y repar. de vehículos	1	2	1	8	1	4	2	7	2	-	-	-	28	2,46
13	Com. min. otros productos	2	4	1	1	3	2	2	2	-	4	2	2	25	2,20
14	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	-	-	3	1	3	2	3	4	4	1	22	1,93
15	Construcción e inmobiliario	4	-	-	2	1	5	2	2	2	-	3	1	22	1,93
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	3	1	2	3	1	1	2	-	-	2	2	4	21	1,85
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	2	3	1	2	-	1	1	3	3	1	1	18	1,58
18	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	-	1	3	1	2	4	1	1	-	1	2	16	1,41
19	Fabricación de muebles	2	-	1	1	-	-	1	3	2	-	1	1	12	1,05
20	Otras actividades económicas 3/	11	8	3	8	10	6	5	10	3	3	3	7	77	6,77
<b>Total</b>		<b>83</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>87</b>	<b>113</b>	<b>92</b>	<b>111</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>106</b>	<b>1 138</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.66 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	7	7	8	10	13	15	10	10	10	28	15	18	151	35,36
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	4	7	6	3	9	1	2	4	2	2	43	10,07
3	Servicios varios 1/	4	3	-	-	1	6	-	3	2	3	1	3	26	6,09
4	Educación	1	3	4	3	1	1	1	5	2	-	1	3	25	5,85
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	1	-	1	6	3	2	2	3	1	20	4,68
6	Com. mayorista otros productos	1	-	3	-	1	2	-	4	-	3	3	-	17	3,98
7	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	2	-	1	1	3	2	3	2	2	-	-	16	3,75
8	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	2	1	-	1	-	-	-	-	4	2	1	13	3,04
9	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	2	-	2	-	1	-	1	-	-	1	1	4	12	2,81
10	Telecomunicaciones	-	1	-	-	1	-	-	3	2	3	1	1	12	2,81
11	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	2	3	-	1	-	1	1	2	1	-	-	11	2,58
12	Transporte por vía aérea	1	-	-	-	-	1	2	2	-	2	1	1	10	2,34
13	Com. min. otros productos	-	2	1	-	1	1	2	-	-	1	1	1	10	2,34
14	Seguros	2	-	-	-	-	-	-	1	4	-	1	-	8	1,87
15	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	-	-	-	-	-	2	-	3	1	1	8	1,87
16	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	-	-	1	1	-	1	1	1	-	1	1	-	7	1,64
17	Construcción e inmobiliario	4	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	6	1,41
18	Venta, manten. y repar. de vehículos	1	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	-	5	1,17
19	Comercio minorista de combustible	1	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	5	1,17
20	Otras actividades económicas 3/	3	2	1	4	-	-	3	1	2	1	1	4	22	5,15
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>59</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>427</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades postales nacionales; actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.67 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo del procedimiento	13	14	7	11	9	14	8	12	21	13	7	14	143	32,50
2	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	3	3	7	7	8	6	5	5	14	9	11	78	17,73
3	Archivo de la denuncia	3	3	5	7	8	10	5	5	9	8	5	7	75	17,05
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	7	4	5	3	6	7	4	5	5	14	6	7	73	16,59
5	Derivado	3	-	4	3	2	6	4	6	4	3	3	2	40	9,09
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	1	1	2	2	2	-	5	3	5	4	4	29	6,59
7	Conclusión y archivo del expediente	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,23
8	Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>440</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.68 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	-	-	3	6	3	2	9	1	1	2	1	1	29	38,67
2	Archivo de la denuncia	2	2	1	3	2	4	1	1	-	1	-	-	17	22,67
3	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	2	1	1	3	1	-	-	1	2	1	1	14	18,67
4	Derivado	-	2	1	1	-	-	-	1	1	-	1	2	9	12,00
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	4	-	-	-	-	1	-	-	-	5	6,67
6	Archivo del procedimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,33
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.69 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	1	-	-	1	1	2	3	2	4	3	3	20	32,26
2	Archivo de la denuncia	1	-	2	1	3	3	4	2	-	-	1	1	18	29,03
3	Archivo del procedimiento	-	-	-	-	1	2	-	2	1	1	-	-	7	11,29
4	Infracción a las normas de protección al consumidor	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	1	-	6	9,68
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	-	1	-	-	1	1	1	-	1	6	9,68
6	Derivado	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	6,45
7	Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,61
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.70 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS VARIOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	3	2	-	-	1	3	-	1	1	1	-	2	14	22,95
2	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	1	-	-	-	3	-	2	1	2	1	1	12	19,67
3	Archivo de la denuncia	1	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	5	10	16,39
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	1	1	1	-	1	-	2	-	2	1	1	10	16,39
5	Archivo del procedimiento	3	-	-	3	-	-	-	-	-	2	-	1	9	14,75
6	Derivado	-	1	1	1	-	-	1	-	-	1	-	-	5	8,20
7	Abandono	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,64
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.71 OPS - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	3	3	3	1	1	-	3	1	-	1	2	18	33,33
2	Archivo de la denuncia	1	-	3	1	-	2	1	1	-	2	1	4	16	29,63
3	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	-	1	-	-	-	1	2	1	-	-	1	7	12,96
4	Archivo del procedimiento	-	-	1	-	1	-	-	-	3	-	-	-	5	9,26
5	Derivado	-	-	2	-	1	-	1	-	1	-	-	-	5	9,26
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3,70
7	Abandono	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,85
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**  
Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.72 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	2	2	1	5	7	8	9	11	7	10	9	10	81	41,12
2	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	1	-	-	4	8	1	5	4	3	3	29	14,72
3	Archivo de la denuncia	1	-	-	3	4	3	1	3	3	1	5	-	24	12,18
4	Liquidado	-	1	2	2	1	-	-	3	2	5	1	3	20	10,15
5	Liquidado en parte	-	-	1	3	3	-	1	2	1	1	1	2	15	7,61
6	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	-	-	1	2	1	1	1	2	3	12	6,09
7	Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	3	1	10	5,08
8	Derivado	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	3	1,52
9	Otros 1/	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1,52
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>197</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.73 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Incumplimiento de medidas correctivas	Infracción a las normas de protección al consumidor	2	2	-	3	6	7	7	11	4	6	7	9	64	65,98
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	1	-	-	2	3	-	2	3	1	1	13	13,40
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	1	2	1	-	1	1	1	7	7,22
		Archivo de la denuncia	-	-	-	1	1	1	-	1	-	1	1	-	6	6,19
		Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	2	1	6	6,19
		Conclusión y archivo del expediente	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,03
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>97</b>	<b>100,00</b>
2	Liquidación de costas y costos	Liquidado	-	1	2	2	1	-	-	3	2	5	1	3	20	37,04
		Liquidado en parte	-	-	1	3	3	-	1	2	1	1	1	2	15	27,78
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	8	14,81
		Archivo de la denuncia	-	-	-	1	-	-	-	2	2	-	2	-	7	12,96
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,85
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,85
		Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,85
		Resolución que concluye el procedimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,85
<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>98,15</b>		
3	Incumplimiento de pago de costas y costos	Archivo de la denuncia	1	-	-	1	3	2	1	-	1	-	2	-	11	39,29
		Infracción a las normas de protección al consumidor	-	-	-	1	-	1	-	-	2	2	-	1	7	25,00
		Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	1	3	-	2	-	-	1	7	25,00
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	7,14
		Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3,57
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>		
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC	Infracción a las normas de protección al consumidor	-	-	1	1	1	-	1	-	1	2	2	-	9	69,23
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	15,38
		Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	7,69
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7,69
<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>		
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	33,33
		Infracción a las normas de protección al consumidor	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	33,33
		Abandono	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	33,33
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>66,67</b>
6	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50,00
		Archivo del procedimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	50,00
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>197</b>		

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.74 OPS - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	-	1	2	2	6	3	7	7	4	5	4	3	44	22,34
2	Educación	-	-	2	2	-	2	4	2	1	5	1	2	21	10,66
3	Servicios varios 1/	-	-	-	1	2	1	3	2	4	1	2	2	18	9,14
4	Venta, manten. y repar. de vehículos	-	-	-	2	-	-	4	-	1	3	-	4	14	7,11
5	Com. mayorista otros productos	-	2	-	2	1	1	-	2	1	-	1	-	10	5,08
6	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	-	1	1	3	1	2	-	-	2	-	10	5,08
7	Otras actividades manufactureras 2/	1	1	1	-	1	2	-	1	2	-	1	-	10	5,08
8	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	5	2	9	4,57
9	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	2	3	8	4,06
10	Servicios de salud humana	-	-	-	1	1	-	-	2	-	2	-	-	6	3,05
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	2	6	3,05
12	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	2	1	6	3,05
13	Telecomunicaciones	1	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	5	2,54
14	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	1	4	2,03
15	Com. min. otros productos	-	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	4	2,03
16	Comercio minorista de combustible	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	4	2,03
17	Seguros	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	4	2,03
18	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	3	1,52
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3	1,52
20	Otras actividades económicas 3/	-	-	1	1	-	1	-	1	1	1	1	1	8	4,06
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>197</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; fabricación de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías y otras actividades de servicios no clasificados previamente.

2/ Incluye fabricación de otros productos de madera y fabricación de artículos de corcho, paja y materiales trenzables y fabricación de productos metálicos para uso estructura, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye tiendas por departamentos, bazares y conexos; agencias de viaje y otros servicios de transporte; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; entre otros.

Fuente: Órgano Resolutivo de Procedimientos Sumarísimos de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## D. OFICINAS REGIONALES

### D.1 EXPEDIENTES INGRESADOS

#### 2.75 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	505	461	538	505	470	465	486	496	549	560	525	556	6 116	78,89
2	Liquidación de costas y costos	82	69	57	67	75	56	91	60	56	60	76	72	821	10,59
3	Incumplimiento de medidas correctivas	34	54	35	37	25	38	45	41	61	42	33	51	496	6,40
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	29	11	22	19	13	19	12	17	8	9	17	19	195	2,52
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	6	7	4	6	8	5	2	14	9	6	7	11	85	1,10
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	2	6	2	2	-	3	1	2	2	4	3	2	29	0,37
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	1	4	3	-	-	-	-	1	1	-	-	10	0,13
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>658</b>	<b>609</b>	<b>662</b>	<b>639</b>	<b>591</b>	<b>587</b>	<b>637</b>	<b>630</b>	<b>686</b>	<b>682</b>	<b>661</b>	<b>711</b>	<b>7 753</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.76 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
		ORI Piura	84	90	96	65	63	66	61	89	77	81	76	78	926	15,14
		ORI Arequipa	54	46	77	67	50	64	73	62	83	115	77	82	850	13,90
		ORI La Libertad	101	57	70	55	74	53	57	68	75	77	73	73	833	13,62
		ORI Lambayeque	50	48	53	69	35	57	58	56	80	62	64	75	707	11,56
		ORI Junín	34	49	45	48	37	45	48	33	41	41	51	35	507	8,29
		ORI Cusco	27	27	27	44	38	25	34	42	37	36	39	42	418	6,83
		ORI Ica	27	18	31	25	29	29	39	33	31	33	34	44	373	6,10
1	De parte	ORI Ancash-Chimbote	19	26	22	27	40	31	23	15	22	17	25	36	303	4,95
		ORI Loreto	28	21	25	15	23	17	21	27	25	28	20	29	279	4,56
		ORI Cajamarca	22	21	32	26	20	25	16	25	21	22	19	15	264	4,32
		ORI Tacna	15	22	22	16	13	14	10	12	28	12	16	11	191	3,12
		ORI San Martín	10	17	14	19	13	21	19	11	8	16	14	13	175	2,86
		ORI Puno	13	12	6	14	14	8	14	11	11	16	10	15	144	2,35
		ORI Ancash-Huaraz	10	4	6	6	11	6	4	4	4	2	3	2	62	1,01
		<b>Subtotal</b>	<b>494</b>	<b>458</b>	<b>526</b>	<b>496</b>	<b>460</b>	<b>461</b>	<b>477</b>	<b>488</b>	<b>543</b>	<b>558</b>	<b>521</b>	<b>550</b>	<b>6 032</b>	<b>98,63</b>
		ORI Piura	2	1	6	4	7	2	4	6	6	-	-	-	38	0,62
		ORI Lambayeque	3	1	2	1	-	1	3	-	-	1	1	3	16	0,26
		ORI Ancash-Chimbote	1	-	-	2	2	-	-	1	-	-	-	-	6	0,10
		ORI Cusco	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1	1	-	5	0,08
		ORI Junín	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	5	0,08
2	Reingreso 1/	ORI Cajamarca	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,07
		ORI La Libertad	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,05
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	0,05
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3	0,05
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,02
		<b>Subtotal</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>84</b>	<b>1,37</b>
<b>Total</b>			<b>505</b>	<b>461</b>	<b>538</b>	<b>505</b>	<b>470</b>	<b>465</b>	<b>486</b>	<b>496</b>	<b>549</b>	<b>560</b>	<b>525</b>	<b>556</b>	<b>6 116</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.77 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	230	215	244	239	204	222	218	237	246	265	251	257	2 828	46,24
2	Telecomunicaciones	40	30	34	38	29	31	37	33	41	35	44	41	433	7,08
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	38	27	30	36	25	24	27	25	24	24	16	24	320	5,23
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	23	16	29	32	33	18	16	20	16	21	21	22	267	4,37
5	Seguros	31	28	25	13	26	19	21	19	26	21	23	15	267	4,37
6	Transporte por vía aérea	8	10	20	12	14	10	13	15	26	26	19	15	188	3,07
7	Venta, manten. y repar. de vehículos	11	11	17	10	18	19	19	14	11	17	17	16	180	2,94
8	Com. mayorista otros productos	15	12	14	15	16	16	8	20	16	15	13	20	180	2,94
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	15	15	11	16	11	9	9	9	17	23	17	13	165	2,70
10	Educación	11	12	18	10	9	13	15	14	17	12	12	14	157	2,57
11	Com. min. otros productos	9	16	12	15	14	12	11	13	15	9	12	10	148	2,42
12	Servicios varios 1/	11	11	9	13	10	7	18	15	11	24	8	7	144	2,35
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	13	13	11	12	8	10	13	16	13	8	13	11	141	2,31
14	Construcción e inmobiliario	13	9	12	9	6	7	8	4	11	8	8	9	104	1,70
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	8	7	1	5	3	2	8	13	6	7	12	73	1,19
16	Otras actividades manufactureras 2/	3	2	2	5	4	7	3	6	9	7	9	12	69	1,13
17	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	2	2	6	4	7	2	6	4	7	8	5	13	66	1,08
18	Com. minorista de textiles, ropa y calzado	4	4	3	2	1	4	7	2	4	5	6	9	51	0,83
19	Servicios de salud humana	5	2	2	2	3	1	5	6	6	4	5	9	50	0,82
20	Otras actividades económicas 3/	22	18	32	21	27	31	30	16	20	22	19	27	285	4,66
<b>Total</b>		<b>505</b>	<b>461</b>	<b>538</b>	<b>505</b>	<b>470</b>	<b>465</b>	<b>486</b>	<b>496</b>	<b>549</b>	<b>560</b>	<b>525</b>	<b>556</b>	<b>6 116</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles; entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, pompas fúnebres y actividades conexas, entre otros servicios.

3/ Incluye comercio minorista de productos farmacéuticos, fabricación de muebles, comercio minorista de combustibles, entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.78 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	103	83	98	92	85	89	94	109	90	109	115	117	1 184	41,87
2	Préstamo personal	54	46	38	44	47	59	52	55	53	37	48	32	565	19,98
3	Cuenta de ahorros	25	25	25	40	24	27	34	35	28	33	25	33	354	12,52
4	Crédito de consumo	23	35	54	40	21	22	21	22	33	28	24	27	350	12,38
5	Crédito hipotecario	7	5	9	6	5	7	2	6	2	10	3	8	70	2,48
6	Cuenta corriente	4	2	5	3	3	7	5	3	6	8	3	6	55	1,94
7	Cuenta de haberes	5	1	2	6	6	4	2	-	3	2	4	6	41	1,45
8	Otros servicios	3	1	-	1	-	1	1	1	12	14	3	3	40	1,41
9	Otros 1/	6	17	13	7	13	6	7	6	19	24	26	25	169	5,98
<b>Total</b>		<b>230</b>	<b>215</b>	<b>244</b>	<b>239</b>	<b>204</b>	<b>222</b>	<b>218</b>	<b>237</b>	<b>246</b>	<b>265</b>	<b>251</b>	<b>257</b>	<b>2 828</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otros productos como servicios de giros de dinero, refinanciamiento, certificado de depósito, administración de fondos de inversión, administración de fondos mutuos, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.79 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Venta de equipos telefónicos	33	24	31	36	28	27	36	27	26	30	40	33	371	85,68
2	Servicios de instalación	3	1	-	1	-	-	1	2	9	2	2	4	25	5,77
3	Venta de equipos de cómputo	1	1	-	-	-	1	-	2	2	1	-	3	11	2,54
4	Servicios de reparación	1	3	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	7	1,62
5	Otros 1/	2	1	2	1	-	3	-	2	3	2	2	1	19	4,39
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>433</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye venta de repuestos para equipos de telecomunicaciones, venta de otros productos, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.80 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Transporte de pasajeros	23	14	15	23	17	16	17	13	13	13	6	12	182	56,88
2	Encomiendas	8	5	7	7	6	7	9	8	7	6	2	5	77	24,06
3	Transporte de carga	7	8	8	5	2	-	1	3	4	5	8	7	58	18,13
4	Otros 1/	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,94
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>320</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye actividades de agencias de viaje, SOAT y tarjeta de crédito.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.81 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTRAS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Venta de electrodomésticos	5	7	11	14	17	9	7	9	7	8	11	10	115	43,07
2	Venta de otros productos	13	2	11	13	10	6	4	8	4	8	3	9	91	34,08
3	Venta de artículos de uso doméstico	5	4	7	4	5	3	4	1	4	2	5	3	47	17,60
4	Otros 1/	-	3	-	1	1	-	1	2	1	3	2	-	14	5,24
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>267</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye venta de muebles; venta de vehículos automotores y motocicletas; fabricación muebles, venta de equipos telefónicos entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.82 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INGRESADAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE SERVICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de servicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Seguro de vida	3	7	4	5	4	3	5	4	7	3	9	6	60	22,47
2	Seguros generales	8	3	11	2	4	5	4	5	3	2	4	1	52	19,48
3	Seguro salud	6	5	1	1	4	2	3	3	2	4	4	-	35	13,11
4	Seguro vehicular	1	2	1	1	6	4	2	2	8	5	1	-	33	12,36
5	SOAT 1/	8	3	3	1	2	2	3	1	-	2	3	3	31	11,61
6	Seguro contra accidentes	3	2	3	1	4	2	2	1	1	4	1	4	28	10,49
7	Seguro de desgravamen	1	3	1	2	-	-	2	1	2	-	-	-	12	4,49
8	Otros 2/	1	3	1	-	2	1	-	2	3	1	1	1	16	5,99
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>267</b>	<b>58,05</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito

2/ Incluye planes de pensiones (AFP), seguro patrimonial, seguro de desempleo, seguro de vida internacional, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 2.83 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	ORI Piura	45	32	17	31	26	30	38	22	32	30	21	29	353	21,56
		ORI Arequipa	6	26	13	13	14	10	19	12	20	22	27	16	198	12,10
		ORI La Libertad	24	11	8	10	16	9	12	16	8	9	18	8	149	9,10
		ORI Cusco	31	10	7	12	7	12	8	10	11	10	10	11	139	8,49
		ORI Lambayeque	8	12	8	7	13	18	14	9	6	9	8	19	131	8,00
		ORI Ancash-Chimbote	7	8	8	7	9	6	20	18	7	4	12	15	121	7,39
		ORI Junín	2	7	7	10	3	12	9	17	6	5	9	7	94	5,74
		ORI Cajamarca	6	1	13	12	7	3	6	1	9	5	8	9	80	4,89
		ORI Ica	5	7	8	5	5	3	5	4	5	3	-	12	62	3,79
		ORI Loreto	4	3	6	4	4	-	3	6	2	6	3	8	49	2,99
		ORI Ancash-Huaraz	-	2	4	4	-	7	2	2	4	3	5	4	37	2,26
		ORI Puno	1	5	1	4	5	3	2	9	1	2	2	-	35	2,14
		ORI San Martín	2	2	1	4	2	5	2	4	4	2	4	2	34	2,08
		ORI Tacna	1	5	6	4	6	2	1	-	3	2	2	1	33	2,02
		<b>Subtotal</b>			<b>142</b>	<b>131</b>	<b>107</b>	<b>127</b>	<b>117</b>	<b>120</b>	<b>141</b>	<b>130</b>	<b>118</b>	<b>112</b>	<b>129</b>	<b>141</b>
2	De oficio	ORI Loreto	1	-	1	1	3	1	1	3	4	4	-	4	23	1,41
		ORI Cajamarca	-	11	-	2	-	-	4	-	1	-	-	3	21	1,28
		ORI San Martín	-	-	6	-	-	-	3	-	-	1	-	3	13	0,79
		ORI Cusco	-	1	1	2	1	-	-	1	1	1	1	3	12	0,73
		ORI Ancash-Chimbote	-	2	-	-	-	-	1	-	7	-	-	-	10	0,61
		ORI La Libertad	1	-	-	2	-	-	-	-	1	2	4	-	10	0,61
		ORI Ica	-	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,43
		ORI Junín	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,12
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	0,12
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
		<b>Subtotal</b>			<b>6</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
3	Reingreso 1/	ORI Piura	-	1	1	-	-	1	-	-	5	-	1	-	9	0,55
		ORI Cajamarca	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,24
		ORI La Libertad	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,18
		ORI Junín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,12
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,12
<b>Subtotal</b>			<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>1,22</b>
<b>Total</b>			<b>153</b>	<b>148</b>	<b>124</b>	<b>134</b>	<b>121</b>	<b>122</b>	<b>151</b>	<b>134</b>	<b>137</b>	<b>122</b>	<b>136</b>	<b>155</b>	<b>1 637</b>	<b>100,00</b>

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.84 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	59	52	48	42	49	43	48	45	40	34	41	56	557	34,03
2	Seguros	2	6	6	9	11	13	14	3	12	14	15	11	116	7,09
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	9	4	8	9	8	7	11	6	8	8	9	6	93	5,68
4	Educación	7	7	8	8	4	9	2	5	3	2	8	10	73	4,46
5	Construcción e inmobiliario	6	7	2	9	5	6	6	9	5	5	4	7	71	4,34
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	13	4	6	7	3	8	5	4	6	4	2	66	4,03
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	2	3	5	2	3	8	4	8	-	8	8	61	3,73
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	8	7	3	4	3	5	6	6	6	7	3	61	3,73
9	Venta, manten. y repar. de vehículos	4	4	6	5	3	5	1	3	10	7	3	3	54	3,30
10	Telecomunicaciones	5	6	3	4	3	2	4	3	4	4	3	6	47	2,87
11	Com. mayorista otros productos	7	1	3	5	5	7	3	3	5	3	-	4	46	2,81
12	Restaurantes, bares y cantinas	1	1	-	1	2	1	15	10	-	2	6	5	44	2,69
13	Servicios varios 1/	6	5	4	3	-	2	8	5	3	3	1	1	41	2,50
14	Com. min. otros productos	1	1	5	1	5	2	3	5	6	5	4	2	40	2,44
15	Afocat y asociaciones diversas	1	5	2	3	1	2	2	6	2	3	1	5	33	2,02
16	Hoteles y otros tipos de hospedaje	5	1	2	4	1	5	1	1	2	2	3	3	30	1,83
17	Otras actividades manufactureras 2/	2	3	-	-	1	-	1	2	3	5	4	9	30	1,83
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	-	3	1	1	-	3	1	4	3	3	1	24	1,47
19	Servicios de salud humana	2	2	1	4	1	3	1	2	2	2	1	2	23	1,41
20	Otras actividades económicas 3/	15	20	9	12	8	6	7	10	10	8	11	11	127	7,76
<b>Total</b>		<b>153</b>	<b>148</b>	<b>124</b>	<b>134</b>	<b>121</b>	<b>122</b>	<b>151</b>	<b>134</b>	<b>137</b>	<b>122</b>	<b>136</b>	<b>155</b>	<b>1 637</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; servicios sociales con/sin alojamiento; actividades postales nacionales; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de joyas y artículos conexos; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye transporte por vía aérea; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; fabricación de muebles; comercio minoristas de combustibles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.85 OPS - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia	433	454	442	469	438	499	472	529	454	469	519	555	5 733	78,01
2	Liquidación de costas y costos	61	62	74	57	68	60	64	62	84	63	62	73	790	10,75
3	Incumplimiento de medidas correctivas	49	33	61	23	36	29	35	40	42	44	60	37	489	6,65
4	Incumplimiento de pago de costas y costos	27	10	20	24	16	21	20	14	13	13	10	16	204	2,78
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	11	6	8	5	10	-	10	3	2	16	10	6	87	1,18
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	3	1	2	4	6	-	2	1	-	3	2	6	30	0,41
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	5	-	4	1	3	-	-	-	-	-	2	-	15	0,20
8	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>589</b>	<b>566</b>	<b>611</b>	<b>583</b>	<b>577</b>	<b>609</b>	<b>603</b>	<b>650</b>	<b>595</b>	<b>608</b>	<b>665</b>	<b>693</b>	<b>7 349</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 2.86 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%		
1	De parte	ORI Piura	52	88	73	73	85	64	65	65	78	74	86	66	869	15,16		
		ORI La Libertad	95	81	51	64	37	63	41	75	47	51	69	82	756	13,19		
		ORI Arequipa	44	44	38	74	35	76	67	71	62	56	51	86	704	12,28		
		ORI Lambayeque	47	56	57	58	60	47	47	53	53	65	70	79	692	12,07		
		ORI Junín	24	25	44	31	46	42	49	47	15	48	54	40	465	8,11		
		ORI Cusco	33	28	27	36	27	29	39	38	39	31	40	35	402	7,01		
		ORI Ica	18	17	30	23	22	26	41	33	31	21	37	37	336	5,86		
		ORI Ancash-Chimbote	36	24	21	25	33	33	29	21	23	20	16	27	308	5,37		
		ORI Loreto	26	25	20	22	24	29	17	24	38	22	18	32	297	5,18		
		ORI Cajamarca	18	19	18	20	15	32	27	18	23	26	18	29	263	4,59		
		ORI Tacna	8	14	18	16	21	19	12	24	17	13	17	13	192	3,35		
		ORI San Martín	10	10	10	15	15	17	11	31	7	16	15	8	165	2,88		
		ORI Puno	12	15	14	7	11	14	11	16	7	12	12	9	140	2,44		
		ORI Ancash-Huaraz	8	8	8	5	5	7	10	3	5	4	5	2	70	1,22		
		<b>Subtotal</b>			<b>431</b>	<b>454</b>	<b>429</b>	<b>469</b>	<b>436</b>	<b>498</b>	<b>466</b>	<b>519</b>	<b>445</b>	<b>459</b>	<b>508</b>	<b>5 659</b>	<b>98,71</b>	
2	Reingreso 1/	ORI Piura	-	-	-	-	-	-	4	4	4	5	4	6	27	0,47		
		ORI Lambayeque	1	-	3	-	-	-	-	4	-	1	1	1	11	0,19		
		ORI San Martín	-	-	-	-	2	-	1	-	3	-	2	-	8	0,14		
		ORI Arequipa	-	-	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,10		
		ORI Loreto	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	1	6	0,10		
		ORI La Libertad	-	-	2	-	-	-	-	1	-	2	-	-	5	0,09		
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	0,05		
		ORI Cusco	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3	0,05		
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,02		
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,02		
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,02		
		ORI Ancash-Huaraz	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02		
		ORI Ica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02		
		<b>Subtotal</b>			<b>2</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>74</b>	<b>1,29</b>
		<b>Total</b>			<b>433</b>	<b>454</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>438</b>	<b>499</b>	<b>472</b>	<b>529</b>	<b>454</b>	<b>469</b>	<b>519</b>	<b>555</b>	<b>5 733</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.87 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	107	103	122	124	111	158	120	132	122	137	129	136	1 501	26,18
2	Archivo de la denuncia	103	126	119	116	101	106	70	75	79	60	87	96	1 138	19,85
3	Archivo del procedimiento	77	63	63	70	91	90	87	98	72	89	99	108	1 007	17,56
4	Derivado	65	85	69	101	68	70	96	92	66	73	83	75	943	16,45
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	53	50	40	38	47	54	58	66	53	60	52	87	658	11,48
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	25	25	23	20	19	17	37	64	58	44	64	51	447	7,80
7	Desistimiento	2	2	6	-	-	4	4	1	4	3	-	1	27	0,47
8	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	-	8	0,14
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,03
10	Otros 1/	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,03
<b>Total</b>		<b>433</b>	<b>454</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>438</b>	<b>499</b>	<b>472</b>	<b>529</b>	<b>454</b>	<b>469</b>	<b>519</b>	<b>555</b>	<b>5 733</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono y conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.88 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	187	217	183	197	210	226	233	255	190	205	236	272	2 611	45,54
2	Telecomunicaciones	25	35	31	30	30	38	34	38	36	23	35	49	404	7,05
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	26	34	26	19	28	21	31	34	26	27	20	25	317	5,53
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	31	24	29	23	16	23	26	24	28	16	21	21	282	4,92
5	Seguros	29	25	26	22	18	27	13	25	15	22	19	20	261	4,55
6	Venta, manten. y repar. de vehículos	17	10	10	16	14	10	18	18	16	6	22	13	170	2,97
7	Transporte por vía aérea	8	9	11	14	11	12	8	10	17	29	16	20	165	2,88
8	Educación	6	10	15	13	8	20	15	13	19	15	12	13	159	2,77
9	Servicios profesionales, técnicos y otros	16	19	10	14	13	9	13	8	5	20	12	16	155	2,70
10	Com. mayorista otros productos	9	6	7	22	15	14	11	12	12	10	20	15	153	2,67
11	Com. min. otros productos	8	5	18	16	6	16	8	16	10	16	10	14	143	2,49
12	Servicios varios 1/	11	6	9	10	12	17	7	11	11	19	10	14	137	2,39
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	10	10	13	16	8	8	6	13	18	12	16	7	137	2,39
14	Construcción e inmobiliario	3	8	9	20	7	9	6	4	6	4	10	12	98	1,71
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	4	4	14	3	4	4	4	3	8	9	8	5	70	1,22
16	Otras actividades manufactureras 2/	4	3	3	3	6	4	1	4	4	7	8	5	52	0,91
17	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	6	1	1	1	6	5	6	2	3	5	10	5	51	0,89
18	Restaurantes, bares y cantinas	2	5	4	1	5	3	2	6	5	5	5	4	47	0,82
19	Servicios de salud humana	4	3	1	5	1	2	2	6	1	4	7	6	42	0,73
20	Otras actividades económicas 3/	27	20	22	24	20	31	28	27	24	15	22	19	279	4,87
<b>Total</b>		<b>433</b>	<b>454</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>438</b>	<b>499</b>	<b>472</b>	<b>529</b>	<b>454</b>	<b>469</b>	<b>519</b>	<b>555</b>	<b>5 733</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; acabados de productos textiles, fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de vestir; entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines; comercio minorista de textiles; hoteles y otros tipos hospedaje, fabricación de muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.89 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	67	75	59	64	75	82	93	96	76	83	81	112	963	44,60
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	10	10	14	7	17	15	9	16	15	17	12	13	155	7,18
3	Telecomunicaciones	9	12	12	11	14	19	14	12	10	6	12	18	149	6,90
4	Com. min. línea blanca, marrón y otras	14	10	9	10	2	10	11	10	9	8	4	7	104	4,82
5	Seguros	8	7	13	7	6	11	6	6	2	11	7	7	91	4,21
6	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	2	8	3	2	11	8	2	9	4	6	4	60	2,78
7	Educación	2	6	5	9	3	2	4	7	6	9	5	2	60	2,78
8	Servicios varios 1/	4	2	4	5	5	10	2	1	6	11	1	7	58	2,69
9	Venta, manten. y repar. de vehículos	5	3	1	5	3	3	4	9	6	2	13	3	57	2,64
10	Com. min. otros productos	3	1	7	7	2	4	4	6	5	6	3	7	55	2,55
11	Servicios profesionales, técnicos y otros	5	4	2	4	3	5	5	4	3	8	4	7	54	2,50
12	Com. mayorista otros productos	3	-	2	7	6	4	1	3	5	5	8	9	53	2,45
13	Transporte por vía aérea	3	2	1	2	5	8	3	3	4	6	5	4	46	2,13
14	Construcción e inmobiliario	2	2	2	10	2	3	-	2	-	2	2	4	31	1,44
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	1	10	1	3	3	3	-	2	2	2	2	30	1,39
16	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	3	1	-	-	-	2	3	2	1	3	5	4	24	1,11
17	Otras actividades manufactureras 2/	3	1	2	1	3	1	1	3	1	2	1	2	21	0,97
18	Restaurantes, bares y cantinas	4	2	1	1	1	4	1	2	1	2	-	-	19	0,88
19	Afocat y asociaciones diversas	-	2	3	-	-	2	-	4	3	4	-	1	19	0,88
20	Otras actividades económicas 3/	13	10	7	8	6	13	6	10	11	6	10	10	110	5,09
<b>Total</b>		<b>160</b>	<b>153</b>	<b>162</b>	<b>162</b>	<b>158</b>	<b>212</b>	<b>178</b>	<b>198</b>	<b>175</b>	<b>197</b>	<b>181</b>	<b>223</b>	<b>2 159</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye fabricación de aparatos de uso doméstico no clasificadas previamente; acabados de productos textiles, fabricación de armas y municiones, entre otras actividades manufactureras.

2/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

3/ Incluye comercio minorista de artículos de ferretería y afines; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, alquiler de vehículos, maquinarias y equipos de oficina; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.90 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	37	47	44	43	50	48	60	55	47	51	54	64	600	22,98
2	Archivo del procedimiento	45	44	39	38	56	51	44	60	42	57	49	70	595	22,79
3	Archivo de la denuncia	44	63	41	56	43	56	33	32	37	25	45	45	520	19,92
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	30	28	15	21	25	34	33	41	29	32	27	48	363	13,90
5	Derivado	24	29	30	33	30	28	43	41	18	23	35	26	360	13,79
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	5	10	6	6	5	16	26	16	14	25	19	154	5,90
7	Desistimiento	1	1	4	-	-	4	4	-	1	-	-	-	15	0,57
8	Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	4	0,15
<b>Total</b>		<b>187</b>	<b>217</b>	<b>183</b>	<b>197</b>	<b>210</b>	<b>226</b>	<b>233</b>	<b>255</b>	<b>190</b>	<b>205</b>	<b>236</b>	<b>272</b>	<b>2 611</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.91 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	9	10	7	10	11	15	12	8	7	5	8	13	115	28,47
2	Archivo de la denuncia	4	10	9	7	7	5	3	8	3	4	6	15	81	20,05
3	Archivo del procedimiento	6	2	5	8	7	7	9	7	5	6	8	9	79	19,55
4	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	4	8	3	3	2	7	8	8	16	7	7	5	78	19,31
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	2	5	1	3	4	2	4	3	1	4	5	34	8,42
6	Derivado	2	3	1	1	-	-	-	2	2	-	2	1	14	3,47
7	Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,50
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,25
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>49</b>	<b>404</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.92 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	8	10	11	6	11	15	7	13	9	15	8	7	120	37,85
2	Archivo de la denuncia	6	15	8	10	5	5	5	7	5	5	2	5	78	24,61
3	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	2	-	3	1	6	-	2	3	6	2	4	6	35	11,04
4	Derivado	2	5	2	1	4	-	9	5	1	1	1	2	33	10,41
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	1	1	1	-	-	3	4	2	1	2	5	26	8,20
6	Archivo del procedimiento	2	2	1	-	2	1	5	2	3	3	3	-	24	7,57
7	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,32
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>317</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.93 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE COMERCIO MINORISTA DE LÍNEA BLANCA, MARRÓN Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Archivo de la denuncia	10	8	15	7	9	7	8	7	5	2	4	5	87	30,85
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	12	6	5	7	1	7	8	6	6	3	4	4	69	24,47
3	Archivo del procedimiento	5	2	2	2	3	5	6	2	6	3	5	3	44	15,60
4	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	2	4	4	3	1	3	3	4	3	5	-	3	35	12,41
5	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	1	2	1	2	1	-	1	4	6	2	3	5	28	9,93
6	Derivado	1	2	2	2	1	1	-	1	1	-	5	1	17	6,03
7	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,71
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>282</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.94 OPS - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	7	5	9	5	5	10	2	5	2	10	5	5	70	26,82
2	Derivado	6	10	5	6	4	10	4	6	5	4	3	4	67	25,67
3	Archivo de la denuncia	8	4	5	7	4	2	1	3	4	1	1	2	42	16,09
4	Archivo del procedimiento	5	1	2	1	3	4	2	6	3	3	5	5	40	15,33
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	1	2	4	2	1	1	4	1	-	1	2	2	21	8,05
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	2	3	1	1	1	-	-	4	1	3	3	2	21	8,05
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>261</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.95 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infracción a las normas de protección al consumidor	65	30	60	45	46	36	49	40	41	61	53	56	582	36,01
2	Liquidado	36	39	56	41	46	45	42	36	47	36	35	42	501	31,00
3	Archivo de la denuncia	22	14	15	6	16	10	11	16	16	11	13	12	162	10,02
4	Archivo del procedimiento	14	5	17	2	6	3	7	7	6	5	14	7	93	5,75
5	Liquidación denegada(todo/parte)	3	-	12	9	9	2	7	4	8	15	12	9	90	5,57
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	6	4	3	1	10	9	7	9	11	7	7	5	79	4,89
7	Liquidado en parte	5	11	5	3	1	3	2	4	5	2	4	6	51	3,16
8	Derivado	1	1	-	4	2	1	1	1	1	1	6	-	19	1,18
9	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	6	1	2	1	-	1	2	1	-	2	1	17	1,05
10	Desistimiento	2	-	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	7	0,43
11	Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06
12	Otros 1/	2	1	-	1	1	1	2	2	3	1	-	-	14	0,87
<b>Total</b>		<b>156</b>	<b>112</b>	<b>169</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>131</b>	<b>121</b>	<b>141</b>	<b>139</b>	<b>146</b>	<b>138</b>	<b>1 616</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.96 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%		
1	De parte	ORI Piura	30	33	34	30	29	24	32	25	33	29	30	26	355	21,97		
		ORI Arequipa	18	6	26	13	9	14	17	12	13	18	16	28	190	11,76		
		ORI La Libertad	25	21	9	6	7	14	16	5	21	6	10	23	163	10,09		
		ORI Lambayeque	14	7	12	6	15	7	16	10	16	11	6	11	131	8,11		
		ORI Cusco	5	17	23	7	8	13	10	7	11	8	16	6	131	8,11		
		ORI Ancash-Chimbote	15	6	6	10	7	9	6	17	4	22	6	2	110	6,81		
		ORI Junín	11	1	6	5	7	11	5	14	15	8	6	7	96	5,94		
		ORI Cajamarca	1	2	7	6	15	4	3	3	5	4	10	5	65	4,02		
		ORI Loreto	7	4	5	9	4	1	4	1	4	9	3	7	58	3,59		
		ORI Ica	5	3	10	5	7	4	2	6	2	5	2	5	56	3,47		
		ORI San Martín	9	3	1	2	3	2	3	4	2	4	3	3	39	2,41		
		ORI Puno	3	1	5	3	3	1	6	6	-	5	1	2	36	2,23		
		ORI Ancash-Huaraz	2	1	-	6	4	1	3	4	2	1	9	3	36	2,23		
		ORI Tacna	-	2	2	2	9	3	3	1	4	-	3	3	32	1,98		
		<b>Subtotal</b>			<b>145</b>	<b>107</b>	<b>146</b>	<b>110</b>	<b>127</b>	<b>108</b>	<b>126</b>	<b>115</b>	<b>132</b>	<b>130</b>	<b>121</b>	<b>131</b>	<b>1 498</b>	<b>92,70</b>
		2	De oficio	ORI Loreto	1	-	1	1	2	1	2	1	3	-	7	1	20	1,24
ORI Cajamarca	-			-	11	-	2	-	-	-	5	-	1	-	19	1,18		
ORI San Martín	1			-	1	1	4	-	-	3	-	-	1	-	11	0,68		
ORI Cusco	2			-	1	2	1	1	-	-	-	1	2	1	11	0,68		
ORI La Libertad	1			1	-	-	2	-	-	-	-	2	5	-	11	0,68		
ORI Ancash-Chimbote	-			-	2	-	-	-	-	1	-	3	4	-	10	0,62		
ORI Ica	-			1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,43		
ORI Junín	3			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,25		
ORI Tacna	-			2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,12		
ORI Puno	-			-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	0,12		
ORI Lambayeque	1			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,06		
<b>Subtotal</b>				<b>9</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>6,06</b>	
3	Reingreso 1/	ORI Piura	1	-	-	-	1	-	2	-	-	1	3	1	9	0,56		
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	3	0,19		
		ORI Junín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,12		
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,12		
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,12		
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,06		
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,06		
<b>Subtotal</b>			<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>1,24</b>		
<b>Total</b>			<b>156</b>	<b>112</b>	<b>169</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>131</b>	<b>121</b>	<b>141</b>	<b>139</b>	<b>146</b>	<b>138</b>	<b>1 616</b>	<b>100,00</b>		

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## 2.97 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Liquidación de costas y costos	Liquidado	36	39	56	41	46	45	42	36	47	36	35	42	501	63,42	
		Liquidación denegada(todo/parte)	3	-	12	9	9	2	7	4	8	15	12	9	90	11,39	
		Archivo de la denuncia	6	7	1	2	5	5	4	12	7	6	4	6	65	8,23	
		Liquidado en parte	5	11	5	3	1	3	2	4	5	2	4	6	51	6,46	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	4	2	-	-	4	3	3	1	4	2	2	4	29	3,67	
		Infracción a las normas de protección al consumidor	3	1	-	-	1	1	3	1	7	1	-	6	24	3,04	
		Derivado	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	4	-	8	1,01	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	4	0,51	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	4	0,51	
		Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,13	
		Otros 1/	2	1	-	1	-	1	2	2	3	1	-	-	13	1,65	
		<b>Subtotal</b>			<b>61</b>	<b>62</b>	<b>74</b>	<b>57</b>	<b>68</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>84</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>730</b>	<b>100,00</b>
2	Incumplimiento de medidas correctivas	Infracción a las normas de protección al consumidor	28	25	35	15	21	21	24	27	24	36	37	29	322	65,85	
		Archivo de la denuncia	13	2	12	3	7	1	5	3	7	3	6	5	67	13,70	
		Archivo del procedimiento	6	3	12	1	4	2	3	4	5	3	12	1	56	11,45	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	1	2	2	-	3	4	1	5	5	2	3	1	29	5,93	
		Derivado	-	-	-	3	1	1	1	-	1	-	1	-	8	1,64	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	1	6	1,23
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,20
<b>Subtotal</b>			<b>49</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>489</b>	<b>100,00</b>		
3	Incumplimiento de pago de costas y costos	Infracción a las normas de protección al consumidor	21	3	16	24	10	14	16	10	8	10	8	11	151	74,02	
		Archivo de la denuncia	1	2	1	-	2	4	2	1	2	2	1	1	19	9,31	
		Archivo del procedimiento	4	-	3	-	1	1	1	2	1	-	-	4	17	8,33	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	1	-	-	-	1	2	1	1	2	1	1	-	10	4,90	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2,45	
		Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,49	
<b>Subtotal</b>			<b>27</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>204</b>	<b>100,00</b>		
4	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 2/	Infracción a las normas de protección al consumidor	7	1	4	2	5	-	5	2	2	12	6	4	50	57,47	
		Archivo del procedimiento	3	2	1	1	1	-	3	-	-	2	2	2	17	19,54	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	1	1	2	-	1	1	-	2	1	-	9	10,34	
		Archivo de la denuncia	1	2	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	7	8,05	
		Derivado	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2,30	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,15	
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,15	
<b>Subtotal</b>			<b>11</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>87</b>	<b>100,00</b>	
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Infracción a las normas de protección al consumidor	1	-	1	3	6	-	1	-	-	2	-	6	20	66,67	
		Archivo de la denuncia	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	13,33	
		Archivo del procedimiento	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	10,00	
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,33	
		Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3,33	
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3,33	
<b>Subtotal</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	
6	Sancionador por Art. 5	Infracción a las normas de protección al consumidor	5	-	4	1	3	-	-	-	-	-	2	-	15	100,00	
7	Sancionador por Art. 7	Imprudencia del inicio de procedimiento sancionador	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	100,00	
<b>Total</b>			<b>156</b>	<b>112</b>	<b>169</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>131</b>	<b>121</b>	<b>141</b>	<b>139</b>	<b>146</b>	<b>138</b>	<b>1 616</b>		

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, nulidad del admisorio, transacción, inadmisibilidad, entre otras formas de conclusión.

2/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 2.98 OPS - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	53	40	59	50	53	36	46	37	56	46	41	42	559	34,59
2	Seguros	11	4	2	5	8	12	11	8	9	8	17	12	107	6,62
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	6	2	13	5	6	10	7	6	11	8	9	7	90	5,57
4	Educación	7	3	11	5	7	8	7	5	8	2	4	6	73	4,52
5	Construcción e inmobiliario	5	6	9	2	7	7	5	4	5	10	6	6	72	4,46
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	6	6	8	7	5	4	6	6	2	4	8	5	67	4,15
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	4	8	3	4	1	6	3	5	6	4	7	58	3,59
8	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	9	5	-	6	2	3	7	5	5	4	5	55	3,40
9	Venta, manten. y repar. de vehículos	4	2	5	3	6	5	2	5	1	6	6	7	52	3,22
10	Telecomunicaciones	6	6	8	2	3	-	8	3	4	3	4	4	51	3,16
11	Com. mayorista otros productos	3	6	6	2	3	6	6	3	6	4	2	2	49	3,03
12	Servicios varios 1/	6	3	5	3	4	2	1	3	5	6	3	3	44	2,72
13	Restaurantes, bares y cantinas	7	-	1	1	-	2	2	9	5	10	-	4	41	2,54
14	Com. min. otros productos	3	2	1	-	5	-	6	2	3	4	12	2	40	2,48
15	Hoteles y otros tipos de hospedaje	5	4	1	2	2	3	2	5	-	1	2	3	30	1,86
16	Afocat y asociaciones diversas	2	2	2	5	1	3	1	3	5	2	2	2	30	1,86
17	Otras actividades manufactureras 2/	6	2	1	2	1	-	-	-	2	2	5	6	27	1,67
18	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	1	1	3	1	2	-	2	2	1	2	5	3	23	1,42
19	Transporte por vía aérea	3	1	2	5	3	1	-	-	3	1	2	1	22	1,36
20	Otras actividades económicas 3/	11	9	19	11	13	8	10	10	5	9	10	11	126	7,80
<b>Total</b>		<b>156</b>	<b>112</b>	<b>169</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>131</b>	<b>121</b>	<b>141</b>	<b>139</b>	<b>146</b>	<b>138</b>	<b>1 616</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor en las Oficinas Regionales o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales, actividades de organizaciones profesionales, entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel, fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de artículos de ferretería y afines, impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; actividades veterinarias, elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) son órganos administrativos competentes y especializados para tramitar denuncias por presuntas infracciones a las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor<sup>6</sup>, en los casos cuya cuantía supere las tres Unidades Impositivas Tributarias (UIT)<sup>7</sup>.

Asimismo, independientemente de la cuantía de la pretensión, las CPC se encargan de tramitar las denuncias relacionadas a productos o sustancias peligrosas, servicios médicos, actos de discriminación, trato diferenciado o que afecten los intereses colectivos y difusos de los consumidores, así como aquellos no valorizados en dinero.

También se constituyen como segunda instancia administrativa para la apelación de los casos concluidos por los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS).

Como parte de sus atribuciones, las CPC están facultadas para imponer sanciones y medidas correctivas conforme con lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

- Las sanciones son graduadas de acuerdo a la gravedad de la falta cometida. Es posible imponer una amonestación o una multa de hasta 450 UIT, para los casos calificados como muy graves<sup>8</sup>.
- Las medidas correctivas buscan revertir los efectos que la conducta infractora hubiese ocasionado o evitar que esta se produzca nuevamente en el futuro. Son de dos tipos:
  - Reparadoras, por ejemplo el arreglo del producto, el cambio, el cumplimiento de lo ofrecido, la devolución de lo pagado por el consumidor, o lo pagado en exceso, entre otras.

<sup>6</sup> Ley 29571, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 2 de septiembre de 2010. Disponible en: [https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor\[1\].pdf](https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor[1].pdf).

Accedido al 04 de febrero de 2016.

Cabe precisar que, adicionalmente, la Comisión de Protección al Consumidor vela por la aplicación de la norma anterior al Código de Protección y Defensa del Consumidor, esto es, el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema de Protección al Consumidor (D.S. 006-2009-PCM), para supuestos de infracción, cometidos hasta el 1 de octubre de 2010.

<sup>7</sup> En el 2015, la UIT equivalía a S/. 3 850,00.

<sup>8</sup> Debe tomarse en cuenta que, para la imposición de las sanciones mencionadas, se emplean criterios determinados por la normativa vigente.

- Complementarias, como el decomiso y destrucción de productos, el cierre temporal del establecimiento, la publicación de avisos rectificatorios, entre otras.

Las CPC están ubicadas, a nivel nacional, en las distintas sedes institucionales u oficinas regionales del **Indecopi** (ORI).

- En la sede central o sede Lima Sur se reciben denuncias contra proveedores con establecimientos ubicados en los distritos de: Ate, Barranco, Breña, Chaclacayo, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Victoria, La Molina, Lima, Lince, Lurigancho - Chosica, Lurín, Miraflores, Magdalena del Mar, Pachacamac, Pucusana, Pueblo Libre, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Borja, San Isidro, San Luis, San Juan de Miraflores, Santa Anita, Santa María del Mar, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador, y Villa María del Triunfo; así como las provincias de Huarochirí, Yauyos y Cañete<sup>9</sup>.

Además, la sede central o sede Lima Sur se divide en tres áreas: CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1)<sup>10</sup>, CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2)<sup>11</sup> y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3)<sup>12</sup>. La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, Mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), Sistema de pensiones, Planes de salud, Servicios de salud humana, y Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT).<sup>13</sup>

Asimismo, los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 fue creada en junio del 2015<sup>14</sup> y tiene la competencia de investigar, iniciar y

<sup>9</sup> Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi 028-2010-INDECOPI/COD "Disponen el funcionamiento de la Oficina Desconcentrada de Lima Norte a la que se podrá denominar **Indecopi** sede Lima Norte", publicada en el diario oficial El Peruano el 19 de marzo de 2010.

<sup>10</sup> Resolución N° 027-2013-INDECOPI/COD publicada en el diario oficial El Peruano, el 10 de febrero de 2013.

<sup>11</sup> Idem.

<sup>12</sup> Resolución N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el diario oficial El Peruano, el 7 de junio del 2015

<sup>13</sup> Cabe precisar que las competencias resolutorias antes indicadas han sido modificadas con la publicación del Decreto Supremo N° 026-2015-SA, Reglamento de Procedimiento de Transferencia de Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual-**Indecopi** a la Superintendencia Nacional de Salud- Susalud, publicado en el diario oficial El Peruano el 13 de agosto de 2015. Según dicha norma, Susalud asumió competencia sobre todos aquellas omisiones o actos infractores a la normativa de protección al consumidor vinculados a servicios de salud humana y prestaciones de salud derivados de seguros y planes de salud, incluyendo los derivados de los seguros obligatorios (SOAT, SCTR, CAT) ocurridos a partir del 14 de agosto de 2015, quedando bajo el ámbito de competencia de la CC1 aquellas infracciones ocurridas antes de dicha fecha referidas a la negativa de otorgamiento de prestaciones económicas e indemnizaciones sobre seguros incluyendo los seguros obligatorios".

<sup>14</sup> Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del **Indecopi** N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa en materia de protección al consumidor.

### DIVISIÓN TEMÁTICA DE LAS COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N° 1, N° 2 Y N° 3 DE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI

CC1	CC2	CC3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios bancarios y financieros.</li> <li>• Mercados de valores en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores.</li> <li>• Sistema de pensiones.</li> <li>• Planes de salud.</li> <li>• Servicios de salud humana<sup>1/</sup>.</li> <li>• Seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT)<sup>1/</sup>.</li> </ul>	<p>Los demás segmentos económicos que no sean de competencia de la CC1.</p>	<p>Todos los segmentos económicos iniciados por iniciativa de la propia autoridad.</p>

1/ Susalud asumió la competencia sobre todas aquellas omisiones o actos infractores a la normativa de protección al consumidor vinculados a servicios de salud humana y prestaciones de salud derivados de seguros y planes de salud, incluyendo los derivados de los seguros obligatorios (SOAT, SCTR, CAT) ocurridos a partir del 14 de agosto de 2015, quedando bajo el ámbito de competencia de la CC1 aquellas infracciones ocurridas antes de dicha fecha referidas a la negativa de otorgamiento de prestaciones económicas e indemnizaciones sobre seguros incluyendo los seguros obligatorios.

- En la sede Lima Norte, que fue creada en marzo de 2010, se tramitan denuncias contra proveedores ubicados en los distritos de: Ancón, Bellavista, Callao, Carabaylo, Carmen de la Legua-Reynoso, Comas, Independencia, La Perla, La Punta, Los Olivos, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Rosa y Ventanilla; así como las provincias de Barranca, Huaura, Cajatambo, Oyón, Huaral y Canta.
- A nivel regional, las denuncias se pueden tramitar en cualquiera de las ORI ubicadas en Ancash (Chimbote y Huaraz), Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre las CPC a nivel nacional, durante el periodo enero - diciembre de 2015. Luego, se muestran secciones individuales para las sedes central, Lima Norte y las Oficinas Regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### A.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.1 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	479	512	609	541	579	653	591	645	798	737	940	981	8 065	66,61
2	Apelación	300	327	356	200	312	261	306	295	343	323	299	338	3 660	30,23
3	Queja	21	22	29	12	20	13	20	21	24	24	21	33	260	2,15
4	Sancionador por el Art. 5 a/	11	7	4	10	4	4	5	5	11	20	7	6	94	0,78
5	Nulidad de oficio	2	2	-	3	-	1	-	6	2	-	1	1	18	0,15
6	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	2	3	-	-	1	-	-	6	0,05
7	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3	0,02
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>813</b>	<b>870</b>	<b>998</b>	<b>766</b>	<b>915</b>	<b>935</b>	<b>926</b>	<b>972</b>	<b>1 178</b>	<b>1 107</b>	<b>1 268</b>	<b>1 359</b>	<b>12 107</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.2 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
		Sede Central	226	211	253	257	255	269	272	251	260	261	257	222	2 994	37,12
		ORI Arequipa	21	21	28	44	27	25	42	38	47	41	42	26	402	4,98
		ORI La Libertad	27	31	37	36	20	27	18	41	30	25	34	20	346	4,29
		Sede Lima Norte	15	23	35	21	24	29	35	36	21	49	36	16	340	4,22
		ORI Piura	13	28	24	20	15	28	16	21	17	25	22	26	255	3,16
		ORI Lambayeque	15	25	18	13	16	19	23	24	23	21	25	23	245	3,04
		ORI Junín	10	13	17	15	24	19	27	16	10	24	13	16	204	2,53
		ORI Cusco	14	7	6	8	10	13	10	17	14	21	20	16	156	1,93
1	De parte	ORI Ica	11	10	6	9	14	7	7	15	8	8	11	12	118	1,46
		ORI San Martín	9	9	16	8	7	7	6	15	2	4	5	7	95	1,18
		ORI Ancash - Chimbote	6	7	12	5	8	5	3	9	7	12	5	5	84	1,04
		ORI Puno	2	9	6	11	6	8	7	7	9	4	5	6	80	0,99
		ORI Loreto	4	3	11	8	8	7	2	4	8	2	6	5	68	0,84
		ORI Cajamarca	4	4	3	6	1	3	5	3	3	1	7	5	45	0,56
		ORI Tacna	6	4	1	2	2	2	2	3	10	3	3	5	43	0,53
		ORI Ancash - Huaraz	4	1	-	2	7	-	3	1	3	3	2	2	28	0,35
		<b>Subtotal</b>	<b>387</b>	<b>406</b>	<b>473</b>	<b>465</b>	<b>444</b>	<b>468</b>	<b>478</b>	<b>501</b>	<b>472</b>	<b>504</b>	<b>493</b>	<b>412</b>	<b>5 503</b>	<b>68,23</b>
		ORI Cajamarca	11	-	5	-	13	18	40	1	56	-	129	114	387	4,80
		Sede Lima Norte	17	16	4	6	23	15	28	37	54	26	19	5	250	3,10
		ORI Arequipa	-	12	-	8	-	-	-	2	-	-	70	140	232	2,88
		ORI Puno	-	18	-	-	30	-	16	41	-	72	20	18	215	2,67
		Sede Central	10	6	11	39	3	6	-	10	42	21	15	12	175	2,17
		ORI Ancash - Huaraz	-	-	10	-	24	13	7	16	6	24	15	25	140	1,74
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	2	19	-	-	3	25	48	25	122	1,51
		ORI Tacna	1	3	-	7	16	-	-	3	52	-	-	33	115	1,43
2	De oficio 1/	ORI Lambayeque	5	5	19	-	-	31	-	-	26	-	15	13	114	1,41
		ORI Cusco	1	-	25	-	-	47	-	-	20	-	5	13	111	1,38
		ORI Loreto	9	10	-	-	-	8	-	17	11	5	17	25	102	1,26
		ORI Ica	3	-	33	-	-	9	-	-	10	-	2	24	81	1,00
		ORI Junín	-	-	-	-	4	14	-	-	13	-	26	24	81	1,00
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	33	42	2	78	0,97
		ORI Piura	-	7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	69	77	0,95
		ORI San Martín	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	12	20	35	0,43
		<b>Subtotal</b>	<b>57</b>	<b>81</b>	<b>107</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>180</b>	<b>91</b>	<b>127</b>	<b>293</b>	<b>206</b>	<b>435</b>	<b>562</b>	<b>2 315</b>	<b>28,70</b>
		Sede Central	15	2	11	6	7	4	6	3	11	15	1	4	85	1,05
		ORI La Libertad	2	13	6	1	1	1	3	3	1	1	4	-	36	0,45
		ORI Piura	-	2	5	5	5	-	1	-	5	1	-	-	24	0,30
		ORI Arequipa	1	2	1	-	3	-	4	-	6	5	-	-	22	0,27
		ORI Lambayeque	2	-	-	3	1	-	2	1	2	1	2	-	14	0,17
		ORI Cusco	6	-	2	-	1	-	1	-	1	1	-	-	12	0,15
		Sede Lima Norte	2	1	-	-	-	-	4	1	1	-	1	2	12	0,15
		ORI Ancash - Chimbote	4	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	10	0,12
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	5	-	1	2	-	9	0,11
		ORI Loreto	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	6	0,07
		ORI Ancash - Huaraz	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,05
		ORI Cajamarca	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	0,05
		ORI Ica	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,04
		ORI San Martín	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,04
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,02
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01
		<b>Subtotal</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>247</b>	<b>3,06</b>
<b>Total</b>			<b>479</b>	<b>512</b>	<b>609</b>	<b>541</b>	<b>579</b>	<b>653</b>	<b>591</b>	<b>645</b>	<b>798</b>	<b>737</b>	<b>940</b>	<b>981</b>	<b>8 065</b>	<b>100,00</b>

1/ Son denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.3 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	145	130	190	175	161	184	162	202	164	227	196	129	2 065	25,60
2	Educación	54	93	73	70	70	84	42	56	129	52	71	159	953	11,82
3	Construcción e inmobiliario	47	48	63	46	56	57	59	68	93	87	55	64	743	9,21
4	Venta, manten. y repar. vehículos	33	37	48	44	37	42	58	46	47	36	53	58	539	6,68
5	Seguros	41	33	37	47	41	39	50	59	44	39	36	30	496	6,15
6	Com. min. otros productos	10	8	19	13	12	8	17	12	51	14	81	68	313	3,88
7	Restaurantes, bares y cantinas	6	12	5	10	15	42	10	29	13	21	29	97	289	3,58
8	Hoteles y otros tipos hospedaje	10	1	7	3	9	5	19	8	27	21	92	78	280	3,47
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	15	15	34	11	19	11	11	16	26	42	43	33	276	3,42
10	Servicios de salud humana	18	25	18	24	21	19	28	30	30	16	26	14	269	3,34
11	Servicios varios 1/	12	21	13	21	7	20	15	14	28	29	35	33	248	3,08
12	Servicios profesionales, técnicos y otros	22	14	19	12	21	28	24	11	25	18	23	18	235	2,91
13	Com. mayorista otros productos	8	11	7	3	8	23	9	10	15	12	26	27	159	1,97
14	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	-	1	-	7	12	18	3	12	31	46	26	158	1,96
15	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	6	6	4	7	9	8	6	14	20	17	15	8	120	1,49
16	Transp. por vía aérea	3	3	5	7	19	5	9	8	7	13	11	10	100	1,24
17	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	3	2	12	-	2	11	1	10	19	2	18	15	95	1,18
18	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	6	8	4	5	12	8	7	5	7	5	13	14	94	1,17
19	Telecomunicaciones	4	8	7	5	7	5	13	9	3	4	6	14	85	1,05
20	Otras actividades económicas 2/	34	37	43	38	46	42	33	35	38	51	65	86	548	6,79
<b>Total</b>		<b>479</b>	<b>512</b>	<b>609</b>	<b>541</b>	<b>579</b>	<b>653</b>	<b>591</b>	<b>645</b>	<b>798</b>	<b>737</b>	<b>940</b>	<b>981</b>	<b>8 065</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; otras actividades manufactureras; tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.4 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero bancario	98	83	128	108	119	141	132	176	145	183	160	99	1 572	76,13
2	Sistema financiero no bancario	44	41	50	56	38	34	25	17	16	37	33	27	418	20,24
3	Otras actividades financieras	3	6	12	11	4	9	5	9	3	7	3	3	75	3,63
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>130</b>	<b>190</b>	<b>175</b>	<b>161</b>	<b>184</b>	<b>162</b>	<b>202</b>	<b>164</b>	<b>227</b>	<b>196</b>	<b>129</b>	<b>2 065</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.5 CPC - PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación inicial y primaria	35	43	45	40	39	52	25	31	40	33	39	57	479	50,26
2	Educación secundaria	11	40	14	17	13	15	5	12	55	8	18	82	290	30,43
3	Educación superior y otros	8	10	14	13	18	17	12	13	34	11	14	20	184	19,31
<b>Total</b>		<b>54</b>	<b>93</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>84</b>	<b>42</b>	<b>56</b>	<b>129</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>159</b>	<b>953</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.6 CPC - PERÚ: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	159	161	190	84	158	132	136	143	162	153	136	159	1 773	48,44
2	Telecomunicaciones	23	18	16	13	21	17	25	26	22	31	21	25	258	7,05
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	18	9	13	9	7	11	16	12	20	22	17	17	171	4,67
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	20	10	5	14	14	10	16	11	6	14	9	140	3,83
5	Educación	8	6	11	12	12	8	17	12	11	11	11	12	131	3,58
6	Seguros	6	14	11	13	10	6	13	13	10	12	9	11	128	3,50
7	Servicios varios 1/	4	2	14	1	7	10	11	6	19	10	13	12	109	2,98
8	Construcción e inmobiliario	4	14	14	5	9	6	12	5	10	9	5	11	104	2,84
9	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	6	10	11	4	3	6	11	18	9	2	5	89	2,43
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	2	9	11	5	13	7	7	7	4	4	7	9	85	2,32
11	Venta, manten. y repar. vehículos	9	10	6	5	6	6	6	4	10	7	3	13	85	2,32
12	Com. mayorista otros productos	5	6	3	4	3	4	11	5	6	7	13	4	71	1,94
13	Transp. por vía aérea	8	4	1	4	4	14	6	6	3	2	9	5	66	1,80
14	Com. min. otros productos	9	7	3	1	7	5	4	4	4	6	7	6	63	1,72
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	3	6	7	6	6	1	4	4	2	6	2	3	50	1,37
16	Servicios de salud humana	3	3	8	3	3	2	1	5	6	2	3	4	43	1,17
17	Otras actividades manufactureras 2/	5	5	3	3	5	1	3	2	3	2	1	7	40	1,09
18	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	1	2	3	1	1	-	5	-	8	1	3	10	35	0,96
19	Afocat y asociaciones diversas	1	2	3	1	5	2	3	2	2	4	6	3	34	0,93
20	Otras actividades económicas 3/	17	23	19	14	17	12	10	12	12	19	17	13	185	5,05
<b>Total</b>		<b>300</b>	<b>327</b>	<b>356</b>	<b>200</b>	<b>312</b>	<b>261</b>	<b>306</b>	<b>295</b>	<b>343</b>	<b>323</b>	<b>299</b>	<b>338</b>	<b>3 660</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de organizaciones políticas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificadas previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye agencias viaje y otros servicios de transporte; hoteles y otros tipos hospedaje; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.7 CPC - PERÚ: APELACIONES INGRESADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero bancario	135	136	143	70	104	121	125	131	146	141	129	133	1 514	85,39
2	Sistema financiero no bancario	22	21	28	12	34	11	7	9	16	12	7	9	188	10,60
3	Otras actividades financieras	2	4	19	2	20	-	4	3	-	-	-	17	71	4,00
<b>Total</b>		<b>159</b>	<b>161</b>	<b>190</b>	<b>84</b>	<b>158</b>	<b>132</b>	<b>136</b>	<b>143</b>	<b>162</b>	<b>153</b>	<b>136</b>	<b>159</b>	<b>1 773</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.8 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De parte	Sede Central	13	15	20	7	9	5	10	14	17	10	9	12	141	36,91	
		ORI Arequipa	2	1	-	-	1	4	1	-	1	-	3	9	22	5,76	
		Sede Lima Norte	2	-	2	1	1	-	2	4	1	3	2	2	20	5,24	
		ORI Piura	1	2	-	-	3	2	-	1	-	5	2	3	19	4,97	
		ORI Cusco	3	-	2	-	-	1	2	-	5	2	2	1	18	4,71	
		ORI Junín	-	2	-	-	1	2	4	1	2	1	1	4	18	4,71	
		ORI La Libertad	1	-	-	1	5	-	3	-	-	4	3	-	17	4,45	
		ORI Lambayeque	-	1	4	3	-	1	-	-	-	-	-	-	9	2,36	
		ORI Loreto	-	-	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	5	1,31
		ORI Ica	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	0,79
		ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,79	
		ORI San Martín	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,79	
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,52
		<b>Subtotal</b>		<b>23</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>280</b>	<b>73,30</b>
2	De oficio	Sede Central	6	5	4	10	-	-	-	-	6	9	-	-	40	10,47	
		Sede Lima Norte	1	1	-	-	3	4	5	5	4	6	1	2	32	8,38	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	6	-	11	2,88	
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	-	6	1,57	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4	1,05	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,52
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,52
		ORI Tacna	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,52
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26	
		ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26	
<b>Subtotal</b>		<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>26,44</b>		
3	Reingreso 1/	Sede Lima Norte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,26	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,26</b>	
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>382</b>	<b>100,00</b>		

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.9 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	4	9	5	8	9	7	7	4	10	8	8	13	92	24,08
2	Educación	6	4	5	7	4	5	6	5	10	10	4	5	71	18,59
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	5	2	1	-	-	2	1	3	2	8	2	4	30	7,85
4	Telecomunicaciones	2	2	2	1	-	-	2	4	1	3	3	2	22	5,76
5	Servicios varios 1/	3	4	-	1	2	-	1	2	2	3	1	1	20	5,24
6	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	3	5	-	-	1	1	1	2	2	-	-	19	4,97
7	Construcción e inmobiliario	-	-	1	-	1	-	4	3	1	2	2	1	15	3,93
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	3	-	6	1	1	1	-	-	2	-	-	1	15	3,93
9	Seguros	1	1	-	1	-	1	-	2	1	-	1	6	14	3,66
10	Com. mayorista otros productos	2	1	1	2	-	1	-	2	-	1	-	-	10	2,62
11	Transp. por vía aérea	-	1	2	1	-	1	-	-	1	-	1	3	10	2,62
12	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	1	-	-	2	3	-	2	-	-	9	2,36
13	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	3	1	7	1,83
14	Com. min. otros productos	-	-	2	1	1	-	-	-	2	-	1	-	7	1,83
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	-	-	1	1	-	2	1	-	-	-	6	1,57
16	Venta, manten. y repar. vehiculos	1	-	1	-	-	1	1	-	-	1	1	-	6	1,57
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	5	1,31
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-	5	1,31
19	Servicios de salud humana	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	4	1,05
20	Otras actividades económicas 2/	3	-	1	-	3	-	-	1	2	2	2	1	15	3,93
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>382</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio minorista de línea blanca, marrón y otras; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## A.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.10 CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	523	539	647	702	559	503	685	619	630	567	643	710	7 327	65,23
2	Apelación	305	272	307	312	239	258	275	249	292	297	358	369	3 533	31,45
3	Queja	30	18	30	17	17	14	21	17	30	20	24	31	269	2,39
4	Sancionador por el Art. 5 a/	10	6	4	3	3	4	12	13	14	1	1	2	73	0,65
5	Nulidad de oficio	4	1	2	2	1	1	1	6	-	1	1	1	21	0,19
6	Liquidación costas y costos	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	1	6	0,05
7	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,03
8	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>872</b>	<b>836</b>	<b>991</b>	<b>1 036</b>	<b>819</b>	<b>780</b>	<b>997</b>	<b>906</b>	<b>966</b>	<b>886</b>	<b>1 029</b>	<b>1 115</b>	<b>11 233</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807. Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.11 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	251	292	332	373	274	207	319	266	319	229	317	371	3 550	48,45
2	Infundada	68	51	87	87	91	103	99	99	81	91	120	100	1 077	14,70
3	Derivado	57	44	58	59	71	55	78	58	46	66	49	40	681	9,29
4	Improcedente	52	43	42	55	44	40	58	51	47	51	38	55	576	7,86
5	Conciliación 1/	29	48	33	27	21	22	43	47	53	61	52	53	489	6,67
6	Inadmisible	35	26	42	46	28	37	50	30	32	29	25	32	412	5,62
7	Desistimiento	22	23	28	28	20	28	19	44	34	28	28	30	332	4,53
8	Archivo	3	4	14	15	9	2	16	16	11	7	11	22	130	1,77
9	Acuerdo extraproceso	-	2	4	5	1	-	1	1	3	4	2	2	25	0,34
10	Abandono	2	4	1	1	-	2	-	2	2	-	1	1	16	0,22
11	Otros 2/	4	2	6	6	-	7	2	5	2	1	-	4	39	0,53
<b>Total</b>		<b>523</b>	<b>539</b>	<b>647</b>	<b>702</b>	<b>559</b>	<b>503</b>	<b>685</b>	<b>619</b>	<b>630</b>	<b>567</b>	<b>643</b>	<b>710</b>	<b>7 327</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes, conciliación y conciliación del proceso.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, otra forma de conclusión, conclusión, entre otros.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.12 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	121	110	157	140	149	118	135	169	166	172	147	144	1 728	23,58
2	Educación	80	98	57	75	50	49	120	98	90	49	82	92	940	12,83
3	Construcción e inmobiliario	43	56	51	59	61	56	106	55	55	71	85	85	783	10,69
4	Venta, manten. y repar. vehículos	42	29	47	53	42	50	52	38	44	43	45	72	557	7,60
5	Seguros	36	36	32	44	33	34	31	41	27	39	38	35	426	5,81
6	Restaurantes, bares y cantinas	15	37	48	42	34	14	14	16	12	27	24	22	305	4,16
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	20	21	26	36	21	14	31	20	18	13	24	25	269	3,67
8	Servicios de salud humana	12	15	20	23	22	18	27	31	24	18	12	31	253	3,45
9	Servicios varios 1/	16	17	24	9	9	16	16	24	26	14	15	26	212	2,89
10	Transp. terrestre y otros tipos transp.	23	7	13	24	21	11	33	23	19	13	12	12	211	2,88
11	Com. min. otros productos	8	8	26	40	15	9	7	12	28	16	20	8	197	2,69
12	Hoteles y otros tipos hospedaje	17	14	14	20	9	9	6	1	21	5	22	29	167	2,28
13	Com. mayorista otros productos	16	8	31	23	8	3	13	16	7	11	12	11	159	2,17
14	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	10	7	9	10	4	9	10	8	7	9	19	13	115	1,57
15	Otras actividades manufactureras 2/	11	5	8	9	17	7	8	5	4	7	8	8	97	1,32
16	Afocat y asociaciones diversas	8	13	6	11	5	2	5	10	6	5	5	17	93	1,27
17	Transp. por vía aérea	6	4	9	10	9	5	2	8	12	9	8	11	93	1,27
18	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	8	11	5	7	3	5	4	6	10	4	6	18	87	1,19
19	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	3	9	9	4	3	7	7	5	10	8	14	6	85	1,16
20	Otras actividades económicas 3/	28	34	55	63	44	67	58	33	44	34	45	45	550	7,51
<b>Total</b>		<b>523</b>	<b>539</b>	<b>647</b>	<b>702</b>	<b>559</b>	<b>503</b>	<b>685</b>	<b>619</b>	<b>630</b>	<b>567</b>	<b>643</b>	<b>710</b>	<b>7 327</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de equipo de elevación y manipulación; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye telecomunicaciones; agencias de viaje y otros servicios de transporte; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.13 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	42	39	45	37	54	25	32	37	35	46	39	48	479	27,72
2	Infundada	34	23	37	33	37	38	37	58	38	32	31	28	426	24,65
3	Conciliación 1/	8	15	9	8	6	6	12	22	32	38	34	15	205	11,86
4	Improcedente	18	12	17	15	18	10	21	9	20	17	5	16	178	10,30
5	Derivado	7	9	20	11	23	14	13	7	14	12	15	8	153	8,85
6	Inadmisible	8	5	16	21	6	15	10	14	13	12	12	15	147	8,51
7	Desistimiento	4	5	8	11	5	10	10	17	9	12	10	13	114	6,60
8	Acuerdo extraproceso	-	1	2	-	-	-	-	1	3	3	-	1	11	0,64
9	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	3	0,17
10	Otros 2/	-	1	3	4	-	-	-	3	1	-	-	-	12	0,69
<b>Total</b>		<b>121</b>	<b>110</b>	<b>157</b>	<b>140</b>	<b>149</b>	<b>118</b>	<b>135</b>	<b>169</b>	<b>166</b>	<b>172</b>	<b>147</b>	<b>144</b>	<b>1 728</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes, conciliación, conciliación del proceso.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y otras formas de resolución.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.14 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	68	86	46	58	42	40	97	77	75	34	67	65	755	80,32
2	Archivo	1	3	2	4	2	-	9	4	6	5	6	5	47	5,00
3	Derivado	2	2	-	5	3	3	4	10	1	1	1	5	37	3,94
4	Infundada	1	1	3	2	2	1	1	2	1	6	3	6	29	3,09
5	Improcedente	-	2	1	4	-	1	4	2	-	-	3	2	19	2,02
6	Inadmisible	4	2	2	-	-	1	1	-	5	1	1	2	19	2,02
7	Conciliación 1/	2	1	1	-	-	2	3	2	-	2	1	4	18	1,91
8	Desistimiento	2	1	2	2	1	1	1	1	1	-	-	2	14	1,49
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,11
10	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,11
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>98</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>120</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>49</b>	<b>82</b>	<b>92</b>	<b>940</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Además, la clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.15 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	14	24	18	30	37	24	64	29	24	16	50	56	386	49,30
2	Derivado	8	6	7	7	4	6	15	4	6	32	4	2	101	12,90
3	Infundada	3	3	5	8	7	11	10	3	6	6	14	9	85	10,86
4	Conciliación 1/	5	8	6	2	2	4	6	5	8	7	7	10	70	8,94
5	Improcedente	6	5	2	4	3	1	5	4	6	4	6	6	52	6,64
6	Desistimiento	1	4	5	2	4	4	1	8	2	4	2	-	37	4,73
7	Inadmisible	6	3	5	4	2	4	4	1	2	2	2	1	36	4,60
8	Acuerdo extraproceso	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,51
9	Abandono	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,38
10	Archivo	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	3	0,38
11	Otros 2/	-	-	2	-	-	2	1	-	-	-	-	1	6	0,77
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>106</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>783</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, conclusión, y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.16 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, ALMACENAMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	10	9	12	16	13	17	10	10	14	15	17	34	177	31,78
2	Improcedente	7	4	6	8	6	3	5	9	5	10	7	8	78	14,00
3	Infundada	5	3	5	8	5	10	4	6	10	4	9	9	78	14,00
4	Inadmisible	6	3	7	7	4	5	16	1	2	3	3	5	62	11,13
5	Derivado	2	-	7	5	8	5	9	5	5	2	4	3	55	9,87
6	Desistimiento	8	4	1	3	4	4	-	5	7	5	2	5	48	8,62
7	Conciliación 1/	4	6	8	4	2	5	6	2	1	2	1	6	47	8,44
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	4	0,72
9	Abandono	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,54
10	Otros 2/	-	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	1	5	0,90
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>72</b>	<b>557</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión, inhibición y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.17 CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infundada	9	6	11	5	11	11	9	10	7	14	17	13	123	28,87
2	Fundada	13	12	8	12	11	8	9	10	6	6	2	6	103	24,18
3	Improcedente	4	3	4	8	2	5	3	3	2	8	9	5	56	13,15
4	Derivado	3	7	3	5	3	3	3	6	2	3	3	1	42	9,86
5	Inadmisible	5	3	1	7	4	3	2	3	1	2	1	2	34	7,98
6	Desistimiento	2	2	3	3	1	2	3	2	6	4	5	1	34	7,98
7	Conciliación 1/	-	2	2	2	1	1	2	6	3	2	1	6	28	6,57
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
9	Archivo	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
10	Otros 2/	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	4	0,94
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>426</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, resolución que concluye el procedimiento, y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.18 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	226	205	217	238	176	186	202	177	217	210	265	243	2 562	72,52
2	Revoca	55	38	61	50	38	47	39	41	48	44	44	68	573	16,22
3	Nulidad	20	22	23	21	21	19	29	25	22	38	42	46	328	9,28
4	Improcedente	2	2	-	1	2	3	2	1	1	-	2	6	22	0,62
5	Desistimiento	-	2	-	-	-	1	-	2	2	-	-	-	7	0,20
6	Nulidad concesorio de apelación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	4	0,11
7	Conciliación 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,06
8	Otros 2/	2	3	6	1	2	1	3	3	1	4	4	5	35	0,99
<b>Total</b>		<b>305</b>	<b>272</b>	<b>307</b>	<b>312</b>	<b>239</b>	<b>258</b>	<b>275</b>	<b>249</b>	<b>292</b>	<b>297</b>	<b>358</b>	<b>369</b>	<b>3 533</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye remitido a OPS por CPC por no ser competente y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.19 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	155	131	106	150	121	129	145	99	132	138	180	197	1 683	47,64
2	Telecomunicaciones	14	14	25	20	13	21	16	22	22	21	32	22	242	6,85
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	18	17	14	12	7	9	9	12	14	13	24	22	171	4,84
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	20	11	15	17	6	12	14	11	13	12	5	12	148	4,19
5	Educación	12	8	7	13	11	10	6	16	17	9	13	10	132	3,74
6	Construcción e inmobiliario	12	7	15	13	8	6	9	8	9	8	7	7	109	3,09
7	Servicios varios 1/	6	4	9	6	7	8	4	12	7	15	15	12	105	2,97
8	Seguros	9	9	13	5	10	5	4	10	13	7	8	11	104	2,94
9	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	4	6	10	10	3	5	6	7	15	14	5	89	2,52
10	Com. min. línea blanca, marrón y otras	5	4	11	12	5	7	12	4	8	6	4	5	83	2,35
11	Transp. por vía aérea	9	12	8	1	2	5	11	5	11	3	2	13	82	2,32
12	Venta, manten. y repar. vehículos	6	10	10	9	5	4	6	7	4	8	6	3	78	2,21
13	Com. mayorista otros productos	7	4	8	5	2	2	5	8	8	8	5	13	75	2,12
14	Com. min. otros productos	5	8	9	5	-	4	5	5	4	3	7	5	60	1,70
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	1	9	4	3	6	1	3	6	2	4	4	47	1,33
16	Otras actividades manufactureras 2/	5	8	8	2	4	5	2	1	5	1	2	1	44	1,25
17	Servicios de salud humana	2	6	1	4	7	3	-	1	3	6	4	6	43	1,22
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	3	2	4	3	3	3	3	4	1	2	4	4	36	1,02
19	Afocat y asociaciones diversas	1	3	2	1	1	3	5	2	-	3	5	3	29	0,82
20	Otras actividades económicas 3/	8	9	27	20	14	13	13	13	8	17	17	14	173	4,90
<b>Total</b>		<b>305</b>	<b>272</b>	<b>307</b>	<b>312</b>	<b>239</b>	<b>258</b>	<b>275</b>	<b>249</b>	<b>292</b>	<b>297</b>	<b>358</b>	<b>369</b>	<b>3 533</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones políticas; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de vidrio y productos de vidrio; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; hoteles y otros tipos hospedaje; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.20 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	122	93	64	106	87	91	92	64	97	87	126	120	1 149	68,27
2	Revoca	21	23	28	31	23	27	27	18	22	24	28	49	321	19,07
3	Nulidad	11	14	12	12	11	7	23	13	12	24	25	26	190	11,29
4	Improcedente	-	1	-	-	-	2	2	1	-	-	1	2	9	0,53
5	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	3	0,18
6	Nulidad concesorio de apelación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,06
7	Otros 1/	1	-	2	1	-	1	1	1	-	3	-	-	10	0,59
<b>Total</b>		<b>155</b>	<b>131</b>	<b>106</b>	<b>150</b>	<b>121</b>	<b>129</b>	<b>145</b>	<b>99</b>	<b>132</b>	<b>138</b>	<b>180</b>	<b>197</b>	<b>1 683</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye remitido a OPS por CPC por no ser competente y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.21 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	11	9	19	16	12	15	12	13	18	14	26	11	176	72,73
2	Revoca	3	4	4	2	1	4	3	6	2	5	2	5	41	16,94
3	Nulidad	-	1	1	2	-	1	1	3	2	2	2	5	20	8,26
4	Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,41
5	Otros	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	4	1,65
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>242</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.22 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	16	14	11	11	7	6	9	10	11	9	19	18	141	82,46
2	Revoca	1	-	1	-	-	2	-	2	3	2	3	2	16	9,36
3	Nulidad	1	1	-	1	-	1	-	-	-	2	1	2	9	5,26
4	Otros	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	2,92
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>171</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.23 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	10	9	12	17	4	9	13	9	9	10	3	10	115	77,70
2	Revoca	6	2	1	-	-	3	1	2	4	1	-	1	21	14,19
3	Nulidad	4	-	2	-	-	-	-	-	-	1	2	-	9	6,08
4	Improcedente	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68
5	Otros	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	1,35
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>148</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.24 CPC - PERÚ: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	7	8	4	11	9	7	4	16	10	8	8	5	97	73,48
2	Nulidad	1	-	1	1	1	2	1	-	1	1	3	4	16	12,12
3	Revoca	3	-	2	1	1	1	-	-	5	-	2	-	15	11,36
4	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,76
5	Improcedente	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,76
6	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1,52
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>132</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye remitido a OPS por CPC por no ser competente y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.25 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infundada	17	10	11	9	13	4	14	6	14	10	12	10	130	34,85
2	Fundada	13	8	7	6	4	5	12	17	15	4	5	9	105	28,15
3	Improcedente	10	4	12	2	2	6	7	6	10	3	2	6	70	18,77
4	Sustracción de la materia	2	3	5	4	1	2	-	2	5	5	9	10	48	12,87
5	Derivado	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	5	1,34
6	Abandono	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
7	Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,27
8	Otros 1/	2	-	1	1	1	2	-	5	-	-	-	1	13	3,49
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>373</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye otras formas de conclusión, conclusión y archivo del expediente, y nulidad del admisorio e inadmisibilidad.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.26 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Queja	Infundada	17	10	10	9	11	4	9	6	14	10	12	10	122	32,71
		Improcedente	9	3	12	2	2	6	7	4	10	3	2	5	65	17,43
		Sustracción de la materia	2	3	5	4	1	2	-	2	5	5	9	10	48	12,87
		Fundada	2	2	3	2	3	2	5	5	1	2	1	6	34	9,12
		<b>Subtotal</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>269</b>	<b>72,12</b>
2	Sancionador por el Art. 5 a/	Fundada	10	6	3	3	1	3	6	11	14	1	1	1	60	16,09
		Infundada	-	-	1	-	2	-	5	-	-	-	-	-	8	2,14
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	0,80
		Derivado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,27
		Otros 1/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,27
<b>Subtotal</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>19,57</b>		
3	Nulidad de oficio	Fundada	1	-	1	1	-	-	1	1	-	1	1	-	7	1,88
		Improcedente	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,54
		Otros 2/	2	-	1	1	1	1	-	5	-	-	-	1	12	3,22
		<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>5,63</b>
4	Liquidación de costas y costos	Derivado	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	4	1,07
		Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,27
		Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,27
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1,61</b>
5	Incumplimiento de medida correctiva	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,54
		Abandono	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,27
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
6	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,27
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>			<b>44</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>373</b>	<b>100,00</b>

1/ La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

2/ Incluye nulidad del admisorio e inadmisibilidad, conclusión y archivo del expediente, y otra forma de conclusión.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.  
Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.27 CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	6	6	6	10	10	6	13	5	10	6	12	10	100	26,81
2	Educación	10	5	3	1	1	1	7	11	12	1	1	5	58	15,55
3	Telecomunicaciones	3	2	1	2	-	-	2	1	4	2	3	3	23	6,17
4	Supermcdos, bod., minimark. y similares	7	3	6	-	-	-	-	2	1	2	-	1	22	5,90
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	3	3	2	-	-	3	1	1	4	-	1	4	22	5,90
6	Servicios varios 1/	3	2	2	-	2	-	2	2	4	3	1	-	21	5,63
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	-	4	-	2	1	2	1	2	-	-	1	15	4,02
8	Construcción e inmobiliario	-	-	1	-	1	-	-	1	2	1	4	2	12	3,22
9	Com. mayorista otros productos	2	-	1	3	-	-	2	2	-	1	-	-	11	2,95
10	Seguros	1	1	-	-	-	1	-	2	-	2	1	3	11	2,95
11	Transp. por vía aérea	2	1	1	2	-	-	1	-	1	-	1	1	10	2,68
12	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	-	-	1	2	4	-	1	1	-	9	2,41
13	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	-	3	1	-	1	1	-	-	-	-	1	9	2,41
14	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	2	2	8	2,14
15	Com. min. otros productos	-	-	2	1	1	-	-	-	2	-	-	1	7	1,88
16	Venta, manten. y repar. vehículos	1	-	1	1	-	1	1	-	-	1	-	1	7	1,88
17	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	-	-	1	-	1	2	1	-	-	-	6	1,61
18	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	-	-	4	1,07
19	Servicios de salud humana	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	3	0,80
20	Otras actividades económicas 2/	2	1	4	1	-	3	-	2	-	-	1	1	15	4,02
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>373</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; otras actividades de servicios no clasificados previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de artículos ferretería y afines; hoteles y otros tipos hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. SEDE CENTRAL

### B.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.28 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	251	219	275	302	265	279	278	264	313	297	273	238	3 254	67,57
2	Apelación	138	170	141	67	111	117	106	117	115	117	75	107	1 381	28,68
3	Quejas	13	14	20	6	9	4	10	13	15	10	9	12	135	2,80
4	Sancionador por el Art. 5 a/	6	5	4	10	-	-	-	-	6	9	-	-	40	0,83
5	Nulidad de oficio	-	1	-	1	-	1	-	1	2	-	-	-	6	0,12
<b>Total</b>		<b>408</b>	<b>409</b>	<b>440</b>	<b>386</b>	<b>385</b>	<b>401</b>	<b>394</b>	<b>395</b>	<b>451</b>	<b>433</b>	<b>357</b>	<b>357</b>	<b>4 816</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 3.29 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	226	211	253	257	255	269	272	251	260	261	257	222	2 994	92,01
2	De oficio 1/	10	6	11	39	3	6	-	10	42	21	15	12	175	5,38
3	Reingreso 2/	15	2	11	6	7	4	6	3	11	15	1	4	85	2,61
<b>Total</b>		<b>251</b>	<b>219</b>	<b>275</b>	<b>302</b>	<b>265</b>	<b>279</b>	<b>278</b>	<b>264</b>	<b>313</b>	<b>297</b>	<b>273</b>	<b>238</b>	<b>3 254</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Los reingresos son denuncias que vuelven a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.30 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	86	57	87	87	78	101	88	90	87	106	98	62	1 027	31,56
2	Construcción e inmobiliario	30	30	34	28	41	36	40	31	55	40	27	41	433	13,31
3	Venta, manten. y repar. vehículos	19	20	34	32	25	30	40	27	29	24	32	28	340	10,45
4	Seguros	26	15	21	24	20	17	29	32	24	19	18	13	258	7,93
5	Educación	13	17	23	37	12	6	7	8	52	23	17	21	236	7,25
6	Servicios de salud humana	10	16	13	13	19	12	19	18	13	10	9	5	157	4,82
7	Servicios varios 1/	9	13	8	16	4	7	6	6	8	21	18	18	134	4,12
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	13	6	7	9	9	19	10	7	16	12	11	7	126	3,87
9	Restaurantes, bares y cantinas	2	6	4	8	11	3	3	2	3	2	4	1	49	1,51
10	Com. mayorista otros productos	6	5	1	2	5	9	3	4	-	4	3	4	46	1,41
11	Telecomunicaciones	4	4	4	1	4	4	10	7	2	2	-	4	46	1,41
12	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	2	2	-	6	2	4	1	5	5	4	6	4	41	1,26
13	Transp. por vía aérea	3	-	3	5	4	4	5	1	1	5	5	5	41	1,26
14	Transp. terrestre y otros tipos transp.	8	5	6	1	1	3	3	2	2	4	2	2	39	1,20
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	3	5	8	8	5	1	1	-	-	-	1	36	1,11
16	Com. min. otros productos	2	4	-	6	-	2	-	6	2	3	7	3	35	1,08
17	Afocat y asociaciones diversas	1	5	3	2	5	1	1	2	2	5	4	1	32	0,98
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	2	4	5	1	2	2	1	3	2	2	6	32	0,98
19	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	-	5	2	3	7	4	3	2	2	1	3	-	32	0,98
20	Otras actividades económicas 2/	11	4	16	9	9	10	7	12	7	10	7	12	114	3,50
<b>Total</b>		<b>251</b>	<b>219</b>	<b>275</b>	<b>302</b>	<b>265</b>	<b>279</b>	<b>278</b>	<b>264</b>	<b>313</b>	<b>297</b>	<b>273</b>	<b>238</b>	<b>3 254</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye hoteles y otros tipos hospedaje; otras actividades manufactureras; tiendas por departamento, bazares y conexos; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.31 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA CC1, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	83	53	85	85	77	95	87	84	85	105	94	59	992	66,71
2	Seguros	26	14	21	24	20	17	29	32	24	19	18	13	257	17,28
3	Servicios de salud humana	10	16	13	13	18	11	18	18	12	10	7	4	150	10,09
4	Servicios varios 1/	3	3	-	2	-	-	1	3	-	5	8	7	32	2,15
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	2	1	-	1	2	1	-	-	4	1	3	16	1,08
6	Pensiones	-	-	4	1	1	-	4	-	-	1	-	3	14	0,94
7	Afocat y asociaciones diversas	-	1	2	-	2	-	-	2	-	1	2	-	10	0,67
8	Otras actividades económicas 2/	1	4	-	1	1	4	-	2	-	2	1	-	16	1,08
<b>Total</b>		<b>124</b>	<b>93</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>129</b>	<b>140</b>	<b>141</b>	<b>121</b>	<b>147</b>	<b>131</b>	<b>89</b>	<b>1 487</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones profesionales; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio mayorista de otros productos; comercio minorista de otros productos; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.32 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA CC2, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Construcción e inmobiliario	30	30	34	28	41	36	40	30	55	40	27	41	432	25,91
2	Venta, manten. y repar. vehículos	18	19	34	32	25	30	40	25	29	24	32	28	336	20,16
3	Educación	13	17	23	37	11	6	7	8	18	11	14	16	181	10,86
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	12	4	6	9	8	17	9	7	13	6	10	4	105	6,30
5	Servicios varios 1/	6	10	8	14	4	7	5	3	4	13	8	9	91	5,46
6	Restaurantes, bares y cantinas	2	6	4	8	11	3	3	2	2	2	2	1	46	2,76
7	Telecomunicaciones	4	4	4	1	4	4	10	7	2	1	-	4	45	2,70
8	Com. mayorista otros productos	6	3	1	1	5	8	3	4	-	4	3	4	42	2,52
9	Transp. por vía aérea	3	-	3	5	4	4	5	1	1	5	5	5	41	2,46
10	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	2	2	-	6	2	4	1	5	5	4	5	4	40	2,40
11	Supermcdos, bod., minimark. y similares	4	3	5	8	8	5	1	1	-	-	-	1	36	2,16
12	Transp. terrestre y otros tipos transp.	8	5	6	1	1	3	3	1	2	3	1	1	35	2,10
13	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	-	5	2	3	7	4	3	2	2	1	3	-	32	1,92
14	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	2	4	5	1	1	2	1	3	1	2	6	30	1,80
15	Com. min. otros productos	2	3	-	6	-	-	-	6	2	3	6	2	30	1,80
16	Sistema financiero	3	4	2	2	1	6	1	-	2	1	1	-	23	1,38
17	Hoteles y otros tipos hospedaje	5	-	4	1	3	2	-	4	-	3	-	-	22	1,32
18	Afocat y asociaciones diversas	1	4	1	2	3	1	1	-	2	2	2	1	20	1,20
19	Otras actividades manufactureras 2/	1	1	1	1	2	3	1	1	4	-	1	1	17	1,02
20	Otras actividades económicas 3/	5	4	7	6	4	6	3	5	4	5	5	9	63	3,78
<b>Total</b>		<b>127</b>	<b>126</b>	<b>149</b>	<b>176</b>	<b>145</b>	<b>150</b>	<b>138</b>	<b>113</b>	<b>150</b>	<b>129</b>	<b>127</b>	<b>137</b>	<b>1 667</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene otras actividades de servicios no clasificadas previamente; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Incluye fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; otras industrias manufactureras no clasificadas previamente; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye tiendas por departamento, bazares y conexos; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumes y afines; servicios de salud humana; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 2 del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.33 CPC - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD INICIADAS EN LA CC3, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación	-	-	-	-	-	-	-	-	34	12	3	5	54	54,00
2	Sistema financiero	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	3	3	12	12,00
3	Servicios varios	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	2	2	11	11,00
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	5	5,00
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	3,00
6	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	3	3,00
7	Com. min. otros productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2,00
8	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2,00
9	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,00
10	Actividades veterinarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,00
11	Alquiler vehículos, maq., equipo oficina y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,00
12	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,00
13	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,00
14	Servicios de salud humana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,00
15	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,00
16	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,00
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	-	-	10	42	21	15	12	100	100,00

Nota: Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del **Indecopi** N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 3 del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.34 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero bancario	74	46	74	71	65	82	77	89	85	99	92	57	911	88,70
2	Sistema financiero no bancario	10	11	12	14	13	19	11	1	2	5	5	5	108	10,52
3	Otras actividades financieras	2	-	1	2	-	-	-	-	-	2	1	-	8	0,78
<b>Total</b>		86	57	87	87	78	101	88	90	87	106	98	62	1027	100,00

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.35 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación inicial y primaria	5	5	6	18	5	2	1	6	19	11	6	11	95	40,25
2	Educación superior y otros tipos de educación	4	6	8	7	2	2	4	1	24	7	8	9	82	34,75
3	Educación secundaria	4	6	9	12	5	2	2	1	9	5	3	1	59	25,00
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>52</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>236</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.36 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	99	97	80	24	58	60	51	66	62	60	40	53	750	54,31
2	Telecomunicaciones	8	4	8	3	3	7	5	9	11	9	3	10	80	5,79
3	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	16	3	4	7	6	6	10	5	4	4	4	69	5,00
4	Construcción e inmobiliario	2	11	8	-	4	5	7	2	4	4	4	6	57	4,13
5	Educación	1	3	5	3	4	5	4	4	3	1	1	7	41	2,97
6	Seguros	1	4	2	5	6	-	2	5	1	8	3	3	40	2,90
7	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	2	3	6	4	1	2	4	2	4	2	3	35	2,53
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	1	2	3	-	5	4	1	7	4	2	-	31	2,24
9	Venta, manten. y repar. vehículos	2	7	4	2	1	3	2	-	1	3	-	6	31	2,24
10	Servicios varios 1/	2	-	4	-	3	6	5	1	4	3	1	1	30	2,17
11	Com. mayorista otros productos	3	2	3	2	2	1	4	1	2	4	3	-	27	1,96
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	4	2	6	-	-	2	3	3	-	1	3	25	1,81
13	Transp. por vía aérea	4	1	-	2	2	5	3	3	1	1	2	1	25	1,81
14	Com. min. otros productos	4	3	1	-	4	2	1	2	2	1	2	2	24	1,74
15	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	2	2	3	1	2	1	-	1	5	1	-	20	1,45
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	2	3	2	3	-	2	2	1	-	-	3	18	1,30
17	Servicios de salud humana	-	3	6	-	2	2	-	2	1	1	-	1	18	1,30
18	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	1	1	1	-	1	-	1	-	2	1	-	-	8	0,58
19	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	1	8	0,58
20	Otras actividades económicas 2/	2	7	4	2	5	4	4	2	2	4	5	3	44	3,19
<b>Total</b>		<b>138</b>	<b>170</b>	<b>141</b>	<b>67</b>	<b>111</b>	<b>117</b>	<b>106</b>	<b>117</b>	<b>115</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>107</b>	<b>1 381</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; otras actividades de servicios no clasificados previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; fabricación muebles; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.37 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero bancario	98	97	80	24	58	60	51	66	62	59	40	53	748	99,73
2	Sistema financiero no bancario	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,27
<b>Total</b>		<b>99</b>	<b>97</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>750</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.38 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Sistema financiero		1	6	4	4	4	1	5	1	8	6	2	3	45	24,86
2	Educación		5	3	4	7	-	-	-	1	6	7	1	1	35	19,34
3	Supermdcos, bod., minimark. y similares		4	3	5	-	-	-	1	-	1	1	-	-	15	8,29
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.		2	2	1	-	-	1	-	3	-	1	-	1	11	6,08
5	Telecomunicaciones		2	1	-	-	-	-	1	2	1	-	2	1	10	5,52
6	Afocat y asociaciones diversas		-	-	-	1	-	-	2	3	-	2	-	-	8	4,42
7	Seguros		-	-	-	1	-	-	-	2	1	-	-	4	8	4,42
8	Servicios profesionales, técnicos y otros		1	-	4	-	-	-	-	-	2	-	-	-	7	3,87
9	Servicios varios 1/		2	2	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	7	3,87
10	Construcción e inmobiliario		-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	1	1	6	3,31
11	Transp. por vía aérea		-	-	1	1	-	1	-	-	1	-	1	-	5	2,76
12	Agencias viaje y otros serv. transp.		-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	4	2,21
13	Com. mayorista otros productos		1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	2,21
14	Com. min. otros productos		-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	4	2,21
15	Venta, manten. y repar. vehículos		1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	4	2,21
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras		-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1,10
17	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado		-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,55
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
19	Restaurantes, bares y cantinas		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
20	Otras actividades económicas 2/		-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	3	1,66
<b>Total</b>			<b>19</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de correo distintas de las actividades postales nacionales; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; actividades de organizaciones religiosas; entre otros servicios.

2/ Incluye hoteles y otros tipos hospedaje; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.39 CPC - SEDE CENTRAL: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	165	201	199	285	228	231	389	285	284	279	293	372	3 211	68,25
2	Apelación	109	112	126	123	79	91	106	63	104	101	154	142	1 310	27,84
3	Quejas	21	11	19	10	8	5	10	11	18	9	10	11	143	3,04
4	Sancionador por el Art. 5 a/	-	-	-	1	-	1	9	6	12	1	-	-	30	0,64
5	Nulidad de oficio	2	-	-	1	-	1	1	1	-	1	1	-	8	0,17
6	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,04
7	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,02
<b>Total</b>		<b>297</b>	<b>324</b>	<b>345</b>	<b>420</b>	<b>315</b>	<b>329</b>	<b>515</b>	<b>366</b>	<b>418</b>	<b>391</b>	<b>460</b>	<b>525</b>	<b>4 705</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.40 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada 1/	39	61	60	99	73	60	151	104	103	76	104	163	1 093	34,04
2	Infundada	31	30	43	51	55	77	61	52	46	59	87	70	662	20,62
3	Improcedente	32	23	18	24	32	26	36	31	33	29	21	32	337	10,50
4	Conciliación 2/	18	33	17	17	11	14	26	23	38	45	35	38	315	9,81
5	Derivado	19	15	23	33	25	17	46	29	21	41	14	25	308	9,59
6	Inadmisible	11	16	18	37	19	17	40	8	13	13	9	16	217	6,76
7	Desistimiento	13	15	14	17	12	13	12	27	22	15	17	21	198	6,17
8	Archivo	-	3	4	2	-	-	15	7	6	-	6	5	48	1,49
9	Abandono	2	4	-	-	-	1	-	1	2	-	-	1	11	0,34
10	Acuerdo extraproceso	-	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	7	0,22
11	Otros 3/	-	-	-	2	-	6	2	3	-	1	-	1	15	0,47
<b>Total</b>		<b>165</b>	<b>201</b>	<b>199</b>	<b>285</b>	<b>228</b>	<b>231</b>	<b>389</b>	<b>285</b>	<b>284</b>	<b>279</b>	<b>293</b>	<b>372</b>	<b>3 211</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción con medida correctiva" y "sanción sin medida correctiva".

2/ Incluye conciliación de las partes, conciliación y conciliación del proceso.

3/ Contiene conclusión, inhibición y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.41 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	46	59	53	63	70	60	71	70	84	93	74	68	811	25,26
2	Construcción e inmobiliario	24	30	34	43	21	38	74	35	31	61	58	64	513	15,98
3	Venta, manten. y repar. vehículos	25	15	22	37	28	29	41	21	31	32	29	55	365	11,37
4	Educación	8	13	9	13	6	8	68	43	41	14	22	42	287	8,94
5	Seguros	14	14	4	26	21	20	18	15	10	18	21	23	204	6,35
6	Servicios de salud humana	8	9	11	9	16	12	19	24	14	10	7	19	158	4,92
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	8	9	14	10	8	22	13	7	8	14	18	133	4,14
8	Servicios varios 1/	7	8	15	4	5	7	13	17	14	4	7	16	117	3,64
9	Restaurantes, bares y cantinas	3	1	1	10	9	8	4	4	6	4	6	6	62	1,93
10	Com. mayorista otros productos	6	3	5	8	4	2	8	6	-	2	4	5	53	1,65
11	Supermcdos, bod., minimark. y similares	2	3	3	4	4	7	8	-	3	3	9	6	52	1,62
12	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	3	5	4	5	4	3	6	3	3	4	4	6	50	1,56
13	Telecomunicaciones	2	4	6	3	1	4	8	5	7	1	2	6	49	1,53
14	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	3	5	6	1	-	6	6	6	3	3	5	46	1,43
15	Afocat y asociaciones diversas	3	8	2	5	2	1	1	6	2	4	2	8	44	1,37
16	Transp. por vía aérea	1	2	3	7	6	4	2	3	5	2	5	4	44	1,37
17	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	1	2	4	4	1	2	5	2	4	4	9	5	43	1,34
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	4	7	2	4	3	5	4	-	2	3	1	3	38	1,18
19	Agencias viaje y otros serv. transp.	3	1	1	2	2	3	3	-	4	2	-	4	25	0,78
20	Otras actividades económicas 2/	1	6	6	18	14	10	8	12	10	7	16	9	117	3,64
<b>Total</b>		<b>165</b>	<b>201</b>	<b>199</b>	<b>285</b>	<b>228</b>	<b>231</b>	<b>389</b>	<b>285</b>	<b>284</b>	<b>279</b>	<b>293</b>	<b>372</b>	<b>3 211</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificados previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio minorista de otros productos; otras actividades manufactureras; actividades veterinarias; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.42 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA CC1, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infundada	23	25	23	19	38	50	40	43	28	31	31	31	382	31,52
2	Fundada	18	31	24	29	40	18	23	29	13	23	13	28	289	23,84
3	Conciliación 1/	5	15	5	5	7	3	11	17	32	36	31	25	192	15,84
4	Improcedente	13	8	4	12	17	12	12	10	18	13	11	10	140	11,55
5	Desistimiento	8	2	5	8	6	4	9	9	12	6	12	10	91	7,51
6	Inadmisible	4	4	5	20	7	8	9	4	3	10	4	8	86	7,10
7	Derivado	2	-	3	5	2	1	2	1	1	2	3	2	24	1,98
8	Abandono	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,25
9	Otros 2/	-	-	-	-	-	2	-	3	-	-	-	-	5	0,41
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>87</b>	<b>69</b>	<b>98</b>	<b>117</b>	<b>98</b>	<b>106</b>	<b>116</b>	<b>107</b>	<b>121</b>	<b>105</b>	<b>114</b>	<b>1 212</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes, conciliación y conciliación del proceso.

2/ Incluye conclusión, inhibición y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 1 del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.43 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA CC2, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada 1/	21	30	36	70	33	42	128	75	90	51	85	123	784	39,74
2	Derivado	17	15	20	28	23	16	44	28	20	39	11	23	284	14,39
3	Infundada	8	5	20	32	17	27	21	9	18	28	56	39	280	14,19
4	Improcedente	19	15	14	12	15	14	24	21	15	16	10	22	197	9,98
5	Inadmisible	7	12	13	17	12	9	31	4	10	3	5	8	131	6,64
6	Conciliación 2/	13	18	12	12	4	11	15	6	6	9	4	13	123	6,23
7	Desistimiento	5	13	9	9	6	9	3	18	10	9	5	11	107	5,42
8	Archivo	-	3	4	2	-	-	15	7	6	-	5	-	42	2,13
9	Abandono	1	2	-	-	-	1	-	1	2	-	-	1	8	0,41
10	Acuerdo extraproceso	-	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	7	0,35
11	Otros 3/	-	-	-	2	-	4	2	-	-	1	-	1	10	0,51
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>114</b>	<b>130</b>	<b>187</b>	<b>111</b>	<b>133</b>	<b>283</b>	<b>169</b>	<b>177</b>	<b>156</b>	<b>181</b>	<b>241</b>	<b>1 973</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción con medida correctiva" y "sanción sin medida correctiva".

2/ Incluye conciliación de las partes.

3/ Incluye conclusión, inhibición y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 2 del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.44 CPC - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES POR INICIATIVA DE LA AUTORIDAD CONCLUIDAS EN LA CC3, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Sanción 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	12	20	76,92
2	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	6	23,08
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	7	17	26	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye concluidos con “sanción con medida correctiva” y “sanción sin medida correctiva”.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor N° 3 del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.45 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infundada	17	17	17	16	21	28	26	28	20	23	21	17	251	30,95
2	Fundada 1/	9	20	17	16	26	13	15	15	10	20	12	17	190	23,43
3	Conciliación 2/	4	12	5	4	3	3	7	13	27	33	25	13	149	18,37
4	Improcedente	10	7	6	5	11	5	11	4	15	6	4	5	89	10,97
5	Inadmisible	3	2	3	15	5	6	6	3	3	6	3	5	60	7,40
6	Desistimiento	3	1	2	5	3	3	4	4	6	3	6	8	48	5,92
7	Derivado	-	-	3	2	1	2	2	-	2	2	3	3	20	2,47
8	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,12
9	Otros	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	0,37
<b>Total</b>		46	59	53	63	70	60	71	70	84	93	74	68	811	100,00

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”. Además, la clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría “Otros”.

1/ Incluye “sancionadores por iniciativa de la autoridad” concluidos con “sanción con medida correctiva” y “sanción sin medida correctiva”.

2/ Incluye conciliación, conciliación de las partes y conciliación del proceso.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.46 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada 1/	4	7	11	19	8	14	43	17	13	13	34	42	225	43,86
2	Derivado	5	2	4	4	2	1	14	2	5	30	2	2	73	14,23
3	Infundada	2	-	4	7	4	11	6	3	4	4	12	8	65	12,67
4	Improcedente	6	4	2	3	3	1	4	3	5	4	3	5	43	8,38
5	Conciliación 2/	3	7	4	2	-	2	2	2	2	5	3	6	38	7,41
6	Desistimiento	1	4	5	2	2	3	1	7	1	4	2	-	32	6,24
7	Inadmisible	3	3	3	4	2	4	3	-	-	1	2	1	26	5,07
8	Acuerdo extraproceso	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,78
9	Abandono	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,58
10	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,19
11	Otros 3/	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	3	0,58
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>74</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>513</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción con medida correctiva" y "sanción sin medida correctiva".

2/ Incluye conciliación de las partes.

3/ Contiene conclusión y otras formas de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.47 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada 1/	7	3	3	12	7	12	7	3	10	12	11	26	113	30,96
2	Infundada	3	2	3	6	4	6	4	4	7	4	9	7	59	16,16
3	Improcedente	5	2	3	3	4	2	3	5	3	9	3	8	50	13,70
4	Inadmisible	2	2	5	6	4	2	15	1	2	1	1	4	45	12,33
5	Derivado	2	-	3	5	6	-	6	3	2	1	3	1	32	8,77
6	Desistimiento	3	3	1	1	3	2	-	4	6	3	1	4	31	8,49
7	Conciliación 2/	3	3	4	3	-	4	5	1	1	1	1	3	29	7,95
8	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,27
9	Otros 3/	-	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	1	5	1,37
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>365</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción con medida correctiva" y "sanción sin medida correctiva".

2/ Incluye conciliación de las partes.

3/ Contiene concluido, inhibición y otra forma de conclusión.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.48 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada 1/	4	7	6	6	4	4	49	34	34	7	14	25	194	67,60
2	Derivado	1	1	-	4	1	1	3	7	-	1	-	4	23	8,01
3	Archivo	-	2	-	-	-	-	9	1	3	-	4	3	22	7,67
4	Infundada	-	1	1	2	-	-	-	-	1	4	3	4	16	5,57
5	Conciliación 2/	1	-	1	-	-	1	2	-	-	2	-	3	10	3,48
6	Improcedente	-	-	-	1	-	1	3	-	-	-	1	2	8	2,79
7	Inadmisible	1	1	1	-	-	-	1	-	3	-	-	1	8	2,79
8	Desistimiento	1	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	6	2,09
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>287</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción con medida correctiva" y "sanción sin medida correctiva".

2/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.49 CPC - SEDE CENTRAL: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada 1/	3	3	1	-	8	10	7	5	2	5	9	8	61	29,90
2	Infundada	5	8	1	6	8	4	2	4	1	1	1	5	46	22,55
3	Improcedente	3	1	1	6	1	4	3	2	1	5	6	2	35	17,16
4	Desistimiento	2	1	1	2	1	-	3	1	4	3	3	1	22	10,78
5	Conciliación 2/	-	-	-	1	1	-	2	3	2	2	1	6	18	8,82
6	Inadmisible	1	1	-	7	2	1	1	-	-	2	1	1	17	8,33
7	Derivado	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,96
8	Otros	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,49
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>204</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad". Además, la clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de las CPC de la - sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Incluye "sancionadores por iniciativa de la autoridad" concluidos con "sanción con medida correctiva" y "sanción sin medida correctiva".

2/ Incluye conciliación y conciliación de las partes.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.50 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	81	81	80	89	51	58	80	42	80	68	110	97	917	70,00
2	Revoca	20	18	33	23	17	27	19	13	16	18	21	29	254	19,39
3	Nulidad	6	11	9	10	8	6	5	6	6	14	18	8	107	8,17
4	Improcedente	-	-	-	1	2	-	1	-	1	-	1	3	9	0,69
5	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,08
6	Otros	2	2	4	-	1	-	1	1	1	1	4	5	22	1,68
<b>Total</b>		<b>109</b>	<b>112</b>	<b>126</b>	<b>123</b>	<b>79</b>	<b>91</b>	<b>106</b>	<b>63</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>154</b>	<b>142</b>	<b>1 310</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros". Asimismo, la información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.51 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	69	64	35	49	46	50	54	25	41	55	100	84	672	51,30
2	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	2	7	10	5	6	5	7	9	8	2	7	76	5,80
3	Telecomunicaciones	2	2	9	11	1	5	7	1	10	7	11	6	72	5,50
4	Construcción e inmobiliario	7	4	12	9	1	1	8	4	4	4	3	5	62	4,73
5	Educación	3	-	4	6	3	4	2	3	7	4	1	2	39	2,98
6	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	6	4	2	2	1	2	2	3	3	8	4	39	2,98
7	Transp. por vía aérea	2	7	6	-	1	3	3	1	7	2	-	3	35	2,67
8	Com. mayorista otros productos	4	2	5	4	2	1	2	2	3	1	4	4	34	2,60
9	Servicios varios 1/	-	2	5	2	2	2	2	7	2	3	4	2	33	2,52
10	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	1	4	2	3	4	1	1	6	2	3	4	32	2,44
11	Venta, manten. y repar. vehículos	2	3	8	6	2	-	3	2	1	-	1	2	30	2,29
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	2	4	3	4	1	-	2	3	1	1	4	25	1,91
13	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	1	4	2	1	3	2	1	1	1	3	3	24	1,83
14	Com. min. otros productos	2	3	5	3	-	1	3	-	2	2	2	1	24	1,83
15	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	2	3	4	1	2	1	-	3	2	-	1	19	1,45
16	Servicios de salud humana	-	3	1	3	3	2	-	-	-	2	3	2	19	1,45
17	Seguros	4	3	1	-	-	1	-	-	-	3	2	4	18	1,37
18	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	3	-	2	-	1	-	1	-	-	2	1	10	0,76
19	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	-	-	1	-	-	1	4	1	-	-	-	1	8	0,61
20	Otras actividades económicas 2/	1	2	8	5	2	2	7	3	2	1	4	2	39	2,98
<b>Total</b>		<b>109</b>	<b>112</b>	<b>126</b>	<b>123</b>	<b>79</b>	<b>91</b>	<b>106</b>	<b>63</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>154</b>	<b>142</b>	<b>1 310</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades postales nacionales; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye otras actividades manufactureras; fabricación muebles; comercio minorista de combustible; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.52 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	57	46	16	30	29	31	39	13	32	29	67	52	441	65,63
2	Revoca	8	11	13	12	11	17	11	6	6	14	18	25	152	22,62
3	Nulidad	3	7	5	7	6	2	3	5	3	11	14	6	72	10,71
4	Improcedente	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	3	0,45
5	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,15
6	Otros	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,45
<b>Total</b>		<b>69</b>	<b>64</b>	<b>35</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>25</b>	<b>41</b>	<b>55</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>672</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.53 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OTROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	4	1	6	10	3	5	4	6	7	7	1	5	59	77,63
2	Revoca	2	1	-	-	-	1	1	1	2	-	-	1	9	11,84
3	Nulidad	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	6,58
4	Improcedente	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1,32
5	Otros	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	2,63
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>76</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.54 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	1	1	6	9	1	3	5	-	8	4	8	4	50	69,44
2	Revoca	1	1	3	-	-	2	2	1	1	3	1	-	15	20,83
3	Nulidad	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1	4	5,56
4	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4,17
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.55 CPC - SEDE CENTRAL: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	6	3	11	9	-	1	5	4	3	3	3	3	51	82,26
2	Revoca	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	5	8,06
3	Nulidad	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	4	6,45
4	Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,61
5	Otros	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,61
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.56 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	3	1	3	3	1	1	10	11	13	4	4	2	56	30,43
2	Infundada	9	6	7	4	5	1	6	3	5	1	4	1	52	28,26
3	Improcedente	9	2	8	1	2	2	3	4	8	2	2	4	47	25,54
4	Sustracción de la materia	1	2	1	4	-	1	-	-	4	4	3	4	24	13,04
5	Abandono	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
6	Derivado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,54
7	Otros	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	1,63
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.57 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Queja	Infundada	9	6	7	4	5	1	2	3	5	1	4	1	48	26,09
		Improcedente	9	2	8	1	2	2	3	4	8	2	2	4	47	25,54
		Fundada	2	1	3	1	1	1	5	4	1	2	1	2	24	13,04
		Sustracción de la materia	1	2	1	4	-	1	-	-	4	4	3	4	24	13,04
		<b>Subtotal</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>143</b>	<b>77,72</b>
2	Sancionador por el Art. 5 a/	Fundada	-	-	-	1	-	-	4	6	12	1	-	-	24	13,04
		Infundada	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	2,17
		Derivado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,54
		Otros	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,54
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>16,30</b>
3	Nulidad de oficio	Fundada	1	-	-	1	-	-	1	1	-	1	1	-	6	3,26
		Otros	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1,09
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>4,35</b>
4	Incumplimiento de medida correctiva	Abandono	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
		Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,54
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1,09</b>
5	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,54
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,54</b>
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>	

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – sede central, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.58 CPC - SEDE CENTRAL: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	4	4	2	6	5	2	9	2	7	5	5	2	53	28,80
2	Educación	1	1	2	-	-	-	1	6	10	-	1	1	23	12,50
3	Supermcdos, bod., minimark. y similares	7	3	6	-	-	-	-	1	-	2	-	-	19	10,33
4	Telecomunicaciones	2	1	-	-	-	-	1	-	3	-	2	1	10	5,43
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	1	2	-	-	1	-	1	2	-	-	1	10	5,43
6	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	-	-	-	2	4	-	1	1	-	8	4,35
7	Construcción e inmobiliario	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	3	1	8	4,35
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	-	-	2	-	-	1	2	-	2	-	-	-	7	3,80
9	Servicios varios 1/	2	-	-	-	-	-	1	1	3	-	-	-	7	3,80
10	Seguros	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	2	6	3,26
11	Transp. por vía aérea	1	-	-	2	-	-	1	-	1	-	1	-	6	3,26
12	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	5	2,72
13	Com. mayorista otros productos	1	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	5	2,72
14	Venta, manten. y repar. vehículos	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	5	2,72
15	Com. min. otros productos	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	4	2,17
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1,09
17	Fabricación muebles	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
18	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,54
20	Otras actividades económicas 2/	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	3	1,63
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>184</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

2/ Incluye hoteles y otros tipos hospedaje; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisiones de Protección al Consumidor de la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C. SEDE LIMA NORTE

### C.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.59 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	34	40	39	27	47	44	67	74	76	75	56	23	602	68,02
2	Apelación	17	2	5	4	15	7	25	12	24	45	34	40	230	25,99
3	Sancionador Art. 5 a/	1	1	-	-	3	4	5	5	4	7	1	2	33	3,73
4	Quejas	2	-	2	1	1	-	1	4	1	3	2	2	19	2,15
5	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,11
<b>Total</b>		<b>54</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>66</b>	<b>55</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>105</b>	<b>130</b>	<b>93</b>	<b>67</b>	<b>885</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 3.60 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	15	23	35	21	24	29	35	36	21	49	36	16	340	56,76
2	De oficio	17	16	4	6	23	15	28	37	54	26	19	5	250	41,24
3	Reingreso 1/	2	1	-	-	-	-	4	1	1	-	1	2	12	2,00
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>67</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>23</b>	<b>602</b>	<b>100,00</b>

1/ Los reingresos son denuncias que vuelven a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.61 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación	17	16	2	6	9	17	22	19	24	18	15	7	172	28,57
2	Construcción e inmobiliario	1	-	5	5	3	4	8	18	19	31	12	4	110	18,27
3	Sistema financiero	3	5	15	6	5	12	8	9	8	7	12	3	93	15,45
4	Venta, manten. y repar. vehículos	6	4	3	2	1	1	5	3	2	2	2	2	33	5,48
5	Servicios de salud humana	-	-	3	-	1	2	6	8	3	1	2	-	26	4,32
6	Transp. por vía aérea	-	-	1	-	12	-	4	4	2	-	-	1	24	3,99
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	2	4	-	3	2	1	2	-	-	3	1	20	3,32
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	2	2	-	-	-	1	1	2	7	4	-	19	3,16
9	Servicios varios 1/	-	4	1	5	1	2	1	-	-	-	-	2	16	2,66
10	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	1	2	-	1	1	-	-	3	4	2	-	-	14	2,33
11	Seguros	-	-	1	-	2	-	3	2	3	1	-	1	13	2,16
12	Com. min. otros productos	-	-	-	1	2	-	-	1	2	3	1	-	10	1,66
13	Com. mayorista otros productos	1	1	1	-	-	2	1	-	3	1	-	-	10	1,66
14	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	1	2	7	1,16
15	Otras actividades manufactureras 2/	-	1	-	-	1	-	2	1	1	-	-	-	6	1,00
16	Restaurantes, bares y cantinas	1	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	5	0,83
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	4	0,66
18	Telecomunicaciones	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,50
19	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	3	0,50
20	Otras actividades económicas 3/	2	-	-	-	3	2	2	-	-	1	4	-	14	2,33
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>67</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>23</b>	<b>602</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Contiene peluquería y otros tratamientos de belleza; regulación y facilitación de la actividad económica; otras actividades de servicios no clasificados previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de pasta de madera, papel y cartón; fabricación de vehículos automotores; entre otras entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; actividades veterinarias; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.62 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación inicial y primaria	15	9	2	4	8	15	19	17	12	18	14	6	139	80,81
2	Educación secundaria	-	6	-	1	-	1	2	1	11	-	1	1	24	13,95
3	Educación superior y otros	2	1	-	1	1	1	1	1	1	-	-	-	9	5,23
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>172</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.63 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero bancario	1	4	11	3	3	7	7	9	5	7	9	1	67	72,04
2	Sistema financiero no bancario	2	-	4	3	1	1	1	-	1	-	3	2	18	19,35
3	Otras actividades financieras	-	1	-	-	1	4	-	-	2	-	-	-	8	8,60
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>93</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.64 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	8	1	1	3	7	3	14	4	13	21	15	19	109	47,39
2	Telecomunicaciones	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5	4	5	15	6,52
3	Servicios varios 1/	-	-	3	-	-	-	1	1	-	4	2	2	13	5,65
4	Educación	1	-	-	-	1	1	-	1	-	2	3	3	12	5,22
5	Tiendas por dpto., bazares y conexos	1	-	-	-	2	-	1	1	1	5	-	-	11	4,78
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	1	1	-	-	1	-	1	2	3	-	-	1	10	4,35
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	1	-	-	-	2	-	-	2	1	-	7	3,04
8	Servicios de salud humana	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	2	1	6	2,61
9	Com. mayorista otros productos	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	2	5	2,17
10	Construcción e inmobiliario	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1	5	2,17
11	Venta, manten. y repar. vehículos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	5	2,17
12	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	4	1,74
13	Seguros	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	4	1,74
14	Transp. por vía aérea	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	4	1,74
15	Afocat y asociaciones diversas	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	1,30
16	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	1,30
17	Com. min. combustible	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,87
18	Com. min. otros productos	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	0,87
19	Otras actividades manufactureras 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,87
20	Otras actividades económicas 3/	1	-	-	-	-	-	2	-	1	3	-	1	8	3,48
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>230</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene fabricación de gas, distribución de combustibles gaseosos por tuberías; otras actividades de servicios no clasificados previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación de productos primarios de metales preciosos y metales no ferrosos; y fabricación de productos metálicos para uso estructural.

3/ Incluye comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.65 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES INGRESADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	4	-	-	-	5	2	6	2	7	13	11	12	62	56,88
2	Cuenta de ahorros	1	1	-	-	-	-	4	1	1	5	2	1	16	14,68
3	Préstamo personal	1	-	1	-	1	1	3	-	2	2	2	2	15	13,76
4	Cuenta CTS	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	3	2,75
5	Otros 1/	2	-	-	2	1	-	1	1	3	-	-	3	13	11,93
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>109</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye seguro vehicular, crédito de consumo, crédito hipotecario, seguro de vida, entre otros servicios y/o productos.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.66 CPC - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De oficio	1	1	-	-	3	4	5	5	4	6	1	2	32	60,38
2	De parte	2	-	2	1	1	-	2	4	1	3	2	2	20	37,74
3	Reingreso 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1,89
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>100,00</b>

1/ Los reingresos son denuncias que vuelven a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.67 CPC - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación	1	-	1	-	4	4	2	4	3	2	-	-	21	39,62
2	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	-	8	15,09
3	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	1	-	7	13,21
4	Sistema financiero	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	5,66
5	Com. mayorista otros productos	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	3,77
6	Servicios de salud humana	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	3,77
7	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	3,77
8	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	3,77
9	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,89
10	Afocat y asociaciones diversas	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,89
11	Restaurantes, bares y cantinas	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,89
12	Servicios varios 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,89
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1,89
14	Transp. por vía aérea	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,89
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>100,00</b>

1/ La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Lima Norte, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Servicios varios".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.68 CPC - SEDE LIMA NORTE: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Denuncia 1/	71	89	66	39	57	39	48	43	55	21	34	32	594	70,71
2 Apelación	36	16	8	1	5	12	10	15	20	21	25	38	207	24,64
3 Quejas	1	2	2	1	1	-	1	3	2	1	3	3	20	2,38
4 Sancionador Art. 5 a/	3	-	2	1	-	1	2	5	2	-	-	2	18	2,14
5 Nulidad de oficio	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,12
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>107</b>	<b>78</b>	<b>42</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>61</b>	<b>66</b>	<b>79</b>	<b>43</b>	<b>62</b>	<b>75</b>	<b>840</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad"

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.69 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Fundada	42	76	39	19	44	20	27	18	32	12	23	24	376	63,30
2 Derivado	11	2	8	6	5	9	7	8	8	2	3	1	70	11,78
3 Conciliación 1/	1	2	5	3	2	3	2	5	7	2	2	1	35	5,89
4 Infundada	3	4	4	3	5	2	3	1	2	2	3	1	33	5,56
5 Improcedente	2	1	3	3	-	1	7	4	1	-	-	3	25	4,21
6 Desistimiento	3	1	5	3	-	-	-	2	3	2	-	1	20	3,37
7 Inadmisible	9	3	1	-	-	2	1	3	1	-	-	-	20	3,37
8 Archivo	-	-	1	1	1	-	-	2	1	1	2	1	10	1,68
9 Abandono	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,34
10 Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,34
11 Otros	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,17
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>89</b>	<b>66</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>594</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Lima Norte, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.70 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación	29	54	25	14	17	8	13	4	11	4	15	8	202	34,01
2	Sistema financiero	9	4	15	8	8	5	4	8	15	6	5	6	93	15,66
3	Construcción e inmobiliario	5	15	2	-	16	7	13	4	6	2	3	5	78	13,13
4	Venta, manten. y repar. vehículos	2	-	6	2	4	6	3	7	3	-	2	-	35	5,89
5	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	3	3	3	1	2	3	2	2	-	1	-	29	4,88
6	Transp. por vía aérea	4	1	2	1	1	-	-	2	7	2	1	5	26	4,38
7	Servicios de salud humana	-	3	2	3	2	-	1	3	3	1	1	4	23	3,87
8	Servicios varios 1/	1	2	2	1	-	2	1	3	3	1	1	2	19	3,20
9	Seguros	1	4	2	1	-	2	-	2	-	1	1	-	14	2,36
10	Com. mayorista otros productos	3	-	1	-	1	-	-	3	1	-	-	1	10	1,68
11	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	1	-	1	1	-	2	1	-	1	2	-	-	9	1,52
12	Com. min. otros productos	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	2	1	7	1,18
13	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	-	1	1	-	-	1	2	-	1	1	-	-	7	1,18
14	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	-	-	1	2	1	-	2	-	-	-	-	7	1,18
15	Otras actividades manufactureras 2/	1	-	-	-	1	-	1	2	1	-	-	-	6	1,01
16	Agencias viaje y otros serv. transp.	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	0,67
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	4	0,67
18	Telecomunicaciones	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	4	0,67
19	Com. mayorista alimentos, bebidas y tabaco	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,51
20	Otras actividades económicas 3/	1	1	2	3	1	1	2	1	-	-	2	-	14	2,36
<b>Total</b>		<b>71</b>	<b>89</b>	<b>66</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>594</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Contiene lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificados previamente.; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de vehículos automotores; industrias básicas de hierro y acero; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye actividades veterinarias; restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumes y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.71 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	27	52	22	10	14	7	12	2	10	2	13	7	178	88,12
2	Archivo	-	-	1	1	1	-	-	1	1	1	1	-	7	3,47
3	Derivado	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	4	1,98
4	Desistimiento	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1,98
5	Infundada	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-	-	4	1,98
6	Conciliación 1/	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,99
7	Inadmisible	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,99
8	Improcedente	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,50
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>54</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>202</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.72 CPC - SEDE LIMA NORTE: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	5	2	6	4	4	2	1	2	6	5	2	3	42	45,16
2	Derivado	-	1	2	-	2	1	1	1	5	-	1	1	15	16,13
3	Infundada	2	1	3	2	2	1	1	-	1	-	1	1	15	16,13
4	Conciliación 1/	-	-	2	1	-	1	-	2	3	-	1	-	10	10,75
5	Desistimiento	1	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	5	5,38
6	Improcedente	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	4,30
7	Inadmisible	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	2,15
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>93</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.73 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Confirma	20	9	4	1	3	10	5	7	8	6	12	17	102	49,28
2 Revoca	10	4	2	-	1	1	2	5	9	5	8	9	56	27,05
3 Nulidad	6	3	2	-	1	1	3	2	2	10	5	11	46	22,22
4 Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,97
5 Conciliación 1/	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,48
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>207</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.74 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1 Sistema financiero		14	7	3	-	1	8	5	8	9	10	12	23	100	48,31
2 Servicios varios 1/		4	1	1	1	2	-	-	-	1	-	5	1	16	7,73
3 Educación		5	1	-	-	-	1	1	-	1	-	2	2	13	6,28
4 Servicios profesionales, técnicos y otros		4	-	2	-	-	1	-	-	1	2	-	10	4,83	
5 Tiendas por dpto., bazares y conexos		1	-	1	-	-	-	1	1	1	2	3	10	4,83	
6 Telecomunicaciones		-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5	7	3,38
7 Transp. terrestre y otros tipos transp.		1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	6	2,90
8 Agencias viaje y otros serv. transp.		1	-	-	-	-	-	1	2	-	1	-	5	2,42	
9 Construcción e inmobiliario		1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1	5	2,42	
10 Servicios de salud humana		-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	2	5	2,42
11 Seguros		-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	4	1,93	
12 Com. mayorista otros productos		-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	1,45	
13 Com. min. otros productos		2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	1,45	
14 Transp. por vía aérea		-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	3	1,45
15 Com. min. combustible		-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,97	
16 Com. min. línea blanca, marrón y otras		1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,97	
17 Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,97
18 Supermcdos, bod., minimark. y similares		1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,97	
19 Venta, manten. y repar. vehículos		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,97
20 Otras actividades económicas 2/		1	1	-	-	1	-	-	1	1	1	1	7	3,38	
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>207</b>	<b>100,00</b>	

1/ Contiene generación, captación y distribución de energía eléctrica; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene fabricación muebles; otras actividades manufactureras; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.75 CPC - SEDE LIMA NORTE: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Confirma	10	3	1	-	1	7	1	4	4	1	4	7	43	43,00
2 Revoca	2	3	1	-	-	-	1	2	4	3	5	7	28	28,00
3 Nulidad	2	1	1	-	-	1	3	1	1	6	3	8	27	27,00
4 Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	2,00
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.76 CPC - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Confirma	3	-	2	1	-	1	2	5	2	-	-	3	19	48,72
2 Revoca	1	1	1	1	1	-	-	1	-	-	2	1	9	23,08
3 Nulidad	-	1	1	-	-	-	-	2	1	1	1	-	7	17,95
4 Improcedente	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	3	7,69
5 Otros	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,56
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Lima Norte, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.77 CPC - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Queja	Infundada	1	1	1	1	1	-	-	1	-	-	2	1	9	23,08
		Sustracción de la materia	-	1	1	-	-	-	-	2	1	1	1	-	7	17,95
		Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	5,13
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	5,13
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>51,28</b>
2	Sancionador Art. 5 a/	Fundada	3	-	2	1	-	1	2	5	2	-	-	1	17	43,59
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2,56
		<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>46,15</b>
3	Nulidad de oficio	Otros	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,56
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2,56</b>
<b>Total</b>			<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Lima Norte, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

a/ Procedimiento sancionador originado por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.78 CPC - SEDE LIMA NORTE: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación	2	-	1	1	1	-	2	5	2	1	-	1	16	41,03
2	Sistema financiero	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	4	10,26
3	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	7,69
4	Agencias viaje y otros serv. transp.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5,13
5	Com. mayorista otros productos	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	5,13
6	Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	5,13
7	Transp. por vía aérea	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5,13
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	5,13
9	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2,56
10	Afocat y asociaciones diversas	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2,56
11	Com. min. combustible	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,56
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2,56
13	Servicios de salud humana	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2,56
14	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2,56
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Protección al Consumidor de la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## D. OFICINAS REGIONALES

### D.1 EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.79 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	194	253	295	212	267	330	246	307	409	365	611	720	4 209	65,70
2	Apelación	145	155	210	129	186	137	175	166	204	161	190	191	2 049	31,99
3	Queja	6	8	7	5	10	9	9	4	8	11	10	19	106	1,65
4	Sancionador por el Art. 5 a/	4	1	-	-	1	-	-	-	1	4	6	4	21	0,33
5	Nulidad de oficio	2	1	-	2	-	-	-	5	-	-	1	1	12	0,19
6	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	2	3	-	-	1	-	-	6	0,09
7	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3	0,05
<b>Total</b>		<b>351</b>	<b>418</b>	<b>512</b>	<b>348</b>	<b>464</b>	<b>479</b>	<b>433</b>	<b>482</b>	<b>622</b>	<b>544</b>	<b>818</b>	<b>935</b>	<b>6 406</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.80 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de Inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%		
1	De parte	ORI Arequipa	21	21	28	44	27	25	42	38	47	41	42	26	402	9,55		
		ORI La Libertad	27	31	37	36	20	27	18	41	30	25	34	20	346	8,22		
		ORI Piura	13	28	24	20	15	28	16	21	17	25	22	26	255	6,06		
		ORI Lambayeque	15	25	18	13	16	19	23	24	23	21	25	23	245	5,82		
		ORI Junín	10	13	17	15	24	19	27	16	10	24	13	16	204	4,85		
		ORI Cusco	14	7	6	8	10	13	10	17	14	21	20	16	156	3,71		
		ORI Ica	11	10	6	9	14	7	7	15	8	8	11	12	118	2,80		
		ORI San Martín	9	9	16	8	7	7	6	15	2	4	5	7	95	2,26		
		ORI Ancash - Chimbote	6	7	12	5	8	5	3	9	7	12	5	5	84	2,00		
		ORI Puno	2	9	6	11	6	8	7	7	9	4	5	6	80	1,90		
		ORI Loreto	4	3	11	8	8	7	2	4	8	2	6	5	68	1,62		
		ORI Cajamarca	4	4	3	6	1	3	5	3	3	1	7	5	45	1,07		
		ORI Tacna	6	4	1	2	2	2	2	3	10	3	3	5	43	1,02		
		ORI Ancash - Huaraz	4	1		2	7		3	1	3	3	2	2	28	0,67		
				<b>Subtotal</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>185</b>	<b>187</b>	<b>165</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>214</b>	<b>191</b>	<b>194</b>	<b>200</b>	<b>174</b>	<b>2 169</b>	<b>51,53</b>
		2	De oficio	ORI Cajamarca	11	-	5	-	13	18	40	1	56	-	129	114	387	9,19
				ORI Arequipa	-	12	-	8	-	-	-	2	-	-	70	140	232	5,51
ORI Puno	-			18	-	-	30	-	16	41	-	72	20	18	215	5,11		
ORI Ancash - Huaraz	-			-	10	-	24	13	7	16	6	24	15	25	140	3,33		
ORI Ancash - Chimbote	-			-	-	-	2	19	-	-	3	25	48	25	122	2,90		
ORI Tacna	1			3	-	7	16	-	-	3	52	-	-	33	115	2,73		
ORI Lambayeque	5			5	19	-	-	31	-	-	26	-	15	13	114	2,71		
ORI Cusco	1			-	25	-	-	47	-	-	20	-	5	13	111	2,64		
ORI Loreto	9			10	-	-	-	8	-	17	11	5	17	25	102	2,42		
ORI Ica	3			-	33	-	-	9	-	-	10	-	2	24	81	1,92		
ORI Junín	-			-	-	-	4	14	-	-	13	-	26	24	81	1,92		
ORI La Libertad	-			1	-	-	-	-	-	-	-	33	42	2	78	1,85		
ORI Piura	-			7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	69	1,63		
ORI San Martín	-			3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	20	35	0,83	
				<b>Subtotal</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>92</b>	<b>15</b>	<b>90</b>	<b>159</b>	<b>63</b>	<b>80</b>	<b>197</b>	<b>159</b>	<b>401</b>	<b>545</b>	<b>1 890</b>	<b>44,90</b>
3	Reingreso 1/			ORI La Libertad	2	13	6	1	1	1	3	3	1	1	4	-	36	0,86
				ORI Piura	-	2	5	5	5	-	1	-	5	1	-	-	24	0,57
		ORI Arequipa	1	2	1	-	3	-	4	-	6	5	-	-	22	0,52		
		ORI Lambayeque	2	-	-	3	1	-	2	1	2	1	2	-	14	0,33		
		ORI Cusco	6	-	2	-	1	-	1	-	1	1	-	-	12	0,29		
		ORI Ancash - Chimbote	4	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	10	0,24		
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	5	-	1	2	-	9	0,21		
		ORI Loreto	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	6	0,14		
		ORI Ancash - Huaraz	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,10		
		ORI Cajamarca	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	0,10		
		ORI Ica	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,07		
		ORI San Martín	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,07		
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,05		
ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,02				
		<b>Subtotal</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>3,56</b>		
<b>Total</b>			<b>194</b>	<b>253</b>	<b>295</b>	<b>212</b>	<b>267</b>	<b>330</b>	<b>246</b>	<b>307</b>	<b>409</b>	<b>365</b>	<b>611</b>	<b>720</b>	<b>4 209</b>	<b>100,00</b>		

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.81 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	56	68	88	82	78	71	66	103	69	114	86	64	945	22,45
2	Educación	24	60	48	27	49	61	13	29	53	11	39	131	545	12,95
3	Com. min. otros productos	8	4	19	6	10	6	17	5	47	8	73	65	268	6,37
4	Hoteles y otros tipos hospedaje	5	1	3	2	6	3	19	3	27	18	92	78	257	6,11
5	Restaurantes, bares y cantinas	3	6	1	2	4	39	7	26	8	18	25	96	235	5,58
6	Seguros	15	18	15	23	19	22	18	25	17	19	18	16	225	5,35
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	7	8	26	10	18	8	7	13	22	31	37	31	218	5,18
8	Construcción e inmobiliario	16	18	24	13	12	17	11	19	19	16	16	19	200	4,75
9	Venta, manten. y repar. vehículos	8	13	11	10	11	11	13	16	16	10	19	28	166	3,94
10	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	-	1	-	7	11	18	1	12	31	44	24	151	3,59
11	Com. mayorista otros productos	1	5	5	1	3	12	5	6	12	7	23	23	103	2,45
12	Servicios varios 1/	3	4	4	-	2	11	8	8	20	8	17	13	98	2,33
13	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	6	8	3	9	7	13	2	9	6	9	10	89	2,11
14	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	3	2	10	-	-	9	1	10	19	2	16	15	87	2,07
15	Servicios de salud humana	8	9	2	11	1	5	3	4	14	5	15	9	86	2,04
16	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	3	2	4	-	6	4	5	6	11	11	9	4	65	1,54
17	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	6	2	2	1	3	4	4	3	5	4	9	12	55	1,31
18	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	1	3	1	4	11	2	2	1	3	8	19	55	1,31
19	Otras actividades manufactureras 2/	5	5	7	4	2	4	-	2	3	6	4	9	51	1,21
20	Otras actividades economicas 3/	14	21	14	16	23	14	16	24	25	37	52	54	310	7,37
<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>253</b>	<b>295</b>	<b>212</b>	<b>267</b>	<b>330</b>	<b>246</b>	<b>307</b>	<b>409</b>	<b>365</b>	<b>611</b>	<b>720</b>	<b>4 209</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Contiene actividades de organizaciones profesionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificados previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de productos farmacéuticos sustancias químicas medicinales y productos botánicos; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye Afocat y asociaciones diversas; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.82 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero bancario	23	33	43	34	51	52	48	78	55	77	59	41	594	62,86
2	Sistema financiero no bancario	32	30	34	39	24	14	13	16	13	32	25	20	292	30,90
3	Otras actividades financieras	1	5	11	9	3	5	5	9	1	5	2	3	59	6,24
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>68</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>78</b>	<b>71</b>	<b>66</b>	<b>103</b>	<b>69</b>	<b>114</b>	<b>86</b>	<b>64</b>	<b>945</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.83 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS INICIADAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE SUB ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de sub actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Educación inicial y primaria	15	29	37	18	26	35	5	8	9	4	19	40	245	44,95
2	Educación secundaria	7	28	5	4	8	12	1	10	35	3	14	80	207	37,98
3	Educación superior y otros tipos de educación	2	3	6	5	15	14	7	11	9	4	6	11	93	17,06
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>131</b>	<b>545</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.84 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	52	63	109	57	93	69	71	73	87	72	81	87	914	44,61
2	Telecomunicaciones	15	14	8	10	17	10	20	17	11	17	14	10	163	7,96
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	15	8	10	6	7	6	10	11	13	16	14	17	133	6,49
4	Seguros	5	10	9	8	4	5	10	8	8	4	6	7	84	4,10
5	Educación	6	3	6	9	7	2	13	7	8	8	7	2	78	3,81
6	Servicios varios 1/	2	2	7	1	4	4	5	4	15	3	10	9	66	3,22
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	1	7	8	3	10	7	5	5	3	4	5	6	64	3,12
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	10	3	7	1	6	8	3	4	3	2	10	4	61	2,98
9	Tiendas por dpto., bazares y conexos	2	2	8	5	2	3	3	7	14	4	1	2	53	2,59
10	Venta, manten. y repar. vehículos	6	3	2	3	5	3	4	4	9	3	1	6	49	2,39
11	Construcción e inmobiliario	1	3	6	4	5	1	5	3	5	4	1	4	42	2,05
12	Com. mayorista otros productos	2	4	-	2	1	3	6	4	3	2	10	2	39	1,90
13	Com. min. otros productos	5	4	2	1	3	2	3	2	2	5	4	4	37	1,81
14	Transp. por vía aérea	4	3	1	2	2	9	2	3	2	1	5	3	37	1,81
15	Otras actividades manufactureras 2/	5	4	3	3	3	-	2	2	1	2	1	7	33	1,61
16	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	1	2	1	-	-	4	-	6	-	3	10	27	1,32
17	Afocat y asociaciones diversas	-	2	1	1	5	2	3	1	2	3	5	-	25	1,22
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	2	5	5	3	1	1	-	-	2	2	1	1	23	1,12
19	Servicios de salud humana	3	-	2	3	-	-	-	2	5	1	1	2	19	0,93
20	Otras actividades económicas 3/	9	14	14	6	11	2	6	9	5	8	10	8	102	4,98
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>155</b>	<b>210</b>	<b>129</b>	<b>186</b>	<b>137</b>	<b>175</b>	<b>166</b>	<b>204</b>	<b>161</b>	<b>190</b>	<b>191</b>	<b>2 049</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de organizaciones políticas; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene principalmente acabado de productos textiles; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye restaurantes, bares y cantinas; comercio minorista de combustibles; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.85 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES INGRESADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE PRODUCTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de producto	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Tarjeta de crédito	29	30	52	21	46	34	34	37	48	46	41	39	457	50,00
2	Préstamo personal	8	6	13	9	17	18	10	11	3	9	10	23	137	14,99
3	Crédito de consumo	7	17	21	16	11	6	9	12	17	3	7	4	130	14,22
4	Cuenta de ahorros	6	5	14	6	8	4	5	7	5	5	3	8	76	8,32
5	Cuenta de haberes	-	2	-	2	5	3	3	3	1	2	1	-	22	2,41
6	Crédito hipotecario	-	-	2	-	1	3	-	-	4	-	4	-	14	1,53
7	Cuenta corriente	-	1	1	-	-	-	1	1	3	2	1	2	12	1,31
8	Certificado de depósito	1	-	-	-	1	1	-	-	1	1	2	2	9	0,98
9	Administración de fondos de inversión	-	1	1	2	-	-	1	-	1	-	-	1	7	0,77
10	Otros 1/	1	1	5	1	4	-	8	2	4	4	12	8	50	5,47
<b>Total</b>		<b>52</b>	<b>63</b>	<b>109</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>69</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>87</b>	<b>72</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye servicios de giros de dinero, refinanciamiento, seguro vehicular, seguro contra accidentes, cuenta CTS, entre otros.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.86 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de Inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De parte	ORI Arequipa	2	1	-	-	1	4	1	-	1	-	3	9	22	14,86	
		ORI Piura	1	2	-	-	3	2	-	1	-	5	2	3	19	12,84	
		ORI Cusco	3	-	2	-	-	1	2	-	5	2	2	1	18	12,16	
		ORI Junín	-	2	-	-	1	2	4	1	2	1	1	4	18	12,16	
		ORI La Libertad	1	-	-	1	5	-	3	-	-	4	3	-	17	11,49	
		ORI Lambayeque	-	1	4	3	-	1	-	-	-	-	-	-	9	6,08	
		ORI Loreto	-	-	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	5	3,38
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3	2,03
		ORI Puno	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	2,03
		ORI San Martín	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	2,03
		ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,35
		<b>Subtotal</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>119</b>	<b>80,41</b>
		2	De oficio	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	5	-	6	-	-	11
ORI Lambayeque	1			-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	-	6	4,05	
ORI Cusco	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4	2,70
ORI Junín	-			-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	1,35
ORI Piura	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,35
ORI Tacna	2			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,35
ORI Arequipa	-			1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68
ORI Loreto	1			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68
<b>Subtotal</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>19,59</b>		
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>148</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.87 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	2	3	1	4	5	6	2	3	1	2	6	9	44	29,73
2	Educación	-	1	-	-	-	1	4	-	1	1	3	4	15	10,14
3	Servicios varios 1/	1	2	-	-	2	-	1	1	1	3	1	-	12	8,11
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	2	-	-	-	-	1	1	-	2	1	1	3	11	7,43
5	Telecomunicaciones	-	1	2	1	-	-	1	2	-	2	-	1	10	6,76
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	-	2	1	1	1	-	-	-	-	-	1	8	5,41
7	Seguros	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	6	4,05
8	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	-	5	3,38
9	Com. mayorista otros productos	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4	2,70
10	Hoteles y otros tipos hospedaje	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	4	2,70
11	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	4	2,70
12	Transp. por vía aérea	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	2,70
13	Com. min. otros productos	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	2,03
14	Com. min. artículos ferretería y afines	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1,35
15	Construcción e inmobiliario	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	1,35
16	Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1,35
17	Servicios de salud humana	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1,35
18	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	1,35
19	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	1,35
20	Otras actividades económicas 2/	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	6	4,05
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>148</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de la administración pública en general; actividades de organizaciones políticas; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de productos farmacéuticos, perfumes y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## D.2 EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.88 CPC - OFICINAS REGIONALES: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	287	249	382	378	274	233	248	291	291	267	316	306	3 522	61,92
2	Apelación	160	144	173	188	155	155	159	171	168	175	179	189	2 016	35,44
3	Queja	8	5	9	6	8	9	10	3	10	10	11	17	106	1,86
4	Sancionador por el Art. 5 a/	7	6	2	1	3	2	1	2	-	-	1	-	25	0,44
5	Nulidad de oficio	1	1	2	1	1	-	-	5	-	-	-	1	12	0,21
6	Liquidación costas y costos	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	1	6	0,11
7	Incumplimiento de medida correctiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,02
<b>Total</b>		<b>463</b>	<b>405</b>	<b>568</b>	<b>574</b>	<b>441</b>	<b>399</b>	<b>421</b>	<b>474</b>	<b>469</b>	<b>452</b>	<b>507</b>	<b>515</b>	<b>5 688</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.89 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	170	155	233	255	157	127	141	144	184	141	190	184	2 081	59,09
2	Infundada	34	17	40	33	31	24	35	46	33	30	30	29	382	10,85
3	Derivado	27	27	27	20	41	29	25	21	17	23	32	14	303	8,60
4	Improcedente	18	19	21	28	12	13	15	16	13	22	17	20	214	6,08
5	Inadmisible	15	7	23	9	9	18	9	19	18	16	16	16	175	4,97
6	Conciliación 1/	10	13	11	7	8	5	15	19	8	14	15	14	139	3,95
7	Desistimiento	6	7	9	8	8	15	7	15	9	11	11	8	114	3,24
8	Archivo	3	1	9	12	8	2	1	7	4	6	3	16	72	2,04
9	Acuerdo extraproceso	-	1	2	2	-	-	-	1	3	4	1	2	16	0,45
10	Abandono	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3	0,09
11	Otros 2/	4	2	6	4	-	-	-	2	2	-	-	3	23	0,65
<b>Total</b>		<b>287</b>	<b>249</b>	<b>382</b>	<b>378</b>	<b>274</b>	<b>233</b>	<b>248</b>	<b>291</b>	<b>291</b>	<b>267</b>	<b>316</b>	<b>306</b>	<b>3 522</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, otra forma de conclusión, conclusión, inhibición, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.90 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	66	47	89	69	71	53	60	91	67	73	68	70	824	23,40
2	Educación	43	31	23	48	27	33	39	51	38	31	45	42	451	12,81
3	Restaurantes, bares y cantinas	12	36	47	32	25	5	10	11	6	23	18	16	241	6,84
4	Seguros	21	18	26	17	12	12	13	24	17	20	16	12	208	5,91
5	Construcción e inmobiliario	14	11	15	16	24	11	19	16	18	8	24	16	192	5,45
6	Com. min. otros productos	8	6	24	37	10	7	5	10	25	16	15	5	168	4,77
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	20	4	8	17	18	10	27	15	13	10	9	7	158	4,49
8	Venta, manten. y repar. vehiculos	15	14	19	14	10	15	8	10	10	11	14	17	157	4,46
9	Hoteles y otros tipos hospedaje	13	7	11	16	6	4	2	1	19	2	21	26	128	3,63
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	9	10	14	19	10	4	6	5	9	5	9	7	107	3,04
11	Com. mayorista otros productos	7	5	25	15	3	1	5	7	6	9	8	5	96	2,73
12	Servicios varios 1/	8	7	7	4	4	7	2	4	9	9	7	8	76	2,16
13	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	8	9	5	3	2	5	3	4	10	4	4	18	75	2,13
14	Otras actividades manufactureras 2/	9	5	7	8	15	5	5	2	2	6	6	4	74	2,10
15	Servicios de salud humana	4	3	7	11	4	6	7	4	7	7	4	8	72	2,04
16	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	2	3	3	3	2	5	7	14	8	10	3	3	63	1,79
17	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	6	2	4	4		4	3	5	3	3	15	7	56	1,59
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	3	10	14	6	6	1	2			2	5	2	51	1,45
19	Afocat y asociaciones diversas	4	5	3	6	3	1	4	4	4	1	3	9	47	1,33
20	Otras actividades economicas 3/	15	16	31	33	22	44	21	13	20	17	22	24	278	7,89
<b>Total</b>		<b>287</b>	<b>249</b>	<b>382</b>	<b>378</b>	<b>274</b>	<b>233</b>	<b>248</b>	<b>291</b>	<b>291</b>	<b>267</b>	<b>316</b>	<b>306</b>	<b>3 522</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Contiene actividades de organizaciones profesionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificados previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de equipo de elevación y manipulación; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye tiendas por departamento, bazares y conexos; elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.91 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	28	17	22	17	24	10	16	20	19	21	25	28	247	29,98
2	Infundada	15	5	17	15	14	9	10	30	17	9	9	10	160	19,42
3	Derivado	7	8	15	9	20	11	10	6	7	10	11	4	118	14,32
4	Improcedente	7	5	10	9	7	5	10	5	5	11	1	10	85	10,32
5	Inadmisible	5	3	13	6	1	9	3	10	10	6	9	10	85	10,32
6	Desistimiento	-	4	5	6	2	7	6	11	3	8	4	5	61	7,40
7	Conciliación 1/	4	3	2	3	3	2	5	7	2	5	8	2	46	5,58
8	Acuerdo extraproceso	-	1	2	-	-	-	-	1	3	3	-	1	11	1,33
9	Conclusión y archivo del expediente	-	1	3	4	-	-	-	-	1	-	-	-	9	1,09
10	Abandono	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	0,24
<b>Total</b>		<b>66</b>	<b>47</b>	<b>89</b>	<b>69</b>	<b>71</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>91</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>70</b>	<b>824</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.92 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	37	27	18	42	24	29	36	41	31	25	40	33	383	84,92
2	Archivo	1	1	1	3	1	-	-	2	2	4	1	2	18	3,99
3	Derivado	1	1	-	-	1	2	-	3	1	-	-	1	10	2,22
4	Improcedente	-	1	1	3	-	-	1	2	-	-	2	-	10	2,22
5	Inadmisible	1	1	1	-	-	1	-	-	2	1	1	1	9	2,00
6	Infundada	1	-	1	-	1	1	1	1	-	1	-	2	9	2,00
7	Conciliación 1/	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1	1	6	1,33
8	Desistimiento	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	4	0,89
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,22
10	Conclusión y archivo del expediente	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,22
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>51</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>451</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.93 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE RESTAURANTES, BARES Y CANTINAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	10	36	46	31	23	5	6	10	6	23	17	16	229	95,02
2	Infundada	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	6	2,49
3	Conciliación 1/	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	1	-	5	2,07
4	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,41
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>241</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.94 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infundada	5	2	10	5	3	1	2	5	5	9	8	5	60	28,85
2	Fundada	8	2	6	6	3	3	7	6	5	5	-	1	52	25,00
3	Derivado	3	7	3	1	3	2	3	4	2	2	3	1	34	16,35
4	Improcedente	1	2	3	2	1	1	-	1	1	3	3	3	21	10,10
5	Inadmisible	4	1	1	-	2	2	1	3	1	-	-	1	16	7,69
6	Desistimiento	-	1	2	-	-	2	-	1	2	1	2	-	11	5,29
7	Conciliación 1/	-	2	1	1	-	1	-	3	1	-	-	-	9	4,33
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48
9	Archivo	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48
10	Otros 2/	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	1,44
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>208</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo, y resolución que concluye el procedimiento.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.95 CPC - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	6	3	6	11	14	8	10	9	8	2	14	10	101	52,60
2	Conciliación 1/	2	1	1	-	2	1	4	2	4	2	3	4	26	13,54
3	Derivado	3	4	3	3	2	1	1	2	1	1	2	-	23	11,98
4	Infundada	1	2	1	1	2	-	3	-	2	2	2	1	17	8,85
5	Inadmisible	2	-	2	-	-	-	1	1	2	1	-	-	9	4,69
6	Improcedente	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	3	-	7	3,65
7	Desistimiento	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	4	2,08
8	Archivo	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1,04
9	Otros 2/	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1,56
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>192</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.96 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	125	115	133	148	122	118	117	128	129	136	143	129	1 543	76,54
2	Revoca	25	16	26	27	20	19	18	23	23	21	15	30	263	13,05
3	Nulidad	8	8	12	11	12	12	21	17	14	14	19	27	175	8,68
4	Improcedente	2	2	-	-	-	3	1	-	-	-	1	2	11	0,55
5	Desistimiento	-	2	-	-	-	1	-	1	2	-	-	-	6	0,30
6	Nulidad de concesorio de apelación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	4	0,20
7	Conciliación 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,05
8	Otros	-	1	2	1	1	1	2	2	-	3	-	-	13	0,64
<b>Total</b>		<b>160</b>	<b>144</b>	<b>173</b>	<b>188</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>159</b>	<b>171</b>	<b>168</b>	<b>175</b>	<b>179</b>	<b>189</b>	<b>2 016</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 3.97 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	72	60	68	101	74	71	86	66	82	73	68	90	911	45,19
2	Telecomunicaciones	12	11	16	9	12	16	8	21	12	14	21	11	163	8,09
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	15	10	10	10	5	8	7	10	10	9	15	17	126	6,25
4	Seguros	5	6	11	5	10	4	4	10	10	4	6	7	82	4,07
5	Educación	4	7	3	7	8	5	3	13	9	5	10	6	80	3,97
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	4	1	8	8	4	5	11	4	5	4	4	4	62	3,08
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	8	9	6	7	1	5	9	4	3	2	3	5	62	3,08
8	Servicios varios 1/	2	1	3	3	3	6	2	5	4	12	6	9	56	2,78
9	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	2	1	7	6	2	4	3	3	12	10	1	54	2,68
10	Venta, manten. y repar. vehículos	4	6	2	3	3	4	3	5	3	8	5	-	46	2,28
11	Transp. por vía aérea	7	5	2	1	1	2	8	3	4	1	2	8	44	2,18
12	Construcción e inmobiliario	4	2	3	4	6	5	1	4	5	3	3	2	42	2,08
13	Com. mayorista otros productos	3	2	3	1	-	1	3	6	4	5	1	9	38	1,88
14	Otras actividades manufactureras 2/	4	8	6	2	4	4	-	1	3	1	2	1	36	1,79
15	Com. min. otros productos	1	5	4	2	-	3	1	5	2	1	5	4	33	1,64
16	Afocat y asociaciones diversas	1	-	2	1	1	3	5	2	-	3	5	3	26	1,29
17	Hoteles y otros tipos hospedaje	-	1	6	5	3	1	1	-	-	2	2	-	21	1,04
18	Servicios de salud humana	2	3	-	1	4	-	-	-	2	4	1	2	19	0,94
19	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	-	-	1	1	2	-	-	2	2	5	1	3	17	0,84
20	Otras actividades económicas 3/	9	5	18	10	8	10	3	7	5	7	9	7	98	4,86
<b>Total</b>		<b>160</b>	<b>144</b>	<b>173</b>	<b>188</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>159</b>	<b>171</b>	<b>168</b>	<b>175</b>	<b>179</b>	<b>189</b>	<b>2 016</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de organizaciones políticas; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de vidrio y productos de vidrio; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye comercio minorista de combustible; restaurantes, bares y cantinas; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.98 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	55	44	47	76	57	53	52	47	61	57	55	61	665	73,00
2	Revoca	11	9	14	19	12	10	15	10	12	7	5	17	141	15,48
3	Nulidad	6	6	6	5	5	4	17	7	8	7	8	12	91	9,99
4	Improcedente	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	4	0,44
5	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,22
6	Nulidad de conesorio de apelación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11
7	Otros	-	-	1	1	-	1	1	1	-	2	-	-	7	0,77
<b>Total</b>		<b>72</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>101</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>66</b>	<b>82</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>911</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.99 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Confirma	10	8	13	7	11	12	6	13	10	10	18	5	123	75,46
2 Revoca	2	2	1	2	1	2	1	5	1	2	1	4	24	14,72
3 Nulidad	-	1	1	-	-	1	1	3	1	2	2	2	14	8,59
4 Desistimiento	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,61
5 Otros	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,61
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>163</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.100 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE Y OTROS TIPOS DE TRANSPORTE, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Confirma	14	10	10	9	5	5	7	8	8	6	11	13	106	84,13
2 Revoca	-	-	-	-	-	2	-	2	2	2	3	2	13	10,32
3 Nulidad	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	2	7	5,56
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>126</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.101 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Confirma	4	5	8	3	7	4	4	7	6	3	4	4	59	71,95
2 Revoca	1	-	3	2	2	-	-	1	2	1	1	2	15	18,29
3 Nulidad	-	-	-	-	1	-	-	2	2	-	1	-	6	7,32
4 Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,22
5 Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1,22
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>82</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.102 CPC - OFICINAS REGIONALES: APELACIONES RESUELTAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Confirma	2	7	2	6	7	4	1	13	6	4	7	3	62	77,50
2 Nulidad	-	-	1	-	1	1	1	-	-	1	3	3	11	13,75
3 Revoca	1	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	4	5,00
4 Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,25
5 Improcedente	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,25
6 Otros	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1,25
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>80</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.103 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Infundada	7	3	3	4	7	3	8	2	9	9	6	8	69	46,00
2	Fundada	7	7	2	2	3	3	-	1	-	-	1	4	30	20,00
3	Improcedente	1	2	4	1	-	4	3	2	1	1	-	1	20	13,33
4	Sustracción de la materia	1	-	3	-	1	1	-	-	-	-	5	6	17	11,33
5	Derivado	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	4	2,67
6	Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,67
7	Otros 1/	-	-	1	1	1	-	-	5	-	-	-	1	9	6,00
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los procedimientos reingresados por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección del **Indecopi**.

1/ Incluye conclusión y archivo del expediente, otra forma de conclusión, nulidad del admisorio inadmisibilidad.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.104 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Queja	Infundada	7	3	2	4	5	3	7	2	9	9	6	8	65	43,33	
		Sustracción de la materia	1	-	3	-	1	1	-	-	-	-	-	5	6	17	11,33
		Improcedente	-	1	4	1	-	4	3	-	1	1	-	1	16	10,67	
		Fundada	-	1	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	2	8	5,33
		<b>Subtotal</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>106</b>	<b>70,67</b>
2	Sancionador por el Art. 5 a/	Fundada	7	6	1	1	1	2	-	-	-	-	1	-	19	12,67	
		Infundada	-	-	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	4	2,67	
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	1,33	
		<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>16,67</b>
3	Nulidad de oficio	Improcedente	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,33	
		Fundada	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,67	
		Otros 1/	-	-	1	1	1	-	-	-	5	-	-	-	1	9	6,00
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>8,00</b>
4	Liquidación de costas y costos	Derivado	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	4	2,67	
		Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,67
		Inadmisibile	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,67
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4,00</b>
5	Incumplimiento de medida correctiva	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,67	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,67</b>
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>		

1/ La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC – Oficinas Regionales, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 3.105 CPC - OFICINAS REGIONALES: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	2	1	3	4	5	4	4	3	2	1	7	7	43	28,67
2	Educación	7	4	-	-	-	1	4	-	-	-	-	3	19	12,67
3	Servicios varios 1/	1	2	2	-	2	-	1	1	1	3	1	-	14	9,33
4	Telecomunicaciones	1	1	1	2	-	-	1	1	1	2	-	1	11	7,33
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	1	1	-	-	-	2	1	-	2	-	-	3	10	6,67
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	2	-	2	-	2	-	-	1	-	-	-	1	8	5,33
7	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	2	1	6	4,00
8	Seguros	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	5	3,33
9	Com. mayorista otros productos	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4	2,67
10	Tiendas por dpto., bazares y conexos	-	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	4	2,67
11	Com. min. otros productos	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	2,00
12	Agencias viaje y otros serv. transp.	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,33
13	Com. min. artículos ferretería y afines	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	1,33
14	Com. min. línea blanca, marrón y otras	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	1,33
15	Restaurantes, bares y cantinas	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,33
16	Servicios de salud humana	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	1,33
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	1,33
18	Transp. por vía aérea	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1,33
19	Venta, manten. y repar. vehículos	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	1,33
20	Otras actividades económicas 2/	-	-	2	-	-	-	-	3	-	-	1	1	7	4,67
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene actividades de la administración pública en general; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; construcción e inmobiliario; hoteles y otros tipos hospedaje; entre otras actividades económicas.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 4. CONSOLIDADO OPS Y CPC A NIVEL NACIONAL

En este capítulo se presenta la información consolidada sobre los expedientes ingresados y concluidos en los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos (OPS) y las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) a nivel nacional, es decir, en la sede central, sede Lima Norte y Oficinas Regionales del **Indecopi**<sup>15</sup>.

Asimismo, considerando que las nomenclaturas en cinco tipos de conclusión de los OPS no son homogéneas<sup>16</sup> respecto a los tipos de conclusión registrados en las CPC, se presenta el siguiente cuadro de equivalencias correspondiente al consolidado OPS-CPC.

Equivalencia de tipo de conclusión: Consolidado OPS-CPC			
N°	Tipo de conclusión Consolidado OPS-CPC	Tipo de conclusión por área	
		OPS	CPC
1	Fundada	Infracción a las normas de protección al consumidor	Fundada
		Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	
2	Infundada	Archivo del procedimiento	Infundada
3	Inadmisible	Archivo de la denuncia	Inadmisible
4	Improcedente	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	Improcedente

<sup>15</sup> Las precisiones del contenido de estos datos se encuentran en las dos secciones precedentes.

<sup>16</sup> A partir del 01 de enero de 2014, se reclasificaron cinco tipos de conclusión de los expedientes concluidos por los OPS. El detalle de las equivalencias entre los nuevos tipos de conclusión y los anteriores, se presentan en la sección de los OPS.

#### 4.1 OPS Y CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	1 540	1 557	1 765	1 623	1 604	1 725	1 665	1 777	1 960	1 849	2 066	2 166	21 297	75,81
2	Apelación 2/	300	327	356	200	312	261	306	295	343	323	299	338	3 660	13,03
3	Liquidación de costas y costos	120	108	86	94	113	93	137	98	89	90	111	97	1 236	4,40
4	Incumplimiento de medida correctiva	68	97	73	68	52	70	89	80	87	65	55	79	883	3,14
5	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	45	26	37	30	30	31	23	32	17	17	29	32	349	1,24
6	Queja	21	22	29	12	20	13	20	21	24	24	21	33	260	0,93
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	15	17	9	16	19	16	10	22	20	18	15	16	193	0,69
8	Sancionador por el Art. 5 a/	11	8	8	13	4	4	5	5	13	21	7	6	105	0,37
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	6	11	6	8	3	6	6	5	12	7	10	6	86	0,31
10	Nulidad de oficio	2	2	-	3	-	1	-	6	2	-	1	1	18	0,06
11	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	0,01
12	Sancionador por el Art. 7 a/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>2 128</b>	<b>2 175</b>	<b>2 369</b>	<b>2 068</b>	<b>2 157</b>	<b>2 221</b>	<b>2 263</b>	<b>2 341</b>	<b>2 567</b>	<b>2 414</b>	<b>2 614</b>	<b>2 774</b>	<b>28 091</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones recibidas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 o del artículo 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.2 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	720	717	793	769	712	779	779	812	820	772	788	765	9 226	43,32
2	Sede Lima Norte	121	126	139	137	155	151	154	162	182	152	142	125	1 746	8,20
3	ORI Arequipa	77	81	106	119	80	89	119	102	136	161	191	248	1 509	7,09
4	ORI Piura	99	128	131	94	91	96	82	116	105	107	98	173	1 320	6,20
5	ORI La Libertad	130	102	116	92	95	81	78	112	106	136	153	95	1 296	6,09
6	ORI Lambayeque	75	79	92	86	52	108	86	81	131	85	107	114	1 096	5,15
7	ORI Junín	44	63	63	64	65	79	76	54	64	66	92	76	806	3,78
8	ORI Cajamarca	42	25	41	32	34	46	61	30	81	23	155	134	704	3,31
9	ORI Cusco	48	34	61	53	49	85	45	60	72	59	65	71	702	3,30
10	ORI Ica	41	28	71	35	43	45	46	48	50	41	47	80	575	2,70
11	ORI Ancash - Chimbote	30	34	34	34	52	55	26	26	35	54	78	67	525	2,47
12	ORI Loreto	41	37	36	23	32	32	23	48	44	37	44	61	458	2,15
13	ORI Puno	15	39	12	25	50	16	38	59	20	92	36	39	441	2,07
14	ORI Tacna	22	29	23	25	31	16	12	18	91	15	19	49	350	1,64
15	ORI San Martín	20	29	30	27	20	28	26	28	10	20	31	40	309	1,45
16	ORI Ancash - Huaraz	15	6	17	8	43	19	14	21	13	29	20	29	234	1,10
<b>Total</b>		<b>1 540</b>	<b>1 557</b>	<b>1 765</b>	<b>1 623</b>	<b>1 604</b>	<b>1 725</b>	<b>1 665</b>	<b>1 777</b>	<b>1 960</b>	<b>1 849</b>	<b>2 066</b>	<b>2 166</b>	<b>21 297</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**



### 4.3 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De parte	Sede Central	683	695	756	716	689	756	766	790	763	725	768	740	8 847	41,54	
		Sede Lima Norte	93	104	123	124	130	131	116	122	124	124	121	115	1 427	6,70	
		ORI Arequipa	75	67	105	111	77	89	115	100	130	156	119	108	1 252	5,88	
		ORI Piura	97	118	120	85	78	94	77	110	94	106	98	104	1 181	5,55	
		ORI La Libertad	128	88	107	91	94	80	75	109	105	102	107	93	1 179	5,54	
		ORI Lambayeque	65	73	71	82	51	76	81	80	103	83	89	98	952	4,47	
		ORI Junín	44	62	62	63	61	64	75	49	51	65	64	51	711	3,34	
		ORI Cusco	41	34	33	52	48	38	44	59	51	57	59	58	574	2,70	
		ORI Ica	38	28	37	34	43	36	46	48	39	41	45	56	491	2,31	
		ORI Ancash - Chimbote	25	33	34	32	48	36	26	24	29	29	30	41	387	1,82	
		ORI Loreto	32	24	36	23	31	24	23	31	33	30	26	34	347	1,63	
		ORI Cajamarca	26	25	35	32	21	28	21	28	24	23	26	20	309	1,45	
		ORI San Martín	19	26	30	27	20	28	25	26	10	20	19	20	270	1,27	
		ORI Tacna	21	26	23	18	15	16	12	15	38	15	19	16	234	1,10	
		ORI Puno	15	21	12	25	20	16	21	18	20	20	15	21	224	1,05	
		ORI Ancash - Huaraz	14	5	6	8	18	6	7	5	7	5	5	4	90	0,42	
<b>Subtotal</b>			<b>1 416</b>	<b>1 429</b>	<b>1 590</b>	<b>1 523</b>	<b>1 444</b>	<b>1 518</b>	<b>1 530</b>	<b>1 614</b>	<b>1 621</b>	<b>1 601</b>	<b>1 610</b>	<b>1 579</b>	<b>18 475</b>	<b>86,75</b>	
2	De oficio 1/	ORI Cajamarca	11	-	5	-	13	18	40	1	56	-	129	114	387	1,82	
		Sede Lima Norte	17	16	4	6	23	15	28	37	54	26	19	5	250	1,17	
		ORI Arequipa	-	12	-	8	-	-	-	2	-	-	70	140	232	1,09	
		ORI Puno	-	18	-	-	30	-	16	41	-	72	20	18	215	1,01	
		Sede Central	10	6	11	39	3	6	-	10	42	21	15	12	175	0,82	
		ORI Ancash - Huaraz	-	-	10	-	24	13	7	16	6	24	15	25	140	0,66	
		ORI Ancash - Chimbote	-	-	-	-	2	19	-	-	3	25	48	25	122	0,57	
		ORI Tacna	1	3	-	7	16	-	-	3	52	-	-	33	115	0,54	
		ORI Lambayeque	5	5	19	-	-	31	-	-	26	-	15	13	114	0,54	
		ORI Cusco	1	-	25	-	-	47	-	-	20	-	5	13	111	0,52	
		ORI Loreto	9	10	-	-	-	8	-	17	11	5	17	25	102	0,48	
		ORI Ica	3	-	33	-	-	9	-	-	10	-	2	24	81	0,38	
		ORI Junín	-	-	-	-	4	14	-	-	13	-	26	24	81	0,38	
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	-	-	33	42	2	78	0,37	
		ORI Piura	-	7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	69	77	0,36	
		ORI San Martín	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	12	20	35	0,16	
<b>Subtotal</b>			<b>57</b>	<b>81</b>	<b>107</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>180</b>	<b>91</b>	<b>127</b>	<b>293</b>	<b>206</b>	<b>435</b>	<b>562</b>	<b>2 315</b>	<b>10,87</b>	
3	Reingreso 2/	Sede Central	27	16	26	14	20	17	13	12	15	26	5	13	204	0,96	
		Sede Lima Norte	11	6	12	7	2	5	10	3	4	2	2	-	5	69	0,32
		ORI Piura	2	3	11	9	12	2	5	6	11	1	-	-	62	0,29	
		ORI La Libertad	2	13	9	1	1	1	3	3	1	1	4	-	39	0,18	
		ORI Lambayeque	5	1	2	4	1	1	5	1	2	2	3	3	30	0,14	
		ORI Arequipa	2	2	1	-	3	-	4	-	6	5	2	-	25	0,12	
		ORI Cusco	6	-	3	1	1	-	1	1	1	2	1	-	17	0,08	
		ORI Ancash - Chimbote	5	1	-	2	2	-	-	2	3	-	-	1	16	0,08	
		ORI Junín	-	1	1	1	-	1	1	5	-	1	2	1	14	0,07	
		ORI Loreto	-	3	-	-	1	-	-	-	-	2	1	2	9	0,04	
		ORI Cajamarca	5	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	8	0,04	
		ORI Ancash - Huaraz	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,02	
		ORI San Martín	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	4	0,02	
		ORI Ica	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	0,01	
ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,01			
ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,00			
<b>Subtotal</b>			<b>67</b>	<b>47</b>	<b>68</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>507</b>	<b>2,38</b>	
<b>Total</b>			<b>1 540</b>	<b>1 557</b>	<b>1 765</b>	<b>1 623</b>	<b>1 604</b>	<b>1 725</b>	<b>1 665</b>	<b>1 777</b>	<b>1 960</b>	<b>1 849</b>	<b>2 066</b>	<b>2 166</b>	<b>21 297</b>	<b>100,00</b>	

1/ Son las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.4 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	587	545	660	628	581	654	646	735	667	737	699	662	7 801	36,63
2	Educación	76	123	105	106	92	114	69	84	169	81	102	190	1 311	6,16
3	Seguros	96	87	90	83	108	85	95	104	100	84	91	78	1 101	5,17
4	Telecomunicaciones	92	85	94	95	77	78	94	78	89	70	93	102	1 047	4,92
5	Construcción e inmobiliario	79	72	97	68	76	82	85	86	123	107	74	95	1 044	4,90
6	Venta, manten. y repar. vehículos	55	71	88	80	86	75	87	73	71	68	84	78	916	4,30
7	Transp. terrestre y otros tipos transp.	79	75	91	70	62	52	57	59	71	81	72	71	840	3,94
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	74	67	75	61	62	77	62	44	70	62	67	57	778	3,65
9	Servicios varios 1/	45	62	46	47	35	51	48	57	66	79	83	66	685	3,22
10	Transp. por vía aérea	33	41	59	48	60	47	52	47	67	69	63	64	650	3,05
11	Com. min. otros productos	25	34	41	40	34	34	38	39	79	37	111	100	612	2,87
12	Com. mayorista otros productos	41	39	40	43	38	59	32	50	47	39	54	68	550	2,58
13	Com. min. línea blanca, marrón y otras	41	31	38	41	46	33	28	33	30	33	39	32	425	2,00
14	Restaurantes, bares y cantinas	20	15	14	17	27	55	23	47	15	28	36	108	405	1,90
15	Tiendas por dpto., bazares y conexos	28	39	28	23	18	35	32	38	33	29	37	55	395	1,85
16	Servicios de salud humana	27	32	22	32	28	28	37	43	39	25	31	25	369	1,73
17	Hoteles y otros tipos hospedaje	15	8	15	7	12	11	29	15	34	24	97	81	348	1,63
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	22	28	19	18	19	22	18	20	35	25	21	34	281	1,32
19	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	9	10	8	4	11	22	29	10	19	39	57	36	254	1,19
20	Otras actividades económicas 2/	96	93	135	112	132	111	104	115	136	132	155	164	1 485	6,97
<b>Total</b>		<b>1 540</b>	<b>1 557</b>	<b>1 765</b>	<b>1 623</b>	<b>1 604</b>	<b>1 725</b>	<b>1 665</b>	<b>1 777</b>	<b>1 960</b>	<b>1 849</b>	<b>2 066</b>	<b>2 166</b>	<b>21 297</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Contiene lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; otras actividades manufactureras; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.5 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	100	113	96	89	92	79	95	85	93	70	79	76	1 067	34,05
2	ORI Piura	46	35	18	31	29	33	38	23	37	35	24	34	383	12,22
3	Sede Lima Norte	23	20	21	15	17	22	34	41	25	32	17	15	282	9,00
4	ORI Arequipa	8	28	13	13	15	14	20	12	21	22	30	25	221	7,05
5	ORI La Libertad	26	11	11	13	21	9	15	16	9	15	25	8	179	5,71
6	ORI Cusco	34	11	10	14	8	13	10	11	17	13	16	16	173	5,52
7	ORI Lambayeque	10	13	12	10	14	20	14	9	6	9	12	20	149	4,75
8	ORI Ancash - Chimbote	7	10	8	7	9	6	21	18	14	4	12	15	131	4,18
9	ORI Junín	5	9	7	10	4	14	13	18	9	7	10	12	118	3,77
10	ORI Cajamarca	10	12	13	14	7	3	10	1	10	5	8	12	105	3,35
11	ORI Loreto	6	3	8	7	7	1	5	9	6	10	3	13	78	2,49
12	ORI Ica	5	10	13	5	5	4	5	4	5	3	-	13	72	2,30
13	ORI Puno	1	6	1	4	5	3	3	16	1	9	2	-	51	1,63
14	ORI San Martín	2	3	7	5	2	5	6	4	4	3	4	5	50	1,60
15	ORI Tacna	5	5	6	4	6	2	1	-	3	2	2	2	38	1,21
16	ORI Ancash - Huaraz	-	2	4	4	-	7	2	2	4	3	5	4	37	1,18
<b>Total</b>		<b>288</b>	<b>291</b>	<b>248</b>	<b>245</b>	<b>241</b>	<b>235</b>	<b>292</b>	<b>269</b>	<b>264</b>	<b>242</b>	<b>249</b>	<b>270</b>	<b>3 134</b>	<b>100,00</b>

Nota: No incluyen las apelaciones ingresadas por las CPC; dicha información se encuentra en la sección de las CPC.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.6 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
		Sede Central	89	106	90	78	91	77	95	84	86	61	78	74	1 009	32,20
		ORI Piura	46	34	17	31	29	32	38	23	32	35	23	32	372	11,87
		Sede Lima Norte	21	19	21	15	14	18	28	36	20	25	16	13	246	7,85
		ORI Arequipa	8	27	13	13	15	14	20	12	21	22	30	25	220	7,02
		ORI La Libertad	25	11	8	11	21	9	15	16	8	13	21	8	166	5,30
		ORI Cusco	34	10	9	12	7	13	10	10	16	12	12	12	157	5,01
		ORI Lambayeque	8	13	12	10	13	19	14	9	6	9	8	19	140	4,47
		ORI Ancash - Chimbote	7	8	8	7	9	6	20	18	7	4	12	15	121	3,86
1	De parte	ORI Junín	2	9	7	10	4	14	13	18	8	6	10	11	112	3,57
		ORI Cajamarca	6	1	13	12	7	3	6	1	9	5	8	9	80	2,55
		ORI Ica	5	8	8	5	5	4	5	4	5	3	-	13	65	2,07
		ORI Loreto	4	3	7	6	4	-	4	6	2	6	3	9	54	1,72
		ORI Puno	1	6	1	4	5	3	2	11	1	2	2	-	38	1,21
		ORI Ancash - Huaraz	-	2	4	4	-	7	2	2	4	3	5	4	37	1,18
		ORI San Martín	2	3	1	5	2	5	3	4	4	2	4	2	37	1,18
		ORI Tacna	2	5	6	4	6	2	1	-	3	2	2	2	35	1,12
		<b>Subtotal</b>	<b>260</b>	<b>265</b>	<b>225</b>	<b>227</b>	<b>232</b>	<b>226</b>	<b>276</b>	<b>254</b>	<b>232</b>	<b>210</b>	<b>234</b>	<b>248</b>	<b>2 889</b>	<b>92,18</b>
		Sede Central	6	5	4	10	-	-	-	-	7	9	-	-	41	1,31
		Sede Lima Norte	1	1	-	-	3	4	5	5	4	6	1	2	32	1,02
		ORI Loreto	2	-	1	1	3	1	1	3	4	4	-	4	24	0,77
		ORI Cajamarca	-	11	-	2	-	-	4	-	1	-	-	3	21	0,67
		ORI Cusco	-	1	1	2	1	-	-	1	1	1	4	4	16	0,51
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	1	5	-	7	-	-	13	0,41
		ORI San Martín	-	-	6	-	-	-	3	-	-	1	-	3	13	0,41
		ORI Ancash - Chimbote	-	2	-	-	-	-	1	-	7	-	-	-	10	0,32
2	De oficio	ORI La Libertad	1	-	-	2	-	-	-	-	1	2	4	-	10	0,32
		ORI Ica	-	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0,22
		ORI Lambayeque	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	-	7	0,22
		ORI Junín	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	4	0,13
		ORI Tacna	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,10
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,06
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
		<b>Subtotal</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>204</b>	<b>6,51</b>
		Sede Central	5	2	2	1	1	2	-	1	-	-	1	2	17	0,54
		ORI Piura	-	1	1	-	-	1	-	-	5	-	1	-	9	0,29
		ORI Cajamarca	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,13
3	Reingreso 1/	Sede Lima Norte	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	4	0,13
		ORI La Libertad	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,10
		ORI Junín	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,06
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,06
		<b>Subtotal</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>1,31</b>
<b>Total</b>			<b>288</b>	<b>291</b>	<b>248</b>	<b>245</b>	<b>241</b>	<b>235</b>	<b>292</b>	<b>269</b>	<b>264</b>	<b>242</b>	<b>249</b>	<b>270</b>	<b>3 134</b>	<b>100,00</b>

Nota: No incluyen las apelaciones ingresadas por las CPC; dicha información se encuentra en la sección de las CPC.

1/ Son expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.7 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	83	81	83	73	75	72	85	85	81	59	72	90	939	29,96
2	Construcción e inmobiliario	13	22	13	19	15	11	23	22	17	11	18	19	203	6,48
3	Educación	14	17	18	21	11	18	10	16	20	21	17	17	200	6,38
4	Seguros	4	11	7	13	12	17	18	5	18	18	20	18	161	5,14
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	18	6	11	12	15	14	17	11	11	19	14	10	158	5,04
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	14	11	15	11	8	15	11	7	14	7	13	9	135	4,31
7	Servicios varios 1/	18	20	13	5	7	8	17	16	6	9	6	2	127	4,05
8	Venta, manten. y repar. vehículos	11	9	9	12	8	10	5	13	21	12	7	9	126	4,02
9	Supermcdos, bod., minimark. y similares	14	8	10	7	16	7	11	7	5	9	6	6	106	3,38
10	Com. mayorista otros productos	13	8	9	8	11	9	6	7	8	5	2	7	93	2,97
11	Telecomunicaciones	9	12	5	7	6	3	7	9	6	10	6	9	89	2,84
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	10	4	3	8	4	6	9	8	10	2	12	9	85	2,71
13	Com. min. línea blanca, marrón y otras	5	13	5	7	8	4	10	9	5	8	4	3	81	2,58
14	Com. min. otros productos	2	3	13	4	10	6	9	7	10	5	6	2	77	2,46
15	Servicios de salud humana	10	7	2	7	3	8	8	4	5	6	5	5	70	2,23
16	Restaurantes, bares y cantinas	5	5	1	3	2	1	17	11	2	3	7	5	62	1,98
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	5	8	5	3	4	1	6	2	5	7	3	6	55	1,75
18	Transp. por vía aérea	4	7	6	7	5	2	2	3	4	4	3	8	55	1,75
19	Afocat y asociaciones diversas	1	11	3	4	2	2	5	10	3	5	2	6	54	1,72
20	Otras actividades económicas 2/	35	28	17	14	19	21	16	17	13	22	26	30	258	8,23
<b>Total</b>		<b>288</b>	<b>291</b>	<b>248</b>	<b>245</b>	<b>241</b>	<b>235</b>	<b>292</b>	<b>269</b>	<b>264</b>	<b>242</b>	<b>249</b>	<b>270</b>	<b>3 134</b>	<b>100,00</b>

Nota: No incluyen las apelaciones ingresadas por las CPC; dicha información se encuentra en la sección de las CPC.

1/ Contiene peluquería y otros tratamientos de belleza; servicios sociales con alojamiento; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene otras actividades manufactureras; hoteles y otros tipos hospedaje; restaurantes, bares y cantinas; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.8 OPS Y CPC - PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Denuncia 1/	1 473	1 557	1 548	1 712	1 495	1 587	1 699	1 690	1 601	1 600	1 820	1 953	19 735	75,65
2	Apelación 2/	305	272	307	312	239	258	275	249	292	297	358	369	3 533	13,54
3	Liquidación de costas y costos	81	94	115	83	89	75	76	101	108	103	97	97	1 119	4,29
4	Incumplimiento de medida correctiva	78	56	78	43	58	48	56	59	61	72	94	62	765	2,93
5	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	30	20	29	36	26	31	28	26	21	29	23	26	325	1,25
6	Queja	30	18	30	17	17	14	21	17	30	20	24	31	269	1,03
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 3/	18	14	15	16	13	10	13	4	8	20	21	12	164	0,63
8	Sancionador por el Art. 5 a/	15	6	8	4	6	4	12	13	14	1	3	2	88	0,34
9	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	9	5	2	7	8	2	5	5	4	6	5	7	65	0,25
10	Nulidad de oficio	4	1	2	2	1	1	1	6	-	1	1	1	21	0,08
11	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,01
12	Sancionador por el Art. 7 a/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>2 043</b>	<b>2 043</b>	<b>2 134</b>	<b>2 233</b>	<b>1 952</b>	<b>2 030</b>	<b>2 186</b>	<b>2 172</b>	<b>2 139</b>	<b>2 149</b>	<b>2 446</b>	<b>2 560</b>	<b>26 087</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

1/ Incluye las denuncias iniciadas de oficio por las CPC, denominadas a partir del 1 de enero 2014 como "sancionador por iniciativa de la autoridad".

2/ Apelaciones resueltas por las CPC de los casos concluidos por los OPS.

3/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 o del artículo 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.9 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	599	688	585	729	639	703	839	716	701	725	870	954	8 748	44,33
2	Sede Lima Norte	154	166	139	136	144	152	140	154	155	139	115	138	1 732	8,78
3	ORI La Libertad	113	102	153	205	91	84	61	114	77	91	107	108	1 306	6,62
4	ORI Piura	83	105	98	90	100	82	86	97	118	97	112	99	1 167	5,91
5	ORI Lambayeque	80	83	89	96	93	60	72	79	107	112	95	125	1 091	5,53
6	ORI Arequipa	74	72	71	102	59	107	98	114	88	77	83	131	1 076	5,45
7	ORI Junín	46	43	54	50	77	56	63	56	39	68	87	59	698	3,54
8	ORI Cusco	61	53	66	46	45	50	67	59	54	51	65	61	678	3,44
9	ORI Cajamarca	44	38	74	49	36	54	48	43	45	57	44	40	572	2,90
10	ORI Ancash - Chimbote	59	56	53	54	60	57	37	32	24	34	33	41	540	2,74
11	ORI Ica	30	37	38	37	30	35	66	55	46	30	49	57	510	2,58
12	ORI Loreto	40	41	31	37	27	43	29	37	42	36	35	38	436	2,21
13	ORI Puno	34	25	39	17	14	31	26	37	41	25	42	28	359	1,82
14	ORI Tacna	14	22	22	34	36	38	21	35	29	20	31	27	329	1,67
15	ORI San Martín	21	16	24	23	33	28	20	41	17	22	29	15	289	1,46
16	ORI Ancash - Huaraz	21	10	12	7	11	7	26	21	18	16	23	32	204	1,03
<b>Total</b>		<b>1 473</b>	<b>1 557</b>	<b>1 548</b>	<b>1 712</b>	<b>1 495</b>	<b>1 587</b>	<b>1 699</b>	<b>1 690</b>	<b>1 601</b>	<b>1 600</b>	<b>1 820</b>	<b>1 953</b>	<b>19 735</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.10 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	561	583	607	655	551	558	654	619	612	566	704	822	7 492	37,96
2	Inadmisible	300	356	336	332	304	339	291	251	302	292	327	312	3 742	18,96
3	Infundada	260	229	214	280	263	306	301	302	251	272	358	355	3 391	17,18
4	Derivado	179	197	196	249	223	212	239	241	159	212	181	193	2 481	12,57
5	Improcedente	100	106	99	110	100	100	127	157	165	150	151	156	1 521	7,71
6	Conciliación 1/	29	48	33	27	21	22	43	47	54	64	57	53	498	2,52
7	Desistimiento	26	25	35	29	20	33	24	45	38	31	28	31	365	1,85
8	Archivo	3	4	14	15	9	2	16	16	11	7	11	22	130	0,66
9	Acuerdo extraproceso	-	2	5	5	1	-	1	2	3	4	2	3	28	0,14
10	Abandono	10	5	3	4	3	7	1	4	4	1	1	2	45	0,23
11	Otros 2/	5	2	6	6	-	8	2	6	2	1	-	4	42	0,21
<b>Total</b>		<b>1 473</b>	<b>1 557</b>	<b>1 548</b>	<b>1 712</b>	<b>1 495</b>	<b>1 587</b>	<b>1 699</b>	<b>1 690</b>	<b>1 601</b>	<b>1 600</b>	<b>1 820</b>	<b>1 953</b>	<b>19 735</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes, conciliación y conciliación del proceso.

2/ Incluye archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



#### 4.11 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	519	561	492	573	540	631	614	675	609	632	657	704	7 207	36,52
2	Educación	96	119	92	104	69	81	145	129	129	86	110	133	1 293	6,55
3	Construcción e inmobiliario	65	78	70	92	82	81	135	75	72	94	112	114	1 070	5,42
4	Seguros	99	78	77	81	76	77	70	81	59	84	89	75	946	4,79
5	Telecomunicaciones	71	76	76	57	79	77	82	82	85	64	81	108	938	4,75
6	Venta, manten. y repar. vehículos	69	58	69	93	72	80	88	72	74	58	83	103	919	4,66
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	60	79	70	104	65	66	79	48	50	54	69	76	820	4,16
8	Transp. terrestre y otros tipos transp.	68	58	69	59	64	54	79	75	60	50	59	53	748	3,79
9	Servicios varios 1/	47	45	48	45	44	58	41	61	46	58	51	85	629	3,19
10	Com. mayorista otros productos	47	35	55	63	37	30	33	46	28	40	55	47	516	2,61
11	Transp. por vía aérea	34	37	41	39	43	30	30	35	44	56	63	50	502	2,54
12	Com. min. otros productos	23	27	53	66	33	39	25	42	44	45	49	33	479	2,43
13	Com. min. línea blanca, marrón y otras	50	37	45	28	36	36	39	31	38	27	37	36	440	2,23
14	Restaurantes, bares y cantinas	25	49	52	50	46	21	22	27	29	35	35	31	422	2,14
15	Servicios de salud humana	19	23	25	34	29	24	35	43	27	23	24	39	345	1,75
16	Tiendas por dpto., bazares y conexos	20	24	32	31	13	40	26	24	39	27	35	33	344	1,74
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	26	27	40	24	21	18	17	9	18	29	26	27	282	1,43
18	Hoteles y otros tipos hospedaje	26	18	21	26	14	17	9	7	26	8	24	34	230	1,17
19	Supermcdos, bod., minimark. y similares	12	18	17	14	15	25	22	14	15	15	28	24	219	1,11
20	Otras actividades económicas 2/	97	110	104	129	117	102	108	114	109	115	133	148	1 386	7,02
<b>Total</b>		<b>1 473</b>	<b>1 557</b>	<b>1 548</b>	<b>1 712</b>	<b>1 495</b>	<b>1 587</b>	<b>1 699</b>	<b>1 690</b>	<b>1 601</b>	<b>1 600</b>	<b>1 820</b>	<b>1 953</b>	<b>19 735</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; otras actividades manufactureras; Afocat y asociaciones diversas; comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.12 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	181	173	146	166	178	166	200	205	168	197	215	273	2 268	31,47
2	Infundada	148	130	112	143	139	165	151	184	147	133	139	172	1 763	24,46
3	Inadmisible	102	159	98	149	114	171	122	118	141	142	146	134	1 596	22,15
4	Derivado	44	49	70	62	65	69	69	68	43	44	57	39	679	9,42
5	Improcedente	30	27	39	30	33	39	46	55	63	60	54	57	533	7,40
6	Conciliación 1/	8	15	9	8	6	6	12	22	32	41	35	15	209	2,90
7	Desistimiento	6	6	12	11	5	14	14	17	10	12	10	13	130	1,80
8	Acuerdo extraproceso	-	1	3	-	-	-	-	1	3	3	-	1	12	0,17
9	Abandono	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	4	0,06
10	Otros 2/	-	1	3	4	-	-	-	4	1	-	-	-	13	0,18
<b>Total</b>		<b>519</b>	<b>561</b>	<b>492</b>	<b>573</b>	<b>540</b>	<b>631</b>	<b>614</b>	<b>675</b>	<b>609</b>	<b>632</b>	<b>657</b>	<b>704</b>	<b>7 207</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes, conciliación y conciliación del proceso.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; inhibición; entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.13 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	72	93	62	66	47	55	109	86	90	39	79	80	878	67,90
2	Derivado	5	7	6	10	7	5	8	19	10	12	6	15	110	8,51
3	Infundada	5	5	7	10	6	9	4	11	9	15	10	13	104	8,04
4	Inadmisible	8	4	11	7	4	8	6	3	11	11	5	10	88	6,81
5	Archivo	1	3	2	4	2	-	9	4	6	5	6	5	47	3,63
6	Improcedente	1	5	1	5	1	1	5	3	-	1	3	3	29	2,24
7	Conciliación 1/	2	1	1	-	-	2	3	2	-	2	1	4	18	1,39
8	Desistimiento	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	-	2	16	1,24
9	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,08
10	Otros 2/	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,15
<b>Total</b>		<b>96</b>	<b>119</b>	<b>92</b>	<b>104</b>	<b>69</b>	<b>81</b>	<b>145</b>	<b>129</b>	<b>129</b>	<b>86</b>	<b>110</b>	<b>133</b>	<b>1 293</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente, y abandono.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.14 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCION E INMOBILIARIO, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	26	27	23	42	39	31	70	34	26	21	54	63	456	42,62
2	Derivado	13	20	14	19	16	17	27	17	15	39	16	16	229	21,40
3	Infundada	3	4	7	9	10	12	14	4	7	11	22	12	115	10,75
4	Inadmisible	10	7	6	12	6	8	11	2	6	8	4	4	84	7,85
5	Conciliación 1/	5	8	6	2	2	4	6	5	8	7	7	10	70	6,54
6	Improcedente	6	5	6	4	3	2	5	4	7	4	7	8	61	5,70
7	Desistimiento	1	4	5	2	4	5	1	8	2	4	2	-	38	3,55
8	Abandono	1	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	0,37
9	Acuerdo extraproceso	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,37
10	Archivo	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	3	0,28
11	Otros 2/	-	-	2	-	-	2	1	-	-	-	-	1	6	0,56
<b>Total</b>		<b>65</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>92</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>135</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>94</b>	<b>112</b>	<b>114</b>	<b>1 070</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente; concluido y otras formas de conclusión.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.15 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE SEGUROS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundada	26	21	23	19	21	22	18	22	13	21	15	14	235	24,84
2	Infundada	20	8	16	11	16	19	16	22	15	20	28	23	214	22,62
3	Inadmisible	34	17	15	21	24	14	18	9	8	17	19	16	212	22,41
4	Derivado	10	19	13	13	8	13	10	12	9	9	7	7	130	13,74
5	Improcedente	7	8	5	10	5	5	3	7	4	11	14	7	86	9,09
6	Desistimiento	2	2	3	3	1	2	3	2	6	4	5	1	34	3,59
7	Conciliación 1/	-	2	2	2	1	1	2	6	4	2	1	6	29	3,07
8	Acuerdo extraproceso	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
9	Archivo	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
10	Otros 2/	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	4	0,42
<b>Total</b>		<b>99</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>70</b>	<b>81</b>	<b>59</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>75</b>	<b>946</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

1/ Incluye conciliación de las partes, conciliación y conciliación del proceso.

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; y transacción.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.16 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS EN LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Inadmisible	19	25	30	17	27	15	19	20	20	19	23	33	267	28,46
2	Fundada	14	22	15	14	20	25	20	22	16	12	19	29	228	24,31
3	Improcedente	12	15	12	5	11	18	17	18	34	17	19	22	200	21,32
4	Infundada	16	6	12	15	16	15	20	13	7	13	16	19	168	17,91
5	Derivado	9	8	5	6	4	4	6	8	8	3	4	4	69	7,36
6	Desistimiento	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,32
7	Acuerdo extraproceso	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,11
8	Archivo	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
9	Conciliación 1/	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11
<b>Total</b>		<b>71</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>57</b>	<b>79</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>64</b>	<b>81</b>	<b>108</b>	<b>938</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye conciliación de las partes.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.17 OPS Y CPC - PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	181	173	146	166	178	166	200	205	168	197	215	273	2 268	30,27
2	Educación	72	93	62	66	47	55	109	86	90	39	79	80	878	11,72
3	Construcción e inmobiliario	26	27	23	42	39	31	70	34	26	21	54	63	456	6,09
4	Transp. terrestre y otros tipos transp.	22	14	22	24	38	33	42	34	35	28	34	23	349	4,66
5	Restaurantes, bares y cantinas	11	39	50	37	30	9	10	17	12	28	20	22	285	3,80
6	Servicios profesionales, técnicos y otros	18	19	28	37	21	21	34	11	23	16	27	30	285	3,80
7	Venta, manten. y repar. vehículos	19	13	13	24	19	21	18	23	23	20	38	44	275	3,67
8	Com. min. otros productos	11	17	31	46	18	14	11	17	31	23	23	18	260	3,47
9	Servicios varios 1/	23	16	20	13	19	30	12	19	28	21	19	30	250	3,34
10	Seguros	26	21	23	19	21	22	18	22	13	21	15	14	235	3,14
11	Telecomunicaciones	14	22	15	14	20	25	20	22	16	12	19	29	228	3,04
12	Com. mayorista otros productos	14	13	30	27	10	9	8	19	13	15	30	23	211	2,82
13	Tiendas por dpto., bazares y conexos	7	11	8	16	4	26	17	12	13	15	10	12	151	2,02
14	Com. min. línea blanca, marrón y otras	19	12	12	11	11	14	12	10	9	14	10	8	142	1,90
15	Hoteles y otros tipos hospedaje	14	8	9	14	6	3	3	3	17	1	22	19	119	1,59
16	Transp. por vía aérea	9	5	6	8	10	11	7	8	13	13	15	14	119	1,59
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	9	11	26	9	12	8	7	2	6	7	5	10	112	1,49
18	Servicios de salud humana	6	11	9	10	8	5	7	12	9	7	5	19	108	1,44
19	Supermcdos, bod., minimark. y similares	6	9	9	2	6	13	9	9	7	5	12	12	99	1,32
20	Otras actividades económicas 2/	54	49	65	70	34	42	40	54	60	63	52	79	662	8,84
<b>Total</b>		<b>561</b>	<b>583</b>	<b>607</b>	<b>655</b>	<b>551</b>	<b>558</b>	<b>654</b>	<b>619</b>	<b>612</b>	<b>566</b>	<b>704</b>	<b>822</b>	<b>7 492</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Asimismo, se incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan "sancionador por iniciativa de la autoridad".

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Incluye comercio minorista textiles, prendas de vestir y calzado; agencias viaje y otros servicios de transporte; comercio minorista de artículos de ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 4.18 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE Y TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%		
1	Liquidación de costas y costos	Liquidado	41	49	68	48	50	47	43	48	53	49	45	49	590	20,93		
		Liquidación denegada (todo/parte)	6	7	16	12	11	7	9	10	12	24	19	13	146	5,18		
		Liquidado en parte	9	24	12	9	11	8	5	13	12	9	13	11	136	4,82		
		Inadmisible	6	8	6	8	7	6	6	17	10	12	9	11	106	3,76		
		Improcedente	12	2	11	4	7	5	4	6	7	7	6	5	76	2,70		
		Fundada	3	2	-	-	2	1	3	2	8	1	1	7	30	1,06		
		Derivado	1	-	1	1	1	-	3	3	-	-	-	4	-	14	0,50	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	1	5	0,18	
		Acuerdo extraproceso	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
		Infundada	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04	
		Otros 2/	2	1	1	1	-	1	2	2	3	1	-	-	-	14	0,50	
	<b>Sub-total</b>		<b>81</b>	<b>94</b>	<b>115</b>	<b>83</b>	<b>89</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>101</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>1 119</b>	<b>39,69</b>		
2	Incumplimiento de medidas correctivas	Fundada	51	39	46	27	35	32	35	41	34	54	62	45	501	17,77		
		Inadmisible	16	9	16	8	15	5	13	7	12	10	12	12	135	4,79		
		Infundada	8	5	12	3	4	3	3	6	7	3	15	3	72	2,55		
		Improcedente	2	2	3	2	3	6	4	5	7	5	4	2	45	1,60		
		Derivado	-	-	-	3	1	2	1	-	1	-	1	-	9	0,32		
		Abandono	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
		Otros 2/	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
			<b>Sub-total</b>		<b>78</b>	<b>56</b>	<b>78</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>72</b>	<b>94</b>	<b>62</b>	<b>765</b>	<b>27,14</b>
		3	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	Fundada	23	12	21	29	14	18	18	14	10	20	14	16	209	7,41
				Inadmisible	2	8	4	7	8	9	5	9	6	8	6	5	77	2,73
Infundada	4			-	3	-	1	1	1	2	1	-	2	4	19	0,67		
Improcedente	1			-	1	-	1	3	4	1	4	1	1	1	18	0,64		
Desistimiento	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
Otros 2/	-			-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	<b>Sub-total</b>		<b>30</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>325</b>	<b>11,53</b>		
4	Queja	Infundada	17	10	10	9	11	4	9	6	14	10	12	10	122	4,33		
		Improcedente	9	3	12	2	2	6	7	4	10	3	2	5	65	2,31		
		Sustracción de la materia	2	3	5	4	1	2	-	2	5	5	9	10	48	1,70		
		Fundada	2	2	3	2	3	2	5	5	1	2	1	6	34	1,21		
	<b>Sub-total</b>		<b>30</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>269</b>	<b>9,54</b>		
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	Fundada	11	5	8	9	7	7	6	2	6	16	12	4	93	3,30		
		Inadmisible	2	4	4	5	3	2	2	1	1	-	2	5	31	1,10		
		Infundada	5	4	2	1	1	1	3	-	1	2	5	2	27	0,96		
		Improcedente	-	-	1	1	2	-	1	1	-	2	1	-	9	0,32		
		Derivado	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,11		
		Desistimiento	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	<b>Sub-total</b>		<b>18</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>164</b>	<b>5,82</b>		
6	Sancionador por Art. 5 a/	Fundada	15	6	7	4	4	3	6	11	14	1	3	1	75	2,66		
		Infundada	-	-	1	-	2	-	5	-	-	-	-	-	8	0,28		
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	3	0,11		
		Derivado	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,04		
		Otros 2/	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04	
	<b>Sub-total</b>		<b>15</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>3,12</b>		
7	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	Fundada	4	1	1	5	8	2	2	1	1	4	3	6	38	1,35		
		Inadmisible	2	3	-	2	-	-	-	1	3	1	2	1	15	0,53		
		Infundada	2	1	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	7	0,25		
		Improcedente	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,07		
		Derivado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,04		
		Desistimiento	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04		
		Abandono	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,04		
	<b>Sub-total</b>		<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>65</b>	<b>2,31</b>		
8	Nulidad de Oficio	Fundada	1	-	1	1	-	-	1	1	-	1	1	-	7	0,25		
		Improcedente	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,07		
		Otros 2/	2	-	1	1	1	1	-	5	-	-	-	1	12	0,43		
			<b>Sub-total</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>0,74</b>	
9	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	Derivado	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,04		
		Infundada	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,04		
	<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>0,07</b>		
10	Sancionador por Art. 7 a/	Improcedente	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,04		
	<b>Sub-total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,04</b>		
<b>Total</b>			<b>265</b>	<b>214</b>	<b>279</b>	<b>209</b>	<b>218</b>	<b>185</b>	<b>212</b>	<b>233</b>	<b>246</b>	<b>252</b>	<b>268</b>	<b>238</b>	<b>2 819</b>	<b>100,00</b>		

Nota: La información incluye los expedientes reingresados a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Además, no se incluyen las apelaciones resueltas por las CPC; dicha información se encuentra en la sección de las CPC.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

2/ Incluye conclusión y archivo del expediente; resolución que concluye el procedimiento; resolución declarando abandono y otras formas de conclusión.

a/ Procedimientos sancionadores originados por incumplimiento del artículo 5 o del artículo 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



#### 4.19 OPS Y CPC - PERÚ: OTROS EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sistema financiero	71	69	79	74	83	52	71	57	81	81	79	65	862	30,58
2	Educación	19	12	21	10	9	12	18	19	24	9	6	15	174	6,17
3	Construcción e inmobiliario	15	12	18	7	10	14	6	11	15	17	20	20	165	5,85
4	Seguros	17	6	2	6	11	14	11	13	10	15	22	17	144	5,11
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	10	11	18	7	9	17	10	11	15	8	13	11	140	4,97
6	Servicios varios 1/	14	9	9	7	10	11	9	8	13	13	8	7	118	4,19
7	Servicios profesionales, técnicos y otros	11	8	16	5	7	6	9	8	10	8	12	12	112	3,97
8	Venta, manten. y repar. vehículos	11	3	10	7	7	7	7	8	4	16	8	15	103	3,65
9	Com. mayorista otros productos	6	10	8	9	7	7	10	8	7	7	6	3	88	3,12
10	Supermcdos, bod., minimark. y similares	9	4	16	5	9	5	4	13	5	6	6	6	88	3,12
11	Telecomunicaciones	10	9	10	5	4	-	10	4	8	9	9	7	85	3,02
12	Com. min. línea blanca, marrón y otras	6	7	9	8	6	5	6	7	5	6	12	7	84	2,98
13	Com. min. otros productos	5	4	4	2	10	2	9	7	7	7	14	3	74	2,63
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	4	10	7	1	7	4	6	10	8	6	5	6	74	2,63
15	Restaurantes, bares y cantinas	7	2	4	5	1	2	3	9	6	11	3	5	58	2,06
16	Servicios de salud humana	5	10	4	3	3	5	4	7	3	5	1	7	57	2,02
17	Afocat y asociaciones diversas	4	3	4	7	3	4	3	7	8	4	4	4	55	1,95
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	6	1	9	9	4	1	3	5	2	3	6	4	53	1,88
19	Transp. por vía aérea	8	6	3	9	3	1	1	1	5	2	7	3	49	1,74
20	Otras actividades económicas 2/	27	18	28	23	15	16	12	20	10	19	27	21	236	8,37
<b>Total</b>		<b>265</b>	<b>214</b>	<b>279</b>	<b>209</b>	<b>218</b>	<b>185</b>	<b>212</b>	<b>233</b>	<b>246</b>	<b>252</b>	<b>268</b>	<b>238</b>	<b>2 819</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de las Comisiones de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**. Además, no se incluyen las apelaciones resueltas por las CPC; dicha información se encuentra en la sección de las CPC.

1/ Contiene actividades de organizaciones religiosas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones empresariales y de empleadores; otras actividades de servicios no clasificadas previamente; entre otros servicios.

2/ Contiene otras actividades manufactureras; actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento; hoteles y otros tipos hospedaje; fabricación muebles; entre otras actividades económicas.

Fuente: Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos, Comisiones de Protección al Consumidor y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 5. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Como parte del Tribunal de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del **Indecopi**, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC)<sup>17</sup> es responsable de resolver en segunda y última instancia administrativa las apelaciones presentadas contra las resoluciones de las Comisiones de Protección al Consumidor y de las Oficinas Regionales<sup>18</sup>, en el marco de procedimientos ordinarios. Así también, debe evaluar las decisiones de dichas comisiones en los procedimientos sumarísimos, vía el recurso de revisión. De igual manera, la SPC resuelve otros tipos de expedientes como los reclamos en queja y recusaciones, así como pedidos de aclaración, ampliación y enmienda de sus resoluciones.

Manteniéndose en la línea del compromiso institucional de mejora continua, la SPC ha ido reforzando su capacidad resolutoria, a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los administrados. Hoy en día, cuenta con cinco grupos de trabajo divididos temáticamente, lo cual refleja la continuidad en la optimización de la organización de trabajo en el área, orientada a la especialización.

En los gráficos y/o cuadros siguientes, se presenta la información estadística correspondiente al periodo enero – diciembre 2015 sobre los procedimientos administrativos seguidos ante la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

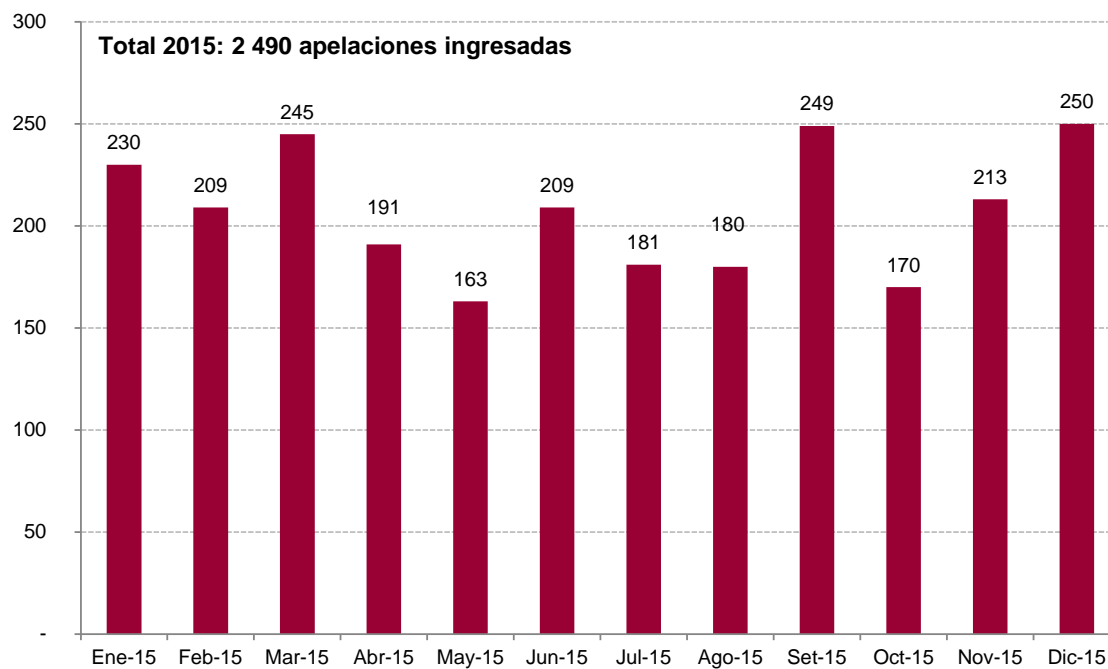
---

<sup>17</sup> Bajo Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, publicado el 25 de octubre de 2012, se creó la Sala Especializada en Protección al Consumidor, como parte de las modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del **Indecopi**. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia N° 2.

<sup>18</sup> Las comisiones que cuentan con competencia en materia de protección al consumidor, según sede u oficina regional, son la sede central, sede Lima Norte y las comisiones de las oficinas regionales de Chimbote, Ancash-Huaraz, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

## A. APELACIONES

### 5.1 SPC - APELACIONES INGRESADAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 5.2 SPC - APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

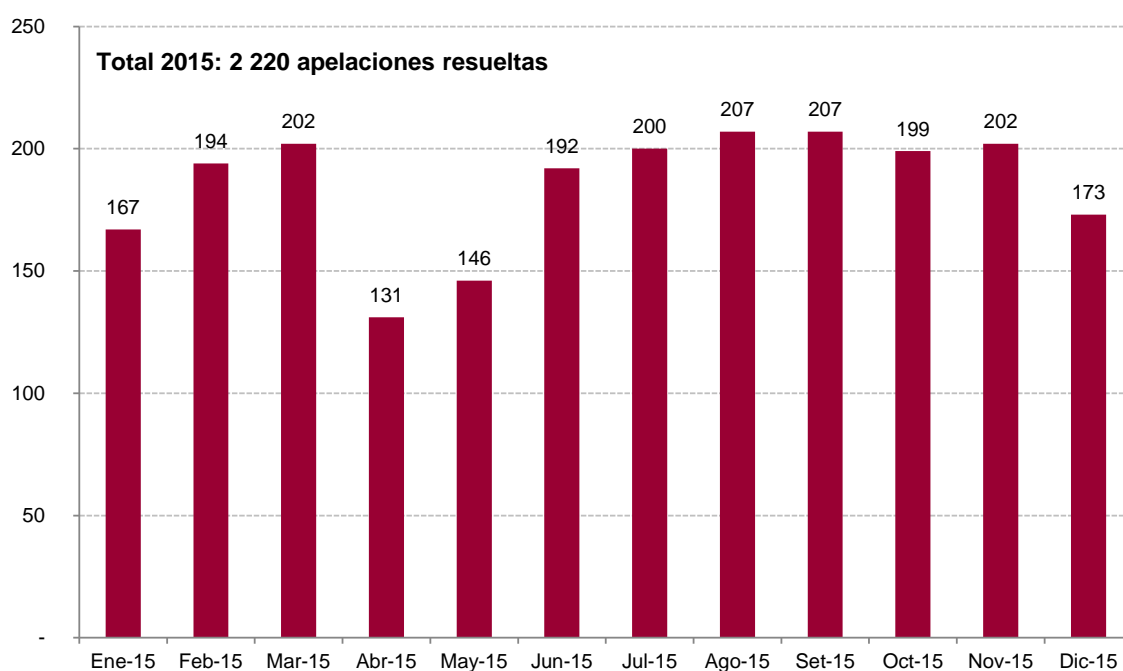
N°	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	61	84	120	69	89	72	59	87	107	67	95	145	1 055	42,37
2	Sede Lima Norte	14	17	13	26	6	35	33	13	20	15	21	5	218	8,76
3	ORI La Libertad	34	22	14	23	13	23	18	7	20	10	7	21	212	8,51
4	ORI Arequipa	17	21	16	7	6	12	18	6	12	10	25	13	163	6,55
5	ORI Lambayeque	18	11	9	18	13	15	10	8	9	22	8	7	148	5,94
6	ORI Piura	19	10	14	12	5	17	5	5	8	11	6	17	129	5,18
7	ORI Cusco	11	6	9	11	8	5	8	14	9	3	7	4	95	3,82
8	ORI Chimbote	19	8	1	-	2	-	11	2	38	-	6	4	91	3,65
9	ORI Junín	5	1	22	2	3	2	6	6	3	4	7	6	67	2,69
10	ORI Ica	3	4	1	4	3	7	3	14	2	9	5	4	59	2,37
11	ORI Loreto	4	8	12	2	4	9	2	1	4	3	3	3	55	2,21
12	ORI Puno	4	1	2	5	5	3	3	6	3	10	4	8	54	2,17
13	ORI Ancash	12	1	5	1	-	2	-	-	6	3	9	13	52	2,09
14	ORI Tacna	3	4	3	5	3	2	4	3	5	1	4	-	37	1,49
15	ORI Cajamarca	2	9	4	3	1	4	1	6	-	1	-	-	31	1,24
16	ORI San Martín	4	2	-	3	2	1	-	2	3	1	6	-	24	0,96
<b>Total</b>		<b>230</b>	<b>209</b>	<b>245</b>	<b>191</b>	<b>163</b>	<b>209</b>	<b>181</b>	<b>180</b>	<b>249</b>	<b>170</b>	<b>213</b>	<b>250</b>	<b>2 490</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se incluyen los procesos de apelación iniciados ante los OPS. Cabe resaltar que, en estos casos, dichos órganos declinaron la competencia (de oficio o en virtud a lo dispuesto por la SPC), siendo la Comisión de Protección al Consumidor el órgano competente para tramitar la denuncia.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 5.3 SPC - APELACIONES RESUELTAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 5.4 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	139	152	163	89	105	140	144	158	150	151	139	122	1 652	74,41
2	Revoca	13	27	29	32	25	31	35	27	32	24	32	27	334	15,05
3	Nulidad	13	13	9	10	10	20	19	16	22	20	25	22	199	8,96
4	Otro tipo de conclusión 1/	2	2	1	-	6	1	2	6	3	4	6	2	35	1,58
<b>Total</b>		<b>167</b>	<b>194</b>	<b>202</b>	<b>131</b>	<b>146</b>	<b>192</b>	<b>200</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>199</b>	<b>202</b>	<b>173</b>	<b>2 220</b>	<b>100,00</b>

Nota: En los procedimientos con varios hechos denunciados, el tipo de conclusión registrado en el sistema corresponde al extremo principal apelado.

1/ Incluye los siguientes tipos de conclusión: desistimiento, conclusión del procedimiento, nulidad del concesorio de apelación, improcedente, fundada, infundada, modifica y sustracción de la materia.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 5.5 SPC - APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Sistema financiero		26	43	42	31	35	46	43	40	64	53	51	32	506	22,79
2	Educación		28	27	36	18	24	25	38	43	21	31	22	27	340	15,32
3	Construcción e inmobiliario		33	27	16	13	7	15	28	15	12	17	15	19	217	9,77
4	Seguros		5	10	13	17	14	6	7	19	25	12	15	11	154	6,94
5	Venta, manten. y reparación de vehículos		2	7	15	4	9	13	14	17	10	10	18	13	132	5,95
6	Servicios salud humana		6	13	8	9	14	16	9	12	12	5	10	7	121	5,45
7	Transp. terrestre y otros tipos transporte		14	14	14	5	8	11	7	6	4	5	6	7	101	4,55
8	Comercio mayorista otros productos		6	2	5	1	4	7	7	6	7	9	7	3	64	2,88
9	Servicios profesionales, técnicos y otros		3	9	3	4	3	5	5	3	6	5	6	11	63	2,84
10	Comercio minorista otros productos		6	5	8	1	2	3	1	7	3	6	6	5	53	2,39
11	Restaurantes, bares y cantinas		4	3	4	1	-	5	4	2	6	8	9	6	52	2,34
12	Com. min. de prod. farmac, perfumería y afines		2	4	4	6	8	6	3	7	2	4	3	1	50	2,25
13	Servicios varios 1/		1	3	5	2	2	1	4	4	6	7	4	4	43	1,94
14	Transporte por vía aérea		4	3	2	2	1	5	9	4	2	2	4	4	42	1,89
15	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento		1	1	4	1	3	9	3	3	2	2	2	3	34	1,53
16	Afocat y asociaciones diversas		7	2	3	1	2	-	2	2	4	2	3	2	30	1,35
17	Otras actividades manufactureras 2/		1	4	-	3	1	4	2	4	6	3	2	-	30	1,35
18	Hoteles y otros tipos de hospedaje		3	1	1	3	-	-	2	1	4	2	4	6	27	1,22
19	Agencias de viaje y otros serv. de transporte		2	2	1	2	2	-	-	1	3	7	3	2	25	1,13
20	Otras actividades económicas 3/		13	14	18	7	7	15	12	11	8	9	12	10	136	6,13
<b>Total</b>		<b>167</b>	<b>194</b>	<b>202</b>	<b>131</b>	<b>146</b>	<b>192</b>	<b>200</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>199</b>	<b>202</b>	<b>173</b>	<b>2 220</b>	<b>100,00</b>	

Nota: La clasificación de actividades económicas utilizada toma en cuenta el CIU que el denunciado tiene registrado en la Sunat, en los casos de varios denunciados se considera únicamente el CIU del primero de ellos.

1/ Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; otras actividades de servicios n.c.p.; entre otros servicios.

2/ Incluye acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de aparatos de uso doméstico n.c.p.; entre otras actividades manufactureras.

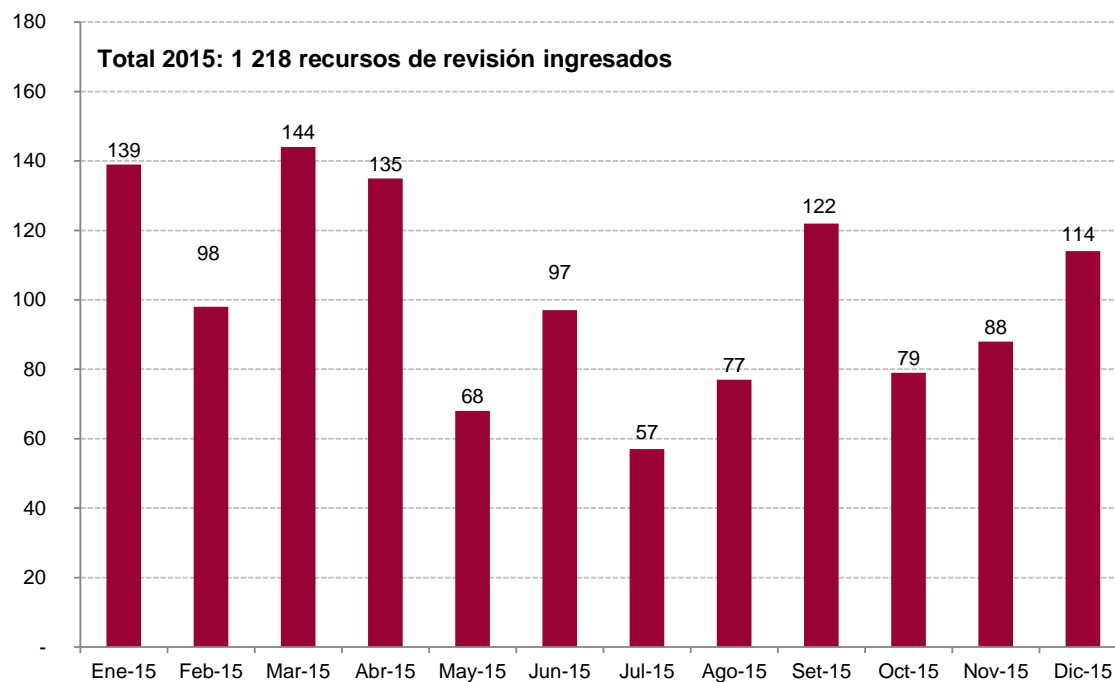
3/ Incluye elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; supermercados, bodegas, minimarkets y similares; entre otras actividades económicas,

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS

### 5.6 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

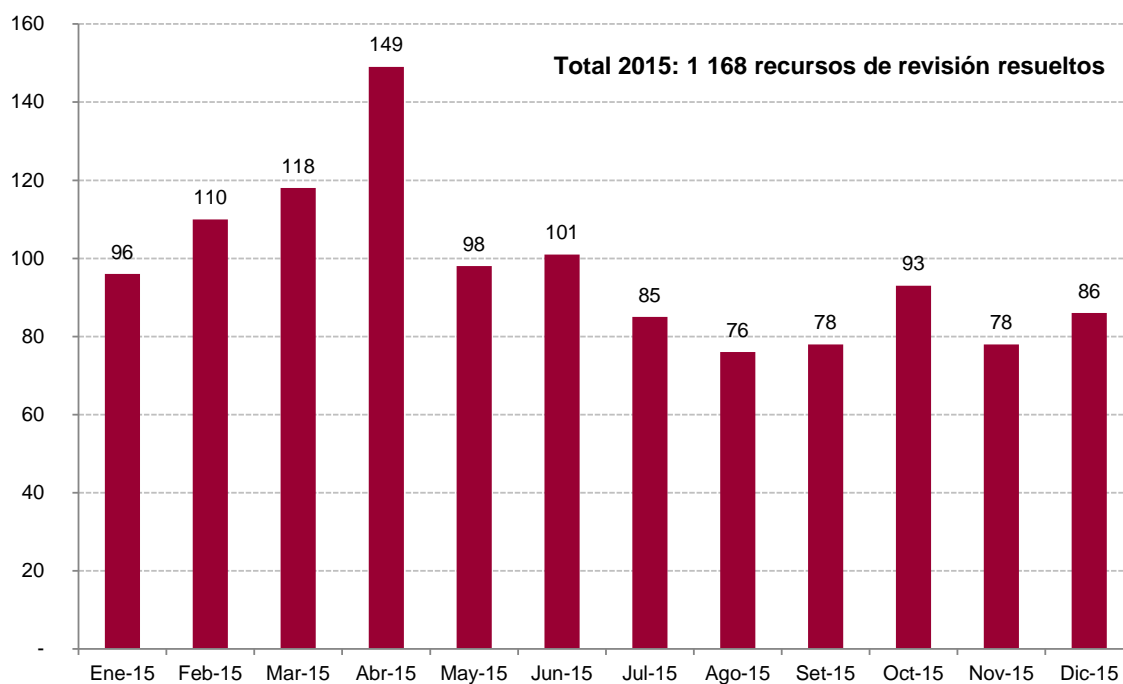
### 5.7 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	57	46	76	59	30	45	15	21	49	21	29	52	500	41,05
2	ORI Piura	19	13	23	16	9	16	5	7	19	8	9	15	159	13,05
3	ORI La Libertad	10	5	1	10	4	8	4	7	12	4	8	9	82	6,73
4	Sede Lima Norte	5	8	12	9	1	11	5	7	-	5	7	7	77	6,32
5	ORI Lambayeque	12	4	6	2	6	6	8	7	12	4	4	6	77	6,32
6	ORI Junín	9	1	2	5	2	-	11	1	6	6	5	8	56	4,60
7	ORI Cusco	1	7	-	6	7	2	4	7	2	5	8	6	55	4,52
8	ORI Arequipa	10	6	5	9	1	2	1	1	4	6	3	6	54	4,43
9	ORI Chimbote	3	1	3	3	-	3	1	3	5	3	2	1	28	2,30
10	ORI San Martín	-	1	5	3	4	-	-	1	5	2	2	-	23	1,89
11	ORI Puno	2	1	2	4	-	-	1	3	1	3	4	2	23	1,89
12	ORI Tacna	3	1	2	6	3	-	1	2	2	-	1	1	22	1,81
13	ORI Ica	1	3	-	1	1	1	-	5	1	4	2	1	20	1,64
14	ORI Cajamarca	1	-	4	1	-	2	-	4	-	4	4	-	20	1,64
15	ORI Loreto	2	-	2	1	-	1	1	-	2	4	-	-	13	1,07
16	ORI Huaraz	4	1	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	9	0,74
<b>Total</b>		<b>139</b>	<b>98</b>	<b>144</b>	<b>135</b>	<b>68</b>	<b>97</b>	<b>57</b>	<b>77</b>	<b>122</b>	<b>79</b>	<b>88</b>	<b>114</b>	<b>1 218</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 5.8 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 5.9 SPC - RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Improcedente	80	87	80	115	58	69	58	53	58	74	50	53	835	71,49
2	Infundada	10	16	17	17	26	12	13	10	10	7	17	26	181	15,50
3	Fundada	6	7	21	16	14	20	14	13	10	12	10	7	150	12,84
4	Nulidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,09
5	Sustracción de la materia	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
<b>Total</b>		<b>96</b>	<b>110</b>	<b>118</b>	<b>149</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>85</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>93</b>	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>1 168</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## C. OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES

### 5.10 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Queja	24	36	16	33	20	22	13	20	21	23	43	25	296	68,20
2	Contienda de competencia	5	16	8	3	10	8	5	9	4	4	3	1	76	17,51
3	Cuaderno de nulidad	5	1	-	3	2	1	5	1	1	8	2	2	31	7,14
4	Medida cautelar	1	-	3	-	1	-	2	1	1	1	8	1	19	4,38
5	Recusación	1	-	-	-	7	-	-	-	4	-	-	-	12	2,76
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>53</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>29</b>	<b>434</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 5.11 SPC – OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Queja	20	34	19	35	23	19	16	13	28	15	42	30	294	69,67
2	Contienda de competencia	6	11	12	3	9	8	3	6	10	5	1	3	77	18,25
3	Cuaderno de nulidad	1	-	-	1	4	2	1	2	-	1	12	6	30	7,11
4	Recusación	1	-	-	-	-	7	-	-	4	-	-	-	12	2,84
5	Medida cautelar	-	-	1	1	1	-	1	1	2	2	-	-	9	2,13
<b>Total</b>		<b>28</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>55</b>	<b>39</b>	<b>422</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**CAPÍTULO 2:**  
**DEFENSA DE LA**  
**COMPETENCIA**

## 6. COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

La Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) es el órgano resolutorio encargado de determinar la legalidad y razonabilidad de los actos y disposiciones de las entidades de la Administración Pública. Estos se refieren a requisitos, exigencias, limitaciones, prohibiciones y/o cobros que impacten en el acceso o en la permanencia de los agentes económicos en el mercado o que vulneren los principios y normas de simplificación administrativa.

Asimismo, supervisa el cumplimiento de las leyes que tiene a su cargo y que están destinadas a promover la iniciativa privada, la inversión en materia de servicios públicos y la simplificación administrativa. Estos son el Decreto Legislativo N° 757; el Decreto Legislativo N° 668; la Ley N° 28976 (Ley Marco de Licencia de Funcionamiento); la Ley N° 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General); la Ley N° 29022 (Ley para la Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones); la Ley N° 28896 (Ley que reduce el sobre costo del pasaporte y deroga la Ley N° 27103); el Decreto Legislativo N° 1014 y el artículo 61° del Decreto Legislativo N° 776 (Ley de Tributación Municipal); la Ley N° 30056; la Ley N° 30228; la Ley N° 30230, así como sus correspondientes normas complementarias y conexas.

Hasta el año 2008, la CEB tenía competencia exclusiva para conocer las barreras burocráticas impuestas por entidades del gobierno nacional y por los gobiernos locales y regionales, de todo el país. Sin embargo, a partir de entonces, sus competencias han sido objeto de desconcentración territorial, en el marco de la política institucional de ampliar la cobertura de sus servicios, a través de la desconcentración de sus funciones en oficinas ubicadas en las distintas regiones del país.

Actualmente, la CEB de la sede central y doce Oficinas Regionales del **Indecopi** (en adelante, "ORI") puedan conocer y resolver los casos sobre barreras burocráticas impuestas por gobiernos locales y regionales, dentro de su localidad. Ello de conformidad con Resolución de la Presidencia del Consejo Directivo del **Indecopi** N° 292-2013/DIR-COD-INDECOPI. Las doce ORI que cuentan con las referidas competencias son: la ORI Arequipa, la ORI Cusco, la ORI Puno, la ORI Ica, la ORI La Libertad, la ORI Cajamarca, la ORI Lambayeque, la ORI San Martín, la ORI Piura, la ORI Tacna, la ORI Junín y la ORI Loreto.

En este contexto, a continuación se presenta información estadística acerca de los procedimientos donde la CEB y las ORI analizaron las presuntas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2015, a nivel nacional, en la sede central y en las oficinas regionales.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 6.1 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	20	31	41	47	37	47	21	33	68	25	30	53	453	67,51
2	ORI Junín	10	1	3	1	5	4	8	5	6	6	5	1	55	8,20
3	ORI Arequipa	1	-	-	3	3	4	1	-	1	4	3	1	21	3,13
4	ORI Lambayeque	-	4	6	1	1	2	3	-	-	3	-	-	20	2,98
5	ORI Loreto	-	2	1	-	2	2	-	-	2	2	3	5	19	2,83
6	ORI Puno	2	-	1	-	-	2	-	5	-	3	4	2	19	2,83
7	ORI Piura	-	-	4	-	2	2	1	1	7	-	1	-	18	2,68
8	ORI Tacna	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	16	2,38
9	ORI La Libertad	-	1	2	2	-	1	1	1	4	-	3	-	15	2,24
10	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	10	13	1,94
11	ORI San Martín	-	-	-	7	1	-	-	-	1	-	-	1	10	1,49
12	ORI Cusco	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	2	2	8	1,19
13	ORI Ica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	0,60
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>42</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>53</b>	<b>66</b>	<b>37</b>	<b>46</b>	<b>90</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>78</b>	<b>671</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 6.2 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De parte	Sede Central	17	29	33	44	34	26	19	28	40	25	30	49	374	55,74	
		ORI Junín	10	1	3	1	4	4	7	5	6	6	4	1	52	7,75	
		ORI Arequipa	1	-	-	3	2	4	1	-	1	4	3	1	20	2,98	
		ORI Piura	-	-	4	-	2	2	1	1	4	-	1	-	15	2,24	
		ORI La Libertad	-	1	1	2	-	1	1	-	4	-	2	-	12	1,79	
		ORI Loreto	-	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	7	1,04
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	4	0,60
		ORI Ica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	0,60
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	-	-	4	0,60
		ORI Puno	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	4	0,60
		ORI Tacna	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	0,60
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,30
		<b>Sub-total</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>502</b>	<b>74,81</b>	
2	De oficio	Sede Central	1	2	7	1	2	20	-	4	27	-	-	4	68	10,13	
		ORI Lambayeque	-	4	6	1	1	-	3	-	-	-	-	-	15	2,24	
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	10	1,94	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	5	-	3	4	1	13	1,94	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2	3	3	12	1,79	
		ORI Tacna	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	-	-	11	1,64	
		ORI San Martín	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	8	1,19	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	4	0,60
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,30	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,15	
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>147</b>	<b>21,91</b>	
3	Reingresos 1/	Sede Central	2	-	1	2	1	1	2	1	1	-	-	-	11	1,64	
		ORI Junín	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	3	0,45
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,30
		ORI Puno	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,30
		ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,15
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,15
		<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>3,28</b>	
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>42</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>53</b>	<b>66</b>	<b>37</b>	<b>46</b>	<b>90</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>78</b>	<b>671</b>	<b>100,00</b>		

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.3 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	32	41	19	30	27	37	46	44	41	31	31	48	427	67,14
2	ORI Junín	3	4	1	3	3	6	4	1	5	3	6	5	44	6,92
3	ORI Lambayeque	3	3	1	2	2	3	4	1	3	3	3	-	28	4,40
4	ORI Puno	-	-	-	1	2	9	-	1	5	-	1	6	25	3,93
5	ORI Piura	1	-	4	-	2	-	-	-	4	1	2	3	17	2,67
6	ORI Tacna	1	5	3	-	2	1	3	-	1	-	1	-	17	2,67
7	ORI La Libertad	-	-	2	2	1	1	1	-	2	2	2	2	15	2,36
8	ORI Arequipa	2	3	-	2	-	-	-	5	-	-	2	1	15	2,36
9	ORI San Martín	-	3	-	4	-	-	-	-	-	8	-	-	15	2,36
10	ORI Loreto	-	1	-	-	3	3	1	3	-	1	2	-	14	2,20
11	ORI Ica	1	1	-	6	-	1	-	1	-	-	-	-	10	1,57
12	ORI Cusco	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	5	0,79
13	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	4	0,63
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>636</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.4 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado	25	50	25	34	30	42	43	37	50	35	32	47	450	70,75
2	Improcedente	-	3	3	4	6	14	4	6	4	4	4	6	58	9,12
3	Sustracción de la materia	7	5	-	5	3	4	6	4	3	3	9	2	51	8,02
4	Inadmisible	3	1	-	2	1	4	2	4	2	3	2	1	25	3,93
5	Infundado	3	1	1	2	1	-	2	2	-	2	-	5	19	2,99
6	Declinación de la competencia	2	1	2	2	1	-	1	2	2	-	3	1	17	2,67
7	Concluido	3	1	-	1	2	-	-	1	-	2	1	1	12	1,89
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	0,47
9	Conciliación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,16
<b>Total</b>		<b>43</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>636</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.5 CEB - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado	Sede Central	21	35	16	21	21	21	34	32	35	21	16	34	307	48,27
		ORI Junín	1	3	-	1	1	6	3	1	2	2	6	3	29	4,56
		ORI Puno	-	-	-	1	2	6	-	1	5	-	1	6	22	3,46
		ORI Lambayeque	-	2	1	1	-	3	3	1	2	2	2	-	17	2,67
		ORI Tacna	1	5	2	-	1	1	2	-	1	-	1	-	14	2,20
		ORI La Libertad	-	-	2	2	1	1	1	-	2	2	-	2	13	2,04
		ORI San Martín	-	3	-	2	-	-	-	-	-	7	-	-	12	1,89
		ORI Piura	1	-	3	-	1	-	-	-	2	-	2	2	11	1,73
		ORI Arequipa	-	2	-	2	-	-	-	1	-	-	2	-	7	1,10
		ORI Loreto	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	2	-	7	1,10
		ORI Ica	1	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,79
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	4	0,63
		ORI Cusco	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,31
		<b>Sub-total</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>450</b>	<b>70,75</b>
2	Improcedente	Sede Central	-	3	2	4	2	13	4	4	2	3	4	6	47	7,39
		ORI Junín	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	3	0,47
		ORI Piura	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	0,47
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,16
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>58</b>	<b>9,12</b>
3	Sustracción de la materia	Sede Central	3	1	-	1	1	-	5	3	3	2	8	1	28	4,40
		ORI Lambayeque	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	0,79
		ORI Ica	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,47
		ORI Junín	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,47
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3	0,47
		ORI Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,31
		ORI San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,31
		ORI Tacna	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	0,31
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,16
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>8,02</b>
4	Inadmisible	Sede Central	2	1	-	-	1	3	-	2	-	2	2	-	13	2,04
		ORI Junín	-	-	-	2	-	-	-	-	2	1	-	1	6	0,94
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,47
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,16
				<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
5	Infundado	Sede Central	3	-	1	1	-	-	2	2	-	2	-	4	15	2,36
		ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,16
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
				<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
6	Declinación de la competencia	Sede Central	1	-	-	2	1	-	1	1	-	-	1	-	7	1,10
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	0,47
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,31
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,31
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
		<b>Sub-total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>2,67</b>
7	Concluido	Sede Central	2	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	7	1,10
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	4	0,63
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,16
				<b>Sub-total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
8	Desistimiento	Sede Central	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	0,47	
9	Conciliación	ORI Junín	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,16	
<b>Total</b>			<b>43</b>	<b>62</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>636</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6.6 CEB - PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Nivel de Gobierno	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Gobierno Local	14	27	51	16	14	27	15	10	22	19	192	24	431	59,86
2	Gobierno Nacional	13	27	14	19	18	14	30	29	28	20	12	25	249	34,58
3	Gobierno Regional	1	1	16	1	1	3	5	-	3	1	3	2	37	5,14
4	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	0,42
<b>Total</b>		<b>28</b>	<b>55</b>	<b>81</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>208</b>	<b>52</b>	<b>720</b>	<b>100,00</b>

### Nota:

– A partir del 2015 se contabilizan como dos denunciados al Ministerio del Interior y la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC), en aquellos expedientes que tienen a ambas entidades como denunciados.

– En marzo incluye un procedimiento que involucró 51 denunciados (uno del gobierno nacional, doce del gobierno regional y treinta y ocho del gobierno local).

– En noviembre incluye un procedimiento que involucró 174 denunciados de gobiernos locales.

1/ Se refiere a el Colegio de Arquitectos del Perú (agosto de 2015), al Colegio de Ingenieros del Perú (noviembre de 2015) y al Servicio de Parques de Lima (diciembre de 2015).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del Indecopi y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## B. SEDE CENTRAL

### 6.7 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	17	29	33	44	34	26	19	28	40	25	30	49	374	82,56
2	De oficio	1	2	7	1	2	20	-	4	27	-	-	4	68	15,01
3	Reingreso 1/	2	-	1	2	1	1	2	1	1	-	-	-	11	2,43
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>68</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>53</b>	<b>453</b>	<b>100,00</b>

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.8 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado	21	35	16	21	21	21	34	32	35	21	16	34	307	71,90
2	Improcedente	-	3	2	4	2	13	4	4	2	3	4	6	47	11,01
3	Sustracción de la materia	3	1	-	1	1	-	5	3	3	2	8	1	28	6,56
4	Infundado	3	-	1	1	-	-	2	2	-	2	-	4	15	3,51
5	Inadmisibile	2	1	-	-	1	3	-	2	-	2	2	-	13	3,04
6	Concluido	2	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	7	1,64
7	Declinación de la competencia	1	-	-	2	1	-	1	1	-	-	1	-	7	1,64
8	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	0,70
<b>Total</b>		<b>32</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>427</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.9 CEB - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Materia	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Requisitos y restricciones gobierno nacional	9	23	10	16	15	13	28	24	25	14	10	18	205	66,78
2	Barreras diversas	3	3	-	2	2	2	1	4	7	5	2	10	41	13,36
3	Anuncios	3	3	2	-	1	1	1	1	-	-	-	1	13	4,23
4	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	4	3	3	-	-	-	1	-	-	-	2	-	13	4,23
5	Derecho de trámite	-	-	-	1	-	1	-	1	2	1	-	2	8	2,61
6	Licencia de funcionamiento	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	2	2	8	2,61
7	Desconocimiento de silencio administrativo	-	1	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	5	1,63
8	Carnet de Sanidad	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	4	1,30
9	Restricciones tributarias al libre tránsito (playas)	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	4	1,30
10	Trabajos en la vía pública	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	4	1,30
11	Habilitación urbana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,33
12	Suspensión de procedimientos	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>307</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.10 CEB - SEDE CENTRAL: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Nivel de gobierno	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Gobierno Local	11	12	43	4	6	8	6	5	10	5	179	13	302	52,43
2	Gobierno Nacional	13	27	14	19	18	14	30	29	28	20	12	25	249	43,23
3	Gobierno Regional	-	1	15	-	-	-	5	-	-	1	-	-	22	3,82
4	Otros 1/	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	0,52
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>40</b>	<b>72</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>192</b>	<b>39</b>	<b>576</b>	<b>100,00</b>

Nota:

- A partir del 2015 se contabilizan como dos denunciados al Ministerio del Interior y la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC), en aquellos expedientes que tienen a ambas entidades como denunciados.

- En marzo incluye un procedimiento que involucró 51 denunciados (uno del gobierno nacional, doce del gobierno regional y treinta y ocho del gobierno local).

- En noviembre incluye un procedimiento que involucró 174 denunciados de gobiernos locales.

1/ Se refiere a el Colegio de Arquitectos del Perú (agosto de 2015), al Colegio de Ingenieros del Perú (noviembre de 2015) y al Servicio de Parques de Lima (diciembre de 2015).

Fuente: Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C. OFICINAS REGIONALES

### 6.11 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI Junín	10	1	3	1	5	4	8	5	6	6	5	1	55	25,23
2	ORI Arequipa	1	-	-	3	3	4	1	-	1	4	3	1	21	9,63
3	ORI Lambayeque	-	4	6	1	1	2	3	-	-	3	-	-	20	9,17
4	ORI Loreto	-	2	1	-	2	2	-	-	2	2	3	5	19	8,72
5	ORI Puno	2	-	1	-	-	2	-	5	-	3	4	2	19	8,72
6	ORI Piura	-	-	4	-	2	2	1	1	7	-	1	-	18	8,26
7	ORI Tacna	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	16	7,34
8	ORI La Libertad	-	1	2	2	-	1	1	1	4	-	3	-	15	6,88
9	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	10	13	5,96
10	ORI San Martín	-	-	-	7	1	-	-	-	1	-	-	1	10	4,59
11	ORI Cusco	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	2	2	8	3,67
12	ORI Ica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	1,83
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>218</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 6.12 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De parte	ORI Junín	10	1	3	1	4	4	7	5	6	6	4	1	52	23,85	
		ORI Arequipa	1	-	-	3	2	4	1	-	1	4	3	1	20	9,17	
		ORI Piura	-	-	4	-	2	2	1	1	4	-	1	-	15	6,88	
		ORI La Libertad	-	1	1	2	-	1	1	-	4	-	2	-	12	5,50	
		ORI Loreto	-	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	2	7	3,21	
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	4	1,83	
		ORI Ica	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	1,83	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-	4	1,83	
		ORI Puno	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	4	1,83
		ORI Tacna	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	1,83
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	0,92
		<b>Sub-total</b>			<b>13</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>128</b>
2	De oficio	ORI Lambayeque	-	4	6	1	1	-	3	-	-	-	-	-	15	6,88	
		ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	10	13	5,96	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	5	-	3	4	1	13	5,96	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2	3	3	12	5,50	
		ORI Tacna	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	-	-	11	5,05	
		ORI San Martín	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	8	3,67	
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	4	1,83	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,92	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,46	
		<b>Sub-total</b>			<b>2</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>79</b>
3	Reingresos 1/	ORI Junín	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	3	1,38	
		ORI La Libertad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,92
		ORI Puno	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,92
		ORI Arequipa	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,46
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,46
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,46
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,46
		<b>Sub-total</b>			<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>11</b>
<b>Total</b>			<b>16</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>218</b>	<b>100,00</b>	

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.13 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI Junín	3	4	1	3	3	6	4	1	5	3	6	5	44	21,05
2	ORI Lambayeque	3	3	1	2	2	3	4	1	3	3	3	-	28	13,40
3	ORI Puno	-	-	-	1	2	9	-	1	5	-	1	6	25	11,96
4	ORI Piura	1	-	4	-	2	-	-	-	4	1	2	3	17	8,13
5	ORI Tacna	1	5	3	-	2	1	3	-	1	-	1	-	17	8,13
6	ORI Arequipa	2	3	-	2	-	-	-	5	-	-	2	1	15	7,18
7	ORI La Libertad	-	-	2	2	1	1	1	-	2	2	2	2	15	7,18
8	ORI San Martín	-	3	-	4	-	-	-	-	-	8	-	-	15	7,18
9	ORI Loreto	-	1	-	-	3	3	1	3	-	1	2	-	14	6,70
10	ORI Ica	1	1	-	6	-	1	-	1	-	-	-	-	10	4,78
11	ORI Cusco	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	5	2,39
12	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	4	1,91
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>209</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.14 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado	4	15	9	13	9	21	9	5	15	14	16	13	143	68,42
2	Sustracción de la materia	4	4	-	4	2	4	1	1	-	1	1	1	23	11,00
3	Inadmisible	1	-	-	2	-	1	2	2	2	1	-	1	12	5,74
4	Improcedente	-	-	1	-	4	1	-	2	2	1	-	-	11	5,26
5	Declinación de la competencia	1	1	2	-	-	-	-	1	2	-	2	1	10	4,78
6	Concluido	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	5	2,39
7	Infundado	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	4	1,91
8	Conciliación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,48
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>209</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 6.15 CEB - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Fundado	ORI Junín	1	3	-	1	1	6	3	1	2	2	6	3	29	13,88	
		ORI Puno	-	-	-	1	2	6	-	1	5	-	1	6	22	10,53	
		ORI Lambayeque	-	2	1	1	-	3	3	1	2	2	2	-	17	8,13	
		ORI Tacna	1	5	2	-	1	1	2	-	1	-	1	-	14	6,70	
		ORI La Libertad	-	-	2	2	1	1	1	-	2	2	-	2	13	6,22	
		ORI San Martín	-	3	-	2	-	-	-	-	-	7	-	-	12	5,74	
		ORI Piura	1	-	3	-	1	-	-	-	-	2	-	2	11	5,26	
		ORI Arequipa	-	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	2	-	7	3,35
		ORI Loreto	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	2	-	-	7	3,35
		ORI Ica	1	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2,39
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	4	1,91
		ORI Cusco	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,96
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>143</b>	<b>68,42</b>	
2	Sustracción de la materia	ORI Lambayeque	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5	2,39	
		ORI Ica	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	3	1,44	
		ORI Junín	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,44	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3	1,44	
		ORI Cusco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,96
		ORI San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,96
		ORI Tacna	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,96
		ORI Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,48
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48
		<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>11,00</b>		
3	Inadmisible	ORI Junín	-	-	-	2	-	-	-	-	2	1	-	1	6	2,87	
		ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	1,44	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>5,74</b>		
4	Improcedente	ORI Junín	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	3	1,44	
		ORI Piura	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	1,44	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Cusco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Ica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,48	
		ORI Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>5,26</b>		
5	Declinación de competencia	ORI Arequipa	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3	1,44	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	0,96	
		ORI Piura	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0,96	
		ORI Junín	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Loreto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Tacna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>4,78</b>	
6	Concluido	ORI Lambayeque	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	4	1,91	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,48	
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>2,39</b>		
7	Infundado	ORI Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,48	
		ORI Loreto	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		ORI San Martín	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,48	
		<b>Sub-total</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1,91</b>		
8	Conciliación	ORI Junín	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,48	
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>209</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.16 CEB - OFICINAS REGIONALES: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Nivel de gobierno	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Gobierno Local	3	15	8	12	8	19	9	5	12	14	13	11	129	89,58
2	Gobierno Regional	1	-	1	1	1	3	-	-	3	-	3	2	15	10,42
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 7. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA

La Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) es el órgano con autonomía técnica y funcional encargado del cumplimiento del Decreto Legislativo 1034, Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, y de la Ley 26876, Ley Antimonopolio y Antioligopolio del Sector Eléctrico, a nivel nacional.

La CLC cuenta con una Secretaría Técnica (ST), órgano con autonomía técnica que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de conductas anticompetitivas y que emite opinión sobre la existencia de la conducta infractora.

En los siguientes gráficos y/o cuadros se presenta información estadística de la CLC, correspondiente a las investigaciones preliminares, los procedimientos iniciados, concluidos y declarados fundados, así como a las multas impuestas durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2015.

### 7.1 CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES INICIADAS Y CONCLUIDAS, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Investigaciones preliminares	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total
1	Iniciadas	-	-	3	1	2	1	-	2	-	-	-	-	9
2	Concluidas	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	2	6

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 7.2 CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De oficio	-	-	10	-	-	-	1	-	1	1	1	1	15	88,24
2	De parte	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2	11,76
<b>Total</b>		-	-	10	-	-	-	1	1	1	1	2	1	17	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 7.3 CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conducta	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	1	-	1	2	-	1	-	-	-	1	6	50,00
2	Abuso de posición de dominio	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	3	25,00
3	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	25,00
<b>Total</b>		-	-	1	3	1	2	-	2	-	-	-	3	12	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

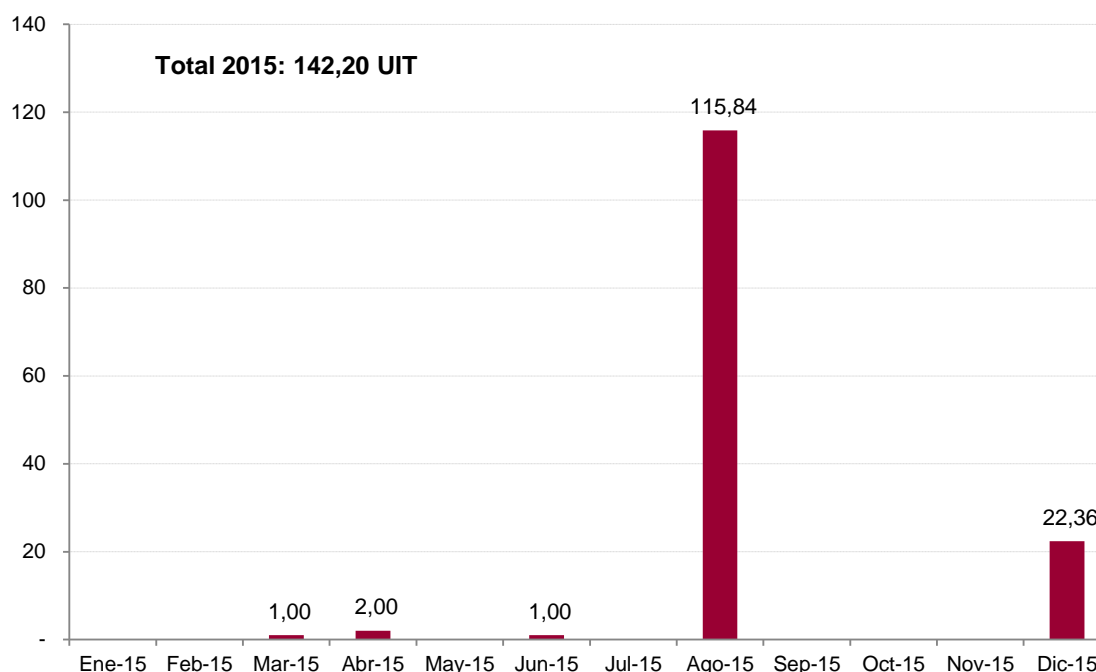
### 7.4 CLC: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conducta	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	4	66,67
2	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	33,33
<b>Total</b>		-	-	1	2	-	1	-	1	-	-	-	1	6	100,00

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 7.5 CLC: MULTAS IMPUESTAS, ENERO - DICIEMBRE 2015 (Unidades Impositivas Tributarias)



Nota: Para el año 2015, la UIT equivalía a S/. 3 850,00.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 8. COMISIÓN DE DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS

La Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB)<sup>19</sup> del **Indecopi** es la encargada de vigilar el cumplimiento de las normas destinadas a evitar y corregir las distorsiones de la competencia que se generen por las importaciones de productos a precios dumping y/o subsidiados, conforme con lo establecido en los acuerdos suscritos por el Perú, bajo el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC), así como en la legislación peruana pertinente<sup>20</sup>.

- Los precios dumping son una práctica empresarial de discriminación de precios, que se configura cuando una empresa extranjera o un conjunto de empresas exportan sus productos a otro país a precios menores a los que vende el mismo producto en su mercado interno.
- Las subvenciones, por otro lado, se producen cuando un gobierno o cualquier organismo público realiza una transferencia directa de fondos, condona o no recauda ingresos públicos, proporciona bienes o servicios que no son de infraestructura general, compra bienes a un precio mayor al de mercado o, cuando existe alguna forma de sostenimiento de los ingresos o de los precios.

Para corregir los problemas de precios dumping y/o subvenciones, la CDB aplica derechos antidumping o compensatorios, conforme con lo dispuesto en los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio. Además, es la autoridad investigadora en los procedimientos para la imposición de medidas de salvaguardia.

- Los derechos antidumping o compensatorios se aplican sobre las importaciones de los productos a precios dumping o subvencionados, respectivamente, con la finalidad de neutralizar el daño que ocasionan en el mercado. Pueden ser definitivos o provisionales, dependiendo de la etapa de la investigación en que sean aplicados.

---

<sup>19</sup> A partir de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, publicado en el diario oficial el Peruano el jueves 24 de setiembre de 2015, la Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios (CFD) pasa a denominarse Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB).

<sup>20</sup> Ver: Decreto Supremo 006-2003-PCM; y Decreto Supremo 133-91-EF, que fue modificado por el Decreto Supremo 051-92-EF.

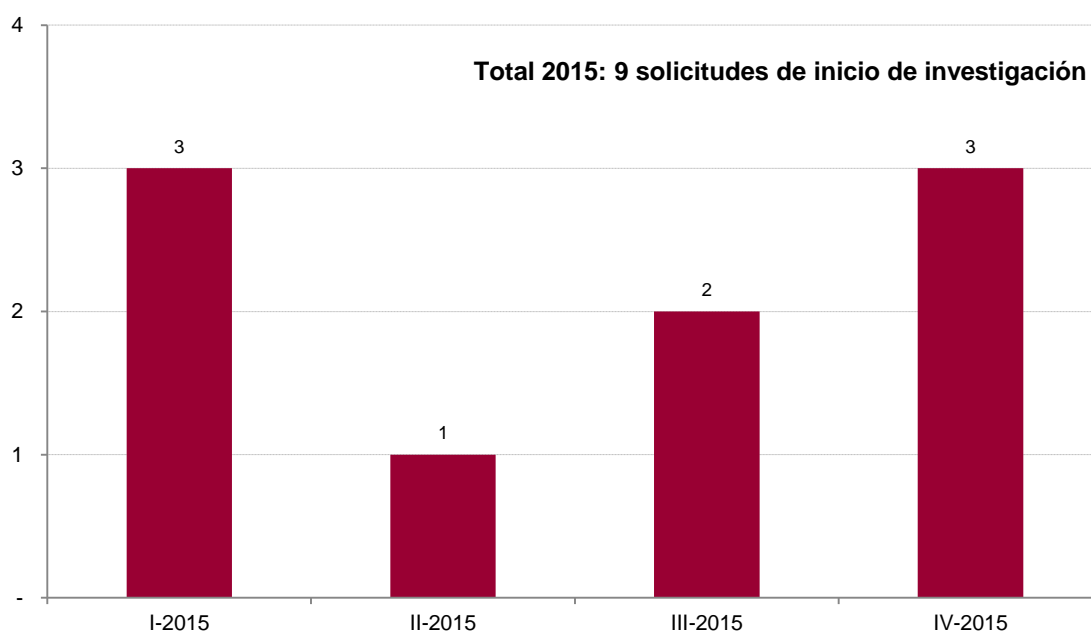
- Las salvaguardias, en cambio, se utilizan como medida de protección temporal que se imponen cuando las importaciones de un producto aumentan inesperadamente y en condiciones tales que causan o amenazan causar un daño grave a alguna rama de la producción nacional que produce productos similares o directamente competidores.

Si los productores nacionales se consideran perjudicados o amenazados por las importaciones de productos similares, bajo condiciones de precios dumping o subsidiados, pueden presentar una solicitud ante la CDB para dar inicio a una investigación, en la que se determine la existencia de la práctica, así como el daño ocasionado a la producción nacional, como consecuencia de dichas importaciones y se impongan los derechos antidumping o compensatorios que correspondan.

Asimismo, a partir del 1° de junio de 2015, la Comisión ha asumido la función del control posterior y eliminación de barreras comerciales no arancelarias que afectan las actividades de comercio exterior (importación y exportación) en el país. Ambas funciones son desarrolladas en conformidad con lo dispuesto en los acuerdos internacionales suscritos por el Perú, las normas de la OMC, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales vigentes sobre la materia.

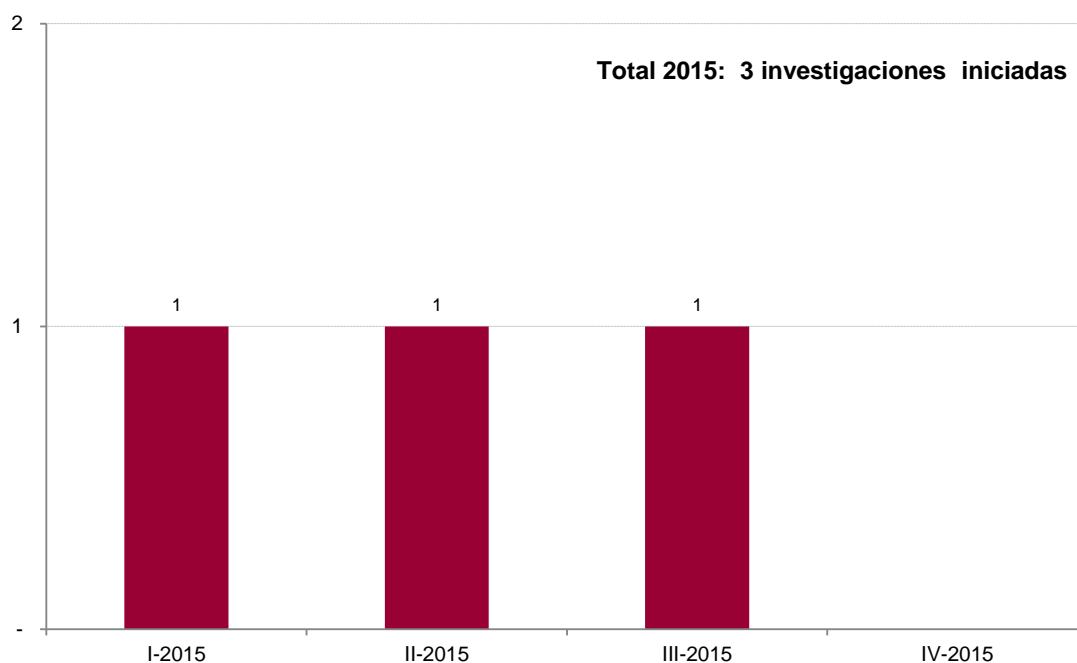
En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre solicitudes de investigación, investigaciones iniciadas, investigaciones concluidas con derechos antidumping definitivos y derechos aplicados por la CDB en el periodo enero - diciembre 2015. De la misma manera, se presenta también la información de los expedientes ingresados y resueltos en materia de barreras comerciales no arancelarias.

### 8.1 CDB: SOLICITUDES DE INICIO DE INVESTIGACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015



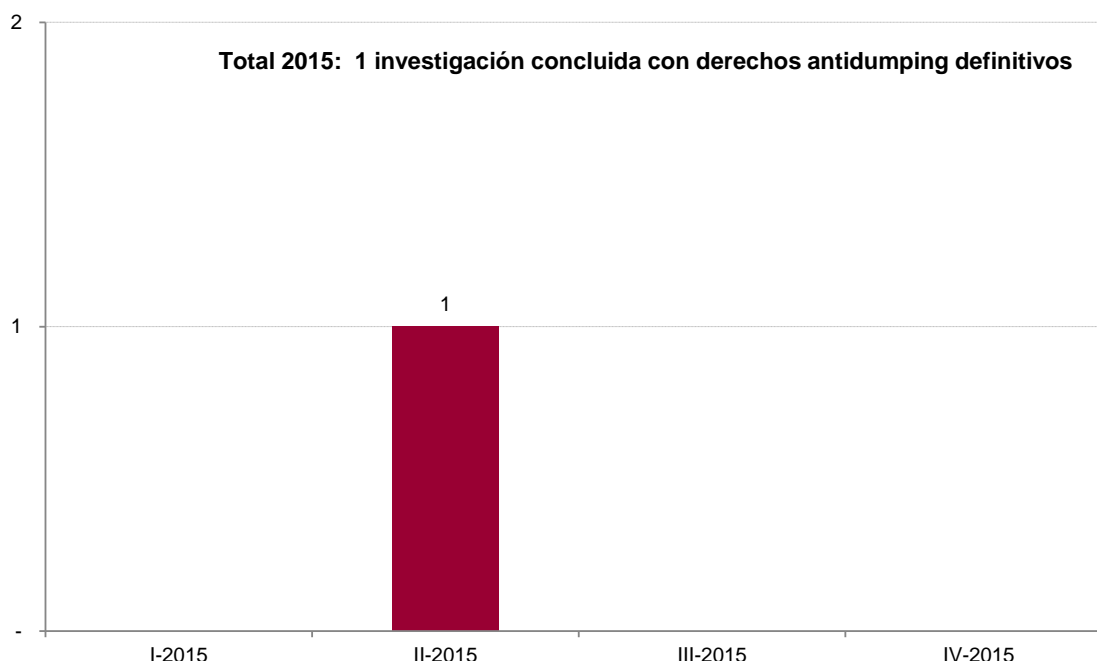
Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 8.2 CDB: INVESTIGACIONES INICIADAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 8.3 CDB: INVESTIGACIONES CONCLUIDAS CON DERECHOS ANTIDUMPING DEFINITIVOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



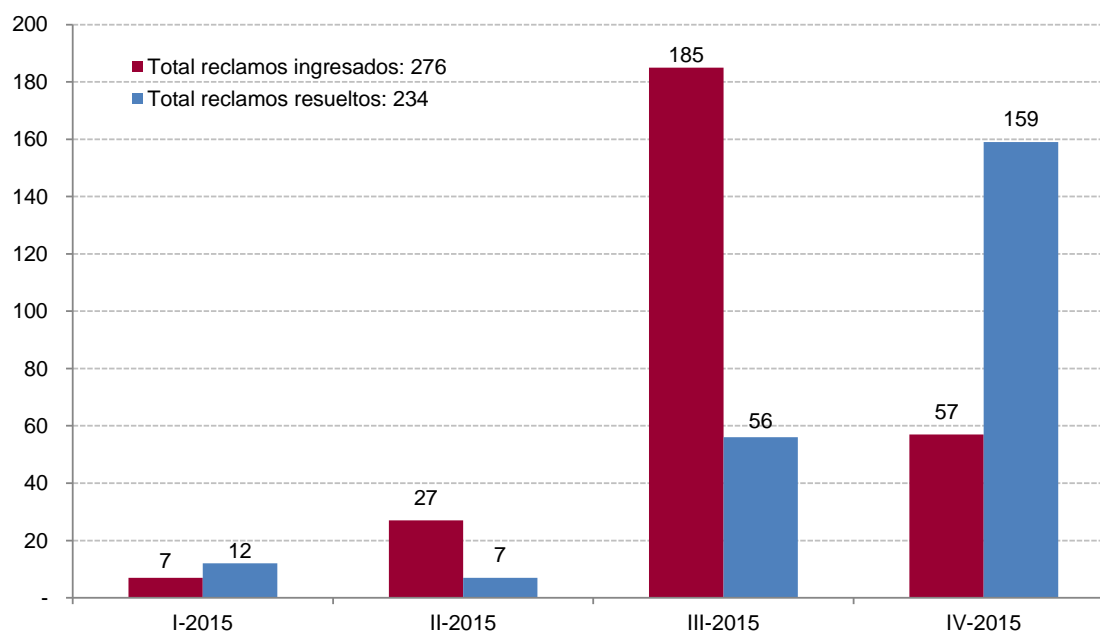
Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 8.4 CDB: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Tipo de medida	Producto afecto	País de origen	Fecha de imposición	Fecha de caducidad
Derecho Antidumping	Chalas y sandalias con la parte superior de caucho o plástico, cuero natural u otros materiales.	China	31/01/2000	09/11/2014
	Tejidos planos de ligamento tafetán, popelina poliéster/algodón (mezclas de cualquier composición), estampados, crudos, blanqueados, teñidos o con hilados de distintos colores, de ancho igual o superior a 2,20 metros, cuyo granaje esté comprendido entre 50g/m2 y 250 g/m2.	Pakistán	06/03/2004	15/03/2015
	Tejidos tipo popelina para camisería, crudos, blancos o teñidos, mezcla de poliéster con algodón, donde el poliéster predomina en peso (mayor a 50%), de ligamento tipo tafetán, con un ancho menor a 1,80 metros, cuyo peso unitario oscila entre 90 g/m2 y 200 g/m2.	China	21/05/2004	31/05/2015
	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	26/06/2010	26/06/2015
	Tejidos de fibras discontinuas de poliéster mezcladas, exclusiva o principalmente, con fibras discontinuas de rayón viscosa.	India	02/04/2011	02/04/2016
	Cubiertos de acero inoxidable de un espesor no mayor a 1,25 mm.	China	19/02/2002	18/07/2016
	Todas las variedades de calzado (sin incluir chalas y sandalias) con la parte superior de cualquier material (excepto textil).	China	31/01/2000	30/11/2016
	Tubos de acero laminado en caliente	China	22/04/2015	22/04/2018
Derecho Compensatorio	Biodiesel puro (B100) y de las mezclas que contengan una proporción mayor al 50% de biodiesel (B50) en su composición.	Estados Unidos de América	23/08/2010	23/08/2015

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

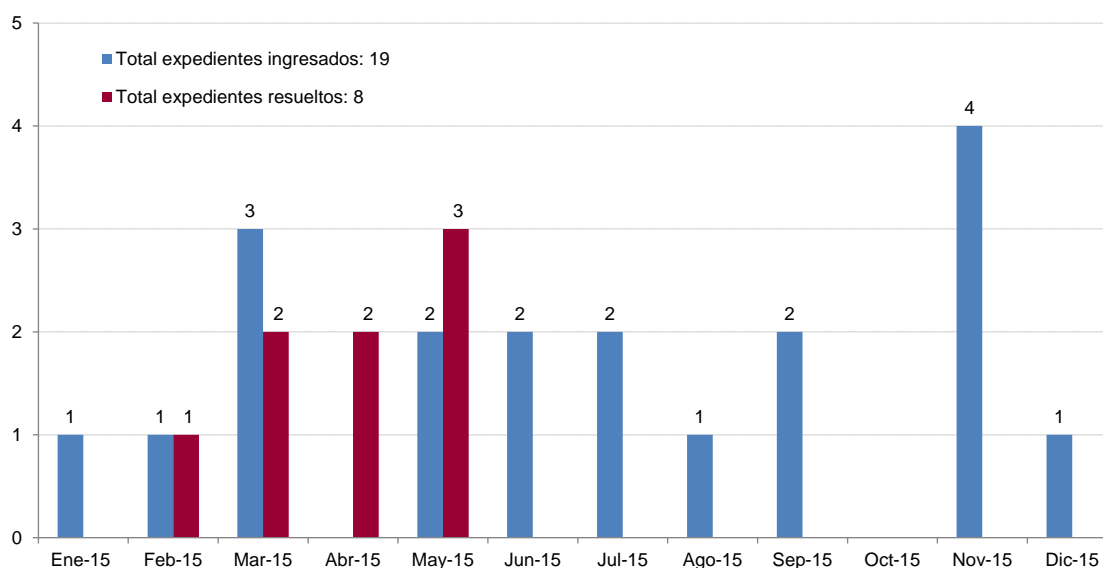
### 8.5 CDB: RECLAMOS INGRESADOS Y RESUELTOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: La diferencia entre el número de reclamos resueltos, en comparación con los ingresados, se debe a que el período de resolución de los mismos es de 60 días hábiles, dándose el caso que un expediente que ingresó al final del mes puede ser resuelto en el período siguiente.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 8.6 CDB: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Nota: Los datos hasta mayo de 2015 corresponden a la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias.

Fuente: Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 9. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL

Las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), tienen como principal función velar por el cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1044 - Ley de Represión de la Competencia Desleal. Su finalidad es reprimir todo acto o conducta de competencia desleal que tenga por efecto, real o potencial, afectar o impedir el adecuado funcionamiento del proceso competitivo. Las Comisiones sancionan todos aquellos actos que se encuentren reñidos con la buena fe empresarial que debe sustentar toda actividad empresarial en el mercado. Son ejemplos de actos de competencia desleal, que sancionan las Comisiones, los actos de engaño, confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y equiparación indebida, así como los actos de competencia desleal desarrollados mediante la actividad publicitaria, entre otros.

Existen dos Comisiones en la sede central o sede Lima Sur: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2<sup>21</sup> (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). La CD2 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de oficio sobre los siguientes rubros:

- a) En la actividad publicitaria, en los rubros económicos de banca, seguros y educación; y,
- b) Actos de violación de normas, en los rubros económicos de banca, seguros y educación.

La CD1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de oficio sobre todos los demás temas que no hayan sido asignados a la CD2, así como tendrá competencia de iniciar y resolver todas las denuncias de parte que se presenten ante la CD1.

La desconcentración de funciones a las ORI se inició en mayo de 2008, y a la fecha, un total de doce ORI cuentan con estas competencias: Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

En ese contexto, los siguientes cuadros y gráficos presentan información estadística sobre los procedimientos tramitados por la CCD en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2015, a nivel nacional, en la sede central y en las Oficinas Regionales.

---

<sup>21</sup> En el 2015 la CD2 no inició ni concluyó expedientes, por lo que la información presentada solo corresponde a la CD1.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 9.1 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	12	35	34	19	35	39	15	31	49	19	26	37	351	59,59
2	ORI Junín	-	3	2	7	8	12	3	-	8	7	-	3	53	9,00
3	ORI Cajamarca	-	-	-	-	9	-	1	1	-	6	-	32	49	8,32
4	ORI Lambayeque	4	1	6	5	-	6	-	2	8	-	-	1	33	5,60
5	ORI Loreto	-	3	2	4	-	2	2	2	8	2	2	3	30	5,09
6	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	19	-	-	-	22	3,74
7	ORI Cusco	2	-	1	1	-	7	1	1	1	2	1	-	17	2,89
8	ORI Puno	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	17	2,89
9	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	3	1	1	-	2	-	8	1,36
10	ORI San Martín	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	-	6	1,02
11	ORI Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,34
12	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>94</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>89</b>	<b>589</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi** y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 9.2 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	De oficio	Sede Central	6	25	25	5	26	29	8	22	30	7	16	27	226	38,37	
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	9	-	1	-	-	6	-	32	48	8,15	
		ORI Junín	-	2	1	6	8	12	3	-	8	6	-	2	48	8,15	
		ORI Lambayeque	4	1	6	5	-	6	-	2	8	-	-	-	32	5,43	
		ORI Loreto	-	3	2	3	-	2	2	2	8	2	2	3	29	4,92	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	-	18	3,06
		ORI Puno	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	17	2,89
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	7	-	1	-	-	-	-	-	9	1,53
		ORI San Martín	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	6	1,02
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	3	0,51
		<b>Subtotal</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>73</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>76</b>	<b>436</b>	<b>74,02</b>	
2	De parte	Sede Central	6	9	4	11	7	6	5	7	10	9	9	6	89	15,11	
		ORI Cusco	1	-	1	1	-	-	1	-	-	2	1	-	7	1,19	
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	3	1	-	-	-	-	5	0,85	
		ORI Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,34
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,34
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,17
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,17
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,17
				<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>108</b>
3	Reingreso 1/	Sede Central	-	1	5	3	2	4	2	2	9	3	1	4	36	6,11	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	4	0,68	
		ORI Junín	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	0,51	
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17	
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>7,64</b>	
<b>Total</b>			<b>18</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>94</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>89</b>	<b>589</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 9.3 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	20	26	44	57	14	56	36	48	24	25	32	35	417	69,73
2	ORI Lambayeque	2	1	-	3	-	2	1	2	4	3	4	12	34	5,69
3	ORI Loreto	-	-	2	3	-	-	3	3	-	-	6	8	25	4,18
4	ORI Junín	-	1	3	-	3	1	1	-	-	-	14	-	23	3,85
5	ORI Puno	-	-	1	10	-	1	-	-	5	1	4	1	23	3,85
6	ORI Cajamarca	3	-	-	-	-	-	-	1	5	-	5	2	16	2,68
7	ORI Cusco	2	3	-	-	5	-	-	-	2	-	1	-	13	2,17
8	ORI San Martín	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	7	-	13	2,17
9	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	1	8	4	-	-	-	13	2,17
10	ORI Arequipa	3	-	1	-	1	-	-	-	3	-	-	2	10	1,67
11	ORI La Libertad	-	1	-	-	-	6	-	2	-	1	-	-	10	1,67
12	ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>60</b>	<b>598</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi** y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 9.4 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado 1/	16	21	34	63	21	55	30	43	30	24	61	47	445	74,41
2	Infundado	7	6	9	8	1	9	11	14	11	3	4	7	90	15,05
3	Inadmisible	5	1	4	-	-	6	1	1	1	1	1	3	24	4,01
4	Declinación de la competencia	1	-	2	-	1	1	-	2	1	-	6	1	15	2,51
5	Improcedente	1	2	1	1	-	1	-	3	3	-	1	1	14	2,34
6	Inhibición	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	4	0,67
7	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	0,50
8	Derivado	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33
9	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>60</b>	<b>598</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi** y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye un procedimiento declarado fundado en parte de la sede central en abril y cuatro procedimientos declarados fundados en parte en enero, marzo, septiembre y noviembre de 2015 correspondientes a las ORI Loreto y ORI Cusco.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 9.5 CCD - PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado 1/	Sede Central	7	17	30	48	13	40	24	30	10	20	28	26	293	49,00
		ORI Lambayeque	1	-	-	2	-	1	1	-	3	3	3	10	24	4,01
		ORI Loreto	-	-	2	3	-	-	3	3	-	-	5	8	24	4,01
		ORI Puno	-	-	1	10	-	1	-	-	4	1	4	1	22	3,68
		ORI Cajamarca	3	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	2	15	2,51
		ORI Junín	-	-	1	-	3	1	1	-	-	-	8	-	14	2,34
		ORI Cusco	2	3	-	-	5	-	-	-	2	-	1	-	13	2,17
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	7	-	13	2,17
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	1	8	4	-	-	-	13	2,17
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	6	-	2	-	-	-	-	9	1,51
		ORI Arequipa	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	0,84
	<b>Subtotal</b>		<b>16</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>21</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>61</b>	<b>445</b>	<b>74,41</b>	
2	Infundado	Sede Central	6	6	9	8	1	8	11	13	10	3	3	4	82	13,71
		ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	1	6	1,00
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,33
		<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>90</b>	<b>15,05</b>
3	Inadmisibles	Sede Central	5	1	4	-	-	6	1	-	1	-	-	3	21	3,51
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,17
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,17
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,17
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>4,01</b>
4	Declinación de la competencia	Sede Central	1	-	-	-	-	1	-	2	1	-	1	1	7	1,17
		ORI Junín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	5	-	7	1,17
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>2,51</b>
5	Improcedente	Sede Central	1	1	1	1	-	1	-	3	2	-	-	1	11	1,84
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,33
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2,34</b>
6	Inhibición	ORI Lambayeque	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	4	0,67
7	Desistimiento	Sede Central	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	0,50
8	Derivado	ORI Arequipa	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33
9	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,17
<b>Total</b>			<b>30</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>60</b>	<b>598</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi** y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye un procedimiento declarado fundado en parte de la sede central en abril y cuatro procedimientos declarados fundados en parte en enero, marzo, septiembre y noviembre de 2015 correspondientes a las ORI Loreto y ORI Cusco.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. SEDE CENTRAL

### 9.6 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De oficio	6	25	25	5	26	29	8	22	30	7	16	27	226	64,39
2	De parte	6	9	4	11	7	6	5	7	10	9	9	6	89	25,36
3	Reingreso 1/	-	1	5	3	2	4	2	2	9	3	1	4	36	10,26
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>351</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Reingresos por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 9.7 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

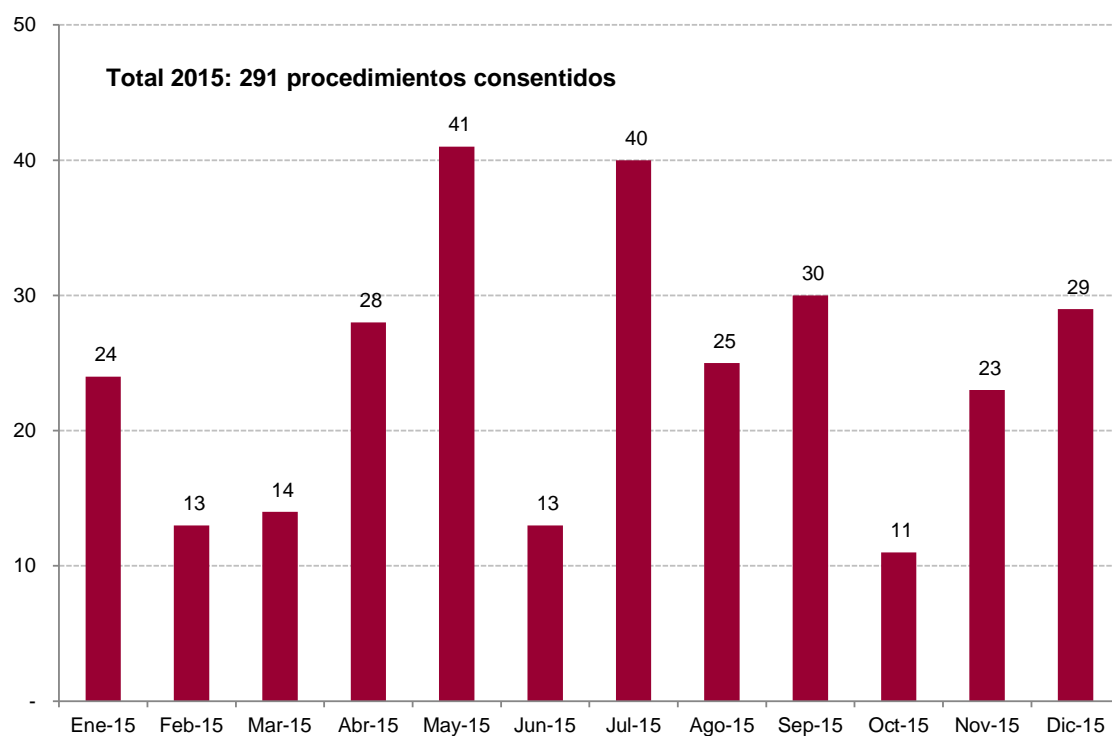
N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Fundado 1/		7	17	30	48	13	40	24	30	10	20	28	26	293	70,26
2	Infundado		6	6	9	8	1	8	11	13	10	3	3	4	82	19,66
3	Inadmisibile		5	1	4	-	-	6	1	-	1	-	-	3	21	5,04
4	Improcedente		1	1	1	1	-	1	-	3	2	-	-	1	11	2,64
5	Declinación de la competencia		1	-	-	-	-	1	-	2	1	-	1	1	7	1,68
6	Desistimiento		-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	0,72
<b>Total</b>			<b>20</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>417</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Incluye un procedimiento declarado fundado en parte en abril de 2015.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**9.8 CCD - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONSENTIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2015**

Nota: Incluye procedimientos consentidos hasta el 31 de diciembre de 2015.

Fuente: Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C. OFICINAS REGIONALES

### 9.9 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI Junín	-	3	2	7	8	12	3	-	8	7	-	3	53	22,27
2	ORI Cajamarca	-	-	-	-	9	-	1	1	-	6	-	32	49	20,59
3	ORI Lambayeque	4	1	6	5	-	6	-	2	8	-	-	1	33	13,87
4	ORI Loreto	-	3	2	4	-	2	2	2	8	2	2	3	30	12,61
5	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	19	-	-	-	22	9,24
6	ORI Cusco	2	-	1	1	-	7	1	1	1	2	1	-	17	7,14
7	ORI Puno	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	17	7,14
8	ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	3	1	1	-	2	-	8	3,36
9	ORI San Martín	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	-	6	2,52
10	ORI Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,84
11	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,42
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>238</b>	<b>100,00</b>

Nota: Incluye denuncias reingresadas a trámite por mandato de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi** y procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 9.10 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De oficio	ORI Cajamarca	-	-	-	-	9	-	1	-	-	6	-	32	48	20,17
		ORI Junín	-	2	1	6	8	12	3	-	8	6	-	2	48	20,17
		ORI Lambayeque	4	1	6	5	-	6	-	2	8	-	-	-	32	13,45
		ORI Loreto	-	3	2	3	-	2	2	2	8	2	2	3	29	12,18
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	-	18	7,56
		ORI Puno	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	17	7,14
		ORI Cusco	1	-	-	-	-	7	-	1	-	-	-	-	9	3,78
		ORI San Martín	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-	-	-	6	2,52
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	3	1,26
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>210</b>	<b>88,24</b>
2	De parte	ORI Cusco	1	-	1	1	-	-	1	-	-	2	1	-	7	2,94
		ORI Arequipa	-	-	-	1	-	-	3	1	-	-	-	-	5	2,10
		ORI Ica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,84
		ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,84
		ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,42
		ORI Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,42
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,42
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>7,98</b>		
3	Reingreso 1/	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	4	1,68
		ORI Junín	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3	1,26
		ORI Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,42
		ORI Loreto	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,42
<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>3,78</b>		
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>238</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.

1/ Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 9.11 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI Lambayeque	2	1	-	3	-	2	1	2	4	3	4	12	34	18,78
2	ORI Loreto	-	-	2	3	-	-	3	3	-	-	6	8	25	13,81
3	ORI Junín	-	1	3	-	3	1	1	-	-	-	14	-	23	12,71
4	ORI Puno	-	-	1	10	-	1	-	-	5	1	4	1	23	12,71
5	ORI Cajamarca	3	-	-	-	-	-	-	1	5	-	5	2	16	8,84
6	ORI Cusco	2	3	-	-	5	-	-	-	2	-	1	-	13	7,18
7	ORI San Martín	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	7	-	13	7,18
8	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	1	8	4	-	-	-	13	7,18
9	ORI Arequipa	3	-	1	-	1	-	-	-	3	-	-	2	10	5,52
10	ORI La Libertad	-	1	-	-	-	6	-	2	-	1	-	-	10	5,52
11	ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 9.12 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado 1/	9	4	4	15	8	15	6	13	20	4	33	21	152	83,98
2	Declinación de la competencia	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	5	-	8	4,42
3	Infundado	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	3	8	4,42
4	Inhibición	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	4	2,21
5	Improcedente	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	1,66
6	Inadmisible	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	1,66
7	Derivado	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,10
8	Archivo	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,55
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye cuatro procedimientos declarados fundados en parte en enero, marzo, septiembre y noviembre de 2015 correspondientes a las ORI Loreto y ORI Cusco.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 9.13 CCD - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN Y OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Fundado 1/	ORI Lambayeque	1	-	-	2	-	1	1	-	3	3	3	10	24	13,26	
		ORI Loreto	-	-	2	3	-	-	3	3	-	-	5	8	24	13,26	
		ORI Puno	-	-	1	10	-	1	-	-	4	1	4	1	22	12,15	
		ORI Cajamarca	3	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	2	15	8,29	
		ORI Junín	-	-	1	-	3	1	1	-	-	-	8	-	14	7,73	
		ORI Cusco	2	3	-	-	5	-	-	-	2	-	1	-	13	7,18	
		ORI San Martín	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	7	-	13	7,18	
		ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	1	8	4	-	-	-	13	7,18	
		ORI La Libertad	-	1	-	-	-	6	-	2	-	-	-	-	9	4,97	
		ORI Arequipa	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	2,76	
	<b>Subtotal</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>152</b>	<b>83,98</b>	
2	Declinación de la competencia	ORI Junín	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	5	-	7	3,87	
		ORI Ica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,55	
		<b>Subtotal</b>				<b>2</b>		<b>1</b>						<b>5</b>		<b>8</b>	<b>4,42</b>
3	Infundado	ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	1	6	3,31	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1,10
		<b>Subtotal</b>							<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4,42</b>
4	Inhibición	ORI Lambayeque	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	4	2,21	
5	Improcedente	ORI Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1,10	
		ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,55	
		<b>Subtotal</b>			<b>1</b>							<b>1</b>		<b>1</b>		<b>3</b>	<b>1,66</b>
6	Inadmisible	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,55	
		ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,55	
		ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,55	
		<b>Subtotal</b>									<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>3</b>	<b>1,66</b>
7	Derivado	ORI Arequipa	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1,10	
8	Archivo	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,55	
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>	

1/ Incluye cuatro procedimientos declarados fundados en parte en enero, marzo, septiembre y noviembre de 2015 correspondientes a las ORI Loreto y ORI Cusco.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

# 10. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA

La Sala Especializada en Defensa de la Competencia (SDC)<sup>22</sup> es el órgano que resuelve, en segunda y última instancia administrativa, los procedimientos relacionados con las Comisiones de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB), las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD)<sup>23</sup>, la Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias (CDB) y la Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC).

Además, la SDC resuelve las recusaciones, quejas y solicitudes de nulidad contra dichas comisiones y contra otras salas del Tribunal o algún funcionario que trabaje en ellas por presuntos defectos en la tramitación de un procedimiento. Asimismo, la SDC también se pronuncia respecto de pedidos de aclaración, ampliación, enmienda y nulidad de sus resoluciones.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre los expedientes recibidos por la segunda instancia, en el periodo enero - diciembre 2015.

---

<sup>22</sup> Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del **Indecopi**. Anteriormente se denominaba Sala de Defensa de la Competencia 1.

<sup>23</sup> Existen dos Comisiones en la sede central o sede Lima Sur: la CD1 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 1) y la CD2 (Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal N° 2). En el año 2015, la CD2 no inició ni concluyó expedientes.

## A. EXPEDIENTES INICIADOS

### 10.1 SDC: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Apelación	75	53	41	40	69	35	31	63	57	60	54	48	626	88,54
2	Queja	3	13	16	3	8	3	3	4	-	-	4	2	59	8,35
3	Recusación	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	8	1,13
4	Apelación de medida cautelar	-	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	7	0,99
5	Cuaderno de nulidad	2	-	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	6	0,85
6	Medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,14
<b>Total</b>		<b>85</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>80</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>68</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>51</b>	<b>707</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 10.2 SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

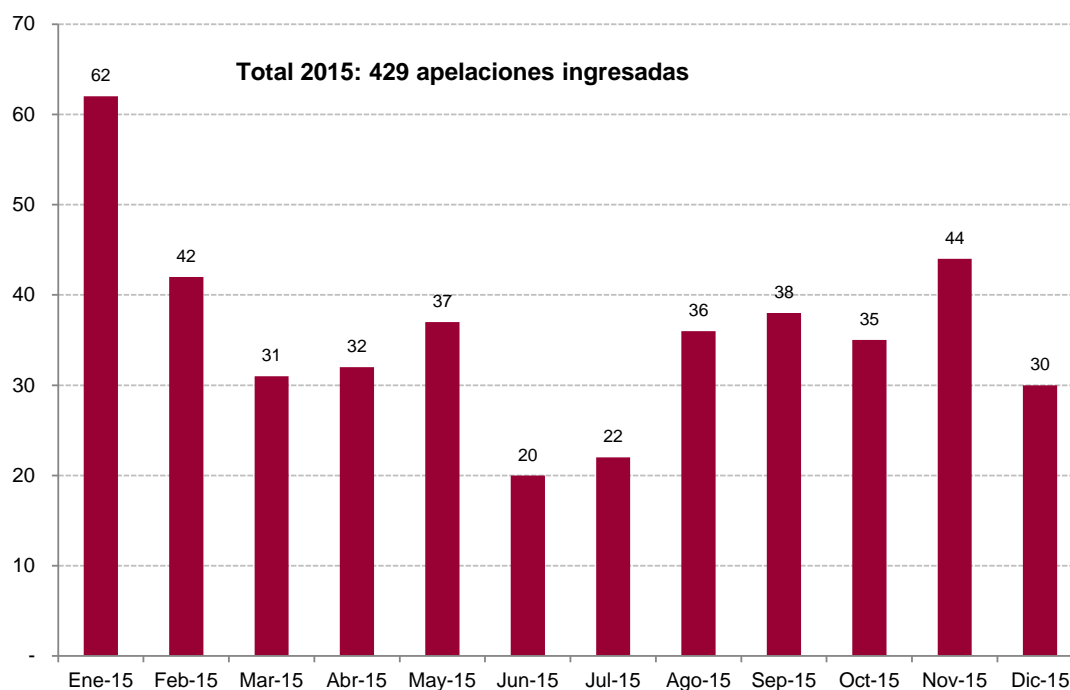
Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Apelación	45	53	46	38	42	43	58	56	42	48	47	46	564	86,77
2	Queja	2	-	26	7	5	4	3	5	1	-	4	1	58	8,92
3	Apelación de medida cautelar	4	1	-	-	1	-	-	1	2	2	-	2	13	2,00
4	Recusación	4	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	12	1,85
5	Cuaderno de nulidad	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	0,46
<b>Total</b>		<b>55</b>	<b>59</b>	<b>74</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>650</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C. APELACIONES EN LA COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

### 10.3 SDC: APELACIONES INGRESADAS DE LA COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 10.4 SDC: APELACIONES INGRESADAS DE LA COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	57	36	26	30	32	19	20	28	37	33	41	21	380	88,58
2	De oficio	5	6	5	2	5	1	2	8	1	2	3	9	49	0,00
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>429</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

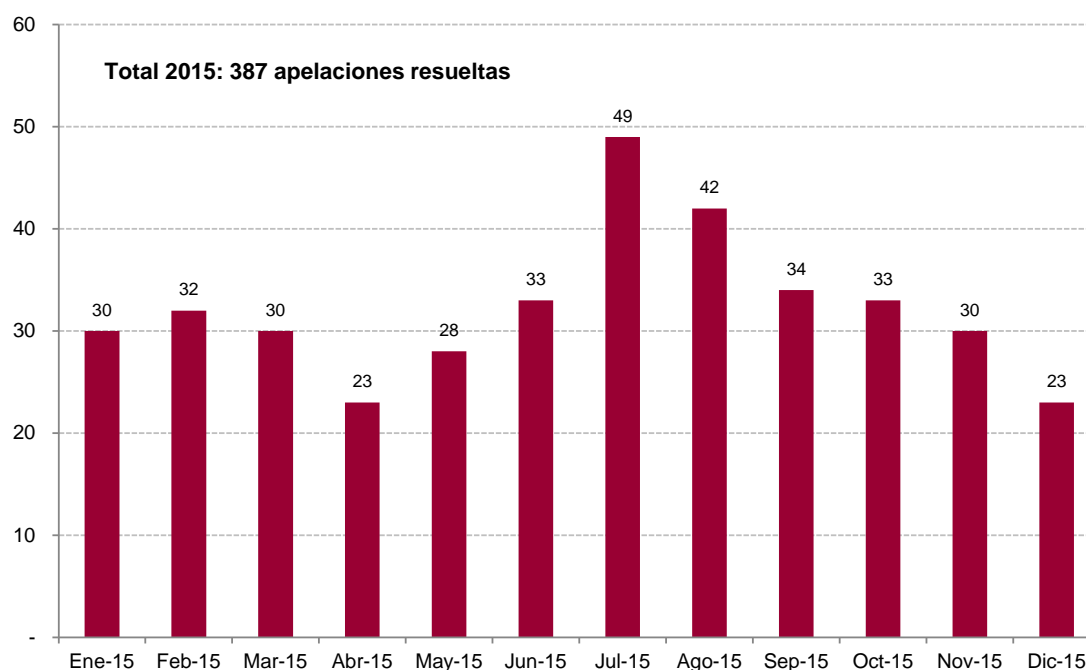
### 10.5 SDC: APELACIONES INGRESADAS DE LA COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	57	35	25	23	31	18	16	27	35	31	31	19	348	81,12
2	ORI Junín	-	2	2	2	-	-	2	-	1	2	1	5	17	3,96
3	ORI Piura	-	2	2	-	2	2	1	-	-	-	3	2	14	3,26
4	ORI La Libertad	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	4	1	11	2,56
5	ORI Tacna	1	-	-	3	1	-	-	3	-	-	-	1	9	2,10
6	ORI Puno	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	1	1	7	1,63
7	ORI Arequipa	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	5	1,17
8	ORI Ica	-	1	-	1	-	-	-	2	-	1	-	-	5	1,17
9	ORI Cajamarca	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	4	0,93
10	ORI San Martín	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	0,70
11	ORI Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	0,70
12	ORI Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	0,47
13	ORI Loreto	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,23
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>429</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 10.6 SDC: APELACIONES RESUELTAS DE LA COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 10.7 SDC: APELACIONES RESUELTAS DE LA COMISIÓN DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma 1/	23	20	19	18	17	21	38	35	23	21	27	17	279	72,09
2	Nulidad	3	6	4	2	5	5	1	3	4	7	-	2	42	10,85
3	Revoca	4	2	3	1	5	5	5	2	4	3	1	4	39	10,08
4	Sustracción de la materia	-	3	2	2	1	2	3	1	3	2	2	-	21	5,43
5	Desistimiento	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	0,78
6	Modifica	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	0,78
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>387</b>	<b>100,00</b>

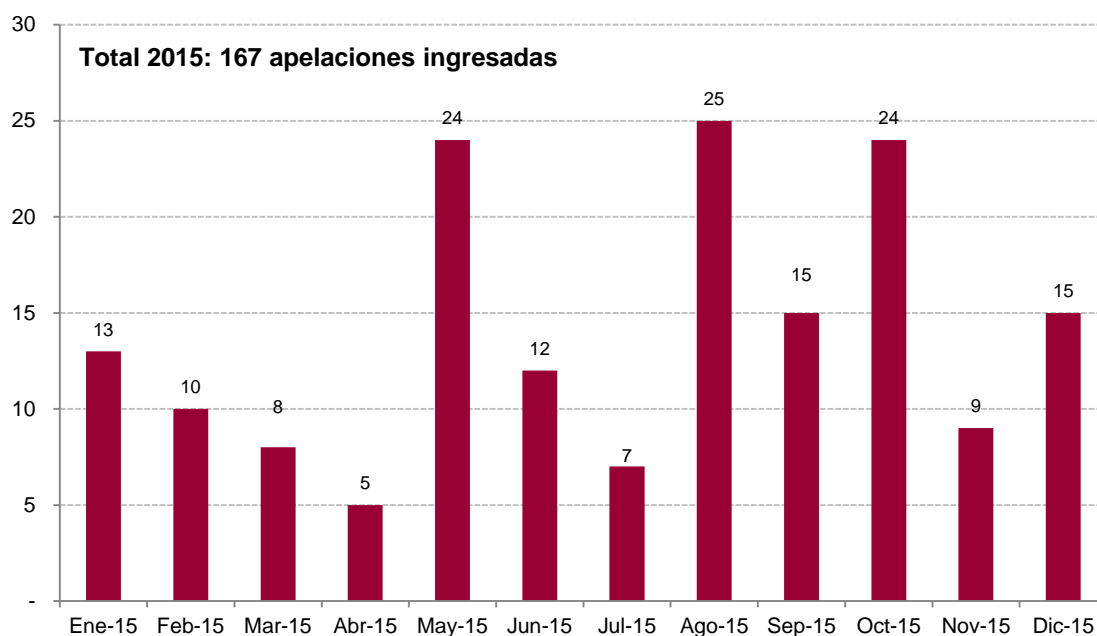
1/ Incluye confirma en parte.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## D. APELACIONES EN LA COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL<sup>24</sup>

### 10.8 SDC: APELACIONES INGRESADAS DE LAS COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

<sup>24</sup> Se incluye apelaciones de las áreas CCD y CD1.

### 10.9 SDC: APELACIONES INGRESADAS DE LAS COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO EN PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de inicio	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	De parte	9	6	5	2	13	10	6	15	9	15	5	14	109	65,27
2	De oficio	4	4	3	3	11	2	1	10	6	9	4	1	58	34,73
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>167</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

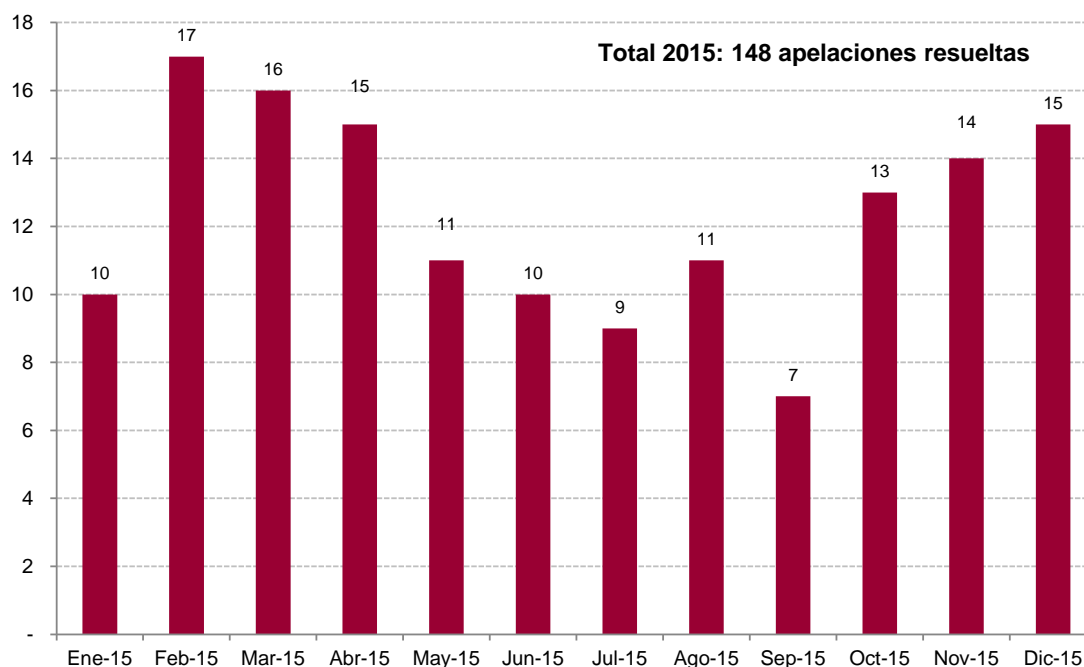
### 10.10 SDC: APELACIONES INGRESADAS DE LAS COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	8	6	5	3	23	9	5	19	12	22	4	7	123	73,65
2	ORI Puno	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	4	7	4,19
3	ORI Cusco	1	-	-	2	-	-	2	-	-	-	1	-	6	3,59
4	ORI Junín	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	2	6	3,59
5	ORI Lambayeque	2	1	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	6	3,59
6	ORI Loreto	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	5	2,99
7	ORI Cajamarca	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	2,40
8	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	4	2,40
9	ORI San Martín	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	1,80
10	ORI Arequipa	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,20
11	ORI Tacna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,60
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>167</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 10.11 SDC: APELACIONES RESUELTAS DE LAS COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 10.12 SDC: APELACIONES RESUELTAS DE LAS COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma 1/	8	8	7	9	8	7	6	5	3	10	13	13	97	65,54
2	Modifica	2	5	3	2	-	1	-	-	2	1	1	-	17	11,49
3	Revoca	-	1	4	1	2	1	1	5	-	1	-	-	16	10,81
4	Nulidad 2/	-	3	2	2	1	1	1	-	1	1	-	2	14	9,46
5	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	2,03
6	Improcedente	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>148</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye confirma en parte.

2/ Incluye nulidad en sentido de pronunciamiento y nulidad de concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## E. APELACIONES EN OTRAS COMISIONES

### 10.13 SDC: OTRAS APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN COMISIÓN DE PROCEDENCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Comisión de procedencia	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	CLC	-	1	2	1	-	-	-	1	3	1	1	3	13	43,33
2	CFD	-	-	-	-	4	3	2	1	1	-	-	-	11	36,67
3	CNB	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	6	20,00
<b>Total</b>		-	1	2	3	8	3	2	2	4	1	1	3	30	100,00

Nota: Según lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, a partir del 24 de setiembre de 2015 la CFD paso a denominarse CDB, debido a que contaba también con la función de controlar y eliminar las barreras comerciales no arancelarias, que antes era ejercida por la CNB.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 10.14 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN COMISIÓN DE PROCEDENCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Comisión de procedencia	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	CNB	4	2	-	-	2	-	-	-	-	1	-	3	12	41,38
2	CFD	-	1	-	-	1	-	-	3	-	1	2	2	10	34,48
3	CLC	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	6	20,69
4	CRT 1/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45
<b>Total</b>		5	4	-	-	3	-	-	3	1	2	3	8	29	100,00

Nota: Según lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1212, a partir del 24 de setiembre de 2015 la CFD paso a denominarse CDB, debido a que contaba también con la función de controlar y eliminar las barreras comerciales no arancelarias, que antes era ejercida por la CNB.

1/ Comisión de Reglamentos Técnicos y Comerciales (CRT)

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 10.15 SDC: OTRAS APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Confirma	-	5	3	-	-	2	-	-	3	1	2	2	7	25	86,21
2	Improcedente	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3,45	
3	Revoca	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	6,90	
4	Sustracción de la materia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3,45	
<b>Total</b>		-	5	4	-	-	3	-	-	3	1	2	3	8	29	100,00

Nota: Los expedientes hacen mención a los siguientes órganos resolutivos: CFD, CLC, CNB y CRT.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

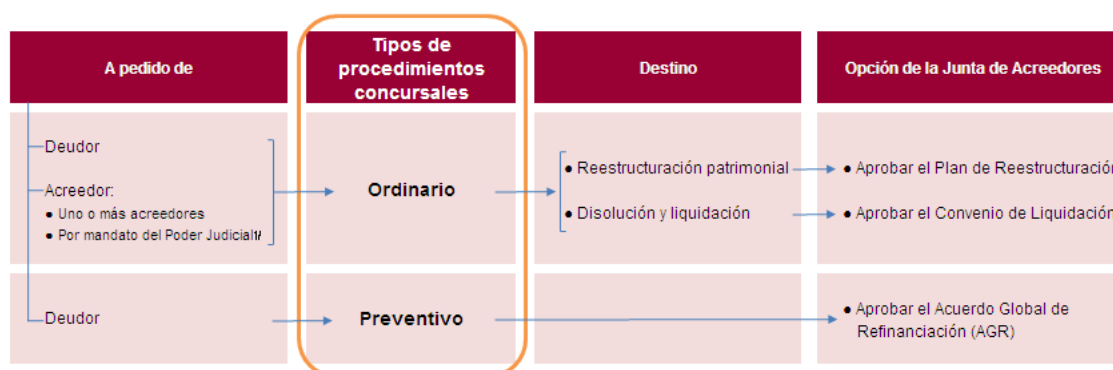
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**CAPÍTULO 3:**  
**PROCEDIMIENTOS**  
**CONCURSALES**

# 11. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

Las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) son responsables de la tramitación de los procedimientos a través de los cuales se busca generar un ambiente adecuado para la negociación entre los acreedores y el deudor común a todos ellos, con el objetivo de alcanzar soluciones eficientes destinadas a la recuperación del crédito.

Para tal fin, la Ley General del Sistema Concursal<sup>25</sup> regula dos tipos de procedimientos concursales: (i) Procedimiento Concursal Ordinario y (ii) Procedimiento Concursal Preventivo<sup>26</sup>.



1/ En aplicación del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

En este contexto, a continuación se presenta información estadística acerca de los procedimientos llevados a cabo en las CCO que operan en las distintas Sedes y Oficinas Regionales del Indecopi. En particular, la información está referida a los procedimientos concursales iniciados<sup>27</sup> y las juntas de acreedores en las cuales se adaptaron decisiones respecto del destino del deudor.

La información corresponde al periodo enero - diciembre 2015 y es presentada en cuatro secciones: Nivel Nacional (sección A), Sede Central (sección B), Sede Lima Norte (sección C) y Oficinas Regionales<sup>28</sup> (sección D).

<sup>25</sup> Consultar la referida Ley en: <https://www.indecopi.gob.pe/documents/51767/203503/04+ley27809.pdf>, accedido el 1 de abril de 2015.

<sup>26</sup> Para una mayor comprensión de los términos utilizados en esta sección, favor revisar el glosario presentado al final del presente documento.

<sup>27</sup> Se refiere a los procedimientos concursales iniciados (publicados).

<sup>28</sup> Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

## A. A NIVEL NACIONAL

### 11.1 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Sede Central	14	17	6	8	19	25	18	11	12	5	6	4	145	49,83
2 Sede Lima Norte	6	8	1	10	15	15	14	10	8	4	9	1	101	34,71
3 ORI Arequipa	3	2	1	6	1	8	-	1	4	1	2	1	30	10,31
4 ORI Cusco	1	1	4	-	-	-	-	1	1	-	-	-	8	2,75
5 ORI Loreto	-	-	-	2	-	-	3	1	-	1	-	-	7	2,41
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>291</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 11.2 CCO - PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Acreedor (692-A o 703) 1/	20	27	11	21	34	41	34	23	21	10	14	4	260	89,35
2 Deudor 2/	3	1	1	3	1	5	1	-	-	1	1	1	18	6,19
3 Acreedor	1	-	-	2	-	2	-	1	4	-	2	1	13	4,47
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>291</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo iniciado en el mes de febrero.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central, Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. SEDE CENTRAL

### 11.3 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N° Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1 Acreedor (692-A o 703) 1/	11	16	5	6	19	22	18	10	10	4	5	4	130	89,66
2 Deudor 2/	2	1	1	2	-	2	-	-	-	1	-	-	9	6,21
3 Acreedor	1	-	-	-	-	1	-	1	2	-	1	-	6	4,14
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>145</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye un procedimiento preventivo correspondiente al mes de febrero.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 11.4 CCO - SEDE CENTRAL: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Liquidación 1/	2	16	3	8	12	-	8	14	4	13	11	1	92	100,00
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 11.5 CCO - SEDE CENTRAL: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2015

(Millones de nuevos soles)

Nº	Destino del patrimonio del deudor	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Liquidación 1/	11,29	31,44	2,14	24,95	197,96	-	9,73	15,82	19,62	16,12	60,66	0,16	389,89	100,00
<b>Total</b>		<b>11,29</b>	<b>31,44</b>	<b>2,14</b>	<b>24,95</b>	<b>197,96</b>	<b>-</b>	<b>9,73</b>	<b>15,82</b>	<b>19,62</b>	<b>16,12</b>	<b>60,66</b>	<b>0,16</b>	<b>389,89</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye los reconocimientos de créditos de los procesos iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 11.6 CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Acreedor (692-A o 703) 1/	14	19	16	35	2	7	12	17	9	6	24	24	185	74,30
2	Deudor 2/	2	3	-	3	2	2	3	2	5	2	9	5	38	15,26
3	Acreedor	1	2	-	3	2	3	3	1	2	1	3	5	26	10,44
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>249</b>	<b>100,00</b>

Nota: Se considera información de los procedimientos iniciados del 2005 en adelante.

1/ Incluye los procesos de liquidación iniciados al amparo del Artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede central del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C. SEDE LIMA NORTE

### 11.7 CCO - ILN: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15 a	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	6	8	1	10	14	14	14	10	8	4	8	-	97	96,04
2	Deudor	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	3	2,97
3	Acreeedor	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,99
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 11.8 CCO - ILN: JUNTA DE ACREEDORES, SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Destino del patrimonio del deudor	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Liquidación 1/	-	1	11	11	9	-	-	11	-	-	9	4	56	94,92
2	Reestructuración	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	3	5,08
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>59</b>	<b>100,00</b>

Nota: La información se refiere al número de juntas de acreedores en las cuales se adoptaron decisiones respecto del destino del deudor.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. En reunión de Junta de Acreedores de Negocios e Inversiones El Virrey S.A., iniciada el 13 de febrero de 2015 y continuada el 17 de febrero de 2015, se acordó cambiar el destino de la empresa, de Reestructuración Patrimonial a Disolución y Liquidación.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 11.9 CCO - ILN: CRÉDITOS RECONOCIDOS (HÁBILES PARA PARTICIPAR EN JUNTA), SEGÚN DESTINO DEL PATRIMONIO DEL DEUDOR, ENERO - DICIEMBRE 2015

(Millones de nuevos soles)

N°	Destino del patrimonio del deudor	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Liquidación 1/	-	2,50	3,17	2,61	2,46	-	-	8,65	-	-	0,72	0,45	20,55	15,26
2	Reestructuración	-	-	-	-	102,19	-	-	11,94	-	-	-	-	114,13	84,74
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>2,50</b>	<b>3,17</b>	<b>2,61</b>	<b>104,64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20,59</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,72</b>	<b>0,45</b>	<b>134,67</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. En reunión de Junta de Acreedores de Negocios e Inversiones El Virrey S.A., iniciada el 13 de febrero de 2015 y continuada el 17 de febrero de 2015, se acordó cambiar el destino de la empresa, de Reestructuración Patrimonial a Disolución y Liquidación.

Fuente: Comisión de Procedimientos Concursales en la sede Lima Norte del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## D. OFICINAS REGIONALES

### 11.10 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Acreeedor (692-A o 703) 1/	3	3	5	5	1	5	2	3	3	2	1	-	33	73,33
2	Acreeedor	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	1	1	6	13,33
3	Deudor	1	-	-	1	-	3	1	-	-	-	-	-	6	13,33
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 11.11 CCO - OFICINAS REGIONALES: PROCEDIMIENTOS INICIADOS SEGÚN OFICINA REGIONAL Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Oficina regional	Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	ORI Arequipa	Acreeedor (692-A o 703)	3	2	1	5	1	5	-	1	3	1	1	-	23	76,67
		Deudor	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	4	13,33
		Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	10,00
		<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>
2	ORI Cusco	Acreeedor (692-A o 703)	-	1	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6	75,00
		Acreeedor	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	12,50
		Deudor	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12,50
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>
3	ORI Loreto	Acreeedor (692-A o 703)	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	4	57,14
		Acreeedor	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	28,57
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	14,29
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>Acreeedor (692-A o 703)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>73,33</b>
		<b>Acreeedor</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>13,33</b>
		<b>Deudor</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>13,33</b>
		<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>100,00</b>

Nota: El tipo de solicitante "Acreeedor (692-A o 703)" se refiere artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil. Desde el mes de octubre de 2012 las únicas ORI que cuentan con competencia en materia de CCO son Arequipa, Cusco y Loreto.

Fuente: Gerencia de Oficinas Regionales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**

# 12. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

La Sala Especializada En Procedimientos Concursales<sup>29</sup> (SCO) es el órgano que resuelve en segunda y última instancia administrativa los procedimientos relacionados con la Comisión de Procedimientos Concursales (CCO).

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las apelaciones recibidas por la segunda instancia en materia concursal (CCO) en el periodo enero - diciembre 2015.

## A. SOLICITUDES PRESENTADAS

### 12.1 SCO: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Apelación	18	24	29	45	52	157	105	275	238	103	153	35	1 234	92,92
2	Queja	5	3	2	4	2	3	3	4	38	7	2	9	82	6,17
3	Cuaderno de nulidad	-	1	1	2	-	-	2	-	1	1	-	-	8	0,60
4	Recusación	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,15
5	Medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	0,15
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>160</b>	<b>110</b>	<b>279</b>	<b>278</b>	<b>111</b>	<b>155</b>	<b>45</b>	<b>1 328</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

<sup>29</sup> Materias antes comprendidas en el ámbito de la Sala de Defensa de la Competencia 1. Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, mediante el cual se aprueban modificaciones al Reglamento de Organización y Funciones del **Indecopi**.



## 12.2 SCO: APELACIONES INGRESADAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL DE LA PRIMERA INSTANCIA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	11	19	27	35	49	144	104	253	217	98	148	33	1 138	92,22
2	Sede Lima Norte 1/	7	5	2	8	2	11	1	22	15	-	5	2	80	6,48
3	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	6	5	-	-	11	0,89
4	ORI Cusco	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	5	0,41
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>52</b>	<b>157</b>	<b>105</b>	<b>275</b>	<b>238</b>	<b>103</b>	<b>153</b>	<b>35</b>	<b>1 234</b>	<b>100,00</b>

1/ Mediante la Directiva N° 002-2012/DIR-COD-INDECOPI aprobada el 16 de octubre de 2012, se dispuso que los procedimientos concursales que se tramitaban en las Oficinas Regionales de Lambayeque, la Libertad y Piura sean derivados a la Comisión de Procedimientos Concursales de la Sede Lima Norte del **Indecopi**.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

### 12.3 SCO: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Apelación	91	38	31	28	39	28	31	28	63	107	98	98	680	86,85
2	Queja	6	2	3	3	3	3	3	3	39	3	6	8	82	10,47
3	Cuaderno de nulidad	-	1	-	1	3	2	1	4	-	3	2	1	18	2,30
4	Recusación	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,26
5	Medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,13
<b>Total</b>		<b>97</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>102</b>	<b>114</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>783</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 12.4 SCO: APELACIONES CONCLUIDAS EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma 1/	68	32	23	20	24	19	20	20	52	98	83	82	541	79,56
2	Revoca	13	2	4	3	3	6	5	6	5	6	10	13	76	11,18
3	Nulidad 2/	9	3	4	1	4	-	3	2	5	2	1	3	37	5,44
4	Sustracción de la materia	1	1	-	-	1	3	3	-	-	-	4	-	13	1,91
5	Improcedente	-	-	-	4	7	-	-	-	-	-	-	-	11	1,62
6	Fundada	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,29
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>107</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>680</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye apelaciones confirmadas en parte.

2/ Incluye apelaciones concluidas como nulidad de concesorio de apelación.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**CAPÍTULO 4:  
PROTECCIÓN DE LA  
PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

# 13. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR

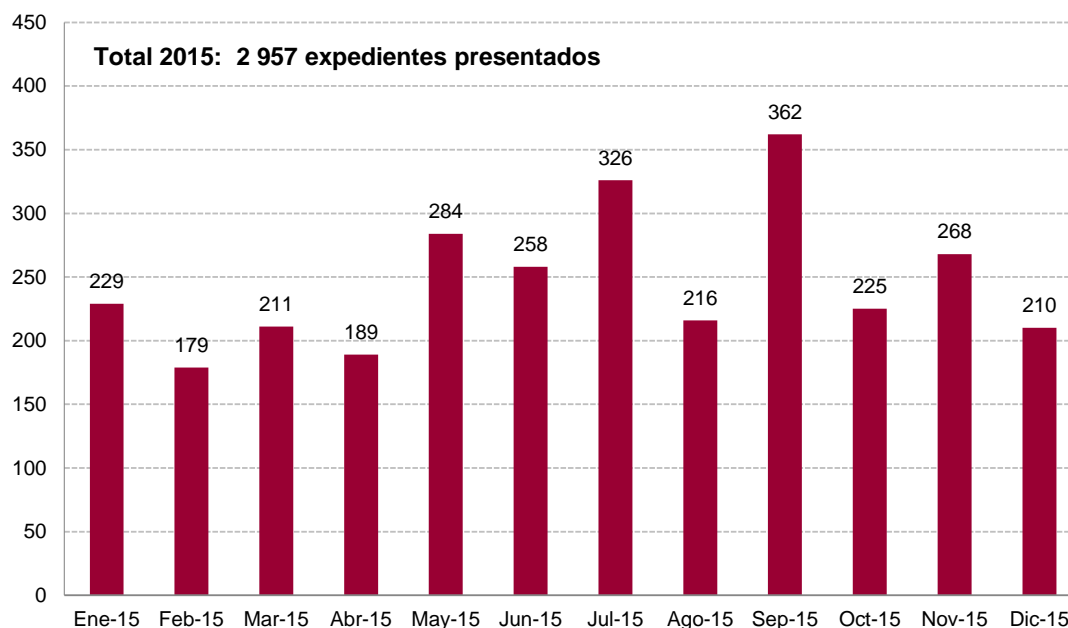
La Dirección de Derecho de Autor (DDA) es el órgano resolutorio responsable de:

- Cautelar y proteger administrativamente el Derecho de Autor y los derechos conexos.
- Resolver en primera instancia las causas contenciosas y no contenciosas que le sean sometidas a su jurisdicción, por denuncia de parte o por acción de oficio.
- Administrar el registro nacional de Derecho de Autor y derechos conexos, así como los actos constitutivos o modificatorios correspondientes a las sociedades de gestión colectiva y derechos conexos.
- Mantener y custodiar el depósito legal intangible.

La DDA cuenta con una Comisión competente para conocer y resolver sobre nulidad y cancelación de las partidas registrales y los procedimientos iniciados por infracción a los derechos de autor y derechos conexos, cuya tutela están bajo su competencia.

Los cuadros y gráficos que se presentan a continuación muestran información estadística sobre la DDA durante el periodo enero - diciembre 2015.

## 13.1 DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 13.2 DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Registro	149	120	137	128	116	102	130	126	216	125	99	122	1 570	53,09
2	Inspecciones	26	13	20	13	129	68	124	21	68	51	98	11	642	21,71
3	Denuncias	31	36	42	36	28	79	57	52	68	30	58	68	585	19,78
4	Medidas preventivas	12	9	7	9	9	4	9	10	7	14	8	5	103	3,48
5	Actos modificatorios	6	-	-	3	2	1	6	5	2	5	4	3	37	1,25
6	Mediación	4	1	2	-	-	3	-	2	1	-	1	1	15	0,51
7	Cancelación	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,10
8	Autorizaciones de Funcionamiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
9	Arbitraje	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,03
<b>Total</b>		<b>229</b>	<b>179</b>	<b>211</b>	<b>189</b>	<b>284</b>	<b>258</b>	<b>326</b>	<b>216</b>	<b>362</b>	<b>225</b>	<b>268</b>	<b>210</b>	<b>2 957</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.3 DDA: REGISTROS PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de obra	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Obras literarias	100	68	81	45	70	64	79	67	103	65	40	45	827	52,68
2	Fonogramas	25	24	27	52	11	13	22	23	46	20	18	24	305	19,43
3	Programas de computador/software	15	11	16	16	9	12	11	11	42	16	17	42	218	13,89
4	Obras artísticas	3	10	7	9	17	10	16	8	7	15	12	8	122	7,77
5	Obras audiovisuales 1/	3	5	1	4	3	2	1	5	3	4	2	3	36	2,29
6	Contratos SGC 2/	1	1	3	-	6	-	-	7	-	5	10	-	33	2,10
7	Otros 3/	2	1	2	2	-	1	1	5	15	-	-	-	29	1,85
<b>Total</b>		<b>149</b>	<b>120</b>	<b>137</b>	<b>128</b>	<b>116</b>	<b>102</b>	<b>130</b>	<b>126</b>	<b>216</b>	<b>125</b>	<b>99</b>	<b>122</b>	<b>1 570</b>	<b>100,00</b>

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

3/ Incluye catálogos, álbumes y similares; compilaciones o base de datos; licencia, cesión de derechos y contratos de transferencia, entre otros.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.4 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE REGISTROS SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	76	61	93	93	82	50	92	86	138	85	71	82	1 009	64,27
	ORI Arequipa	11	8	6	5	-	7	2	9	3	5	1	1	58	3,69
	ORI Puno	7	5	5	6	1	3	-	-	14	3	1	5	50	3,18
	ORI Cusco	3	4	-	4	3	5	5	2	4	2	6	2	40	2,55
	ORI Cajamarca	4	3	1	1	6	4	2	1	5	1	1	4	33	2,10
	ORI La Libertad	1	4	2	1	2	3	2	6	7	2	3	-	33	2,10
	ORI Junín	3	5	2	2	2	-	3	-	2	1	3	6	29	1,85
	ORI Piura	4	2	3	-	1	1	4	1	6	4	2	1	29	1,85
	ORI Lambayeque	2	3	1	-	2	3	-	1	2	1	1	-	16	1,02
	ORI Chimbote	1	2	1	2	-	3	2	-	2	1	-	-	14	0,89
	ORI Tacna	4	2	1	-	1	-	-	-	2	1	2	-	13	0,83
	ORI Huaraz	3	2	-	1	1	-	1	2	-	1	-	1	12	0,76
2	Oficina Regional														
	ORI Loreto	4	-	-	1	1	-	-	-	2	1	-	1	10	0,64
	ORI Ucayali	-	-	1	1	-	2	-	-	2	2	1	-	9	0,57
	ORI Ayacucho	1	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	8	0,51
	ORI Huánuco	2	3	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	8	0,51
	ORI Ica	2	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	-	6	0,38
	ORI Amazonas	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4	0,25
	ORI Apurímac	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	0,25
	ORI Moquegua	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	4	0,25
	ORI San Martín	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	4	0,25
	ORI Huanavelica	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	0,19
	ORI Pasco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,06
3	Página web														
	DDA Virtual 1/	16	13	15	9	11	16	16	17	23	14	5	18	173	11,02
<b>Total</b>		<b>149</b>	<b>120</b>	<b>137</b>	<b>128</b>	<b>116</b>	<b>102</b>	<b>130</b>	<b>126</b>	<b>216</b>	<b>125</b>	<b>99</b>	<b>122</b>	<b>1 570</b>	<b>100,00</b>

1/ Solicitudes presentadas mediante el sistema "Solicitud de Registro de Obras" a través del portal web del **Indecopi**.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.5 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE INSPECCIONES SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	25	13	20	13	129	64	124	21	63	51	98	11	632	98,44
2	ORI Arequipa	-	-	-	-	-	4	-	-	5	-	-	-	9	1,40
3	ORI Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,16
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>129</b>	<b>68</b>	<b>124</b>	<b>21</b>	<b>68</b>	<b>51</b>	<b>98</b>	<b>11</b>	<b>642</b>	<b>100,00</b>

Nota: No se ha presentado solicitudes de inspecciones en las Oficinas Regionales de Ayacucho, Huancavelica, Junín y Moquegua.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

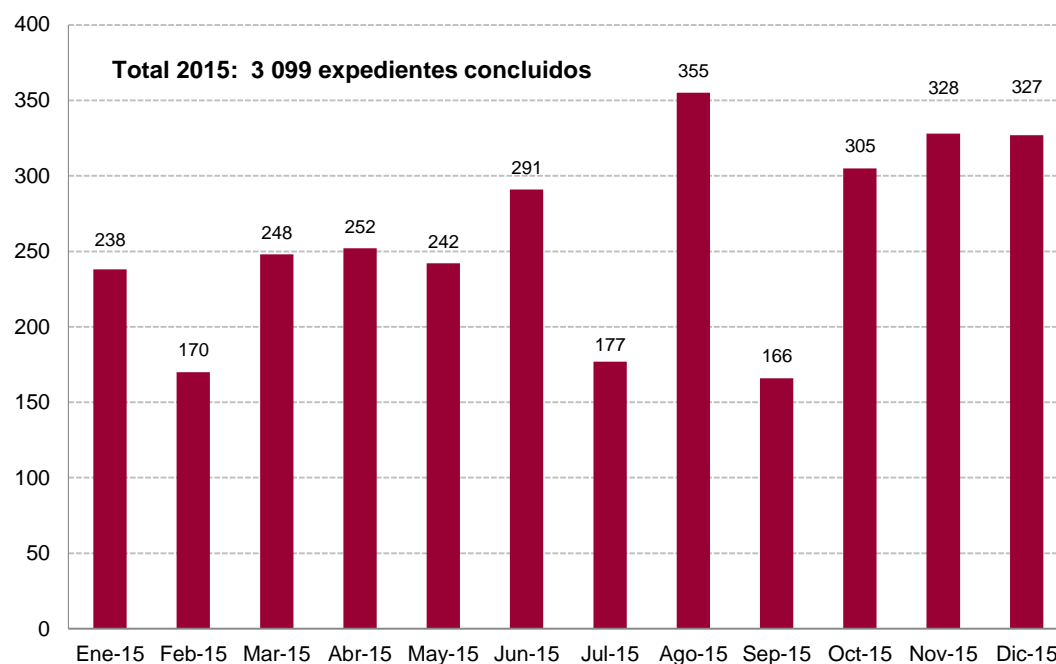
### 13.6 DDA: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES DE DENUNCIAS SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	31	36	37	36	27	78	57	50	67	30	54	68	571	97,61
2	ORI Arequipa	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	3	-	6	1,03
3	ORI Cusco	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,51
4	ORI Junín	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,34
5	ORI Cajamarca	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,17
6	ORI Chimbote	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,17
7	ORI La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,17
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>79</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>68</b>	<b>30</b>	<b>58</b>	<b>68</b>	<b>585</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 13.7 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, ENERO - DICIEMBRE 2015



Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 13.8 DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Registro	141	75	142	116	113	152	61	207	68	185	195	129	1 584	51,11
2	Inspecciones	35	34	53	55	55	50	75	97	36	67	85	92	734	23,69
3	Denuncias	49	43	37	64	58	68	28	29	53	36	35	96	596	19,23
4	Medidas preventivas	7	16	11	9	9	10	9	14	7	13	8	3	116	3,74
5	Actos modificatorios	4	-	3	3	4	7	3	8	-	3	4	2	41	1,32
6	Mediación	-	2	2	3	3	3	1	-	-	1	-	4	19	0,61
7	Cancelaciones	2	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1	1	7	0,23
8	Autorizaciones de Funcionamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,03
9	Arbitraje	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,03
<b>Total</b>		<b>238</b>	<b>170</b>	<b>248</b>	<b>252</b>	<b>242</b>	<b>291</b>	<b>177</b>	<b>355</b>	<b>166</b>	<b>305</b>	<b>328</b>	<b>327</b>	<b>3 099</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.9 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de obra	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Obras literarias	85	47	91	64	62	74	50	114	31	86	91	51	846	53,41
2	Fonogramas	34	14	18	28	25	36	7	43	17	36	34	28	320	20,20
3	Programas de computador/Software	6	6	18	11	16	17	3	18	5	40	26	39	205	12,94
4	Obras artísticas	8	3	8	9	4	21	1	19	9	10	23	5	120	7,58
5	Obras audiovisuales 1/	-	3	2	3	6	3	-	4	2	2	4	5	34	2,15
6	Contratos SGC 2/	4	1	3	1	-	-	-	4	2	-	13	1	29	1,83
7	Otros 3/	4	1	2	-	-	1	-	5	2	11	4	-	30	1,89
<b>Total</b>		<b>141</b>	<b>75</b>	<b>142</b>	<b>116</b>	<b>113</b>	<b>152</b>	<b>61</b>	<b>207</b>	<b>68</b>	<b>185</b>	<b>195</b>	<b>129</b>	<b>1 584</b>	<b>100,00</b>

1/ Las obras audiovisuales, aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

2/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

3/ Incluye catálogos, álbumes y similares; compilaciones o base de datos; licencia, cesión de derechos y contratos de transferencia, entre otros.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.10 DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

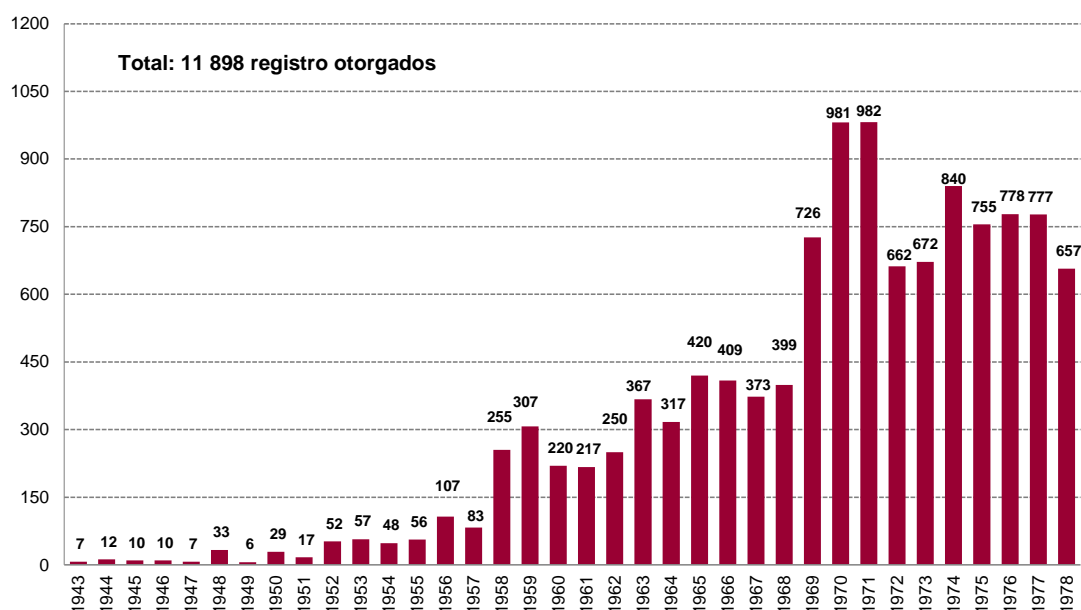
N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Fundado	129	65	138	110	105	132	61	189	56	171	180	118	1 454	91,79
2	Abandono	7	6	3	4	6	14	-	12	4	6	6	10	78	4,92
3	Denegado	5	1	1	1	1	4	-	4	7	6	6	-	36	2,27
4	Improcedente	-	1	-	1	1	2	-	2	1	2	2	1	13	0,82
5	Desistimiento	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	0,19
<b>Total</b>		<b>141</b>	<b>75</b>	<b>142</b>	<b>116</b>	<b>113</b>	<b>152</b>	<b>61</b>	<b>207</b>	<b>68</b>	<b>185</b>	<b>195</b>	<b>129</b>	<b>1 584</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 13.11 DDA: OBRAS DE REGISTROS CUSTODIADOS EN ARCHIVO DDA, 1943 – 1978



Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.12 DDA: OBRAS DE REGISTROS CUSTODIADOS EN ARCHIVO DDA, SEGÚN TIPO DE OBRA, 1943 – 1978

N°	Tipo de obra	1943-1951	1952-1960	1961-1969	1970-1978	Total	%
1	Obras artísticas	92	831	964	2 487	4 374	36,76
2	Obras literarias	22	327	1 305	2 635	4 289	36,05
3	Fonogramas	15	5	998	1 503	2 521	21,19
4	Título de publicaciones periódicas	-	17	188	461	666	5,60
5	Juegos, ejercicios didácticos y/o recreativos y otras producciones de géneros similar	1	4	22	12	39	0,33
6	Otros 1/	1	1	1	6	9	0,08
<b>Total</b>		<b>131</b>	<b>1 185</b>	<b>3 478</b>	<b>7 104</b>	<b>11 898</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye: catálogos, álbumes y similares, bases de datos, registro de contratos y demás actos, obras audiovisuales y programas de computador/software.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.13 DDA: OBRAS DE REGISTROS CUSTODIADOS EN ARCHIVO DDA, SEGÚN IDIOMA, 1943 – 1978

N°	Idioma	1943-1951	1952-1960	1961-1969	1970-1978	Total	%
1	Español	125	1 162	3 429	6 877	11 593	97,44
2	Español-Quechua	-	9	9	115	133	1,12
3	Quechua	-	9	13	46	68	0,57
4	Inglés	3	5	8	23	39	0,33
5	Español-Inglés	-	-	-	24	24	0,20
6	Francés	-	-	17	3	20	0,17
7	Aimara	-	-	-	3	3	0,03
8	Español-Francés	-	-	-	4	4	0,03
9	Español-Italiano	-	-	-	3	3	0,03
10	Italiano	3	-	-	1	4	0,03
11	Otros 1/	-	-	2	5	7	0,06
<b>Total</b>		<b>131</b>	<b>1 185</b>	<b>3 478</b>	<b>7 104</b>	<b>11 898</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye: español-alemán, japonés, alemán-español-francés-ingles-italiano, alemán-español-inglés, alemán.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 13.14 DDA: OBRAS DE REGISTROS CUSTODIADOS EN ARCHIVO DDA, SEGÚN GENERO DEL AUTOR, 1943 – 1978

N°	Género del autor	1943-1951	1952-1960	1961-1969	1970-1978	Total	%
1	Masculino	120	1 076	2 901	5 729	9 826	85,32
2	Femenino	6	116	503	1 066	1 691	14,68
<b>Total</b>		<b>126</b>	<b>1 192</b>	<b>3 404</b>	<b>6 795</b>	<b>11 517</b>	<b>100,00</b>

Nota: El total no coincide ya que un expediente puede tener más de un autor y en otros casos el autor es anónimo, por lo que no se puede identificar el género.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

# 14. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías<sup>30</sup> (DIN) es el órgano competente para conocer y resolver, en primera instancia administrativa, los siguientes tipos de solicitudes: patentes de invención, patentes de modelo de utilidad, diseños industriales, certificados de protección, conocimientos colectivos de pueblos indígenas, esquemas de trazado de circuitos integrados, certificados de obtentor de nuevas variedades vegetales y licencias obligatorias.

Asimismo, la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, como parte de la Dirección, se encarga de conocer y resolver, en primera instancia administrativa, las oposiciones a solicitudes de registro y los procesos contenciosos derivados de los registros inscritos por la Dirección (nulidades e infracciones).

Por otro lado, la Dirección se encarga de registrar los actos modificatorios referidos a derechos inscritos, tales como transferencias, cambios de nombre, domicilio, licencias de uso, etc. Además tiene a su cargo el listado de licencias de uso de tecnología, asistencia técnica, ingeniería básica y de detalle, gerencia y franquicia de origen extranjero.

Asimismo, la DIN brinda a los usuarios diversos servicios tales como la búsqueda de información tecnológica, el suministro de documento completo de patente, la búsqueda de antecedentes, la orientación para la adecuada presentación de las solicitudes de registro, entre otros servicios.

En ese contexto, en los siguientes cuadros se presenta información estadística de la DIN durante el periodo enero - diciembre 2015<sup>31</sup>.

---

<sup>30</sup> De acuerdo al artículo 37º de la Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (**Indecopi**).

<sup>31</sup> Para mayores referencias visitar la página web de la DIN:

<<https://www.indecopi.gob.pe/web/invenciones-y-nuevas-tecnologias/inicio>> Al final de este documento se presenta un glosario donde se presenta una definición de algunos términos presentados en esta sección.

## A. SOLICITUDES PRESENTADAS

### 14.1 DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	75	91	109	116	81	117	75	103	212	104	79	87	1 249	46,35	
		Conocimientos colectivos	-	-	-	-	-	302	225	85	-	-	77	-	689	25,57	
		Diseños industriales	29	38	38	18	17	69	30	26	29	18	23	23	358	13,28	
		Modelos de utilidad	8	9	6	4	4	12	12	7	7	104	12	30	215	7,98	
		Certificados de obtentor	5	-	6	6	5	9	5	2	7	2	3	12	62	2,30	
		Certificados de protección	1	-	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	6	0,22
<b>Subtotal</b>			<b>118</b>	<b>138</b>	<b>159</b>	<b>145</b>	<b>108</b>	<b>510</b>	<b>347</b>	<b>225</b>	<b>255</b>	<b>228</b>	<b>194</b>	<b>152</b>	<b>2 579</b>	<b>95,70</b>	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	4	8	3	5	14	4	19	9	4	2	16	14	102	3,78	
		Infracciones	4	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	8	0,30	
		Nulidades	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	6	0,22
		<b>Subtotal</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>116</b>	<b>4,30</b>	
<b>Total</b>			<b>126</b>	<b>148</b>	<b>164</b>	<b>150</b>	<b>122</b>	<b>516</b>	<b>366</b>	<b>234</b>	<b>259</b>	<b>230</b>	<b>212</b>	<b>168</b>	<b>2 695</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.2 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Patentes de invención	Extranjeras	74	85	106	114	80	113	66	99	207	81	78	79	1 182	94,64
		Nacionales	1	6	3	2	1	4	9	4	5	23	1	8	67	5,36
		<b>Subtotal</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>81</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>103</b>	<b>212</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>1 249</b>	<b>100,00</b>
2	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	-	-	-	-	302	225	85	-	-	77	-	689	100,00
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>302</b>	<b>225</b>	<b>85</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>-</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Extranjeras	19	26	29	9	9	49	17	18	14	10	10	17	227	63,41
		Nacionales	10	12	9	9	8	20	13	8	15	8	13	6	131	36,59
		<b>Subtotal</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>358</b>	<b>100,00</b>
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	-	1	1	-	1	3	3	2	3	2	1	18	8,37
		Nacionales	7	9	5	3	4	11	9	4	5	101	10	29	197	91,63
		<b>Subtotal</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>215</b>	<b>100,00</b>
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	5	-	6	4	5	9	5	2	7	2	3	1	49	79,03
		Nacionales	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	11	13	20,97
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	1	-	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	6	100,00
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Extranjeras</b>	<b>99</b>	<b>111</b>	<b>142</b>	<b>128</b>	<b>94</b>	<b>172</b>	<b>91</b>	<b>122</b>	<b>230</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>1 476</b>	<b>57,23</b>
		<b>Nacionales</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>338</b>	<b>256</b>	<b>103</b>	<b>25</b>	<b>132</b>	<b>101</b>	<b>54</b>	<b>1 103</b>	<b>42,77</b>
		<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>138</b>	<b>159</b>	<b>145</b>	<b>108</b>	<b>510</b>	<b>347</b>	<b>225</b>	<b>255</b>	<b>228</b>	<b>194</b>	<b>152</b>	<b>2 579</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.3 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS PRESENTADOS, SEGÚN MODALIDAD Y ORÍGEN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Actos modificatorios	Extranjeras	2	8	3	2	11	4	19	9	4	2	16	13	93	91,18	
		Nacionales	2	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	1	9	8,82	
		<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>102</b>	<b>100,00</b>	
2	Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Nacionales	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	6	100,00
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>
3	Infracciones	Extranjeras	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	25,00	
		Nacionales	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	6	75,00
		<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Extranjeras</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>95</b>	<b>81,90</b>	
		<b>Nacionales</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>18,10</b>
		<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>116</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.4 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Tipo de personería	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	69	87	102	110	77	114	69	96	199	89	76	75	1 163	93,11	
		Persona natural	6	4	7	6	4	3	6	7	13	15	3	12	86	6,89	
		<b>Subtotal</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>81</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>103</b>	<b>212</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>1 249</b>	<b>100,00</b>	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	-	-	-	-	-	302	225	85	-	-	77	-	689	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>302</b>	<b>225</b>	<b>85</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>-</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Persona jurídica	24	31	31	14	12	64	21	22	21	11	16	20	287	80,17	
		Persona natural	5	7	7	4	5	5	9	4	8	7	7	3	71	19,83	
		<b>Subtotal</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>358</b>	<b>100,00</b>	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	2	6	2	3	3	4	4	5	2	49	6	9	95	44,19	
		Persona natural	6	3	4	1	1	8	8	2	5	55	6	21	120	55,81	
		<b>Subtotal</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>215</b>	<b>100,00</b>	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	5	-	6	6	2	9	5	2	7	2	2	12	58	93,55	
		Persona natural	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1	-	4	6,45	
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	3	50,00	
		Persona natural	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	50,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>Persona jurídica</b>	<b>100</b>	<b>124</b>	<b>141</b>	<b>134</b>	<b>94</b>	<b>493</b>	<b>324</b>	<b>212</b>	<b>229</b>	<b>151</b>	<b>177</b>	<b>116</b>	<b>2 295</b>	<b>88,99</b>	
		<b>Persona natural</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>77</b>	<b>17</b>	<b>36</b>	<b>284</b>	<b>11,01</b>	
		<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>138</b>	<b>159</b>	<b>145</b>	<b>108</b>	<b>510</b>	<b>347</b>	<b>225</b>	<b>255</b>	<b>228</b>	<b>194</b>	<b>152</b>	<b>2 579</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.5 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE DISEÑOS INDUSTRIALES, MODELOS DE UTILIDAD Y PATENTES DE INVENCIÓN PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 F. Hoffmann-La Roche AG	Suiza
		2 Novartis AG	Suiza
		3 Owens-Brockway Glass Container Inc.	Estados Unidos de América
		4 Bayer Pharma Aktiengesellschaft	Alemania
		5 Mjn U.S. Holdings Llc	Estados Unidos de América
		6 Outotec (Finland) OY	Finlandia
		7 Dow Agrosiences Llc	Estados Unidos de América
		8 Thyssenkrupp Industrial Solutions AG	Alemania
		9 Pfizer Inc.	Estados Unidos de América
		10 Genentech, Inc.	Estados Unidos de América
2	Diseños industriales	1 Honda Motor Co., LTD.	Japón
		2 Elektra Trading & Consulting Group, S.A. de C.V.	México
		3 Colgate-Palmolive Company	Estados Unidos de América
		4 Productos Familia S.A.	Colombia
		5 Ferrari S.P.A.	Italia
		6 Koninklijke Philips N.V.	Países Bajos
		7 Lizjim S.A.C.	Perú
		8 Plásticos Nacionales S.A.	Perú
		9 Proveedores Mineros S.A.C.	Perú
		10 Hinojosa Oros, Mary Luz	Perú
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Nacional de Ingeniería	Perú
		2 Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú
		3 Trujillo de la Puente, Dagoberto	Perú
		4 Universidad Privada del Norte S.A.C.	Perú
		5 Quillas Quispe, Oscar Alfredo	Perú
		6 Servicios de Moldes Plásticos S.A.C. - Sermoplast S.A.C.	Perú
		7 Gallardo Arevalo, Luis Edgar	Perú
		8 Cardozo Rubio Jesús Eduardo	Perú
		9 Fabián Ameri, Oscar Orlando	Perú
		10 Fajardo Reinoso, Federico Alcide	Perú

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.6 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de patente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Patente farmacéutica	26	38	43	37	44	62	31	43	118	30	31	41	544	43,55
2	Otros campos técnicos 1/	49	53	66	79	37	55	44	60	94	74	48	46	705	56,45
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>91</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>81</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>103</b>	<b>212</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>1 249</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, ingeniería química, metalurgia, textiles, papel, entre otros.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.7 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Estados Unidos de América	26	17	40	53	30	43	30	40	105	23	26	21	454	36,35
2	Suiza	6	11	15	4	5	14	4	5	16	10	6	8	104	8,33
3	Alemania	7	13	8	8	7	3	4	9	11	4	7	11	92	7,37
4	Perú	1	6	3	2	1	4	9	4	5	23	1	8	67	5,36
5	Japón	4	1	6	2	4	6	3	7	10	4	-	2	49	3,92
6	Italia	3	2	2	3	1	7	2	2	2	4	5	3	36	2,88
7	España	5	2	5	2	2	1	2	3	5	2	1	4	34	2,72
8	Australia	5	4	1	1	3	3	3	-	2	4	1	3	30	2,40
9	Chile	5	4	2	1	2	3	2	3	1	4	1	-	28	2,24
10	Finlandia	1	2	3	3	1	1	1	4	3	3	2	4	28	2,24
11	Bélgica	1	4	-	3	-	1	-	6	5	2	2	1	25	2,00
12	Francia	1	-	3	1	5	5	1	-	4	-	2	2	24	1,92
13	Dinamarca	-	-	2	6	2	2	-	2	1	3	2	2	22	1,76
14	Reino Unido	1	3	-	1	2	1	2	2	6	2	2	-	22	1,76
15	Canadá	-	1	1	3	-	1	1	-	4	1	4	3	19	1,52
16	Suecia	1	1	-	2	1	4	1	1	3	2	2	1	19	1,52
17	Israel	-	1	1	1	1	2	2	2	6	1	1	-	18	1,44
18	Países Bajos	2	1	1	2	2	3	-	1	2	2	-	1	17	1,36
19	República de Corea	1	2	-	3	3	1	2	1	1	1	1	-	16	1,28
20	Brasil	1	6	2	-	2	-	1	-	2	1	-	-	15	1,20
21	Otros países 1/	4	10	14	15	7	12	5	11	18	8	13	13	130	10,41
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>91</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>81</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>103</b>	<b>212</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>1 249</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: México, Austria, India, Colombia, Luxemburgo, entre otros países.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.8 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Sección	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	32	27	26	21	19	36	25	29	63	16	23	23	340	27,22
B	Técnicas industriales diversas, transportes	10	14	15	30	14	17	8	17	23	21	15	11	195	15,61
C	Química, metalurgia	20	33	43	52	40	49	20	40	90	39	30	36	492	39,39
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3	-	-	6	0,48
E	Construcciones fijas	4	5	8	7	2	5	6	5	15	5	2	9	73	5,84
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	3	3	6	2	4	3	2	1	4	9	1	5	43	3,44
G	Física	5	6	6	1	2	4	7	5	10	5	5	3	59	4,72
H	Electricidad	1	3	5	3		3	5	6	6	6	3	-	41	3,28
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>91</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>81</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>103</b>	<b>212</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>1 249</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.9 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Perú	7	9	5	3	4	11	9	4	5	101	10	29	197	91,63
2	Colombia	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3	1,40
3	España	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	1,40
4	China	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	0,93
5	Estados Unidos de América	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	0,93
6	México	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	0,93
7	Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,47
8	Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47
9	Filipinas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,47
10	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,47
11	Suiza	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,47
12	Taiwán, Provincia de China	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,47
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>215</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.10 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Sección	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	1	2	3	1	-	5	4	3	3	38	3	6	69	32,09
B	Técnicas industriales diversas, transportes	3	4	1	3	2	3	4	-	1	23	5	6	55	25,58
C	Química, metalurgia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	5	2,33
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	2	5	2,33
E	Construcciones fijas	-	1	-	-	1	-	1	2	-	11	3	5	24	11,16
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	2	1	1	-	-	3	1	-	1	15	-	4	28	13,02
G	Física	1	1	1	-	1	1	-	-	1	6	-	4	16	7,44
H	Electricidad	1	-	-	-	-	-	2	2	1	4	-	3	13	6,05
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>215</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 14.11 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Perú	10	12	9	9	8	20	13	8	15	8	13	6	131	36,59
2	Estados Unidos de América	9	9	-	1	4	9	2	1	7	-	3	2	47	13,13
3	Japón	1	2	19	1	-	-	4	1	3	2	6	2	41	11,45
4	México	-	-	-	1	-	29	-	-	1	1	-	-	32	8,94
5	Colombia	-	12	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	16	4,47
6	Italia	2	-	-	-	-	-	2	2	-	6	-	3	15	4,19
7	Francia	3	-	2	4	1	1	-	-	-	-	-	1	12	3,35
8	Suecia	-	-	-	-	1	-	-	5	-	-	-	5	11	3,07
9	Países Bajos	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	9	2,51
10	República de Corea	-	2	1	-	-	1	1	4	-	-	-	-	9	2,51
11	España	-	-	-	-	-	-	1	4	1	-	1	1	8	2,23
12	Chile	-	-	4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	6	1,68
13	Bélgica	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	4	1,12
14	Suiza	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	3	0,84
15	Alemania	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,56
16	Brasil	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,56
17	Finlandia	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,56
18	Malasia	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,56
19	Islas Vírgenes Británicas	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,56
20	Australia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,28
21	Otros países 1/	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0,84
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>358</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: Luxemburgo, Sudáfrica y Filipinas.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.12 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES PRESENTADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
01	Productos alimentarios	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,56
02	Artículos de vestir y mercería	1	-	3	1	-	-	5	3	-	1	-	1	15	4,19
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	4	1,12
04	Cepillería	9	-	-	-	-	6	-	-	6	-	-	-	21	5,87
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	1,40
06	Mobiliario	-	1	-	-	2	-	2	4	1	2	5	-	17	4,75
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	-	2	-	1	-	3	-	3	1	-	1	2	13	3,63
08	Herramientas y quincallería	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,56
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	7	14	5	6	6	13	3	2	7	2	4	5	74	20,67
11	Objetos de adorno	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	0,56
12	Medios de transporte y de elevación	4	4	16	2	-	31	8	7	4	3	6	4	89	24,86
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	3	1	-	3	-	8	-	-	-	5	1	-	21	5,87
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	-	-	-	1	2	-	-	1	-	-	-	1	5	1,40
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	1	1	-	-	3	-	1	1	2	-	1	-	10	2,79
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	0,84
20	Equipo para la venta o de publicidad, signos, indicadores	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,28
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	6	1,68
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4	1,12
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	1	1	6	1,68
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	2	1	1	-	-	-	-	1	-	4	9	2,51
25	Construcciones y elementos de construcción	-	1	-	2	-	-	-	1	2	1	1	-	8	2,23
26	Aparatos de alumbrado	-	1	4	1	-	2	-	-	2	1	-	-	11	3,07
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	3	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	2	9	2,51
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	0,56
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,28
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	11	-	-	-	-	2	2	1	-	2	-	18	5,03
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>358</b>	<b>100,00</b>

Nota: La Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.13 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Departamento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Loreto	-	-	-	-	-	302	206	85	-	-	-	-	593	53,76	
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	-	77	6,98	
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	-	-	19	1,72	
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	<b>302</b>	<b>225</b>	<b>85</b>	-	-	<b>77</b>	-	<b>689</b>	<b>62,47</b>
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	4	6	5	3	4	11	7	4	4	85	9	28	170	15,41	
		La Libertad	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	3	-	-	6	0,54
		Arequipa	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	0,45
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,27
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	0,27
		Ancash	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,18
		Cusco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,18
		Piura	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	0,18
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>101</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>197</b>	<b>17,86</b>			
3	Diseños industriales	Lima y Callao	10	11	7	9	6	20	13	8	14	6	13	6	123	11,15	
		La Libertad	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,18	
		Lambayeque	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Ancash	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09	
		Arequipa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Huancavelica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,09	
		Ucayali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09	
		<b>Subtotal</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>131</b>	<b>11,88</b>	
4	Patentes de invención	Lima y Callao	-	5	3	2	-	3	7	3	5	21	1	7	57	5,17	
		Arequipa	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	4	0,36	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Junín	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09	
		Huánuco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09	
		Pasco	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,09	
		Tacna	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>6,07</b>			
5	Certificados de obtentor	Lima y Callao	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	11	13	1,18	
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>1,18</b>	
6	Certificados de protección	Lima y Callao	1	-	-	1	1	1	-	1	-	-	-	-	5	0,45	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09	
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>0,54</b>		
<b>Total</b>			<b>19</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>338</b>	<b>256</b>	<b>103</b>	<b>25</b>	<b>132</b>	<b>101</b>	<b>54</b>	<b>1 103</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.14 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	-	-	-	-	-	302	206	85	-	-	77	-	670	60,74	
		Comunidad campesina	-	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	-	19	1,72	
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	<b>302</b>	<b>225</b>	<b>85</b>	-	-	<b>77</b>	-	<b>689</b>	<b>62,47</b>
2	Modelos de utilidad	Persona natural	6	3	4	1	1	8	7	2	4	54	6	21	117	10,61	
		Universidad	1	1	1	-	-	-	2	1	1	42	-	2	51	4,62	
		Empresa	-	5	-	2	3	3	-	1	-	5	4	6	29	2,63	
		<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>101</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>197</b>	<b>17,86</b>	
3	Diseños industriales	Persona natural	5	7	7	3	5	5	8	4	7	7	7	3	68	6,17	
		Empresa	5	5	2	6	3	15	4	3	6	1	6	3	59	5,35	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	4	0,36	
		<b>Subtotal</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>131</b>	<b>11,88</b>	
4	Patentes de invención	Persona natural	1	2	2	1	1	1	3	1	3	11	-	5	31	2,81	
		Empresa	-	4	-	1	-	3	5	3	-	4	1	2	23	2,09	
		Universidad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	8	-	1	12	1,09
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>6,07</b>	
5	Certificados de obtentor	Institución pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	11	1,00	
		Empresa	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,18	
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>1,18</b>
6	Certificados de protección	Empresa	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,27	
		Persona natural	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	0,27	
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>0,54</b>	
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>338</b>	<b>256</b>	<b>103</b>	<b>25</b>	<b>132</b>	<b>101</b>	<b>54</b>	<b>1 103</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.15 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR PRESENTADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Estados Unidos de América	-	-	3	4	1	-	2	2	4	-	2	1	19	30,65
2	Australia	3	-	3	-	-	9	-	-	3	-	-	-	18	29,03
3	Perú	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	11	13	20,97
4	Nueva Zelanda	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3	4,84
5	Panamá	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	4,84
6	España	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	3,23
7	Países Bajos	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3,23
8	Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1,61
9	Colombia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,61
<b>Total</b>		<b>5</b>	-	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>62</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.16 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN Y MODELOS DE UTILIDAD PRESENTADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE ENTRADA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Tipo de entrada	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Patentes de invención	Fase nacional PCT	72	77	100	104	77	109	60	93	201	75	74	75	1 117	76,30
		Nacional directa	3	14	9	12	4	8	15	10	11	29	5	12	132	9,02
		<b>Subtotal</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>81</b>	<b>117</b>	<b>75</b>	<b>103</b>	<b>212</b>	<b>104</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>1 249</b>	<b>85,31</b>
2	Modelos de utilidad	Nacional directa	8	9	6	3	4	12	10	6	5	102	11	30	206	14,07
		Fase nacional PCT	-	-	-	1	-	-	2	1	2	2	1	-	9	0,61
		<b>Subtotal</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>215</b>	<b>14,69</b>
<b>Total</b>		<b>83</b>	<b>100</b>	<b>115</b>	<b>120</b>	<b>85</b>	<b>129</b>	<b>87</b>	<b>110</b>	<b>219</b>	<b>208</b>	<b>91</b>	<b>117</b>	<b>1 464</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.17 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Departamento	Comunidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Loreto	Nativa Bufe Cocha	-	-	-	-	-	100	206	-	-	-	-	-	306	44,41
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	193	-	-	-	-	-	-	193	28,01
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	9	-	85	-	-	-	-	94	13,64
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	<b>302</b>	<b>206</b>	<b>85</b>	-	-	-	-	<b>593</b>
2	San Martín	Nativa Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	-	77	11,18
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>77</b>	-	<b>77</b>
3	Ayacucho	Campesina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8	1,16
		Campesina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7	1,02
		Campesina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,58
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>19</b>	-	-	-	-	-	<b>19</b>
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	-	<b>302</b>	<b>225</b>	<b>85</b>	-	-	<b>77</b>	-	<b>689</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.18 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Bufe Cocha	-	-	-	-	-	82	69	-	-	-	-	-	151	21,92	
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	114	-	-	-	-	-	-	114	16,55	
		Nativa Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	-	59	8,56
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	9	-	28	-	-	-	-	-	37	5,37
		Campesina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8	1,16
		Campesina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7	1,02
		Campesina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	0,58
<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	<b>205</b>	<b>88</b>	<b>28</b>	-	-	-	<b>59</b>	-	<b>380</b>	<b>55,15</b>	
2	Público	Nativa Bufe Cocha	-	-	-	-	-	18	137	-	-	-	-	-	155	22,50	
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	79	-	-	-	-	-	-	79	11,47	
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	57	-	-	-	-	57	8,27	
		Nativa Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	18	2,61
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	<b>97</b>	<b>137</b>	<b>57</b>	-	-	-	<b>18</b>	-	<b>309</b>	<b>44,85</b>
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	<b>302</b>	<b>225</b>	<b>85</b>	-	-	<b>77</b>	-	<b>689</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.19 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS PRESENTADAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Etnia	Comunidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Ticuna	Nativa Bufe Cocha	-	-	-	-	-	100	206	-	-	-	-	-	306	44,41	
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	-	193	-	-	-	-	-	-	193	28,01
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	<b>293</b>	<b>206</b>	-	-	-	-	-	<b>499</b>	<b>72,42</b>
2	Yagua	Nativa Primavera	-	-	-	-	-	9	-	85	-	-	-	-	94	13,64	
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	<b>9</b>	-	<b>85</b>	-	-	-	-	<b>94</b>	<b>13,64</b>
3	Awajun	Nativa Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	-	77	11,18	
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>77</b>	-	<b>77</b>	<b>11,18</b>
4	Quechua	Campesina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7	1,02	
		Campesina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8	1,16	
		Campesina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	0,58	
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>19</b>	-	-	-	-	-	<b>19</b>	<b>2,76</b>
<b>Total</b>			-	-	-	-	-	<b>302</b>	<b>225</b>	<b>85</b>	-	-	<b>77</b>	-	<b>689</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. SOLICITUDES CONCLUIDAS

### 14.20 DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	75	69	56	54	67	106	79	101	61	92	73	81	914	38,52
		Conocimientos colectivos	19	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	689	29,03
		Diseños industriales	23	14	32	10	25	7	92	45	6	31	12	130	427	17,99
		Modelos de utilidad	21	18	13	9	18	13	7	18	7	13	14	19	170	7,16
		Certificados de obtentor	3	2	3	10	1	13	4	-	4	2	2	4	48	2,02
		Certificados de protección	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	6	0,25
		<b>Subtotal</b>	<b>141</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>83</b>	<b>111</b>	<b>251</b>	<b>205</b>	<b>200</b>	<b>172</b>	<b>209</b>	<b>194</b>	<b>478</b>	<b>2 254</b>	<b>94,99</b>
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	13	13	1	-	1	7	2	26	15	-	14	7	99	4,17
		Infracciones	1	-	1	4	1	-	4	1	2	-	-	1	15	0,63
		Nulidades	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	5	0,21
		<b>Subtotal</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>119</b>	<b>5,01</b>
<b>Total</b>		<b>156</b>	<b>119</b>	<b>106</b>	<b>87</b>	<b>113</b>	<b>258</b>	<b>212</b>	<b>228</b>	<b>189</b>	<b>210</b>	<b>209</b>	<b>486</b>	<b>2 373</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.21 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Patentes de invención	Extranjeras	69	63	52	47	59	96	71	95	57	89	70	76	844	92,34
		Nacionales	6	6	4	7	8	10	8	6	4	3	3	5	70	7,66
		<b>Subtotal</b>	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>92</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>
2	Conocimientos colectivos	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	19	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	689	100,00
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>
3	Diseños industriales	Extranjeras	19	5	23	8	19	2	76	28	5	15	6	91	297	69,56
		Nacionales	4	9	9	2	6	5	16	17	1	16	6	39	130	30,44
		<b>Subtotal</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>427</b>	<b>100,00</b>
4	Modelos de utilidad	Extranjeras	1	2	3	2	4	2	1	2	1	2	2	-	22	12,94
		Nacionales	20	16	10	7	14	11	6	16	6	11	12	19	148	87,06
		<b>Subtotal</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>170</b>	<b>100,00</b>
5	Certificados de obtentor	Extranjeras	1	1	1	2	-	1	4	-	4	2	2	2	20	41,67
		Nacionales	2	1	2	8	1	12	-	-	-	-	-	2	28	58,33
		<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>
6	Certificados de protección	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	6	100,00
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>Extranjeras</b>	<b>90</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>59</b>	<b>82</b>	<b>101</b>	<b>152</b>	<b>125</b>	<b>67</b>	<b>108</b>	<b>80</b>	<b>169</b>	<b>1 183</b>	<b>52,48</b>
		<b>Nacionales</b>	<b>51</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>150</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>309</b>	<b>1 071</b>	<b>47,52</b>
		<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>83</b>	<b>111</b>	<b>251</b>	<b>205</b>	<b>200</b>	<b>172</b>	<b>209</b>	<b>194</b>	<b>478</b>	<b>2 254</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.22 DIN: SOLICITUDES DE OTROS PROCEDIMIENTOS CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Actos modificatorios	Extranjeras	7	11	1	-	1	6	2	24	13	-	14	7	86	86,87
		Nacionales	6	2	-	-	-	1	-	2	2	-	-	-	13	13,13
		<b>Subtotal</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>99</b>	<b>100,00</b>
2	Infracciones	Extranjeras	-	-	1	1	-	-	2	1	-	-	-	1	6	40,00
		Nacionales	1	-	-	3	1	-	2	-	2	-	-	-	9	60,00
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>
3	Nulidades	Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nacionales	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	5	100,00
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>
<b>Total</b>		<b>Extranjeras</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>92</b>	<b>77,31</b>
		<b>Nacionales</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>22,69</b>
		<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>119</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.23 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Tipo de personería	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Patentes de invención	Persona jurídica	68	60	51	49	57	94	69	89	52	87	67	73	816	89,28	
		Persona natural	7	9	5	5	10	12	10	12	9	5	6	8	98	10,72	
		<b>Subtotal</b>	<b>75</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>92</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>	
2	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	19	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	689	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>	
3	Diseños industriales	Persona jurídica	23	10	28	9	21	3	78	38	5	26	7	109	357	83,61	
		Persona natural	-	4	4	1	4	4	14	7	1	5	5	21	70	16,39	
		<b>Subtotal</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>427</b>	<b>100,00</b>	
4	Modelos de utilidad	Persona jurídica	6	8	4	6	7	5	4	4	4	5	5	4	62	36,47	
		Persona natural	15	10	9	3	11	8	3	14	3	8	9	15	108	63,53	
		<b>Subtotal</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>170</b>	<b>100,00</b>	
5	Certificados de obtentor	Persona jurídica	3	2	3	9	1	13	4	-	4	-	-	3	42	87,50	
		Persona natural	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	2	1	6	12,50	
		<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	3	50,00	
		Persona natural	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	50,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>		<b>Persona jurídica</b>	<b>119</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>73</b>	<b>86</b>	<b>226</b>	<b>177</b>	<b>167</b>	<b>159</b>	<b>189</b>	<b>172</b>	<b>433</b>	<b>1 969</b>	<b>87,36</b>	
		<b>Persona natural</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>285</b>	<b>12,64</b>	
		<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>83</b>	<b>111</b>	<b>251</b>	<b>205</b>	<b>200</b>	<b>172</b>	<b>209</b>	<b>194</b>	<b>478</b>	<b>2 254</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



#### 14.24 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de patente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Patente farmacéutica	27	23	26	23	26	55	32	45	19	44	25	34	379	41,47
2	Otras campos técnicos 1/	48	46	30	31	41	51	47	56	42	48	48	47	535	58,53
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>92</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, ingeniería química, metalurgia, textiles, papel, entre otros.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.25 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Estados Unidos de América	19	27	23	15	16	37	15	33	25	30	28	26	294	32,17
2	Alemania	10	5	2	5	12	10	12	12	9	17	8	13	115	12,58
3	Suiza	2	4	2	10	7	12	7	10	3	8	4	7	76	8,32
4	Perú	6	6	4	7	8	10	8	6	4	3	3	5	70	7,66
5	Japón	6	5	6	3	3	2	1	3	2	5	4	5	45	4,92
6	Francia	-	2	2	3	1	7	7	3	4	1	2	3	35	3,83
7	España	8	2	1	3	-	6	-	4	1	3	4	2	34	3,72
8	Australia	3	4	-	1	5	1	3	-	2	1	4	3	27	2,95
9	Italia	-	2	2	-	2	1	5	3	2	2	-	2	21	2,30
10	Reino Unido	2	-	1	-	-	5	5	3	-	1	1	1	19	2,08
11	Chile	5	1	3	-	1	1	2	2	-	-	1	2	18	1,97
12	México	1	1	-	1	-	-	2	3	-	1	2	3	14	1,53
13	Brasil	2	2	1	-	2	2	-	1	1	-	1	1	13	1,42
14	Canadá	1	1	-	-	1	2	1	4	-	1	2	-	13	1,42
15	Finlandia	1	2	-	1	-	-	1	1	3	3	1	-	13	1,42
16	Bélgica	-	1	-	-	-	1	1	2	1	2	2	-	10	1,09
17	Colombia	-	-	-	-	1	-	2	3	-	1	1	-	8	0,88
18	República de Corea	1	1	1	-	2	-	-	-	1	2	-	-	8	0,88
19	Suecia	1	-	3	-	-	-	1	1	-	-	-	1	7	0,77
20	Bermuda	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	6	0,66
21	Otros países 1/	5	3	5	4	6	8	6	7	3	11	5	5	68	7,44
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>92</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: India, Israel, Austria, Dinamarca, Países Bajos, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.26 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Sección	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	29	25	20	23	27	45	26	39	16	33	20	35	338	36,98
B	Técnicas industriales diversas, transportes	10	10	5	7	8	9	6	14	7	14	16	12	118	12,91
C	Química, metalurgia	20	16	16	16	17	32	28	26	27	32	26	15	271	29,65
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	3	0,33
E	Construcciones fijas	3	3	5	1	2	8	9	7	5	8	4	7	62	6,78
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	5	3	6	1	4	6	4	5	3	-	3	5	45	4,92
G	Física	3	6	2	3	7	4	4	5	1	4	-	3	42	4,60
H	Electricidad	5	6	2	3	2	2	1	5	2	1	2	4	35	3,83
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>92</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.27 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Otorgado	25	21	23	16	30	36	32	40	33	34	32	40	362	39,61
2	Solicitud caduca	20	14	9	16	19	24	22	11	15	21	17	20	208	22,76
3	Abandono	19	13	11	17	13	26	7	24	8	10	11	15	174	19,04
4	Denegado	11	20	13	5	5	20	17	26	5	27	13	6	168	18,38
5	Desistimiento	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,22
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>92</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>914</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.28 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Perú	20	16	10	7	14	11	6	16	6	11	12	19	148	87,06
2	Colombia	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	1	-	5	2,94
3	Chile	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	4	2,35
4	España	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	4	2,35
5	México	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	4	2,35
6	China	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,18
7	Australia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
8	Estados Unidos de América	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
9	Bolivia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,59
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>170</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.29 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Sección	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	7	6	5	1	5	3	2	6	1	4	6	5	51	30,00
B	Técnicas industriales diversas, transportes	7	4	1	1	2	6	1	6	2	1	2	5	38	22,35
C	Química, metalurgia	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1,76
D	Textiles, papel	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	1	5	2,94
E	Construcciones fijas	5	2	2	2	1	1	2	3	1	4	3	4	30	17,65
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	1	1	1	2	6	1	1	1	2	3	1	2	22	12,94
G	Física	-	3	1	2	3	2	1	2	-	1	-	1	16	9,41
H	Electricidad	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	5	2,94
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>170</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.30 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Abandono	16	6	1	3	6	11	4	9	4	5	2	14	81	47,65
2	Otorgado	5	9	11	5	12	1	2	7	3	4	12	4	75	44,12
3	Denegado	-	3	1	1	-	1	1	2	-	3	-	1	13	7,65
4	Desistimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,59
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>170</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.31 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Perú	4	9	9	2	6	5	16	17	1	16	6	39	130	30,44
2	Estados Unidos de América	4	1	7	6	8	2	23	7	4	6	5	25	98	22,95
3	Japón	5	-	6	2	1	-	19	4	-	-	-	4	41	9,60
4	México	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	27	29	6,79
5	Colombia	-	-	3	-	2	-	14	-	1	-	-	3	23	5,39
6	Brasil	4	-	-	-	2	-	2	5	-	1	-	1	15	3,51
7	Francia	-	-	1	-	2	-	3	1	-	5	-	1	13	3,04
8	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	5	2	-	-	-	6	13	3,04
9	España	-	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	5	11	2,58
10	República de Corea	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	4	8	1,87
11	Alemania	3	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	7	1,64
12	Chile	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	2	7	1,64
13	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	5	7	1,64
14	Finlandia	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	2	5	1,17
15	India	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,94
16	Bélgica	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,70
17	Italia	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,70
18	Singapur	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	3	0,70
19	Malasia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,47
20	China	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
21	Ecuador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,23
22	Filipinas	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,23
23	Islas Vírgenes Británicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,23
24	Suiza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,23
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>427</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.32 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
01	Productos alimentarios	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,47
02	Artículos de vestir y mercería	-	-	-	-	1	-	5	1	-	-	1	7	15	3,51
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	1	-	1	-	-	2	-	-	5	1,17
04	Cepillería	1	-	-	6	4	2	6	2	4	1	5	17	48	11,24
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	-	2	-	-	4	-	-	-	1	7	1,64
06	Mobiliario	-	-	-	-	1	-	5	3	-	-	-	6	15	3,51
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	1	-	-	-	1	1	3	-	-	-	3	10	2,34
08	Herramientas y quincallería	-	1	3	-	2	2	3	1	-	1	1	-	14	3,28
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	8	5	8	1	4	-	20	12	-	10	1	26	95	22,25
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,23
11	Objetos de adorno	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,47
12	Medios de transporte y de elevación	8	2	11	2	2	-	19	8	-	1	-	42	95	22,25
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	-	-	-	-	-	2	-	9	2	1	14	3,28
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	3	-	2	-	1	-	1	-	-	2	-	-	9	2,11
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	-	1	5	-	1	-	1	2	-	1	-	6	17	3,98
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,23
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	0,47
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,47
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	1	-	1	-	-	3	1	-	-	-	6	1,41
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	1	-	-	-	1	1	3	-	1	1	-	4	12	2,81
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	-	-	-	-	5	1	-	1	-	1	8	1,87
25	Construcciones y elementos de construcción	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	1	1	6	1,41
26	Aparatos de alumbrado	-	2	-	-	-	-	5	-	-	-	-	3	10	2,34
27	Tabaco y artículos para fumadores	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,23
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	4	10	2,34
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,47
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	0,70
32	Símbolos gráficos y logos, patrones de superficie, ornamentación	-	-	-	-	1	-	11	-	-	-	-	3	15	3,51
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>427</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.33 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Otorgado	22	11	23	9	20	4	85	39	5	26	11	126	381	89,23
2	Denegado	-	1	6	1	3	2	6	2	-	3	1	3	28	6,56
3	Abandono	1	2	3	-	2	1	1	4	1	2	-	1	18	4,22
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>427</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.34 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Departamento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Loreto	13	2	-	-	-	110	22	30	93	68	93	165	596	55,65	
		San Martín	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	83	7,75	
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	2	-	1	10	0,93
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>64,33</b>
2	Modelos de utilidad	Lima y Callao	18	14	10	6	12	10	5	13	4	9	11	14	126	11,76	
		Arequipa	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	5	0,47
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	2	5	0,47
		Junín	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	4	0,37
		Huánuco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	0,19
		Piura	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	0,19
		Ayacucho	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Cusco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Loreto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,09
<b>Subtotal</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>148</b>	<b>13,82</b>		
3	Diseños industriales	Lima y Callao	3	8	9	2	4	5	16	16	1	15	6	36	121	11,30	
		La Libertad	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	4	0,37
		Lambayeque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,19
		Ancash	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,09
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09
<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>130</b>	<b>12,14</b>			
5	Patentes de invención	Lima y Callao	4	6	3	5	6	4	7	6	4	3	3	4	55	5,14	
		Cusco	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	0,28	
		La Libertad	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	3	0,28
		Arequipa	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,19
		Piura	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,19
		Puno	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0,19
		Lambayeque	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
		Pasco	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,09
		Tacna	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>6,54</b>		
4	Certificados de obtentor	Lima y Callao	2	-	2	8	1	12	-	-	-	-	-	2	27	2,52	
		Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>2,61</b>
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	5	0,47	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,09	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0,56</b>
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>150</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>309</b>	<b>1 071</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.35 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES CONCLUIDAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	19	2	-	-	-	110	22	30	93	68	93	242	679	63,40	
		Comunidad campesina	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	2	-	1	10	0,93
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>64,33</b>	
2	Modelos de utilidad	Persona natural	14	9	8	3	11	8	3	14	3	8	8	15	104	9,71	
		Empresa	3	5	-	2	1	3	2	2	2	3	3	1	27	2,52	
		Universidad	2	1	2	2	2	-	-	-	1	-	1	3	14	1,31	
		Instituto de Educación	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,19	
		Institución Pública	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,09	
<b>Subtotal</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>148</b>	<b>13,82</b>			
3	Diseños industriales	Empresa	4	6	5	1	2	1	7	10	-	11	1	17	65	6,07	
		Persona natural	-	3	4	1	4	4	9	7	1	5	5	20	63	5,88	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,19	
		<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>130</b>	<b>12,14</b>	
4	Patentes de invención	Persona natural	5	4	2	4	6	7	5	6	4	1	2	4	50	4,67	
		Empresa	1	2	1	2	1	2	1	-	-	2	1	1	14	1,31	
		Universidad	-	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	5	0,47	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,09	
		<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>6,54</b>	
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	2	-	2	5	1	12	-	-	-	-	-	2	24	2,24	
		Empresa	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,37	
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>2,61</b>	
6	Certificados de protección	Empresa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	3	0,28	
		Persona natural	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	0,28	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0,56</b>	
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>150</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>101</b>	<b>114</b>	<b>309</b>	<b>1 071</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.36 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Perú	2	1	2	8	1	12	-	-	-	-	-	2	28	58,33
2	Estados Unidos de América	-	1	1	1	-	-	4	-	2	-	-	-	9	18,75
3	Nueva Zelanda	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	1	6	12,50
4	Países Bajos	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4	8,33
5	Australia	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,08
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.37 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Abandono	1	-	2	6	-	13	-	-	-	2	2	2	28	58,33
2	Otorgado	2	2	1	4	1	-	4	-	4	-	-	2	20	41,67
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.38 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Departamento	Comunidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Loreto	Nativa Bufo Cocha	-	-	-	-	-	-	33	-	16	65	16	77	92	299	43,40
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	-	77	22	5	13	25	5	41	188	27,29
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	-	9	15	27	11	32	94	13,64
		Nativa Puerto Izango	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1,45
		Nativa Santa Lucia de Pro	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
<b>Subtotal</b>			<b>13</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>93</b>	<b>68</b>	<b>93</b>	<b>165</b>	<b>596</b>	<b>86,50</b>	
2	San Martín	Nativa Shampuyacu	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	78	11,32
		Nativa Chirik Sacha	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
<b>Subtotal</b>			<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>83</b>	<b>12,05</b>	
3	Ayacucho	Campesina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	0,73
		Campesina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	0,44
		Campesina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,29
<b>Subtotal</b>			<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1,45</b>	
<b>Total</b>			<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 14.39 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de registro	Comunidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Bufeo Cocha	-	-	-	-	-	33	-	16	17	16	7	55	144	20,90	
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	60	-	5	7	11	-	27	110	15,97	
		Nativa Shampuyacu	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	60	8,71
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	9	2	2	1	23	37	5,37	
		Nativa Campesina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	0,73	
		Nativa Puerto Izango	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73	
		Nativa Chirik Sacha	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,58	
		Campesina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	0,44
		Campesina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,29
		Nativa Santa Lucia de Pro	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
	<b>Subtotal</b>		<b>12</b>					<b>93</b>		<b>36</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>165</b>	<b>372</b>	<b>53,99</b>	
2	Público	Nativa Bufeo Cocha	-	-	-	-	-	-	-	-	48	-	70	37	155	22,50	
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	17	22	-	6	14	5	14	78	11,32	
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	-	13	25	10	9	57	8,27	
		Nativa Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18	2,61
		Nativa Puerto Izango	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73	
		Nativa Santa Lucia de Pro	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,44	
		Nativa Chirik Sacha	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
	<b>Subtotal</b>		<b>7</b>	<b>2</b>				<b>17</b>	<b>22</b>		<b>67</b>	<b>39</b>	<b>85</b>	<b>78</b>	<b>317</b>	<b>46,01</b>	
<b>Total</b>			<b>19</b>	<b>2</b>				<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.40 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS CONCLUIDAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Etnia	Comunidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Ticuna	Nativa Bufeo Cocha	-	-	-	-	-	33	-	16	65	16	77	92	299	43,40
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	77	22	5	13	25	5	41	188	27,29
		<b>Sub-total</b>						<b>110</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>41</b>	<b>82</b>	<b>133</b>	<b>487</b>	<b>70,68</b>
2	Yagua	Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	9	15	27	11	32	94	13,64
		Nativa Santa Lucia de Pro	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
	<b>Sub-total</b>		<b>4</b>	<b>1</b>						<b>9</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>99</b>	<b>14,37</b>
3	Awajun	Nativa Shampuyacu	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	78	11,32
		<b>Sub-total</b>	<b>1</b>											<b>77</b>	<b>78</b>	<b>11,32</b>
4	Ocaina	Nativa Puerto Izango	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1,45
		<b>Sub-total</b>	<b>9</b>	<b>1</b>											<b>10</b>	<b>1,45</b>
5	Quechua	Campesina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	0,73
		Campesina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	0,44
		Campesina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,29
	<b>Sub-total</b>								<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1,45</b>	
6	Kichwa Llakwash	Nativa Chirik Sacha	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
		<b>Sub-total</b>	<b>5</b>												<b>5</b>	<b>0,73</b>
<b>Total</b>			<b>19</b>	<b>2</b>				<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## C. SOLICITUDES OTORGADAS

### 14.41 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Conocimientos colectivos	19	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	689	44,94
2	Diseños industriales	22	11	23	9	20	4	85	39	5	26	11	126	381	24,85
3	Patentes de invención	25	21	23	16	30	36	32	40	33	34	32	40	362	23,61
4	Modelos de utilidad	5	9	11	5	12	1	2	7	3	4	12	4	75	4,89
5	Certificados de obtentor	2	2	1	4	1	-	4	-	4	-	-	2	20	1,30
6	Certificados de protección	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	6	0,39
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>153</b>	<b>146</b>	<b>122</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	<b>148</b>	<b>416</b>	<b>1 533</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.42 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y ORIGEN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Nacionales	19	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	689	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>	
2	Diseños industriales	Nacionales	3	6	3	1	4	2	15	11	-	11	5	36	97	25,46	
		Extranjeras	19	5	20	8	16	2	70	28	5	15	6	90	284	74,54	
		<b>Subtotal</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>126</b>	<b>381</b>	<b>100,00</b>	
3	Patentes de invención	Nacionales	1	2	1	2	3	4	3	1	-	-	1	1	19	5,25	
		Extranjeras	24	19	22	14	27	32	29	39	33	34	31	39	343	94,75	
		<b>Subtotal</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>362</b>	<b>100,00</b>	
4	Modelos de utilidad	Nacionales	5	8	8	4	9	-	2	7	2	4	10	4	63	84,00	
		Extranjeras	-	1	3	1	3	1	-	-	1	-	2	-	12	16,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>	
5	Certificados de obtentor	Nacionales	2	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	2	9	45,00	
		Extranjeras	-	1	1	1	-	-	4	-	4	-	-	-	11	55,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Nacionales	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	6	100,00	
		Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>		<b>Nacionales</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>118</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>109</b>	<b>287</b>	<b>883</b>	<b>57,60</b>	
		<b>Extranjeras</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>103</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>129</b>	<b>650</b>	<b>42,40</b>	
		<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>153</b>	<b>146</b>	<b>122</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	<b>148</b>	<b>416</b>	<b>1 533</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.43 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE PERSONERÍA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Tipo de personería	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Diseños industriales	Persona jurídica	22	8	20	9	17	2	71	33	5	22	7	108	324	85,04	
		Persona natural	-	3	3	-	3	2	14	6	-	4	4	18	57	14,96	
		<b>Subtotal</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>126</b>	<b>381</b>	<b>100,00</b>	
2	Modelos de utilidad	Persona jurídica	3	5	4	4	6	1	2	1	2	2	4	1	35	46,67	
		Persona natural	2	4	7	1	6	-	-	6	1	2	8	3	40	53,33	
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>	
3	Certificados de obtentor	Persona jurídica	2	2	1	4	1	-	4	-	4	-	-	2	20	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>100,00</b>	
4	Patentes de invención	Persona jurídica	25	20	22	15	28	32	31	34	31	33	28	38	337	93,09	
		Persona natural	-	1	1	1	2	4	1	6	2	1	4	2	25	6,91	
		<b>Subtotal</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>362</b>	<b>100,00</b>	
5	Conocimientos colectivos	Persona jurídica	19	2	-	-	-	110	22	36	94	70	93	243	689	100,00	
		Persona natural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>	
6	Certificados de protección	Persona jurídica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	3	50,00	
		Persona natural	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	50,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>	
<b>Total</b>		Persona jurídica	71	37	47	32	52	146	130	104	136	128	132	393	1 408	91,85	
		Persona natural	2	9	11	2	11	7	16	18	3	7	16	23	125	8,15	
		<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>153</b>	<b>146</b>	<b>122</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	<b>148</b>	<b>416</b>	<b>1 533</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.44 DIN: RANKING DE LOS DIEZ PRINCIPALES SOLICITANTES DE DISEÑOS INDUSTRIALES, MODELOS DE UTILIDAD Y PATENTES DE INVENCIÓN OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Solicitante	País
1	Patentes de invención	1 F. Hoffmann-La Roche ag	Suiza
		2 Outotec OYJ	Finlandia
		3 Bayer Intellectual Property GMBH	Alemania
		4 Novartis AG	Suiza
		5 Boehringer Ingelheim International GMBH	Alemania
		6 Bristol-Myers Squibb Company	Estados Unidos de América
		7 Merck Sharp & Dohme Corp.	Estados Unidos de América
		8 Basf SE	Alemania
		9 Longyear TM INC	Estados Unidos de América
		10 Ortloff Engineers, LTD.	Estados Unidos de América
2	Diseños industriales	1 Colgate-Palmolive Company	Estados Unidos de América
		2 Honda Motor Co., LTD.	Japón
		3 Elektra Trading & Consulting Group, S.A. de C.V.	México
		4 Koninklijke Philips N.V.	Países Bajos
		5 Productos Familia S.A.	Colombia
		6 Lizjim S.A.C.	Perú
		7 Ambev S.A	Brasil
		8 Germans Boada, S.A.	España
		9 Mjn U.S. Holdings LLC	Estados Unidos de América
		10 Proveedores Mineros S.A.C.	Perú
3	Modelos de utilidad	1 Universidad Nacional de Ingeniería	Perú
		2 Canepa Llanos, Víctor Raúl	Perú
		3 Grupo Rotoplas, S.A. de C.V.	México
		4 Mejía Ordoñez, Guillermo	Perú
		5 Minetec S.A.	Chile
		6 Quillas Quispe, Oscar Alfredo	Perú
		7 Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Perú
		8 Alatrística Corrales, Arturo	Perú
		9 Apolaya Ingunza, Ernesto Edgardo	Perú
		10 Banda Valdivia, Marco Gianfranco	Perú

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.45 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCIÓN OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE PATENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de patente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Patente farmacéutica	10	5	9	9	13	15	15	19	11	15	7	18	146	40,33
2	Otros campos técnicos	15	16	14	7	17	21	17	21	22	19	25	22	216	59,67
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>362</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.46 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Estados Unidos de América	5	7	10	4	7	12	7	6	14	9	12	13	106	29,28
2	Alemania	3	2	1	-	4	4	7	6	5	5	3	7	47	12,98
3	Suiza	1	1	2	2	4	3	3	5	2	2	-	5	30	8,29
4	Japón	2	1	4	-	-	2	-	2	1	3	3	3	21	5,80
5	Perú	1	2	1	2	3	4	3	1	-	-	1	1	19	5,25
6	Australia	1	2	-	1	5	-	3	-	-	1	1	3	17	4,70
7	Chile	4	1	2	-	1	1	2	2	-	-	1	1	15	4,14
8	Finlandia	-	2	-	1	-	-	1	1	3	3	1	-	12	3,31
9	Francia	-	-	1	3	-	1	-	1	2	1	-	2	11	3,04
10	México	1	-	-	1	-	-	-	2	-	1	2	2	9	2,49
11	Italia	-	1	-	-	1	-	1	3	1	1	-	-	8	2,21
12	España	-	-	-	-	-	3	-	-	1	1	2	-	7	1,93
13	Bélgica	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	2	-	6	1,66
14	Canadá	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	1	-	5	1,38
15	India	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1	-	5	1,38
16	Bahamas	1	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	4	1,10
17	Colombia	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	4	1,10
18	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	4	1,10
19	Argentina	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,83
20	Bermuda	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0,83
21	Brasil	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,83
22	Otros países 1/	4	-	1	-	-	3	4	4	2	4	-	1	23	6,35
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>362</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluyen: Reino Unido, República de Corea, Sudáfrica, Dinamarca, entre otros países.

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.47 DIN: SOLICITUDES DE PATENTES DE INVENCION OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Sección	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
A	Necesidades corrientes de la vida	7	2	4	5	13	11	9	17	8	7	3	17	103	28,45
B	Técnicas industriales diversas, transportes	4	4	2	2	2	5	3	7	7	10	8	5	59	16,30
C	Química, metalurgia	8	7	9	7	6	12	15	7	13	12	14	8	118	32,60
D	Textiles, papel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,28
E	Construcciones fijas	1	1	1	1	-	4	3	1	3	3	4	5	27	7,46
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura	3	1	4	1	1	3	1	4	1	-	2	4	25	6,91
G	Física	1	3	1	-	6	1	1	3	-	2	-	-	18	4,97
H	Electricidad	1	3	2	-	2	-	-	1	1	-	-	1	11	3,04
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>362</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.48 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Perú	5	8	8	4	9	-	2	7	2	4	10	4	63	84,00
2	Chile	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	4	5,33
3	Colombia	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	4,00
4	México	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2,67
5	Australia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,33
6	China	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,33
7	España	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1,33
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.49 DIN: SOLICITUDES DE MODELOS DE UTILIDAD OTORGADAS, SEGÚN SECCIONES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PATENTES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Sección	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
A	Necesidades corrientes de la vida		3	5	4	1	3	-	-	2	1	-	5	1	25	33,33
B	Técnicas industriales diversas, transportes		1	1	1	-	2	-	-	4	-	1	2	1	13	17,33
C	Química, metalurgia		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	2,67
D	Textiles, papel		-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	4	5,33
E	Construcciones fijas		1	-	2	2	1	-	-	1	-	3	3	2	15	20,00
F	Mecánica, iluminación, calefacción, armamento, voladura		-	-	1	-	4	-	1	-	1	-	1	-	8	10,67
G	Física		-	2	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	8	10,67
H	Electricidad		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>			<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

#### 14.50 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Estados Unidos de América	4	1	7	6	8	2	23	7	4	6	5	25	98	25,72
2	Perú	3	6	3	1	4	2	15	11	-	11	5	36	97	25,46
3	Japón	5	-	6	2	1	-	19	4	-	-	-	4	41	10,76
4	México	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	27	29	7,61
5	Brasil	4	-	-	-	1	-	2	5	-	1	-	1	14	3,67
6	Colombia	-	-	-	-	-	-	9	-	1	-	-	3	13	3,41
7	Francia	-	-	1	-	2	-	3	1	-	5	-	1	13	3,41
8	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	6	12	3,15
9	España	-	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	5	11	2,89
10	República de Corea	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	4	8	2,10
11	Alemania	3	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	7	1,84
12	Chile	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	2	7	1,84
13	Suecia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	5	7	1,84
14	Finlandia	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	2	5	1,31
15	India	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1,05
16	Bélgica	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,79
17	Italia	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	0,79
18	Singapur	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	3	0,79
19	Malasia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,52
20	China	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
21	Filipinas	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,26
22	Islas Vírgenes Británicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,26
23	Suiza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,26
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>126</b>	<b>381</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.51 DIN: SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES OTORGADAS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE DISEÑOS INDUSTRIALES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
01	Productos alimentarios	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,52
02	Artículos de vestir y mercería	-	-	-	-	1	-	5	1	-	-	1	7	15	3,94
03	Artículos de viaje, estuches, parasoles y objetos personales, no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	1	-	1	-	-	2	-	-	5	1,31
04	Cepillería	1	-	-	6	4	2	6	2	4	1	5	17	48	12,60
05	Artículos textiles no confeccionados, láminas de material artificial o natural	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	1	5	1,31
06	Mobiliario	-	-	-	-	1	-	5	3	-	-	-	5	14	3,67
07	Artículos de uso domésticos no comprendidos en otras clases	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	8	2,10
08	Herramientas y quincallería	-	-	2	-	1	-	3	1	-	1	-	-	8	2,10
09	Envases, embalajes y recipientes para el transporte o manipulación de mercancías	8	4	4	1	4	-	19	9	-	9	1	24	83	21,78
10	Artículos de relojería y otros instrumentos de medida, instrumentos de control o de señalización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,26
11	Objetos de adorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,26
12	Medios de transporte y de elevación	8	2	11	2	1	-	19	8	-	-	-	42	93	24,41
13	Aparatos de producción, de distribución o de transformación de la energía eléctrica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	9	2	1	13	3,41
14	Aparatos de registro, de telecomunicación y de tratamiento de la información	3	-	1	-	1	-	1	-	-	2	-	-	8	2,10
15	Máquinas no comprendidas en otras clases	-	1	2	-	-	-	1	2	-	-	-	5	11	2,89
16	Artículos de fotografía de cinematografía o de óptica	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26
19	Papelaría, artículos de oficina, materiales para artistas o para la enseñanza	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	0,52
21	Juegos, juguetes, tiendas y artículos de deporte	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,52
22	Armas, artículos de pirotecnia, artículos para la caza, la pesca y la destrucción de animales nocivos	-	-	1	-	1	-	-	3	-	-	-	-	5	1,31
23	Instalaciones para la distribución de fluidos, instalaciones de saneamiento, de calefacción, de ventilación o de acondicionamiento de aire, combustibles sólidos	-	-	-	-	1	-	3	-	1	-	-	4	9	2,36
24	Equipos médicos y de laboratorio	-	-	-	-	-	-	5	1	-	1	-	1	8	2,10
25	Construcciones y elementos de construcción	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	4	1,05
26	Aparatos de alumbrado	-	2	-	-	-	-	5	-	-	-	-	3	10	2,62
28	Productos farmacéuticos o de cosmética, artículos y equipo de tocador	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	4	10	2,62
30	Artículos para el cuidado y la atención de los animales	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0,52
31	Máquinas y aparatos para preparar comidas o bebidas, no comprendidos en otras clases	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3	0,79
32	Símbolos gráficos y logotipos, patrones de superficie, ornamentación	-	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-	3	10	2,62
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>126</b>	<b>381</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación internacional para los dibujos y modelos industriales (Clasificación de Locarno) se encuentra disponible en el siguiente vínculo web: <http://www.wipo.int/classifications/locarno/es/>

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 14.52 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y DEPARTAMENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Departamento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Loreto	13	2	-	-	-	110	22	30	93	68	93	165	596	67,50	
		San Martín	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	83	9,40	
		Ayacucho	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	2	-	10	1,13	
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>78,03</b>	
2	Diseños industriales	Lima y Callao	3	6	3	1	3	2	15	11	-	10	5	33	92	10,42	
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,23
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,11
		Lambayeque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,11
		Puno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,11
<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>97</b>	<b>10,99</b>			
3	Modelos de utilidad	Lima y Callao	5	7	8	3	8	-	2	5	2	4	9	4	57	6,46	
		Arequipa	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	3	0,34	
		Huánuco	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		Junín	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,11	
<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>63</b>	<b>7,13</b>			
4	Patentes de invención	Lima y Callao	1	2	-	2	2	2	3	1	-	-	1	1	15	1,70	
		Cusco	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		La Libertad	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		Piura	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		Puno	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>2,15</b>			
5	Certificados de obtentor	Lima	2	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	2	8	0,91	
		Ica	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1,02</b>	
6	Certificados de protección	Lima y Callao	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	5	0,57	
		Arequipa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,11	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0,68</b>	
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>118</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>109</b>	<b>287</b>	<b>883</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invencciones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.53 DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO NACIONALES OTORGADAS, SEGÚN MODALIDAD Y TIPO DE SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Tipo de solicitante	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Conocimientos colectivos	Comunidad nativa	19	2	-	-	-	110	22	30	93	68	93	242	679	76,90	
		Comunidad campesina	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	2	-	1	10	1,13
		<b>Subtotal</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>78,03</b>	
2	Diseños industriales	Persona natural	-	2	3	-	3	2	9	6	-	4	4	17	50	5,66	
		Empresa	3	4	-	1	1	-	6	5	-	7	1	17	45	5,10	
		Universidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,23
		<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>97</b>	<b>10,99</b>	
3	Modelos de utilidad	Persona natural	2	4	6	1	6	-	-	6	1	2	7	3	38	4,30	
		Empresa	1	4	-	1	1	-	1	1	-	2	2	-	13	1,47	
		Universidad	2	-	2	2	2	-	-	-	1	-	1	1	11	1,25	
		Entidad Pública	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>63</b>	<b>7,13</b>	
4	Patentes de invención	Persona natural	-	1	-	1	1	2	1	1	-	-	-	1	8	0,91	
		Empresa	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	5	0,57	
		Universidad	-	-	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	5	0,57	
		Instituto de investigación	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,11	
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>2,15</b>	
5	Certificados de obtentor	Instituto de investigación	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	5	0,57	
		Empresa	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,45	
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1,02</b>
6	Certificados de protección	Persona natural	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	0,34	
		Empresa	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	3	0,34	
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0,68</b>	
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>118</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>109</b>	<b>287</b>	<b>883</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.54 DIN: SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE OBTENTOR OTORGADAS, SEGÚN PAÍS DEL SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	País	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Estados Unidos de América	-	1	1	1	-	-	4	-	2	-	-	-	9	45,00
2	Perú	2	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	2	9	45,00
3	Nueva Zelanda	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	5,00
4	Países Bajos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	5,00
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.55 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN DEPARTAMENTO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Departamento	Comunidad nativa	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Loreto	Nativa Bufo Cocha	-	-	-	-	-	33	-	16	65	16	77	92	299	43,40
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	77	22	5	13	25	5	41	188	27,29
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	9	15	27	11	32	94	13,64
		Nativa Puerto Izango	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1,45
		Nativa Santa Lucia de Pro	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
		<b>Subtotal</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>93</b>	<b>68</b>	<b>93</b>	<b>165</b>	<b>596</b>
2	San Martín	Nativa Shampuyacu	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	78	11,32
		Nativa Chirik Sacha	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
		<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>77</b>	<b>83</b>
3	Ayacucho	Campešina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	0,73
		Campešina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	0,44
		Campešina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,29
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>1,45</b>
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>	

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.56 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE REGISTRO Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de registro	Comunidad nativa	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Confidencial	Nativa Bufo Cocha	-	-	-	-	-	33	-	16	17	16	7	55	144	20,90	
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	60	-	5	7	11	-	27	110	15,97	
		Nativa Shampuyacu	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	60	8,71	
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	9	2	2	1	23	37	5,37	
		Campešina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	0,73	
		Nativa Puerto Izango	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73	
		Nativa Chirik Sacha	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,58	
		Campešina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	0,44	
		Campešina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,29
		Nativa Santa Lucia de Pro	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,29
<b>Sub-total</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>93</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>165</b>	<b>372</b>	<b>53,99</b>		
2	Público	Nativa Bufo Cocha	-	-	-	-	-	-	-	-	48	-	70	37	155	22,50	
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	17	22	-	6	14	5	14	78	11,32	
		Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	-	13	25	10	9	57	8,27	
		Nativa Shampuyacu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18	2,61	
		Nativa Puerto Izango	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73	
		Nativa Santa Lucia de Pro	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,44	
		Nativa Chirik Sacha	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,15	
		<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>67</b>	<b>39</b>	<b>85</b>	<b>78</b>	<b>317</b>	<b>46,01</b>
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.57 DIN: SOLICITUDES DE CONOCIMIENTOS COLECTIVOS OTORGADAS, SEGÚN ETNIA Y COMUNIDAD NATIVA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Etnia	Comunidad nativa	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Ticuna	Nativa Bufe Cocha	-	-	-	-	-	33	-	16	65	16	77	92	299	43,40
		Nativa Cushillo Cocha	-	-	-	-	-	77	22	5	13	25	5	41	188	27,29
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>41</b>	<b>82</b>	<b>133</b>	<b>487</b>	<b>70,68</b>
2	Yagua	Nativa Primavera	-	-	-	-	-	-	-	9	15	27	11	32	94	13,64
		Nativa Santa Lucia de Pro	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
		<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>99</b>
3	Awajun	Nativa Shampuyacu	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	78	11,32
		<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>77</b>	<b>78</b>
4	Quechua	Campešina Huambalpa	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	0,73
		Campešina San Francisco de Pujas	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	0,44
		Campešina Santa Rosa de Huaracasqa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,29
		<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>10</b>
5	Ocaina	Nativa Puerto Izango	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	1,45
		<b>Subtotal</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>10</b>	<b>1,45</b>
6	Kichwa Llakwash	Nativa Chirik Sacha	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,73
		<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>5</b>	<b>0,73</b>
<b>Total</b>			<b>19</b>	<b>2</b>	-	-	-	<b>110</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>243</b>	<b>689</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Inversiones y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## D. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES

### 14.58 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS (EN MESES), ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15
1	Patentes de invención	34,87	37,11	37,14	33,94	35,79	36,58	39,63	35,41	41,32	43,15	42,96	38,40
2	Certificados de obtentor	21,40	35,78	19,43	19,12	27,20	19,73	28,37	-	39,76	5,09	14,92	29,22
3	Modelos de utilidad	15,90	20,75	27,54	18,60	22,46	11,00	19,11	21,05	19,75	21,45	24,83	15,56
4	Diseños industriales	7,32	7,92	6,42	6,59	8,91	15,54	6,26	7,25	14,75	7,41	14,71	7,34
5	Infracciones	3,32	-	8,54	3,53	4,76	-	6,30	4,70	5,36	-	-	8,58
6	Nulidades	7,23	-	-	-	-	-	8,51	5,78	-	7,36	8,48	-
7	Conocimientos colectivos	2,11	2,58	-	-	-	0,54	1,42	1,86	2,61	3,64	4,35	3,92
8	Actos modificatorios	1,28	1,46	3,68	-	1,38	1,78	1,41	1,98	3,21	-	1,23	3,20
9	Certificados de protección	-	1,05	-	-	-	2,05	1,64	-	-	2,10	-	4,01

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 14.59 DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS (EN MESES), ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Modalidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15
1	Patentes de invención	49,15	48,11	45,51	43,36	43,64	44,38	47,37	45,47	49,22	48,77	51,15	49,97
2	Certificados de obtentor	30,36	35,78	27,07	21,04	27,20	-	28,37	-	39,76	-	-	47,77
3	Modelos de utilidad	25,75	24,69	26,54	23,74	24,62	22,21	25,97	25,27	25,10	31,32	26,62	26,18
4	Diseños industriales	7,44	7,33	6,33	5,86	7,76	14,76	6,32	7,04	17,17	7,40	14,62	7,16
5	Conocimientos colectivos	2,11	2,58	-	-	-	0,54	1,42	1,86	2,61	3,64	4,35	3,92
6	Certificados de protección	-	1,05	-	-	-	2,05	1,64	-	-	2,10	-	4,01

Fuente: Dirección de Invenções y Nuevas Tecnologías del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

# 15. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS

La Dirección de Signos Distintivos (DSD) es la instancia encargada de administrar el sistema de derechos sobre marcas de productos o servicios, nombres comerciales, lemas comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación, denominaciones de origen, que son los signos establecidos en la legislación vigente<sup>32</sup>. En virtud de sus atribuciones otorga, declara, anula, cancela o limita esos derechos.

Asimismo, la DSD es competente para inscribir las renovaciones y actos modificatorios relacionados con los derechos inscritos (transferencias, transferencias por fusión, cambio de nombre, cambio de nombre por fusión, cambio de domicilio, licencias de uso, anotaciones de embargo, registro de garantías mobiliarias, entre otros tipos de modificaciones).

De otro lado, la DSD, a través de la Comisión de Signos Distintivos tiene la responsabilidad de conocer y resolver (en primera instancia administrativa), los procesos contenciosos relacionados con los derechos sobre marcas, es decir, oposiciones, cancelaciones, nulidades y acciones reivindicatorias. También se incluyen bajo competencia de esta comisión los procedimientos por infracción a los derechos de propiedad industrial, en materia de signos distintivos.

Es importante señalar que, desde el 1 de febrero de 2009, está vigente el Decreto Legislativo N° 1075, que aprueba las Disposiciones Complementarias a la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre Propiedad Industrial. Dicho Decreto Legislativo incluye normas que implementan el Tratado de Derecho de Marcas (TLT), al cual el Perú se comprometió a adherirse en virtud del APC Perú - USA.

La implementación de la norma mencionada implicó cambios sustanciales en los procedimientos de competencia de la DSD. Entre los principales cambios introducidos cabe destacar los siguientes:

- Regulación de un sistema multiclase para la presentación de solicitudes de registro.
- Facilidades al titular de marcas para pedir la renovación y modificación de más de un registro, a través de una única solicitud.

---

<sup>32</sup>La DSD se regula mediante la Ley de Organización y Funciones del **Indecopi**; la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina (Régimen Común sobre Propiedad Industrial); la Decisión 689 de la Comisión de la Comunidad Andina (Adecuación de determinados artículos de la Decisión 486); y el Decreto Legislativo N° 1075 (Disposiciones Complementarias a la Decisión 486).

En ese contexto, los cuadros y gráficos que a continuación se presentan permiten mostrar la evolución de los expedientes tramitados por la DSD, durante el periodo enero - diciembre 2015.

## A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR EXPEDIENTE

### 15.1 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Registro	1 875	2 060	2 531	2 183	1 972	2 301	2 183	2 336	2 434	2 222	2 220	2 037	26 354	59,60
2	Renovación	1 210	1 095	1 122	1 149	1 007	1 052	1 100	813	854	774	792	714	11 682	26,42
3	Actos modificatorios	348	296	403	401	402	268	414	282	346	451	315	306	4 232	9,57
4	Infracciones	90	80	71	72	73	51	71	63	54	60	59	69	813	1,84
5	Cancelación	59	51	59	43	34	74	45	73	75	62	82	53	710	1,61
6	Nulidades	17	16	8	17	22	20	10	21	16	9	10	16	182	0,41
7	Renuncia	17	6	7	6	16	10	12	14	8	8	10	32	146	0,33
8	Autorizaciones de uso	10	7	1	3	2	21	10	10	11	14	1	8	98	0,22
9	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,00
10	Autorizaciones de consejo regulador	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
11	Denominaciones de origen extranjero	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>3 626</b>	<b>3 611</b>	<b>4 202</b>	<b>3 876</b>	<b>3 528</b>	<b>3 797</b>	<b>3 845</b>	<b>3 612</b>	<b>3 798</b>	<b>3 600</b>	<b>3 490</b>	<b>3 236</b>	<b>44 221</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## 15.2 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	3 293	3 296	3 831	3 527	3 227	3 434	3 459	3 121	3 378	3 212	3 091	2 902	39 771	89,94
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao														
	Sede Lima Norte	91	74	83	101	46	93	82	124	97	100	103	81	1 075	2,43
	OLI Lima y Callao 1/	27	25	38	26	21	29	18	40	21	18	24	19	306	0,69
	<b>Subtotal</b>	<b>3 411</b>	<b>3 395</b>	<b>3 952</b>	<b>3 654</b>	<b>3 294</b>	<b>3 556</b>	<b>3 559</b>	<b>3 285</b>	<b>3 496</b>	<b>3 330</b>	<b>3 218</b>	<b>3 002</b>	<b>41 152</b>	<b>93,06</b>
2	ORI Arequipa	28	28	41	36	29	44	43	33	51	44	36	32	445	1,01
	ORI La Libertad	21	40	36	22	22	29	35	49	38	32	44	44	412	0,93
	ORI Lambayeque	30	23	31	33	26	21	19	25	28	17	28	39	320	0,72
	ORI Puno	14	15	15	12	17	12	11	21	13	16	25	26	197	0,45
	ORI Cusco	12	16	24	18	16	15	13	27	10	17	18	4	190	0,43
	ORI Piura	13	9	14	22	8	11	18	13	19	13	12	17	169	0,38
	ORI Tacna	11	6	10	7	4	19	29	3	20	3	8	11	131	0,30
	ORI Junín	7	8	5	3	10	11	2	11	5	6	9	9	86	0,19
	ORI San Martín	2	2	6	6	29	5	5	11	8	5	4	3	86	0,19
	ORI Ancash - Chimbote	9	5	6	5	9	6	8	6	7	2	11	5	79	0,18
	ORI Cajamarca	2	8	9	4	4	4	5	8	5	2	5	3	59	0,13
	ORI Ica	5	4	3	7	3	5	4	12	4	3	6	2	58	0,13
	ORI Loreto	7	4	3	4	1	3	2	2	6	6	4	2	44	0,10
	ORI Ancash - Huaraz	2	2	4	2	2	5	6	4	1	3	4	4	39	0,09
	ORI Ayacucho	3	3		3	2	1	1	4	1	2	1	4	25	0,06
	ORI Huánuco	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	-	21	0,05
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	2	8	-	-	-	-	2	2	3	18	0,04
	ORI Tumbes	1	-	2	2	3	1	1	3	1	1	-	3	18	0,04
	ORI Ucayali	1	2	2	-	1	-	-	3	3	1	2	-	15	0,03
	ORI Apurímac	-	1	-	2	-	-	-	-	8	1	2	-	14	0,03
	ORI Moquegua	1	-	2	-	1	2	2	2	-	2	1	-	13	0,03
	ORI Amazonas	-	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6	0,02
	ORI Junín - La Merced	2	-	1	1	-	2	1	-	-	-	1	1	9	0,02
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	4	0,01
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01
		<b>Subtotal</b>	<b>173</b>	<b>180</b>	<b>219</b>	<b>193</b>	<b>196</b>	<b>199</b>	<b>209</b>	<b>239</b>	<b>231</b>	<b>181</b>	<b>226</b>	<b>218</b>	<b>2 464</b>
3	Página web														
	DSD Virtual 2/	42	36	31	29	38	42	77	88	71	89	46	16	605	1,37
<b>Total</b>		<b>3 626</b>	<b>3 611</b>	<b>4 202</b>	<b>3 876</b>	<b>3 528</b>	<b>3 797</b>	<b>3 845</b>	<b>3 612</b>	<b>3 798</b>	<b>3 600</b>	<b>3 490</b>	<b>3 236</b>	<b>44 221</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas" a través del portal web del **Indecopi**: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.3 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Signo distintivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Marca de producto	1 135	1 278	1 611	1 265	1 180	1 386	1 307	1 344	1 477	1 263	1 297	1 159	15 702	59,58
2	Marca de servicio	475	545	629	651	540	623	585	657	635	680	623	589	7 232	27,44
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	228	188	249	234	210	250	243	295	277	246	244	260	2 924	11,10
4	Nombre comercial	25	36	18	11	18	24	27	15	16	23	29	13	255	0,97
5	Lema comercial	12	13	24	20	24	18	20	24	29	9	23	12	228	0,87
6	Marca colectiva	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	3	4	11	0,04
7	Marca certificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>1 875</b>	<b>2 060</b>	<b>2 531</b>	<b>2 183</b>	<b>1 972</b>	<b>2 301</b>	<b>2 183</b>	<b>2 336</b>	<b>2 434</b>	<b>2 222</b>	<b>2 220</b>	<b>2 037</b>	<b>26 354</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.4 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Sede Central	1 582	1 791	2 202	1 884	1 698	1 984	1 857	1 911	2 072	1 869	1 876	1 732	22 458	85,22	
	Sede Lima Norte	81	65	70	77	42	78	61	106	75	90	90	73	908	3,45	
	OLI Lima y Callao 1/	27	21	35	24	20	25	15	37	21	17	22	18	282	1,07	
	<b>Subtotal</b>	<b>1 690</b>	<b>1 877</b>	<b>2 307</b>	<b>1 985</b>	<b>1 760</b>	<b>2 087</b>	<b>1 933</b>	<b>2 054</b>	<b>2 168</b>	<b>1 976</b>	<b>1 988</b>	<b>1 823</b>	<b>23 648</b>	<b>89,73</b>	
2	ORI Arequipa	21	18	30	27	26	36	36	27	43	34	29	27	354	1,34	
	ORI La Libertad	14	31	34	19	19	29	25	37	30	32	40	38	348	1,32	
	ORI Lambayeque	21	19	29	33	23	20	15	22	22	16	26	38	284	1,08	
	ORI Puno	14	13	15	11	16	11	11	21	12	16	14	26	180	0,68	
	ORI Piura	12	9	14	19	8	9	17	11	18	11	10	14	152	0,58	
	ORI Cusco	9	12	20	13	13	13	10	22	8	11	12	4	147	0,56	
	ORI Tacna	11	6	10	6	2	11	26	2	19	2	8	10	113	0,43	
	ORI San Martín	2	1	6	6	29	4	5	8	7	5	4	3	80	0,30	
	ORI Junín	6	5	4	3	10	10	2	8	4	6	5	9	72	0,27	
	ORI Ancash - Chimbote	8	5	4	5	4	5	6	3	5	2	10	5	62	0,24	
	ORI Cajamarca	2	8	8	4	3	3	3	6	5	2	4	1	49	0,19	
	ORI Ica	4	4	3	6	2	5	1	7	4	2	6	1	45	0,17	
	ORI Loreto	7	4	3	4	1	2	2	2	2	5	4	2	38	0,14	
	ORI Ancash - Huaraz	2	2	3	1	2	5	5	4	1	2	3	4	34	0,13	
	ORI Ayacucho	3	3	-	3	2	1	1	4	-	2	1	4	24	0,09	
	ORI Huánuco	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	-	21	0,08	
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	2	8	-	-	-	-	2	2	3	18	0,07	
	ORI Tumbes	1	-	-	2	3	1	1	3	1	1	-	3	16	0,06	
	ORI Apurímac	-	1	-	2	-	-	-	-	8	1	2	-	14	0,05	
	ORI Ucayali	1	2	2	-	1	-	-	3	3	1	1	-	14	0,05	
	ORI Moquegua	1	-	2	-	1	2	2	2	-	1	1	-	12	0,05	
	ORI Amazonas	-	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	5	10	0,04	
	ORI Junín - La Merced	2	-	1	1	-	2	1	-	-	-	1	1	9	0,03	
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	4	0,02	
	ORI Huanavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>143</b>	<b>147</b>	<b>193</b>	<b>169</b>	<b>174</b>	<b>172</b>	<b>173</b>	<b>194</b>	<b>195</b>	<b>157</b>	<b>186</b>	<b>198</b>	<b>2 101</b>	<b>7,97</b>
	3	Página web	42	36	31	29	38	42	77	88	71	89	46	16	605	2,30
		<b>Total</b>	<b>1 875</b>	<b>2 060</b>	<b>2 531</b>	<b>2 183</b>	<b>1 972</b>	<b>2 301</b>	<b>2 183</b>	<b>2 336</b>	<b>2 434</b>	<b>2 222</b>	<b>2 220</b>	<b>2 037</b>	<b>26 354</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes de registro presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del **Indecopi**: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.5 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO - DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
05	Productos medicinales	232	375	587	284	283	301	290	241	260	240	322	257	3 672	13,93
25	Prendas de vestir, calzado y otros	201	138	186	186	139	205	159	225	208	161	162	127	2 097	7,96
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	162	186	155	172	181	162	152	214	183	158	159	183	2 067	7,84
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	87	96	130	145	115	155	139	152	142	177	154	151	1 643	6,23
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	90	131	104	102	109	121	155	147	151	125	146	151	1 532	5,81
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	100	99	109	116	80	116	123	171	146	115	111	91	1 377	5,23
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	87	80	155	84	87	108	104	121	103	95	87	97	1 208	4,58
43	Servicios de alimentación y hospedaje	75	85	100	102	87	94	99	109	93	108	105	72	1 129	4,28
29	Carne, frutas, verduras y otros	95	88	70	58	68	86	44	85	101	64	77	45	881	3,34
01	Productos químicos y otros	69	63	79	54	89	80	71	55	75	79	57	86	857	3,25
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	86	68	87	77	59	71	85	65	75	72	60	46	851	3,23
36	Seguros, operaciones financieras y otros	47	46	60	71	44	49	55	31	51	58	56	57	625	2,37
44	Servicios médicos	37	36	60	62	34	73	42	56	58	50	54	32	594	2,25
	Otras clases	507	569	649	670	597	680	665	664	788	720	670	642	7 821	29,68
<b>Total</b>		<b>1 875</b>	<b>2 060</b>	<b>2 531</b>	<b>2 183</b>	<b>1 972</b>	<b>2 301</b>	<b>2 183</b>	<b>2 336</b>	<b>2 434</b>	<b>2 222</b>	<b>2 220</b>	<b>2 037</b>	<b>26 354</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.6 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO – DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Signo distintivo				Total	%
					Nombre comercial	Lema comercial	Marca colectiva	Marca de certificación		
05	Productos medicinales	3 516	-	129	16	11	-	-	3 672	13,93
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 002	-	61	16	18	-	-	2 097	7,96
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	3	1 931	85	16	32	-	-	2 067	7,84
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	1	1 203	403	17	19	-	-	1 643	6,23
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 043	-	474	14	1	-	-	1 532	5,81
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 258	1	89	4	18	7	-	1 377	5,23
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	1 027	-	171	1	9	-	-	1 208	4,58
43	Servicios de alimentación y hospedaje	4	1 100	1	19	5	-	-	1 129	4,28
29	Carne, frutas, verduras y otros	672	-	191	5	12	1	-	881	3,34
01	Productos químicos y otros	641	-	205	4	7	-	-	857	3,25
16	Papelaría, productos de escritorio y otros	650	-	184	11	6	-	-	851	3,23
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	519	83	4	18	-	1	625	2,37
44	Servicios médicos	-	579	2	9	4	-	-	594	2,25
	Otras clases	4 885	1 899	846	119	68	3	1	7 821	29,68
<b>Total</b>		<b>15 702</b>	<b>7 232</b>	<b>2 924</b>	<b>255</b>	<b>228</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>26 354</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.7 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO – DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Nacional	1 260	1 436	1 819	1 457	1 359	1 529	1 391	1 553	1 634	1 407	1 469	1 282	17 596	66,77
2	Extranjero	615	624	712	726	613	772	792	783	800	815	751	755	8 758	33,23
<b>Total</b>		<b>1 875</b>	<b>2 060</b>	<b>2 531</b>	<b>2 183</b>	<b>1 972</b>	<b>2 301</b>	<b>2 183</b>	<b>2 336</b>	<b>2 434</b>	<b>2 222</b>	<b>2 220</b>	<b>2 037</b>	<b>26 354</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.8 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Registro	2 174	2 120	1 678	1 838	2 783	2 527	2 335	2 721	2 340	2 584	2 172	2 309	27 581	57,45
2	Renovación	1 053	1 498	1 387	1 259	1 127	958	1 022	1 278	926	1 069	837	748	13 162	27,41
3	Actos modificatorios	650	504	726	453	435	271	339	342	415	453	296	268	5 152	10,73
4	Infracciones	40	44	63	55	56	103	85	106	98	75	81	69	875	1,82
5	Cancelación	21	16	36	57	54	83	59	75	67	57	69	102	696	1,45
6	Nulidades	7	9	14	16	16	19	26	19	22	28	17	30	223	0,46
7	Renuncia	16	9	16	34	9	17	6	19	17	15	9	6	173	0,36
8	Autorizaciones de uso	17	17	10	25	6	9	-	7	12	18	6	13	140	0,29
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,01
11	Autorizaciones de consejo regulador	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>3 979</b>	<b>4 217</b>	<b>3 935</b>	<b>3 737</b>	<b>4 486</b>	<b>3 989</b>	<b>3 872</b>	<b>4 569</b>	<b>3 897</b>	<b>4 299</b>	<b>3 487</b>	<b>3 545</b>	<b>48 012</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.9 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Signo distintivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Marca de producto	848	1 248	766	781	1 122	1 178	1 091	1 512	672	1 563	967	756	12 504	59,54
2	Marca de servicio	412	555	313	353	454	443	433	696	338	697	446	364	5 504	26,21
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	139	264	207	133	222	222	182	327	253	279	221	157	2 606	12,41
4	Lema comercial	11	21	14	9	7	8	11	23	7	15	7	14	147	0,70
5	Nombre comercial	14	20	12	9	9	23	14	16	4	16	7	3	147	0,70
6	Autorizaciones de uso	9	19	3	11	5	9	-	1	-	8	3	1	69	0,33
7	Marca certificación	-	-	2	-	-	2	-	1	1	-	2	1	9	0,04
8	Marca colectiva	-	2	-	-	-	-	1	4	1	1	-	-	9	0,04
9	Denominaciones de origen extranjera	-	-	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	6	0,03
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>1 434</b>	<b>2 129</b>	<b>1 320</b>	<b>1 298</b>	<b>1 819</b>	<b>1 885</b>	<b>1 733</b>	<b>2 580</b>	<b>1 276</b>	<b>2 579</b>	<b>1 653</b>	<b>1 296</b>	<b>21 002</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.10 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Nacional	902	1 392	792	768	1 144	1 217	1 122	1 686	766	1 724	1 057	830	13 400	63,80
2	Extranjero	532	737	528	530	675	668	611	894	510	855	596	466	7 602	36,20
<b>Total</b>		<b>1 434</b>	<b>2 129</b>	<b>1 320</b>	<b>1 298</b>	<b>1 819</b>	<b>1 885</b>	<b>1 733</b>	<b>2 580</b>	<b>1 276</b>	<b>2 579</b>	<b>1 653</b>	<b>1 296</b>	<b>21 002</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.11 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO- DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Sede Central	1 255	1 790	1 138	1 109	1 559	1 728	1 560	2 288	1 104	2 217	1 374	1 123	18 245	86,87	
	Sede u Oficina Local de Lima y Callao															
	Sede Lima Norte	48	88	33	50	74	36	41	54	50	72	62	45	653	3,11	
	OLI Lima y Callao 1/	19	33	16	19	22	15	15	24	9	30	16	14	232	1,10	
	<b>Subtotal</b>	<b>1 322</b>	<b>1 911</b>	<b>1 187</b>	<b>1 178</b>	<b>1 655</b>	<b>1 779</b>	<b>1 616</b>	<b>2 366</b>	<b>1 163</b>	<b>2 319</b>	<b>1 452</b>	<b>1 182</b>	<b>19 130</b>	<b>91,09</b>	
2	ORI Arequipa	17	33	24	28	14	11	16	23	31	35	38	18	288	1,37	
	ORI La Libertad	22	33	29	17	22	17	15	25	16	30	31	12	269	1,28	
	ORI Lambayeque	4	27	17	17	22	8	13	28	14	34	16	14	214	1,02	
	ORI Puno	7	9	8	9	10	11	11	15	12	16	7	4	119	0,57	
	ORI Cusco	2	15	7	5	6	11	6	21	4	16	11	10	114	0,54	
	ORI Piura	7	15	5	4	16	4	10	12	3	12	6	6	100	0,48	
	ORI Tacna	5	7	6	6	4	5	3	4	2	9	16	15	82	0,39	
	ORI San Martín	2	3	8	3	3	1	-	15	5	11	3	4	58	0,28	
	ORI Junín	3	11	1	3	5	2	3	3	2	10	3	5	51	0,24	
	ORI Ancash - Chimbote	3	6	1	3	6	4	2	4	4	9	1	2	45	0,21	
	ORI Cajamarca	3	12	1	1	4	2	2	6	2	5	3	2	43	0,20	
	ORI Ica	4	5	-	1	5	2	3	4	2	7	2	2	37	0,18	
	ORI Ancash - Huaraz	-	3	4	1	4	2	2	-	-	4	5	-	25	0,12	
	ORI Ayacucho	3	1	-	1	-	-	2	6	-	-	4	-	17	0,08	
	ORI Loreto	-	1	1	1	-	1	-	4	2	5	1	-	16	0,08	
	ORI Ucayali	-	2	3	2	1	2	-	3	-	-	1	1	15	0,07	
	ORI Huánuco	-	1	1	1	4	1	1	1	1	-	2	1	-	13	0,06
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	1	1	-	-	1	1	8	-	-	-	13	0,06
	ORI Tumbes	2	1	3	-	-	-	-	2	-	1	1	1	11	0,05	
	ORI Moquegua	1	-	1	-	1	-	1	-	-	1	1	2	8	0,04	
	ORI Amazonas	2	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	5	0,02
	ORI Junín - La Merced	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	5	0,02
	ORI Madre de Dios	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	5	0,02
	ORI Apurímac	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,02
	ORI Huancavelica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
		<b>Subtotal</b>	<b>89</b>	<b>189</b>	<b>120</b>	<b>104</b>	<b>132</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>178</b>	<b>100</b>	<b>215</b>	<b>156</b>	<b>98</b>	<b>1 558</b>	<b>7,42</b>
	3	Página web DSD Virtual 2/	23	29	13	16	32	20	26	36	13	45	45	16	314	1,50
<b>Total</b>		<b>1 434</b>	<b>2 129</b>	<b>1 320</b>	<b>1 298</b>	<b>1 819</b>	<b>1 885</b>	<b>1 733</b>	<b>2 580</b>	<b>1 276</b>	<b>2 579</b>	<b>1 653</b>	<b>1 296</b>	<b>21 002</b>	<b>100,00</b>	

1/ Se refiere a expedientes de registros otorgados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados, mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del **Indecopi**: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.12 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO- DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Marca de producto	Marca de servicio	Multiclase (mp y/o ms) <sup>1/</sup>	Signo distintivo							Total	%
					Lema comercial	Nombre comercial	Autorizaciones de uso	Marca colectiva	Marca de certificación	Denominación de origen extranjera	Denominación de origen nacional		
05	Productos medicinales	2 812	-	99	7	9	-	-	-	-	-	2 927	13,94
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	1 383	77	21	5	-	-	-	-	-	1 486	7,08
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 409	-	46	9	10	-	-	-	-	-	1 474	7,02
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	915	303	13	5	-	-	-	-	-	1 236	5,89
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	847	-	361	1	8	-	-	5	-	-	1 222	5,82
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	935	-	70	11	8	-	2	-	-	-	1 026	4,89
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	807	-	132	2	3	-	-	-	-	-	944	4,49
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	752	14	2	9	-	-	-	-	-	777	3,70
01	Productos químicos y otros	520	-	183	3	4	-	-	-	-	-	710	3,38
29	Carne, frutas, verduras y otros	559	-	132	6	4	-	2	1	2	1	707	3,37
16	Papelera, productos de escritorio y otros	498	-	192	5	8	-	-	-	-	-	703	3,35
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	453	88	13	3	-	-	-	-	-	557	2,65
07	Máquinas y máquinas herramientas	260	-	234	-	2	-	-	-	-	-	496	2,36
	Otras clases	3 857	2 001	675	54	69	69	5	3	4	-	6 737	32,08
<b>Total</b>		<b>12 504</b>	<b>5 504</b>	<b>2 606</b>	<b>147</b>	<b>147</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>21 002</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



## B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES - POR CLASE

### 15.13 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Registro	2 335	2 461	3 089	2 596	2 330	2 815	2 687	2 946	2 945	2 872	2 656	2 568	32 300	57,80
2	Renovación	1 245	1 154	1 202	1 217	1 063	1 175	1 287	825	910	838	821	741	12 478	22,33
3	Modificatorios	459	405	704	663	2 498	624	666	471	631	747	502	760	9 130	16,34
4	Infracciones	90	80	71	72	73	51	71	63	54	60	59	69	813	1,45
5	Cancelación	59	51	59	43	34	74	45	73	75	62	82	53	710	1,27
6	Nulidades	17	16	8	17	22	20	10	21	16	9	10	16	182	0,33
7	Renuncia	17	9	7	6	27	10	12	14	9	8	10	34	163	0,29
8	Autorizaciones de uso	10	7	1	3	2	21	10	10	11	14	1	8	98	0,18
9	Denominación de origen nacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	0,00
10	Autorizaciones de consejo regulador	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
11	Denominación de origen extranjera	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>4 232</b>	<b>4 183</b>	<b>5 141</b>	<b>4 619</b>	<b>6 049</b>	<b>4 790</b>	<b>4 788</b>	<b>4 423</b>	<b>4 651</b>	<b>4 610</b>	<b>4 142</b>	<b>4 250</b>	<b>55 878</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.14 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Sede Central	3 873	3 821	4 734	4 234	5 723	4 390	4 366	3 877	4 180	4 193	3 711	3 902	51 004	91,28
	Sede Lima Norte	92	74	85	105	49	95	82	129	102	102	106	82	1 103	1,97
	OLI Lima y Callao 1/	27	40	47	26	22	31	18	44	21	18	26	20	340	0,61
	<b>Subtotal</b>	<b>3 992</b>	<b>3 935</b>	<b>4 866</b>	<b>4 365</b>	<b>5 794</b>	<b>4 516</b>	<b>4 466</b>	<b>4 050</b>	<b>4 303</b>	<b>4 313</b>	<b>3 843</b>	<b>4 004</b>	<b>52 447</b>	<b>93,86</b>
2	ORI Arequipa	28	33	41	39	29	45	50	37	51	45	38	34	470	0,84
	ORI La Libertad	25	51	48	23	24	33	41	52	39	38	46	46	466	0,83
	ORI Lambayeque	30	23	31	34	26	21	19	25	28	17	34	39	327	0,59
	ORI Cusco	15	22	27	21	18	19	14	28	10	17	20	4	215	0,38
	ORI Puno	14	15	15	12	17	12	11	21	13	16	25	26	197	0,35
	ORI Piura	15	9	14	23	8	12	18	13	21	13	13	21	180	7,00
	ORI Tacna	11	6	10	14	4	19	29	3	20	3	8	11	138	0,25
	ORI Junín	7	8	6	3	15	13	2	12	5	6	9	9	95	0,17
	ORI San Martín	2	2	6	6	29	5	5	11	8	5	4	3	86	0,15
	ORI Ancash - Chimbote	9	5	6	5	9	6	8	6	7	2	11	5	79	0,14
	ORI Cajamarca	2	8	9	4	4	4	5	9	5	2	5	3	60	0,11
	ORI Ica	5	4	4	7	3	5	4	13	4	3	6	2	60	0,11
	ORI Loreto	8	4	3	4	1	3	2	2	6	6	4	2	45	0,08
	ORI Ancash - Huaraz	2	2	4	2	2	5	6	4	1	3	4	4	39	0,07
	ORI Ayacucho	7	3	-	3	2	1	1	4	1	2	1	4	29	0,05
	ORI Huánuco	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	-	21	0,04
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	2	8	-	-	-	-	2	2	3	18	0,03
	ORI Tumbes	1	-	2	2	3	1	1	3	1	1	-	3	18	0,03
	ORI Ucayali	1	2	2	-	1	-	-	3	4	1	2	-	16	0,03
	ORI Apurímac	-	1	-	2	-	-	-	-	8	1	2	-	14	0,03
ORI Moquegua	1	-	2	-	1	2	2	2	-	2	1	-	13	0,02	
ORI Amazonas	-	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6	11	0,02
ORI Junín - La Merced	2	-	1	1	-	2	1	-	-	-	-	1	1	9	0,02
ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	4	0,01	
ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00	
	<b>Subtotal</b>	<b>187</b>	<b>202</b>	<b>236</b>	<b>209</b>	<b>205</b>	<b>211</b>	<b>223</b>	<b>250</b>	<b>235</b>	<b>188</b>	<b>239</b>	<b>226</b>	<b>2 611</b>	<b>4,67</b>
3	Página web														
	DSD Virtual 2/	53	46	39	45	50	63	99	123	113	109	60	20	820	1,47
<b>Total</b>		<b>4 232</b>	<b>4 183</b>	<b>5 141</b>	<b>4 619</b>	<b>6 049</b>	<b>4 790</b>	<b>4 788</b>	<b>4 423</b>	<b>4 651</b>	<b>4 610</b>	<b>4 142</b>	<b>4 250</b>	<b>55 878</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del **Indecopi**: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.15 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Signo distintivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Marca de producto	1 135	1 278	1 611	1 265	1 180	1 386	1 307	1 344	1 477	1 263	1 297	1 159	15 702	48,61
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	688	589	807	647	568	764	747	905	788	896	680	791	8 870	27,46
3	Marca de servicio	475	545	629	651	540	623	585	657	635	680	623	589	7 232	22,39
4	Nombre comercial	25	36	18	11	18	24	27	15	16	23	29	13	255	0,79
5	Lema comercial	12	13	24	20	24	18	20	24	29	9	23	12	228	0,71
6	Marca colectiva	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	3	4	11	0,03
7	Marca certificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0,01
<b>Total</b>		<b>2 335</b>	<b>2 461</b>	<b>3 089</b>	<b>2 596</b>	<b>2 330</b>	<b>2 815</b>	<b>2 687</b>	<b>2 946</b>	<b>2 945</b>	<b>2 872</b>	<b>2 656</b>	<b>2 568</b>	<b>32 300</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.16 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA, ENERO-DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Sede Central	2 016	2 153	2 724	2 264	2 031	2 461	2 325	2 467	2 534	2 490	2 283	2 249	27 997	86,68	
	Sede Lima Norte	82	65	72	81	45	80	61	111	78	92	93	74	934	2,89	
	OLI Lima y Callao 1/	27	36	44	24	21	27	15	41	21	17	24	19	316	0,98	
	<b>Subtotal</b>	<b>2 125</b>	<b>2 254</b>	<b>2 840</b>	<b>2 369</b>	<b>2 097</b>	<b>2 568</b>	<b>2 401</b>	<b>2 619</b>	<b>2 633</b>	<b>2 599</b>	<b>2 400</b>	<b>2 342</b>	<b>29 247</b>	<b>90,55</b>	
2	ORI La Libertad	18	42	46	20	21	33	31	40	31	38	42	40	402	1,24	
	ORI Arequipa	21	19	30	30	26	37	43	31	43	35	31	29	375	1,16	
	ORI Lambayeque	21	19	29	34	23	20	15	22	22	16	32	38	291	0,90	
	ORI Puno	14	13	15	11	16	11	11	21	12	16	14	26	180	0,56	
	ORI Cusco	12	14	23	13	15	17	11	23	8	11	12	4	163	0,50	
	ORI Piura	14	9	14	20	8	10	17	11	20	11	10	18	162	0,50	
	ORI Tacna	11	6	10	13	2	11	26	2	19	2	8	10	120	0,37	
	ORI Junín	6	5	5	3	15	12	2	9	4	6	5	9	81	0,25	
	ORI San Martín	2	1	6	6	29	4	5	8	7	5	4	3	80	0,25	
	ORI Ancash - Chimbote	8	5	4	5	4	5	6	3	5	2	10	5	62	0,19	
	ORI Cajamarca	2	8	8	4	3	3	3	6	5	2	4	1	49	0,15	
	ORI Ica	4	4	4	6	2	5	1	8	4	2	6	1	47	0,15	
	ORI Loreto	8	4	3	4	1	2	2	2	2	5	4	2	39	0,12	
	ORI Ancash - Huaraz	2	2	3	1	2	5	5	4	1	2	3	4	34	0,11	
	ORI Ayacucho	7	3	-	3	2	1	1	4	-	2	1	4	28	0,09	
	ORI Huánuco	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	-	21	0,07	
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	2	8	-	-	-	-	2	2	3	18	0,06	
	ORI Tumbes	1	-	-	2	3	1	1	3	1	1	-	3	16	0,05	
	ORI Ucayali	1	2	2	-	1	-	-	3	4	1	1	-	15	0,05	
	ORI Apurímac	-	1	-	2	-	-	-	-	8	1	2	-	14	0,04	
	ORI Moquegua	1	-	2	-	1	2	2	2	-	1	1	-	12	0,04	
	ORI Amazonas	-	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	5	10	0,03	
	ORI Junín - La Merced	2	-	1	1	-	2	1	-	-	-	1	1	9	0,03	
	ORI Madre de Dios	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	4	0,01	
	ORI Huancavelica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>157</b>	<b>161</b>	<b>210</b>	<b>182</b>	<b>183</b>	<b>184</b>	<b>187</b>	<b>204</b>	<b>199</b>	<b>164</b>	<b>196</b>	<b>206</b>	<b>2 233</b>	<b>6,91</b>
	3	Página web	DSD Virtual 2/	53	46	39	45	50	63	99	123	113	109	60	20	820
<b>Total</b>			<b>2 335</b>	<b>2 461</b>	<b>3 089</b>	<b>2 596</b>	<b>2 330</b>	<b>2 815</b>	<b>2 687</b>	<b>2 946</b>	<b>2 945</b>	<b>2 872</b>	<b>2 656</b>	<b>2 568</b>	<b>32 300</b>	<b>100,00</b>

1/ Se refiere a expedientes de registro presentados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del **Indecopi**: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.17 DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENERO-DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
05	Productos medicinales	246	383	604	297	298	321	317	254	273	261	336	268	3 858	11,94
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	224	221	214	228	204	219	186	264	232	203	216	238	2 649	8,20
25	Prendas de vestir, calzado y otros	221	153	211	205	156	230	175	245	226	189	176	151	2 338	7,24
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	131	120	177	189	137	182	183	204	177	214	189	195	2 098	6,50
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	105	145	117	107	123	140	177	165	160	148	155	170	1 712	5,30
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	118	119	121	135	103	137	134	197	165	129	136	100	1 594	4,93
43	Servicios de alimentación y hospedaje	101	104	120	122	108	114	113	147	126	125	118	82	1 380	4,27
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	88	81	158	86	89	110	107	125	105	100	89	112	1 250	3,87
16	Papelería, productos de escritorio y otros	100	87	106	82	71	82	107	79	84	92	67	55	1 012	3,13
29	Came, frutas, verduras y otros	99	89	74	63	71	91	48	95	106	71	80	48	935	2,89
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	71	57	97	68	39	81	82	94	89	87	74	75	914	2,83
01	Productos químicos y otros	69	63	79	54	89	80	72	55	75	79	57	86	858	2,66
37	Servicios de construcción; servicios de reparación; servicios de instalación	56	54	71	64	64	80	71	69	75	93	73	76	846	2,62
	Otras clases	706	785	940	896	778	948	915	953	1 052	1 081	890	912	10 856	33,61
<b>Total</b>		<b>2 335</b>	<b>2 461</b>	<b>3 089</b>	<b>2 596</b>	<b>2 330</b>	<b>2 815</b>	<b>2 687</b>	<b>2 946</b>	<b>2 945</b>	<b>2 872</b>	<b>2 656</b>	<b>2 568</b>	<b>32 300</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.18 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) <sup>1/</sup>	Signo distintivo					Total	%
				Marca de servicio	Nombre comercial	Lema comercial	Marca colectiva	Marca certificación		
05	Productos medicinales	3 516	315	-	16	11	-	-	3 858	11,94
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	3	667	1 931	16	32	-	-	2 649	8,20
25	Prendas de vestir, calzado y otros	2 002	302	-	16	18	-	-	2 338	7,24
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	1	858	1 203	17	19	-	-	2 098	6,50
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	1 043	654	-	14	1	-	-	1 712	5,30
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	1 258	306	1	4	18	7	-	1 594	4,93
43	Servicios de alimentación y hospedaje	4	252	1 100	19	5	-	-	1 380	4,27
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	1 027	213	-	1	9	-	-	1 250	3,87
16	Papelería, productos de escritorio y otros	650	345	-	11	6	-	-	1 012	3,13
29	Carne, frutas, verduras y otros	672	245	-	5	12	1	-	935	2,89
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	476	430	4	4	-	-	914	2,83
01	Productos químicos y otros	641	206	-	4	7	-	-	858	2,66
37	Servicios de construcción; servicios de reparación; servicios de instalación	2	384	438	10	12	-	-	846	2,62
	Otras clases	4 883	3 647	2 129	118	74	3	2	10 856	33,61
<b>Total</b>		<b>15 702</b>	<b>8 870</b>	<b>7 232</b>	<b>255</b>	<b>228</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>32 300</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.19 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO-DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Nacional	1 478	1 593	2 082	1 633	1 506	1 709	1 571	1 794	1 864	1 606	1 625	1 446	19 907	61,63
2	Extranjero	857	868	1 007	963	824	1 106	1 116	1 152	1 081	1 266	1 031	1 122	12 393	38,37
<b>Total</b>		<b>2 335</b>	<b>2 461</b>	<b>3 089</b>	<b>2 596</b>	<b>2 330</b>	<b>2 815</b>	<b>2 687</b>	<b>2 946</b>	<b>2 945</b>	<b>2 872</b>	<b>2 656</b>	<b>2 568</b>	<b>32 300</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.20 DSD: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Registro	2 540	2 572	2 093	2 182	3 406	3 103	2 737	3 302	2 854	3 132	2 619	2 817	33 357	55,06
2	Renovación	1 093	1 546	1 452	1 321	1 187	987	1 087	1 326	1 068	1 311	913	797	14 088	23,25
3	Actos modificatorios	1 474	848	1 082	733	799	529	426	676	773	2 629	616	427	11 012	18,18
4	Infracciones	40	44	63	55	56	103	85	106	98	75	81	69	875	1,44
5	Cancelación	21	16	36	57	54	83	59	75	67	57	69	102	696	1,15
6	Nulidades	7	9	14	16	16	19	26	19	22	28	17	30	223	0,37
7	Renuncia	16	9	16	35	9	19	6	22	22	16	9	8	187	0,31
8	Autorizaciones de uso	17	17	10	25	6	9	-	7	12	18	6	13	140	0,23
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	0,00
11	Autorizaciones de consejo regulador	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>5 209</b>	<b>5 061</b>	<b>4 771</b>	<b>4 424</b>	<b>5 533</b>	<b>4 854</b>	<b>4 426</b>	<b>5 535</b>	<b>4 916</b>	<b>7 266</b>	<b>4 330</b>	<b>4 263</b>	<b>60 588</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.21 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de signo distintivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Marca de producto	848	1 248	766	781	1 122	1 178	1 091	1 512	672	1 563	967	756	12 504	49,22
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	382	713	575	336	573	622	471	854	596	805	656	425	7 008	27,59
3	Marca de servicio	412	555	313	353	454	443	433	696	338	697	446	364	5 504	21,67
4	Lema comercial	11	21	14	9	7	8	11	23	7	15	7	14	147	0,58
5	Nombre comercial	14	20	12	9	9	23	14	16	4	16	7	3	147	0,58
6	Autorizaciones de uso	9	19	3	11	5	9	-	1	-	8	3	1	69	0,27
7	Marca colectiva	-	2	-	-	-	-	1	4	1	1	-	-	9	0,04
8	Marca de certificación	-	-	2	-	-	2	-	1	1	-	2	1	9	0,04
9	Denominaciones de origen extranjero	-	-	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	6	0,02
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>1 677</b>	<b>2 578</b>	<b>1 688</b>	<b>1 501</b>	<b>2 170</b>	<b>2 285</b>	<b>2 022</b>	<b>3 107</b>	<b>1 619</b>	<b>3 105</b>	<b>2 088</b>	<b>1 564</b>	<b>25 404</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.22 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE ORIGEN, ENERO- DICIEMBRE 2015

N°	Tipo de origen	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Nacional	960	1 535	954	872	1 263	1 357	1 214	1 890	882	1 943	1 197	915	14 982	58,97
2	Extranjero	717	1 043	734	629	907	928	808	1 217	737	1 162	891	649	10 422	41,03
<b>Total</b>		<b>1 677</b>	<b>2 578</b>	<b>1 688</b>	<b>1 501</b>	<b>2 170</b>	<b>2 285</b>	<b>2 022</b>	<b>3 107</b>	<b>1 619</b>	<b>3 105</b>	<b>2 088</b>	<b>1 564</b>	<b>25 404</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 15.23 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN SEDE U OFICINA DE ATENCIÓN, ENERO-DICIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%	
1	Sede Central	1 492	2 221	1 477	1 304	1 893	2 103	1 843	2 794	1 433	2 714	1 784	1 375	22 433	88,30	
	Sede Lima Norte	50	90	33	52	76	37	41	58	52	73	64	52	678	2,67	
	OLI Lima y Callao 1/	19	34	26	19	22	30	15	25	10	37	16	18	271	1,07	
	<b>Subtotal</b>	<b>1 561</b>	<b>2 345</b>	<b>1 536</b>	<b>1 375</b>	<b>1 991</b>	<b>2 170</b>	<b>1 899</b>	<b>2 877</b>	<b>1 495</b>	<b>2 824</b>	<b>1 864</b>	<b>1 445</b>	<b>23 382</b>	<b>92,04</b>	
2	ORI Arequipa	17	35	34	28	15	11	16	24	32	36	41	18	307	1,21	
	ORI La Libertad	22	35	34	17	23	18	17	28	19	36	34	12	295	1,16	
	ORI Lambayeque	4	29	17	18	23	8	13	29	14	34	16	15	220	0,87	
	ORI Cusco	2	16	7	5	7	16	6	26	4	16	11	11	127	0,50	
	ORI Puno	7	9	8	9	10	11	11	15	12	16	7	4	119	0,47	
	ORI Piura	7	15	5	8	18	4	10	13	3	12	6	6	107	0,42	
	ORI Tacna	5	7	6	6	4	5	3	4	2	9	18	15	84	0,33	
	ORI San Martín	2	3	9	3	3	1	-	15	5	11	3	4	59	0,23	
	ORI Junín	4	11	1	3	5	2	3	3	3	12	5	5	57	0,22	
	ORI Ancash - Chimbote	3	6	1	3	6	4	2	4	4	9	1	2	45	0,18	
	ORI Cajamarca	4	12	1	1	4	2	2	6	2	5	3	2	44	0,17	
	ORI Ica	4	5	-	1	5	3	3	4	2	8	2	2	39	0,15	
	ORI Ancash - Huaraz	-	3	4	1	4	2	2	-	-	4	5	-	25	0,10	
	ORI Ayacucho	3	1	-	1	-	-	2	6	-	-	5	-	18	0,07	
	ORI Loreto	-	1	1	1	-	2	-	4	2	5	1	-	17	0,07	
	ORI Ucayali	-	2	3	2	1	2	-	3	-	-	1	1	15	0,06	
	ORI Huánuco	-	1	1	1	4	1	1	1	-	2	1	-	13	0,05	
	ORI Pichari - VRAE	-	1	-	1	1	-	-	1	1	8	-	-	13	0,05	
	ORI Tumbes	2	1	3	-	-	-	-	2	-	1	1	1	11	0,04	
	ORI Moquegua	1	-	1	-	1	-	1	-	-	1	1	2	8	0,03	
	ORI Amazonas	2	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	5	0,02	
	ORI Junín - La Merced	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-	1	-	5	0,02	
	ORI Madre de Dios	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	5	0,02	
	ORI Apurímac	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4	0,02	
	ORI Huancavelica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00	
		<b>Subtotal</b>	<b>91</b>	<b>196</b>	<b>136</b>	<b>109</b>	<b>138</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>189</b>	<b>105</b>	<b>225</b>	<b>167</b>	<b>100</b>	<b>1 643</b>	<b>6,47</b>
	3	Página web														
	DSD Virtual 2/	25	37	16	17	41	21	30	41	19	56	57	19	379	1,49	
	<b>Total</b>	<b>1 677</b>	<b>2 578</b>	<b>1 688</b>	<b>1 501</b>	<b>2 170</b>	<b>2 285</b>	<b>2 022</b>	<b>3 107</b>	<b>1 619</b>	<b>3 105</b>	<b>2 088</b>	<b>1 564</b>	<b>25 404</b>	<b>100,00</b>	

1/ Se refiere a expedientes de registro otorgados en las OLI del Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República, San Juan de Lurigancho y en los módulos del **Indecopi** en Macmype Callao y Ventanilla.

2/ Expedientes presentados mediante el sistema "Solicitud de Registro de Marcas", a través del portal web del **Indecopi**: <http://servicio.indecopi.gob.pe/registroSolicitudes/index.seam>

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



### 15.24 DSD: EXPEDIENTES DE REGISTRO OTORGADOS, SEGÚN CLASES DE LA CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, ENERO-DICIEMBRE 2015

Clase	Nombre	Signo distintivo										Total	%
		Marca de producto	Multiclase (mp y/o ms) 1/	Marca de servicio	Lema comercial	Nombre comercial	Autorizaciones de uso	Marca de certificación	Marca colectiva	Denominación de origen extranjero	Denominación de origen nacional		
05	Productos medicinales	2 812	263	-	7	9	-	-	-	-	-	3 091	12,17
41	Servicios educativos, esparcimiento y deportivos	-	478	1 383	21	5	-	-	-	-	-	1 887	7,43
25	Prendas de vestir, calzado y otros	1 409	229	-	9	10	-	-	-	-	-	1 657	6,52
35	Publicidad, negocios comerciales y otros	-	642	915	13	5	-	-	-	-	-	1 575	6,20
09	Aparatos e instrumentos científicos, entre otros	847	627	-	1	8	-	5	-	-	-	1 488	5,86
30	Productos alimenticios (Café, té, cacao y otros)	935	214	-	11	8	-	-	2	-	-	1 170	4,61
03	Productos de limpieza, perfumería, cosméticos y otros	807	143	-	2	3	-	-	-	-	-	955	3,76
43	Servicios de alimentación y hospedaje	-	175	752	2	9	-	-	-	-	-	938	3,69
16	Papelería, productos de escritorio y otros	498	321	-	5	8	-	-	-	-	-	832	3,28
42	Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño	-	393	351	1	-	-	2	-	-	-	747	2,94
29	Carne, frutas, verduras y otros	559	171	-	6	4	-	1	2	2	1	746	2,94
36	Seguros, operaciones financieras y otros	-	249	453	13	3	-	-	-	-	-	718	2,83
01	Productos químicos y otros	520	183	-	3	4	-	-	-	-	-	710	2,79
	Otras clases	4 117	2 920	1 650	53	71	69	1	5	4	-	8 890	34,99
<b>Total</b>		<b>12 504</b>	<b>7 008</b>	<b>5 504</b>	<b>147</b>	<b>147</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>25 404</b>	<b>100,00</b>

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 16. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sala Especializada en Propiedad intelectual (SPI) es el órgano funcional que resuelve - en segunda y última instancia administrativa - las apelaciones de los procesos seguidos ante alguna de las tres direcciones de Propiedad Intelectual (DDA, DIN y DSD).

La SPI está integrada por cinco vocales y tiene, entre sus atribuciones, el establecimiento de precedentes de observancia obligatoria, a través de resoluciones que expide en casos particulares.

En los siguientes gráficos y cuadros se presenta información estadística sobre las apelaciones que llegaron a la SPI procedentes de las tres direcciones de propiedad intelectual en el periodo de enero – diciembre 2015.

## A. EXPEDIENTES INGRESADOS

### 16.1 SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Apelación	258	309	288	287	267	273	265	415	351	333	379	359	3 784	87,86
2	Abstención	51	59	81	126	74	54	-	-	-	-	-	-	445	10,33
3	Quejas	12	6	5	4	5	5	6	5	7	4	10	9	78	1,81
<b>Total</b>		<b>321</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>417</b>	<b>346</b>	<b>332</b>	<b>271</b>	<b>420</b>	<b>358</b>	<b>337</b>	<b>389</b>	<b>368</b>	<b>4 307</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 16.2 SPI: TOTAL DE APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Dirección	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Signos Distintivos	228	299	254	249	248	246	230	379	311	318	363	337	3 462	91,49
2	Derechos de Autor	26	4	18	32	9	18	31	16	26	7	7	11	205	5,42
3	Invencciones	4	6	16	6	10	9	4	20	14	8	9	11	117	3,09
<b>Total</b>		<b>258</b>	<b>309</b>	<b>288</b>	<b>287</b>	<b>267</b>	<b>273</b>	<b>265</b>	<b>415</b>	<b>351</b>	<b>333</b>	<b>379</b>	<b>359</b>	<b>3 784</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## B. EXPEDIENTES RESUELTOS

### 16.3 SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Apelación	307	390	327	250	303	292	320	310	332	303	321	333	3 788	87,00
2	Abstención	55	37	41	155	-	117	85	-	-	-	-	-	490	11,25
3	Quejas	13	6	5	4	5	5	6	4	10	4	9	5	76	1,75
<b>Total</b>		<b>375</b>	<b>433</b>	<b>373</b>	<b>409</b>	<b>308</b>	<b>414</b>	<b>411</b>	<b>314</b>	<b>342</b>	<b>307</b>	<b>330</b>	<b>338</b>	<b>4 354</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 16.4 SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Dirección	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Signos Distintivos	277	342	288	206	260	268	228	237	278	257	269	306	3 216	84,90
2	Derechos de Autor	8	18	21	27	28	14	66	53	35	33	41	16	360	9,50
3	Invencciones	22	30	18	17	15	10	26	20	19	13	11	11	212	5,60
<b>Total</b>		<b>307</b>	<b>390</b>	<b>327</b>	<b>250</b>	<b>303</b>	<b>292</b>	<b>320</b>	<b>310</b>	<b>332</b>	<b>303</b>	<b>321</b>	<b>333</b>	<b>3 788</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 16.5 SPI: TOTAL DE APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	185	241	238	160	216	212	230	209	212	196	213	228	2 540	67,05
2	Revoca	78	101	53	46	52	56	39	46	58	51	58	74	712	18,80
3	Nulidad	15	23	16	20	10	11	19	21	24	22	23	16	220	5,81
4	Carece de objeto	7	19	11	13	14	3	9	14	13	15	15	9	142	3,75
5	Otros 1/	22	6	9	11	11	10	23	20	25	19	12	6	174	4,59
<b>Total</b>		<b>307</b>	<b>390</b>	<b>327</b>	<b>250</b>	<b>303</b>	<b>292</b>	<b>320</b>	<b>310</b>	<b>332</b>	<b>303</b>	<b>321</b>	<b>333</b>	<b>3 788</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 16.6 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DSD, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	166	210	213	132	184	194	163	163	188	169	178	213	2 173	67,57
2	Revoca	71	98	46	40	50	53	35	43	43	45	53	70	647	20,12
3	Nulidad	12	19	13	16	6	9	8	10	15	14	17	11	150	4,66
4	Carece de objeto	7	14	9	11	9	3	6	11	13	14	12	9	118	3,67
5	Otros 1/	21	1	7	7	11	9	16	10	19	15	9	3	128	3,98
<b>Total</b>		<b>277</b>	<b>342</b>	<b>288</b>	<b>206</b>	<b>260</b>	<b>268</b>	<b>228</b>	<b>237</b>	<b>278</b>	<b>257</b>	<b>269</b>	<b>306</b>	<b>3 216</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 16.7 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DDA, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	5	10	12	17	21	11	46	33	11	18	24	7	215	59,72
2	Nulidad	2	-	3	3	4	1	9	7	7	7	6	3	52	14,44
3	Revoca	1	1	2	4	2	1	1	1	12	4	5	3	37	10,28
4	Carece de objeto	-	2	2	-	1	-	3	2	-	1	3	-	14	3,89
5	Otros 1/	-	5	2	3	-	1	7	10	5	3	3	3	42	11,67
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>66</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>360</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme, entre otros tipos de conclusión.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 16.8 SPI: APELACIONES RESUELTAS PROVENIENTES DE DIN, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Confirma	14	21	13	11	11	7	21	13	13	9	11	8	152	71,70
2	Revoca	6	2	5	2	-	2	3	2	3	2	-	1	28	13,21
3	Nulidad	1	4	-	1	-	1	2	4	2	1	-	2	18	8,49
4	Carece de objeto	-	3	-	2	4	-	-	1	-	-	-	-	10	4,72
5	Otros 1/	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	4	1,89
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>212</b>	<b>100,00</b>

1/ Contiene desistimiento, infundado y firme.

Fuente: Sala Especializada en Propiedad Intelectual del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**CAPÍTULO 5:**  
**INFRAESTRUCTURA**  
**DE LA FIRMA**  
**ELECTRÓNICA**

# 17. COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

La visión de la Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica (CFE) es consolidar a la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE) como un sistema confiable, acreditado y supervisado, que preste a la sociedad civil, las empresas y la Administración Pública, servicios de firma digital que garanticen:

- la integridad de los mensajes de datos y documentos electrónicos;
- la identidad de su autor,
- su carácter legalmente no repudiable.

Conforme al Reglamento de la Ley N° 27269 (Ley de Firmas y Certificados Digitales), aprobado por el Decreto Supremo N° 052-2008-PCM, el **Indecopi** tiene el rol de Autoridad Administrativa responsable de la IOFE. La IOFE está compuesta por entidades privadas o públicas acreditadas por el Indecopi para prestar servicios de firma digital y afines (intermediación electrónica, sellado de tiempo, etc.). Conforme a la normativa antes citada, los documentos electrónicos firmados digitalmente mediante dichos servicios tienen el mismo efecto jurídico que los documentos manuscritos y el mismo efecto probatorio ante los tribunales judiciales o administrativos.

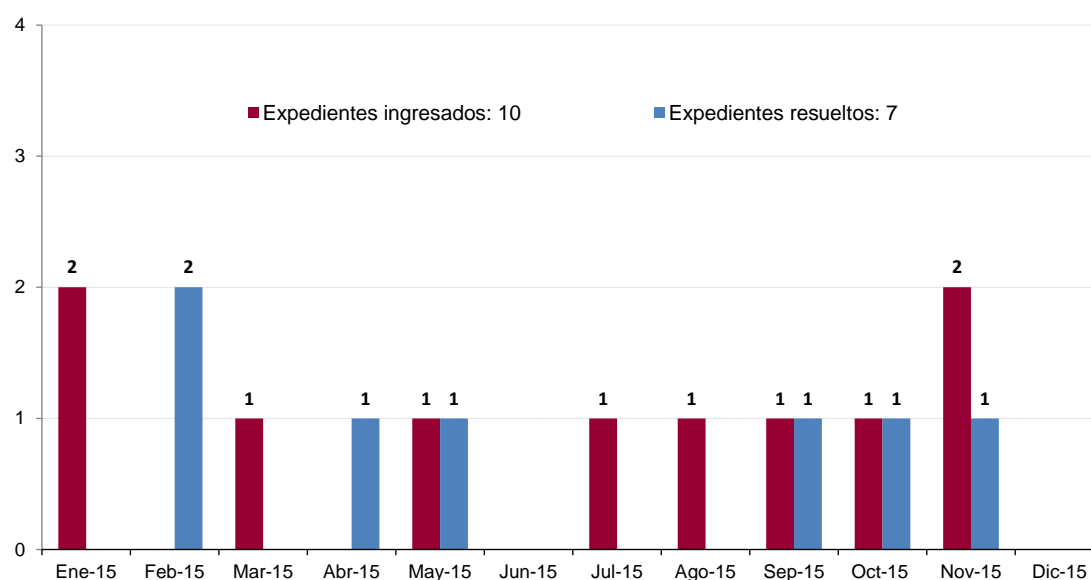
Entre las principales actividades de la CFE tenemos las siguientes:

- Acreditar y supervisar tres categorías de entidades: Entidades de Certificación Digital, Entidades de Registro / Verificación, Prestadoras de Servicios de Valor Añadido; y una categoría de producto: Software de Firma Digital; todos los cuales componen la IOFE.
- Publicar, por medios telemáticos, la relación de Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados.
- Aprobar el empleo de estándares técnicos internacionales dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica.
- Cooperar en la unificación de los sistemas informáticos empleados en los organismos de la Administración Pública, con el objeto de lograr la interoperabilidad del mayor número de aplicaciones de firma digital.
- Establecer y unificar los criterios para la medición de la idoneidad técnica de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital, así como establecer criterios que faciliten la prevención y solución de conflictos al interior de la IOFE.

- Suscribir acuerdos de reconocimiento mutuo con sus pares extranjeras.
- Autorizar la realización de certificaciones cruzadas con entidades de certificación extranjeras.
- Fomentar y coordinar el uso y desarrollo de la IOFE en las entidades del sector público nacional.
- Implementar el Reglamento de infracciones y sanciones a los usuarios y proveedores de servicios de la IOFE.

El gráfico siguiente muestra la evolución de expedientes ingresados y resueltos en materia de firma digital.

### 17.1 CFE: EXPEDIENTES INGRESADOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE FIRMA DIGITAL, ENERO – DICIEMBRE 2015



Nota: Se considera la fecha de ingreso del expediente por Mesa de Partes del **Indecopi**.

Fuente: Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.



**CAPÍTULO 6:**  
**ACTIVIDADES DE**  
**SUPERVISIÓN Y**  
**FISCALIZACIÓN**

# 18. GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) fue creada por el Consejo Directivo de **Indecopi** mediante el Acuerdo N° 024-2012, de fecha 12 de marzo del 2012. Según el artículo 72C° el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM, de fecha 25 de octubre del 2012, la GSF es una unidad técnico normativa que formula y propone normas de política de alcance nacional sobre actividades de supervisión y la fiscalización que tienen por objetivo verificar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del **Indecopi**.

Asimismo, por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas de **Indecopi**, la GSF presta el apoyo económico – legal y de ejecución, de las facultades de supervisión y fiscalización en las actividades económicas que estos determinen. Entre sus funciones destacan:

- a) Proponer al Presidente del Consejo Directivo medidas legales o reglamentarias que juzgue necesarias para favorecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización a cargo del **Indecopi**;
- b) Proponer al Consejo Directivo el Plan Anual de Supervisiones, en coordinación con los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, para la ejecución de acciones de supervisión de competencia de estas;
- c) Apoyar en la realización de acciones de supervisión, a fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, por parte de quienes realizan actividades sujetas a la competencia del **Indecopi**.
- d) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la verificación de determinados hechos o recopilación de información, en el marco de procedimientos administrativos en trámite.
- e) Apoyar a los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas en la ejecución de inmovilizaciones, incautaciones, cierre del local, cese de uso y destrucción de bienes.
- f) Apoyar en la emisión de medidas preventivas que resulten pertinentes, ante la constatación de un incumplimiento; dejando constancia del mismo y advirtiendo al administrado que, de reiterar o mantener su conducta, podrá iniciarse un procedimiento administrativo sancionador.
- g) Elaborar Informes que contengan las conclusiones y recomendaciones de las actividades de apoyo brindadas a las Comisiones y Secretarías Técnicas.
- h) Elaborar y remitir cuando lo soliciten los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas, los informes que contengan el análisis legal y económico, recomendando de ser el caso, la sanción, medidas cautelares, correctivas o el archivo de los procedimientos administrativos sancionadores, iniciados en

virtud del apoyo brindado por esta Gerencia; y Otras que le sean asignadas por la Alta Dirección.

En ese sentido, las actividades de la GSF están orientadas a fortalecer el ejercicio de las facultades de supervisión y fiscalización de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del **Indecopi**, a través del apoyo técnico – legal y económico - en las materias de su competencia.

Las actividades de supervisión -que comprenden la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, así como determinar la posible comisión de infracciones- son desarrolladas por la GSF a partir de lineamientos que permitan planificar y decidir su ámbito de actuación, sobre la base de dos ejes: el análisis de riesgo y el fortalecimiento del principio de autoridad.

- a) El análisis de riesgo consiste en determinar aquellos temas de competencia del **Indecopi** en los que existe mayor probabilidad de comisión de infracción o de amenaza de que estas ocurran.
- b) El fortalecimiento del principio de autoridad consiste en fortalecer las labores de oficio, en particular, respecto de aquellos temas que son iniciativas normativas de la propia institución o medidas administrativas de alcance general, ordenadas por los diferentes órganos resolutivos de **Indecopi**.

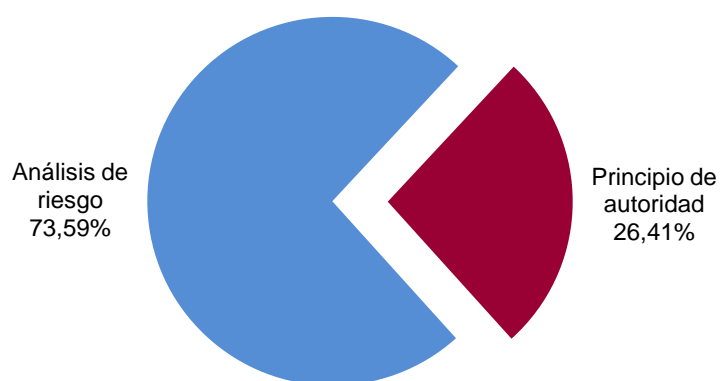
Las actividades de fiscalización son realizadas por la GSF por encargo de los Órganos Resolutivos y Secretarías Técnicas del **Indecopi**, en el marco del desarrollo de la etapa instructiva de los procedimientos administrativos sancionadores derivados de las supervisiones realizadas fundamentalmente por la misma GSF. Asimismo, la GSF brinda apoyo a los distintos Órganos Resolutivos en cuanto a la determinación de la sanción a imponer sobre la base de la metodología para la determinación de sanciones aprobada por el **Indecopi**.

Las actividades de inspección son desarrolladas por la GSF, por encargo de los órganos resolutivos de propiedad intelectual y defensa de la competencia, en el marco de procedimientos impulsados por una denuncia de parte.

En ese contexto, los siguientes gráficos y/o cuadros presentan información estadística sobre las actividades de supervisión, fiscalización e inspección realizadas por la GSF en el periodo enero - diciembre 2015.

## A. ACTIVIDAD DE SUPERVISIÓN

### 18.1 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO, ENERO - DICIEMBRE 2015



**Total 2015: 761 Supervisiones iniciadas**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

## 18.2 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Educación	474	62,29
2	Transporte	66	8,67
3	Hoteles y similares	35	4,60
4	Banca y finanzas	22	2,89
5	Automotriz	18	2,37
6	Entretenimiento y eventos	16	2,10
7	Asesoría empresarial	14	1,84
8	Restaurantes y similares	11	1,45
9	Retail	11	1,45
10	Servicios jurídicos	11	1,45
11	Inmobiliarias y construcción	8	1,05
12	Venta minorista	8	1,05
13	Alimentos	7	0,92
14	Seguros y AFP 1/	7	0,92
15	Edición de periódicos, libros, revistas y otros	4	0,53
16	Salud	4	0,53
17	Servicios informáticos	4	0,53
18	Telecomunicaciones	4	0,53
19	Textiles y calzado	4	0,53
20	Venta mayorista	4	0,53
21	Servicios de mensajería	3	0,39
22	Explotación de otras minas y canteras	1	0,13
23	Grifos y estaciones de servicio	1	0,13
24	Otras actividades empresariales	24	3,15
<b>Total</b>		<b>761</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 18.3 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

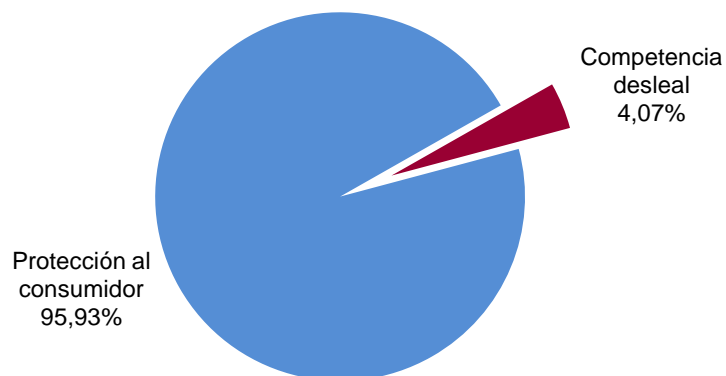
N°	Eje temático	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Análisis de riesgo	Educación	437	57,42
		Transporte	34	4,47
		Hoteles y similares	29	3,81
		Automotriz	17	2,23
		Banca y finanzas	12	1,58
		Retail	9	1,18
		Seguros y AFP 1/	7	0,92
		Alimentos	2	0,26
		Asesoría empresarial	2	0,26
		Servicios informáticos	2	0,26
		Textiles y calzado	2	0,26
		Venta minorista	2	0,26
		Edición de periódicos, libros, revistas y otros	1	0,13
		Inmobiliarias y construcción	1	0,13
		Salud	1	0,13
		Otras actividades empresariales	2	0,26
		<b>Subtotal</b>		
2	Principio de Autoridad	Educación	37	4,86
		Transporte	32	4,20
		Entretenimiento y eventos	16	2,10
		Asesoría empresarial	12	1,58
		Restaurantes y similares	11	1,45
		Servicios jurídicos	11	1,45
		Banca y finanzas	10	1,31
		Inmobiliarias y construcción	7	0,92
		Hoteles y similares	6	0,79
		Venta minorista	6	0,79
		Alimentos	5	0,66
		Telecomunicaciones	4	0,53
		Venta mayorista	4	0,53
		Edición de periódicos, libros, revistas y otros	3	0,39
		Salud	3	0,39
		Servicios de mensajería	3	0,39
		Retail	2	0,26
		Servicios informáticos	2	0,26
		Textiles y calzado	2	0,26
		Automotriz	1	0,13
		Explotación de otras minas y canteras	1	0,13
		Grifos y estaciones de servicio	1	0,13
Otras actividades empresariales	22	2,89		
<b>Subtotal</b>			<b>201</b>	<b>26,41</b>
<b>Total</b>			<b>761</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

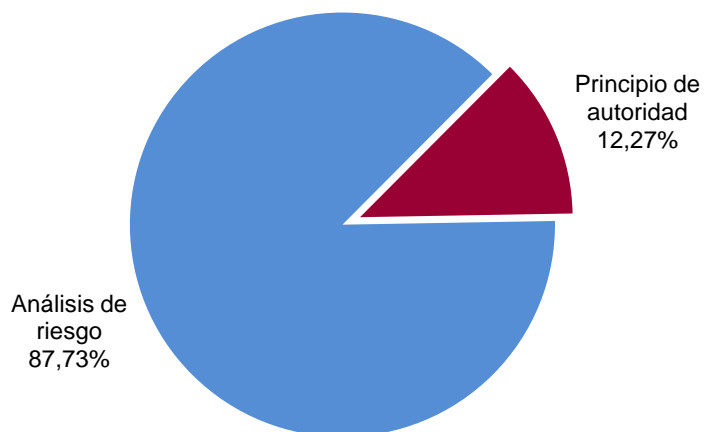
Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**18.4 GSF: SUPERVISIONES INICIADAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2015**

**Total 2015: 761 Supervisiones iniciadas**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**18.5 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN EJE TEMÁTICO, ENERO - DICIEMBRE 2015**

**Total 2015: 701 Supervisiones concluidas**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.  
Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 18.6 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Educación	470	67,05
2	Banca y finanzas	46	6,56
3	Retail	44	6,28
4	Transporte	39	5,56
5	Seguros y AFP 1/	20	2,85
6	Hoteles y similares	17	2,43
7	Restaurantes y similares	12	1,71
8	Salud	12	1,71
9	Inmobiliarias y construcción	8	1,14
10	Comercio	6	0,86
11	Entretenimiento y eventos	5	0,71
12	Manufactura	4	0,57
13	Medios de comunicación	3	0,43
14	Telecomunicaciones	3	0,43
15	Alimentos	2	0,29
16	Asesoría empresarial	2	0,29
17	Servicios	2	0,29
18	Servicios de mensajería	1	0,14
19	Textiles y calzado	1	0,14
20	Venta mayorista	1	0,14
21	Venta minorista	1	0,14
22	Otras actividades empresariales	2	0,29
<b>Total</b>		<b>701</b>	<b>100,00</b>

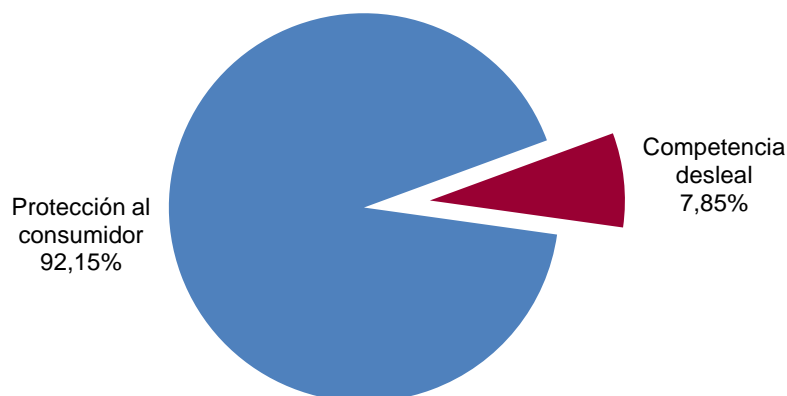
Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

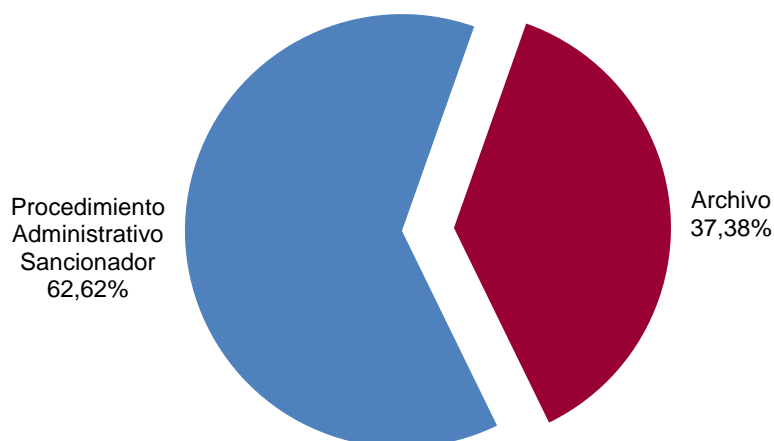


**18.7 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN MATERIA, ENERO - DICIEMBRE 2015**

**Total 2015: 701 Supervisiones concluidas**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**18.8 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015**

**Total 2015: 701 Supervisiones concluidas**

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 18.9 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, POR TIPO DE RECOMENDACIÓN, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Tipo de recomendación			%		
		Proc. Admin. Sancionador	Archivo	Total	Proc. Admin. Sancionador	Archivo	Total
1	Educación	343	127	470	78,13	48,47	67,05
2	Banca y finanzas	25	21	46	5,69	8,02	6,56
3	Retail	10	34	44	2,28	12,98	6,28
4	Transporte	12	27	39	2,73	10,31	5,56
5	Seguros y AFP 1/	3	17	20	0,68	6,49	2,85
6	Hoteles y similares	17	-	17	3,87	-	2,43
7	Restaurantes y similares	3	9	12	0,68	3,44	1,71
8	Salud	6	6	12	1,37	2,29	1,71
9	Inmobiliarias y construcción	2	6	8	0,46	2,29	1,14
10	Comercio	-	6	6	-	2,29	0,86
11	Entretenimiento y eventos	4	1	5	0,91	0,38	0,71
12	Manufactura	-	4	4	-	1,53	0,57
13	Medios de comunicación	3	-	3	0,68	-	0,43
14	Telecomunicaciones	2	1	3	0,46	0,38	0,43
15	Alimentos	2	-	2	0,46	-	0,29
16	Asesoría empresarial	2	-	2	0,46	-	0,29
17	Otras actividades empresariales	2	-	2	0,46	-	0,29
18	Servicios	-	2	2	-	0,76	0,29
19	Servicios de mensajería	-	1	1	-	0,38	0,14
20	Textiles y calzado	1	-	1	0,23	-	0,14
21	Venta mayorista	1	-	1	0,23	-	0,14
22	Venta minorista	1	-	1	0,23	-	0,14
<b>Total</b>		<b>439</b>	<b>262</b>	<b>701</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**18.10 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS CON RECOMENDACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, SEGÚN EJE TEMÁTICO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015**

N°	Eje temático	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Análisis de riesgo	Educación	333	75,85
		Banca y finanzas	24	5,47
		Hoteles y similares	16	3,64
		Retail	9	2,05
		Transporte	6	1,37
		Medios de comunicación	3	0,68
		Salud	3	0,68
		Seguros y AFP 1/	3	0,68
		Alimentos	2	0,46
		Inmobiliarias y construcción	2	0,46
		Asesoría empresarial	1	0,23
		Entretenimiento y eventos	1	0,23
		Venta minorista	1	0,23
		<b>Subtotal</b>		<b>404</b>
2	Principio de autoridad	Educación	10	2,28
		Transporte	6	1,37
		Entretenimiento y eventos	3	0,68
		Restaurantes y similares	3	0,68
		Salud	3	0,68
		Telecomunicaciones	2	0,46
		Asesoría empresarial	1	0,23
		Banca y finanzas	1	0,23
		Hoteles y similares	1	0,23
		Retail	1	0,23
		Textiles y calzado	1	0,23
		Venta mayorista	1	0,23
		Otras actividades empresariales	2	0,46
		<b>Subtotal</b>		<b>35</b>
<b>Total</b>			<b>439</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**, y no necesariamente es igual a la clasificación reportada para por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

**18.11 GSF: SUPERVISIONES CONCLUIDAS CON RECOMENDACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, SEGÚN MATERIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA, ENERO - DICIEMBRE 2015**

N°	Materia	Actividad económica	Supervisiones	%
1	Protección al consumidor	Educación	335	76,31
		Banca y finanzas	25	5,69
		Transporte	12	2,73
		Retail	4	0,91
		Entretenimiento y eventos	3	0,68
		Restaurantes y similares	3	0,68
		Alimentos	2	0,46
		Asesoría empresarial	2	0,46
		Inmobiliarias y construcción	2	0,46
		Salud	2	0,46
		Seguros y AFP 1/	2	0,46
		Telecomunicaciones	2	0,46
		Hoteles y similares	1	0,23
		Textiles y calzado	1	0,23
		Venta mayorista	1	0,23
		Venta minorista	1	0,23
Otras actividades empresariales	2	0,46		
<b>Subtotal</b>			<b>400</b>	<b>91,12</b>
2	Competencia desleal	Hoteles y similares	16	3,64
		Educación	8	1,82
		Retail	6	1,37
		Salud	4	0,91
		Medios de comunicación	3	0,68
		Entretenimiento y eventos	1	0,23
		Seguros y AFP 1/	1	0,23
		<b>Subtotal</b>	<b>39</b>	<b>8,88</b>
<b>Total</b>			<b>439</b>	<b>100,00</b>

Nota: Esta clasificación de actividades corresponde a la base de datos de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, y no necesariamente es equivalente a la clasificación reportada por otras áreas.

1/ No es posible obtener mayor desagregación.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

### 18.12 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN PROPUESTA DE LA GSF Y TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Propuesta	Tema	Expedientes	%
		Campaña escolar	167	40,44
		Cobro de cuotas extraordinarias en colegios	30	7,26
		Libro de reclamaciones	27	6,54
		Condicionamiento del servicio educativo	17	4,12
		Gracias... No insista	17	4,12
		Selección de textos escolares	17	4,12
		Pago adelantado de pensiones en colegios	13	3,15
		Cobro de intereses mayor al establecido por el BCRP en colegios	10	2,42
		Cobro indebido en pasaje universitario	8	1,94
		Competencia desleal en la modalidad de engaño	7	1,69
		Atención oportuna de reclamos	5	1,21
		Prohibición de fumar en lugares públicos	5	1,21
		Idoneidad en la información brindada	4	0,97
		Idoneidad en comercialización de productos	3	0,73
		Idoneidad en el servicio en clínicas	3	0,73
		Bullying en colegios	2	0,48
		Cláusulas abusivas en contratos	2	0,48
1	Sanción	Accidentes de tránsito	1	0,24
		Cancelación de conciertos	1	0,24
		Cancelación de vuelos	1	0,24
		Cobro adicionales cuenta de ahorro	1	0,24
		Cobro de pensiones adelantadas en institutos	1	0,24
		Devoluciones de pagos por servicios no brindados	1	0,24
		Direccionamiento de seguros en colegios	1	0,24
		Entrega de inmuebles en mal estado	1	0,24
		Falta de información en certificados educativos	1	0,24
		Idoneidad en la entrega de producto	1	0,24
		Idoneidad en la venta de entradas	1	0,24
		Incumplimiento de contrato	1	0,24
		Lesiones generadas a pacientes	1	0,24
		Maltrato físico al consumidor	1	0,24
		Nulidad de grado académico obtenido	1	0,24
		Redondeo de precios	1	0,24
		Seguro contra accidentes en colegios	1	0,24
		Venta de productos no aptos para el consumo	1	0,24
		<b>Subtotal</b>	<b>355</b>	<b>85,96</b>
2	Archivo	Campaña escolar	28	6,78
		Libro de reclamaciones	7	1,69
		Rotulado de productos	7	1,69
		Gracias... No insista	3	0,73
		Endosos y postergaciones	1	0,24
		Idoneidad en comercialización de productos	1	0,24
		<b>Subtotal</b>	<b>47</b>	<b>11,38</b>
3	Declinación	Campaña escolar	8	1,94
		Bullying en colegios	1	0,24
		<b>Subtotal</b>	<b>9</b>	<b>2,18</b>
4	Enmienda	Libro de reclamaciones	2	0,48
		<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>0,48</b>
<b>Total</b>			<b>413</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 18.13 GSF: MULTAS PROPUESTAS EN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2015

(Unidades Impositivas Tributarias)

N°	Tema	UIT	%
1	Accidentes de tránsito	450,00	19,33
2	Idoneidad en comercialización de productos inmobiliarios	450,00	19,33
3	Idoneidad en el servicio en clínicas	374,30	16,08
4	Lesiones generadas a pacientes	127,00	5,46
5	Redondeo de precios	122,10	5,25
6	Cobro indebido en pasaje universitario	105,30	4,52
7	Campaña escolar	98,06	4,21
8	Libro de reclamaciones	83,51	3,59
9	Competencia desleal en la modalidad de engaño	67,50	2,90
10	Maltrato físico al consumidor	61,90	2,66
11	Cobro de cuotas extraordinarias en colegios	52,92	2,27
12	Venta de productos no aptos para el consumo	35,60	1,53
13	Prohibición de fumar en lugares públicos	34,90	1,50
14	Idoneidad en la información	30,00	1,29
15	Condicionamiento del servicio educativo	23,18	1,00
16	Gracias... No insista	23,00	0,99
17	Nulidad de grado académico obtenido en universidades	19,80	0,85
18	Pago adelantado de pensiones en colegios	19,37	0,83
19	Idoneidad en la entrega de producto	19,30	0,83
20	Cancelación de vuelos	15,37	0,66
21	Idoneidad en la información sobre depósitos	15,20	0,65
22	Selección de textos escolares	14,37	0,62
23	Cobro de pensiones adelantadas en institutos	13,69	0,59
24	Cláusulas abusivas en contratos	11,14	0,48
25	Cobro de intereses mayor al establecido por el BCR en colegios	9,19	0,39
26	Entrega de inmuebles en mal estado	8,08	0,35
27	Atención oportuna de reclamos	7,75	0,33
28	Idoneidad en la venta de entradas	6,00	0,26
29	Cobro adicionales cuenta de ahorro	5,60	0,24
30	Incumplimiento de contrato	5,19	0,22
31	Falta de información en certificados educativos	4,20	0,18
32	Bullying en colegios	3,00	0,13
33	Cancelación de conciertos	3,00	0,13
34	Idoneidad en comercialización de productos	3,00	0,13
35	Direccionamiento de seguros en colegios	2,60	0,11
36	Seguro contra accidentes en colegios	1,50	0,06
37	Idoneidad en información en prima de seguro	0,97	0,04
<b>Total</b>		<b>2 327,60</b>	<b>100,00</b>

Nota: Para el año 2015, la UIT equivalía a S/. 3 850,00.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**18.14 GSF: PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES  
CONCLUIDOS, SEGÚN ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE Y TEMA,  
ENERO - DICIEMBRE 2015**

N°	Órgano resolutivo	Tema	Expedientes	%
1	CC2	Campaña escolar	184	44,55
		Libro de reclamaciones	22	5,33
		Gracias... No insista	20	4,84
		Cobro indebido en pasaje universitario	8	1,94
		Rotulado de productos	7	1,69
		Prohibición de fumar en lugares públicos	5	1,21
		Bullying en colegios	3	0,73
		Idoneidad en comercialización de productos	3	0,73
		Selección de textos escolares	2	0,48
		Cancelación de conciertos	1	0,24
		Devoluciones de pagos por servicios no brindados	1	0,24
		Endosos y postergaciones	1	0,24
		Idoneidad en la venta de entradas	1	0,24
		Redondeo de precios	1	0,24
<b>Subtotal</b>			<b>259</b>	<b>62,71</b>
2	CPC (ILN)	Cobro de cuotas extraordinarias en colegios	30	7,26
		Condicionamiento del servicio educativo	17	4,12
		Selección de textos escolares	15	3,63
		Pago adelantado de pensiones en colegios	13	3,15
		Libro de reclamaciones	12	2,91
		Cobro de intereses mayor al establecido por el BCR en colegios	10	2,42
		Cláusulas abusivas en contratos	2	0,48
		Idoneidad en el servicio en clínicas	2	0,48
		Idoneidad en la información	2	0,48
		Cancelación de vuelos	1	0,24
		Cobro adicionales cuenta de ahorro	1	0,24
		Cobro de pensiones adelantadas en institutos	1	0,24
		Direccionamiento de seguros en colegios	1	0,24
		Entrega de inmuebles en mal estado	1	0,24
		Falta de información en certificados educativos	1	0,24
		Idoneidad en comercialización de productos inmobiliarios	1	0,24
Idoneidad en información en prima de seguro	1	0,24		
Idoneidad en la entrega de producto	1	0,24		
Seguro contra accidentes en colegios	1	0,24		
<b>Subtotal</b>			<b>113</b>	<b>27,36</b>
3	CC3	Campaña escolar	19	4,60
		Atención oportuna de reclamos	5	1,21
		Libro de reclamaciones	2	0,48
<b>Subtotal</b>			<b>26</b>	<b>6,30</b>
4	CPC-CCD (ORI)	Competencia desleal en la modalidad de engaño	7	1,69
		Accidentes de tránsito	1	0,24
		Idoneidad en el servicio en clínicas	1	0,24
		Idoneidad en la información sobre depósitos	1	0,24
		Incumplimiento de contrato	1	0,24
		Lesiones generadas a pacientes	1	0,24
		Maltrato físico al consumidor	1	0,24
		Nulidad de grado académico obtenido en universidades	1	0,24
Venta de productos no aptos para el consumo	1	0,24		
<b>Subtotal</b>			<b>15</b>	<b>3,63</b>
<b>Total</b>			<b>413</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**18.15 GSF: MULTAS PROPUESTAS EN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES CONCLUIDOS, SEGÚN ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE Y TEMA, ENERO - DICIEMBRE 2015**  
(Unidades Impositivas Tributarias)

N°	Órgano resolutivo	Tema	UIT	%
1	CPC-CCD (ORI)	Accidentes de tránsito	450,00	19,33
		Idoneidad en el servicio en clínicas	365,80	15,72
		Lesiones generadas a pacientes	127,00	5,46
		Competencia desleal en la modalidad de engaño	67,50	2,90
		Maltrato físico al consumidor	61,90	2,66
		Venta de productos no aptos para el consumo	35,60	1,53
		Nulidad de grado académico obtenido en universidades	19,80	0,85
		Idoneidad en la información sobre depósitos	15,20	0,65
		Incumplimiento de contrato	5,19	0,22
		<b>Subtotal</b>		<b>1 147,99</b>
2	CPC (ILN)	Idoneidad en comercialización de productos inmobiliarios	450,00	19,33
		Cobro de cuotas extraordinarias en colegios	52,92	2,27
		Libro de reclamaciones	47,42	2,04
		Idoneidad en la información	30,00	1,29
		Condicionamiento del servicio educativo	23,18	1,00
		Pago adelantado de pensiones en colegios	19,37	0,83
		Idoneidad en la entrega de producto	19,30	0,83
		Cancelación de vuelos	15,37	0,66
		Selección de textos escolares	14,37	0,62
		Cobro de pensiones adelantadas en institutos	13,69	0,59
		Cláusulas abusivas en contratos	11,14	0,48
		Cobro de intereses mayor al establecido por el BCR en colegios	9,19	0,39
		Idoneidad en el servicio en clínicas	8,50	0,37
		Entrega de inmuebles en mal estado	8,08	0,35
		Cobro adicionales cuenta de ahorro	5,60	0,24
		Falta de información en certificados educativos	4,20	0,18
Direccionamiento de seguros en colegios	2,60	0,11		
Seguro contra accidentes en colegios	1,50	0,06		
Idoneidad en información en prima de seguro	0,97	0,04		
<b>Subtotal</b>		<b>737,40</b>	<b>31,68</b>	
3	CC2	Redondeo de precios	122,10	5,25
		Cobro indebido en pasaje universitario	105,30	4,52
		Campaña escolar	66,80	2,87
		Prohibición de fumar en lugares públicos	34,90	1,50
		Gracias... No insista	23,00	0,99
		Libro de Reclamaciones	18,59	0,80
		Idoneidad en la venta de entradas	6,00	0,26
		Bullying en colegios	3,00	0,13
		Cancelación de conciertos	3,00	0,13
		Idoneidad en comercialización de productos	3,00	0,13
<b>Subtotal</b>		<b>385,69</b>	<b>16,57</b>	
4	CC3	Campaña escolar	31,26	1,34
		Libro de reclamaciones	17,50	0,75
		Atención oportuna de reclamos	7,75	0,33
		<b>Subtotal</b>	<b>56,51</b>	<b>2,43</b>
<b>Total</b>		<b>2 327,60</b>	<b>100,00</b>	

Nota: Para el año 2015, la UIT equivalía a S/. 3 850,00.

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.



## C. ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN

### 18.16 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y ÓRGANO RESOLUTIVO SOLICITANTE, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Materia	Órgano resolutivo	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Propiedad intelectual	DSD	57	50	46	47	36	61	35	51	41	32	26	48	530	44,92
		DDA	19	30	35	38	42	23	33	38	38	35	53	32	416	35,25
		DIN	3	6	4	6	-	2	-	-	-	-	-	-	21	1,78
		SPI	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		<b>Subtotal</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>68</b>	<b>89</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>968</b>	<b>82,03</b>
2	Protección al consumidor	PS3	7	6	13	4	14	18	21	17	12	17	17	9	155	13,14
		ILN-PSO	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	1	-	9	0,76
		CC2	-	-	-	-	2	6	-	-	-	-	-	-	8	0,68
		CC1	-	-	1	-	1	-	4	-	1	-	-	-	7	0,59
		PS2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,17
<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>181</b>	<b>15,34</b>		
3	Competencia desleal	CCD	-	-	3	4	5	2	1	3	3	7	-	-	28	2,37
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>2,37</b>
4	Barreras burocráticas	CEB	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,25
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>0,25</b>
<b>Total</b>			<b>86</b>	<b>93</b>	<b>105</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>95</b>	<b>111</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>89</b>	<b>1 180</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 18.17 GSF: INSPECCIONES REALIZADAS, SEGÚN MATERIA Y MODALIDAD, ENERO - DICIEMBRE 2015

N°	Materia	Modalidad	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	Total	%
1	Propiedad intelectual	Inspección	47	50	51	49	46	60	45	60	64	43	51	50	616	52,20
		Comiso	22	27	27	27	24	15	17	22	7	15	21	23	247	20,93
		Suspensión	9	5	1	9	2	8	6	5	7	8	6	2	68	5,76
		Clasificación y conteo	1	4	5	6	6	-	-	2	1	-	1	5	31	2,63
		Inmovilización	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	4	0,34
		Destrucción de bienes	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
		Investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,08
		<b>Subtotal</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>68</b>	<b>89</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>968</b>	<b>82,03</b>
2	Protección al consumidor	Inspección	7	5	14	3	17	26	26	19	16	19	18	9	179	15,17
		Suspensión	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,17
		<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>181</b>	<b>15,34</b>
3	Competencia desleal	Inspección	-	-	3	4	5	2	1	3	3	7	-	-	28	2,37
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>2,37</b>
4	Barreras burocráticas	Inspección	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,25
		<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>0,25</b>
<b>Total</b>			<b>86</b>	<b>93</b>	<b>105</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>95</b>	<b>111</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>89</b>	<b>1 180</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**CAPÍTULO 7:  
PROCEDIMIENTOS  
EN EL PODER  
JUDICIAL**

# 19. GERENCIA LEGAL

La Gerencia Legal (GEL) es un órgano administrativo que se encarga de garantizar las actuaciones del **Indecopi**, brindando asesoría jurídica a los órganos funcionales y administrativos, labor que cumple a través de la absolución de consultas y la revisión de los documentos que dichas áreas sometan a su consideración. Asimismo, asume el patrocinio de los intereses de la institución y de los trabajadores, cuando sean emplazados en el ejercicio de sus funciones.

En ese contexto, los siguientes cuadros presentan información estadística referida al periodo comprendido entre los meses de enero y diciembre de 2015 sobre los expedientes en giro de GEL, al cierre de cada mes.

## 19.1 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO, SEGÚN MATERIA, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Materia	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	<b>Protección al consumidor</b>	<b>1 939</b>	<b>1 949</b>	<b>1 998</b>	<b>2 001</b>	<b>1 986</b>	<b>2 020</b>	<b>2 068</b>	<b>2 113</b>	<b>2 103</b>	<b>2 135</b>	<b>2 137</b>	<b>2 153</b>	<b>44,13</b>
	Protección al consumidor	1 939	1 949	1 998	2 001	1 986	2 020	2 068	2 113	2 103	2 135	2 137	2 153	44,13
2	<b>Competencia</b>	<b>1 445</b>	<b>1 448</b>	<b>1 465</b>	<b>1 441</b>	<b>1 424</b>	<b>1 417</b>	<b>1 416</b>	<b>1 443</b>	<b>1 408</b>	<b>1 400</b>	<b>1 393</b>	<b>1 386</b>	<b>28,41</b>
	Procedimientos concursales	765	763	760	747	732	729	734	750	743	740	738	736	15,09
	Eliminación de barreras burocráticas	469	472	487	481	480	474	464	471	445	440	437	433	8,87
	Fiscalización de la competencia desleal	163	165	170	163	158	156	157	159	157	155	153	152	3,12
	Dumping, subsidios y eliminación de barreras comerciales no arancelarias	23	23	24	25	26	30	31	33	33	35	35	35	0,72
	Defensa de la Libre Competencia	25	25	24	25	28	28	30	30	30	30	30	30	0,61
3	<b>Propiedad Intelectual</b>	<b>1 309</b>	<b>1 319</b>	<b>1 355</b>	<b>1 316</b>	<b>1 296</b>	<b>1 286</b>	<b>1 299</b>	<b>1 327</b>	<b>1 334</b>	<b>1 333</b>	<b>1 329</b>	<b>1 340</b>	<b>27,46</b>
	Signos Distintivos	945	955	983	958	952	954	970	996	1 004	1 004	1 002	1 008	20,66
	Derechos de Autor	214	214	219	212	205	197	197	200	201	205	205	212	4,35
	Inventiones	150	150	153	146	139	135	132	131	129	124	122	120	2,46
<b>Total</b>		<b>4 693</b>	<b>4 716</b>	<b>4 818</b>	<b>4 758</b>	<b>4 706</b>	<b>4 723</b>	<b>4 783</b>	<b>4 883</b>	<b>4 845</b>	<b>4 868</b>	<b>4 859</b>	<b>4 879</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.2 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	1 889	1 898	1 948	1 949	1 933	1 967	2 015	2 060	2 050	2 082	2 083	2 098	97,45
2	Acciones de amparo	25	26	25	27	28	28	28	28	28	28	28	30	1,39
3	Penales	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0,42
4	Otros procesos 1/	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	17	16	0,74
<b>Total</b>		<b>1 939</b>	<b>1 949</b>	<b>1 998</b>	<b>2 001</b>	<b>1 986</b>	<b>2 020</b>	<b>2 068</b>	<b>2 113</b>	<b>2 103</b>	<b>2 135</b>	<b>2 137</b>	<b>2 153</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.3 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA CONCURSAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	497	495	493	480	464	463	468	485	478	476	474	473	64,27
2	Acciones de amparo	47	47	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	6,25
3	Quiebras	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	2,85
4	Penales	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2,17
5	Otros procesos 1/	184	184	184	184	185	183	183	182	182	181	181	180	24,46
<b>Total</b>		<b>765</b>	<b>763</b>	<b>760</b>	<b>747</b>	<b>732</b>	<b>729</b>	<b>734</b>	<b>750</b>	<b>743</b>	<b>740</b>	<b>738</b>	<b>736</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.4 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	463	466	480	474	473	467	457	464	438	433	430	426	98,38
2	Acciones de amparo	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0,69
3	Penales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,23
4	Otros procesos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0,69
<b>Total</b>		<b>469</b>	<b>472</b>	<b>487</b>	<b>481</b>	<b>480</b>	<b>474</b>	<b>464</b>	<b>471</b>	<b>445</b>	<b>440</b>	<b>437</b>	<b>433</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la GEL, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros procesos".

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.5 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	155	157	162	156	151	149	150	151	149	147	145	144	94,74
2	Acciones de amparo	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	3,95
3	Penales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,66
4	Otros procesos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,66
<b>Total</b>		<b>163</b>	<b>165</b>	<b>170</b>	<b>163</b>	<b>158</b>	<b>156</b>	<b>157</b>	<b>159</b>	<b>157</b>	<b>155</b>	<b>153</b>	<b>152</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la GEL, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros procesos".

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.6 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DUMPING, SUBSIDIOS Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	8	8	9	10	11	15	16	18	18	20	20	20	57,14
2	Penales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2,86
3	Otros procesos 1/	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	40,00
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.7 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO MATERIA DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	21	21	21	22	25	25	27	27	27	27	27	27	90,00
2	Acciones de amparo	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6,67
3	Penales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3,33
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.8 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE SIGNOS DISTINTIVOS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	923	933	961	937	931	933	949	975	983	983	981	987	97,92
2	Acciones de amparo	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0,69
3	Penales	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0,69
4	Otros procesos 1/	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0,69
<b>Total</b>		<b>945</b>	<b>955</b>	<b>983</b>	<b>958</b>	<b>952</b>	<b>954</b>	<b>970</b>	<b>996</b>	<b>1 004</b>	<b>1 004</b>	<b>1 002</b>	<b>1 008</b>	<b>100,00</b>

1/ Incluye procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.9 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE DERECHOS DE AUTOR, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	197	198	202	195	188	180	180	183	184	188	189	196	92,45
2	Acciones de amparo	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	3,30
3	Penales	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2,83
4	Otros procesos	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1,42
<b>Total</b>		<b>214</b>	<b>214</b>	<b>219</b>	<b>212</b>	<b>205</b>	<b>197</b>	<b>197</b>	<b>200</b>	<b>201</b>	<b>205</b>	<b>205</b>	<b>212</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la GEL, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros procesos".

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

### 19.10 GEL: EXPEDIENTES EN GIRO EN MATERIA DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, SEGÚN TIPO DE PROCESO, AL CIERRE DEL MES, ENERO - DICIEMBRE 2015

Nº	Tipo de proceso	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15	% Dic-15
1	Contencioso administrativos	148	148	151	144	137	134	131	130	128	123	121	119	99,17
2	Acciones de amparo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,83
3	Otros procesos	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>150</b>	<b>153</b>	<b>146</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	<b>132</b>	<b>131</b>	<b>129</b>	<b>124</b>	<b>122</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

Nota: La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la GEL, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros procesos".

Fuente: Gerencia Legal del **Indecopi**.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del **Indecopi**.

# GLOSARIO

## A. TÉRMINOS GENERALES

- **Abandono:** Forma de conclusión de un proceso, surgida cuando se vence el plazo otorgado al solicitante de algún trámite para que absuelva un requerimiento u observación realizadas por la autoridad sin que atienda dicho requerimiento u observación.
- **Actos modificatorios:** Actos que implican una modificación parcial de algún dato o información, que forma parte de un registro otorgado. Por ejemplo, cambio del nombre del titular, transferencias de derechos, licencias otorgadas, entre otros.
- **Aclaración:** Término referido a la precisión que se solicita, respecto de un determinado acto o resolución administrativa.
- **Apelación:** Recurso impugnativo que interpone una de las partes involucradas en un procedimiento seguido ante alguna comisión o dirección, contra la resolución que pone fin a esa instancia con el objeto que sea revisada por el órgano superior.
- **Conciliación:** Expresión mediante la cual se manifiesta el acuerdo al cual llegan las partes para resolver una controversia en determinado sentido.
- **Confirmada:** Expresión que se emplea en la parte resolutive de la resolución para indicar que las Salas del Tribunal del **Indecopi** se adhieren a las consideraciones expresadas en la resolución emitida por la primera instancia administrativa.
- **Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que adquiere, utiliza o disfruta, como destinatario final, productos o servicios materiales e inmateriales, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, actuando así en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. También incluye a microempresarios que adquieren productos o servicios que no formen parte del giro propio de su negocio y se encuentran en situación de asimetría informativa con el proveedor.
- **De oficio:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por la administración.
- **De parte:** Dícese del impulso de un procedimiento administrativo, promovido por el administrado.
- **Desistimiento:** Declaración de voluntad, por la cual el administrado manifiesta su deseo de no continuar con una pretensión, recurso o trámite.



- **Fundada:** Término que se emplea en la parte resolutive de una resolución para indicar que se acoge la pretensión administrativa o lo alegado en el recurso, en razón de estar debidamente acreditado y fundamentado.
- **Improcedente:** Se refiere a la falta de un requisito de fondo en la denuncia, recurso, prueba u otro, lo cual provoca su ineficacia en el proceso, motivando su rechazo de plano por la instancia administrativa, ya que no se ajusta a derecho o que se plantea de manera ineficiente o inoportuna.
- **Inadmisibile:** Rechazo de plano por inobservancias formales o cumplimiento defectuoso, sin entrar a discutir sobre el fondo del asunto.
- **Incumplimiento del acuerdo conciliatorio:** Condición ante la cual el interesado, que dentro del procedimiento convino con el denunciado en culminar anticipadamente el procedimiento a través de una conciliación, advierte, a la administración, el incumplimiento por parte del denunciado de lo acordado en dicha conciliación, la misma que trae como consecuencia que la administración no se pronuncie sobre el fondo de la controversia. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo aceptado entre las partes para el cumplimiento del acuerdo correspondiente.
- **Infracción:** Incumplimiento o quebrantamiento de una norma o resolución administrativa, la misma que es normativamente sancionada.
- **Infundada:** Expresión utilizada en la parte resolutive de una resolución para declarar que se rechaza lo planteado en la denuncia, solicitud o recurso, por no estar debidamente acreditado o sustentado, cuando no hay prueba idónea que sustente la pretensión del administrado.
- **Inhibición:** La Comisión no tiene competencia para resolver el caso, sino otro órgano funcional del **Indecopi**.
- **Investigación preliminar:** Diligencia o conjunto de diligencias que hace la autoridad administrativa en su labor de vigilancia del cumplimiento de las obligaciones por los administrados, lo cual puede evidenciar infracciones o el cabal cumplimiento del sustento normativo.
- **Medida cautelar:** Mandato de la autoridad administrativa, cuya finalidad es asegurar la eficacia de la resolución final.
- **Nulidad:** Declaración por la que se deja sin efecto determinados actos administrativos o todo el procedimiento y que, por tanto, deben llevarse a cabo nuevamente, al haberse incurrido en vicios insalvables.
- **Observancia obligatoria:** Los precedentes de observancia obligatoria interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de las normas.

- **Producto:** Es cualquier bien mueble o inmueble, material o inmaterial, de origen nacional o extranjero.
- **Proveedor:** Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que de manera habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla, envasa, almacena, prepara, expende, suministra un producto o presta servicios de cualquier naturaleza a los consumidores.
- **Queja:** Reclamo que interpone un interesado contra las comisiones, direcciones o salas, por defectos o desviaciones en la tramitación de los procedimientos, con la finalidad de que pueda ser subsanado.
- **Revocada:** La instancia superior que conoce el recurso de apelación u otro medio impugnatorio dispone dejar sin efecto la resolución objeto de impugnación, emitiendo un nuevo pronunciamiento.
- **Sancionador por el Art. 5 o 7:** Inicio de un procedimiento de oficio por presuntas infracciones a los artículos 5 y 7 del Decreto Legislativo 807.
- **Servicio:** Cualquier actividad de prestación de servicios que se ofrece en el mercado, inclusive las de naturaleza bancaria, financiera, de crédito, de seguros, previsionales y los servicios técnicos y profesionales.
- **Sustracción de la materia:** Consiste en la desaparición de los supuestos, hechos o normas que sustentan una acción, no pudiendo la autoridad administrativa pronunciarse sobre los mismos.

## B. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR ÁREAS

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

- **Acuerdo:** Transacción por la cual se soluciona la controversia existente entre el consumidor y proveedor, que dio lugar a la presentación del reclamo ante el SAC. Por medio del acuerdo, se busca satisfacer los intereses de las partes involucradas en el mismo.
- **Audiencia de conciliación:** Reunión entre el consumidor, proveedor y conciliador del SAC, en la que, luego de conversar sobre sus diferentes alternativas de solución al reclamo presentado, consumidor y proveedor intentan llegar a un acuerdo. Los resultados de la audiencia y el acuerdo, de ser el caso, son consignados en un acta.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que solicita, ante el SAC, la tramitación de un reclamo, en materia de protección al consumidor.
- **Discriminación:** Ocurre cuando un proveedor excluye a los consumidores que se encuentren dentro o expuestos a una relación de consumo, sin que medien causas de seguridad del establecimiento o tranquilidad de sus clientes u otros motivos similares, nunca por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole; no existirá discriminación cuando el trato diferente a los consumidores obedezca a causas objetivas y razonables.
- **Idoneidad:** Se entiende por idoneidad la correspondencia entre lo que un consumidor espera y lo que efectivamente recibe, en función a lo que se le ofreció, la publicidad e información transmitida, las condiciones y circunstancias de la transacción, las características y naturaleza del producto o servicio, el precio, entre otros factores, atendiendo a las circunstancias del caso.
- **Información:** El proveedor tiene la obligación de ofrecer al consumidor toda la información relevante para tomar una decisión o realizar una elección adecuada de consumo, así como para efectuar un uso o consumo adecuado de los productos o servicios.
- **Macmype:** Centro de mejor atención al ciudadano de la micro y pequeña empresa donde un conjunto de entidades públicas ofrecen servicios de apertura de negocios y desarrollo empresarial.
- **Reclamo:** Manifestación oral o escrita por parte de un consumidor originada por la presunta infracción por parte de un proveedor a sus derechos como tal.

- **Servicio de solución de reclamos:** Servicio brindado por el SAC, que consiste en la intermediación entre los consumidores y proveedores, para la solución de conflictos.

## ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (OPS)

- **Costas y costos:** Las costas procesales están constituidas por las tasas pagadas en el Indecopi, por concepto de presentación de denuncias. Los costos procesales están constituidos por los honorarios del abogado de la parte interesada que vio amparada su denuncia ante la autoridad administrativa.
- **Derivado:** Expediente que, por la naturaleza del hecho denunciado, se encuentra fuera de las competencias del OPS.
- **Incumplimiento de medida correctiva:** Condición ante la cual el interesado en un procedimiento advierte a la administración el incumplimiento por parte del denunciado de lo ordenado por un órgano resolutorio de protección al consumidor (OPS, CPC, SPC), como medida correctiva. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado por el órgano correspondiente para el cumplimiento de la medida ordenada.
- **Incumplimiento de liquidación de costas y costos:** Condición ante la cual el interesado, cuya liquidación de costas y costos ha sido otorgada por la administración, advierte a esta que el obligado a reembolsar los gastos dispuestos por el órgano correspondiente no lo ha hecho. Para acceder a este tipo de tutela, deberá haber vencido el plazo otorgado al denunciado para el cumplimiento del pago correspondiente.
- **Liquidación de costas y costos:** Solicitud del interesado que vio amparada su pretensión en el procedimiento administrativo seguido y que requiere el reembolso de las costas y costos incurridos durante dicho procedimiento. El artículo 414<sup>o</sup> del Código Procesal Civil establece que le corresponde a la autoridad competente, regular los alcances de la condena en costas y costos, tanto respecto del monto, como de los obligados y beneficiados, en atención a las incidencias del proceso. El mandato del reembolso de estos gastos se debe encontrar precisado en la resolución final del procedimiento principal.
- **Liquidado:** Resolución en la cual se establece la ejecución del pago de costas y/o costos ordenada por la autoridad administrativa correspondiente.
- **Reingreso:** Son denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del **Indecopi**.

## COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

- **Acuerdo extraproceso:** Conclusión anticipada del procedimiento, debido a que las partes arribaron a un acuerdo fuera del **Indecopi**.
- **Confirma:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica la decisión emitida por el OPS
- **Confirma en parte:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual ratifica parcialmente la decisión emitida por el OPS (implica que algún extremo ha sido no ratificado o declarado nulo)
- **Liquidación de costas y costos:** Pronunciamiento por el que la CPC estimará qué importes deben ser reembolsados al denunciante por concepto de costas y costos. Cabe indicar que este procedimiento no es competencia de la CPC salvo actúe como segunda instancia.
- **Nulidad de concesorio de apelación:** Pronunciamiento de la CPC mediante el cual se anula el pronunciamiento del OPS por el que el expediente es elevado a segunda instancia.
- **Sanción:** Tipo de conclusión del procedimiento por iniciativa de la autoridad en la que se ha verificado la comisión de infracciones.

## COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

- **Declinación de competencia:** La CEB declina su competencia cuando se denuncia una materia que recae dentro del ámbito de competencia territorial de una Oficina Regional del **Indecopi**.
- **Reingresos:** Procedimientos que reingresan a trámite en la CEB, por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del **Indecopi**.

## COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

- **Investigaciones preliminares:** Investigaciones a cargo de la Secretaría Técnica realizadas con la finalidad de determinar la posible existencia de indicios razonables de conductas anticompetitivas en los distintos mercados de la economía nacional.
- **Procedimientos iniciados:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones iniciados de oficio (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por iniciativa propia) y de parte (en sentido estricto, procedimientos iniciados de oficio por denuncia o a solicitud de parte).

- **Procedimientos concluidos:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas y sobre control de concentraciones en los que se ha emitido resolución final declarando inadmisible, improcedente, fundado, infundado o autorizado el procedimiento.
- **Procedimiento fundado:** Procedimientos sobre conductas anticompetitivas en los que se ha emitido resolución final declarando la existencia de una infracción e imponiendo la sanción correspondiente.
- **Multas impuestas:** Monto (en UIT) al que ascienden las multas impuestas en procedimientos sobre conductas anticompetitivas.

## COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

- **Acuerdo Global de Refinanciación:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos para prevenir la crisis económica y financiera del deudor y la extinción de los créditos reconocidos.
- **Acreedor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y otros patrimonios autónomos que sean titulares de un crédito.
- **Destino del patrimonio del deudor:** Decisión de la Junta de Acreedores destinada a someter al deudor a un proceso de reestructuración o liquidación.
- **Deudor:** Persona natural o jurídica, sociedades conyugales o sucesiones indivisas. Se incluye a las sucursales de organizaciones o sociedades extranjeras en el Perú.
- **Convenio de Liquidación:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos de realización del patrimonio del deudor, para extinguir los créditos reconocidos hasta donde alcance dicho patrimonio.
- **Créditos Reconocidos:** Derecho del acreedor, previamente calificado por la Comisión para obtener una prestación del deudor.
- **Junta de Acreedores:** Órgano deliberativo conformado por dos o más acreedores reconocidos en el procedimiento concursal.
- **Plan de Reestructuración:** Documento aprobado por la Junta de Acreedores en el que se establecen los mecanismos para lograr la recuperación económica y financiera del deudor y la extinción de los créditos reconocidos.
- **Procedimiento Concursal iniciado por mandato Judicial - Artículo 692 A (antes 703) del Código Procesal Civil:** El Juez declara la liquidación del deudor

y remite los actuados a la Comisión para que continúe con el trámite del procedimiento correspondiente bajo las reglas de la Ley Concursal.

- **Procedimiento Concursal Ordinario:** Conjunto de reglas destinadas a resolver situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de procesos de reestructuración o liquidación.
- **Procedimiento Concursal Preventivo:** Conjunto de reglas destinadas a prevenir situaciones de crisis de personas naturales o jurídicas que realizan actividad empresarial, a través de la aprobación del Acuerdo Global de Refinanciación.
- **Procedimientos iniciados (Publicados):** Los procedimientos concursales difundidos semanalmente a través del Diario Oficial “El Peruano”.

### SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

- **Ampliación:** Petición formulada ante la SDC para que resuelva alguno o algunos de los puntos controvertidos sobre los cuales habría omitido pronunciarse en su resolución. El pedido de ampliación deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009.
- **Enmienda:** Petición formulada ante la SDC, para que corrija una de sus resoluciones por contener errores manifiestos de escritura o de cálculo o por presentar inexactitudes evidentes. El pedido de enmienda deberá formularse dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución y la SDC deberá expedir la resolución correspondiente dentro de los diez días siguientes de formulado el pedido, según lo establecido en el artículo 28 del Decreto Supremo 009-2009. La enmienda también procede de oficio.
- **Recusación:** Petición formulada por las partes involucradas en un procedimiento, a fin de que los miembros de las comisiones, direcciones, salas o un funcionario, se aparten de conocer el caso por encontrarse incursos en alguna de las causales de abstención recogidas en la ley.

### DIRECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR (DDA)

- **Denegatoria:** Acto administrativo por el cual la autoridad estima que el registro solicitado no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente. Dicho acto puede poner fin a la instancia o al proceso en definitiva.
- **Denuncia:** Solicitud presentada por un titular originario o derivado del derecho de autor o derechos conexos, o su representante, a través de la cual se informa,

a la Administración, de una situación de hecho supuestamente infractora del derecho que le corresponde, a fin de que esta inicie un procedimiento administrativo. Adicionalmente, es posible que el objeto de denuncia sea solo una infracción a la legislación en materia de Derecho de Autor y derechos conexos.

- **Derecho de autor:** Rama del derecho de propiedad intelectual que otorga reconocimiento y protección a los creadores de obras literarias y artísticas, siendo su objetivo garantizar la seguridad jurídica de autores y titulares de derechos. El Derecho de Autor puede dividirse en derechos de índole moral y en derechos de contenido patrimonial.
- **Derecho moral:** Derecho personalísimo, inalienable, irrenunciable y perpetuo del autor sobre la obra.
- **Derecho patrimonial:** Derecho del autor respecto de las formas diversas de explotación. Comprende derechos exclusivos que de remuneración.
- **Fonogramas:** Sonidos de una ejecución, de otros sonidos, o de representaciones digitales de los mismos, fijados por primera vez, en forma exclusivamente sonora. Las grabaciones gramofónicas, magnetofónicas y digitales son copias de fonogramas.
- **Infracciones:** Conjunto de actos que lesionan los derechos de los titulares de un derecho de autor o un derecho conexo.
- **Obra:** Toda creación intelectual y original, susceptible de ser divulgada o reproducida en cualquier forma, conocida o por conocerse.
- **Obra plástica:** Obra cuya finalidad apela al sentido estético de la persona que la contempla, como las pinturas, los bocetos, dibujos, grabados y litografías. Las disposiciones específicas de esta ley para las obras plásticas, no se aplican a las fotografías, las obras arquitectónicas y las audiovisuales.
- **Obra audiovisual:** Toda creación intelectual expresada mediante una serie de imágenes asociadas que den sensación de movimiento, con o sin sonorización incorporada, susceptible de ser proyectada o exhibida, a través de aparatos idóneos, o por cualquier otro medio de comunicación de la imagen y del sonido, independientemente de las características del soporte material que la contiene, sea en películas de celuloide, en videogramas, en representaciones digitales o en cualquier otro objeto o mecanismo, conocido o por conocerse. La obra audiovisual comprende a las cinematográficas y a las obtenidas por un procedimiento análogo a la cinematografía.
- **Obras literarias:** Creaciones intelectuales de carácter literario, científico, técnico o meramente práctico, expresadas en un lenguaje determinado.



- **Registro:** Acto administrativo por el cual la autoridad inscribe en el Registro Nacional del Derecho del Autor y Derechos Conexos, las obras del ingenio y los demás bienes intelectuales protegidos por la ley, así como los convenios o contratos que en cualquier forma confieran, modifiquen, transmitan, graven o extingan derechos patrimoniales, o por los que se autorice modificaciones a la obra; cumpliendo con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.
- **Programa de ordenador (software):** Expresión de un conjunto de instrucciones mediante palabras, códigos, planes o en cualquier otra forma que, al ser incorporadas en un dispositivo de lectura automatizada, es capaz de hacer que un computador ejecute una tarea u obtenga un resultado. La protección del programa de ordenador comprende también la documentación técnica y los manuales de uso.
- **Sociedades de Gestión Colectiva:** Son asociaciones civiles sin fines de lucro legalmente constituidas para dedicarse en nombre propio o ajeno a la gestión de derechos de autor o conexos de carácter patrimonial, por cuenta y en interés de varios autores o titulares de esos derechos, y que hayan obtenido, de la Dirección de Derecho de Autor del **Indecopi**, la autorización de funcionamiento que se regula en esta ley. La condición de sociedades de gestión se adquirirá en virtud a dicha autorización.
- **Titular del derecho:** Debemos distinguir dos tipos de titulares: El titular originario que es el autor, a quien la ley le reconoce derechos por el acto de creación de una obra; y el titular derivado, que es aquella persona natural o jurídica que tiene los derechos de autor patrimoniales porque estos le han sido transferidos por el autor.
- **Visita inspectiva:** Etapa dentro de la investigación, en la que la autoridad se traslada a las instalaciones de las empresas o instituciones inspeccionadas o a sus establecimientos, para verificar la información proporcionada por las partes que intervienen en el procedimiento o determinar la existencia o inexistencia de una infracción, en el marco del debido proceso y cumpliendo el principio de legalidad.

## DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

- **Certificado de obtentor:** Título mediante el cual el Estado concede el derecho exclusivo de explotación comercial al obtentor de una nueva variedad vegetal, por un periodo de tiempo determinado y en un territorio específico. El derecho de explotación exclusivo tiene una duración de 25 años para el caso de vides, árboles forestales, árboles frutales -incluidos sus portainjertos-, y de 20 años para las demás especies. En ambas situaciones, el plazo de duración se cuenta a partir del otorgamiento del certificado de obtentor.

- **Conocimiento colectivo:** Conocimiento acumulado y transgeneracional desarrollado por los pueblos y comunidades indígenas respecto de las propiedades, usos y características de la diversidad biológica.
- **Diseño industrial:** Apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores, o de cualquier forma externa bidimensional o tridimensional, línea, contorno, configuración, textura o material, sin que cambie el destino o finalidad de dicho producto. Los titulares de diseños industriales registrados gozarán de un derecho exclusivo de explotación comercial de diez años, contados a partir de la presentación de la solicitud.
- **Infracción:** Todo aquel acto que contravenga los derechos de propiedad industrial reconocidos en la legislación vigente y que se realicen o se puedan realizar dentro del territorio nacional.
- **Modelo de utilidad:** Invención consistente en un cambio de forma, configuración o disposición de elementos de un artefacto, herramienta, instrumento, mecanismo u objeto ya conocido (o de alguna parte del mismo) que permita un mejor o diferente funcionamiento, utilización o fabricación del objeto que lo incorpora o que le proporcione alguna utilidad, ventaja o efecto técnico que antes no tenía.
- **Patente de invención:** Título que otorga el Estado a un titular, para ejercer el derecho de excluir a terceros de la explotación de una invención, a cambio de la divulgación de la misma. El titular de la patente tiene este derecho por un periodo de tiempo y en un territorio determinado. Para el caso del Perú, la duración de una patente de invención es de 20 años y la de la patente de modelo de utilidad es de 10 años. En ambos casos, la vigencia se cuenta desde la fecha de presentación de la solicitud.
- **Proceso contencioso:** Procedimiento seguido ante la Comisión de Invenciones y Nuevas Tecnologías, relativo a derechos administrados por la DIN donde existen partes en conflicto. También denominado litigioso o contradictorio.

## DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

- **Clase:** Cada una de las 45 clases de la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas, que fue instituida en virtud de un arreglo, concluido con ocasión de la Conferencia Diplomática de Niza, el 15 de junio de 1957 y revisada en posteriores oportunidades. La Clasificación Niza se utiliza en aplicación del artículo 151 de la Decisión 486. Esta clasificación está compuesta por una lista de 34 clases de productos con una lista alfabética de los mismos y 11 clases de servicios con la correspondiente lista alfabética de estos.
- **Denominación de origen:** Signo distintivo que utiliza el nombre de una región o un lugar geográfico del país que sirva para designar un producto originario del

mismo y cuya calidad o características se deben exclusiva o esencialmente a los factores naturales y humanos del lugar.

- **Lema Comercial:** Palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca.
- **Marca:** Signo empleado para distinguir y diferenciar productos o servicios en el mercado. Presenta básicamente dos características principales: Debe ser posible representarla gráficamente y tener aptitud distintiva. Una marca puede estar constituida por palabras, dibujos, letras, números o embalajes, objetos, emblemas o elementos figurativos, entre otros. También existen marcas sonoras (sonido o melodía). Es posible registrar incluso marcas olfativas: una fragancia determinada puede ser protegida como marca.
- **Marca Colectiva:** Signos adoptados y registrados por un ente colectivo (asociación, comité, gremio, entre otros). Su uso está reservado a los miembros del ente colectivo y distingue a los bienes o servicios de sus integrantes, de aquellos bienes o servicios similares de personas ajenas a la asociación.
- **Marca de certificación:** Signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca.
- **Nombre comercial:** Signo que sirve para identificar a una persona natural o jurídica en el ejercicio de su actividad económica.
- **Signos distintivos:** Elementos de la propiedad industrial que utilizan productores, fabricantes y comerciantes para identificar sus productos, servicios o actividades económicas. Los signos distintivos reconocidos por la legislación vigente son: marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, marcas colectivas, marcas de certificación y denominaciones de origen.

## SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)

- **Abstención:** La SPI decide apartar de un determinado procedimiento al funcionario que le correspondería resolver o tramitar el mismo, por encontrarse incurso en alguna de las causales del artículo 88 de la Ley 27444.
- **Caducidad de patente:** En los supuestos de falta de pago de una anualidad, transcurrido el plazo de gracia de seis meses, a partir del vencimiento, se entiende que la omisión que da lugar a la caducidad se produce al comienzo del año de vida de la patente o de la solicitud en trámite para el cual no hubiere sido abonada la anualidad.

- **Carece de objeto pronunciarse:** Cuando el conflicto de intereses se ha resuelto por un hecho externo al procedimiento, lo que determina que ya no sea necesario que la SPI se pronuncie sobre la solución del conflicto.
- **Insubsistente:** Cuando existe un acuerdo de voluntades entre las partes que ha logrado satisfacer las pretensiones de la denunciante en el procedimiento.
- **Levantamiento de suspensión:** Cuando se apela una resolución de suspensión de primera instancia y la SPI la revoca.

## COMISIÓN TRANSITORIA PARA LA GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE LA FIRMA ELECTRÓNICA (CFE)

- **Infraestructura oficial de firma electrónica:** Sistema confiable, acreditado, regulado y supervisado por la autoridad competente, provisto de instrumentos legales y técnicos que permiten generar firmas digitales y proporcionar diversos niveles de seguridad respecto de:
  - 1) La integridad de los documentos electrónicos;
  - 2) La identidad de su autor, lo que es regulado conforme a Ley.

El sistema incluye la generación de firmas digitales, en la que participan entidades de certificación y entidades de registro o verificación acreditadas ante la Autoridad Administrativa Competente incluyendo a la Entidad de Certificación Nacional para el Estado Peruano, las Entidades de Certificación para el Estado Peruano, las Entidades de Registro o Verificación para el Estado Peruano y los Prestadores de Servicios de Valor Añadido para el Estado Peruano.

## GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN (GSF)

- **Inspección:** Diligencia cuyo objetivo es la verificación de la realización de una infracción.
- **Comiso:** Medida cautelar que consiste en la incautación de la mercadería del lugar donde se encuentran, las cuales son posteriormente trasladadas a un depósito.
- **Suspensión:** Cuando las diligencias no llegan a realizarse.
- **Destrucción de bienes:** Tiene como objetivo la destrucción de la mercadería incautada.
- **Investigaciones:** Acciones preliminares que encargan los órganos resolutivos respecto de un tema. Estas son posteriormente seguidas por una inspección.

- **Devolución de productos:** Cuando el órgano resolutorio verifica que la mercadería incautada no ha sido producto de una infracción devolviendo los productos al denunciado.
- **Clasificación y conteo:** Diligencias cuyo propósito es el de clasificar y cuantificar la mercadería incautada.
- **Inmovilización:** Medida cautelar que consiste en un mandato del órgano resolutorio, disponiendo que la mercadería quede en el lugar donde se encuentra.

## GERENCIA LEGAL DEL INDECOPI (GEL)

- **Procesos contencioso administrativos:** Procesos judiciales por medio de los cuales se someten los pronunciamientos emitidos por el Tribunal del **Indecopi** al control jurídico por parte del Poder Judicial, con el fin que se declare la nulidad de los mismos, en atención a supuestas trasgresiones a la legislación pertinente.
- **Procesos de amparo:** Procesos judiciales en virtud de los cuales se atribuye al **Indecopi**, a alguno de los órganos que lo conforman o a sus funcionarios, la supuesta vulneración de derechos constitucionalmente reconocidos.
- **Penales:** Denuncias penales interpuestas por terceros contra funcionarios de la institución cuyo sustento es la supuesta comisión de algún delito en el ejercicio de sus funciones, o denuncias interpuestas por el **Indecopi** contra algún administrado que pudiera haber incurrido en un ilícito penal dentro de un procedimiento administrativo.
- **Quiebras:** Procesos judiciales cuya pretensión es que el Poder Judicial declare la quiebra de una empresa sometida a un procedimiento concursal.
- **Otros procesos:** Procesos judiciales promovidos por el **Indecopi** o contra la institución, que no pertenecen a las categorías antes señaladas y cuya naturaleza es diversa, tales como procesos de nulidad de cosa juzgada, procesos de lesividad, procesos de revisión judicial, procesos de nulidad de acto jurídico y procesos de indemnización por daños y perjuicios.

# CRÉDITOS

## DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN

Rodolfo Tupayachi - Gerente de Estudios Económicos (e)

## REDACCIÓN DE TEXTOS Y ELABORACIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Roberto Daga - Ejecutivo 1

Juan Rivas - Ejecutivo 1

Viviana Salgado - Ejecutivo 1

Jean Carlos Sánchez - Ejecutivo 2

Jonatan Chaname - Ejecutivo 2

Yazmin Zarate - Ejecutivo 2

David Esparta - Especialista 1

Luis Ledesma - Especialista 2

Luis Mamani - Especialista 2

Yamilet Gallardo - Profesional en Economía

Erick Saavedra - Profesional en Economía

Vanesa La Noire - Profesional en Economía

## APOYO EN EDICIÓN DE CUADROS Y GRÁFICOS

Alexander Baldeón - Practicante

Giancarlos Rivera - Practicante

Eduardo Camán - Practicante

## FACILITADORES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Área	Facilitadores
Servicio de Atención al Ciudadano - Sede Central	Claudia Blanco / César Herrera
Servicio de Atención al Ciudadano - Lima Norte	Milagros Villavicencio
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N° 1 - Sede Central	Lino Robles
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N° 2 - Sede Central	
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor N° 3 - Sede Central	
Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor - Lima Norte	Martin Pittman / Elvira Chacaltana
Comisión de Protección al Consumidor N° 1 - Sede Central	Pablo Tello
Comisión de Protección al Consumidor N° 2 - Sede Central	Jackeline Guevara
Comisión de Protección al Consumidor N° 3 - Sede Central	Fernando Lazarte
Comisión de Protección al Consumidor - Lima Norte	Omar Dueñas
Sala Especializada en Protección al Consumidor	Sabrina Nole
Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas - Sede Central	Edith Carbajal
Comisión de Defensa de la Libre Competencia	Arturo Chumbe
Comisión de Dumping, Subsidios y Eliminación de Barreras Comerciales No Arancelarias	Diana Ortega
Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal - Sede Central	Antonio Palmisano
Sala Especializada en Defensa de la Competencia	Oscar Jara
Comisión de Procedimientos Concursales - Sede Central	Cecilia Sánchez
Comisión de Procedimientos Concursales - Lima Norte	Fernando Elías
Sala Especializada en Procedimientos Concursales	Carlos Carbajal
Dirección de Derechos de Autor	Cora Panaifo / Keri Loo
Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías	Lourdes Lopez
Dirección de Signos Distintivos	Ester Ducós
Sala Especializada de la propiedad Intelectual	Rocio Medina
Comisión Transitoria para la Gestión de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica	Laura Patiño
Gerencia de Oficinas Regionales	Mertud Reynoso
Gerencia de Supervisión y Fiscalización	Karina Montes / Marcos Yui
Gerencia Legal	Joel Diaz